

واقع إعداد الدروس إلكترونياً في منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام

أ. أميرة بنت عبدالرحمن عويض المطيري

ماجستير وسائل وتكنولوجيا التعليم - كلية الشرق العربي للدراسات العليا المملكة العربية السعودية

أ.د. أيمن فوزي خطاب مدكور

أستاذ تكنولوجيا التعليم بكلية الشرق العربي للدراسات العليا المملكة العربية السعودية

• المستخلص :

تهدف الدراسة التعرف على واقع إعداد الدروس إلكترونياً في منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام ، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي المسحي بأدواته المتمثلة في المصادر والمراجع و الاستبانة التي تم تطبيقها على عينة عشوائية مكونة من عدد (١٢٣) معلمة من معلمات التعليم العام بمنطقة الرياض بالمملكة العربية السعودية يمثلن مجتمع الدراسة ، وبعد تطبيق أداة الدراسة على العينة وتحليل نتائج استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات محاور الاستبانة ، فقد أسفرت النتائج عن أن درجة اعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي من قبل معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية مرتفعة، حيث إن غالبية المعلمات يستخدمن الأدوات المتاحة بمنصة مدرستي لإعداد الدروس إلكترونياً وان المعلمات يقمن بتقديم دروس المقرر الدراسي عبر الفصول الافتراضية لمنصة مدرستي مستخدمات الإعداد الإلكتروني ، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة $\alpha \leq 0.05$ على استجابات افراد عينة الدراسة نحو واقع توظيف المحتوى الإلكتروني عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض تعزي لمتغيرات (سنوات الخبرة ، التخصص ، المستوى العلمي) ، وبعد التوصل لنتائج الدراسة فقد أوصت الباحثة ضرورة توعية المعلمين والمعلمات بأهمية إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي في تيسير العملية التعليمية ، العمل على توفير مزايا للمعلمين والمعلمات لتفعيل إعداد الدروس إلكترونياً على منصة مدرستي وتوفير برامج لتدريب المعلمين والمعلمات على تصميم الدروس إلكترونياً باستخدام أدوات منصة مدرستي ، ضرورة توظيف أدوات إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي

الكلمات المفتاحية : إعداد الدروس إلكترونياً - منصة مدرستي - التعليم العام - المعلمات

Status of Preparing Lessons Electronically on The Madrasati Electronic Platform For General Education Teachers

Amira Abdul Rahman Awaid Al Mutairi & Dr. Ayman Fawzi Khattab Madkour

Abstract

The study aims to identify The Status Of Preparing Lessons Electronically On The Madrasati Electronic Platform For General Education Teachers in Riyadh represent the study population, and after applying the study tool to the sample and analyzing the results, it resulted in a high degree of preparation of lessons electronically through the Madrasati platform by general education teachers in Riyadh, and that the teachers provide course lessons through the virtual classes of the Madrasati platform using electronic preparation. The results also showed that there are significant difficulties that may limit the use of teachers in general education to prepare lessons electronically through the Madrasati platform, some of which are represented in the fact that employing electronic content may increase the burden of the course on teachers, in addition to that there are no training courses for teachers on how to prepare lessons via the platform My school, and the study also showed that there were statistically

significant differences at the level of significance $0.05 \geq \alpha$ on the responses of the sample. To study the reality of employing electronic content through the Madrasati platform for general education teachers in Riyadh, due to the variables (years of experience, specialization, and scientific level). To provide benefits for male and female teachers to activate the preparation of lessons electronically on the Madrasati platform, to provide programs to train teachers to design lessons electronically using the tools of the Madrasati platform, and the need to employ the tools for preparing lessons electronically through the Madrasati platform.

Keywords: Electronic Preparation - Lessons - Madrasati Platform - General Education

• المقدمة :

يعد قطاع التعليم من أبرز المجالات التي حظيت باهتمام خاص في تخطيط رؤية ٢٠٣٠ في المملكة العربية السعودية، حيث تصب جهود هذه الرؤية في عملية تحول رقمي شامل في مختلف المؤسسات في المملكة سواء العامة أو الخاصة، وعليه أعادت المملكة النظر في كيفية رقمنة العملية التعليمية وتطويرها وحل مشاكلها واعتبرت هذا التوجه توجها إستراتيجيا ذا أولوية.

ونظرا لما يواجهه العالم في هذا العصر الحالي من التحولات السريعة في التقدم العلمي والمعرفي نتيجة التطور التكنولوجي والاتصالات الحديثة وتوظيف تقنية المعلومات والاتصال في العملية التعليمية ، فقد دخلت التكنولوجيا مختلف جوانب الحياة بقوة، وأصبحت من أهم المقاييس لتقدم الدول حيث شملت التكنولوجيا والتقنيات، الأنظمة التعليمية المختلفة ، فبرز مفهوم تقنيات التعلم وتكنولوجيا التعليم في معظم دول العالم ، حيث اسهمت التكنولوجيا بشكل كبير في النهضة الحقيقية للتعليم (أبو موسى، العجلوني ، و أبو جابر، ٢٠١٧، ١٩).

جاءت منصة مدرستي استجابة لتعليق الدراسة الذي أعلنته وزارة التعليم السعودية في المدارس بشكل رسمي لمدة مؤقتة قابلة للتحديث ومرتبطة بانحسار فيروس كورونا، وذلك من أجل الحفاظ على الطلاب والمعلمين والمتحقين بالعملية التعليمية، فكان لزاما على الوزارة تطوير حلول بديلة لمتابعة التعليم ، وعلى ذلك وجهت الطلاب والمعلمين إلى مواصلة سير العملية التعليمية عبر منصة مدرستي بشكل رسمي. واصبحت منصة مدرستي حلا لعملية التعليم في المملكة العربية السعودية خلال ظروف الحظر المرتبط بالجائحة، وبناء عليه فقد تبنت المملكة سياسة تعليمية عن بعد عبر منصة افتراضية (<https://sa.backtoschool>) توفر كافة الخدمات التعليمية للمعلمين والمتعلمين من أجل إتمام عمليات التعليم والتعلم، كما أن هذه المنصة تتميز بتوفير كافة الوسائل المساعدة للتعليم والتعلم سواء للطلاب أو للمعلمين، وتعفي الطلبة من الحضور الشخصي إلى الصف التقليدي، كما توفر المنصة تطبيقا خاصا على الجوال بالإضافة إلى الموقع الإلكتروني الخاص بها (مهدي، ٢٠١٨، ١٣٩).

وتنوعت مصادر التعليم الإلكتروني في العديد من المنصات التعليمية ومنها منصة مدرستي وتضمنت مجموعة من الأدوات والوسائل والأجراءات أهمها إعداد الدروس إلكترونيا، فيعد تخطيط الدروس اليومية من أهم واجبات المعلم، وخاصة المعلم المبتدئ، فهو بمثابة مقدمة عقلية وانفعالية لما سوف يقوم به المعلم في الفصل. فالمادة التي سيقوم بتدريسها، والأسئلة التي سوف يثيرها التلاميذ، والمشكلات التي يحتمل أن تقابله، و كيفية التغلب عليها، كل هذه أمور

يتصورها في مخيلته، وهو يخطط دروسه اليومية، وقدر كبير من مقدار نجاح المعلم في وضع خطط دروسه يتوقف على مدى تخيله لما سوف يكون عليه الموقف في الفصل.

وذكرت العديد من البحوث ، حاجة الميدان التربوي إلى طرائق حديثة في التدريس تعتمد على فهم النظريات وتطبيقها إضافة إلى توظيف التقنية لتحسن المخرجات التربوية وهنا يأتي دور المعلم الجيد الذي يختار أنسبها وأقلها تكلفة لتحقيق الأهداف التعليمية ، لذلك لجأت عديد من مؤسسات التعليم في دول مختلفة إلى استخدام التقنية في العملية التعليمية وفي هذا السياق أوصت دراسات متعددة بالاستفادة منها لأهميتها في مجال التعليم والتدريب كدراسة الموازية والزعبي (٢٠٢٠) التي أوصت بعقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس، واقترح حوافز تشجيعية للملتحقين بهذه الدورات ودراسة السلمي (٢٠٢١) التي أكدت على ضرورة توفر كادر فني مؤهل تقنيا لتقديم الدعم الفني للمعلمات عند استخدام منصة مدرستي وتقديم محتوى تستفيد منه المعلمة بدون مبالغة في العرض والمحتوى .

لذا جاءت هذه الدراسة لأهمية الكشف عن واقع إعداد الدروس إلكترونياً على منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

• تحديد مشكلة البحث :

جاءت هذه الدراسة لأهمية الكشف عن واقع إعداد الدروس إلكترونياً على منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية ، ويمكن بلورة مشكلة البحث في الإجابة على السؤال الرئيسي التالي :

ما واقع إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية ؟

• أهداف البحث :

يسعى هذا البحث لتحقيق الأهداف التالية :

- ◀ التعرف على واقع إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية
- ◀ تحديد الصعوبات التي تعيق إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية .
- ◀ التعرف على اليات التغلب على صعوبات إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية .
- ◀ التعرف على اتجاه الفروق ذات الدلالة الاحصائية بين استجابات افراد عينة الدراسة نحو واقع إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية تعزي لمتغيرات (سنوات الخبرة ، التخصص) .

• أسئلة البحث :

يسعى البحث الحالي لمعرفة واقع إعداد الدروس إلكترونياً على منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية من خلال الإجابة على الأسئلة الآتية :

- ◀ ما الصعوبات التي تعيق معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية في إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي ؟
- ◀ ما آليات التغلب على الصعوبات إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية ؟
- ◀ ما اتجاه الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين استجابات افراد عينة الدراسة نحو واقع إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية تعزي لمتغيرات (سنوات الخبرة ، التخصص) ؟

• أهمية البحث :

تم تحديد أهمية البحث من خلال جانبين ، وهما (النظري و العملي) كآتي :

• أولاً : الأهمية العلمية (النظرية) :

- ◀ تبرز الأهمية النظرية في أنها تتناول موضوعاً يتسم بالحدائث في الدول العربية ، وتسهل الضوء على واقع إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية ، إذ يمكن أن يسهم هذا البحث في التالي :
- ◀ تحقيق الاهداف التعليمية بما يخدم العملية التعليمية .
- ◀ تدعيم اكتساب الطلبة للمهارات والقيم والمعرفة بحيث تتوافق مع المتطلبات الرقمية للحاضر والمستقبل (مدرستي ، ٢٠٢٠)
- ◀ تتميز هذه المنصة بالعديد من المزايا مثل : توفير الوقت والجهد، وسهولة في تقديم الدروس بشكل تزامني وغير تزامني، الاختبارات والواجبات الإلكترونية، حيث يمكن أدائها من قبل الطلبة وتصحيحها من قبل المعلمين بسهولة، ومن ثم يمكن حفظ البيانات والدروس والاختبارات
- ◀ لا تتطلب منصة مدرستي أيضاً الحضور إلى المدرسة لتقديم الدروس، وتوفر المحتوى التعليمي للطلبة في أي وقت وفي أي مكان عبر شبكة الانترنت، بالإضافة إلى ذلك، تساعد الطلبة في الاعتماد على أنفسهم للوصول للمعلومات والمصادر التي توفرها المنصة (مدرستي ، ٢٠٢٠،

• ثانياً : الأهمية العملية (التطبيقية) :

تنبثق أهمية البحث العلمية من المحاور التالية :

- ◀ تعكس الدراسة واقع اعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام
- ◀ تسهم الدراسة في تغيير الصورة النمطية عن اعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام .
- ◀ تسهم الدراسة في لفت نظر انتباه الباحثين للقيام بدراسات وبحوث في جميع الادوات المتاحة عبر منصة مدرستي .
- ◀ مواكبة هذه الدراسة للتوجه العالمي للتعليم عن بعد.
- ◀ تزويد المعنيين بجوانب القصور التي تواجه المعلمين أثناء العمل على منصة مدرستي.
- ◀ الاسهام في وضع الحلول للصعوبات التي تواجه المعلمين أثناء إعداد الدروس عبر منصة مدرستي.

• مصطلحات البحث :

تحدد أهم التعريفات الإصطلاحية و الإجرائية للدراسة الحالية بالآتي :

• منصة مدرستي Platform Madrasati

"هي نظام إدارة التعلم الإلكتروني، يضم العديد من أدوات التعليم الإلكتروني التي تدعم عملية التعليم والتعلم، وتساهم في تحقيق الاهداف التعليمية للمناهج، كما أنها تدعم اكتساب الطالب للمهارات، القيم والمعرفة بحيث تتوافق مع المتطلبات الرقمية للحاضر والمستقبل (مدرستي، ٢٠٢٠)

وتعرفها الباحثة إجرائياً نقلا عن ، وزارة التعليم (٢٠١٧) بأنها : منظومة تشمل نظام إدارة تعلم في شكل فصول افتراضية (Teams) تشرف عليه شركة مايكروسوفت، وهذان النظامان يتكاملان ويرتبطان معا بحيث تتمكن الطالبات والمعلمات من الولوج إليهما وتتبع سير الدرس وإجراء الاختبارات والاطلاع على المواد الإثرائية أو إضافتها وعمل بلوك أسئلة ونشر إعلانات وتنقية دروس تزامنية.

• التخطيط اليومي للدرس Plans Lesson Daily :

يمثل إعداد الدرس عملية فكرية يقوم بها المعلم قبل التدريس ، تهدف إلى رسم صورة واضحة لما يمكن أن يقوم به هو وتلاميذه خلال المدة التي سيقضيها معهم (الحصّة) . وعلى هذا فليس المقصود بإعداد الدرس كتابة المادة التي سيقوم بتدريسها ، أو النقاط التي سيحاول شرحها ، بل إنه أكثر شمولاً من هذا ، وإن كانت عملية الكتابة (فيما يسمى بكراسة التحضير) تعد في حد ذاتها جزءاً من التفكير . (العمرى وآخرون. ٢٠١٦)

• الدروس الإلكترونية :

عرفها عبد القادر (٢٠٢١) بأنها : " عبارة عن تصميم تعليمي لوحدة تعليمية تتضمن فكرة او أكثر وهدف تعليمي محدد يمكن ان يستخدمها التلميذ بمفرده او عن طريق تقديمها من قبل المعلم، وذلك يتوقف على طريقة تصميمها والغرض منه، تكون عادة ميسرة لعملية التعلم، وتتصف بالجاذبية والتشويق، يعتمد في تصميمها برنامج حاسوبي معين.

• المنصات التعليمية الإلكترونية :

عرفها عبد القادر (٢٠٢١) بأنها : "بيئة تعليمية رقمية افتراضية تقوم على أسس التعليم من بعد، بها مساحة تكفي لوضع الخبرات وتقنيات التعلم وأدوات التقويم المتنوعة، وفق الخطوات الاجرائية لطرائق واستراتيجيات التدريس المستخدمة" (ص ٦٥٢)

وتعرفها الجهني (٢٠١٦) بأنها : " مجموعة متعددة من تطبيقات الجيل الثاني من الويب التي تقدم أساليب غير مشابهة للتعليم عبر الانترنت في سياق متعدد حيث تحدث مزامنة التعليم بالمدرسة أو عدم مزامنتها " .

• حدود البحث :

سيشتمل حدود البحث على الآتي :

الحد الموضوعي : اقتصرت الدراسة الحالية على واقع اعداد الدروس الإلكترونية في منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية والصعوبات التي تعيق استخدامه .

- ◀ الحد المكاني : اقتصرت الدراسة الحالية على التعليم العام بمنطقة الرياض في المملكة العربية السعودية ، وسيتم تطبيق البحث على معلمات التعليم العام بمدينة الرياض .
- ◀ الحد البشري: معلمات التعليم العام بمدينة الرياض .
- ◀ الحد الزمني: خلال الفصل الدراسي الاول من العام الدراسي (١٤٤٤ هـ / ٢٠٢٢ م)

• أولاً : الاطار النظري :

يتناول الإطار النظري للدراسة ما يلي: مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية وخصائصها أهدافها ، أهميتها، مكوناتها، أدواتها ، الصعوبات و كيفية التغلب عليها

• تعريف المنصات التعليمية الإلكترونية :

هي إحدى أدوات التكنولوجيا الحديثة التي يمكن استخدامها في العديد من مجالات العملية التعليمية بهدف تسهيل عملية التعليم في ظل ما توفره من خصائص ومميزات تساعد في هذا المجال (الدوسري،٢٠١٦،ص٤). وتعرف اجرائياً بأنها: بيئة تعليمية تفاعلية رقمية توفر الخدمات التعليمية لعناصر المنظومة التعليمية، والتي تسمح للمعلمين بتقديم الخبرات التعليمية، والمشاركة، والتواصل مع الطلاب مما يساهم في تحسين الاداء التعليمي، ورفع جودة التعليم

• خصائص المنصات التعليمية الإلكترونية :

تتمتع المنصات التعليمية الإلكترونية بمميزات وخصائص متعددة جعلتها أكثر استخداماً في العملية التعليمية كونها تجمع بين الفاعلية والمرونة والعمل التشاركي، وتتفق الباحثة، مع ما ذكره الرندي (٢٠١٩) والشهري والشهراني (٢٠٢١) من مميزات التعليم الإلكتروني وتتمثل في المساواة في التعليم، وسهولة الاتصال ما بين الطلبة فيما بينهم وبين الطلبة والمعلمين، والمرونة وسهولة اختراق الحواجز الزمنية والمكانية، والتنوع في أساليب عرض المادة التعليمية، وتوفير التغذية الراجعة للطلبة، وكذلك المساعدة في إنشاء الاختبارات الإلكترونية وفي نفس السياق يذكر (Urh. 2015) بأن المنصات التعليمية الرقمية تتميز بأنها آمنة ومغلقة بين المعلم وطلابه.

بينما تختلف المنصات من واحدة إلى أخرى، إلا أن أغلبها تعتمد على خدمات الدعم الفني من أجل تسهيل التعليم بنجاح، ويؤكد (Khanfar,2020) أن الدعم الفني ضروري لتعزيز مستويات مهارات الطالب وتمكينهم للحصول على أكبر فائدة من استخدام أدوات النظام الاساسي المختلفة في العملية التعليمية .

• أهداف المنصات التعليمية الإلكترونية :

يؤكد (Ventayen,2018) أن المنصات التعليمية الإلكترونية تتميز بإمكانية عالية في التواصل الفعال بين المعلم وطلابه ، والقدرة على تسجيل الدروس وتخزينها، كما أن هذه المنصات تساعد المعلم في تقديم العروض التقديمية بطريقة إلكترونية بسيطة، مما يساهم في تبسيط المفاهيم وعرضها بطريقة واضحة.

• أهمية المنصات التعليمية الإلكترونية :

تمثل المنصات التعليمية الطرق الحديثة في التعليم عن بعد، والتي تساهم في إثراء العملية التعليمية بتوفير بيئة تفاعلية رقمية تتيح التواصل، والمشاركة الفعالة بين أطراف العملية التعليمية مما يساهم في تحقيق تكافؤ فرص التعليم، ورفع جودة العملية التعليمية. كما

تعرف المنصات التعليمية بأنها إحدى الأدوات التكنولوجية التي تقدم بيئة تعليمية رقمية لتسيير العملية التعليمية، وذلك بتقديم المحتوى التعليمي للطلاب والطالبات بشكل فعال، تحقيقاً للأهداف التعليمية المرجوة (المجال، ٢٠١٩)

• مكونات المنصات التعليمية الإلكترونية :

تتيح منصة مدرستي العديد من المصادر التعليمية الرقمية، وأدوات التخطيط والتصميم التعليمي، وأدوات القياس والتقويم، حيث يمكن للمعلمين إنشاء الاختبارات الإلكترونية وتقييمها أو الاستفادة من بنوك الأسئلة، وذلك لضمان استمرارية التعليم، وتحقيقاً لأهداف رؤية ٢٠٣٠ في التحول الرقمي للتعليم مما يساهم في تحقيق مخرجات تعليمية ذات كفاءة عالية (وزارة التعليم، ١٤٤٢ هـ)، ومما يثبت نجاح منصة مدرستي التعليمية ما أشادت به نتائج الدراسة الدولية التوثيقية التطويرية الثانية للتعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية خلال جائحة كورونا بتفوق منصة مدرستي التعليمية مع أفضل ٧ منصات عالمية، و١٧٤ دولة باستيعابها لأكثر من ٦ ملايين مستخدم، ونسبة الدخول ٩٩% (المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، ٢٠٢١)

• أدوات المنصات التعليمية الإلكترونية :

تحتوي منصة مدرستي على مجموعة من الأدوات التي تدعم العملية التعليمية، حيث تتيح للمعلم الأدوات التفاعلية التي تسهل تقديم المحتوى التعليمي، وإدارته، ومتابعة المتعلمين، وتقييمهم، ويمكن حصر هذه الأدوات كالآتي: التقويم الدراسي، والجدول الدراسي وإعداد الدروس، والفصول الافتراضية، المقررات الدراسية، ورصد الحضور والغياب، وأدوات التواصل كالبريد الإلكتروني؛ غرفة المعلمين للإجابة على استفسارات الطلبة، اللقاءات العامة، وأدوات التقويم والواجبات والاختبارات وبنوك الأسئلة والأنشطة، والتقارير الاحصائية (منصة مدرستي التعليمية، ٢٠٢٠).

كما أوضحت الإدارة العامة للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد (٢٠٢٠) أدوات التقويم الإلكتروني المتاحة في منصة مدرستي التعليمية المشتملة على بنوك الأسئلة التي تحتوي على العديد من الأسئلة المتنوعة في مختلف المواد الدراسية، وكذلك إنشاء اختبارات الكترونية من خلال خدمة الاختبارات أو الاستفادة من أدوات مايكروسوفت أوفيس كمايكرسوفت From حيث تتيح للمعلمين إنشاؤها، ونشرها حسب الموعد المحدد لها، وتقويمها ألياً، وتحليل نتائجها، كما تتيح الواجبات عبر المنصة، ونشرها في وقت محدد، وتقويمها، وكذلك تمكن المعلمين الاستفادة من الأنشطة المدرسية بوضع مهام وتكاليفات أدائية للمتعلمين، ومشاركتهم بشكل مباشر أو غير مباشر، وتقويمها.

• صعوبات المنصات التعليمية الإلكترونية :

على الرغم من كل المميزات التي تقدمها المنصات التعليمية الإلكترونية إلا أنها لا تخلو من بعض الصعوبات التي تواجه عملية استخدامها في العملية التعليمية، ففي دراسة قام بها (Khanfar,2020) هدفت إلى التعرف على أهم التحديات التي واجهتها المعلمات في المدارس الحكومية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية خلال جائحة كورونا COVID-19، وأظهرت نتائج الدراسة أن أهم التحديات التي تواجه المعلمات من وجهة نظرهن هي البنية

التحتية والمهارات المطلوبة لاستخدام منصة مدرستي ، كما بينت نتائج الدراسة التي قام بها (Khalife، 2019) أن التحصيل الاكاديمي للطلاب في المجموعة التجريبية والتي استخدمت المنصة أفضل مقارنة بالمجموعة الضابطة.

وقد أورد الريشي (٢٠٢٠) وجود بعض المعوقات التي تحول دون استخدام هذه المنصات بشكل فاعل في العملية التعليمية، وهي القرصنة التي تتعرض لها معلومات الطلبة عبر الانترنت، وإساءة استخدامها، والعزلة الاجتماعية والنفسية للطلبة بسبب زيادة عدد الساعات التي يقضونها أمام أجهزة الحاسوب، وانقطاع الاتصال بالانترنت يشكل عائقا أمام التواصل والتفاعل المستمر بين المعلمين والطلبة .

وكما تتسم المنصات التعليمية بالعديد من المزايا التي ساعدت في نجاح تجارب التعليم فيها، وعلى الرغم من تلك الميزات إلا أنها تواجه عقبات تحول دون فاعلية تلك المنصات، كما اختلفت الدراسات في تصنيف معوقات استخدام المنصات التعليمية، حسب الهدف من التصنيف ، حيث قسم الغامدي (٢٠٢٠) المعوقات التي تعيق التعلم الرقمي عبر المنصات التعليمية إلى ثلاثة أقسام وهي : معوقات تتعلق بالجوانب المادية والادارية؛ وتتضمن عدم توفر الاجهزة اللازمة لاستخدام المنصة، وقلّة الحوافز المادية والمعنوية لأعضاء الهيئة التعليمية المتميزين في استخدام المنصة، وكذلك معوقات تتعلق بالمعلم والمتعلم ومنها ضعف الكفاءات التدريسية داخل المنصة، وعدم قناعة بعض أعضاء الهيئة التعليمية بإيجابيات التعليم عبر المنصة، وضعف المهارات التقنية سواء للمعلم أو المتعلم، كما أن هناك معوقات تتعلق بالبنية التحتية؛ ومن أبرزها عدم توفر أخصائيي تكنولوجيا التعليم في المدارس لمساعدة المعلم في تصميم المواد التعليمية.

ويضاف إلى ذلك ما أشارت إليه دراسة كل من: الزعبي(٢٠١٩)؛، الريشي(٢٠٢٠)؛ الهاجري،(٢٠٢٠)، الفردوسي وأخرون(٢٠٢٠)؛ الصبو(٢٠٢١) أن هناك العديد من المعوقات التي تؤثر سلبا على فاعلية التدريس في المنصات التعليمية، وجودتها، ومن أبرز هذه المعوقات ما يلي:

- ◀ قلّة البرامج التدريبية للمعلمين والمتعلمين حول كيفية استخدام المنصات التعليمية.
- ◀ نقص الموارد المالية لتغطية احتياجات المعلمين في المنصات التعليمية.
- ◀ كثرة المهام الدراسية التي تعيق استخدام المنصات التعليمية بكفاءة.
- ◀ كثافة المادة التعليمية قد تعيق تدريسها عبر المنصات التعليمية بشكل جيد.
- ◀ قلّة الدعم الفني المباشر لحل المشكلات التي تواجه مستخدمي المنصات التعليمية.
- ◀ ضعف تفعيل أعضاء الهيئة التعليمية للخدمات المتاحة عبر المنصات التعليمية.
- ◀ صعوبة البحث عن المعلومة داخل المنصات التعليمية.
- ◀ التغلب على صعوبات المنصات التعليمية الإلكترونية :

تعد منصة مدرستي التعليمية إحدى المنصات التعليمية الرائدة التي اعتمد عليها التعليم العام بالملكة العربية السعودية كبديل للتعليم التقليدي في ظل جائحة كورونا، وذلك بتقديم بيئة تعليمية تفاعلية رقمية تسهل التواصل والمشاركة بين أطراف العملية التعليمية من خلال الخدمات التفاعلية المتاحة لأكثر من ٦ ملايين من المتعلمين؛ وأكثر من ٥٠ ألف معلم ومعلمة، والتي تتيح للمعلمين نشر الدروس ومشاركتها للمتعلمين سواء بشكل متزامن أو غير متزامن. واستنادا لما سبق فإن منصة مدرستي التعليمية تعتبر أحد الحلول للمشكلات

التي تواجه التعليم الحضوري من نقص المباني، ونقص الكوادر التعليمية حيث يتيح الفصل الافتراضي في هذه المنصة لأعداد كبيرة من المتعلمين، وكذلك المشاكل التي تواجه وزارة التعليم في نقل المعلمين، وذلك لتيسير العملية التعليمية، وتحقيق الاهداف التعليمية بكفاءة.

• إجراءات تطبيق الدراسة :

بعد التأكد من صدق (الإستبانة) و ثباتها، وصلاحيتها للتطبيق، تم تطبيقها ميدانياً بإتباع الخطوات التالية :

◀ توزيع الاستبانة إلكترونياً

◀ جمع الاستبانات، وقد بلغ عددها (١٢٣) استبانة

• منهج الدراسة وخطواته واجراءاته :

• منهج الدراسة :

من أجل تحقيق أهداف الدراسة ستقوم الباحثة باستخدام المنهج الوصفي بأسلوبه التحليلي، حيث يعرف بأنه: "المنهج الذي من خلاله يمكن وصف الظاهرة موضوع الدراسة وتحليل بياناتها، وبيان العلاقات بين مكوناتها والآراء التي تطرح حولها، والعمليات التي تتضمنها، والآثار التي تحدثها. (أبو حطب وصادق، ٢٠١٠)، والذي ستحاول الباحثة من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة (واقع إعداد الدروس إلكترونياً في منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام) وهو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة محددة وتصويرها كمياً عن طريق جمع بيانات ومعلومات مقننة عن الظاهرة أو المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسات الدقيقة.

• مجتمع البحث :

مجتمع الدراسة الذي سيتم تطبيق المنهج الوصفي التحليلي عليه وهو (معلمات التعليم العام بمدينة الرياض) والبالغ عددهن ٢٣٥٨٩ معلمة بالمدارس الحكومية والاهلية (ابتدائي – متوسط – ثانوي) و الجدول التالي (جدول ١) يوضح اعداد المعلمات بمدارس التعليم العام بمدينة الرياض بالملكة العربية السعودية.

جدول (١): معلمات التعليم العام بمدينة الرياض المصدر: الهيئة العامة للأحصاء (٢٠٢٢)

المرحلة	ابتدائي			متوسط			ثانوي			اجمالي الحكومي
	نوع المدرسة	عدد	نوع المدرسة	عدد	نوع المدرسة	عدد	نوع المدرسة	عدد		
نوع المدرسة	ابتدائي	١٥٨١١	متوسط	١٣٨١	ثانوي	١٣٨١	ابتدائي	١٣٨١	متوسط	١٣٨١
عدد المعلمات	١٥٨١١	١٥٨١١	١٣٨١	١٣٨١	١٣٨١	١٣٨١	١٣٨١	١٣٨١	١٣٨١	٢٣٥٨٩

• عينة البحث :

تم تحديد عينة عشوائية من مجتمع الدراسة عددها ١٠٢٣ معلمة من معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالملكة العربية السعودية، وتمثلت عينة الدراسة في ١٢٣ معلمة تعليم عام بمدارس مدينة الرياض (ابتدائي – متوسط – ثانوي).

• أداة الدراسة:

سيتم استخدام أداة (الاستبانة) لتحقيق أهداف البحث.

وتعرف الإستبانة بأنها : إحدى الوسائل التي يعتمد عليها البحث في تجميع البيانات و المعلومات من مصادرها ، ويعتمد الاستبيان استنطاق المستهدفين بالبحث من أجل الحصول على اجاباتهم عن الموضوع ، والتي ستمثل بمجالات الدراسة إذ ستكون الإستبانة في صورتها الأولية من جزأين وهما :

- ◀ الجزء الأول : " محاور الدراسة " : سيوضح هذا الجزء وضع واقع إعداد الدروس إلكترونيا على منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية ، وسيشتمل هذا المحور على ثلاث مجالات متمثلة بالآتي :
- ◀ المجال الأول : واقع اعداد الدروس إلكترونيا عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية ، واشتمل هذا المجال على (١٠) عبارات .
- ◀ المجال الثاني : الصعوبات التي تعيق اعداد الدروس إلكترونيا عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية ، واشتمل هذا المجال على (١١) عبارته .
- ◀ المجال الثالث : المقترحات التطويرية في اعداد الدروس إلكترونيا عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية ، واشتمل هذا المجال على (١٠) عبارات .

• صدق وثبات أداة البحث :

أ / صدق أداة البحث

تم استخدام صدق الإتساق الداخلي للإستبانة من خلال حساب معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correation)

للتعرف على درجة ارتباط كل عبارة من عبارات محاور الاستبانة والدرجة الكلية للمحور نفسه :

جدول (٢) معاملات ارتباط بيرسون بين كل عبارة من عبارات محاور الاستبانة والدرجة الكلية للمحور نفسه:

المحور الثاني		المحور الثاني		المحور الاول	
معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة
♦♦ ٠.٧٣	١	♦♦ ٠.٧٧	١	♦♦ ٠.٧٧	١
♦♦ ٠.٧٦	٢	♦♦ ٠.٧٨	٢	♦♦ ٠.٨٧	٢
♦♦ ٠.٨٨	٣	♦♦ ٠.٩٨	٣	♦♦ ٠.٧٣	٣
♦♦ ٠.٧٤	٤	♦♦ ٠.٧٥	٤	♦♦ ٠.٧٦	٤
♦♦ ٠.٦٨	٥	♦♦ ٠.٧٩	٥	♦♦ ٠.٧٩	٥
♦♦ ٠.٨٥	٦	♦♦ ٠.٧٥	٦	♦♦ ٠.٨٢	٦
♦♦ ٠.٧٦	٧	♦♦ ٠.٧٢	٧	♦♦ ٠.٨٢	٧
♦♦ ٠.٧٩	٨	♦♦ ٠.٨٦	٨	♦♦ ٠.٧٦	٨
♦♦ ٠.٧٧	٩	♦♦ ٠.٨٤	٩	♦♦ ٠.٧٢	٩
♦♦ ٠.٧٨	١٠	♦♦ ٠.٧٦	١٠	♦♦ ٠.٧٣	١٠

♦♦ دال عند مستوى الدلالة ٠.٠١ فأقل

يبين الجدول ٢ قيم معاملات ارتباط بيرسون بين أبعاد الدراسة ويأستعرض هذه القيم يتبين ان جميع عبارات كل محور من محاور الاستبانة ارتبطت بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي اليه بمعامل ارتباط دال احصائياً عند مستوى الدلالة (٠.٠١) ، مما يعني ان جميع عبارات الاستبانة تتمتع بدرجة صدق مرتفعة ، ويؤكد قوة الارتباط بين جميع عبارات الاستبانة ، وعليه فإن هذه النتيجة توضح ان عبارات ومحاور أداة الدراسة تقيس الجوانب التي أعدت لقياسها .

ب / ثبات أداة البحث

تم التأكيد من ثبات أداة الدراسة من خلال استخدام معامل كرونباخ ألفا والجدول (٢) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا ، ويمكن تفسير قيم ألفا على أنها معامل الثبات الداخلي بين الاجابات وأن القيمة المقبولة إحصائياً لهذا المقياس هي (٦٠ ٪) فأكثر (Sekran ,2003)

جدول (٣) معاملات ثبات ألفا كرونباخ لمحاور الدراسة:

معامل الفا كرونباخ	عدد الفقرات	محاور الدراسة
٠.٨٨٨	١٠	واقع اعداد الدروس إلكترونيا عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية .
٠.٦٨٥	١١	الصعوبات التي تعيق اعداد الدروس إلكترونيا عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية .
٠.٨٢٦	١٠	المقترحات التطويرية في اعداد الدروس إلكترونيا عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية
معامل الثبات الكلي لجميع محاور الدراسة (٠.٧٥٥)		

يتبين من الجدول أعلاه أن معامل ثبات محاور الاستبانة اكبر من النسبة المقبولة (٦٠ ٪) ، مما يؤكد على وجود اتساق داخلي بدرجة كبيرة بين فقرات كل متغير (محور) من المتغيرات ، حيث بلغت قيمة الثبات لمحور (واقع اعداد الدروس إلكترونيا عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية) (٠.٨٨٨) وبلغت قيمة الثبات للمحور الثاني (الصعوبات التي تعيق اعداد الدروس إلكترونيا عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية) (٠.٦٨٥) ، كما بلغت قيمة الثبات للمحور الثالث (المقترحات التطويرية لاعداد الدروس إلكترونيا عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية) (٠.٨٢٦) ، وهذا إن دل فإنما يدل على ثبات فقرات الاستبانة ، وهو ما يؤكد صلاحيتها للتطبيق الميداني .

• نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها

فيما يلي عرض وتحليل نتائج البحث ، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة البحث وفق المعالجات الإحصائية المناسبة ، ومن ثم تفسير هذه النتائج ، وذلك على النحو التالي :

• أولاً : النتائج المتعلقة بالسؤال الاول الذي ينص على " ما واقع اعداد الدروس إلكترونيا عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية ؟

للإجابة عن هذا السؤال ، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام ادوات إعداد الدروس إلكترونيا من خلال منصة مدرستي والجدول (٤) يبين ذلك .

جدول (٤) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام ادوات إعداد الدروس إلكترونيا من خلال منصة مدرستي

م	المحور الاول	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفئة	الرتبة
١	استخدم الادوات المتاحة بمنصة مدرستي لإعداد الدروس إلكترونيا	٤.٠٢	٠.٧٩٨	مرتفع	٢
٢	أعمل عبر الفصول الافتراضية لمنصة مدرستي مستخدما الإعداد الإلكتروني	٣.٢٥٧	١.١١٢	متوسط	١٠
٣	ترفع للطالبات واجبات الكترونية عبر منصة مدرستي من خلال الاعداد الإلكترونية	٤.٢١	٠.٩١٥	مرتفع	١
٤	إعدادي الإلكتروني يتضمن اختبارات الكترونية	٣.٨٢	١.٠٨٩	مرتفع	٧
٥	يتضمن إعدادي الإلكتروني مرفقات المقرر الدراسي	٣.٩٢٨	١.٠٨١	مرتفع	٤
٦	أستطيع من خلال الإعداد الإلكتروني رفع ملفات فيديو مرتبطة بأهداف المقرر عبر المنصة	٣.٩٥	٠.٩٨٤	مرتفع	٣
٧	يتضمن الأعداد الإلكترونية مساحة زمنية للإجابة على أسئلة الطالبات حول المقرر الدراسي	٣.٨٧	١.١٧	مرتفع	٥
٨	أستقبل الرسائل الإلكترونية من الطالبات	٣.٨٢	١.٠٨٩	مرتفع	٦
٩	أقدم تغذية راجعة ودعم للطالبات من خلال الاعداد الإلكترونية عبر منصة مدرستي	٣.٧٧١	٠.٩٢٠	مرتفع	٨
١٠	يتضمن الاعداد الإلكترونية تقييم لمشاركات الطالبات في غرفة النقاش بمنصة مدرستي	٣.٥٤	١.١٧٥	مرتفع	٩
	البعد ككل	٣.٧٨٥	٠.٨٥٣		

يتضح من الجدول (٤) أن واقع اعداد الدروس إلكترونيا عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية جاء بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٨٥) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٥٣) وكان أعلى متوسط للفئتين الثالثة والرابعة، إذ بلغ (٤.٢٢) وانحراف معياري (٠.٩١٥) مما يدل على أن غالبية عينة الدراسة يقمن بتضمين الاعداد الإلكترونية اختبارات الكترونية، كما تقوم المعلمات بتضمين الاعداد الإلكترونية مرفقات المقرر الدراسي. أما الفقرة الأخيرة هي الأقل قبولاً ضمن هذا المحور، إذا بلغ متوسطها الحسابي (٣.٢٥) وانحراف معياري بلغ (١.١٢) مما يدل على ضعف تضمين الاعداد الإلكترونية تقييم لمشاركات الطالبات في غرفة النقاش بمنصة مدرستي. كما يتبين أن استجابات أفراد العينة على جميع فقرات الاستبانة للمحور كانت بالموافقة بنسبة تتجاوز ال ٦٠ ٪ لجميع الفقرات (موافق بشدة وموافق) فيما تبين أن الفقرة رقم ٩ (تضمين الاعداد الإلكترونية مساحة زمنية للإجابة على أسئلة الطالبات حول المقرر الدراسي) قد نالت أكبر نسبة عدم موافقة بنسبة لا تتجاوز ال ١١ ٪ وهو ما يعني أن جميع أفراد عينة الدراسة من معلمات التعليم العام بمنطقة الرياض يتفقدن على جميع فقرات المحور الاول (واقع اعداد الدروس إلكترونيا عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية) وهو ما يعني قيام جميع معلمات التعليم العام بمنطقة الرياض بإعداد الدروس إلكترونيا عبر منصة مدرستي مستخدما في ذلك كافة الادوات المتاحة عبر المنصة .

• **ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني الذي ينص على " ما الصعوبات التي تعيق إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية ؟"**

جدول (٥) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي تعيق إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية

م	المحور الاول	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفئة	الترتبة
٩	يزيد إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي من اعباء المقرر على المعلمات	٣.٥٨	١.١٨٥	متوسط	٩
١١	توجد صعوبة في ارفاق الواجبات وبعض الدروس بالاعداد الإلكتروني	٢.٩٨٥	١.١٣	متوسط	١١
٨	لا توجد دورات تدريبية للمعلمات على كيفية إعداد الدروس عبر منصة مدرستي	٣.٦٨٥	١.٢٢	مرتفع	٨
٧	تعاني بعض المعلمات من ضعف في مهارات استخدام الحاسب الآلي	٣.٩٠٠	١.٢٦٤	مرتفع	٧
١٠	لا يوجد تشجيع أو حوافز للمعلمات نظير إعدادهن الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي	٣.٥٧١	١.٠٧	متوسط	١٠
٦	تعاني بعض المعلمات من ضعف الخبرة في إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي	٣.٩٨	٠.٩٧	مرتفع	٦
١	تعاني بعض المدارس من عدم وجود معامل مجهزة تتيح للمعلمات استخدام منصة مدرستي	٤.٦٧	٠.٧١	مرتفع	١
٥	تواجه بعض المعلمات صعوبة من حيث امتلاكهن أجهزة حاسب الى	٤.٢٥	١.٠٥	مرتفع	٥
٢	توجد صعوبة في توافر انترنت بسرعات مناسبة لإعداد الدروس إلكترونياً عبر المنصة	٤.٦٧	٠.٧٩٣	مرتفع	٢
٣	توجد صعوبات متعلقة بحدوث أعطال اثناء العمل على منصة مدرستي	٤.٥٠٠	٠.٧٥٦	مرتفع	٣
٤	توجه بعض المعلمات صعوبات في الحصول على الدعم الفني لمشاكل المنصة	٤.٣١	٠.٩٠٠	مرتفع	٤
	البعد ككل	٣.٩٥	٠.٨٣٤	مرتفع	

يتبين من النتائج التي تم التوصل اليها بالجدول أعلاه (٥) أن المتوسط الحسابي الكلي للصعوبات التي تعيق استخدام إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية بلغت (٣.٩٥) والانحراف المعياري (٠.٨٣) وجاءت العبارة (تعاني بعض المدارس من عدم وجود معامل مجهزة تتيح للمعلمات استخدام منصة مدرستي) في المرتبة الاولى بمتوسط حسابي بلغ (٤.٦٧) وانحراف معياري (٠.٧١) أما في المرتبة الثانية جاءت العبارة (توجد صعوبة في توافر انترنت بسرعات مناسبة لإعداد الدروس إلكترونياً عبر المنصة) بمتوسط حسابي بلغ (٤.٦٧) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٩) أما في المرتبة الثالثة فجاءت العبارة (توجد صعوبات متعلقة بحدوث أعطال اثناء العمل على منصة مدرستي) بمتوسط حسابي بلغ (٤.٥٠٠) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٥) أما العبارة (توجد صعوبة في ارفاق الواجبات وبعض الدروس بالاعداد الإلكتروني بمنصة مدرستي) جاءت في المرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي بلغ (٢.٩٨) وانحراف معياري بلغ (١.١٣)، ويتضح من النتائج السابقة وجود صعوبات تعيق إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، أبرزها عدم وجود معامل مجهزة تتيح للمعلمات استخدام منصة مدرستي، ووجود صعوبة في توافر انترنت بسرعات مناسبة لإعداد الدروس إلكترونياً عبر المنصة وكذلك تكرار حدوث أعطال لمنصة مدرستي. كما تتفق نتائج

التحليل الاحصائي لاستجابات عينة الدراسة على فقرات محاور الاستبانة الثلاثة مع دراسات كلا من : دراسة الحمود (٢٠٢١) ودراسة الشهري (٢٠٢١) دراسة الريشي(٢٠٢٠) ودراسة كلا من المالكي، وداغستاني(٢٠٢٠) .

• **ثالثاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث الذي ينص على: ما المقترحات التطويرية لإعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية؟** وللإجابة عن هذا السؤال، قامت الباحثة بحساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لأستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور وذلك كما هو مبين في الجدول (٦) :

جدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمقترحات التطويرية لإعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

م	المحور الاول	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفئة	الرتبة
١٠	من المهم توعية المعلمات بأهمية إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي	٤.١٨	٠.٨٠٣	مرتفع	١٠
٧	من الضروري تدريب المعلمات على إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي	٤.٣٠٠	٠.٧٢٩	مرتفع	٧
٣	يمكن تحفيز المعلمات لإعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي	٤.٥٠٠	٠.٨٢٩	مرتفع	٣
٢	من المهم تجهيز معامل الحاسب الآلي بالمدارس لأستخدام منصة مدرستي	٤.٥٥	٠.٨٧	مرتفع	٢
١	يتعين توفير دعم فني سريع لمشكلات منصة مدرستي	٤.٥٨	٠.٧٧٠	متوسط	١
٦	مطلوب توفير ادلة ارشادية للمعلمات تساعدهم على إعداد الدرس إلكترونياً	٤.٣٨	٠.٨٤٠	مرتفع	٦
٥	اقترح توفير محتوى مناسب من الدروس والأنشطة الإلكترونية التي تساعد المعلمات على إعداد الدرس إلكترونياً	٤.٤٠٠	١.١٢٧	مرتفع	٥
٩	اتمنى توظيف الفصول الافتراضية للتعليم عن بعد عبر منصة مدرستي لتنفيذ الدروس	٤.٠٥٧	٠.٧٧٣	مرتفع	٩
٤	تشجيع المعلمات على تضمين إعداد الدروس واجبات وأنشطة	٤.٤٤٢	١.٠٥١	مرتفع	٤
٨	تدريب المعلمات على تصميم دروس الكترونية يتم تضمينها الإعداد الإلكتروني	٤.٢٢٨	١.٠٥١	مرتفع	٨
البعد ككل		٤.٢٠	٠.٦٤٥	مرتفع	

يبين الجدول اعلاه (٦) أن المتوسط الحسابي الكلي لمحور المقترحات التطويرية في استخدام اعداد الدرس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية بلغت (٤.٢٠) والانحراف المعياري(٠.٦٤٥) وجاءت العبارة (مطلوب توفير دعم فني سريع لمشكلات منصة مدرستي) في المرتبة الاولى بمتوسط حسابي بلغ(٤.٥٨) وانحراف معياري (٠.٧٧) أما في المرتبة الثانية جاءت العبارة (من المهم تجهيز معامل الحاسب الآلي بالمدارس لأستخدام منصة مدرستي) بمتوسط حسابي(٤.٥٥) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٧) أما في المرتبة الثالثة جاءت العبارة (لابد من تحفيز المعلمات لإعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي) بمتوسط حسابي بلغ (٤.٥٠) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٢) ، أما في المرتبة قبل الاخيرة

جاءت العبارة (مطلوب توظيف الفصول الافتراضية للتعليم عن بعد عبر منصة مدرستي لتنفيذ الدروس) بمتوسط حسابي بلغ (٤.٠٥) وانحراف معياري بلغ (١.٢٧) أما العبارة (لا بد من توعية المعلمات بأهمية إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي) جاءت في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (٤.١٨) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٣) وتري الباحثة ان المقترحات التطويرية لإعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية تتلخص في: (من الضروري تدريب المعلمات على إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي و لا بد من تحفيز المعلمات لإعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي و من المهم تجهيز معامل الحاسب الآلي بالمدارس لإستخدام منصة مدرستي ، مطلوب توفير دعم فني سريع لمشكلات منصة مدرستي ، مطلوب توفير أدلة إرشادية للمعلمات تساعدن على إعداد الدروس إلكترونياً ، ضرورة توفير محتوى مناسب من الدروس والأنشطة الإلكترونية التي تساعد المعلمات على إعداد الدروس إلكترونياً ، تشجيع المعلمات على تضمين إعداد الدروس واجبات وأنشطة)

وفيما يلي النتائج التفصيلية

• أولاً: مناقشة نتائج السؤال الأول :

أظهرت نتائج هذا السؤال أن درجة إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي من قبل معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية مرتفعة، حيث إن غالبية المعلمات يستخدمن الأدوات المتاحة بمنصة مدرستي لإعداد الدروس إلكترونياً وان المعلمات يقمن بتقديم دروس المقرر الدراسي عبر الفصول الافتراضية لمنصة مدرستي مستخدمات الإعداد الإلكتروني ، كما يقمن بإعداد واجبات الكترونية للطالبات عبر منصة مدرستي من خلال الإعداد الإلكتروني ، ويقمن أيضاً بالإعداد الإلكتروني لأختبارات الكترونية ، كما يتضمن الإعداد الإلكتروني مرفقات المقرر الدراسي ، وتستطيع المعلمات من خلال الإعداد الإلكتروني رفع ملفات فيديو مرتبطة بأهداف المقرر عبر المنصة ويتضمن الإعداد الإلكتروني مساحة زمنية للإجابة على أسئلة الطالبات حول المقرر الدراسي ، ويقمن بإستقبال الرسائل الإلكترونية من الطالبات ، ويقدمن تغذية راجعة ودعم للطالبات من خلال الإعداد الإلكتروني عبر منصة مدرستي ، كما يتضمن الإعداد الإلكتروني تقييم مشاركات الطالبات في غرفة النقاش بمنصة مدرستي واتفقت هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة الشواربة (٢٠١٩) ودراسة الرشيد (٢٠١٩) و دراسة الريشي (٢٠٢٠) التي أظهرت أن افراد العينة يستخدمون إعداد الدروس إلكترونياً عبر المنصة التعليمية (مدرستي) بدرجة مرتفعة. وقد تعزى هذه النتيجة إلى أنه وفي ضوء الازمة العالمية التي أحدثها ظهور فيروس كورونا المستجد وانتشاره حول العالم وقيام معظم دول العالم ومنها المملكة العربية السعودية بتطبيق إجراءات حظر التجوال ومنع التجمعات وماتبع ذلك من اغلاق جميع المؤسسات التعليمية ومنها المدارس واستبدال نظام التعليم التقليدي داخل الفصول الدراسية بالفصول الافتراضية وقد برزت هنا جهود القيادة الرشيدة بالمملكة العربية السعودية الحديثة للسيطرة وللحد من انتشار فيروس كورونا الجديد COVID 19 واهتمامها بأبنائها وحرصها على سلامتهم وما صاحب ذلك من

تعلق في جميع المدارس والمؤسسات التعليمية العامة والاهلية والجامعية وحرصاً منها لأستمرارية العملية التعليمية قامت بتوفير البدائل المناسبة لأستمرارية التعليم عن بعد وذلك باستخدام المواد الاثرائية الرقمية ومنها منصة مدرستي كوسيلة طارئة لمواجهة الجائحة، وبالتالي كان لزاماً على المعلمين والمعلمات التعامل مع هذه الوسيلة من أجل سير العملية التعليمية ولأهميتها كمنصة للتعليم عن بعد وما تشمله من مميزات تقدمها للطلاب والمعلم وولي أمره، حيث تتيح للمتعلم والمعلم تجربة تعليمية إثرائية عن بعد تتميز بالمرونة وسهولة الاستخدام . وقد اتاحت تلك المنصة للمعلمين إمكانيات وأدوات إعداد الدروس إلكترونياً وهو ما أدى الى قيام معظم معلمين ومعلمات المملكة باستخدام أدوات إعداد الدروس إلكترونياً من خلال منصة مدرستي وذلك اثناء تعليق الدراسة خلال فترة انتشار فيروس كورونا وهو ما استمر بعد ذلك ومازال يتم العمل به حتى الان لما له من فوائد جمه على العملية التعليمية بكافة عناصرها والتي تم الإشارة اليها سابقاً .

• ثانياً: مناقشة نتائج السؤال الثاني :

" ما الصعوبات التي تعيق اعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية؟" أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لجميع العبارات بلغ (٣.٩٥) والانحراف المعياري (٠.٨٣) وهذا إن دل فإنما يدل على وجود صعوبات بدرجة كبيرة، والتي قد تحد من استخدام المعلمات بالتعليم العام لإعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي من قبل المعلمين والمعلمات قد يصاحبه العديد من الصعوبات والمعوقات التي قد تحد من استخدام تلك الألية ومنها : ان إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي قد يزيد من اعباء المقرر على المعلمات ، وانه توجد صعوبة في ارفاق الواجبات وبعض الدروس بالإعداد الإلكتروني بمنصة مدرستي ، علاوة على أنه لا توجد دورات تدريبية للمعلمات على كيفية إعداد الدروس عبر منصة مدرستي ، كما تعاني بعض المعلمات من ضعف في مهارات استخدام الحاسب الالى و لا يوجد تشجيع أو حوافز للمعلمات نظير إعدادهن الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي ، تعاني بعض المعلمات من ضعف الخبرة في إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي ، تعاني بعض المدارس من عدم وجود معامل مجهزة تتيح للمعلمات استخدام منصة مدرستي ، تواجه بعض المعلمات صعوبة من حيث امتلاكهن اجهزة حاسب الي ، توجد صعوبة في توافر انترنت بسرعات مناسبة لإعداد الدروس إلكترونياً عبر المنصة ، توجد صعوبات متعلقة بحدوث أعطال اثناء العمل على منصة مدرستي ، تواجه بعض المعلمات صعوبات في الحصول على الدعم الفني لمشاكل المنصة واتفقت هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة الرشيدى (٢٠١٩) التي أظهرت أن مستوى معوقات استخدام المنصات التعليمية جاء بدرجة كبيرة ، وقد يرجع سبب وجود تلك الصعوبات والمعوقات الى عدم اقتناع بعض الفئات من المعلمين والمعلمات بمنظومة التعليم عن البعد ومنها إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي وذلك لإفتقارهم المهارات والخبرات اللازمة للتعامل مع تلك الادوات وهو ما يؤكد على وجود الصعوبات الاخرى والمتمثلة في عدم جاهزية مختبرات الحاسب في بعض المدارس وعدم وجود تدريب أو استيعاب التدريب من قبل بعض المعلمين والمعلمات ، علاوة على الاسباب الاخرى المرتبطة بخدمات الانترنت ومدى توفرها واستقرارها ومناسبة سرعتها وما يتعلق بذلك من توافر الخدمة

واستقرارها ببعض المدارس والمناطق بالمملكة من عدمه ، ويرغم وجود تلك الصعوبات فقد سعت القيادة الحكيمة بالمملكة العربية السعودية الى تقديم كل الدعم للقائمين على العملية التعليمية بالمملكة بتوفير كافة الامكانيات المادية والفنية لتجاوز تلك الصعوبات وهو ما أسفر عن وجود واقع ممتاز لإعداد الدروس إلكترونياً في منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية ، وقد تبين من نتيجة هذا البحث أن أيضاً أن المعلمات الأكثر خبرة والأعلى تأهيلاً دراسياً هن الأكثر استخداماً لأدوات إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي وقد يعود ذلك الى قدرتهن على تجاوز الصعوبات المشار إليها بعاليه وذلك لما يمتلكن من خبرات تراكمية ومستوى تعليمي متميز يمكنهن من تجاوز الصعوبات التي تواجه إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي .

• ثالثاً: مناقشة نتائج السؤال الثالث:

" ما المقترحات التطويرية لإعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية ؟ " فقد بينت النتائج أن المتوسط الحسابي لجميع العبارات بلغ (٤.٢٠) والانحراف المعياري (٠.٦٤٥) ومن خلال هذه النتائج ترى الباحثة أن الحلول الممكنة لتحسين مستوى إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي لدى معلمات التعلم العام تتمثل في أنه لابد من توعية المعلمات بأهمية إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي ، من الضروري تدريب المعلمات على إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي ، لابد من تحفيز المعلمات لإعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي ، من المهم تجهيز معامل الحاسب الآلي بالمدارس لأستخدام منصة مدرستي ، مطلوب توفير دعم فني سريع لمشكلات منصة مدرستي ، مطلوب توفير ادلة ارشادية للمعلمات تساعدن على إعداد الدروس إلكترونياً ، ضرورة توفير محتوى مناسب من الدروس والانشطة الإلكترونية التي تساعد المعلمات على إعداد الدروس إلكترونياً ، مطلوب توظيف الفصول الافتراضية للتعليم عن بعد عبر منصة مدرستي لتنفيذ الدروس ، تشجيع المعلمات على تضمين إعداد الدروس واجبات وانشطة ، تدريب المعلمات على تصميم دروس الكترونية يتم تضمينها بالإعداد الإلكتروني وكذلك تبين أنه توجد فروقا ذات دلالة إحصائية تعزي لمتغير سنوات الخبرة وهو ما يؤكد على أن المعلمات الأكثر خبرة هن الأكثر استخداماً لأدوات إعداد الدروس عبر منصة مدرستي ، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لمتغير سنوات الخبرة، وهو ما يتفق مع دراسة (الهاجري، ٢٠٢٠) ، وان دل ذلك فإنما يدل على أن المعلمات ذات التخصصات الأدبية هن الأكثر استخداماً لمنصة مدرستي في إعداد الدروس إلكترونياً وذلك لسهولة استخدام أدوات إعداد الدروس عبر المنصة للمواد الأدبية عن المواد العلمية والتي قد تحتاج أحياناً الى تنفيذ الدروس بالمختبرات وكذا استخدام وسائل تعليمية داخل المختبرات والفصول الدراسية ، وانه توجد فروقا ذات دلالة إحصائية تعزي لمتغير المستوى العلمي وهو ما يؤكد على أن المعلمات الأعلى مؤهلاً هن الأكثر استخداماً لأدوات إعداد الدروس عبر منصة مدرستي.

• توصيات الدراسة :

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج توصي الباحثة بما يلي :
 < ضرورة توعية المعلمين والمعلمات بأهمية إعداد الدروس إلكترونياً عبر منصة مدرستي في تيسير العملية التعليمية.

- ◀ العمل على توفير مزايا للمعلمين والمعلمات لتفعيل إعداد الدروس إلكترونيا على منصة مدرستي.
- ◀ توفير برامج لتدريب المعلمين والمعلمات على تصميم الدروس إلكترونيا باستخدام ادوات منصة مدرستي.
- ◀ ضرورة توظيف ادوات إعداد الدروس إلكترونيا عبر منصة مدرستي.
- ◀ العمل على تجهيز معامل حاسب داخل المدارس لاستخدام منصة مدرستي وادواتها المختلفة ومنها ادوات إعداد الدروس إلكترونيا .
- ◀ ضرورة توفير دعم فني سريع لمشاكل منصة مدرستي وادواتها المختلفة لإعداد الدروس إلكترونيا .
- ◀ العمل على توفير ميزانية مخصصة لتغطية الاحتياجات اللازمة لإستخدام منصة مدرستي التعليمية.
- ◀ تقديم الحوافز المادية والمعنوية للمعلمات المتميزات في استخدام ادوات منصة مدرستي لإعداد الدروس إلكترونيا سواءا على المستوى المدرسي أو على مستوى الوزارة بشكل مستمر مما يساعد في زيادة الدافعية، ورفع مستوى الاداء في تلك المنصة.
- ◀ توفير التدريب المستمر للمعلمات سواء بشكل متزامن أو غير متزامن على كيفية استخدام منصة مدرستي التعليمية، وذلك من خلال انتقاء نخبة من المدربين المتميزين مما يساعد على تطوير أداء المعلمات عند استخدامهن لمنصة مدرستي التعليمية.
- ◀ إجراء التقييم المستمر لمنصة مدرستي التعليمية، وتحديد نقاط القوة والضعف من أجل تحقيق الاهداف المنشودة.

• مقترحات الدراسة المستقبلية:

- ◀ إجراء دراسة مستقبلية على متطلبات استخدام كامل ادوات منصة مدرستي الاخرى في التعليم العام.
- ◀ إجراء دراسة مستقبلية على اتجاهات المعلمين والمعلمات نحو استخدام منصة مدرستي في التعليم العام.
- ◀ إجراء دراسة مستقبلية عن درجة استخدام المعلمين والمعلمات لأدوات منصة مدرستي المتنوعة في التعليم العام.
- ◀ إجراء دراسة حول المعوقات الفنية والاكاديمية التي تواجه المعلمات أثناء استخدامهن لمنصة مدرستي التعليمية.
- ◀ إجراء دراسة حول تصور مقترح لغرفة المصادر التعليمية في منصة مدرستي التعليمية

• قائمة المراجع:

• أولًا: المراجع العربية:

- الجهنى، منال (٢٠١٧ م) . فاعلية استخدام استراتيجية الفصل المقلوب في تنمية مهارة التمثيل الرياضي والاتجاه نحو التعلم الذاتي لدى الطالبات الموهوبات في الصف الثاني المتوسط بجدة، مجلة تربويات الرياضيات.
- الحبشي، آيات (٢٠١٧ م). اثر استخدام المنصات التعليمية لمتابعة الواجبات المنزلية في الكفاءة الذاتية المدركة وتحصيل الرياضيات لطالبات الصف الثالث المتوسط. مجلة الرياضيات.

- الحمود ، ماجد بن عبد الرحمن بن عبد العزيز (٢٠٢١ م). واقع تدريب المعلمين عن بعد على استخدام منصة مدرستي الإلكترونية من وجهة نظرهم ومقترحات تطويرها ، المجلة العلمية لكلية التربية ، جامعة اسيوط ، مصر
- الحمود، ماجد بن عبد الرحمن بن عبد العزيز(٢٠٢١ م). واقع تدريب المعلمين عن بعد على استخدام منصة مدرستي الإلكترونية من وجهة نظرهم ومقترحات تطويرها ، مجلة كلية التربية مج ٣٧، ١٤، ٥١- ٩ ، جامعة اسيوط ، مصر
- الدوسري، محمد سالم(٢٠١٦ م). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الانجليزية في جامعة الملك سعود. رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، الأردن.
- رمضان، الخامسة (٢٠١٩ م). الجامعات الجزائرية واستخدام منصة التعليم الإلكتروني Learning-E في التعليم الجامعي: دراسة ميدانية على عينة من أساتذة وطلبة جامعة ورقلة، الجزائر، المجلة العربية للتربية النوعية.
- الرندي، بشاير سعود.(٢٠١٩ م) منصات التعليم الإلكتروني: مدرسة مستشفى البنك الوطني لعلاج أمراض سرطان الاطفال انموذج، المؤتمر الاقليمي الرابع للأطفال في المنطقة العربية : تكنولوجيا المعلومات والمعرفة الرقمية وتأثيرها على مؤسسات وبيئة المعلومات العربية: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٥٩-٨٠
- الريشي، حنان محمد (٢٠٢٠ م).واقع استخدام منظومة التعليم الموحدة (منصة المدرسة الافتراضية) ومعوقات استخدامها من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بمدينة مكة المكرمة، المركز القومي للبحوث ، غزة
- الشهراني ، حماد علي و الشهري ، سعيد علي (٢٠٢١ م). واقع استخدام منصة مدرستي من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمطقة عسير ، مجلة شباب الباحثين ، كلية التربية ، جامعة سوهاج ، مصر .
- الشهراني ، منيرة سعد ناصر (٢٠٢٢ م) .درجة توافر المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي في تدريس العلوم لدى معلمات المرحلة المتوسطة بمدينة نجران ، المجلة العربية للتربية النوعية ، ع٢٢٤ ، ٤٣٧- ٤٦٩
- عبد القادر، مها محمد أحمد محمد (٢٠٢١ م). تصور مقترح قائم على فلسفة التعليم عن بعد في توظيف المنصات التعليمية الرقمية لتحقيق أهداف العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأزهر. المجلة التربوية.
- العمري، مناهل، وآخرون. (٢٠١٦). واقع ومتطلبات وسائل التعليم الحديثة (التعليم الإلكتروني). مجلة الدنانير، كلية الادارة والاقتصاد، الجامعة العراقية، العراق
- العنيزي، يوسف عبد المجيد (٢٠١٧ م). فعالية استخدام المنصات التعليمية "Edmodo" لطلبة تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الاساسية في الكويت. مجلة كلية التربية: جامعة اسيوط .
- القحطاني، ميمونة مبارك، و الشهري، خالد عبد الإله فايز (٢٠٢١ م). معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج.مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، مج٤٥، ع٤، ٤١٥- ٤٥٦ .
- المالكي، وداغستاني (٢٠٢٠ م). بعنوان دور المنصات التعليمية الإلكترونية في النمو المهني لمعلمات الطفولة المبكرة : دراسة تقويمية، المجلة التربوية. العدد الثالث والسبعون، كلية التربية ، جامعة سوهاج
- مدرستي.(٢٠٢٠ م).وزارة التربية والتعليم ، المملكة العربية السعودية. تاريخ الاسترجاع ٢٠٢١
<https://backtoschool.sa/>
- الهاجري، خلود.(٢٠٢٠ م). واقع استخدام منصات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا: بوابة المستقبل أنموذجاً . المجلة العلمية للعلوم التربوية والصحة النفسية: المؤسسة العلمية للعلوم التربوية والتكنولوجية والتربية الخاصة.٢(٣)٢١ - ٥٥ .
- وكالة الانباء السعودية(٢٠٢١ م) . أصبح التعليم عن بعد خياراً استراتيجياً والمرحلة الحالية فرصة للتطوير والتغيير
<https://www.spa.gov.sa/2140355>

• ثانياً : المراجع الاجنبية

- Basilaia, G., & Kvavadze, D (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. Pedagogical Research, 5(4), 2-9.

- Bertil, P. M., Jaime E. V., & Carlos V. C. (2015). A proposal to enhance the use of learning platforms in higher education. *International Conference eLearning*, 173-177.
- Khalife, W. (2019). The effectiveness of using active learning based on distance learning on improving academic achievement and developing the trend towards distance learning for the learning technologies course for mathematics education students. *The Scientific Journal of Physical Education and Sports Sciences*, 87(2), 321- 334
- Khanfar, A.R. (2020). Distance-learning entrepreneurship education in the time of corona virus - COVID-19 challenges & solution. *Journal of Entrepreneurship Education*, 23(S1).
- Oraif, I., & Elyas, T. (2021). The Impact of COVID-19 on Learning: Investigating EFL Learners' Engagement in Online Courses in Saudi Arabia. *Education Sciences*, 11(99), 1–19. <https://doi.org/10.3390/educsci11030099>
- Sekaran, U. (2013). *Research Methods for Business: A skill Building Approach*, 4th Edition, John Wiley and Sons Inc., New York.
- UNESCO (2020, March 24). UNESCO Report, COVID-19 Educational Disruption and Response. Retrieved from <https://en.unesco.org/news/covid-19-educational-disruption-andresponse> (accessed on 18/02/2021).
- Urh, M., Vukovic, G., Jereb, E., & Pintar, R. (2015). The Model for Introduction of Gamification into E-learning in Higher Education. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 197, 388–397. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.07.154>
- Ventayen, R. J. M., Estira, K. L. A., De Guzman, M. J., Cabaluna, C. M., & Espinosa, N. N. (2018). Usability evaluation of google classroom: Basis for the adaptation of gsuite e-learning platform. *Asia Pacific Journal of Education, Arts and Sciences*, 5(1), 47-51.

