

## أثر التدريب السحابي في تنمية مهارات الإشراف السحابي لدى المشرفات التربويات

د. غادة بنت سليمان بن عواض الزايدي

تخصص المناهج والإشراف التربوي - مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية

### المستخلص

هدف البحث إلى التعرف على أثر التدريب السحابي في تنمية الإشراف السحابي لدى المشرفات التربويات، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج التجريبي ذو التصميم الشبه تجريبي للمجموعة الواحدة، وتكون مجتمع البحث من مشرفات تقنية المعلومات والحاسب الآلي في الإدارة العامة للتعليم بمكة المكرمة، وتم اختيار جميع أفراد المجتمع عينة البحث وبلغ عددهن (٢٠) مشرفة تربوية. وجمعت بيانات البحث باستخدام أداة البحث وهي: بطاقة ملاحظة الأداء لمهارات استخدام الإشراف السحابي قبلياً وبعدياً، وأظهرت نتيجة البحث وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسطي استجابات المشرفات التربويات في القياس القبلي والبعدي لبطاقة ملاحظة الأداء لمهارات استخدام الإشراف السحابي على جميع المهارات وعلى الدرجة الكلية لبطاقة الملاحظة ولصالح التطبيق البعدي مما يشير إلى أثر التدريب السحابي في تنمية مهارات الإشراف السحابي لدى المشرفات التربويات. وأوصى البحث بضرورة التوجه نحو توظيف تطبيقات التدريب السحابي في دعم العملية الإشرافية، وتوفير أدلة لكيفية استخدام وتوظيف تطبيقات التدريب السحابي في العملية الإشرافية، وتعميم نمط الإشراف السحابي على كافة إدارات التعليم.

الكلمات المفتاحية: التدريب السحابي، مهارات الإشراف السحابي، المشرفات التربويات.

## The Impact of Cloud Training in Developing Cloud Supervision Among Female Educational Supervisors

Dr. Ghadah Sulaiman Awad Alzaidi

Educational Curriculum and Supervision - Makkah Al-Mukarramah - Kingdom of Saudi Arabia

1445/ 2024

### Abstract

The research aimed to identify the impact of cloud training in developing cloud supervision among female educational supervisors. To achieve the objectives of the study, an experimental approach with a quasi-experimental design was used for one group. The research community consisted of IT and computer supervisors in the General Administration of Education in Makkah Al-Mukarramah, and all individuals were selected. The community sample consisted of (20) educational supervisors. The research data was collected using the research tool: the performance observation card for pre- and post-cloud supervision skills. The results of the research showed that there were statistically significant differences at the level of significance (0.05) between the average responses of educational supervisors in the pre- and post-measurement of the performance observation card for the skills of using cloud supervision for all skills and on the total score of the observation card and in favor of the post-application, which indicates the effect of cloud training in developing skills. Cloud supervision among educational supervisors. The research recommended the need to move towards employing cloud training applications to support the supervisory process, provide evidence on how to use and employ cloud training applications in the supervisory process, and generalize the cloud supervision pattern to all education departments.

**Keywords:** Cloud Training, Cloud Supervision, Educational Supervisors.

## مقدمة

إن واقع المتغيرات المتسارعة والنقلات النوعية في عالمنا، وما أفرزته من مواقف ومشكلات جعلت مهمة التربية تزداد تعقيداً، فقد أضحت النظم التربوية اليوم هي المسؤولة عن تكوين رأس المال البشري ذي النوعية الراقية الذي تتطلبه التنمية الشاملة، وهي مدعوة الآن أكثر من أي وقت مضى إلى تطوير ذاتها وتجديدها، وذلك يتضمن تطوير جميع عناصرها تطويراً نوعياً مستمراً.

ولتجويد المنظومة التربوية يرى عايش (٢٠١٩) بأن الحاجة تبرز لسواعد مؤهلة وعقول نيرة تعمل معاً فتخطط وتنفذ وتقوم، ويمثل الإشراف التربوي جزءاً أساسياً منها إذ يعمل من أجل تحقيق أعلى مستويات النجاح في العمل التربوي وضمان جودته. ويُعد الإشراف التربوي عملية توجيهية تهدف إلى تطوير العملية التعليمية، ورفع كفاءة المعلمين، وتحسين جودة المناهج التعليمية من خلال الرصد والمتابعة، والتقييم المستمر لأداء المعلمات والطلاب، وتحديد النقاط القوية والضعف في هذه العملية، وتقديم النصائح والتوجيهات للمعلمات لتحسين جودة التعليم والتعلم، ولذا تحظى المشرفات التربويات بمنزلة رفيعة في العملية التعليمية، لما لها من أدوار حيوية تساعد في الارتقاء بالعملية التعليمية. (Umar, et al., 2023).

والإشراف التربوي يُعد ركناً من الأركان الرئيسية والفاعلة في أي نظام تعليمي؛ لأنه يُسهم في تشخيص واقع العملية التعليمية التعلمية من حيث المدخلات والعمليات والمخرجات (الطعاني، ٢٠١٠)، كما تتمثل غايته المنشودة في تحسين العملية التربوية بكافة أبعادها، ولن تتحقق هذه الغاية إلا من خلال تحسين جميع العوامل المؤثرة في العملية التربوية وتطويرها ومعالجة الصعوبات التي تواجهها في ضوء الأهداف المنبثقة من وزارة التعليم وفي ظل الفلسفة التربوية السائدة إلى جانب حاجات المجتمع، باستخدام أساليب إشرافية متنوعة حديثة (السخني وآخرون، ٢٠١٢).

وتعد أساليب الإشراف التربوي من المرتكزات الضرورية التي يستند إليها التنفيذ الصحيح للعمل الإشرافي، فقد أورد عايش (٢٠١٩) بأن النجاح في تحقيق أهداف العملية الإشرافية يتوقف على متغيرات كثيرة أبرزها ما يتعلق بالأسلوب الذي يتبعه

## أثر التدريب السحابي في تنمية مهارات الإشراف السحابي لدى المهندسات التربويات د. غادة بنت سليمان بن عواض الزاوي

المشرف للمسير في العملية الإشرافية، وهي أمور لا يُتقن القيام بها إلا مشرف رائد أوتي من العلم والخبرة ما يمكنه من الوصول إلى الأهداف التي خطط لبلوغها بمشاركة المعلم والمتعلم، لذلك يُمكن اعتبار أسلوب الإشراف بمثابة قناة اتصال لا تنقطع بين المشرف التربوي والمعلم من جهة وبينه وبين المتعلم من جهة أخرى.

وتتعدد أساليب الإشراف التربوي وتتداخل نتيجة لما يشهده العالم من انفجار معرفي ومعلوماتي، ووصفه العرفج وآخرون (٢٠١٢) بأنه السمة المميزة للألفية الثالثة حيث ساهم في نموه توافر بيئة خصبة أوجدتها الثورة التقنية اليومية التي أدى استخدامها واللجوء إليها إلى حدوث تطور مذهل وسريع في العملية التعليمية والتعليمية على حدٍ سواء، مما أثر في أسلوب المشرف التربوي وأداء المعلم والمتعلم وانجازاتهم، ويتبع الأدبيات يتضح أن الثورة التقنية التي نشهدها ألقت بظلالها على الأساليب الإشرافية وأحدثت تحولاً غير مسبوق بها إذ أصبح بالإمكان تفعيل التقنية فيها، فقد أكسب التزاوج ما بين التقنية والأساليب الإشرافية ظهور صور مستحدثة أكثر فعالية لهذه الأساليب الإشرافية وفقاً لما ورد في دراسة الصايغ (٢٠١٨)، والبلوي (٢٠١٢)، وفارلي (Farely, 2010). (Abd Hamid, Sharifah (2012).

ويعد التدريب التربوي أحد أبرز الأساليب الإشرافية التي استجابت لهذه الثورة التقنية حيث يقترن التدريب التربوي بالإشراف التربوي اقتران التعليم بالتعلم، والتدريب بصورة عامة هو عملية تعديل إيجابي لسلوك الفرد من الناحية المهنية أو الوظيفية وهو بصورته الخاصة والارتقاء بأداء محدد لفئة محددة بأسلوب محدد، وهدفه اكتساب المعارف والمهارات والاتجاهات التي يحتاج إليها شخص أو مجموعة أشخاص تتوفر فيهم سمات معينة وتجمعهم أهداف مشتركة.

ويشكل التدريب ضرورة لازمة خاصة في عصر تتطور فيه المعارف والمعلومات والتقنيات تطوراً سريعاً، لذا فقد وضعت التغيرات السريعة الإنسان أمام مهمات وحاجات جديدة لا بد من الوفاء بها لمجاراة سرعة التغير العملي والتقني، بحيث يستطيع أن يلبي حاجات المجتمع المتزايدة (عايش، ٢٠١٩).

وبتزايد دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمعات المتحضرة، وقد نالت هذه التكنولوجيا اهتماماً كبيراً في شتى مجالات الحياة، ومنها المجال التعليمي، كذلك فإن ثورة المعرفة وتفجرها يحتم على الأنظمة التعليمية التركيز على كيفية التدريب والإبداع وتوليد المعرفة بدلاً من تعليم المعرفة نفسها لذا وجب على الأنظمة التربوية صقل المعارف والمهارات وتنمية القيم والاتجاهات نحو توظيف التكنولوجيا في التعليم ومنها تكنولوجيا الحوسبة السحابية ليتمكن الفرد من الوصول إلى المعرفة، ومهارات التعامل معها بشكل كافٍ في ظل ثورة المعلوماتية والاتصالات، وقد ساهم التطور الذي أحدثته تكنولوجيا المعلومات إلى نمو أشكال التعليم والتدريب الإلكتروني في السنوات الأخيرة خارج القاعات التدريبية (حسونة، ٢٠١٦).

وتعد الحوسبة السحابية تقنية واعدة في مجال التعليم وهي البديل الممتاز للمؤسسات التعليمية، حيث تعمل نظم المعلومات على نحو فعال دون الحاجة إلى إنفاق المزيد من رأس المال لأجهزة الكمبيوتر وأجهزة الشبكة، وذلك عن طريق الاستفادة من التطبيقات المتاحة على السحابة والمقدمة من قبل مزودي الخدمة والسماح للمستخدمين بأداء مهام أعمالهم الإدارية والأكاديمية (Alabbadi, 2011).

إن التدريب الإلكتروني ليس بالجديد لما يحققه من الفوائد الكثيرة، ومنها: مراعاة الاختلاف في مستويات التعلم وتنوع مصادر التدريب، ودعم وتعزيز دوافع تنمية القدرات والتغلب على مشكلات المكان والزمان (المطيري، ٢٠١٢)؛ وبهذا يعتبر التدريب الإلكتروني بحاجة إلى توظيف أكبر في تنمية قدرات المتدربين لذا يجب دراسته بشكل أعمق وتطوير سبل تقديمه وبناء البرامج التدريبية المختلفة للتدريب الإلكتروني، وكذلك توظيف امكانيات الحوسبة السحابية ليظهر التدريب الإلكتروني بصورة جديدة وهي التدريب السحابي، وحيث أن هناك تحديات كالتغلب على سرعة الوصول الى الأنشطة التدريبية في أي وقت وأي زمان، ومراعاة الفروق الفردية للمتدربين، وتقديم التسهيلات والدعم وأساليب التدريب المختلفة؛ التي تقلل من الملل في أثناء عملية التدريب الإلكتروني وتعزز القابلية للتدريب الإلكتروني باستخدام امكانيات

## أثر التدريب السحابي في تنمية مهارات الإشراف السحابي لدى المهرفات التربويات د. غادة بنت سليمان بن عواض الزاوي

الحوسبة السحابية التي يمكن توظيفها أيضاً في الإشراف الإلكتروني ليظهر بصورة جديدة وهي الإشراف السحابي.

وقد أوصت العديد من الدراسات بضرورة تبني المؤسسات التعليمية استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية في التعليم وتدريب العاملين فيها على استخدامها لتنمية مهاراتها كدراسة حسونة (٢٠١٦)، ودراسة فريقيق (٢٠١٤)، وفي حين أوصت (نواوي، ٢٠١٧) بإدراج نمط الإشراف السحابي ضمن الأنماط الإشرافية، واستخدام الأساليب الإشرافية السحابية بشكلها المختلط والكامل؛ لذا يسعى هذا البحث لتنمية مهارات الإشراف السحابي من خلال التدريب السحابي لدى المشرفات التربويات لتقنية المعلومات والحاسب الآلي في إدارة تعليم مكة المكرمة، وقياس أثر ذلك.

### مشكلة البحث:

كخطوة نحو تطوير الإشراف التربوي وتجويده سعت إدارات الإشراف التربوي في دول العالم كافة وفي المملكة العربية السعودية على وجه الخصوص للاستفادة القصوى من التقنيات المتطورة، حيث وظفت تقنية الحاسبات والمعلومات والاتصالات لتحقيق أهدافها وجعلتها جزءاً من منظومتها، وبناءً على ذلك ظهرت صور مستحدثة للإشراف التربوي عنيت بتوظيف شبكة الإنترنت والاستفادة منها تماشياً مع توصيات العديد من الدراسات التي نادى بتوظيف التقنيات الحديثة في الإشراف التربوي، كدراسة الصايغ (٢٠١٨)، والمعبيدي (٢٠١١)، في حين أوصت (نواوي، ٢٠١٧) بتدريب المشرفات التربويات على نمط الإشراف السحابي باستخدام التدريب السحابي؛ وذلك في ملتقى الأساليب الإشرافية (الإيجابيات، التحديات، فرص التحسين) المنعقد في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة مكة المكرمة من خلال ورقة علمية قدمت بعنوان (الإشراف السحابي)، وللتحقق من ذلك تم إجراء دراسة استطلاعية مع مجموعة من المشرفات التربويات لاستطلاع آرائهن حول حاجة المجال الإشرافي إلى الإشراف السحابي كنمط إشرافي حديث في الميدان، وتحليل النتائج التي تم الحصول عليها من هذا الاستطلاع لوحظ وجود نسبة اتفاق عالية على حاجة الإشراف التربوي لهذا النمط الإشرافي؛ نظراً لوجود صعوبات عدة تعترض المشرفات التربويات أثناء ممارسة

مهامهن الإشرافية من أبرزها التنقلات الدائمة للمدارس، ولقاء المعلمات وجهاً لوجه، وكثرة عدد المعلمات لدى كل مشرفة، وكثرة الأعمال الإدارية لديهن.

ويمكن تحديد مشكلة البحث الحالي في السؤال الرئيس الآتي:

- ما أثر التدريب السحابي في تنمية الإشراف السحابي لدى المشرفات التربويات؟

#### أهداف البحث

يتمثل هدف البحث فيما يلي:

- أثر التدريب السحابي في تنمية الإشراف السحابي لدى المشرفات التربويات.

#### أهمية البحث

تبرز أهمية البحث في كونها قد تسهم في التالي:

#### الأهمية النظرية

١. توجيه أنظار المشرفات التربويات إلى أهمية استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية في الإشراف التربوي.

#### الأهمية التطبيقية

٢. استفادة المشرفات التربويات من تفعيل تطبيقات الحوسبة السحابية في الأساليب الإشرافية.

٣. تنمية مهارات المشرفات التربويات في استخدام الإشراف السحابي لمواكبة المستحدثات الالكترونية للاتجاهات الحديثة في الإشراف التربوي وأساليب تنفيذها.

#### حدود البحث

اقتصرت حدود الدراسة على:

- الحدود الموضوعية: التدريب السحابي، الإشراف السحابي.
- الحدود البشرية: المشرفات التربويات لتقنية المعلومات والحاسب الآلي في إدارة تعليم مكة المكرمة.

## أثر التدريب السحابي في تنمية مهارات الإشراف السحابي لدى المهرفات التربويات د. غادة بنت سليمان بن عواض الزاوي

- الحدود المكانية: إدارة تقنية المعلومات وقسم الحاسب الآلي في إدارة تعليم مكة المكرمة.

### مصطلحات البحث

#### ١. التدريب السحابي

عرفته نواوي (٢٠١٥، ٢٢١) بأنه "برنامج يعمل على إكساب المعارف والمهارات والخبرات للفئة المستهدفة باستخدام التطبيقات السحابية وقد تتم بشكل متزامن أو غير متزامن، وبشكل مختلط أو كامل لتحقيق أهداف معينة".  
يعرف إجرائياً: هو برنامج قائم على استخدام امكانيات تطبيقات الحوسبة السحابية في الإشراف التربوي، والذي يهدف إلى تنمية مهارات استخدام ذات الامكانيات لتوظيفها في العملية الإشرافية بأقل وقت وجهد ودون تقيد بالمكان والزمان.

#### ٢. الإشراف السحابي:

عرفته نواوي (٢٠١٥، ١٧٩) بأنه "نمط إشرافي يقدم أعمال ومهام الإشراف التربوي عبر استخدام السحابة الإلكترونية، والأجهزة التي تتيح التواصل من خلالها، بشكل يتيح لهم إمكانية التفاعل النشط مع المشرفين التربويين أو مع أقرانهم سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أو غير متزامنة، مع إمكانية إتمام هذه العمليات في الوقت والمكان وبالسعة التي تناسب ظروف المشرفين التربويين، فضلاً عن إمكانية إدارة هذه العمليات من خلال تلك الأجهزة السحابية".  
يعرف إجرائياً بأنه: نمط إشرافي حديث يتم من خلاله توظيف مهام الإشراف التربوي وتفعيل الأساليب الإشرافية باستخدام امكانيات الحوسبة السحابية مما يجعل العملية الإشرافية تفاعلية ومستمرة بين المشرفات التربويات والمعلمات بشكل متزامن أو غير متزامن؛ وذلك لتحسينها ومواكبة المستجدات الإلكترونية للاتجاهات الحديثة في الإشراف التربوي وأساليب تنفيذها.



## الإطار النظري

### التدريب السحابي

رغم تعدد الجهات التي تقدم التدريب للمعلم، والمشرف التربوي سواء كانت مراكز تدريبية خاصة أو مراكز التدريب التي تتبع المؤسسات التعليمية إلا أن التدريب من صلب عمل المشرفة التربوية، وخاصة التدريب الذي يكون تخصصياً، وتربوياً في آنٍ واحد.

وتختلف البرامج التدريبية فهي تتراوح من يومين إلى أسبوع أو أسبوعين بحسب الأهداف التدريبية، ويتكون كل يوم من عدد من الجلسات التدريبية تتراوح من جلستين إلى ثلاثة جلسات مدة كل جلسة ساعة على الأقل، وفي كل جلسة يتم عرض المادة العلمية، وتنفيذ عدد من الأنشطة، وتختلف استراتيجيات التدريب بحسب الموضوع الذي يتم التدريب عليه، فإذا كانت المادة التدريبية المعروضة على المتدربين جديدة كلياً، فهي تحتاج إلى توضيح وشرح، فيجب شرحها وتوضيحها، ومن ثم تنفيذ الأنشطة التدريبية بمشاركة المتدربين للتأكد من استيعابهم وإتقانهم.

ويتم إعداد حقيبة تدريبية لكل دورة تدريبية تتضمن أيضاً لموضوع التدريب، ومحاوره، والجلسات التدريبية، ومواضيعها، وزمن كل جلسة، وأهدافها، والمادة العلمية التي سيتم عرضها (نواوي، ٢٠١٥).

### أهداف التدريب التربوي

ذكرت نواوي (٢٠١٥) الأهداف التالية:

١. معالجة أوجه القصور لدى المستهدفين في مجال الكفايات والمهارات المهنية أو في مجال التخصص.
٢. تعزيز خبرات المستهدفين في مجال تخصصهم.
٣. إكساب المستهدفين مهارات ومعارف جديدة.
٤. تبادل الخبرات بين المتدربين.

## أثر التدريب السحابي في تنمية مهارات الإشراف السحابي لدى المهندرات التربويات د. غادة بنت سليمان بن عواض الزاوي

### التدريب الإلكتروني

يتصف التدريب الإلكتروني بقدرته على تنمية الخبرات والاتجاهات والقيم في كل زمان ومكان، وتخفيض تكلفة التدريب، وتلبية رغبات المتعلمين بالفهم السريع والاستيعاب، واعطاء الفرصة لتقويم الذات، وزيادة الدافعية نحو التعلم ومشاركته بإيجابية، ويمتاز التدريب الإلكتروني بمشاركة المتعلمين لخبراتهم التعليمية لأقرانهم، وتجاوز التحديات، التي تواجههم لممارسة هذه التقنية "نتيجة تفجر المعارف والمهارات الخاصة بها" مما يساعدهم على الالتحاق بركب الثورة المعلوماتية والتعايش معها (الموسوي، ٢٠١٠).

### الحوسبة السحابية

تنوعت وتعددت المصطلحات والتسميات للحوسبة السحابية وفقاً لمعطياتها واستخداماتها، ومن هذه التسميات: الحوسبة الشبكية والحوسبة العنقودية ويسمى البعض الحوسبة المتوزعة والحوسبة المتوازية والحوسبة الافتراضية. في حين عرفت المنيري (٢٠١١) الحوسبة السحابية بأنها: تكنولوجيا تعتمد على نقل المعالجة ومساحة التخزين الخاصة بالحاسوب إلى ما يسمى بالسحابة التي تعتبر جهاز خادم يتم الوصول إليه عن طريق الإنترنت، وبهذا تتحول تكنولوجيا المعلومات من منتجات إلى خدمات، وبذلك تساهم هذه التكنولوجيا في إبعاد مشاكل صيانة وتطوير برامج تقنية المعلومات، وبالتالي يتركز جهود الجهات المستفيدة على استخدام هذه الخدمات فقط، وتعتمد البنية التحتية للحوسبة السحابية على مراكز البيانات المتطورة والتي تقدم مساحات كبيرة للتخزين لمستخدميها كما أنها توفر بعض البرامج كخدمات لهم، وتعتمد في ذلك على الإمكانيات التي وفرتها تقنيات ويب ٢.٠. بما يعني أن تقنية الحوسبة السحابية تقوم بنقل البيانات الخاصة ومساحات التخزين والبرمجيات من أجهزة مختلفة (كومبيوتر، هواتف ذكية، جهاز لوحي) إلى ما يسمى بالسحابة، التي يتم الوصول إليها عبر شبكة الانترنت، لتصبح البرامج مجرد خدمات، يتم الدخول إليها في أي مكان وأي وقت.

### التدريب السحابي

انتشر التدريب السحابي في الآونة الأخيرة تحت مسمى "التدريب عن بعد" أو "التدريب الإلكتروني" من قبل بعض المؤسسات التدريبية، ولكن بحسب التقنيات الحديثة هو عبارة عن تدريب سحابي حيث يعتمد على تخزين المحتوى التدريبي بأحد السحابات الإلكترونية، والتواصل مع المتدربين باستخدام السحابات الإلكترونية المختلفة.

### أنواع التدريب السحابي

أوردت نواوي (٢٠١٥) الأنواع التالية:

١. التدريب السحابي المختلط: أي حضور المتدربين شخصيا لمكان التدريب، واستخدام التطبيقات السحابية أثناء الدورة.
٢. التدريب السحابي الكامل: أن يتم التدريب بشكل كامل عبر السحابات الإلكترونية من غير وجود المتدربين في مكان التدريب، وهو يماثل التدريب عن بعد، ويحتاج إلى تخطيط مكثف وقدرات عالية من المتدربين في استخدام التقنية، ودافعية عالية لموضوع التدريب.

### محتويات الحقبة التدريبية السحابية

حددت نواوي (٢٠١٥) محتويات الحقبة التدريبية للدورة السحابية وهي

تتكون من التالي:

- مقدمة عن البرنامج يتم فيها توضيح نوع التدريب.
- السيرة الذاتية لمصمم الحقبة.
- دليل البرنامج (الأهداف العامة - الأهداف التفصيلية - مدة البرنامج -
- الصفات المستهدفة - نوع التدريب السحابي للدورة - التطبيقات الإلكترونية - اللازمة- إرشادات التدريب).
- خطة البرنامج مقسمة بحسب عدد أيام التدريب وفق التالي: (اليوم -
- الجلسة - المحتوى - التطبيق المستخدم - آلية التدريب على الجلسة).

## أثر التدريب السحابي في تنمية مهارات الإشراف السحابي لدى المهتمات التربويات د. غادة بنت سليمان بن عواض الزايد

### الإشراف السحابي

إن التطورات الكثيرة التي مر بها الإشراف التربوي ارتبطت بعوامل عدة منها التغيير في مفهوم التربية، وتقدم البحوث التربوية، والإيمان بالفلسفة التجريبية والاجتماعية السائدة في المجتمع، وهذه العوامل لا يمكن الفصل بينها، فهي دائماً عوامل متداخلة تؤثر جميعها في التربية بصفة عامة والإشراف التربوي بصفة خاصة وأدى التفاعل بينها إلى تطور مفهوم الإشراف التربوي (حسين وعوض الله، ٢٠٠٦).

### مفهوم الإشراف التربوي

يرى حسين وعوض الله (٢٠٠٦) بأن الإشراف التربوي جهود منظمة تساعد العاملين بالمدرسة وتوجههم وتشجعهم على تنمية ذاتهم التنموية التي تتحقق بعملهم الدائم المتواصل على أسس سليمة مع الطلاب لتحقيق الأهداف التربوية المطلوبة، ويعرّف الأسدي، وإبراهيم (٢٠٠٧، ١٩) الإشراف التربوي بأنه "العملية التي يتم فيها تقويم وتطوير العملية التعليمية التعلمية وتنفيذ كل ما يتعلق بها لتحقيق الأهداف التربوية".

### أنماط الإشراف التربوي:

أوردت النواوي (٢٠١٥) بعض أنماط الإشراف التربوي وهي كالاتي:  
الإشراف الإبداعي، والإشراف التشخيصي، والإشراف الوقائي، والإشراف العلاجي، والإشراف بالأهداف، والإشراف التطوري، والإشراف المتنوع، والإشراف الإلكتروني.  
ويعتبر الإشراف السحابي نوعاً من أنواع الإشراف الإلكتروني حيث عرفت نواوي (٢٠١٥، ١٧٩) نمط الإشراف التربوي السحابي بأنه "نمط إشرافي يقدم أعمال ومهام الإشراف التربوي عبر استخدام السحابة الإلكترونية، والأجهزة التي تتيح التواصل من خلالها، بشكل يتيح لهم إمكانية التفاعل النشط مع المشرفين التربويين أو مع أقرانهم سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أو غير متزامنة، مع إمكانية إتمام هذه العمليات في الوقت والمكان وبالسعة التي تناسب ظروف المشرفين التربويين، فضلاً عن إمكانية إدارة هذه العمليات من خلال تلك الأجهزة السحابية".

لذا يمكن القول بأن الإشراف التربوي السحابي يتميز عن غيره من أنماط الإشراف التربوي بالتالي:

- تقديم أعمال ومهام الإشراف التربوي بأسلوب رقمي متعدد الوسائط عبر السحابة الإلكترونية بصرف النظر عن الأجهزة المستخدمة في التواصل أو نوع البيانات المستخدمة سواء كان نصاً مكتوباً أو منطوقاً، أو صورة ثابتة ومتحركة أو مقاطع فيديو أو مؤثرات صوتية.
- يقدم البرمجيات من خلال تخزينها في السحابة الإلكترونية العامة الخاصة بالمشرف التربوي ويتم وضعها أو وضع الروابط الخاصة بها من قبل المشرف التربوي في الرسائل الإشرافية.
- نمط تفاعلي يتيح للمعلمين التفاعل النشط مع الأجهزة والهواتف السحابية باستخدام السحابة الإلكترونية بممارسة عدد من الأنشطة، وتلقي تغذية راجعة إلكترونية فورية.
- يتيح للمعلمين التفاعل الشخصي والاجتماعي مع المشرفين التربويين ومع الأقران عبر الجهاز الشخصي السحابي والذي يكون موجوداً في كل وقت تقريباً مع المعلم والمشرف التربوي.
- يتيح التفاعل المتزامن، أي التفاعل الحي في الوقت ذاته وفيه يتواصل المعلم مع المشرف أو مع أقرانه، من خلال برامج المحادثة المختلفة أو مواقع التواصل الاجتماعي المتعددة في حال كون الطرفين متصلين في زمن الاتصال.
- يتيح للمعلمين التفاعل غير المتزامن وفيه يتواصل المعلم مع المشرف التربوي أو مع أقرانه ليس في اللحظة ذاتها، وذلك من خلال برامج المحادثة أو مواقع التواصل الاجتماعي.
- نمط مرن يتيح للمعلمين والمشرفين التربويين على حد سواء الاستفادة والتواصل في الأوقات التي يرغبونها.

## أثر التدريب السحابي في تنمية مهارات الإشراف السحابي لدى المهندرات التربويات د. غادة بنت سليمان بن عواض الزاوي

### الدراسات السابقة

أجرت العريني (٢٠١٧) دراسة هدفت للكشف عن فاعلية برنامج إلكتروني مقترح لتنمية الجوانب المعرفية والأدائية لمهارات استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية لدى طالبات كلية التربية في جامعة القصيم، وتحقيقاً لهذا الهدف استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي والمنهج شبه التجريبي القائم على مجموعة تجريبية واحدة يطبق عليها القياس القبلي والبعدي، وتكونت عينة الدراسة من (٣٠) طالبة من طالبات كلية التربية في جامعة القصيم، تم اختيارهن بشكل عشوائي، وتمثلت أدوات الدراسة في اختبار تحصيلي لقياس الجانب المعرفي المرتبط بمهارات استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية، وبطاقة ملاحظة لقياس الجانب الأدائي المرتبط بمهارات استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية لدى طالبات كلية التربية بجامعة القصيم، وتؤكد النتائج في مجملها فاعلية البرنامج الإلكتروني المقترح لتنمية مهارات استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية لدى طالبات كلية التربية في جامعة القصيم، وكان تأثير البرنامج الإلكتروني المقترح في تنمية هذه المهارات تأثيراً كبيراً.

أما دراسة حسونة (٢٠١٦) هدفت إلى التعرف على أثر التدريب الإلكتروني القائم على الحوسبة السحابية في اكتساب مهاراتها وقابلية استخدامها لدى طلبة كلية التربية في جامعة الأقصى، استخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي، عينة قوامها (٢٧) طالباً وطالبة من قسم التكنولوجيا والعلوم التطبيقية كمجموعة تجريبية واحدة، تكونت أدوات الدراسة من مقياس قابلية الاستخدام، بطاقة ملاحظة مهارات استخدام الحوسبة السحابية، بطاقة تقييم المنتج النهائية، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي لمقياس قابلية الاستخدام، وبطاقة ملاحظة مهارات استخدام الحوسبة السحابية، وبطاقة تقييم المنتج النهائية لصالح التطبيق البعدي.

ودراسة سيد (٢٠١٥) هدفت إلى قياس فاعلية برنامج قائم على الحوسبة السحابية في تنمية مهارات التدريس التقني للرياضيات والاتجاه نحوها لدى الطالبات المعلمات بجامعة أم القرى، وقد تم تطبيق أدوات الدراسة وهي: اختبار المعارف الخاص بمهارات التدريس التقني للرياضيات، وبطاقة ملاحظة للجانب الأدائي لمهارات التدريس التقني للرياضيات، ومقياس اتجاه نحو استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية في تدريس الرياضيات، وتكونت مجموعة الدراسة من (٣٠) طالبة من طالبات شعبة الرياضيات، وقد خلصت الدراسة إلى فاعلية البرنامج القائم على الحوسبة السحابية في تنمية مهارات التدريس التقني في الرياضيات بشقيها (المعرفي، والأدائي) لدى الطالبات المعلمات بشعبة الرياضيات بالكلية الجامعية بالقنفذة، وتنمية اتجاه إيجابي نحو استخدام الحوسبة السحابية في تدريس الرياضيات لدى الطالبات المعلمات بشعبة الرياضيات.

في حين أجرى قريقع (٢٠١٤) دراسة هدفت إلى بناء برنامج تدريبي لتوظيف تطبيقات الحوسبة السحابية في تنمية المهارات الإلكترونية التعليمية لدى معلمي التكنولوجيا ودراسة فعالية هذا البرنامج، ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث باختيار عينة مكونة من (٢٠) معلماً من معلمي التكنولوجيا في مديرية غرب غزة، وتم اخضاع المتغير المستقل ( تطبيقات الحوسبة السحابية ) للتجريب وقياس أثره على المتغير التابع (المهارات الإلكترونية التعليمية)، وقد استخدم الباحث وفقاً لطبيعة الدراسة المنهج البنائي وذلك من خلال بناء هيكل معرفي جديد، والمنهج التجريبي من خلال تطبيق أدوات الدراسة على العينة، مع العلم بأن الدراسة استخدمت أداة الاختبار لقياس الجانب المعرفي وبطاقة التقييم لتقييم أعمال المعلمين وتم تطبيقهم قبلًا وبعدياً على عينة الدراسة. وقد أظهرت نتائج الدراسة فاعلية تطبيقات الحوسبة السحابية في تنمية المهارات الإلكترونية التعليمية المعرفية والتطبيقية لدى معلمي التكنولوجيا.

في حين تسعى دراسة الديحاني وآخرون (٢٠١٦) للتعرف على دور الإشراف الإلكتروني في تحقيق التنمية المهنية للمعلمين في مدارس التعليم العام بدولة الكويت

## أثر التدريب السحابي في تنمية مهارات الإشراف السحابي لدى المهرفات التربويات د. غادة بنت سليمان بن عواض الزايد

من وجهة نظر رؤساء الأقسام، وتكونت عينة الدراسة من (١٢٠٠) رئيس قسم من مختلف المناطق التعليمية بدولة الكويت. تبنت الدراسة المنهج الوصفي وصممت لهذا الغرض استبانة لجمع البيانات من أفراد العينة. أشارت النتائج إلى ارتفاع مستوى استخدام المشرفين التربويين للتطبيقات الإلكترونية في مجالات (الإدارة، التدريب، التدريس، البحث، التواصل)، وفي العمليات الإشرافية، وجاء دور الإشراف الإلكتروني في تحقيق التنمية المهنية للمعلمين من خلال التطبيقات الإلكترونية بدرجة مرتفعة أيضاً.

أجرى المعبدى (٢٠١١) دراسة كان هدفها التعرف على درجة معرفة المشرفين التربويين بمكة المكرمة لمفهوم الإشراف الإلكتروني، وأهمية الإشراف الإلكتروني، ومتطلبات تطبيق الإشراف الإلكتروني في الأعمال الإشرافية، وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتكون مجتمع وعينة الدراسة النهائية من (١٨٣) مشرفاً تربوياً بمكة المكرمة، واستخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة لأغراض الدراسة، وكانت من أهم نتائج الدراسة أن مستوى متطلبات تطبيق الإشراف الإلكتروني في الأعمال الإشرافية من وجهة نظر المشرفين التربويين بمدينة مكة المكرمة كانت بدرجة كبيرة.

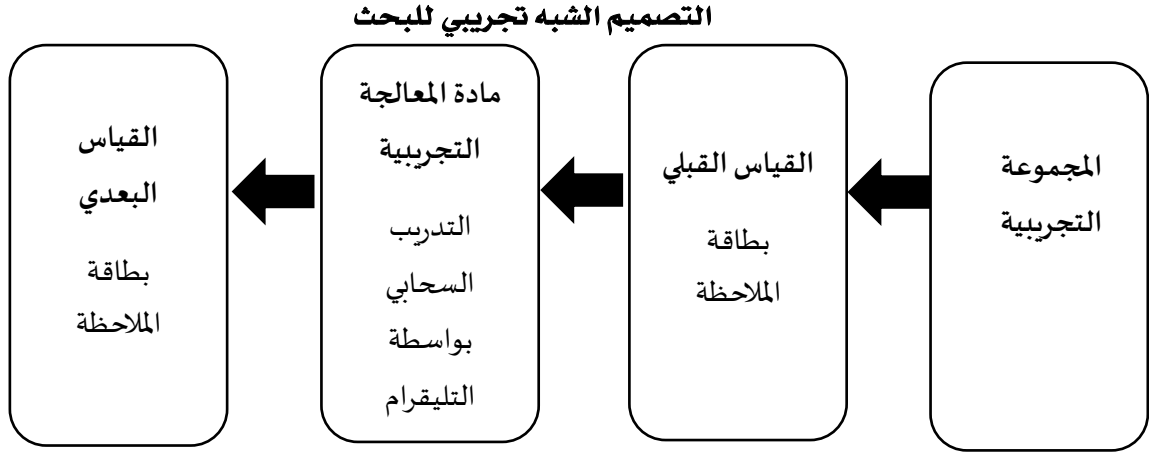
### فرضيات البحث

في ضوء الدراسات السابقة ذات العلاقة صيغت الفرضية التالية:  
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطي استجابات المشرفات التربويات في القياس القبلي والبعدي لبطاقة ملاحظة الأداء لمهارات استخدام الإشراف السحابي.

**منهج البحث:** انطلاقاً من مشكلة البحث وسؤاله وهدفه تم استخدام المنهج التالي:  
المنهج التجريبي ذو التصميم شبه التجريبي: تم استخدامه للمجموعة الواحدة للكشف عن أثر المتغير المستقل (التدريب السحابي) على المتغير التابع (مهارات الإشراف السحابي)، ويوضحه الشكل التالي:



شكل (١)



### مجتمع البحث

تكون مجتمع البحث من مشرفات تقنية المعلومات والحاسب الآلي في الإدارة العامة للتعليم بمكة المكرمة والمجتمع يمثل عينة البحث.

### عينة البحث

اختيار جميع أفراد المجتمع عينة للبحث حرصاً على تعميم النتائج، فالعينة قصدية وتتكون من مجموعة تجريبية واحدة وبلغ عددهن (٢٠) مشرفة تربوية.

### أدوات البحث

بطاقة ملاحظة لتقييم مهارات استخدام الإشراف السحابي (قبلي/ بعدي).  
تم إعداد بطاقة الملاحظة الخاصة بالمهارات العامة لاستخدام الإشراف السحابي من قبل المشرفات التربويات وفق الخطوات التالية:

#### ١. تحديد الهدف من بطاقة الملاحظة

هدفت هذه البطاقة إلى تقييم المهارات العامة لتطبيقات الحوسبة السحابية المستخدمة في الأساليب الإشرافية السحابية من قبل المشرفات التربويات، بهدف الكشف عن أثر التدريب السحابي في تنمية مهارات الإشراف السحابي.

## أثر التدريب السحابي في تنمية معانات الإشراف السحابي لدى المهرفات التربويات د. غادة بنت سليمان بن عواض الزاوي

### ٢. صياغة فقرات البطاقة

تم الاستفادة من الدراسات السابقة في صياغة فقرات البطاقة مثل دراسة حسونة (٢٠١٦)، ودراسة قريقع (٢٠١٤)، ودراسة عقل (٢٠١٢)، ودراسة العباسي (٢٠١١)، وتم اعتماد صياغة فقرات البطاقة على قائمة المهارات العامة الأدائية للإشراف السحابي التالية: (مهارة التخزين والمشاركة، مهارة التحرير والتعديل على الملفات، مهارة التقويم الإلكتروني، مهارة النشر الإلكتروني، مهارة التواصل الإلكتروني)، وقد تضمنت البطاقة المجالات الرئيسية لأداء المهارات العامة للإشراف السحابي، ويحتوي كل مجال منها على عدد من المهارات الفرعية حيث تضمنت (٤٠) فقرة موزعة كالآتي:

- مهارة التخزين والمشاركة (٤) مهارات أدائية فرعية.
- مهارة التحرير والتعديل على الملفات تضمنت (٨) مهارات أدائية فرعية.
- مهارة التقويم الإلكتروني تضمنت (١٢) مهارات أدائية فرعية.
- مهارة النشر الإلكتروني تضمنت (١١) مهارات أدائية فرعية.
- مهارة التواصل الإلكتروني تضمنت (٥) مهارات أدائية فرعية.

### ٣. التقدير الكمي لأداء المشرفات التربويات

بعد صياغة فقرات بطاقة الملاحظة، أصبح من الضروري تحديد أسلوب لتقدير مستويات المشرفات التربويات في أداء كل مهارة، ومن خلال الاطلاع على العديد من بطاقات الملاحظة التي أعدت لتقييم الأداء في الأدب التربوي في هذا المجال، فقد تم تحديد لكل فقرة من فقرات البطاقة ثلاثة مستويات من الدرجات (مرتفعة، متوسطة، منخفضة) وتشير الدرجة (مرتفعة) إلى أن المشرفة التربوية قامت بأداء المهارة بدرجة مرتفعة و تقدر كميًا ب (٣)، أما (متوسطة) فتشير إلى أن المشرفة التربوية قامت بأداء المهارة بدرجة متوسطة وتقدر كميًا ب (٢)، أما الدرجة (منخفضة) فتشير إلى أن المشرفة التربوية

قامت بأداء المهارة وتقدر كميًا ب (١)، وتتراوح الدرجة الكلية لبطاقة الملاحظة بين (٤٠ - ١٢٠) درجة.

#### ٤. تعليمات بطاقة الملاحظة

تم تحديد التعليمات المناسبة والتي تساعد الملاحظة على القيام بالملاحظة على أكمل وجه، بهدف تقييم المهارات العامة لتطبيقات الحوسبة السحابية المستخدمة في الأساليب الإشرافية السحابية من قبل المشرفات التربويات، وتشتمل البطاقة على بيانات خاصة بالمشرفات التربويات المراد تقييم أداء مهاراتهن.

#### ٥. ضبط بطاقة الملاحظة

بعد الانتهاء من تصميم بطاقة الملاحظة في صورتها المبدئية ووضع التعليمات اللازمة لاستخدامها تم ضبطها من خلال:

#### أولاً: صدق بطاقة الملاحظة

تم التأكد من صدق البطاقة من خلال:

أ. الصدق البنائي: حيث تم صياغة عبارات بطاقة الملاحظة، التي تضمنتها المهارات في عبارات إجرائية واضحة وكل عبارة تقوم بوصف أداء واحد ولا تحتمل أي تفسير، وجدول (١) يصف فقرات بطاقة ملاحظة أداء مهارات استخدام الإشراف السحابي.

#### جدول (١) جدول مواصفات بطاقة ملاحظة أداء مهارات استخدام الإشراف السحابي

م	مجالات الأداء	الفقرات	مجموع الفقرات	النسبة المئوية
١	مهارة التخزين والمشاركة.	١ - ٤	٤	١٠%
٢	مهارة التحرير والتعديل على الملفات.	٥ - ١٢	٨	٢٠%
٣	مهارة التقويم الإلكتروني.	١٣ - ٢٤	١٢	٣٠%
٤	مهارة النشر الإلكتروني.	٢٥ - ٣٥	١١	٢٧.٥%
٥	مهارة التواصل الإلكتروني.	٣٦ - ٤٠	٥	١٢.٥%
	المجموع		٤٠	١٠٠%

## أثر التدريب السحابي في تنمية مهارات الإشراف السحابي لدى المهندبات التربويات د. فهاد بنت سليمان بن عواض الزاوي

ب. صدق المحكمين: تم عرض البطاقة على (٥) من المحكمين، للتأكد من صدق بطاقة الملاحظة وذلك بهدف التأكد مما يلي: ملاءمة البيانات والتعليمات وكفايتها، وتسلسل المهارات وترتيبها، وسلامة الصياغة الإجرائية لعناصر البطاقة، وضوح العبارات التي تصف الأداء، وسلامة التقدير الكمي، وإمكانية تقييم وقياس الأداء.

### ثانياً: ثبات بطاقة الملاحظة

أ - طريقة اتفاق الملاحظين: تم استخدام طريقة اتفاق الملاحظين في حساب ثبات البطاقة حيث قامت الباحثة بعملية الملاحظة، وشاركتها عملية الملاحظة زميلة أخرى كملاحظة ثانية بتطبيق بطاقة الملاحظة بصورة مبدئية على عينة من المشرفات التربويات من خارج عينة البحث؛ وذلك لصغر عينة البحث ولأنها تمثل مجتمع البحث الأصلي وسيكون عددهن (١٠) مشرفات تربويات، وكل واحدة منهن مستقلة عن الأخرى باستخدام أداة الملاحظة نفسها في الفترة الزمنية نفسها، حيث بدأت الملاحظتان وانتهتا معاً في عملية الملاحظة، وتم حساب عدد مرات الاتفاق، وعدد مرات عدم الاتفاق وفق معادلة كوبر Cooper، وبلغ معامل ثبات كوبر على الدرجة الكلية لبطاقة الملاحظة (٩٠٪).

### المعالجة الإحصائية

- اختبار "ت" T-Test للعينات المترابطة.
- معادلة كوبر Cooper لحساب ثبات البطاقة.
- معامل ألفا كرونباخ Alpha Cronbach لقياس الثبات الداخلي للبطاقة (التجانس الداخلي).

### نتائج البحث ومناقشتها:

للتحقق من الفرض " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $\alpha \leq 0.05$  بين متوسطي استجابات المشرفات التربويات في القياس القبلي والبعدي لبطاقة ملاحظة الأداء لمهارات استخدام الإشراف السحابي" تم استخدام اختبار (ت)

للعينات المترابطة لبيان دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجات المشرفات التربويات في القياس القبلي والبعدي لبطاقة ملاحظة الأداء لمهارات استخدام الإشراف السحابي، والجدول (٢) يبين ذلك:

**جدول (٢)**

**اختبار (ت) للعينات المترابطة لبيان دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجات المشرفات التربويات في القياس القبلي والبعدي لبطاقة ملاحظة الأداء لمهارات استخدام الإشراف السحابي**

(ن = ٢٠)

المهارة	التطبيق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	درجات الحرية	الدلالة الاحصائية
مهارة التخزين والمشاركة	القبلي	7.00	2.384	-7.130	19	.000
	البعدي	11.30	1.174			
مهارة التحرير والتعديل على الملفات	القبلي	15.95	2.282	-7.591	19	.000
	البعدي	21.55	2.645			
مهارة التقويم الإلكتروني	القبلي	19.20	4.384	-8.866	19	.000
	البعدي	30.75	4.833			
مهارة النشر الإلكتروني	القبلي	18.45	4.097	-8.706	19	.000
	البعدي	28.60	3.440			
مهارة التواصل الإلكتروني	القبلي	8.00	2.026	-7.760	19	.000
	البعدي	13.05	1.669			
الدرجة الكلية	القبلي	68.60	8.469	-	19	.000
	البعدي	105.25	6.025			

## أثر التدريب السحابي في تنمية مهارات الإشراف السحابي لدى المهرفات التربويات د. غادة بنت سليمان بن عواض الزاوي

أظهر الجدول (٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسطي استجابات المشرفات التربويات في القياس القبلي والبعدي لبطاقة ملاحظة الأداء لمهارات استخدام الإشراف السحابي على جميع المهارات وعلى الدرجة الكلية لبطاقة الملاحظة ولصالح التطبيق البعدي مما يشير إلى أثر التدريب السحابي في تنمية مهارات الإشراف السحابي لدى المشرفات التربويات.

### التوصيات

- وفقاً للنتيجة التي تم التوصل إليها في هذا البحث، توصي الباحثة بما يلي:
- ١ - ضرورة التوجه نحو توظيف تطبيقات التدريب السحابي في دعم العملية الإشرافية.
  - ٢ - توفير أدلة لكيفية استخدام وتوظيف تطبيقات التدريب السحابي في العملية الإشرافية.
  - ٣ - تعميم نمط الإشراف السحابي على كافة إدارات التعليم.

### المقترحات

- استناداً إلى توصيات البحث، تقدم الباحثة بعض المقترحات بغير إجراء مجموعة من الدراسات المستقبلية، وهي كما يلي:
- ١ - دراسة نوعية للتعرف على التحديات التي تواجه توظيف تطبيقات التدريب السحابي في العملية الإشرافية من وجهة نظر المشرفات التربويات وسبل التغلب عليها.
  - ٢ - إجراء دراسات تربوية رصينة شبه تجريبية تعتمد على الإشراف السحابي وقياس فاعليته في التطوير المهني لدى المعلمين.
  - ٣ - دراسة مقارنة للإشراف السحابي في ضوء تجارب الدول المتقدمة بجميع إدارات التعليم من قبل فريق بحثي متخصص.

## المراجع

### أولاً: المراجع العربية

الأسدي، سعيد جاسم، وإبراهيم، مروان عبد المجيد (٢٠٠٧). الإشراف التربوي. ط٢. دار الثقافة.

البلوي، هدى عايش (٢٠١٢). أهمية الإشراف التربوي الإلكتروني ومعوقات استخدامه في الأساليب الإشرافية من وجهة نظر المشرفات التربويات ومعلمات الرياضيات في منطقة تبوك التعليمية [رسالة ماجستير غير منشورة]، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

حسونة، إسماعيل عمر (٢٠١٦). أثر التدريب الإلكتروني القائم على الحوسبة السحابية في اكتساب مهاراتها وقابلية استخدامها لدى طلبة كلية التربية في جامعة الأقصى. المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني، ٥ (١٠)، ١٦٥ - ٢٠٢.

حسين، سلامة عبد العظيم، وعوض الله، عوض سليمان (٢٠٠٦). اتجاهات حديثة في الإشراف التربوي. دار الفكر.

الديحاني، سلطان غالب، والخزي، فهد عبدالله، والجددي، عهود ياسر (٢٠١٦). دور الإشراف الإلكتروني في تحقيق التنمية المهنية للمعلمين في مدارس التعليم العام من وجهة نظر رؤساء الأقسام بدولة الكويت. مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، ٤٢ (١٦٣)، ٣٠٩ - ٣٤٦.

السخني، حسين عبد الرحمن؛ والزعبي، ميسون محمد؛ والخزاعلة، محمد سلمان (٢٠١٢). الإشراف التربوي قراءة معاصرة ومستقبلية. دار الصفاء للطباعة والنشر والتوزيع.

سيد، هويدا محمود (٢٠١٥). فاعلية برنامج قائم على الحوسبة السحابية في تنمية مهارات التدريس التقني للرياضيات والاتجاه نحوها لدى الطالبات المعلمات بجامعة أم القرى. مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، ٣١ (٣)، ٩٧ - ١٤٦.

## أثر التدريب السحابي في تنمية مهارات الإشراف السحابي لدى المهرفات التربويات د. فاده بنت سليمان به عواض الزايري

- الصائغ، عهود خالد (٢٠١٨). واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال من وجهة نظر المشرفات التربويات والمعلمات بمدينتي مكة المكرمة وجدة. مجلة العلوم النفسية والتربوية، ٢ (٢٩)، ٨٤ - ١٠١.
- الطعاني، حسن أحمد (٢٠١٠). الإشراف التربوي (مفاهيمه، أهدافه، أسسه، أساليبه). ط٣. دار الشروق.
- قريبع، محمد زهيد (٢٠١٤). فاعلية برنامج تدريبي لتوظيف تطبيقات الحوسبة السحابية في تنمية المهارات الإلكترونية التعليمية لدى معلمي التكنولوجيا. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
- عايش، أحمد جميل (٢٠١٩). تطبيقات في الإشراف التربوي. ط٥. دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- العباسي، محمد (٢٠١١). فاعلية برنامج إلكتروني قائم على الويب لتنمية مهارات تصميم وإنتاج بعض أدوات التقويم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، ١ (٧٥).
- العريني، حنان يوسف (٢٠١٧). فاعلية برنامج إلكتروني مقترح لتنمية مهارات استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية لدى طالبات كلية التربية في جامعة القصيم. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة القصيم، القصيم.
- عقل، مجدي (٢٠١٢). فاعلية استراتيجية لإدارة الأنشطة والتفاعلات التعليمية الإلكترونية في تنمية مهارات تصميم عناصر التعلم بمستودعات التعلم الإلكتروني لدى طالبات الجامعة الإسلامية. رسالة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- المطيري، حمد محيا (٢٠١٢). متطلبات التدريب الإلكتروني ومعوقاته بمراكز التدريب التربوي بمدينة الرياض من وجهة نظر المدرسين. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض.



المعبدى، حنس سالم (٢٠١١). الإشراف الإلكتروني الواقع والمأمول لرسالة ماجستير

غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

المنيري، شيريهان نشأت (٢٠١١). الحوسبة السحابية. سلسلة مفااهيم في المركز الدولي

للداسات المستقبلية والاستراتيجية. المركز العربي لأبحاث الفضاء

الإلكتروني.

الموسوي، على شرف (٢٠١٠، ابريل ١٢ - ١٤). التدريب الإلكتروني وتطبيقاته في تطوير

الموارد البشرية في قطاع التعليم في دول الخليج العربي [بحث]. الندوة الأولى في

تطبيقات تقنية المعلومات والاتصال في التعليم والتدريب، جامعة الملك سعود،

كلية التربية قسم تقنيات التعليم.

النواوي، إلهام حسن (٢٠١٧، يناير ٢٥). الإشراف السحابي [ورقة علمية]. ملتقى

الأساليب الإشرافية (الإيجابيات، التحديات، فرص التحسين) المنعقد في الإدارة

العامة للتعليم بمنطقة مكة المكرمة.

النواوي، إلهام حسن (٢٠١٥). التعلم والإشراف السحابي. مكة المكرمة.

#### ثانياً: المراجع الأجنبية

Abd Hamid, S; Syed, H, Sharifah, S.(2012). "Teaching Quality and Performance Among Experienced Teachers in Malaysia," Australian Journal of Teacher Education. 37 (11) 35-51.

Alabbadi, M. (2011, 21-23 Sep.). *Cloud Computing for Education and Learning: Education and Learning as a Service (ELAAS)*. 14th International Conference on Interactive Collaborative Learning, Slovakia, 589-594.

Farley, Gregory Charles. (2010). *Instructional Supervision a descriptive study focusing on the observation and evaluation of teacher in cyber schools*. Doctorate of education. Indiana university of Pennsylvania.

Umar, N ., Khalid, A, Taherah, N, Omar, E.(2023). Exploring the Roles and Responsibilities of an Educational

أثر التدريب السحابي في تنمية مهارات الإشراف السحابي لدى الممرضات التروييات  
د. غادة بنت سليمان بن عواض الزايد

---

Supervisor in Medical Training Within the United  
Kingdom. 15(7) 29-38.