# أثر التراصف الاستراتيجي في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة: دراسة ميدانية بالتطبيق على شركات تصنيع الأجهزة الكهربائية المنزلية بمدينة العاشر من رمضان

# رواء فهيم محمد خليل باحثة ماجستير في إدارة الاعمال - كلية التجارة جامعة قناة السويس تحت اشراف

د/ أحمد عوض محمد عطيه مدرس إدارة الاعمال كلية التجارة جامعة قناة السويس

أ.م.د/ أميرة سيد محمد جاد الرب أستاذ إدارة الاعمال المساعد كلية التجارة جامعة قناة السويس

#### الملخص:

هدفت الدراسة إلي التعرف على أثر التراصف الاستراتيجي في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة في القطاع الصناعي، ومدي تطبيق التراصف الاستراتيجي وتوفير أبعاده في القطاع الخاضع للبحث، والتوصل إلي النتائج والتوصيات التي من شأنها أن تسهم في تطبيق التراصف الاستراتيجي في القطاع الصناعي قيد البحث لما لها من دور في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة. وذلك علي عدد ٢٣٣ مفردة بالاعتماد علي أساليب التحليل الاحصائي وباستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) ، أظهرت النتائج إدراك مفردات البحث بشكل متوسط الي مرتفع لأبعاد متغيرات البحث " التراصف الاستراتيجي- الميزة التنافسية المستدامة" كما اشارت النتائج الي وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التراصف الاستراتيجي والميزة التنافسية المستدامة بأبعادها، حيث أشارت النتائج إلي قدره التراصف الاستراتيجي على تعزيز تحقق (التميز، الإبداع، الجودة) مما يدعم القدرة التنافسية للشركات التي تتبني التراصف الاستراتيجي.

الكلمات المفتاحية: التراصف الاستراتيجي، الميزة التنافسية المستدامة، شركات تصنيع الأجهزة الكهربائية المنزلية.

# The Impact of Strategic Alignment on Achieving Sustainable Competitive Advantage, A Field Study by Applying on Home Electronic Manufacturers In 10<sup>th</sup> of Ramadan city.

#### **Abstract:**

sustainable competitive advantage in the industrial sector. It also sought to assess the extent to which strategic alignment is applied and its dimensions are present in the targeted sector, and to reach findings and recommendations that would contribute to the implementation of strategic alignment in the studied industrial sector due to its role in achieving sustainable competitive advantage.

The study was conducted on a sample of 233 individuals, relying on statistical analysis methods and using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results showed a medium to high perception among the respondents regarding the dimensions of the study variables: "strategic alignment" and "sustainable competitive advantage."

Furthermore, the results indicated a statistically significant positive relationship between strategic alignment and the dimensions of sustainable competitive advantage. Strategic alignment was found to enhance excellence, innovation, and quality, thereby supporting the competitive ability of companies that adopt strategic alignment.

**Keywords:** Strategic Alignment, Sustainable Competitive Advantage, Home Appliances Manufacturing Companies.

#### مقدمة:

يعتبر التراصف الاستراتيجي عبارة عن بث روح الاتفاق والمودة والتوافق بين فريق العمل من جهة، والعمل في انسجام وتناغم للتواصل مع العملاء والشركاء والزملاء من جهة اخري، وعملية تحقيق عملية التراصف في جميع المجالات في بيئة العمل تساعد في القضاء علي المشكلات وجعل أوقات العمل اكثر راحة، وخلق أجواء عمل هادئة ومستقرة، وعدم وجود التراصف الاستراتيجي في بيئة العمل يؤثر عليها ويسبب في الخبرات السلبية وانطباعات ومشاعر ضد تطور وتحقيق أهداف المنظمة.

تعد الميزة التنافسية المستدامة من الأمور المهمة التي تحدد مدي تفوق منظمات الأعمال في مواجهة المنافسين، التي تعتمد على الاستخدام الفعال للمواد وأنماط البناء، وأصبحت أحد المفاهيم الإدارية التي استندت لأفكار بورتر (Porter) والتحليلات التي قام بها لها أثر مهم في تطبيق هذا المفهوم في مجال إدارة الأعمال، مما أدي للبحث عن مجالات وطرق الحصول على المزايا والتفوق على المنافسين، والسبيل الذي يمكن من خلاله تحقيق موقع في الأسواق. لقد أصبحت الميزة التنافسية تركز على ما يسمى بالاستدامة، وهي أحد العناصر الأساسية التي يجب مراعاتها عند تقييم فعالية الميزة التنافسية على المدى الطويل.

تحاول الشركات الحفاظ على مكانتها من خلال مواكبة الوتيرة السريعة للمنافسة العالمية المتزايدة. في سياق الثورة الرقمية التي تجتاح العالم وتغير طريقة توجيه القادة وتواصلهم، فأن الجهود المبذولة للاستثمار في تحسين الميزة التنافسية والتميز عن المنافسين، مع تحمل عبء تكنولوجيا المعلومات، يمكن تحقيقها من خلال التراصف الاستراتيجي والتوافق بين اقسام المؤسسة.

أنه في ضوء ما سبق فأن هذا البحث سوف يستعرض أثر التراصف الاستراتيجي في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة في قطاع صناعي في شركات

تصنيع الأجهزة الكهربية المنزلية بمدينة العاشر من رمضان، من خلال الدراسة يتم إجراء تحليل لكيفية تأثير التراصف الاستراتيجي ودوره في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة والتعرف على الانعكاسات التطبيقية بعد الوصول إلي ميزة تنافسية مستدامة من خلال التراصف الاستراتيجي وذلك بتطبيق على قطاع صناعي في شركات تصنيع الأجهزة الكهربية المنزلية في مدينة العاشر من رمضان.

# اولاً: مشكلة البحث:

يواجه قطاع شركات تصنيع الأجهزة الكهربائية المنزلية في مصر العديد من التحديات الاستراتيجية ، وبعد الاطلاع على بيانات الدراسة الاستطلاعية اتضح الاتي:

- (١) عدم وجود رؤية واضحة قبل الشركات للوصول إلى ميزة تنافسية مستدامة.
- (٢) وجود قناعة كبيرة لدي العاملين بنسبة ٥٦% علي أن تلك الشركات لا توفر ثقافة تنظيمية تتقبل الأفكار الإبداعية للوصول الي الميزة التنافسية المستدامة من خلال مصاريف بحوث التطوير والابتكارات التي انخفضت في بعض الشركات.
- (٣) عدم وجود مرونة في الهيكل التنظيمي في الشركات لتطبيق الابداع الذي يساعد على الميزة التنافسية المستدامة.
- (٤) عدم اهتمام الشركات بدمج ومشاركة جميع العاملين لديها في الوصول الي ميزة تنافسية مستدامة.

من خلال الدراسة الاستطلاعية والظواهر التي استنتجت من إجابات الاستبيان فظهرت المشكلة المتمثلة في وجود قصور في تحقيق الميزة التنافسية بشكل صحيح وتقترح الباحثة على ادخال التراصف الاستراتيجي وذلك لمعالجة مواطن الضعف الحالية وسعياً الي تحقيق الميزة التنافسية المستدامة بأبعادها (التميز، الابداع، الجودة) في بيئة صناعية تتسم بتزايد المنافسة.

#### ثانياً: أهداف البحث:

تهدف هذه الدراسة إلي التعرف على واقع دور التراصف الاستراتيجي في القطاع الصناعي وتأثيره على الميزة التنافسية المستدامة من خلال تحقيق الأهداف التالبة:

- ١) معرفة اهم أبعاد التراصف الاستراتيجي في القطاع الصناعي، ومدي تطبيق التراصف الاستراتيجي وتوفير أبعاده في القطاع الخاضع للبحث.
- التعرف على الأبعاد اللازمة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة في القطاع الصناعي ومدى الاهتمام بدعم وتوفير تلك الأبعاد.
- تحديد طبيعة العلاقة بين التراصف الاستراتيجي والميزة التنافسية المستدامة،
  وكذلك تحديد تأثير التراصف الاستراتيجي على الميزة التنافسية المستدامة.
- التوصل إلي النتائج والتوصيات التي من شأنها أن تسهم في تطبيق التراصف الاستراتيجي في القطاع الصناعي قيد البحث لما لها من دور في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة.

# ثالثاً: أهمية البحث:

# (أ) الاهمية العلمية:

بسبب التغيرات والتحولات في بيئة القطاع الصناعي وايضاً بعد عرض الدراسات السابقة مما حتم تطبيق وتفعيل المفاهيم لتناسب مع التغيرات البيئية للقطاع سواء داخلية أو خارجية ومن هذه المفاهيم مفهوم التراصف الاستراتيجي وتحاول هذه الدراسة أثراء المكتبة العلمية بتوضيح التراصف الاستراتيجي في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة في شركات تصنيع الأجهزة الكهربية المنزلية، ويمكن تلخيص الأهمية العلمية في النقاط الاتية:

- يعزز البحث والتطوير من خلال التعلم والتطورات المستمرة في تقنيات التصنيع.
- يؤثر على الاقتصاد المعرفي من خلال نشر المعرفة التقنية والعلمية بتدريب
  العاملين على التقنيات المتقدمة.
  - يعزز من التعليم الفني والتقني ويساهم في تأهيل الكوادر المتخصصة.

يوفر فرص للأبحاث الاكاديمية والدراسات العليا في جميع المجالات.

# (ب) الاهمية التطبيقية:

تنبع اهمية هذا البحث من أنه يتم تطبيقه على شركات تصنيع الأجهزة الكهربية المنزلية في مدينة العاشر من رمضان. حيث إن هذا قطاع الأجهزة الكهربية المنزلية لا غني عنه بالنسبة للعملاء نتيجة التطور السريع في هذه الصناعة، ويمكن تلخيص الأهمية التطبيقية في النقاط الاتية:

- له تأثیر ضخم على الاقتصاد القومي، ویعتبر ركیزة أساسیة في تقدم وازدهار الاقتصاد.
- من المتوقع أن تصل إيرادات قطاع الأجهزة المنزلية في مصر إلى ٥٠٥ مليار دولار في عام٢٠٢٤.
  - من المتوقع أن يصل حجم السوق إلى ٩ مليارات دولار بحلول عام ٢٠٢٩.
- يساهم القطاع بشكل كبير في الاقتصاد المصري من خلال توفير فرص العمل وتوليد الإيرادات.
- تُعتبر مصر مركزًا إقليميًا لتصنيع وتصدير الأجهزة المنزلية إلى أسواق الشرق الأوسط و أفر بقيا.

دفعتنا النقاط السابقة إلي الاهتمام بالعاملين بالشركات الأجهزة الكهربية المنزلية وبتطبيق وتفعيل المفاهيم الإدارية الحديثة لتناسب مع المتغيرات البيئية المحيطة به حيث يتم تطبيق التراصف الاستراتيجي للوصول بهذا القطاع إلى ميزة تنافسية مستدامة.

# رابعاً: الإطار النظري لمتغيرات الدراسة:

#### ١) التراصف الاستراتيجي:

أشار (2013,Zarrabi) إلي أن التراصف الإستراتيجي: عبارة عن عملية تعاون فريق القيادة العليا، وأصحاب المصلحة الرئيسيين في تطوير رؤية الشركة المشتركة والمسار إلى الامام.

وأشار (عبد الرحيم، ٢٠١٩) إلى التراصف الإستراتيجي: على أنه عملية تحويلية للأصول غير الملموسة إلى نتائج ملموسة من خلال علاقات سببية، حيث تدعم المنفذين على وضع إطار يحقق التوافق بينهما.

تري (التومي، ٢٠٢٠) أن التراصف الإستراتيجي: عبارة عن عملية تعاون ومشاركة واهتمام فريق القيادة العليا وجميع الإدارات المختلفة داخل الشركة وايضاً جميع أصحاب المصالح خارج الشركة وذلك في تطوير الرؤي والأهداف والغايات المشتركة بهدف ابتكار فرص أكبر للنمو المستقبلي.

صنف (العمري، ٢٠١٩) التراصف الإستراتيجي وفقاً لإدارة الموارد البشرية الإستراتيجية إلى نوعين:

#### أولاً: التراصف الرأسى:

# أ) التوافق بين ممارسات الموارد البشرية وإستراتيجية المنظمة:

يشير إلي التناسق بين إستراتيجية المنظمة وممارسات الموارد البشرية، ولنجاح ذلك التناسق يحتاج إلي أن يتصرف العاملون بالطريقة ذاتها التي يتم تنفيذ الإستراتيجية بها، فالمنظمات التي تكون فيها ممارسات الموارد البشرية متوافقة مع إستراتيجية المنظمة، تكون قادرة على توظيف الممارسات بإلية تحقق أهداف المنظمة.

# ب) التوافق بين دور إدارة الموارد البشرية ومكانتها لدي القيادة العليا:

يعتمد نجاح عملية التناسق بين إستراتيجية المنظمة وممارسات الموارد البشرية على مشاركة مسؤول الموارد البشرية في عملية صنع القرار الإستراتيجي وذلك لقدرته على توفير المدخلات المتعلقة بسياسات وممارسات الموارد البشرية، تمكن عملية مشاركة مسؤول الموارد البشرية مع المدراء التنفيذيين على إيجاد منفعة متبادلة لكل منهما، وتساهم بشكل مشترك على حل مشكلات العمل قبل أن تتضخم.

# ثانياً: التراصف الافقي:

# أ) التوافق بين وظائف الموارد البشرية والوظائف الأخرى في المنظمة:

يؤكد على ملائمة وظيفة الموارد البشرية مع المجالات الوظيفية الأخرى وتبادل المعلومات ونقل مسؤولية الموارد البشرية وتكاملها بين ادارتها والرؤساء المباشرين في الإدارات الأخرى، وتحفيز الموظفين هو الهدف الأساسي من كل ذلك.

# ب) التوافق الداخلي بين وظائف الموارد البشرية:

يشير ذلك إلي ملائمة وتناسق بين ممارسات إدارة الموارد البشرية داخل المنظمة وعبر المستويات الهرمية المختلفة، فاذا تلاءمت وظائف التعيين والاختيار والتدريب ذلك يؤكد على أنه تم استقطاب أفضل المؤهلين وتم وضعهم في المكان المناسب لمهاراتهم، وهذا يسهل عملية تفهم مهامهم والواجبات الموكلة إليهم والتي تم تعيينهم من اجلها.

# ٢) الميزة التنافسية المستدامة:

أشار (الحميري، عبد المهدي، ٢٠١٩) أنه عبارة عن إستراتيجية تتبناها المنظمة وذلك لخلق قدرة من المستحيل تقليدها من قبل المنظمات الأخرى وتكون قادرة من خلال هذه القدرة أن تتميز وتتفرد من خلال الاستغلال الأفضل للموارد وتحقيق أكبر استثمار والتعامل بأفضل الأساليب مع التهديدات المحيطة إذا أنها تقدم منتج أو خدمة لها قيمة عالية أي لا يمكن للمنافسين تقليدها.

#### أهمية الميزة التنافسية المستدامة:

#### يمكن توضيع أهمية الميزة التنافسية المستدامة من خلال:

- ا) تعتبر معياراً للوحدات الاقتصادية الناجحة بالتفوق، وبالبحث عن النماذج النادرة من نوعها والجديدة التي من الصعب تقليدها أو مطابقة فوائدها. (الشمري، ٢٠١٥)
- تعتبر السلاح لمواجهة جميع الصعوبات المتواجدة في السوق والمنظمات المنافسة،
  من خلال تنمية المنظمة لمعرفتها وخبراتها التنافسية وقدرتها على تلبيه احتياجات العملاء في المستقبل (سناء، ٢٠١٣)

# أشار (الحميري، والمهدي، ٢٠١٩) إلي أهمية الميزة التنافسية المستدامة فيما يلي:

- ١) هي قدرة المنظمة على تلبية احتياجات العملاء بكفاءة أكثر من المنظمات الأخرى،
  من خلال أنتاج السلع والخدمات الفريدة من نوعها بسعر ووقت مناسب.
  - ٢) تساعد الميزة التنافسية المستدامة على التأثير بشكل إيجابي في إدراك العملاء.
- ٣) يعتبر العائد التي تحصل عليه المنظمة من الميزة التنافسية هي عدم قدرة المنافسين
  على تقليدها، ولذلك يجب أن تكون الميزة التنافسية المستدامة متعمقة أكثر في
  مهارات وخبرات وثقافة المنظمة.
- ٤) توجه المنظمة لتبني منهج عمل فريد ومختلف عن المنظمات المنافسة في السوق، وذلك من خلال إعطاء قيمة أكبر للعملاء والسعى لكسب رضاهم.

#### خصائص الميزة التنافسية المستدامة:

#### أشار (النسور، ٢٠١٠) إلى خصائص الميزة التنافسية المستدامة فيما يلى:

- ١) تتسم بقدرتها على مواكبة المتغيرات والمستجدات العصرية والتكنولوجية المتطورة في إمكانيات المنظمة في الموارد والقدرات والخبرات.
  - ٢) تتسم بالنسبية والمدة الزمنية التي تحقق فيها الميزة التنافسية مقارنة بالمنظمات المنافسة.
    - ٣) تتسم بالاستمر ارية في الاجل البعيد.
    - ٤) تتواكب مع أهداف المنظمة لتحقيق النتائج المرغوبة.

#### أبعاد الميزة التنافسية المستدامة:

وسوف تقوم الباحثة بالاعتماد على الأبعاد التالية (التميز، الإبداع، الجودة) والتي تعتبر اكثراً ارتباطاً بمجال التطبيق.

#### وفيما يلى شرح مفصل لكل بُعد فيما يلى:

#### ١) التميز:

ويعني أن تكون العلامة التجارية متفردة والتكنولوجيا المستخدمة متطورة ومتميزة لجذب العملاء ولكسب حصة سوقية كبيرة بالنسبة للمنافسين، وهي إستراتيجية تنافسية تحتوي خصائص منفردة واستثنائية في المنتج المقدم للعملاء، لكي يتم ادراكه من العملاء أنه منتج فريد ومتميز، ويعد هذا البعد أحد الحواجز الأساسية للمنافسين. (الدماك، ٢٠٢٢)

أن عملية التميز تركز على تقديم مخرجات فريدة ومتميزة عما يقدمه المنافسين من منتجات، وتصبح عملية تلبيه احتياجات ورغبات العملاء بأساليب مختلفة وفريدة بواسطة ادخال التميز على خطوط الإنتاج دون حدوث خلل فيما هو معتمد عليه في الخطوط الإنتاجية للمنظمات المعاصرة. (صالح، ٢٠١٧)

#### ٢) الإبداع:

يساهم الإبداع في زيادة الميزة التنافسية المستدامة للمنظمة من خلال تقديم منتجات وخدمات بجودة عالية وبتكاليف قليلة وقادرة على تلبيه احتياجات العملاء والسوق، وتوافر بعد الإبداع يتوقف على المنظمة هل تتبنى سياسات دعم وتنمية الإبداع والابتكار.

ويري كلا من (الربيعي، الحدراوي، ٢٠١٤) أن الإبداع هي القدرة على جمع أو مشاركة المعلومات والبيانات بأساليب تطوير أفكار جديدة.

كما يشير (أبو ردن، ٢٠١٢) إلي الإبداع انه يصبح ريادياً إذا سمح للمنظمة أن تحقق الاسبقية في ممارسة الأنشطة الإبداعية، ويعطي الإبداع الطابع التحويلي للميزة التنافسية حيث يجعلها أداة تغيير وتجديد مستمر للمنظمة يمكنها من البقاء والتفرد والريادة.

#### ٣) الجودة:

تعتبر الجودة من عوامل نجاح المنظمة في سوق المنافسة من خلال تقديم منتجات وخدمات بمواصفات فريدة ومتميزة وتفوق احتياجات العملاء لإرضائهم وهذا يساهم في تعزيز الميزة التنافسية المستدامة للمنظمة في الأسواق، وتشير الجودة إلي عمل الأشياء بطريقة صحيحة لتقديم منتجات وخدمات تتلاءم مع احتياجات العملاء. (الطاني، والسبعاوي، ٢٠١٣)

وأشار (طالب، والبناء، ٢٠١٢) إلي أن الجودة تركز على كيفية إشباع حاجات ورغبات العملاء سواء الواضحة أو غير الواضحة وذلك عن طريق التفكير فيما يفكر العملاء وماذا يحتاجون لتلبيه احتياجاتهم وما الذي يجعل العملاء أكثر رضا، ويعتمد على المقومات الثلاثة الاتية:

- تعمل على مفهوم التحسين المستمر.
- تصبح الجودة من أولويات الإدارة العليا.
- ضمان الأداء والمخرجات الصحيحة من المرة الأولي.

#### خامساً: الدراسات السابقة:

- هدفت الدراسة (الطبلاوي، ٢٠٢٢) الي التعرف علي اثر الريادة الاستراتيجية علي الميزة التنافسية المستدامة، وتوصلت الدراسة الي وجود علاقة ارتباط إيجابية معنوية بين الريادة الاستراتيجية بأبعادها والميزة التنافسية المستدامة بأبعادها.
- هدفت دراسة (العجري، واخرون، ٢٠٢٣) الي التعرف علي مدي تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء علي الميزة التنافسية المستدامة في شركات الصناعات التحويلية بالعاشر من رمضان، وتوصلت الدراسة الي مجموعة من النتائج أهمها وجود علاقة ارتباط معنوية موجبة بين إدارة الموارد البشرية الخضراء بأبعادها والميزة التنافسية المستدامة بأبعادها.
- هدفت دراسة (رزق، ٢٠٢٣) الي التعرف علي اثر الذكاء الاستراتيجي والاستشراف الاستراتيجي علي الميزة التنافسية المستدامة بالتطبيق علي القطاع المصرفي، وتوصلت الدراسة الي وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الاستراتيجي بأبعاده والميزة التنافسية المستدامة بأبعادها.
- هدفت دراسة (محمد، ٢٠٢٣) الي التعرف علي دور التنمية البشرية بأبعادها في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة، وتوصلت الدراسة الي وجود علاقة ارتباط قوية بين التنمية البشرية بأبعادها في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة.

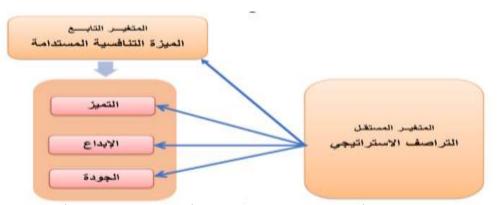
- هدفت دراسة (القاضي، وبدوي، ٢٠٢٤) الي اختبار دور التنمية المستدامة كمتغير وسيط في العلاقة بين التوجه الريادي وتحقيق الميزة التنافسية المستدامة، وتوصلت الدراسة الي عمل التنمية المستدامة كدور وسيط جزئي بين التوجه الريادي والميزة التنافسية المستدامة، حيث تساعد في خلق بيئة عمل محفزة علي الابتكار وتطوير المنتجات والعمليات التي تعزز من القدرة التنافسية للشركات.
- هدفت دراسة (زين الدين، ٢٠٢٤) إلي التعرف على العلاقة بين الابتكار التكنولوجي والميزة التنافسية المستدامة بأبعادها (الجودة، المرونة، الكلفة) في وجود دور وسيط لإستراتيجية المحيط الأزرق، وقياس الميزة التنافسية لدي الشركة وإلي أي مدي تكون استدامتها، وتوصلت الدراسة إلي مجموعة من النتائج المهمة وأبرزها وجود تأثير موجب لإستراتيجية المحيط الأزرق في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة، واظهرت الدراسة الدور الوسيط المهم الذي تلعبه إستراتيجية المحيط الأزرق حيث تكون (وساطة كلية) في العلاقة بين الابتكار التكنولوجي والميزة التنافسية المستدامة حيث تؤثر تأثير موجب.
- هدفت دراسة (عبد الواحد، ٢٠٢٤) إلي التعرف على الدور الوسيط للفاعلية التنظيمية في العلاقة بين القيادة التحويلية والميزة التنافسية المستدامة بأبعادها (الكفاءة، الأداء، الجودة) في شركات السياحة فئة أ، وقياس درجة تبني شركات السياحة لنمط القيادة التحويلية، ودرجة الفاعلية التنظيمية، وإلي أي مدي تمتلك الشركة للميزة التنافسية المستدامة، وتوصلت الدراسة إلي مجموعة من النتائج أبرزها الدور الوسيط الجزئي للفاعلية التنظيمية في العلاقة بين تطبيق القيادة التحويلية في شركات السياحة أ والميزة التنافسية المستدامة، تؤثر القيادة التحويلية تأثير إيجابي على الفاعلية التنظيمية والميزة التنافسية المستدامة، تؤثر الفاعلية التنافسية المستدامة، تؤثر الفاعلية التنافسية المستدامة، تؤثر
- هدفت دراسة (الحسيناوي، ٢٠١٩) الي التعرف علي العلاقة والتأثير بين التراصف الاستراتيجي بأبعاده في تعزيز خصائص المنظمة المتعلمة من خلال الدور الوسيط للمقدرات الجوهرية واستخدم المنهج التحليلي، وتوصلت الدراسة

- الي اهتمام كليات جامعة ذي قار بالمقدرات الجوهرية بوصفها عنصراً وسيطاً ومؤثراً في العلاقة بين التراصف الاستراتيجي والمنظمة المتعلمة.
- هدفت دراسة (أبو حماد، ۲۰۲۱) الي تحليل أثر التراصف الإستراتيجي بأبعاده (الاتصالات، والشراكة، والمهارات، والبني التحتية، والحوكمة) على الأداء المؤسسي بأبعاده (الجودة، وفاعلية الأداء، وكفاءة الأداء، ورضا العملاء) في شركة الاتصالات الاردنية، وتوصلت الدراسة الي مجموعة من النتائج اهمها وجود أثر ذو دلالة احصائية عند مستوي دلالة (0.05)للتراصف الإستراتيجي بأبعاده على الأداء المؤسسي بأبعاده في شركات الاتصالات الاردنية، وايضا وجود مستوي متوسط من التراصف الإستراتيجي والأداء المؤسسي في شركات الاتصالات الاردنية.
- هدفت دراسة (علي، وحمد، ٢٠٢١) الي التعرف علي اثر التراصف الاستراتيجي في التغييرات الهيكلية في جامعة تكريت، وتوصلت الدراسة الي مجموعة من النتائج أهمها وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين التراصف الاستراتيجي بدلالة ابعاده و التغيرات الهيكلية في جامعة تكريت، و العلاقة موجبة قوية.
- هدفت دراسة (الزعيرات، والزغبي، ٢٠٢٢) الي التعرف علي اثر التراصف الاستراتيجي في الإنتاجية في مصانع محافظة مأدبا واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة الي مجموعة من النتائج أهمها ارتفاع مستوي التراصف في مصانع مأدبا، وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتراصف الاستراتيجي بأبعاده في الإنتاجية بأبعادها في مصانع محافظة مأدبا.
- هدفت دراسة (Haraisa, 2022) الي قياس تأثير التراصف الاستراتيجي والوعي الاستراتيجي علي الأداء الاستراتيجي في الشركات الصناعية الأردنية العاملة في منطقة الحسين بن عبد الله الثاني الصناعية المؤهلة في محافظة الكرك، وتوصلت الدراسة الي وجود اثر إيجابي ذو دلالة معنوية للتراصف الاستراتيجي والوعي الاستراتيجي على الأداء الاستراتيجي.

- هدفت دراسة (عبد اللاه، ٢٠٢٣) إلي معرفة الاليات لتحقيق التراصف الاستراتيجي بجامعة جنوب الوادي في ضوء علاقته بالقيادة الرقمية واستخدم المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلي مجموعة من النتائج أبرزها يسعي التراصف الاستراتيجي الي تحقيق التناغم والاتساق بين كل الأقسام في المؤسسات من اجل تحقيق الأهداف الاستراتيجية، توجد علاقة بين القيادة الرقمية والتراصف الاستراتيجي في ان كل منهما يعمل علي تحقيق تلك الاهداف.
- هدفت دراسة (محمد، ٢٠٢٣) الي التعرف علي اثر التراصف الاستراتيجي في إدارة الازمات في الكليات التقنية في مدينة السليمانية واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة الي مجموعة من النتائج أهمها وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين التراصف الاستراتيجي، وابعاده، وإدارة الازمات ، وابعادها.
- هدفت دراسة (مندور، ٢٠٢٣) الي التعرف علي الجهود المبذولة لتحقيق التوافق الاستراتيجي في جامعة عين شمس، وبناء استراتيجية مقترحة لإدارة التوافق الاستراتيجي بجامعة عين شمس لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة، وتوصلت الدراسة الي الدور الإيجابي لتوافق الاستراتيجي في تعزيز القدرة التنافسية المستدامة للجامعات.

#### سادساً: متغيرات البحث:

شكل رقم (۱-۱) نموذج البحث



المصدر: من إعداد الباحثة، بالاعتماد على الدراسات السابقة والاطار النظرى للدراسة.

# سابعاً: فروض البحث:

الفرض ١: " توجد علاقة ارتباط معنوية بين التراصف الاستراتيجي والميزة التنافسية المستدامة بأبعادها (التميز، الإبداع، الجودة) في شركات تصنيع الأجهزة الكهربائية بمدينة العاشر من رمضان "

الفرض ٢: " يوجد تأثير معنوي بين التراصف الإستراتيجي علي ابعاد الميزة التنافسية المستدامة (التميز، الإبداع، الجودة) في شركات تصنيع الأجهزة الكهربائية بمدينة العاشر من رمضان "

# ثامناً: مجتمع وعينة البحث:

تشير عينة البحث إلى المفردة التي توجه إليها قائمة الاستقصاء؛ للإجابة عليها، ومن ثم فأن وحدة المعاينة في هذه الدراسة هم العاملين بالمستويات الإدارية الثلاثة (الإدارة العليا، مديري الادارات، رؤساء الاقسام) بشركات تصنيع الأجهزة الكهربائية بمدينة العاشر من رمضان، لكي تكون عينة الدراسة ممثلة لمجتمع الدراسة تمثيلاً جيداً، فقد كأن أنسب اختيار لنوع المعاينة هو العينة العشوائية البسيطة المتناسبة مع مجتمع الدراسة. وقد تم تحديد حجم العينة التي تم إجراء الدراسة الميدانية عليها؛ استنادا إلى المعادلة الآتية:

$$\frac{-1)\zeta}{2[+\frac{(\zeta^{-1})\zeta}{2}]}$$
 عجم العينة =

#### حيث إن:

ن = حجم المجتمع.

ح = احتمال تحقق الصفة المدروسة في المجتمع، وعندما تكون P مجهولة يفضّل أن تؤخذ  $\cdot \circ \cdot \cdot \cdot$ 

أ =  $+ \cdot 1.97$  ، حيث + = 1قصي خطأ مسموح به: (الفرق بين النسبة في مجتمع البحث والنسبة في العينة عند مستوى ثقة  $+ \cdot 1.90$ ).

# بتطبيق المعادلة السابقة:

#### اذاً حجم العينة = ٢٣٣ مفردة

#### ج- إجراءات توزيع استمارات الدراسة

تم عمل استبيان الكتروني من خلال منصة جوجل وبعد الحصول على العدد المطلوب ٢٣٣ من الردود تم تكويد البيانات لاستخدامها في التحليل الإحصائي، وبعد استبعاد المفردات المتحيزة بلغ حجم العينة ٢٣٣ مفردة.

#### خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة

تم اجراء التحليل الإحصائي لإجابات عينة الدراسة باستخدام الأساليب الإحصائية:

- 1. إجراء اختبار الصدق والثبات ( الصلاحية والاعتمادية) لأسئلة الاستبيان المستخدمة في جمع البيانات؛ لتوضيح مدى الاعتماد على نتائج الاستبيان، ومدى إمكانية تعميم نتائجه على مجتمع الدراسة، وذلك باستخدام معامل ألفا كرونباخ وتتراوح قيمة هذا المقياس بين الصفر والواحد الصحيح، فإذا لم يكن هناك ثبات في البيانات فإن قيمة هذا المعامل تساوي صفر، وعلى العكس إذا كان هناك ثبات تام في البيانات فإن قيمة هذا المعامل تساوي الواحد الصحيح، وإذا زاد المقياس عن ١٠٠٠ أمكن الاعتماد على نتائج الدراسة وتعميمها على المجتمع.
- ٢. المتوسط الحسابي: لترتيب إجابات أفراد الدراسة لعبارات الاستبيان حسب درجة الموافقة.
  - ٣. معامل الارتباط بيرسون لإعداد مصفوفات معاملات الارتباط بين متغيرات البحث
    - ٤. اختبار تحليل المسار: لقياس التأثيرات المباشرة بين متغيرات الدراسة

هذا ولقد تم استخدام حزم التحليل الاحصائي SPSS Ver 26 لتنفيذ الاختبارات السابقة

# تاسعاً: نتائج البحث:

١) نتائج اختبار الثبات والصدق لمتغيرات البحث:

تم حساب معامل الثبات ألفا كرونباخ(Alpha) لأداءة الدراسة (قائمة الاستقصاء)، يعرض الجدول رقم (١-١) معاملي الثبات والصدق لأسئلة الاستقصاء.

جدول (۱-۱) نتائج اختبار الثبات والصدق لمتغيرات البحث (ن = 233 مفردة)

معامل الصدق	معامل الثبات	المتغيرات
0.940	0.883	التراصف الاستراتيجي
0.939	0.882	التميز
0.962	0.926	الإبداع
0.934	0.873	الجودة
0.963	0.927	الاستبيان ككل

• وباستعراض الجدول رقم (۱-۲) يتضح أن قيم معاملات الثبات مقبولة لجميع متغيرات الدراسة، حيث تضمنت قائمة الاستقصاء على اربع أبعاد، وكل بعد يتكون من أكثر من عبارة، وتراوحت قيم معاملات الثبات لاستمارة المبحوثين ما بين (0.882) ، (0.926)وبلغ معامل الثبات للاستبيان ككل 0.972، وذلك باعتبار أن معامل ألفا الذي يتراوح ما بين ٥٠٠٠ إلى ٦٠٠ يعتبر مقبولاً، وأن معامل ألفا الذي يصل إلى ٨٠٠ يعتبر ذا مستوى متميزا من الثقة والاعتمادية.

وبلغت قيمة معاملات الصدق الذاتي ما بين(0.934)، (0.962)(حيث إن قيم معامل الصدق الذاتي هي الجذر التربيعي لقيم معامل الثبات)وبالتالي يمكن القول أنها معاملات ذات دلالة جيدة لتحقيق أهداف البحث ويمكن الاعتماد عليها في تعميم النتائج على المجتمع ككل.

#### ٢) نتائج التحليل الاحصائى واختبار الفروض:

يمكن توضيح النتائج التي تم التوصل إليها في ضوء التحليل الإحصائي واختبارات الفروض على النحو التالى:

#### ١- نتائج التحليل الوصفى لمتغيرات الدراسة:

قامت الباحثة بإجراء تحليل وصفي لمتغيرات الدراسة للتعرف على قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الارتباط بين المتغيرات، وكانت النتائج كما يوضحها جدول رقم (1-٢).

جدول رقم (١-٢) مصفوفة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الارتباط لمتغيرات الدراسة

الميزة التنافسية المستدامة	الجودة	الإبداع	التميز	التراصف الإستراتيجي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	متغيرات الدراسة
				1	.646	4.02	التراصف الإستراتيجي
			1	.682**	.671	4.02	التميز

		1	.742**	.728**	.661	4.01	الإبداع
	1	.690**	.719**	.764**	.654	4.00	الجودة
1	.951**	.960**	.936**	.763**	.628	4.01	الميزة التنافسية المستدامة

\*\* تثير إلى أن القيمة المحسوبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ١ % المصدر: نتائج التحليل الإحصائي لبرنامج SPSS

#### ويتضح من نتائج الجدول رقم (١-٢) ما يلى:

- المتغیر التراصف الإستراتیجي بتسم بدرجة تمیل الی الموافقة وذلك بمتوسط حسابی قدره (۳.۹۸)، وانحراف معیاري قدره (719.)
- المستوى الكلى للمتغير التابع الميزة التنافسية المستدامة لشركات تصنيع الأجهزة الكهربائية المنزلية بمدينة العاشر من رمضان محل الدراسة، يتسم بالميل إلى الإيجابية، وبدرجة موافقة، حيث بلغت قيمة المتوسط حسابي قدره (١٠٤) والانحراف معياري قدره (٦٢٨.)، والذي يشير إلى اتفاق معظم أراء المستقصى منهم على ذلك.
- أن بعد التميز يتسم بدرجة تميل الى الموافقة وذلك بمتوسط حسابي قدره (٢٠٠٤)، وانحراف معياري قدره (٢٧١.٠) ويقع بعد التميز في المرتبة الأولى من حيث الوسط الحسابي ، وبعد الإبداع يتسم بدرجة تميل الى الموافقة وذلك بمتوسط حسابي قدره (٢٠٠٤)، وانحراف معياري قدره (٢٠١٠) ويقع بعد الإبداع في المرتبة الثانية من حيث الوسط الحسابي ، وأيضا بعد الجودة يتسم بدرجة تميل الى الموافقة وذلك بمتوسط حسابي قدره (٢٠٠٤)، وانحراف معياري قدره (٢٥٤.٠) ويقع بعد الجودة في المرتبة الثالثة من حيث الوسط الحسابي بالتطبيق على شركات تصنيع الأجهزة الكهربائية المنزلية بمدينة العاشر من رمضان.
- وجود ارتباط ثنائي بين متغيرات الدراسة حيث تبين وجود علاقة ارتباط طردية
  ذات دلالة إحصائية بين المتغير المستقل التراصف الإستراتيجي وبين المتغير

التابع الميزة التنافسية المستدامة، عند مستوي دلالة (٠.٠) حيث بلغ معامل الارتباط بينه وبين محور التراصف الإستراتيجي (\*\*763).

• وجود ارتباط ثنائي بين متغيرات الدراسة حيث تبين وجود علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة إحصائية بين المتغير المستقل التراصف الإستراتيجي والمتغير التابع الميزة التنافسية المستدامة وجميع أبعاده (التميز ، الإبداع، الجودة) ويتضح منه وجود ارتباط ثنائي معنوي موجب فوق المتوسط بين جميع أبعاد الميزة التنافسية المستدامة .

مما سبق يتضح قبول صحة فرض الدراسة الأول أي أنه " توجد علاقة ارتباط ذو دلالة إحصائية بين التراصف الإستراتيجي وأبعاد الميزة التنافسية المستدامة بالتطبيق على شركات تصنيع الأجهزة الكهربائية المنزلية بمدينة العاشر من رمضان

#### ٢-قياس تأثير التراصف الإستراتيجي في أبعاد الميزة التنافسية المستدامة:

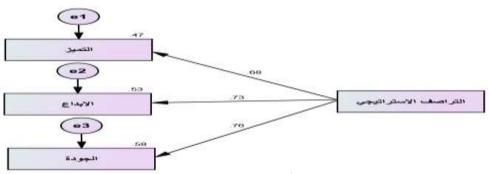
يوجد تأثير معنوي للتراصف الإستراتيجي على أبعاد الميزة التنافسية المستدامة (التميز، الإبداع، الجودة) في شركات تصنيع الأجهزة الكهربائية المنزلية بمدينة العاشر من رمضان، ولاختبار هذا الفرض قامت الباحثة بإجراء التحليل الإحصائي باستخدام أسلوب تحليل المسار والجدول التالي يوضح معاملات الانحدار لتأثير التراصف الإستراتيجي على أبعاد الميزة التنافسية المستدامة (التميز، الإبداع، الجودة).

جدول رقم (١-٣) جدول التراصف الإستراتيجي على أبعاد الميزة التنافسية المستدامة (التميز، الإبداع، الجودة)

			`		
المتغير المستقل		معامل الانحدار B	معامل الانحدار المعياري	Sig.	$\mathbb{R}^2$
	التميز	0.636	0.682	0.000	46.5%
التراصف الإستراتيجي	الإبداع	0.669	0.728	0.000	53.0%
	الجودة	0.596	0.764	0.000	58.3%
F			).776	200	

المصدر من إعداد الباحثة اعتمادا على نتائج التحليل الاحصائي.

- ا. معنویة نموذج الانحدار حیث بلغت قیمة (F=200.776) وهي معنویة عند مستوی معنویة 0.00
- ٢. يوجد تأثير معنوي للتراصف الإستراتيجي على كلا من أبعاد الميزة التنافسية المستدامة (التميز، الإبداع، الجودة) وذلك عند مستوى معنوية ١٠٠٠.
- ٣. كل زيادة في درجة التراصف الإستراتيجي قدرها واحد صحيح تؤدى إلى زيادة التميز بمقدار (0.682).
- كل زيادة في درجة التراصف الإستراتيجي قدرها واحد صحيح تؤدى إلى زيادة الإبداع بمقدار (0.728).
- ٥. كل زيادة في درجة التراصف الإستراتيجي قدرها واحد صحيح تؤدى إلى زيادة الجودة بمقدار (0.764).
- 7. بلغت قيمة معامل التفسير (46.5% = 10% مما يعني أن تأثير التراصف الإستراتيجي يفسر ما نسبته (46.5%) من التباين في التميز وأن النسبة المتبقية (53.5%) ترجع لعوامل أخرى لم يشملها النموذج.
- ٧. بلغت قيمة معامل التفسير (33% = 28) مما يعني أن تأثير التراصف الإستراتيجي يفسر ما نسبته (53%) من التباين في الإبداع وأن النسبة المتبقية (47%) ترجع لعوامل أخرى لم يشملها النموذج.
- ٨. يوجد تأثير معنوي للتراصف الإستراتيجي على الجودة وذلك عند مستوى معنوية
  ١٠٠٠.
- 9. بلغت قيمة معامل التفسير (8.3% = 12) مما يعني أن تأثير التراصف الإستراتيجي يفسر ما نسبته (58.3%) من التباين في الجودة وأن النسبة المتبقية (41.7%) ترجع لعوامل أخرى لم يشملها النموذج.
  - ويمكن عرض نتائج التحليل الإحصائي لتأثير التراصف الإستراتيجي على أبعاد الميزة التنافسية



المستدامة في الشكل رقم (١-٢):

#### ٣) النتائج العامة:

- 1) أوضح البحث وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التراصف الاستراتيجي والميزة التنافسية المستدامة بأبعادها، حيث أشارت النتائج إلي قدره التراصف الاستراتيجي على تعزيز تحقق (التميز، الإبداع، الجودة) مما يدعم القدرة التنافسية للشركات التي تتبني التراصف الاستراتيجي.
- ٢) أوضح البحث أهمية موائمة وتوافق الأهداف الإستر اتيجية للشركات مع الموارد
  الداخلية والفرص والتهديدات وذلك لتحقيق ميزة تنافسية مستدامة.
- ٣) استنتج البحث أن الشركات التي تتبني التراصف الإستراتيجي لديها فرصة كبيرة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة من خلال توافق جهود الأقسام مع الإستراتيجيات داخل الشركات لتحقيق الأهداف المرجوة.
- ع) يؤكد نتائج البحث أن تحقيق ميزة تنافسية مستدامة ليس نتاج عوامل تقليدية فقط،
  بل يرتبط ارتباطًا وثيقًا بقدرة المؤسسات على التعلم، ومواءمة استراتيجياتها، وتطوير
  كوادر ها البشرية من خلال التدريب الفعال.
- أوضحت نتائج الدراسة أن الشركات التي تتبني التراصف الاستراتيجي يكون لديها المناخ المناسب لتحقيق الإبداع والتطوير لدي العاملين حيث تعمل هذه الشركات على توفير المقومات الأساسية لتوجيه كل طاقات العاملين وأفكار هم الإبداعية نحو كفاءة العمل

#### عاشراً: التوصيات:

- الاستثمار في التراصف الاستراتيجي بين الإدارات من خلال العمل علي تنسيق الجهود بين الأقسام واجتماعات دورية وتحديد مؤشرات أداء مشتركة.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية بصفة دورية وذلك لموائمة الأهداف مع الموارد
  الداخلية والفرص والتهديدات بصة مستمرة.
- ٣) العمل علي ربط ودمج استراتيجيات الإدارات المختلفة مع الأهداف العامة للشركات لضمان عمل جميع الأقسام في اتجاه واحد ومعرفة كل قسم دوره في تحقيق الأهداف.
- ٤) تدريب الكوادر البشرية والتعلم المستمر من خلال الاستثمار في التدريب المبتكر لتحفيز العاملين على التطوير وتحقيق النتائج المرجوة.
- هيئة بيئة عمل تساعد علي الابداع والتطوير من خلال تشجيع على طرح الأفكار الجديدة وتشجيع العاملين على التجربة وترك مساحات للتفكير.

#### عاشراً: افاق لبحوث ودراسات مستقبلية:

- 1. تأثير التحول الرقمي علي التراصف الاستراتيجي: البحث في كيف تؤثر أدوات التكنولوجيا على التنسيق بين الادارات.
- ٢. أثر الثقافة التنظيمية على فاعلية التراصف الاستراتيجي: دراسة قياس تأثير الثقافة التنظيمية على تسهيل تنفيذ التراصف الاستراتيجي.

# الحادي عشر: المراجع:

# أولاً: المراجع العربية:

- أبو جمعة، نعيم حافظ (٢٠٠٩)، "أساسيات وطرق البحث العلمي في الإدارة" المنظمة العربية للتنمية الإدارية، الطبعة الثانية، القاهرة، ص ٢٥٦ -٢٥٧.
- أبو حماد، الاء عبد الرحمن خضر، والسكارنه، بلال خلف. (٢٠٢١). أثر التراصف الإستراتيجي على الأداء المؤسسي في شركات الاتصالات الاردنية. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الاسراء الخاصة، عمان.

- أبو ردن، ايمن بشير محمد (٢٠١٢). واقع تطبيق استراتيجيات الريادية دراسة حالة في شركة اسياسيل للاتصالات المتنقلة في العراق، مجلة مقدمة إلى المؤتمر العلمي الخامس، الريادة وذكاء الأعمال في المنظمات العراقية، الجزء الثاني، وزارة التعلم العالي، جامعة الموصل، كلية الإدارة والاقتصاد.
- التومي، سارة. (٢٠٢٠). محددات تطوير الإبداع الإستراتيجي في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية: دراسة حالة مؤسسات قطاع الاتصالات بالجزائر. اطروحة دكتوراه غير منشورة.
  جامعة محمد بوضياف، المسيلة، جمهورية الجزائر الديمقراطية الشعبية.
- جاد الرب، سيد محمد (٢٠١٣). إدارة الإبداع والتميز التنافسي. دار النهضة العربية للنشر والتوزيع.
- الحسيناوي، إسحاق ناصر حسن. (٢٠١٩). التراصف الاستراتيجي ودوره في تعزيز خصائص المنظمة المتعلمة من خلال الدور الوسيط للمقدرات الجوهرية في المنظمات: دراسة تحليلية لأراء أعضاء مجالس الكليات في جامعة ذي قار (أطروحة دكتوراه) جامعة كربلاء، كلية الادارة والاقتصاد
- الحميري، بشار عباس، وعبد المهدي، علي مظهر. (٢٠١٩). دور الذكاء الإستراتيجي في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة: دراسة استطلاعية تحليلية لأراء عينة من العاملين في شركة التأمين العراقية العامة. مجلة كلية الادرة والاقتصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية والمالية، مجرا ٢٠١١، ٢٤، ٢٣٦ ـ ٤٥٩.
- الدماك، محمد مسلم (٢٠٢٢). دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة- دراسة تطبيقية، جامعة مدينة السادات، كلية التجارة، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، المجلد ١٢٨٠ العدد٣٠ ص ١٢٨٠ ١٢٨٠.
- الربيعي، حاكم محسن، والحدراوي، حامد كريم (٢٠١٤). التوجه الريادي كخارطة طريق إستراتيجية في ظل تبني الاستثمار في راس المال الفكري، المؤتمر العلمي الدولي السادس، جامعة كربلاء كلية الإدارة والاقتصاد.
- رزق، أحمد محمد عبد السلام . (٢٠٢٣)أثر الذكاء الاستراتيجي علي الميزة التنافسية المستدامة بالتطبيق علي القطاع المصرفي المصري مجلة الدراسات المالية والتجارية. 133-112 , 33(3),
- الزعيرات، حمزة عبد عبد المعطي، والزعبي، خالد يوسف محمد. (٢٠٢٢). أثر التراصف الاستراتيجي في الإنتاجية: دراسة ميدانية في مصانع محافظة مأدبا، الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة مؤتة، مؤتة.

- رين الدين، فريد، وشهوان، تامر، وعيد، الشيماء. (٢٠٢٤). دور الابتكار التكنولوجي في تبني استراتيجية المحيط الأزرق لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة: دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية المصرية. مجلة البحوث التجارية- كلية التجارة جامعة الزقازيق، مج٢٦، ع٤، ٨٢- ٧٨٦
- سناء، عبد الرحيم سعيد (٢٠١٣). متطلبات تحقيق الميزة التنافسية المستدامة في إطار بناء الإستراتيجية الخضراء لمنظمات الأعمال، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، مجلد ١٩١١ العدد٧٧، جامعة بغداد، ص ١٣٣.
- الشمري، محمد وفي عباس عبد عون وجودة، أبو الحسنين محسن. (٢٠١٥). تحليل ربحية الزبون ودوره في إدارة العلاقة مع الزبون لتحسين الميزة التنافسية المستدامة- دراسة تطبيقية مقارنة بين المنهج التقليدي للتكاليف ومنهج التكاليف على أساس الأنشطة في شركة ابداع الخير، مجلة العراقية للعلوم الإدارية، المجلد ١١٥ العدد ٢٤٥ ممهـ ١١٥.
- صالح، ماجد محمد (۲۰۱۷). عناصر التحسين المستمر ودورها في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة دراسة تحليلية في شركة (Carrefour)، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، مجلد ۱۲، العدد ۳۸، ص ۱٤٤. ۱۸۰.
- طالب، علاء فرحان، البناء، زينب مكي محمود، ٢٠١٢، إستراتيجية المحيط الأزرق والميزة التنافسية المستدامة، دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع، الاردن.
- الطائي، بسام منيب علي، والسبعاوي، اسراء وعد الله قاسم حمدي. (1.17). الأثر التتابعي لمتطلبات إدارة الجودة الشاملة والتغيير التنظيمي في تحقيق الميزة التنافسية دراسة استطلاعية في كلية الحدباء الجامعة، مجلة دراسات إدارية، مج0، ع0، 0، 0، 0.
- الطبلاوي، أسامة السيد أحمد. (٢٠٢٢). دور الريادة الإستراتيجية في تعزيز الميزة التنافسية المستدامة: دراسة تطبيقية في شركة مصر للتأمين المجلة العلمية لكلية التجارة (أسيوط). 42(75), 42(75),
- العبادي، هاشم فوزي دباس، غزاي، ماجد جبار، والذبحاوي، عامر عبد كريم. (٢٠١٦). التراصف الإستراتيجي ودوره في تحقيق النجاح التنظيمي: بحث تحليلي لأراء عينة من الموظفين في كلية التخطيط العمراني جامعة الكوفة. مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية، ع٨٣، ٢٠٠ ٢٤٠.
- عبد الرحيم، عبد الرحيم (٢٠١٩). الخرائط الإستراتيجية كمدخل لتحقيق التراصف وقياس الأداء المؤسسي في المؤسسات الحكومية، المجلة العربية للإدارة، ٣٩ (٢)، ٤٩-٧٣.

- عبد اللاه، صابرين نشأت عبد الرازق. (٢٠٢٣). آليات مقترحة لتحقيق التراصف الاستراتيجي بجامعة جنوب الوادى في ضوء علاقته بالقيادة الرقمية بمجلة كلية التربية. 631-636, 20(119), 516-631
- عبد الواحد، عبير محمد فتحي. (٢٠٢٤). أثر تطبيق القيادة التحويلية على تعزيز الميزة التنافسية المستدامة لشركات السياحة المصرية: الدور الوسيط للفاعلية التنظيمية. مج ٧، ع ٢، ٢٤٠.
- العجرى، دينا فاروق، والسيد، منى محمد، والنادى، نوال محمود & الإمام، سعيد عبد العال. (٢٠٢٣). ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء وأثرها على الميزة التنافسية المستدامة بالتطبيق على الصناعات التحويلية في مصر المجلة العربية للإدارة، مج ٤٦، ع٣، ١- ١٨.
- على، شذي فائق، وحمد، عامر على. (٢٠٢١). أثر التراصف الاستراتيجي في تعزيز الاستراتيجية الرقمية: دراسة تحليلية لآراء عينة من أعضاء اللجان الامتحانية القائمين على الامتحانات الالكترونية في جامعة تكريت بمجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، مج١٧، ع٦٥ م ١٤٤٠٠٠ -
- العمري، مشهور (۲۰۱۹). التوافق الإستراتيجي للموارد البشرية. المجلة العربية للإدارة، ۳۹
  (۲)، ۱۲۰-۱۲۰.
- القاضي، نها محمد، وبدوي، سحر محمد. (٢٠٢٤). الدور الوسيط للتنمية المستدامة في العلاقة بين التوجه الريادي وتحقيق الميزة التنافسية بالتطبيق على شركات الكيماويات المصرية المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية. 558-530 (2), 5
- محسن، ليث، والدعمي، علاء. (٢٠١٢). دور إدارة الجودة الشاملة في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة. بحث استطلاعي في شركة التأمين العراقية. مجلة دراسات محاسبية ومإلية، جامعة بغداد، ٧(٢١)، ٢٤-٠٧.
- محمد، رشدي. (٢٠٢٣). دور التنمية البشرية لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لمنظمات التعليم العالي المصرية بالتطبيق على كلية التجارة جامعة الزقازيق المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية .36-1 ,(4), 37(4)
- محمد، وجدان جاسم. (٢٠٢٣). التراصف الاستراتيجي ودوره في إدارة الأزمات: دراسة تحليلية لأراء عينة من القيادات الأكاديمية والإدارية في الكليات التقنية في محافظة السليمانية / إقليم كور دستان العراق مجلة المستنصرية للدراسات العربية والدولية، ع١٨، ٢٢٢ 257.٢٢٢ -

- مندور، هناء شحتة السيد. (٢٠٢٣). استراتيجية مقترحة لإدارة التوافق الاستراتيجي لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة للجامعات المصرية دراسة حالة على جامعة عين شمس مجلة كلية التربية في العلوم التربوية.370-163, (1), 47(1),
- النسور، رابعة سالم، والنعيمي، محمد عبد العال امين. (٢٠١٠). أثر تبني أنماط المسؤولية الاجتماعية في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة ميدانية في المصارف التجارية العاملة في الاردن، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان، ص٢٦-٢٧.

#### ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Haraisa, Y. E. Al. (2022). The Impact of Strategic Alignment and Strategic Awareness on Strategic Performance: Evidence from Jordan.
  \*International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences\*, 12(4), 42–55.
- Nassaji, H. (2015) Qualitative and descriptive research: Data type versus data analysis, Language Teaching Research, 19(2), 129-132.
- Purba, J. T. (2015). Strategic innovation through Technology Readiness and Acceptance in implementing ICT for Corporate Sustainability.
   Proceedings. Presented in 12th International annual symphosium on management, in Makassar March.
- Schermern, R. J., Hunt, G. H. James and Osborn, N. R. (1994).
  Organizational Behavior, 5<sup>th</sup> Ed, John Wiley & Sons, Inc. Canada, p196.
- Zarrabi, F., Poursadegh, N., & Jafarvand, S. (2013). Alignment between innovation strategy and outcomes. Procedia-Social and Behavioral Sciences, 75, 18-24.