

رضا السكان عن خدمات بعض المنظمات الأهلية في تنمية بعض المحافظات الصحراوية بجمهورية مصر العربية

على فتحي أحمد

قسم بحوث المجتمع الريفي - مركز بحوث الصحراء - المطرية - القاهرة - مصر .

تعتبر الجمعيات الأهلية حلقة اتصال بين النظام السياسي للدولة وبين الأفراد والجماعات، ولديها مجالا رحبا لملء الفراغ الناتج عن انحسار دور الحكومة التنموي، فضلا عن كونها وسيلة فعالة لتجميع المشاركة الشعبية ومواجهة الآثار السلبية لسياسات الإصلاح الاقتصادي، وإشباع الاحتياجات الإنسانية سواء العاطفية أو الروحية أو الاقتصادية أو الثقافية.

ونظرا لاهتمام الجمعيات الأهلية ببعض القطاعات السكانية، وتوجيه المزيد من الاهتمام لتوفير الخدمات الصحية والرعاية الاجتماعية وتنظيم الأسرة وعائلة الأطفال وتلوث البيئة، ولذلك صار من الضروري إجراء المسوح والدراسات للتعرف على المنظمات غير الحكومية العاملة في المحافظات الصحراوية، والأنشطة التنموية التي تقوم بها، وضرورة التعرف على مستوى فعاليتها في أداء أدوارها التنموية، وتحديد المعوقات التي تعترض قيام هذه المنظمات بأداء الأدوار المنوطة بها والإلمام بمواطن الخلل، بغية الوصول إلى أساليب معالجتها وتحديد التغييرات اللازمة لزيادة فعاليتها في دعم التنمية الريفية. ولذا تهدف هذه الدراسة إلى:

١- التعرف على الوضع الراهن للمنظمات غير الحكومية الصحراوية وذلك من خلال التعرف على:

- أ- درجة رضا السكان المبحوثين عن الخدمات التي تقدمها تلك المنظمات.
 - ب- المشاكل التي تواجه المنظمات الأهلية في عملها التنموي من وجهة نظر رؤساء هذه المنظمات، وتلك التي يقابلها الأهالي في تعاملهم مع هذه المنظمات.
 - ٢- التعرف على العوامل المرتبطة بدرجة رضا الجمهور المستهدف من خدمات المنظمات غير الحكومية.
 - ٣- التعرف على العوامل المرتبطة بقدرة رؤساء المنظمات غير الحكومية في أداء أدوارهم التنموية وتحديد ما يقابلهم من صعوبات.
- وقد تم اختيار ثلاث محافظات بطريقة عشوائية بسيطة، وهي محافظات شمال سيناء وجنوب سيناء ومحافظة مطروح، وتم اختيار ثلاث مراكز من كل محافظة بطريقة عشوائية بسيطة أيضا ودراسة المبحوثين من أرباب الأسر وكذلك رؤساء المنظمات غير الحكومية حيث بلغت جملة المبحوثين من أرباب الأسر ١٨٢ مبحوثا تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة من بين جمهور المستفيدين من خدمات هذه المنظمات، مقابل ٧٥ مبحوثا من رؤساء هذه المنظمات محل الدراسة تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة أيضا.
- وتمثلت أهم نتائج هذه الدراسة في رضا المبحوثين عن خدمات المنظمات غير الحكومية محل الدراسة وأن أهم المشاكل التي تواجه هذه المنظمات هي عدم توفر التمويل الكافي وضعف مشاركة أفراد المجتمع المحلي في دعم أنشطتها فضلا عن عدم توفر المكان الملائم كمقر لهذه المنظمات.

وأن هناك علاقة دالة على مستوى معنوية ٠,٠١ لخصائص المبحوثين التي تتمثل في عدد سنوات التعليم الرسمي وإجمالي الدخل السنوي والمشاركة الاجتماعية الرسمية. وكذلك وجود علاقة دالة على مستوى معنوية ٠,٠٥ لخصائص المبحوثين التي تتمثل في نوع الحيازة الزراعية والسماع عن المنظمات الأهلية، ورضا المبحوثين عن خدمات المنظمات غير الحكومية.

وبالنسبة لعينة رؤساء مجالس الإدارات فقد وجدت علاقة دالة على مستوى معنوية ٠,٠١ للمتغيرات التي تتمثل في مدى مناسبة المبنى ومناسبة عدد العاملين وخبراتهم وكفاية الميراثية لأداء وظائف المنظمة مقابل علاقة دالة على مستوى معنوية ٠,٠٥ للمتغيرات التي تتمثل في عدد أعضاء الجمعية العمومية وعدد أعضاء مجلس الإدارة وعدد العاملين بالمنظمة وفدورها على تحديد ما يقابلها من مشكلات.

الكلمات الدالة: المنظمات الأهلية التطوعية - المجتمعات الصحراوية - تنمية اجتماعية- شمال سيناء - جنوب سيناء - مطروح.

المقدمة

تعتبر الجمعيات الأهلية حلقة الاتصال بين النظام السياسي للدولة وبين الأفراد والجماعات، باعتبارها تلعب دوراً فعالاً في تمثيل الجماعات المختلفة وتعبير عن رغباتهم وأهدافهم، خاصة في ظل تغير دور الدولة في المجالات الاقتصادية والاجتماعية، الأمر الذي يفرض الاعتراف بدور الجمعيات الأهلية وتدعيم مشاركتها بفاعلية مع الحكومة والقطاع الخاص في تحقيق أهداف التنمية الاقتصادية، فضلاً عن دورها في ترسيخ قيم الثقافة المؤسسية والتراث الثقافي وحسن إدارة الصراعات السياسية في ظل التحولات التي تحدث في المجالات السياسية والاقتصادية والاجتماعية، مما جعل هناك فرصة أمام الجمعيات الأهلية ومؤسسات المجتمع المدني لملء الفراغ الناتج عن انحسار دور الحكومة التنموي بالرغم من كونها بحكم تعريفها ونظام عملها مؤسسات غير حكومية لا تهدف إلى تحقيق نفوذ سياسي كما أنها لا تهدف إلى الربح بل القيام بأعمال تنموية اجتماعية وخيرية عبد العظيم (٢٠٠٢: ص ٢٠١).

ويشير المحللون إلى أن المنظمات غير الحكومية هي الوسيلة الفعالة لتجميع واحتواء المشاركة الشعبية وتدعيم عملية التنمية، وأنها البديل عن قصور إمكانات الدولة عن أداء الخدمات الأساسية، وهي الوسيلة لمواجهة الآثار السلبية لسياسات الإصلاح الاقتصادي ولتقوية المجتمع المدني، ويمكنها أن تلعب دوراً هاماً وفعالاً في إثبات الاحتياجات الإنسانية سواء العاطفية أو الروحية أو الاقتصادية أو الثقافية، كما إن لها دوراً كبيراً في عمليات الضبط الاجتماعي والرقابة والتنشئة الاجتماعية، فهي تقوم بتوفير حاجات السكان الفعلية وتوفر الكثير من الموارد التي يمكن تعبئتها وتوظيفها في الأنشطة التنموية، مما يخفف العبء الواقع على الأجهزة الحكومية، ففي أمريكا على سبيل المثال ساهمت المنظمات غير الحكومية بداية من منظمة The grange عام ١٨٦٧ في النهوض بالريف الأمريكي، من خلال نشر الأساليب الزراعية الحديثة، وإتباع الطرق الشرائية والتسويقية التي تساعد على تقليل التكاليف، ومد السكان الريفيين بالمعارف العلمية في كافة المجالات، وتحسين الحياة المنزلية اقتصادياً واجتماعياً وإزالة الخلافات بين المواطنين، وتأييد التشريعات والقوانين التي من شأنها العمل على رفع مستوى السكان الريفيين وتحسين حياتهم الهلباوى (١٩٩٨: ص ٣٠٢).

مشكلة البحث وأهميته

تؤكد الكثير من الدراسات تخلف مستوى الخدمات في القرية المصرية، ونقص عدد المنظمات الأهلية، كما أن سكان الريف المصري يتصفون بقلة الوعي وبعانون عدم توفر الإمكانيات وعدم التنسيق وتضارب الاختصاصات وضعف المشاركة، وهذا الوضع لم يعد مقبولا في ظل التغيرات والتحولات الاجتماعية والاقتصادية التي يمر بها المجتمع المصري في الوقت الحالي، والتي أدت إلى طرح قضايا المنظمات التطوعية، ودفعها إلى بؤرة الاهتمام مما يوجب

ضرورة الاهتمام العلمي بدراسة تلك المنظمات والتعرف على فعاليتها وكفاءتها عزوز وأحمد (١٩٩٨: ص ٢٦٦).

كما يرجع الاهتمام بالمنظمات الأهلية إلى طبيعة الهيكل السكاني في مصر، وتزايد الاهتمام من قبل هذه المنظمات ببعض القطاعات السكانية، كالأطفال والمرأة والمسنين وتوجيه المزيد من الاهتمام بالخدمات الصحية والرعاية الاجتماعية وتنظيم الأسرة وعمالة الأطفال وتلوث البيئة، ولذا بات من الضروري إجراء المسوح والدراسات للتعرف على المنظمات غير الحكومية العاملة في المحافظات الصحراوية، والأنشطة التنموية التي تقوم بها وضرورة التعرف على مستوى فعاليتها في أداء أدوارها التنموية، وتحديد المعوقات التي تعترض قيام هذه المنظمات بأداء الأدوار المنوطة بها، والإلمام بمواطن الخلل بغية الوصول إلى أساليب معالجتها، وتحديد التغييرات اللازمة لزيادة فاعليتها في دعم التنمية الريفية الهلالي (١٩٩٨: ص ٥).

ترجع أهمية هذه الدراسة واهتمامها بدراسة تقييم المواطنين لخدمات تلك المنظمات، من خلال قياس درجة رضاهم عنها والتعرف على أهم المشكلات التي يواجهونها في تعاملهم مع هذه المنظمات، مما يفيد في التعرف على درجة إحساس المواطنين بالخدمات التي تقدم لهم ومن جهة أخرى تعطى صورة حقيقية للمسؤولين عن كفاءة تلك المنظمات وفعاليتها، مما يمكن من وضع السياسات والبرامج الملائمة لتحسين أداء تلك المنظمات وحل المشكلات التي تواجهها، والذي ينعكس بالضرورة على رفاهية المواطنين والمجتمع عزوز وأحمد (١٩٩٨: ص ٢٦٧).

ومما لاشك فيه أن من المؤشرات الأساسية لتقدم المجتمع ونهضته في العصر الحديث - خاصة في ظل سياسة التحرر الاقتصادي - وجود المنظمات التنموية فيه، فالمجتمعات الحديثة هي مجتمعات المنظمات، مع الأخذ في الاعتبار أن العبرة ليست بأعداد المنظمات الموجودة وبكثرة عددها، ولكن بقدرة هذه المنظمات على أداء دورها التنموي في المجتمع الذي توجد فيه، الأمر الذي يقتضى ضرورة إجراء هذه الدراسة، بحيث تعطى صورة حقيقية للمسؤولين عن ماهية تلك المنظمات، ومدى قيامها بالخدمات اللازمة لتنمية المجتمعات المحلية وتطويرها، مما يمكن من وضع السياسات والبرامج الملائمة لتحسين أداء تلك المنظمات، وحل المشكلات التي تواجهها والذي ينعكس بالضرورة على رفاهية المواطنين والمجتمع.

أهداف البحث

- ١- التعرف على الوضع الراهن للمنظمات غير الحكومية (الأهلية) بالمجتمعات الصحراوية وذلك من خلال التعرف على:
 - أ- مدى استفادة السكان من المنظمات الأهلية القائمة ودرجة رضاهم عن خدماتها.
 - ب- المشاكل والمعوقات التي تواجه المنظمات الأهلية في عملها التنموي بالمجتمعات المحلية من وجهة نظر رؤساء هذه المنظمات، وتلك التي يقابلها الأهالي في تعاملهم مع هذه المنظمات كمؤشر لمدى أدائها لعملها بكفاءة.
- ٢- التعرف على العوامل المرتبطة بدرجة استفادة ورضا الجمهور المستهدف من أنشطة وخدمات المنظمات الريفية غير الحكومية.
- ٣- التعرف على العوامل المرتبطة بقدرة رؤساء المنظمات غير الحكومية في أداء أدوارهم التنموية وتحديد ما يقابلهم من صعوبات.

الإطار النظري والدراسات السابقة

نشأت فكرة الجمعيات الخيرية كتنظيمات غير حكومية قامت على ركيزة من رغبة الأهالي في التعاون لعمل الخير مع مطلع القرن التاسع عشر بظهور الجمعيات الدينية، والتي تلاها الجمعيات الثقافية، ثم تطورت مجالاتها المختلفة لتشمل مناحي الحياة المختلفة خاصة مع تزايد السكان وظهور عدد من المشكلات الاجتماعية الهلباوى (١٩٩٨: ص ٧٢-٧٩).

ويشير بارسونز Parsons إلى أن المنظمة الاجتماعية باعتبارها وحدات اجتماعية تقام وفقا لنموذج بنائى معين لكي تحقق أهدافا محددة، في حين يرى Rogers and Shomaker على أنها نظام اجتماعى أنشئ بقصد إنجاز أهداف مقررّة سلفا من خلال تسلسل السلطة وتقسيم للعمل وقواعد تحكم سلوك الأعضاء الهلباوى (١٩٩٨: ص ١١).

وللمنظمات الاجتماعية دور هام في التنشئة الاجتماعية للأفراد، وتقدم المجتمع اقتصاديا واجتماعيا وسياسيا وإشباع الاحتياجات المتنوعة للأفراد عكرش (٢٠٠٢: ص ٢٨).

والمنظمات الأهلية هي "التجمعات الشعبية المنظمة في إطار رسمي معترف به قانونيا ويؤسسها أبناء المجتمع المحلى نظرا لافتنائهم بحاجتهم إليها، كي تقوم بأدوار ووظائف اجتماعية معينة تشبع أو تسد حاجات تتطلبها مناشط حياتهم" يسرى (٢٠٠٣: ص ٣١).

وللمنظمات غير الحكومية وظائف تتمثل في العمل على رفع كفاءة استغلال موارد المجتمع ومواجهة مشكلاته، وتحقيق العدالة والمساواة بين أفراد المجتمع والحث على المشاركة الهلباوى (١٩٩٨: ص ٤).

وللمنظمات غير الحكومية مبادئ عمل تتمثل في الالتزام بقيم الخدمة الاجتماعية، والحرص على حاجات المجتمع والالتزام بأهداف المنظمة ومراعاة ثقافة المجتمع والاهتمام بإقامة علاقات عمل فعالة وهادفة بين الإدارة والمنظمة وجمهور المستفيدين من خدمات المنظمة، فضلا عن الحرص على مبدأ المشاركة ووجود قنوات مفتوحة للاتصال وتحمل مسئولية القيادة، والتنظيم والتخطيط المستمر وتنسيق الأعمال فيما بين الأشخاص، والعمل على توظيف الموارد والإمكانات لتدعيم عملية التغيير والنمو المستمر، فضلا عن الحرص على مبدأ التقييم المستمر للبرامج حتى تتحقق الأهداف يسرى (٢٠٠٣: ص ٤٤).

والعلاقة بين المنظمات غير الحكومية والحكومة تفسرها نظريتان، أحدهما ترى بأنه في حالة عدم قدرة الحكومة مقابلة احتياجات المواطنين، فإن المنظمات غير الحكومية تكمل مثل هذه الخدمات وتتوسع فيها وتحسنها وهي ما تعرف بنظرية امتداد السلم، وثانيهما ترى بقيام كل من الأجهزة الحكومية والمنظمات غير الحكومية معا على تنفيذ الخدمات في كافة الميادين وهو ما يعرف بنظرية الأعمدة المتوازية، وهذا التصور يناسب الدول محدودة الدخل أو النامية، وذلك على عكس التصور السابق الذي يناسب المجتمعات ذات الوفرة في الموارد الاقتصادية الهلباوى (١٩٩٨: ص ٤٠-٤١).

وتحدد نظرية الإدارة العلمية معايير للاداء تؤدي إلى رفع الإنتاجية من خلال تقسيم العمل والتخصص، في حين أن نظرية التقسيم الإداري قد اهتمت بالمشاكل التنظيمية الناشئة عن تقسيم العمل عكرش (٢٠٠٢: ص ٥٧).

وتتخذ العلاقة بين المنظمات غير الحكومية والحكومة نماذج تراوحت من محاولات الإحتواء وصولا إلى ممارسة الإكراه من خلال التسجيل والرقابة - التنسيق والاختيار وإعادة التنظيم والحل والمصادرة الأفندي (١٩٩٨: ص ٢٤-٢٩).

ويعتبر نقص التمويل من أهم المشاكل التي تواجه المنظمات غير الحكومية، ولذا تسعى هذه المنظمات إلى زيادة مواردها التمويلية من المانحين الأجانب سواء كانوا دولاً أو منظمات أو وكالات، في الوقت الذي يجب أن تحرص فيه هذه المنظمات على تنويع مصادر التمويل والتركيز على الموارد المحلية الأفندي (١٩٩٨: ص ١٤٩-١٥٤).

كما أن هناك بعض النظريات التي تفسر أسباب نشأة المنظمات غير الحكومية، ومنها نظرية عدم التجانس الاجتماعي، والتي تقول بأن حدوث أي تغييرات اجتماعية أو اقتصادية أو ديموجرافية في المجتمع تؤثر على تنوع السكان وخصائصهم من جهة، وتنوع احتياجاتهم من جهة أخرى، وتسبب مناخ من عدم التنظيم بين أفراد المجتمع مما يدفع أفراد المجتمع إلى العمل معاً لتحقيق تنظيم وتوازن المجتمع من خلال نشأة المنظمات غير الحكومية، في حين تقول نظرية الفعل الاجتماعي الطوعي بتوجه الأفراد إلى إنشاء منظمات غير حكومية، لاعتقادهم بأن هذه المنظمات سوف تساعدهم في تحقيق أهدافهم أكثر من غيرها من الوسائل المتاحة لديهم، ويتأثر هذا الإنشاء بالعديد من العوامل الموقفية وظروف البيئة الطبيعية الإيكولوجية، فضلاً عن العوامل الثقافية والقيم السائدة في المجتمع الهلباوي (١٩٩٨: ص ٤٨).

وأشارت كثير من الكتابات لفاعلية المنظمات مما يتطلب معه الأمر التفرقة بين الفاعلية والكفاءة فهناك بعض المنظمات تعتبر الكفاءة مفهوم للفاعلية في حين أن الفاعلية تعني ما هو أكثر من الكفاءة الزغبى وأبو طاحون (١٩٩٥: ص ٤).

وأستعرض الهلباوي العديد من الدراسات منها: (شمس الدين، ١٩٧٧)، (زيتون، ١٩٨٠)، (أحمد، ١٩٨٠)، (عبد الهادي، ١٩٨١)، (عبد الحميد، ١٩٨١)، (ناجي، ١٩٨٥)، (عبد المجيد، ١٩٨٦)، (جامع وآخرون، ١٩٨٧)، (حسين، ١٩٨٧)، (عنان، ١٩٨٧)، (الحمزاوي، ١٩٩٢)، (خضر، ١٩٩٤)، (وهذان، ١٩٩٦)، (قنديل، ١٩٩٦)، (الباز، ١٩٩٧)، (قنديل، ١٩٩٨)، (عبد اللطيف، ١٩٩٨). (الهلباوي، ١٩٩٨). واستعرض عكرش إحدى عشر دراسة تناولت المنظمات غير الحكومية منها: (أبو طاحون، ١٩٩٢)، (أحمد، ١٩٩٢)، (الشرقاوي، ١٩٩٣)، (محمد عبد العزيز، ١٩٩٤)، (الزغبى والسيد، ١٩٩٥)، (نصر، ١٩٩٥)، (أبو طاحون، ١٩٩٥)، (إبراهيم، ١٩٩٦)، (محمد، ١٩٩٧)، (الهلباوي، ١٩٩٨)، (أبو حسين، ١٩٩٩). (عكرش ٢٠٠٢). واستعرضت يسرى دراسات (معهد بحوث التنمية الريفية، ١٩٩٣)، (معهد التخطيط القومي، ١٩٩٦)، (منسى، ١٩٩٦)، (مسعد الدين، ١٩٩٦)، (عمران، ١٩٩٨)، (زينب وفريد، ٢٠٠٠). (يسرى، ٢٠٠٣).

ومن الدراسات السابقة يلاحظ وجود تغير وتزايد عددي في الدراسات التي تناولت المنظمات غير الحكومية، وكذلك وجود تغير في نوعية هذه الدراسات، والاهتمام بجمعية تنمية المجتمع المحلي كمنظمة اجتماعية يسهل دراستها، وكذلك تركيز الدراسات السابقة على المنظمات غير الحكومية العاملة بالحضر نظراً لكثرتها، وكذلك تركيز معظم هذه الدراسات على البناء الاجتماعي لهذه المنظمات ووظائفها ومشاكلها.

فروض البحث النظرية

١- توجد علاقة بين بعض الخصائص الشخصية والاقتصادية والاجتماعية والاتصالية والثقافية لعينة المبحوثين ودرجة رضا المبحوثين عن خدمات المنظمات الأهلية الموجودة بمنطقة الدراسة.

٢- توجد علاقة بين الخصائص الشخصية والاقتصادية والاجتماعية والاتصالية والثقافية والمنظمية لعينة رؤساء مجالس إدارات المنظمات الأهلية المدروسة وقدرتهم على تحديد ما يباينهم من مشكلات تعوق عملهم في نشر خدمات المنظمات الأهلية المدروسة.

الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

منطقة وعينة البحث

يوضح الجدول رقم (١) توزيع عينة المبحوثين من أرباب الأسر ورؤساء المنظمات غير الحكومية محل الدراسة.

جدول (١). توزيع عينة المبحوثين من أرباب الأسر ورؤساء المنظمات غير الحكومية محل الدراسة.

المحافظة	عينة المبحوثين من أرباب الأسر			عينة المبحوثين من رؤساء المنظمات غير الحكومية		
	نسبة عينة المركز إلى إجمالي عينة المحافظة %	نسبة عينة المركز إلى إجمالي عينة المحافظة %	نسبة عينة المركز إلى إجمالي عينة المحافظة %	نسبة عينة المركز إلى إجمالي عينة المحافظة %	نسبة عينة المركز إلى إجمالي عينة المحافظة %	نسبة عينة المركز إلى إجمالي عينة المحافظة %
	العينة البحوثية	العينة البحوثية	العينة البحوثية	العينة البحوثية	العينة البحوثية	العينة البحوثية
١- محافظة شمال سيناء						
العريش	٥٨	٦١,٧٠	٣١,٨٧	١٨	٥٠,٠٠	٢٤,٠٠
الشيخ زويد	٢٠	٢١,٢٨	١٠,٩٩	٦	١٦,٦٧	٨,٠٠
بئر العبد	١٦	١٧,٠٢	٨,٧٩	١٢	٣٣,٣٣	١٦,٠٠
جملة محافظة شمال سيناء	٩٤	١٠٠	٥١,٦٥	٣٦	١٠٠	٤٨,٠٠
٢- محافظة جنوب سيناء						
رأس سدر	١١	٥٢,٣٨	٦,٠٤	١	١١,١١	١,٣٣
أبو رديس	٥	٢٣,٨١	٢,٧٥	٢	٢٢,٢٢	٢,٦٧
الطور	٥	٢٣,٨١	٢,٧٥	٦	٦٦,٦٧	٨,٠٠
جملة محافظة جنوب سيناء	٢١	١٠٠	١١,٥٤	٩	١٠٠	١٢,٠٠
٣- محافظة مرسى مطروح						
مرسى مطروح	٣٩	٥٨,٢١	٢١,٤٣	١٤	٤٦,٦٧	١٨,٦٧
الضبعة	١٨	٢٦,٨٧	٩,٨٩	٤	١٣,٣٣	٥,٣٣
الحمام	١٠	١٤,٩٢	٥,٤٩	١٢	٤٠,٠٠	١٦,٠٠
جملة محافظة مرسى مطروح	٦٧	١٠٠	٣٦,٨١	٣٠	١٠٠	٤٠,٠٠
الجملة	١٨٢		١٠٠	٧٥		١٠٠

ومن الجدول رقم (١) يلاحظ إنه قد تم اختيار ثلاث محافظات بطريقة عشوائية بسيطة لإجراء هذه الدراسة بها من بين محافظات الصحارى الخمس، وهذه المحافظات هي محافظة شمال سيناء، والتي يبلغ إجمالي تعداد سكانها وفقاً لتعداد السكان عام ١٩٩٦ (٢٥٢٧٥٠ نسمة)، ومحافظة جنوب سيناء والتي يبلغ إجمالي تعداد سكانها وفقاً للتعداد ذاته (٥٤٤٩٥ نسمة)، ومحافظة مطروح ويبلغ إجمالي تعداد سكانها (٢١١٨٦٦ نسمة) بإجمالي تعداد سكان المحافظات الثلاث قدره (٥١٩١١١ نسمة)، وكذلك تم اختيار ثلاث مراكز من كل محافظة من المحافظات الثلاث بطريقة عشوائية بسيطة أيضاً وهذه المراكز هي: مراكز العريش، والشيخ زويد، وبئر العبد من محافظة شمال سيناء، ومراكز رأس سدر، وأبو رديس، والطور من محافظة جنوب سيناء، ومراكز مرسى مطروح، والضبعة، والحمام من محافظة مطروح، وتم جمع البيانات الميدانية من هذه المراكز ومن القرى والعزب والنجوع التابعة لها، وذلك بطريقة المقابلة الشخصية.

كما تم دراسة المبحوثين من أرباب الأسر، وكذلك رؤساء المنظمات غير الحكومية حيث بلغت إجمالي عينة المبحوثين من أرباب الأسر ١٨٢ مبحوثاً تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة من بين جمهور المستفيدين من خدمات المنظمات غير الحكومية محل الدراسة والمتربين عليها، حيث تمثل العينة ٠,٠٤ تقريباً (٠,٠٣٥) من جملة سكان المحافظات الثلاث حيث تم توزيع هذه العينة كنسبة وتناسب وفقاً للتعداد الفعلي لإجمالي سكان المحافظات الثلاث محل الدراسة والوارد

طبقاً لنتائج تعداد السكان عام ١٩٩٦، حيث بلغ إجمالي عينة المبحوثين من أرباب الأسر بمحافظة شمال سيناء ٩٤ مبحوثاً تم توزيعهم كنسبة وتناسب أيضاً وفقاً لتعداد السكان بهذه المراكز إلى ٥٨ مبحوثاً بمركز العريش، ٢٠ مبحوثاً بمركز الشيخ زويد، ١٦ مبحوثاً بمركز بئر العبد. كما بلغ حجم المبحوثين بمحافظة جنوب سيناء ٢١ مبحوثاً تم توزيعهم ١١ مبحوثاً بمركز الطور، ٥ مبحوثين بمركز أبو رديس، ٥ مبحوثين بمركز رأس سدر، في حين بلغت حجم العينة من المبحوثين أرباب الأسر بمحافظة مطروح إلى ٦٧ مبحوثاً تم توزيعهم ٣٩ مبحوثاً بمركز مرسى مطروح، ١٨ مبحوثاً بمركز الضبعة، ١٠ مبحوثين بمركز الحمام. أما عينة رؤساء مجالس إدارات المنظمات غير الحكومية المدروسة فقد بلغت ٧٥ مبحوثاً تمثل نسبة ٢٩,١٨% من إجمالي المنظمات الموجودة وعددها على مستوى المحافظات الثلاث المدروسة ٢٥٧ منظمة تتوزع ١١٨ منظمة بمحافظة شمال سيناء، ٢٣ منظمة بمحافظة جنوب سيناء، في حين بلغ عدد منظمات محافظة مطروح ١١٦ منظمة (وصف محافظة شمال سيناء بالمعلومات، صفحات مختلفة، نوفمبر ١٩٩٧، وصف محافظة جنوب سيناء بالمعلومات، صفحات مختلفة، نوفمبر ١٩٩٧، وصف محافظة مرسى مطروح بالمعلومات، صفحات مختلفة، نوفمبر ١٩٩٧).

وقد تم توزيع عينة المنظمات غير الحكومية كنسبة وتناسب من حجم المنظمات غير الحكومية في المحافظات الثلاث حيث تم اختيار هذه المنظمات بطريقة عشوائية بسيطة، ولقد بلغت حجم عينة رؤساء المنظمات غير الحكومية المدروسة ٣٦ مبحوثاً في محافظة شمال سيناء تم توزيعها كنسبة وتناسب بين المراكز الثلاثة المختارة إلى ١٨ مبحوثاً بمركز العريش، ١٢ مبحوثاً بمركز بئر العبد، ٦ مبحوثين بمركز الشيخ زويد، في حين كان نصيب محافظة جنوب سيناء ٩ مبحوثين، ٦ مبحوثين منهم بمركز طور سيناء، ٢ من المبحوثين في مركز أبو رديس، مبحوثاً واحداً في مركز رأس سدر، وبلغ نصيب محافظة مطروح ٣٠ مبحوثاً تم توزيعهم إلى ١٤ مبحوثاً بمركز مطروح، ١٢ مبحوثاً بمركز الحمام، ٤ من المبحوثين في مركز الضبعة. ومن الجدول رقم (١) يتضح أن محافظة شمال سيناء قد استحوذت على أكبر نصيب من عينة المبحوثين، إذ بلغت ٥١,٦٥% من إجمالي عينة المبحوثين من أرباب الأسر، ٤٨% من المبحوثين من عينة رؤساء المنظمات غير الحكومية، وأن أكبر المراكز نصيباً في العينة البحثية هو مركز العريش بمحافظة شمال سيناء إذ بلغت حصتها ٣١,٨٧%، ٢٤,٠٠% على الترتيب.

منهج البحث

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية وتعتمد على منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة.

مصادر بيانات البحث

اعتمد الباحث على البيانات الميدانية التي تم جمعها باستخدام استمارة استبيان بالمقابلة باعتبار هذه البيانات الميدانية هي المصدر الأساسي لمادة البحث، كما استعان الباحث ببعض البيانات الثانوية الصادرة عن مراكز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمحافظة شمال وجنوب سيناء ومرسى مطروح للحصول على ما يتعلق بخصائص السكان وأنشطتهم الاقتصادية وكذلك الخدمات المتاحة لديهم، كذلك بعض البيانات التي وردت فيما تم استعراضه من مراجع ودراسات سابقة في مجال الاستعراض المرجعي والنظري للدراسة.

أداة البحث

اعتمد الباحث على صحفيين للاستبيان تم تجميعها بالمقابلة الشخصية أحدهما لرب الأسرة والثانية لرئيس مجلس إدارة المنظمة الأهلية، وقد تم اختبار صحفيي الاستبيان قبل تعميم تطبيقهما على عينة من المبحوثين بلغ عددهم ٢٠ مبحثاً بواقع عشرة مبحوثين لكل صحيفة اختيروا بطريقة عشوائية بسيطة.

قياس المتغيرات البحثية

السن: ويعرف السن في نطاق هذه الدراسة بأنه السن الزمني للفرد مقاساً بعدد سنوات هذا السن لأقرب سنة ميلادية وقت إجراء هذه الدراسة.

الحالة الزوجية: ويقصد بها حالة المبحوث الزوجية وفقاً للفئات التالية: أعزب أو لم يتزوج أبداً، مطلق، أرمل، متزوج وأعطيت أوزان ١، ٢، ٣، ٤ على الترتيب.

حجم الأسرة الحالي: ويقصد بحجم الأسرة عدد الأفراد الذين يقيمون معاً في نفس المسكن ويعيشون حياة اجتماعية واقتصادية مشتركة، وتم قياسه بعدد مطلق.

مستوى التعليم الرسمي: وقد تم قياسه بعدد سنوات التعليم الرسمي التي قضاها المبحوث في التعليم المدرسي مقاساً بعدد السنوات الدراسية التي قضاها الفرد في التعليم المدرسي والتي أنتمها المبحوث بنجاح.

الحيازة الزراعية: والمقصود بها مساحة حيازة الأرض الزراعية للفرد المبحوث مقاسة بعدد الأفدنة، والتي يقوم بزراعته، ونوع هذه الحيازة سواء أكانت وضع يد أو إيجار أو حيازة مشتركة أو ملك، وقد أعطيت أوزان ١، ٢، ٣، ٤ على الترتيب.

أجمالي دخل الأسرة السنوي: ويقصد به إجمالي الدخل الذي تحصل عليه أسرة المبحوث من جميع مصادر الدخل في العام مقدراً بالجنبة المصري.

المشاركة الاجتماعية الرسمية (عضوية المنظمات): ويقصد بها مدى مساهمة المبحوث في أنشطة المجتمع، الذي يعيش فيه كالمساهمة في صناعة القرارات وتنفيذها واشتراكه في المنظمات والهيئات القائمة في منطقة البحث ومدى مواظبته على حضور اجتماعاتها، وأستخدم لقياس عضوية المنظمات مقياس مكون من سبع عبارات تتضمن مدى مشاركة المبحوث في المنظمات الاجتماعية القائمة في المنطقة، وهي الجمعية التعاونية الزراعية، والمجلس المحلي القروي، وجمعية تنمية المجتمع، ومركز الشباب الريفي، والجمعيات التعاونية الاستهلاكية، وحزب سياسي، وأخرى تذكر. وتتضمن درجة مشاركة المبحوث أربعة فئات (دائماً، أحياناً، نادراً، لا يشارك مطلقاً) وأعطيت هذه الفئات أوزان مرجحة ٤، ٣، ٢، ١ على الترتيب وعلى ذلك فإن هذا المقياس يكون حده الأدنى النظري ٧ درجات، وحده الأقصى النظري ٢٨ درجة.

المتغيرات الثقافية: ويقصد بها في هذه الدراسة المحتوى القيمي لدى المبحوث، والذي يدفعه إلى الاجتهاد في عمله والأخذ بما هو جديد ومستحدث ويدفعه إلى العمل الجماعي والمشاركة، وقد تم تصميم مقياس للمتغيرات الثقافية والمحتوى القيمي للمبحوثين يتضمن أربعة عشر عبارة، نصفها من العبارات الدالة على القيم الموجبة، ونصفها الآخر من القيم السلبية، وتتضمن فئات الاستجابة لهذا المقياس ثلاث فئات وهي موافق ولها وزن مرجح (٣)، إذا كانت العبارة إيجابية، ووزن مرجح (١) إذا كانت العبارة سالبة، وفئة موافق إلى حد ما ولها وزن مرجح (٢)، وفئة غير موافق ولها وزن مرجح (١) إذا كانت الإجابة موجبة ووزن مرجح (٣) إذا كانت الإجابة سالبة. وعلى ذلك تتراوح درجات المبحوثين في هذا المقياس بين الحد الأدنى النظري وقدره ١٤ درجة والحد الأقصى النظري وقدره ٤٢ درجة.

وفيما يخص المتغيرات المستقلة برؤساء مجالس إدارة المنظمات الأهلية المدروسة فقد تضمنت هذه المتغيرات فضلاً عن عمر رئيس الجمعية، عدد سنوات تعليمه الرسمي، وعدد أعضاء الجمعية العمومية، وعدد أعضاء مجالس الإدارات، وعدد العاملين، وكيفية تعيين رئيس

مجلس الإدارة وأعضاء المجلس، ومناسبة المبنى من حيث احتوائه على المرافق والخدمات وفقاً لفئات مقياس تتضمن ٣ فئات هي جيدة ولها وزن مرجح (٣)، متوسطة ولها وزن مرجح (٢)، متهاكلة ولها وزن مرجح (١). فضلاً عن عدد الأعضاء المتطوعين، ومدى مناسبة خبرات العاملين لأداء أعمالهم وكذلك مدى كفاية الميزانية المقدرة للمنظمة الأهلية تحت الدراسة.

ثانياً: المتغيرات التابعة: وتمثل المتغيرات التابعة في هذه الدراسة درجة رضا المبحوثين من أرباب الأسر عن خدمات المنظمات الأهلية في منطقة الدراسة، حيث تم تصميم مقياس يتضمن ثلاث فئات وهي راضى ولها وزن مرجح (٣)، راضى إلى حد ما ولها وزن مرجح (٢)، غير راضى ولها وزن مرجح (١).

ويمثل المتغير التابع لرؤساء مجالس إدارات المنظمات الأهلية قدرتهم على تحديد ما يواجههم من مشكلات إدارية وتمويلية وقدرتهم على حل مشاكل المجتمع المحلي من خلال مقياس يتضمن ثلاث فئات، وعشرين عبارة حيث اشتملت فئات استجابة المبحوثين من رؤساء مجالس الإدارات فئة توجد لما قد يواجههم من عقبات ولها وزن مرجح (٣)، وتوجد إلى حد ما ولها وزن مرجح (٢)، ولا توجد ولها وزن مرجح (١). وعلى ذلك تراوحت درجات المبحوثين في هذا المقياس في حده الأدنى عشرون درجة، وفي حده الأقصى ستون درجة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة: تم استخدام بعض المقاييس الوصفية كالتناسب المئوية والمتوسطات الحسابية والارتباط البسيط.

النتائج والمناقشة

أولاً: التعرف على الوضع الراهن للمنظمات الصحراوية غير الحكومية:

يوضح الجدول رقم (٢) أهم الخصائص الشخصية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والاتصالية للمبحوثين على النحو التالي ومن الجدول رقم (٢) يمكن استخلاص أهم النتائج التالية:

أ- بالنسبة للمبحوثين من أرباب الأسر: يتضح من النتائج أن ٧٤,١٨% من المبحوثين يقعون في الفئة العمرية من ٢٥ لأقل من ٥٠ عاماً، وأن ٧٣,٦٢% منهم متزوجون، ٧١,٩٨% منهم حجم أسرهم أقل من ٥ أفراد في حين كانت نسبة الأميين بينهم ١٧,٥٨%، وإن ٩١,٧٦% من المبحوثين لديهم حيازة ثقل عن ٥ أفدنة، وهذه الحيازات ملك بنسبة ٨٤,٦١% من المبحوثين، وقد بلغ إجمالي دخل ٧٥,٨٣% من المبحوثين أقل من ٥٠٠ جنيه، أما عن السماع عن المنظمات غير الحكومية فقد أعرب ٧٨,٠٢% من المبحوثين عن سماعهم بهذه الجمعيات وإن انخفضت درجة مشاركتهم بهذه الجمعيات وانخفضت درجة رضاهم عنها أيضاً.

ب- بالنسبة للمبحوثين من رؤساء مجالس الإدارات: فقد أظهرت النتائج أن أغلب رؤساء هذه الجمعيات يقعون في الفئة العمرية من ٢٥ لأقل من ٥٠ عاماً بنسبة ٥٣,٣٣% من المبحوثين أيضاً وهي الفئة العمرية القادرة على العمل والعطاء، وأن أغلبهم يحملون مؤهلات علمية تصل نسبتها إلى ٦١,٣٣% من المبحوثين، وإن ٧٧,٣٣% من المبحوثين قد تم تعيينهم بالانتخاب وإن أعرب ٥٠,٦٧% من المبحوثين عن عدم كفاية الميزانيات المخصصة لجمعياتهم وبالرغم من ذلك فإن أغلبية كبيرة من المبحوثين من رؤساء الجمعيات قادرون على حل ما يواجههم من مشاكل إلى حد ما بنسبة ٨٢,٦٧% منهم.

جدول (٢). أهم الخصائص الشخصية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والاتصالية لعينة المبحوثين من أرباب الأسر ورؤساء مجالس إدارات المنظمات غير الحكومية محل الدراسة.

المبحوثين من رؤساء مجالس الإدارات			المبحوثين من أرباب الأسر		
النسبة المئوية (%)	البيان	النسبة المئوية (%)	النسبة المئوية (%)	البيان	النسبة المئوية (%)
بين المبحوثين:		بين المبحوثين:			
أقل من ٢٥ عاماً	١٤,٨٣	٢٧	أقل من ٢٥ عاماً	١٤,٨٣	٢٧
من ٢٥ لـ ٥٠ عاماً	٧١,١٨	١٣٥	من ٢٥ لـ ٥٠ عاماً	٧١,١٨	١٣٥
من ٥٠ حتى ٧٤ عاماً	١٤,١٩	٢٠	من ٥٠ حتى ٧٤ عاماً	١٤,١٩	٢٠
المتوسط الحسابي	٣٨,٠٠		المتوسط الحسابي	٣٨,٠٠	
عدد سنوات التعليم الرسمي:		عدد سنوات التعليم الرسمي:			
أساسي	٧١,١٨	٤٤	أساسي	٧١,١٨	٤٤
٦ سنوات فأقل	٧٣,٦٢	١٣٤	٦ سنوات فأقل	٧٣,٦٢	١٣٤
أكثر من ٦ سنوات	٢٦,٣٨	٤	أكثر من ٦ سنوات	٢٦,٣٨	٤
أكثر من ١١-٩ سنة	١,٦٥	٣	أكثر من ١١-٩ سنة	١,٦٥	٣
أكثر من ١٦-١١ سنة			أكثر من ١٦-١١ سنة		
أكثر من ١٦ عاماً			أكثر من ١٦ عاماً		
المتوسط الحسابي	١٢,٠٠		المتوسط الحسابي	١٢,٠٠	
عدد أعضاء الجمعية العمومية:		عدد أعضاء الجمعية العمومية:			
أقل من ١٥٠ عضواً	٧١,١٨	١٣١	أقل من ٥ أفراد	٧١,١٨	١٣١
من ١٥٠ لـ ٣٠٠ عضواً	٢٣,٠٨	٤	من ٦ لـ ١٠ أفراد	٢٣,٠٨	٤
من ٣٠٠ حتى ٣٠٠٠ عضواً	٥,٧٤	٩	أكثر من ١٠ حتى ٢٦ فرداً	٥,٧٤	٩
المتوسط الحسابي	٨,٠٠		المتوسط الحسابي	٨,٠٠	
عدد سنوات التعليم الرسمي:		عدد سنوات التعليم الرسمي:			
أساسي	١٧,٥٨	٣٤	أساسي	١٧,٥٨	٣٤
٦ سنوات فأقل	٥,٤٩	١٠	٦ سنوات فأقل	٥,٤٩	١٠
أكثر من ٦-٩ سنوات	١,٧٥	٣	أكثر من ٦-٩ سنوات	١,٧٥	٣
أكثر من ١٢-٩ سنة	٢٥,٢٧	١٦	أكثر من ١٢-٩ سنة	٢٥,٢٧	١٦
أكثر من ١٦-١٢ سنة	٤٥,٦١	٣٣	أكثر من ١٦-١٢ سنة	٤٥,٦١	٣٣
أكثر من ١٦ عاماً	٣,٣٠	٦	أكثر من ١٦ عاماً	٣,٣٠	٦
المتوسط الحسابي	١١,٠٠		المتوسط الحسابي	١١,٠٠	
حجم العائلة (الأفراد):		حجم العائلة (الأفراد):			
أقل من ٥ أفراد	٧١,١٨	١٣١	أقل من ٥ أفراد	٧١,١٨	١٣١
من ٥ لـ ١٠ أفراد	٢٣,٠٨	٤	من ٥ لـ ١٠ أفراد	٢٣,٠٨	٤
أكثر من ١٠ حتى ٢٦ فرداً	٥,٧٤	٩	أكثر من ١٠ حتى ٢٦ فرداً	٥,٧٤	٩
المتوسط الحسابي	٨,٠٠		المتوسط الحسابي	٨,٠٠	
نوع الحياة الزوجية:		نوع الحياة الزوجية:			
متك	٥٤,٦١	١٥٤	متك	٥٤,٦١	١٥٤
أبناؤ	٥,٤٩	١٠	أبناؤ	٥,٤٩	١٠
وحدود	٤,٧٥	٩	وحدود	٤,٧٥	٩
مشاركة	١,٦٥	٣	مشاركة	١,٦٥	٣
إجمالي دخل الأسرة السنوي:		إجمالي دخل الأسرة السنوي:			
أقل من ٥٠٠ جنيهاً	٧٢,٨٧	١٣٨	أقل من ٥٠٠ جنيهاً	٧٢,٨٧	١٣٨
من ٥٠٠-١٠٠٠ جنيهاً	١٨,٦٨	٣٤	من ٥٠٠-١٠٠٠ جنيهاً	١٨,٦٨	٣٤
أكثر من ١٠٠٠-٥٠٠٠ جنيهاً	٥,٤٩	١٠	أكثر من ١٠٠٠-٥٠٠٠ جنيهاً	٥,٤٩	١٠
المتوسط الحسابي	٣٨١,٧١		المتوسط الحسابي	٣٨١,٧١	
انتماء عن المنظمات غير الحكومية:		انتماء عن المنظمات غير الحكومية:			
نعم	٧٨,٠٢	١٤٤	نعم	٧٨,٠٢	١٤٤
لا	٢١,٩٨	٤٠	لا	٢١,٩٨	٤٠
المتوسط الحسابي	٢٤		المتوسط الحسابي	٢٤	
عضوية المنظمات غير الحكومية:		عضوية المنظمات غير الحكومية:			
لا يشارك مطلقاً	٥,٤٩	١٠	لا يشارك مطلقاً	٥,٤٩	١٠
نادراً	٧٢,٨٧	١٣٨	نادراً	٧٢,٨٧	١٣٨
أحياناً	١٧,٠٢	٣١	أحياناً	١٧,٠٢	٣١
دائماً	١,٦٠	٣	دائماً	١,٦٠	٣
درجة مقياس المتغيرات الثقافية:		درجة مقياس المتغيرات الثقافية:			
متجهد وأخذ والمستحدث في العمل	٨٧,٣٦	١٥٦	متجهد وأخذ والمستحدث في العمل	٨٧,٣٦	١٥٦
أبى حذماً	١١,٥١	٢١	أبى حذماً	١١,٥١	٢١
أقل اهتماماً وتحديداً في عمله	١,١٠	٢	أقل اهتماماً وتحديداً في عمله	١,١٠	٢
درجة رضا المبحوثين عن خدمات المنظمات غير الحكومية:		درجة رضا المبحوثين عن خدمات المنظمات غير الحكومية:			
راضين	٣٦,٨١	٦٨	راضين	٣٦,٨١	٦٨
راضين إلى حد ما	٤٣,٦٦	٨٠	راضين إلى حد ما	٤٣,٦٦	٨٠
غير راضين	١٩,٥٢	٣٥	غير راضين	١٩,٥٢	٣٥

ثانياً: درجة رضا المبحوثين عن خدمات المنظمات الأهلية القائمة بمنطقة الدراسة
يوضح الجدول رقم (٣) درجة رضا المبحوثين من أرباب الأسر عن خدمات المنظمات
الأهلية القائمة.

جدول (٣). رضا المبحوثين من أرباب الأسر عن خدمات المنظمات الأهلية.

المنظمات الأهلية القائمة	درجة الرضا عن الخدمات							
	راضى		راضى إلى حد ما		غير راضى		الجمعة	
	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
١ - جمعيات تنمية المجتمع	٩٦	٥٢,٧٥	٤٢	٢٣,٠٨	٤٤	٢٤,١٧	١٨٢	١٠٠
٢ - جمعيات الخدمات الثقافية والعلمية الدينية	١٢٦	٦٩,٢٣	٣١	١٧,٠٣	٢٥	١٣,٧٤	١٨٢	١٠٠
٣ - جمعيات رعاية الأسرة	١٠٠	٥٤,٩٥	٥٣	٢٩,١٢	٢٩	١٥,٩٣	١٨٢	١٠٠
٤ - جمعيات المساعدات الاجتماعية	١٢٩	٧٠,٨٨	٣٦	١٩,٧٨	١٧	٩,٣٤	١٨٢	١٠٠

من الجدول رقم (٣) يتضح أن رضا الأهالي من المبحوثين عن خدمات المنظمات الأهلية القائمة يتراوح من ٥٢,٧٥% إلى ٧٠,٨٨%، وأن درجة رضاهم عن جمعيات المساعدات الاجتماعية هي أعلى هذه الدرجات إذ بلغت ٧٠,٨٨% ثم جمعيات الخدمات الثقافية والعلمية والدينية والتي بلغت ٦٩,٢٣% في حين بلغت درجة رضاهم عن خدمات جمعيات رعاية الأسرة وجمعيات تنمية المجتمع ٥٤,٩٥% ، ٥٢,٧٥% على الترتيب. ومما سبق يتضح رضا المبحوثين عن خدمات هذه المنظمات إلى حد كبير.

ثالثاً: المشاكل والمعوقات التي تواجه المنظمات الأهلية في عملها وتلك التي يقابلها الأهالي في تعاملهم مع هذه المنظمات:

١- المشاكل والمعوقات التي تواجه المنظمات الأهلية في عملها:

يوضح الجدول رقم (٤) المشاكل والمعوقات التي تواجه المنظمات الأهلية في عملها من وجهة نظر رؤساء هذه المنظمات.

ومن الجدول رقم (٤) وبضم فئات توجد، وتوجد إلى حد ما لإظهار المشكلات التي تعانيها المنظمات الأهلية يتضح أن أهم المشكلات التي تعانيها هذه المنظمات مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب أهميتها النسبية هي: عدم توفر التمويل الكافي وذلك من وجهة نظر ٨١,٣٣% من المبحوثين ، وعدم مشاركة أفراد المجتمع المحلي بنسبة ٧٨,٦٧% من آراء المبحوثين، وعدم توفر المكان الملائم للمنظمة بنسبة ٦٥,٣٣% ، وعدم توفر الخبرات اللازمة للاتصال بالجهات المانحة محبة كانت أو خارجية بنسبة ٦٤,٠٠% ، وعدم توفر المرتبات الكافية للعاملين بنسبة ٦١,٣٣% ، وعدم وجود مهارات قادرة على القيام ببعض دراسات الجدوى اللازمة للحصول على التمويل بنسبة ٥٨,٦٧% ، فضلاً عن صعوبة الإجراءات الخاصة بالحصول على المنح وعدم تفهمها بنسبة ٥٦,٠٠% من آراء المبحوثين، وهذه النتائج تتفق في مضمونها مع أغلب نتائج الدراسات السابقة.

جدول (٤). المشاكل والمعوقات التي تواجه المنظمات الأهلية في عملها من وجهة نظر المبحوثين من رؤساء المنظمات.

الحملة	التواجد						المشكلة	
	لا توجد		توجد إلى حد ما		توجد			
	عدد	%	عدد	%	عدد	%		
١٠٠	٧٥	٥٢,٠٠	٢٩	٢٨,٦٧	٥	٤,٩٣	٣١	١- مشكلات إدارية.
١٠٠	٧٥	٥٦,٠٠	٤٢	٩,٢٣	٧	٣٤,٦٧	٢٦	٢- عدم توفر الكفاءات والمهارات الإدارية.
١٠٠	٧٥	٣٨,٦٧	٢٩	٢٥,٣٣	١٩	٣٦,٠٠	٢٧	٣- عدم توفر العدد الكافي من العاملين القادرين على تنفيذ المشروعات.
١٠٠	٧٥	٣٤,٦٧	٢٦	٢١,٣٣	١٦	٤٤,٠٠	٢٣	٤- عدم توفر المرتبات الكافية للعاملين.
١٠٠	٧٥	٧٧,٣٣	٥٨	٤,٠٠	٣	١٨,٦٧	١٤	٥- عدم توفر المكان المناسب للمنظمة.
١٠٠	٧٥	٥٨,٦٦	٤٤	١٨,٦٧	١٤	٢٢,٦٧	١٧	٦- وجود مشكلات خاصة بالعلاقة بين مجلس الإدارة وأعضاء المنظمة.
١٠٠	٧٥	٧٤,٦٧	٥٦	٤,٠٠	٣	٢١,٣٣	١٦	٧- عدم وجود تعاون بين المنظمة والمنظمات الأخرى.
١٠٠	٧٥	٦٦,٦٧	٥٠	٨,٠٠	٦	٢٥,٣٣	١٩	٨- عدم وجود تعاون بين المنظمة واتحاد الجمعيات أو الجمعية المركزية.
١٠٠	٧٥	٧٦,٠٠	٥٧	١,٣٣	١	٢٢,٦٧	١٧	٩- مشكلات خاصة بين الجهات الحكومية وبين المنظمة.
١٠٠	٧٥	٦٦,٦٧	٥٠	٨,٠٠	٦	٢٥,٣٣	١٩	(إشراف - طبيعة عمل المنظمة - اللوائح التنظيمية)
١٠٠	٧٥	٧٦,٠٠	٥٧	١,٣٣	١	٢٢,٦٧	١٧	٩- تدخل وزارة الشؤون الاجتماعية في إدارة المنظمة والإشراف عليها واختيار العاملين بها.
١٠٠	٧٥	١٨,٦٧	١٤	٢١,٣٣	١٦	٦٠,٠٠	٤٥	أ- مشكلات خاصة بالتمويل.
١٠٠	٧٥	٤١,٣٣	٢١	١٧,٣٤	١٣	٤١,٣٣	٣١	١- عدم توفر التمويل الكافي.
١٠٠	٧٥	٣٦,٠٠	٢٧	١٦,٠٠	١٢	٤٨,٠٠	٣٦	٢- عدم وجود مهارات قادرة على القيام ببعض دراسات الجدوى اللازمة للحصول على تمويل.
١٠٠	٧٥	٦١,٣٤	٤٦	٥,٣٣	٤	٣٣,٣٣	٢٥	٣- عدم توفر الخبرات اللازمة للاتصال بالجهات المانحة المحلية والأجنبية.
١٠٠	٧٥	٤٤,٠٠	٣٣	١٦,٠٠	١٢	٤٠,٠٠	٣٠	٤- عدم وجود محاسبين فنيين متخصصين في أساليب الدفاتر والأعمال المحاسبية.
١٠٠	٧٥	٧٦,٠٠	٥٧	--	--	٢٤,٠٠	١٨	٥- صعوبة الإجراءات الخاصة بالحصول على المنح وعدم تفهمها.
١٠٠	٧٥	٧٠,٦٧	٥٣	٤,٠٠	٣	٢٥,٣٣	١٩	٦- عدم القدرة على استخدام التمويل.
١٠٠	٧٥	٧٤,٦٧	٥٦	٤,٠٠	٣	٢١,٣٣	١٦	٧- عدم القدرة على التصرف في الميزانية والنقل من بند لآخر.
١٠٠	٧٥	٢١,٣٣	١٦	٢٢,٦٧	١٧	٥٦,٠٠	٤٢	ب- مشكلات أخرى:
١٠٠	٧٥	٥٢,٠٠	٢٩	١٣,٣٣	١٠	٣٤,٦٧	٢٦	١- عدم مشاركة أفراد المجتمع المحلي.
١٠٠	٧٥	٦٦,٦٧	٥٠	٩,٢٣	٧	٢٤,٠٠	١٨	٢- عدم القدرة على تسويق الإنتاج (في حالة القيام بأعمال إنتاجية).
١٠٠	٧٥	٧٤,٦٧	٥٦	٤,٠٠	٣	٢١,٣٣	١٦	٣- عدم وضوح هدف وطبيعة المنظمة بالنسبة للجهات الحكومية وبالنسبة للمجتمع المحلي.
١٠٠	٧٥	٧٤,٦٧	٥٦	٤,٠٠	٣	٢١,٣٣	١٦	٤- الضغوط من جانب قيادات المجتمع المحلي مما يعوق عمل المنظمة.

٢- المشاكل والمعوقات التي تواجه المنظمات الأهلية في عملها من وجهة نظر المبحوثين من أرباب الأسر:

أظهرت النتائج أن قلة التمويل تمثل أهم العقبات التي تواجه المنظمات الأهلية من وجهة نظر ٨٥,١٦% من المبحوثين يليها عدم وعي الأهالي بأهمية العمل الأهلي وتمثل ٢٠,٨٨% من آراء المبحوثين ، وقلة تدريب الموظفين ونقص خبراتهم وتمثل ١٥,٩٣% من آراء المبحوثين بالإضافة إلى عدم مشاركة الأهالي وضعف تبرعاتهم وتمثل ١٤,٨٤% من آرائهم وأخيرا عدم

وجود مكان ملائم لعمل المنظمة ويمثل ذلك ١٣,٧٤% من آراء المبحوثين من أرباب الأسر وهذا مما يتفق مع أغلب نتائج الدراسات السابقة التي تم استعراضها.
رابعاً: نتائج اختبارات الفروض الإحصائية:
١- العلاقة بين بعض الخصائص الشخصية والاقتصادية والاجتماعية والاتصالية والثقافية لعينة المبحوثين ودرجة رضا المبحوثين عن خدمات المنظمات الأهلية الكائنة بمنطقة الدراسة:

جدول (٥). نتائج اختبار الارتباط البسيط بين متغيرات الدراسة المستقلة ودرجة رضا المبحوثين عن خدمات المنظمات الأهلية مجتمع الدراسة.

الرضا عن الخدمات	المتغيرات المستقلة
٠,٠٥١ -	١- العمر.
٠,٠٨٦	٢- الحالة الزوجية.
٠,٠٣٨ -	٣- حجم الأسرة الحالي.
٠,٢٠٦ **	٤- عدد سنوات التعليم الرسمي.
٠,١٢٤ -	٥- حجم الحيازة الزراعية.
٠,١٥٦ -	٦- نوع الحيازة الزراعية.
٠,١٩٦ **	٧- إجمالي دخل الأسرة السنوي.
٠,١٥٢	٨- السماع عن المنظمات الأهلية.
٠,٢٠٥ **	٩- المشاركة الاجتماعية الرسمية (عضوية المنظمات).
٠,١١٤	١٠- المتغيرات الثقافية.

* الارتباط معنوي على مستوى ٠,٠١

* ارتباط معنوي على مستوى ٠,٠٥

من الجدول رقم (٥) يتضح أن العلاقة بين المتغيرات التي تتصل بخصائص المبحوثين ومدى رضاهم عن خدمات المنظمات الأهلية محل الدراسة تتحدد في:

أ- علاقة دالة على مستوى معنوية ٠,٠١ لخصائص المبحوثين التي تتمثل في عدد سنوات التعليم الرسمي، وإجمالي دخل الأسرة السنوي والمشاركة الاجتماعية الرسمية (عضوية المنظمات).

ب- علاقة دالة على مستوى معنوية ٠,٠٥ لخصائص المبحوثين التي تتمثل في نوع الحيازة الزراعية والسماع عن المنظمات الأهلية.

ج- علاقة غير معنوية لخصائص المبحوثين التي تتمثل في العمر، الحالة الزوجية، وحجم الأسرة الحالي وحجم الحيازة الزراعية والمتغيرات الثقافية.

٢- العلاقة بين الخصائص الشخصية والاقتصادية والاجتماعية والاتصالية والثقافية والمنظمية لعينة رؤساء مجالس إدارات المنظمات الأهلية المدروسة وقدرتهم على تحديد ما يقابلهم من مشكلات:

جدول (٦). نتائج اختبار الارتباط البسيط بين متغيرات الدراسة المستقلة ودرجة قدرة المبحوثين من رؤساء مجالس إدارات المنظمات الأهلية على تحديد مشكلات العمل.

القدرة على تحديد المشاكل	المتغيرات المستقلة
٠,٠٩٢ -	١- صغر حجم المنظمة.
٠,١٢٥	٢- عدد سنوات التعليم الرسمي.
٠,٢٦٢ *	٣- عدد أعضاء الجمعية العمومية.
٠,٢٢٨ *	٤- عدد أعضاء مجلس الإدارة.
٠,٢٤٦ -	٥- عدد العاملين بالمنظمة.
٠,١٥٤ -	٦- كيفية تعيين مجلس الإدارة.
٠,٣٤٧ **	٧- مناسبة المبنى للقيام بوظائف المنظمة.
٠,٠١٣ -	٨- عدد الأعضاء المنحدرين بالمنظمة.
٠,٢٠٨ *	٩- مناسبة عدد العاملين لأداء وظائف المنظمة.
٠,١١٣ **	١٠- مناسبة حبرات العاملين لأداء أعمالهم.
٠,٣٧٧ **	١١- كفاية المديرية لتحقيق أهداف المنظمة.

* الارتباط معنوي على مستوى ٠,٠١

* ارتباط معنوي على مستوى ٠,٠٥

ومن الجدول رقم (٦) يتضح ما يلي:

- أ- علاقة دالة على مستوى معنوية ٠,٠١ للمتغيرات التي تتمثل في مدى مناسبة المبنى للقيام بوظائف المنظمة، ومناسبة عدد العاملين لأداء وظائف المنظمة، ومناسبة خبرات العاملين لأداء أعمالهم، وكفاية الميزانية لتحقيق أهداف المنظمة.
- ب- علاقة دالة على مستوى معنوية ٠,٠٥ للمتغيرات التي تتمثل في عدد أعضاء الجمعية العمومية وعدد أعضاء مجلس الإدارة، وعدد العاملين بالمنظمة.
- ج- علاقة غير معنوية للمتغيرات التي تتمثل في عمر رئيس المنظمة، وعدد سنوات التعليم الرسمي، كفاية تعيين مجلس الإدارة، عدد الأعضاء المتطوعين بالمنظمة.

التوصيات

ومن واقع النتائج التي أظهرتها الدراسة يمكن تحديد التوصيات التالية:

- ١- يجب دعم نشاط المنظمات غير الحكومية الصحراوية بتوفير التمويل المناسب لدعم أنشطتها.
- ٢- دعم جهود المشاركة التطوعية وحث الأهالي من خلال برامج أجهزة الإعلام للمشاركة في أنشطة المنظمات غير الحكومية لدعم هذه الجهود وتطويرها.
- ٣- توفير المكان الملائم الذي يؤهل المنظمات غير الحكومية للقيام بأدوارها المنوط بها.
- ٤- تدريب العاملين وزيادة خبراتهم الإدارية وتوفير المرتبات الكافية لهم مما ينعكس أثره في دعم جهود هذه المنظمة والتوسع في نشر خدماتها لتنمية المجتمعات المحلية.

المراجع

- الأفندي، عطية حسين، ١٩٩٨، المنظمات غير الحكومية والتنمية - إعادة التفكير من أجل دور أكثر فاعلية مع إشارة خاصة للحالة المصرية.
- الزغبى، صلاح الدين محمود، أبو طاحون، عدلى على، ١٩٩٥، التغييرات المؤسسية الضرورية لدعم التنمية المجتمعية الريفية في مصر، أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا، كلية الزراعة، جامعة الإسكندرية.
- الهللأوى، هشام عبد الرازق توفيق، ١٩٩٨، دور المنظمات غير الحكومية في التنمية الريفية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الزراعة، جامعة الإسكندرية.
- عبد العظيم، حمدي، ٢٠٠٢، الحلقة النقاشية عن الديمقراطية والتنمية - مدخل جمعيات التنمية الاقتصادية، مؤسسة الأهرام.
- عزوز، عبد الراضى عبد الدايم، أحمد، مصطفى حمدي، ١٩٩٨، درجة رضا الريفيين عن المنظمات الريفية بمحافظة أسيوط، مؤتمر الإرشاد الزراعي، وتحديات التنمية الزراعية في الوطن العربي، المجلس العربي للدراسات العليا والبحث العلمي، اتحاد الجامعات العربية، جامعة القاهرة.
- عكرش، أيمن أحمد محمد حسين، ٢٠٠٢، المنظمات الاجتماعية الريفية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الزراعة، جامعة الزقازيق.
- يسرى، هالة أحمد محمد، ٢٠٠٣، دراسة لبعض جوانب العلاقة بين المرأة والمنظمات غير الحكومية في المجتمعات الريفية الجديدة بالمناطق المستصلحة غرب الدلتا، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الزراعة، جامعة القاهرة.
- وصف محافظة شمال سيناء بالمعلومات، ١٩٩٧، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار.
- وصف محافظة جنوب سيناء بالمعلومات، ١٩٩٧، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار.
- وصف محافظة مرسى مطروح بالمعلومات، ١٩٩٧، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار.

Received: 06/03/2005

Accepted: 25/08/2005

SATISFACTION OF RESPONDENTS WITH SERVICES OF SOME NON-GOVERNMENTAL ORGANIZATIONS IN DEVELOPING SOME DESERT GOVERNORATES, EGYPT

Ahmed, A. F.

Rural Sociology Dept., Desert Research, Center, El- Matareya, Cairo, Egypt.

As non-governmental organizations give more attention to health services, social care, family planning, child labour and environment pollution, it is necessary to make surveys and studies to know the non-governmental organizations which work in desert governorates and their development activities to determine the effectiveness of their role and its obstacles in order to solve their problems.

This study aims to:

- 1- Identify the present situation for these organizations through:
 - a- What are the benefits for the citizens gained from these organizations and how far they are satisfied with their services.
 - b- Problems that face non-governmental organizations in their developing tasks, and also problems that face citizens, when they are dealing with these organizations.
- 2- Identify factors that correlate with the target citizens satisfaction with non-governmental services.
- 3- Identify factors that correlate with non-governmental abilities in doing their job and facing their problems.

The study selected three desert governorates; North and South Sinai, and Matrouh. Three districts were randomly chosen from each governorate. The target groups for this study were, 75 heads of these organizations, and 182 persons who were randomly selected. The results obtained from this study were:

- a- The target group were satisfied with the non-governmental organizations services.
- b- The main problems that faced non-governmental organizations were the finance limitation, and local citizen weakness in supporting the non-governmental organizations activities.
- c- Existence of significant correlation at 0.01 level between the target group representing number of educational years, per capita income, official social participation and the target groups satisfaction with non-governmental organizations services.

The existence of significant correlation at 0.01 level for variables representing, capabilities of non-governmental buildings, number of their workers and experiences, budget in doing non-governmental tasks and the capabilities of these non-governmental organizations to face problems.

وتذكر محمد عن عارف أن الهجرة الداخلية تقسم إلى أربعة أنماط منها الهجرة من الحضر إلى الريف وإن أهم العوامل الدافعة للهجرة الداخلية هي الهجرة للعمل أى انتقال الأفراد من مكان لأخر للبحث عن العمل أو لتغيير النشاط الاقتصادي أو للعمل في مهنة جديدة أو لإنشاء أعمال جديدة في المناطق المستحدثة وهي أكثر الدوافع شيوعاً نظراً لارتباطها بالسعى وراء الرزق والتي قد تشمل انتقال الأسرة بأكملها إلى مكان العمل الجديد لرب الأسرة (محمد ، ١٩٨٥ : ص ١٠-١٢).

كما تعتبر الهجرة عاملاً هاماً من العوامل الموائمة بين الإنسان وموارد الثروة المحيطة به، فإذا شحت الثروة أو نضبت هاجر الإنسان إلى منطقة أخرى حيث الفرص الأفضل للعيش وبذلك ينتشر الإنسان في جميع المجتمعات الإنسانية وانتشرت معه الحضارات ولذا تعد الهجرة من أبرز الظواهر الاجتماعية التي عرفت البشرية على مر التاريخ (البنداري ، ١٩٨٦ : ص ٩).

كما ترتبط حركة الهجرة وحجمها واتجاهاتها وخصائصها بعدة عوامل اقتصادية وأخرى طبيعية كالظروف القاسية التي يعمل من خلالها المهاجرين في الحصول على معاشهم وقوتهم كالعمل في الأراضي الجبلية والصخرية وقلة الأمطار وموجات البرد والصقيع. وهناك العوامل الاجتماعية بالإضافة إلى المؤسسات التربوية والصحية والثقافية والترويحية التي تعمل على تحقيق الاحتياجات المتزايدة للسكان في التقدم والرقى الاجتماعي فضلاً عن العوامل السياسية كالقوانين والتشريعات المتعلقة بترويج الأراضي والدخل القومي وتنظيم القوى العاملة والتصنيع وخطط ومشروعات التنمية في الريف والبادية وتوزيع الاستثمارات والسياسات السكانية التي تؤثر في إعادة توزيع السكان بقصد التوازن بين مختلف المناطق (القطب ، ١٩٨٦ : ص ٤).

ويشير السيد إلى أن اختلاف البيئات البشرية من حيث الأحوال المناخية والإمكانيات البيئية من القوى التي تدفع الإنسان إلى النزوح من إطار بيئى إلى آخر أكثر توافقاً مع حاجاته الإنسانية ، فالجماعات البشرية لا تعرف السكون بقدر ما تعرف التطور والتغيير ، ففي إحدى تقارير منظمة الأغذية والزراعة ذكر أن انتقال الأيدي العاملة في البلدان النامية له تأثيرات كثيرة على التنمية الزراعية ، مما يؤدي إلى زيادة مستوى الأجور وانخفاض مستوى الفقر ورفع مستوى الاستهلاك وتراكم رأس المال الريفي ، وفي المقابل يؤدي إلى ارتفاع تكاليف الإنتاج ونقص الأيدي العاملة المتاحة (السيد ، ١٩٩١ : ص ٤).

ولما كانت الزيادة السكانية في مصر تشكل ضغطاً متزايداً على الموارد الأرضية يؤدي إلى اختلال التوازن بين الموارد الأرضية والبشرية ينتج عنه عجز متزايد في إنتاج الغذاء ، لذا فقد اهتمت الدولة بمشروعات استصلاح الأراضي واستزراعها وتكوين مجتمعات جديدة عليها لتنمية الثروة والإنتاج والدخل وخلق مراكز لجذب السكان بهدف إعادة توزيعهم ومواجهة ضغطهم على الموارد المعيشية المحدودة ، فضلاً عن إيجاد علاقات اجتماعية متطورة نتيجة للتطور في نظم حيازة واستغلال الأراضي الجديدة (سيد وآخرون ، ١٩٩١ : ص ١).

وبالإضافة إلى ما سبق فإن الهجرة تؤدي إلى وجود بعض المشكلات من أهمها مشكلة التصحر والتي ترتبط ارتباطاً وثيقاً ببعض المشكلات البيئية المعاصرة مثل مشكلة التفجر السكاني وتضخم المدن والتلوث والجوع وسوء التغذية ، ويبدل العالم جهوداً مضنية لاستغلال موارده وتنميتها لتلبية حاجات السكان المتزايدة مما يؤدي إلى استنزاف هذه الموارد ويعرض الأرض إلى تدهور إنتاجيتها مع مرور الزمن (عبد القادر وأبو علي ، ١٩٨٩ : ص ١٣).

ويشير أبو زناده إلى التصحر باعتباره من أكثر المشكلات البيئية الملحة على المستوى الدولي إذ يؤثر على حوالي سدس سكان العالم وعلى ٧٠% من جملة الأراضي الجافة بما يعادل ربع المساحة الكلية للأراضي في العالم. ويعتبر تعريف برنامج الأمم المتحدة للبيئة لمشكلة التصحر من التعاريف الأكثر قبولاً إذ ينص على أن التصحر هو "تدهور الأراضي في المناطق القاحلة وشبه القاحلة والمناطق القاحلة شبه الرطبة الناجم بصفة أساسية عن الأثر السلبي للإنسان،

فالتصحر إذن من فعل البشر كما أن الأرض لا تعنى فقط التربة وإنما تشمل أيضا الغطاء النباتي والموارد المائية" (أبو زناده ، ١٩٩٣ : ص ١).

ويشير صاريني إلى ما ذهبت إليه "راشيل كارسون" من خطورة استخدام المبيدات الكيماوية على صحة الإنسان وسلامة بيئته ، وربط "بول ارلخ" بين النمو المتعظم للسكان ونقص الغذاء وتدهور البيئة (صاريني ، ١٩٩٣ : ص ٢)

ويرجع أبو العزائم عدم قدرة كثير من الدول النامية على زيادة إنتاجها الزراعي ليستأنم مع الزيادات السكانية المضطردة بها إلى عدم اهتمام هذه الدول بتنمية مواردها الطبيعية متمثلاً في ظهور مشاكل التصحر وتلويث المياه. فالتصحر يعتبر نتيجة حتمية لتسارع الإنسان غير الطبيعي للاستغلال البيئي للأرض والمياه والغابات وغيرها من موارد طبيعية مما ينعكس أثره في تدهور إنتاجية الأرض لدرجة بوارها ، وهو أحد النتائج المترتبة على الإدارة السيئة للموارد الطبيعية. ويشير أبو العزائم إلى أهداف استراتيجية التنمية الزراعية في مصر خلال التسعينيات بالعمل على تحقيق التنمية الزراعية المتواصلة والمحافظة على البيئة من خلال تنمية الموارد البشرية والطبيعية وصيانتها ومقاومة التصحر ومكافحة التلوث البيئي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية والتوسع الزراعي الأفقي باستصلاح واستزراع الأراضي الجديدة (أبو العزائم ، ١٩٩٣ : ص ٢).

كما ساد في الكتابات الحديثة ما يشير إلى أن الفقر هو من أشد الأخطار التي تهدد الموارد الطبيعية وتتسبب في تدهورها واستنزافها إذ أن هناك تناقضاً أساسياً قائماً بين الفقر والمحافظة على الموارد ، وقد أقرت الاتفاقيات الدولية لمكافحة التصحر عام ١٩٩٤ هذه الحقيقة عندما رأت في أكثر من موضع ضرورة تكامل سياسات مكافحة التصحر مع سياسات محاربة الفقر (كشك ، ١٩٩٩ : ص ٩).

المشكلة البحثية وأهميتها

رغم وفرة الدراسات التي تناولت بالشرح والتحليل الأنماط المختلفة للهجرة الداخلية إلا أن هذه الدراسات قد ركزت على نمط الهجرة من الريف إلى الحضر أو ركزت على نمط الهجرة الخارجية للعمالة الزراعية ، أما الدراسات التي تناولت الهجرة الداخلية من الحضر إلى الريف والتي أمكن الإطلاع عليها فكانت قليلة جداً مثل دراسة سيد ومصطفى والتي تناولت ظاهرة الهجرة العكسية إلى الريف (سيد ومصطفى ، ١٩٩٠ : ص ٢).

ولم يتاح للباحث إمكانية الإطلاع على دراسات تتناول أثر الهجرة إلى الريف في الحد من ظاهرة التصحر فمن المعروف أن للهجرة آثارها على الهيكل الاجتماعي والاقتصادي والثقافي والسكاني للمجتمع ، ولها أيضاً تأثيراتها المحتملة على ما هو متاح من خدمات ومرافق وبنية أساسية مما قد يكون له أكبر الأثر في نشوء أو ازدياد مشكلة التصحر ، ولذا بات من الأهمية دراسة هذه الظاهرة بشئ من التفصيل بغية الاستفادة من نتائج الدراسات في رسم الخطط والبرامج المتصلة بعلاج المشكلات الناجمة عنها وأهمها اختلال التوازن بين إنتاج الأرض الزراعية وإمكانيات المرافق والبنية الأساسية المتاحة والتزايد المستمر في السكان كنتيجة للهجرة إلى واحة الفرافرة بمحافظة الوادي الجديد محل هذه الدراسة. لذلك كانت هناك حاجة ماسة لإجراء هذه الدراسة للتعرف على أهم خصائص المهاجرين من الحضر إلى واحة الفرافرة وأثر هذا النمط من الهجرة على بعض الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والمعيشية للسكان الأصليين للمنطقة وما يمكن أن ينجم عنها من مشكلات تسبب نشوء أو ازدياد مشكلة التصحر لديهم.

أهداف الدراسة

استهدفت هذه الدراسة تحقيق الأهداف التالية:

- ١- التعرف على بعض الخصائص الشخصية والاقتصادية والاجتماعية للمبحوثين من سكان واحة الفرازة.
- ٢- التعرف على أثر الهجرة الوافدة للمنطقة على بعض الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والمعيشية لسكان المنطقة الأصليين ، وأثرها في نشوء أو ازدياد بعض جوانب مشكلة التصحر.
- ٣- التعرف على أهم المتغيرات المستقلة المدروسة المحددة لدرجة تأثير الهجرة الوافدة على سلوكيات السكان المحليين في مكافحة التصحر بمجتمع الدراسة.
- ٤- التعرف على الإسهام النسبي للمتغيرات المستقلة المدروسة ذات العلاقة الارتباطية في تفسير التباين الكلي لدرجة تأثير الهجرة الوافدة على سلوك السكان المحليين في مكافحة التصحر.

الإطار النظري والدراسات السابقة

ينظر معظم العلماء في ميادين العلوم الاجتماعية إلى الهجرة على أنها مشكلة ديموجرافية تؤثر في حجم السكان في المجتمعات المصدرة والمستقبلة ، وهي مشكلة اقتصادية حيث أن حركة السكان تؤثر في عدم التوازن الاقتصادي (القوى العاملة ، البطالة ، والضغط على الموارد) وتلعب شخصية المهاجر وثقافته دوراً في التفاعل مع المجتمعات الجديدة ، وهناك محاولات نظرية لتفسير الهجرة الداخلية ومنها الهجرة والطبقة الاجتماعية حيث ربطت الهجرة بالطبقة الاجتماعية ، وأشارت إلى أن الأشخاص في الطبقات الاجتماعية العليا الذين يسعون وراء وظائف أفضل يقطعون مسافات أطول للحصول على هذه الوظائف أكثر من الأشخاص في الطبقات الوسطى والدنيا الذين يتسمون بانخفاض مستوى الطموح لديهم للبحث عن فرص عمل عادية غالباً ما يجدونها في الأماكن القريبة. كما أن هناك من ربط بين الهجرة والتوزيع السكاني ، ويتضمن هذا الاتجاه الرأي القائل بأن الهجرة عنصر ضروري في إعادة توزيع السكان. وهناك من ربط بين الهجرة والتكيف الاجتماعي ، فقد رأى بعض العلماء أن مشكلة التكيف نقل حدثها إذا كان التركيب الاجتماعي للمجتمع المصدر مماثلاً للتركيب الاجتماعي للمجتمع المستقبل، كما وجد بعض العلماء علاقة بين الهجرة والتركيب السكاني ، فقد أتضح أن هناك علاقة بين الهجرة والسن إذ ثبت من الدراسات أن الأفراد في سن العشرين والثلاثين يهاجرون في العادة أكثر من فئات السن الأخرى لكونهم قادرين على تحمل أعباء السفر ومشقات التكيف مع الأوضاع الجديدة التي يهاجرون إليها. أما من حيث الجنس فقد أتضح من الدراسات أنه كلما زادت المسافة بين مكاني الهجرة زادت نسبة المهاجرين الذكور ، وبذا تصبح نسبة النوع في البلد المهاجر إليه في صالح الذكور ، وبالنسبة للحالة الاجتماعية ترتفع معدلات الهجرة بين غير المتزوجين نظراً لما تفرضه على أصحابها من أعباء مالية ونفسية حتى يتوافر الاستقرار في المكان المهاجر إليه وهو أمر أيسر على غير المتزوجين ، والهجرة كعملية تجتذب فئات المتعلمين أكثر من غيرهم ويكون دافع الهجرة هو الطرد كالجفاف وقلة الموارد وتعرض المحاصيل للأمراض وضعف الإنتاج الزراعي وطبيعة فرص العمل والمزايا التي تجذب هذه الفئات دون غيرهم (القطب ، ١٩٨٦: ص ١٠-١٢).

أما عن أسباب ودوافع الهجرة فتشير معظم الدراسات التي أجريت على المهاجرين أن هناك عدداً من الدوافع ، ومنها الدافع الاقتصادي ويتمثل هذا الدافع في نقص أجور العمال الزراعيين وانخفاض مستوى المعيشة ، ومنها الدافع الاجتماعي وهو شعور بعض السكان بعدم الرضا عن الحياة الاجتماعية في مناطقهم وهذا ما يشجعهم على الهجرة سعياً وراء السكن الصحي

والأجور المرتفعة والخدمات المتوفرة ، وهناك الدافع النفسى وهو محاولة لإرضاء أحلام المهاجر خاصة إذا كان واسع الطموح يرغب فى تحسين ظروفه الاقتصادية والاجتماعية والثقافية ، أما الدافع السياسى أو الدينى والذى يتمثل فى الاضطهاد الدينى أو السياسى فقد يؤدى إلى الهجرة لكثير من الناس (الغاندى ، ١٩٩٢ : ص ١٨٩).

ويتمثل الجانب الإيجابى فى عملية الهجرة الداخلية فى إعادة التوازن الثقافى للمجتمع ، وتقليص الفوارق فى العادات والتقاليد ، وإعادة التوازن الديموجرافى والاقتصادى فى المجتمع الواحد ، وتحسين ظروف المهاجرين وأسرهم نسبيا ورفع أجور العمال الزراعيين ، وتحسين مستوياتهم المعيشية ، وتحسين الوضع المهنى والمعرفى لكثير من المهاجرين. أما الجانب السلبى فيتمثل فى استنزاف قوة العمل الزراعية ، وتأنيث الأسرة بسبب هجرة الزوج بما يعنيه ذلك من نتائج سلبية على وضع الأسرة ككل ، وارتفاع تكلفة إنتاج المواد الغذائية الزراعية مما يترتب عليه غلاء تكلفة المعيشة ، وإحداث خلل ديموجرافى فى بنية الهرم الاجتماعى (الزعبى ، ١٩٩٤ : ص ١٥٨).

وقد استعرض على (١٩٩٥ : ص ٢٤) العديد من الدراسات التى تناولت هجرة العمالة الزراعية إلى الدول العربية ومنها دراسة صابر ورؤوف (١٩٨٢) ، الديب (١٩٨٤) ، السقا (١٩٨٤) ، عبد المعطى (١٩٨٤) ، كمال (١٩٨٤) ، الأهوانى (١٩٨٤) ، الخولى (١٩٨٥) ، أمين وعونى (١٩٨٥) ، مرقس (١٩٨٥) ، البندارى (١٩٨٦) ، كريم (١٩٨٦) ، الخواجة (١٩٨٦) ، شعراوى (١٩٨٦) ، الصهبان (١٩٨٨) ، عبد القادر (١٩٨٩) ، كما استعرضت القصاص (١٩٨٨ : ص ٤٤) بعض آثار الهجرة على البيئة فى الريف المصرى من خلال استعراض العديد من الدراسات منها دراسة إبراهيم (١٩٩٠) ، عبد الحميد (١٩٩١).

وقد تبين من الدراسات السابقة المشار إليها أن للهجرة بأنواعها أثر فى ازدياد دخل المهاجرين وحراكه المهنى ، والمساعدة على انتشار أنماط استهلاكية جديدة مع ظهور مشكلات اجتماعية واقتصادية جديدة على القرية المصرية ، مع تغير الأدوار التقليدية للمرأة الريفية وحدوث خلل فى بعض وظائف الأسرة الريفية خاصة التنشئة الاجتماعية ، وارتفاع أجور العمالة الزراعية وبالتالي ارتفاع تكلفة الإنتاج الزراعى مع حدوث تحولات فى التركيب المحصولى لصالح الحاصلات ذات القيمة النقدية المرتفعة مثل الخضر والفاكهة .. والتخفيف من حدة البطالة فى الأجل القصير ، وإذا نظرنا إلى البعد البيئى فسنجد إنه كلما زادت معدلات استهلاك الأفراد كلما زاد الضغط على الموارد المحدودة وتدهور الموارد الطبيعية.

أما التصحر فيعتبر إقراراً للنظام البيئى نتيجة الإخلال بالتوازن البيئى ، ويحدث فى المناطق الجافة وشبه الجافة وشبه الرطبة نتيجة للجفاف المصاحب لممارسات الإنسان الخاطئة أثناء استخداماته للأرض ، وهذا يعنى أن التصحر يحدث داخل الصحارى الطبيعية وخارجها (عبد القادر وأبو على ، ١٩٨٩ : ص ١٩). كما أوردت الأمم المتحدة عام ١٩٧٧ تعريفاً للتصحر يقول بأن "التصحر هو انخفاض وتحطيم للقدرة الاحتمالية البيولوجية للأرض ، والتى تؤدى فى النهاية إلى ظهور سمات وظروف الصحراء" ، إذ أنه مظهر للتدهور العام فى النظم البيئية فى شكل نقص أو تدمير للاحتمال البيولوجى ، مما يعنى انخفاض الإنتاج النباتى والحيوانى الموجه للاستخدامات المتعددة ، وفى نفس الوقت التى تعتبر فيه زيادة الإنتاجية أمراً ضرورياً لإشباع الحاجات المتزايدة للسكان المتطلعين إلى التنمية ، وفى إطار دراسات التصحر لمنظمة اليونسكو ١٩٨٣ كان تعريف التصحر بأنه "مجموعة الفعال التى تترجم فى شكل انخفاض دى شدة متفاوتة - فى الغطاء النباتى - يؤدى إلى اتساع مظاهر التصحر فى مناطق لم تكن توجد بها من قبل هذه المظاهر والسمات ، وفى محاولة للتمييز بين الصحراء ، والجفاف ، والتصحر أشار البنك الدولى عام ١٩٨٤ إلى إن الجفاف هو أمر خطير فى ذاته ولكنه وقتى ، فمع سقوط المطر تجد الأرض خصوبتها الأصلية قد عادت إليها وفيما يتعلق بالتصحر فإنه على العكس لا يمكن للأمطار أن تعيد للأرض خصوبتها. وأخيراً فقد ذهبت اللجنة العلمية للبيئة والتنمية (C.M.E.D 1988) إلى أن