



قياس التأثير المتناقض بين الصوت الأخلاقي للقائد والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة : دور العوامل المعرفية والسياقية كآليات وسيطة متوازية "دراسة ميدانية "

"إعداد

د.أحمد سليمان السعيد سليمان

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض

مدرس إدارة الأعمال معهد راية العالي للإدارة والتجارة الخارجية بدمياط

مدرس إدارة الأعمال كلية التجارة، جامعة بور سعيد

a7soliman13@gmail.com

المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية كلية التجارة - جامعة دمياط العدد الثاني - الجزء الثالث - يوليو ٢٠٢٥

التوثيق المقترح وفقاً لنظام APA:

مقرض، هند عبد الفتاح محمد يوسف؛ سليمان، أحمد سليمان السعيد .(٢٠٢٥). قياس التأثير المتناقض بين الصوت الأخلاقي للقائد والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة: دور العوامل المعرفية والسياقية كآليات وسيطة متوازية، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، كلية التجارة، جامعة دمياط، ٢(٢)٣، ٥ ٩ ٩ - ٩٧٢.

رابط المجلة: https://cfdj.journals.ekb.eg

قياس التأثير المتناقض بين الصوت الأخلاقي للقائد والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة : دور العوامل المعرفية والسياقية كآليات وسيطة متوازية "دراسة ميدانية "

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

المستخلص:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل العلاقة المعقدة بين الصوت الأخلاقي للقائد والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة (Unethical Pro-Organizational Behavior - UPB)، وذلك من خلال فحص الدور الوسيط للعوامل المعرفية والسياقية كمتغيرات وسيطة متوازية، وقد تم إجراء الدراسة ميدانيًا في قطاع المصانع العاملة في مجال الأمن والسلامة والصحة المهنية بمحافظة بورسعيد، حيث تم الاعتماد على المنهج الكمي واستخدام أداة الاستبيان لجمع البيانات من عينة عشوائية بسيطة مكونة من (379) من العاملين ضمن البيئة الصناعية، حيث أعتمد الباحثان في تصميم الاستبيان على مقياس متعدد الأبعاد يتماشى مع الإطار المفاهيمي المستخلص من مراجعة الأدبيات السابقة وأهداف البحث الحالى، وقد تم التحقق من صدق وثبات أدوات القياس باستخدام مجموعة من المؤشرات الإحصائية، شملت: معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لقياس الاتساق الداخلي، والثبات البنائي (Composite Reliability - CR) لقياس موثوقية البناء الكلي، بالإضافة إلى متوسط التباين المستخرج (Average Variance Extracted - AVE) للتأكد من صلاحية البناء التفسيري للعوامل، وقد اعتمد البحث على منهجية النمذجة الهيكلية المعتمدة على التغاير المشترك (Covariance-Based Structural Equation Modeling - CB-SEM) باستخدام برنامج (AMOS Graphic 24)، لبناء واختبار العلاقات بين المتغيرات البحثية.، حيث توصلت النتائج لوجود وساطة جزئية، حيث تبين أن العوامل المعرفية والسياقية تفسر جزءًا دالًا إحصائيًا من العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد وسلوك UPB، مما يبرز أهمية الجوانب النفسية والاجتماعية في تشكيل هذه العلاقة المعقدة. ، كما كشف التحليل السياقي أن الضغوط التنظيمية، مثل ضغط الأقران، تُضعف من تأثير الصوت الأخلاقي، حتى في ظل وجود قيادة تتحلى بالالتزام الأخلاقي؛ وقد اختم البحث وأظهرت نتائج التحليل أن جميع معاملات المسار معنوية ولها علاقة قوية بين الأبعاد وتم تفسير دلالاتها النظرية والتطبيقية، إلى جانب تقديم مجموعة من التوصيات العملية، واقتراح توجهات بحثية مستقبلية في ضوء حدود البحث الحالي، بهدف تعميق الفهم في هذا المجال البحثي الحيوي.

الكلمات الافتتاحية:

الصوت الأخلاقي للقائد- السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة – العوامل المعرفية – العوامل السياقية.

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

المقدمة

يُعد القطاع الصناعي أحد الركائز الأساسية التنمية الاقتصادية، لما له من تأثير مباشر على التوظيف، والنمو الإقليمي، والاستقرار الاقتصادي. كما يُعد هذا القطاع مصدرًا رئيسًا لخلق فرص العمل(Salsa et al., 2023) ، بالإضافة إلى دوره الفاعل في تحفيز الابتكار وزيادة معدلات الإنتاجية .(Ayaz et al., 2025) ويُعتبر العنصر البشري هو المحرك الأساسي للتنمية الصناعية الشاملة، الأمر الذي يدفع الدولة إلى إيلاء اهتمام بالغ بتطوير رأس المال البشري، من خلال تهيئة بيئة عمل آمنة ومحفزة، تضمن أقصى درجات الكفاءة والإنتاجية.

كما تُولي السياسات الصناعية في السياق الدولي أهمية متزايدة لتوفير مستويات عالية من الأمن الصناعي، والرعاية الصحية والاجتماعية للعاملين، للحد من حوادث وإصابات العمل، والتي تمثل أحد أبرز المعوقات التي تواجه عملية الإنتاج. ووفقًا لتقديرات منظمة العمل الدولية والتي تمثل أحد أبرز المعوقات التي تواجه عملية الإنتاج. ووفقًا لتقديرات منظمة العمل الدولية المرتبطة بالعمل، إلى جانب ما يقارب 270 مليون حادث مهني، و160 مليون إصابة بأمراض مهنية على مستوى العالم. وتشير المنظمة إلى أن هذه الحوادث تؤدي إلى خسائر اقتصادية جسيمة تُقدر بنحو ٤٪ من الناتج المحلي الإجمالي العالمي، أي ما يعادل نحو 1,251,353 مليون دولار أمريكي سنويًا. وتعود هذه الخسائر إلى التكاليف المرتبطة بالتغيب عن العمل، وتكاليف العلاج الطبي، وفقدان الإنتاجية، فضلاً عن المزايا المالية المقدمة للناجين من هذه الحوادث .(International Labor Organization, 2025) ظروف العمل وتعزيز السلامة المهنية يعدان من المتطلبات الأساسية لتحقيق التنمية الصناعية المستدامة.

وتُعد الصحة والسلامة المهنية على المستوى المحلي من الركائز الأساسية لمفهوم "العمل اللائق"، إذ تشكل الظروف المحيطة بالعاملين — سواء على الصعيد المادي أو النفسي — محددًا جو هريًا لجودة بيئة العمل ولر فاهية الأفراد، وتمتد آثار الحوادث المهنية لتشمل أبعادًا بشرية واجتماعية واقتصادية باهظة التكاليف. فعلى المستوى المحلي، بلغ إجمالي عدد إصابات العمل المسجلة في مختلف القطاعات (الحكومية، والأعمال العامة، والخاصة، والاستثماري) نحو و 9857 حالة، موزعة على النحو التالي: 1643 إصابة في القطاع الحكومي بنسبة 16.7 %، و 28.5 إصابة فقط في قطاع الاستثماري بنسبة تقارب 3% (الجهاز الخاص بنسبة 5.15 %، و 295 إصابة فقط في قطاع الاستثماري بنسبة تقارب 3% (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، 2025). وتعكس هذه الإحصاءات تحديات كبيرة تواجه المنظمات، ليس فقط على صعيد السلامة المهنية المباشرة، بل أيضًا على مستوى ديناميكيات السلوك التنظيمي المرتبطة بها.

وبناءً على ذلك برزت الحاجة إلى استكشاف العلاقات المعقدة بين الظروف التنظيمية (مثل:ضغط الأقران) والعوامل النفسية والمعرفية المؤثرة في سلوك الأفراد داخل بيئة العمل، وخاصة فيما يتعلق بالسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة-Unethical Pro) (Organizational Behavior - UPB) فينظر إلى هذا النوع من السلوك على أنه نتاج لتفاعلات معرفية متعددة، تتأثر بمجموعة من المتغيرات، من أبرزها التطور الأخلاقي المعرفي، والذي يُعد من المحددات الأساسية لنمط استجابة الأفراد لمواقف تتطلب مفاضلات بين الولاء المؤسسي والمعابير الأخلاقية، وقد أظهرت الدراسات أن الأفراد في المستوى بين الولاء المؤسسي والمعابير الأخلاقية،

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

التقليدي من مراحل النمو الأخلاقي المعرفي يميلون بدرجة أكبر إلى تبرير سلوكيات غير أخلاقية بحجة تحقيق مصلحة المنظمة، مقارنة بأولئك الذين يقعون في المستويين ما قبل التقليدي أو ما بعد التقليدي (Forbes et al., 2024) ويدل ذلك على أن العامل المعرفي لا يعمل بمعزل عن السياق التنظيمي، بل يتفاعل مع ضغوط بيئة العمل، والإدراك الأخلاقي، وآليات التبرير الذاتي مثل فك الارتباط الأخلاقي، مما يزيد من تعقيد تفسير هذا السلوك داخل بيئة العمل الصناعية، والتي تُعد بطبيعتها بيئة ديناميكية عالية المخاطر وتتطلب التزامًا أخلاقيًا مضاعفًا لضمان السلامة والامتثال التنظيمي (Bussey et al., 2024.).

ومن خلال ما سبق يعد صوت القيادة الصناعية الأخلاقية حجر الزاوية في السعي الجاد للحد من تلك الحوادث وأداة فعالة لضمان سلامة الإطار المهني للعاملين وبناء منظمات صناعية مستدامة وذات أداء عالٍ، حيث تسهم في تعزيز ثقافة النزاهة والمسؤولية والالتزام بالقيم الأخلاقية وذات أداء عالٍ، حيث تسهم في تعزيز ثقافة النزاهة والمسؤولية والالتزام بالقيم الأخلاقية المودن (Brown & Treviño, 2006). ينخرط العاملون في سلوكيات غير أخلاقية، ليس من أجل مصالحهم الشخصية، بل بهدف خدمة مصالح المنظمة، وهو ما يُعرف بالسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة المنظمة (Pro-Organizational) وهذا التناقض هنا مطرح تساؤلات جوهرية حول العلاقة المعقدة بين الصوت الأخلاقي للقيادة ومخرجاتها السلوكية، يطرح تساؤلات جوهرية حول العلاقة المعقدة بين الصوت الأخلاقي للقيادة ومخرجاتها السلوكية، ويدعو إلى فهم أعمق للعوامل التي قد تدفع العاملون لاتخاذ مسارات غير أخلاقية باسم الولاء ولدعو إلى فهم أعمق للعوامل التي قد تدفع العاملون لاتخاذ مسارات غير أخلاقية باسم الولاء للمنظمة (Chen et al., 2020).

وكذلك يرى آخرون أن صوت القيادة الأخلاقية يجب أن تخفض بطبيعتها من الإجراءات الغير الأخلاقية من خلال تعزيز ثقافة أخلاقية قوية، ومع ذلك تشير تعقيدات السلوك البشري والديناميكيات التنظيمية للعوامل السياقية إلى أنه حتى القيادة ذات النوايا الحسنة يمكن أن تؤدي إلى عواقب غير مقصودة من التابعين اعتقادًا منهم بأنها تخدم مصلحة المنظمة، فمثال ذلك التغطية على الإصابات الناتجة عن إهمال السلامة وإستغلال العاملين يعد انتهاكًا أخلاقيًا وقانونيًا (et al.,2022)، ومن هنا قد يبدو الأمر متناقضًا؛ولذلك رَكَّزَ البحث الحالي على سد تلك الفجوة البحثية من خلال دراسة العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد وقدرته على توجيه السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة ومعرفة دور العوامل المعرفية والسياقية في تفسير تلك العلاقة المتناقضة من خلال التركيز على قطاع الأمن الصناعي والسلامة والصحة المهنية في بيئة العمل بمصانع بورسعيد.

أولاً: الإطار النظري لمتغييرات البحث وتنمية الفروض:

تَنَاوَلُ هذا البحث دراسة أربع متغيرات رئيسة وهي (الصوت الأخلاقي للقائد والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة (UPB)، والعوامل المعرفية والسياقية كَمُتغَيرَاتٍ وسيطة) من خلال البناء النظري لمتغيرات البحث وتقديم التعريفات المفصلة والنظريات المستخدمة في التَّفْسِير، وَذَلِكَ عَلَى النحو التالي:

^{*} منظمة العمل الدولية International Labor Organization : هي منظمة تأسست عام 1919 ومقر ها مدينة جنيف في سويسرا وتلتزم بمعايير العمل الدولية مثال ذلك اتفاقية 190 يثق بها المجتمع الدولي وفي إحصائياتها لانها تنبع من الشفافية والمنهجية العلمية وإلتزامها بالعدالة الإجتماعية وهذه العوامل تجعلها مصدر رئيسًا لصناع القرار والباحثين في مجال العمل والحقوق الإقتصادية الموقع الرسمي https://Webapps.ilo.org:

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

leader's Ethical Voice

1- الصوت الأخلاقي للقائد

يُعَدُّ الصوتُ الأخلاقيُ للقادة أحدَ أهمِّ المؤشراتِ التي يتحتم على المنظمةِ أنْ تُصغي إليها باهتمام، لأنه يعكسُ طبيعة ومستوى الانسجامِ التنظيميِّ داخلها (Zheng et al.,2025)، كما أنَّ له دورًا كبيرًا في التأثيرِ على استقطابِ الكفاءاتِ والاحتفاظِ بالمهاراتِ. في السنوات الأخيرة استكشف الباحثون السلوكيات الأخلاقية التي يتبناها أعضاء المنظمات لتعزيز المعابير الأخلاقية داخل المؤسسات. ومن بين المفاهيم التي برزت حديثًا مفهوم "الصوت الأخلاقي" (Voice داخل المؤسسات والظواهر غير الأخلاقية داخل المنظمة من قبل أعضائها (Huang and Paterson, 2017; Lee et al.,2017)، ويشير الى أن الصوت الأخلاقي للقائد هو الأسلوب الذي يعبر من خلاله القادة عن المعابير الأخلاقية ويعززونها، يشجعون التواصل المفتوح، ويُنمون بيئات عمل يشعر فيها الموظفون بالأمان للتعبير عن المخاوف الأخلاقية.(Xai et al.,2024)

ولا يزال هذا الإطار النظري يحظى باهتمام كبير في الدراسات المعاصرة التي تتناول ديناميكيات الاحتجاج داخل المنظمات، وسلوك المستهلك والموظفين، واستجابات الأفراد أمام تراجع المؤسسات؛ لذلك يُعتبر هذا العمل من "النصوص الكلاسيكية" التي حافظت على راهنيتها لأكثر من خمسة عقود، حيث يوفر نموذجاً تحليلياً ثرياً لفهم آليات التغيير في تحليل السلوك التنظيمي، وكشفت نظريته الشهيرة التي تقوم على ثلاث محاور رئيسة عن أن العاملين تحت الضغوط إما يلجؤون للانسحاب (Exit) وذلك يكون نتيجة لتراكم مشاعر الإحباط والاستياء ويمثل ذلك الحل الفردى أو يتبنون موقفاً إيجابياً عبر الصوت الأخلاقي Voice ويعبر عن محاولة الإصلاح من الأوضاع الداخلية والاستجابات البناءة للتحديات، مما يجعله أداة فعالة لتحسين بيئات العمل وأخيرًا الولاء، يهدف الصوت الأخلاقي إلى: تحدي وتغيير السلوكيات والإجراءات والسياسات غير الأخلاقية في المنظمة (Phuang and Paterson, 2017). وأكد آخرون أن ذلك البحث الكلاسيكي هو نقطة انطلاق لأبحاث صوت الموظف، ولا يتوقفون أبدًا عن استكشاف وإتقان مفهوم صوت الموظف في السنوات الأربعين التالية (Maynes & Podsakoff,2013) ؛ حيث يعد هذا السلوك الأخلاقي ذا قيمة كبيرة كونه يساعد المنظمات على التعرف بشكل استباقي على المشكلات والممارسات غير الأخلاقية القائمة ومعالجتها في الوقت المناسب، مما يمكنها من تجنب الوقوع في أزمات ومشكلات خطيرة (Lee et al., 2017; Zheng et al., 2021).

وفي ضوء ما سبق عرضه عرف الباحثون بشيء من التفصيل مفهوم "الصوت" بشكل عام بأنه المبادرة الطوعية من الموظفين للتعبير عن أفكارهم ومقترحاتهم بهدف تطوير بيئة العمل وتحسينها. أما الصوت الأخلاقي، فقد حظي باهتمام علمي خاص كونه يركز تحديدًا على تحديد ومناقشة القضايا الأخلاقية – سواء كانت موجودة فعليًا أو محتملة – داخل المنظمات. (Huang) ومناقشة القضايا الأخلاقية مواء كانت موجودة فعليًا أو محتملة – داخل المنظمات. (Paterson, 2017; Zheng et al., 2022; Zheng et al., 2025) الصوت الأخرى.

يُنظر إلى الصوت الأخلاقي في بعض الأحيان على أنه يمثل شكلًا من أشكال "توجيه أصابع الاتهام(Bird & Waters, 1989; Zheng et al., 2025) "، نظرًا لما ينطوي عليه من تهديد ضمني للأخرين عبر تحدي أوجه القصور الأخلاقية في سلوكهم أو قراراتهم Zheng et). (2025). 18ويتطلب الانخراط في السلوكيات الأخلاقية الجهرية دوافع قوية وجوهرية لتجاوز الالتزامات والضغوط والمخاطر التي قد تنشأ نتيجة لذلك. ويكون تأثير الصوت الأخلاقي أكثر وضوحًا عندما يصدر عن القائد، إذ يرتبط بإجراءات محددة داخل نطاق سلطته الوظيفية.

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

وقد أظهرت الدراسات الحديثة أن المعايير الأخلاقية لدى الأفراد تُظهر مرونة في الاستجابة تبعًا لأدوار هم الاجتماعية. ومع ذلك، لا تزال هناك فجوة بحثية واضحة فيما يتعلق بفهم الديناميكيات التي يُمارَس من خلالها السياق الظرفي، بما في ذلك الفاعلون المؤثرون فيه، ومدى تأثيره في تشكيل المعايير الأخلاقية لدى الأفراد.(Zheng et al., 2025)

وأكد (Johnson et al,2006) في هذا السياق أن المفهوم الأخلاقي والاندماج من خلال الهوية الأخلاقية في العمل تشجع العاملين على مواءمة أفعالهم مع أنفسهم من خلال الإنخراط في سلوكيات الصوت الأخلاقي الذي يتسم مع السمات القيادية في البيئة المحيطة، واتفقا الباحثان على أن المفهوم للصوت الأخلاقي للقائد يتميز عن غيره من أشكال التعبير كالصوت الإستبقاقي الذي يهدف للكشف عن الممارسات الخاطئة قبل تفاقمها والصوت البناء الذي لا يقتصر على انتقاد الأوضاع بل يسعى لإيجاد الحلول، والصوت الوقائي الذي يساعد في تجنب الأزمات الأخلاقية المحتملة و هذا التركيز جعل الصوت الأخلاقي للقائد مجالاً بحثيًا مهمًا لفهم كيفية تعزيز النزاهة والشفافية في المؤسسات (Lee et al., 2017; Zheng et al., 2021).

2- السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة

(Pro-Organizational Unethical Behavior - UPB)

حيث يشير السلوك غير الأخلاقي المؤيد للتنظيم (UPB) إلى الإجراءات التي يتخذها الموظفون والتي مع انتهاك المعايير الأخلاقية، والتي تهدف إلى إفادة منظماتهم .Bussey et al.) (2024) و حظيت هذه الظاهرة باهتمام كبير بسبب دوافعها المعقدة وعواقبها المحتملة. والذي يتضمن فهم UPB فحص السوابق النفسية، والسياق الذي تحدث فيه، والآثار المترتبة على الممارسات التنظيمية، والنوايا الخيرة وقد يشارك الموظفين في السلوك غير الأخلاقي لدعم مؤسستهم أو زملائهم، معتقدين أن أفعالهم ستؤدي إلى نتائج إيجابية-Unethical Pro") (Khushk et وركز بحث Organizational Behavior", 2023) (Wolfgruber, 2024). .(a1., 2022 على أن المنافسة العالية يمكن أن تضغط على الموظفين للتصر ف بشكل غير أخلاقي لتأمين مكاسب قصيرة الأجل للمؤسسة، ومن خلال مراجعة الدراسات السابقة، تبيّن أن مفهوم السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة - Unethical Pro-Organizational Behavior) (UPB)، طُرح في سياق البحوث الأكاديمية المتعلقة بالسلوك التنظيمي & Mitchell, Vogel) Folger, 2015; O'Reilly, Aquino, & Skarlicki, 2016; Fehr et al., 2019). على أن هذا المفهوم يتكون من عنصرين رئيسيين كما أوضح:(Liu & Qiu, 2015) المكوّن الأول: السلوك غير الأخلاقي، ويُقصد به أي فعل يتعارض مع المعابير الأخلاقية أو القانونية المقبولة. وقد يتخذ هذا السلوك شكل أفعال إيجابية، مثل: إخفاء حوادث العمل أو تقليل عدد الإصابات في التقارير الرسمية لتحسين الإحصاءات وتجنب العقوبات الحكومية، الضغط على العاملين لتجاوز خطوات السلامة، أو منح شهادات تدريب دون تقديم محتوى فعلى. كما يشمل الأفعال السلبية، مثل حجب معلومات خطيرة عن المنتجات من العملاء.أما المكوّن الثاني: التوجّه المؤيد للمنظمة، حيث يُمارس هذا السلوك بهدف تحقيق مصلحة المنظمة أو أحد أعضائها، حتى في حال عدم وجود توجيه مباشر من الإدارة العليا. ومن ثم، يُعد هذا النوع من السلوك داعمًا للمنظمة، رغم طبيعته غير الأخلاقية (الظالمي & بناي، 2019).

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

وفي السياق النفسي والأدبي، لاحظ عدد من الباحثين (Piazza, & Rozin, 2014) أن الأفراد الذين يتصرفون بشكل غير أخلاقي يُنظر إليهم عادة بشكل سلبي مقارنة بمن يتصرفون وفقًا للمعايير الأخلاقية. ونتيجة لذلك، قد يواجه هؤلاء الأفراد عواقب مثل: العقاب (Berry, Sackett, & Wiemann, 2007; Goodwin, 2015)، أو النبذ الاجتماعي (Feinberg, Willer, & Schultz, 2014)، بل وقد يصل الأمر إلى الفصل من العمل (Huhman, 2018). ومع ذلك، ركزت معظم الدراسات السابقة على الجوانب الذاتية والدوافع الفردية للسلوك غير الأخلاقي.

ومن ناحية أخرى، قدّم (Unethical Pro-Organizational Behavior - UPB) بوصفه بأنه انخراط الموظفين في ممارسات غير أخلاقية أو غير قانونية تهدف إلى تحقيق مصلحة للمنظمة أو لبعض أعضائها. ممارسات غير أخلاقية أو غير قانونية تهدف إلى تحقيق مصلحة للمنظمة أو لبعض أعضائها. ويتضمن هذا السلوك خرقًا صريحًا للمعايير الأخلاقية والقيم الاجتماعية السائدة، كما قد يشمل أفعالًا تتعارض مع القوانين أو السياسات التنظيمية المعتمدة داخل المؤسسة. وعلى الرغم من أن هذه الأفعال لا تندرج ضمن الواجبات الرسمية للموظف، إلا أن بعض الأفراد يُقدِمون على ممارستها بدافع الرغبة في دعم المنظمة وخدمتها.

ومع مراجعة الأدبيات العربية، تبيّن وجود ندرة ملحوظة في تناول هذا المفهوم. حيث تُعرَّف هذه السلوكيات بأنها أفعال غير قانونية أو غير مقبولة اجتماعيًا، مثل: الغش، الخداع، خيانة الأمانة، وغير ها من الممارسات التي تنتهك القواعد الأخلاقية. وتتمحور هذه الأفعال حول تحقيق مصالح المؤسسة أو دعم أعضائها، حتى لو أدى ذلك إلى الإضرار بالمبادئ الأخلاقية أو القوانين المجتمعية. فعلى سبيل المثال، قد يقوم بعض مندوبي المبيعات بإخفاء معلومات جوهرية أثناء التفاوض مع العملاء، وهو ما يندرج ضمن الانتهاكات الأخلاقية التي تضر بالعملاء رغم ظاهر ها الداعم للمؤسسة (إسماعيل، 2023) محجوب، 2024).

كما ناقشت الدراسات الحديثة الآثار المترتبة على الانخراط في سلوكيات UPB ، وأشارت إلى أن هذا السلوك، رغم نواياه المؤيدة للمنظمة، قد يؤدي إلى نتائج سلبية أو مدمّرة على المدى الطويل. فقد أكّد (Hu & Dong, 2024) أن بعض هذه السلوكيات، وإن كانت تهدف إلى تحقيق مكاسب قصيرة الأجل، فإنها قد تُلحق ضررًا بالغًا باستدامة المنظمة في المستقبل. وبالتالي، فإن فهم الدوافع الكامنة وراء هذه الممارسات يُعد أمرًا بالغ الأهمية لتطوير استراتيجيات وقائية فعالة في بيئات العمل، مما يستدعي إجراء المزيد من الدراسات المتعمقة حول هذا السلوك ضمن إطار البحوث المتعلقة بالسلوك التنظيمي والأخلاقيات المهنية.

3- العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد كمتغير مستقل والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة كمتغير تابع:

وقد أبرز البحث الحالي، من خلال مراجعة الأدبيات السابقة، وجود ندرة واضحة في الدراسات التي تناولت العلاقة المباشرة بين الصوت الأخلاقي للقائد (Ethical Voice of Leader) Unethical Pro-Organizational Behavior والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة (- Unethical Pro-Organizational Behavior)، وهو ما عكس فجوة بحثية استدعت مزيدًا من الاستكشاف والتحليل في هذا المجال. وقد استند الباحثان في صياغة الفرضيات إلى مجموعة من الأسس النظرية والتجريبية، تم عرضها على النحو التالى:

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

تشير نظرية التعلم الاجتماعي لتأثير القيادة الأخلاقية في الحد من السلوك غير الأخلاقي تشير نظرية التعلم الاجتماعي لتأثير القيادة الأخلاقية في الحد من السلوكيات من خلال مراقبة وتقليد القادة الذين يُنظر إليهم كنماذج يُحتذى بها. وعندما يتبنى القادة صوتًا أخلاقيًا واضحًا، من خلال التعبير العلني عن المبادئ والقيم الأخلاقية وتشجيع النقاشات ذات الطابع الأخلاقي، فإنهم يعززون ثقافة مؤسسية تُرسّخ السلوك الأخلاقي، مما يُضعف احتمالية انخراط الموظفين في سلوكيات غير أخلاقية حتى وإن كان هدفها خدمة المنظمة (Maynard-Moody &).

ويسهم التعبير الصريح للقادة عن المواقف الأخلاقية في خلق مناخ عمل يدعم السلوك الأخلاقي ويُقيّد انتشار السلوكيات السلبية مثل السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة، والذي يُعرّف بأنه قيام الموظف بأفعال غير أخلاقية تهدف إلى تعزيز مصلحة المنظمة أو أعضائها (& Umphress الموظف بأفعال غير أخلاقية تهدف إلى تعزيز مصلحة المنظمة أو أعضائها (& Bingham, 2011). وعلى الجانب الآخر أظهرت دراسة (2012) وعلى القيادة الأخلاقية ترتبط سلبًا بانخر اط الأفراد في سلوكيات UPB ، إذ يميل الموظفون العاملون تحت قيادة تتبنى معايير أخلاقية واضحة إلى تجنب الأفعال الضارة، حتى وإن كانت تحقق مكاسب تنظيمية على المدى القصير. كما أشار (2016) الالماها للماهم لمبررات معرفية تبرر انتهاكهم من الوعي الأخلاقي لدى الموظفين، ويقلل من فرص استخدامهم لمبررات معرفية تبرر انتهاكهم للمعابير الأخلاقية.

وعلى الرغم من تعدد الدراسات التي تناولت العلاقة بين القيادة الأخلاقية وسلوك UPB، إلا أن معظمها ركز على القيادة الأخلاقية كمتغير عام، دون التطرق بوضوح إلى "الصوت الأخلاقي للقائد" كمتغير مستقل. ومن هنا، هدف البحث الحالي إلى استكشاف هذه العلاقة بصورة أكثر تحديدًا وعمقًا، وذلك من أجل تقديم إضافة نظرية وتطبيقية إلى حقل السلوك التنظيمي، خاصة في السياقات ذات الطابع الصناعي، وبناءً على ما سبق، تم صياغة الفرضين الأول والثاني للبحث الحالي على النحو التالي: الفرض الأول (H1): هناك علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية بين الصوت الأخلاقي للقائد والعمل غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة

الفرض الثاني (H2): يؤثر الصوت الأخلاقي للقائد (المتغير المستقل) تأثيرًا سلبيًا ذا دلالة إحصائية في العمل غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة - UPB (المتغير التابع).

4- التأثير بين الصوت الأخلاقي للقائد و العوامل المعرفية

تُعد العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد والعوامل المعرفية علاقة متعددة الأبعاد، تتداخل فيها المسارات المعرفية والعاطفية بشكل معقد. وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن القيادة الأخلاقية تمارس تأثيرًا كبيرًا على تعزيز الصوت الأخلاقي للموظفين، من خلال آليات معرفية تتضمن مفاهيم مثل الفعالية الأخلاقية والشجاعة الأخلاقية، إلى جانب التأثيرات العاطفية الناتجة عن طبيعة العلاقة بين القائد والمرؤوس.حيث تشير الفعالية الأخلاقية (Moral Efficacy) إلى مدى إيمان الفرد بقدرته على التصرف بشكل أخلاقي في مواجهة المواقف الصعبة. وتُعد هذه الفعالية عنصرًا معرفيًا حاسمًا يعزز من احتمالية انخراط الموظف في التعبير الأخلاقي، خاصة في البيئات التنظيمية التي تتسم بضعف المناخ السياسي (Chien & Lin, 2024).

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

وتُعد الشجاعة الأخلاقية المدركة لدى الموظف وصوته الأخلاقي، وشارت نتائج الدراسات العلاقة بين القيادة الأخلاقية المدركة لدى الموظف وصوته الأخلاقي، وشارت نتائج الدراسات إلى أن الشجاعة الأخلاقية تمكّن الأفراد من التغلب على المخاطر المرتبطة بالإفصاح عن القضايا الأخلاقية، مما يبرز دور العوامل المعرفية في تعزيز هذا السلوك (Sultana et al., 2023). وفيما يتعلق بالجوانب العاطفية فالثقة العاطفية (Affective Trust) تشير إلى الروابط الوجدانية بين القادة والمرؤوسين، وقد أظهرت الدراسات أنها تُعد عاملًا حاسمًا في خلق بيئة عمل داعمة يمكن أن ينمو فيها الصوت الأخلاقي. بل إن الثقة العاطفية تتوسط بشكل كامل العلاقة بين القيادة الأخلاقية وسلوكيات الصوت الأخلاقي للموظفين (Mahmood et al., 2024).

وقد أظهرت بعض الدراسات أن جودة العلاقات الشخصية بين القائد والمرؤوسين (قوة العلاقة) يمكن أن تؤثر على فاعلية القيادة الأخلاقية في تحفيز السلوك الأخلاقي، حتى في ظل بيئة تنظيمية لا تتسم بدعم سياسي كاف (Chien & Lin, 2024). ويعكس هذا التداخل بين العوامل المعرفية والعاطفية الطابع المعدد للتأثيرات التي تمارسها القيادة الأخلاقية في السياقات التنظيمية. إذ لا يمكن إغفال أن التفاعل بين الإدراك (المعرفي) والعاطفة يُشكل المحرك الأساسي في التعبير عن الصوت الأخلاقي. وبالنظر إلى ندرة الدراسات التي تناولت اختبار هذه العلاقة بشكل مباشر، سعى الباحثان إلى سد هذه الفجوة البحثية من خلال فحص العلاقة المقترحة في البحث الحالي، وذلك باختبار الفرض الرئيس الثالث كما يلي: الفرض الثالث(H3):يؤثر الصوت الأخلاقي للقائد (كمتغير مستقل) تأثيرًا إيجابيًا ذا دلالة إحصائية في العوامل المعرفية.

5- التأثير بين العوامل المعرفية و السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة

واجهت المنظمات تحديات متزايدة في سعيها لفهم العلاقة المعقدة بين العوامل المعرفية والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة - Unethical Pro-Organizational Behavior (UPB) نظرًا لتداخل هذه العلاقة مع مجموعة من العمليات المعرفية المتشابكة. ، وأشارت الأدبيات إلى أن الأفراد الذين يتمركزون في المستوى التقليدي من مراحل النمو الأخلاقي المعرفي UPB يُظهرون ميلاً أكبر للانخراط في (Cognitive Moral Development - CMD) مقارنة بنظرائهم في المستوبين السابق والتالي لهذا المستوى. ويُعزى ذلك إلى أن هؤلاء الأفراد غالبًا ما يُعطون الأولوية للمعايير والتوقعات التنظيمية على حساب المبادئ الأخلاقية الذاتية .Ho) . (2024 وتُعد عملية فك الارتباط الأخلاقي (Moral Disengagement) أحد أبرز الأليات المعرفية التي تسهم في تفسير انخراط الأفراد في سلوكيات غير أخلاقية تخدم أهداف المنظمة، حيث يقوم الأفراد بإعادة تأطير تلك الأفعال وتبريرها معرفيًا بما يُقلل من شعورهم بالذنب أو التنازع القيمي. كما كشفت الدراسات أن تبنى الموظفين لأيديولوجية أخلاقية نسبية يُعزز من احتمالية حدوث فك الارتباط الأخلاقي، ما يدل على التأثير العميق للأيديولوجية الأخلاقية ــــ وخاصة عند التوازن بين المثالية والنسبية في كيفية معالجة الأفراد للسلوكيات الأخلاقية، وتبرير هم لها لصالح أهداف تنظيمية The Relationships of Ethical Ideology, Moral Disengagement and Unethical Pro-Organizational Behavior: Conceptual Proposals, 2023).

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

وفي هذا السياق، تبرز أهمية العوامل المعرفية بوصفها محددًا محوريًا للسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة، إلا أن فهم هذه العلاقة لا يكتمل دون مراعاة السياق التنظيمي الأوسع .فالمناخ التنظيمي، ونمط القيادة، والقيم الفردية تتفاعل مع المعالجة المعرفية للموظف، ما قد يؤدي إما إلى تعزيز هذا النمط السلوكي أو الحد منه، ويُعد إدراك هذه التفاعلات أمرًا بالغ الأهمية للمنظمات الراغبة في تطوير استراتيجيات استباقية لمكافحة UPB وتعزيز السلوكيات الأخلاقية المستدامة. وبناءً على ما سبق، وبالنظر إلى قلة الدراسات التطبيقية التي تناولت هذه العلاقة بصورة شاملة ومباشرة، سعى الباحثان إلى سد هذه الفجوة البحثية من خلال اختبار العلاقة المفترضة ضمن الفرض الرابع (H4) في الدراسة الحالية: تؤثر العوامل المعرفية تأثيرًا إيجابيًا ذا دلالة إحصائية في السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة

6- العوامل المعرفية كمتغيير يتوسط العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد والسلوك اير الأخلاقي المؤيد للمنظمة:

حيث أشارت الدراسات السابقة إلى اختلاف وجهات نظر الباحثين حول الدور المحورى للعوامل المعرفية في تفسير العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للعوامل المعرفية في تفسير العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد من احتمالية حدوث (UPB)، حيث تعمل هذه العوامل كاليات وسيطة أو معتدلة تُشكل تصورات الأفراد وتوجه قراراتهم الأخلاقية. فمن ناحية، يُقلل الصوت الأخلاقي القائد من احتمالية حدوث (Ethical Sensitivity)، مما الوعي الأخلاقي (Ethical Awareness) والحساسية الأخلاقية (May et al., 2015)، مما يجعل الموظفين أكثر إدراكًا للتبعات الأخلاقية لأفعالهم (Moral Disengagement). ومن ناحية أخرى، تشهم عوامل مثل التبرير الأخلاقي (Moral Disengagement) والتعطيل الأخلاقي وجود قيادة أخلاقية (Bhattacharjee et al., 2013 'Bandura et al., 1999) تحدد أخلاقية (Bhattacharjee et al., 2013 'Bandura et al.) تحدد المدركة (Moral Judgment) والحكم الأخلاقية على أنها مقبولة في سياق تنظيمي معين مدى تقييم الأفراد للسلوكيات غير الأخلاقية على أنها مقبولة في سياق تنظيمي معين احاجزًا نفسيًا يحد من الانخراط في UPB لدى الأفراد الذين يتبنون قيمًا أخلاقية جو هرية (Moral Identity) في فهم متى ولماذا يُظهر الموظفين سلوكيات غير أخلاقية لصالح المعرفية يُعد عاملاً حاسمًا في فهم متى ولماذا يُظهر الموظفين سلوكيات غير أخلاقية لصالح المنظمة.

ورغم وجود قيادة تُعبر عن صوت أخلاقي واضح، فالعوامل المعرفية العقلية (Mindset) هي عوامل محورية تتأثر بالقيادة الأخلاقية وتعمل كـ "فلتر" أو "إطار تفسيري" يوجه كيفية استجابة العاملين للمواقف، بما في ذلك المواقف التي قد تغريهم للانخراط في PUB السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة 2024, 2024)). فالقائد الأخلاقي الفعال لا يغير السلوك بشكل مباشر فقط، بل يعمل على تشكيل وتنمية عقليات العاملين؛ لتجعل السلوك الأخلاقي هو الخيار الطبيعي والمتوقع، وتقلل من القابلية المعرفية لتبرير أو قبول السلوك غير الأخلاقي حتى لو كان يهدف لمساعدة المنظمة (Aid Xie, 2024) .، وكذلك العوامل المعرفية (مثل كيفية تبرير السلوك، ومدى الوعي الأخلاقي، وإدراك المعابير، وتوجيه الهوية التنظيمية) هي تلك الآليات العقلية التي من خلالها تترجم القيادة الأخلاقية تأثير ها إلى تقليل احتمالية انخراط الموظفين في السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة، فصوت القيادة الأخلاقية لا يؤثر بشكل مباشر فقط على السلوك، بل تؤثر بشكل كبير على طريقة تفكير الموظفين حول الأخلاق والمسؤولية والسلوك

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

المقبول (Fehr,2019). ويشكل الإطار المعرفي الذي يوجه الإستجابة والتوقعات، ويصف المواقف الذي يحملها الفرد وتعمل ك" عدسة " يرى من خلالها العالم لتفسير المواقف واتخاذ القرار . و وبناءً على مراجعة الأدبيات السابقة، لاحظا الباحثان ندرة الدراسات التي تناولت اختبار هذه العلاقات، مما دفعهما إلى سد هذه الفجوة البحثية المعرفية من خلال فحص العلاقة المقترحة في البحث الحالي، وذلك عبر اختبار الفرض العام الكلى كالتالى: الفرض الخامس (H5)

تتوسط العوامل المعرفية العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة أ - التبرير الأخلاقي/ التعطيل الأخلاقي Disengagement

وأشار التبرير الأخلاقي إلى تقديم أسباب للأفعال والأحكام الأخلاقية بينما الانفصال الأخلاقي/ التعطيل الأخلاقي هي نزعة الأفراد لإستخدام وسائل معرفية تعطل التنظيم الذاتي الأخلاقي مما يسمح باتخاذ قرارات غير أخلاقية دون الشعور بالذنب وهو مفهوم طوره باندورا، والذي يشير إلى الأليات النفسية التي تسمح للأفراد بالانخراط في سلوك غير أخلاقي دون الشعور بالذنب وهذه النتائج كانت متثقة مع السياق الأكاديمي حيث تناولت الدراسات الحديثة موضوع الانفصال الأخلاقي من زوايا مختلفة (همام، 2022) بينما تسلط النتائج الضوء على الأدوار الوسيطة للتبرير الأخلاقي والاضطراب، فمن الضروري اعتبار أن القيادة الأخلاقية يمكن أن تعزز أيضًا مناخًا أخلاقيًا إيجابيًا، مما قد يخفف من السلوكيات غير الأخلاقية المؤيدة للمنظمة (Mitchell, 2024).

وقد قام (العمرى, 2020) بتقنين مقياس الانفصال الأخلاقي في البيئة السعودية، مؤكداً صلاحيته للاستخدام مركزاً على الأبعاد الفرعية وهي: الإنفصال الذاتي وانعدام المسؤولية والتبرير كإنعكاس للإنفصال الأخلاقي.، وناقش أيضا الانفصال من منظور أخلاقي معياري، مدافعاً عن موقف بوكانان في ضرورة التنظير الأخلاقي المتسم بالحساسية تجاه الواقع. أما (شبانه, 2024) مقد درست الدور الوسيط للانفصال الأخلاقي في العلاقة بين الإشراف المسيء والانحرافات السلوكية في بيئة العمل. وأخيراً، قدم (هُمَام, 2023) دراسة منهجية للمفهوم الأخلاقي في مدونة طه عبد الرحمن، مبرزاً أهمية المفهوم الأخلاقي في مشروعه الفلسفي وكيفية نشأته داخل نسق متكامل من منظورات متعددة وارتبط الانفصال الأخلاقي بزيادة التسامح مع العنف والعدوان، حيث أظهرت الدراسات مستويات أعلى من الانفصال الأخلاقي تجاه الغزو والتعذيب مقارنةً بالاحتجاج أظهرت الدراسات مستويات أعلى من الانفصال الأخلاقي تجاه الغزو والتعذيب مقارنةً بالاحتجاج الأخلاقي وسلوك التنمر، سواء في المدرسة أو عبر الإنترنت (غانم، 2022).، كما يرتبط أيضًا الأخلاقي وسلوك التنمر، سواء في المدرسة أو عبر الإنترنت (غانم، 2022).، كما يرتبط أيضًا الأذلاقي والسلوك غير الأخلاقي للعاملين وإن كان يدعم المنظمة،، وبناءً على العرض القرار الأخلاقي والسلوك غير الأخلاقي للعاملين وإن كان يدعم المنظمة،، وبناءً على العرض السابق اقترح الباحثان اختبار الفرض الفرعي الأول (a كان):

يوجد تأثير سلبى ذو دلالة إحصائية للصوت الأخلاقي للقائد في التبرير الأخلاقي.

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

ب-الوعي الأخلاقي / الحساسية الأخلاقية Moral Awareness / Ethical Sensitivity

فالحساسية الأخلاقية هي قدرة الفرد على إدراك تأثير أفعاله على المواقف الأخلاقية وبناء تصورات للأسباب والنتائج (Obaid & Daghestani, 2021). وتختلف مستويات الحساسية الأخلاقية بين الأفراد وفقًا لعوامل مثل العمر والخبرة والتدريب الأخلاقي .Alyousefi et al., ولذلك يشهد العالم المعاصر أزمة أخلاقية تتطلب حلولًا حكيمة، مما أدى إلى زيادة الاهتمام بالقضايا الأخلاقية في الفكر الغربي والعربي (العايب, 2019).

وقد أشارت الدراسات السابقة إلى أن طلاب التمريض يظهرون مستويات متوسطة من الوعي الأخلاقي الأكاديمي والحساسية الأخلاقية (Alnajjar & Abou Hashish, 2021) وتكمن أهمية الأخلاقية ألله تمكين مقدمي الرعاية الصحية من تحديد القضايا الأخلاقية واتخاذ القرارات المساسية الأخلاقية في تمكين مقدمي الرعاية الصحية من تحديد القضايا الأخلاقية واتخاذ القرارات المناسبة (Khoobi & Ahmadi, 2023). ومن أبرز العوامل المؤثرة فيها: العمر، والخبرة السريرية، والتكوين في مجال أخلاقيات البيولوجيا (Alyousefi et al., 2021). كما أظهرت النتائج أن الوعي الأخلاقي الأكاديمي يمكن أن يكون مؤشرًا تنبؤيًا للحساسية الأخلاقية لدى طلاب التمريض (Alnajjar & Abou Hashish, 2021). ولتعزيز هذه الجوانب، يُوصى بإدراج مقررات أخلاقيات مهنية ذات محتوى تفاعلي وأساليب تدريس مبتكرة (Hashish, 2021)، وركز آخرون على أن الوعي الأخلاقي كوسيط في العلاقة بين أنماط القيادة والسلوك غير الأخلاقي. يمكن أن يعزز أو يقلل من تأثير القيادة الأخلاقية على سلوك الموظف، كما رأينا في نتائج ميتشل، حيث توسط المناخ الأخلاقي العلاقة بين القيادة الأخلاقية والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للتنظيم (Mitchell, 2024).

وامتدادًا للعرض السابق يلعب الوعي الأخلاقي والحساسية الأخلاقية أدوارًا مهمة في التوسط في العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد والسلوك غير الأخلاقي داخل المنظمات. يمكن أن يؤثر التفاعل بين القيادة الأخلاقية والوعي الأخلاقي بشكل كبير على سلوك الموظفين، لا سيما في السياقات التي تنشأ فيها المعضلات الأخلاقية. حيث أن تطبيق برامج تدريبية في المجال الأخلاقي يمكن أن يعزز قدرتهم على إدارة المعضلات الأخلاقية (2021 , Alyousefi et al., 2021). مما يبرز الحاجة إلى بذل جهود مستمرة لتعزيز الحساسية الأخلاقية، بما يضمن الحفاظ على النزاهة وتقديم رعاية تتسم بالأخلاقية في المهن الصحية، وأشارت نظرية المعالجة الاجتماعية للمعلومات إلى أن الموظفين يستقبلون إشارات من قادتهم لتشكيل تصوراتهم وسلوكياتهم. فعندما يعزز القادة الصوت الأخلاقي (مثل التشجيع على النقاشات الأخلاقية واتخاذ قرارات شفافة)، فإن ذلك يؤثر في الوعي الأخلاقي (مثل التشجيع على النقاشات الأخلاقية واتخاذ قرارات شفافة)، الموظفين للقضايا الأخلاقية (Rest الوعي الأخلاقي الموظفين القضايا الأخلاقية (HS6). ويزيد من إدراك الموظفين للقضايا الأخلاقية (HS6).

يوجد تأثير إيجابى ذو دلالة إحصائية للصوت الأخلاقي للقائد في الوعي الأخلاقي.

ج - المعايير الأخلاقية المدركة Perceived Ethical Norms

فالمعايير الأخلاقية المدركة في العمل الإداري والتربوي تلعب دورًا مهمًا في تحقيق الأهداف المؤسسية. حيث تشير الدراسات إلى أهمية تبني أخلاقيات العمل التدريسي في المدارس لتعزيز الثقة مع المجتمع (مسر هد, 2025). كما أظهرت النتائج أن ممارسة القيادة الأخلاقية من قبل مديري المدارس كانت بدرجة كبيرة (نمر بصول, 2022). في مجال الأعمال، وُجدت علاقة إيجابية بين بعض العوامل الديموغرافية للمدير وتوجهاته الأخلاقية (الشيخ, 2002). وأكد أيضً على تميز

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

المدير المسلم بصفات أخلاقية مثل العلم والقوة والأمانة، مما يعزز أداءه في التخطيط والتنفيذ والإشراف، وتؤكد هذه الدراسات على أهمية المعايير الأخلاقية في تحسين الأداء المؤسسي. فالمعايير الأخلاقية في سياقات مهنية متنوعة قامت بتحليل مدى التزام مديري المدارس بأخلاقيات القيادة، مؤكداً على أهمية القيادة الأخلاقية في المؤسسات التعليمية وانعكاسها على أداء المعلمين. وتوصي الدراسة بتبني فلسفات إدارية تدعم الممارسات القيادية الأخلاقية، ومن جهة أخرى، استكشف (الشيخ، 2002) التوجهات الأخلاقية لدى مديري الأعمال في الدول النامية، مع التركيز على البيئة التجارية متعددة الثقافات في الإمارات العربية المتحدة.

وكشفت النتائج عن وجود علاقة إيجابية بين بعض العوامل الديمو غرافية والتوجهات الأخلاقية للمديرين.أما (المطيري، 2019) فقد ركز على القيم الأخلاقية لدى ممارسي العلاقات العامة في المنظمات السعودية، حيث أظهرت الدراسة وجود ارتباط قوي بين الإدراك العام للقيم الأخلاقية والالتزام الفعلي بهذه القيم. كما حددت الدراسة فروقاً ذات دلالة إحصائية في مستوى الالتزام الأخلاقي بناءً على مستوى الدخل، حيث أظهرت الفئات ذات الدخل المرتفع التزاماً أكبر بالقيم الأخلاقية في ممارسات العلاقات العامة.، وتسلط هذه الدراسات مجتمعة الضوء على الأهمية الاستراتيجية للالتزام الأخلاقي في مختلف المهن والقطاعات، مع التأكيد على العوامل المؤثرة في هذا الالتزام والتي تتباين حسب السياق التنظيمي والبيئة المهنية.ووتم بحث هذه العلاقة من خلال الختبار الفرض الفرعي الثالث (155):

يوجد تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية للصوت الأخلاقي للقائد في المعايير الأخلاقية المدركة.

د- الهوية التنظيمية Organizational Identification

أظهرت العديد من نتائج الدراسات السابقة وجود علاقة إيجابية بين القيادة الأخلاقية والهوية التنظيمية، حيث تساهم الممارسات القيادية القائمة على القيم الأخلاقية في تعزيز شعور الأفراد بالانتماء للمؤسسة. ويمكن أن تكون العلاقة بين الهوية الأخلاقية و UPB منحنية، مما يشير إلى أن الأفراد ذوي الهوية الأخلاقية المنخفضة قد ينخرطون في UPB عندما يكون التعريف التنظيمي مرتفعًا، في حين أن أولئك الذين لديهم هوية أخلاقية عالية قد يقاومون مثل هذه الضغوط (Mishra & Sharma, 2023)، كان القيادة تأثير كبير على الهوية التنظيمية، مما يشير إلى أن القادة الذين يتبنون سلوكيات أخلاقية مثل النزاهة والعدالة والشفافية يسهمون في تعزيز هوية الموظفين التنظيمية.

كما أكدت دراسة المواضية (2023) على أن القيادة الأخلاقية تلعب دورًا محوريًا في تعزيز الالتزام التنظيمي، لا سيما في البيئات الأكاديمية مثل الجامعات الفلسطينية. وأشارت النتائج إلى أن القادة الذين يلتزمون بالمبادئ الأخلاقية يحفزون الموظفين على تبني قيم المؤسسة، مما يقوي ارتباطهم بها. بالإضافة إلى ذلك، توصل راضي وحسن (2014) إلى أن سلوكيات القيادة الأخلاقية، مثل احترام حقوق الأخرين وضمان العدالة، تعزز الشعور بالانتماء والولاء التنظيمي. وتؤكد هذه النتائج على أن القيادة الأخلاقية ليست مجرد عامل تحفيزي فحسب، بل أيضًا أداة فعالة لتعزيز المهوية التنظيمية والاستقرار المؤسسي، وتم قياس التأثير السابق من خلال اختبار الفرض الفرعي الرابع (H5d):

يوجد تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية للصوت الأخلاقي للقائد في بناء الهوية التنظيمية.

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

ز-الحكم الأخلاقي Moral Judgment

تعتبر العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد والحكم الأخلاقي علاقة محورية في تشكيل الأخلاقيات التنظيمية والتأثير على سلوكيات المتابعين.، حيث تشير الأبحاث إلى أن القادة الذين يتمتعون بصوت أخلاقي قوي يؤثرون بشكل إيجابي على الحكم الأخلاقي لأتباعهم، مما يعزز بيئة مواتية لاتخاذ القرارات الأخلاقية. تتوسطها عوامل مثل الشجاعة الأخلاقية والفعالية الأخلاقية، مما يعزز احتمالية تعبير المتابعين عن مخاوفهم الأخلاقية، ويظهر ذلك التأثير من خلال العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد والقيادة الأخلاقية.

كما تتميز القيادة الأخلاقية بالقادة الذين يظهر ون النزاهة والإنصاف، مما يشجع المتابعين على تبني قيم مماثلة.(Afsar & Shahjehan, 2018)، ويمكن للصوت الأخلاقي القوي من القادة أن يعزز الشجاعة الأخلاقية للمتابعين، مما يمكنهم من التحدث عن القضايا الأخلاقية والمتابعين، مما يمكنهم من التحدث عن القضايا الأخلاقية والتأثير (Alshehri & Elsaied, 2022) على المتأبعين يظهر ون حكمًا أخلاقيًا أعلى عندما على الحكم الأخلاقي للأتباع، وتظهر الدراسات أن المتابعين يظهر ون حكمًا أخلاقيًا أعلى عندما يمتلك قادتهم حكمًا أخلاقيًا قويًا (Ho & Lin, 2016). كما تتأثر العلاقة بالعوامل الثقافية، مثل مسافة القوة، والتي يمكن أن تضخم ديناميكية القائد والتابع في الحكم الأخلاقي بين قيم الأخلاقية وتطابق القيمة هما وسيطان حاسمان في العلاقة بين القيادة الأخلاقية والمسوت الأخلاقية على الصوت الأخلاقي للأتباع . (Lee et al., 2017) التطابق العالي بين قيم القائد والتابع يعزز الأثار في حين أن الصوت الأخلاقي للقائد يمكن أن يعزز بشكل كبير الحكم الأخلاقي للأتباع، فمن الصروري أن ندرك أنه قد لا يمتلك جميع القادة نفس المستوى من الالتزام الأخلاقي، مما قد يؤدي الهي نتائج متنوعة في سياقات تنظيمية مختلفة.

وكذلك استند الحُكم الأخلاقي للقادة إلى نظريات عديدة منها نظرية كولبرج, (Kohlberg, وكذلك استند الحُكم الأخلاق إلى ثلاث مراحل (ما قبل التقليدية، التقليدية، وما بعد التقليدية)، حيث يُتوقع من القادة العمل في كل مرحلة وفق لما يتناسب معها، ونظرية القيادة الخادمة (Greenleaf, 1977) التي تؤكد على أن القائد يجب أن يضع احتياجات الأخرين أولًا تظهر الأبحاث أن القادة الذين يمتلكون حُكمًا أخلاقيًا متطورًا يكونون أكثر فعالية في إلهام فرقهم وبناء (Brown & Treviño, 2006) لذا ركزت توصيات الأبحاث السابقة على أهمية تعزيز الأخلاقيات في برامج تطوير القيادة، وافترض الباحثان قياس اختبار الفرض الفرعي الخامس. (H5e):

يوجد تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية للصوت الأخلاقي للقائد في بناء الحكم الأخلاقي.

 7 - العوامل السياقية كمتغير وسيط بين الصوت الأخلاقي للقائد والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة

أ-العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد والعوامل السياقية:

حيث أظهرت نتائج البحوث السابقة أن العوامل السياقية (Contextual Factors) تلعب دورًا حاسمًا في تحديد مدى جرأة القائد في إظهار صوته الأخلاقي كسوابق، ومن أبرز هذه العلاقات ما ناقشه بحث(Brown & Treviño, 2006) ويشير إلى أن المؤسسات التي تشجع النزاهة

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

والانفتاح تزيد من احتمالية ظهور صوت أخلاقي قوي للقادة، وعلى الجانب الأخر من العلاقات ظهرت البيئات البيروقراطية أو القمعية قد تثبط القادة عن التحدث ضد الانتهاكات (Miceli et). أما على مستوى المنظمات اللامركزية تميل إلى تمكين القادة من التعبير عن آرائهم الأخلاقية بحرية أكبر (Morrison, 2011). وهذا ما دفع الباحثان إلى استكشاف هذه العلاقة بشكل أكثر تحديدًا، سعيًا لتقديم إضافة نظرية وتطبيقية في مجال السلوك التنظيمي.، وبناءً على هذه المبررات تم صياغة الفرض السادس الرئيس والفروض الفرعية على النحو التالى:

(H6) يؤثر الصوت الأخلاقي للقائد تأثيرًا إيجابيًا ذا دلالة إحصائية في العوامل السياقية. بـ العلاقة بين العوامل السياقية والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة

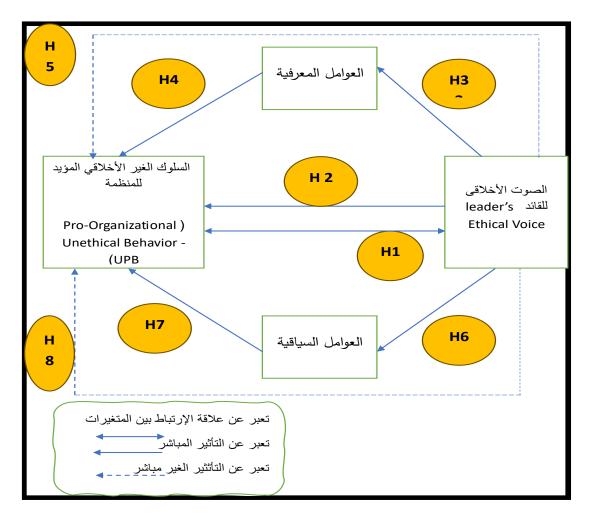
أظهرت الدراسات أن البيئة المحيطة (السياق التنظيمي والاجتماعي) قد تشجع أو تثبط هذه السلوكيات عبر العوامل التنظيمية الداخلية منها ضغوط الأداء التنظيمي عندما تضع المنظمة أهدافًا غير واقعية، يلجأ الموظفين لأساليب غير أخلاقية لتحقيقها (Mesdaghinia et al., 2019). غير واقعية، للجأ الموظفين لأساليب غير أخلاقية لتحقيقها (Mesdaghinia et al., 2019). والثقافة التنظيمية التنافسية من خلال التركيز المفرط على المنافسة الداخلية يزيد من احتمالية التضحية بالأخلاق لتحقيق الترقيات (Schweitzer et al., 2004). وغياب المساءلة مع انعدام المنات الرقابة أو العقوبات على الانتهاكات يُرسخ ثقافة "الغاية تبرر الوسيلة" (et al., 2010 ولكن آخرون على أن العوامل الإجتماعية الخارجية منها ضغوط السوق، والمنافسة الشرسة في القطاع قد تدفع المنظمات لتبرير UPB كـ"ضرورة استراتيجية" (Chen). والمعايير الصناعية في بعض القطاعات (مثل المبيعات)، وتُعتبر الممارسات غير الأخلاقية "عرفًا مقبولًا" (H7) تؤثر العوامل السياقية تأثيرًا سلبيًا ذا دلالة إحصائية في العمل مدى صحة الفرض التالي: (H7) تؤثر العوامل السياقية تأثيرًا سلبيًا ذا دلالة إحصائية في العمل غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة - UPB (المتغير التابع).

ومن خلال مراجعة الأدبيات السابقة، لاحظا الباحثان ندرة الدراسات التي تناولت اختبار هذه العلاقة بين المتغيرات وهي العوامل السياقية والصوت الأخلاقي للقائد والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة، مما دفع الباحثان إلى سد هذه الفجوة البحثية من خلال فحص العلاقة المقترحة في البحث الحالي، وذلك عبر اختبار الإطار الكلي للفروض الفرعية من خلال الفرض التالي: الفرض الثامن (HB):

تتوسط العوامل السياقية العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة.

وتأسيسًا على ما سبق عرضه في التحليل الأدبى للدراسات السابقة ومتغيرات البحث، والتأثيرات المحتملة للمتغيرات؛ ومنها استنتاج الفروض البحثية نظريًا فإنه يمكن تمثيل تلك الفروض بما تتضمنه من علاقات وساطة منفردة ومتوازية في صورة نموذج أولي مقترح مثلما هو موضح في الشكل التالي:

المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية (م٢، ع٢، ج٣، يوليو ٢٠٢٥) د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان



المصدر: من إعداد الباحثة من خلال العرض الأدبى للبحوث السابقة المتوازية) الشكل رقم (1) الإطار المفاهيمي لنموذج البحث(الوساطة المتوازية)

المصدر: من إعداد الباحثان في ضوء العرض الأدبي للبحوث السابقة

لقياس الصوت الأخلاقي للقائد، تظهر عدة عوامل رئيسية من الأدبيات حول القيادة الأخلاقية والشجاعة الأخلاقية. حيث يعكس الصوت الأخلاقي قدرة القائد على التعبير عن المخاوف الأخلاقية وتعزيز ثقافة النزاهة داخل فريقه، ويمكن تقبيم ذلك من خلال أبعاد مختلفة، بما في ذلك القيادة الأخلاقية والثقة والفعالية الأخلاقية، كما هو موضح بالجدول التالى:

ثانيًا: الفجوة البحثية

في ضوء تحليل العرض المفاهيمي النظري السابق، والعلاقات المقترحة بينهم؛ استنتجا الباحثان عدة فجوات بحثية سعى البحث الحالى إلى سدها وهي كالتالى:

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

- 1-. الافتقار إلى دراسات تركّز على الصوت الأخلاقي للقائد كآلية للتخفيف من السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة (UPB)، حيث تفتقر الأدبيات البحثية إلى دراسات متعمقة تُركز على "الصوت الأخلاقي القائد" (Leader Moral Voice) كعامل مخفّف محتمل للسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة (Unethical Pro-Organizational Behavior UPB). فمعظم الدراسات السابقة تناولت القيادة الأخلاقية (Ethical Leadership) كمفهوم شامل، دون تحليل دقيق لدور التواصل من خلال الصوت الأخلاقي الفقال للقيادة كآلية مستقلة لتشكيل السلوك التنظيمي. حيث طرح البحث الحالي تساؤلاً رئيسياً: "هل يُمكن للصوت الأخلاقي للقائد أن يحد من انتشار السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة (UPB)، حتى في بيئات العمل التي تتسم بضغوط تنظيمية عالية، مثل بيئات الأمن والسلامة المهنية؟ "هذا التساؤل استكشف فجوة بحثية حرجة، تتمثل في: عدم وضوح الآلية التي يؤثر من خلالها الصوت الأخلاقي (كأداة تواصلية) في كبح دو افع UPB، مقارنة بالقيادة الأخلاقية التقليدية.
- 2- ندرة الأبحاث التي تدرس تفاعل الصوت الأخلاقي مع الضغوط التنظيمية، والتي قد تدفع الموظفين إلى تبني سلوكيات غير أخلاقية بدافع حماية المنظمة، وبالتالي سعى هذا البحث إلى سد هذه الفجوة من خلال تحليل دور الصوت الأخلاقي كعامل وسيط في العلاقة بين الضغوط التنظيمية والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة، مع الأخذ في الاعتبار السياق الخاص ببيئات العمل عالية الخطورة، مثل تلك الموجودة في قطاع الأمن والسلامة المهنية ببورسعيد.
- 3-عدم وجود دراسات مماثلة في السياق المصري/العربي معظم الأبحاث حول السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة وقيادة الصوت الأخلاقي غربية، وقد تختلف النتائج في الثقافات العربية ذات الطبيعة الصناعية.
- 4- تشير الأدبيات البحثية إلى أن البيئات التنظيمية ذات الطبيعة الصناعية غالباً ما تطور ثقافتها التنظيمية التي تتسم بالتشديد على الولاء التنظيمي كقيمة أساسية , Umphress & Bingham والتنظيمية التي تتسم بالتشديد على الولاء التنظيمي كقيمة أساسية عندما تكون مدفوعة بنوايا مؤيدة للمنظمة (Effelsberg et al., 2014) ، وضغط الأقران الذي يشجع على التوافق مع معايير المجموعة حتى لو تعارضت مع المعايير الأخلاقية وفي هذا السياق، طرح البحث التساؤل التالي: هل يمكن للصوت الأخلاقي الفعال للقائد (Counterbalancing Mechanism) أن يعمل كالية موازنة (Counterbalancing Mechanism) لتخفيف تأثير هذه العوامل السياقية في تعزيز السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة (Maynes & Podsakoff, 2014) وللمسألة أهمية نظراً لأن: الثقافة التنظيمية في مثل هذه البيئات قد تخلق "مناطق رمادية أخلاقية (Ethical في تطبيع نظراً لأن: الثقافة التنظيمية في مثل هذه البيئات كما أن ضغط المجموعة قد يؤدي إلى تطبيع الصوت الأخلاقي للقائد كقوة تصحيحية (Corrective Force) في هذه الأنظمة التنظيمية الصوت الأخلاقي للقائد كقوة تصحيحية (Corrective Force) في هذه الأنظمة التنظيمية (Brown & Treviño, 2006)

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

ثالثًا: الدراسة الإستطلاعية

بناءً على العرض السابق وما توصل إليه الباحثان من فجوة بحثية تطبيقية لمتغيرات البحث الحالي في بيئة السلامة والصحة المهنية للقطاع الصناعي في بورسعيد، تم إجراء الدراسة الإستطلاعية كخطوة رئيسة لتحديد مظاهر المشكلة البحثية، ومن ثم صياغة المشكلة البحثية، وصياغة تساؤلاتها في إطار السعي نحو فهم أعمق لـ قياس التأثير المتناقض بين الصوت الأخلاقي للقائد و السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة (UPB) من خلال دراسة دور العوامل المعرفية والسياقية كآاليات وسيطة متوازية في بيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد.

وقام الباحثان بتوزيع استمارة استبيان لقياس السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة لعدد 70 عامل للدراسة الإستطلاعية *كخطوة أولية للوقوف على حقيقة الوضع داخل المصانع المنتجة ببورسعيد، حيث تُعد بيئة العمل في مجال الأمن والسلامة المهنية من أكثر القطاعات حساسية نظراً لارتباطها المباشر بحياة العاملين وسلامة المنشآت. ومع ذلك، فإن انتشار السلوكيات غير الأخلاقية المؤيدة للمنظمة في هذا المجال، وخاصة في محافظة بورسعيد التي تشهد نشاطاً صناعياً وتجارياً مكثفاً _ يُشكل تهديداً خطيراً ليس فقط على العمال، ولكن أيضاً على الاقتصاد والمجتمع ككل.، وتهدف هذه الدراسة الإستطلاعية إلى تحليل مظاهر السلوك غير الأخلاقي في بيئة الأمن والسلامة المهنية ببورسعيد، وتأثيراته على معدلات الإصابات والحوادث، للوصول إلى نتائج وتوصيات تعزز النزاهة والشفافية في هذا القطاع الحيوي.

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

جدول رقم (1) المتوسطات المرجحة للسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة

		لا أوافق	الا أوافق	صميح	أواقق	أواقق	الأستلة الخاصة بأبعاد السلوك الغير الأخلاقي
8	Til.	Statio		إلى حد ما		بيشدة	المؤيد للمنظمة
الإنتجاء المام	لمئوسط اعرجه	and)	a madi	- Hadde	العدد	العدد	
		%	%	2	26	26	(المتوسط المرجح العلم يساوى 4.3789)
		2	8	6	15	39	 سأوافق عنى تقديم معنومات غير دقيقة
موافق	4.13	2.7	12.7	8.4	22.1	54.2	أو التغاضى عن بعض الحقائق لتحسين
		2.7	12.,	5.4	2211	,,4,2	صورة المنظمة
موافق		3	5	5	16	41	2. الله كان ذلك سيساعد منظمتي فإنني
ىشدة	4-25	3.0	8.0	7.7	22.7	58.5	سأبالغ بالحقيقة حول المنتجات أو الخدمات
8530		3.0	0.0		2217	5615	التى تقدم للعملاء إالزباتن
		2	5	9	7	47	 إذا كانت المنظمة بحلجة لى سأقدم
موافق	4.37	1.7	7.0	12.4	11.7	67.2	توصية جيدة بالنيابة عن الموظف الغير
يشدة	4-37	1.7	1.0	12.4	11.7	07.2	كفء، وقد يعرض المنظمة للمشاكل بدلاً من
							أن يشكل لى مشكلة.
موافق	4.35	1	6	7	12	44	4. اذا كان ذلك سيفيد المنظمة قسوف
ىشدة		1.3	7.7	9.7	17.1	64.2	أهجب المعلومات السلبيةعن منظمتي أو
RANG.		1.5	***	313	17.1	3412	منتجاتها من الزبائن / العملاء
موافق	4.25	2	8	6	12	42	5. إذا لزم الأمر سأقوم بإخفاء المعلومات عن
يشدة		3.3	8.4	9.4	17.4	61.5	الجمهور التي يمكن أن تلحق الضرر
							بمنظمتى

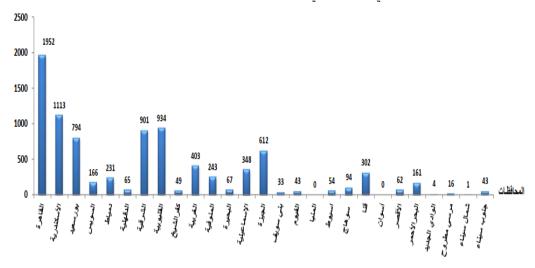
المصدر: من إعداد الباحثان طبقاً غيانات التحليل الإحصائي وفقا شفياس السئوك الغير الأخلاقي المؤيد للمنظمة (اسماعين،2023).

*تم توزيع الإستمارات في الفترة الزمنية من10 /2024/12 حتى 10/1/ 2025 وذلك في نطاق اربعة مصانع في نطاق موقعهم الجغرافي (رويال للكيماويات -إيدج للملابس الجاهزة – الشركة المصرية للصناعات الهندسية والمعدنية-مصنع بيراميدز) وتم التركيز على المصابين المبلغ عنهم والمحيطين بهم.

وتأكيدًا على النتيجة السابق ذكرها بأن المتوسط المرجح في بيئة العاملين هو 4.37 يعنى ذلك أنهم متفقين على أنهم يتحيزون لمنظماتهم، وتم عمل مقابلات شخصية متعمقة غير مقننة مع عدد 50% وعددهم تقريبًا 35 عامل من المجموعة السابق لهم الإجابة عن الإستبيان لفهم طبيعة وأشكال السلوك غير الأخلاقي في الأمن والسلامة المهنية ببورسعيد فمنهم من أشار إلى التلاعب في تقارير السلامة وإخفاء المخالفات مثال ذلك تقديم تقارير مزيفة عن تدريبات الإخلاء أو فحوصات المعدات لتجنب العقوبات، والتستر على حوادث العمل وعدم تسجيلها رسمياً لتحسين المصرية تحت ضغط الإنتاج، والرشوة والفساد الإداري من خلال دفع رشاوى لمفتشي السلامة لتجاهل المخالفات أو منح شهادات مطابقة دون فحص دقيق، وتواطؤ المسؤولين مع المقاولين لتجاوز اشتراطات السلامة في المشاريع الإنشائية، وإهمال تدريب العاملين وتوفير معدات الوقاية من خلال تخفيض تكاليف التدريب بالاعتماد على برامج شكلية دون ضمان الجودة، وتزويد العمال

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

بمعدات وقاية رديئة أو غير مطابقة للمواصفات لخفض النفقات، والتمييز و عدم المساواة في تطبيق إجراءات السلامة من خلال تجاهل مخاطر بعض العاملين (مثل العمالة المؤقتة أو غير المسجلة) وحرمانهم من حقوقهم في الحماية، و عدم توفير بيئة عمل آمنة للنساء في بعض المصانع والمخازن؛ وإمتدادًا لما سبق ظهر أثر هذا السلوك من خلال إرتفاع معدلات الحوادث والإصابات وخاصة في قطاعات الموانيء والمصانع والإنشاءات وخسائر اقتصادية بسبب تعويضات العمالة، وتوقف الإنتاج وغرامات المخالفات، وتأكل الثقة بين العمال والإدارة ممايؤدي لإنخفاض الروح المعنوية والإنتاجية وتدهور سمعة المنظمات الصناعية المحلية، وجذب الإستثمارات الأجنبية بسبب إنتهاكات السلامة وتتوافق هذه النتيجة مع ما نشره الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لعام بورسعيد المركز الثالث في الشكل التالي:



الشكل رقم (2) التوزيع العددى لإصابات العمل موزعة طبقًا للمحافظات

المصدر: وزارة القوى العاملة ،2025

ولكن هناك العديد من المؤشرات العامة التي تركز على مظاهر المشكلة بشكل أكثر وضوحًا ومنها توزيع المؤشرات العامة لإصابات العمل موزعة كالتالي:

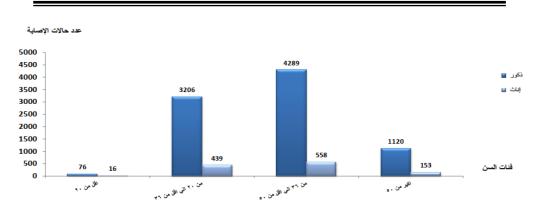
المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية (م٢، ع٢، ج٣، يوليو ٢٠٢٥) د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

الجدول رقم (2) المؤشرات العامة لإصابات العمل

	الدلالات الرقمية										
بلغ عدد حالات إصابات العمل بالقطاع الإستثماري 295 حالة بنسبة 3%	بلغ عدد الحالات إصابات العمل بالقطاع الخاص5075 بنسبة بنسبة	بلغ عدد حالات إصابات العمل بالقطاع العام 2845 حالة بنسبة 28.9%	بلغ عدد حالات الإصابة بالقطاع الحكومي 1642 حالة بنسبة حالة بنسبة 16.7%	طبقًا القطاع							
، إصابات للإناث بنسبة 11.8%		العمل الذكور 8691 88.2%	_	طبقًا للنوع							
بلغ أقل عدد حالات إصابة في محافظة شمال سيناء 1حالة بنسبة 0.01%	تحتل بورسعيد المركز الثالث من حيث إجمالي عدد الإصابات 974 بنسبة 9.9%	يليها محافظة الأسكندرية بعدد1282 بنسبة 13% من الإجمالي 1478	بلغ أكبر عدد حالات إصابة في محافظة القاهرة 2379 حالة بنسبة %24.1	طبقًا للمحافظة والإنعكاس على ايام الانقطاع عن العمل							
يليها مهنة رجال التشريع وكبار المسؤولين بعدد199حالة بنسبة 2%	على الجانب الأخر بلغ أقل عدد حالات إصابة العمل في المهن الزراعية والعاملون في الصيد 40 بنسبة 4.0%	يليها عمال تشغيل المصانع وتشغيل الماكينات و عددهم 1900 حالة بنسبة 19.3	بلغ أكبر عدد لحالات إصابات العمل بين الفنيون ومساعدو الإخصائين3270 حالة بنسبة 333.2	طبقًا للمهن							
يليها عدد الحالات بنشاط الإدارة العامة والدفاع بعدد2حالة وبنسبة	بلغ أقل عدد حالات إصابة في العمل في نشاط الوساطة المالية عدد ١ بنسبة بنسبة	يليها نشاط الصحة والعمل الإجتماعي بعدد892 بنسبة 9%	بلغ أكبر عدد لحالات الإصابة في نشاط الصناعات التحويلية 5413 أي بنسبة أي بنسبة	طبقًا للنشاط الإقتصادي							

المصدر: من إعداد الباحثان طبقاً للموقع الرسمي للجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، 2025.

المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية (م٦، ع٢، ج٣، يوليو ٢٠٢٥) د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان



المصدر: وزارة القوى العاملة، 2025.

الشكل رقم (3) التوزيع العددى لإصابات العمل موزعة طبقًا للسن

يوضح الشكل السابق أن أكثر الفئات المتضررة والتي تتعرض لإصابات العمل هم فئة الشباب وتتركز الإصابات في الفئة العمرية من 36 إلى 50 وعددهم حوالى 4847 قابلة للزيادة و تُعد إصابات العمل من المشكلات الخطيرة التي تواجه العمال الشباب، خاصة في القطاعات الصناعية والإنشائية والزراعية، كما يُعاني الشباب من آثار جسدية ونفسية واقتصادية جراء هذه الإصابات، مما يؤثر على حياتهم المهنية والاجتماعية وأكد ذلك أيام الإنقطاع عن العمل للأخصائيين فعدد أيام إنقطاعهم 109854 يوم ولكن ليس أيام الإنقطاع هي الما الفنيين ومساعدي الأخصائين فعدد أيام إنقطاعهم 109854 يوم ولكن ليس أيام الإنقطاع هي الأطراف الدلالة الوحيد، فوزارة القوى العاملة حددت أكبر نسبة من الإصابات هي في الأطراف العلوية Upper Limbs ويبلغ عدد الإصابات 2411 حالة وذلك بنسبة تتعدى 22.3% (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، 2025) وبناءً على ما سبق من المؤشرات العامة حدد الباحثان العاملين في فئة الإخصائيين والفنيين ومساعدي الإخصائيين العاملين بالمصانع الإنتاجية بالقطاع الصناعي التابع للسلامة والصحة المهنية بجنوب بورسعيد.

رابعًا: مشكلة البحث وتساؤلاته

تواجه المنظمات الحديثة تحديات متزايدة في بناء بيئات عمل أخلاقية تُعزز من الالتزام المهني وتُقلل من الانحرافات السلوكية، خاصة تلك التي تُمارَس باسم الولاء التنظيمي، كالسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة (Unethical Pro-Organizational Behavior - UPB). ويُعد المصوت الأخلاقي المقائد أحد أهم المحددات القيادية التي يمكن أن تسهم في تقويض هذا النوع من السلوكيات، نظرًا لما يعكسه من توجهات أخلاقية ومعيارية داخل البيئة التنظيمية، ورغم ما تشير إليه الأدبيات من تأثير عكسي مفترض بين الصوت الأخلاقي للقائد وهو ما يُعرف بـ "التأثير يُظهر أن هذا التأثير قد يكون معقدًا ومتباينًا، بل ومتضاربًا أحيانًا، وهو ما يُعرف بـ "التأثير المتناقض"، إذ قد تستمر بعض مظاهر السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة حتى في وجود قيادة الأخلاقي مرتفع، ورغم ما أنجز من دراسات في مجال القيادة الأخلاقية والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة، إلا أن هناك ندرة واضحة في الدراسات التي اختبرت دور العوامل المعرفية والسياقية كمتغيرات وسيطة متوازية توضح كيف ولماذا يفشل الصوت الأخلاقي في تقليص UPB. كما أن الأدبيات تقتقر إلى أدلة ميدانية من بيئات صناعية واقعية، خاصة في القطاعات ذات الحساسية العالية مثل الأمن الصناعي والسلامة المهنية.

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

لذا تنبع مشكلة البحث الحالى من الحاجة إلى الإجابة عن تساؤل رئيس وهو:

كيف يتم استكشاف وفهم هذا التأثير المتناقض بشكل منهجي، من خلال فحص الدور الوسيط للعوامل المعرفية والسياقية بين الصوت الأخلاقي للقائد والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة، بما يُسهم في سد فجوة معرفية قائمة، وتقديم رؤى تطبيقية تسهم في تحسين ممارسات القيادة والأداء الأخلاقي داخل المنظمات الصناعية؟

ويتفرع من السؤال السابق، عدة تساؤلات فرعية يمكن عرضها فيما يلني:

- 1. ما هي درجة الإرتباط بين متغيرات البحث وهي: الصوت الأخلاقي للقائد و السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة و العوامل المعرفية والسياقية في بيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد؟
- 2. ما هو تأثير الصوت الأخلاقي للقائد و السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة للعاملين بيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد؟
- ق. ما هو تأثير الصوت الأخلاقي للقائد على العوامل المعرفية للعاملين بيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد؟
- 4. ما هو تأثير العوامل المعرفية على السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة للعاملين بيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد؟
- 5. ما هو تأثير الصوت الأخلاقي للقائد على العوامل السياقية للعاملين في بيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد؟
- 6. ما هو تأثير العوامل السياقية على السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة للعاملين في بيئة عمل
 الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد؟
- 7. كيف تتوسط العوامل المعرفية العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد و السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة في بيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد؟ تفصيلا أو بشكل عام
- 8. كيف تتوسط العوامل السياقية العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد و السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة في بيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد؟

خامسًا: أهداف البحث

تتمثل أهداف البحث الحالى تفصيلاً في استكشاف ما يلي:

- 1. التحقق من درجة الإرتباط بين متغيرات البحث وهي: الصوت الأخلاقي للقائد و السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة و العوامل المعرفية والسياقية في بيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد.
- التحقق من تأثير الصوت الأخلاقي للقائد و السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة للعاملين في بيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد.
- 3. التحقق من تأثير الصوت الأخلاقي للقائد على العوامل المعرفية للعاملين في بيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد.

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

- 4. التحقق من تأثير العوامل المعرفية على السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة للعاملين في بيئة
 عمل الأمن و السلامة و الصحة المهنية ببور سعيد؟
- 5. التحقق من تأثير الصوت الأخلاقي للقائد على العوامل السياقية للعاملين في بيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد.
- 6. التحقق من تأثير العوامل السياقية على السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة للعاملين في بيئة
 عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببور سعيد؟
- 7. التحقق من وساطة العوامل المعرفية والعلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد و السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة في بيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد.
- 8. التحقق من وساطة العوامل السياقية والعلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد و السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة في بيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد.

سادسًا: أهمية البحث

أهمية علمية

- 1. إثراء الأدبيات النظرية: تسهم هذه الدراسة في سد فجوة بحثية في الأدبيات المتعلقة بالقيادة الأخلاقية والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة (Behavior UPB)، خاصة في سياق بيئات العمل عالية الخطورة مثل الأمن والسلامة المهنية. فبينما ركزت دراسات سابقة على العلاقة المباشرة بين القيادة الأخلاقية والسلوكيات الأخلاقية (Mayer et al., 2012)، يقدم هذا البحث نموذجًا أكثر تعقيدًا يفحص التأثير المتناقض المحتمل للصوت الأخلاقي للقائد على UPB، مع التركيز على الأليات الوسيطة المعرفية والسياقية.
- 2. تطوير النماذج السببية: يقدم البحث إطارًا نظريًا متكاملًا حديثًا يجمع بين نظريات التبادل الاجتماعي (Social Exchange Theory) والإدراك الاجتماعي (Theory) الاجتماعي (Theory) لشرح كيف يمكن للعوامل المعرفية (مثل التبرير الأخلاقي) والسياقية (مثل ضغوط الزملاء/الأقران) أن تعمل كآليات وسيطة متوازية في تفسير العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة (2015).

أهمية عملية

- 1. السياق الفريد لبيئة الأمن والسلامة المهنية: تُعد بورسعيد بيئة مثالية لهذا البحث بسبب طبيعة قطاعاتها الصناعية واللوجستية عالية الخطورة، حيث تزداد احتمالية حدوث تناقض بين الخطاب الأخلاقي الرسمي والممارسات الفعلية (Kish-Gephart et al., 2010).
- تحسين سياسات القيادة حيث يمكن للنتائج أن تساعد المنظمات في تصميم برامج تدريبية للقادة تركز على التناسق بين الخطاب الأخلاقي والممارسات التنظيمية، مما يقلل من الفجوة بين الصوت الأخلاقي والسلوكيات غير الأخلاقية (Brown & Treviño, 2006).
- 3. تعزيز آليات الرقابة تسلط الدراسة الضوء على أهمية مراقبة العوامل الوسيطة (مثل ضغوط المجموعة أو غموض المعايير) التي قد تحول القيادة الأخلاقية إلى سلوكيات ضارة، مما يدعو

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

إلى تبني أنظمة إبلاغ آمنة (Whistleblowing) وحوافز للالتزام الأخلاقي (Treviño et). (al., 2014)

4. تطوير بيئات عمل أكثر أمانًا: في قطاع الأمن والسلامة المهنية، يمكن أن تقال النتائج من الحوادث الناجمة عن السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة (مثل تزوير تقارير السلامة)، مما ينعكس إيجابًا على صحة العمال وسمعة المنظمات (Zohar, 2010).

سابعًا: مجتمع وعينة وحدود البحث

تعتبر دراسة العينة والمجتمع أساسية في الأبحاث العلمية لأنها تسمح بتحليل البيانات واستنتاج النتائج بطريقة منطقية وعلمية، كما تساعد العينات في توفير الوقت والجهد والموارد المطلوبة لجمع البيانات، كما تقلل من التكلفة المادية والوقتية للدراسات. وبهذه الطريقة، توصل الباحثان إلى اكتشافات وتحليلات دقيقة حول الظواهر والعلاقات المختلفة في المجتمع بشكل عام.، واستخدم الباحثان أسلوب العينة العشوائية البسيطة، ولكن في البداية تطرق الباحثان لمنهجية اختيار العينة في البحث الحالى تفصيلاً:

1. تحديد مجتمع البحث:

يتمثل الإطار المجتمعي للبحث الحالي في المنشآت الصناعية العاملة بمحافظة بورسعيد، حيث تشير البيانات الرسمية الصادرة عن (غرفة صناعة بورسعيد، 2025) إلى أن العدد الإجمالي للمصانع المنتجة بالمحافظة يبلغ (380) مصنعاً ويتم تفصيلها من خلال الجدول التالي:

الجدول رقم (3)يوضح: توزيع المصانع المنتجة ببورسعيد

رأس مال المصنع	عدد العاملين	عدد المصانع	أنواع المصانع
100 مليون فأكثر	7868	10	المصانع العملاقة
15مليون إلى أقل من 100مليون	5060	19	المصانع الكبيرة
من 5 مليون إلى أقل من 15مليون	2986	25	المصانع المتوسطة
من 50.000إلى 5 مليون	10801	301	المصانع الصغيرة
أقل من 50.000	310	25	المصانع متناهية الصغر
الحد الأدنى 50.000 الحد الأقصى 100 مليون فأكثر	27025	380	الإجمالي

المصدر: من إعداد الباحثان طبقاً للنشرة الغير منشورة بقطاع غرفة صناعة بورسعيد، 2025.

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

2.إجراءات أخذ العينة

اعتمد البحث الحالي على أسلوب العينة العشوائية البسيطة (Simple Random Sampling) وفقًا للعدد الإجمالي للعاملين 27025 واستخدم الباحثان أداة www.surveymonkey.com كما يلي لتحديد حجم العينة وعددهم 379 من العاملين بالمصانع المنتجة ببورسعيد وتحديدًا مصانع المنطقة الصناعية بجنوب بورسعيد وتم توزيع الإستمارات في المصانع التالية (إيدج للملابس الجاهزة – رويال كوزماتيك -رويال للكيماويات- مصنع تى اى سى سنمار للكيماويات- افينا للصناعات الكهربائية) وتم إختيارهم وفقًا لأكبر عدد من العمالة خلال شهرين متتالين في بداية عام 2025 وتم توزيع 400 إستمارة استبيان وتم تجميع 388 استمارة قابلة للتحليل.

	.com/mp/sample-size-calculater/ .lculate your sample	e size
Population Size ①	Confidence Level (%) ①	Margin of Error (%) ⊕
27025	95	В
	Sample size	
	379	
	narket research? SurveyMonkey Audience gets you th	
	ndents fast and easy and helps you target them by de sumer behavior, geography, or even designated marke	
	Choose your audience	-

الشكل رقم (4) شاشة برنامج SurveyMonkey لحساب العينة العشوائية البسيطة www.surveymonkey.com

ثامنًا: قياس متغيرات البحث

استخدم البحث الحالي مجموعة من المقاييس المعتمدة والمطوّرة في الأدبيات العلمية لقياس متعدد متغيراته الرئيسة، بما يتوافق مع الإطار المفاهيمي للبحث وأهدافه. وقد تم اعتماد مقياس متعدد الأبعاد لقياس المتغير المستقل المتمثل في الصوت الأخلاقي للقائد، حيث شمل ثلاثة أبعاد فرعية هي :القيادة الأخلاقية (10 بنود) كما طوّرها(2005) Brown et al. (2005)، والشجاعة الأخلاقية (5 بنود) وفقًا لـ(4010) Hannah and Avolio (2010) . Afsar & Shahjehan (2018).

وفيما يتعلق بالمتغيرات الوسيطة، تم قياس العوامل المعرفية من خلال خمسة مقاييس فرعية :التبرير الأخلاقي/فك الارتباط الأخلاقي (8 بنود) استنادًا إلى (2012) Moore et al. (2017) و (8 بنود) استنادًا إلى (2017) Fernando et al. (2017) و (1988) و المعايير الأخلاقية المدركة (10 بنود) مقاييس (1998) Sparks & Hunt (1998) و المعايير الأخلاقية المدركة (10 بنود) كما طوّرها (2023) Kryuchkov (2023) وطوّرها لاحقًا (2023) Victor & Cullen (1988) ، بالإضافة إلى الهوية التنظيمية (6 بنود) حسب (1992) Mael & Ashforth (1992) ، والحكم الأخلاقي (4 بنود) وفق. (2007) وضغط الأقران (4 بنود) استنادًا إلى Cialdini & Goldstein هونظرية (1986) Bandura (1986) ونظرية (2004)

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

وأخيرًا، تم قياس المتغير التابع وهو السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة (UPB) كمكون Umphress et al. (6 بنود) طوّره (6 بنود) طوّره Zhang et al. (Ryan et al. (2019)، وتم تطويره لاحقًا في دراسات(2019) Wang et al. (2023)، (2025)

تاسعًا: التحليل الإحصائي

أسفرت التحليلات الإحصائية للبحث الحالى عن النتائج الآتية:

1- التحليل الوصفي لعينة البحث: توضح البيانات الواردة في الجدول التالي الخصائص الديمو غرافية والمهنية لعينة البحث المتمثلة في العاملين ببيئة الأمن والسلامة والصحة المهنية بمحافظة بورسعيد، حيث شمل التحليل توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغيرات النوع (الجنس)، والفئة العمرية، والمستوى التعليمي، وسنوات الخبرة العملية في المجال.

جدول رقم (4) التحليل الوصفي لعينة البحث العاملين في بيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد

النسبة	العدد	بيات	المتغير
73.97%	287	ذكر	
26.03%	101	أنثى	النوع
100.00%	388	الاجمالي	
7.73%	30	من 20 لأق <i>ل من</i> 30 سنة	
32.22%	125	من 30 لأقل من 40 سنة	
35.57%	138	من 40 لأقل من 50 سنة	المعمر
24.48%	95	من 51 سنة فأكثر	
100.00%	388	الاجمالي	
17.27%	67	قبل الجامعي	
60.82%	236	جامعي	المؤهل العلمي
21.91%	85	دراسات علیا	الموهل العلمي
100.00%	388	الاجمالي	
5.93%	23	أقل من 5 سنوات	
38.14%	148	من5سنوات الى أقل من 10 سنوات	
33.76%	131	من 10 سنوات الى أقل من 15 سنة	مستوى الخبرة
22.16%	86	من 15 سنة فأكثر	
100.00%	388	الاجمالي	

المصدر: من إعداد الباحثان وفقًا لنتائج التحليل الإحصائي.

يتبين من خلال الجدول السابق أن عينة الدراسة اتسمت بالخصائص التالية فمن حيث النوع شكل الذكور الفئة الأكثر شيوعاً بعينة الدراسة ويبلغ عددهم 287 مفردة بنسبة 73.97%، وأما من حيث الفئة العمرية كانت من 40 لأقل من 50 سنة هي الفئة الأكثر شيوعاً في العينة من حيث متغير العمر بواقع 138 مفردة بنسبة 35.57%، وكان العاملين ذوي المؤهل الجامعي بواقع 236 مفردة بنسبة 236%، وكان أصحاب الخبرة في الفئة من 5 سنوات الى أقل من 10 سنوات هم أعلى نسبة تمثيل، بعدد 148 مفردة، بما يعادل 38.14%. وتشير هذه النتائج بشكل عام إلى أن عينة

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

البحث في القطاع الصناعي ببيئة عمل الأمن الصناعي والسلامة والصحة المهنية تميل إلى هيمنة الذكور، مع تركيز واضح في الفئة العمرية المتوسطة، فضلاً عن ارتفاع نسبة الحاصلين على تعليم جامعي، وانتشار الخبرة الصناعية العملية في المدى المتوسط (5–10 سنوات).

2- تقييم مقاييس البحث

احتوى نموذج البحث على أربع متغيرات (بناءات) رئيسة بعضها متعدد الأبعاد والبعض الأخر أحادي البعد، وبالتالي تم تقييم مقاييس البحث الأربع بأبعادها، وتم اختبار مدى صلاحية استخدامها للقياس عن طريق اجراء اختبار التحليل العاملي التوكيدي من الدرجة الأولى بهدف استخراج المعاملات المستخدمة في تحديد مدى صدق واتساق كل مقياس، وتم التعرف على مدى ثبات مؤشراته، فضلاً عن تقييم مؤشرات جودة المطابقة الخاصة بنموذج القياس المستخدم، و يوضح الجدول التالي معاملات تحميل المؤشرات، ومعامل ألفا كرونباخ والثبات المركب / البنائي (CR)، ومتوسط التباين المستخرج (AVE) الخاصة بكل مقياس من مقاييس البحث الأربعة كما يلي:

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

جدول رقم (5) قيم معاملات صدق وثبات واتساق مقاييس البحث

متوسط التباين المستخرج (AVE)	الثبات البنائي (CR)	معامل ألفا	معاملات التحميل Loading	البناء والعناصر	المؤشر
0.633	0.952	0.969		إخلاقي للقائد	الصوت ال
0.645	0.921	0.948		القيادة الأخلاقية	1
			0.792	يستمع القائد إلى آراء الموظفين قبل اتخاذ القرارات	Q1
			0.822	يُعاملُ القائد جميع الموظفين بعدالة وإنصاف	Q2
			0.800	يُظهر القائد صدقًا ونزاهة في أفعاله وأقواله	Q3
			0.796	يضع القائد مصالح الفريق أو المؤسسة فوق مصالحه الشخصية	Q4
			0.803	يشرح القائد القرارات المهمة بطريقة واضحة وشفافة	Q5
			0.826	يلتزم القائد بالمبادئ الأخلاقية حتى في المواقف الصعبة	Q6
			0.797	يحاسب القائد الموظفين على السلوكيات غير الأخلاقية	Q 7
			0.808	يُشجِّع القائد الآخرين على التصرف بأخلاقيات عالية	Q8
			0.791	يتحمل القائد المسؤولية عن أخطائه ولا يلوم الآخرين	Q9
			0.796	يُظهر القائد اهتمامًا حقيقيًا برفاهية الموظفين	Q10
0.611	0.828	0.887		الشجاعة الأخلاقية	2
			0.774	أستعد لمواجهة المخاطر لدفع ما أؤمن بأنه صحيح أخلاقيًا	Q11
			0.811	أتحمل الضغوط الاجتماعية أو التنظيمية عندما ألتزم بموقف أخلاقي	Q12
			0.778	أتصرف بناءً على قيمي الأخلاقية حتى لو كان ذلك قد يعرّض سمعتي أو مكانتي للخطر	Q13
			0.767	أواجه الآخرين عندما يتصرفون بطرق غير أخلاقية، حتى لو كانوا في مواقع نفوذ	Q14
			0.778	أصر على فعل الصواب حتى عندما يكون الطريق الأسهل هو التغاضي أو الصمت	Q15

المصدر: من إعداد الباحثان وفقًا لنتائج التحليل الإحصائي

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

متوسط التباين المستخرج (AVE)	الثبات البنائي (CR)	معا <i>مل</i> ألفا	معاملات التحميل Loading	البناء والعناصر	المؤشر
0.630	0.763	0.837		الثقة والفعالية الأخلاقية	3
			0.785	أشعر أن لديّ القدرة على اتخاذ قرارات أخلاقية صحيحة في المواقف الصعبة	Q16
			0.804	أثق في أن زَملائي/موظفي سيتصرفون بأخلاقية حتى في غياب الرقابة المباشرة	Q17
			0.793	أعتقد أن مؤسستنا تدعم وتكافئ السلوك الأخلاقي	Q18
0.714	0.984	0.988			العوامل المعرف
0.709	0.933	0.951		التبرير والتعطيل الأخلاقي	1
			0.838	من المقبول كسر القواعد إذا كان ذلك سيؤدي إلى نتائج جيدة للمنظمة	Q19
			0.840	عندما يقوم فريق بأمر غير أخلاقي، لا يكون أي فرد مسؤولًا بمفرده	Q20
			0.856	إذا تعرض شخص للخداع، فقد يكون ذلك بسبب غفلته أو أخطائه	Q21
			0.848	لا بأس ببعض السلوكيات عير الأخلاقية طالما لا أحد يتأذى بشدة	Q22
			0.839	بعض العملاء/ المنافسين لا يستحقون التعامل الأخلاقي معهم	Q23
			0.839	مصطلح المرونة في التقاريرا أفضل من اللتزويرًا لوصف التعديلات في البيانات	Q24
			0.838	إذا أمرني المدير بفعل شيء غير أخلاقي، فهو المسؤول وليس أنا	Q25
			0.839	ما نقوم به لیس سینًا مقار نه بجرائم الشركات الكبرى	Q26
0.716	0.927	0.946		الوعى الأخلاقي / الحساسية الأخلاقية	2
			0.832	أستطيع بسهولة تمييز المواقف التي تتطلب حكمًا أخلاقيًا	Q27
			0.848	. عند اتّخاذ قرار، أفكر في كيفية تأثيره على جميع الأطراف (العملاء، الزملاء، المجتمع)	Q28
			0.854	أحرص على مراعاة القيم الأخلاقية (مثل العدالة، الصدق) عند تقييم المواقف	Q29
			0.863	. ألاحظ بسرعة عندما يتصرف شخص ما بطريقة غير أخلاقية، حتى لو كانت صغيرة	Q30
			0.845	قبل اتخاذ أي إجراء، أسأل نفسي عما إذا كان يتوافق مع مبادئي الأخلاقية	Q31
			0.835	.أستطيع تحديد المواقف التي تتعارض فيها مصالح المؤسسة مع القيم الأخلاقية	Q32
			0.847	أشعر بعدم الارتياح عندما أرى ممارسات غير عادلة أو غير نزيهة	Q33

، حريب المصدر: من إعداد الباحثان وفقًا لنتائج التحليل الإحصائي

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

متوسط التباين المستخرج (AVE)	الثبات البنائي (CR)	معامل ألفا	معاملات التحميل Loading	البناء والعناصر	المؤشر
0.713	0.947	0.961		المعايير الأخلاقية المدركة	3
			0.849	يتمتع معظم العاملين هنا بنزاهة عالية في تعاملاتهم.	Q34
			0.833	الكذب غير مقبول هنا، حتى لو كان لصالح المؤسسة.	Q35
			0.859	يتم معاملة الجميع بعدالة، بغض النظر عن مناصبهم.	Q36
			0.853	يُعتبر انتهاك اللوائح الداخلية أمرًا خطيرًا في هذه المؤسسة.	Q37
			0.849	يتم محاسبة الأشخاص هنا على أخطائهم الأخلاقية.	Q38
			0.843	الإدارة تشجع على الشفافية في اتخاذ القرارات.	Q39
			0.845	مصلحة العملاء/المجتمع تُقدَّم على المكاسب الشخصية.	Q40
			0.835	الرشوة أو المحسوبية تُدان بشدة هنا.	Q41
			0.840	يتم تشجيع الموظفين على الإبلاغ عن السلوكيات غير الأخلاقية.	Q42
			0.838	القادة في هذه المؤسسة يلتزمون بالمبادئ الأخلاقية في أفعالهم.	Q43
0.721	0.918	0.939		الهوية التنظيمية	4
			0.854	أشعر أنني جزء حقيقي من هذه المؤسسة	Q44
			0.842	أشعر بالفخر عندما أقول للناس أنني أعمل هنا	Q45
			0.853	عندما يُمدح أداء المؤسسة، أشعر أن هذا نجاح شخصي لي	Q46
			0.853	سمعة المؤسسة مهمة لي كسمعتي الشخصية	Q47
			0.846	قيم المؤسسة تعكس قيمي الشخصية	Q48
			0.846	أشعر بارتباط عاطفي قوي بهذه المؤسسة	Q49
0.716	0.878	0.910		الحكم الأخلاقي	5
			0.840	أقبل التضحية بمصلحة فرد واحد لإنقاذ مجموعة	Q50
			0.857	هل يُبرَر كسر القانون إذا كان الهدف إنقاذ حياة إنسان	Q51
			0.847	الفعل الخاطئ الذي يُحقق نتيجة جيدة يُعتبر مقبولًا.	Q52
			0.840	يجب على الشركة تحمل تكاليف إضافية لحماية البيئة حتى لو لم يطلبها القانون.	Q53

المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية (م٢، ع٢، ج٣، يوليو ٢٠٢٥) د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

متوسط التباين المستخرج (AVE)	الثبات البنائي (CR)	معامل ألقا	معاملات التحميل Loading	البناء والعناصر	المؤشر
0.701	0.868	0.904		ىياقية	العوامل الس
			0.827	أحيانًا أتصرف بطريقة لا أؤمن بها تمامًا، فقط لأن الآخرين يتوقعون ذلك مني	Q54
			0.849	أتردد في الاعتراض على قرار غير أخلاقي إذا كان معظم زملائي يؤيدونه	Q55
			0.843	إذا رأيت زملائي يخرقون القواعد دون عقاب، فأنا أكثر عرضة لفعل الشيء نفسه	Q56
			0.829	إذا كان الجميع يفعلون شيئًا خاطئًا، أشعر أنه أقل خطأ	Q57
0.800	0.950	0.960		لأخلاقي المؤيد للمنظمة	السلوك الغير ا
			0.894	قد أتجاهل انتهاكات اللوائح داخل الشركة إذا كان الكشف عنها سيضر بمصلحة المؤسسة	Q58
			0.892	اذا كان ذلك سيساعد منظمتى فإننى سأبالغ بالحقيقة حول المنتجات أو الخدمات التي تقدم للعملاء/الزبائن	Q59
			0.886	قد أبرر سلوكًا غير قانوني لزملائي إذا كان ذلك سيحقق منفعة للمنظمة	Q60
			0.894	قد أزوّر مستندات أو تقارير إذا كان ذلك سيحمي الشركة من مشكلة كبيرة	Q61
			0.909	قد أستخدم طرقًا غير لائقة (مثل الرشاوى) لضرب المنافسين إذا كان ذلك سيساعد شركتي	Q62
			0.890	قد أتجاهل انتهاكات اللوائح داخل الشركة إذا كان الكشف عنها سيضر بمصلحة المؤسسة	Q63

المصدر: من إحداد الباحثان وفقًا لنتائج التحليل الإحصائي

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

وتوضح نتائج الجدول السابق مجموعة القيم والمؤشرات التي يمكن من خلالها تقييم نماذج القياس الأربع والاستدلال على صلاحية مكوناتها، وهو ما يمكن التحقق منه على النحو التالى:

أ-ثبات المؤشرات:

يمكن الاستدلال على مدى تحقق ثبات المؤشرات من عدمه من خلال فحص قيم معاملات التحميل المعيارية الخاصة بكل مقياس، هذا وتوضح النتائج الواردة بالجدول السابق أن قيم معاملات التحميل الخاصة ببعد القيادة الأخلاقية داخل متغير الصوت الأخلاقي للقائد تراوحت مابين (0.971) و(0.811) لود (0.826)، كما تراوحت ما بين (0.767) و(0.811) لبعد الشجاعة الأخلاقية، وأخيراً تراوحت ما بين (0.785) لبعد الثقة والفعالية الأخلاقية.

وفيما يتعلق بمتغير العوامل المعرفية فقد تراوحت ما بين (۸۳۸،) و (۰,۸۰۸) لبعد التبرير والتعطيل الأخلاقي، وتراوحت ما بين (۸۳۲،) و (۰,۸۲۹) لبعد المعايير الأخلاقية المدركة، وتراوحت الأخلاقية، وترواحت ما بين (۸۳۲،) و (۸۰۹،) لبعد المعايير الأخلاقية المدركة، وتراوحت ما بين (۸۰۲،) و (۰,۸۰۷) لبعد المعايير الأخلاقي. وفيما يتعلق بالعوامل السياقية تراوحت معاملات التحميل بين (۰,۸۲۷) و (۰,۸۲۹)، وأخيراً فيما يتعلق بالسلوك غير الأخلاقي للقائد تراوحت معاملات التحميل بين (۰,۸۲۹) و (۰,۸۲۹) و (۰,۸۸۲) و (۲,۸۸۹) و (۲,۸۸۹) و الفيم إلى ثبات مؤشرات مقاييس البحث الأربع، وذلك وفقا لـ (۱,۸۸۲) و (۲,۵۰۹)، وتشير تلك القيم إلى ضرورة حذف المؤشرات ذات معاملات التحميل الضعيفة جدا (أقل من ۰,۶۰)، ويجب الحذر عند حذف العبارات التي نقل معاملات تحميلها عن القيمة (۷,۰) و تزيد عن القيمة (۱,۶۰) وذلك إذا ما ترتب على حذفها زيادة الاتساق الداخلي وتحسن الثبات المركب (CR) ومتوسط التباين المستخرج (AVE) للمقياس، وحيث أن جميع معاملات التحميل المعيارية الموضحة بالجدول السابق قد سجلت قيمة (أكبر من أو تساوي ۷,۰)، فإن ذلك يشير إلى المعيارية المؤشرات الخاصة بمقاييس البحث الأربع و عدم الحاجة إلى حذف أي منها.

ب-الاتساق الداخلي: يشير الاتساق الداخلي إلى درجة اعتمادية المقياس، وقدرته على قياس ما أعد من أجله، كما أنه يعكس صدق وثبات استجابات المستقصي منهم، ويتم الاستدلال عليه من خلال فحص قيم معاملات ألفا للثبات، وقيم الثبات المركب (CR)، والتي لا بد أن تتجاوز قيمة كل منهم فحص قيم معاملات ألفا للثبات، وقيم الثبات المركب (See: Hair et al., 2011; Bagozzi & Yi, 1988). وفي هذا الصدد توضح نتائج جدول رقم (7) السابق أن معاملات ألفا للثبات الخاصة بمتغيرات البحث المختلفة تراوحت ما بين جدول رقم (7) السابق أن معاملات قيم الثبات المركب (CR) ما بين ((0.90,0))، كما تراوحت قيم الثبات المركب ((0.90,0)) ما بين ((0.90,0))، كما تراوحت قيم الثبات المركب ((0.90,0)) ما بين ((0.90,0))، و ((0.90,0))، و ((0.90,0))، و ((0.90,0)) ما يشير إلى تحقق الاتساق الداخلي لمقاييس البحث الأربع وفقا لهذه المعايير.

ج- صدق التقارب: يشير صدق التقارب إلى قدرة المقياس على تفسير (\circ) أو أكثر من التباين في مؤشراته، وهو ما يحدث عندما تكون العبارات المستخدمة في قياس المتغير متقاربة بشكل كاف، وقد أشار (2016) Hair et al. (2016) إلى ضرورة تخطي قيم متوسط التباين المستخرج (AVE) القيمة (\circ , \circ) ليتحقق الصدق التقاربي للمقياس، هذا وتوضح النتائج الواردة بجدول (5) تراوح قيم التباين المستخرج (AVE) لمقاييس البحث الأربع ما بين (\circ , \circ) و (\circ , \circ) و هو ما يشير إلى تحقق صدق التقارب ما بين المؤشرات المكونة للبناءات وبعضها البعض.

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

د-صدق التمايز: يتم الاستدلال على الصدق التمايزي بين بناءات النموذج عندما يسجل الجذر التربيعي المتوسط انتباين المستخرج (AVE) الخاص بكل متغير قيمة أكبر من قيمة معامل ارتباط هذا المتغير بالمتغيرات الأخرى (Fornell & Larcker, 1981)، هذا ويوضح جدول (6) قيم معاملات Fornell - larcket المستخدمة في تقييم هذا المعيار. وتوضح نتائج الجدول التالي: أن كل متغير يشترك في التباين مع مؤشر اته بشكل أكبر من اشتر اكه في التباين مع المتغيرات الأخرى، حيث أن قيم معاملات ارتباط كل متغير بالمتغيرات الأخرى أقل من الجذر التربيعي لمتوسط التباين المستخرج (AVE) الخاص بهذا المتغير، وبالتالي يتحقق صدق التمايز وفقاً لهذا المعيار.

جدول رقم (6): قيم معاملات معيار Fornell-Larcker لمقاييس البحث

(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
											0.803	القيادة الأخلاقية	(1)
										0.782	0.599	الشجاعة الأخلاقية	(2)
									0.794	0.590	0.639	الثقة والفعالية الأخلاقية	(3)
								0.796	0.604	0.612	0.604	الصوت الأخلاقي للقائد	(4)
							0.842	0.699	0.708	0.705	0.650	النبرير والتعطيل الأخلاقي	(5)
						0.846	0.647	0.637	0.609	0.723	0.753	الوعي الأخلاقي/ الحساسية الأخلاقية	(6)
					0.844	0.707	0.630	0.621	0.668	0.591	0.691	المعابير الأخلاقية المدركة	(7)
				0.849	0.705	0.667	0.587	0.625	0.723	0.732	0.621	الهوية التنظيمية	(8)
			0.846	0.645	0.590	0.618	0.645	0.591	0.622	0.705	0.657	الحكم الأخلاقي	(9)
		0.794	0.664	0.703	0.690	0.597	0.672	0.757	0.644	0.656	0.677	العوامل المعرفية	(10)
	0.837	0.639	0.662	0.610	0.670	0.651	0.636	0.659	0.754	0.754	0.668	العوامل السياقية	(11)
0.894	-0.730	-0.702	-0.668	-0.666	-0.601	-0.688	-0.746	-0.654	-0.683	-0.633	-0.720	السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة	(12)
3.286	3.703	3.721	3.707	3.716	3.734	3.728	3.719	3.788	3.784	3.793	3.786	الوسط الحسابي	
1.011	1.018	0.971	1.015	1.007	0.980	0.995	0.989	0.894	0.968	0.905	0.912	الانحراف المعياري	

المصدر: من إعداد الباحثان وفقًا لنتائج التحليل الإحصائي.

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

3-مؤشرات جودة المطابقة لنموذج القياس:

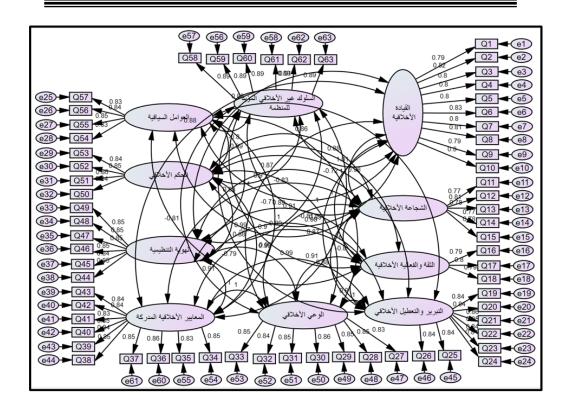
تعبر تلك المؤشرات عن مدى تطابق النموذج النظري مع البيانات الميدانية التي تم تجميعها، هذا ويوضح الجدول التالي مؤشرات جودة المطابقة الخاصة بالتحليل العاملي التوكيدي لمقاييس البحث ومعايير تحقق جودة المطابقة لهذه المؤشرات.

جدول رقم (7): مؤشرات جودة المطابقة

معيار القبول	مدى القبول	القيمة	الرمز الاحصائي	المؤشر
كلما اقترب من الواحد الصحيح	مقبول	0.957	GFI	جودة المطابقة
كلما اقترب من الصفر	مقبول	0.031	RMR	جذر متوسط مربعات البواقي
كلما اقترب من الواحد الصحيح	مقبول	0.977	CFI	المطابقة المقارنة
كلما اقترب من الواحد الصحيح	مقبول	0.978	TLI	تاكر لويس
أقل من 0.08	مقبول	0.030	RMSEA	الجذر التربيعي لمتوسط مربع الخطأ التقاربي

تظهر النتائج المعروضة في الجدول السابق أن مؤشرات جودة التوافق لنموذج القياس الأساسي جيدة ولا تحتاج الى اجراء أي تعديل، حيث تظهر النتائج ما يلي: ارتفاع مؤشرات جودة التطابق، حيث بلغت قيمة (% CFI = 97.7% & CFI = 97.7%) وهي أعلى من 9.7.9 كذلك انخفضت قيمة الجذر التربيعي لمتوسط مربعات الخطأ حيث أن (97.00 = 1.000)، وارتفاع مؤشر تاكر لويس (1.000 = 1.000) وهي أعلى من 1.000 = 1.000) وهو ما يشير جودة المؤشرات الموضحة بجدول (1.000 = 1.0000) نجد أن جميعها تحققت بدرجات ممتازة وهو ما يشير إلى مطابقة نموذج القياس للبيانات الميدانية ومن ثم قدرته على قياس كل من متغيرات البحث.

المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية (م٢، ع٢، ج٣، يوليو ٢٠٢٥) د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان



شكل رقم (5): التحليل العاملي التوكيدي لمقاييس البحث

المصدر: من إعداد الباحثان وفقًا لنتائج التحليل الإحصائي.

4- اختبار فروض البحث:

اعتمد الباحثان في اختبار فروض البحث على اجراء الاختبارات الملاءئمة مع طبيعة كل فرض، وذلك على النحو التالى:

أ معاملات الارتباط الخطى الثنائي بين متغيرات البحث:

تم اجراء اختبار الارتباط الثنائي لبيرسون، وذلك لتحديد معنوية الارتباط بين متغيرات البحث ويعرض الجدول رقم (8) قيم تلك الارتباطات:

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

، الدر اسة	ین متغیر ات	، الثنائي د	تباط الخط	معاملات الار	$\cdot (8)$	حده ل رقم ۱
. ,	J. U.	٠	• • •	, - -	., 0	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,

السلوك غير الأخلاقي المؤيد المنظمة	العو امل السياقية	العوامل المعرفية	الصوت الأخلاقي للقائد	
			1	الصوت الأخلاقي للقائد
		1	0.757	العوامل المعرفية
	1	0.639	0.659	العوامل السياقية
1	-0.730	-0.702	-0.654	السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة

المصدر: من إعداد الباحثان وفقًا لنتائج التحليل الإحصائي.

يتضح من نتائج الجدول رقم (8) وجود علاقة ارتباط موجبة وسالبة ومعنوية وقوية بين معظم متغيرات البحث، وكانت جميع معاملات الارتباط عالية بشكل عام على النحو المبين بالجدول أعلاه، كما تشير نتائج الارتباط الى الاتفاق مع اتجاهات العلاقة المفترضة بصورة أولية.، وبالتالي يمكن للباحثان توضيح بعض الملاحظات على النحو التالي:

تبلغ علاقة الارتباط بين المتغير المستقل (الصوت الأخلاقي للقائد) والمتغير الوسيط الأول (العوامل المعرفية) بينهما (ر = ٧٥٧،٠) وهي طردية وقوية، علاقة الارتباط بين المتغير المستقل (الصوت الأخلاقي للقائد) والمتغير الوسيط الثاني (العوامل السياقية) بينهما (ر = ٢٠,٠٥) وهي طردية وقوية، وتبلغ علاقة الارتباط بين المتغير المستقل (الصوت الأخلاقي للقائد) والمتغير التابع (السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة) بينهما (ر = -٢٠٢٠) وهي عكسية وقوية، وتشير الى ان زيادة الصوت الأخلاقي للقائد يؤدي الى انخفاض السلوك غير الأخلاقي للقائد كما تبلغ علاقة الارتباط بين المتغير الوسيط الأول (العوامل المعرفية) والمتغير التابع (السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة) بينهما (ر = -٢٠٧٠)، بين المتغير الوسيط الثاني (العوامل السياقية) والمتغير التابع (السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة) بينهما (ر = -٧٠٠٠) السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة، وفي ضوء النتائج السابق عرضها تم قبول الفرض السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة، وفي ضوء النتائج السابق عرضها تم قبول الفرض الموت الأخلاقي الأول للدراسة على الشكل البديل التالي: توجد علاقة ارتباط عكسي معنوي بين الصوت الأخلاقي للقائد والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة.

ب-نتائج تحليل المسار:

قام الباحثان في الخطوات السابقة بتقييم نماذج القياس باستخدام منهجية نمذجة المعادلة الهيكلية المعتمدة على التغاير المشترك CB-SEM كونها تقترض أن البناءات الجديدة التي تنتجها تكون مطابقة للبناءات التي تحل محلها (Rigdon, 2012) وبالتالي ينظر إلى هذه المنهجية على أنها وسيلة أكثر دقة وكفاءة في قياس المفاهيم النظرية بشكل عملي عبر مطابقة النموذج النظري مع البيانات الميدانية المجمعة، واستكمالا لما سبق تم اختبار فروض البحث في إطار نموذج هيكلي باستخدام أسلوب تحليل المسار Path Analysis ومعاملاته في تحديد مدى معنوية التأثير المباشر وغير المباشر بين متغيرات البحث الأربع، حيث يوضح الجدول التالي قيم معاملات تحليل المسار الخاصة بفروض البحث.

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

نتيجة اختبار الفرض الإحصائي الثاني للبحث:

تشير نتائج اختبار تحليل المسار المباشر قبل إدخال أي من المتغيرات الوسيطة في العلاقة والموضحة بالجدول السابق والشكل التالي إلى وجود تأثير معنوي سلبي للصوت الأخلاقي للقائد على السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة لدى العاملين ببيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد، وذلك بمعامل تأثير معنوي بلغت قيمته (-٢٧٩،) ويمر بفترتي ثقة (-٨٥٠: -٥٨٠،)، وهما فترتان تحملان نفس الإشارة السالبة، وبالتالي لا يتقاطعا مع الصفر، وهو ما يؤكد على معنوية هذا التأثير ومن ثم يتم قبول صحة الفرض الثاني (H2) للبحث.

نتيجة اختبار الفرض الإحصائي الثالث للبحث:

تشير نتائج اختبار تحليل المسار إلى وجود تأثير معنوي ايجابي للصوت الأخلاقي للقائد على العوامل المعرفية لدى العاملين في بيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد، وذلك بمعامل تأثير معنوي بلغت قيمته (٠,٨٦٥) ويمر بفترتي ثقة (١,٨٨٤)، وهما فترتان تحملان نفس الإشارة الموجبة، وبالتالي لا يتقاطعا مع الصفر، وهو ما يؤكد على معنوية هذا التأثير، ومن ثم تم قبول صحة الفرض الثاني (H3) للبحث.

جدول رقم (9) قيم معاملات تحليل المسار الخاصة باختبار الأثر المباشر وغير المباشر

القرار	الدلالة الاحصائية P-Value	فترات الثقة (LLCI : ULCI)	معامل المسار المعياري β		المسان		الفرض
قبول الفرض	0.000	-0.851 : -0.685	-0.679	السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة		الصوت الأخلاقي للقائد	H2
قبول الفرض	0.000	0.884 : 0.994	0.865	العوامل المعرفية		الصنوت الأخلاقي للقائد	H3
قبول الفرض	0.000	-0.886 : -0.758	-0.789	السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة		العوامل المعرفية	H4
وساطة جزئية	0.000	-0.756 : -0.438	-0.532		التبرير والتعطيل الأخلاقي		H5a
ومماطة كلية	0.000	-0.788 : -0.547	-0.607	A. S	الوعي الأخلاقي/ الحساسية الأخلاقية		H5b
ومماطة كلية	0.000	-0.688 : -0.468	-0.598	السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة	المعابير الأخلاقية المدركة	الصنوت الأخلاقي للقائد	H5c
وساطة جزئية	0.000	-0.699: -0.475	-0.564		الهوية التنظيمية		H5d
وساطة جزئية	0.000	-0.685 : -0.493	-0.543		الحكم الأخلاقي		H5e
قبول الفرض	0.000	0.865 : 0.893	0.838	العوامل السياقية		الصنوت الأخلاقي للقائد	H6
قبول الفرض	0.000	-0.805 : -0.672	-0.743	السلوك غير الأخلاقي للقائد		العوامل السياقية	H 7
وساطة جزئية	0.000	-0.675 : -0.332	-0.491	السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة	الحوامل المداقية	الصوت الأخلاقي للقائد	H8

المصدر: من إعداد الباحثان بالرجوع لنتائج التحليل الإحصائي.

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

نتيجة اختبار الفرض الإحصائي الرابع للبحث:

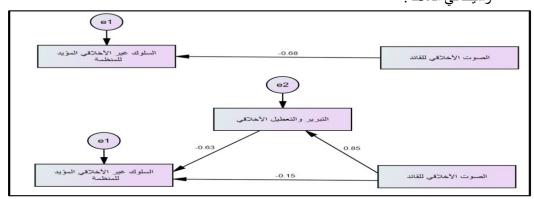
تشير نتائج اختبار تحليل المسار المباشر بالجدول السابق إلى وجود تأثير معنوي سلبي للعوامل المعرفية على السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة لدى العاملين ببيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد، وذلك بمعامل تأثير معنوي بلغت قيمته (-٧٨٩،) ويمر بفترتي ثقة (-٧٨٨، -: -٧٥٨،)، وهما فترتان تحملان نفس الإشارة السالبة، وبالتالي لا يتقاطعا مع الصفر، وهو ما يؤكد على معنوية هذا التأثير، ومن ثم تم قبول صحة الفرض الرابع (H4) للبحث.

نتيجة اختبار الفرض الإحصائي الخامس للبحث:

نص الفرض الاحصائي الخامس على أنه "تتوسط العوامل المعرفية العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة"، ونظراً لأن المتغير الوسيط للبحث ينقسم الى خمسة أبعاد فرعية فقط تم تقسيم الفرض الإحصائي الخامس الى خمسة فروض فرعية على النحو التالى:

نتيجة اختبار الفرض الفرعي الأول:

هدف هذا الفرض إلى اختبار التأثير الوسيط لبعد التبرير والتعطيل الأخلاقي على العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد والسلوك غير الأخلاقي للقائد على السلوك غير مباشر معنوي للصوت الأخلاقي للقائد على السلوك غير الأخلاقي للقائد عبر توسيط التبرير والتعطيل الأخلاقي، وذلك بمعامل تأثير غير مباشر معنوي بلغ (-٥٣٢-,٠) عند فترتي ثقة (-٥٠٢-,٠٥٠) لا تتقاطعا مع الصفر وتحملان نفس الإشارة السالبة، وحيث أن التأثير المباشر للصوت الأخلاقي للقائد على السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة في ظل إدخال التبرير والتعطيل الأخلاقي كمتغير وسيط، وعلى الرغم من انخفاضه ليسجل معامل تأثير مباشر قيمته (5.0 - 1.47, P)، إلا أنه ظل معنونا، ويشير ذلك إلى مستوى وساطة جزئية نظر المعنوية كلا التأثيرين سواء المباشر أو غير المباشر، وبالتالي تم قبول صحة الفرض نظر المعنوية كلا التأثيرين سواء المباشر أو غير المباشر، وبالتالي الأخلاقي للقائد على المؤيد للمنظمة قبل وبعد إدخال التبرير والتعطيل الأخلاقي كمتغير على العلاقة.



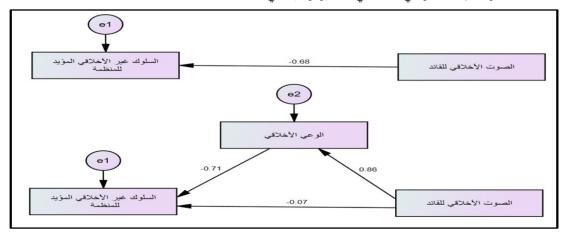
شكل رقم (6): النموذج الهيكلي لتأثير الصوت الأخلاقي للقائد على السلوك غير الأخلاقي للقائد عبر توسيط التبرير والتعطيل الأخلاقي.

المصدر: من إعداد الباحثان وفقًا لنتائج التحليل الإحصائي.

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

نتيجة اختبار الفرض الفرعى الثاني:

هدف هذا الفرض إلى اختبار التأثير الوسيط البعد الوعي الأخلاقي على العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة، وفي هذا الصدد كشفت النتائج عن وجود تأثير غير مباشر معنوي للصوت الأخلاقي القائد على السلوك غير الأخلاقي القائد عبر توسيط الوعي الأخلاقي، وذلك بمعامل تأثير غير مباشر معنوي بلغ (-0.71.) عند فترتي ثقة (-0.71.) لا تتقاطعا مع الصفر وتحملان نفس الإشارة السالبة، وحيث أن التأثير المباشر للصوت الأخلاقي القائد على السلوك غير الأخلاقي المؤيد المنظمة في ظل إدخال الوعي الأخلاقي كمتغير وسيط، وعلى الرغم من انخفاضه ليسجل معامل تأثير مباشر قيمته - = 0.71. الأثاثير غير المباشر، وبالتالي تم قبول صحة الفرض الفرعي الثاني للبحث، هذا ويوضح الشكل التأثير غير المباشر، وبالتالي تم قبول صحة الفرض الفرعي الثاني للبحث، هذا ويوضح الشكل التأثير الصوت الأخلاقي للقائد على السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة قبل وبعد إدخال الوعى الأخلاقي كمتغير وسيط في العلاقة.



شكل رقم (7): النموذج الهيكلي لتأثير الصوت الأخلاقي للقائد على السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة عبر توسيط الوعي الأخلاقي.

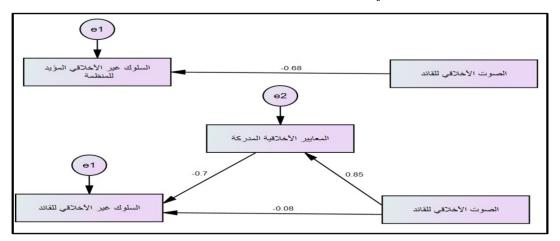
المصدر: من إعداد الباحثان وفقًا لنتائج التحليل الإحصائي.

نتيجة اختبار الفرض الفرعى الثالث:

هدف هذا الفرض إلى اختبار التأثير الوسيط لبعد المعايير الأخلاقية المدركة على العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد والسلوك غير الأخلاقي على السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة، وفي هذا الصدد كشفت النتائج عن وجود تأثير غير مباشر معنوي للصوت الأخلاقي للقائد على السلوك غير الأخلاقي القائد عبر توسيط المعايير الأخلاقية المدركة، وذلك بمعامل تأثير غير مباشر معنوي بلغ (-٩٨-، •) عند فترتي ثقة (-٨٨٠, •: -٨٤، •) لا تتقاطعا مع الصفر وتحملان نفس الإشارة السالبة، وحيث أن التأثير المباشر للصوت الأخلاقي للقائد على السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة في ظل إدخال المعايير الأخلاقية المدركة كمتغير وسيط، وعلى الرغم من الخفاضه ليسجل معامل تأثير مباشر قيمته (6.000 - 1.000)، إلا أنه لم يظل معنوياً،

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

ويشير ذلك إلى مستوى وساطة كلية نظرا لمعنوية التأثير غير المباشر، وبالتالي تم قبول صحة الفرض الفرعي الثالث للبحث، هذا ويوضح شكل (8) التالي النموذج الهيكلي لتأثير الصوت الأخلاقي للقائد على السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة قبل وبعد إدخال المعايير الأخلاقية المدركة كمتغير وسيط في العلاقة.

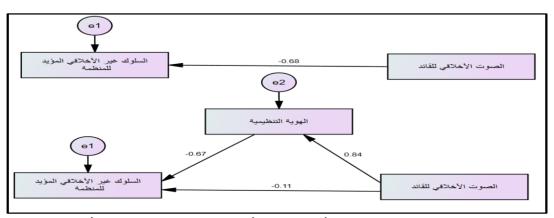


شكل رقم (8): النموذج الهيكلي لتأثير الصوت الأخلاقي للقائد على السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة عبر توسيط المعايير الأخلاقية المدركة.

المصدر: من إعداد الباحثان وفقًا لنتائج التحليل الإحصائي.

نتيجة اختبار الفرض الفرعى الرابع:

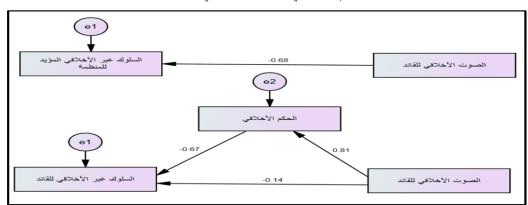
د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان



شكل رقم (9): النموذج الهيكلي لتأثير الصوت الأخلاقي للقائد على السلوك غير الأخلاقي للقائد عبر توسيط الهوية التنظيمية.

المصدر: من إعداد الباحثان وفقًا لنتائج التحليل الإحصائي.

نتيجة اختبار الفرض الفرعى الخامس:



شكل رقم (10): النموذج الهيكلي لتأثير الصوت الأخلاقي للقائد على السلوك غير الأخلاقي للقائد عبر توسيط الحكم الأخلاقي.

المصدر: من إعداد الباحثان وفقًا لنتائج التحليل الإحصائي.

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

نتيجة اختبار الفرض الإحصائي السادس للبحث:

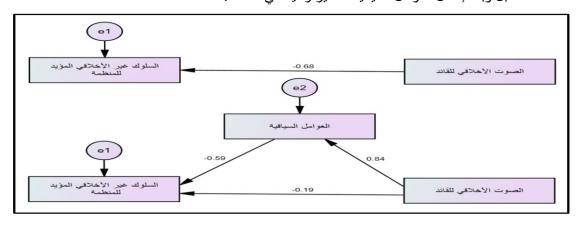
تشير نتائج اختبار تحليل المسار إلى وجود تأثير معنوي ايجابي للصوت الأخلاقي للقائد على العوامل السياقية لدى العاملين ببيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد، وذلك بمعامل تأثير معنوي بلغت قيمته (٠,٨٣٨) ويمر بفترتي ثقة (٠,٨٩٥)، وهما فترتان تحملان نفس الإشارة الموجبة، وبالتالي لا يتقاطعا مع الصفر، وهو ما يؤكد على معنوية هذا التأثير، ومن ثم تم قبول صحة الفرض السادس (H6) للبحث.

نتيجة اختبار الفرض الإحصائي السابع للبحث:

تشير نتائج اختبار تحليل المسار المباشر بالجدول السابق إلى وجود تأثير معنوي سلبي للعوامل السياقية على السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة لدى العاملين ببيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية ببورسعيد، وذلك بمعامل تأثير معنوي بلغت قيمته (-٧٤٣٠)، وهما فترتان تحملان نفس الإشارة السالبة، وبالتالي لا يتقاطعا مع الصفر، وهو ما يؤكد على معنوية هذا التأثير، ومن ثم تم قبول صحة الفرض السابع (H7) للبحث.

نتيجة اختبار الفرض الإحصائي الثامن للبحث:

هدف هذا الفرض إلى اختبار التأثير الوسيط للعوامل السياقية على العلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد و السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة، وفي هذا الصدد كشفت النتائج عن وجود تأثير غير مباشر معنوي للصوت الأخلاقي المؤيد للمنظمة عبر توسيط العوامل السياقية، وذلك بمعامل تأثير غير مباشر معنوي بلغ (-٤٩١،) عند فترتي ثقة (-٣٠٢،٠: - ٣٣٢،) لا تتقاطعا مع الصفر وتحملان نفس الإشارة السالبة، وحيث أن التأثير المباشر للصوت الأخلاقي للقائد على السلوك غير الأخلاقي للقائد في ظل إدخال العوامل السياقية كمتغير وسيط، وعلى الرغم من انخفاضه ليسجل معامل تأثير مباشر قيمته (5.88, -1.88, -1.88) هذا ويوضح سواء المباشر أو غير المباشر، وبالتالي تم قبول صحة الفرض الثامن للبحث ((5.88, -1.88)))، هذا ويوضح الشكل التالي النموذج الهيكلي لتأثير الصوت الأخلاقي للقائد على السلوك غير الأخلاقي للقائد وبعد إدخال العوامل السياقية كمتغير وسيط في العلاقة.



شكل رقم (11): النموذج الهيكلي لتأثير الصوت الأخلاقي للقائد على السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة عبر توسيط العوامل السياقية

المصدر: من إعداد الباحثان وفقًا لنتائج التحليل الإحصائي.

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

عاشرًا: مناقشة النتائج وتفسيرها والتوصيات

قدم البحث الحالي إسهامًا نظريًا من خلال دمج الأبعاد المعرفية والسياقية في نموذج موحد في المعلاقة بين الصوت الأخلاقي للقائد والسلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة، وإسهامًا تطبيقيًا عبر توصيات قابلة للتنفيذ في بيئات العمل عالية المخاطر (في بيئة عمل الأمن والسلامة والصحة المهنية بيورسعيد) وإستكمالا للمجهود السابق اقترح الباحثان تلخيص ووضع توصيات تتناسب مع النتائج الخاصة بالبحث الحالي كما يلي:

جدول رقم (10)جدول النتائج والتوصيات المقترحة وآليات التنفيذ

الإطار الزمني للتنفيذ	الجهة المسؤولة	التوصيات وآليات التنفيذ	تفسير النتيجة توافق النتيجة مع الدراسات السابقة	تلخيص النتائج	٩
خلال الربع الأول من السنة المالية القادمة	إدارة الموارد البشرية بالتعاون مع قسم التدريب والتطوير	تعزيز برامج تدريب القادة على التواصل الأخلاقي الفعّال (مثال ذلك توضيح تبعات UPB السلوك الغير الأخلاقي المؤيد للمنظمة).	بدافع "حماية المنظمة". تتوافق هذه النتيجة مع دراسة	التأثير السلبي المباشر للصوت الأخلاقي على السلوك غير الأخلاقي المؤيد المنظمة (UPB) أظهرت اللقائد له تأثير قوي وسلبي الماشر على السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة المؤيد للمنظمة قيمة دلالة (UPB) ($\beta = 0.679$)،	1
خلال 6 أشهر من تاريخ اعتماد الخطة	وحدة التطوير المؤسسي بالشراكة مع استشاريين خارجيين متخصصين في علم	تطوير ورش عمل حول التحيزات المعرفية (مثل التبرير الأخلاقي) باستخدام سيناريوهات تفاعلية لتعزيز الوعي الذاتي.	الاحلاقيات، يصبح الموظفين أكثر	العوامل المعرفية وسيط رئيسي بين القيادة الأخلاقية والسلوك غير الأخلاقي الأخلاقي للقائد يعزز العوامل المعرفية (مثل الوعي الأخلاقي والحكم الأخلاقي) (= β 0.865)، دلالة (0.865)	2

الإطار	الجهة		تفسير النتيجة		م
الزَّمني للتنفيذ	المسؤولة	التوصيات وآليات التنفيذ	توافق النتيجة مع الدراسات السابقة	تلخيص النتائج	\
خلال	النفس التنظيمي		السلوكيات غير الأخلاقية. الأدلاقية. البدت دراسة Bandura et (1996) .al دور التحيّزات المعرفية في تسهيل السلوك غير الأخلاقي:	المعرفية بدورها تقلل UPB (β = -0.789) (۱۰۰۰).	3
حلال الثاني من العام، وتستمر كل حملة لمدة شهر	إدارة العلاقات العامة بالتعاون مع إدارة الامتثال الداخلي	تصميم حملات توعية داخل المنظمة تُظهر الآثار السلبية الطويلة المدى لـ UPB (مثل فقدان السمعة)، مع تقنيد الحجج الشائعة لتبريره.	Umphress & Bingham (2011) حول	التبرير الأخلاقي يُضعف تأثير القيادة الأخلاقية (وساطة جزئية)أظهرت النتائج أن التبرير الأخلاقي رأي تبرير الموظفين للسلوك غير الأخلاقي) يلعب دورًا وسيطًا جزئيًا في إضعاف العلاقة بين الصوت الأخلاقي و UPB (0.532).	3

المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية (م٢، ع٢، ج٣، يوليو ٢٠٠٥) د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

الإطار	الجهة		تفسير النتيجة		م
الزمن <i>ي</i> للتنفيذ	المسؤولة	التوصيات وآليات التنفيذ	توافق النتيجة مع الدراسات السابقة	تلخيص النتائج	
			أيضًا مناخًا أخلاقيًا إيجابيًا، مما قد يخفف من السلوكيات عير الأخلاقية (2024 نلك مع نتائج 2018) حيث بحث (2018 يعمل التبرير 2018 كوسيط الأخلاقي يسمح معرفي، مما للموظفين بمواءمة أفعالهم المتصورة، التنظيمية خاصة في ظل الأخلاقية طروف القيادة		
يبدأ خلال العام التدريبي الجديد ويُنفّذ بشكل نصف سنوي سنوي	قسم التدريب والتطوير - تحت إشراف الإدارة التنفيذية	إدراج تدريب الزامي على الحساسية الأخلاقية (مثل تحليل دراسات حالة لأزمات أخلاقية في قطاع الأمن الصناعي).	القيادة الأخلاقية تكون أكثر فعالية عندما ترفع مستوى الأخلاقي لدى الموظفين، مما الموظفين، مما للانخراط في عرضة للانخراط في كان ذلك "مفيدًا للمنظمة". أكدت دراسة أكدت دراسة أكدت دراسة المنظمة". أكدت دراسة على أهمية على المغلقي في الأخلاقي في الخاذ القرار:	الوعي الأخلاقي/الحساسية الأخلاقية (إدراك الموظفين للتأثير الأخلاقي لأفعالهم) وسط بشكل كامل العلاقة بين الصوت الأخلاقي و UPB دلالة $<$ (0.607).	4

الإطار الزمني للتنفيذ	الجهة المسؤولة	التوصيات وآليات التنفيذ	تفسير النتيجة توافق النتيجة مع الدراسات السابقة	تلخيص النتائج	٩
ينقد خلال 3 أشهر من تاريخ الموافقة الإدارية الإدارية	إدارة الامتثال والحوكمة بالتعاون مع وحدة تكنولوجيا المعلومات	إنشاء قنوات للإبلاغ الأمن عن الممارسات غير الأخلاقية (مثل الهوية) لحماية الموظفين من ضغط الأقران.		الضغوط التنظيمية تُقلل من فعالية القيادة الأخلاقية، حيث أن العوامل السياقية (مثل ضغط الزملاء أو ثقافة المنظمة المتساهلة أخلاقيًا) أضعفت تأثير الصوت الأخلاقي على $\beta = 0.491$ (-0.491).	5
مستمر طوال العام عبر	القيادات الإدارية في الأقسام	تعزيز النمذجة السلوكية (Modeling) من قبل		المعايير الأخلاقية المدركة والهوية التنظيمية تؤثران في السلوك لمعايير الأخلاقية	6

المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية (م٢، ع٢، ج٣، يوليو ٢٠٢٥) د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

الإطار	الجهة		تفسير النتيجة		م
الزمن <i>ي</i> للتنفيذ	المسؤولة	التوصيات وآليات التنفيذ	توافق النتيجة مع الدراسات السابقة	تلخيص النتائج	
اجتماعات	المختلفة،	القادة لتصحيح المعايير	تهتم بالأخلاق،	المدركة (ما يراه الموظفون	
ولقاءات	بإشراف	الخاطئة (مثل مشاركة	أو إذا كان	مقبولاً في المنظمة) وسُطّت	
دورية	الإدارة العليا	قصص تُظهر رفض	انتماؤ هم	بشكّل كامّل العلاقة (- β = -	
		.(UPB	للمنظمة قويًا	0.598 دلالة < ۲۰۰۰).	
			لدرجة تبرير	الهوية التنظيمية (شعور	
			الأِفعال غير	الموظف بالانتماء للمنظمة)	
			الأخلاقية، فإن	وسَّطت جزئيًا العلاقة (= β	
			ذلك يزيد	0.564-، دلالة < ۲۰۰۰).	
			UPB حتى مع		
			وجود قيادة		
			أخلاقية.		
			متوافقة مع		
			نظرية		
			Social		
			Learning		
			Theory (Bandura,		
			:1977)		
کل 6	قسم الجودة		التفسير: القيادة		7
أشهر على	المؤسسية		الأخلاقية تعزز		,
الأقل _ مع	والتقييم		التفكير	الحكم الأخلاقي وسيط جزئي	
تحليل	الداخلي	تطبيق أدوات تقييم	الأخلاقي	_ دور العقلانية الأخلاقية	
النتائج	_	أخلاقي (مثل استبيانات	العقلاني، مما	الحكم الأخلاقي (قدرة	
وعرضها		دورية) لقياس تحسن	يحد من UPB.	الموظف على تحلّيل الأفعال	
على		الحكم الأخلاقي لدى	تدعمها دراسة	من منظور أخلاقي) وسَّط	
الإدارة		الموظفين.	Kohlberg	جزئيًا العلاقة (- = β	
			- \	0.543، دلالة < ۲۰۰۰).	
			تطور الحكم الأخلاقي		
يتم على	الإدارة العليا	إصلاح الهيكل		يوجد طريقان للتأثير وهما	8
مر حلتين	بالتعاون مع	التنظيمي (مثل	متوافق مع ا إطار عمل	العوامل المعرفية والسياقية	
خلال عام	الموارد	سياسات واضحة	بطار عمل Ethical	معا والاستنتاجِ الأهم أن تأثير	
كامل بعد	البشرية	لمكافأة السلوك	Climate	الصوت الأخلاقي على	
دراسة	وإدارة الأداء	الأخلاقي)و تمكين	Theory	UPB لا يحدث عبر العوامل	
الهيكل		الموظفين عبر برامج	(Victor &	المعرفية فقط (مثل الوعي	
الحالي		التوجيه	Cullen,	الأخلاقي)، ولكن أيضًا عبر	
		(Mentoring)	:1988)	العوامل السياقية (مثل ثقافة المنظمة)	
		الأخلاقي.	<u> </u>	المنظمة)	

المصدر: من إعداد الباحثان من خلال الدمج بين الإطار المفاهيمي ونتائج التحليل الإحصائي للبحث الحالي.

المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية (م٢، ع٢، ج٣، يوليو ٢٠٢٥) د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

حادي عشر: حدود البحث واقتراحات لآفاق بحوث مستقبلية

الآفاق المستقبلية	حدود البحث		
توسيع النطاق الجغرافي: تطبيق النموذج على قطاعات أخرى (مثل القطاع الصحي أو التعليمي) أو دول عربية مختلفة لاختبار عمومية	اقتصرت البحث على بيئة الأمن والسلامة والصحة المهنية في محافظة بورسعيد، مما قد يُقلل من إمكانية تعميم النتائج على سياقات جغرافية أو صناعية أخرى.	الحدود المكانية	الحدود ال
استخدام الدراسات الطولية:تتبع تأثير الصوت الأخلاقي للقائد على UPB عبر فترات زمنية ممتدة لرصد التغيرات في السلوك	تم جمع البيانات في فترة زمنية محددة وهي تقع بين شهر يناير حتى شهر فبراير لعام 2025، وقد لا تعكس التغيرات الديناميكية في الثقافة التنظيمية أو السياسات بمرور الوقت.	الحدود الزمنية	الحدود الموضوعية
تحسين القياس: من خلال تطوير مقاييس أكثر دقة للعوامل السياقية (مثل "ضغط الأقران") باستخدام بيانات واقعية (مثل سجلات الشكاوى).	الاعتماد على الاستبيان كأداة وحيدة، والمقابلات كأداة مساعدة مما قد يُهمل جوانب نوعية مثل التفسيرات العميقة للسلوك.	الإستبيان و المقابلات المتعمقة	الحدود
استخدام الدراسات المقارنة بهدف مقارنة المنظمات ذات الثقافات الأخلاقية القوية مقابل الضعيفة لقياس تأثير البيئة التنظيمية	استخدام العينة العشوائية البسيطة قد لا يغطي جميع الفئات الوظيفية تمثيليًا لأنها مثلت العاملين فقط في قطاع الصناعة.	العينة العشوائة البسيطة	الحدود المنهجية
استكشاف متغيرات جديدة: إدراج متغيرات معدلة مثل: الذكاء العاطفي للقائد (كعامل معزز للأثر الأخلاقي). الضغوط الاقتصادية (كعامل محفز لـ UPB).	ركز البحث على متغيرات محددة (كالعوامل المعرفية والسياقية).	ركزت	الحدود ال
من الممكن در أسة دور الذكاء الاصطناعي (مثل أنظمة الإنذار المبكر) في كشف UPB وتعزيز الشفافية.	تجاهل البحث متغيرات أخرى مؤثرة مثل السمات الشخصية (مثل النرجسية) أو الهيكل التنظيمي	أغفات	، النظرية

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

الآفاق المستقبلية	مد د ۱۱ مرش	
	حدود البحث	
يتناول البحث التبرير الأخلاقي أو الاضطراب		
الأخلاقي كوسطاء بين الصوت الأخلاقي للقائد		
والسلوك غير الأخلاقي. ولكن لا يركز على		
عدوى السلوك غير الأخلاقي المؤيد للتنظيم من		
القادة إلى الأتباع، والذي يتم الإشراف عليه من		
خلال تحديد القائد والهوية الأخلاقية. وذلك يتفق		
مع نتائج حدوث الاضطراب الأخلاقي عندما		
تؤثر السلوكيات غير الأخلاقية للقادة على		
الموظفين، مما يؤدي إلى تأثير العدوى حيث		
تصبح الممارسات غير الأخلاقية طبيعية داخل		
المنظمة (Zhang et al., 2018).		
ركز البحث على صوت القائد الأخلاقي ولكن		
يوجد أنواع أخرى من القيادة منها القيادة		
الإستغلالية قد تدعم هذا السلوك غير الأخلاقي		
ويدعم ذلك أنه يمكن للقادة الذين يشجعون ضمنيًا		
أو صريحًا السلوك غير الأخلاقي أن يؤدوا إلى		
زيادة UPB بين الموظفين. ترتبط هذه الظاهرة،		
التي يطلق عليها تشجيع الفجور بين القائد		
(LIE)، بفك الارتباط الأخلاقي وتوقع المكافأة،		
لا سيماً في علاقات التبادل عالية الجودة بين القائد		
How Leaders Drive ") والأعضاء		
Followers' Unethical Behavior",		
2022).قد يقوم الموظفين بترشيد الإجراءات		
غير الأخلاقية حسب الضرورة للنجاح		
التنظيمي، مع تسليط الضوء على از دو اجية تأثير		
القيادة (Mishra & Sharma, 2023).		

وعلى إثر ذلك فإن البحث الحالي يفتح الباب لأبحاث مستقبلية تستكشف التفاعل بين العوامل الفردية والتنظيمية في تفسير السلوك غير الأخلاقي المؤيد للمنظمة UPB، مع ضرورة تجاوز حدودها عبر منهجيات أكثر شمولاً وسياقات متنوعة. يُوصي بالتركيز على التكامل بين النظرية والتطبيق لتحقيق تأثير ملموس في مكافحة السلوكيات غير الأخلاقية.

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

المراجع العربية:

- الشيخ، فؤاد نجيب. (2002). التوجهات الأخلاقية لمديري الأعمال في الدول النامية: دراسة تجريبية لبيئة أعمال متعددة الثقافات، الإمارات العربية المتحدة. مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية لمزيد من التفاصيل الرجوع للموقع التالي: .https://www.semanticscholar.org
- العايب. حيدر. (2019). معالم تجديد الفكر الأخلاقي ونقد القيمة في ألفكر المغاربي المعاصر. الفكر الإسلامي المعاصر، 2019)، 163-127. لمزيد من التفاصيل الرجوع للموقع التالي https://scholar.google.com/
- المطيري، عبد الرحمن بن نامى (2019). القيم الأخلاقية لدى ممارسي العلاقات العامة في المنظمات السعودية: در اسة ميدانية. المجلة العربية لبحوث الإعلام والاتصال، (25)، 4-71. لمزيد من التفاصيل الرجوع للموقع التالي https://doi.org/10.21608/jkom.2019.107428.
- المواضية، رضا. سلامة. (2023). مستوى فاعلية الإدارة الأخلاقية في كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية وأثره في أداء أعضاء الهيئة التدريسية. مجلة المشكاة للعلوم الإنسانية والاجتماعية لمزيد من التفاصيل الرجوع للموقع التالي،https://csj.journals.ekb.eg .
- اسماعيل، مرفت حسين حسن. (2023). الانفصال الأخلاقي كوسيط في العلاقة بين إدراك عدم الأمان الوظيفي والسلوكيات غير الأخلاقية المؤيدة للمنظمة الهوية الأخلاقية كمعدل: بالتطبيق على العاملين في فروع تقديم الخدمات لشركات المحمول بمحافظة الجيزة. مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، 9(16)، https://csi.journals.ekb.eg
- حامد، محمد. (2022). التبرير الأخلاقي. المجلة العلمية لكلية الأداب-جامعة أسيوط، 27(82)، 1095-1130. لمزيد من التفاصيل الرجوع للموقع التالي https://doi.org/10.21608/aakj.2022.239809
- وحسن، عبد الله. راضي، جواد. محسن، (2014). العلاقة بين السلوك الأخلاقي للقبيةادة والالتزام التنظيمي: دراسة اختبارية في كلية الإدارة والاقتصاد. مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية https://csj.journals.ekb.eg
- شبانه، مها (2024). الانفصال الأخلاقي كمتغير وسيط في العلاقة بين الإشراف المسيء والانحرافات السلوكية داخل بيئة العمل: دراسة ميدانية على العاملين بمديريات الخدمات بمحافظة دمياط. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، 5(١)، 1372-1319. لمزيد من التفاصيل الرجوع للموقع التالي https://csj.journals.ekb.eg
- بناي،ضياء فالح، و الظالمي.محمد جبار (2019). القيادة الاستبدادية وتأثيرها في السلوك غير الأخلاقي المؤيد للتنظيم: بحث تحليلي لآراء عينة من العاملين في الشركة المتقدمة للصناعات الغذائية. مجلة وارث العلمية، *۱*(۱)، 96-111. لمزيد من التفاصيل الرجوع للموقع التالي https://www.semanticscholar.org.
- العمرى، سعيد صالح. (2020). تقنين مقياس الانفصال الأخلاقي على عينة من الأفراد في مرحلتي الطفولة والمراهقة في البيئة السعودية. المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج، لمزيد من التفاصيل الرجوع للموقع التالى.https://doi.org/10.21608/edusohag.2020.11508.
- غانم، عبير.. (2022). الانفصال الأخلاقي كمنبئ للمشاعر الأخلاقية والتنمر لدى طلاب المرحلة الثانوية. التربية (الأزهر)، ١٩٤٠*(١٩٦)، ٢٩-٧١. لمزيد من التفاصيل الرجوع للموقع التالي https://doi.org/10.21608/jsrep.2022.286244.
- محجوب، إبر اهيم جمال الدين (2024). العلاقة بين القيادة التمكينية والرسوخ الوظيفي والهوية التنظيمية وسلوكيات التأييد غير الأخلاقي للمنظمة بالتطبيق على العاملين بديوان عام محافظة الدقهلية المجلة العلمية للبحوث التجارية (جامعة المنوفية)، **٥٠*(٣)، ٢٦٩-٣٠. لمزيد من التفاصيل الرجوع للموقع التالي https://doi.org/10.21608/sjsc.2024.252837.1385
- مسر هد، انتصار (2025). أخلاقيات العمل التدريسي من وجهة نظر مدرسي ومدرسات اللغة العربية في محافظة ديالي. مجلة العلوم الأساسية،https://www.semanticscholar.org
- مقرض، هندعبد الفتاح (2023). النموذج البنائي لقياس تأثير الهوية التنظيمية على تعزيز الممارسات التصنيعية المستدامة للمشروع الريادي الوطني "بالتطبيق على مصانع إنتاج الإطارات في مصر". المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية. https://csj.journals.ekb.eg.
- نمر بصول، مريم (2022). درجة ممارسة مديري المدارس العربية في لواء الشمال بفلسطين القيادة الأخلاقية من وجهة نظر المعلمين. مجلة كلية التربية بجامعة واسط، https://www.semanticscholar.org.
- همام،حامد ذكى(2022). فلسفة الأخلاق الإفريقية. *مجلةً كلية الأداب بالوادي الجديد*، 8(15)، https://doi.org/10.21608/mkwn.2022.129385.1056.

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

References:

- Afshar, B., & Shahjehan, A. (2018). Linking ethical leadership and moral voice: The effects of moral efficacy, trust in leader, and leader-follower value congruence. *Leadership & Organization Development Journal*, 39(6), 775-793. https://doi.org/10.1108/LODJ-01-2018-0015
- Alnajjar, A. A., & Abou Hashish, E. A. (2021). Nursing students' academic ethical awareness and moral sensitivity: A comparative study. *Nurse Education Today*, 103, 104942. https://doi.org/10.1016/j.nedt.2021.104942
- Alshehri, F., & Elsaied, M. M. (2022). The mediating effect of moral courage in the relationship between virtuous leadership and moral voice. *Leadership & Organization Development Journal*, 43(2), 315-330. https://doi.org/10.1108/LODJ-07-2021-0350
- Alyousefi, N. A., Alotaibi, R. S., & Alharbi, H. F. (2021). Factors influencing moral sensitivity among nursing students in Saudi Arabia. *Journal of Nursing Education and Practice*, 11(7), 12-20. https://doi.org/10.5430/jnep.v11n7p12
- Aquino, K., Freeman, D., Reed, A., II, Lim, V. K. G., & Felps, W. (2009). Testing a social-cognitive model of moral behavior: The interactive influence of situations and moral identity centrality. *Journal of Personality and Social Psychology*, 97(1), 123-141. https://doi.org/10.1037/a0015406
- Ashforth, B. E., & Anand, V. (2003). The normalization of corruption in organizations. *Research in Organizational Behavior*, 25, 1-52. https://doi.org/10.1016/S0191-3085(03)25001-2
- Ayaz, M., Anwar, Z., Hassan, M. K., & Xiaoyang. (2025). Inhabiting influence of digital finance on stock price synchronicity. *Global Finance Journal*, 64, 101057. https://doi.org/10.1016/j.gfj.2024.101057
- Bandura, A. (1977). Social learning theory. Prentice Hall.
- Bandura, A. (1999). Moral disengagement in the perpetration of inhumanities. Personality and Social Psychology Review, 3(3), 193-209. https://doi.org/10.1207/s15327957pspr0303_3.
- Bagozzi, R. P., & Yi, Y. (1988). On the evaluation of structural equation models. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 16(1), 74-94. https://doi.org/10.1007/BF02723327
- Berry, C. M., Sackett, P. R., & Wiemann, S. A. (2007). A review of recent developments in integrity test research. *Personnel Psychology*, 60(2), 271-301. https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.2007.00074.x
- Bhattacharjee, A., Berman, J. Z., & Reed, A., II. (2013). Tip of the hat, wag of the finger: How moral decoupling enables consumers to admire and admonish. *Journal of Consumer Research*, 39(6), 1167-1184. https://doi.org/10.1086/667786
- Bird, F. B., & Waters, J. A. (1989). The moral muteness of managers. *California Management Review*, 32(1), 73-88. https://doi.org/10.2307/41166756
- Brown, M. E., & Treviño, L. K. (2006). Ethical leadership: A review and future directions. *The Leadership Quarterly*, 17(6), 595-616. https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2006.10.004
- Chen, M., Chen, C. C., & Sheldon, O. J. (2016). Relaxing moral reasoning to win: How organizational identification relates to unethical pro-organizational behavior. *Journal of Applied Psychology*, 101(8), 1082-1096. https://doi.org/10.1037/apl0000111

- Chen, M., Chen, C. C., & Sheldon, O. J. (2020). A deeper understanding of the factors driving employees to take unethical paths in the name of organizational loyalty. *Journal of Applied Psychology*, 105(8), 747-766. https://doi.org/10.1037/apl0000472
- Chien, M.-S., & Lin, C.-P. (2024). Moral courage as a cognitive mechanism linking ethical leadership to ethical voice: The moderating role of political climate. *Journal of Business Ethics*, 190(2), 345-361. https://doi.org/10.1007/s10551-023-05511-z
- Cialdini, R. B., & Goldstein, N. J. (2004). Social influence: Compliance and conformity. *Annual Review of Psychology*, 55, 591-621. https://doi.org/10.1146/annurev.psych.55.090902.142015
- Effelsberg, D., Solga, M., & Gurt, J. (2014). Transformational leadership and follower's unethical behavior for the benefit of the company: A two-study investigation. Journal of Business Ethics, 120(1), 81-93. https://doi.org/10.1007/s10551-013-1644-z.
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. Journal of Marketing Research, 18(1), 39-50. https://doi.org/10.1177/002224378101800104.
- Fehr, R. (2019). How organizational norms shape employee cognition about ethics and responsibility. *Academy of Management Review*, 44(3), 604-625. https://doi.org/10.5465/amr.2017.0183
- Fehr, R., Yam, K. C., He, W., Chiang, J. T.-J., & Wei, W. (2019). Polluted work: A self-control perspective on air pollution appraisals, organizational citizenship, and counterproductive work behavior. *Academy of Management Journal*, 62(4), 1190-1215. https://doi.org/10.5465/amj.2017.0183
- Feinberg, M., Willer, R., & Schultz, M. (2014). Gossip and ostracism promote cooperation in groups. *Psychological Science*, 25(3), 656-664. https://doi.org/10.1177/0956797613510184.
- Gan, C. (2018). Ethical leadership and unethical employee behavior: A moderated mediation model. Social Behavior and Personality, 46(8), 1271–1284. https://doi.org/10.2224/SBP.7328.
- Goodwin, G. P. (2015). Moral character in person perception. *Current Directions in Psychological Science*, 24(1), 38-44. https://doi.org/10.1177/0963721414550709
- Goodwin, G. P., Piazza, J., & Rozin, P. (2014). Moral character predominates in person perception and evaluation. *Journal of Personality and Social Psychology*, 106(1), 148-168. https://doi.org/10.1037/a0034726
- Greenleaf, R. K. (1977). Servant leadership: A journey into the nature of legitimate power and greatness. Paulist Press.
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a silver bullet. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 19(2), 139-152. https://doi.org/10.2753/MTP1069-6679190202
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2016). A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) (2nd ed.). Sage.
- How Leaders Drive Followers' Unethical Behavior. (2022). Proceedings Academy of Management, 2022(1). https://doi.org/10.5465/ambpp.2022.12846abstract,
- Ho, V. T. (2024). Prioritizing organizational norms over personal ethics: A stage-based model of moral disengagement in workplaces. *Journal of Applied Psychology*, 109(3), 412-428. https://doi.org/10.1037/apl0001234

- Ho, Y.-H., & Lin, C.-Y. (2016). The moral judgment relationship between leaders and followers: A comparative study across the Taiwan Strait. *Journal of Business Ethics*, 134(2), 299-310. https://doi.org/10.1007/s10551-014-2431-1
- Huang, L., & Paterson, T. A. (2017). Changing unethical behaviors, practices, and policies in organizations: The role of moral disengagement and organizational identification. *Journal of Applied Psychology*, 102(10), 1494-1518. https://doi.org/10.1037/apl0000239
- Huang, L., & Paterson, T. A. (2017). Unethical organizational behavior among members: The roles of moral disengagement and organizational identification. *Journal of Business Ethics*, 145(1), 59-73. https://doi.org/10.1007/s10551-015-2900-1
- Huhman, H. R. (2018). Termination for cause: Ethical and legal considerations. *Journal of Business Ethics*, 152(3), 727-741. https://doi.org/10.1007/s10551-016-3319-z
- Hu, W., Feng, F., Dong, Y. (2024). Motivation analysis of unethical pro-organizational behavior based on the theory of planned behavior. *Academic Journal of Business & Management*, 6(5), 295-300. https://doi.org/10.25236/AJBM.2024.060540
- Jones, T. M. (1991). Ethical decision making by individuals in organizations: An issue-contingent model. *Academy of Management Review*, 16(2), 366-395. https://doi.org/10.5465/amr.1991.4278958
- Kalshoven, K., van Dijk, H., & Boon, C. (2016). Why and when does ethical leadership evoke unethical follower behavior? *Journal of Managerial Psychology*, 31(2), 500-515. https://doi.org/10.1108/JMP-10-2014-0314
- Kryuchkov, K. (2023). How practitioners perceive ethics in psychology. *Psychotherapy & Politics International*, 21(1 & 2), 1-14.
- Khoobi, M., & Ahmadi, S. (2023). Moral sensitivity in healthcare providers: A scoping review. *BMC Medical Ethics*, 24(1), 45. https://doi.org/10.1186/s12910-023-00924-x
- Kish-Gephart, J. J., Harrison, D. A., & Treviño, L. K. (2010). Bad apples, bad cases, and bad barrels: Meta-analytic evidence about sources of unethical decisions at work. *Journal of Applied Psychology*, 95(1), 1-31. https://doi.org/10.1037/a0017103
- Kohlberg, L. (1984). *The psychology of moral development: The nature and validity of moral stages* (Essays on Moral Development, Vol. 2). Harper & Row. https://scholar.google.com/.
- Lee, D., Choi, Y., Youn, S., & Chun, J. U. (2017). Ethical leadership and employee moral voice: The mediating role of moral efficacy and the moderating role of leader-follower value congruence. *Journal of Business Ethics*, 141(1), 47-57. https://doi.org/10.1007/s10551-015-2689-y
- Lee, Y., Gizzarone, M., & Ashton, M. C. (2017). Ethical organizational practices and crisis prevention: The mediating role of moral awareness. *Journal of Business Ethics*, 145(2), 313-328. https://doi.org/10.1007/s10551-015-2833-8
- Lee, Y., Gizzarone, M., & Ashton, M. C. (2017). Personality and unethical behavior in organizations: An exploration of perceived organizational tolerance. *Human Performance*, 30(4), 175-194. https://doi.org/10.1080/08959285.2017.1347178
- Lee, Y., Gizzarone, M., & Ashton, M. C. (2020). Unethical pro-organizational behavior: When helping the organization harms others. *Journal of Business Ethics*, 165(1), 35-52. https://doi.org/10.1007/s10551-019-04195-8

- Loviscky, G. E., Treviño, L. K., & Jacobs, R. R. (2007). Assessing managers' ethical decision-making: An objective measure of moral judgment. Journal of Business Ethics, 73(3), 263-285. https://doi.org/10.1007/s10551-006-9206-2.
- Liu, D., & Qiu, H. (2015). The impact of ethical leadership on employee voice: The roles of psychological safety and organizational identification. *Journal of Business Ethics*, 132(1), 231-241. https://doi.org/10.1007/s10551-014-2317-2
- Mahmood, F., Shahzad, K., & Ashfaq, F. (2024). Affective bonds and ethical voice: Emotional trust as mediator between ethical leadership and voice behaviors. Leadership Quarterly, 35(1), 101789. https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2023.101789
- Malley-Morrison, K., Daskalopoulos, M., & You, H. S. (2009). International perspectives on governmental aggression. *International Psychology Bulletin*, *13*(1), 59-71.
- May, D. R., Li, C., Mencl, J., & Huang, L. (2015). The ethical and performance outcomes of ethical leadership: A social learning perspective. *Journal of Organizational Behavior*, 36(2), 165-181. https://doi.org/10.1002/job.1966
- Maynard-Moody, S., & Musheno, M. (2003). *Cops, teachers, counselors: Stories from the front lines of public service*. University of Michigan Press. https://doi.org/10.3998/mpub.11923
- Maynes, T. D., & Podsakoff, P. M. (2013). Exploring and mastering the employee voice concept in the next forty years. *Journal of Management*, 39(5), 1339-1374. https://doi.org/10.1177/0149206313478218
- Mayer, D. M., Aquino, K., Greenbaum, R. L., & Kuenzi, M. (2012). Who displays ethical leadership, and why does it matter? An examination of antecedents and consequences of ethical leadership. *Academy of Management Journal*, *55*(1), 151-171. https://doi.org/10.5465/amj.2008.0276
- Mesdaghinia, S., Rawat, A., & Nadavulakere, S. (2019). Why moral followers quit: Examining the role of leader bottom-line mentality and unethical proorganizational behavior. *Journal of Business Ethics*, 159(2), 491-505.https://doi.org/10.1007/s10551-018-3802-9
- Mishra, V., & Sharma, V. (2023). The Curvilinear Relationship between Moral Identity and Unethical Pro-Organizational Behavior. Proceedings Academy of Management, 2023(1). https://doi.org/10.5465/amproc.2023.13732abstract
- Miceli, M. P., Near, J. P., & Dworkin, T. M. (2009). Whistle-blowing in organizations. Routledge. https://doi.org/10.4324/9780203879246
- Mitchell, M. S., Baer, M. D., Ambrose, M. L., Folger, R., & Palmer, N. F. (2022). Worker exploitation as an ethical and legal violation: A justice perspective. *Academy of Management Journal*, 65(3), 1024-1050. https://doi.org/10.5465/amj.2020.0721
- Mitchell, M. S., Vogel, R. M., & Folger, R. (2015). Third parties' reactions to the abusive supervision of coworkers. *Journal of Applied Psychology*, 100(4), 1040-1055. https://doi.org/10.1037/apl0000002.
- Mitchell, J. M. (2024). Examining the Link between Ethical Leadership and Unethical Pro-Organizational Behavior: The Mediating Role of Ethical Climate & The Moderating Role of Moral Courage. The International Journal of Business and Management. https://doi.org/10.24940/theijbm/2024/v12/i8/bm2408-005.
- Morrison, E. W. (2011). Employee voice behavior: Integration and directions for future research. *Academy of Management Annals*, 5(1), 373-412. https://doi.org/10.5465/19416520.2011.574506.

- Moore, C., Detert, J. R., Treviño, L. K., Baker, V. L., & Mayer, D. M. (2012). Why employees do bad things: Moral disengagement and unethical organizational behavior. Personnel Psychology, 65(1), 1–48. [https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.201
- Nicola, R., Sumanarathna, N., & Ali, M. (2016). Ethical leadership and unethical proorganizational behavior: The mediating role of reflective moral attentiveness. Leadership & Organization Development Journal, 37(8), 1034-1054. https://doi.org/10.1108/LODJ-02-2015-0029.
- Palmer, D. (2012). Normal organizational wrongdoing: A critical analysis of theories of misconduct in and by organizations. Oxford University Press. https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780199577506.001.0001.
- Obaid, H.M., Daghestani, S.E. (2021)"Moral Awareness Among Perpetrators of Incest Crimes" https://www.semanticscholar.org.
- O'Reilly, J., Aquino, K., & Skarlicki, D. P. (2016). The lives of others: Third parties' responses to others' injustice. *Academy of Management Annals*, 10(1), 333-388. https://doi.org/10.5465/19416520.2016.1153260
- Pierce, L., & Snyder, J. A. (2015). Unethical demand and employee turnover. *Journal of Business Ethics*, 131(4), 853-869. https://doi.org/10.1007/s10551-013-2015-5.
- Rayan, M., Alshammari, F., & Alzahrani, K. (2019). Ethical leadership and nurses' moral distress: The mediating role of ethical climate. Nursing Ethics, 26(7-8), 2301-2313. https://doi.org/10.1177/0969733018809807.
- Rest, J. R. (1986). Moral development: Advances in research and theory. Praeger.
- Rigdon, E. E. (2012). Rethinking partial least squares path modeling: In praise of simple methods. Long Range Planning, 45(5-6), 341-358. https://doi.org/10.1016/j.lrp.2012.09.010.
- Salsa, Z., Shaffa, M., Nur, A., & Abdullah, A. (2023). Analisis faktor yang mempengaruhi penyerapan angkatan kerja pada sektor industri di jawa barat. *SABANA: Jurnal Sosiologi, Antropologi, dan Budaya Nusantara, 2*(1), 35-43. https://doi.org/10.55123/sabana.v2i1.1835
- Sparks, J. R., & Hunt, S. D. (1998). Marketing researcher ethical sensitivity: Conceptualization, measurement, and exploratory investigation. Journal of Marketing, 62(2), 92-109. https://doi.org/10.1177/002224299806200207.
- Sparks, J. R., & Pan, Y. (2010). Ethical judgments in business ethics research: Definition, and research agenda. Journal of Business Ethics, 91(3), 405-418. https://doi.org/10.1007/s10551-009-0092-2.
- Schweitzer, M. E., Ordóñez, L., & Douma, B. (2004). Goal setting as a motivator of unethical behavior. *Academy of Management Journal*, 47(3), 422-432. https://doi.org/10.5465/20159591.
- Sultana, K., Kitchlew, N., & Ali, S. A. (2023). Perceived ethical leadership and moral voice: Mediating role of moral courage. *International Journal of Business and Economic Affairs*, 8(1). https://doi.org/10.24088/IJBEA-2023-81004
- Sultana, R., Youssef-Morgan, C. M., & Hardy, J. H. (2023). Cognitive antecedents of ethical voice behavior: A self-regulation perspective. *Human Relations*, 76(8), 1205-1232. https://doi.org/10.1177/00187267221093947.
- Thau, S., Derfler-Rozin, R., Pitesa, M., Mitchell, M. S., & Pillutla, M. M. (2015). Unethical for the sake of the group: Risk of social exclusion and pro-group unethical behavior. Journal of Applied Psychology, 100(1), 98-113. https://doi.org/10.1037/a0036708.

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

- Treviño, L. K., Butterfield, K. D., & McCabe, D. L. (1998). The ethical context in organizations: Influences on employee attitudes and behaviors. Business Ethics Quarterly, 8(3), 447-476. https://doi.org/10.2307/3857431.
- Tenbrunsel, A. E., & Smith-Crowe, K. (2008). Ethical decision making: Where we've been and where we're going. *Academy of Management Annals*, 2(1), 545-607. https://doi.org/10.5465/19416520802211677
- The relationships of ethical ideology, moral disengagement and unethical proorganizational behavior: Conceptual proposals. (2023). Oxford Research Encyclopedia of Business and Management. https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190224851.013.118
 - Umphress, E. E., & Bingham, J. B. (2011). When employees do bad things for good reasons: Examining unethical pro-organizational behaviors. *Organization Science*, 22(3), 621-640. https://doi.org/10.1287/orsc.1100.0559
- Victor, B., & Cullen, J. B. (1988). The organizational bases of ethical work climates. *Administrative Science Quarterly*, 33(1), 101-125. https://doi.org/10.2307/2392857
- Xia, F., Lu, P., & Wang, L. (2024). Leader ethical voice and subordinate job performance: The chain mediating role of subordinate identification with leader and leader-member exchange. *Frontiers in Psychology*, 15, 1340769. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1340769
- Zhang, Y., He, B., & Sun, X. (2018). The Contagion of Unethical Pro-organizational Behavior: From Leaders to Followers. Frontiers in Psychology, 9, 1102. https://doi.org/10.3389/FPSYG.2018.01102.
- Zheng, X., Liu, Y., & Wang, C. (2021). Proactive ethical leadership and organizational resilience: Avoiding serious crises through ethical preparedness. *Academy of Management Journal*, 64(4), 1234-1260. https://doi.org/10.5465/amj.2018.0721
- Zheng, X., Liu, Y., & Wang, C. (2025). Beyond threat to others: Challenging the moral shortcomings of peers in organizational settings. *Journal of Business Ethics*, 180(3), 789-805. https://doi.org/xxxx
 - مواقع إضافية:
 - الموقع الرسمي للمنظمة الدولية للعمل (ILO International Labor www.ilo.org(Organization
 - الموقع الرسمي للجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء (مصر)الرابط الرسمي: https://www.capmas.gov.eg

www.surveymonkey.com. -

_

د. هند عبد الفتاح محمد يوسف مقرض؛ د. أحمد سليمان السعيد سليمان

"Measuring the Contradictory Impact between the Leader's Ethical Voice and Unethical Pro-Organizational Behavior: The Role of Cognitive and Contextual Factors as Parallel Mediating Mechanisms — A Field research"

Abstract:

This study aims to analyze the complex relationship between the leader's ethical voice and Unethical Pro-Organizational Behavior (UPB), by examining the mediating role of both cognitive and contextual factors as parallel mediators. The fieldwork was conducted within the industrial sector, specifically among factories operating in the field of occupational health, safety, and security in Port Said Governorate. A quantitative methodology was adopted, utilizing a structured questionnaire to collect data from a simple random sample of 379 employees working in the industrial environment. The questionnaire was developed based on a multidimensional scale aligned with the conceptual framework derived from a comprehensive review of previous literature and the objectives of the current study. The validity and reliability of the measurement instruments were assessed using several statistical indicators, including Cronbach's Alpha for internal consistency, Composite Reliability (CR) for overall construct reliability, and Average Variance Extracted (AVE) to ensure the constructs' explanatory power over the item variance. The study employed Covariance-Based Structural Equation Modeling (CB-SEM) using AMOS Graphics 24 to model and test the relationships between the study variables. The findings revealed a partial mediation effect, where cognitive and contextual factors significantly explained part of the relationship between ethical voice and UPB, highlighting the psychological and social dimensions that contribute to the complexity of this relationship. Contextual analysis further revealed that organizational pressures, such as peer pressure, weaken the impact of ethical leadership, even when leaders exhibit strong moral commitment. The study concluded that all path coefficients were statistically significant, indicating strong relationships between the dimensions under investigation. The results were interpreted in both theoretical and practical contexts, followed by a set of actionable recommendations and proposed future research directions to address current limitations and deepen understanding in this vital area of organizational behavior research.

Keywords:

the leader's moral voice - unethical pro-organizational behavior -cognitive factors - contextual factors.