

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

محمد فرغلي عطا أحمد

مدرس بقسم الصحافة والنشر كلية الإعلام - جامعة الأزهر

الملخص

استهدفت الدراسة التعرف على التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم، وقد اعتمدت الدراسة على منهج المسح من خلال استخدام أداة الاستبيان بالتطبيق على عينة عمدية قوامها 392 مفردة من الجمهور الرياضي المصري، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:
- تصدرت الأهرام، واليوم السابع المرتبة الأولى بنسبة متساوية بلغت 79.25% بالنسبة للصحف الإلكترونية التي يلتمس الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة من خلالها المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت.

-تصدر سقوط اللاعب في أرض الملعب أثناء مباراة مودرن سبورت والاتحاد السكندري في 11مارس 2024م نتيجة أزمة صحية المرتبة الأولى بنسبة بلغت 84.17% بالنسبة للموضوعات المتعلقة بواقعة اللاعب أحمد رفعت التي يلتمسها الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة عبر الصحف الإلكترونية.

-تصدرت عبارة فندت الصحف الإلكترونية واقعة اللاعب أحمد رفعت تفنيدا جيدا المرتبة الأولى بنسبة بلغت 76.44% باتجاه متوسط (راض إلي حد ما) بالنسبة لمستوي الرضا لدي الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت.

-ثبوت جزئيا صحة الفرض القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية والآثار المعرفية والوجدانية والسلوكية الناتجة حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية.

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

الكلمات المفتاحية : التماس - الجمهور الرياضي المصري - الرضا

Summary

The study aimed to identify the Egyptian sports audience's search for information about the incident of the player Ahmed Refaat through electronic newspapers and its relationship to their satisfaction with performance. The study relied on the survey method by using the questionnaire tool applied to a deliberate sample of 392 individuals from the Egyptian sports audience.

The study reached the following results:

- Al-Ahram and Al-Youm Al-Sabea topped the first place with an equal percentage of 79.25% for the electronic newspapers through which the Egyptian sports audience, the study sample, seeks information about the incident of the player Ahmed Refaat.
- The player's fall on the field during the Modern Sport and Al Ittihad Alexandria match on March 11, 2024 AD due to a health crisis ranked first with a percentage of 84.17% for topics related to the incident of player Ahmed Refaat that the Egyptian sports audience in the study sample sought through electronic newspapers.
- The phrase "The electronic newspapers refuted the incident of player Ahmed Refaat well" ranked first with a percentage of 76.44% towards medium (somewhat satisfied) regarding the level of satisfaction among the Egyptian sports audience in the study sample regarding the performance of electronic newspapers regarding the incident of player Ahmed Refaat.
- Partial confirmation of the validity of the hypothesis stating that there is a statistically significant correlation between the rate of exposure to electronic newspapers and the resulting cognitive, emotional and behavioral effects regarding the incident of player Ahmed Refaat through electronic newspapers.

Key words :Seeking - the Egyptian sports audience - satisfaction

المقدمة

شهدت الدقيقة الثمانية والثمانون من عمر مباراة الاتحاد السكندري ومودرن فيوتشر بإستاد الاسكندرية ضمن منافسات الجولة السادسة عشر من الدوري المصري ، وتحديدًا في 11 مارس 2024م إصابة مقلقة للاعب أحمد رفعت لاعب مودرن فيوتشر ، إذ سقط في منتصف الملعب وسط مطالبات من الحضور والجماهير لإنهاء المباراة وتم نقل اللاعب عبر سيارة إسعاف من أرضية الملعب لأحد المستشفيات المحيطة بإستاد الإسكندرية ، حيث توقفت عضلة القلب لمدة ساعة ونصف وذلك نتيجة اضطراب وتسارع حاد في ضربات القلب ، وبعد جهود مضنية من الطاقم الطبي ، نجح الأطباء في إنقاذ حياته ، حيث سمح له الأطباء بمغادرة المشفى بعد استمراره فيها طيلة أكثر من 26 يوما ، إلا أنه وبعد ما يقرب من أربعة أشهر وتحديدًا في 6 يوليو 2024 تعرض اللاعب لأزمة صحية ثانية علي إثر أزمته الصحية الأولى أودت بحياته.

وقد قرر وزير الشباب والرياضة المصري ، فتح تحقيق رسمي في واقعة اللاعب أحمد رفعت ، بسبب ما أثير من اللاعب بعد خروجه من المشفى وقبل وفاته بأيام من تعرضه لضغوط شخصية مرتبطة بمخالفات ذات صلة بمسألة أدائه الخدمة العسكرية في بلاده ، خلال تجربة احتراف قصيرة في أحد الأندية الخليجية ، حيث كلف الوزير لجنة من المتخصصين بفحص ومراجعة كل المستندات الخاصة بسفر اللاعب للاحتراف في نادي الوحدة الإماراتي، وما أثير بشأن وجود شبهة مخالفات إدارية وقانونية شابت سفره إلى الخارج ، وتعرضه لضغوط نفسية أدت إلى تدهور حالته الصحية.

وبعد ذلك وجهت القيادة السياسية المصرية ممثلة في رئيس الجمهورية بإحالة واقعة اللاعب أحمد رفعت إلى النيابة العامة بعد التحقيقات التي أجرتها وزارة الشباب والرياضة، وذلك لاتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة لكشف أي تجاوزات بما يضمن تحقيق العدالة ومحاسبة من يثبت مخالفته للقانون.

أما بالنسبة لدور الإعلام في إدارة مثل تلك الوقائع فهو يمر بثلاث مراحل رئيسية، حيث يلعب الإعلام دوراً محدداً في كل مرحلة على حدة، هذه المراحل هي، مرحلة نشر المعلومات، ثم مرحلة تفسير المعلومات، ثم المرحلة الوقائية، حيث لا يتوقف دور الإعلام على مجرد تفسير الواقعة والتعامل مع عناصرها، بل يجب ان يتخطى الدور الإعلامي هذا البعد ليقدّم الإعلام للجماهير طرق الوقاية، وأسلوب التعامل مع وقائع مشابهة.

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

وقد انعكس ذلك الاهتمام بتلك الواقعة علي أداء وسائل الإعلام المختلفة لدورها الفعال في نقل المعلومات وتشكيل اتجاهات وسلوكيات الجمهور نحو مختلف القضايا والموضوعات ، لا سيما تلك الوسائل التي تبث من خلال شبكة الإنترنت ومن بينها الصحف الإلكترونية ، حيث يتعاطف دورها لما تتميز به من سهولة البحث خلالها ، والأنية الفورية في بث ما يحتاجه الجمهور خاصة في مثل تلك الوقائع ، لذا يسعى الباحث إلي دراسة التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم.

الدراسات السابقة

المحور الأول : الدراسات التي تناولت الأحداث الرياضية

- دراسة Manuel Beltrán ,RB Sularto ,Eko Soponyono ,Laras Astuti ,Genovés (2024) حول بناء السياسات الجنائية للتعامل مع أعمال الشغب في كرة القدم في مأساة كانجوروهان(1).

استهدفت الدراسة الكشف عن بناء السياسات الجنائية للتعامل مع أعمال الشغب في كرة القدم في مأساة كانجوروهان بإندونيسيا ، بعد أحداث الشغب التي حدثت علي استاد كانجوروهان بإندونيسيا في 1 أكتوبر 2022م ، والتي راح ضحيتها 712شخصا ، توفي منهم 132شخصا ، وأصيب 96شخصا بجروح خطيرة ، وأصيب 484شخصا بجروح طفيفة أو متوسطة ، وذلك عقب انتهاء مباراة لكرة القدم بين فريقي نادي أريما مع نادي بيرسيبايا سور ابايا والتي انتهت بفوز بيرسيبايا 3-2 ، وقد اعتمدت الدراسة علي المنهج القانوني من خلال استخدام تحليل المضمون ، وذلك لتحليل مضمون البيانات الأولية والثانوية من المواد القانونية الثالثة ، وقد توصلت الدراسة إلي الآتي:

-أن البناء القانوني الذي تم استخدامه في تنفيذ الأمن من قبل الشرطة في مأساة كانجوروهان بالنسبة للائحة رئيس شرطة جمهورية إندونيسيا والمتمثل في القانون رقم (1) لسنة 2009م بشأن القوة لأعمال الشرطة في كانجوروهان يعد مأساة ، بناء علي ذلك قامت الشرطة بتجميع بناء قانوني جديد بالنسبة للائحة الشرطة في جمهورية إندونيسيا والمتمثل في القانون رقم (10) لعام 2022م بشأن الأمن لتأمين المسابقات الرياضية ، وتحديدًا تأمين مباريات كرة القدم في إندونيسيا.

- دراسة Xinhao Xia (2024) حول تحليل أسباب تراجع العنف في كأس العالم لكرة القدم بقطر(2).

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

استهدفت الدراسة التعرف علي استراتيجيات تخفيف العنف خلال بطولة كأس العالم بقطر 2022 م ، وقد اعتمدت الدراسة علي منهج دراسة الحالة من خلال تحليل مضمون مجموعة واسعة من المؤلفات البحثية الموجودة للتحقيق في العوامل التي ساهمت في تراجع عنف المشجعين خلال بطولة كأس العالم بقطر 2022 م ، وقد توصلت الدراسة إلي الآتي:

- اتخذت الحكومة القطرية تدابير جوهريّة لتلبية طلب المستهلكين والتخفيف من أي اضطرابات اجتماعية خلال كأس العالم بقطر 2022م.

- دراسة **Dominik Schreyer ، J. James Reade ، Carl Singleton (2023) حول عقد من العنف والملاعب الفارغة في مصر : متي تؤثر الانفعالات من المدرجات علي السلوك علي أرض الملعب؟ (3).**

استهدفت الدراسة معرفة تأثير إعادة الحشد الداعم بعد فترة طويلة من الغياب بالنسبة للعروض علي أرض الملعب ، وقد اعتمدت الدراسة علي منهج المسح من خلال استخدام جمع وتحليل بيانات كرة القدم في الدوري الانجليزي من بداية موسم 2009-2010- وحتى نهاية موسم 2020-2021 ، والمتعلقة بميزة اللعب داخل الديار وسط الجماهير لمعرفة عدد الأهداف ، والبطاقات الصفراء ، وفارق النقاط ، مقارنة بنتائج ثلاث مباريات متميزة بين فترات المنافسة سواء في الملاعب المزدحمة أو الفارغة في الدوري المصري في تلك الفترة وقد توصلت الدراسة الي الآتي:

- بعدما قلت الحشود الجماهيرية بعد أحداث استاد بور سعيد في 2012م ، لم تكن هناك آثار كبيرة عندما عادت الحشود علي وضعها الطبيعي في 2018م واستعادها مرة أخرى في 2020م.

- دراسة **Abd al-Motalab Seddig Makki (2023) حول خطاب الكراهية والعنصرية في وسائل الإعلام الرياضية -دراسة تحليلية في الأخبار الرياضية في شبكة التواصل الاجتماعي(4).** استهدفت الدراسة التعرف علي محتوى الإعلام الرياضي وعلاقته بخطاب العنصرية والعداء وأعمال الشغب في الملاعب ، ورصد الدوافع والمبررات لتعزيز ذلك الحديث علي منصات التواصل الاجتماعي ، وقد اعتمدت الدراسة علي منهج دراسة الحالة من خلال استخدام آداة تحليل المضمون ، وذلك لتحليل مضمون موقع الاتحاد الدولي لكرة القدم (الفيفا) ، وموقع الاتحاد الأوروبي لكرة القدم (اليويفا) ، بالإضافة لبعض مواقع إدارات أندية كرة القدم ، في الفترة من يناير 2019م وحتى ديسمبر 2022م ، وقد توصلت الدراسة إلي :

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

- أظهرت الدراسة أن هناك شريحة كبيرة من الجمهور تتبني خطاب الكراهية والعنصرية في إطار الدفاع عن الفريق ومنتسبيه دون النظر لخطورة هذا الكلام ومخالفته للأخلاق والقيم ، وأنه تزداد المخاطر بسبب وجود محفز لخطاب الكراهية والعنصرية حتي بين أنصار الفريق.
- هناك حالات يتعرض للاعبون فيها لشكل من أشكال التمييز السلبي عندما يهزم فريقهم من خلال تحميلهم وحدهم المسؤولية عن تلك الخسارة.
- دراسة انجي محمود السيد (2018) حول أطر المعالجة الصحفية لقضية شغب الملاعب الرياضية - دراسة تحليلية للصحف المصرية عقب أحداث بورسعيد والدفاع الجوي من فبراير 2012 وحتى مارس 2015(5).
- استهدفت الدراسة التعرف علي أطر المعالجة الصحفية لقضية شغب الملاعب الرياضية في الصحف المصرية عقب أحداث بورسعيد والدفاع الجوي ، وقد اعتمدت الدراسة علي منهج المسح من خلال استخدام أداة تحليل المضمون ، وذلك لتحليل مضمون صحيفتي الأهرام والمصري اليوم في الفترة من فبراير 2012م وحتى مارس 2015م ، وقد توصلت الدراسة إلي الآتي:
- للأعلام الرياضي تأثير كبير علي الرأي العام والمسؤولين في المجال الرياضي ، ومنها إقالة أعضاء مجلس ادارة اتحاد الكرة المصري عقب أحداث بورسعيد ، وذلك وفقا لما طرحته صحيفة الأهرام بضرورة إقالة اتحاد الكرة ، بالإضافة إلي تغيير سياسات الاتحاد.
- إيقاف النشاط الكروي لفترة بعد أحداث كل من بورسعيد و استاد الدفاع الجوي و تمثل ذلك في توقف مسابقة الدوري ، حقنا للدماء من أجل فرض السيطرة الأمنية علي الأوضاع و تهدئة الأوضاع ، وقد جاء ذلك أيضا وفقا لطرح صحيفة الأهرام لهذا الصدد.
- بعد أحداث استاد بورسعيد تم اقالة مدير أمن المحافظة ، كما تم احالة المتهمين للقضاء ، وكان ذلك وفقا لطرح صحيفة المصري اليوم عقب وقوع أحداث استاد بورسعيد.
- دراسة صالح طارش (2018) حول دور وسائل الإعلام الرياضية في الحد من الشغب والعنف في الملاعب الرياضية العمانية(6).
- استهدفت الدراسة التعرف على دور وسائل الإعلام الرياضية في الحد من الشغب والعنف في الملاعب الرياضية العمانية ، وقد اعتمدت هذه الدراسة علي منهج المسح من خلال استخدام أداة الاستبيان التي طبقت علي عينة قوامها 120 مفردة من مدربين ، وإداريين ولاعبين يمثلون أندية ، وقد توصلت الدراسة إلى الآتي:

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

- أظهرت النتائج أن دور وسائل الإعلام الرياضية في الحد من الشغب والعنف في الملاعب الرياضية العمالية كانت إيجابية وبدرجة مرتفعة بالنسبة للأفراد عينة الدراسة.
- دراسة خالد الزيود ، مأمون الجراح (2012) حول العنف الرياضي في ملاعب كرة القدم الأردنية(7).
- استهدفت الدراسة التعرف علي مستوى العنف الرياضي في ملاعب كرة القدم الأردنية ، وقد اعتمدت هذه الدراسة علي منهج المسح من خلال استخدام أداة الاستبيان والتي طبقت علي 146مفردة من لاعبي الدرجة الأولى والممتازة في إقليم الشمال، والحكام والإداريين ، وقد توصلت الدراسة إلي الآتي:
- وجود مستوي متوسط من العنف الرياضي في ملاعب كرة القدم الأردنية من وجهة نظر عينة الدراسة.
- عدم وجود اختلافات في آراء أفراد عينة الدراسة حول مستوي العنف الرياضي في ملاعب كرة القدم الأردنية باختلاف المتغيرات (العمر، المستوي التعليمي ، المكانة الرياضية ، الحالة الاجتماعية).

المحور الثاني: الدراسات التي تناولت التماس الجمهور للمعلومات

- دراسة Yan Su,Chen Luo,Yulong Tang (2024) حول التماس متوسطي العمر أو أعلى في الصين للمعلومات الصحية الخاطئة عبر وسائل التواصل الاجتماعي(8).
- استهدفت الدراسة التعرف علي التماس متوسطي العمر أو أعلى في الصين للمعلومات الصحية الخاطئة عبر وسائل التواصل الاجتماعي ، وقد اعتمدت الدراسة علي منهج المسح من خلال استخدام الاستبيان لعينة قوامها 388مفردة من الصينيين من متوسطي العمر وما فوق وقد توصلت الدراسة إلي الآتي:
- كان هناك ارتباط إيجابي بين التماس المعلومات الصحية عبر وسائل التواصل الاجتماعي والتصورات الخاطئة ، وكان ذلك أقوى بين المستجيبين ذوي الاعتقاد المنخفض.
- دراسة زينب صالح عبد الفضيل (2024) حول التماس المرأة المصرية للمعلومات حول التغيرات المناخية عبر مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بإدراكها للمخاطر المناخية -دراسة ميدانية(9).
- سعت الدراسة إلي التعرف علي مستوى التماس المرأة المصرية للمعلومات حول التغيرات المناخية عبر مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بإدراكها للمخاطر المناخية ، كذلك رصد دوافع الالتماس ، درجة الاهتمام بالموضوعات المناخية المختلفة ، أيضا الثقة في مصادر المعلومات المختلفة ، استراتيجيات الالتماس المختلفة ، مؤشرات سلوك التماس معلومات المخاطر، كذلك العوامل المؤثرة علي التماس

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

- معلومات تغيير المناخ ، فضلا عن مستوى إدراكها للمخاطر الناتج عن التماسها ، وقد استخدمت الدراسة أداة الاستبيان ، حيث طبقت علي 400 مفردة من المصريات ، وقد توصلت الدراسة إلي الآتي:
- انخفاض مستوى التماس المرأة للمعلومات حول التغيرات المناخية عبر مواقع التواصل الاجتماعي ، وزيادة الدوافع النفعية عن الدوافع الطقوسية .
 - استخدمت المرأة المصرية عينة الدراسة استراتيجية البحث العشوائي والمجازف للبحث عن المعلومات حول التغيرات المناخية.
 - تبين وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستوى التماس المرأة للمعلومات حول التغيرات المناخية في مواقع التواصل الاجتماعي ومستوي إدراكها للمخاطر.
 - تبين وجود تأثير معنوي لمؤشرات سلوك التماس المرأة للمعلومات عن التغيرات المناخية علي إدراكها للمخاطر.
- دراسة مرام أحمد (2023) حول التماس الجمهور للمعلومات الصحية عبر تطبيق الإنستجرام -دراسة تحليلية ميدانية(10).

استهدفت الدراسة التعرف علي أنماط التماس الأفراد لصفحات الصحة العامة عبر تطبيق إنستجرام ، استخدمت الدراسة نظرية التماس المعلومات إطارا نظريا ، وقد اعتمدت الدراسة علي منهج المسح بشقيه التحليلي والميداني باختيار عينة عمدية مكونة من 3صفحات تهتم بالوضع الصحي عبر إنستجرام ، وتحليل 90 منشورا ، واختارت عينة عمدية من الجمهور المتابع لتلك الصفحات مكونة من 200مفردة ، وقد أوضحت نتائج الدراسة التحليلية إلي أن شكل ريلز كان الأعلى استخداما في عينة الدراسة التحليلية ، بالإضافة إلي أن أكثر الموضوعات التي تناولتها منشورات الصفحات الصحية تمثلت في القصص الحياتية ، وجاءت أيضا الدوافع النفعية في المرتبة الأولى من أسباب متابعة المبحوثين لصفحات الصحة العامة عبر تطبيق إنستجرام ، كذلك جاءت العبارات التي تشير إلي التماس ما بعد المتابعة في المرتبة الأولى ، وأنه توجد علاقة ارتباطية بين التماس المبحوثين للمعلومات الصحية عبر تطبيق إنستجرام ودوافع المتابعة ورضا المبحوثين عن استخدام هذا التطبيق في المجال الصحي ، وقد أوصت الدراسة بضرورة إجراء دراسات علمية عن القائم بالاتصال في تطبيقات التواصل الاجتماعي ودوره في تنمية وعي المستخدمين المختلفة ، كذلك إجراء دراسات علمية متخصصة عن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المجال الصحي.

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

-دراسة ندا صابر (2023) حول التماس الجمهور المصري حول جدري القروء عبر مواقع الصحف الإلكترونية وعلاقته بمستوي الوعي الصحي لديه-دراسة ميدانية(11).

سعت الدراسة إلي التعرف علي التماس الجمهور المصري للمعلومات حول جدري القروء عبر مواقع الصحف الإلكترونية ، وعلاقة ذلك بالتماس بمستوي الوعي الصحي لديه ، وقد اعتمدت الدراسة علي منهج المسح من خلال استخدام أداة الاستبيان لعينة عمدية قوامها 400 مفردة من الجمهور المصري ممن يتعرضون لمواقع الصحف الإلكترونية ، وقد أوضحت نتائج الدراسة الآتي:

-أن الحصول علي معلومات حول أعراض الإصابة بفيروس جدري القروء ، هي أهم دوافع التماس الباحثين للمعلومات حول فيروس جدري القروء من مواقع الصحف الإلكترونية.

-اعتلت ، أكتفي بمتابعة عناوين الموضوعات أثناء تعرضي للموقع الإلكتروني ، قائمة الإجراءات التي يتبعها الباحثون أثناء التماس المعلومات حول جدري القروء من مواقع الصحف الإلكترونية.

-تبين صحة الفرض القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التماس المعلومات حول جدري القروء من الصحف الإلكترونية والتأثيرات الناتجة عن هذا التماس.

-دراسة جيهان عبدالحميد (2023) حول التماس الجمهور المصري للمعلومات أثناء وقوع الكوارث الطبيعية وعلاقته بالرضا عن أداء وسائل الإعلام التقليدية والرقمية(12).

استهدفت الدراسة معرفة وتحليل سلوكيات التماس المعلومات لدي الجمهور المصري للكوارث الطبيعية من حوله ، وعلاقته بمستوي رضا الجمهور عن أداء كل وسائل الإعلام التقليدية والرقمية في تغطية وتناول الكوارث الطبيعية ، بالتطبيق علي زلزال سوريا وتركيا وذلك في ضوء توظيف نظرية التماس المعلومات.

وقد اعتمدت الدراسة علي منهج المسح والأسلوب المقارن ، وذلك بالتطبيق علي عينة عمدية قوامها 300 مفردة من سن 18 عاما فأكثر ، باستخدام أداة الاستبيان ، وقد أوضحت نتائج الدراسة الآتي:

-احتلت وسائل الإعلام الرقمية المرتبة الأولى لتكون أهم مصادر المعلومات عن الكوارث الطبيعية بنسبة 74.3% ، في حين جاءت وسائل الإعلام التقليدية بنسبة 25.7%.

-احتلت مواقع التواصل الاجتماعي الصدارة بنسبة 68% كمصدر أول عرف منه الباحثون لأول مرة بوقوع زلزال سوريا وتركيا ، تليها مواقع الإنترنت بفارق نسبي كبير 11%.

-جاءت القنوات الفضائية المصرية الخاصة من أهم وسائل الإعلام التقليدية التي يحرص الباحثون أفراد العينة علي متابعتها ، في حين اعتلي الفيسبوك قائمة شبكات التواصل الاجتماعي الأكثر تفضيلا للاعتماد عليه للحصول علي المعلومات والأخبار حول الكوارث الطبيعية.

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

-دراسة مني ابراهيم (2023) حول التماس المرأة المصرية للمعلومات الصحية عبر تطبيقات الهواتف الذكية وعلاقته بمستوي الوعي الصحي لديها -دراسة ميدانية(13).

سعت الدراسة إلي التعرف علي العلاقة بين استراتيجيات التماس المعلومات الصحية عبر تطبيقات الهواتف الذكية ومستوي الوعي الصحي لدي المرأة المصرية ، وقد استخدمت الدراسة نظريتي التماس المعلومات ، والاعتماد علي وسائل الإعلام ، وقد اعتمدت الدراسة علي منهج المسح من خلال استخدام أداة الاستبيان بالتطبيق علي عينة عمدية ممثلة للمرأة المصرية بلغ قوامها 400 مفردة من مستخدمي تطبيقات الهواتف الذكية ، وقد توصلت الدراسة إلي الآتي:

-جاءت الغالبية العظمي من المبحوثات لديهن اتجاه إيجابي نحو تطبيقات الهواتف كمصدر للمعلومات الصحية.

-جاءت الإجراءات المتبعة أثناء عملية البحث (استراتيجية البحث) في المرتبة الأولي من بين الاستراتيجيات المتبعة في التماس المعلومات الصحية عبر تطبيقات الهواتف .

-ارتفاع مستوي الوعي الصحي لدي المرأة بنسبة 53% من إجمالي مفردات عينة الدراسة.

-تبين صحة الفرض القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التماس المعلومات الصحية عبر تطبيقات الهواتف الذكية ومستوي الوعي الصحي.

-تبين صحة الفرض القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التماس المعلومات الصحية عبر تطبيقات الهواتف الذكية والتأثيرات الناتجة عن هذا الالتماس.

-دراسة سحر أحمد (2023) حول التماس الجمهور للمعلومات حول تحديات الاقتصاد المصري عبر الصحافة الرقمية وعلاقته بإدراكه لها(14).

سعت الدراسة إلي التعرف علي التماس الجمهور للمعلومات حول تحديات الاقتصاد المصري عبر الصحافة الرقمية وعلاقته بإدراكه لها ، وقد اعتمدت الدراسة علي منهج المسح من خلال استخدام أداة الاستبيان بالتطبيق علي عينة متاحة مكونة من 421 مفردة من الجمهور المصري العام المستخدم للصحافة الرقمية ، مع مراعاة تمثيل المتغيرات الديموجرافية المختلفة ، وقد انتهت الدراسة إلي الآتي:

-غالبية المبحوثين يهتمون بمتابعة التحديات الاقتصادية عبر الصحافة الرقمية بدرجة متوسطة ثم بدرجة كبيرة ، وأن الجمهور يلتمس المعلومات حول التحديات الاقتصادية عبر الصحافة الرقمية أحيانا ثم دائما .

-جاءت أهم القضايا التي يتابعها الجمهور المصري هي ارتفاع أسعار السلع ، ثم انخفاض قيمة الجنيه أمام الدولار والعملات الأخرى ، ثم تأثير الأوضاع العالمية علي وضع الاقتصاد المصري.

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

-تبيين وجود فروق بين المبحوثين في مستوى التماس المعلومات وفقا للمتغيرات الديموجرافية ، وأنه لا توجد فروق في مستوى الادراك وفقا لتلك المتغيرات ، وهو مؤشر مهم يوضح إدراك ووعي الجمهور بالتحديات الاقتصادية باختلاف خصائصه .

-دراسة ريم نجيب (2021) حول التماس المعلومات حول الكشف المبكر علي أورام الثدي وعلاقته بالرضا عن أداء الإعلام الرقمي والتقليدي -دراسة ميدانية(15).

استهدفت الدراسة التعرف علي معدل التماس المرأة المصرية للمعلومات حول إجراء الكشف المبكر عن أورام الثدي ، وعلاقته برضاء المرأة المصرية عن أداء وسائل الإعلام التقليدية والرقمية من خلال نظرية التماس المعلومات ، وقد اعتمدت الدراسة علي منهج المسح من خلال استخدام أداة الاستبيان بالتطبيق علي عينة من المبحوثات بلغت 498 مفردة متنوعة من حيث العمر ، والمستوي التعليمي ، والمستوي الاقتصادي الاجتماعي ، ومحل الإقامة ، وقد أوضحت نتائج الدراسة الآتي:

-احتل الفيسبوك مقدمة الوسائل الإعلامية بشكل عام والتي تتابعها وتفضلها المرأة المصرية في الحصول علي المعلومات المتعلقة بالكشف المبكر عن أورام الثدي ، واحتل التلفزيون مقدمة الوسائل الإعلامية التي تهتم بموضوع إجراء الكشف المبكر عن أورام الثدي من وجهة نظر المبحوثات عينة الدراسة.

-جاء من أهم أسباب عدم رضا المرأة المصرية عن أداء وسائل الإعلام التقليدية والرقمية في تناول موضوع إجراء الكشف المبكر علي أورام الثدي أنه (لا توجد حملات توعية قوية عبر وسائل الإعلام) ، في حين جاء في المرتبة الثانية (عدم تقديم المعلومات الكافية عن أهمية وكيفية إجراء الكشف المبكر عن أورام الثدي).

-تبيين وجود فروق دالة إحصائيا بين مجموعات المبحوثات من حيث خصائصهن الديموجرافية فيما يتعلق بالتماس المعلومات حول إجراء الكشف المبكر علي أورام الثدي عبر وسائل الإعلام التقليدية والرقمية.

-دراسة دعاء حاتم (2021) حول استخدام النخبة الأكاديمية لموقع انستجرام والتماسها الأخبار منه(16).

استهدفت الدراسة التعرف علي استخدام النخبة الأكاديمية لموقع انستجرام والتماسها الأخبار منه ، وقد اعتمدت الدراسة علي منهج المسح من خلال استخدام أداة الاستبيان بالتطبيق علي عينة عمدية بلغت 250 مفردة من مستخدمي موقع انستجرام من النخبة الأكاديمية بالجامعات المصرية وقد أوضحت نتائج الدراسة الآتي:

-جاء أن استخدامات النخبة لموقع انستجرام متعددة ، وقد جاء الترفيه في مقدمتها.

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

- جاء أن عينة الدراسة تتجه بنسبة كبيرة بلغت 63.6% إلى استخدام الموقع في البحث عن الموضوعات التي هم بحاجة إلى التعرف علي تفاصيل بشأنها نقاشات مجتمعية.

- جاء أن 19% فقط من عينة الدراسة يتابعون الأخبار بشكل يومي علي انستجرام ، بينما 70% من العينة تستخدم انستجرام لمتابعة الأخبار علي فترات متباعدة.

- تبين صحة الفرض القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التماس الأخبار من موقع انستجرام والإشباع المتحققة.

- تبين صحة الفرض القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التماس الأخبار من موقع انستجرام واستراتيجيات الالتماس.

-دراسة هاني نادي (2021) حول التماس الأطباء وهيئة التمريض للمعلومات حول جائحة فيروس كورونا المستجد عبر صحافة الموبايل وعلاقته بالتوافق المهني لديهم(17).

سعت الدراسة إلي التعرف علي العلاقة بين التماس الأطباء وهيئة التمريض للمعلومات حول جائحة فيروس كورونا المستجد عبر صحافة الموبايل والتوافق المهني لديهم ، وقد اعتمدت الدراسة علي منهج المسح من خلال استخدام أداتي الاستبيان ، ومقياس التوافق المهني للأطباء والمرمزين لعينة عمدية قوامها 422 مفردة ، مقسمة نصفين علي الأطباء والمرمزين العاملين بالمستشفيات الحكومية والخاصة بمحافظة المنيا ، وقد توصلت نتائج الدراسة إلي الآتي:

- جاء أن عينة الدراسة من الأطباء والمرمزين يستخدمون صحافة الموبايل بصفة دائمة بنسبة 52.4% ، ونسبة من يتابعونها أحيانا 33.4% ، ونسبة من يتابعونها نادرا 14.2% .

-تبين وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى ثقة الأطباء وهيئة التمريض بالمضمون المقدم بصحافة الموبايل ومدى التماسهم للمعلومات منها حول جائحة كورونا.

التعليق علي الدراسات السابقة

- اتضح من الدراسات السابقة اهتمامها وتناولها عبر وسائل الإعلام المختلفة لأحداث العنف والشغب في ملاعب كرة القدم المحلية والعالمية ، بينما أغفلت في تناولها واقعة علي قدر كبير من الأهمية كواقعة اللاعب أحمد رفعت.

- تبين من الدراسات السابقة اهتمامها بالتماس الجمهور للمعلومات من مختلف وسائل الإعلام حول ، التغييرات المناخية ، والكوارث الطبيعية ، والأزمات الصحية العالمية ، والمعلومات الصحية

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

- الخاطئة ، والتحديات الاقتصادية ، بينما أغفلت في إطار تناولها للتماس المعلومات دراسة الالتماس حول واقعة اللاعب أحمد رفعت.
- اعتمدت الدراسات السابقة علي العديد من المناهج كمنهج المسح ، ومنهج دراسة الحالة ، والمنهج القانوني ، فيما تعتمد هذه الدراسة علي منهج المسح.
 - استخدمت بعض الدراسات السابقة أداة تحليل المضمون ، واستخدم البعض الآخر أداة الاستبيان ، فيما تستخدم هذه الدراسة أداة الاستبيان لتحقيق أهداف الدراسة.
 - قامت الدراسات السابقة بالتطبيق علي الجمهور العام، واللاعبين والمدربين والإداريين من الرياضيين ، والأطباء وهيئة التمرير ، في حين أنها أغفلت التطبيق علي الجمهور الرياضي المصري.
 - اتفقت بعض الدراسات السابقة فيما بينها علي وجود فروق دالة إحصائية بين المبحوثين فيما يتعلق بالتماس المعلومات عبر وسائل الإعلام المتنوعة حول موضوعاتها المختلفة وفقا للمتغيرات الديموجرافية ، بينما اختلفت الدراسات السابقة فيما بينها في العديد من النتائج الأخرى .

حدود الاستفادة من الدراسات السابقة

أفادت الدراسات السابقة الباحث في وضع إطار نظري يتواءم مع متغيرات الدراسة الحالية ، بالإضافة إلي التأكد من مدي تطابق فروض الدراسة ونتائجها مع الدراسات الأخرى من عدمه ، كذلك الاسترشاد ببعض الأهداف والتساؤلات التي تساعد في تحقيق الدراسة لأهدافها.

أهمية الدراسة

-تتبع أهمية الدراسة كونها الأولى التي تتناول قضية مهمة وحيوية ، وهي التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وانعكاس ذلك علي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول تلك الواقعة لديهم.

-اهتمام الجمهور الرياضي المصري المتزايد بالحصول علي المعلومات عبر شبكة الإنترنت متضمنة الصحف الإلكترونية والتي تؤدي دورا فعالا في الرضا عن أداءها لديهم ، يضيفي مزيدا من الأهمية علي الدراسة الراهنة.

-الاهتمام المستمر من جانب الجمهور الرياضي المصري بالحصول علي المعلومات الرياضية ، لاسيما بعد معايشة واقعة اللاعب أحمد رفعت ، والتخوفات المتزايدة من مواجهة وقائع أخري مشابهة ، كل ذلك أضفي أهمية كبيرة علي الدراسة الراهنة.

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

- تسليط الضوء علي دور الاعلام الإلكتروني حيث يسهم هذا الموضوع في إبراز دور الصحف الإلكترونية في تشكيل الرأي العام الرياضي خاصة في الوقائع المفاجئة والمؤثرة مثل واقعة اللاعب أحمد رفعت.

مشكلة الدراسة

بعد ما أثاره اللاعب الراحل أحمد رفعت بعد خروجه من المشفى ، وقبل وفاته بأيام من تعرضه لضغوط شخصية مرتبطة بمخالفات ذات صلة بمسألة أدائه الخدمة العسكرية خلال تجربة احتراف قصيرة في أحد الأندية الخليجية ، وبعد وفاة اللاعب أدرك الجمهور الرياضي المصري خطورة الموقف ، خاصة بعد ما عايشه من معاناة في واقعة اللاعب الراحل أحمد رفعت ، حيث ثارت المخاوف حول أسباب هذه الواقعة ، وهل من الممكن أن تؤدي هذه الأسباب إلي وقائع أخرى مماثلة ، وما احتمالات مواجهة خطر وقائع أخرى إلي غير ذلك ، والذي انعكس بالتالي علي تزايد اهتمام الجمهور الرياضي المصري باستقاء المعلومات حول هذه الواقعة من وسائل الإعلام المختلفة ، ومن بينها الصحف الإلكترونية لفاعليتها في تلبية حاجته المعرفية ، من هنا تتحدد مشكلة الدراسة في محاولة الكشف عن علاقة التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات المتعلقة بواقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية والرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول هذه الواقعة لديهم.

أهداف الدراسة

- 1-الكشف عن معدل تعرض الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة للصحف الإلكترونية.
- 2- التعرف علي معدل التماس الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية.
- 3- معرفة الصحف الإلكترونية التي يلتمس من خلالها الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت؟
- 4- رصد دوافع التماس الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية.
- 5- الكشف عن الاجراءات التي يتبعها الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة قبل التماسه للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية.
- 6-معرفة الاجراءات التي يتبعها الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة أثناء التماسه للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية.

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

- 7- التعرف علي الاجراءات التي يتبعها الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة بعد التماسه وحصوله علي المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية.
- 8- الكشف عن الاجراءات التي يتبعها الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة بعد التماسه وعدم حصوله علي المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية.
- 9-رصد اثار التماس الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية.
- 10- التعرف علي مستوى الرضا لدي الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت؟

تساؤلات الدراسة

- س 1: ما معدل تعرض الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة للصحف الإلكترونية؟
- س 2: إلي أي مدي كان معدل التماس الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد عبر الصحف الإلكترونية؟
- س 3: ما الصحف الإلكترونية التي يلتمس من خلالها الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت؟
- س4: ما دوافع التماس الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية؟
- س5: ما الاجراءات التي يتبعها الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة قبل التماسه للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية؟
- س6: ما الاجراءات التي يتبعها الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة أثناء التماسه للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية؟
- س7: ما الاجراءات التي يتبعها الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة بعد التماسه وحصوله علي المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية؟
- س8 : ما الاجراءات التي يتبعها الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة بعد التماسه وعدم حصوله علي المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية؟
- س9: ما اثار التماس الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية؟

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

س 10: إلي أي مدى كان مستوي الرضا لدي الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت؟

فروض الدراسة

الفرض الأول

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية ومستوي الوعي نتيجة التماس المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية.

الفرض الثاني

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية ومستوي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت.

الفرض الثالث

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التماس المعلومات عبر الصحف الإلكترونية ومستوي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت.

الفرض الرابع

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية والآثار المعرفية والوجدانية والسلوكية الناتجة حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية.

الفرض الخامس

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين من حيث الخصائص الديموجرافية في مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت.

الإطار النظري (نظرية التماس المعلومات)

يركز هذا النموذج علي سلوك الشخص في طلب المعلومات ويحاول أن يعرف العوامل التي تحدد هذا السلوك ، ومن ثم فإن هذا النموذج يعد انتقالا من التركيز علي القائم بالاتصال أو الرسالة ليركز علي (18) المتلقي للرسالة (19) ، كما (20) تقترض أن التعرض الانتقائي للأشخاص يجعلهم يختارون المعلومات التي تؤيد اتجاهاتهم الراهنة (21).

ولقد وصف ويلسون سلوك المعلومات بأنه مجمل السلوك البشري في علاقته بمصادر المعلومات ، بما في ذلك البحث عن المعلومات (النشط والسلبي) واستخدام المعلومات ، ووصف سلوك البحث عن المعلومات بأنه " السعي المتعمد للحصول علي المعلومات كنتيجة للحاجة إلي تحقيق هدف ما " ، كما ذكر

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

Saracevic بأن البحث عن المعلومات يشير إلى مجموعة من العمليات والاستراتيجيات المستخدمة ديناميكيا من قبل الأشخاص في سعيهم للحصول علي المعلومات والسعي وراءها في سياق نظري أكبر ، فإن السلوك السيبراني يمثل الأنشطة المختلفة التي ينخرط فيها البشر أثناء اتصالهم بالإنترنت ، بهدف البحث عن المعلومة لتلبية احتياجات المعلومات أو الأهداف ، وبشكل أكثر تحديدا ، هو سلسلة من تفاعلات المستخدم مع الإنترنت التي تتضمن استخدام مجموعة من استراتيجيات البحث عن المعلومات ، وترتبط بمجموعة متنوعة من العوامل السياقية ، بما في ذلك المهام ، والأهداف ، واستراتيجيات البحث ، والوضع العام.

بعد الالتماس يحدث الرضا عندما يتم تحليل المعلومات الموجودة وتلبية الحاجة الأساسية ، ويحدث عدم الرضا عندما لا تلبى المعلومة الحاجة الأساسية ، وحينئذ قد تتكرر عملية البحث عن المعلومات حتي يحدث الرضا ، كما قد يؤدي الفشل في العثور علي المعلومات إلي استمرار عملية البحث عنها ، فالبحث عن المعلومات يبدأ عندما يدرك الشخص أن الحالة الحالية للمعرفة أقل من تلك المطلوبة للتعامل مع مشكلة ما ، وتنتهي العملية عندما يختفي هذا التصور ، أي عندما يتم تلبية الحاجة المتصورة ، ويمكن الإشارة إلي كل خطوة من الخطوات التي يستخدمها الشخص أثناء المرور بعملية سلوك البحث عن المعلومات علي أنها استراتيجيات ، وتعرف بأنها تكتيك يستخدم للبحث عن المعلومات أو للعمل خلال مرحلة من عملية البحث ، قد تكون الاستراتيجية هي سؤال صديق أو أستاذ للحصول علي معلومات (موارد بشرية) ، أو زيارة مكتبة الجامعة (أنظمة معلومات) أو استخدام مكتبة شخصية (موارد أخرى) وعند الحصول علي جميع المعلومات المطلوبة ، والتي تؤدي إلي تلبية احتياجات المستخدم من المعلومات ، تنتهي عملية البحث(22).

ولقد استخدم الباحث النظرية في هذه الدراسة من خلال توظيف كافة عناصرها ومتغيراتها والاستراتيجيات المتعلقة بعملية التماس المبحوثين للمعلومات.

نوع الدراسة

تندرج هذه الدراسة ضمن البحوث الوصفية ، والتي تستهدف وصف موضوع البحث أو المشكلة وتحديدها كميًا أو كفيًا ، فالبحوث الوصفية تهدف إلي دراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بطبيعة ظاهرة معينة ، أو موقف معين ، أو مجموعة من الناس ، أو مجموعة من الأحداث (23) ، حيث تهدف الدراسة إلي التعرف علي خصائص الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة ، وإجراءات التماسهم للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وانعكاس ذلك الالتماس علي الرضا عن الأداء لديهم.

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

منهج الدراسة

تعتمد هذه الدراسة علي منهج المسح ، وهو أسلوب لجمع البيانات يتم من خلاله الحصول علي المعلومات مباشرة من الأفراد الذين يتم اختيارهم ليكونوا بمثابة أساس للوصول إلي استنتاجات عن المجتمع البحثي موضع الدراسة ، ولا تقتصر الدراسات المسحية عادة علي مجرد الوصف للظاهرة ، وإنما تتعدى إلي أسباب حدوثها وعلاقتها بظواهر أخرى (24) ، حيث تم من خلال استبانة مسح عينة قوامها 392 مفردة من الجمهور الرياضي المصري لجمع بيانات ومعلومات عن سلوكهم في التماس المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية ، ودوافع ذلك الالتماس ، وانعكاسه علي الرضا عن الأداء لديهم.

مجتمع وعينة الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة في الجمهور الرياضي المصري ، وبالنسبة لعينة الدراسة فقد تم تطبيق الدراسة علي عينة عمدية قوامها 392 مفردة من الجمهور الرياضي المصري من شرائح عمرية مختلفة متفاوتة ومستويات تعليمية متباينة.

جدول رقم (1) يوضح

خصائص عينة الدراسة

النسبة المئوية	المجموع	النسبة المئوية	العدد	المتغير	
%100	392	82.7	324	نكر	
		17.3	68	أنثى	
%100	392	60.2	236	من 18 إلي 30	
		18.4	72	من 31-إلي 40	
		12.8	50	من 41-إلي 50	
		5.4	21	من 51-إلي 60	
		3.3	13	من 61-إلي 70	
%100	392	57.4	225	الأهلي	
		28.3	111	الزمالك	

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

		5.6	22	الإسماعيلي	
		3.1	12	الاتحاد السكندري	
		5.6	22	المصري	
%100	392	64.3	252	أقل من 5 الاف جنيه	متوسط دخل الأسرة:
		32.7	128	من 5 الاف جنيه إلي 15 ألف جنيه	
		3.1	12	من 15 ألف جنيه فأكثر	
%100	392	43.6	171	طالب	
		12.5	49	مؤهل متوسط	
		36.7	144	مؤهل جامعي	
		7.1	28	مؤهل فوق جامعي	

-المجال الزمني للدراسة: تم إجراء الدراسة الميدانية في الفترة من نهاية شهر يوليو الموافق (2024/7/31م) إلي نهاية شهر أكتوبر الموافق (2024/1/31م).

أدوات جمع البيانات

اعتمدت الدراسة علي صحيفة الاستبانة الإلكترونية لجمع المعلومات المتعلقة بأهداف الدراسة وفروضها ، وذلك لكونها تتيح جمع بيانات واقعية عن الأفراد واتجاهاتهم نحو القضايا المختلفة بطريقة مقننة وموحدة قياسيا ، وهي من أكثر الأدوات شيوعا في جمع البيانات من المبحوثين (25) ، لذا فقد اعتمدت الدراسة علي صحيفة الاستقصاء كأداة لجمع البيانات باعتبارها أداة بحثية مناسبة لجمع البيانات المتعلقة بالتماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم الناتج عن هذا الالتماس ، وقد تم إعداد وتصميم استبانة الإلكترونية وإرسالها إلي المبحوثين.

اختبار الصدق والثبات

اعتمد الباحث في قياس الصدق الظاهري للاستبانة علي عرضها علي عدد من المتخصصين من أساتذة الإعلام * للتأكد من صدق الأداة في قياس ما أعدت لقياسه ، وتطبيق ملاحظات الأساتذة ، ثم إعداد الاستبانة في شكلها النهائي ، ولتحقيق ثبات الاستبانة قام الباحث بتطبيقها علي 40 مفردة وبعد مرور

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

شهر علي تطبيق الاستبانة الأولى أعاد تطبيقها Retest مرة أخرى علي ذات المبحوثين ، وبحساب معامل الارتباط سبيرمان بين إجابات المبحوثين في الاختبار الأول والاختبار الثاني كانت قيمة معامل الارتباط 83.، وهو ما يشير إلي ثبات المقياس وصلاحيته لتطبيقه لتحقيق أهداف الدراسة.

المعالجة الإحصائية للبيانات

بعد الانتهاء من جمع بيانات الدراسة التحليلية وتفرغها، تم ترميز البيانات وإدخالها إلي الحاسب الآلي، ثم معالجتها وتحليلها واستخراج النتائج الإحصائية وذلك باستخدام برنامج "الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS" (Statistical Package for Social Science) . وتم استخدام الاختبارات والمعالجات الإحصائية الآتية:

- التكرارات البسيطة. Frequency والنسب المئوية Percent.
- المتوسط الحسابي Mean والانحراف المعياري Std. Deviation.
- اختبار كاي 2 (Chi Square Test) لدراسة الدلالة الإحصائية للعلاقة بين متغيرين من المتغيرات الإسمية (Nominal).
- اختبار (Independent Samples T Test) لمقارنة متوسطي عينتين مستقلتين، والمعروف اختصاراً باختبار "ت" أو (T- Test).
- اختبار تحليل التباين في اتجاه واحد (One Way ANOVA) والمعروف اختصاراً ANOVA، وذلك لقياس الفروق بين المتوسطات الحسابية بين أكثر من مجموعتين.
- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لدراسة شدة ، واتجاه العلاقة الارتباطية بين متغيرين من مستوى المسافة أو النسبة. وقد اعتبرت العلاقة ضعيفة إذا كانت قيمة المعامل أقل من 0.300، ومتوسطة إذا كانت ما بين 0.300: 0.600، وقوية إذا كانت أكثر من 0.600.
- معامل ارتباط الفروق بين الرتب، "سبيرمان" (Spearman's rho)

مستوى الدلالة المعتمد في هذه الدراسة:

اعتمدت الدراسة على مستوى دلالة يبلغ 0.05، لاعتبار الفروق ذات دلالة إحصائية من عدمه. وقد تم قبول نتائج الاختبارات الإحصائية عند درجة ثقة 95% فأكثر، أي عند مستوى معنوية 0.05 فأقل.

مفاهيم الدراسة وتعريفاتها الإجرائية

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

التماس: يقصد به الباحث إجرائيا ، الإجراءات التي يقوم بها الجمهور الرياضي المصري استجابة لحاجة محددة لديه ، وهي احتياجاته المعلوماتية عن واقعة اللاعب أحمد رفعت.

الجمهور الرياضي المصري: يقصد به الباحث إجرائيا ، الجمهور المهتم والمتابع للأحداث الرياضية المصرية من الذكور والإناث.

واقعة اللاعب أحمد رفعت: يقصد بها الباحث إجرائيا ، كل الأحداث التي دارت حول تلك الواقعة بداية بسقوط اللاعب في أرض الملعب أثناء مباراة الاتحاد السكندري ومودرن سيورت في 11 مارس 2024م نتيجة أزمة صحية ، مروراً بما أثاره اللاعب بعد خروجه من المشفى من تعرضه لضغوط شخصية مرتبطة بمخالفات ذات صلة بمسألة أدائه الخدمة العسكرية خلال تجربة احتراف قصيرة في أحد الأندية الخليجية ، مروراً بوفاة اللاعب نتيجة تعرضه لأزمة قلبية في 6 يوليو 2024م ، ثم قرار وزارة الشباب والرياضة بفتح تحقيق رسمي في واقعة وفاة اللاعب أحمد رفعت وذلك إثر تصريحاته قبل وفاته بتعرضه لضغوط شخصية ، ثم قرار رئيس الجمهورية بإحالة واقعة اللاعب أحمد رفعت إلى النيابة العامة بعد التحقيقات التي أجرتها وزارة الشباب والرياضة .

الصحف الإلكترونية : يقصد بها الباحث إجرائيا : كل مواقع الصحف المصرية التي تنشر عبر شبكة الإنترنت.

الرضا عن الأداء: يقصد به الباحث إجرائيا : رضا الجمهور الرياضي المصري عن ما قدمته الصحف الإلكترونية من تغطية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت.

الأداء : يقصد به الباحث إجرائيا : أداء الصحف الإلكترونية فيما قدمته من تغطية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت.

نتائج الدراسة

جدول رقم (2) يوضح

ترتيب مصادر المعلومات من حيث درجة تعرض الجمهور الرياضي المصري لها

الترتيب	الوزن المرجح		السادس		الخامس		الرابع		الثالث		الثاني		الأول		الترتيب مصادر المعلومات
	الوزن المئوي	مجموع النقاط	النقاط ك	النقاط ك	النقاط ك	النقاط ك	النقاط ك	النقاط ك	النقاط ك	النقاط ك	النقاط ك	النقاط ك	النقاط ك		

**التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية**

3	15.90	1336	90	90	78	39	216	72	304	76	450	90	198	33	المواقع الإخبارية
2	15.99	1343	76	76	92	46	288	96	312	78	245	49	330	55	الصحف الإلكترونية
1	20.89	1755	47	47	50	25	117	39	244	61	355	71	942	157	شبكات التواصل الاجتماعي
6	15.70	1319	63	63	170	85	225	75	304	76	245	49	312	52	الوسائل التقليدية (الصحف الورقية- الإذاعات)
5	15.73	1321	66	66	204	102	183	61	188	47	320	64	360	60	موقع وزارة الشباب والرياضة
4	15.79	1326	58	58	206	103	171	57	248	62	385	77	258	43	المواقع الرياضية
	100.00	8392	مجموع الأوزان المرجحة = 8392												

يوضح الجدول السابق ترتيب مصادر المعلومات من حيث درجة تعرض الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة لها حيث احتلت شبكات التواصل الاجتماعي المرتبة الأولى بنسبة 20.89% من إجمالي الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة ، تلتها الصحف الإلكترونية في المرتبة الثانية بنسبة 15.99% ، وجاءت المواقع الإخبارية في المرتبة الثالثة بنسبة 15.90% ، ويرجع هذا إلي ما تتميز به شبكة الإنترنت من توافرها في أي وقت ، وسهولة تعرض الجمهور الرياضي المصري لها ، بالإضافة إلي الفورية والآنية وسرعة الحصول علي المعلومات التي يحتاجها الجمهور الرياضي المصري ، خاصة في أوقات الوقائع الهامة كما هو الحال مع واقعة اللاعب أحمد رفعت ، فضلا عما توفره شبكة الإنترنت من إمكانية تفاعل الجمهور الرياضي المصري معها بالتعليق والنشر وإبداء الرأي ، وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة ندا صابر (2023) (26) ، حيث جاءت شبكات التواصل الاجتماعي في المرتبة الأولى ، وجاءت الصحف الإلكترونية في المرتبة الثانية ، بينما جاءت المواقع الإخبارية في المرتبة الثالثة بالنسبة لترتيب مصادر المعلومات حسب درجة تعرض الباحثين عينة الدراسة لها ، وتتفق هذه النتيجة أيضا مع دراسة ريم نجيب (2021) (27) بالنسبة للمرتبة الأولى حيث جاء الفيسبوك في المرتبة الأولى باعتبار أنه ينتمي إلي شبكات التواصل الاجتماعي ، وذلك بالنسبة لترتيب الوسائل الإعلامية ، بينما تختلف مع هذه الدراسة بالنسبة للصحف الإلكترونية حيث جاءت في المرتبة الرابعة ، في حين أنها تتفق معها بالنسبة للمواقع

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

الإخبارية التي احتلت المرتبة الثالثة بالنسبة لترتيب الوسائل الإعلامية ، وجاءت المواقع الرياضية في المرتبة الرابعة بنسبة 15.79% من إجمالي الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة ، بينما جاء موقع الشباب والرياضة في المرتبة الخامسة بنسبة 15.73% ، في حين جاءت الوسائل التقليدية الصحف الورقية والإذاعات في المرتبة السادسة والأخيرة بنسبة 15.70% من إجمالي الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة.

جدول رقم (3) يوضح

معدل تعرض الجمهور الرياضي المصري للصحف الإلكترونية

الاتجاه	الوزن المرجح	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط الحسابي mean	النسبة المئوية	التكرار	
ثلاث- مرات أسبوعياً	58.16%	.90253	1.7449	56.6	222	أقل من ثلاث مرات أسبوعياً
				12.2	48	ثلاث مرات أسبوعياً
				31.1	122	-يوميًا
				100.0	392	الإجمالي

يوضح الجدول السابق معدل تعرض الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة للصحف الإلكترونية حيث احتلت أقل من ثلاث مرات أسبوعياً المرتبة الأولى بنسبة 56.6% ، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة ندا صابر (2023) (28) حيث احتلت ثلاث مرات أسبوعياً المرتبة الأولى ، وجاءت يوميًا في المرتبة الثانية بنسبة 31.1% من إجمالي الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة ، بينما جاءت ثلاث مرات أسبوعياً في المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة 12.2%.

جدول رقم (4) يوضح

مدي تخصيص الجمهور الرياضي المصري للوقت في متابعة الصحف الإلكترونية

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

الاتجاه	الوزن المرجح	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط الحسابي mean	النسبة المئوية	التكرار	
أقل من ساعة	%48.30	.71695	1.4490	68.4	268	-أقل من ساعة
				18.4	72	-من ساعة إلي ثلاث ساعات
				13.3	52	-أكثر من ثلاث ساعات
				100.0	392	الإجمالي

يوضح الجدول السابق مدي تخصيص الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة للوقت في متابعة الصحف الإلكترونية حيث احتلت أقل من ساعة المرتبة الأولى بنسبة 68.4% ، تلتها من ساعة إلي ثلاث ساعات في المرتبة الثانية بنسبة 18.4% ، بينما جاءت أكثر من ثلاث ساعات في المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة 13.3%.

جدول رقم (5) يوضح

معدل التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد عبر الصحف الإلكترونية

الاتجاه	الوزن المرجح	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط الحسابي mean	النسبة المئوية	التكرار	
أحيانا	%69.72	.67224	2.0918	18.4	72	نادرا
				54.1	212	أحيانا
				27.6	108	دائما
				100.0	392	الإجمالي

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

يوضح الجدول السابق معدل التماس الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد عبر الصحف الإلكترونية حيث جاءت أحيانا في المرتبة الأولى بنسبة 54.1% ، في حين جاءت دائما في المرتبة الثانية بنسبة 27.6% ، بينما جاءت نادرا في المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة 18.4% ، وهذا يعكس ثقة الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة وذهابه إلي التماس المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية.

جدول رقم (6) يوضح

الصحف الإلكترونية التي يلتمس الجمهور الرياضي المصري من خلالها المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت

اتجاه المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط الحسابي mean	المجموع	درجة الموافقة						
					نادرا		أحيانا		دائما		
					%	ك	%	ك	%	ك	
أحيانا	79.2%	.77381	2.3776	392	18.1	71	26.0	102	55.9	219	الأهرام
أحيانا	61.05	.77507	1.8316	392	39.8	156	37.2	146	23.0	90	الوفد
أحيانا	68.70	.74072	2.0612	392	24.5	96	44.9	176	30.6	120	أخبار اليوم
أحيانا	79.25	.74690	2.3776	392	16.1	63	30.1	118	53.8	211	اليوم السابع
أحيانا	65.21	.75055	1.9566	392	30.4	119	43.6	171	26.0	102	الجمهورية
أحيانا	61.47	.72850	1.8444	392	44.6	175	44.6	175	19.9	78	الشروق

**التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية**

الوطن	99	25.	15	39.	13	34.	392	1.903	.77082	63.43	أحيانا
		3	6	8	7	9		1			

يوضح الجدول السابق الصحف الإلكترونية التي يلتمس الجمهور الرياضي المصري من خلالها المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت ، حيث احتلنا الأهرام ، واليوم السابع المرتبة الأولى بنسبة متساوية بلغت 79.25% ، وربما هذا يرجع إلي الزخم الكبير الذي حدث حول واقعة اللاعب أحمد رفعت واهتمام القيادة السياسية بتلك الواقعة ، الأمر الذي ذهب بالجمهور الرياضي المصري إلي الصحف القومية فكانت الأهرام في الصدارة نظرا لما تحتله الأهرام من مكانة كبيرة في نفوس المصريين باعتبارها الصحيفة القومية الأقدم في مصر والوطن العربي ، وبالنسبة لليوم السابع فهي واحدة من أهم الصحف المستقلة في مصر إن لم تكن أهمها علي الإطلاق ، حيث أنها تؤمن بالموضوعية في تغطية الأخبار وبدون انحياز لأي طرف من الأطراف ، لذلك تظهر تغطيتها الخبرية مجردة من كل الميول والاتجاهات ، وجاءت أخبار اليوم في المرتبة الثانية بنسبة بلغت 68.70% ، ثم الجمهورية في المرتبة الثالثة بنسبة بلغت 65.21% ، ثم الوطن في المرتبة الرابعة بنسبة بلغت 63.43% ، ثم الشروق في المرتبة الخامسة بنسبة بلغت 61.47% ، بينما جاءت الوفد في المرتبة السادسة والأخيرة بنسبة بلغت 61.5%.

جدول رقم (7) يوضح

الموضوعات المتعلقة بواقعة اللاعب أحمد رفعت التي يلتمسها الجمهور الرياضي المصري عبر الصحف الإلكترونية

اتجاه المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط الحسابي mean	المجموع	درجة الموافقة						
					نادرا		أحيانا		دائما		
					%	ك	%	ك	%	ك	
دائما	84.17	.68924	2.5255	392	11.2	44	25.0	98	63.8	250	سقوط اللاعب في أرض الملعب أثناء مباراة مودرن سبورت والاتحاد السكندري في 11 مارس 2024م نتيجة أزمة صحية
دائما	79.25	.74002	2.3776	392	15.6	61	31.1	122	53.3	209	وفاة اللاعب نتيجة تعرضه لأزمة قلبية في 6 يوليو 2024م

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

دائماً	77.88	.74248	2.3367	392	16.3	64	33.7	132	50.0	196	ما أثاره اللاعب بعد خروجه من المشفى وقبل وفاته بأيام من تعرضه لضغوط شخصية مرتبطة بمخالفات ذات صلة بمسألة أدائه الخدمة العسكرية خلال تجربة احتراف قصيرة في أحد الأندية الخليجية
أحيانا	76.86	.74199	2.3061	392	16.8	66	35.7	140	47.4	186	قرار وزارة الشباب والرياضة فتح تحقيق رسمي في واقعة وفاة اللاعب أحمد رفعت وذلك إثر تصريحاته قبل وفاته بتعرضه لضغوط شخصية
أحيانا	76.69	.75432	2.3010	392	17.9	70	34.2	134	48.0	188	نقل اللاعب إلى المشفى وتوقف عضلة قلبه لأكثر من ساعة
أحيانا	72.61	.80519	2.1786	392	25.0	98	32.1	126	42.9	168	-نجاح الأطباء في إنقاذه وإعادته للحيا.

يوضح الجدول السابق الموضوعات المتعلقة بواقعة اللاعب أحمد رفعت التي يلتبسها الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة عبر الصحف الإلكترونية ، حيث جاء سقوط اللاعب في أرض الملعب أثناء مباراة مودرن سبورتنج والاتحاد السكندري في 11 مارس 2024م نتيجة أزمة صحية في المرتبة الأولى بنسبة بلغت 84.17% ، وهذا يعكس اهتمام الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة بواقعة اللاعب أحمد رفعت منذ مهدها لأنها واقعة قد يتعرض لها كل من يمارس الرياضة بصفة عامة وليس كرة القدم فقط ، خاصة وأن نسبة كبيرة من الجمهور الرياضي المصري يمارس الرياضة سواء بصفة احترافية أو بصفة الهواي المحب للرياضة فمن هنا جاء التماس الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة لهذا الموضوع في الصدارة ، نظرا للتخوف من تكرار تلك الواقعة في الملاعب ، وجاءت وفاة اللاعب نتيجة تعرضه لأزمة قلبية في 6 يوليو 2024م في المرتبة الثانية بنسبة 79.25% ، بينما جاء ما أثاره

**التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية**

اللاعب بعد خروجه من المشفى وقبل وفاته بأيام من تعرضه لضغوط شخصية مرتبطة بمخالفات ذات صلة بمسألة أدائه الخدمة العسكرية خلال تجربة احتراف قصيرة في أحد الأندية الخليجية في المرتبة الثالثة بنسبة بلغت 77.88% ، في حين جاء قرار وزارة الشباب والرياضة فتح تحقيق رسمي في واقعة وفاة اللاعب أحمد رفعت وذلك إثر تصريحاته قبل وفاته بتعرضه لضغوط شخصية في المرتبة الرابعة بنسبة بلغت 76.86% ، ثم نقل اللاعب إلى المشفى وتوقف عضلة قلبه لأكثر من ساعة في المرتبة الخامسة بنسبة بلغت 76.69% ، وجاء نجاح الأطباء في إنقاذه وإعادته للحياة في المرتبة السادسة والأخيرة بنسبة بلغت 72.61%.

جدول رقم (8) يوضح

دوافع التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية

اتجاه المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط الحسابي mean	المجموع	درجة الموافقة						
					معارض		محايد		موافق		
					%	ك	%	ك	%	ك	
موافق	85.96	.63879	2.5791	392	8.2	32	25.8	101	66.1	259	الحصول علي معلومات عن اللاعب أحمد رفعت
موافق	79.67	.67336	2.3903	392	10.7	42	39.5	155	49.7	195	الحصول علي معلومات حول نوع وأسباب الأزمة الصحية التي تعرض لها في أرض الملعب.
موافق	79.50	.72732	2.3852	392	14.5	57	32.4	127	53.1	208	توجهني لاتخاذ الإجراءات الطبية اللازمة في حالة

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

											التعرض لمثل هذه الأزمة الصحية
موافق	79.33	.66395	2.3801	392	10.2	40	41.6	163	48.2	189	توجهني لعدم ارتكاب مخالفات قانونية تحت أي ضغوط شخصية من الآخرين
محايد	77.46	.73261	2.3240	392	15.8	62	36.0	141	48.2	189	الحصول علي معلومات تخص التحقيقات الرسمية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت
محايد	75.42	.75679	2.2628	392	18.9	74	36.0	141	45.2	177	توجهني لإدارة نقاشات مثمرة ومميزة مع الآخرين
محايد	73.04	.69461	2.1913	392	16.3	64	48.2	189	35.5	139	الهروب من ضغوط الحياة اليومية
محايد	70.40	.71352	2.1122	392	20.4	80	48.0	188	31.6	124	ملء أوقات الفراغ.
محايد	66.32	.68964	1.9898	392	24.2	95	52.6	206	23.2	91	مجرد عادة فقط

يوضح الجدول السابق دوافع التماس الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية حيث جاء دافع الحصول علي معلومات عن اللاعب أحمد رفعت في المرتبة الأولى بنسبة 85.96% ، **وتتنفق هذه النتيجة** مع دراسة هاني نادي (2021) (29) حيث احتل الحصول علي معلومات محدثة حول الأحداث المتعلقة بجائحة كورونا المرتبة الأولى بالنسبة لدوافع التماس عينة الدراسة للمعلومات بصفة عامة ، وجاء دافع الحصول علي معلومات حول نوع وأسباب الأزمة الصحية التي تعرض لها في أرض الملعب في المرتبة الثانية بنسبة 79.67% ، **وتختلف هذه النتيجة** مع دراسة ندا صابر (2023) (30) حيث احتل دافع الحصول علي معلومات حول أعراض

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

الإصابة بفيروس كورونا المرتبة الأولى ، وجاء دافع توجيهني لاتخاذ الإجراءات الطبية اللازمة في حالة التعرض لمثل هذه الأزمة الصحية في المرتبة الثالثة بنسبة 79.50% ، في حين جاء دافع توجيهني لعدم ارتكاب مخالفات قانونية تحت أي ضغوط شخصية من الآخرين في المرتبة الرابعة بنسبة 79.33% ، ثم دافع الحصول علي معلومات تخص التحقيقات الرسمية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت في المرتبة الخامسة بنسبة 77.46% ، وجاء دافع توجيهني لإدارة نقاشات مثمرة ومميزة مع الآخرين في المرتبة السادسة بنسبة 75.42% ، بينما جاء دافع الهروب من ضغوط الحياة اليومية في المرتبة السابعة بنسبة 73.4% ، في حين جاء دافع ملء أوقات الفراغ في المرتبة الثامنة بنسبة 70.40% ، وجاء دافع مجرد عادة فقط في المرتبة التاسعة والأخيرة بنسبة 66.32% ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة سحر أحمد (2023) (31) حيث جاء دافع التعود علي متابعة الأخبار الاقتصادية في المرتبة الأخيرة بالنسبة لدوافع التماس عينة الدراسة للمعلومات ، وتتفق أيضا هذه النتيجة مع دراسة ندا صابر(2023) (32) حيث جاء دافع مجرد عادة فقط في المرتبة الأخيرة .

جدول رقم (9) يوضح

مقاييس دوافع التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية

اتجاه المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط الحسابي mean	المجموع	تجميع المقياس						
					منخفض		متوسط		مرتفع		
					%	ك	%	ك	%	ك	
مرتفع	80.86%	.65521	2.4260	392	9.2	36	39.0	153	51.8	203	فهم
متوسط	76.18%	.67092	2.2857	392	12.2	48	46.9	184	40.8	160	توجيه
متوسط	66.06%	.61289	1.9821	392	19.6	77	62.5	245	17.9	70	تسلية

يوضح الجدول السابق مقاييس دوافع التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية حيث تصدرت دوافع الفهم قائمة دوافع التماس الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية بنسبة بلغت 80.86% ، وتعد هذه نتيجة منطقية تبين أهمية دوافع الفهم لدي عينة الدراسة ، لا سيما في مثل تلك

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

الوقائع ، وذلك لكشف الغموض والملابسات التي تتعلق بواقعة اللاعب أحمد رفعت ، بينما جاءت دوافع التوجيه في المرتبة الثانية بنسبة بلغت 67.18% ، في حين جاءت دوافع التسلية في المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة بلغت 66.6% ، ويمكن تفسير ذلك التراجع بسبب أهمية المعلومات التي يسعى إليها الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة بهدف الفهم والتوجيه وليس للتسلية.

جدول رقم (10) يوضح

الاجراءات التي يتبعها الجمهور الرياضي المصري قبل التماسه للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية

اتجاه المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط الحسابي mean	المجموع	درجة الموافقة						
					لا		أحيانا		دائما		
					%	ك	%	ك	%	ك	
دائما	81.03	.65576	2.4311	392	9.2	36	38.5	151	52.3	205	أحدد نوعية المعلومات التي أحتاجها حول واقعة اللاعب أحمد رفعت
أحيانا	75.50	.75420	2.2653	392	18.6	73	36.2	142	45.2	177	أبحث بشكل عشوائي عبر الصحف الإلكترونية المختلفة لأصل المعلومات التي أريدها
أحيانا	71.17	.74641	2.1352	392	21.9	86	42.6	167	35.5	139	أحدد أكثر من صحيفة إلكترونية تتحدث بكثافة عن الواقعة لأحصل من خلالها علي المعلومات قبل

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

											البدء في البحث
											أبحث عبر الصحيفة الإلكترونية التي أتابعها عادة عن المعلومات التي أريدها
أحيانا	70.66	.70323	2.1199	392	19.4	76	49.2	193	31.4	123	

يوضح الجدول السابق الاجراءات التي يتبعها الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة قبل التماسه للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية حيث احتل إجراء أعدد نوعية المعلومات التي أحتاجها حول واقعة اللاعب أحمد رفعت المرتبة الأولى بنسبة 81.3% ، وهذا يعكس العقلية السليمة والمنهجية المنظمة التي يسير بها الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة من حيث الإجراءات التي يتبعها قبل التماسه للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية ، وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة ندا صابر (2023) (33)، حيث احتل إجراء أعدد نوعية المعلومات التي أحتاجها حول جدرى القروء المرتبة الأولى بالنسبة للإجراءات المتبعة قبل التماس الجمهور المصري عينة الدراسة للمعلومات حول جدرى القروء عبر الصحف الإلكترونية ، وقد اختلفت هذه النتيجة مع دراسة منى ابراهيم (2023) (34) حيث احتل إجراء أقوم بالبحث عبر التطبيقات التي تركز علي تقديم المعلومات الصحية الآمنة بالنسبة للإجراءات المتبعة قبل التماس المرأة المصرية عينة الدراسة للمعلومات الصحية عبر تطبيقات الهواتف الذكية ، وجاء أبحث بشكل عشوائي عبر الصحف الإلكترونية المختلفة لأصل المعلومات التي أريدها في المرتبة الثانية بنسبة بلغت 75.50% ، ثم جاء أعدد أكثر من صحيفة إلكترونية تتحدث بكثافة عن الواقعة لأحصل من خلالها علي المعلومات قبل البدء في البحث في المرتبة الثالثة بنسبة بلغت 71.17% ، بينما جاء إجراء أبحث عبر الصحيفة الإلكترونية التي أتابعها عادة عن المعلومات التي أريدها في المرتبة الرابعة والأخيرة بنسبة بلغت 70.66%.

جدول رقم (11) يوضح

الاجراءات التي يتبعها الجمهور الرياضي المصري أثناء التماسه للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية

اتجاه	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجموع	درجة الموافقة		
					لا	أحيانا	دائماً
المتوسط							

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

		Std. Deviation	mean		%	ك	%	ك	%	ك	
دائماً	77.71	.69872	2.3316	392	13.3	52	40.3	158	46.4	182	أكتفي بمتابعة عناوين الموضوعات أثناء تعرضي للصحف الإلكترونية
أحياناً	75.33	.70703	2.2602	392	15.3	60	43.4	170	41.3	162	أقوم بقراءة الموضوعات كاملة
أحياناً	75.08	.73980	2.2526	392	17.9	70	39.0	153	43.1	169	أثناء التعرض أطالع ما يصاحب الموضوع من صور ومقاطع فيديو إضافة إلى العناوين
أحياناً	74.74	.63564	2.2423	392	11.0	43	53.8	211	35.2	138	أختار أجزاء من الموضوع تتعلق بالمعلومة التي أبحث عنها لأقرأها قراءة متخصصة

يوضح الجدول السابق الاجراءات التي يتبعها الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة أثناء التماسه للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية حيث احتل إجراء أكتفي بمتابعة عناوين الموضوعات أثناء تعرضي للصحف الإلكترونية المرتبة الأولى بنسبة بلغت 77.71% ، ويدل هذا علي ميزة التصفح السريع الذي يتميز به نوعا متابعي الصحف الإلكترونية ، وجاء إجراء أقوم بقراءة الموضوعات كاملة في المرتبة الثانية بنسبة بلغت 75.33% ، بينما جاء إجراء أثناء التعرض أطالع ما يصاحب الموضوع من صور ومقاطع فيديو إضافة إلى العناوين في المرتبة الثالثة بنسبة بلغت 75.8% ، في حين جاء إجراء أختار أجزاء من الموضوع تتعلق بالمعلومة التي أبحث عنها لأقرأها قراءة متخصصة في المرتبة الرابعة والأخيرة بنسبة بلغت 74.74%.

**التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية**

جدول رقم (12) يوضح

الاجراءات التي يتبعها الجمهور الرياضي المصري بعد التماسه وحصوله علي المعلومات حول واقعة
اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية

اتجاه المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط الحسابي mean	المجموع	درجة الموافقة						
					لا		أحيانا		دائما		
					%	ك	%	ك	%	ك	
دائما	77.97	.74304	2.3393	392	16.3	64	33.4	131	50.3	197	أحتفظ بعنوانين الموضوعات التي حصلت عليها للرجوع إليها
أحيانا	75.50	.70149	2.2653	392	14.8	58	43.9	172	41.3	162	أتأكد من صحة المعلومات بالرجوع إلى صحف إلكترونية أخرى
أحيانا	74.48	.75420	2.2347	392	19.4	76	37.8	148	42.9	168	ألجأ إلى المختصين للتأكد من مدي صحة المعلومات
أحيانا	68.70	.70172	2.0612	392	21.7	85	50.5	198	27.8	109	أشارك الموضوع مع آخرين وأناقشه معهم

يوضح الجدول السابق الاجراءات التي يتبعها الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة بعد التماسه وحصوله علي المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية حيث احتل إجراء أحتفظ بعنوانين الموضوعات التي حصلت عليها للرجوع إليها المرتبة الأولى بنسبة بلغت 77.97% ، وهذا يعكس أهمية المعلومات التي تقدمها الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت للجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة الذين يحتفظون بهذه المعلومات للعودة إليها متي تطلب الأمر منهم ذلك ، ويعكس أيضا اهتمام الصحف الإلكترونية بموضوع الدراسة ، وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة ندا

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

صابر (2023) (35) حيث احتل إجراء أحتفظ بعناوين الموضوعات التي حصلت عليها للرجوع إليها المرتبة الأولى أيضا بالنسبة للإجراءات المتبعة بعد التماس الجمهور المصري عينة الدراسة وحصوله علي المعلومات حول جذري القروء عبر الصحف الإلكترونية ، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة مني ابراهيم (2023) (36) حيث احتل إجراء استراتيجية الرقابة والرصد في حالة الحصول علي المعلومة المرتبة الأولى بالنسبة للإجراءات المتبعة بعد التماس المرأة المصرية عينة الدراسة وحصولها علي المعلومات الصحية عبر تطبيقات الهواتف الذكية ، وقد احتل إجراء أتأكد من صحة المعلومات بالرجوع إلى صحف إلكترونية أخرى في المرتبة الثانية بنسبة بلغت 75.50% بالنسبة للجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة ، بينما جاء إجراء ألجأ إلى المختصين للتأكد من مدي صحة المعلومات في المرتبة الثالثة بنسبة بلغت 74.48% ، في حين جاء إجراء أشارك الموضوع مع آخرين وأناقشه معهم في المرتبة الرابعة والأخيرة بنسبة بلغت 68.70%.

جدول رقم (13) يوضح

الاجراءات التي يتبعها الجمهور الرياضي المصري بعد التماسه وعدم حصوله على المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية

الاتجاه المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط الحسابي mean	المجموع	درجة الموافقة						
					لا		أحيانا		دائما		
					%	ك	%	ك	%	ك	
دائما	78.05	.71555	2.3418	392	14.3	56	37.2	146	48.5	190	أعيد صياغة السؤال عن المعلومة التي أبحث عنها
أحيانا	72.87	.66210	2.1862	392	14.3	56	52.8	207	32.9	129	أقوم بالبحث عبر مصادر المعلومات الأخرى كالكتب والمجلات ومواقع التواصل

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

الاجتماعي	أوقف ولا	أقوم بتكرار	عملية البحث	134	34.2	158	40.3	100	25.5	392	2.0867	.76872	69.55	أحيانا
-----------	----------	-------------	-------------	-----	------	-----	------	-----	------	-----	--------	--------	-------	--------

يوضح الجدول السابق الاجراءات التي يتبعها الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة بعد التماسه وعدم حصوله علي المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية حيث احتل إجراء أعيد صياغة السؤال عن المعلومة التي أبحث عنها المرتبة الأولى بنسبة بلغت 78.5% ، وهذا يعكس أهمية موضوع الدراسة بالنسبة للجمهور الرياضي المصري وإصراره علي التماس المعلومات من خلال الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت، حتي ولو لم يتم الحصول علي المعلومات المتعلقة بموضوع الدراسة من الالتماس الأول ، وجاء إجراء أقوم بالبحث عبر مصادر المعلومات الأخرى كالكتب والمجلات ومواقع التواصل الاجتماعي في المرتبة الثانية بنسبة بلغت 72.87% ، في حين جاء إجراء أتوقف ولا أقوم بتكرار عملية البحث في المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة بلغت 69.55%.

جدول رقم (14) يوضح

آثار التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية

اتجاه المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط الحسابي mean	المجموع	درجة الموافقة						
					معارض		محايد		موافق		
					%	ك	%	ك	%	ك	
موافق	84.60	.68118	2.5383	392	10.7	42	24.7	97	64.5	253	معرفة نوع وأسباب الأزمة الصحية التي تعرض لها اللاعب في أرض الملعب ، ونوع وأسباب الأزمة الصحية الثانية التي أودت بحياته

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

موافق	81.12	.66762	2.4337	392	9.9	39	36.7	144	53.3	209	أصبحت أكثر دراية بواقعة اللاعب أحمد رفعت
موافق	78.39	.67361	2.3520	392	11.2	44	42.3	166	46.4	182	معرفة ما تعرض له اللاعب من ضغوط شخصية في أزمته الخاصة بمخالفات حول أدائه الخدمة العسكرية
محايد	77.12	.72656	2.3138	392	15.6	61	37.5	147	46.9	184	أصبحت أكثر حرصا علي تجنب الضغوط الشخصية من قبل الآخرين احترارًا لمخالفة القوانين
محايد	74.91	.64961	2.2474	392	11.7	46	51.8	203	36.5	143	شعرت بالخوف والقلق من تعرض لاعبين آخرين لوقائع مشابهة لهذه الواقعة
محايد	72.87	.73182	2.1862	392	19.1	75	43.1	169	37.8	148	معرفة نتائج التحقيقات الرسمية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت
محايد	71.25	.67198	2.1378	392	16.6	65	53.1	208	30.4	119	شعرت بالراحة بعد إعلان نادي مودرن سبورت عن صرف قيمة العقد المتبقي للاعب الراحل مع ناديه لأفراد أسرته
محايد	70.91	.67778	2.1276	392	17.3	68	52.6	206	30.1	118	أصبحت أقوم بمشاركة ما يصلني من معلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت مع الأهل والأصدقاء
محايد	70.66	.72119	2.1199	392	20.7	81	46.7	183	32.7	128	شعرت بالثقة في أداء وزارة الشباب والرياضة لهذه الواقعة بعد وفاة اللاعب

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

يوضح الجدول السابق آثار التماس الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية ، حيث جاءت عبارة معرفة نوع وأسباب الأزمة الصحية التي تعرض لها اللاعب في أرض الملعب ، ونوع وأسباب الأزمة الصحية الثانية التي أودت بحياته في المرتبة الأولى بنسبة بلغت 84.60% ، تلاها عبارة أصبحت أكثر دراية بواقعة اللاعب أحمد رفعت في المرتبة الثانية بنسبة بلغت 81.12% ، وجاءت عبارة معرفة ما تعرض له اللاعب من ضغوط شخصية في أزمته الخاصة بمخالفات حول أدائه الخدمة العسكرية في المرتبة الثالثة بنسبة بلغت 78.39% ، وجاءت عبارة أصبحت أكثر حرصا علي تجنب الضغوط الشخصية من قبل الآخرين احترازا لمخالفة القوانين في المرتبة الرابعة بنسبة بلغت 77.12% ، بينما جاءت عبارة شعرت بالخوف والقلق من تعرض لاعبين آخرين لوقائع مشابهة لهذه الواقعة في المرتبة الخامسة بنسبة بلغت 74.91% ، في حين جاءت عبارة معرفة نتائج التحقيقات الرسمية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت في المرتبة السادسة بنسبة بلغت 72.87% ، وجاءت عبارة شعرت بالراحة بعد إعلان نادي مودرن سبورت عن صرف قيمة العقد المتبقي للاعب الراحل مع ناديه لأفراد أسرته في المرتبة السابعة بنسبة بلغت 71.25% ، في حين جاءت عبارة أصبحت أقوم بمشاركة ما يصلني من معلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت مع الأهل والأصدقاء في المرتبة الثامنة بنسبة بلغت 70.91% ، بينما جاءت عبارة شعرت بالثقة في أداء وزارة الشباب والرياضة لهذه الواقعة بعد وفاة اللاعب في المرتبة التاسعة والأخيرة بنسبة بلغت 70.66% ، و قام الباحث بتقسيم الآثار إلي ثلاث فئات رئيسية وهي: (معرفية ، وجدانية ، سلوكية) ، وقد تبين تصدر الآثار المعرفية والمتمثلة في العبارات ، معرفة نوع وأسباب الأزمة الصحية التي تعرض لها اللاعب في أرض الملعب ، ونوع وأسباب الأزمة الصحية الثانية التي أودت بحياته في المرتبة الأولى ، تلاها في المرتبة الثالثة معرفة ما تعرض له اللاعب من ضغوط شخصية في أزمته الخاصة بمخالفات حول أدائه الخدمة العسكرية ، وتتكامل هذه النتيجة مع نتائج الجدولين رقم (8) ورقم (9) والتي أثبتت تصدر دوافع الفهم قائمة دوافع التماس الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية.

جدول رقم (15) يوضح

مقياس آثار التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

اتجاه المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط الحسابي mean	المجموع	تجميع المقياس						
					منخفض		متوسط		مرتفع		
					%	ك	%	ك	%	ك	
مرتفع	77.88%	.62257	2.3367	392	8.2	32	50.0	196	41.8	164	معرفية
متوسط	67.51%	.63113	2.0255	392	18.6	73	60.2	236	21.2	83	وجدانية
متوسط	74.57%	.68774	2.2372	392	14.5	57	47.2	185	38.3	150	السلوكية

يوضح الجدول السابق مقياس آثار التماس الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية حيث تصدرت الآثار المعرفية المرتبة الأولى بنسبة بلغت 77.88% ، بينما جاءت الآثار الوجدانية في المرتبة الثانية بنسبة بلغت 67.51% ، في حين جاءت الآثار السلوكية في المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة بلغت 74.57%.

جدول رقم (16) يوضح

مستوي الوعي لدى الجمهور الرياضي المصري نتيجة التماسه للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية

اتجاه المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط الحسابي mean	المجموع	درجة الموافقة						
					غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		
					%	ك	%	ك	%	ك	
موافق	86.64	.60289	2.5995	392	6.1	24	27.8	109	66.1	259	اللاعب الراحل أحمد رفعت أحد لاعبي كرة القدم الموهوبين في مصر
موافق	79.93	.63953	2.3980	392	8.4	33	43.4	170	48.2	189	مثل اللاعب الراحل أحمد رفعت المنتخب المصري لكرة القدم في مختلف المراحل السنوية

**التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية**

حتى المنتخب الأول											
موافق إلى حد ما	73.72	.76266	2.2117	392	20.7	81	37.5	147	41.8	164	لعب اللاعب الراحل أحمد رفعت للعديد من الأندية الجماهيرية مثل الزمالك والاتحاد السكندري والمصري البور سعدي
غير موافق	55.02	.72957	1.6507	392	46.7	183	40.6	159	12.8	50	كان اللاعب الراحل أحمد رفعت يعاني من أزمات صحية سابقة قبل سقوطه في أرض الملعب في 11 مارس 2024م
غير موافق	53.82	.71029	1.6148	392	49.0	192	40.6	159	10.5	41	توفي اللاعب أحمد رفعت في الخامسة والعشرين من عمره
غير موافق	54.93	.79212	1.6480	392	53.1	208	29.1	114	17.9	70	احترف اللاعب الراحل أحمد رفعت في أوروبا

الجدول السابق يوضح مستوى الوعي لدى الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة نتيجة التماسه للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية حيث جاءت عبارة اللاعب الراحل أحمد رفعت أحد لاعبي كرة القدم الموهوبين في مصر في المرتبة الأولى بنسبة بلغت 86.64% باتجاه متوسط (موافق) وهي عبارة صحيحة ، بينما جاءت عبارة مثل اللاعب الراحل أحمد رفعت المنتخب المصري لكرة القدم في مختلف المراحل السنوية حتى المنتخب الأول في المرتبة الثانية بنسبة بلغت 79.93% باتجاه متوسط (موافق) وهي عبارة صحيحة ، في حين جاءت عبارة لعب اللاعب الراحل أحمد رفعت للعديد من الأندية الجماهيرية مثل الزمالك والاتحاد السكندري والمصري البور سعدي في المرتبة الثالثة بسببة بلغت 73.72% باتجاه متوسط (موافق إلي حد ما) وهي عبارة صحيحة ، وجاءت عبارة كان اللاعب الراحل أحمد رفعت يعاني من أزمات صحية سابقة قبل سقوطه في أرض الملعب في 11 مارس 2024م في المرتبة الرابعة بنسبة بلغت 55.2% باتجاه متوسط (غير موافق) وهي عبارة خاطئة ، بينما جاءت عبارة توفي اللاعب أحمد رفعت في الخامسة والعشرين من عمره في المرتبة الخامسة بنسبة

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

53.82% باتجاه متوسط (غير موافق) وهي عبارة خاطئة ، في حين جاءت عبارة احترف اللاعب الراحل أحمد رفعت في أوروبا في المرتبة السادسة والأخيرة بنسبة بلغت 54.93% باتجاه متوسط (غير موافق) وهي عبارة خاطئة ، وبهذا يكون مستوى الوعي لدى الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة نتيجة التماسه للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية من خلال الإجابة علي العبارات السابقة متوافق تماما مع صحة العبارات الثلاث الاوائل ، ومتوافق أيضا مع عدم صحة العبارات الثلاث الأواخر.

جدول رقم (17) يوضح

مستوي الرضا لدى الجمهور الرياضي المصري عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت

اتجاه المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط الحسابي mean	المجموع	درجة الموافقة						
					غير راض		راض إلى حد ما		راض بشدة		
					%	ك	%	ك	%	ك	
راض إلى حد ما	76.44	.70305	2.2934	392	14.3	56	42.1	165	43.6	171	فندت الصحف الإلكترونية واقعة اللاعب أحمد رفعت تفنيدا جيدا
راض إلى حد ما	76.18	.67472	2.2857	392	12.5	49	46.4	182	41.1	161	أوضحت الصحف الإلكترونية أحداث واقعة اللاعب أحمد رفعت أولا بأول
راض إلى حد ما	75.25	.69152	2.2577	392	14.3	56	45.7	179	40.1	157	استطاعت الصحف الإلكترونية أن تتبني واقعة اللاعب أحمد

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

											رفعت وأن تظهرها للرأي العام
راض إلى حد ما	74.31	.71042	2.2296	392	16.3	64	44.4	174	39.3	154	أظهرت الصحف الإلكترونية الحقائق حول واقعة اللاعب أحمد رفعت
راض إلى حد ما	71.08	.80138	2.1327	392	26.3	103	34.2	134	39.5	155	راعت الصحف الإلكترونية الحيادية في موضوعاتها حول واقعة اللاعب أحمد رفعت

الجدول السابق يوضح مستوى الرضا لدى الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت حيث جاءت عبارة فندت الصحف الإلكترونية واقعة اللاعب أحمد رفعت تنفيذًا جيدًا في المرتبة الأولى بنسبة بلغت 76.44% باتجاه متوسط (راض إلي حد ما) ، بينما جاءت عبارة أوضحت الصحف الإلكترونية أحداث واقعة اللاعب أحمد رفعت أولاً بأول في المرتبة الثانية بنسبة بلغت 76.18% باتجاه متوسط (راض إلي حد ما) ، في حين جاءت عبارة استطاعت الصحف الإلكترونية أن تتبني واقعة اللاعب أحمد رفعت وأن تظهرها للرأي العام في المرتبة الثالثة بنسبة بلغت 75.25% باتجاه متوسط (راض إلي حد ما) ، ثم جاءت عبارة أظهرت الصحف الإلكترونية الحقائق حول واقعة اللاعب أحمد رفعت في المرتبة الرابعة بنسبة بلغت 74.31% ، في حين جاءت عبارة راعت الصحف الإلكترونية الحيادية في موضوعاتها حول واقعة اللاعب أحمد رفعت في المرتبة الخامسة والأخيرة بنسبة بلغت 71.8% ، وبهذا يكون مستوى الرضا لدى الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت من خلال الإجابة علي العبارات السابقة إيجابياً ، ويعكس هذا الرضا من قبل الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة ، مدي الأداء الجيد الذي

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

تقوم به الصحف الإلكترونية في تناولها وتغطيتها لهذه الواقعة والوقائع الأخرى في إطار الوظائف التي تضطلع بها تلك الصحف نحو الجمهور والمجتمع.

اختبار فروض الدراسة

الفرض الأول

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية ومستوي الوعي نتيجة التماس المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية

جدول رقم (18) يوضح

نتائج معامل ارتباط سبيرمان Spearman's لبيان العلاقة بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية ومستوي الوعي نتيجة التماس المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية

مستوي الوعي نتيجة التماس المعلومات		
.148**	معامل الارتباط Spearman's rho	معدل التعرض للصحف الإلكترونية
.003	مستوى المعنوية Sig	
دالة	الدلالة	
ضعيفة	قوة العلاقة	
إيجابية	نوع العلاقة	

تشير بيانات الجدول السابق إلي وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية ومستوي الوعي نتيجة التماس المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية حيث بلغت قيمة معامل ارتباط سبيرمان = 0.148. وهي دالة عند مستوى معنوية 0.003. أي أنه كلما زاد معدل التعرض للصحف الإلكترونية زاد مستوي الوعي نتيجة التماس المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية ، وهذا يدل علي قيام الصحف الإلكترونية بدورها بفاعلية في زيادة مستوي الوعي لدي الجمهور الرياضي المصري حول واقعة اللاعب أحمد رفعت ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ندا صابر (2023)(37).

وقد يتفق هذا مع نموذج التماس المعلومات حيث أنه بعد التعرض والتماس المعلومة يظهر الوعي المتمثل في تلبية المعلومة للاحتياج الأساسي لها.

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

-وبذلك يثبت صحة الفرض القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية ومستوي الوعي نتيجة التماس المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية.

الفرض الثاني

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية ومستوي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت.

جدول رقم (19) يوضح

نتائج معامل ارتباط سبيرمان Spearman's لبيان العلاقة بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية ومستوي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت

مستوي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية		معدل التعرض للصحف الإلكترونية
.119*	معامل الارتباط Spearman's rho	
.011	مستوى المعنوية Sig	
دالة	الدلالة	
ضعيفة	قوة العلاقة	
إيجابية	نوع العلاقة	

تشير بيانات الجدول السابق إلي وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية ومستوي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت حيث بلغت قيمة معامل ارتباط سبيرمان = 119. وهي دالة عند مستوي معنوية 011. أي أنه كلما زاد معدل التعرض للصحف الإلكترونية زاد مستوي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت من قبل الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة ، وقد يتفق ذلك مع نموذج التماس المعلومات والذي يفترض أن التعرض الانتقائي للأشخاص يجعلهم يلتمسون المعلومات التي تتوافق مع اتجاهاتهم الراهنة ، وبعد حدوث الالتماس يتم تحليل المعلومة فإذا لبت الاحتياجات الأساسية يحدث الرضا من قبل المتلقي عن أداء الصحف الإلكترونية حول الواقعة.

-وبذلك يثبت صحة الفرض القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية ومستوي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت.

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

الفرض الثالث

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التماس المعلومات عبر الصحف الإلكترونية ومستوي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت.

جدول رقم (20) يوضح

نتائج معامل ارتباط سبيرمان Spearman's لبيان العلاقة بين دوافع التماس المعلومات عبر الصحف الإلكترونية ومستوي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت

مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية		دوافع التماس المعلومات
.254**	معامل الارتباط Spearman's rho	دوافع الفهم
.000	مستوى المعنوية Sig	
دالة	الدلالة	
ضعيفة	قوة العلاقة	
.277**	معامل الارتباط Spearman's rho	دوافع التوجيه
.000	مستوى المعنوية Sig	
دالة	الدلالة	
ضعيفة	قوة العلاقة	
.211**	معامل الارتباط Spearman's rho	دوافع التسلية
.000	مستوى المعنوية Sig	
دالة	الدلالة	
ضعيفة	قوة العلاقة	

تشير بيانات الجدول إلي الآتي:

- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع الفهم ومستوي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت حيث بلغت قيمة معامل ارتباط سبيرمان = 0.254. وهي دالة عند مستوي

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

معنوية 000. أي أنه كلما زادت دوافع الفهم زاد مستوي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت.

- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التوجيه ومستوي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت حيث بلغت قيمة معامل ارتباط سبيرمان = 277. وهي دالة عند مستوي معنوية 000. أي أنه كلما زادت دوافع التوجيه زاد مستوي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت.

- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التسلية ومستوي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت حيث بلغت قيمة معامل ارتباط سبيرمان = 211. وهي دالة عند مستوي معنوية 000. أي أنه كلما زادت دوافع التسلية زاد مستوي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت.

- وبذلك يثبت كليا صحة الفرض القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التماس المعلومات عبر الصحف الإلكترونية ومستوي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت.

الفرض الرابع

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية والآثار المعرفية والوجدانية والسلوكية الناتجة حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية.

جدول رقم (21) يوضح

نتائج معامل ارتباط سبيرمان **Spearman's** لبيان العلاقة بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية والآثار المعرفية والوجدانية والسلوكية الناتجة حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية

الآثار المعرفية	معامل الارتباط Spearman's rho	معدل التعرض للصحف الإلكترونية
.179**	مستوى المعنوية Sig	
.000	الدالة	
دالة	قوة العلاقة	
ضعيفة		

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

إيجابية	نوع العلاقة	
الآثار السلوكية		معدل التعرض للصحف الإلكترونية
.202**	معامل الارتباط Spearman's rho	
.000	مستوى المعنوية Sig	
دالة	الدلالة	
ضعيفة	قوة العلاقة	
إيجابية	نوع العلاقة	
الآثار الوجدانية		معدل التعرض للصحف الإلكترونية
.092	معامل الارتباط Spearman's rho	
.069	مستوى المعنوية Sig	
غير دالة	الدلالة	
-	قوة العلاقة	
-	نوع العلاقة	

تشير بيانات الجدول السابق إلي الآتي:

-وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية والآثار المعرفية الناتجة حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية حيث بلغت قيمة معامل ارتباط سبيرمان = 0.179. وهي دالة عند مستوي معنوية 0.000. أي أنه كلما زاد معدل التعرض للصحف الإلكترونية زادت الآثار المعرفية الناتجة حول واقعة اللاعب أحمد عبر الصحف الإلكترونية.

-وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية والآثار السلوكية الناتجة حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية حيث بلغت قيمة معامل ارتباط سبيرمان = 0.202. وهي دالة عند مستوي معنوية 0.000. أي أنه كلما زاد معدل التعرض للصحف الإلكترونية زادت الآثار السلوكية الناتجة حول واقعة اللاعب أحمد عبر الصحف الإلكترونية.

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

-عدم جود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية والآثار الوجدانية الناتجة حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية حيث بلغت قيمة معامل ارتباط سبيرمان = 0.092. وهي غير دالة عند مستوى معنوية 0.069.

-وبذلك يثبت جزئياً صحة الفرض القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية والآثار المعرفية والوجدانية والسلوكية الناتجة حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية.

الفرض الخامس

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين من حيث الخصائص الديموجرافية في مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت.

جدول رقم (22) يوضح

نتائج اختبار t-test لدلالة الفروق بين المبحوثين في مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية تبعاً لمتغير النوع

مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية	النوع	العدد N	المتوسط الحسابي Mean	الانحراف المعياري Std. Deviation	اختبار t-test قيمة T	درجات الحرية df	مستوى المعنوية Sig	الدلالة
	ذكر	324	2.1759	.64162	-1.558	390	.120	غير دالة
	أنثى	68	2.3088	.62908				

تشير بيانات الجدول السابق إلي

-عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين من حيث متغير النوع (ذكر ، أنثى) في مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت ، حيث بلغت قيمة $t = -1.558$ عند مستوى معنوية 0.120. وهي غير دالة ، وبذلك يثبت عدم صحة الفرض الفرعي القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين في مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية تبعاً لمتغير النوع.

جدول رقم (23)

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

نتائج اختبار تحليل التباين ANOVA لدلالة الفروق بين المبحوثين في مستوى الرضا عن أداء الصحف
الإلكترونية تبعاً لمتغير " المرحلة العمرية "

المرحلة العمرية	العدد N	المتوسط الحسابي Mean	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية df	متوسط المربعات	اختبار ANOVA قيمة F	مستوى المعنوية Sig	الدالة
18 من إلي 30	236	2.2458	بين المجموعات	8.377	4	2.094	5.328	.000	دالة
من 31-إلي 40	72	2.2917							
من -41 إلي 50	50	1.9200	داخل المجموعات	152.103	387	.393			
من -51 إلي 60	21	1.8571							
من -61 إلي 70	13	2.4615	المجموع	160.480	391				Total

تشير بيانات الجدول السابق إلي

-وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين من حيث متغير العمر في مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت حيث بلغت قيمة $f=5.328$ وهي دالة عند مستوى معنوية 0.000. ، وقد جاءت الفروق لصالح المرحلة العمرية (من 18 إلي 30) و (من 31-إلي 40) و(من 61 - 70) ، أي أن مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت لدي هذه المراحل العمرية أكثر من المراحل العمرية الأخرى ، وبذلك يثبت صحة الفرض الفرعي القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين في مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية تبعاً لمتغير العمر .

جدول رقم (24)

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

نتائج اختبار تحليل التباين ANOVA لدلالة الفروق بين المبحوثين في مستوى الرضا عن أداء الصحف
الإلكترونية تبعاً لمتغير " الانتماء للأندية "

مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية	الانتماء للأندية	العدد N	المتوسط الحسابي Mean	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية df	متوسط المربعات	اختبار ANOVA قيمة F	مستوى المعنوية Sig	الدالة
مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية	الأهلي	225	2.1556	بين المجموعات	8.774	4	2.194	5.596	.000	دالة
	الزمالك	111	2.2252							
	الاسماعيلي	22	2.0000	داخل المجموعات	151.705	387	.392			
	الاتحاد السكندري	12	2.0833							
	المصري	22	2.7727							
Total	392	2.1990	المجموع	160.480	391					

تشير بيانات الجدول السابق إلي الآتي:

-وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين من حيث متغير الانتماء للأندية في مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت حيث بلغت قيمة $f=5.596$ وهي دالة عند مستوى معنوية 0.000 ، وقد جاءت الفروق لصالح الانتماء لأندية (الزمالك) و (المصري) ، أي أن مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت لدي المنتمين لهذه الأندية أكثر من المنتمين للأندية الأخرى ، وبذلك يثبت صحة الفرض الفرعي القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين في مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية تبعاً لمتغير الانتماء للأندية.

جدول رقم (25)

نتائج اختبار تحليل التباين ANOVA لدلالة الفروق بين المبحوثين في مستوى الرضا عن أداء الصحف
الإلكترونية تبعاً لمتغير " متوسط دخل الأسرة."

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

الدالة	مستوى المعنوية Sig	اختبار ANOVA قيمة F	متوسط المربعات	درجات الحرية df	مجموع المربعات	مصدر التباين	المتوسط الحسابي Mean	العدد N	متوسط دخل الأسرة	مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية
دالة	.001	6.989	2.783	2	5.567	بين المجموعات	2.2460	252	أقل من 5 آلاف جنيه	
						داخل المجموعات	2.0625	128	من 5 آلاف جنيه إلي 15 ألف جنيه	
			.398	389	154.913	2.6667	12	من 15 ألف جنيه فأكثر		
				391	160.480	المجموع	2.1990	392	Total	

تشير بيانات الجدول السابق إلي الآتي:

-وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الباحثين من حيث متغير متوسط دخل الأسرة في مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت حيث بلغت قيمة $f=6.989$ وهي دالة عند مستوى معنوية 0.001 ، وقد جاءت الفروق لصالح متوسط دخل الأسرة (أقل من 5 آلاف جنيه) و (من 15 ألف فأكثر) ، أي أن مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت لدي هاتين الفئتين أكثر من الفئات الأخرى ، وبذلك يثبت صحة الفرض الفرعي القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الباحثين في مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية تبعاً لمتغير متوسط دخل الأسرة.

جدول رقم (26)

نتائج اختبار تحليل التباين ANOVA لدلالة الفروق بين الباحثين في مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية تبعاً لمتغير "المستوى التعليمي"

الدالة	مستوى المعنوية	اختبار ANOVA	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المتوسط الحسابي	العدد N	"المستوى التعليمي"	مستوى الرضا عن
--------	-------------------	-----------------	-------------------	-----------------	-------------------	-----------------	--------------------	------------	-----------------------	-------------------

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف
الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

	Sig	قيمة F		df		Mean			أداء الصحف الإلكترونية
دالة	.003	4.769	1.902	3	5.707	بين المجموعات	2.2982	171	طالب
						2.2449	49	مؤهل متوسط	
			.399	388	154.772	داخل المجموعات	2.1319	144	مؤهل جامعي
						1.8571	28	مؤهل فوق جامعي	
			391	160.480	المجموع	2.1990	392	Total	

تشير بيانات الجدول السابق إلي الآتي.

-وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين من حيث متغير المستوى التعليمي في مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت حيث بلغت قيمة $f=4.769$ وهي دالة عند مستوى معنوية 0.003 ، وقد جاءت الفروق لصالح المستوى التعليمي (طالب) و (مؤهل متوسط) ، أي أن مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت لدي هاتين الفئتين أكثر من الفئات الأخرى ، وبذلك يثبت صحة الفرض الفرعي القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين في مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي.

-وبذلك يثبت جزئياً صحة الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين من حيث الخصائص الديموجرافية في مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت.

خاتمة الدراسة

استهدفت هذه الدراسة التعرف علي التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم ، وقد اعتمدت الدراسة علي منهج المسح من خلال استخدام أداة الاستبيان بالتطبيق علي عينة عمدية قوامها 392 مفردة من الجمهور الرياضي المصري ، في ضوء نظرية التماس للمعلومات.

مناقشة النتائج العامة للدراسة

زودت الصحف الإلكترونية المصرية الجمهور الرياضي المصري بالمعلومات الصادقة والصحيحة حول واقعة اللاعب أحمد رفعت بهدف تحقيق أكبر قدر من المعرفة والوعي والإدراك والإحاطة الشاملة لدي

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

الجمهور الرياضي المصري بما أسهم في تكوين الرأي الصائب لديه بصدد تلك الواقعة الهامة ومن هنا يتفق هذا الكلام مع النتائج العامة للدراسة حيث تصدرت الأهرام ، واليوم السابع المرتبة الأولى بنسبة متساوية بلغت 79.25% بالنسبة للصحف الإلكترونية التي يلتمس الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة من خلالها المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت ، ويتفق أيضا مع ما جاء من تصدر سقوط اللاعب في أرض الملعب أثناء مباراة مودرن سبورت والاتحاد السكندري في 11 مارس 2024م نتيجة أزمة صحية المرتبة الأولى بنسبة بلغت 84.17% بالنسبة للموضوعات المتعلقة بواقعة اللاعب أحمد رفعت التي يلتمسها الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة عبر الصحف الإلكترونية ، كذلك يتفق مع ما جاء من تصدر دوافع الفهم قائمة دوافع التماس الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية.

ويتفق أيضا مع ما جاء فيما يتعلق بالإجراءات المتبعة قبل الالتماس حيث تصدر إجراء أحدد نوعية المعلومات التي أحتاجها حول واقعة اللاعب أحمد رفعت المرتبة الأولى بنسبة 81.3% ، وأثناء الالتماس تصدر إجراء أكتفي بمتابعة عناوين الموضوعات أثناء تعرضي للصحف الإلكترونية المرتبة الأولى بنسبة بلغت 77.71% ، وبعد الالتماس والحصول علي المعلومة تصدر إجراء أحتفظ بعناوين الموضوعات التي حصلت عليها للرجوع إليها المرتبة الأولى بنسبة بلغت 77.97% ، وبعد الالتماس وعدم الحصول علي المعلومة تصدر إجراء أعيد صياغة السؤال عن المعلومة التي أبحث عنها المرتبة الأولى بنسبة بلغت 78.5% ، ويتفق أيضا مع ما جاء من

تصدر الآثار المعرفية المرتبة الأولى بنسبة بلغت 77.88% بالنسبة لآثار التماس الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية ، كذلك يتفق مع ما جاء من

تصدر عبارة اللاعب الراحل أحمد رفعت أحد لاعبي كرة القدم الموهوبين في مصر المرتبة الأولى بنسبة بلغت 86.64% باتجاه متوسط (موافق) بالنسبة لمستوي الوعي لدي الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة نتيجة التماسه للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية ، ويتفق أيضا مع ما جاء من تصدر عبارة فندت الصحف الإلكترونية واقعة اللاعب أحمد رفعت تقنيديا جيدا المرتبة الأولى بنسبة بلغت 76.44% باتجاه متوسط (راض إلي حد ما) بالنسبة لمستوي الرضا لدي الجمهور الرياضي المصري عينة الدراسة عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت ، كذلك يتفق مع ثبوت صحة الفرض القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التعرض للصحف

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

الإلكترونية ومستوي الوعي نتيجة التماس المعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية ، ويتفق أيضا مع ثبوت صحة الفرض القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية ومستوي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت ، وأيضا يتفق مع ما جاء من ثبوت كليا صحة الفرض القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التماس المعلومات عبر الصحف الإلكترونية ومستوي الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت ، ويتفق كذلك مع ما جاء من ثبوت جزئيا صحة الفرض القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل التعرض للصحف الإلكترونية والآثار المعرفية والوجدانية والسلوكية الناتجة حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية ، وأيضا يتفق مع ما جاء من ثبوت جزئيا صحة الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين من حيث الخصائص الديموجرافية في مستوى الرضا عن أداء الصحف الإلكترونية حول واقعة اللاعب أحمد رفعت.

التوصيات

-ضرورة أن تولي الدراسات المستقبلية اهتماما كبيرا بالوقائع الرياضية ، وبالأخص واقعة اللاعب أحمد رفعت حيث لم تتل هذه الواقعة مع أهميتها ، الاهتمام الكافي من جانب الدراسات العلمية.
-ضرورة أن تحاول الجهات المعنية الاستفادة بنتائج الدراسات العلمية التي تتناول مثل هذه الوقائع ، وذلك بغرض أن تحقق هذه الجهات الإفادة القصوى والاستغلال الأمثل لوسائل الإعلام طبقا لنتائج الدراسات العلمية المشار إليها.
-ضرورة إجراء دراسات مستقبلية مقارنة بين سلوك التماس المعلومات الرياضية بوجه عام والتماسها أثناء مثل هذه الوقائع للوقوف علي تقييم فعلي لسلوكيات التماس أوقات الوقائع الرياضية.
-ضرورة تكاتف وتنسيق الجهود المبذولة من قبل وزارتا الرياضة والصحة المصريتين ووسائل الإعلام المختلفة لعقد ورش وندوات توعوية ، خاصة مع ظهور تلك الوقائع.

مراجع الدراسة

- (1) Laras Astuti, Eko Soponyono, RB Sularto, Manuel Beltrán Genovés, Construction of Criminal Policies for Handling Football Riots in the Kanjuruhan Tragedy, JURNAL MEDIA HUKUM, Vol,31 , No,1,June,2024, P-ISSN, 0854-8919, E-ISSN: 2503-1023.
- (2) Xinhao Xia, Analysis The Reasons for The Drop in Violence at The Qatar Football Cup, Beijing Royal School, Beijing, China, Volume, 39, Highlights in Business, Economics and Management, MSIED, 2024,p,239-243.
- (3) Carl Singleton ، J. James Reade ، Dominik Schreyer

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

A decade of violence and empty stadiums in Egypt when does emotion from the terraces affect behaviour on the pitch?, Empirical Economics, (2023), 65,p,1487-1507.

(4) Abd al-Motalab Seddig Makki, Hate Speech And Racism In Media Net Work, Mass Sport Media Analytical Study In Sports News In Social communication department ,Qatar university ,Doha,Qatar, Journal of Namibian Studies, 38, S1, (2023),p, 1112-1133.

(5) انجي محمود السيد ، أطر المعالجة الصحفية لقضية شغب الملاعب الرياضية - دراسة تحليلية للصحف المصرية عقب أحداث بورسعيد والدفاع الجوي من فبراير 2012 وحتى مارس 2015 ، المجلة العلمية لبحوث الصحافة ، العدد الثالث عشر ، يناير - مارس ، 2018 ، ص 489-519.

(6) صالح طارش سعيد الشبيدي ، دور وسائل الإعلام الرياضية في الحد من الشغب والعنف في الملاعب الرياضية العمانية"، رسالة ماجستير ،الأردن : إريد : جامعة اليرموك ، 2018.

(7) خالد الزيود ، مأمون الجراح ، العنف الرياضي في ملاعب كرة القدم الأردنية ، بحث منشور بمجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية) ، المجلد 26 ، (6) ، 2012 ، ص 1362-1386.

(8) Yulong Tang, Chen Luo, Yan Su, Understanding health misinformation sharing among the middle-aged or above in China: roles of social media health information seeking misperceptions and information processing predispositions, Emerald Publishing Limited, Vol. 48, No. 2, 2024, p,314-33.

(9) زينب صالح عبد الفضيل جاد ، التماس المرأة المصرية للمعلومات حول التغيرات المناخية عبر مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بإدراكها للمخاطر المناخية ، دراسة ميدانية ، بحث منشور بمجلة البحوث الإعلامية ، العدد السابعون ، الجزء الثاني ، أبريل ، 2024م.

(10) مرام أحمد محمد عبد النبي ، التماس الجمهور للمعلومات الصحية عبر تطبيق الإنستجرام ، دراسة تحليلية ميدانية ، بحث منشور بمجلة البحوث الإعلامية ، العدد الثامن والستون ، الجزء الأول ، أكتوبر ، 2023م.

(11) ندا صابر محمود إبراهيم ، التماس الجمهور المصري حول جذري القروود عبر مواقع الصحف الإلكترونية وعلاقته بمستوي الوعي الصحي لديه ، دراسة ميدانية ، بحث منشور بمجلة البحوث الإعلامية العدد الثامن والستون ، الجزء الثاني ، أكتوبر ، 2023م .

(12) جيهان عبدالحميد عبدالعزيز حنفي ، التماس الجمهور المصري للمعلومات أثناء وقوع الكوارث الطبيعية وعلاقته بالرضا عن أداء وسائل الإعلام التقليدية والرقمية ، بحث منشور بمجلة البحوث الإعلامية ، العدد الثامن والستون ، الجزء الثاني ، أكتوبر ، 2023م.

(13) مني ابراهيم عبد الحافظ عبد الرسول ، التماس المرأة المصرية للمعلومات الصحية عبر تطبيقات الهواتف الذكية وعلاقته بمستوي الوعي الصحي لديها ، دراسة ميدانية ، بحث منشور بمجلة البحوث الإعلامية ، العدد الخامس والستون ، الجزء الأول ، أبريل ، 2023م.

(14) سحر أحمد غريب محمد ، التماس الجمهور للمعلومات حول تحديات الاقتصاد المصري عبر الصحافة الرقمية وعلاقته بإدراكه لها ، بحث منشور بمجلة البحوث الإعلامية ، العدد الخامس والستون ، ، الجزء الثاني ، أبريل ، 2023م.

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

- 15) ريم نجيب الزناتي ، التماس المعلومات حول الكشف المبكر علي أورام الثدي وعلاقته بالرضا عن أداء الإعلام الرقمي والتقليدي ، دراسة ميدانية ، بحث منشور بمجلة البحوث الإعلامية ، العدد التاسع والخمسون ، الجزء الثالث ، أكتوبر ، 2021م.
- 16) دعاء حاتم محمد آدم ، استخدام النخبة الأكاديمية لموقع انستجرام والتماسها الأخبار منه ، بحث منشور بمجلة البحوث الإعلامية ، العدد السادس والخمسون ، الجزء الرابع ، يناير ، 2021م.
- 17) هاني نادي ، التماس الأطباء وهيئة التمريض للمعلومات حول جائحة فيروس كورونا المستجد عبر صحافة الموبايل وعلاقته بالتوافق المهني لديهم ، بحث منشور بمجلة البحوث الإعلامية ، العدد السادس والخمسون ، الجزء الثاني ، يناير ، 2021م.
- 18) زهير عابد ، الرأي العام وطرق قياسه ، الأردن : دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ، 2019 ، ص176.
- (19) Rajiv N.Rimalachievingimprovements in Overall Health Orientation Effects Of Comping Exposure,information seeking and Health media use,communication Research,vol.26,No.3,June,1999,p,320.
- (20) Munira Nasreen, information Needs and seeking Behavior of Media practitioners,Acse of working in radio,T.V and news paper Houses of Karachi , VDM publishing ,2011,p,91 Media practitioners.
- (21) محمد محفوظ ، العولمة : دراسة في الأبعاد الفكرية والمادية والاجتماعية والإنسانية لظاهرة العولمة ، القاهرة : شمس للنشر والتوزيع ، ص 188.
- (22) ندا صابر محمود ابراهيم ، مرجع سابق ، ص908-909.
- (23) مدحت محمد أبوالنصر ، مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية ، (القاهرة ، المجموعة العربية للتدريب والنشر ، 2017) ، ص118.
- (24) اسماعيل إبراهيم ، مناهج البحوث الإعلامية ، ط1 ، (القاهرة ، دار الفجر للنشر والتوزيع ، 2017) ، ص59.
- (25) بوب ماتيو ليزروس ، ترجمة محمد الجوهري ، الدليل العلمي لمناهج البحث في العلوم الاجتماعية ، (القاهرة : دار الكتب المصرية ، المركز القومي للترجمة ، 2016) ، ص414.
- (26) ندا صابر محمود ابراهيم ، مرجع سابق ، ص922.
- (27) ريم نجيب الزناتي ، مرجع سابق ، ص1328.
- (28) ندا صابر محمود ابراهيم ، مرجع سابق ، ص923.
- (29) هاني نادي عبدالمقصود ، مرجع سابق ، ص880.
- (30) ندا صابر محمود ابراهيم ، مرجع سابق ، ص927.
- (31) سحر أحمد غريب ، مرجع سابق ، ص1013.
- (32) ندا صابر محمود ابراهيم ، مرجع سابق ، ص927.
- (33) ندا صابر محمود ابراهيم ، المرجع السابق ، ص929.

التماس الجمهور الرياضي المصري للمعلومات حول واقعة اللاعب أحمد رفعت عبر الصحف الإلكترونية وعلاقته بالرضا عن الأداء لديهم -دراسة ميدانية

- (34) مني ابراهيم عبد الحافظ ، مرجع سابق ، ص88.
(35) ندا صابر محمود ابراهيم ، مرجع سابق ، ص931.
(36) مني ابراهيم عبد الحافظ ، مرجع سابق ، ص92.
(37) ندا صابر محمود ابراهيم ، المرجع السابق ، ص940-941.

*تم عرض الاستمارة علي الأساتذة الآتي أسمائهم:

- 1- أ. د/ محرز غالي ، أستاذ الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة .
2- أ. د/ أحمد أحمد زارع ، أستاذ الصحافة المساعد بكلية الإعلام جامعة الأزهر.
3- أ. د/ علي حمودة جمعة أستاذ الصحافة المساعد ورئيس قسم الصحافة والنشر بكلية الإعلام جامعة الأزهر .
4- أ. د/ محمد عبدالحميد أحمد ، أستاذ الصحافة المساعد بكلية الإعلام جامعة الأزهر .