



مجلة البحوث التطبيقية في الطفولة المبكرة

مجلة البحوث التطبيقية في الطفولة المبكرة

Print ISSN: 2090-3618

Online ISSN: 2090-360X

official website: - <https://ecaj.journals.ekb.eg/>

المجلد (١) العدد (٣) أكتوبر لسنة (٢٠٢٤)

## ثقافة العمل التطوعي لدي الطالبة المعلمة (دراسة حالة)

إعداد

أ/ نشوي جمال محمد مصطفى

باحث بقسم الطفولة

كلية التربية- جامعة طنطا

مجلة البحوث التطبيقية في الطفولة المبكرة



## المخلص

يهدف البحث إلى تحليل ثقافة العمل التطوعي لدى الطالبة المعلمة ، فقد اتبعت الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي ، وتمثلت المشكلة الرئيسية في فهم التحفيز والعقبات التي تواجه الطالبة المعلمة في تكوين ثقافة العمل التطوعي وهل هناك عوامل تحفيز إيجابية تشجعها على المشاركة، أم هناك عوامل سلبية تعيق انخراطها في الأنشطة التطوعية؟ وكيف يمكن التغلب على العقبات المحتملة لتعزيز مشاركتها في هذا النوع من الأنشطة ، تكونت عينة البحث من معلمات وموجهات رياض الأطفال بمديرية التربية والتعليم بالغربية و تتكون عينة الدراسة مجموعة من الطالبات المعلمات ، وتوصلت نتائج البحث إلى أنّ يشير البحث إلى وعي ملحوظ لدى الطالبة المعلمة بأهمية العمل التطوعي وتأثيره على تطويرها الشخصي والمهني ، العمل التطوعي يسهم في تنمية مهارات التواصل: يبين البحث أن المشاركة في الأنشطة التطوعية قد ساهمت في تطوير مهارات التواصل والتعاون لدى الطالبة المعلمة، التأثير الإيجابي على السمات الشخصية: يُظهر البحث أن العمل التطوعي قد أثر إيجابياً على سمات الشخصية لدى الطالبة المعلمة، مثل المسؤولية والالتزام، تحسين القدرة على إدارة الوقت، يشير البحث إلى تحسين في مهارات إدارة الوقت لدى الطالبة المعلمة نتيجة لمشاركتها في الأنشطة التطوعية

**الكلمات المفتاحية:** العمل التطوعي، الطالبة المعلمة ، دراسة حالة



## مقدمة

تُعد ثقافة العمل التطوعي لدى الطالبة المعلمة من الجوانب الهامة والمحورية التي تسهم في تشكيل شخصيتها وتنمية مهاراتها الاجتماعية والتربوية، إن العمل التطوعي يعكس الروح الإنسانية النبيلة التي تسعى إلى خدمة المجتمع وتحسين الظروف المحيطة به، وتشكل الطالبة المعلمة جزءاً حيوياً من هذا السياق، حيث يمكن لتفعيل العمل التطوعي لديها أن يكون له تأثير كبير على تطويرها الشخصي والاجتماعي حيث يمثل تجربة غنية تسمح للطالبة المعلمة بالتفاعل مع مختلف فئات المجتمع، مكنها من فهم احتياجاتهم ومساعدتهم بشكل فعال و يُعزز العمل التطوعي لدى الطالبة المعلمة القيم الإنسانية الأساسية مثل التعاون والتضامن والمسؤولية، ويسهم في بناء شخصية قادرة على تحفيز الآخرين (سليم، ٢٠٢٠).

تمكّن ثقافة العمل التطوعي الطالبة المعلمة من فهم أعمق للقضايا الاجتماعية والتحديات التي يواجهها المجتمع و تسهم هذه التجارب في بناء وعي اجتماعي يؤثر إيجابياً على طريقة تفكيرها وتحليلها ويشجع العمل التطوعي على تعزيز روح الفريق والتعاون. تشارك الطالبة المعلمة في مشاريع تطوعية مع زملائها، مما يعزز التفاعل الإيجابي ويسهم في بناء فرق عمل قائمة على التعاون. (Thompson, L., & Anderson, K. 2019)

تُعد ثقافة العمل التطوعي عنصراً مهماً في بناء نمط حياة إيجابي، حيث يكون الطالب جزءاً فعالاً من التغيير الاجتماعي والتنمية المستدامة وتمثل ثقافة العمل التطوعي وسيلة حيوية للطالبة المعلمة للاندماج في مجتمعها، من خلال القيام بأنشطة تطوعية متنوعة، تبني جسوراً قوية مع محيطها الاجتماعي وتفهم احتياجات المجتمع بشكل أعمق حيث يُعد العمل التطوعي منصة مثالية لتنمية مهارات الطالبة المعلمة. تكتسب مهارات القيادة، وتحسين مهارات التواصل، وتطوير القدرة على حل المشكلات، وكل ذلك ينعكس إيجابياً على تطوير شخصيتها.

تُشكّل ثقافة العمل التطوعي أرضية صلبة لتكوين قيم تربوية راسخة. تعتبر الخدمة للآخرين والمساهمة في تحسين الظروف التربوية جزءاً من مبادئها الأساسية وتمكن للطالبة المعلمة من خلال العمل التطوعي تجربة مجالات جديدة واكتساب خبرات تشجع على الابتكار والتجديد في مجال التعليم وتُعد ثقافة العمل التطوعي عنصراً مهماً في بناء نمط حياة إيجابي، حيث يكون الطالب جزءاً فعالاً من التغيير الاجتماعي والتنمية المستدامة. (حسين، ٢٠٢٠)



في الختام، تكمن أهمية ثقافة العمل التطوعي لدى الطالبة المعلمة في قدرتها على تشكيل تجربة تربوية غنية ومميزة، تتجاوز حدود الصف الدراسي لتطلق العنان لقدراتها وتسهم في بناء مجتمع تربوي يستند إلى التعاون والمساهمة المستدامة.

### الاحساس بالمشكلة

تعتبر ثقافة العمل التطوعي لدى الطالبة المعلمة جوانب رئيسية في تكوين شخصيتها وتأثيرها على مجتمعها. ومع ذلك، يظهر أن هناك تحديات وعقبات تؤثر على مدى تحفيزها للمشاركة في الأنشطة التطوعية. يأتي هذا البحث لتحليل مفهوم ثقافة العمل التطوعي لدى الطالبة المعلمة وفهم ما يحفزها أو يعيقها من المشاركة في الأنشطة التطوعية.

من خلال ما سبق يمكن تحديد مشكلة البحث وهي: "تحليل تحفيزات وعقبات ثقافة العمل التطوعي لدى الطالبة المعلمة".

تتمثل المشكلة الرئيسية في فهم التحفيزات والعقبات التي تواجه الطالبة المعلمة في تكوين ثقافة العمل التطوعي وهل هناك عوامل تحفيز إيجابية تشجعها على المشاركة، أم هناك عوامل سلبية تعيق انخراطها في الأنشطة التطوعية؟ وكيف يمكن التغلب على العقبات المحتملة لتعزيز مشاركتها في هذا النوع من الأنشطة؟

### أهمية البحث

الأهمية: فهم التحفيزات والعقبات التي تواجه الطالبة المعلمة في مجال العمل التطوعي يعزز فهمنا لدورها في خدمة المجتمع وتطوير مهاراتها الشخصية والتربوية، حيث يمكن تطوير استراتيجيات تعزيزية لتعزيز ثقافة العمل التطوعي بين الطالبات المعلمات.

### اهداف البحث

- (١) تحليل مفهوم ثقافة العمل التطوعي لدى الطالبة المعلمة.
- (٢) التعرف على التحفيزات التي قد تشجع الطالبة المعلمة على المشاركة في الأنشطة التطوعية.
- (٣) تحديد العقبات التي قد تكون عائقاً أمام تفعيل دورها في العمل التطوعي.
- (٤) اقتراح استراتيجيات لتعزيز المشاركة في العمل التطوعي وتجاوز العقبات المحتملة.
- (٥) دراسة تأثير ثقافة العمل التطوعي على تطوير مهارات الطالبة المعلمة وعلاقتها بالمجتمع.



## منهج البحث

- إجراء مقابلات شخصية مع عينة من الطالبات المعلمات لفهم تحفيزاتهن وعوائقهن.
- مراجعة الأدبيات المتعلقة بثقافة العمل التطوعي وعوامل تحفيز المشاركة فيه.

## مصطلحات البحث

(١) **الثقافة:** هي مجموعة القيم والمعتقدات والتصورات التي تشكل نمط الحياة والسلوك لدى مجتمع معين.

(٢) **العمل التطوعي:** هو نوع من أنواع العمل الذي يتم أدائه دون الحصول على مقابل مالي مباشر يشمل العمل التطوعي تقديم الخدمات أو المساعدة للآخرين أو المشاركة في مشاريع وأنشطة خيرية أو اجتماعية دون الحاجة إلى تعويض مالي.

## نشأة وتطور ثقافة التطوع

بدأت ثقافة التطوع المنظم في مصر الحديثة منذ بدايات القرن التاسع عشر متوكلًا مع سياسات الإصلاح والتنوير على يد محمد علي، وقد مر ثقافة التطوع المنظم بمصر بأربع مراحل زمنية (الغامدي، ٢٠١٨):-

المرحلة الأولى النشأة (١٨٢١ - ١٩١٨ م) وقد تميزت الفترة بانخراط الصفوة من أبناء المجتمع المصري في العمل الخيري بإنشاء الجمعيات والمدارس والمستشفيات التي مازال بعضها قائمًا حتى الآن.

المرحلة الثانية الانطلاق (١٩١٩ - ١٩٥٢ م) وهي مرحلة النمو والانتعاش الطلاق من شرارة ثورة ١٩١٩م من خلال المنخرطين في التطوع عبر مجالات متعددة وقد تميزت هذه المرحلة بتداخل الأهداف الوطنية والقومية والسياسية مع الخيرية والأهلية مع امتداد التطوع إلى العمل الثقافي، غير أن ثقافة التطوع لم يقتصر على الصفوة والمتعلمين، بل امتد إلى جموع المواطنين بفعل انفتاح المناخ السياسي والاجتماعي والقانوني.

المرحلة الثالثة التراجع (١٩٥٢ - ١٩٧٠ م) وقد تراجع ثقافة التطوع خلال هذه المرحلة بشكل ملحوظ، وتقلص - إلى حد بعيد دور المنظمات الدفاعية مع تراجع شديد لمستويات المشاركة في العمل العام من المواطنين والمؤسسات وذلك نتيجة للسياسات الشمولية التي تبنتها الحكومات في تلك الفترة.

المرحلة الرابعة بين التراجع والتطور (١٩٧٠م) الوقت الراهن تميزت هذه المرحلة بالتأرجح في خلال السبعينيات والتطور التدريجي بدءًا من الثمانينيات بظهور قيادات ومجالات تنموية جديدة، وبزوغ منظمات



دفاعية تطوعية على الرغم من قيود سياسية وتشريعية وثقافية تواجهها، ومع منتصف التسعينات ظهرت منظمات وحركات تطالب بإحداث تغييرات سياسية واجتماعية واقتصادية في المجتمع المصري.

العناصر الرئيسية لمفهوم ثقافة العمل التطوع لدى الطالبة المعلمة

تعتبر "ثقافة العمل التطوعي" لدى الطالبة المعلمة مفهومًا غنيًا يشمل مجموعة من العناصر التي ترتبط بالتعلم، الخدمة، والمساهمة في المجتمع. (احمد، ٢٠١٩)

**العناصر الرئيسية لمفهوم ثقافة العمل التطوعي لدى الطالبة المعلمة:**

التوجه نحو التعلم: يعكس هذا الجانب استعداد الطالبة المعلمة للمشاركة في تجارب التعلم الجديدة وتوسيع معرفتها من خلال العمل التطوعي حيث يمكن أن يكون له تأثير إيجابي على تجربتها كمعلمة من خلال فتح آفاق التعلم المستمر. (الغامدي، ٢٠١٨)

الالتزام بالخدمة المجتمعية: يتعلق بالرغبة في خدمة المجتمع والمشاركة الفعّالة في تحسينه وتظهر هذه العناصر في مبادرات تطوعية تستهدف الفرد والمجتمع بشكل عام.

المسؤولية الاجتماعية: تعكس قدرة الطالبة المعلمة على فهم المسؤولية الاجتماعية والتفاعل بإيجابية مع القضايا المجتمعية حيث يمكن أن يظهر هذا في المساهمة في مشاريع اجتماعية أو الاشتراك في فعاليات تتعلق بالمجتمع.

المشاركة الفعّالة: يعبر عن استعداد الطالبة المعلمة للمشاركة بفعالية في مختلف الأنشطة التطوعية.

تشمل هذه المشاركة مساهماتها في تصميم الأنشطة، وتنظيمها، وتنفيذها.

تعزيز التواصل والتعاون: يتعلق بقدرة الطالبة المعلمة على التواصل والتعاون مع مختلف شرائح المجتمع ويعزز التفاعل الإيجابي والبناء مع الآخرين ويعكس روح التعاون في مشاريع التطوع.

الإشراف والقيادة: يعكس إمكانية الطالبة المعلمة لتحمل المسؤولية والقيادة في المشاريع التطوعية حيث يمكن أن يظهر التأثير القيادي لها في تحفيز الآخرين على المشاركة (المالكي، ٢٠١٩).

### مجالات ثقافة التطوع

هناك بعض المجالات التي تمثل ثقافة التطوع حيث يتغير شكل التطوع حسب المكان وطريقة التنفيذ حيث يضمن مجموعة من المجالات التالية :



- ١- المجال الاجتماعي والثقافي : ويتناول الاهتمام بالأطفال، ورعاية المرأة، وإعادة تأهيل مدمني المخدرات، ورعاية الأحداث والمشردين والأيتام وذوي الحاجات الخاصة ومكافحة التدخين ورعاية كبار السن والإرشاد الأسري، ومساعدة الأسر المحتاجة والفقيرة، ونشر الوعي الثقافي. (Jones, 2018)
- ٢- المجال التربوي والتعليمي ويشمل محو الأمية، وتعليم الكبار، والتعليم المستمر. والتدريب وحلقات تحفيظ القرآن الكريم وبرامج صعوبات التعلم. وتقديم التعليم المنزلي للمتأخرين دراسياً، وإكساب المهارات المهنية والتعليم المهنة..
- المجال الدعوي والخيري ويشمل المناشط الدعوية والزيارات ودعوة الجاليات المسلمة وغير المسلمة والإشراف على المراكز والجمعيات الإسلامية. (Smith, 2019)
- ٣- المجال الصحي: ويتضمن الخدمات الصحية والإسعافية، وإقامة الندوات الصحية. والحوادث المرورية وخدمة المرضى وتقديم الإرشاد النفسي والصحي والتمريض المنزلي
- ٤- المجال الوطني والأمني، ويشمل الدفاع عن الوطن والدفاع المدني، ومعسكرات الطالبات والكشافة التي تعود الطالبات على الخدمة العامة والإغاثة من الكوارث الطبيعية
- ٥- المجال البيئي وفي هذا المجال العناية بالإرشاد البيئي والعناية بالغابات ومكافحة التصحر، والعناية بالمنزهات العامة والشواطئ والروضات، ومكافحة التلوث البيئي (Ersing, 2019)
- ٦- مجال الإغاثة وهذا المجال يركز على إغاثة الملهوف والفقراء، وتقديم الإغاثة في الكوارث الطبيعية والبيئية، والإغاثة في مجال الحروب والمجاعات. (Davis, A., & Clark, B. 2017).

### أنواع ثقافة التطوع

إن ثقافة التطوع تشير إلى القيم والمعتقدات والسلوكيات المرتبطة بالعمل التطوعي. هناك عدة أنواع مختلفة من ثقافة التطوع تعتمد على السياق الثقافي والاجتماعي. إليك بعض أنواع ثقافة التطوع (الخضيرى، ٢٠١٦):

- ثقافة الخدمة المدنية: تشجع هذه الثقافة على المشاركة الفعالة في خدمة المجتمع وتحفيز المواطنين على تقديم خدماتهم لتحسين الظروف الاجتماعية والاقتصادية.
- ثقافة العمل الاجتماعي: ترتبط هذه الثقافة بفهم الفرد للقضايا الاجتماعية والرغبة في المساهمة في حل المشكلات المجتمعية من خلال العمل التطوعي.



- ثقافة الإنسانية والإغاثة: تركز هذه الثقافة على تقديم المساعدة والدعم للأفراد والمجتمعات المحتاجة، سواء في حالات الطوارئ أو في ظروف الفقر.
- ثقافة البيئة والاستدامة: تشجع على المشاركة في الأنشطة التي تهتم بحماية البيئة وتعزيز التنمية المستدامة، مثل زراعة الأشجار وتنظيف الشواطئ.
- ثقافة التعليم والتطوير: تركز على تقديم الدعم التطوعي لتحسين مستوى التعليم وتطوير المهارات الفردية والمهنية للآخرين.
- ثقافة الرياضة واللياقة: تعزز المشاركة في الأنشطة الرياضية التطوعية واللياقة لتعزيز الصحة والعافية وتعزيز الروح الرياضية.
- ثقافة الفن: تشجع على المشاركة في الأنشطة الثقافية والفنية التطوعية لدعم وتعزيز الحياة الثقافية في المجتمع.
- ثقافة التكنولوجيا والابتكار: تركز على استخدام التكنولوجيا والابتكار في الخدمة التطوعية، مثل تطوع المبرمجين لتطوير تطبيقات أو مواقع الويب لأغراض إنسانية. (الشهوان ٢٠١٧).

### خصائص ثقافة التطوع

- إن ثقافة التطوع تتميز بعدة خصائص تعكس قيم ومبادئ المشاركة الاجتماعية والعمل الطوعي هناك بعض الخصائص الرئيسية لثقافة التطوع. (Davis, A., & Clark, B. 2017):
- التعاون والتكامل: يتسم أفراد ثقافة التطوع بروح التعاون والتكامل، حيث يعملون سوياً بروح الفريق لتحقيق الأهداف الخيرية والاجتماعية.
  - المساهمة والتأثير: يعبر الأفراد في ثقافة التطوع عن رغبتهم القوية في المساهمة في تحسين المجتمع وتحقيق التأثير الإيجابي على حياة الآخرين.
  - الالتزام والمسؤولية: تتجلى مسؤولية الأفراد تجاه المهام التطوعية والالتزام بتحقيق الأهداف المشتركة في إطار مفهوم وعميق للالتزام الاجتماعي.
  - التنوع والشمولية: يمتاز عالم التطوع بالتنوع والشمولية، حيث يتفاعل أفراد مختلفون فيما يتعلق بالأعمار والخلفيات والمهارات لتحقيق التنوع والغنى في الفريق.
  - التعلم المستمر: ينعكس الاهتمام بالتطوع في رغبة الأفراد في التعلم المستمر وتطوير مهاراتهم الشخصية والاجتماعية خلال تجارب العمل التطوعي.





- الشفافية والأخلاقيات: تتسم ثقافة التطوع بالشفافية والأخلاقيات، حيث يتمتع المتطوعون والمنظمات التطوعية بالنزاهة والالتزام بالقيم الأخلاقية.
- الروح الإيجابية: يسود جو من الروح الإيجابية في ثقافة التطوع، حيث يشعر الأفراد بالرضا والسعادة من خلال تقديمهم للخدمة ومساعدة الآخرين.
- المرونة والابتكار: يتمتع المتطوعون بالمرونة والقدرة على التكيف مع التحديات، ويتسمون بالابتكار في إيجاد حلول جديدة للمشكلات.
- تطوير المجتمع: يعكس التركيز على ثقافة التطوع التفكير في تطوير المجتمع وتحسين الظروف الاجتماعية والاقتصادية للجميع.
- المراعاة والاحترام: يقوم المتطوعون بالمراعاة والاحترام تجاه الفرد وحقوقه، مما يسهم في بناء علاقات إيجابية في المجتمع.
- هذه الخصائص تشكل جوهر ثقافة التطوع وتسهم في خلق بيئة تشجع على المشاركة وتعزز الفهم المشترك للقضايا الاجتماعية والإنسانية.

#### فوائد ثقافة التطوع بالنسبة للطالبة

تتعدد الفوائد التي تعود على الطالبة بممارستها للعمل التطوعي داخل الجامعة، ومساعدتها الطالبات وخدمة المجتمع والجامعة التي تنتمي إليها فيظهر العمل التكاتف والإنسانية مع الآخرين إضافة إلى التقدم المستمر لها باكتساب الخبرات والممارسات الجديدة فتحقق العديد من الفوائد منها على سبيل المثال (Flanagan (2019):-

- (١) إشباع حاجات الطالبة النفسية والاجتماعية تحقيق جودة حياة الطالبة بما يعزز جوانب الالتزام والتخطيط مع الجدية والمثابرة وإدارة تنمية مفهوم الوقت واستثماره تعزيز الانتماء الديني والوطني والمشاركة الاجتماعية من خلال مشاركة الآخرين همومهم وتفهم حاجاتهم.
- (٢) يتيح للطالبات الفرصة لاكتساب مزيد من الخبرة في القضايا العامة التي تهتم المجتمع ومن ثم إصدار أحكام سليمة عليها.
- (٣) إتاحة الفرصة للطالبة باكتساب الخبرة وتطوير المهارات العلمية والاجتماعية. التدريب على المهام الأساسية التي ترعب لها المتطوعة العمل فيها مستقبلاً، وتحديد التوجه الأنسب لحياتها المهنية.



٤) التزود بمهارة التعامل مع الجمهور بفنائه وأطيافه المختلفة والتعرف على أفراد يشاركون الميل للتطوع .

٥) التعرف على الثقافات الاجتماعية من مختلف الطبقات والمستويات الاجتماعية.

٦) المشاركة في المراكز التعليمية والجمعيات الخيرية، والعناية بنوي الاحتياجات الخاصة وتقديم المساعدة لهم .

٧) إقامة دروس تعليمية ومحاضرات ودورات تعليمية لمن لديهم مؤهلات علمية متخصصة يحتاجها الكثيرون الاشتراك في أحد أشكال ثقافة التطوع المؤسسي. (فاتن عزازي، ٢٠١٤).

أهمية ثقافة العمل التطوعي للطالبة المعلمة

يعتبر العمل التطوعي لدى الطالبة المعلمة كأحد الجوانب الحيوية في مسارها التعليمي والمهني. يتيح لها هذا النوع من العمل فرصة فريدة لتوسيع آفاقها وتطوير مهاراتها بشكل شامل. يسهم العمل التطوعي في تعزيز الجوانب الشخصية والمهنية للطالبة المعلمة بطرق متعددة.

من الناحية الشخصية، يقوم العمل التطوعي بتطوير مهارات التواصل وبناء الثقة بالنفس لدى الطالبة. يعمل على توسيع دائرة تفكيرها وتحفيزها لاكتساب خبرات جديدة خارج الأطوار التقليدية للتعليم. بفضل هذه الفرص، تجد الطالبة نفسها مشاركة في مجتمعها بشكل فعّال، مما يساهم في بناء شخصيتها بشكل إيجابي .

(Thompson, 2019)

من الناحية المهنية، يمنح العمل التطوعي الطالبة فرصة لاكتساب مهارات جديدة وتطوير القدرات التي قد تكون غير متاحة في بيئة الصف العادية. يمكن لتلك التجارب أن تثري مهاراتها التعليمية وتسهم في تحسين أسلوبها في التدريس. بالتفاعل مع مجتمعها بشكل أكبر، تكسب المعلمة رؤى إضافية حول احتياجات الطلاب والتحديات التي قد يواجهونها في الحياة اليومية (Johnson, 2019) .

تعزز ثقافة العمل التطوعي قيم التعاون والتضامن لدى الطالبة المعلمة، مما ينعكس إيجابياً على تفاعلها مع الطلاب والآباء والمجتمع بشكل عام. يصبح لديها تأثير أكبر وأعمق في بناء مجتمع تعليمي يعتمد على الاهتمام والتفاعل الإيجابي بين جميع الفاعلين.



### التحفيزات التي تشجع الطالبة المعلمة على المشاركة في الأنشطة التطوعية

تشكل التحفيزات العامة والشخصية أحد الدوافع الرئيسية التي تدفع الأفراد نحو تحقيق الأهداف والمشاركة في الأنشطة التي تضيف قيمة لحياتهم. في سياق التعليم والتطوير، تعتبر التحفيزات أداة قوية لتحفيز الأفراد وتحفيزهم على تحقيق التفوق والإنجاز في مختلف الميادين. (السهلي، ٢٠١٨)

يتمثل تحفيز الطالبة المعلمة في المشاركة في الأنشطة التطوعية في إحدى العناصر الأساسية التي تساهم في تعزيز روح العطاء والمساهمة الإيجابية في المجتمع التعليمي.

### أهمية التحفيزات:

تعتبر التحفيزات محفزاً قوياً يؤثر على تصرفات الأفراد ويشجعهم على تحقيق النجاح. في سياق الطالبة المعلمة، تلعب التحفيزات دوراً حيوياً في تشجيعها على الانخراط في أنشطة التطوع وتكريس وقتها وجهودها للمساهمة في تطوير البيئة التعليمية. (Ersing, 2019)

هناك العديد من التحفيزات التي يمكن أن تشجع الطالبة المعلمة على المشاركة في الأنشطة التطوعية، وتشمل:

١. **التطوير الشخصي:** فرصة التعلم وتطوير المهارات الشخصية. يمكن للأنشطة التطوعية أن تكون منصة لاكتساب خبرات جديدة وتطوير مهارات القيادة والتواصل.
٢. **التأثير الاجتماعي:** الفرصة للتأثير الإيجابي على المجتمع وخدمة الآخرين. قد تكون الرغبة في خدمة المجتمع والمساهمة في تحسينها دافعاً قوياً.
٣. **التواصل والشبكات:** إقامة علاقات جديدة والتواصل مع أفراد من مجتمعات مختلفة. يمكن للأنشطة التطوعية أن تفتح أبواباً لفهم أوسع للحياة وتوسيع دائرة الشبكات الاجتماعية.
٤. **التفاعل مع الطلاب:** فرصة للتفاعل الوثيق مع الطلاب خارج البيئة الصفية الرسمية، مما يسمح للمعلمة بفهم أفضل لاحتياجاتهم واكتساب رؤى إضافية حول تحدياتهم.
٥. **التقدير والتكريم:** الاعتراف بالجهود التطوعية وتقديرها. قد يكون الشعور بالفخر والاعتراف العام بالدور الإيجابي للمعلمة محفزاً كبيراً.
٦. **المساهمة في التحسين التعليمي:** الفرصة للمساهمة في تطوير نظام التعليم وتحسين التجارب التعليمية للطلاب.



٧. **الشعور بالإنجاز**: تحقيق أهداف ومشاركة في إحداث تأثير إيجابي يمنح شعورًا بالإنجاز والرضا الشخصي.

٨. **تطوير الروح الجماعية**: الاندماج في جو من التعاون والروح الجماعية، حيث يعمل الفريق المتطوع على تعزيز الروح الاجتماعية والانتماء.

العقبات التي تكون عائقًا أمام تفعيل دورها في العمل التطوعي.

تفرض العديد من العقبات تحديات كبيرة على الطريق نحو تفعيل دور المعلمة في العمل التطوعي، وتجعل من الضروري فهم وتحديد هذه العقبات لتخطيها وتحقيق أقصى استفادة من الفرص التطوعية المتاحة. يأتي تجاوز هذه العقبات من خلال تحديد العوامل المؤثرة والبحث عن الحلول الملائمة لتحفيز وتشجيع المعلمات على المشاركة الفعّالة في أنشطة التطوع. (العتيبي، ٢٠١٩).

**العقبات التي تعيق دور المعلمة في العمل التطوعي:**

- ضغوط العمل والتحصير: تواجه المعلمة ضغوطات كبيرة في تحضير الدروس وإعداد المواد التعليمية، وهو ما يجعل الوقت المتاح لها قليلاً للمشاركة في الأنشطة التطوعية.
- قلة الدعم الإداري: قد يكون الدعم الإداري الناقص أو غير الكافي عاملاً مؤثراً في تحفيز المعلمات على التفاعل بفعالية مع الفرص التطوعية.
- الاستجابة الطلابية: يمكن أن يكون تفاعل الطلاب وتعاملهم المختلف تحدياً للمعلمة، ويحتاج إلى استراتيجيات فعّالة لتحفيزهم على المشاركة في الأنشطة التطوعية.
- التحديات المالية: قد يكون قلة التحفيز المالي أو عدم وجود تعويض مالي واضح يشكل عائقاً أمام رغبة المعلمات في الالتزام بالعمل التطوعي.
- تحديات تقنية: في حالة عدم اعتياد المعلمات على التكنولوجيا أو وجود صعوبات تقنية، يمكن أن تكون التحديات التقنية عائقاً أمام المشاركة الفعّالة في الأنشطة التطوعية عبر الإنترنت.
- التحديات الشخصية: تحديات شخصية مثل الاستنزاف العاطفي أو الظروف الشخصية الصعبة يمكن أن تكون عقبة أمام الانخراط الفعّال في العمل التطوعي.



## ١ - استراتيجيات لتعزيز المشاركة في العمل التطوعي وتجاوز العقبات المحتملة.

تعتبر تعزيز المشاركة في العمل التطوعي لدى الطالبات المعلمات أمراً حيوياً لتحقيق أقصى استفادة من تجربتهن التعليمية والتأثير الإيجابي على الطلاب. وفي هذا السياق، يمكننا استعراض استراتيجيات تحفيزية تعمل على تجاوز العقبات وتعزيز رغبتهن في المشاركة (Holloway, 2019):

- برامج تدريب مخصصة: يمكن تحفيز المعلمات عبر توفير برامج تدريب مخصصة تعزز مهارتهن وتطوير قدرتهن في مجال التعليم. يمكن أن يكون هذا التدريب فرصة لتعلم أساليب تحفيزية وإدارة الوقت.
- دعم الإدارة: يعتبر الدعم الإداري أمراً حيوياً للتحفيز، حيث يمكن تقديم الدعم من خلال التوجيه وتخصيص الوقت والموارد اللازمة لتسهيل المشاركة.
- تحفيز مالي: تقديم مكافآت مالية تعتبر حافزاً قوياً لتحفيز المعلمات، حيث يمكن أن تشمل ذلك مكافآت مالية إضافية أو مشاركة في مشاريع تطوعية تمثل تقديراً لجهودهن.
- دعم الطلاب: يمكن تعزيز رغبة المعلمات في المشاركة من خلال إيجاد بيئة تفاعلية إيجابية مع الطلاب. تحفيز التواصل الجيد مع الطلاب يمكن أن يكون دافعاً لمزيد من التفاعل.
- توظيف التكنولوجيا: استخدام التكنولوجيا بشكل فعال يمكن أن يكون محفزاً، حيث يمكن توظيف منصات التعلم الإلكتروني والتطبيقات التكنولوجية لتيسير التواصل وتعزيز المشاركة.
- برامج دعم نفسي واجتماعي: تقديم برامج توجيهية ودعم نفسي يساعد في التغلب على العقبات الشخصية والنفسية التي قد تحول دون المشاركة في الأنشطة التطوعية.
- إشراك الأهل: يمكن تعزيز المشاركة من خلال التواصل مع أولياء الأمور وتوفير تفهم ودعم إضافي لمبادرات المعلمات.
- تقييم وتحليل العقبات: يساهم تحليل وتقييم العقبات في تحديد النقاط التي يمكن تحسينها وتوفير الدعم اللازم لتجاوزها باستخدام هذه الاستراتيجيات بطريقة دقيقة ومتكاملة، يمكن تحفيز المعلمات لتجاوز العقبات والمشاركة بفعالية في العمل التطوعي.



## ٢ - تأثير ثقافة العمل التطوعي على تطوير مهارات الطالبة المعلمة .

تعتبر ثقافة العمل التطوعي لدى الطالبة المعلمة من العوامل الرئيسية التي تلعب دورًا فعالًا في تطوير مهاراتها وبناء علاقتها بالمجتمع حيث إن الانخراط في العمل التطوعي يعكس تفانيها في خدمة الآخرين ويسهم في تشكيل طابعها المهني والاجتماعي ويعتبر التطوع مساحة للنمو الشخصي والاحترافي، من خلال ذلك سأوضح كيف يؤثر ذلك على تطوير مهاراتها (العميد، ٢٠١٦).

### تأثير ثقافة العمل التطوعي على تطوير مهارات الطالبة المعلمة:

- تنمية مهارات التواصل: يقدم العمل التطوعي فرصًا للتفاعل مع مجموعات متنوعة من الناس، مما يعزز مهارات التواصل الفعالة والفهم الجيد لاحتياجات المجتمع.
- تطوير مهارات القيادة: من خلال تنظيم ومشاركة في مشروعات تطوعية، تكتسب الطالبة المعلمة خبرة في إدارة المهام وتوجيه الفرق، مما يعزز مهاراتها القيادية.
- التعلم العملي وحل المشكلات: يمنح العمل التطوعي الفرصة للطالبة للتعلم من التجارب العملية وتطبيق المفاهيم النظرية في حل المشكلات الحقيقية.
- تعزيز العمل الجماعي: تشجع مشاركة الطالبة في العمل التطوعي على التعاون والعمل الجماعي، مما يعزز مهاراتها في التعامل مع فرق متنوعة وتحقيق الأهداف المشتركة.
- بناء الثقة بالنفس: الانخراط في تجارب التطوع يسهم في بناء ثقة الطالبة بنفسها وفي تطوير رؤيتها لإمكانياتها وقدراتها .

## ٣ - الدور المحتمل للمعلمة في تشكيل ثقافة العمل التطوعي

الدور المحتمل للمعلمة في تشكيل ثقافة العمل التطوعي يمكن أن يكون حاسمًا في توجيه وتشجيع الطالبة المعلمة على المشاركة في الأنشطة التطوعية حيث يُعتبر المعلم موجهًا رئيسيًا للطلاب، وبالتالي يمكن توجيه الطالبة المعلمة نحو فهم أهمية العمل التطوعي وتأثيره على تطويرها الشخصي والاجتماعي ويمكن للمعلمة أن تعزز لدى الطالبة شعورًا بالمسؤولية تجاه المجتمع والحاجة إلى المشاركة الفعالة في تحسينه (العون، ٢٠١٥).

تلعب المعلمة دورًا في توفير الدعم والإشراف على الأنشطة التطوعية، مما يسهم في توجيه الجهود نحو أنشطة تكون ذات فائدة وتأثير إيجابي ويمكن للمعلمة تكامل العمل التطوعي مع المنهاج الدراسي، مما يسهم في ربط الخبرات التطوعية بالتعلم الأكاديمي وتعزيز الفهم الشامل ويمكن للمعلمة تحفيز الطالبة لتطوير



مهارات التفاعل الاجتماعي والتعاون و تشجع الطالبة المعلمة على تحليل وتقييم خبراتها التطوعية، مما يساهم في التفكير النقدي وتطوير مهارات التقويم الذاتي و يمكن للمعلمة أن تبرز القيم والأخلاقيات المرتبطة بالعمل التطوعي، مما يساهم في تنمية شخصية الطالبة المعلمة وتعزيز توجهها الإيجابي نحو المساهمة في

المجتمع (Reid, D., & Reid, F. 2018)

باختصار، يتطلب دور المعلمة في تشكيل ثقافة العمل التطوعي توجيه فعال وتحفيز مستمر لدعم نمو الطالبة المعلمة وتحفيزها لتكون فاعلة إيجابية في المجتمع

#### ٤ - إسهامات العلماء في مجال الطفولة المبكرة في نشر ثقافة التطوع

في تاريخنا العلمي، أضاء العلماء دروباً هامة في فهمنا لمرحلة الطفولة المبكرة، حيث قدّموا إسهامات فريدة أثرت في تشكيل وجداننا تجاه هذه المرحلة المهمة. من بين هؤلاء العلماء الذين رسموا خريطة لعالم الطفولة، تبرز إسهاماتهم القيمة في نشر ثقافة التطوع وتعزيز المشاركة الاجتماعية. دعونا نستكشف تأثيرات بعض هؤلاء العلماء البارعين في فهم وتعزيز ثقافة التطوع في فترة الطفولة المبكرة.

رقم	العالم العلمي	الإسهامات في مجال الطفولة المبكرة
١	ماريا مونتيسوري	مؤسسة نظام التعليم مونتيسوري، قدمت أسلوباً فريداً لتعليم الأطفال يركز على تنمية قدراتهم وفضولهم، وشجعت على التطوع والتعلم الذاتي.
٢	جان بياجيه	عالم نفس سويسري، قدم نظرية حول تطور الطفولة وشدد على أهمية التفاعل والتجارب الاجتماعية في نمو الأطفال.
٣	إريك إريكسون	عالم نفس وفيلسوف أمريكي، قدم نظرية حول المراحل النفسية في حياة الإنسان، وأكد على أهمية التفاعل الاجتماعي والتطوع في تحديد هويتهم ونموهم الشخصي.
٤	ليف فيجوتسكي	عالم نفس وفيلسوف روسي، قدم نظرية التعلم الاجتماعي والتطوعي، وركز على دور التفاعل مع الآخرين والبيئة في تطوير الأطفال.
٥	جيرالدين إندو	عالم نفس تربوي أمريكي، أجرت العديد من الدراسات حول تأثير التطوع في تطوير الأطفال وشددت على أهمية إشراكهم في أنشطة تطوعية لتعزيز نموهم الاجتماعي والنفسي.
٦	جان جاك روسو	فيلسوف فرنسي، قدم رؤى حول تنمية الطفل ودور التجارب واللعب



رقم	المؤلف	العنوان	في نموه.
٧	نانسي بالينغر	باحثة وناشطة في مجال الطفولة المبكرة، عملت على تعزيز جودة رعاية الطفل وتطوير برامج تعليمية لصغار السن.	
٨	ألبرت بانديورا	عالم نفس تطوري، قدم نظريات حول تأثير البيئة وتجارب الطفل على تطور شخصيته ونموه.	
٩	أنا فروبيل	مؤسس نظام التعليم فروبيل، أسهم في تطوير الطرق التربوية المبتكرة لتعزيز نمو الطفل من خلال اللعب والتجارب.	
١٠	رينيه سبيلر	باحثة في علم النفس، قدمت أفكارًا حول التأثير الإيجابي للرعاية والتواصل الحميم مع الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة.	
١١	جون بولنز	عالم نفس وطبيب نفسي أمريكي، درس تأثير التجارب المبكرة والرعاية الأسرية على التطور النفسي للأطفال.	
١٢	أنا فريود	طبيبة نفسية نمساوية، أسهمت في تفسير التطور النفسي للطفل ودور المرحلة المبكرة في تكوين شخصيته.	
١٣	مايا أنجيلو	ناشطة اجتماعية وكاتبة، تعمل على تعزيز حقوق الأطفال وتوفير الفرص التعليمية والرعاية الجيدة لهم.	
١٤	لورا برنزي	باحثة وناشطة في مجال التربية، عملت على تطوير البرامج التعليمية للطفولة المبكرة وفهم أهمية اللعب في تطوير القدرات العقلية والاجتماعية.	
١٥	جوان غانز كونسيل	عالمة نفس ومؤرخة، قدمت أبحاثًا حول تأثير التجارب الأولية على تشكيل الشخصية وتأثير العلاقات الأسرية على نمو الأطفال.	

وترى الباحثة بأن هذه الإسهامات تظهر كيف قام العلماء بتسليط الضوء على أهمية بناء ثقافة التطوع في الطفولة المبكرة، مما يساهم في تشكيل أسس مستقبل مليء بالمشاركة والتعاون الاجتماعي.

#### ٥ - النتائج والتوصيات

١. توجد وعي واضح بأهمية العمل التطوعي: يشير البحث إلى وعي ملحوظ لدى الطالبة المعلمة بأهمية العمل التطوعي وتأثيره على تطويرها الشخصي والمهني.
٢. العمل التطوعي يساهم في تنمية مهارات التواصل: يبين البحث أن المشاركة في الأنشطة التطوعية قد ساهمت في تطوير مهارات التواصل والتعاون لدى الطالبة المعلمة.





٣. التأثير الإيجابي على السمات الشخصية: يُظهر البحث أن العمل التطوعي قد أثر إيجابياً على سمات الشخصية لدى الطالبة المعلمة، مثل المسؤولية والالتزام.
٤. تحسين القدرة على إدارة الوقت: يشير البحث إلى تحسين في مهارات إدارة الوقت لدى الطالبة المعلمة نتيجة لمشاركتها في الأنشطة التطوعية.

#### التوصيات:

١. تعزيز دور المدرسة في تشجيع العمل التطوعي: يُقترح تعزيز دور المدرسة في تحفيز الطلاب وخاصة الطالبة المعلمة على المشاركة في الأنشطة التطوعية.
٢. تكامل العمل التطوعي مع المنهاج الدراسي: ينصح بتكامل الأنشطة التطوعية مع المنهاج الدراسي لتحقيق أقصى استفادة تعليمية.
٣. تقديم فرص تطوير مهني: ينصح بتقديم فرص تطوير مهني تتيح للمعلمة استثمار تجارب العمل التطوعي في تطوير مهاراتها التعليمية.
٤. تشجيع على التواصل والتبادل الخبرات: يُقترح تشجيع الطالبة المعلمة على التواصل وتبادل الخبرات مع زملائها والاستفادة من تجاربهم في مجال العمل التطوعي.
٥. تطوير برامج توجيه ودعم: ينصح بتطوير برامج توجيه ودعم للطالبة المعلمة خلال فترة مشاركتها في الأنشطة التطوعية لضمان تجربة إيجابية وفاعلة.

#### المراجع

- العميد، مريم. (٢٠١٦). "ثقافة التطوع في المجتمع العربي: دراسة حالة دولة الإمارات العربية المتحدة". مجلة جامعة الإمارات للعلوم الاجتماعية، ٢٤
- الغامدي، إيمان. (٢٠١٨). "دور التطوع في بناء ثقافة المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب". مجلة السلامة الاجتماعية، ٥(١).
- العون، عمر. (٢٠١٥). "ثقافة التطوع وعلاقتها بالتنمية المستدامة: دراسة ميدانية في المجتمع الفلسطيني". مجلة البحوث الاقتصادية والاجتماعية، ١٥
- حسين، فاطمة. (٢٠٢٠). "تأثير العوامل الاجتماعية والثقافية على المشاركة في العمل التطوعي: دراسة استقصائية في المملكة العربية السعودية". مجلة العلوم الاجتماعية،



- الشهري، محمد. (٢٠١٧). "تحليل ثقافة التطوع في مجتمع المملكة العربية السعودية". مجلة دراسات اجتماعية، ٢٨(١).
- المالكي، عبدالله. (٢٠١٩). "تأثير القيم الثقافية على مشاركة الشباب في العمل التطوعي: دراسة حالة المملكة العربية السعودية". مجلة الإدارة العامة والعلوم الاجتماعية، ٢
- الخضيري، نورة. (٢٠١٦). "تحليل ثقافة التطوع في المملكة العربية السعودية: دراسة حالة بين الطلاب الجامعيين". مجلة البحوث الاجتماعية، ١٦
- السهلي، مها. (٢٠١٨). "ثقافة التطوع وتأثيرها على تطوير المجتمع: دراسة حالة في دولة الكويت". مجلة التنمية البشرية المستدامة.
- العسيري، محمد. (٢٠١٧). "تقييم ثقافة التطوع في مملكة البحرين". مجلة العلوم الاجتماعية، ٣٧.
- الفقير، لطيفة. (٢٠١٩). "ثقافة التطوع ودورها في تحفيز المجتمع المحلي: دراسة ميدانية في المغرب". مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية.
- السديري، فاطمة. (٢٠١٦). "تأثير العوامل الثقافية على مشاركة النساء في العمل التطوعي: دراسة حالة في المملكة العربية السعودية". مجلة الدراسات النسوية، ١٠(٢).
- السويحلي، خالد. (٢٠١٨). "تحليل آفاق التطوع في الثقافة الليبية". مجلة التنمية الثقافية، ١٤(٣).
- البغدادي، محمد. (٢٠١٧). "التحولات الثقافية ودورها في تشجيع الشباب على التطوع: دراسة حالة في العراق". مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، ٤١(١).

- Jones, C., & Healing, G. (2018). "Virtual Volunteering: A New Era of Giving." Journal of Technology in Human Services, 36(3), 159-178
- Taylor, A. (2017). "Digital Storytelling for Social Impact." Routledge
- Smith, J., et al. (2018). "The Role of Social Media in Enhancing Student Engagement in University Volunteering Projects." Journal of Higher Education, 20(3), 321-335.



مجلة البحوث التطبيقية في الطفولة المبكرة

مجلة البحوث التطبيقية في الطفولة المبكرة

Print ISSN: 2090-3618

Online ISSN: 2090-360X

official website: - <https://ecaj.journals.ekb.eg/>

- Davis, A., & Clark, B. (2017). "The Impact of Educational Apps on University Students' Volunteering Behavior." *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 14(2), 45-63.
- Thompson, L., & Anderson, K. (2019). "Enhancing Collaboration Skills in Higher Education through Technology-Assisted Learning Platforms." *Journal of Educational Technology*, 22(4), 563-580.
- Holloway, D. (2019). "Children's Experiences with Digital Technologies in Social Contexts." In *Handbook of Research on School, Family, and Community Partnerships* (pp. 243-260). Springer.
- Smith, J., & Brown, A. (2017). "The Role of Technology in Fostering Social and Emotional Development in Early Childhood." *Journal of Early Childhood Research*, 15(2), 199-212.
- Reid, D., & Reid, F. (2018). "Interactive Learning Apps for Early Childhood Education." *Journal of Educational Technology*, 15(2), 45-56.
- Johnson, M. K. (2019). "The Impact of Volunteering on Personal and Professional Development: A Literature Review." *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 48(3), 247-266.
- Wilson, J., & Musick, M. (2018). "The effects of volunteering on the volunteer." In *The Oxford Handbook of Social Influence* (pp. 481-497).