بحث بعنوان

تقويم استخدام المشرف الاكاديمى لأدوات الذكاء الاصطناعى في اكساب مهارات التدريب الميدانى لجماعات طلاب الخدمة الاجتماعية

" دراسة مطبقة على المشرفين الأكادمين بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بقنا "

اعداد الدكتور

إسماعيل محمد إسماعيل عثمان

مشرف تدريب ميدانى بالمعهد العالى للخدمة الإجتماعية بقنا
دكتوراه الفلسفة فى الخدمة الإجتماعية - كلية الخدمة الإجتماعية – جامعة حلوان
تخصص خدمة الجماعة

١٤٤٧/ ٢٠٢٥

ملخص الدراسة

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق هدف رئيسى مؤداه تحديد مدى إستخدام المشرف الاكاديمى لأدوات الذكاء الإصطناعى في إكساب مهارات التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية ، وإنبثق منه مجموعة من الأهداف الفرعية وهى تحديد دور المشرف الأكاديمى فى إستخدام أدوات الذكاء الإصطناعى لإكساب طلاب الخدمة الإجتماعية مهارات التدريب الميدانى وكذلك معرفة أدوات الذكاء الإصطناعى التى يستخدمها المشرف وكذلك معرفة المعوقات التى تقف حائلاً دون إستخدام المشرف لأدوات الذكاء الإصطناعى ومعرفة المقترحات اللازمة لتفعيل إستخدام المشرف لأدوات الذكاء الإصطناعى فى إكساب مهارات التدريب الميدانى للطلاب .

وقد استخدم الباحث الدراسة التقويمية لتلك الدراسة تناسقا مع أهدافها وتساؤلاتها ، مستخدماً في ذلك منهج المسح الاجتماعي الشامل لجميع المشرفين الأكادمين وعددهم (٢٥) مشرف ومشرفة ، وتم تطبيق تلك الدراسة داخل نطاق المعهد العالى للخدمة الإجتماعية بقنا كمجال مكانى ، باستخدام اداة استبيان مطبقة على جميع المشرفين الأكادمين العاملين بالمعهد وذلك في الفترة من (٢٠٢٥/٤/١) حتى (٢٠٢٥/٥/٢) .

وقد أسفرت نتائج الدراسة انه من اهم أدوار الاشراف الاكاديمى إستخدام أدوات الذكاء الاصطناعى في اكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى هى " لدى المشرف الاكاديمى القدرة على احداث تفاعل مع الطلاب من خلال أدوات الذكاء الاصطناعى " بمتوسط وقدره (٢.٨) ، كما يتضح أيضا إنه من أكثر أنواع أدوات الذكاء الاصطناعى التى يستخدمها المشرف الاكاديمى في إكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى عينة الدراسة هى (استخدام تطبيق GOOGL MEET) ، بمتوسط وقدره (٢.٨) ، كما جاءت أكثر المعوقات التى تقف حائلا دون إستخدام أدوات الذكاء الإصطناعى هى (عدم توافر برامج تدريبية في مجال تطبيقات الذكاء الاصطناعى للمشرفين الاكادميين) بمتوسط وقدره (٢.٧) ، كما جاءت أهم المقترحات لتفعيل إستخدام المشرف الأكاديمى لأدوات الذكاء الإصطناعى هى (وضع رؤية وفلسفة من شأنها استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى للتدريب الميدانى) بمتوسط وقدره (٢.٨) .

الكلمات المفاتحية : الإشراف الأكاديمى – أدوات الذكاء الإصطناعى – مهارات التدريب الميدانى – جماعات الطلاب .

Evaluating the Academic Supervisor's Use of Artificial Intelligence Tools to Acquire Field Training Skills for Groups of Social Work Students

Study Summary

The current study seeks to achieve a primary objective: determining the extent to which academic supervisors use artificial intelligence tools to acquire field

training skills for social work students. A set of sub-objectives emerged, including defining the role of academic supervisors in using artificial intelligence tools to acquire field training skills for social work students, identifying the artificial intelligence tools used by supervisors, identifying the obstacles that prevent supervisors from using artificial intelligence tools, and identifying the necessary proposals to activate supervisors' use of artificial intelligence tools to acquire field training skills for students.
The researcher used the evaluative study for this study in line with its objectives and questions, using in that the comprehensive social survey method for all academic supervisors, numbering (25) male and female supervisors. This study was applied within the scope of the Higher Institute of Social Service in Qena as a spatial area, using a questionnaire tool applied to all academic supervisors working at the institute during the period from (1/4/2025) until (2/5/2025) .
The study results revealed that one of the most important roles of academic supervision of artificial intelligence tools in providing students with field training skills is "the academic supervisor's ability to engage with students through artificial intelligence tools," with an average score of (2.8). It also became clear that the most common type of artificial intelligence tool used by academic supervisors to provide students with field training skills in the study sample was (the use of the Google Meet application), with an average score of (2.8). The most significant obstacle to the use of artificial intelligence tools was (the lack of training programs in the field of artificial intelligence applications for academic supervisors), with an average score of (2.7). The most important suggestions for activating the academic supervisor's use of artificial intelligence tools were (developing a vision and philosophy that would enable the use of artificial intelligence applications for field training), with an average score of (2.8).

Keywords: Academic Supervision - Artificial Intelligence Tools - Field Training Skills - Student Groups

اولا : مدخل لمشكلة الدراسة

تعد الثورة التكنولوجية وما تسهم به في الآونة الأخيرة من تقدم غير مسبوق في شتى المجالات والعلوم ، فالذكاء الإصطناعى أصبح الإعتماد عليه في كثير من الدول المتقدمة والنامية كما أن له الآثر الواضح في تغير منهجية العمل والإعتماد على الذكاء الاصطناعى حتى أصبح قالب أساسى يعتمد عليه في الحياه اليومية

ويعد الذكاء الإصطناعى فرع من فروع علوم الحاسوب يهتم بتصميم وتطوير أنظمة وبرامج تحاكى القدرات العقلية البشرية مثل التعلم الإستدلالى والتفكير والتفاعل مع البيئة ، ويهدف الذكاء الاصطناعى

الى إنشاء أنظمة قادرة على أداء المهام التى تتطلب عادة ذكاء بشرى كالتعرف على الأنماط في اللغة الطبيعية وإتخاذ القرارات (RUSSELL:2021 , p43)

ويمثل الذكاء الاصطناعى نقلة نوعية في التكنولوجيا الحديثة حيث يفتح آفاقاً واسعة لتطوير حلول مبتكرة في مختلف المجالات ومع ذلك يتطلب ادارة واعية للتحديات الاخلاقية والاجتماعية لضمان استخدام هذه التقنيات بما يخدم البشرية (GOOD FELLOW : 2016 , p33)

وفى الآونة الأخيرة شوهد كيف تطور الذكاء الإصطناعى ودخوله مرحلة جديدة بعد أكثر من ٦٠ عام من التعزيز والتطوير بشكل خاص حيث النظريات والتقنيات الجديدة وتسارع الذكاء الإصطناعى في التطور مما يدل على التعلم العميق للسلوك الإنسانى من خلال التكامل والتعاون وذكاء المجموعة المفتوحة والتحكم الذاتى ، لذلك أصبح التعلم المعرفى القائم على البيانات والمعالجة التعاونية عبر الوسائط والذكاء التعاونى المحسن بين الإنسان والآله والذكاء المدمج في الأنظمة الذكية المستقلة محور تركيز الذكاء الإصطناعى وتطويره والتقدم الشامل لتطوير التخصصات المتعلقة به والنمذجة النظرية والإبتكار التكنولوجى وترقيات البرمجيات والأجهزة أدى إلى تحقيق سلسلة من الإنجازات وقفزات الرقمنة والشبكات والذكاء في جميع المجالات الإجتماعية (ناصر : ٢٠١٤، ص ١٤٨)

لذلك أصبح الذكاء الإصطناعى محركا جديداً للتنمية الإجتماعية بإعتبارها القوة الدافعة الأساسية للإصلاح الإجتماعي لكونه يطلق المزيد من الطاقة المتراكمة في الثورات العلمية والتكنولوجية السابقة والتغيرات الصناعية والمتغيرات الإجتماعية وإنشاء محرك قوى جديد لإعادة بناء جميع جوانب الأنشطة والبرامج الإجتماعية والإقتصادية كما ظهرت المطالب الذكية في جميع المجالات من الكلى الى الجزئى تقنيات جديدة وصنع نماذج جديدة أدت إلى تغيرات كبيرة في الهيكل الإقتصادى والإجتماعى مما أدى الى تغيير الإنتاج البشرى ونمط الحياه وأنماط التفكير بشكل كبير وحققت قفزة شاملة في العلاقات الإجتماعية (عبد النور : ٢٠١٥ ، ص ٢٩٩)

وأصبح الذكاء الإصطناعى يستخدم في جميع المجالات والتخصصات وهذا ما أكدت عليه العديد من الدراسات التى سوف نوجزها على سبيل المثال لا على سبيل الحصر كالتالى

دراسة (سحر صلاح : ٢٠١٨) والتى هدفت الى تقيم فعالية برنامج تدريبى لتنمية الذكاء الاصطناعى لدى عينة قوامها ١٢٠ طالب وطالبة ، وتوصلت نتائج الدراسة الى وجود تأثير دال موجب لأنشطة برامج الذكاء الإصطناعى في نمو المهارات الوجدانية وزيادة القدرة على مواجهه الضغوط والتوافق والسلوك التوكيدى والمهارات الإجتماعية لدى أفراد عينة المجموعة التجريبية وجاءت دراسة (oneil 2019) لتشير إلى أن نجاح الفرد في حياته اليومية يعتمد على ما لديه من ذكاء إصطناعى ،

فإن الفتيان ذات الذكاء الإصطناعى المنخفض لديهم مشاعر قلق وغضب ، إذ إكتساب الفرد مهارة الذكاء الإصطناعى تجعله يملك قدرات تساعده بدرجة كبيرة على النجاح في الحياة

وجاءت دراسة (هانى نبيل : ٢٠٢٢) لتهدف الى التعرف على إسهامات تطبيقات الذكاء الاصطناعى في تنمية الموارد البشرية بالجامعات الأهلية من منظور طريقة تنظيم المجتمع ، وخلصت الدراسة أن الواقع الافتراضى يتيح للمنظمة فرصة للتفاعل والتحكم لخدمة المجتمع وأن روبوتات الدردشة الذكية توفر شكل من أشكال التفاعل بين مستخدم برنامج التنمية البشرية

ومهنة الخدمة الاجتماعية مثلها مثل أى مهنة تلاحق التطورات والتغيرات التى تطرأ على المجتمع لمواكبة إحتياجات عملائها وتحسين جودة الخدمة المقدمة ،ليهم في ضوء تلك المتغيرات ، بل ليس على العملاء فقط بل مقدمى الخدمة أنفسهم في مختلف المجالات والميادين التى تلعب دوراً بارزاً وأساسياً بها لذلك وجب دمج الذكاء الاصطناعى في مجال الخدمة الاجتماعية ، حيث اتخذت بعض المؤسسات المهنية والتعليمية الريادة في هذا المجال ، فقد قامت مدرسة كولومبيا للخدمة الإجتماعية بإنشاء وتخصص ثانوى في التكنولوجيا الناشئة والإعلام في المجتمع والهدف منه وضع دليل لإستخدام الذكاء الإصطناعى في سبيل الصالح الإجتماعي وأستكشاف الأساليب والمبادئ الأخلاقية لإستخدامه في ممارسة العمل الاجتماعي

ويرى الكثير من المهتمين بتطوير الخدمة الإجتماعية إننا اليوم نقف على فجر عصر جديد بفضل القوة التكنولوجية وما يمكن أن تسهم به سواء في جانب الممارسة لمهنة الخدمة الإجتماعية أو في جانبى التعليم والبحث في الخدمة الإجتماعية ، ولأن التعليم والبحث قد يتشابهان مع بعض في التخصصات الأخرى ومع بعض مهن المساعدة الإنسانية الأخرى فإن الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية لها طابعها الخاص وبالتالى يحتاج الموضوع إلى شيئ من التركيز والخصوصية للتعرف على ما يمكن تحقيقه وما لايمكن تحقيقه هذا من جانب ، ومن جانب أخر يحتاج الموضوع الى استكشاف الاثار المحتملة سواء الايجابية او السلبية لاستخدام تلك التكنولوجية الحديثة المتطورة في مجال العمل الاجتماعي (عبدالله : ٢٠١٢، ص ١٨٤)

ولما كان الإعداد المهنى لطلاب الخدمة الإجتماعية يتطلب تزويدهم بمجموعة من المعارف والمهارات والقيم التى تسهم في بناء الشخصية المهنية ، ولما كان المحتوى التدريبى يشكل أحد العوامل الهامة في عملية الإعداد المهنى للطلاب كان لزاما التأكد على مهنية وجودة أداء المشرفين الاكاديميين في إستخدام أدوات الذكاء الاصطناعى لإكساب طلاب التدريب الميدانى مهارات العملية التدريبية

لذا يهدف التدريب الميدانى في إعداد طلاب الخدمة الإجتماعية إعدادا مهنيا وميدانيا وإكسابهم المهارات والخبرات والمعارف من واقع المؤسسات الميدانية ، مع تحقيق الإستفادة الفعلية من المعلومات النظرية

التى تم دراستها وذلك عن طريق التطبيق الفعلى في المجال الميدانى كركيزة اساسية من الاعداد المهنى للطلاب (أبو رية : ٢٠٠٦ ، ص١٤٢)

فمن خلال إستخدام أدوات الذكاء الإصطناعى يمكن لمشرفى التدريب الميدانى التواصل مع الطلاب وتعزيز التفاعل والتعاون معهم لذلك يسعى مشرفى التدريب الميدانى على تحقيق نتائج إيجابية من خلال أستخدام أدوات الذكاء الإصطناعى تعود على طلاب الخدمة الاجتماعية بالنفع ، كما يجب ان يتمتع المشرف الاكاديمى بمجموعة من المهارات الاشرافية حتى يستطيع ان يقوم بدوره مع الأخصائيين الاجتماعين وهى المهارات الانسانية حيث ان عمل الاخصائى الاجتماعي يؤثر مباشرة على حياة العملاء لذا يحتاج الى التوجيه والارشاد والتدعيم والتغذية العكسية من المشرف (المسيرى : ٢٠١٣، دون)

لذا وجب أهتمام المشرفين بكل ما هو مستحدث ومستجد على الساحة العالمية وخاصة ما يطرأ على الخدمة الإجتماعية ومع المشكلات التى تتعامل معها ، ومن هذا الجانب وجب على المشرفين إستخدام وإستغلال التقدم التكنولوجى وخاصة في مجال الذكاء الإصطناعى بما يسهم في تقدم الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية وأكساب الطلاب العديد من المهارات المرتبطة بتلك الممارسة والتى هى جوهر مخرجات العلمية التعليمية عن طريق أستخدام أدوات وتطبيقات الذكاء الإصطناعى والتدريب الميدانى كأحد عناصر الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية يواجه العديد من الصعوبات والمعوقات التى تحول دون تحقيق أهدافه وخاصة في إستخدام التكنولوجيا الحديثة ومجال الذكاء الاصطناعى وهذا ما أكدت عليه العديد من الدراسات والتى منها

دراسة (باغريب واخرون ٢٠١٩) والتى هدفت الى التعرف على معوقات التدريب الميدانى لطالبات الخدمة الاجتماعية بكلية البنات بجامعة حضر موت ، وتوصلت نتائج الدراسة الى أن اهم المعوقات هى نقص مهارة مشرفى التدريب الميدانى ، وعدم فهم المشرف لظروف العمل الخاصة بمؤسسات التدريب الميدانى

كذلك دراسة (حسين ٢٠٢٤) والتى اوضحت نتائجها الى أن معوقات التدريب الميدانى من وجه نظر المشرفين الاكادمين عدم إعطاء المشرفين الحرية للطالب في إختيار مجال التدريب وقلة عدد المشرفين بالقسم مقارنة بعدد الطلاب وتوصلت دراسة كل من (نصر ، عبد الرحمن ٢٠٢٤) إلى أن أهم معوقات التدريب الميدانى هى نقص الخبرات والمعارف لدى المشرفين وبصفة عامة فيما يتعلق بإستخدام الأساليب التكنولوجية المعاصرة وعدم قدرة البنية الإلكترونية لمؤسسات التدريب الميدانى على الوفاء بمتطلبات العملية التدريبية مما يشكل عبئ على الاشراف المهنى سواء الاكاديمى او المؤسسى

لذلك تسعى الدراسة الحالية لتعزيز وتنمية مهارات الاشراف الاكاديمى لاكساب طلاب التدريب المهارات المهنية للتدريب المدانى ومدى استخدام الاشراف الاكاديمى لتلك التطبيقات والادوات في تحسين جودة العملية التدريبية

من خلال العرض السابق من الجانب النظرى أو ما توصلت إليه نتائج الراسات السابقة في عرض مشكلة الدراسة يمكن لنا أن نصيغ مشكلة الدراسة في التساؤل التالى

" ما مدى استخدام المشرف الاكاديمى لأدوات الذكاء الاصطناعى في اكساب مهارات التدريب الميدانى لجماعات طلاب الخدمة الاجتماعية ؟ "

ثانيا :أهمية الدراسة

١- تسليط الضوء على مدى إستخدام المشرفين الأكاديميين لأدوات الذكاء الإصطناعى في تعزيز الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية

٢- أهمية مواكبة مهنة الخدمة الإجتماعية إلى التطورات التكنولوجية الحديثة وإستثمارها في تعزيز الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية

٣- تطوير جودة أداء المشرفين الأكادمين حول إستخدام أدوات الذكاء الإصطناعى للممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية

٤- يعتبر التدريب الميدانى ركناً أساسيًا في الإعداد المهنى للأخصائين الإجتماعين وضرورة من ضروريات النهوض بالمهنة ورفع مكانتها

ثالثا : أهداف الدراسة

الهدف الرئيسى للدراسة

" الوقوف على مدى إستخدام المشرف الاكاديمى لأدوات الذكاء الإصطناعى في إكساب مهارات التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية "

ينبع من الهدف الرئيسى مجموعة من الاهداف الفرعية كالتالى

١- تحديد دور المشرف الأكاديمى لإستخدام أدوات الذكاء الإصطناعى في إكساب مهارات التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الإجتماعية

٢- تحديد أنواع أدوات الذكاء الإصطناعى التى يستخدمها المشرف الأكاديمى في إكساب مهارات التدريب الميدانى لجماعات طلاب الخدمة الاجتماعية

٣- تحديد المعوقات التى قف حائلا دون إستخدام المشرف الأكاديمى لأدوات الذكاء الإصطناعى في إكساب مهارات التدريب الميدانى لجماعات طلاب الخدمة الإجتماعية

٤- تحديد المقترحات اللازمة لتفعيل إستخدام المشرف الأكاديمى لأدوات الذكاء الاصطناعى في إكساب مهارات التدريب الميدانى لجماعات طلاب الخدمة الإجتماعية

رابعا : تساؤلات الدراسة

التساؤل الرئيسى للدراسة

" ما مدى إستخدام المشرف الاكاديمى لأدوات الذكاء الإصطناعى في إكساب مهارات التدريب الميدانى لجماعات طلاب الخدمة الاجتماعية ؟ "

ينبع من التساؤل الرئيسى مجموعة من التساؤلات الفرعية كالتالى

١- ما دور المشرف الاكاديمى في إستخدام أدوات الذكاء الاصطانعى لإكساب مهارات التدريب الميدانى لجماعات طلاب الخدمة الاجتماعية ؟

٢- ما أهم أدوات الذكاء الإصطناعى التى يستخدمها المشرف الأكاديمى في إكساب مهارات التدريب الميدانى لجماعات طلاب الخدمة الإجتماعية ؟

٣- ما المعوقات التى تقف حائلا دون استخدام المشرف الاكاديمى لأدوات الذكاء الاصطناعى في إكساب مهارات التدريب الميدانى لجماعات طلاب الخدمة الاجتماعية ؟

٤- ما المقترحات اللازمة لتفعيل استخدام المشرف الاكاديمى لأدوات الذكاء الاصطناعى في اكساب مهارات التدريب الميدانى لجماعات طلاب الخدمة الاجتماعية ؟

خامساً : المفاهيم والإطار النظرى للدراسة

١- الاشراف الاكاديمى

ان مصطلح الاشراف supervision ترجع الى الاصل اللاتينى فكلمة super تعنى بالانجليزية over اى الاعلى او زيادة ، وكلمة videre تعنى to watch ليراقب او يشاهد ، وعليه يصبح المشرف هو المراقب الاعلى اى احد ما يقوموا بمراقبة عمل الاخرين لاداء مسؤولياتهم بجودة عالية (محفوظ وآخرون : ٢٠١٠،ص ١١)

كما يعرف بانه : عملية تعليمية وتوجيهية يقوم المشرف الاكاديمى (الاستاذ ، المدرب) بهدف مساعدة الطلاب على تطوير معارفهم ومهاراتهم في مجال الخدمة الاجتماعية مع التركيز على تحقيق الاهداف التعليمية والعملية من خلال توفير الارشاد المستمر والدعم المهنى (الخطيب : ٢٠١٧، ص ٣٦)

في حين يرى احمد الزيات ان الاشراف الاكاديمى يهدف الى مساعدة الطلاب في الخدمة الاجتماعية في الاتى (الزيات : ٢٠٠٨، ٤٥)

- فهم المفاهيم والنظريات الاساسية في الخدمة الاجتماعية
- تطبيق المهارات المهنية في بيئة الممارسة العملية

- تطوير القيم المهنية والاخلاقية للمهنة

بينما يعرف الاشراف الاكاديمى في الدراسة الحالية على انه

هم المسؤولين عن تدريس مادة التدريب الميدانى ومن الحاصلين على درجة علمية معينة في التخصص للخدمة الاجتماعية بهدف إكساب الطلاب المعارف والخبرات والمهارات المهنية لطلاب الخدمة الاجتماعية

ويمكن أن نلخص أهم مسئوليات مشرفى الكليات والأقسام العلمية فى التالى (عبد اللطيف وآخرون : ٢٠١٢، ١٦) :-

١- الاتصال بالمؤسسات التدريبية والتعرف على المسئولين فيها والحصول على موافقتهم لتدريب الطلاب تمهيداً لتسكينهم فيها، وتحديد الأخصائيين الاجتماعيين المسئولين للإشراف على طلاب التدريب الميدانى طوال فترة التدريب وحسن انتقاء هذه المؤسسات.

٢- عقد الاجتماع الإشرافى التمهيدى مع الطلاب فى بداية العام لإعطائهم فكرة عن التدريب وأهدافه وفائدته وأنواع السجلات التى يجب الالتزام بها ومواعيد الاجتماعات وكذلك توضيح أدوار ومسئوليات جميع المشاركين فى هذه العملية وغيرها من الإجراءات التنظيمية الموجهة للتدريب الميدانى.

٣- توضيح البرنامج التدريبى للطلاب وتقسيمه مرحلياً وزمنياً على مدار الفترة الزمنية المحددة للتدريب.

٤- تحديد المسئوليات والأنشطة المهنية التى يجب التدريب عليها وذلك فى ضوء الطرق المهنية التى تساهم فى تحقيق النمو المهنى للطلاب وذلك بعد التعرف على قدرات ومهارات الطلاب وإمكانيات المؤسسة.

٥- الاتفاق مع مشرف المؤسسة على خطة التدريب الميدانى وتحديد البرنامج الزمنى لها.

٦- تدريب الطلاب على كيفية اجراء الدراسات والبحوث العلمية للظواهر والمشكلات الاجتماعية فى مجال التدريب حتى يمكن اكسابهم المنهج العلمى فى جمع وتحليل البيانات واستخراج النتائج والاستفادة منها فى الممارسة المهنية (عن طريق اختيار بعض المشكلات والظواهر المرتبطة بمجال التدريب واجراء البحوث والدراسات عليها).

٧- متابعة الطلاب بصورة دورية وعقد اجتماعات إشرافية جماعية وبحضور مشرف المؤسسة بهدف استعراض ما قام به الطلاب خلال الأسبوع ومناقشة الصعوبات والمعوقات التى تعترض طريقهم مما يساهم فى تحقيق النمو المهنى المرغوب

٨- عقد اجتماعات إشرافية (فردية) مع كل طالب من طلاب التدريب لمساعدته على الاستفادة إلى أقصى حد ممكن من التدريب وتزويده بالتعليمات والمعلومات والتوجيهات التى تسهم فى أداءه لدوره المهنى فى المؤسسة، وكذلك مراجعة سجلاته وتنمية مهارته فى التسجيل المهنى.

المهارات التدريبية المتقدمة فى ظل الذكاء الاصطناعى

١- مهارة استخدام تكنولوجيا المعلومات
٢- مهارة التدريب الالكترونى
٣- مهارة التفكير الناقد
٤- مهارة التسجيل الالكترونى
٥- مهارة ادارة الندوات الالكترونية
٦- مهارة المقابلة الالكترونية
٧- مهارة الاتصال التواصل الالكترونى
٨- مهارة العمل مع الجماعات الافتراضية

جميع تلك المهارات يقوم المشرف الاكاديمى باكسابها لطلاب التدريب الميدانى من خلال استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى والتى تدعم من دوره بكفاءة وفعالية .

٢- تعريف تطبيقات الذكاء الاصطناعى

هو احد علوم الحاسب الالى الحديثة التى تبحث عن برمجة متطورة كالقيام باعمال واستنتاجات تشابه تلك الاساليب التى تتسبب لذكاء الانسان (عرموش : ٢٠١٢، ٣٣)

ويعرف ايضا بانه : جزء من علم الحاسبات يهتم بانظمة الحاسوب الذكية والتى تمتلك خصائص مرتبطة بالذكاء واتخاز القرار والمشابهه لدرجة بالسلوك البشرى فيما يختص اللغات ، التعليم ، حل المشاكل (محمود ، ثائر : ٢٠١٦)

يعرف ايضا بانه : التيار العلمى والتقنى الذى يضم الطرق والنظريات والتقنيات التى تهدف الى انشاء الات قادرة على محاكاه الذكاء (دكرونى وآخرون : ٢٠١٨، ٢)

وتعرف أدوات الذكاء الاصطناعى في الداسة الحالية على انها

مجموعة البرامج والتطبيقات الذكية التى ستخدمها المشرف الاكاديمى في نقل المعرفة والمهارات الى طلاب الخدمة الاجتماعية المرتبطة بالتدريب الميدانى باستخدام الأساليب التكنولوجية المتطورة

أهمية أدوات الذكاء الاصطناعى فى الخدمة الاجتماعية

استخدام الذكاء الاصطناعى فى الخدمة الاجتماعية يوفر فرصا لتحسين جودة وكفاءة الخدمات المقدمة مع تعزيز قدرة الاخصائين الاجتماعين على التعامل مع التحديات الاجتماعية المختلفة

وفيما يلى أبرز أهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى الخدمة الاجتماعية

١- تحسين الكفاءة العلمية

الذكاء الاصطناعى يساعد الاخصائين الاجتماعين على تقليل الوقت المستغرق فى الاعمال الادارية مثل اعداد التقارير وتوثيق الحالات وادارة البيانات ، هذا يتيح لهم التركيز على التفاعل مع العملاء وتحسين جودة الخدمات

٢- تحليل البيانات ودعم اتخاذ القرار

تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعى لتحليل البيانات مثل سجلات العملاء لتحديد الانماط والتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية ، كما تسهم فى اتخاذ القرارات بشأن توزيع الموارد وتقديم الدعم للعملاء المستفيدين

٣- تحسين العدالة الاجتماعية وتقليل التحيز

يمكن لأنظمة الذكاء الاصطناعى تحسين توزيع الموارد بشكل أكثر عدالة مع تقليل التحيزات البشرية التى قد تؤثر على تقديم الخدمات مثل التحيزات العرقية

٤- تعزيز التجربة الشخصية للعملاء

تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تقديم خدمات مخصصة وفقا لاحتياجات الافراد مما يحسن تجربة العملاء ويزيد من رضاهم عن الخدمات المقدمة (Wassal : 2024, 551)

٥- المساهمة فى تنمية الموارد البشرية

تعتمد تطبيقات الذكاء الاصطناعى على تقديم حلول مبتكرة لتطوير المهارات المهنية للاخصائين الاجتماعين مما يساهم فى تعزيز كفائتهم العلمية

٦- دعم ادارة الأزمات الاجتماعية

تساعد تقنيات الذكاء الاصطناعى فى التنبؤ بالأزمات الاجتماعية مثل التشرد أو العنف ، مما يمكن لاخصائى الاجتماعى من التدخل فى الوقت المناسب .

٧- الاستشارات الإفتراضية والتوجيه

توفر تطبيقات الذكاء الاصطناعى روبوتات المحادثة لتقديم الاستشارات الأولية للأفراد والعائلات ويمكن ان تكون هذا التطبيقات وسيلة ميسرة للحصول على الدعم الفورى فى اوقات الازمات (Bostorm : 2014)

مساهمة تطبيقات الذكاء الاصطناعى و تكنولوجيا المعلومات فى عملية التعليم والتعلم للخدمة الإجتماعية (حسن : ٢٠٢١ ، ٥٢)

إن تكنولوجيا المعلومات والإتصالات أداة تعليمية تجذب الطلبة وتشجعهم ليكونوا متعلمين مستقلين ، حيث تساعدهم على الوصول إلى المعلومات بسرعة من مصادر عالمية واسعة ، كما تحقق تكنولوجيا المعلومات والإتصالات العناصر الآتية المتمركزة حول الطالب

١- التعليم الفعال

تسمح تكنولوجيا المعلومات والإتصالات للطلبة سواء أكانوا فرادى أو فى مجموعات صغيرة أن يشتقوا البيانات ويفسروها وأن يرصدوا المعلومات ويحللوها

٢- مركزية الطالب

يمكن إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات أنماط متعددة من المتعلمين لتسمح لهم تجربة الإختيار والإستقلالية ، فبعض المتعلمين سمعيين والبعض الآخر بصريون وآخرون يتعلمون أسرع بأستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات للتعبير عن الأفكار من خلال كتابة القصة أو الرسم والعمليات الحسابية وتأليف الموسيقى وغيرها

٣- نمذجة المواقف الحياتية الحقيقة ومحاكاتها

يستطيع المعلمون والمتعلمون بأستخدام البرمجيات التعليمية ان يتعرفوا على مواقف حياتية بطريقة أكثر ديناميكية من التى تسمح بها الكتب التقليدية

٤- التعليم القائم على المصادر

لقد أصبحت تكنولوجيا المعلومات مصدرا آخر من المصادر الجديدة لدى الطلبة والمعلمين ، إضافة المصادر المتوفرة إذ أن (ict) ستزود المعلمين والطلبة بمصادر دالة مثل الموسوعات على أقراص مدمجة (cd) .

أدوات الذكاء الاصطناعى فى الخدمة الاجتماعية

أ- تطبيق HIRE SMARTER الذى يساعد على توظيف أفضل المواهب بما يتوافق مع استراتيجيات الجامعة

ب- تطبيق APACHE SPAK والذى يسهم فى التعليم الالى واستخراج النصوص المطلوبة للتدريب

ج- تطبيق ENGAGE SMART والذى يسهم فى التفاعل بين المشرفين والطلاب

د- وسائل التواصل الاجتماعى مثل انستجرام وتليجرام وانيستا

هـ- تطبيق ZOOM للقيام بعقد الاجتماعات الاشرافية

و- تطبيق GOOGL MEET لعقد الاجتماعات الاشرافية على مدى أكبر

ز- تطبيق CHAT GPT للقيام باجراء الابحاث النظرية

ح- برامج MICROSOFT للكتابة والعروض التوضيحية والعمليات الاحصائية

٣- تعريف التدريب الميدانى

هو العلمية التى تتم من خلال الممارسة الميدانية وتستخدم فيها اسس متعددة ومستهدفة لمساعدة الطلاب على استيعاب المعارف وتزويده بالخبرات الميدانية واكسابه المهارات الفنية وتعديل سمات شخصيته بما يؤدى الى نموه عن طريق ربط النظرية بالتطبي من خلال الالتزام بمنهج يطبق في مؤسسات واشراف مهنى (على : ٢٠١٣ ، ٣٢٥)

ويعرف ايضا بانه

العملية التى يتم من خلالها ربط النظرية بالتطبيق من خلال ممارسة ميدانية تستخدم فيها اسس تربوية وتعليمية وتوجيهيه لتحقيق النمو المهنى المرغوب للطلبة (عثمان : ٢٠١٧ ،٢١٤)

ويعرف التدريب الميدانى في الدراسة الحالية على انه

العملية التى تعتمد على مجموعة من المعارف والخبرات التى يتم نقلها من المشرف الاكاديمى داخل المؤسسات الميدانية للخدمة الاجتماعية بهدف اكساب الطلاب المهارات المهنية للمارسة المهنية للخدمة الاجتماعية باستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة والتى منها تطبيقات الذكاء الاصطناعى بهدف تحقيق النمو المهنة لطلاب الخدمة الاجتماعية

أهمية التدريب الميدانى

إن التدريب يرتبط ارتباطا وثيقا بالاختيار حيث يؤثر الاختيار علي نوعيات التدريب وعلي تكلفته ، ومن ناحية أخرى فان التدريب يرتبط بتخطيط القوة العاملة حيث تبني عملية التخطيط علي إمكانيات تنمية القوة البشرية المتاحة واستغلالها لتحقيق أهداف المنظمة.(على : ٢٠١٣ ، ٣٥٧)

ومما سبق يمكن ان نوضح اهمية التدريب في عدة نقاط وهي :-

أ- حاجة الأفراد الذين يلتحقون بالعمل لأول مرة إلي التدريب للقيام بالمهام الوظيفية التي يشغلونها

ب- إن الوظائف نفسها تتغير ، كما إن الأفراد لا يقومون بعمل واحد فقط بل ينتقلون إلي عدة وظائف خلال فترة عملهم وعلى ذلك يتطلب الأمر إعادة تدريبهم عندما يتولون أو يرقون إلي وظائف آخري غير وظائفهم الحالية (عبدالله : ٢٠٠٦ ، ١٥)

ج- التدريب يعتبر إجراء علاجيا وتربويا يصمم لزيادة الكفاءة في التفاعلات الاجتماعية كما إن التدريب يركز علي تعليم سلوكيات جديدة ومناسبة لموقف معين (RONALD : 1987 , 654)

د- إن القيادة الإدارية لم تعد موهبة فطرية كما كان الاعتقاد السائد وإنما أصبحت سمة يمكن اكتسابها وبالتالي صار أمر مستطاع صنع القادة وإعدادهم ومن ثم ظهرت أهمية التدريب لإعداد المشرفين والرؤساء والمدربين علي مختلف المستويات الإدارية المتدرجة ، بل ونجد أن شرط النجاح في برنامج تدريب القادة هو من الشروط الأساسية للترقية (خليل : ٢٠١٣ ، ١٦٤)

أهداف التدريب الميدانى فى الخدمة الإجتماعية

بينما يهدف التدريب الميدانى فى الخدمة الاجتماعية إلى تحقيق النمو المهنى لطالب الخدمة الاجتماعية عن طريق تحقيق الأهداف التالية (على وآخرون : ٢٠٠٠ ، ١٦٢):

الهدف الأول:

استيعاب الطالب لمعارف ومعلومات مرتبطة بالممارسة المهنية سواء ارتبطت بمفهوم التدريب فى مجالات الخدمة الاجتماعية ، معلومات مرتبطة بمؤسسات التدريب، معلومات مرتبطة بالمجتمع المحيط بالمؤسسة أو العملاء وطريقة مساعدتهم ....الخ.

الهدف الثانى:

تزويد الطلاب بالخبرات الميدانية المرتبطة بالممارسة وترتبط بعمليات الخدمة الاجتماعية فى طرقها سواء ارتبطت تلك الخبرات بعمليات الدراسة، التشخيص، وضع الخطة، التنفيذ، الاتصال، التسجيل، التقويم، التنسيق، البحث...الخ، إلى جانب خبرات عامة مرتبطة بتنظيم المؤتمرات وإعداد وتنفيذ الندوات، الرحلات والمعسكرات.

الهدف الثالث

إكساب الطالب المهارات الفنية اللازمة لإعداده فى المجالات المختلفة للممارسة المهنية سواء كانت مهارات عامة ترتبط بكل طرق الخدمة الاجتماعية أو مهارات خاصة ترتبط بطريقة معينة أو أكثر من الطرق الأخرى.

الهدف الرابع:

تنمية سمات شخصية الطالب المهنية وإكسابه السمات اللازمة لممارسة المهنة كالموضوعية والابتكار بما يمكن الطالب فيما بعد من القيام بدوره كأخصائى اجتماعى.

بذلك يهدف التدريب الميدانى فى الخدمة الاجتماعية إلى تزويد الطلاب بالمعارف والخبرات والمهارات اللازمة لممارسة المهنة، وكذلك مساعدتهم على ترجمة الأساليب النظرية التى حصلوا عليها داخل قاعات الدراسه إلى أساليب تطبيقية تسهم فى حل مشكلات العملاء والمجتمع.

الأسس العلمية للتدريب

يحقق التدريب أهدافه من خلال عملية التعليم حيث أن كل من التعليم والتدريب عمليات تدريبية ولكن الهدف من التدريب هدف عام أما التدريب فله هدف أكثر خصوصية ، كما أن الغرض من التدريب هو تمكين الفرد من أجل أن يفعل شيئا بصورة جيدة ، لهذا فان التدريب يجب أن يركز علي كيفية القيام بالعمل .

وللتدريب أسس رئيسية تتحكم في تنظيم أنشطته المختلفة ومن هذه الأسس :-

- أن يكون التدريب هادفا وموجها في برامجه وفلسفته لتحقيق هدف متفق عليه من قبل إدارة المنظمة والعاملين بها .
- أن يكون التدريب مستمرا منذ بداية عمل الفرد حتى وصوله إلي المراكز القيادية العليا بحيث يتدرج تبعا للمرحلة التي يمر بها الفرد في الهيكل الوظيفي في المؤسسة .
- أن يكون التدريب شاملا لكل أعضاء المنظمة والعاملين بها تبعا لاحتياجات كل منهم في برامج تدريبية .
- أن يكون التدريب واقعيا وفقا لاحتياجات تدريبية وبناء علي القياس العلمي لتلك الاحتياجات توضع البرامج التدريبية .

أن يكون متطورا في مادته العلمية وفي أساليبه حتى يلاحق التطور العلمي والتكنولوجي لمواجهه متطلبات العمل

سادساً : الإجراءات المنهجية للدراسة :

١- نوع الدراسة :

تصنف الدراسة من الدراسات دراسة تقويمية والتى تصور الواقع الاجتماعي وتسهم فى تحليل الظاهرة والوقوف على الإيجابيات والسلبيات .

٢- المنهج المستخدم:

تعتمد الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الشامل (Social Surfer) ويعتبر المسح الاجتماعي من المناهج المستخدمة في كثير من بحوث الخدمة الاجتماعية.

٣- أدوات الدراسة:

فالأداة هي الوسائل التى يستخدمها الباحث في حصوله على المعلومات المطلوبة من المصادر المعنية فى بحثه.

وقد استخدم الباحث أداة الأستبيان فى هذه الدراسة مطبقة على المشرفين الأكاديميين بالمعهد العالى للخدمة الإجتماعية بقنا

وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

- قام الباحث بتصميم استمارة استبيان للمشرفين الأكادمين ، وذلك بالرجوع إلى التراث النظري، والرجوع إلى الدراسات المتصلة لتحديد العبارات التي ترتبط بكل متغير من المتغيرات الخاصة بالدراسة.
- وقد تم تصميم الاستمارة من خلال إدراج البيانات والأسئلة، التي يتحقق من خلالها أهداف الدراسة ،والإجابة على تساؤلاتها،ومن بين البيانات والأسئلة التي اشتملت عليها ما يلى :

اولا : القسم الاول من الاسئلة ويشتمل على :

البيانات الاولية ، مثل : النوع ، السن ، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة في مجال العمل ، الوضع الوظيفي ، والحصول على دورات تدريبية والاستفادة منه.

ثانيا : واقع استخدام الإشراف الأكاديمى لأدوات الذكاء الاصطناعى فى اكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى .

ثالثا : أنواع أدوات الذكاء الاصطناعى التى يستخدمها المشرف الأكاديمى فى اكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى .

رابعا: معوقات إستخدام المشرف الأكاديمى لأدوات الذكاء الاصطناعى فى اكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى.

خامسا : مقترحات تفعيل أستخدام المشرف الأكاديمى لأدوات الذكاء الاصطناعى فى اكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى .

- **صدق الأداة:**

ويقصد به أي مدى يحقق الاستبيان الهدف والغرض الذى صمم من أجله ، هذا وقد أعتمد الباحث في قياس صدق أدوات الدراسة على طريقة صدق المحكمين (الصدق الظاهري) ، حيث تم عرض الأداة على عدد (١٣) من أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بقنا ، وقد تم الإعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%) ، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض. وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية .

مرحلة التأكد من ثبات الأستمارة :

الثبات بطريقة إعادة الاختبار:

استخدام الباحث طريقة إعادة الاختبار، وذلك بتطبيق المقياس على عشرة من المشرفين داخل المعهد ، وقد طبق المقياس عليهم مرتين بفاصل زمني قدره خمسة عشر يوما، ثم استخدام معامل ارتباط سبيرمان لتحديد معامل الثبات من المعادلة الآتية :

$$ر = ١ - \frac{٦ \text{ مجـ ف}^{٢}}{ن (ن^{٢} - ١)}$$

حيث (ر) : هو معامل ارتباط سبيرمان (ر= ٠.٧٨) .

وهذا يدل على أن الارتباط قوي بين التطبيق الأول وإعادة التطبيق مرة أخرى، مما يعني أنه يمكن الاعتماد على المقياس بدرجة عالية، كذلك الاعتماد على النتائج التي يمكن التوصل إليها من خلاله

٤- مجالات الدراسة :

أ- المجال المكاني:

تم تطبيق الدراسة داخل نطاق المعهد العالى للخدمة الإجتماعية بمحافظة قنا

ب- المجال البشرى

مسح شامل لجميع المشرفين الأكادمين بالمعهد العالى للخدمة الإجتماعية بقنا والبالغ عددهم ٢٥ مشرف ومشرفة

ج- المجال الزمنى

وهى فترة جمع البيانات من الفترة من ٢٠٢٥/٤/١ الى ٢٠٢٥/٥/٢

٥- أساليب التحليل الإحصائي:-

١. التكرارات والنسب المئوية.

٢. المتوسط الحسابي:

وتم حسابه للمقياس الثلاثي عن طريق:

المتوسط الحسابي = ك (نعم) 3 x + ك (إلى حد ما) 2 x + ك (لا) 1 x / ن

- **كيفية الحكم على استخدام المشرف الأكاديمى لأدوات الذكاء الاصطناعى فى إكساب مهارات التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الإجتماعية :**

يمكن الحكم على مستوى استخدام المشرف الاكاديمى لتطبيقات الذكاء الاصطناعى باستخدام المتوسط الحسابي حيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي نعم (ثلاث درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي

(الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة – أقل قيمة (٣ – ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢= ٠.٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، **وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي :**

إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١ – ١.٦٧	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ١.٦٧ – ٢.٣٥	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ٢.٣٥ – ٣	مستوى مرتفع

٣-الانحراف المعياري: ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات المبحوثيين، كما يساعد في ترتيب العبارات مع المتوسط الحسابي، حيث أنه في حالة تساوى العبارات في المتوسط الحسابي فإن العبارة التي انحرافها المعياري أقل تأخذ الترتيب الأول.

د- **المدى:** ويتم حسابه من خلال الفرق بين أكبر قيمة وأقل قيمة

هـ- **معامل الارتباط لسبيرمان**

سابعاَ : نتائج الدراسة الميدانة

النتائج الاحصائية للدراسة

جدول رقم (١) توزيع المشرفين الاكاديميين حسب النوع

(ن=٢٥)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	١٥	%٦٠
٢	أنثى.	١٠	%٤٠
المجمـوع		٢٥	١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابق ان نسبة الذكور من الاخصائين الاجتماعين اكبر من نسبة الاناث بنسبة (٦٠%)

جدول رقم(٢) توزيع المشرفين الاكادمين حسب السن

(ن=٢٥)

م	السن	ك	%
١	٢٥ : ٣٥ عام	١١	%٤٤
٢	من ٣٥ : ٤٥ عام	٧	%٢٨
٣	من ٤٥ : ٥٥ عام	٦	%٢٤
٤	٥٥ عام فاكثر	١	%٤
المجموع		٢٥	١٠٠
	س	١.٩	
	الانحراف المعياري	٠.٩٣	

يتضح من بيانات الجدول السابق المرتبط بمتغير السن أن نسبة عالية من نتائج الدراسة فى سن الشباب وهذا يتفق الى حد كبير مع طبيعة التعامل مع تلك الفئة لما تحتاجه من بذل للجهد والحركة وأستخدام التقنيات والتكنولوجيا الحديثة ، وقد كشفت عينة الدراسة ان نسبة (٤٤%) من عينة الدراسة فى سن من ٢٥-٣٥ عام فى الترتيب الاول

جدول رقم (٣) توزيع المشرفين الاكادمين حسب المؤهل الدراسى

(ن=٢٥)

م	المؤهل الدراسي	ك	%
١	بكالوريوس خدمة اجتماعية	٣	%١٢
٢	دبلوم الخدمة الاجتماعية	٤	%١٦
٣	ماجستير في الخدمة الاجتماعية	١٤	%٥٦
٤	دكتوراه في الخدمة الاجتماعية	٤	%١٦
المجمـوع		٢٠	١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابق ان غالبية نتائج الدراسة المرتبطة بالمؤهل الدراسى من الحاصلين على ماجستير الخدمة الاجتماعية بنسبة (٥٦%) يليها على التوالى من الحاصلين على دبلوم الخدمة

الاجتماعية ودكتوراه الفلسفة فى الخدمة الاجتماعية بنسبة (١٦%) يليها الحاصلين على بكالوريوس الخدمة الاجتماعية بنسبة (١٢%) .

جدول رقم (٤) توزيع المشرفين الاكاديميين حسب الخبرة في مجال العمل الاشرافى

(ن=٢٥)

م	الخبرة	ك	%
١	اقل من ٣ سنوات	٤	١٦%
٢	٣ – ٦ سنوات	٥	٢٠%
٣	٦ – ٩ سنوات	٥	٢٠%
٤	٩ سنوات فاكثر	١١	٤٤%
المجمـوع		٢٥	١٠٠

يتضح من بيانات السابق ان الغالبية العظمى من المشرفين الاكاديميين لديهم الخبرة فى مجال العمل من ٩ سنوات فأكثر بنسبة (٤٤ %) يليها على التوالى كل م من ٣ – ٦ ، ٦ – ٩ سنوات بنسبة (٢٠ %) ، ثم اقل من ثلاث سنوات من مجال الخبرة بنسبة (١٦%) .

جدول رقم (٥) توزيع المشرفين الاكاديميين حسب الحصول على دورات تدريبية في مجال الذكاء الاصطناعى

(ن=٢٥)

م	الخبرة	ك	%
١	نعم	٢١	٨٤%
٢	لا	٤	١٦%
المجمـوع		٢٥	١٠٠

يتضح من بيانات السابق ان الغالبية العظمى من المشرفين الاكادمين حاصلين على دورات تدريبية فى مجال العمل مع تطبيقات الذكاء الاصطناعى بنسبة (٨٤%) .

جدول رقم (٦) عدد الدورات التدريبية في مجال الذكاء الاصطناعى

(ن=٢١)

م	عدد الدورات	ك	%
١	دورة واحدة	١٠	%٤٨
٢	دورتان	٥	%٢٤
٣	ثلاث دورات فاكثر	٦	%٢٨
	المجمـوع	٢١	١٠٠

يتضح من بيانات السابق ان الغالبية العظمى من المشرفين الاكاديميين قد حصلوا على دورة واحدة فى مجال الذكاء الاصطناعى بنسبة (٤٨%) ، يليها من الحاصلون على ثلاث دورات فأكثر بنسبة (٢٨ %) ، وفى الاخير الحاصلون على دورتين تدريبتين بنسبة (٢٤%) .

ثانيا : جدول رقم (٧) يوضح واقع إستخدام الإشراف الأكاديمى لأدوات الذكاء الاصطناعى في اكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى

(ن=٢٥)

م	العبارات	الاستجابات						المجموع	المتوسط الحسابى	انحراف معيارى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	يستخدم مشرف التدريب احدث أدوات الذكاء الاصطناعى التى تتناسب مع احتياجات التدريب	١٨	٧٢	٦	٢٤	١	٤	٦٧	٢.٧	٠.٥٦	٢
٢	توافر بنية تحتية مناسبة لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى بالمؤسسة	١٣	٥٢	٧	٢٨	٥	٢٠	٥٨	٢.٣	٠.٨٠	٦
٣	توفير برامج لمشرفى التدريب الميدانى تعتمد على الذكاء الاصطناعى	١١	٤٤	١١	٤٤	٣	١٢	٥٨	٢.٣	٠.٦٩	م٦
٤	لدى المشرف الميدانى القدرة على انشاء عروض تقديمية لطلاب التدريب الميدانى	١٥	٦٠	٧	٢٨	٣	١٢	٦٢	٢.٥	٠.٧١	٤

٥	يحدد المشرف الميدانى البرامج التدريبية باستخدام الذكاء الاصطناعى التى يحتاجها التدريب	١٨	٧٢	٦	٢٤	١	٤	٦٧	٢.٧	٠.٥٦	م٢
٦	يتوفر لدى المشرف موارد مناسبة لامكانية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى في التدريب	١٥	٦٠	٦	٢٤	٤	١٦	٦١	٢.٤	٠.٧٧	٥
٧	لدى المشرف الاكاديمى القدرة على احداث تفاعل مع الطلاب من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى	٢٠	٨٠	٤	١٦	١	٤	٦٩	٢.٨	٠.٥٢	١
٨	لدى المشرف الاكاديمى القدرة على تسويق الخدمات التكنولوجية بشكل جيد تخدم طلاب التدريب الميدانى	١٥	٦٠	١٠	٤٠	–	–	٦٥	٢.٦	٠.٥٠	٣
٩	لدى المشرف القدرة على انشاء ملفات رقمية مميزة في التدريب الميدانى	١٤	٥٦	٨	٣٢	٣	١٢	٦١	٢.٤	٠.٧١	م٥
١٠	لدى المشرف القدرة على التواصل مع الطلاب عن طريق برامج الذكاء الاصطناعى	١٠	٤٠	١٠	٤٠	٥	٢٠	٥٥	٢.٢	٠.٧٦	٧
مجموع المتغير ككل								٢.٧	٠.١٣	مستوي مرتفع	

بتحليل البيانات الاحصائية من الجدول السابق نجد انه من اهم استخدامات الاشراف الاكاديمى لتطبيقات الذكاء الاصطناعى في اكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى تتمثل في الاتى

- جاءت في الترتيب الاول "لدى المشرف الاكاديميالقدرة على احداث تفاعل مع الطلاب من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى " بمتوسط وقدره (٢.٨)
- يليها في الترتيب الثانى (يستخدم مشرف التدريب احدث تطبيقات الذكاء الاصطناعى التى تتناسب مع احتياجات التدريب) ، بمتوسط وقدره (٢.٧) .
- وجاء في الترتيب الاخير (لدى المشرف القدرة على التواصل مع الطلاب عن طريق برامج الذكاء الاصطناعى) بمتوسط وقدره (٢.٢)

وتوضح النتائج الي ان المتوسط العام للبعد مرتفع وهو (٢.٧) وهذا يدل على اهمية استخدام المشرف الاكاديمى لتطبيقات الذكاء الاصطناعى واكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى .

ثالثا : جدول رقم (٨) يوضح انواع أدوات الذكاء الاصطناعى التى يستخدمها المشرف الاكاديمى في اكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى

(ن =٢٥)

م	العبارات	الاستجابات						المجموع	المتوسط الحسابى	انحراف معيارى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	تطبيق HIRE SMARTER الذى يساعد على توظيف افضل المواهب بما يتوافق مع استراتيجية الجامعة	١١	٤٤	٩	٣٦	٥	٢٠	٥٦	٢.٤	٠.٧٧	٥
٢	تطبيق APACHE SPAK والذى يسهم في التعليم الآلي واستخراج النصوص المطلوبة للتدريب	١١	٤٤	٨	٣٢	٦	٢٤	٥٥	٢.٢	٠.٨١	٧
٣	تطبيق ENGAGE SMART الذى يسهم في التفاعل بين المشرفين والطلاب	١٢	٤٨	٩	٣٦	٤	١٦	٥٨	٢.٣	٠.٧٤	٦
٤	وسائل التواصل الاجتماعي مثل انستجرام وتليجرام	١٤	٥٦	١١	٤٤	–	–	٦٤	٢.٥	٠.٥٠	٤
٥	استخدام تطبيق ZOOM للقيام بعقد الاجتماعات الاشرافية	١٩	٧٦	٣	١٢	٣	١٢	٦٦	٢.٦	٠.٧٠	٣
٦	استخدام تطبيق GOOGL MEET	٢١	٨٤	٣	١٢	١	٤	٧٠	٢.٨	٠.٥٠	١
٧	استخدام عروض POWER POINTلعرض المحتوى التدريبى	١٨	٧٢	٦	٢٤	١	٤	٦٧	٢.٧	٠.٥٥	٢
مجموع المتغير ككل								٢.٥	٠.٢٢	مستوي مرتفع	

بتحليل البيانات الاحصائية من الجدول السابق نجد انه من أكثر أنواع أدوات الذكاء الاصطناعى التى يستخدمها المشرف الاكاديمى في اكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى عينة الدراسة تتمثل في الاتي

- جاءت في الترتيب الاول (استخدام تطبيق GOOGL MEET) ، بمتوسط وقدره (٢.٨)
- يليها في الترتيب الثانى (استخدام عروض POWER POINT) لعرض المحتوى التدريبى) بمتوسط وقدره (٢.٧) .
- وجاء في الترتيب الاخير (تطبيق APACHE SPAK) والذى يسهم في التعليم الآلي واستخراج النصوص المطلوبة للتدريب) بمتوسط وقدره (٢.٢)

وتوضح النتائج الي ان المتوسط العام للبعد مرتفع وهو (٢.٢) وهذا يدل على مدى استخدام المشرف الاكاديمى لاكثر انواع تطبيقات الذكاء الاصطناعى في اكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى عينة الدراسة .

خامسا : جدول رقم (٩) يوضح معوقات استخدام المشرف الاكاديمى لتطبيقات الذكاء في اكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى

(ن=٢٥)

م	العبارات	الاستجابات						المجموع	المتوسط الحسابى	انحراف معيارى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	عدم قدرة المشرف على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة	١٦	٦٤	٥	٢٠	٤	١٦	٦٢	٢.٥	٠.٧٧	٢
٢	عدم توافر بنية تكنولوجية وتقنية مؤهلة لاستخدام الذكاء الاصطناعى داخل المؤسسة	١٥	٦٠	٤	١٦	٦	٢٤	٥٩	٢.٤	٠.٨٦	٣
٣	خوف مشرفى التدريب من سيطرة تطبيقات الذكاء الاصطناعى على ادواهم المهنية	٧	٢٨	١٣	٥٢	٥	٢٠	٥٢	٢.١	٠.٧٠	٦
٤	عدم وجود تفاعل بين المشرفين والطلاب باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى	٩	٣٦	١٢	٤٨	٤	١٦	٥٥	٢.٢	٠.٧٠	٥
٥	عدم قدرة بعض الطلاب على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى	١٣	٥٢	٩	٣٦	٣	١٢	٦٠	٢.٤	٠.٧٠	٣م
٦	عدم توافر ميزانية مناسبة لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى في العملية التدريبية	١١	٤٤	١٤	٥٦	–	–	٦١	٢.٤	٠.٥٠	٣م

٧	صعوبة انتقال القيم الاخلاقية باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى	١٢	٤٨	٨	٣٢	٥	٢٠	٥٧	٢.٣	٠.٧٩	٤
٨	عدم توافر برامج تدريبية في مجال تطبيقات الذكاء الاصطناعى للمشرفين الاكادمين	١٨	٧٢	٦	٢٤	١	٤	٦٧	٢.٧	٠.٥٥	١
٩	عدم اهتمام المؤسسة التعليمية على التدريب الالكترونى	١٢	٤٨	٨	٣٢	٥	٢٠	٥٧	٢.٣	٠.٧٩	٤م
١٠	ضغف استجابة الشبكة لاحتياجات المشرف في العملية التادريبية	٩	٣٦	٩	٣٦	٧	٢٨	٥٢	٢.١	٠.٨١	٦م
مجموع المتغير ككل								٢.٥	٠.٣٨	**مستوي مرتفع**	

بتحليل البيانات الاحصائية من الجدول السابق نجد انه من اهم معوقات استخدام المشرف الاكاديمى لتطبيقات الذكاء في اكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى تتمثل في الاتي

- جاء في الترتيب الاول (عدم توافر برامج تدريبية في مجال تطبيقات الذكاء الاصطناعى للمشرفين الاكادمين) بمتوسط وقدره (٢.٧)
- وفى الترتيب الثانى (عدم قدرة المشرف على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة) بمتوسط وقدره (٢.٥)
- وفى الاخير جاءت كل من العبارات التالية (خوف مشرفى التدريب من سيطرة تطبيقات الذكاء الاصطناعى على ادواهم المهنية) ، (ضغف استجابة الشبكة لاحتياجات المشرف في العملية التادريبية) بمتوسط وقدره (٢.١)

وتوضح النتائج الي ان المتوسط العام للبعد مرتفع وهو (٢.٥) وهذا يدل على وجود المعوقات التى تقف حائلا امام المشرف الاكاديمى فى استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى لاكساب الطاب مهارات التدريب الميدانى .

سادسا : جدول رقم (١٠) يوضح المقترحات اللازمة لتفعيل استخدام المشرف الاكاديمى لتطبيقات الذكاء في اكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى

(ن=٢٥)

م	العبارات	الاستجابات						المجموع	المتوسط الحسابى	انحراف معيارى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	وضع رؤية وفلسفة من شأنها استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى للتدريب الميدانى	٢١	٨٤	٤	١٦	–	–	٧١	٢.٨	٠.٣٧	١
٢	تعين المشرفين الذين لديهم القدرة على التعامل مع تطبيقات الذكاء الاصطناعى	١٩	٧٦	٥	٢٠	١	٤	٦٨	٢.٧	٠.٥٤	٢
٣	تعزيز البنية التحتيه الرقمية بالمعهد للمساهمه في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى	١٤	٥٦	٩	٣٦	٢	٨	٦٢	٢.٥	٠.٦٥	٤
٤	عقد دورات تدريبية للمشرفيم حول استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى في التدريب الميدانى	١٦	٦٤	٥	٢٠	٤	١٦	٦٢	٢.٥	٠.٧٧	٤م
٥	تطوير اللوائح والانظمة الاشرافية لتتناسب مع التطور التكنولوجى	١٤	٥٦	٨	٣٢	٣	١٢	٦١	٢.٤	٠.٧١	٥
٦	توافر ميزانية مخصصة لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى بمؤسسات التدريب	١٣	٥٢	٨	٣٢	٤	١٦	٥٩	٢.٣	٠.٧٥	٦
٧	وضع حوافز لمشرفى التدريب الميدانى المتميزين في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى	١٧	٦٨	٣	١٢	٥	٢٠	٦٢	٢.٥	٠.٨٢	٤م
٨	ادراج التدريب الالكترونى من ضمن خطة التدريب	١٧	٦٨	٥	٢٠	٣	١٢	٦٤	٢.٦	٠.٧١	٣

	الميدانى									
٩	نشر ثقافة الذكاء الاصطناعى لمشرفى التدريب الميدانى	١٢	٤٨	٩	٣٦	٤	١٦	٥٨	٢.٣	٠.٧٤	م٦
١٠	تطوير الاجهزة والشبكات لضمان صلاحيتها اثناء استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى	١٧	٦٨	٧	٢٨	١	٤	٦٦	٢.٦	٠.٦٦	م٣
مجموع المتغير ككل								٢.٦	٠.٣٥	**مستوي مرتفع**	

بتحليل البيانات الاحصائية من الجدول السابق نجد انه من اهم المقترحات اللازمة لتفعيل استخدام المشرف الاكاديمى لتطبيقات الذكاء في اكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى تتمثل في الاتي

- جاء في الترتيب الاول (وضع رؤية وفلسفة من شأنها استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى للتدريب الميدانى) بمتوسط وقدره (٢.٨)
- يليه في الترتيب الثانى (تعين المشرفين الذين لديهم القدرة على التعامل مع تطبيقات الذكاء الاصطناعى) بمتوسط وقدره (٢.٧)
- وفى الاخير كل من العبارات الاتية (توافر ميزانية مخصصة لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى بمؤسسات التدريب) ، (نشر ثقافة الذكاء الاصطناعى لمشرفى التدريب الميدانى) بمتوسط وقدره (٢.٣)

وتوضح النتائج الي ان المتوسط العام للبعد مرتفع وهو (٢.٦) وهذا يدل على مراعاة وتفعيل تلك المقترحات التى توصلت اليها الدراسة الحالية فى استخدام المشرف الاكاديمى لتطبيقات الذكاء الاصطناعى لاكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى .

النتائج العامة للدراسة

١- النتائج المرتبطة بالبيانات الأولية للدراسة

أسفرت نتائج الدراسة الى أن

أ- الغالبية العظمى من المشرفين الاكادمين من الذكور بنسبة ٦٠%

ب- الغالبية العظمى من المشرفين الاكادمين تقع أعمارهم فى الفئة العمرية (٢٥-٣٥ عام) بنسبة ٤٤%

ج- الغالبية العظمى من المشرفين الاكادمين من الحاصلون على ماجستير فى الخدمة الإجتماعية بنسبة ٥٦%

د- الغالبية العظمى من المشرفين الاكادمين لديهم الخبرة فى مجال العمل اكثر من ٩ سنوات بنسبة ٨٤%

هـ- الغالبية العظمى من المشرفين الاكادمين حصلوا على دورات تدريبية فى مجال الذكاء الاصطناعى وأكثر من ثلاث دورات بنسبة ٤٨%

٢- **النتائج المرتبطة بالتساؤل الثانى للدراسة وهو واقع استخدام الاشراف الاكاديمى لتطبيقات الذكاء الاصطناعى في اكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى**

أسفرت نتائج الدراسة الى ان أهم الأدوار المعرفية كانت كالتالى

أ- لدى المشرف الاكاديمى القدرة على احداث تفاعل مع الطلاب من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى

ب- يستخدم مشرف التدريب احدث تطبيقات الذكاء الاصطناعى التى تتناسب مع احتياجات التدريب

ج- لدى المشرف الاكاديمى القدرة على تسويق الخدمات التكنولوجية بشكل جيد تخدم طلاب التدريب الميدانى

٣- **النتائج المرتبطة بالتساؤل الثالث انواع تطبيقات الذكاء الاصطناعى التى يستخدمها المشرف الاكاديمى في اكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى**

أسفرت نتائج الدراسة الى ان اهم انواع التطبيقات التى يستخدمها المشرف كالتالى

أ- استخدام تطبيق GOOGL MEET

ب- استخدام عروض POWER POINT لعرض المحتوى التدريبى

ج- استخدام تطبيق ZOOM للقيام بعقد الاجتماعات الاشرافية

٤- **النتائج المرتبطة بالتساؤل الرابع معوقات استخدام المشرف الاكاديمى لتطبيقات الذكاء في اكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى**

أسفرت نتائج الدراسة الى ان اهم المعوقات التى تواجه المشرف الاكاديمى كالتالى

أ- عدم توافر برامج تدريبية في مجال تطبيقات الذكاء الاصطناعى للمشرفين الاكادمين

ب- عدم قدرة المشرف على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة

ج- عدم توافر ميزانية مناسبة لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى في العملية التدريبية

٥- **النتائج المرتبطة بالتساؤل الاخير للدراسة المقترحات اللازمة لتفعيل استخدام المشرف الاكاديمى لتطبيقات الذكاء في اكساب الطلاب مهارات التدريب الميدانى**

أسفرت نتائج الدراسة الى ان اهم المعوقات التى تواجه المشرف الاكاديمى كالتالى

أ- وضع رؤية وفلسفة من شأنها استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى للتدريب الميدانى

ب- تعين المشرفين الذين لديهم القدرة على التعامل مع تطبيقات الذكاء الاصطناعى

ج- توافر ميزانية مخصصة لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى بمؤسسات التدريب

قائمة المراجع

المراجع العربية

١- أبو رية ،إيمان احمد (٢٠٠٦) : **الاحتياجات التدريبية لمشرفى التدريب الميدانى تدريب مادة الزيارة الميدانية ، دراسة مطبقة على مشرفى التدريب الميدانى لطلاب الفرقة الاولى بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالقاهرة** ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ع ٢١ ، م ٢٣

٢- الخطيب ، محمد (٢٠١٧) : **الاشراف في الخدمة الاجتماعية " مفاهيم واساليب** " ، دار الفكر العربي ، القاهرة

٣- الزيات ، احمد (٢٠٠٨) : **اسس التعليم والتوجيه في الخدمة الاجتماعية** ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، القاهرة

٤- المسيرى ، نوال على (٢٠١٣) : **دليل المشرفين للتدريب الميدانى في الخدمة الاجتماعية لاعداد الممارس العام** ، مكتبة الراشد ، الرياض ، المملكة العربية السعودية

٥- باغريب واخرون (٢٠١٩) : **معوقات التدريب الميدانى لطالبات الخدمة الاجتماعية بكلية البنات جامعة حضر موت** ، مجلة حضر موت للعلوم الانسانية ، اليمن ، ع ١٢٦ ، م ١

٦- حسن (٢٠٢١) : **الخدمة الإجتماعية الرقمية الواقع والتحديات** ، المؤتمر الدولى للخدمة الإجتماعية ، القاهرة

٧- دكروثى وأخرون ، محمد (٢٠١٨) : **الذكاء الاصطناعى بين الواقع والمأمول " دارسة تقنية وميدانية** " ، الملتقى الدولى للذكاء الاصطناعى في تحد جديد للقانون بالجزائر

٨- عبدالله ، عبد العزيز (٢٠١٢) **الخدمة الاجتماعية والثورة التكنولوجية هل يمكن لادوات الذكاء الاصطناعى ان تحل محل الأخصائيين الاجتماعين** ، جمعية الأخصائيين الاجتماعين بالشارقة ، م ٤١ ، ع ١٦١

٩- عرموش ، بشير (٢٠٠٧) : **الذكاء الاصطناعى** ، دار السحاب للنشر والتوزيع ، القاهرة

١٠- عبد اللطيف وآخرون ، رشاد أحمد: **التدريب الميدانى فى الخدمة الاجتماعية أنشطة وتقارير**، مرجع سبق ذكره

١١- عبد النور ، عادل (٢٠١٥) : **اساسيات الذكاء الاصطناعى** ، دار الفيصل التعليمية ، الرياض

١٢- عمران ، نصر خليل : عثمان ،عبد الرحمن صوفى (٢٠٢٤) : **تفعيل ور الاشراف في التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية** ، مجلة كلية التربية ، جامعة الازهر ، القاهرة ، ع ٢ ، م ١

١٣-محفوظ وآخرون ، ماجدى عاطف (٢٠١٠) : **المهارات التطبيقية للاشراف فى العمل مع الجماعات** ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى ، جامعة حلوان ، القاهرة

١٤-محمد ، سليمان حسين (٢٠٢٤) : **معوقات التدريب الميدانى لتخصص الخدمة الاجتماعية من وجه نظر الطلاب** ، مجلة العلوم الانسانية والطبيعية ، مركز الابرار للابحاث والدراسات الانسانية ، السودان ، م ٥ ، ع ١

١٥-محمد ، هانى نبيل (٢٠٢٢) : **اسهامات تطبيات الذكاء الاصطناعى فلا تنمية الموارد البشرية بالجامعات الاهلية من منظور طريقة تنظيم المجتمع** ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، الجمعية المصرية للاخصائين الاجتماعين ، ع ٧٣ ، ج ١

١٦-محمود ، ثابت : ثائر ، عطيات (٢٠١٦) : **مقدمة في الذكاء الاصطناعى** ، رسالة دكتوراه منشورة ، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التيسير والعلوم التجارية ، جامعة ابو بكر بلقايد ، مكمسان ، الجزائر

١٧- محمود ، سحر صلاح الدين (٢٠١٨) : **تحليل بيانات البحوث النفسية والاجتماعية** ، دار لفكر العربي ، القاهرة

١٨- ناصر ، خالد (٢٠١٤) : **أصول الذكاء الاصطناعى** ، مكتبة الرشد ، الرياض

المراجع الأجنبية

19- Bostorm , n , yudkowsky . e (2014) : the ethics of artificial intelligence , cambridge university press

20- GOOD FELLOW , I , BENGIO , Y (2016) : DEEP LEARNING , M I T PREES , ERIC JUORNAL

21- ONEIL , JOHN (2019) : ON EMOTIONAL INTELIGENCE : A CONVERSION WITH DANIEL COOLD MAN , SAGE OF JUORNAL

22- RUSSELL , S , &NORVIG P (2021) : ARTIFICAL INTELLIGENCE A MODERN APPROACH PRENTICAL , SAGE JUORNAL , V (32)

23- Wassal k , ashurst . g (2024) : reimagining al in social work practitioner prespective on incorporating technology in their practice ,sage journal