

**التمثيلات السوسيوثقافية لوسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها  
على المجتمعات**

**The sociocultural representations of social media and their  
impact on societies**

إعداد

د. يحيى بن تركي بن راشد الخزرج

Dr. Yahya Turki Rashid

سماح بنت محمد الغامدي

Samah Mohammed Al-Ghamdi

*Doi: 10.21608/ajahs.2025.440881*

٢٠٢٥ / ٤ / ١٨ استلام البحث

٢٠٢٥ / ٥ / ٢٥ قبول البحث

الخزرج، يحيى بن تركي بن راشد والغامدي، سماح بنت محمد (٢٠٢٥). التمثيلات السوسيوثقافية لوسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على المجتمعات. *المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية*، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والأداب، مصر، ٩(٣٦)، ١٩٦ - ١٦٣.

<http://ajahs.journals.ekb.eg>

## التمثلات السوسيوثقافية لوسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على المجتمعات

### المستخلص

نالت وسائل التواصل الاجتماعي البشر لنمط آخر من الوجود، وفي الوقت ذاته فرضت على المجتمعات تحديات جديدة كالإدمان الرقمي واحتقار الخصوصية. كما يمثل ظهورها نقطة تحول في بناء العلاقات الاجتماعية، تولد عنه تغيير كبير في النسيج الاجتماعي، حيث ساهمت في اختفاء الحدود بين المجتمعات، وأعطت للجمهور العادي نافذة يسهم من خلالها في صناعة الرأي العام وإعادة انتاج الثقافة. وبؤدي استخدام الأفراد لهذه الوسائل بخصائصها الحديثة للإدمان الرقمي والإرهاق العقلي، من خلال تعزيزها لثقافة السرعة وتشجيع السطحية، وكثرة مشاهدة النقد، والمقارنات المستمرة، والانتظار الدائم للاعجابات؛ وبالتالي تقليل مهارات التعاطف، والتواصل الحقيقي، ونفاد الصبر. وبهدف البحث الحالي إلى التعرف على الخصائص الحديثة لوسائل التواصل الاجتماعي وما لها من تأثيرات سوسيوثقافية على الأفراد والمجتمعات المتعلقة بالمتغيرات التالية: ثقافة قبول الآخر، العلاقات الاجتماعية، واساليب الحياة. استخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصل من خلال الاطلاع على التراث النظري المتعلق بالمجتمعات الرقمية، إلى أن أبرز الخصائص الحديثة لوسائل التواصل الاجتماعي خاصية التفاعلية، والتبرير الانهائي، وأن الخوارزميات تعمل على الحد من ثقافة قبول الآخر من خلال اظهارها للمستخدم ما يتلقى معه فقط وتجاهل ما يختلف عنه، وساهمت هذه الوسائل في تفكك العلاقات الاجتماعية وتلاذسيّة الخصوصية، وعملت على تشتيء جسد المرأة وأسهمت في وصول الأفراد إلى عدد من الاضطرابات كاضطراب الاستهلاك القهري، واضطراب المثالية، والخوف من تفويت الفرص.

**الكلمات المفتاحية:** وسائل التواصل الاجتماعي، التمثلات السوسيوثقافية، المجتمعات الرقمية، قبول الآخر، العلاقات الاجتماعية، أنماط الحياة

### Abstract:

Social media has transported humanity to a new mode of existence while simultaneously imposing new challenges on societies such as digital addiction and the disappearance of privacy. Its emergence marks a turning point in the construction of social relationships, resulting in a significant transformation of the social fabric. It has contributed to the blurring of boundaries between societies and provided ordinary individuals with a window to influence public opinion and participate in the reproduction of culture. The use of these platforms with their modern features has led individuals to experience digital addiction and mental exhaustion, by

promoting a culture of speed, encouraging superficiality, exposing users to constant criticism, endless comparisons, and the perpetual wait for likes. Consequently, this reduces empathy skills, authentic communication, and patience. The current study aims to identify the modern characteristics of social media and their sociocultural effects on individuals and societies, focusing on the following variables: culture of acceptance of others, social relationships, and lifestyles. The study employed the descriptive-analytical method and, through a review of theoretical literature on digital societies, concluded that the most prominent modern features of social media include interactivity and infinite scrolling. Algorithms tend to limit the culture of accepting others by showing users only what aligns with their views and ignoring opposing perspectives. These platforms have contributed to the fragmentation of social relationships, the erosion of privacy, the objectification of women's bodies, and the emergence of several psychological disorders such as compulsive consumption disorder, perfectionism disorder, and fear of missing out (FOMO).

**Keywords:** Social media, sociocultural representations, digital societies, acceptance of others, social relationships, lifestyles.

#### المقدمة:

يتميز العصر الحالي بتعقيده الشديد وترابط مجالات المعرفة المختلفة، لذا يُطلق عليه عصر التعقيد المعرفي. إنه زمن الحقيقة المؤقتة واللايقين، حيث لم يعد هناك يقين ثابت سوى يقين السرعة والتغير المستمر.

أصبحت الأجهزة الذكية في العصر الحالي بفعل وسائل التواصل الاجتماعي أشبه بعضو من أعضاء الإنسان، حيث لم يعد يمكنه أن ينفك عنها أو أن يقضى حتى نصف يوم دونها، ولا يمكن إنكار ما لها من حضور في حياتنا اليومية، فبات من النادر أن نرى أحداً ما غير منخرط فيها، فقد نقلت وسائل التواصل الاجتماعي جميع البشر إلى نمط آخر من الوجود لن يتغطّل ولن يعود للوراء إلا بانهيار التكنولوجيا، وفي الوقت ذاته فرضت على المجتمعات تحديات جديدة مثل الإدمان الرقمي واحتقاره الشخصية.

ويمثل ظهور التطبيقات الحديثة نقطة تحول في بناء العلاقات الاجتماعية وممارستها، تولد عنه تغيير كبير في النسج الاجتماعي، بما وفرته من افتتاح عالمي

واختفاء الحدود بين المجتمعات، وتلاشي ثنائية النخبة والشعبي، وثنائية المرسل والمتلقي، فقد أصبح الأفراد العاديين في المجتمع الرقمي فاعلين ومؤثرين وليس فقط متأثرين، بل صانعين للثقافة ومنتجين للمعنى، لأن وسائل التواصل الاجتماعي أعطت للجمهور العادي نافذة يسهم من خلالها في صناعة الرأي العام وإعادة انتاج الثقافة.

إن استخدام الأفراد لوسائل التواصل الاجتماعي بما فيها من خصائص حديثة تؤدي إلى الإدمان الرقمي والارهاق العقلي من خلال تعزيزها لثقافة السرعة والمثالية، وتشجيع السطحية، وكثرة مشاهدة النقد الحاد أو التعرض له، والعزلة الفكرية، والمقارنات المستمرة، والانتظار الدائم للايكات والتعليقات؛ وبالتالي تقليل مهارات التعاطف، والتواصل الحقيقي، والقدرة على بذل الوقت والجهد في بناء العلاقات والإنجازات، ونفاد الصبر.

ما سبق يهدف البحث الحالي إلى التعرف على الخصائص الحديثة لوسائل التواصل الاجتماعي، وما لها من تأثيرات سوسيوثقافية على الأفراد والمجتمعات، من حيث المتغيرات التالية: ثقافة قبول الآخر، العلاقات الاجتماعية، وأساليب الحياة، من خلال استخدام المنهج الوصفي التحليلي وسر أغوار هذه الخصائص المتغيرات وتقسيكها وتحليلها ومقاربتها.

#### أهمية البحث وهدفه:

تبعد أهمية هذا البحث كونه يسلط الضوء على التأثيرات السوسيوثقافية لخصائص وسائل التواصل الاجتماعي على الأفراد والمجتمعات، تحديداً فيما يتعلق بثقافة قبول الآخر، والعلاقات الاجتماعية، وأساليب الحياة. بالإضافة إلى توصيف هذه الخصائص، وتقسيك مكوناتها، وتحليلها، بغية الإجابة على الأسئلة الجوهرية التي يطرحها البحث:

- ١- ماهي الخصائص الحديثة لوسائل التواصل الاجتماعي؟
- ٢- ماهي التأثيرات السوسيوثقافية لوسائل التواصل الاجتماعي على الأفراد والمجتمعات من حيث المتغيرات التالية: ثقافة قبول الآخر، العلاقات الاجتماعية، وأساليب الحياة؟

#### أدبيات البحث:

تعد الإعلانات المنشورة على وسائل التواصل الاجتماعي وسيلة فعالة للتأثير على الجماهير والتحكم بنسبة معينة في سلوكها وثقافتها الاستهلاكية، كما أنه يساهم في تشكيل الذوق العام والعادات والثقافات السائدة في البلد، وهذا ما استنتجته دراسة روابحية (٢٠٢٣) بعنوان "التمثيلات الثقافية في الخطاب الاشهاري التلفزي المغاربي" دراسة انتروبولوجية. سيميائية لنماذج مختارة"، التي ركزت على التمثيلات الثقافية في الخطاب الإعلاني التلفزي المغاربي، وكانت أبرز تساؤلاتها: ما أبرز العلامات والرموز الأنثروبولوجية والسيميائية التي وظفتها الخطابات الإعلانية؟ وكيف يمكن لها أن تعكس التمثيلات الثقافية وتحدد اختلافها من مجتمع إلى

آخر؟ ، وتناولت الدراسة نماذج مختارة للإعلانات توضح تجلّي الجانب الثقافي لعدد من المجتمعات وهي المجتمع الجزائري والتونسي والمغربي، بغية إبراز تباين التمثيلات الثقافية بينها، واستخدمت الدراسة منهجي التحليل الأنثروبولوجي والتحليل السيميائي، واستنتجت أن الإعلان أصبح نشاطاً لا بد منه في الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية، ووسيلة فعالة للتاثير على الجماهير والتحكم بنسبة معينة في سلوكها وثقافتها الاستهلاكية، كما أنه يساهم في تشكيل الذوق العام والعادات والثقافات السائدة في البلد، كما تبيّن أن لكل مجتمع عاداته وتقاليده الخاصة، والتي تميّزه عن غيره من المجتمعات الأخرى مثل: اللباس واللحى، بالإضافة إلى اختلاف الجانب العمراني (روابحية، ٢٠٢٢).

احتل المؤثرين في وسائل التواصل الاجتماعي مكانة كبيرة، فقد أصبحت منازلهم ويومنياتهم مسرحاً يُعرض لل العامة على مدار الساعة، وهم بالطبع لا يشاركون إلا الجانب السعيد والإيجابي من حياتهم، وهذا ما توصلت إليه دراسة علي وموسى (٢٠٢٢) بعنوان "تحليل خطاب نقيدي متعدد الوسائط لمنشورات مختارة على إنستغرام للمؤثرين عبر وسائل التواصل الاجتماعي المحلية في الإمارات العربية المتحدة"، التي هدفت إلى دراسة عينة من المنشورات المختارة عبر الإنستغرام بواسطة الشباب الإماراتي المؤثر، والهدف منها تحليل كيف يمكن للخطاب المرئي على الإنستغرام أن يسمح للمؤثرين ببناء هويتهم ونقل واقعهم من خلال البيانات المرئية والنصية للجمهور، وقد تم اختيار عينة من (٢٥) منشور عبر الإنستغرام خاص بـ(١٠) من المؤثرين وتم استخدام منهج تحليل الخطاب، وتحليل المحتوى المرئي وتحليل الخطاب النقيدي، وقد أظهرت الدراسة عدداً من النتائج أهمها: التقليدية مقابل العالمية في استخدام النساء والرجال للملابس في بناء هويتهم العربية التقليدية، حيث ارتدى الرجال والنساء في الصور التي يظهرون فيها على حساباتهم في انسجام أزياء عربية تقليدية، فالنساء يرتدين الحجاب حتى في الشواطئ تحت قبعات البحر، وجميعهن محجبات من الرأس إلى أخمص القدمين، وبهذا يخلقن هوية المرأة العربية التقليدية، أما النتيجة الثانية وضحت أن المؤثرين يروجون لذواتهم عبر السفر، وهم بذلك يؤثرون على الأشخاص في التفكير بأن السفر هو ما يجعلهم مشهورين وسعبيدين (علي و موسى، ٢٠٢٢).

لقد أثرت وسائل التواصل الاجتماعي بما تحمله من خصائص على العلاقات الاجتماعية والأسرية من حيث العمق والجودة، فقد أوضحت دراسة بوهدة وسحارى (٢٠٢١) بعنوان "تأثير موقع التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية – دراسة ميدانية على عينة من الأسر في ولاية المدية" أن الأسرة في المدية خلال

العشر سنوات الأخيرة تحولات عميقة في تركيبتها وعلاقة الأفراد داخلها، هذه التحولات هي نتيجة عدة عوامل لعل أهمها: ثورة تكنولوجيا الإعلام والاتصال والتي من أبرز مظاهرها وسائل التواصل الاجتماعي، هذه الوسائل أصبحت تشكل عنصراً هاماً في حياة الأفراد. وبالرغم من الإيجابيات التي حملتها معها هذه الوسائل إلا أن الاستعمال الخاطئ لها أدى إلى إحداث الكثير من التأثيرات في النظام الأسري خاصة تلك الأسر المعروفة بالمحافظة على العادات والتقاليد. هذا ما حاولت الدراسة تتبعه من خلال إجراء دراسة ميدانية على عينة من الأسر في ولاية المدية، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن وسائل التواصل الاجتماعي وبالخصوص الفيسبوك أحدثت تغييرات جذرية في العلاقات الأسرية، ومن أبرز هذه التأثيرات غياب الحوار والعزلة والتفكك الأسري (سحاري و بوهدة، ٢٠٢١).

#### مفاهيم أساسية للبحث:

##### مفهوم وسائل التواصل الاجتماعي:

هي عبارة عن "مجتمعات متوفرة عبر الانترنت مكونة من أشخاص يشترون في الاهتمامات والنشاطات، كما توفر هذه الشبكات طرقاً عدها ومتعددة للمستخدمين للتفاعل من خلال المحادثة أو المراسلة أو عن طريق البريد الإلكتروني" (السعدي و حسين، ٢٠١٢ ، صفحة ٢٦١).

وتعرف أيضاً بأنها: "منظومة من الشبكات الاجتماعية الالكترونية التفاعلية، تسمح لمستخدميها بإنشاء صفحات وتكوين صداقات وتعديل وتقديم ومناقشة ما يتم عرضه من معلومات" (خليل، ٩٧، ٢٠١٤).

##### مفهوم التمثلات السوسية الثقافية:

إن فعل تمثل يعني أن يجعل الشيء حاضراً في الذهن، ويشير مفهوم التمثل الاجتماعي إلى العناصر العقلية التي تعزز نشاطاتنا وتملي علينا أفعالنا وهو ما ندعوه الحس المشترك" (بلعالية، ٤٤، ٥٤، ٢٠٢١).

ويقصد بالتمثلات "الصور الذهنية التي يحملها الفرد عن المواقف الاجتماعية وعن القيم والثقافة، إذ يحمل كل فرد تمثلات ذهنية يفسر بها واقعه والعالم المحيط به والمواقف التي تواجهه والأشخاص الذين يقابلهم، ويتصرف الفرد غالباً استناداً على التمثلات التي كونها عن الموقف" (غالي، ٤٤، ٢٠٠٢).

##### مفهوم ثقافة قبول الآخر:

"يعني تقبل الآخرين احترامهم والتعامل معهم بالرغم من اختلافهم وتنوع ثقافاتهم وعاداتهم وتقاليد them ومعتقداتهم الدينية والسياسية، وقبولهم واحترامهم حتى لو تعارضت وتتنوع اتجاهاتهم و انتقاءاتهم" (الهشاشي، ٢٠٢٠، ٣٤٦).

ويعتبر "تقدير الآخر مهارة سلوكية واجتماعية تعتمد على العمل الفعال الجيد مع الأشخاص الآخرين واحترام آرائهم والتفاعل معهم بشكل إيجابي والذي يبرز في الثقة المتبادلة والحماس في العلاقات من خلال الوعي بالذات والقدرة على الاتصالات

الجيدة والقدرة على التعاطف مع الشعور بأحساس الغير وفهمها والتجاوب معها بقدر الإمكان" (عبدالنبي، ٢٠١١، ١٧٨١).  
**مفهوم العلاقات الاجتماعية:**

"صورة تصور التفاعل الاجتماعي بين طرفين أو أكثر، بحيث يتكون لدى كل طرف صورة عن الطرف الآخر، والتي تؤثر سلباً أو إيجاباً على حكم كل منهما للآخر، ومن هذه العلاقات: الصداقة والروابط الأسرية والقرابة، وزملاء العمل، والمعارف، والأصدقاء، والعزلة" (أمين، ٢٠١٦، ١٢).

"ما يحدث بين الناس بما لهم من مشاعر وأفكار وأهداف وحاجات عندما يلتقيون مع بعض من جهة، وبينهم وبين الأنظمة والمؤسسات التي تتنظم وتحكم وتوجه حياتهم من جهة ثانية، فهي بذلك تتعلق بكل جوانب الحياة الاجتماعية والإنسانية" (زعيمي، ١٩٩٤، ٢٠٠٤).

أو هي الروابط والآثار المتبادلة بين الأفراد في المجتمع، والتي تنشأ نتيجة اجتماعهم وتبادل مشاعرهم واحتقارهم ببعضهم البعض ومن تفاعلاهم في بوتقة المجتمع. وتعتبر العلاقات الاجتماعية التي تتبادر بين الأفراد في مجتمع ما بناء على تفاعلاهم مع بعضهم البعض - بغض النظر عن كونها إيجابية أو سلبية. من أهم ضرورات الحياة (عبد، ٢٠١٣).

**مفهوم أساليب الحياة:**

**الأسلوب:** هو "سلوك الفرد المتكرر لفترة طويلة من الزمن كما يراه الآخرون، ويعمل الفرد بموجبه، ويعتبره الإطار العام الذي يحدد علاقاته مع الآخرين" (عيادات، ٥٥، ٢٠٠٤).

وقد عرف "Veal" فيل" أسلوب الحياة بشكل دقيق في عمله "The concept of lifestyle" مفهوم أسلوب الحياة: "أسلوب الحياة هو النمط المميز للسلوك الشخصي والاجتماعي الذي يميز الفرد أو المجموعة" (Veal, 1993, p. 247) ووفقاً له فهناك مصطلحات أخرى متشابهة في أدبيات البحث، وهي تشمل: "نمط الحياة" "style of life" ، "طريقة حياة" "way of life" ، "الثقافة" "culture" ، "الثقافة الفرعية" "sub-culture" ، "أسلوب الترفيه" "leisure style" ، وفي مجال أبحاث السوق: "التخطيط النفسي" "psychographics" (Veal, 1993, p. 234). ويشير المفهوم إلى عدد من القضايا الأساسية المتعلقة بأسلوب الحياة كالأنشطة والسلوك، والذوق القيم والموافق، المجموعات مقابل الأفراد، منطق التفاعل الجماعي، التعرف، والاختيار، وطرق الاستهلاك (Veal, 1993).

## المنهجية

بما أن هذه الدراسة تنتهي إلى الدراسات النظرية الأساسية، فقد استخدمت المنهج الوصفي التحليلي الذي لا يقف عند حدود وصف الظاهرة بل يتعدها إلى إجراء المقارنات الازمة وربطها بالعوامل المحيطة بها وتحليل عناصرها (العساف، ٢٠٠٦). حيث تم وصف خصائص وسائل التواصل الاجتماعي، ثم تحليل آثارها على المستخدمين من خلال ثلاثة مقاربـات هي: ثقافة قبول الآخر، العلاقات الاجتماعية، وأساليـب الحياة.

### النتائج ومناقشتها

**نتائج التساؤل الأول: ما هي الخصائص الحديثة لوسائل التواصل الاجتماعي؟**  
تتمتع وسائل التواصل الاجتماعي بمجموعة من الخصائص التي تميزها عن الوسائل التقليدية وتجعلها أداة فعالة للتواصل والتفاعل. نورد أبرزها أدناه:

#### ١. التفاعلية (Interactivity)

تقوم فكرة الإعلام الجديد على أن للجمهور القدرة على إنتاج المحتوى الإعلامي من صياغة وتحرير ومنتج صحفي باستخدام الوسائل التكنولوجية المتاحة لديه، فيكون هو المتحكم بما يبث ويرسل، ويتحقق تبادل الأدوار بين المرسل والمستقبل في العملية الاتصالية، فيكون الاتصال ذا اتجاهين. ويعني بالتفاعل قدرة المتنلقي على الاستجابة للرسالة الموجهة إليه من خلال وسائل الاتصال الحديثة، وهو ما أحدث نقلة نوعية وبعداً جديداً مهماً لأنماط وسائل الإعلام الجماهيري التقليدية والتي تتكون في العادة من منتجات ذات اتجاه واحد يتم إرسالها من مصدر مركزي كالصحيفة أو قناة التلفزيون أو الراديو إلى الجمهور. وقد شكل ظهور المدونات Blogs، وما تبعه بعد ذلك من ظهور شبكات التواصل الاجتماعي ومواقع الفيديو التشاركية كاليوتيوب والموسوعات الحرة مثل ويكيبيديا، الفرصة الحقيقة التي أتاحت للجمهور حرية الممارسة الإعلامية المطلقة، فمكنت الفرد العادي من إيصال رسالته إلى من يريد في الوقت الذي يريد بطريقة متعددة الاتجاهات وليس من أعلى إلى أسفل فقط، حيث أصبح للمتنلقي دور مؤثر في عملية الاتصال وازدادت درجات التفاعل بين طرفـي العملية الاتصالـية. وتعتبر هذه المرحلة انقلابـاً على نموذج الاتصال التقليـي، وتمثل هذه الواقعـ عـاصـرـ الـانـقـلـاـلـ إلى مرحلة ما بعد التـفـاعـلـية (كاتب، ٢٠١١).

بالإضافة إلى أن وسائل التواصل الاجتماعي تتيح للمستخدمين التوافر على مدار الساعة، فهي متاحة في أي وقت ومن أي مكان من خلال الإنترنـتـ والهـواـفـ الذـكـيـ، ويمـكـنـ للمـسـتـخـدـمـينـ التـفـاعـلـ والـنـشـرـ دونـ قـيـودـ زـمـنـيـةـ، سـوـاءـ كـانـ ذـلـكـ معـ مـحـتـوىـاتـ مـنـشـورـةـ أوـ مـعـ أـشـخـاصـ آـخـرـينـ. مـعـ إـمـكـانـيـةـ التـحـديثـ الفـورـيـ لـلـمـحـتـوىـ باـسـتـمرـارـ مـثـلـ الأـخـبـارـ العـاجـلـةـ عـلـىـ منـصـةـ اـكـسـ، وـكـذـلـكـ إـمـكـانـيـةـ إـعادـةـ مـشـارـكـةـ المـحـتـوىـ، كـمـاـ أـنـ هـذـهـ الـمـنـصـاتـ تـدـعـمـ أـنـوـاعـاـ مـخـتـلـفـةـ مـنـ الـمـحـتـوىـ مـثـلـ النـصـوصـ كـمـاـ فـيـ مـنـصـةـ Xـ، الصـورـ كـالـيـ فـيـ اـسـتـغـرـامـ، الفـيـديـوـهـاتـ كـالـيـ فـيـ الـيـوـتـيـوبـ، وـالـقصـصـ

كستانب شات وتكتوك، إضافة إلى أن هذه المحتويات دائمًا ما تكون جذابة وهذا ما يجعلها قادرة على أن تنتشر سريعاً وتصل إلى ملايين الأشخاص في وقت قصير.

## **٢. المحتوى الذي ينشئه المستخدم (User-Generated Content):**

يشمل المحتوى الذي ينشئه المستخدمون أي محتوى ينشئه ويشاركه المستخدمين لوسائل التواصل الاجتماعي، وهم أفراد ينتجون محتوى يتعلق بالعلامات التجارية أو المنتجات أو الخدمات ويساركونه مع غيرهم، وتنبيح وسائل التواصل الاجتماعي للفرد أن يساهم في صناعة وإنتاج المعاني التي تعكس تمثيلاته للقضايا الثقافية وموافقه تجاهها وبحرية كبيرة، إذ باستطاعتهم أن يشاركونا ويعلّقونا ويتقاولوا على مختلف المنصات، لذلك نستطيع أن ننظر إلى هؤلاء الأفراد على اعتبار أنهم فاعلين ومؤثرين وليس فقط متأثرين، وكذلك صانعين للثقافة ومنتجين للمعنى.

ومن الجدير بالذكر معرفة أن الكثير من العلامات التجارية تستغل خاصية المحتوى الذي ينشئه المستخدم في تحقيق انتشار وبيعات عالية لمنتجاتهم، لأن المحتوى الذي ينشئه المستخدمون يُنظر إليه على أنه أكثر أصالة وجدارة بالثقة من المحتوى الذي تنتجه العلامة التجارية لأنه يأتي من مستخدمين حقيقيين يشاركون تجاربهم الحقيقية. تساعد هذه الأصلة في بناء الثقة بين العملاء المحتملين، مما يجعلهم أكثر ميلاً إلى التفاعل مع العلامة التجارية (Roma & Aloini, 2019).

## **٣. التمرير اللانهائي (Infinite Scrolling):**

تحاول منصات التواصل الاجتماعي تسهيل استهلاك المحتوى قدر الإمكان، لذلك تستخدم ما يعرف بخاصية "التمرير اللانهائي" وهي ميزة تصميمية في وسائل التواصل الاجتماعي والواقع الإلكتروني، ظهرت هذه الخاصية لأول مرة عام ٢٠٠٦ عندما صممها مصمم المواقع ورائد الأعمال "آزاراسكي آزا راسكين" (اليزيدي، ٢٠٢٤)، وانتشرت حالياً في جميع مواقع التواصل الاجتماعي، كتوينتر وفيسبوك وتكتوك وستاناشات ويوتيوب وإنستغرام وحتى تتفليكس.

تم تقديم هذه التقنية لأول مرة لتحسين تجربة المستخدم، لكنها أصبحت واحدة من العوامل المؤثرة بشكل كبير على السلوك الرقمي للأفراد، تعتمد هذه الخاصية على استمرارية تحميل المحتوى أثناء التمرير دون الحاجة إلى الانتقال إلى جديدة أو ضغط زر "التالي"، مما يسمح للمستخدم باستكشاف كمية كبيرة من المحتوى دون نهاية واضحة فهي تجعل المحتوى يظهر تلقائياً كلما قام المستخدم بالتمرير للأسفل (Interaction Design Foundation - IxDF, 2023) وله أهمية تسويقية كبيرة فهو يسمح للمستخدمين بالوصول إلى المزيد من المحتوى بسرعة ودون انقطاع مما يزيد التفاعل والوقت الذي يقضيه المستخدم على المنصة.

وبسبب صراعات ومشاكل العالم الحقيقي في أذهاننا، توفر لنا هذه المقاطع القصيرة هروباً سريعاً من العالم الواقعي، وتعزز شعور الرضا، حيث لا أحد يتحدث عن المشكلات الحياتية، ويبدو الجميع سعداء ومنسجمين، وهذه الخاصية من أسوأ الخصائص الحديثة في وسائل التواصل الاجتماعي وأشدّها تأثيراً سلبياً على الإنسان.

#### ٤. التخصيص (Personalization):

يتضمن التخصيص جمع البيانات عن الأفراد، بما في ذلك سجل تصفح الويب وملفات تعريف الارتباط والموقع. تستخدم العديد من المنظمات هذه التخصيصات لتحسين رضا العملاء وزيادة المبيعات الرقمية. تعمل التخصيصات كعنصر أساسي في وسائل التواصل الاجتماعي وتؤثر على كل قطاع من قطاعات المجتمع - سواء كان العمل أو الترفيه (Segev, 2019).

تستخدم المنصات خوارزميات لتحليل سلوك المستخدمين وتقديم محتوى مخصص يناسب اهتماماتهم، مثل: "For You" على تيك توك أو المنشورات المقترحة على فيسبوك، وكلما طالت مدة مشاهدتنا للمقاطع القصيرة، تعمل خوارزميات المنصات على زيادة عرضها لنا، مما يجعلنا أكثر انجذاباً إليها. يشبه الأمر عملية دفع نحو الإدمان، حيث تقوم هذه المواقع بتقييم كل مقطع نشاهده لتحديد مدى استمتاعنا به، ثم تعرض لنا محتوى مشابهاً، مما يدفعنا للاستمرار في المشاهدة. هذا يشبه التلاصص على الآخرين، حيث يشعر المستخدم بالفضول لمتابعة المزيد من المقاطع الجديدة دون أن يدرك مدى انجذابه المستمر لها.

#### ٥. التفاعل الاجتماعي (Social Connectivity):

توفر وسائل التواصل الاجتماعي أدوات لتكوين الشبكات الاجتماعية والتواصل مع الآخرين، وتشمل تكوين الصداقات، الانضمام إلى المجموعات، ومتابعة الحسابات المفضلة كمتابعة الأصدقاء والعائلة على فيسبوك ومنصة اكس وإنستغرام.

ويرى علماء الاجتماع أن الاتصال الجماهيري في العصر الحديث ظاهرة اجتماعية لها دورها في تراص وتتماسك المجتمع، كما يرون أن لها دورها في بناء العلاقات الاجتماعية، الشيء الذي يوضح أن المجتمع الإنساني يقوم على مجموعة من العلاقات قوامها وأسسها الاتصال. ويعرف الاتصال الرقمي بأنه: العملية الاجتماعية التي يتم فيها الاتصال عن بعد، بين أطراف يتداولون الأدوار في بث الرسائل الاتصالية المتعددة واستقبالها، من خلال النظم الرقمية ووسائلها، لتحقيق أهداف معينة. وهو يزيد على الاتصال الإنساني بأن العلاقات فيه ليست بين عناصر العملية فقط، ولكنها بين عناصر النظم الرقمية التي تعمل على استمرار الاتصال وتطوره (عبدالمجيد، ٢٠٠٧).

**إجابة التساؤل الثاني: ماهي التأثيرات السوسيوثقافية لوسائل التواصل الاجتماعي على الأفراد والمجتمعات من حيث المتغيرات التالية: ثقافة قبول الآخر، العلاقات الاجتماعية، وأساليب الحياة؟**

علمنا اليوم عالم شبكى متداخل كنسيج متشابك. لم يعد التفوق فيه عبر بناء محميات مغلقة على نفسها، بل معيار التفوق فيه يُقاس بمدى كثافة الحضور عبر نسيج الشبكات الإلكترونية العابرة للcarat، والقادرة على اختراق الحدود الجغرافية والديمغرافية والدينية والهوياتية والثقافية والاقتصادية والسياسية (الرفاعي، ٢٠٢٤)، نستعرض في هذا الجزء تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي، وذلك عبر سرد عدد من الموضوعات التي تحل وتربط وتقارب بين خصائص وسائل التواصل الاجتماعي المذكورة آنفًا وبين المتغيرات محل البحث:

**من عولمة ما بعد الحادثة إلى الاستهلاك القهري ووهم الخوف من تفويت الفرص**  
إن الحادثة هي فترة الانتقال من الكلمة إلى الصورة، وما بعد الحادثة هي فترة انتشار الصورة بطريقة مذهلة بوصفها فترة تتسم بتحولات جذرية في تكنولوجيا الاتصال والمعرفة والطاقة (اسماعيل، ٢٠١٠). ومع الانتشار الواسع لوسائل التواصل الاجتماعي وهيمتها على السلوك العام يتزايد الاهتمام بالربط بين الاتصال والثقافة حيث غدت ثقافة الاتصال هي التي تتحكم بأية إنتاج المعرفة وسبل تكوينها ونشرها وتوزيعها وإخضاعها للتعديل الذي يتاسب مع ثقافة الاستهلاك العالمية وفق معايير تبدو هوليودية المشهد، نمطية الإنتاج والتسويق والعرض. ولأن وسائل الإعلام أصبحت تسيطر على عملية الاتصال ويعتمد عليها الجمهور في الحصول على المعرفة فإن هذه الوسائل تشكل الثقافة، لكن على الرغم من أن هذه المقوله تحمل قدرًا من المبالغة الناتجة عن التحيز للثقافة الغربية فإنها كذلك تحمل قدرًا من الحقيقة التي أصبحت محور اتفاق؛ حيث غيرت وسائل التواصل الاجتماعي الأساليب التي يتصل بها الناس والمجتمعات فأصبحت كل وسيلة تحدد شكل الرسالة ونوعها والرموز التي تستخدم في تكوينها وبنائها (العبدالله، قطب، خوجة ، و بومجاهد، ٢٠٢٥).

تركز المجتمعات الرقمية على توظيف التكنولوجيا الحديثة ورقمنة المحتوى، وهي عملية تثير تداعيات إيجابية وسلبية على الأفراد والمجتمع ككل، حيث تؤدي رقمنة التواصل بين الأشخاص إلى رقمنة الثقافة والمجتمع في آن واحد، ورغم مزايا التواصل عبر التكنولوجيا من حيث السرعة والسهولة فإنها تطرح آثارًا سلبية مرتبطة بـ”عملية ترحيل” الأفراد إلى المساحات الافتراضية، التي تسهم في تحويل الثقافة الحالية إلى افتراضية، ويتولد عن انتقال الثقافة إلى العصر الرقمي؛ التحول

إلى ثقافة النسيان، حيث يحدث انقطاع في استمرارية الدور الذي يلعبه الفرد في الحفاظ على القيم الثقافية التقليدية القائمة التي يكتسبها من مجتمعه (مركز القرار للدراسات الإعلامية، ٢٠٢١).

وقد أدى تطور وسائل الاتصال وتعددتها وزيادة حاجتها إلى مضمون يجذب الجماهير إلى الرابط بين الثقافة والاقتصاد والاستهلاك حيث قامت الجهات المهيمنة بتقديم منتجات ثقافية تهدف إلى جذب المتابعين. لذلك، أصبحت الثقافة تحكمها الإعلانات فأصبح الإعلان يقوم بتشكيل القيم التي تقوم على الاستهلاك والرفاهية والمتعة وقضاء الإجازات والتجميل والتركيز على الجسم وإشباع الرغبات المادية. لقد أصبحت صناعة النجوم جزءاً من الصناعات الثقافية والإعلامية والإعلانية؛ وأدى ذلك إلى عدم تقديم الكثير من المثقفين والفنانين الحقيقيين للمجتمع لأنهم يفقدون شروط نظام النجومية أو يرفضون الخضوع لهذا النظام؛ وأدى ذلك إلى إضاعة الكثير من الإنتاج الثقافي الذي لا يستجيب لمتطلبات الثقافة الاستهلاكية المادية وشروطها (العبدالله، قطب، خوجة ، وبومجاهد، ٢٠٢٥).

تعمل الإعلانات كوسیط رمزي مسؤول عن وظيفة دمج الأفراد في العالم الاستهلاكي، هذا الطرح يعني أن الإعلانات تهدف إلى حماية النسق الاستهلاكي وضمان استمراريته وهو بذلك يضمن مصلحة الفئة المسيطرة والمهيمنة وإقناع الفئة المهيمن عليها بالقبول والانصياع لهذه السيطرة، وهذا ما أكده عالما الاجتماع كارل ماركس، وماكس فيبر أن ثقافة الطبقة المهيمنة هي دوماً الثقافة المهيمنة (بوخاري، ٢٠١٤).

وتعتبر العلاقة بين العولمة ووسائل التواصل الاجتماعي علاقة تكاملية ومتبدلة التأثير، حيث تعتبر وسائل التواصل الاجتماعي أحد أبرز أدوات العولمة في العصر الحديث، ويمكن اعتبار وسائل التواصل الاجتماعي القوة الدافعة للعولمة الرقمية، حيث تعمل على تسريع التبادل الثقافي، الاجتماعي، والاقتصادي. في المقابل، تعيد العولمة تشكيل طبيعة وسائل التواصل الاجتماعي، مما يجعلها أكثر تأثيراً وتغلغاً في حياة الأفراد والمجتمعات.

وتؤثر وسائل التواصل الاجتماعي بشكل كبير على الاقتصاد الحر والاستهلاك من خلال تعزيز ثقافة السوق المفتوح فهي تسهم في إزالة الحواجز أمام رواد الأعمال والشركات الناشئة، مما يسمح لهم بدخول الأسواق دون قيود كبيرة، وهذا هو جوهر الاقتصاد الحر.

وفي ظل الاقتصاد الحر تخلق وسائل التواصل الاجتماعي بيئه عالية المنافسة للشركات، سواء في تطوير منتجاتهم أو تحسين تجربة العملاء في التسوق، كما أن وسائل التواصل الاجتماعي أصبحت أحد المركبات الأساسية للتجارة الإلكترونية، حيث يمكن للشركات عرض منتجاتها مباشرة على المستهلكين، وإتمام عمليات البيع من خلال منصات مثل "فيسبوك ماركت بليس" أو "إنستغرام شوب".

وتؤثر وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك من خلال اعتمادها على تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في عرض الإعلانات؛ مما يزيد احتمالية الشراء لدى المستهلكين وتجعل الأفراد أكثر عرضة للشراء غير المخطط له. ولا يمكن إنكار ما للمؤثرين من تأثير على سلوك المستهلكين حيث يعتمدون على توصيات المؤثرين في شراء المنتجات أو الخدمات.

والثقافة الاستهلاكية تشكل الأساس الثقافة ما بعد الحداثة، وعند كثير من الأفراد تحولت هذه الثقافة الاستهلاكية إلى هوس شرائي، أو ما يشار إليه في الدليل التخسيسي للأضطرابات النفسية باضطراب الشراء القهري<sup>١</sup> (CBD)، ويمكن تعريفه على أنه "سلوك مُنفلت مُتكرر ومُرمن يصبح عادة ورد فعل على قلق معاش كامن، ويشمل نمط إنفاق هوسي وعدم سيطرة على الذات لشراء أشياء لا يحتاجها الفرد أصلًا أو لا يحتاجها حالياً وفي أغلب الأحيان يخزنها من دون أن يستعملها يشعر مُدمن الشراء بنشوة عارمة أثناء الشراء وأحياناً يسبقها إثارة كبيرة، ولكن سرعان ما يندم على إسرافه للمال" (القرشي، ٢٠٠٨، ١٧)، وتوصلت دراسة Black 2007 إلى أن اضطراب التسوق القهري يرتبط باعتلال نفسي كبير، وخاصة اضطرابات المزاج والقلق، واضطرابات تعاطي المخدرات، واضطرابات الأكل، وغيرها من اضطرابات التحكم في الانفعالات، وميل إلى الانتشار بين النساء أكثر من الرجال، اللاتي يملن إلى الانشغال بالتسوق ويخترن التوتر أو القلق قبل الشراء، والشعور بالارتياح بعد الشراء (Black, 2007).

إن السلطة المهيمنة اعتمدت على وسائل عديدة لنشر ثقافة الاستهلاك، من خلال التسويق الذي يخلق ويساهم في بناء ثقافة التمويه والتظليل عبر خلق صور يتماهى الفرد فيها إلى أن يصبح أسيراً للأشياء المحملة بالمعاني والقيم الزائفة، حيث تصبح الأشياء أحلاماً يعيشها الفرد ويرتبط بقيمها التي ترتبط بها كالحرية، القوة، الجمال، المتعة، المنزلة الاجتماعية، فالفرد لا يشتري منتوجاً من أجل استهلاكه فحسب، وإنما من أجل أن يكتسب القيمة المضافة المروج لها للمنتج في التسويق فتزول الأشياء والسلع وتبقي ارتباطاته بالقيم الزائفة (بوخاري، ٢٠١٤).

<sup>١</sup> تعد كلمة (CBD) اختصاراً (Compulsive buying disorder) ومعناها اضطراب الاستهلاك أو التسوق القهري.

وهذا كله أدى إلى ظهور ظواهر جديدة مثل ظاهرة الخوف من تقويت الفرصة (FOMO)<sup>٣</sup> التي أصبحت شائعة جدًا منذ ظهور وسائل التواصل الاجتماعي، يمكن أن تساهم المستويات العالية من الخوف من تقويت الفرصة في الميل الإدمانية لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي، أو الخوف من تقويت الفرصة (Margraf & Brailovskaia, 2024). وهي ظاهرة نفسية تدفع الأفراد إلى البحث عن المعلومات والتجارب وال العلاقات الاجتماعية لتجنب الشعور بالتلذخ أو الاستبعاد. يمكن أن يؤثر هذا الخوف على القرارات والسلوكيات والصحة العقلية.

وفقاً لدراسة (Margraf & Brailovskaia, 2024)، فإن الخوف من تقويت شيء ما هو "خوف دائم من أن الآخرين قد يحصلون على تجارب مهمة لا يتمتع بها الشخص نفسه"، إنها ظاهرة نفسية تتسم بالخوف أو القلق من الاستبعاد من التجارب المثيرة وهي تتبع من الرغبة الفطرية في المشاركة في الأنشطة الاجتماعية أو الأحداث أو الفرص التي يستمتع بها الآخرون.

وهناك استراتيجية للتسويق تسمى "التسويق القائم على استغلال المخاوف" في هذا النوع من التسويق، تسعى العلامات التجارية إلى إبراز مخاوف أو نقاط ضعف لدى الجمهور المستهدف (السامي، ٢٠٢٣). مثل القلق بشأن المظهر، أو الوضع الاجتماعي، أو الصحة، ثم تقديم منتجاتها أو خدماتها كحل لهذه المخاوف، كإعلانات مستحضرات التجميل أو العناية بالبشرة التي تركز على التجاعيد أو حب الشباب؛ مما يدفع المستخدمين إلى الإحساس بحاجتهم الملحة لهذا المنتج لتحسين مظهرهم، حتى إعلانات معدات التمارين أو المكمّلات الغذائية؛ التي تُظهر أن من لا يستخدمها قد يعاني من مشاكل صحية أو ضعف في المظهر الجسدي، وكذلك الإعلانات التي تسوق لسيارات باهضة الثمن أو منازل كبيرة أو سفرات مكلفة حول العالم ، مروجة بذلك أن امتلاك هذه المنتجات أو الممارسات هو دليل النجاح والمكانة الاجتماعية المرموقة.

#### تشيء جسد المرأة واعتبارها سلعة استهلاكية

يتميز هذا العصر بإباحة الأجساد بشكل يفوق الحد، حتى باتت وفترتها أشبه بالتخمة، إنه عصر الصورة والفيديو، عصر الإشباع البصري وإمكانية الرؤية بلا قيود.

ومنذ بداية القرن العشرين عملت شركات مستحضرات التجميل جنباً إلى جنب مع استوديوهات هوليوود ووكالات الإعلان على خلق جمال مثالي: أبيض، أشقر، أزرق العينين ونحيف. ونشرت هذه المثالبة لأول مرة في الولايات المتحدة وأوروبا، إلا أنها استطاعت أن تعبر الحدود ولكل المجتمعات الآسيوية الصينية،

<sup>٣</sup> تعد كلمة (FOMO) اختصاراً لعبارة (Fear of Missing Out) ومعناها الخوف من تقويت شيء ما.

الهندية، وحتى العربية. وقبل الإنترت كانت محلات والسينما هي المنافذ الوحيدة التي تؤثر على تعريف الفرد للجمال، وكانت الرموز السينمائية التي أعجب الجمهور بجمالها وأسلوبها "قدوة" ولكن لم يتم نسخهم، لأنه كان من المفهوم أنهم عاشوا حياة مختلفة تماماً عن الشخص العادي. ومع التقدم السريع لعصر الكمبيوتر المتغير باستمرار، يتعرض المراهقون والبالغون على حد سواء للتاثير من قبل صور مشاهير مؤثرين يتم سرد حياتهم يومياً بفضل توثير وسبابشات والمجلات الإلكترونية وغيرها من الوسائل التي يمكن الوصول إليها بسهولة، مما خلق علاقة حميمة بين الجمهور والنجوم. لقد غير هذا التغيير في علاقة المجتمع ونظرته للجمال ومنح الناس شعوراً بأنهم أيضاً يمكن أن يكونوا مثل هؤلاء النجوم (المساعد، ٢٠٢١).

تشير الإحصائيات العالمية إلى تزايد ملحوظ في إقبال كل من الرجال والنساء على العمليات التجميلية. ففي عام ٢٠٢١، تم إجراء أكثر من ٧٠٣,١٨٣ عملية زراعة شعر على مستوى العالم، مع ١٤٩,٢٥٤ عملية في الولايات المتحدة وكندا وحدهما. هذا النمو يُعزى إلى زيادة الوعي عبر وسائل التواصل الاجتماعي ودعم المشاهير لهذه الإجراءات. من المتوقع أن يصل حجم سوق زراعة الشعر إلى ٤٤.٧٩ مليار دولار بحلول عام ٢٠٣٣. وعلى الرغم من هيمنة الرجال على هذا المجال، إلا أن نسبة النساء المقدلات على زراعة الشعر في تزايد مستمر (Bruk, 2025)

وليس الرجال بمنأى عن تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على صورة الجسد وال усили وراء التجميل، فقد شهدت الإجراءات التجميلية غير الجراحية، مثل حقن البوتوكس والفيلر، زيادة في الإقبال بين الرجال. في عام ٢٠٢٣، خضع نصف مليون رجل لعلاجات البوتوكس، مقارنة بعشرة ملايين امرأة، بينما حصل ٢٠٠,٠٠٠ رجل على حقن الفيلر، بزيادة ملحوظة عن ١٠٠,٠٠٠ في عام ٢٠١٧. تهدف هذه الإجراءات إلى تعزيز الملامح الذكورية والحصول على مظهر أكثر شباباً وجاذبية (Kilbane, 2024).

وبحسب الدراسة تخضع معظم السعوديات للعمليات الجراحية بدافع تحسين صورة الجسد والرضا عنه وقبوله، كما تخضع النساء لعمليات التجميل الأسباب ليست دائماً ذاتية، حيث تؤثر الأسرة والمجتمع على قرارات التجميل لدى النساء وخصوصاً الأسرة سواء كان تأثيرها من خلال الدعم والتشجيع، أو من خلال التهديد والضغط، خاصة قبل الزواج (أبوالحديد، ٢٠١٨).

إن عرض جسد المرأة كوسيلة لجذب المشاهدين للدعائية والإعلان، وكذلك للإغراء الجنسي؛ ينزع إنسانيتها و يجعل منها مجرد سلعة أو بالأحرى سلعة ثقافية

تفقد مواصفاتها الإنسانية، وتدخل في عداد البضائع التجارية الاستهلاكية (خالد و الجيلالي ، ٢٠٢٣).

الغرب المنتج لكل شيء في هذا العصر حتى لأكثر اللحظات حميمية في حياتنا، لا يقدم منتوجاته بطريقة غليظة بل كل ما يقوم به هو عرضها داخل السوق على أنها قمة ما توصل إليه العقل البشري والإنسان الحر، الذي يعيش لذاته وليس لأي جهة أخرى، وهنا نجد الإقبال الكبير على تبني تلك القيم الوافدة وخاصة أن المستهلك يربط بينها وبين مستوى الرفاهية الذي عيشه الغرب المنتج للقيم، تلتى تبدو ساقطة لكنها مرغوبة ومطلوبة، وهذه إحدى طرق القوة الناعمة التي توظف الإغراء والإغواء بدلاً من الإكراه كاستراتيجية أساسية (باومان و دونسكيس ، ٢٠١٨) ..

تفرض تبني تقنيات جديدة ومتكررة للترويج للجسد، وخاصة الجسد الأنثوي لدى الذكر بصفته مستهلكاً ذوافاً (خالد و الجيلالي ، ٢٠٢٣)

بعد "جورج لوكانش" أول من استخدم مفهوم التشيو بشكل صريح، معتقداً على كتابات كارل ماركس عن الرأسمالية والإنتاج، ويمكن القول إن التشيو هو أن يتحول الإنسان إلى شيء تتمرّز أحلامه حول الأشياء فلا يتجاوز السطح المادي وعالم الأشياء؛ فالإنسان الم Shiء هو الإنسان ذو البعد الواحد حيث يختزل الأمور في نماذج اختزالية بسيطة قادرة على الإذعان للمجردات المطلقة وأن يتصرف على نهجها، يستخدم مصطلح التشيو لوصف التعامل مع البشر كأشياء حيث تجاهل الجانب الإنساني والقيمي، والنظر للأفراد كأدوات لتحقيق أغراض شخصية وفعالية، من دون مراعاة الجوانب الإنسانية أي التعامل بشيء (عاك، ٢٠٢٢).

غالباً ما تعطي صور الجسم المثالي في وسائل التواصل الاجتماعي للمستخدمين إيحاء نفسي إلى أنه من السهل على الناس أن يصبحوا رشيقين؛ وبالتالي يصبحون ناقمين على ذواتهم لأنها لم تستطع الوصول إلى هذا الجسم المثالي بالسهولة ذاتها المعلن عنها، فموقع التواصل الاجتماعي تروج لصور مثالية للحياة، مما يجعل الناس يشعرون بالضغط للعيش بنفس الوتيرة أو تحقيق نفس الإنجازات بسرعة، وبؤدي ذلك إلى العبء النفسي للتطلعات المثلالية أو ما يعرف باضطراب هوس المثلالية، الذي يمكن تعريفه على أنه "الحالة النفسية التي يشعر فيها الفرد بضغط داخلي أو خارجي لتحقيق معايير مرتفعة للغاية، غالباً غير واقعية، في مختلف جوانب حياته. هذا الضغط قد ينبع من توقعات الشخص نفسه أو من المجتمع، الأسرة، أو البيئة المحيطة به، مع الشعور المستمر بأن الأداء الجيد ليس كافياً، مما يدفع الشخص إلى السعي الدائم لتحقيق الكمال، ووضع معايير عالية جداً للأداء، مصحوباً بالخوف من الفشل أو الإحباط في حالة عدم الوصول إلى هذه التطلعات" (Joachim Stoeber, 2006)

قد يؤدي ضغط المثلالية إلى الإجهاد المزمن والقلق والشعور بعدم الرضا عن النفس، حتى عند تحقيق الإنجازات، وفي أحيان أخرى قد يؤدي إلى التسويف بسبب

الخوف من الفشل أو عدم تحقيق الكمال، وفي احتمالات أقل قد ينتهي بحالة من الاحتراق النفسي أو حتى الاكتئاب.

وقد يتتجاوز تأثير ضغط المثالية ما يتعلق بالجمال والجسد ويمتد إلى مختلف أدوار الفرد في حياته اليومية، فالآفراد الذين يسعون إلى الكمال قد ينتهي بهم الحال إلى الانسحاب من المواقف الاجتماعية إذا شعروا بعدم القدرة على الأداء المثالى، ما يعزز الوحيدة والعزلة الاجتماعية، فمثلاً قد يتتجنبون الخروج أو التفاعل الاجتماعي إذا لم يكونوا مستعدين بشكل كامل، ما يضعف تواصلهم مع الأصدقاء. وفي البيئات المهنية أو التعليمية، المثاليون قد يضططون على زملائهم لتحقيق معايير غير واقعية، ما يسبب توترًا بين الأفراد، فالموظف المثالى قد يشعر زملاءه بالضيق بسبب التدقيق الزائد أو بطء العمل الناتج عن السعي للكمال.

أظهرت العديد من الدراسات أنه كلما تعرضت الفتيات الصور عبر عن أجسام مثالية، كلما ارتفع مستوى الصورة السلبية لديهن عن مظهرهن. أوضحت دراسة بو مشطة (٢٠٢٣) التي أجريت على عينة عشوائية مكونة من ٣٠٨ فتاة بالمرحلة الجامعية تتراوح أعمارهن بين ١٨ و ٢٦ عام ، أنه بالمقارنة مع استخدام فيسبوك انخرطت الفتيات اللاتي استخدمن إنستغرام في قضاء غالبية الوقت في عرض الصور أو مقاطع الفيديو التي تحتوي على أشخاص وأفادت المشاركات في الدراسة بانخراطهن في المزيد من مقارنات المظهر بالنسبة إلى ما يتتصفحنه، وانخفاض في معدلات الرضا عن أجسامهن، وشعرن بسوء المظهر، وأبلغن عن المزيد من الحالات المزاجية السلبية، فترى المرأة نفسها على أنها مقصرة تجاه مثل الجمال المرسلة مسبقاً في هذه الصور، وترتبط هذه الأنواع من مقارنات المظهر بالإكتئاب والأكل المضطرب ومشاعر الحسد. ويرى عدداً من الباحثين بأن عمليات المقارنة الاجتماعية لها ارتباط بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ومخاوف صورة الجسم، وفقاً لنظرية المقارنة الاجتماعية، يقوم الناس بانتظام بتقييم سماتهم من خلال المقارنة مع الآخرين ذوي الصلة. توفر الوسائل الاجتماعية مجموعة من الصور التي تتميز بمثل الجمال الاجتماعي والتلفزيوني حيث يمكن أن يؤدي عرض هذه الصور إلى مقارنات تصاعدية مستمرة. يعد إنستغرام من تطبيقات الوسائل الاجتماعية المعتمدة على الصور والذي يحظى بشعبية كبيرة، حيث يشارك مستخدموه أكثر من ٥٠ مليار صورة، والعديد من مستخدميه يقتصرن على مشاركة صورهم على الصور الأكثر موافقة للصورة النمطية في وسائل التواصل فقط، والنتيجة هي صور لا تشبه إلى حد ما الواقع الفوضوي للحياة اليومية، وعادة ما تتم مشاركة المناظر الأكثر روعة، كأطباق العشاء مرتبة بشكل مبهج، وصور السيلفي

الأكثر جمالاً، علاوة على كونها منظمة ومختارة بعناية، تتم تصفية حوالي ١٨ بالمئة من هذه الصور قبل نشرها ، وعندما يتعلق الأمر بالصور الذاتية، فإن هذا الرقم أعلى من ذلك حيث يتم تصفية الرابع تقريباً (بومشطة، ٢٠٢٣).

يوضح ما سبق أن الفتيات يتضورن جوعاً كي يظهروا مثل المؤثرات على وسائل التواصل الاجتماعي، وعندما يرون الصور المعدلة، وما يتم عرضه أمام الجمهور من صور وفيديوهات غير واقعية ومحسنة، لا يدركون كمية العيوب والبعق الموجودة في الخفاء كالتى عندهم تماماً، عندما يتعرض الناس باستمرار للعديد من الصور المثالية، فإنهم يشعرون في متابعة ما وراء الواقع، وهو ما يؤدي إلى المقارنة ويستخدمونه كمعيار خاص بهم، ويتشكل عدم الرضا عن أجسامهم، ومن ثم السعي إلى التغيير بغية الوصول إلى الكمال، وقد يؤدي بهم ذلك لـ الاستهلاك القهري للمنتوجات الخاصة بالتخسيس، والسعى بدون حكمة نحو التخلص من الوزن أو نحو عمليات التجميل. يؤكد ذلك هاميلتون (٢٠١٨) الذي يرى بأن معظم النساء اتبعت الحمية، وقيمتها دراسة بريطانية أنها حوالي سبع وثمانون في المئة من عدد السكان الإناث، عند السؤال قالت معظم النساء إنهن يقفن بذلك كي يكن نحيلات، وتتعزز ثقنهن بأنفسهن، ويقدرن ذواتهن، إن صورة الجسد هي العامل الأول لديهن، وليس الصحة، سواء كان بسبب الوزن ، الشكل ، الفخذين ، المعدة ، حجم الصدر ، تشوہات الجلد وأشياء أخرى، يشعر معظم الناس بالارتكاك والخجل الذاتي وعدم الثقة ويرغبون بتغيير جزء من أجسامهم على الأقل (هاميلتون، ٢٠١٨).

ومن قضايا الجسد والجمال التي حازت على اهتمام النسويات أيضاً، دور الجمال في النجاح في الحياة، حيث ترى النسويات أن هذا الموضوع الذي سبق له أن نال اهتماماً واسعاً في دراسات وأبحاث علماء الاقتصاد وعلماء النفس وعلماء الاجتماع، التي انطلقت من أن النظرة للأفراد الأكثر جاذبية تحمل معها الاعتراف بأنهم أكثر قدرة فكرياً وأكثر كفاءة وأكثر نجاحاً بشكل عام. وبسبب هذه التوقعات العالية فإن أولئك الذين يمتلكون مثل هذه الخصائص يكونون أكثر نجاحاً في النهاية (المساعد، ٢٠٢١).

### تلقائية الإنسان وإدمان التواصل الاجتماعي: الأسباب والحلول

تمر المجتمعات الإنسانية الحديثة بمرحلة سهلة عبئية قام برصدها عالم الاجتماع زيمعونت باومان منذ عام ٢٠٠٠ في كتابه الحادثة السائلة، وهي مرحلة يمكن وصفها بخروج المجتمعات من المرحلة الصلبة أي مرحلة الإنتاج والتطور المفروض بوساطة النظام والسلطة، إلى السهلة التي تتراجع فيها أدوار السلطة والنظام أمام الاقتصاد الحر والاستهلاك والاشتراك الفوري والموقف للرغبات (إيمبيكي، ٢٠٢٤). مما أسهم وبشكل كبير في الخصائص الحديثة التي ذكرناها آنفًا لوسائل التواصل الاجتماعي.

إن الفكر الاتصالي الحديث يركز على فكرة حتمية دخول الإنسان في مراحلة التكنولوجيا أو إدمان التكنولوجيا، في حالة من الهدوء أو هو وهو الهدوء، الذي يطمئن النفس البشرية على القبول الطوعي لوضع الرهينة، والخضوع لذاك القوة التي يتحدد بها مصيره اليوم (العبدالله، قطب، خوجة، وبومجاهد، ٢٠٢٥).

يتمتع الإنسان بطبيعة تلقائية تعد السبب في سهولة انزلاق تفكيره نحو الاضطراب النفسي وبسبب ذلك فإن ملايين الناس في كل العالم يعانون من مختلف الاضطرابات النفسية (البليهي، ٢٠٢١)، ذات الطبيعة التلقائية قد تعد السبب في سهولة إدمانه لوسائل التواصل الاجتماعي، وبالتالي المعاناة من مختلف الاضطرابات النفسية بفعل التواصل الاجتماعي.

يفترض البليهي في نظريته "التلقائية" أن توير الناس عن طبيعتهم التلقائية، وكيف أنهم يتبعون تلقائياً سواء في طفولتهم بمختلف الأساق الثقافية بفاعلية البيئة التي ينشؤون فيها، وعن النتائج العميقه والحساسة التي يترتب على هذا التطبيع. وبذلك يعرفون كيف يقرؤون التاريخ ويفهمون الواقع وكيف يقيمون أفكارهم وتصوراتهم وكيف ينظرون للعالم، ويعلمون بأن الإنسان بما ينضاف إليه وليس بما يولد به فيفهمون أسباب اختلاف الأفراد وأسباب تباين الأمم ويدركون أن الاصل هو الاختلاف سواء بين الامم بمختلف انساقها الثقافية او بين الافراد حتى داخل كل نسق ثقافي . كما انهم بهذه المعرفة سيتعلمون كيف يستثمرون قابلياتهم لنكوبن الكفايات والمهارات وبناء الاخلاق والعادات، وكيف يكون تعاملهم مع ذواتهم في التعلم والعمل وفي العلاقات الزوجية والأسرية والاجتماعية وفي مشكلات النوم ومع أوقات الفراغ وكيف يواجهون الاضطرابات النفسية وكل ما يعرض لهم في حياتهم (البليهي، ٢٠٢١).

وإذا ما طبقت هذه النظرية على البحث الحالي سنجد أن استخدام الأفراد لوسائل التواصل الاجتماعي بما فيها من خصائص حديثة تؤدي إلى الإدمان الرقمي والارهاق العقلي من خلال تعزيزها لثقافة السرعة والمثالية، وتشجيع السطحية، وكثرة مشاهدة النقد الحاد أو التعرض له، والعزلة الفكرية، والمقارنات المستمرة، والانتظار الدائم للإيجابيات والتعليقات<sup>٣</sup>؛ وبالتالي تقليل مهارات التعاطف، والتواصل الحقيقي، والقدرة على بذل الوقت والجهد في بناء العلاقات والإنجازات.

<sup>٣</sup> استنتجت الدراسة التي قام بها المتولي ٢٠٢٣ انه كلما ارتفع عدد الليكات او القلوب الحمراء ازدادت رغبة المستخدم بالحصول على المزيد منها ، مما يؤدي الى ادمان علامات الإعجاب .

إن التمرير عبر الصفحات والنقر على الشاشات يعبر عن الاستغلال الذكي للعادات القديمة للحركة المتكررة، والتي أجادها الإنسان واعتاد عليها عبر قرون ماضية، من طحن القمح وقطف التوت (إيمبيكي، ٢٠٢٤). يعتمد صانعو هذه المنصات على فهمهم العميق لسيكولوجية العقل ونظام المكافآت البشري، حيث إن كل سلوك يقوم به يكون مدفوعاً بالحصول على مكافأة أو شعور بالمتعة، مثل تناول الطعام أو النوم. نشعر بالكافأة عندما يوفر لنا فعل معين قدراً من المتعة، والمعلومات أيضاً تعد مصدرًا لهذه المتعة. مع استمرار المشاهدة، يُحَفِّز إفراز الدوبامين، مما يدفع المستخدم لمواصلة التمرير بين المقاطع دون وعي. هذه المقاطع تُثْبِي العقل في حالة استثنارة دائمة، مما يجعله مستسلماً لهذا النمط السلوكي، الذي يتحول بمرور الوقت إلى عادة راسخة يصعب التحكم فيها.

كل ما سبق يوضح أن الأفراد يتبعون بما في وسائل التواصل الاجتماعي من أساليب ويتبنونها في عالمهم الحقيقي وحياتهم اليومية، فالرغم من سهولة الوصول إلى الطعام والعمل ووسائل الترفيه ومتطلبات الحياة اليومية، إلا أن أفراد العصر الحالي أقل صبراً وأقل رضا من قبلهم، وأقل استعداداً للتفكير المتزن المتعلق حل المشكلات، وأصبح لديهم إحساساً بالاشبع الزائد بسبب وفرة المعلومات.

ويرى الفيل (٢٠٢٢) أن الأفراد يواجهون اليوم صعوبة في اتخاذ القرارات أو الحكم على أمر ما أو تلبية احتياجاته المعلوماتية في ظل التعرض لكميات ضخمة من المعلومات باستمرار، وهذا ما تطلق عليه نظرية البناء المعرفي البدائي المعلوماتية أو الإفراط المعلوماتي (الفيل، ٢٠٢٢). وهذا الأمر نراه يزيد من نسبة الفلق والتشتت وعدم القدرة على اتخاذ القرارات خاصة في الجوانب المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية، وقبول الآخر، وأساليب الحياة.

إن العالم الحديث تحول من فضاء الندرة إلى فضاء الوفرة الهائلة من الطعام والأخبار والتسوق والمسكنات والليوتيوب والانستغرام والفيسبوك وتويتر. هناك طفرة متنوعة من المحفزات التي تستثير نظام المكافآت في الدماغ، وهي تعمل بشكل مثير للدهشة، فالهواتف الذكية بمثابة حقة تحت الجلد تضخ الدوبامين الرقمي على مدى ٧/٢٤ لجيل مرتبطة بشبكة بث هوائية. هذا الدوبامين الذي يعود عليه العلماء باعتباره عملة عالمية لقياس ميول الفرد وقابليته لإدمان أي خبرة، فكلما زاد إنتاج الدوبامين في مسار المكافآت في الدماغ كانت التجربة أكثر إدماناً، ويمكن القول إن اكتشاف الدوبامين في مسارات الدماغ يعد أحد أكثر الاكتشافات المؤثرة والهامة في مجال علم الأعصاب في القرن الماضي، خصوصاً أن الدماغ يقوم بمعالجة اللذة والألم بنفس المكان، هذا بالإضافة إلى أن كلاً منها يعمل بشكل معاكس لتحقيق التوازن. لقد جربنا جميعاً تلك اللحظة التي نتوقع فيها إلى قطعة ثانية من الشوكولاتة، أو الرغبة في المحافظة على استمرارية المتعة التي حققناها من قراءة كتاب جيد، أو مشاهدة فيلم ممتع أو لعبة فيديو حماسية، تلك اللحظات التي نشعر فيها بالخواء بعد

انتهاء السعادة المحققة، فهي تمثل لحظة توازن اللذة في الدماغ التي عادة ما تميل إلى الألم، محدثة ذلك الخواء والفراغ الذي يدعونا إلى الحصول على المزيد من اللذة (أيمبيكي، ٢٠٢٤).

وتشير الدراسة التي نشرها أن المواطن الأمريكي العادي يتحقق من هاتفه ٢٠٥ مرات في اليوم، أو ما يقرب من مرة كل خمس دقائق أثناء اليقظة، وفقاً لنتائج الدراسة يعترف أكثر من ٤٣٪ من الأميركيين بأنهم مدمنون على هوافتهم (Trevor, 2025).

إن التدفق الهائل للمعلومات من وسائل التواصل الاجتماعي والانترنت، يتطلب مهارات وأدوات منهجية جديدة يجب امتلاكها للخروج من الحصار الذي تفرضه التقنية على الأفراد والمجتمعات، وعلى الدول والمؤسسات بدرجة لا تختلف كثيراً عن الحصار العسكري (العبدالله، قطب، خوجة ، وبومجاهد، ٢٠٢٥).

أوضحت الدراسات أن هناك ملاحظات مختبرية تشير إلى أهمية الدوبامين للدواير الحركية لكل شعبة حيوانية تم التحقيق فيها ودراستها، فالديدان الخيطية – وهي تعد من أبسط ديدان المختبر- تطلق الدوبامين استجابة للمنبهات البيئية التي تشير إلى وفرة الطعام. فهي تتعلق بالدور القديم للدوبامين في تحفيز الحركة الجسمية؛ للحصول على هدف، تتوق رغبتنا الحصول عليه (أيمبيكي، ٢٠٢٤).

والحل يمكن من وجهة نظر نظرية التلقائية في تجاهل التخيل غير المنضبط وليس في محاولة التغلب عليه. فبتتجاهل الأفكار القهقرية تنطفئ تلقائياً، لأن نشاط الدماغ سيعود إلى الانتظام التلقائي على ما اعتاد عليه وتائف معه قبل الحالة الطارئة، ومعرفة أن الإنسان كائن تلقائي ربما تساعد الأطباء والمعالجين النفسيين على كيفية التعامل مع الاضطرابات النفسية، وتقديم للناس رؤية علمية تبصرهم بحقيقة الكثير من هذه الاضطرابات. ولو أدرك الناس طبيعتهم التلقائية، وعرفوا أن التعقل ناتج عن نشاط الدماغ، وأن الانفعال كالرعب والغضب يؤدي إلى اكتظاظ المحفزات فيختل نشاط الدماغ ويتجاوز حالة الانتظام التلقائي؛ ولو أدرك الناس كل ذلك لكانوا أقل انزعاجاً وأقدر على التلاويم مع حالات التوتر؛ حيث سيدركون بأن الحالة ليست إلا تشويش يزول مع هدوء النفس (البلعي، ٢٠٢١) أو بالامتناع عن السلوك الإدماني وهو في بحثنا هذا إدمان وسائل التواصل الاجتماعي، مثمناً ذكرت الباحثة آنا أيمبكي أنه للوصول للتوازن والتخلص من إدمان الدوبامين الذي يسببه التصفح الدائم لوسائل التواصل الاجتماعي يجب على الفرد أن يبدأ التعافي بالامتناع عن السلوك الإدماني تماماً، حيث يعيد هذا الامتناع ضبط مسار مكافأة الدماغ ومعه تعود قدرتنا على الاستمتاع بالملذات البسيطة (أيمبكي، ٢٠٢٤).

وبالتأكيد تعتمد فعالية وسائل التواصل ومعظم مواردها في النهاية على طريقة تفاعل الناس معها واستجابتهم لها، إذ يشكل الإنسان العنصر الأساسي الذي ثبّنَ عليه جميع الاستراتيجيات، وبمقداره الخروج من هذه المعضلة من خلال إدراكه لها والعودة إلى طبيعته التلقائية.

### صناعة المحتوى والاعلانات: المهنة الجديدة

يحوز صناع المحتوى سلطة كبيرة في القرن الواحد والعشرين، لجهة الأرباح التي يكسبونها نتيجة ارتفاع نسب مشاهدات المحتوى الذي يصنعونه، الأمر الذي كرسهم كمحور مركزي في الدورة الاقتصادية ومؤثر فيها إلى حد تسمية عصر الاقتصاد الحالي باقتصاد صناع المحتوى. ويُعرف اقتصاد المحتوى باقتصاد المبدعين، وهو مفهوم يصف العملية المالية التي يكسب من خلالها صناع المحتوى ورواد العمل الإلكتروني مقابل عرض إبداعاتهم وبيعها عبر الانترنت. وتشمل هذه الأعمال الإبداعية مقاطع فيديو اليوتيوب والبودكاست وإنشاء الدورات وبيعها عبر الانترنت والتسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي والمدونات الإلكترونية.

ويعتمد اقتصاد المحتوى على شركات تدعم المبدعين مثل المنصات الإلكترونية لعرض الدورات التدريبية والفيديوهات والإعلانات الإلكترونية، ويمثل اقتصاد صناع المحتوى المرحلة الرابعة من مسار التطور الاقتصادي العالمي حيث أرخت المرحلة الأولى عند التحول من الاقتصاد الزراعي إلى الاقتصاد الصناعي مع الثورة الصناعية في النصف الثاني من القرن الثامن عشر، ثم ثالثة المرحلة الثانية التي سجلت تحولاً من الاقتصاد الصناعي إلى الاقتصاد الاستهلاكي عقب الحرب العالمية الثانية بعد ذلك، جاءت المرحلة الثالثة التي شهدت الانتقال من الاقتصاد الاستهلاك إلى الاقتصاد الإبداعي (زغيب، ٢٠٢٣).

مكنت تكنولوجيا الإعلام والاتصال وموقع التواصل الاجتماعي صناع المحتوى من مشاركة محتواهم ونشره وتحصيل الأرباح منه وتقاسم جزء منها مع المنصات. ومع ثورة web3 وإطلاق العملات المشفرة، يدخل اقتصاد صناعة المحتوى طوراً جديداً حيث سيساعد صانع المحتوى على امتلاك محتواه على الانترنت وتحصيل الأرباح مباشرة من دون أي وسيط ثالث الذي كان يتمثل سابقاً بعمالة الانترنت في الويب ٢، وبدور النشر والمنتجين في مرحلة الاقتصاد الاستهلاكي والاقتصادي الإبداعي (Julie, 2022).

يعرف صناع المحتوى أيضاً بالمؤثرين الرقميين، الذين يسعون جاهدين للتسويق في وسائل التواصل الاجتماعي لكل ما يحقق المشاهدة ويرفع عدد الاعجابات بغض النظر عن المحتوى المعروض. ويحاولون بشكل مستميت رکوب الترند؛ من خلال التسويق ليس فقط للمنتوجات بل لذواتهم وأجسادهم وخصوصياتهم، فحياتهم أصبحت مفضوحة على هذا الفضاء، وأصبح عدد كبير من الجمهور يعيش أسير أسوار رقمية، وفي فضاءات عكست قيم ما بعد حادثة لقافة رقمية تحاول

تجاوز السردية الكبرى، وتؤسس لمحنوى عائم في متأهة واقع ثقافي مستجد لا يرتبط بمركز ولا بفكرة تأسيس يراهن على الإطاحة بالجميع في بوقته. هذه الشريحة يمكن إدراجها تحت مفهوم "قادة الرأي" للعصر الحالي (زروطة، ٢٠٢٣).

هذه الفئة ليست جديدة تاريخياً، فهي موجودة منذ بدايات وجود البشرية، ولكن في العصر الحالي استحوذت على اهتمام كبار الشركات الاستثمارية والعلماء التجارية العالمية وتحولت إلى عامل مؤثر وأساسي في الاقتصاد العالمي المعروف باسم «اقتصاد صناعة المحتوى»، وهو حصيلة مسار تطوري شهد تحولات اقتصادية واجتماعية مهمة (زغيب، ٢٠٢٣).

وبحسب نظرية متأهة التواصل الاجتماعي في الفضاء العام<sup>٤</sup> يعد صناع المحتوى فاعلين أساسيين في متأهة التواصل الاجتماعي نظراً إلى اتساع دائرة تأثيرهم وتجاوزها مجال الترويج لمنتجات تجارية إلى مجالات أخرى مثل النشاطات السياسية والاجتماعية والبيئية وتحصيلهم مكانة مميزة في المجتمع (زغيب، ٢٠٢٣). إن ازدياد أعداد المؤثرين يجعل منها ظاهرة خطيرة لطالما أنّ فضاء التواصل الاجتماعي شاسع ومقدّع ويصعب السيطرة عليه، فضلاً عن كون المؤثرين باستطاعتهم التأثير في وجهات نظر الآخرين وسلوكياتهم واختياراتهم، حيث إنّ الصورة المنقولة المرجعية التي يلّاح إليها المتابعون أقياس مدى نجاحهم تستند إلى تلك التي يقدمها المؤثر، وهذا من شأنه أن يؤثّر في نظرة الإنسان إلى ذاته (العبدالله، ٢٠٢٠).

وترى النظرية أن مكانة وسائل الإعلام والاتصال ودورها في صناعة القرار والتحكم في آراء الناس وكسب عواطفهم؛ دفع بغالبية الدول المتقدمة وكذلك المؤسسات الكبيرة أن تولي أهمية كبيرة للفاعلين في فضاء وسائل الإعلام والاتصال الجماهيري وتحصص لهم ميزانيات ضخمة من أجل بث الأفكار التي تصب في خدمة المصالح السياسية والاقتصادية. وهذا ما عبر عنه هابرمانس بـ«ثقافة المؤسسات» corporate culture التي شوهت الدور الأنماذجي لفضاء العام من خلال عمليات التلاعب وتضليل الرأي العام بجهود خاصة من ماكينة العلاقات العامة

<sup>٤</sup> هي مقاربة نظرية في فلسفة الاتصال في عالم متغير يبدو منغلقا داخل المتأهة، وينکاثر فيه الفاعلون وتزداد رهاناته وتشابك دروبه وتنعدد ممكاناته إلى حدود اللامتناهي (العبدالله، متأهة التواصل الاجتماعي في الفضاء العام نظرية في فلسفة الاتصال في عالم متغير ، ٢٠٢٠).

والإعلان وصنعت فضاء هامشي في القضايا والاهتمامات، وحلبة من الصراعات والتلاعـب السياسي والإيديولوجي (العبدالله، ٢٠٢٠).

إن اقتصاد المحتوى أدى وبشكل حتمي إلى ظهور ظاهرة الاستهلاك الـقهـري، الاستهلاـك الـقهـري يـُـعـرـفـ بـأـنـهـ الإـفـرـاطـ فـيـ شـرـاءـ أوـ استـخـدـامـ السـلـعـ وـالـخـدـمـاتـ بـطـرـيقـةـ غـيرـ مـدـرـوـسـةـ، مدـفـوـعاـ بـعـوـاـمـلـ نـفـسـيـةـ مـثـلـ التـوتـرـ أوـ القـقـ، وليس بـسـبـبـ الـحـاجـةـ الـفـعـلـيـةـ.

### خطاب نمط الحياة الصحي ومقاومته لتأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي

تعد التمارين الرياضية سامة لخلايا الجسم، حيث تؤدي إلى زيادة الحرارة والأكسدة الضارة وخفض الأكسجين والغلوکوز. ومع ذلك، فإن الأدلة الدامغة تؤكد على أن التمارين الرياضية تعزز الصحة، وغياب التمارين الرياضية مع نمط غذائي غير صحي طوال اليوم يعد أمراً مميتاً، وتزيد التمارين الرياضية من إنتاج العديد من الناقلات العصبية المشاركة في تنظيم المزاج الإيجابي، الدوبامين والسيروتونين والنوربيينفرین والإبينفرین والإندوكانابينويـدـ والـبـيـتـيـدـاتـ الـأـفـيـوـنـيـبـينـ الـدـاخـلـيـةـ (الأندروفين). تسهم هذه التمارين في ولادة خلايا عصبية جديدة ودعم خلايا الدبق العصبي، وأحد أهم تأثيرات التمارين أنه يقلل من احتمالية تعاطي المـدـرـاـتـ وـادـمـانـهاـ (إـيمـيـكـيـ، ٢٠٢٤ـ).

ربما لا يعي معظم المؤثرين في وسائل التواصل الاجتماعي الذين يـتـخـذـونـ نـمـطـ حـيـاةـ الصـحـيـ كـمـحـتـوىـ رـئـيـسيـ لـشـهـرـتـهـمـ، استـخـدـامـاتـ الـرـياـضـةـ الـعـلـمـيـةـ فـيـ معـالـجـةـ إـدـمـانـ الدـوـبـامـينـ الـذـيـ تـسـبـبـهـ مـنـصـاتـ التـواـصـلـ الـاجـتمـاعـيـ، لكنـهـ يـسـهـمـ بشـكـلـ رـئـيـسيـ وـمـباـشـرـ فـيـ حلـ الـمـعـضـلـةـ.

قام الباحثان Zhang و Liu بدراسة بعنوان "التدخل الرياضي للأشخاص المصابين باضطراب تعاطي المـدـرـاـتـ" بهـدـفـ التـعـرـفـ عـلـىـ قـدـرـةـ التـمـارـينـ الـرـياـضـيـةـ عـلـىـ تـحـسـينـ المـزـاجـ، وـتـقـيلـ الرـغـبةـ بـالـتعـاطـيـ، وـتـحسـينـ النـوـمـ، بـالـإـضـافـةـ إـلـىـ تـعـزـيزـ الـلـيـاقـةـ الـبـدنـيـةـ، وـتـوـصـلـتـ الـدـرـاسـةـ إـلـىـ أـنـ التـدـخـلـ الـرـياـضـيـ يـمـكـنـ انـ يـكـونـ عـلـاجـ مـسـاعـدـ لـاـضـطـرـابـ تـعـاطـيـ الـمـدـرـاـتـ، خـصـوصـاـ إـذـاـ تـمـ اـسـتـخـدـامـ آـلـيـاتـ مـحـدـدـةـ تـجـعـلـهـ يـمـارـسـ كـعـادـةـ أوـ أـسـلـوبـ عـلـىـ المـدـىـ الطـوـلـيـ (Zhang & Liu, 2022).

تشير العديد من المسوح إلى أن الأمريكي النموذجي اليوم يقضـيـ نـصـفـ ساعـاتـ يـقـضـتـهـ جـالـساـ، أيـ أـكـثـرـ مـنـ ٥ـ٥ـ%ـ مـنـ الـخـمـسـينـ سـنـةـ الـمـاضـيـةـ، وـمـفـاتـحـ الرـفـاهـيـةـ هوـ أـنـ نـخـرـجـ مـنـ الـأـرـيـكـةـ وـنـحـرـكـ أـجـسـادـنـاـ الـحـقـيقـيـةـ، وـلـيـسـ أـجـسـادـنـاـ الـاقـتـراـضـيـةـ. لكنـ السـعـيـ وـرـاءـ الـأـلـمـ أـصـعـبـ مـنـ السـعـيـ وـرـاءـ الـلـذـةـ. وـهـوـ يـتـعـارـضـ مـعـ رـدـ فـعـلـنـاـ الـفـطـرـيـ لـتـجـنـبـ الـأـلـمـ وـالـسـعـيـ وـرـاءـ الـلـذـةـ. عـلـيـنـاـ أـنـ نـتـذـكـرـ أـنـنـاـ سـنـشـعـرـ بـالـسـعـادـةـ بـعـدـ الـأـلـمـ، فـيـ حـينـ أـنـنـاـ نـتـغـافـلـ وـنـنـسـيـ هـذـهـ الـحـقـيقـيـةـ، إـذـنـ يـجـبـ عـلـيـنـاـ إـعادـةـ تـعـلـمـ درـوـسـ الـأـلـمـ كـلـ صـبـاحـ، حـيـثـ أـجـبـ نـفـسـيـ عـلـىـ النـهـوـضـ مـنـ السـرـيرـ وـالـذـهـابـ إـلـىـ مـارـسـةـ الـرـياـضـةـ، إـنـ السـعـيـ رـاءـ الـأـلـمـ وـهـوـ هـنـاـ مـارـسـةـ الـرـياـضـةـ بـدـلـاـ مـنـ الـلـذـةـ الـتـيـ تـنـتـجـهـاـ الـجـلوـسـ عـلـىـ

الاريكة وتصفح الهاتف، أمر يتعارض أيضاً مع الثقافة السائدة، حيث يتعارض مع كل الرسائل التي تبعث على الشعور بالسعادة والتى تسود في نواح متعددة من الحياة الحديثة (أيمبيكي، ٢٠٢٤).

### **خوارزميات وسائل التواصل الاجتماعي وقبول الآخر**

إن الاختباء خلف الشاشات شجع بعض المستخدمين وأعطتهم شرعية نشر الأفكار التافهة والأراء الغبية والأحكام المسبقة والإشاعات والأخبار الزائفة والدح والذم بالأخر والتشهير به من دون تعرضهم للمساءلة والمحاسبة. وهذا يتواافق مع ما كتبه عالم الاجتماع والروائي الإيطالي الراحل أومرت إيكو بقوله : " إن الوسائل المستخدمة حالياً على شبكة الانترنت مثل توينتر وفيسبوك تمنح حق الكلام لفيلاق من الحمقى الذين كانوا يتكلمون في المقاهي فقط دون ان يتسببوا بأي ضرر للمجتمع وكان يتم إسكاتهم فوراً، أما الآن فهو لاء الحمقى لهم الحق بالكلام مثلهم مثل عالم حائز على جائزة نوبل " (المتبولي، ٢٠٢٣).

وتمرّس وسائل التواصل ضرورة من الإكراه، لا يقتصر على النصوص المنشورة فيها فقط، بل حتى الخوارزميات والذكاء الاصطناعي الذي يتحكم في عملية توزيع منشورات أصحاب الصفحات، تمارس تحيزاتها وإكراحتها، لأنها محكومة بأيديولوجيا، يمكن تسميتها: أيديولوجيا الخوارزميات (الرافاعي، ٢٠٢٤).

هذه الخوارزميات تعرض للمستخدمين المحتوى الذي يتواافق مع آرائهم ومعتقداتهم، مما يقلل من تعرضهم لوجهات النظر الأخرى وللتوعط الطبيعي بين الناس، وبالتالي تؤثر على تسامح المستخدمين مع وجهات النظر المختلفة وتعزز من الثقافة الإلغائية لكل ما هو مختلف وكذلك من العزلة الفكرية.

وسائل التواصل أثراً لا يقل عن أثر المدارس، بل أثر وسائل التواصل في التنشئة والتربية والتعليم والتلقيف أعظم من أثر المدارس اليوم. تعيد هذه الوسائل إنتاج القيم الأخلاقية، والذوق الفني، والعلاقات الاجتماعية، على شاكلتها. يصعب جداً وربما يتذرع إعادة دور العائلة في التنشئة الاجتماعية بوسائلها وأساليبها التقليدية الموروثة اليوم (الرافاعي، ٢٠٢٤).

### **العلاقات الاجتماعية في ظل وسائل التواصل الاجتماعي**

تشجع منصات التواصل الاجتماعي على التفاعلات السريعة، فهي مصممة لتلبية الحاجة للرضا الفوري؛ مثل الإشعارات، الإعجابات، والتعليقات التي يتوقع المستخدم أن تكون فورية الأجيال الحالية أصبحت أقل صبراً عندما يتعلق الأمر بالانتظار لردود الأصدقاء أو الشركاء، وهو ما قد يسبب توتراً في العلاقات.

أحد أشكال هذا التوتر الفردي المطلقة والتي تعتبر ضد طبيعة الإنسان بوصفه كائن اجتماعي عاطفي، صلاته الأصلية بغیره تتحقق وجوده وترثيه، وتمنح حياته معنى. فالإنسان يشقى عندما يعيش منكفاً على ذاته، لا يتصل بأحد، ولا يتصل به أحد من الناس، لا يُشعره أحد بمحبته الصادقة وعطفه، واعترافه بأفعاله وتقديره لموافقه وتثمينه لمنجزاته يكشف التهافت على وسائل التواصل، وكثافة النشر في تطبيقاتها، حاجة الإنسان الشديدة للغير. الفردانية المطلقة ليست قيمةً إنسانية، لأنها تنتهي إلى مواقف أنانية لا مسؤولية حيال قضايا الإنسان الأخلاقية العادلة. كما تضيّع معها القيم السامية للمحبة والتراحم والعطاء والإحسان والإيثار والوفاء والتكافل والتضامن، وهي قيم تفسخ العلاقات الاجتماعية بفقدانها، وتضمحل كلّ المعاني الجميلة المُلهمة في الحياة بالختانها. باختفائها يختفي تقدير الإنسان لذاته، عندما لا يجد من يقدر أو يعترف به أو يعطّف عليه، ويتبدد كل معنى يمكن أن يمنحه بناء مفهوم الفرد للإنسان (الرافعي، ٢٠٢٤).

ولذلك نرى أنه على الرغم من تسهيل وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل العابر للحدود والأزمنة؛ إلا أنها أدت إلى تأكل الخصوصية بشكل ملحوظ، حيث يُشجع الأفراد على مشاركة المعلومات الشخصية بشكل علني ومستمر، مما يضعف الحدود الفاصلة بين الحياة الشخصية وال العامة.

فقد مكنت التكنولوجيا الناس من إذاعة حياتهم الخاصة وشديدة الخصوصية كذلك في عصر الاتصالات السريعة مقابل الحصول على بؤرة ضوء (باومان و دونسكيس، ٢٠١٨). هذه مقوله حاول من خلالها كل من زيجمونت باومان ودونسكيس الوقوف على خطورة التكنولوجيا التواصيلية، ومدى قدرتها على الحفر عميقاً في حياتنا، إنها ترك أثراً لا يمحى، فهو أشبه بالوشم الذي يرافقنا مدى الحياة، فالإعلام الجديد يجيد فن المقايسة، فهو يقدم لنا الشهرة و يجعل منا معروفين ولدينا معجبين، و يجعلنا نخطف الأضواء، لكن مقابل ذلك أن نهيه حياتنا الخاصة، ونسايره في هناك كل الأستار التي بيننا وبين الناس، فهو مستعد ليجعل منا نجوماً تستطيع حتى في عز الظهيرة، لكن مقابل كل ذلك هو يسلب منا كل خصوصية، و يجعل منا ومن أجسادنا سلعة معروضة على أرصفة هذا الكون، فيمكن لمقاطع فاضح يتم تصويره في قرية معزولة، لكن بقدرة الويب وخدمات الشبكة، سيصبح حديث العالم كلّه، وبسبب التقاهة التي تحدث عنها آلان دنو في كتابه نظام التقاهة، فبدلاً من امتعاض الناس من تلك المقاطع الخادشة، نجدهم على العكس تماماً، قد أصبحوا أبطال تلك المقاطع في أعين ذلك الجمهور الفارغ من القيمة، وأصبحوا موز وأيقونات يتم الاقتداء بهم، وأصبح العري خطاباً وثقافة يتم الترويج لها، من خلال نظام التقاهة الذي نجحت من خلاله موقع التواصل الاجتماعي في ترميز التافهين و تحويلهم إلى أيقونات (دنو، ٥٢، ٢٠٢٠)

يؤدي هذا إلى التأثير على طبيعة العلاقات الاجتماعية، حيث تقل مستويات الثقة في بعض الأحيان، ويصبح الأشخاص أكثر عرضة للتعرض للنقد والمقارنات. أدى هذا إلى تغيير في مفهوم العلاقات، إذ أصبحت العلاقات أقل عمّا وحميمية، ما قد يحد من التعبير العاطفي الصادق بين الأفراد.

ومن المفارقات أن وسائل التواصل الاجتماعي، رغم تعزيزها للتواصل، قد تؤدي إلى الانعزal الاجتماعي في بعض الحالات. إذ إن الاعتماد الزائد على التفاعل الافتراضي قد يقلل من فرص التفاعل الواقعي، مما قد يقود إلى شعور الفرد بالعزلة والانفصال عن المجتمع الحقيقي. فقد أصبح البعض يفضلون التواصل عبر الرسائل والمنشورات على حساب اللقاءات الواقعية، وهذا يؤدي إلى تراجع التفاعل الاجتماعي الفعلي وقضاء وقت أقل مع الأهل والأصدقاء.

وقد أسهمت وسائل التواصل في خلق بيئة تنافسية في بعض الأحيان، حيث يواجه الأفراد ضغوطاً نفسية نتيجة المقارنات المستمرة مع الآخرين على أساس صور ومظاهر الحياة المثالية التي تُعرض عبر تلك الوسائل. يعرض بعض الأشخاص مظاهر النجاح والرفاهية، مما يُشكّل ضغطاً نفسياً على الآخرين، وقد يؤدي إلى تقليل رضا الفرد عن حياته وتقدير ذاته، هذا الضغط يstemهم في خلق تناقض غير واقعي يؤثر سلباً على العلاقات بين الأفراد (هادي، ٢٠٢١).

#### **دعوة لقبول جيل الرقمنة (الجيل الجديد) والتصالح معه**

أصبحت الأجهزة الذكية في العصر الحالي بفعل وسائل التواصل الاجتماعي أشبه ببعضه من أعضاء الإنسان، حيث لم يعد يمكنه أن ينفك عنها أو أن يقضي حتى نصف يوم دونها، وبعد الجيل الجديد أكثر من يستخدم هذه البرامج، بحكم امتلاكه لمهارات متنوعة في توظيف وسائل التواصل الاجتماعي واستخداماتها في تأمين متطلبات حياته المختلفة.

وما نريد إيصاله هنا أن الجيل الجديد لا يمثل العصر الجديد بالضرورة، هم ولدوا في هذا العصر مليء بالتعقيدات، ومن الواجب عليهم مجاراته ومسائرته، فالانسحاب من متطلبات هذا العصر وتجاهلها ليس الحل الأمثل.

يهجو كثيرون الجيل الجديد من الشباب بوصفهم لا يعرفون ماذا يريدون، لأنهم يعيشون عصر تكنولوجيا المعلومات والثورة الرقمية ووسائل التواصل المتنوعة، التي تتحمل في فضائها حدود المكان وينبثق فيها عالم مفاهيم مختلف، ويتحذّل فيها الزمان وكذلك الثقافة والمعرفة مفهوماً جديداً. وربما تمادي البعض بتوصيف جيل الشباب بالغباء والقاقة والضياع واللامتناء واللامسؤولية عن كل شيء، وأظن أن هذا التوصيف يخطئ عندما يصف الجيل الجديد بالضياع، وبأنه لا

يعرف ماذا يريد، لأن عقل الشباب اليوم أنضج ووعيهم للحياة أعمق منا حين كنا في مرحلتهم العمرية. عالمهم مركب وعالمنا بسيط، عالمهم متنوع وعالمنا أحادي، عالمهم نسيج معقد تتلاحم فيه الهويات وتتفاعل فيه الثقافات، ويتوحد في موكب واحد. إنه عالم تتوارى فيه الحدود، أما عالمنا فيزدحم بالحدود الرمزية والهوياتية والأيديولوجية، فناعاتهم لا تولد بسهولة كما كانت قناعاتنا، وقلما يصدقون الأوهام مثلما كنا نصدق كل ما يُكتب ويُقال. وهجاء الفلسفة والعلوم والمعارف الحديثة والتكنولوجيات الجديدة والتقدم لا يختص بعصر دون غيره. الإنسان يخاف من تغيير نمط حياته، خاصة إذا كان هذا التغيير ينلنه إلى طور وجودي بديل، لذلك يسارع إلى الإعلان عن خوفه وتحذيره من كل ما هو جديد. يلازم هذا التحذير على الدوام مدح، غالباً ما يكون غارقاً برسم صورة رومانسية متخيلة لكل شيء ينتمي إلى الماضي مهما كان، ويشتد هذا المدح إن كان الماضي موغلًا في القدم. أكثر الناس في مختلف العصور مسكونين بـ وهم الزمن الجميل الذي مضى. ويرون بشاعة الزمن الذي يعيشون فيه، ويصفونه على الدوام بأنه أسوأ الأزمنة، ويتوهمون أن الناس الذين سبقوهم محظوظون بوصفهم عاشوا زماناً جميلاً، كان العيش فيه سهلاً، وحياة الإنسان سعيدة، خلافاً لعيشهم الشاق وحياتهم الشقية في زمانهم الراهن. يحيل توصيف عصتنا بـ «التقاقة» إلى أن العصور الماضية كانت ذهبية، وكأنه لا موضع فيها للبؤس والشقاء، وفي كل هذه الحالات تتوالد صور فاتنة متخيلة للماضي، ويعق تحت تأثير هذا النوع من الصور المفعولة كثير من الناس، الذين لا يعرفون ما تقدمه العلوم والمعارف والتكنولوجيا لتيسير حياة الإنسان، وتحسين ظروفه المعيشية وأحواله الحياتية المتنوعة. التكنولوجيا الجديدة تتنج سلسلة مشكلات على شاكلتها، عندما تقضي على نمط إنتاج سابق تحدث أزمات اقتصادية واجتماعية وسياسية وقيمية وثقافية ونفسية وعاطفية وروحية متنوعة، كما حدث بتصرفية المهن والحرف اليدوية بالتدريج بعد اختراع الآلة البخارية (الرافاعي، ٢٠٢٤).

### الوصيات

١. فرض الرقابة الإلكترونية ووضع التشريعات القانونية التي تنظم أنشطة المؤثرين ومحبياتهم وتصنع القية الاجتماعية، وتسهم بشكل مباشر في التنشئة الاجتماعية وتحد من الاستخدامات السيئة لفرد المجتمع.
٢. الترويج لقضية الامتناع عن وسائل التواصل الاجتماعي لفترة زمنية محددة كونها تساهم في إعادة التوازن والتركيز، وتقلل من احتمالية حصول التأثيرات السلبية لخصائص وسائل التواصل الاجتماعي الحديثة.
٣. إجراء دراسات مستقبلية اجتماعية للمجتمعات الرقمية بغية التعرف على تأثيرها على السلوك البشري والمجتمعي.

**المراجع:**

- أمين، رضا عبدالواحد. (٢٠١٦). تأثير موقع التواصل الاجتماعي على العلاقات الاجتماعية: دراسة ميدانية في ضوء نظرية الحتمية التكنولوجية والقيمية . المجلة العلمية لبحوث العلاقات العامة والإعلان، الصفحات ٩٧-١٣٤.
- أبوالحديد، فاطمة. (٢٠١٨). المتغيرات الاجتماعية والثقافية وعلاقتها بجراحات التجميل: دراسة اجتماعية ميدانية. مجلة اضافات، الصفحات ١١٩-٢٤١.
- أمير علي هادي. (٢٠٢١). تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على العلاقات الاجتماعية والقيم الثقافية. جامعة كربلاء – كلية التربية للعلوم الإنسانية. تم الاسترداد من ايمبiki، آنا. (٢٠٢٤). امة الدوبامين، ترجمة: علياء العمري. جدة: مدارك.
- البليهي، ابراهيم. (٢٠٢١). «الإنسان كائن تلقائي» (نظريّة جذريّة توسيس لرؤيّة شاملة عن الإنسان والإنسانية). لبنان: دار الروافد الثقافية ناشرون وابن النديم للنشر والتوزيع.
- بلعالية، محمد. (٢٠٢١، ٥). التمثيلات الاجتماعية والمواطنة. جامعة العربي بن مهيدى- ام البوادي، الصفحات ٥٤٢-٥٥٧.
- باومان، زيجمونت؛ و دونسكيس، ليونيداس. (٢٠١٨). الشر السائل(العيش مع اللابديل)، ترجمة: حجاج أو حجر. بيروت: الشبكة العربية للأبحاث والنشر.
- بوخاري، أحمد. (٢٠١٤). التمثيلات الثقافية في الخطاب الإشهاري دراسة في آليات البناء والاشغال. مجلة الصورة والاتصال ، الصفحات ٢٦٧-٢٧٥.
- روابحية، حدة (٢٠٢٣، ٨). التمثيلات الثقافية في الخطاب الإشهاري التلفزي المغاربي دراسة أنثروبولوجية. سيميائية لنماذج مختارة". مجلة أبو ليوس، مج ١٠، ع ٢، الصفحات ١٨٥-١٧٧.
- علي، آمنة ؛ و موسى، محمد. (٢٠٢٢). تحليل خطاب نقيي متعدد الوسائط لمنشورات مختارة على إنستغرام للمؤثرين عبر وسائل التواصل الاجتماعي المحلية في الإمارات العربية المتحدة. المجلة المصرية لبحوث الإعلام (٨١)، الصفحات ١-٣٧.

- سحاري، مصطفى ؛ و بوهدة، خير الدين. (٢٠٢١). تأثير موقع التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية – دراسة ميدانية على عينة من الأسر في ولاية المدية. *مجلة البحث والدراسات العلمية*، مج ١٥، ع ١، الصفحات ٥١-٧٢.
- السعدي، محمد عبدالرحمن ؛ و حسين، هشام بركات. (٢٠١٢). فاعلية استخدام الشبكات الاجتماعية في تحقيق التنمية المهنية المستدامة: دراسة حالة على معلمي الرياض ببعض المدارس الابتدائية . جامعة طيبة للعلوم التربوية، الصفحات ٦٣-٩٢.
- خليل، محمد المري. (٢٠١٤). الرضا عن الحياة لدى مستخدمي بعض شبكات الاتصال الاجتماعي من طلبة كلية التربية . المؤتمر العلمي العربي السابع التعليم وثقافة الاتصال الاجتماعي.
- غالي، الهام. (٢٠٠٢). الدلالات المجازية لرأس المال لبورديو. *مجلة ابداع مصر* مج ٢٠ ع ١١ ، الصفحات ٤٠-٦٠.
- عبدالنبي، عبدالنبي احمد. (٢٠١١). فاعلية برنامج للتدخل المهني من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في تنمية وعي الشباب
- زعيمي، مراد. (٢٠٠٤). علم الاجتماع: رؤية نقدية. *الجزائر: مخبر علم الاجتماع والاتصال*.
- عبد، ابراهيم اسماعيل. (٢٠١٣). العلاقات الاجتماعية عبر الانترنت دراسة في الفرص الكامنة والمخاطر المستترة. *مركز أسبار للدراسات والبحوث*.
- عبيدات، سهيل أحمد. (٢٠٠٤). الأنماط الإدارية وفق نظرية الشبكة الإدارية وعلاقتها بفاعلية إدارة الوقت. *الأردن: عالم الكتب الحديثة*.
- العساف، صالح حمد. (٢٠٠٦). المدخل الى البحث في العلوم السلوكية . *الرياض: العبيكان*.
- عبدالمجيد، محمد. (٢٠٠٧). الاتصال والاعلام على شبكة الانترنت. *القاهرة: عالم الكتب*.
- العبدالله ؛مي ، قطب، هيثم ؛ خوجة ،عدنان ؛ و بومجاهد، فادية. (٢٠٢٥). متأهات الاتصال الرقمي و رهاناتها الثقافية في العالم العربي. *لبنان: دار النهضة العربية*.
- كاتب، سعود صالح. (٢٠١١). الإعلام الجديد وقضايا المجتمع: التحديات والفرص. *المؤتمر العالمي الثاني للعالم الإسلامي . اندونيسيا*.
- الرافعي، عبدالجبار. (٢٠٢٤). ثناء على الجيل الجديد . *الكويت : منشورات تكوين*

السمني. (٢٠٢٣، ٩). ما هي استراتيجية التسويق FOMO ؟ تاريخ الاسترداد ١٤، ٢٠٢٥، من تواصل منتدى الاعلام الرقمي

<https://tawasulforum.org/article/digital-marketing/fomo-marketing-strategy/>

مركز القرار للدراسات الإعلامية. (يناير، ٢٠٢١). تأثير الإعلام الجديد على الثقافة المجتمعية. مركز القرار للدراسات الإعلامية. تم الاسترداد من

<https://alqarar.sa/3554>

المساعد، نوره فرج سعيد. (مارس، ٢٠٢١). الجسد والجمال: دراسة على عينة من المجتمع السعودي. مجلة جامعة ام القرى، مج ١٣، ع ١، الصفحات ١٥١-٢١٦.

خالد، حلوز؛ و الجيلالي، كرايز . (٢٠٢٣، ٣، ٢٥-٢٣). اللباس كآلية لتسويق الجسد الأنثوي : موقع تيك TOK بين إغرائية الجسد وإغرائية اللباس. الملتقى الدولي التاسع للرابطة العربية للبحث العلمي وعلوم الاتصال، الصفحات ٣٦٧-٣٢٠. عكاك، اسماعيل. (٢٠٢٢). نظرية التشيوّع عند جورج لوكتش. مجلة الناصرية للدراسات الاجتماعية والتاريخية مج ١٣، ع ١، الصفحات ٩٤-٦٦.

نوال بومشطة. (٢٠٢٣، ٣، ٢٥-٢٣). مظاهر التشيوّع لدى المرأة المؤثرة عبر الانستغرام : بين تسليع الجسد وتغييب القيم - دراسة تحليلية . الصفحات ٢٨٨-٣٠٦.

الفيل، حلمي محمد حلمي. (يناير ، ٢٠٢٢). الذكاء المنظومي في نظرية العباء المعرفي . المجلة العلمية لكلية التربية جامعة الوادي الجديد ، ع ٤، الصفحات ١٤٨-١٢٤.

زغيب، ليلى علي. (٢٠٢٣، ٢٥-٢٣). سلطة صانعي المحتوى: تحديد المعالم واستكشاف شبكة العلاقات مع النظم الاجتماعية الأخرى - نصیر ياسين أنموذجا-. الملتقى الدولي التاسع للرابطة العربية للبحث العلمي وعلوم الاتصال، الصفحات ٤٥٠-٥٣٥.

زروطة، جعري نصيرة. (٢٠٢٣، ٢٥-٢٣). المؤثرون الرقميون ووسائل التواصل الاجتماعي: معالم لمناهضة واقع قيمي ثقافي استهلاكي(دراسة وصفية

تحليلية لعينة من المؤثرين). الملتقى الدولي التاسع للرابطة العربية للبحث العلمي وعلوم الاتصال، الصفحات ٣٥-١١.

مي العبد الله. (٢٠٢٠). متأله التواصل الاجتماعي في الفضاء العام نظرية في فلسفة الاتصال في عالم متغير . بيروت: دار النهضة.

المتبولي، مصطفى. (٢٠٢٣). الفيسبوك بين الواقع المعاش والعالم الافتراضي وهم الاتصال ومستنقع التيه التواصلي. الملتقى الدولي التاسع للرابطة العربية للبحث العلمي وعلوم الاتصال، الصفحات ٥٥١-٥٣٦.

الآن دنو. (٢٠٢٠). نظام التقاهة، ترجمة: مشاعل الهاجري. لبنان: دار سؤال للنشر.

الهشاشمي، إيمان حفي. (٢٠٢٠). دراسة تحليلية لأحداث البحث العالميّة لتنمية ثقافة الحوار وتقبل الآخر في المجتمع المصري. المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، الصفحات ٣٧٨-٣٣٩.

هامليتون ،ديفيد. (٢٠١٨). أنا احب ذاتي علم وفن محبة الذات ، ترجمة"محمد حسكي ولينا الزبيق. الشارقة: دار الخيال.

اليزيدي، رضا. (٢٠٢٤). استعراض الذات في موقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالتوظيف: مجلة جامعة سيدني محمد بن عبدالله بفاس.

<https://cohe.uokerbala.edu.iq/wp%D8%AA%D8%A3%D8%AB%D9%8A%D8%B1-%D9%88%D8%B3%D8%A7%D8%A6%D9%84-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%88%D8%A7%D8%B5%D9%84-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%8A-%D8%B9%D9%84%D9%89-%D8%A7%D9%84%D8%B9/>

Bruk, D. (2025, 2 13). transplant surgery — and an ‘alarming trend’. New York Post. Retrieved 13 2, 2025, from [https://nypost.com/2025/02/13/health/what-many-people-dont-realize-about-hair-transplant-surgery/?utm\\_source=chatgpt.com](https://nypost.com/2025/02/13/health/what-many-people-dont-realize-about-hair-transplant-surgery/?utm_source=chatgpt.com)

Kilbane, B. (2024, 11 12). Men Are Getting Filler More Than Ever. Vouge. Retrieved from [https://www.vogue.com/article/men-are-getting-filler-more-than-ever?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.vogue.com/article/men-are-getting-filler-more-than-ever?utm_source=chatgpt.com)

Margraf, J., & Brailovskaia, J. (2024). From fear of missing out (FoMO) to addictive social media use: The role of social

- media flow and mindfulness,. Computers in Human Behavior. doi: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2023.107984>
- Roma, P., & Aloini, D. (2019, 3 1). How does brand-related user-generated content differ across social media? Evidence reloaded. Journal of Business Research, pp. 322–339. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S014829631830609X?via%3Dhub>
- Interaction Design Foundation - IxDF. (2023, 12 28). What is Infinite Scrolling? Interaction Design Foundation - IxDF. Retrieved from <https://www.interaction-design.org/literature/topics/infinite-scrolling>
- Segev, E. (2019). Volume and control: the transition from information to power. Journal of Multicultural Discourses, 14(3),, pp. 240-257.
- Trevor, W. (2025, 1 1). Cell Phone Usage Stats 2025: Americans Check Their Phones 205 Times a Day. Retrieved from reviews.org: <https://www.reviews.org/mobile/cell-phone-addiction/>
- Julie, P. (2022). L'économie des créateurs : Comment nous y sommes arrivés et pourquoi nous avons besoin de sa mise à niveau sur le Web3. cointelegraph. Retrieved 2 14, 2025, from : <https://fr.cointelegraph.com/news/the-creator-economy-how-we-arrived-there-and-why-we-need-its-web3-upgrade>
- Veal, A. (1993). The concept of lifestyle: a review. Leisure Studies, pp. 233-252.

Zhang, Z., & Liu, X. (2022, 3 11). A Systematic Review of Exercise Intervention Program for People With Substance Use Disorder. *Frontiers in Psychiatry*, V.13. Retrieved from <https://www.frontiersin.org/journals/psychiatry/articles/10.3389/fpsyg.2022.81792>