

#### بحث بعنوان

# تقدير الاحتياجات التدريبية لأخصائيي الشباب

# العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب

Assessing the training needs of youth workers working in youth initiatives at youth centers

إعداد الدكتورة/

# عزيزة عماد سيد محمد أبويوسف

دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية (تخصص تخطيط اجتماعي) - جامعة حلوان

أخصائى شباب - وزارة الشباب والرياضة



#### ملخص البحث

تسعي الدراسة الحالية إلي تقدير الاحتياجات التدريبية لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب، وهي من البحوث الوصفية التحليلية، والتي تم تطبيقها على عدد (٨٣) أخصائيي شباب من العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز شباب محافظة القليوبية، وتحاول الإجابة على مجموعة من التساؤلات: التساؤل الرئيسي الأول مؤداه " ما الاحتياجات التدريبية التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب، وذلك من خلال عدة تساؤلات فرعية، التساؤل الثاني مؤداه " ما متطلبات التخطيط للبرنامج التدريبي الذي يحتاجه أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب؟، التساؤل الثالث مؤداه " ما المعوقات التي تواجه أخصائيي الشباب في تنفيذ المبادرات الشبابية بمراكز الشباب؟، التساؤل الرابع مؤداه " ما مقترحات تفعيل الأداء المهني لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب؟، التساؤل الرابع مؤداه " ما مقترحات تفعيل الأداء المهني لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب؟

واستهدف البحث تحديد الاحتياجات (المعرفية – المهارية – القيمية) لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب، ومتطلبات التخطيط للبرنامج التدريبي الذي يحتاجه أخصائيي الشباب، وتحديد المعوقات التي تواجه أخصائيي الشباب في تنفيذ المبادرات الشبابية بمراكز الشباب، وتحديد مقترحات تفعيل الأداء المهني لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب، وتوصلت نتائجها إلي تصميم برنامج تدريبي يحقق المتطلبات التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.

#### الكلمات المفتاحية:

تقدير الاحتياجات التدريبية- أخصائيي الشباب- المبادرات الشبابية.



#### **Abstract**

The current study seeks to estimate the training needs of youth workers working in youth initiatives at youth centers. It is a descriptive analytical study, which was applied to a number of (83) youth workers working in youth initiatives at youth centers in Qalyubia Governorate, It attempts to answer a set of questions: The first main question is: "What are the training needs of youth workers working in youth initiatives at youth centers?" This is done through several subquestions. The second question is: "What are the requirements for planning the training program needed by youth workers working in youth initiatives at youth centers?" The third question is: "What are the obstacles facing youth workers working in youth initiatives in the implementation process at youth centers?" The fourth question is: "What are the proposals to activate the professional performance of youth workers working in youth initiatives at youth centers?"

The research aimed to identify the needs (cognitive, skill-based, and value-based) of youth workers working in youth initiatives at youth centers, the requirements for planning the training program needed by youth workers, and to identify the obstacles facing the professional performance of youth workers working in youth initiatives at youth centers, the study identified proposals to enhance the professional performance of youth workers working in youth initiatives at youth centers. The results led to the design of a training program that meets the requirements of youth workers working in youth initiatives at youth centers.

#### Keywords:

*Training needs assessment – youth specialists – youth initiatives.* 



#### أولاً: مشكلة الدراسة:

تعتبر التنمية هدفاً أساسياً تسعي إلي تحقيقه غالبية المجتمعات المنقدمة والنامية علي حدٍ سواء علي اعتبارها وسيلة أساسية يمكن عن طريقها تحقيق معدلات مرتفعة من الرقى والتقدم والرفاهية، وكذلك في محاولة منها للخروج من دائرة التخلف واللحاق بركب التقدم والذي يسير بمعدلات سريعة ومتلاحقة (شفيق، 1994: ص 9) وبذلك احتلت قضية التنمية بمختلف جوانبها مكاناً بارزاً في المجتمعات بكافة أنواعها علي السواء، كما حظيت باهتمام العديد من الباحثين في مختلف المجالات باعتبارها الوسيلة المثلى لتحقيق حياة أفضل للمجتمعات ومستوى معيشة أفضل للأفراد وخاصة بعد أن اشتدت وطأة الصراع بين رواسب التخلف وأفاق التنمية. (ناجي، محمود، 2007: ص 5)

وتستند التنمية في أي مجتمع على العديد من العوامل أهمها الموارد البشرية المؤهلة والمدربة، فالموارد البشرية في أي مؤسسة من المؤسسات أو أي مجال من المجالات تعد من أهم الموارد التي تساهم بشكل فعال ورئيسي في تحقيق أهداف تلك المؤسسة أو المنظمة لذلك تسعي جميع المهن والمؤسسات جاهدة لاستثمار رأس المال البشري لديها وصقل خبراته واكتسابه المعارف والمهارات المختلفة التي ترفع من مستوي أدائه المهنى. (R, Jennider, 2008: p84)

لذلك يتطلب تحقيق التنمية التي ينشدها المجتمع طاقات بشرية واعية بأصول العمل والإنتاج، وتمتلك من المعارف والقيم والاتجاهات اللازمة لها، لأن الإنسان هو غاية التنمية وسبيلها لدفع المجتمع نحو التقدم والتطور.(عمار، 1992: ص 169)

ومما لاشك فيه أن تطلع جميع المجتمعات للتقدم والنمو حيث يقاس بمدى فاعلية نظمها وخططها في حفظ ورعاية مواردها البشرية يكون من خلال التطوير لكافة فئات المجتمع عامة وفئة العاملين خاصة، ويعتبر العمال رافداً من روافد التتمية البشرية في أي مجتمع، لذلك يجب الاهتمام بهم وتطويرهم، وثقل مهاراتهم لتقدمهم وحسن أدائهم، ومن ثم يؤدى إلى زيادة كفاءتهم في العملية الإنتاجية، لذلك كان لابد من الاهتمام بهم وبكافة البرامج التي تصقل مهاراتهم للاستفادة منهم على أكمل وجه، فعدم الاهتمام بتطوير مهاراتهم يعود بالسلب عليهم وعلي العملية الإنتاجية على حد سواء مما يؤدى إلى تدهور أدائهم وانخفاض إنتاجيتهم وفشل المجتمع في تحقيق النتمية عمومًا. (Megginson, 1977: P 72)



ويمثل المجال العمالي أحد المجالات الهامة للمجتمع عامّة ولمهنة الخدمة الاجتماعية خاصّة، وذلك لأن العاملين هما عصب الحياة وأساس التتمية، ومن هنا تهتم الخدمة الاجتماعية بهم وتساعده على أداء أدوارهم وإشباع حاجاتهم ومواجهة مشكلاتهم التي تعوق أدائهم لتحقيق أدوارهم، وتهدد تكيفهم وتوافقهم الشخصي والمهني والاجتماعي حتى يمكنهم تحقيق أفضل إنتاجية، ويساهموا في تحقيق التتمية بمختلف أشكالها. (سرجان، 2005: ص 5)

والخدمة الاجتماعية كمهنة تحاول دائمًا أن تستجيب للمتغيرات التي يمر بها المجتمع حتى يكون لها دور فعال مع غيرها من المهن لمواجهة الآثار السلبية الناتجة عن تلك المتغيرات والاستفادة من ايجابياتها والتي تؤثر علي حياة الأفراد من ناحية والمجتمع من ناحية أخري، وخاصّة أن الخدمة الاجتماعية لها مجالاتها التي تمارس من خلالها لتحقيق أهدافها. (رئاسة مجلس الوزراء، 2016: ص 162)

ولاشك أن الخدمة الاجتماعية من خلال التخطيط الاجتماعي الذي يمثل مدخلاً علمياً لتحديد الحاجات الإنسانية، ويعتبر تخصص من تخصصات الخدمة الاجتماعية الذي يعتبر من ضمن أهدافه استخدام الإمكانات والموارد المتاحة لإشباع الحاجات المنتوعة لفئات المجتمع المختلفة من خلال العمليات التخطيطية المختلفة، حيث انه يقوم على الاستخدام الأمثل لموارد المجتمع المادية والبشرية وتعبئة وتوظيف هذه الموارد لتحقيق الأهداف المطلوبة بأقل تكلفة وأفضل طريقة ممكنة خلال فترة زمنية محددة، ولما كان التخطيط يهتم بتوقع المستقبل فإنه يمكن أن يساهم في تصميم برامج ومشروعات، ومن هنا كانت أهمية وضروري تقدير الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب، والذي بدوره يؤدي إلى تغيير وتطور فيما تقدمه هذه المبادرات لخدمة وتنمية المجتمع. (السروجي، 2004: ص 303)

وتعتبر المبادرات الشبابية جهود ذاتية لمواجهة المشكلات المجتمعية من إحساس أفراد المجتمع بوجود بعض الاحتياجات غير المشبعة وتعتبر نقطة البداية لعملية التتمية، وأيضًا نقطة البداية في مهنة الخدمة الاجتماعية وبالأخص التخطيط الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية لأن للتخطيط الاجتماعي دوراً محورياً في نجاح المبادرات الشبابية، حيث يساهم في تحديد الأهداف، ووضع الخطط، وتعبئة الموارد، وضمان الاستدامة، وتفعيل مشاركة الشباب، وتعزيز التغيير الاجتماعي الإيجابي. (الطيب، 2008: ص87)

كما يتم استخدام المبادرات الشبابية باعتبارها نموذجًا للتتمية، كما تتجلى أهميتها في كونها محركًا للتتمية المجتمعية ووسيلة لتمكين الشباب وتطوير مهاراتهم وقدراتهم، بالإضافة إلى تعزيز دورهم في خدمة المجتمع وتحقيق التغيير الإيجابي.



فشباب اليوم يحتاج إلى الشعور بالاهتمام من خلال إشراكه في الحياة الاجتماعية وأن يصبح له دور ايجابي وفعال في تغيير المجتمع وإعادة بناءه وذلك لأنه صاحب تجربة حضارية للتغيير السلمي، والتي تعد الأولى والفريدة من نوعها على مر العصور في تاريخ مصر القديم والحديث، فالشباب المصري هم قادة التغيير والآمال تتعقد عليهم لاستكمال بناء الدولة المدنية الحديثة. (خضير، 2013: ص 2026)

وهنا تأتي أهمية الدراسة إلى ضرورة تقدير الاحتياجات التدريبية لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب، (أبو المجد، 2015 : ص 159) فلأخصائيي الشباب دور حيوي في تتمية الشباب واندماجهم في المجتمع، كما يعملون على تلبية احتياجات الشباب الاجتماعية والنفسية من خلال إشراكهم في تتفيذ المبادرات الشبابية (Sen, Germain, & Chen, 1994,p.135) وعلى الرغم من كثرة الحديث عن الاحتياجات التدريبية، فان ذلك لم يقابله – للأسف – القدر الذي تستحقه من الاهتمام والجدية في التنفيذ، فعندما سئل كل من Blake & Mouton عن أهم القضايا الخلافية في مجال تتمية الموارد البشرية أجابا إلى أن الاستجابة إلى الاحتياجات على أساس مجرد الإحساس والشعور وليس على أساس الاحتياجات الفعلية هي المشكلة الأولى التي تواجه المتخصصين في مجال التدريب والتطوير، ولقد صاغ هوفمان Hoffman ذلك بشكل قاطع عندما ذكر أنه قد تم تصميم معظم البرامج التدريبية بدون تقدير فعلي للاحتياجات. (تريسي، 2019 : ص 81)

فتقدير الاحتياجات التدريبية يعتبر أولى خطوات التخطيط للخدمات الاجتماعية المختلفة، كما يعتبر مرحلة أساسية من مراحل التخطيط الاجتماعي، فعلى أساسها يتم التعرف على المشكلات والحاجات التي سوف توضع الخطط من أجلها، وحل المشكلات وإشباع الاحتياجات يعتبر هو النتيجة النهائية المتوقعة من عملية التخطيط. (Robert, 2001: P 218)

ويعتبر تقدير تلك الاحتياجات الخطوة الأولي في سلسلة خطوات تتضمنها عملية التدريب لتحقيق التمية البشرية للعاملين بمختلف القطاعات عامّة، والعاملين بقطاع الشباب خاصّة، والتي في ضوئها يتم تحديد خطة التدريب المناسبة، من خلال التعرف علي التغيرات الفعلية التي تصاحب أداء الأخصائيين الاجتماعيين من برامج التدريب في عملهم بالمبادرات الشبابية تبعًا لما توفره هذه البرامج من معارف ومهارات ترتبط بطبيعة عملهم. (جاب الرب، 2019: ص 57) حيث يتوقف نجاح أي خطة تدريبية علي مرحلة رئيسية مهمة ربما تغفل عنها الكثير من الأجهزة الإدارية والمنظمات وهي مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية والتي تعتبر محور عملية التدريب، والتي يمكن من خلالها التوصل إلي: (نوع ومستوي التدريب المطلوب – الأفراد الذين يحتاجون إلي تدريب – المحتوي التدريبي الذي يلبي هذا الاحتياج، حيث أن تحديد الاحتياجات التدريب، ولكنه أيضًا



مرتبط بإدارة التدريب ويعكس أيضًا مهمة وفلسفة وإستراتيجية التدريب، حيث تمثل الأهداف التدريبية ترجمة حقيقية لنتائج تحديد وتحليل الاحتياجات التدريبية وتمثل مقدار التصور في الأداء والمستوي الذي نسعي للوصول إليه). (حسن، 2003: ص 9)

وقد أشار كل من Marshall & Caldwell إلى أن مشاركة المتدربين في تحديد احتياجاتهم التدريبية إنما يؤدي إلى إقبالهم بحماس على حضور الدورات التدريبية وذلك لاتفاق احتياجاتهم التدريبية الحقيقية مع أهدافها ومضمونها مما يسهم في تحقيق أهدافها. (Marshall & Caldwell, 1984:p.17)

كما يرى Dale أن تبنى المتدربين لأهداف الدورات التدريبية التي سيحضرونها واشتراكهم في تحديد احتياجاتهم التدريبية يسهم بالفعل في القضاء على السلبيات التي قد تعترضها، كما أن المتدربين الذين يشاركون في تحديد احتياجاتهم التدريبية إنما يصبحون أكثر مقدرة على النقد الذاتي، ومعرفة لطاقتهم المهنية، ويستفسرون عن كل عمل يقومون به.(Dale, 1985: p.21)

كما تدور دراسة Mthwecu – Menzi – Melrose (1996) حول تقدير الحاجات التعليمية والتدريبية للعمال في جنوب إفريقيا، وقد خرجت الدراسة إلى ضرورة ربط التعليم بالتدريب بالوظيفة ونظم الترقي في الوظائف، وضرورة توفير المهارات الفنية والاجتماعية من أجل الاستجابة إلى الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية.

ويعتبر تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين ضروري لفهم احتياجات ومشكلات المجال وهذا ما أكدته دراسة عبد التواب (2002) والتي هدفت إلي التعرف علي نوعية الاحتياجات اللازمة لتتمية مهارات الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب، وأوضحت الدراسة أهمية تتمية الجوانب المعرفية والمهارية للأخصائيين الاجتماعيين حتى يكون لديهم من القدرات ما يُمكنهم من فهم احتياجات ومشكلات هذا القطاع والتأثير الايجابي الفعال معهم، وتقديم خدمات الرعاية لهم بدرجة أداء عالية وفق متطلبات العمل واحتياجاته.

وكذلك تقرير Chlorige (2002) حيث استهدف هذا التقرير معرفة احتياجات الأخصائيين الاجتماعيين التدريبية، واستخلص التقرير إلي أن التدريب يحتاج لتطوير المهارات العملية والي مزيد من التركيز علي المهارات المساعدة للأخصائيين الاجتماعيين.

كما استهدفت دراسة منصور (2003) تحديد العلاقة بين استخدام برنامج تدريبي وتحقيق التتمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدن الجامعية وأثبتت الدراسة أن البرنامج التدريبي قد حقق فاعلية



في تحسين المستوي العام المهني للمتدربين من الأخصائيين الاجتماعيين، وأكدت الدراسة علي ضرورة تكثيف الدورات التدريبية.

كما استهدفت دراسة عبد الحليم (2003) الكشف عن الاحتياجات التدريبية للمعلمين أثناء خدمتهم وقد توصلت الدراسة لمجموعة من الاحتياجات التدريبية كالاحتياجات التكنولوجية التي تساعد هي وغيرها من الاحتياجات على رفع مستوي المعلمين مع ضرورة تواصل العملية التدريبية واستمرارها.

وهدفت دراسة فاروق (2005) تحديد الاحتياجات التدريبية المتعلقة بواقع الممارسة المهنية، حيث توصلت الدراسة إلى الحاجة الملحة إلى الاهتمام بالجانب المعرفي والحاجة إلى برامج تدريبية متخصصة لتنمية المهارات المهنية، وتوفير برامج التدريب على عمليات الاتصال والتسجيل والبحوث للأخصائيين.

وهذا ما أكدته دراسة عبد العزيز (2006) التي أكدت علي أهمية البرامج التدريبية لرفع كفاءة الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين أثناء ممارستهم لأداء أدوارهم المهنية وبالتالي ضرورة العمل علي زيادة عدد البرامج التدريبية وذلك من أجل تزويدهم بمختلف المعارف والخبرات والمهارات التي تزيد من كفاءتهم في ممارسة أدوارهم المهنية.

وكذلك دراسة خضير (2007) فقد استهدفت تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العمل مع جماعات الأقران المدرسية لوقايتهم من التدخين من المخدرات وأكدت على أن هناك نقص في الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين، كما أوضحت أن الإعداد المهني وتنظيم الدورات التدريبية يؤدي إلى رفع مستوى أداء الأخصائيين الاجتماعيين وفقًا لاحتياجاتهم التدريبية.

وسعت دراسة عليق (2008) إلي تحديد الاحتياجات التدريبية لمشرفي الإسكان الجامعي بالمدن الجامعية والخروج بمؤشرات تساعد علي وضع خطة متكاملة للتدريب، وتوصلت الدراسة إلي أن المتغيرات الديموجرافية ليس لها علاقة بالاحتياجات التدريبية، وأن مهارات العمل المهني أكثر الاحتياجات التدريبية لمشرفي الإسكان الجامعي.

كما استهدفت دراسة عوض (2008) تحديد العلاقة بين دعم المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين من خلال إعداد برامج تدريبية مناسبة، حتى تسهم في تحسين الأداء المهني لهم والتي من أهمها مهارات الاتصال ومهارة التفاوض باعتبارها مهارات مفيدة للأخصائي الاجتماعي بالمنظمات الدفاعية.

وقامت دراسة الجرواني (2009) بتحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الأهلية، وتوصلت الدراسة إلى ضرورة توفير برنامج تدريب للعمل على اكتساب الأخصائيين



الاجتماعيين المعارف والمهارات اللازمة للأخصائي الاجتماعي من أجل العمل في الجمعيات الأهلية مما يؤدي لتحسين أداءه المهني.

كما أكدت دراسة هونيرا (2010) Honyra التي أكدت على ضرورة الاهتمام بالإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي، حيث أشارت الدراسة أن الأخصائيين الاجتماعيين يصبحون أكثر خبرة ومهارة في العمل بالأنشطة المختلفة من خلال تدريبهم بشكل جيد بما ينعكس على أدائهم المهني.

وهدفت دراسة عمايرة (2011) إلى التعرف على أهمية المبادرات الشبابية في تتمية المجتمعات المحلية وتوصلت الدراسة ضمن نتائجها إلى أن دور المبادرات الشبابية في تتمية المجتمعات المحلية على مستوى الأفراد تمثل في تزويد الشباب بالمهارات الحياتية مثل مهارات الاتصال والمشاركة ومهارة حل المشكلة، أما دورها على مستوى المجتمع تمثل في إعطاء الفرصة للشباب في خدمة مجتمعهم والمشاركة في القضايا المجتمعية وتتفيذ المبادرات على كافة المستويات والمجالات.

كما قامت دراسة تامر (2011) بتحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لتطبيق عمليات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، وذلك من خلال المعارف والمهارات المرتبطة بعمليات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، وتوصلت الدراسة إلي ترتيب الاحتياجات المتعلقة بتطبيق عمليات الممارسة في المجال المدرسي، حيث جاءت عملية التدخل المهني في الترتيب الأول وجاءت عملية التقييم في الترتيب الأخير بالنسبة للاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي.

واستهدفت دراسة الحمدان (2012) التعرف على أهم المبادرات التي أطلقها الملك عبد الله (الأردن) في مختلف المجالات وتوصلت الدراسة إلى حصر ٤٥ مبادرة في الجانب الاجتماعي وقد ساهمت في توفير فرص عمل واستثمار أموال وتأمين المساكن للمحتاجين، أما على الجانب الاقتصادي تم حصر عدد ٢١ مبادرة عملت على الانفتاح الاقتصادي وجلب استثمارات داخلية وخارجية بلغت أربعة مليارات دولار وتأمين فرص عمل للأردنيين تجاوزت عشرة ألاف فرصة عمل، وفي الجانب السياسي تم تعديل مجموعة قوانين بما يضمن للأفراد مشاركة أوسع.

وهدفت دراسة حيدر (2014) إلى التعرف على العلاقة بين المبادرات الشبابية والريادة الاجتماعية في منظمات المجتمع المدني الأردني وتوصلت الدراسة ضمن نتائجها إلى أن المبادرات الشبابية تحقق مجموعة من الفوائد منها أنها تعزز كل من (دور الشباب بالمشاركة المجتمعية، منظومة القيم والمبادئ عند الطلاب، تدعيم مفهوم الذات لدى الشباب)،ومن أهم الأسباب التي تدفع الشباب للمشاركة بالمبادرات



هي خدمة المجتمع ومشاركة الآخرين في التطوع، وأهم ما أوصت به الدراسة أن تقوم المنظمات الحكومية المسئولة بعمل قاعدة بيانات بالمبادرات التي يطلقها الشباب وتصنيفها وتوثيق مخرجاتها مع اعتبار هذه المبادرات الشبابية أحد السبل للتخفيف من معدلات البطالة.

وكذلك دراسة صابر (2015) والتي هدفت إلى تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين المرتبطة بالعمل مع حالات التلاميذ ذوي الإعاقة بمدارس الدمج، وتوصلت الدراسة إلى أن الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين والتي تتمثل في الاحتياجات التدريبية المعرفية، الاحتياجات التدريبية المهارية، الاحتياجات التدريبية المرتبطة بالاتجاهات.

وأيضًا دراسة عبد المطلب (2016) والتي اهتمت بتحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بمدارس التربية الخاصة وكذلك تحديد معوقات الاستفادة من الدورات التدريبية، وتوصلت إلي الحاجة للمعارف المتصلة بالاتجاهات الحديثة في التعامل مع التلاميذ ذوي الإعاقة ومهارة التواصل مع التلاميذ.

دراسة أبو العلا (2017) وقد استهدفت الدراسة الحالية الكشف عن اتجاهات وإسهامات الشباب الجامعي في دعم المبادرات التطوعية، وكذلك تحديد العوامل المؤثرة في تشكيل سلوكيات الطلاب نحو المبادرات، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن أن هناك قصورًا بالفعل في مشاركة الطلاب في تدعيم وتفعيل المبادرات التطوعية، وأن من أهم الاتجاهات الإيجابية المكتسبة من المبادرات التطوعية تهذيب السلوك، تغيير المجتمع، ومن الفوائد التي يجنيها الشباب جراء مشاركتهم في المبادرات التطوعية (اكتساب مهارات جديدة، وشغل وقت الفراغ، وزيادة الخبرة والمساعدة في خدمة المجتمع، والثقة بالنفس، وتتمية الشخصية الاجتماعية)، كما أشارت النتائج إلى أن من أهم المعوقات التي تحد من دور الطلاب في دعم وقعول مبادرات الانشغال بالتحصيل الدراسي، عدم وضوح فكرة المبادرة التطوعية لدي بعض الطلاب.

فالتدريب يؤدي إلي تحسين العمل عن طريق محاولة إحداث تغيير في مهارات وقدرات الأفراد وتطوير أنماط سلوكهم ولا يكفي انتقاء الأفراد الذين يقع عليهم الاختيار في ضوء مما أجري من اختبارات وإنما من الضروري أن يعقب عملية الاختيار توفير تدريب علي أعمال الوظائف التي يشغلها العاملون بهدف رفع مستوي كفاءتهم الإنتاجية لأقصي حد ممكن، حيث يعتبر التدريب والتنمية جزء أساسي من وظيفة إدارة الموارد البشرية. (توفيق، 2007: ص28)

وبناءً على ما أكدته الدراسات السابقة التي اهتمت معظمها بتحديد الاحتياجات التدريبية والقليل منها من أهتم بتقدير تلك الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين، وأيضًا عن المبادرات الشبابية وتأثيرها الفعال على تتمية المجتمع أكد ذلك أن هناك أهمية لهذه الدراسة في تقدير الاحتياجات التدريبية



لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب، وخاصة أن المبادرات الشبابية لها دور قوى وفعال بتأثيره على الشباب ومدى مشاركتهم بها بمختلف أنواعها وأهدافها.

كما تكمن أهمية المبادرات الشبابية في كونها محركاً للتغيير الإيجابي في المجتمع، حيث تساهم في تتمية الشباب أنفسهم وتطوير مهاراتهم، بالإضافة إلى تلبية احتياجات مجتمعية ملحة وتوفر فرصًا للشباب للمشاركة الفعالة في بناء أوطانهم. (Abouguendia, 2017: p.127)

تكُمُن أهمية المبادرات الشبابية في أنها حق للشباب يجب على الحكومات والمؤسسات التنموية احترامه وتبنيه ودعمه، وتوفير بيئة آمنة وداعمة له، وتوعية الأهالي والمجتمع بأهميتها، وعدم الاستخفاف أو التقليل من شأنها.

وتُعد المبادرات الشبابية مساحة للتعلم المبنيّ على الخبرة، وفرصة لتطوير الذات، وصقلها بالمهارات، والقدرات (القيادية والسلوكية)، وتقديم الأفكار التي من شأنها أن ترفع المجتمعات والأوطان، والتعرف عليها بطريقة مختلفة، والتصدّي للتحديات التي تواجهها، وتعزيز الشراكة بين كافة فئات المجتمع – من ضمنها المنظمات غير الحكومية، والحكومية، والقطاع الخاص – نحو تحقيق الأهداف التتموية المستدامة. (الحرامله، مقال بتاريخ 21 أكتوبر 2020)

كما تساهم المبادرات الشبابية في تعزيز الروابط الإجتماعية، وترسيخ قيم خدمة الناس والمجتمع، وتضييق الفَجْوة بين الشباب والكبار، والاستثمار الإيجابي لطاقات الشباب الكامنة، وتلبية احتياجاتهم المتمثلة في تشكيل الهُوية، وتحقيق الذات، والاستقلالية. (https://shababm.com)

وبناءً علي ما سبق ذكره من العرض النظري وتأكيد الدراسات السابقة علي أهمية الدراسة الحالية وانطلاقًا من العرض السابق ومن تخصص الباحثة في التخطيط الاجتماعي ومن الاهتمام بتقدير الاحتياجات ودورها في تعزيز وتطوير الأداء المهني التخصصي لأنها تؤكد على تلبية الاحتياجات الفعلية لأخصائيي الشباب من هنا تتمحور مشكلة الدراسة الحالية في "تقدير الاحتياجات التدريبية لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب" وذلك لأن أخصائيي الشباب يلعبوا دوراً محورياً في تطبيق المبادرات الشبابية، فهو يعمل كحلقة وصل بين الشباب والجهات المعنية، ويساهم في تيسير وتنفيذ هذه المبادرات، بالإضافة إلى تقييم فعاليتها وتقديم الدعم اللازم، فأخصائيي الشباب أساس نجاح المبادرات الشبابية، حيث يعمل على توجيه هذه المبادرات نحو تحقيق أهدافها المرجوة، وتقديم الدعم اللازم للشباب المشارك فيها، مما يساهم في تمكين الشباب وتعزيزه وتنمية



المجتمع، لذلك هناك أهمية لتقدير الاحتياجات التدريبية لأخصائيي الشباب العاملين مع الشباب بالمبادرات الشبابية لدورها الهام في تحديد المجالات التي تحتاج إلى تطوير وتحسين للعمل عليها.

كما أن الباحثة وطبيعة عملها بأحدي إدارات وزارة الشباب والرياضة ونظرًا لتواجدي مع العديد من الزملاء أخصائيي الشباب العاملين بمراكز الشباب وخاصّة في موضوع المبادرات الشبابية التي أصبحت أهمية مجتمعية للعمل بها بالمجتمع المصري مع مختلف فئاته وقطاعاته فكان أكثر حديثهم عن نقص عملية التأهيل الفعلى على المبادرات الشبابية من حيث:

- مراحل وخطوات تتفيذ المبادرات الشبابية.
  - كيفية التخطيط للمبادرة.

وهذا ما سوف يسعي إليه هذا البحث لتحقيقه لدي أخصائيي الشباب من خلال التعرف علي احتياجاتهم التدريبية بمختلف الجوانب (المعرفية – المهارية – القيمية).

### ثانياً: أهمية الدراسة:

- ١- ترجع أهمية الدراسة الحالية للعنصر البشري الذي يتمثل في أخصائيي الشباب العاملين بالمبادرات الشبابية بمراكز الشباب لأنهم العنصر الأساسي في نجاح المبادرات الشبابية لقدرتهم على توجيه هذه المبادرات نحو تحقيق أهدافها المرجوة، وتقديم الدعم اللازم للشباب المشارك فيها، مما يساهم في تمكين الشباب وتحقيق التنمية.
- ٢ تقدير الاحتياجات التدريبية لأخصائيي الشباب في مجال المبادرات الشبابية يسهم في تنمية معارفهم ومهاراتهم.
- ٣- تعتبر الاحتياجات التدريبية (المعرفية المهارية القيمية متطلبات التخطيط للبرنامج التدريبي) من أهم الاحتياجات التي يجب أن يمتلكها أخصائيي الشباب العاملين بالمبادرات الشبابية بمراكز الشباب لتحسين دورهم في التعامل مع أفكار الشباب.
- ٤- التقدير الدقيق للاحتياجات التدريبية لأخصائيي الشباب هي الخطوة الأولي والأساسية في إنجاح عملية التدريب ذاتها، لدورها الواضح في وضع خطة التدريب بداية من تحديد الأهداف حتى الوصول للنتائج المرغوبة.
- ٥- تقدير الاحتياجات التدريبية أمر بالغ الأهمية لأنه يضمن أن البرامج التدريبية مصممة لتلبية احتياجات محددة، مما يؤدي إلى تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية وتقليل الهادر، كما يساهم في تحقيق أهداف المنظومة الشبابية وتطوير مهارات أخصائيي الشباب بشكل فعال.



- ٦- تحديد الاحتياجات التدريبية يوفر أساسًا لتقييم فعالية البرامج التدريبية وتحديد مدى تحقيقها للأهداف المرجوة.
  - ٧- أهمية التدريب المستمر الأخصائيي الشباب بمجال المبادرات الشبابية لمواكبة التطورات المتلاحقة.

#### ثالثاً: أهداف الدراسة:

# تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية، وتتمثل في ... الهدف الرئيسي الأول:

" تقدير الاحتياجات التدريبية لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب"

#### وينبثق من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية التالية:

- ١- تحديد الاحتياجات المعرفية لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.
- ٢- تحديد الاحتياجات المهارية لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.
- ٣- تحديد الاحتياجات القيمية لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.

#### الهدف الثاني:

الوصول لمتطلبات التخطيط للبرنامج التدريبي لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.

#### الهدف الثالث:

تحديد المعوقات التي تواجه أخصائيي الشباب في تنفيذ المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.

# الهدف الرابع:

تحديد مقترحات تفعيل الأداء المهني لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.

#### الهدف الخامس:

تصميم برنامج تدريبي يحقق المتطلبات التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.



#### رابعاً: تساؤلات الدراسة:

#### التساؤل الأول:

ما الاحتياجات التدريبية التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.

#### وينبثق من هذا التساؤل العام مجموعة من الأسئلة الفرعية التالية:

- ١- ما الاحتياجات المعرفية التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.
- ٢- ما الاحتياجات المهارية التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.
- ٣- ما الاحتياجات القيمية التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.

#### التساؤل الثاني:

ما متطلبات التخطيط للبرنامج التدريبي الذي يحتاجه أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.

#### التساؤل الثالث:

ما المعوقات التي تواجه أخصائيي الشباب في تتفيذ المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.

#### التساؤل الرابع:

ما مقترحات تفعيل الأداء المهنى لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.



#### خامسًا: مفاهيم الدراسة واطارها النظري:

#### (١) تقدير الاحتياجات:

#### أ) مفهوم تقدير الاحتياجات:

بداية في عملية من أولي العمليات التخطيطية التي تساعد على تحديد ورسم السياسة الاجتماعية والمعنية بتخصيص الموارد وفقًا للحاجات لذلك فإن تقدير الاحتياجات يقصد بها وضع الإجراءات التي تمكن المنظمة من التعرف على الاحتياجات ومن ثم تضع الأولويات وتتخذ القرارات التي تسد الفجوة بين الأوضاع الحالية والأوضاع المرغوبة أكثر بالمستقبل. (البندري، 2018: ص 63)

يعرف معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية تقدير الحاجات بأنه عملية مستمرة يقوم بها الفنيين لعملائهم ومشكلاتهم ومواردهم القائمة والمعوقات التي تقف حائل أمام حل هذه المشكلات، والهدف من ذلك تسجيل هذه الحاجات وإعداد الأولويات لتنفيذ الخدمات. (درويش، 1998: ص 111)

ويعرف قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية تقدير الحاجات في عمليات الخدمة الاجتماعية بأنها تقدير منظم يقوم به الأخصائيون الاجتماعيون ومهنيون متخصصون لتقيم وتحديد المشكلات والموارد القائمة والحلول الممكنة والعقبات التي تواجه حل المشكلات. (السكري، 2000: ص 336)

فتقدير الحاجات في التخطيط الاجتماعي محاولة لتحديد ما هو مطلوب لضمان استطاعة أي مجتمع سكاني أن يسير في مستوى مقبول في مجالات الحياة المختلفة. (السكري، 2000: ص 335)

ويعرفها H. Gates بأنها مناهج لتحديد وتقدير مستوى الحاجة الإنسانية في منطقه جغرافيه محددة. (H. Gates, 1980: P117)

وتقدير الاحتياجات من المراحل الأولى لتخطيط برامج أو خدمة لمقابلة الحاجات، كما تهتم هذه المرحلة بتحديد أهداف البرامج أو الخدمات. (Dooley, 1984: P 306)

وبذلك فإن تقدير الاحتياجات مرحلة من مراحل العملية التخطيطية كما أن إشباع الحاجات المختلفة يعتبر من أهداف التخطيط، حيث أن تقدير الحاجات كعملية تساهم في توفير الخدمات المختلفة، وبالتالي النتبؤ بالمستقبل وما سوف يحتاجه المجتمع، كما تعرف أيضا تقدير الحاجات بأنها عملية ترتبط بالتعرف على الحاجات وتحديد أولوياتها وتحديد الحلول الملائمة لإشباعها، وهذا يتطلب جمع المعلومات عن الحاجات ووضع أحكام مرتبطة لكل منها. (أبو المعاطي، 2010: ص120).



وعرف (Abelha et al., 2017) تقدير الاحتياجات التدريبية بأنها العملية التي تأخذ بعين الاعتبار جميع الاحتياجات من المعارف والمهارات والقيم المطلوب تضمينها في البرامج التدريبية لممارسة الوظيفة المطلوبة، أي تحقيق التوازن بين الأداء الحالى والأداء المأمول.

وتعرف تقدير الاحتياجات التدريبية بأنها مجموعة من التغيرات المطلوب إحداثها في الفرد، تتعلق بمعلوماته ومهاراته واتجاهاته، لجعله مناسبًا لشغل وظيفته الحالية وأداء اختصاصاتها ومتطلباتها بكفاءة عالية وفي ضوء الأداء المأمول، كما أن تقدير الاحتياجات التدريبية هو العملية التي يتم بها تحديد وترتيب الاحتياجات التدريبية واتخاذ القرارات ووضع الخطط بشأن تلبية هذه الاحتياجات. (الطعاني، 2006، ص121)

- ب) مراحل التخطيط لتقدير الاحتياجات التدريبية: (https://spskills.com/articles) لتقدير الاحتياجات التدريبية مجموعة من الخطوات طبقًا لمراحل التخطيط تتمثل في الآتي:
  - 1- تحديد الأهداف: تحديد الأهداف الرئيسية للتدريب.
- ٢- جمع البياتات: استخدام الاستبيانات، المقابلات، مجموعات التركيز، أو تحليل الوثائق لجمع البيانات حول الوضع الحالى.
  - ٣- تحليل البيانات: تحليل البيانات لتحديد الفجوات والاحتياجات.
    - ٤- تحديد الاحتياجات: تحديد الاحتياجات التدريبية.
  - ٥- تطوير خطة عمل: وضع خطة عمل لتلبية الاحتياجات التدريبية المحددة.
    - 7- التنفيذ والمتابعة: تنفيذ الخطة ومتابعة النتائج.
    - ٧- تقييم التدريب: تقييم فعالية التدريب وتعديله إذا لزم الأمر.
  - ج) نماذج تقدير الاحتياجات التدريبية: (أبو شيخه، 2010 : ص 401-400)
  - هناك العديد من النماذج التي يمكن استخدامها لتقدير الاحتياجات التدريبية، منها:
- 1- نموذج استبيان الاحتياجات التدريبية: لجمع معلومات من الموظفين حول مهاراتهم ومعارفهم التي تتمثل في احتياجاتهم التدريبية.
  - ٢- نموذج تحليل الفجوة: لتحديد الاحتياجات التدريبية بناءً على الفجوة بين الأداء الحالي والمطلوب.
  - ٣- نموذج المقابلات: لإجراء حوارات فردية مع الموظفين للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً.
    - ٤- نموذج مجموعات التركيز: لتوفير منصة للموظفين لمناقشة احتياجاتهم التدريبية.
    - ٥- نموذج تحليل الوظائف: لتحليل متطلبات الوظيفة وتحديد المهارات والمعارف المطلوبة.
      - 7- نموذج تحليل البيانات: لتحليل البيانات المتعلقة بالأداء والاحتياجات التدريبية.
        - ٧- نموذج تقييم الأداء: لتقييم أداء الموظفين وتحديد مجالات التحسين.



٨- نموذج استطلاعات الرأي: للحصول على آراء الموظفين حول احتياجاتهم التدريبية.

كما قامت هذه الدراسة على استخدام نموذج استبيان الاحتياجات التدريبية وذلك لجمع معلومات من الأخصائيين الاجتماعيين حول معارفهم ومهاراتهم واتجاهاتهم القيمية التي تتمثل في احتياجاتهم التدريبية، وأيضًا التعرف على متطلبات التخطيط للبرنامج التدريبي عن (المبادرات الشبابية) الذي يحتاجه أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب وذلك لتقدير الاحتياجات التدريبية من خلال مجموعة من أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب للتعرف على احتياجاتهم التدريبية حول المبادرات الشبابية.

#### د) تعريف تقدير الاحتياجات إجرائيًا:

# يمكننا تعريف تقدير الاحتياجات إجرائيًا في الدراسة الحالية من خلال النقاط التالية:

- تقدير الاحتياجات المعرفية والتي تتمثل في (أساسيات العمل كيفية التنفيذ كيفية الإدارة كيفية التصميم اللوائح والقوانين) في تطبيق البرنامج التدريبي لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.
- تقدير الاحتياجات المهارية والتي تتمثل في (التشخيص وتقدير الاحتياجات التفاوض لحل النزاعات التوعية والتثقيف القيادة والتوجيه التخطيط الاستراتيجي صنع واتخاذ القرار) في تطبيق البرنامج التدريبي لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.
- تقدير الاحتياجات القيمية والتي تتمثل في (المسئولية المجتمعية العدالة الاجتماعية مراعاة الفروق الفردية الموضوعية في التعامل المعايير الأخلاقية الحيادية وعدم التحيز) في تطبيق البرنامج التدريبي لأخصائبي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.
- تقدير متطلبات التخطيط للبرنامج التدريبي والتي تتمثل في (الأساليب التدريبية اختيار المدربين الموارد والإمكانيات وقت التدريب جوانب التدريب المحتوي التدريبي) في تطبيق البرنامج التدريبي لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.

# (٢) التدريب:

# أ) مفهوم التدريب:

يعتبر التدريب مكون رئيسي من مكونات العديد من برامج التنمية، حيث يُمكن التدريب الجيد المشاركين فيه من اكتساب المعرفة والمهارات وكذلك الاتجاهات التي تساعدهم خلال الممارسة الفعلية في تعديل وتغير الكثير من المواقف التي يمرون بها. (Taylor, 2003: P1)



يعرف أيضًا بأنه عملية مخططة ومستمرة، تهدف إلي تلبية الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية لدي الأخصائيين الاجتماعيين، من خلال زيادة معارفهم ودعم مهاراتهم وتدعيم اتجاهاتهم وتحسين مهاراتهم، بما يسهم في تحسين أدائهم في العمل وزيادة الإنتاجية، كما أنها جهد مخطط ومنظم لتعديل أو تطوير المعرفة والاتجاه من خلال خبرات تعليمية لتحقيق أداء فعال في أي نشاط في العمل لتمكين الفرد من اكتساب قدرات وامكانيات ليؤدي عمله والمهام الموكلة إليه بالكفاية المطلوبة. (أبوالنصر، 2019: 2000)

ويعرف التدريب أيضًا بأنه مجموعة الأنشطة التي تهدف إلي تحسين المعارف والقدرات المهنية مع الأخذ في الاعتبار دائمًا إمكانية تطبيقها في العمل. (Buckley, 2009: P9)

والاحتياجات التدريبية هي مواطن الضعف والنقص الموجود أو المتوقع وجودها والتي يمكن استكمالها عن طريق التدريب. (عبد الوهاب & خطاب، 1993: ص18).

#### ب) تعريف التدريب إجرائيًا:

يمكننا تعريف التدريب إجرائيا في الدراسة الحالية من خلال النقاط التالية:

- برنامج تدريبي متكامل يتضمن جوانب (معرفية مهارية قيمية متطلبات التخطيط) التي بدورها تساعد أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.
- يُشارك أخصائيي الشباب أنفسهم في تحديد الجوانب (المعرفية المهارية القيمية متطلبات التخطيط) التي يجب أن يتضمنها البرنامج التدريبي لإعدادهم للعمل بالمبادرات الشبابية.
  - برنامج تدريبي متكامل في الشق النظري والتطبيقي.

# (٣) الاحتياجات التدريبية:

# أ) مفهوم الاحتياجات التدريبية:

الاحتياج هو الافتقار والنقص، والحاجة تعني القصور عن المبلغ المطلوب. (الزبيدي، 2016: ص25) وأيضًا هو ما يتطلبه الشيء لاستكمال نقص أو قصور فيه. (Mario, 1993: P 637)

أما الاحتياجات التدريبية هي مجموعة التغيرات المطلوب إحداثها في الفرد والمتعلقة بمعارفه، ومهاراته، وخبراته، وسلوكه، واتجاهاته التي يحتاج الأفراد إلى إدراكها أو تنميتها أو اكتسباها بهدف تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية أو تعديل أو تطوير سلوك معين وذلك لجعله لاثقاً لشغل وظيفة أعلى، أو لأداء اختصاصات وواجبات وظيفته الحالية بكفاءة عالية. (درويش هوليلي تكلا، 1980: ص603) ويعرف البعض الاحتياج التدريبي بأنه التفاوت بين ما هو كائن وما يجب أن يكون، وللوصول إلى

تحديد الاحتياجات التدريبية علينا أن نحدد السلوك أو الأداء المراد تغييره أو تطويره، والسلوك أو الأداء



المستهدف بعد التدريب، ويلاحظ أن الاختلاف أو الفرق بين السلوك أو الأداء المستهدف هو الأساس لمعرفة درجة الاحتياج التدريبي الذي نسعى للوصول إليه. (الخطيب، 2008: ص660)

وهناك من يعرف الاحتياجات التدريبية بأنها جوانب النقص التي قد يتسم بها أداء العاملين في منظمة ما لأي سبب من الأسباب والتي يجب أن تتضمنها برامج التدريب المقدمة إلى هؤلاء العاملين بما يعمل على تحسين هذا الأداء.(الصباغ، 2009: ص147)

والاحتياجات التدريبية تستازم التعرف على مستويات الأداء الحالية باعتبارها نقطة البدء للعمل التدريبي أثناء التخطيط للبرنامج التدريبي مع وضع معابير واقعية للأداء الأمثل بجانب تحديد العمل والإجراءات المطلوبة لتحقيق المستويات المثلى المستهدفة من التدريب. (عبد العزيز، 2008: ص 15)

فالاحتياجات التدريبية تحدد الفجوات بين المهارات والمعرفة الحالية للأخصائيين الاجتماعيين والمتطلبات المطلوبة لأداء وظائفهم بفعالية، كما تعتبر هذه العملية أساسية لتحديد الموضوعات التدريبية الضرورية التي تدعم الأهداف وتساهم في تطوير القدرات.(الدليل الشامل، 2025: ٨ نوفمبر ٢٠٢٤)

# ب) أهمية الاحتياجات التدريبية لأخصائيي الشباب: (علي، 2010: ص357) يمكن أن نوضح أهمية التدريب لأخصائيي الشباب في الآتي:

- حاجة أخصائيي الشباب الذين يلتحقون بالعمل بالمبادرات الشبابية بمراكز الشباب لأول مرة.
- يعتبر التدريب إجراءًا علاجيًا يصمم خصيصًا لمعالجة نقص المعرفة لدي أخصائيي الشباب العاملين في مراكز الشباب بالمبادرات الشبابية.
- العمل علي المبادرات الشبابية لم يعد كما كان سابقًا كالمعتاد بل تطور ليصبح أهمية مجتمعية فلابد من التطوير لأخصائيي الشباب بما يتتاسب مع التطور.

# ج) أهداف تحديد الاحتياجات التدريبية لأخصائيي الشباب: (عبد الله، 2006: ص215)

- استمرارية تزويد أخصائيي الشباب بالمعارف والمهارات والقيم والاتجاهات الحديثة التي تتطلب مهامهم في تتفيذ المبادرات الشبابية.
- يهدف التدريب إلي إكساب أخصائيي الشباب مهارات حديثة تمكنهم من العمل بالمبادرات الشبابية
   بكفاءة وفاعلية.
- يساهم في الحد من الأخطاء التي تقع بها أخصائيي الشباب عند العمل علي تنفيذ المبادرات مع الشباب المستهدفين بمراكز الشباب وتوفير الوقت والجهد والتكلفة.



تحدید الاحتیاجات المعرفیة والمهاریة والقیمیة والتخطیطیة یساعد علی تحقیق الأهداف بشكل أكثر فعالیة من خلال تحدید الفجوات وتصمیم برامج تدریبیة لتلبیتها.

#### د) الاحتياجات التدريبية لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب:

#### - الاحتياجات المعرفية:

وهي الاحتياجات اللازمة لأخصائيي الشباب لتحقيق الهدف من تنفيذ المبادرات الشبابية، فلابد وأن يكون ملمًا بأساس معرفي قوي يزيد من قوته على التعامل المهني المنشود، وذلك وفقًا لأسس علمية بعيدًا عن الارتجال والعشوائية.

#### - الاحتياجات المهارية:

الأخصائي الاجتماعي بإعتباره مهنيًا يحتاج إلي توفير العديد من المهارات التي تعاونه في أدائه المهنى مع الشباب أثناء تنفيذهم للمبادرات.

#### الاحتياجات القيمية:

فالقيم تمثل أحد الأبعاد الأساسية في مهنة الخدمة الاجتماعية فهي تحكم التصرفات وسلوكيات أخصائيي الشباب، ومن أمثلة تلك القيم الالتزام بالمواعيد، احترام الآخرين، تحمل المسؤولية، العمل بروح الفريق، وهذا ما يتطلبه في تتفيذ المبادرات لتحقيق أهدافها.

# - متطلبات التخطيط للبرامج التدريبية:

لتنفيذ مبادرات شبابية ناجحة، يجب تحديد متطلبات التخطيط للبرنامج التدريبي الذي يحتاجه أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب وذلك من خلال خطوات التخطيط الجيد ليشتمل علي تحديد الأهداف، وتحديد الفئة المستهدفة، ووضع خطة عمل مفصلة، وتأمين الموارد اللازمة، وتحديد مؤشرات الأداء، ووضع آليات للتقييم والمتابعة.

# ه) تعريف الاحتياجات التدريبية إجرائيًا:

# يمكننا تعريف الاحتياجات التدريبية إجرائيا في الدراسة الحالية من خلال النقاط التالية:

- تشمل هذه الاحتياجات التدريبية احتياجات (معرفية مهارية قيمية متطلبات التخطيط للبرنامج التدريبي) يراد تتميتها لدي أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.
- إنها تمثل نواحي ضعف أو نقص، حالية أو محتملة في قدرات أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.
- الاحتياجات التدريبية تعتبر أهداف للتدريب تسعى الدراسة إلي تحديدها وتحقيقها، فالتدريب لا يكون
   إلا إذا كانت هناك احتياجات تدريبية.
  - تحدید الاحتیاجات التدریبیة تسمح بالمراجعة المستمرة للواقع ودوره في الوصول إلى وضع أفضل.



- يتطلبها العمل مع أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.
- تحدد الاحتياجات التدريبية الفجوات بين المهارات والمعرفة الحالية لأخصائيي الشباب والمتطلبات المطلوبة لتتفيذ المبادرات بفعالية.
- تعتبر الاحتياجات التدريبية أساسية لتحديد الموضوعات التدريبية الضرورية التي تدعم أهداف العمل بالمبادرات الشبابية وتساهم في أيضًا في تطوير قدراتهم.

#### (٤) أخصائيي الشباب:

#### أ) مفهوم أخصائيي الشباب:

يقوم أخصائيي الشباب بتطوير الشباب ليصبحوا أعضاء متزنين وفعالين في المجتمع، ويقدم المبادرات والبرامج للشباب، ويضع دراسات الحالات الفردية والجماعية وأنشطة وبرامج تتمية المجتمع وينفذها، ويوجه الشباب ويدعمهم في تطويرهم الشخصي والاجتماعي والتعليمي كما يساهم في بناء الممارسة المهنية لتطوير الشباب، ويعمل في مؤسسات قطاع الشباب كونه قائد فريق ملتزم ويمتلك مهارات تواصل وحل مشكلات جيدة. (مجلة الإرشاد المهني، أكتوبر 2024)

#### ب) مهام أخصائيي الشباب: (https://www.meatdcourses.com/2023)

#### - تطوير الشباب:

يعمل على تنمية قدراتهم ومهاراتهم المختلفة، سواء كانت شخصية أو اجتماعية أو تعليمية.

#### - تقديم الدعم والمساعدة:

يقدم التوجيه والإرشاد للشباب في مختلف جوانب حياتهم، ويساعدهم على تحقيق أهدافهم.

# تنظيم الأنشطة:

ينظم برامج وأنشطة متنوعة، سواء كانت ثقافية، رياضية، أو فنية، بهدف شغل أوقات فراغ الشباب بطريقة إيجابية.

# - تلبية الاحتياجات:

يعمل على تحديد احتياجات الشباب المختلفة، سواء كانت فردية أو جماعية، ويضع الخطط والبرامج لتلبية هذه الاحتياجات.

# التنسيق والمتابعة:

ينسق مع الجهات المختلفة لضمان تقديم الخدمات المناسبة للشباب، ويتابع مدى تقدمهم ونجاحهم في تحقيق أهدافهم.

# التواصل مع المجتمع:



يعمل على ربط نشاط الشباب باحتياجات المجتمع، ويسعى لزيادة وعيهم بأهمية المشاركة المجتمعية.

#### بناء الممارسة المهنية:

يساهم في تطوير الممارسة المهنية في مجال رعاية الشباب، ويقدم التوجيه للموظفين الجدد.

#### - التوجيه والإرشاد:

يقدم التوجيه والإرشاد للشباب في مختلف جوانب حياتهم، ويساعدهم على التغلب على التحديات التي تواجههم.

#### - البحث والتقييم:

يقوم بإجراء البحوث والدراسات الاجتماعية في مجال الشباب، لتقييم البرامج والخدمات المقدمة وتطويرها.

#### ج) تعريف أخصائيي الشباب إجرائيًا:

#### يمكننا تعريف أخصائيي الشباب إجرائيا في الدراسة الحالية من خلال النقاط التالية:

- هم خريجي العلوم الاجتماعية من (خدمة اجتماعية آداب علم اجتماع تربية علم اجتماع) تم تعيينهم في مراكز الشباب بمحافظة القليوبية تحت مسمي وظيفي أخصائيي شباب.
- هو من يعمل في مؤسسات قطاع الشباب كونه قائد فريق ملتزم ويمتلك مهارات تواصل وحل مشكلات حددة.
- هو المسئول عن توجيه الشباب ودعمهم في تطويرهم الشخصي والاجتماعي والتعليمي كما يساهم
   في بناء الممارسة المهنية لتطوير الشباب.
  - هو المسئول عن العمل مع الشباب في تتفيذ المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.
    - هو المسئول عن تنفيذ الأنشطة والبرامج التتموية.

#### (٥) المبادرات الشبابية:

#### أ) مفهوم المبادرات الشبابية:

هي الأنشطة والمشاريع التي يقوم الشباب بالتخطيط لها وتنفيذها في مجتمعاتهم لتحقيق هدف ما، لمجابهة تحد أو سد نقص في مجتمعاتهم بمنظور شبابي ابتكاري، ضمن إطار زمني محدد، غالبًا ما تتم هذه المبادرات بإطار جماعي وبصيغة تطوعية وبموارد بسيطة بل تعتمد بشكل كبير على مواهب وقدرات الشباب والمساهمات المجتمعية الطوعية، وتتميز بكونها فرصًا لهم للمساهمة في نماء مجتمعاتهم بالإضافة إلى كونها فرصًا تسهم في صقل شخصيتهم وتطوير مهاراتهم، كما تسهم في



توفير الدعم للشباب لتنفيذ مبادراتهم بطريقة خلاقة مع التأكد بأن مشاركة الشباب بالمبادرات الشبابية لا تقتصر فقط على الجانب التطبيقي بل تشمل جميع مراحل تنفيذ المبادرة من التخطيط والتنفيذ والتقييم لضمان مشاركتهم الحقيقية في التنمية المجتمعية. (مركز الشباب العربي، 2023: ص5)

كما يري البعض المبادرات الشبابية أنها "المشاريع الريادية التي يقودها الشباب وتهدف لتنمية المجتمع، وترتكز على مبادئ التنمية الشبابية المجتمعية، والتعلم بالممارسة"،وآخرون يرون أنها "مجموعة الأنشطة البسيطة القائمة على ما يمتلك الشباب من إمكانات وقدرات وتوظيفها لخدمة الناس من حولهم تطوعيا للمساهمة في تتمية الشباب ويعتبر الشباب المبادرون من الشخصيات القيادية في التتمية الاجتماعية باعتبارها من مقومات التتمية الوطنية. (التركي، 2021)

كما أنها "إسهام شبابي واع ومدروس، وله دافع وغاية، وهو طوعي إرادي وغير ربحي، متفاعل بإيجابية مع سياقه المحيط، له قيمة اجتماعية يهدف إلى إحداث تغيير أو (فارق) اجتماعي باستخدام الموارد المتاحة، ترتكز بالدرجة الأولى على ما يمتلكه الشباب من إمكانات وقدرات وحسن توظيفها" وعادة ما يتضمن دوائر مختلفة من الأثر، تشمل المبادرين أنفسهم ومجتمعاتهم. وفي هذا السياق تعد المبادرة شبابية، إذا قام بإطلاقها وتنفيذها وقيادتها واستفاد منها الشباب. (الدليل الاسترشادي في المبادرات الشبابية، 2020)

المبادرات الشبابية هي مشاريع يقودها الشباب بهدف تحقيق النتمية في المجتمع، سواء كانت اجتماعية، بيئية، أو اقتصادية، كما تعتمد هذه المبادرات على التخطيط والعمل الجماعي، وتسعى لتحقيق أهداف محددة من خلال أنشطة وفعالبات متنوعة.

ويرى Kubisch, Auspos, Brown, Buck and Dewar (2011) أن المبادرات المجتمعية عبارة عن استثمارات مجتمعية متعددة الجوانب واسعة النطاق في المجتمعات المحرومة وغالباً ما تقوم به المنظمات الخيرية بمشاركة أفراد المجتمع لمعالجة مشكلات المجتمع بشكل شامل.

وتعرف المبادرة الشبابية بأنها فكرة إبداعية تساهم في تطوير المجتمع، أو بعض فئاته في أي مجال، أو تعالج قضية أو مشكلة أو تلبى حاجة تهم المجتمع، من خلال إيجاد الفرصة واغتتامها وتوظيف الموارد المتاحة، وحشد القدرات والطاقات المتوفرة وتحقيق أقصى استفادة منها. (سعادة ، 2013 : ص ١١)



#### ب) أنواع المبادرات:

#### تأخذ المبادرات الشبابية أشكالًا متعددة مثل:

- المبادرات المجتمعية (مبادرات التوعية والتثقيف مبادرات الدعم الاجتماعي مبادرات تحسين البيئة مبادرات التعليم مبادرات التمكين الاقتصادي).
- المبادرات البيئية (مبادرات الحفاظ علي البيئة مبادرات النتمية المستدامة مبادرات الطاقة المتجددة).
- المبادرات التعليمية (مبادرات محو الأمية مبادرات تطوير المناهج مبادرات دعم الطلاب المتقوقين).
- المبادرات الاقتصادية (مبادرات دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة مبادرات تطوير القطاعات الإنتاجية مبادرات تشجيع الاستثمار). (قاسم، 2019: ص358)

### ج) تعريف المبادرات الشبابية إجرائيًا:

وبالتالى يمكننا تعريف المبادرات الشبابية إجرائيا في الدراسة الحالية من خلال النقاط التالية:

- يتم تنفيذها بهدف تحقيق مخرجات متفق عليها من قبل الشباب المشاركين فيها بمعاونة وتوجيه وتدعيم من الأخصائيين الاجتماعيين بمراكز الشباب.
- فكرة إبداعية تساهم في تطوير المجتمع، أو بعض فئاته في أي مجال، أو تعالج قضية أو مشكلة أو تلبي حاجة تهم المجتمع.
  - يتم تتفيذها على المستوى المحلى أو القومي، وفي كل الأحيان تقوم على العمل التطوعي.
- هي الإطار العملي لتفعيل ونشر ثقافة العمل التطوعي، الذي يُمثل فضاءً رحباً ليمارس الشباب ولاءهم وانتماءهم لمجتمعاتهم، ويُشكل مجالًا مهماً لصقل مهاراتهم وبناء قدراتهم واستثمار أوقات الفراغ لديهم، وهو وسيلة من وسائل النهوض الاجتماعي.

# سادسا: الإجراءات المنهجية للدراسة:

# أولاً: نوع الدراسة:

تنتمي الدراسة الحالية إلى الدراسات الوصفية التي تستهدف وصف وتحليل خصائص ظاهرة معينة ودراسة ظروفها المحيطة بها، حيث يتحدد نوع الدراسة على أساس مستوي المعلومات المتوفرة وذلك انطلاقًا من مشكلتها واتساقًا مع أهدافها باعتبارها من أنسب الدراسات ملائمة لموضوع الدراسة لأنها



تمكننا من الحصول على معلومات تصور الواقع وتعمل على تحليل ظواهره حيث يتركز هدف الدراسة في تقدير الاحتياجات التدريبية لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.

# ثانيًا: المنهج المستخدم:

اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب بمحافظة القليوبية، وعددهم الإجمالي (٨) إدارات شبابية، بإجمالي عدد (٢٠٧) مركز شباب، (٨٣) أخصائيي شباب.

# ثالثًا: أدوات الدراسة: تضمنت الدراسة الحالية الأداة التالية:

استمارة استبيان للمستفيدين (أخصائيي الشباب) العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.

#### أ) بناء الأداة في صورتها الأولية:

- قامت الباحثة بتصميم استبيان للمستفيدين (أخصائيي الشباب) العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب، وذلك في ضوء الإطار النظري الموجه للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بالمشكلة البحثية للدراسة.
- اشتمل استبيان المستفيدين على المحاور التالية: البيانات الأولية، الاحتياجات المعرفية التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب، الاحتياجات المهارية التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب، الاحتياجات القيمية التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب، متطلبات التخطيط للبرنامج التدريبي لأخصائيي الشباب العاملين بالمبادرات الشبابية في عملية الشباب، المعوقات التي تواجه أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية في عملية التطبيق بمراكز الشباب، ومقترحات مقترحات تفعيل الأداء المهني لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشباب العاملين في المبادرات الشباب.
- اعتمد استبیان المستفیدین علی التدرج الثلاثی، بحیث تکون الاستجابة لکل عبارة (نعم، إلی حد ما، لا) وأعطیت لکل استجابة من هذه الاستجابات وزناً (درجة)، وذلك كما یلی: نعم (ثلاثة درجات)، إلی حد ما (درجتین)، لا (درجة واحدة).



#### ب) اختبار الصدق والثبات لأداة الدراسة:

- صدق المحتوي للأداة: اعتمدت الباحثة على الصدق المنطقي من خلال الاطلاع على
   الأدبيات والأطر النظرية، ثم تحليل الأبعاد المختلفة المرتبطة بموضوع الدراسة.
- الصدق الظاهري للأداة (صدق المحكمين): أجرت الباحثة الصدق الظاهري للأداة بعد عرضها على عدد (12) من أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة، وبناءً على ذلك تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وفقًا لدرجة اتفاق لا تقل عن (83 %).
- الصدق الإحصائي (الصدق المنطقي): يبين الجدول التالي قيمة معاملات الصدق الإحصائي
   للاستبيان ويعرف معامل الصدق الإحصائي بأنه الجذر التربيعي لمعامل الثبات.

# جدول رقم (1) الصدق الإحصائي لاستمارة استبيان تقدير الاحتياجات التدريبية لأخصائيي الشباب الشبابية بمراكز الشباب

(ن=۱۰)

معامل الصدق الإحصائي	المتغيرات	٦
0.89	صدق استمارة استبيان تقدير الحاجات التدريبية لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب ككل	١

ويتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل الصدق الإحصائي لاستمارة تقدير الاحتياجات التدريبية لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب بلغت (0.943)، وتعد هذه القيم مرتفعة وتقى بأغراض الدراسة.

#### ج) ثبات الأداة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا . كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستمارة استبيان أخصائيي الشباب، وذلك لعينة قوامها (10) مفردة من أخصائيي الشباب مجتمع الدراسة. وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (2) نتائج الثبات باستخدام معامل (ألفا . كرونباخ) لاستمارة استبيان تقدير الاحتياجات التدريبية لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب



(ن=۱۰)

معامل (ألفا . كرونباخ)	المتغيرات	٩
0.87	ثبات استمارة استبيان تقدير الحاجات التدريبية لأخصائبين الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب ككل	١

ويتضح من الجدول السابق أن هذه المستويات مقبولة ويمكن الاعتماد على النتائج التي تتوصل إليها الأداة، وللوصول إلى نتائج أكثر صدقاً وموضوعية لاستمارة استبيان تقدير الاحتياجات التدريبية لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب فقد تم استخدام طريقة ثانية لحساب ثبات الاستمارة وذلك باستخدام معادلة سبيرمان – براون Brown – Spearman للتجزئة النصفية Split – half عيث تم تقسيم عبارات كل متغير إلى نصفين، يضم القسم الأول القيم التي تم الحصول عليها من الاستجابة للعبارة الفردية، ويضم القسم الثاني القيم المعبرة عن العبارات الزوجية.

جدول رقم (3) نتائج الثبات باستخدام معادلة سبيرمان براون للتجزئة النصفية لاستمارة استبيان تقدير الاحتياجات التدريبية لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب

(ن=۱۰)

معادلة سبيرمان براون	المتغيرات	٩
0.91	ثبات استمارة استبيان تقدير الحاجات التدريبية لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب ككل	,

ويتضح من الجدول السابق أن معظم معاملات الثبات للمتغيرات تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

#### رابعًا: مجالات الدراسة:

- ١) المجال المكانى:
- مراكز شباب محافظة القليوبية (مديرية الشباب والرياضة بالقليوبية).
  - ٢) المجال البشري:



■ المستفيدين (أخصائيي الشباب) العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز شباب محافظة القليوبية وعددهم (٨٣) مستفيد.

# جدول رقم (4) يوضح إجمالي (الإدارات الشبابية – مراكز الشباب – أخصائيي الشباب) بمديرية الشباب والرياضة بالقليوبية (مجتمع الدراسة)

عدد أخصائيي الشباب العاملين بالمبادرات الشبابية الذين تم تطبيق الاستبيان عليهم	عدد مراكز الشباب	الإدارة الشبابية	م	a
1 Y	-	ديوان المديرية	١	مديرية الشباب والرياضة بالقليوبية
11	٥١	بنها	۲	
٨	۲.	كفر شكر	٣	٦. ٦.
٥	٤٢	طوخ	٤	والري
١٣	44	شبين القناطر	٥	اخنة
1	19	الخانكة	7	بالق
١.	١٥	شبرا الخيمة	٧	ليوبي
٥	۱۷	القناطر الخيرية	٨	:4
١٨	١٤	قليوب	٩	
۸۳	7.7	٩	لي	الإجما

- تم توزيع استمارة الاستبيان إلكترونيًا وكان إجمالي (٨٣) أخصائيي شباب الذين قاموا بملء الاستبيان وهي العينة الميسرة أو المتاحة للباحث.

# ٣) المجال الزمنى:

■ هي فترة إجراء الدراسة الميدانية من ٢٠٢٥/٥/١ وحتى ١/٥/٥/١.

# خامسًا: تحديد مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة:

يمكن تحديد مستوي أبعاد استبيان المستفيدين باستخدام المتوسط الحسابي، حيث يتم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، وتم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة - 1 = - )، تم نقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول



الخلية المصحح (٣/٢ = ٣/٢) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وعى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وذلك كما يلى:

# جدول رقم (5) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١ – ١.٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ١٠٦٧ – ٢٠٣٥
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ٢٠٣٥ – ٣

### سادسًا: أساليب التحليل الكيفي والكمي الدراسة:

#### اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:

- أسلوب التحليل الكيفي: بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.
- أسلوب التحليل الكمي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS.V. 24.0)، ولقد طبقة الأساليب الإحصائية التالية:
  - التكرارات والنسب المئوية: وذلك لوصف خصائص أفراد عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري: يستخدم مع المتغيرات الكمية (العددية) لتحديد متوسطها وانحرافها المعياري.
- النسبة التقديرية، الترتيب: لتحديد النسبة التقديرية لاستجابات المبحوثين وترتيب العبارات حسب أعلى نسبة.
  - معامل ثبات (ألفا كرونباخ): لتحديد قيم الثبات التقديرية لأدوات الدراسة.
    - معادلة (سبيرمان براون): لحساب التجزئة النصفية للثبات.



# سابعًا: نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها:

# المحور الأول: النتائج المرتبطة بالبيانات الأولية:

# جدول رقم (6) يوضح النتائج المرتبطة بالبيانات الأولية

ن (۸۳)

٧٤,٥

٤٧

%	<u>5</u>	النوع	م	%	<u>ڪ</u>	الإدارة التابع لها	م
۲ ٤	۲.	ذكر	١	18,0	١٢	ديوان المديرية	١
٧٦	٦٣	أنثي	۲	17,7	11	بنها	۲
1	۸۳	المجموع		۹٫۷	٨	كفر شكر	۲
%	ك	السن	م	٦	٥	طوخ	٤
٤,٨	٤	من ۲۰ لأقل من ۳۰ سنة	١	١٥٫٦	١٣	شبين القناطر	٥
١,٢	١	من ۳۰ لأقل من ۳۰ سنة	۲	١,٢	١	الخانكة	٦
۲۷,۷	77	من ٣٥ لأقل من ٤٠ سنة	٣	١٢	1.	شبرا الخيمة	٧
۲۷,۷	77	من ٤٠ لأقل من ٥٥ سنة	ź	٦	٥	القناطر الخيرية	٨
٣٨٫٦	77	من ٥٤ لأكثر	٥	۲۱٫۲	۱۸	قليوب	٩
1	۸۳	المجموع		1	۸۳	المجموع	
%	শ্ৰ	عدد سنوات العمل	م	%	<u>5</u>	التخصص العلمي	م
٦	0	أقل من ٥ سنوات	١	٦٣٫٩	٥٣	خدمة اجتماعية	١
٧,٢	٦	من ٥ لأقل من ١٠ سنة	۲	۲٥,٣	71	آداب	۲
۱۰٫۸	٩	من ۱۰ لأقل من ۱۰ سنة	٣	۱۰٫۸	٩	تربية	٢
<b>&gt;</b> 7	٦٣	من ۱۰ لأكثر	٤	1	۸۳	المجموع	
1	۸۳	المجموع		%	<u>*</u>	الحالة الاجتماعية	م
%	ك	الحاصلين على دورات تدريبية عن المبادرات الشبابية	م	١٢	١.	أعزب	-
٥٦٫٦	٤٧	نعم	١	۸۱٫۹	٦٨	متزوج	۲
٤٣,٤	٣٦	Я	۲	۲,٥	۲	أرمل	٣
1 * *	۸۳	المجموع		٣,٦	٣	مطلق	٤
%	<u>5</u>	مستوي الاستفادة	م	1	۸۳	المجموع	
٦٫٤	٣	استفادة مرتفعة	١				
19,1	٩	استفادة متوسطة	۲				
	<del> </del>	*		1			

استفادة منخفضة

المجموع

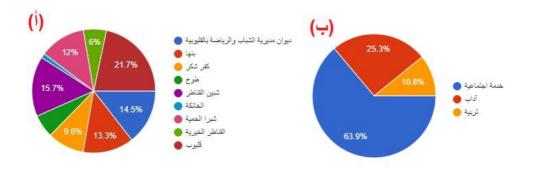


#### يوضح الجدول السابق الآتى:

- النسبة الأكبر لأخصائيي الشباب بإدارة شباب قليوب بعدد (١٨) بنسبة ٢١,٧%، ويليها إدارة شباب شبين القناطر بعدد (١٣) بنسبة ١٥,٦%، ويليها إدارة شباب بنها بعدد (١١) بنسبة ١٣,٣%، ويليها إدارة شباب شبرا الخيمة بعدد (١١) بنسبة ١٣,٣%، ويليها إدارة شباب طوخ والقناطر الخيرية بعدد ويليها إدارة شباب كفر شكر بعدد (٨) بنسبة ٩,٧%، ويليها إدارة شباب طوخ والقناطر الخيرية بعدد (٥) بكل إدارة منهم بنسبة ٢%، وأخيرًا إدارة شباب الخانكة بعدد (١) بنسبة ١,٢%.
- تُعد النسبة الأكبر لأخصائيي الشباب من السيدات بعدد (٦٣) بنسبة ٧٦%، أما عدد الرجال (٢٠) بنسبة ٢٤% وهذا يوضح أن النسبة الأكبر في التعامل مع المبادرات الشبابية من أخصائيي الشباب من السيدات مما يتطلب تفهم أكبر لطبيعة التعامل مع الشباب والفتيات المشاركين.
- كما تتمثل نسبة (متزوج/ة) لأخصائيي الشباب بنسبة ٨١,٩% وهي النسبة الأكبر، ويليها (أعزب) بنسبة ٢١%، وبنسبة ٣٦,٦% (أرمل/ة).
- النسبة الأكبر لأخصائيي الشباب في الفئة العمرية من (٤٥ فأكثر) بنسبة ٣٨,٦%، يليها الفئة العمرية من (٣٥ الي ٤٠ سنة)، (٤٠ إلي ٤٥ سنة) بنسبة ٢٧,٧%، ويليها الفئة العمرية من (٣٠ إلى ٣٠ سنة) بنسبة ٤٨,٨%، وأخيرًا الفئة العمرية من (٣٠ إلى ٣٥ سنة) بنسبة ١,٢%.
- كما تتمثل النسبة الأكبر للتخصص العملي لأخصائيي الشباب من خريجي الخدمة الاجتماعية بعدد (٥٣) بنسبة ٢٠,٣، يليها خريجي كلية الآداب بعدد (٢١) بنسبة ٢٠,٣، وأخيرًا خريجي كلية التربية بعدد (٩) بنسبة ٢٠,٨.
- كما تمثل عدد الحاصلين علي دورات تدريبية عن المبادرات الشبابية بعدد (٤٧) بنسبة ٦,٦٥%، أما عدد غير الحاصلين بعدد (٣٦) بنسبة ٤٣٠٤% مما تؤكد هذه النسب علي ضرورة التأهيل لاحتياجاتهم التدريبية لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.
- أما عن درجة الاستفادة من الدورات التدريبية عن المبادرات الشبابية للحاصلين عليها وعددهم (٤٧) فقط من إجمالي العينة، بنسبة ٥,٤٧% استفادة منخفضة وهي النسبة الأكبر، يليها استفادة متوسطة بنسبة ١,٩١%، وهذا يؤكد علي أهمية تقدير الاحتياجات التدريبية لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب والتي تتحصر بقوة بين غير مؤهل أو تم تأهيله بدرجة استفادة منخفضة.



# شكل رقم (١) يوضح (أ) أعداد الإدارة التابع لها (ب) التخصص العلمي لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية



المحور الثاني: النتائج المرتبطة بالإجابة على التساؤل الأول: ما الاحتياجات التدريبية التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب: وينبثق من هذا التساؤل العام مجموعة من الأسئلة الفرعية التالية: التساؤل الفرعي الأول: ما الاحتياجات المعرفية التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب؟

# جدول رقم (7) يوضح الاحتياجات المعرفية

ن (۸۳)

	المتوسط الانحراف				نجابات	الاست				
الترتيب	_		K	1	حد ما	إلى.	عم	ن	العبارات	م
	المعياري	الحسابي	%	<u> </u>	%	<u> </u>	%	<u>3</u>		
٣	٠,٤٧	۲,٧٨	۲,٤	۲	١٦,٦	١٤	٨١	٦٧	الحاجة لمعرفة أساسيات العمل	1
									في المبادرات الشبابية	
٦	٠,٤٥	۲,۷۷	١,٢	١	۲٠,٥	۱٧	٧٨,٣	70	التعرف علي القوانين واللوائح	۲
									المنظمة للعمل بالمبادرات	
٨	٠,٤٤	۲,٧٦	١,٢	١	۲۱,۷	١٨	٧٧,١	٦٤	التعرف علي أليات تفعيل	٣
									المشاركة الشبابية	
ź	٠,٤٦	۲,٧٨	١,٢	١	19,7	١٦	٧٩,٥	٦٦	الحاجة لمعرفة كيفية إدارة	£



									المبادرات الشبابية		
۲	٠,٤٨	۲,۸۰	۲,٤	۲	10,7	۱۳	۸١,٩	٦٨	معرفة كيفية تصميم وتتفيذ	٥	
									المبادرات الشبابية		
١.	٠,٥٢	۲,٦٧	۲,٤	۲	۲٧,٧	77	٦٩,٩	٥٨	أساليب تقييم المبادرات الشبابية	r	
1	٠,٤٧	۲,۸۱	١,٢	١	17,9	١٤	۸١,٩	٦人	معرفة أساليب التعاون والتشبيك	<b>Y</b>	
									في تتفيذ المبادرات		
0	٠,٤٩	۲,۷۷	٣,٧	٣	10,7	۱۳	٨١	٦٧	معارف حول موضوعات	^	
									المبادرة ومجالاتها		
<b>&gt;</b>	٠,٤٧	۲,٧٦	۲,٤	۲	19,7	١٦	٧٨,٣	70	معرفة أنماط التفاعل بين	٩	
									الشباب وتعزيز احتياجاتهم		
٩	٠,٥٠	۲,٧٢	١,٢	١	۲٥,٣	۲۱	٧٣,٥	٦١	معارف حول عملية انتقاء	١.	
									المبادرة الأفضل		
مرتفع	٠,٤٨	۲,۷٦		الاحتياجات المعرفية ككل							

يتضح من الجدول السابق أن مستوي الاحتياجات المعرفية التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب كما حددها المستهدفين (أخصائيي الشباب) مرتفع، بمتوسط حسابي بلغ (٢,٧٦)، وانحراف معياري (٨٤٠)، ومؤشراته وفقًا لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث جاء في الترتيب الأول (معرفة أساليب التعاون والتشبيك في تنفيذ المبادرات) بمتوسط حسابي الشبابية) وانحراف معياري (٧,٨١)، وجاء في الترتيب الثاني (معرفة كيفية تصميم وتنفيذ المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٨٠,٢)، وانحراف معياري (٨٤٠)، وجاء في الترتيب الثالث (الحاجة لمعرفة أساسيات العمل في المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٨٧,٢)، وانحراف معياري (٢,٧٨)، وجاء في الترتيب السادس (التعرف علي القوانين وانحراف معياري (٢,٧٨)، وجاء في الترتيب الشابع (معرفة أنماط التفاعل بين الشباب وتعزيز احتياجاتهم) بمتوسط حسابي (٢,٧٨)، وجاء في الترتيب الناسع (معرفة الشبابية) المشاركة الشبابية) وبنحراف معياري (٢,٧٠)، وجاء في الترتيب الثامن (التعرف علي آليات تفعيل المشاركة الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٧٨)، وجاء في الترتيب الناسع (معارف حول عملية بمتوسط حسابي (٢,٧٨)، وإخراف معياري (٢,٧٠)، وإخراف معياري (٢,٧٠)، وإخراف معياري (٢,٧٠)، وجاء في الترتيب التاسع (معارف حول عملية بمتوسط حسابي (٢,٧٠)، وإخراف معياري (عماية خي المتوسط حسابي وعادف حول عملية



انتقاء المبادرة الأفضل) بمتوسط حسابي (٢,٧٢)، وانحراف معياري (٠٥٠)، وجاء في الترتيب النهائي (أساليب تقييم المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٦٧)، وانحراف معياري (٢,٥٠)، كما أكدوا أخصائيي الشباب في احتياجاتهم المعرفية من خلال أخري تذكر إلي احتياجهم المعرفي حول استخدام التكنولوجيا في تنفيذ المبادرات، وأيضًا أولويات المبادرات التي تسهم في خدمة الشباب وتتمية المجتمع، وأيضًا احتياجهم لمعرفة طرق وأساليب التدريب مع الشباب المتدربين المشاركين في المبادرات الشبابية والمبادئ الأساسية التي تساعدهم في التعامل مع الشباب بأنماطهم المختلفة، وهذا ما يتفق مع دراسة (عبد التواب 2002)، (فاروق 2005)، (الجرواني2009)، (صابر 2015) وتأكيد تلك الدراسات علي الاهتمام بالجوانب المعرفية حتى تسهم في تمكين أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب بدرجة أداء عالية، نظرًا لتأثيرهم علي الشباب ودوره في تنمية المجتمع من خلال المبادرات المختلفة.

النتائج المرتبطة بالإجابة علي التساؤل الأول: ما الاحتياجات التدريبية التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب: وينبثق من هذا التساؤل العام مجموعة من الأسئلة الفرعية التالية: التساؤل الفرعي الثاني: ما الاحتياجات المهارية التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب؟

جدول رقم (8) يوضح الاحتياجات المهارية

ن (۸۳)

	المتوسط الانحراف				نجابات	الاسن				
الترتيب			K		حد ما	إلي.	عم	:	العبارات	م
	المعياري	الحسابي	%	<u>5</u>	%	<u>5</u>	%	<u>3</u>		
۲	٠,٤٤٣	۲,۸۲	۲,٤	۲	۱۳,۳	11	۸٤,٣	٧.	مهارات التواصل الفعال والحوار	١
									مع الشباب المستفيدين من	
									المبادرات الشبابية	
٧	٠,٤٤٦	۲,٧٦	١,٢	١	۲۱,۷	١٨	٧٧,١	٦٤	مهارات إدارة وقت تنفيذ	۲
									المبادرات	
1	٠,٤٢٣	۲,۸٤	۲,٤	۲	1 . , 9	٩	۸٦,٧	77	مهارات التفاوض وحل النزاعات	4
									أثناء العمل بالمبادرات الشبابية	



۸	*,22(	۲,۷۱	١,٢	١	11,7	١٨	۷۷,۱	( 2	تحليف احتياجات المجتمع	۸
٨	٠,٤٤٦	۲,٧٦	1,7	١	71,7	١٨	٧٧,١	٦٤	الشبابية تحليل احتياجات المجتمع	٨
£	٠,٤٣٦	۲,۸۰	۲, ٤	۲	10,7	۱۳	۸۱,۹	٦٨	التواصل والتأثير في الشباب المستفيدين من المسادرات	٧
٩	٠,٤٧٦	۲,۷۳	۲,٤	۲	۲۱,۷	١٨	Y0,9	٦٣	استخدام التكنولوجيا في العمل بالمبادرات الشبابية	7
									المستفيدين من المبادرات الشبابية	
٣	٠,٤٨١	۲,٧٨	٣,٧	٣	1 £ , £	١٢	۸١,٩	٦٨	المبادرات الشبابية مهارات القيادة والتوجيه للشباب	٥
٦	٠,٤٤١	۲,٧٨	١,٢	١	19,7	١٦	٧٩,٥	٦٦	مهارات التوعية والتثقيف حول	٤

يتضح من الجدول السابق أن مستوي الاحتياجات المهارية التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب كما حددها المستهدفين (أخصائيي الشباب) مرتفع، بمتوسط حسابي بلغ (۲,۷۷)، وانحراف معياري (۴۶٤،)، ومؤشراته وفقًا لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث جاء في الترتيب الأول (مهارات التفاوض وحل النزاعات أثناء العمل بالمبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (۲,۸۲)، وانحراف معياري (۲۲۶،۰)، وجاء في الترتيب الثاني (مهارات التواصل الفعال والحوار مع الشباب المستفيدين من المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (۲۸۸۲)، وانحراف معياري (۳۶۶،۰)، وجاء في الترتيب الثالث (مهارات القيادة والتوجيه للشباب المستفيدين من المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (۲٫۸۸)، وانحراف معياري (۲٫۵٪،۱)، وجاء في الترتيب الرابع (التواصل والتأثير في الشباب المستفيدين من المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (۲٫۸۸)، وانحراف معياري (۲٫۵٪)، وجاء في الترتيب الخامس (مهارات صنع واتخاذ القرار حول كيفية تنفيذ المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي



(۲,۷۷)، وانحراف معياري (۲,۷۷)، وفي الترتيب السادس (مهارات التوعية والتثقيف حول المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (۲,۷۸)، وانحراف معياري (۲,٤٤١)، وجاء في الترتيب السابع (مهارات إدارة وقت تنفيذ المبادرات) بمتوسط حسابي (۲,۷٦)، وانحراف معياري (۲,٤٤٦)، وجاء في الترتيب الثامن (تحليل احتياجات المجتمع لتحديد مجال المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (۲,۷۲)، وانحراف معياري (۲,٤٤٦)، وجاء في التعمل بالمبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (۲,۷۳)، وانحراف معياري (۲,٤٧٦)، وجاء في الترتيب النهائي (تقييم أثر المبادرات) بمتوسط حسابي (۲,۷۳)، وانحراف معياري (۲,۵۳۱)، وجاء في الترتيب النهائي (تقييم أثر المبادرات) بمتوسط حسابي (۲,۲۶۲)، وانحراف معياري (۲,۵۳۱)، كما أكدوا أخصائيي الشباب في احتياجاتهم القيمية من خلال أخري تذكر إلي احتياجهم المهاري حول كيفية التعامل مع الانتقادات، وأيضاً كيفية اتخاذ القرارات بطريقة حاسمة، وهذا ما يتفق مع دراسة (2002 Chlorige)، (عبد الحليم 2003)، (عبد الحليم 2003)، (عبد الحليم 2003)، (عبد الحليم 2003)، المهارية حتى تسهم في تمكين أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب بدرجة أداء عالية، وتنمية مهاراتهم نظرًا لتأثيرهم علي الشباب ودوره في تنمية المجتمع من خلال المبادرات الشباخة.

النتائج المرتبطة بالإجابة علي التساؤل الأول: ما الاحتياجات التدريبية التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب: وينبثق من هذا التساؤل العام مجموعة من الأسئلة الفرعية التالية: التساؤل الفرعي الثالث: ما الاحتياجات القيمية التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب؟

# جدول رقم (9) يوضح الاحتياجات القيمية

ن (۸۳)

			نجابات	الاست						
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	K	1	حد ما	إلي	عم	:	العبارات	٩
	المعياري	الحسابي	%	<u>ئ</u>	%	<u>5</u>	%	<u>12</u>		
٧	٠,٤٦٧	۲,٧٨	۲,٤	۲	17,9	١٤	۸٠,٧	٦٧	الالتزام دائمًا بمبدأ العدالة عند	1
									التعامل مع أفكار واتجاهات	
									الشباب المستفيدين من	
									المبادرات الشبابية	



					l					.,
١.	٠,٤٩٦	7,70	٣,٧	٣	١٨	10	٧٨,٣	70	تعديل الاتجاهات السلبية تجاه	۲
									الشباب المستفيدين من	
									المبادرات الشبابية	
۲	۰,۳۸۳	۲,۸۷	١,٢	١	1 • , 9	٩	۸٧,٩	٧٣	النزاهة والشفافية أثناء التعامل	٣
									مع أفكار الشباب المستفيدين	
									من المبادرات الشبابية	
1	٠,٣٦٣	۲,۸۹	١,٢	١	٨, ٤	٧	٩٠,٤	٧٥	الاحترام لأفكار الشباب	£
									المستفيدين من المبادرات	
									الشبابية	
٥	٠,٤٣٦	۲,۸۰	۲,٤	۲	10,7	۱۳	۸۱,۹	٦٨	المسئولية المجتمعية تجاه	٥
									الشباب المستفيدين من	
									المبادرات الشبابية	
٨	٠,٤٢١	۲,۸۰	١,٢	١	۱۸,۱	10	۸٠,٧	٦٧	مراعاة الفروق الفردية بين	٦
	,	, ,	, ,		,		, , ,		الشباب المستفيدين من	
									المبادرات الشبابية	
٦	٠,٤٣٦	۲,۸۰	۲, ٤	۲	10,7	١٣	۸۱,۹	٦٨		٧
,	•,21 (	1,/,	1,2	'	, , ,	, ,	,,,,		, ,	V
									لأي من الشباب المستقيدين من	
			,						المبادرات الشبابية	
£	٠,٣٩٦	۲,۸٦	١,٢	١	17,1	١.	۸٦,٧	77	الالتزام بالسلوك المهني مع	٨
									الشباب المستفيدين من	
									المبادرات الشبابية	
٩	٠,٤٢٧	۲,۸۱	۲,٤	۲	15,0	١٢	۸۳,۱	٦٩	الالتزام بالموضوعية في التعامل	٩
									مع الشباب المستفيدين في تنفيذ	
									المبادرات	
٣	٠,٤٢٣	۲,۸٤	۲,٤	۲	۱۰,۸	٩	۸٦,۸	٧٢	الالتزام بالمعايير الأخلاقية	١.
									والقانونية في التعامل مع	
									الشباب المستفيدين	
مرتفع	٠,٤٢٠	۲,۸۲				L	مبة ككا	ت القي	الاحتياجان	
									* # ·	



يتضح من الجدول السابق أن مستوي الاحتياجات القيمية التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب كما حددها المستهدفين (أخصائيي الشباب) مرتفع، بمتوسط حسابي بلغ (٢,٨٢)، وإنحراف معياري (٢,٤٢٠)، ومؤشراته وفقًا لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث جاء في الترتيب الأول (الاحترام لأفكار الشباب المستفيدين من المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٨٩)، وانحراف معياري (٠,٣٦٣)، وجاء في الترتيب الثاني (النزاهة والشفافية أثناء التعامل مع أفكار الشباب المستفيدين من المبادرات الشبابية) بمنوسط حسابي (٢,٨٧)، وانحراف معياري (٠,٣٨٣)، وجاء في الترتيب الثالث (الالتزام بالمعايير الأخلاقية والقانونية في التعامل مع الشباب المستفيدين) بمتوسط حسابي (٢,٨٤)، وانحراف معياري (٠,٤٢٣)، وجاء في الترتيب الرابع (الالتزام بالسلوك المهنى مع الشباب المستفيدين من المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٨٦)، وانحراف معياري (٠,٣٩٦)، وجاء في الترتيب الخامس (المسئولية المجتمعية تجاه الشباب المستفيدين من المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٨٠)، وانحراف معياري (٠,٤٣٦)، وفي الترتيب السادس (الالتزام بالحيادية وعدم التحيز لأي من الشباب المستفيدين من المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٨٠)، وانحراف معياري (٢,٤٣٦)، وجاء في الترتيب السابع (الالتزام دائمًا بمبدأ العدالة عند التعامل مع أفكار واتجاهات الشباب المستفيدين من المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٧٨)، وانحراف معياري (٠,٤٦٧)، وجاء في الترتيب الثامن (مراعاة الفروق الفردية بين الشباب المستفيدين من المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٨٠)، وانحراف معياري (٢,٤٢١)، وجاء في الترتيب التاسع (الالتزام بالموضوعية في التعامل مع الشباب المستفيدين في تنفيذ المبادرات) بمنوسط حسابي (٢,٨١)، وانحراف معياري (٠,٤٢٧)، وجاء في الترتيب النهائي (تعديل الاتجاهات السلبية تجاه الشباب المستفيدين من المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٧٥)، وانحراف معياري (٢,٤٩٦)، كما أكدوا أخصائيي الشباب في احتياجاتهم القيمية من خلال أخرى تذكر إلى احتياجهم لكيفية تطبيق النزاهة في التعامل وخاصئة مع المبادرات ونوعيتها وكيفية الالتزام بالحيادية وقانونية التعاملات، وهذا ما يتفق مع دراسة (عبد التواب 2002)، (تامر 2011)، (صابر 2015) وتأكيد تلك الدراسات على الاهتمام بالجوانب القيمية حتى تسهم في تمكين أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب بمسئولية والتزام تجاه الشباب بالتأكيد على احترام أفكار الشباب والتعامل بنزاهة وشفافية مع كل الشباب المشارك.



# المحور الثالث: النتائج المرتبطة بالإجابة علي التساؤل الثاني: ما متطلبات التخطيط للبرنامج التدريبي الذي يحتاجه أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.

### جدول رقم (10) يوضح متطلبات التخطيط للبرنامج التدريبي لأخصائيي الشباب

#### العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب

ن (۸۳)

	. 31 - 3011	ta			الاستجابات					
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	×		حد ما	إلي	عم	i	العبارات	م
	المعياري	الكسابي	%	<u>ئ</u>	%	ئى	%	3		
١.	.,077	۲,٧١	٣,٧	٣	۲۱٫٦	١٨	٧٤,٧	٦٢	الاهتمام بالآراء الخاصة	١
									بالتدريب علي المبادرات	
									الشبابية	
٥	٠,٤٣٦	۲,٧٩	٣,٧	٣	14,4	11	۸۳,۱	٦٩	مناسبة وقت التدريب مع	۲
									المتدربين من أخصائيي الشباب	
									علي المبادرات الشبابية	
٣	٠,٤٢٣	۲,۸٤	١,٢	١	۱۳,۳	11	10,0	٧١	اختيار المدربين الكفء وتتوعهم	٣
									بما يتناسب مع طبيعة التدريب	
									علي المبادرات الشبابية	
ŧ	٠,٤٤٣	۲,۸۲	۲,٤	۲	17,7	11	۸٤,٣	٧.	وضوح الهدف من البرنامج	ź
									التدريبي حول تفاصيل	
									المبادرات الشبابية	
٦	٠,٤٢٧	۲,۸۱	١,٢	١	17,9	١٤	۸١,٩	٦٨	تتوع الأساليب التدريبية	٥
									(محاضرات – ندوات – ورش	
									عملالخ)	
٩	٠,٤٤٦	۲,٧٦	١,٢	١	۲۱,٦	١٨	٧٧,٢	٦٤	الاهتمام بالمقترحات الخاصة	٦
									بالتدريب علي المبادرات	
									الشبابية	



٨	٠,٤٤١	۲,٧٨	١,٢	١	19,7	١٦	٧٩,٥	٦٦	التركية علي الجانب العملي	٧
									(التطبيقي) في التدريب علي	
									المبادرات الشبابية	
1	۰,۳۷٦	۲,۸۸	١,٢	١	٩,٦	٨	۸۹,۲	٧٤	الإعلان عن المحتوي التدريبي	٨
									للمبادرات الشبابية بوقت كافي	
									قبل التنفيذ	
۲	۰,٣٩٦	۲,۸٦	۲,٤	۲	٩,٧	٨	۸٧,٩	٧٣	توفير مكان (قاعات) مناسبة	٩
									للتدريب	
<b>Y</b>	٠,٤٢٧	۲,۸۱	١,٢	١	17,9	١٤	۸١,٩	٦٨	إتاحة المدربين المجال للمناقشة	•
									حول المبادرات الشبابية	
مرتفع	٠,٤٢٨	۲,٧٨				(	ليط ككل	التخط	متطلبات	

يتضح من الجدول السابق أن مستوى الاحتياجات القيمية التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب كما حددها المستهدفين (أخصائيي الشباب) مرتفع، بمتوسط حسابي بلغ (٢,٧٨)، وانحراف معياري (٢,٤٢٨)، ومؤشراته وفقًا لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث جاء في الترتيب الأول (الإعلان عن المحتوى التدريبي للمبادرات الشبابية بوقت كافي قبل التنفيذ) بمنوسط حسابي (٢,٨٨)، وانحراف معياري (٠,٣٧٦)، وجاء في النرتيب الثاني (توفير مكان (قاعات) مناسبة للتدريب) بمتوسط حسابي (٢,٨٦)، وانحراف معياري (٠,٣٩٦)، وجاء في الترتيب الثالث (اختيار المدربين الكفأ وتنوعهم بما يتناسب مع طبيعة التدريب على المبادرات الشبابية) بمنوسط حسابي (٢,٨٤)، وانحراف معياري (٠,٤٢٣)، وجاء في النرتيب الرابع (وضوح الهدف من البرنامج التدريبي حول تفاصيل المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٨٢)، وانحراف معياري (٠,٤٤٣)، وجاء في الترتيب الخامس (مناسبة وقت التدريب مع المتدربين من أخصائيي الشباب على المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٧٩)، وانحراف معياري (١,٤٣٦)، وفي الترتيب السادس (تنوع الأساليب التدريبية (محاضرات - ندوات - ورش عمل ....إلخ)) بمتوسط حسابي (٢,٨١)، وانحراف معياري (٠,٤٢٧)، وجاء في الترتيب السابع (إتاحة المدربين المجال للمناقشة حول المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٨١)، وانحراف معياري (٠,٤٢٧)، وجاء في الترتيب الثامن (التركيز على الجانب العملى (التطبيقي) في التدريب على المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٧٨)، وانحراف معياري (٠,٤٤١)، وجاء في الترتيب التاسع (الاهتمام بالمقترحات الخاصة بالتدريب على المبادرات الشبابية)



بمتوسط حسابي (٢,٧٦)، وانحراف معياري (٠,٤٤٦)، وجاء في الترتيب النهائي (الاهتمام بالآراء الخاصة بالتدريب علي المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٧١)، وانحراف معياري (٠,٥٢٧)، وهذا ما يتفق مع دراسة (عبد العزيز 2006)، (الجرواني2009)، (صابر 2015) وتأكيد تلك الدراسات علي الاهتمام بالمتطلبات التخطيطية للبرنامج التدريبي وكيفية الإعداد والتجهيز الجيد المبني علي احتياجات فعلية.

المحور الرابع: النتائج المرتبطة بالإجابة علي التساؤل الثالث: ما المعوقات التي تواجه أخصائيي الشباب في تنفيذ المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.

# جدول رقم (11) يوضح المعوقات التي تواجه أخصائيي الشباب في تنفيذ المبادرات الشبابية بمراكز الشباب

ن (۸۳)

	*1 *671	t			الاستجابات					
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		حد ما	إلي.	عم	:	العبارات	م
	المعياري	الكلنابي	%	<u>5</u>	%	<u>ئ</u>	%	<u>3</u>		
۲	٠,٥٤٢	۲,٦٣	٣,٧	٣	٣٠,١	70	77,7	00	ضعف الدعم المؤسسي	1
									المخصص للمبادرات الشبابية	
٣	٠,٥٨٩	۲,٥٢	٤,٨	٤	٣٨,٦	٣٢	٥٦,٦	٤٧	قلة الخبرات التطبيقية عن	۲
									المبادرات الشبابية	
١	٠,٥٣٩	۲,٦٥	۲,٤	۲	٣٠,١	70	٦٧,٥	٥٦	نقص الدعم المالي الخاص	٣
									بتنفيذ أنشطة المبادرات الشبابية	
٥	۸۱۲,۰	۲,٤٥	٧,٢	٦	٤١	٣٤	01,1	٤٣	صعوبة التواصل مع الجهات	ŧ
									المعنية بالمبادرات الشبابية	
٧	٠,٦٢٤	۲,٤٢	٨, ٤	٧	٤١	٣٤	٥٠,٦	٤٢	محدودية فرص الالتحاق	0
									بالتدريب عـن المبـادرات	
									الشبابية	
١.	٠,٦٧٤	۲,۳٥	17,7	11	٣٨,٦	٣٢	٤٨,٢	٤٠	عدم وجود وقت كافٍ للتدريب	٦



									بالمبادرات الشبابية	
11	٠,٦٦٣	۲,٦٣	١٢	١.	٣٩,٨	٣٣	٤٨,٢	٤٠	قلة البرامج التدريبية	٧
									المتخصصة في كيفية تتفيذ	
									المبادرات الشبابية	
١٢	٠,٦٩٩	7,79	10,7	۱۳	٣٩,٨	٣٣	٤٤,٦	٣٧	الاعتماد علي بعض المدربين	٨
									غير المؤهلين بالتدريب علي	
									المبادرات الشبابية	
٦	٠,٦٥٣	۲,۳۹	14,7	11	٣٥	۲٩	01,1	٤٣	الطريقة المتبعة للتدريب علي	٩
									المبادرات الشبابية لا تواكب	
									المتطلبات الحديثة	
ŧ	٠,٦٢٤	۲,٤٧	٧,٢	٦	۳۸,٦	٣٢	0 £ , ٢	٤٥	قلة المعارف التي يحتاجها	١.
									أخصائيي الشباب لتنفيذ	
									المبادرات الشبابية	
٨	• , ٦ ٤ ٤	۲,٤٠	۸,٥	٧	٤٢,٢	٣0	٤٩,٣	٤١	ضعف المهارات التي يحتاجها	11
									أخصائيي الشباب لتنفيذ	
									المبادرات الشبابية	
١٣	٠,٧٣٢	٢,١٩	۲۱,۷	١٨	٣٧,٣	٣١	٤١	٣٤	عدم القدرة علي ضبط المعايير	١٢
									الأخلاقية في التعامل مع	
									الشباب المستفيدين	
٩	٠,٦٥٤	۲,٤٠	۸,٥	٧	٤٣,٣	٣٦	٤٨,٢	٤٠	عدم وضوح الرؤية في العمل	۱۳
									ببرامج المبادرات الشبابية	
مرتفع	٠,٦٥٦	۲,٤٠					ككل	رقات	المعو	

يتضح من الجدول السابق أن مستوي المعوقات التي تواجه أخصائيي الشباب في تنفيذ المبادرات الشبابية بمراكز الشباب كما حددها المستهدفين (أخصائيي الشباب) مرتفع، بمتوسط حسابي بلغ (٢,٤٠)، وانحراف معياري (٢,٥٦)، ومؤشراته وفقًا لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث جاء في الترتيب الأول (نقص الدعم المالي الخاص بتنفيذ أنشطة المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٦٥)، وانحراف معياري (٢,٥٣٩)، وجاء في الترتيب الثاني (ضعف الدعم المؤسسي



المخصص للمبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٦٣)، وانحراف معياري (١,٥٤٢)، وجاء في الترتيب الثالث (قلة الخبرات التطبيقية عن المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٥٢)، وانحراف معياري (٠,٥٨٩)، وجاء في الترتيب الرابع (قلة المعارف التي يحتاجها أخصائيي الشباب لتنفيذ المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٤٧)، وانحراف معياري (٠,٦٢٤)، وجاء في الترتيب الخامس (صعوية التواصل مع الجهات المعنية بالمبادرات الشبابية) بمنوسط حسابي (٢,٤٥)، وانحراف معياري (٠,٦١٨)، وفي الترتيب السادس (الطريقة المتبعة للتدريب على المبادرات الشبابية لا تواكب المتطلبات الحديثة) بمتوسط حسابي (٢,٣٩)، وانحراف معياري (٠,٦٥٣)، وجاء في الترتيب السابع (محدودية فرص الالتحاق بالتدريب عن المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٤٢)، وانحراف معياري (٠,٦٢٤)، وجاء في الترتيب الثامن (ضعف المهارات التي يحتاجها أخصائيي الشباب لتنفيذ المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٤٠)، وانحراف معياري (٢,٤٤)، وجاء في الترتيب التاسع (عدم وضوح الرؤية في العمل ببرامج المبادرات الشبابية) بمنوسط حسابي (٢,٤٠)، وانحراف معياري (٢,٥٥)، وجاء في الترتيب العاشر (عدم وجود وقت كاف للتدريب بالمبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٣٥)، وانحراف معياري (٠,٦٧٤)، وجاء في الترتيب الحادي عشر (قلة البرامج التدريبية المتخصصة في كيفية تنفيذ المبادرات الشبابية) بمنوسط حسابي (٢,٦٣)، وانحراف معياري (٠,٦٣٣)، وجاء في الترتيب الثاني عشر (الاعتماد على بعض المدربين غير المؤهلين بالتدريب على المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٢٩)، وانحراف معياري (٠,٦٩٩)، وجاء في الترتيب النهائي (عدم القدرة على ضبط المعايير الأخلاقية في التعامل مع الشباب المستفيدين) بمتوسط حسابي (٢,١٩)، وانحراف معياري (٠,٧٣٢)، وهذا ما يتفق مع دراسة (عبد المطلب 2016)، (أبو العلا 2017) وتأكيد تلك الدراسات على الاهتمام بالدعم المؤسسي لتلك المبادرات مع مراعاة ذوي الخبرات في التعامل مع تلك البرامج التدريبية واختيارهم بعناية.

المحور الخامس: النتائج المرتبطة بالإجابة علي التساؤل الرابع: ما مقترحات تفعيل الأداء المهنى لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.



## جدول رقم (12) يوضح مقترحات تفعيل الأداء المهني لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشباب الشبابية في عملية التطبيق بمراكز الشباب

ن (۸۳)

	*1 *1.51	, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			نجابات	الاسن				
الترتيب	الانحراف	المتوسط ا	K	,	حد ما	إلي	عم	:	العبارات	م
	المعياري	الحسابي	%	ك	%	ك	%	<u>3</u>		
١	٠,٣٦٣	۲,۹۸	١,٢	١	٨, ٤	٧	٩٠,٤	٧٥	زيادة المعارف اللازمة	١
									لأخصائيي الشباب لتتفيذ	
									المبادرات الشبابية	
۲	۰,۳۸۳	۲,۸۷	١,٢	١	۱۰,۸	٩	٨٨	٧٣	تزويد أخصائيي الشباب	۲
									بالمهارات اللازمة لتتفيذ	
									المبادرات الشبابية	
٨	٠,٤٤٣	۲,۸۲	۲,٤	۲	17,7	11	٨٤,٣	٧.	تزويد أخصائيي الشباب	٣
									بالاحتياجات القيمية اللازمة	
									لتتفيذ المبادرات الشبابية بأكثر	
									فعالية	
١.	•, £77	۲,۷۷	۲,٤	۲	۱۸,۱	10	٧٩,٥	٦٦	تزويد أخصائيي الشباب	ŧ
									بالاحتياجات التخطيطية اللازمة	
									لتنفيذ المبادرات الشبابية	
٥	٠,٣٩٦	۲,۸٦	١,٢	١	17,1	١.	۸٦,٧	77	الاهتمام بدراسة احتياجات	٥
									أخصائيي الشباب من البرامج	
									التدريبية علي المبادرات الشبابية	
٦	٠,٤٢٣	۲,۸٤	١,٢	١	14,7	11	۸٥,٦	٧١	الاهتمام بمشاركة أخصائيي	٦
									الشباب من تحديد احتياجاتهم	
									التدريبية حول المبادرات	
									الشبابية	
11	•,٤٦٧	۲,٧٦	۲,٤	۲	19,7	١٦	٧٨,٣	70	الاهتمام بصورة مستمرة	٧



									بمشاركة أخصائيي الشباب في	
									تصميم وتخطيط البرامج	
									التدريبية حول المبادرات	
									الشبابية	
٩	٠,٤٦٧	۲,٧٨	۲, ٤	۲	19,9	١٤	۸٠,٧	٦٧	التعزيز الايجابي لأخصائيي	٨
									الشباب المتفانيين والمبتكرين في	
									عملهم بالمبادرات الشبابية	
١٣	٧٢٥,٠	۲,٧١	۲,٤	۲	7 £ , 1	۲.	٧٣,٥	٦١	تخفيف الأعباء الإدارية عن	٩
									كاهل أخصائيي الشباب	
									العاملين بالمبادرات الشبابية	
									لكي يتمكنوا من التنفيذ الفعال	
٣	۰,۳۸۳	۲,۸٧	١,٢	١	۱۰,۸	٩	٨٨	٧٣	توفير الدعم المالي لتنفيذ أنشطة	١.
									المبادرات الشبابية	
٤	٠,٤٢٣	۲,۸٤	۲, ٤	۲	۱۰,۸	٩	ለገ,ለ	77	تــوفير البـرامج التدريبيــة	11
									المتخصصة في كيفية تنفيذ	
									المبادرات الشبابية	
١٢	٠,٥١٧	۲,٧٢	٤,٨	٤	۱۸,۱	10	٧٧,١	٦٤	تعديل المعتقدات الخاطئة لدى	١٢
									أخصائيي الشباب حول	
									المبادرات الشبابية	
٧	., ٤01	۲,۸۰	٣,٧	٣	١٢	١.	۸٤,٣	٧.	تنمية وعي أخصائيي الشباب	۱۳
									بالفوائد الذاتية للعمل بالمبادرات	
									الشبابية	
مرتفع	., £0 £	۲,۸۱					ککل	حات	المقتر	

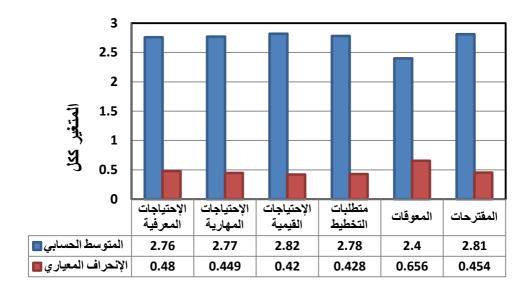
يتضح من الجدول السابق أن مستوي مقترحات تفعيل الأداء المهني لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية في عملية التطبيق بمراكز الشباب كما حددها المستهدفين (أخصائيي الشباب) مرتفع، بمتوسط حسابي بلغ (٢,٨١)، وانحراف معياري (٠,٤٥٤)، ومؤشراته وفقًا لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث جاء في الترتيب الأول (زيادة المعارف اللازمة لأخصائيي الشباب لتنفيذ



المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٩٨)، وانحراف معياري (٠,٣٦٣)، وجاء في الترتيب الثاني (تزويد أخصائيي الشباب بالمهارات اللازمة لتنفيذ المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٨٧)، وانحراف معياري (٠,٣٨٣)، وجاء في الترتيب الثالث (توفير الدعم المالي لتنفيذ أنشطة المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٨٧)، وانحراف معياري (٠,٣٨٣)، وجاء في الترتيب الرابع (توفير البرامج التدريبية المتخصصة في كيفية تنفيذ المبادرات الشبابية) بمنوسط حسابي (٢,٨٤)، وانحراف معياري (٠,٤٢٣)، وجاء في الترتيب الخامس (الاهتمام بدراسة احتياجات أخصائيي الشباب من البرامج التدريبية على المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٨٦)، وانحراف معياري (٠,٣٩٦)، وفي الترتيب السادس (الاهتمام بمشاركة أخصائيي الشباب من تحديد احتياجاتهم التدريبية حول المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٨٤)، وانحراف معياري (٠,٤٢٣)، وجاء في الترتيب السابع (تنمية وعي أخصائيي الشباب بالفوائد الذاتية للعمل بالمبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٨٠)، وانحراف معياري (٠,٤٥١)، وجاء في الترتيب الثامن (تزويد أخصائيي الشباب بالاحتياجات القيمية اللازمة لتنفيذ المبادرات الشبابية بأكثر فعالية) بمتوسط حسابي (٢,٨٢)، وانحراف معياري (٠,٤٤٣)، وجاء في الترتيب التاسع (التعزيز الإيجابي لأخصائيي الشباب المتفانيين والمبتكرين في عملهم بالمبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٧٨)، وانحراف معياري (٠,٤٦٧)، وجاء في الترتيب العاشر (تزويد أخصائيي الشباب بالاحتياجات التخطيطية اللازمة لتنفيذ المبادرات الشبابية) بمتوسط حسابي (٢,٧٧)، وانحراف معياري (٠,٤٦٧)، وجاء في الترتيب الحادي عشر (الاهتمام بصورة مستمرة بمشاركة أخصائيي الشباب في تصميم وتخطيط البرامج التدريبية حول المبادرات الشبابية) بمنوسط حسابي (٢,٧٦)، وانحراف معياري (٠,٤٦٧)، وجاء في الترتيب الثاني عشر (تعديل المعتقدات الخاطئة لدي أخصائيي الشباب حول المبادرات الشبابي) بمتوسط حسابي (٢,٧٢)، وانحراف معياري (٠,٥١٧)، وجاء في الترتيب النهائي (تخفيف الأعباء الإدارية عن كاهل أخصائيي الشباب العاملين بالمبادرات الشبابية لكي يتمكنوا من التنفيذ الفعال) بمتوسط حسابي (٢,٧١)، وانحراف معياري (٠,٥٢٧)، وهذا ما يتفق مع دراسة (منصور 2003)، (عمايرة 2011)، (الحمدان 2012)، (حيدر 2014) وتأكيد تلك الدراسات على الاهتمام بدراسة احتياجات أخصائيي الشباب عن المبادرات الشبابية ومنها تقدير تلك الاحتياجات وأيضًا التعزيز الايجابي لدورهم المهني والمجتمعي.



شكل رقم (٢) يوضح تقدير الاحتياجات التدريبية ككل لأخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشباب العاملين في المبادرات



ثامنًا: تصميم برنامج تدريبي لأخصائبي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب:

من خلال نتائج الدراسة التي توصلت إليها الباحثة فانه يمكن تصميم برنامج تدريبي يحقق المتطلبات التي يحتاجها أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب بحيث يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تتمية مهاراتهم وتعزيز قدراتهم لتمكينهم من تصميم وتنفيذ مبادرات فعالة تلبي احتياجات الشباب وتعزز مشاركتهم المجتمعية ،على النحو التالى:

#### المحور الأول: أهداف البرنامج:

- تمكين أخصائيي الشباب من استخدام الأدوات الحديثة في التخطيط والتقييم.
  - تطوير القدرات القيادية والتواصلية والإدارية لأخصائيي الشباب.
    - تعزيز المعارف والمهارات اللازمة لإدارة المبادرات الشبابية.
      - تعزيز القيم الأخلاقية والمهنية في التعامل مع الشباب.
        - فهم احتياجات الشباب والتواصل الفعال معهم.
        - تعزيز الابتكار والإبداع في تصميم المبادرات.
          - تعزيز قدرات التخطيط والتنظيم للمبادرات.



#### المحور الثاني: الفئة المستهدفة:

- أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.
  - القيادات الشابة المسئولة عن تنفيذ البرامج.
    - مشرفو الأنشطة الشبابية.

#### المحور الثالث: محتوي البرنامج التدريبي:

#### اليوم الأول : المعارف الأساسية للمبادرات الشبابية:

- القوانين واللوائح المنظمة للعمل الشبابي في مصر.
  - أساليب التعاون والتشبيك في تتفيذ المبادرات.
  - مفاهيم ومجالات وأهمية المبادرات الشبابية.
    - كيفية تصميم وتتفيذ المبادرات الشبابية.
      - آليات تفعيل المشاركة الشبابية.
      - عملية انتقاء المبادرة الأفضل.

#### اليوم الثاني : المهارات الادارية والقيادية:

- التواصل الفعال والحوار مع الشباب عن المبادرات الشبابية.
- القيادة والتوجيه للشباب المشاركين في المبادرات الشبابية.
  - التفاوض وحل النزاعات أثناء العمل بالمبادرات الشبابية.
  - صنع واتخاذ القرار حول كيفية تنفيذ المبادرات الشبابية.
    - إدارة وقت تتفيذ المبادرات.

#### اليوم الثالث: التخطيط الاستراتيجي للمبادرات:

- كيفية تحديد الأهداف ورسم الاستراتيجيات.
  - استخدام أدوات التخطيط مثل SWOT.
    - أمثلة على خطط مبادرات ناجحة.



#### اليوم الرابع: المهارات التطبيقية:

- مهارات التفاوض وحل النزاعات.
- تصميم وتنفيذ المبادرات الشبابية.
  - تقييم أثر المبادرات.

#### اليوم الخامس: القيم والأخلاقيات المهنية:

- كيفية التعامل مع أفكار الشباب المشاركين في المبادرات الشبابية.
  - المعايير الأخلاقية والقانونية في التعامل مع الشباب.
    - النزاهة والشفافية في العمل الشبابي.
      - احترام الرأي الآخر وتقبل التتوع.

#### اليوم السادس: الأدوات والتقنيات الحديثة:

استخدام التكنولوجيا في إدارة المبادرات (منصات التواصل، أدوات التخطيط الإلكتروني)

تحليل البيانات لقياس فعالية المبادرات.

#### المحور الرابع: منهجية التدريب:

- ورش عمل تفاعلية: لتعزيز الجانب العملي.
- حالات دراسية: تحليل مبادرات ناجحة وفاشلة.
- تمارين لعب الأدوارر: لتتمية مهارات التواصل والقيادة.
  - جلسات عصف ذهني: لتوليد أفكار مبتكرة.
- زيارات ميدانية: لمشاهدة مبادرات ناجحة على أرض الواقع.

#### المحور الخامس: مدة البرنامج:

- إجمالي 6 أيام بواقع إجمالي 30 ساعة تدريبية
- التدريب اليومي ( 5 ساعات تدريبية يومية) محاضرات وورش عمل.

#### المحور السادس: آلية التقييم:



- تقييم قبلى ويعدي: لقياس التطور في المعارف والمهارات.
  - مشروع عملى: تصميم مبادرة شبابية وتقديمها.
  - تقييم المشاركين: للحصول على تغذية راجعة.

#### المحور السابع: المتطلبات التنظيمية:

- · قاعات مجهزة: بوسائل عرض وتجهيزات مناسبة.
- مدربون متخصصون: في المجال الشبابي والتتمية المجتمعية.
  - مواد تدريبية : كتيبات، نماذج عمل، أدوات تقييم.
- دعم لوجيستى: توفير وجبات، مواصلات للمتدربين عند الحاجة.

#### المحور الثامن: المخرجات المتوقعة:

- زيادة كفاءة أخصائي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب.
  - بناء قاعدة بيانات لأفضل الممارسات في العمل الشبابي.
    - ارتفاع جودة المبادرات المقدمة للشباب.
    - تعزيز المشاركة الشبابية في المجتمع.

#### المحور التاسع: التوصيات:

- عقد دورات تدريبية دورية (كل ٦ أشهر).
- إنشاء منصة إلكترونية لدعم المتدربين بعد انتهاء البرنامج.
  - توفير دعم مالي لمبادرات المتدربين المتميزة.

وأخيرًا ... يمثل هذا البرنامج التدريبي خطوة مهمة نحو تمكين أخصائيي الشباب العاملين في المبادرات الشبابية بمراكز الشباب، مما ينعكس إيجابًا على تنمية الشباب وزيادة فاعلية المراكز الشبابية في تحقيق أهداف وزارة الشباب والرياضة.



#### المراجع

- أبو العلا، تركي بن حسن (2017): إسهامات طلاب الجامعة في دعم المبادرات التطوعية، بحث منشور، مجلة جامعة أم القرى للعلوم الاجتماعية، جامعة أم القرى، العدد1، مجلد10.
- أبو المجد، اشرف عبد الفتاح (2015): التنظيم الدستوري للحقوق والحريات الاقتصادية، مكتبة الانجلو، القاهرة .
- أبو المعاطي، ماهر (2010): الاتجاهات الحديثة في الرعاية الاجتماعية،القاهرة، مكتب الجامعي الحديث، سلسلة مجالات وطرق الخدمة الاجتماعية، الكتاب الأول.
  - أبو النصر، مدحت محمد (2019): التدريب الفعال، القاهرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر.
  - البندري، سليمان (2018): التعليم الجامعي بين رصد الواقع ورؤى التطوير ، القاهرة ، دار النشر العربي.
  - أبو شيخه،نادر أحمد(2010):إدارة الموارد البشرية،عمان، الأردن، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط١٠.
- التركي، خالد على (2021): شباب مجتمعي، إحدى المبادرات الشبابية، المملكة العربية السعودية. https://shababm.com
- الجرواني، نادية عبد الجواد (2009): تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الأهلية، بحث منشور، مجلة كلية الآداب، جامعة حلوان، العدد (26).
- الحرامله، أحمد (2020): أين تكمن أهمية المبادرات الشبابية، مقال بتاريخ ٢١ أكتوبر ٢٠٢٠، مقدمة في العمل الشبابي الاحترافي. https://shababm.com
- الحمدان، محمد بدر حسن (2012): دور المبادرات الملكية في مجال التنمية الاجتماعية والاقتصادية في الأردن، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية.
- الخطيب، رداح (2008): تحديد الاحتياجات التدريبية، مجلة كلية التربية جامعة أسيوط، العدد (٢٦) يونيه.
- الدليل الاسترشادي في المبادرات الشبابية (2020): **مقاربات في العمل مع الشباب**، عمان، ١٩ أكتوبر https://shababm.com/youthinitiatives .٢٠٢٠
- الدليل الشامل لتحليل وتحديد الاحتياجات الندريبية (2025): اتصالاتي، ٨ نوفمبر ٢٠٢٤، عمان. https://my-communication.com/training-needs
- الزبيدي، محب الدين الواسطي (2006): شرح القاموس المسمي تاج العروس(من جواهر القاموس)، الجزء الأول، دار الفكر العربي، القاهرة.
- السروجي، طلعت مصطفى، آخرون (2004): التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية، القاهرة، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان.
- السكري، أحمد شفيق (2000): المدخل في تخطيط الخدمات وتنمية المجتمعات المحلية الحضرية والريفية "مفاهيم- أساليب- أدوات- نماذج تطبيقية"، القاهرة، دار المعرفة الجامعية.



- الصباغ، حمدي عبد العزيز (2009): برنامج لتدريب معلمي العلوم بالمرحلة الثانوية العامة في ضوء احتياجاتهم التدريبية، مجلة كلية التربية جامعة عين شمس، العدد الثامن عشر، الجزء الثالث، القاهرة.
  - الطعاني، حسن (2006): التدريب الإداري المعاصر، دار المصرية للطباعة والنشر والتوزيع.
- الطيب، عمر يوسف (2008): التدخل المهني لأخصائي تنظيم المجتمع في مجتمع سريع التغير "دراسة مطبقة علي مجتمع جزيرة توتي"، بحث منشور في المؤتمر العلمي الحادي والعشرون، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- تريسي، وليم (2019): تصميم نظم التدريب والتطوير، ترجمة سعد احمد الجبالي، مراجعة سعيد علي الشواف، معهد الإدارة العامة، المملكة العربية السعودية.
  - توفيق، عبدالرحمن (2007): مهارات أخصائي التدريب، الجيزة، مركز الخبرات المهنية للإدارة، ط٢
- جاب الرب، سيد محمد (2019): الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية، العشري للنشر والتوزيع، القاهرة.
- حسن، محمد عبد الغني (2003): دراسة الاحتياجات والتخطيط للتدريب، القاهرة، مركز تطوير الأداء والتتمبة.
- حيدر، وحيدة حامد موسى (2014): المبادرة الشبابية وعلاقتها بالريادة الاجتماعية في منظمات المجتمع المدني الأردني رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية، عمان.
- خضير، صفاء خضير (2007): تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع جماعات الأقران المدرسية لوقايتهم من التدخين والمخدرات، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد (٢٣).
- خضير، صفاء (2013): المدخل التنموي في خدمة الجماعة والتنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمراكز الشباب، بحث منشور في المؤتمر العلمي السادس والعشرون، المجلد(٦).
  - درويش، عبد الكريم هوليلي تكلا (1980): أصول الإدارة العامة، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.
- درويش، يحي حسن (1998): معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية، القاهرة، الشركة العالمية للنشر لونجمان.
- رزق، حنان عبد الحليم (2003): تحديد الاحتياجات التدريبية التربوية لأعضاء هيئة التدريس في كليات المعلمين بالمملكة العربية السعودية، مجلة التربية وعلم النفس، العدد (20).
- رئاسة مجلس الوزراء (2016): إستراتيجية التنمية المستدامة ورؤية مصر 2030، مركز دعم واتخاذ القرار، القاهرة.
- سرحان، نظمية أحمد، آخرون (2005): الخدمة الاجتماعية في المجال العمالي وحماية البيئة، القاهرة، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان.
- سعادة، يوسف (2013): حقيقة دورة الريادة المجتمعية، مجلس البحث العلمي، سلطنة عمان https://pfesp.ps.org



- شفيق، محمد (1994): التنمية الاجتماعية "دراسات في قضايا التنمية ومشكلات المجتمع"، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- عبد النواب، ناصر حسين (2002): الاحتياجات اللازمة لتنمية مهارات الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بمراكز الشباب، بحث منشور في المؤتمر العلمي الخامس عشر، القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
- عبد العزيز، عزة عبد الجليل (2008): نحو برنامج تدريبي مقترح لرفع كفاءة الأداء المهني لدي الممارسين للعمل مع الجماعات بمراكز الشباب بالمناطق النائية، الواحات البحرية، المؤتمر العلمي (١٩)، جامعة حلوان، كلبة الخدمة الاجتماعية.
  - عبد الله، عبد الفتاح محمد (2006): إدارة الهيئات الاجتماعية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث.
- عبد المطلب، رمضان أحمد (2016): تقديم الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين، بحث منشور، مجلة الأخصائيين الاجتماعيين، يناير 2016 .
- عبد الوهاب، علي محمد& خطاب، عايدة سيد (1993): إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية، القاهرة، مكتبة عين شمس.
- علي، ماهر أبو المعاطي (2010): الاتجاهات الحديثة في إدارة المؤسسات الاجتماعية "أسس نظرية ونماذج تطبيقية"، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- عليق، أحمد محمد يوسف (2008): تحديد الاحتياجات التدريبية لمشرفي الإسكان للطلاب بالمدن الجامعية، المؤتمر العلمي (21)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- عمار، حامد (1992): التنمية البشرية في الوطن العربي "المفاهيم- المؤشرات- والأوضاع"، القاهرة، سينا للنشر.
- عمايرة، فاتن جميل (2011): دور المبادرات الشبابية في تنمية المجتمعات المحلية "دراسة حالة منطقة وادي موسى"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة الأردن، عمان.
- فاروق، عماد (2005): دراسة الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال المدرسي، المؤتمر العلمي (18)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مارس 2005.
- قاسم، أحمد ممدوح (2019): إسهامات المبادرات المجتمعية في تمكين المرأة المعيلة، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، المجلد(٨)، العدد(٢٢).
- محمد، تامر عبد الغني عبد الجواد (2011): الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لتطبيق عمليات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الدولي (24)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج (2).
- مركز الشباب العربي (2023): دليل المبادرات الشبابية في الوطن العربي 2023، النسخة الثانية، شركة DEAL الصالح مركز الشباب العربي، الإمارات العربية المتحدة، فبراير 2023 على هامش القمة العالمية للحكومات.



- منصور، سلامه (2003): ممارسة برنامج تدريبي لتنمية معارف ومهارات الأخصائيين الاجتماعيين في استخدام المقاييس عند العمل مع المشكلات الفردية، المؤتمر العلمي (16)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مارس 2003.
- ناجى، أحمد عبد الفتاح (2007): محمود، محمد محمود: التنمية في ظل عالم متغير، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.
- مجلة الإرشاد المهني (2024): مبادرة تأهيل المرشدين المهنيين، نمهد المسار لطريق الحياة المهنية،صندوق تنمية الموارد البشرية، أكتوبر 2024، المملكة العربية السعودية، الإصدار الأول.
- Abelha, M., Martins, I., Lopes, C., Nunes., M.B., & Machado, E.A. (2017) Special training needs for school principals in Angola, paper presented in the ICERI 2017 Conference (16 18 November 2017, Seville, Spain), 3718 3726.
- Buckley, Roger & Caple, Jim (2009) The Theory & Practice of Training, 6<sup>th</sup> edition. London.
- Chlorige (2002): Requirements for social work Training ,Produced by the department of Health, London. www.doh.gov.uk/Swqlifica
- Dale, E. (1985): Education or training, Programmed learning & educational technology, vol. 22, no. 1., feb.
- Dooley, David (1984):Social Research Method, New York, Prentice-Hall, Inc.
- G.L,Megginson (1977): Personneand Human Resources Administration, New York, Prentice Hall, Inc, Third Edition.
- Honyra, Ghafoori (2010): Working with Muslim children and families: training program for child welfare social workers I. S. W California University long beach.
- H. Gates (1980): Social Program Administration, New Jersey, Prentice Hall, Inc.
- kubisch, A., Auspos, P., Brown, P., Buck, E. & Dewar, Tom. (2011): "Voices from the Field III: Lessons and Challenges for Foundations Based on Two Decades of Community-Change Efforts, The Foundation Review 3:12.
- Mario, p., (1993): The lexicon Webster dictionary, vol.11, (new york: the Delair Publising Company. inc.
- Marshall, J.C & Caldwell, S (1984): How valid are formal, informal needs assessment methods for planning staff development programs. NASSAP Pulletin, no.15.



- Melrose, Mthwecu Menzi (1996) The Role Of Trade Unions In Adult Basic Education And Training, university of Massachusetts.
- Nora, Abouguendia (2017): Micro-Credit and Women's Empowerment: A Case Study from Egypt M.A. Guelph University Canada 2 7. 6- Walker-David: The Fand the Politics of Invitation in the Chimalapas (Mexico 2 7).
- Robert, W. Ronald (2001): An Introduction To Group Work Practice, London, Allyn and Bacon.
- R, Jennider (2008): Tehe development of community organization for poor in united states, P.H.D, dissertation, university Louisille.
- Sen,G.,Germain,A., & Chen,L.C.(1994b):Population policies reconsidered: Health, empowerment, and rights. Boston, Mass, New York, N.Y., Boston: Harvard Center for Population and Development Studies; International Women's Health Coalition; Distributed by Harvard University Press.
- Taylor, Peter (2003) How to Design a Training Course, London.
- <a href="https://shababm.com">https://shababm.com</a> (۲۰۲٥/٥/۱) مأخوذة بتاريخ
- مأخوذة بتاريخ (۲۰۲۰/۱) https://spskills.com/articles -
- <a href="https://subol.sa/Dashboard/JobsAndSpecialists/SsocOccupationDetails/870?isInJ">https://subol.sa/Dashboard/JobsAndSpecialists/SsocOccupationDetails/870?isInJ</a>
  ourney=True (۲۰۲٥/٦/٦) مأخوذة بتاريخ
- <a href="https://www.meatdcourses.com/2023/06/What-role-social-worker-school-field.html">https://www.meatdcourses.com/2023/06/What-role-social-worker-school-field.html</a>

  (۲۰۲٥/٦/٦) مأخوذة بتاريخ