

**تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين  
والمعرضين للجروح في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥**

**إعداد**

**د/ جاسم علي حسين الكندري**

مدير إدارة رعاية الأحداث - وزارة الشؤون الاجتماعية

**د/ نايف نافع ماجد الحربي**

رئيس قسم في المحكمة - وزارة العدل

**د/ عبدالله عبدالقادر الكمالي**

موجه فني وزارة الشؤون الاسلامية

**د/ مبارك رجا العتيبي**

متقاعد وزارة التربية



## تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين

### والمعرضين للجنوح في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥

د/ جاسم علي حسين الكندري ود/ نايف نافع ماجد الحربي  
د/ عبدالله عبدالقادر الكمالي ود/ مبارك رجا العتيبي\*

#### المقدمة:

تعتبر مؤسسات الرعاية الاجتماعية من المؤسسات الهامة التي تساعد الأفراد على مواجهة الظروف الاجتماعية والاقتصادية وتلبي احتياجاتهم الأساسية. وظهرت الرعاية الاجتماعية حديثاً كاستجابة للمشكلات الاجتماعية المعروضة أو لتحسين مستوى معيشة الناس الذين يواجهون مخاطر في حياتهم، والرعاية الاجتماعية هي نسق منظم للخدمات الاجتماعية ينشأ أساساً لمساعدة الأفراد والجماعات لكي يحققوا مستويات ملائمة من المعيشة والصحة، وتحقيق هذه الرعاية يتم بشكل منظم من خلال عدد من المؤسسات من أمثلتها مؤسسات رعاية الأحداث التي تعرف بأنها منشآت تقوم لتوفير نوع من الرعاية الاجتماعية من السكن، والمأكل، والتوجيه، والتعليم، والتدريب، والرعاية الطبية، والتأهيل المهني لفئات معينة من الأطفال في مراحل عمرية مختلفة، وتتألف من معايير وتقديرات اجتماعية تعد إلزامية، ويتم تأديتها ببراعة من خلال فرض عقوبات لضمان الالتزام بها، كما تتمثل بتجمع المعايير التي تحدد دورها الاجتماعي والعلاقات بينها. (جون سكوت: ٢٠٠٩، ص ٣٥٨)

وتستهدف الرعاية الاجتماعية للأحداث داخل مؤسسات رعاية الأحداث إعادة تربية الحدث الجائح اجتماعياً سواء كان فتى أو فتاة بما في ذلك من تدريب وتهذيب وتوجيه وإرشاد، وإشراف اجتماعي يقوم به متخصصون في العمل الاجتماعي، والتعامل مع العادات والقيم والاتجاهات التي تكونت لدى الحدث الجائح نتيجة التجارب الاجتماعية التي مر بها، وتراعي المؤسسة في مبادئها وقوانينها ونظمها وأنشطتها النواحي الاجتماعية والثقافية والتربوية والنفسية حتى يمكن تنشئة الطفل تنشئة سليمة. (رشاد أحمد: ٢٠٠٧، ص ص ١٣٩-١٤٠)

\* د/ جاسم علي حسين الكندري: مدير إدارة رعاية الأحداث - وزارة الشؤون الاجتماعية.

د/ نايف نافع ماجد الحربي: رئيس قسم في المحكمة - وزارة العدل.

د/ عبدالله عبدالقادر الكمالي: موجه فني وزارة الشؤون الإسلامية.

د/ مبارك رجا العتيبي: متقاعد وزارة التربية.

## تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين والمعرضين للجنوح في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥

ورعاية الأحداث تعني بتتبع مشكلات الأحداث ومعالجة الأسباب وصيانة وحماية البيئة الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والمعرفية والسياسية المحيطة بهم، كما يلزم رعاية الأحداث تحسين ظروفهم المعيشية والتعليمية وتوفير أماكن سكنية ملائمة للحياة الكريمة والصحية تكون أكثر أمناً وأملاً في المستقبل، فرعاية الأحداث المنحرفين لا يمكن حصد ثمارها بصورة عشوائية، بل يجب أن تكون مدعومة بالكثير من الجهود والإمكانيات التي هي في الواقع عبارة عن خدمات اجتماعية مبنية على أسس علمية، وتتوقف فعالية هذه الخدمات الاجتماعية المقدمة للأحداث المنحرفين على درجة وعي المجتمع وتطوره وعلى الإمكانيات البشرية والمادية. (إجلال حلمي: ٢٠٠١، ص ٩٠)

ويعرف الحدث الجانح بأنه المرتكب لجنحة أو مخالفة يعاقب عليها القانون (الشريعة الإسلامية) تحت أقل من (١٨ سنة)، إذ يعد الحدث تحت سن (١٨ سنة) جانحاً إذا ارتكب جرماً أدى إلى صدور حكم جنائي ضده، وتم إدخاله دار الملاحظة الاجتماعية، وتشمل هذه الجرائم الاعتداء على النفس أو الآخزين، والاعتداء على الممتلكات وتعاطي الخمر أو المخدرات والجرائم الأخلاقية. (حسين عبد الفتاح: ٢٠٠٠، ص ص ١٨٣-٢٤٦). ويأتي هذا البحث لتعرف كيفية تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥.

### مشكلة البحث:

تعد رعاية الأحداث من الظواهر الاجتماعية التي اهتمت بها جميع الدول سواء النامية أو المتقدمة، فبدأت هذه الدول بالعمل على إنشاء دار رعاية اجتماعية لهم أو مؤسسات تعمل على حمايتهم.

وتعتبر المؤسسات أداة أساسية من الأدوات التي أصبحت المجتمعات تستخدمها لتحقيق أهدافها، فهي التي تمكن الأفراد من تحقيق أي مستوى يرغبونه من التحسن في نوعية حياتهم، لذا أصبحت للمؤسسات الاجتماعية أهمية كبرى فهي تؤثر في الحاجات الإنسانية للأفراد، ودار الرعاية الاجتماعية تساعد المجتمعات للوصول إلى مستويات مرضية في الحياة والصحة والعلاقات الشخصية والاجتماعية التي تسمح لهم بتنمية قدراتهم الكاملة وتدعيم رضائهم وتوافق احتياجاتهم المجتمعية. (عبد الونيس بن محمد: ٢٠١١، ص ص ٣٥٨-٤١٢)

وينظر إلى الرعاية الاجتماعية في المجتمع الحديث بوصفها مدخلاً أساسياً في عملية التنمية الاجتماعية والاقتصادية، وانتقالاً مهماً للوصول إلى الرفاهية الاجتماعية على المستوى العام، وبهذا تصبح الرعاية الاجتماعية أحد مصادر التغيير الاجتماعي وتحسين المستوى المعيشي، لذلك حرصت جميع الدول على تقديم الرعاية الاجتماعية لشعبها وعلى رأسهم

الأحداث الجانحين لضمان سلامة المجتمع واستقراره. (عثمان سراج الدين: ٢٠١٣، ص ص ٥٢-٧٣)

ولقد ساعدت التغيرات الحياتية السريعة المتباينة والثورة في وسائل التواصل الاجتماعي في إكساب الأحداث الجانحين سمات وأنماط شخصية غير سوية والتي أتبعها سلوكيات سلبية، كما قد يرجع انحرافهم إلى سوء في أساليب التنشئة الاجتماعية مما يؤدي إلى الاضطراب في السمات الشخصية. (مهند غديفان: ٢٠١٥، ص ٢٤٣)

ودولة الكويت كمعظم دول العالم بدأت في مجال الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية من خلال الأعمال الخيرية، وظل أهل الكويت لفئات السنين يمارسون الخدمة الاجتماعية ويقدمون الرعاية الاجتماعية لبعضهم البعض بشكل تقليدي وتطوعي، إلا أن شهدت البلاد بعض التغيرات الاجتماعية والاقتصادية، وبدأت دولة الكويت بعدها باتخاذ خطوات حاسمة نحو حماية المواطنين والمقيمين على أرضها، والسعي نحو حفظ حقوقهم من خلال إنشاء دار الرعاية الاجتماعية، حيث ربطت جميع برامج الرعاية الاجتماعية بالحقوق والواجبات المقررة في الدستور، وتم وضع رؤية الكويت ٢٠٣٥ والتي كان أحد مرتكزاتها إنشاء بنية تحتية متطورة، وتحسين جودة الحياة لجميع أفراد الشعب الكويتي، وتعزيز مبادئ الرعاية الاجتماعية والعمل على تطويرها. (هيفاء يوسف: ٢٠١٩، ص ٢٠)

وبالرغم من حرص الدول على الاهتمام بمؤسسات دار الرعاية الاجتماعية للأحداث، إلا إن هذه المؤسسات مازالت تعاني من مجموعة من المشكلات التي تعيق أساليب التأهيل والتنشئة بداخلها، كما كشفت نتائج بعض الدراسات (إبراهيم علي: ٢٠١٠، ص ص ٣٢١-٣٩٨)

وبناء على ما سبق يمكن صياغة مشكلة البحث في السؤال الرئيس التالي:  
كيف يمكن تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥؟

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

- ١- ما الإطار المفاهيمي لمؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث؟
- ٢- ما المتطلبات اللازمة لتطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥؟
- ٣- ما المعوقات التي تواجه تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥؟
- ٤- ما التصور المقترح لتطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥؟

### أهداف البحث:

- يهدف البحث الحالي إلى:
- ١- تعرف الإطار المفاهيمي لمؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث.
  - ٢- تعرف المتطلبات اللازمة لتطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥.
  - ٣- تعرف المعوقات التي تواجه تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥.
  - ٤- وضع تصور مقترح لتطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥.

### أهمية البحث:

- تمثلت أهمية البحث الحالي في الآتي:
- ١- قد تسهم هذه الدراسة في مساعدة الباحثين المهتمين بقضايا الأحداث في معرفة كيفية تطوير الخدمات المقدمة لهم.
  - ٢- العمل على مواجهة المعوقات التي تحد من تطوير خدمات مؤسسات دار الرعاية الاجتماعية للأحداث.
  - ٣- التوصل إلى نتائج تساعد متخذي القرار والمسؤولين عن دار الرعاية الاجتماعية في التعرف على آليات التطوير الخاصة بهذه المؤسسات.
  - ٤- التوصل إلى مجموعة من السبل والمقترحات لتطوير خدمات دار الرعاية الاجتماعية للأحداث.

### الدراسات السابقة:

- فيما يلي يتم عرض أهم الدراسات السابقة وثيقة الصلة بمتغيرات الدراسة الراهنة، وذلك من خلال التناول التاريخي لها من الأحدث للأقدم.
- ١- دراسة أنس بن صالح عبد الله (٢٠٢٣): هدفت الدراسة إلى الكشف عن مستوى تشكل هوية الأنا لدى الأحداث الجانحين وغير الجانحين، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي (الارتباطي، السببي المقارن) كمنهج للدراسة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المقياس الموضوعي لتشكل هوية الأنا، وتكونت العينة من (٤٢٢) من الأحداث الجانحين وغير الجانحين بمنطقة مكة المكرمة بواقع (٨٢ جانح - ٣٥٠ غير جانح) وتراوح أعمارهم بين (١٤ - ١٨) عامًا، وكشفت نتائج الدراسة عن أن مستوى توزيع الرتبة لمقياس تشكل هوية الأنا بين الأحداث الجانحين وغير الجانحين في رتبتي تحقيق وتشتت الهوية

في مجالات الهوية المختلفة، مؤكداً ميل غير الجانحين للتحقيق في مقابل ميل الجانحين للتشتت، ولا توجد فروق جوهرية وفقاً لاختلاف متغير المدينة ومتغير عدد أفراد الأسرة ومتغير المستوى الاقتصادي على مقياس تشكل هوية الأنا وأبعاده الرئيسية والفرعية لدى الأحداث الجانحين والأحداث غير الجانحين.

٢- **دراسة رمضان حسن (٢٠٢٢):** هدفت الدراسة إلى تعرف درجة امتلاك الجانحين في دور رعاية الأحداث لخصائص الاضطرابات السلوكية، وتم استخدام المنهج المسحي الوصفي التحليلي كمنهج للدراسة، ولتحقيق أهداف الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات عن الدراسة طبقت على عينة مكونة من (١٨٩) جانحاً تم اختيارهم بصورة قصدية من جميع دور الرعاية الأردنية الموجودة في (إربد، والزرقاء)، وأظهرت نتائج الدراسة أن المتوسط الحسابي لدرجة امتلاك الجانحين في دور رعاية الأحداث لخصائص الاضطرابات السلوكية في المجالين (النفسي، والسلوكي) جاء بدرجة مرتفعة، كما أظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الجانحين في دور رعاية الأحداث لخصائص الاضطرابات السلوكية للجانحين باختلاف متغير العمر لصالح الفئة العمرية (أقل من ١٥ سنة)، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الجانحين في دور رعاية الأحداث لخصائص الاضطرابات السلوكية للجانحين باختلاف متغير عدد أفراد الأسرة لصالح عدد أفراد الأسرة (١-٤ أفراد).

٣- **دراسة أمل أبو الخير (٢٠٢١):** هدفت الدراسة إلى تعرف دور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في إعادة تأهيل سلوك الفتيات الجانحات وتعديله لإعادة إدماجهن في المجتمع مرة أخرى، وتم استخدام منهج دراسة الحالة، وتم الاعتماد على المقابلات المتعمقة مع (٣٠) حالة من الفتيات المودعات بالمؤسسة محل الدراسة، وعدد من الاختصاصيين المتعاملين مع الفتيات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها: أن المؤسسات تتميز بجودة البنية التحتية، وانخفاض عدد الفتيات الملتحقات بالتعليم وتدني مستواهن التعليمي، وعدم الجدية في برامج محو الأمية، وعدم الاهتمام بوسائل التنقيف، ووجود عدد من المشكلات الإدارية بالإضافة إلى مشكلات مع الفتيات والتي تعد من معوقات العمل.

٤- **دراسة سعود محمد (٢٠٢١):** هدفت الدراسة إلى تعرف المشكلات النفسية والاجتماعية التي يعاني منها الأحداث الجانحين بدولة الكويت وتؤثر على التوافق النفسي لديهم، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي كمنهج للدراسة، وتم تصميم الاستبانة كأداة لجمع البيانات عن الدراسة طبقت على عينة من الأحداث الجانحين بدار الرعاية بدولة الكويت، وتوصلت

## تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين والمعرضين للجنوح في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥

الدراسة إلى أن هناك أسباب نفسية عديدة تؤثر من شأنها على سلوك الحدث والتي تؤدي بالتالي إلى انحرافه، وأهم هذه الأسباب الصراع، الإحباط، التوتر، القلق، الحرمان، كما توصلت الدراسة إلى وجود مشكلات يعاني منها الأحداث الجانحين لكن بصورة غير شديدة أقل من (٦٠%) وهي (المشكلات المجتمعية- مشكلات جماعة الرفاق- المشكلات المدرسية)، وبالتالي يتضح أن الأحداث الجانحين يعانون من (٢٩) مشكلة نفسية واجتماعية.

٥- **دراسة علي يحيى آل مسعود (٢٠٢٠):** هدفت الدراسة إلى تعرف أبعاد الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين في المملكة العربية السعودية في ضوء رؤية ٢٠٣٠، وتم الاعتماد على الأسلوب الوصفي التحليلي كأسلوب منهجي للدراسة لتحقيق ذلك الهدف، وقد أوضحت نتائج الدراسة أن واقع الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين في المملكة حصلت على اهتمام كبير من حيث تقديم الخدمات انطلاقاً من مبادئ الشريعة الإسلامية وما نصت عليه نظم المملكة وتشريعاتها، كما كشفت نتائج الدراسة عن أن المملكة تعمل ضمن سياسات الرعاية الاجتماعية على الاهتمام بالأحداث الجانحين وكذلك المعرضين للجنوح عبر مؤسسات عديدة أنشأتها لهذا الغرض ويعد من أهمها: دور التوجيه الاجتماعي، ومؤسسات رعاية الفتيات، ودور الملاحظة الاجتماعية، بجانب ما توليه من عناية للرعاية الاجتماعية اللاحقة للأحداث الجانحين.

٦- **دراسة رعدة موسى (٢٠١٤):** هدفت الدراسة إلى معرفة علاقة الرعاية المؤسسية للأحداث في دور الرعاية والحماية التابعة لوزارة التنمية وحل مشكلة جنوح الأحداث، من خلال رصد العلاقة بين البرامج المقدمة في دور الحماية والرعاية والسلوكيات السلبية للأحداث فيها، والتي أدت إلى تحويلهم إلى مراكز الأحداث الجانحين، وتم استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة كمنهج للدراسة، وتم استخدام عدة أدوات لجمع البيانات عن الدراسة منها: السجلات والوثائق والمقابلات الشخصية، واستبانة طبقت على عينة مكونة من (١٠٠) حدثاً من الذكور والإناث في دور الحماية والرعاية والبالغ (٤) دور، ومن أبرز نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لبرنامج التهيئة والاستقبال للأحداث في دور الرعاية والحماية، بينما لوحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية بمساهمة المحاضرات الدينية في منع الأحداث من اختراق القانون وفي ضبط سلوكهم العدواني وكانت لصالح الأحداث الجانحين.

٧- **دراسة فورسيز، وآخرون (Forsyth, et al, 2018):** هدفت الدراسة إلى تعرف العوامل الاجتماعية والنفسية التي تؤدي إلى الجنوح وظهوره، وتم استخدام المنهج الوصفي كمنهج

للدراسة، وتم تصميم استبانة كأداة لجمع البيانات عن الدراسة طبقت على عينة من طلاب الصف العاشر بإحدى دار الرعاية في البرازيل، ويبلغون من العمر (١٤ أو أكثر) و (١٣ أو أصغر)، وبلغ عدد العينة (٩٧) طالب، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: أن عوامل الخطر الفردية لها ارتباط قوي مع جميع السلوكيات المعادية للمجتمع والمتمثلة في سلوكيات الجنوح كحمل مسدس إلى المدرسة، ومهاجمة شخص ما بقصد إيذائه بشكل خطير، وبينت النتائج وجود عوامل الخطر الاجتماعي تحت أربعة مجالات وهي: الأسرة والمجتمع المحلي والمدرسة والأقران.

٨- دراسة باكون، وريجون (Bacon & Reagan, 2016): هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الذكاء العاطفي والتلاعب العاطفي والسلوك المنحرف لدى الأحداث الجانحين في ولاية كاليفورنيا، وتم استخدام المنهج الوصفي كمنهج للدراسة، وتم تصميم الاستبانة كأداة لجمع البيانات عن الدراسة طبقت على عينة مكونة من (٢٥٢) طالبًا وطالبة تم القبض عليهم بسبب قيامهم بسلوكيات جانحة، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى الذكاء العاطفي لدى الذكور الجانحين متدني ويقومون بسلوكيات جانحة كالعدوان والتتمر والسرقة من أجل تحقيق أهدافهم الشخصية، وأشارت النتائج أن الإناث الجانحات يرتفع لديهن الذكاء الانفعالي مقارنة بالذكور، وأنهن يستخدمن التلاعب العاطفي والسلوك الجانح كالاستغلال والخداع لتحقيق الأهداف الاجتماعية والمادية.

٩- دراسة شويتا، ورانجيت (Shweta, & Deapti, 2013): هدفت الدراسة إلى تعرف السمات الشخصية المميزة للأحداث الجانحين مقارنة مع غير البيانات عن الدراسة طبقت على عينة مكونة من (٣٠) فردًا موزعين إلى (٣٠) حدثًا جانحًا، و (٣٠) حدثًا غير جانحًا، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن نسبة الأحداث الجانحين في ازدياد مقارنة مع غير الجانحين، كما أشارت النتائج إلى أن الأحداث غير الجانحين أكثر قدرة على تنظيم بيئتهم التعليمية، وأكثر اندماجًا من ناحية اجتماعية مع بيئتهم التي يعيشون فيها مقارنة بالأحداث الجانحين.

١٠- دراسة فوللي (Folly Allison, 2007): هدفت الدراسة إلى تقييم أثر برنامج لتعديل السلوك على عدد من الأحداث الجانحات في مركز الإصلاح والتأهيل للفتيات في أمريكا الشمالية، وتم استخدام المنهج الوصفي كمنهج للدراسة، وبعد تحليل نتائج الدراسة توصلت الدراسة إلى أن البرنامج الإرشادي كان قادرًا على خفض نسبة السلوكيات الجانحة لديهم بحيث أصبحوا أفراد نافعين في المجتمع، وساعد على دمجهم من خلال بيان أهمية مثل

هذه البرامج الإرشادية السلوكية في تعديل السلوك وزيادة الثقة بالنفس، وما لهذه البرامج من إرشاد للجانحات ببيان مخاطر الجنوح على حياتهم ككل.

وفي ضوء الاستعراض السابق لبعض الدراسات وثيقة الصلة بمتغيرات البحث الراهن يتبين لنا أن هناك ضرورة للاهتمام بتطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث، والبحث عن المعوقات التي تواجه هذا التطوير، وإيجاد السبل للتغلب عليها من خلال الاستفادة من التجارب الرائدة في هذا المجال، من أجل النهوض بمستوى خدمات هذه المؤسسات لضمان تحقيق أهدافها.

### منهج البحث:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، لأنه يهتم بوصف الظاهرة ويعبر عنها تعبيرًا دقيقًا من حيث طبيعتها.

### أداة البحث:

تمثلت أداة البحث في استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وذلك نظرًا لمناسبتها لأهداف البحث، ومنهجه.

### عينة البحث:

تكونت عينة البحث من (113) موظف مختص يعملون في الدور الإيوائية بإدارة رعاية الأحداث، بدولة الكويت لمعرفة كيفية تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث بدولة الكويت.

### حدود البحث:

الترجم البحث بالحدود التالية:

١- **الحد الموضوعي:** اقتصر البحث على معرفة كيفية تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥.

٢- **الحد المكاني:** اقتصر البحث على دولة الكويت.

٣- **الحد البشري:** اقتصر البحث على عينة من المسؤولين والموظفين العاملين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية بدولة الكويت.

### مصطلحات البحث:

١- **الرعاية الاجتماعية:** تعرف بأنها: مجموعة من الخدمات والبرامج التي تقدمها الدولة نحو فئات معينة من الأفراد أو الجماعات ممن يحتاجون إلى ضروريات الحياة الأساسية، أو يحتاجون إلى الحماية سواء كانوا أفراداً أو أسراً، وخاصة من يشكل سلوكهم تهديداً لرفاهية المجتمع. (ساهر أبو المعاطي: ٢٠١٠، ص ١٩٨)

**وتعرف إجرائياً بأنها:** جهود مدروسة بهدف تقديم أفضل الخدمات المطلوبة للأشخاص الذين يحتاجون مساعدة بهدف مساعدتهم على التكيف مع ظروف الحياة والبيئة التي يعيشون فيها.

٢- **الأحداث:** يعرف الحدث في قاموس الخدمة الاجتماعية بأنه: الشخص صغير السن الذي لم يبلغ بعد السن الذي يعامل على أساسه كشخص بالغ وسن البلوغ يختلف من دولة لأخرى، ولكن معظم الدول تحدده ما بين ١٨ : ٢٢ سنة. (أحمد شفيق: ٢٠٠٠، ص ٢٨٥) **ويعرف إجرائياً بأنه:** كل شخص لم يتم الثامنة عشر من عمره ذكر أو أنثى.

**الإطار النظري:**

فيما يلي أهم ما تناولته الأدبيات النظرية حول متغيرات البحث الراهن حيث يتناول الحديث عن مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث، ورؤية الكويت ٢٠٣٥، من حيث المفهوم، والأهداف، والخصائص.

❖ **مفهوم الأحداث:**

**الحدث هو:** الفرد الذي يقل عمره عن (١٨) سنة، والجناح هو سلوك جرمي يكون عادة كنتيجة لارتكاب سلوكيات مشكلة شديدة، ويستخدم جناح الأحداث مع الأفراد في عمر من ٧- ١٨ سنة الذين صدر منهم تصرفات غير شرعية أو غير قانونية، أما الأفراد دون سن السابعة فلا يسمون أحداثاً جانحين، ولكن يطلق عليهم أطفال مشكلين لأنهم لم يميزوا بعد بين الصواب والخطأ. وبين الشرعي، وغير الشرعي. (Kaiser, et al;2012, p.487)

#### ❖ **العوامل المؤثرة في نمو السلوك الجانح للأحداث:**

هناك عدة عوامل من شأنها أن تساعد على نمو السلوك الجانح للأحداث منها ما يلي: (محمد عيسوي: ٢٠١٠، ص ٣٣)

- انعدام الحب المتبادل بين الطفل والديه.
- أسلوب التنشئة الاجتماعية الذي يقوم على النبذ والعقاب.
- الانفصال والتفكك الأسري. - رفقاء السوء.
- إهمال الفرد للمجتمع والإحساس المبكر بالاغتراب.
- سيادة وانتشار الثقافات البديلة للثقافة الأصلية.

#### ❖ **خصائص الأحداث:**

هناك عدة خصائص مميزة للأحداث الجانحون منها ما يلي: (سلوى عثمان، و آخرون: ٢٠٠٢، ص ٢٦-٢٧)

- ضعف القدرة على إقامة علاقات سوية مع الآخرين.

تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين  
والمعرضين للجنوح في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥

- عدم نضج الضمير الأخلاقي نضجاً سليماً.
- العدوان والميل للتخريب والاستيلاء على ممتلكات الغير.
- ضعف القيم الدينية والمعايير الأخلاقية.
- المعاناة من الاضطرابات السلوكية.
- الشعور بالنقص والتوتر والقلق.
- يعانون من سوء التوافق الاجتماعي.
- عدم الإحساس بالسعادة والراحة.

❖ أهداف مؤسسات الرعاية الاجتماعية:

تهدف مؤسسات الرعاية الاجتماعية إلى عدة أهداف من أهمها ما يلي: (محمد رياض: ٢٠٠٧، ص ص ٤٣١-٤٧٦)

- وقاية الأحداث من التعرض للجنوح.
- إيواء حالات جنوح الأحداث.
- توفير العلاج والرعاية والنفسية.
- توفير العلاج والرعاية الطبية والمعيشية للأحداث الجانحين.
- توفير التعليم والتربية وإكساب المعرفة.
- إتاحة فرص التدريب والتأهيل المهني للأحداث الجانحين.
- التوجيه والإصلاح الديني للأحداث الجانحين.
- علاج حالات جنوح الأحداث وتمكينهم من الاندماج الاجتماعي.

❖ خصائص الرعاية الاجتماعية:

للرعاية الاجتماعية عدة خصائص تمثلت في الآتي: (عبد الرحمن صوفي، و محمود عرفان: ٢٠١٣، ص ص ٦٨-٨٧)

- تعد قيمة أخلاقية مجردة استمدت وجودها من القيم الروحية والإنسانية التي تحث على مساعدة الإنسان لأخيه الإنسان.
- ضرورة اجتماعية وظاهرة اجتماعية من خلق الوجود الاجتماعي ذاته تنشأ حتماً في أي مجتمع إنساني من التفاعل الحتمي بين أفرادهِ.
- تتسم جهودها بالتخطيط والتنظيم والشمول. - تعبر عما وصل إليه المجتمع من حضارة وتقدم.
- تقدم الرعاية الاجتماعية بأشكالها ونوعياتها في مجتمعات متعددة مثل المجتمع الريفي، والمجتمع الحضري، وعلى مختلف الأصعدة والمستويات بدءاً من المجتمع المحلي وانتهاء بالمجتمع الدولي.

❖ مجالات الرعاية الاجتماعية:

وتصنف هذه المجالات إلى مجالين أساسيين وهما: (حומר سمية: ٢٠١٥، ص ص

أ- **مجال الرعاية الاجتماعية داخل الأسرة:** تعد الأسرة الوسط الاجتماعي الأكثر أهمية في حياة الفرد، حيث يحس بالأمان والحب والرعاية، وعلى هذا الأساس يجب أن تكون الأسرة من خلال الوالدان مصدرًا أساسيًا لرعاية أبنائها والاهتمام بأفكارهم وطموحاتهم، وتتطلب الرعاية الأسرية توفير عدد من المطالب والحاجات أهمها: المسكن، والحالة الاقتصادية للأسرة.

ب- **مجال الرعاية الاجتماعية داخل مركز إعادة التربية:** وتشمل نوعين الرعاية الاجتماعية، والرعاية النفسية، حيث تلعب الرعاية الاجتماعية للحدث باستقباله في المركز، ويقوم الأخصائي الاجتماعي باستقبال الحدث ويحاول تكوين علاقة مهنية بينه وبين الحدث، وتعمل أجهزة رعاية الأحداث على تزويدهم بالمهارات الاجتماعية والنفسية اللازمة لإعادة تكيفهم ودمجهم في المجتمع، وذلك يعمل القائمون على مراكز إعادة التربية على خلق الجو الملائم داخل المركز والعمل على جعله موافق إلى حد كبير للجو الأسري، أما عن الرعاية النفسية، فالفكرة القائمة في علاج الحدث الجانح هي في اعتباره مريضًا لا مجرمًا يتم عقابه، ولقد أصبح الهدف من العلاج هو تحويل المنحرف الصغير إلى فرد ناضج متكيف مع المجتمع الذي يعيش فيه، حيث يركز العلاج على الجوانب الذاتية للحدث لتعويضه عن أنواع الحرمان والعداء المحيط به.

#### ❖ مفهوم رؤية الكويت الجديدة ٢٠٣٥:

هي خطة التنمية لرؤية دولة الكويت بحلول عام ٢٠٣٥ والتي تنص على تحويل الكويت إلى مركز مالي وتجاري جاذب للاستثمار، يقوم فيه القطاع الخاص بقيادة النشاط الاقتصادي، ويذكي فيه روح المنافسة، ويرفع كفاءة الإنتاج في ظل جهاز دولة مؤسسي داعم، ويرسخ القيم، ويحافظ على الهوية الاجتماعية، ويحقق التنمية البشرية والتنمية والمتوازنة، ويوفر بنية أساسية ملائمة وتشريعات متطورة وبيئة أعمال مشجعة، وترتكز على خمس نتائج مرجوة، وسبع ركائز وهي مجالات تركيز الخطة من أجل الاستثمار فيها وتطويرها، وتتضمن كل ركيزة من الركائز السبع عدد من البرامج والمشروعات الإستراتيجية المصممة لتحقيق أكبر أثر تنموي ممكن نحو بلوغ رؤية الكويت الجديدة. (الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية، ٢٠٠٧، ص ٤٣)

#### ❖ الأهداف الاستراتيجية لرؤية الكويت عام ٢٠٣٥:

تهدف رؤية الكويت بحلول عام ٢٠٣٥ إلى تحقيق العديد من الأهداف والتي تتمثل في:  
(www.newkuwait.gov.kw.2020)

- إيجاد بدائل للنفط في الإنتاج المحلي.
- زيادة المستوى المعيشي للمواطن الكويتي.
- مساهمة القطاعات الخاصة في اقتصاد الكويت.
- دعم التنمية البشرية.
- تعزيز الهوية العربية.

### ❖ دعائم رؤية الكويت الجديدة ٢٠٣٥:

تقوم رؤية الكويت الجديدة على مجموعة من الدعائم والركائز ومنها ما يلي: (رؤية الكويت ٢٠٣٥، ملخص تنفيذي، ص ٢)

- اقتصاد طموح قائم على روح المبادرة وعلى تاريخ تجاري عريق.
- شعب متفتح بإمكانات متميزة.
- تاريخ عريق في حرية التعبير والمشاركة الديمقراطية.
- إرث حضاري غني ومتسامح. • بناء نظام سياسي مسؤول وفعال وسريع الاستجابة.
- تنمية رأس المال البشري وتوفير فرص مهنية مستدامة.
- مكانة إقليمية استراتيجية.

### ❖ التحديات التي تواجه تحقيق رؤية الكويت ٢٠٣٥:

هناك مجموعة من التحديات التي من المتوقع أنها سوف تواجه تحقيق رؤية الكويت ٢٠٣٥ والتي يمكن تلخيصها في الآتي: (رؤية الكويت ٢٠٣٥، ملخص تنفيذي، ٢٠٢٠، ص ٣-٥)

- ١- **التحدي الديموغرافي:** فمن المتوقع أن تعبأة سكان الكويت سيشهد نموًا بمعدل الضعف بحلول عام ٢٠٣٥، من ١.١ مليون نسمة إلى ٢.٣ مليون نسمة، وبالتالي ستكون فرص التحديات مضافة على الحكومات المستقبلية تتمثل في: عجز القطاع العام عن استيعاب الأجيال القادمة بالمعدل نفسه، سوف يكون هناك طلب متزايد على توفير بنية تحتية جديدة.
- ٢- **تحدي الطاقة:** ويتمثل في: انخفاض معدل الإنتاج للفرد، المخاوف حول التوسع في إنتاج النفط، المخاوف حول أسعار النفط، مخاطر نفاذ الاحتياطي بسرعة أكبر.
- ٣- **التحدي المالي:** فبخلاف معظم البلدان الأخرى فليس في الكويت ارتباط بين النمو في الاقتصاد الإجمالي غير النفط، ونمو العائدات الحكومية، وتشهد أسعار النفط العالمية تقلبات عديدة الأمر الذي يترتب عليه أن تصبح الكويت تحت رحمة هذه التقلبات.
- ٤- **التحدي على مستوى الشعب:** فإن كانت الكويت ترغب بالانتقال إلى وضع أكثر استدامة والحفاظ على استقرار التعداد الإجمالي للموظفين في القطاع العام فإنه ينبغي على حوالي ٧٠% من الشباب الكويتي الانضمام إلى القطاع الخاص.

### إجراءات البحث:

- **منهج البحث:** تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، لأنه يهتم بوصف الظاهرة ويعبر عنها تعبيرًا دقيقًا من حيث طبيعتها.

- **عينة البحث:** تكونت عينة البحث من (113) موظف من العاملين بإدارة رعاية الأحداث، بدولة الكويت لمعرفة كيفية تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث بدولة الكويت، حيث تم توزيع أداة البحث على (١٢٥) مفردة. عاد منها (١٢٠)، الصالح منها لأغراض البحث العلمي (١١٣) استبانة. والجدول (١) يبين توزيع أفراد العينة حسب متغيرات البحث الحالي (العمر، النوع، الحالة الاجتماعية، الحالة التعليمية، سنوات الخبرة).

جدول (١) توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغيرات البحث

م	متغيرات البحث	العدد	النسبة %
١	العمر	من ٢٩-٢٠	١٦
		من ٣٩-٣٠	٤٨
		من ٤٩-٤٠	٢٩
		من ٥٠ فأكثر	٢٠
٢	النوع	ذكر	٤٧
		انثى	٦٦
٣	الحالة الاجتماعية	اعزب	٣٣
		متزوج	٤١
		ارمل	١٢
		مطلق	٢٧
٤	الحالة التعليمية	ثانوية عامة	٢٢
		دبلوم ما بعد الثانوية	١٧
		بكالوريوس	١٩
		دبلوم عالي	٢٣
		ماجستير	١٧
٥	سنوات الخبرة	٥ سنوات أو أقل	٣٨
		من ٩-٦ سنوات	٤٢
		١٠ سنوات فأكثر	٣٣
<b>الإجمالي</b>		<b>١١٣</b>	<b>١٠٠</b>

ومن الجدول (١) يتضح وجود غلبة فيما يتعلق بفئة (من ٣٠-٣٩) في متغير العمر، بنسبة مئوية (٤٢.٤٧)، لفئة الإناث عن فئة الذكور في متغير النوع بنسبة مئوية (٥٨.٤)، وبفئة (متزوج) في متغير الحالة الاجتماعية بنسبة مئوية (٣٦.٢٨)، وفئة دبلوم عالي في متغير الحالة التعليمية بنسبة مئوية (٢٠.٢٥)، وفي فئة (من ٦-٩ سنوات) في متغير الخبرة بنسبة مئوية (٣٧.١٦)، ويدل كل ما سبق على صدق تمثيل العينة لمجتمع البحث.

#### أداة البحث:

قام الباحث ببناء وتطوير أداة (استبانة) كأداة لجمع البيانات، وذلك نظراً لمناسبتها لأهداف البحث، ومنهجه لتعرف متطلبات تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث

## تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين والمعرضين للجنوح في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥

الجانحين والمعرضين للجنوح في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥، من خلال دراسة الأدب التربوي والدراسات السابقة، وكل ما له صلة بموضوع الدراسة. وتكونت الاستبانة من ثلاثة أجزاء: الأول، شمل البيانات الأساسية كالإسم (اختياري)، النوع، الحالة الاجتماعية، الحالة التعليمية، سنوات الخبرة.

والثاني، ويشتمل ثلاثة محاور: المحور الأول، بعنوان: استثمار وقت الفراغ بما يعود بالنفع من خلال برامج تعليمية وثقافية وفنية ومهنية لتحسين مستويات الاحداث الجانحين، والمحور الثاني: بعنوان: اضاء روح المنافسة بين الشباب: تعزيز قدرات الاحداث واكسابهم المعلومات والمعارف والمهارات والقدرات الابداعية، والمحور الثالث بعنوان: تعزيز التماسك الاجتماعي: من خلال تحقيق مستوى معيشي متقدم، والجزء الثالث: بعنوان: المعوقات التي تواجه تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥، وأمام كل عبارة خمسة مستويات تقيس درجة موافقة أفراد العينة حول متطلبات تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين والمعرضين للجنوح في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥، وهي: متحققة بدرجة كبيرة جداً (خمس درجات)، بدرجة كبيرة (أربع درجات)، بدرجة متوسطة (ثلاث درجات)، بدرجة ضعيفة (درجتان)، غير متحققة (درجة). وتم اعتماد القاعدة الحسابية التالية لتقدير استجابات أفراد العينة :

- ١.٠٠ : ١.٧٩ غير متحققة. - ١.٨٠ : ٢.٥٩ ضعيفة .
- ٢.٦٠ : ٣.٣٩ متوسطة . - ٣.٤٠ : ٤.١٩ كبيرة .
- ٤.٢٠ : ٥.٠٠ كبيرة جداً.

ويبلغ عدد عبارات الاستبانة (٨١) عبارة ، وقد اشتمل الجزء الأول على (٤٦ عبارة)؛ حيث اشتمل المحور الأول على (١٢ عبارة)، والثاني (١٤ عبارة)، والثالث على (٢٠ عبارة)، والجزء الثالث على (٣٥ عبارة)، إضافة إلى أربعة أسئلة مفتوحة دارت حول أهم الاقتراحات لتحسين الخدمات، ومقترحات لتطوير العمل في إدارة رعاية الأحداث يجب عنها المفحوص.

### - صدق الأداة:

للتحقق من صدق أداة البحث تم الاعتماد على صدق المحكمين، حيث عرضت الاستبانة بصورتها الأولية على الخبراء والمتخصصين في مختلف مجالات التربية. وقد طلب منهم إبداء الرأي حول مدى صحة العبارات ومناسبتها لمعرفة متطلبات تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين والمعرضين للجنوح في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥، مع حرية الحذف والإضافة للعبارة ، وبعد أخذ رأي المحكمين وإجراء التعديلات ، وقد تم التعديل الخاص بالاستبانة واستقرت الاستبانة في صورتها النهائية.

### أهم التعديلات التي تم الاستقرار عليها:

- هناك ٩ محاور لخطة التنمية الكويتية ٢٠٣٥.
- اخترت أحد محاور خطة التنمية وهو المحور الرابع: "تعزيز قدرات المواطنين والمؤسسات".
- ثم اخترت المشروع السابع الذي يتلاءم والخدمات التي تقدمها إدارة رعاية الأحداث، وهو مشروع "تنفيذ السياسة الوطنية للشباب".
- اطلعت على موجز المشروع وأهدافه والخدمات، واخترت الهدف الرابع الذي يتلاءم وخدمات رعاية الأحداث، وهو: استثمار وقت الفراغ للشباب بما يعود عليهم بالنفع، اضعاف روح المنافسة بين الشباب، تعزيز التماسك الاجتماعي
- من الأهداف التنموية أعلاه، تم إعادة بناء الاستبيان وفقا للمحاور التالية:

**المحور الأول:** استثمار وقت الفراغ بما يعود بالنفع.

**المحور الثاني:** اضعاف روح المنافسة.

**المحور الثالث:** تعزيز التماسك الاجتماعي.

- تم توزيع بنود المقياس على المحاور الثلاثة واختصار بعض البنود ودمجها وفقا لما يلي:

### الجزء الثاني - تقييم الخدمات والأنشطة:

**المحور الأول:** استثمار وقت الفراغ بما يعود بالنفع.

**البعد الأول- الخدمات الثقافية والترفيهية والترفيهية، مثل:** توفر المؤسسة الألعاب الترفيهية والمسلية، والأنشطة الفنية كالرسم لتنمية الهوايات واكتشاف القدرات، يشمل البرنامج اليومي للأحداث على فقرات ترفيهية متنوعة تتخللها فترات راحة، وتتيح الفرصة للاطلاع والمعرفة، تعقد إدارة المؤسسة والعاملين فيها الاحتفالات للأحداث في المناسبات الوطنية والدينية، والمسابقات المتنوعة (فنية رياضية وثقافية).

**البعد الثاني: الخدمات الرياضية، مثل:** تهتم المؤسسة باستثمار أوقات فراغ الأحداث من خلال توفير ملاعب وصالات رياضية، تعزز المؤسسة اللياقة البدنية والمهارات الرياضية لدى الأحداث، ويشجع الأخصائيين الأحداث على المشاركة في الأنشطة الرياضية.

**المحور الثاني:** اضعاف روح المنافسة بين الشباب:

**البعد الثالث- الخدمات التعليمية والتربوية، مثل:** توجد مدرسة بالمؤسسة يلتحق بها الأحداث أثناء فترة إيداعهم أو حبسهم، وتلتزم المؤسسة بإلحاق الحدث بالمدرسة لمواصلة تعليمه، تسهم البرامج التعليمية في تعديل شخصية الأحداث وسلوكهم، وتعزيز السلوكيات الإيجابية المرغوبة، تنظم المؤسسة فصول محو الأمية للأحداث غير الملتحقين بالمدراس، وتساعد الأحداث، المتسربين من التعليم في الرجوع مرة أخرى للتعليم النظامي.

## تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين والمعرضين للجنوح في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥

**البعد الرابع- الخدمات المهنية والتدريبية والتأهيلية:** يتم تدريب الأحداث على مهن مختلفة تفيدهم في حياتهم، مع التركيز على زرع الثقافة المهنية، تتمتع الورش التدريبية بالأجهزة والأدوات الحديثة، ويقوم بالتدريب القائمون بخبرة ومعرفة ودراية بالتدريب، تضع المؤسسة خطط متكاملة للتدريب المهني، وتسعى لتتوسع الورش التدريبية لتلبي احتياجات الأحداث.

### المحور الثالث- تعزيز التماسك الاجتماعي:

**البعد الخامس- الخدمات الاجتماعية والأسرية والدينية:** تساعد إدارة المؤسسة على الاندماج بين الحدث ورفقائه منذ بداية الالتحاق بالدار، وتقديم حلول مناسبة لمشكلات الأحداث بشكل دائم، تشجع إدارة المؤسسة الأحداث على المشاركة في كافة الأنشطة، ودعم التواصل بين الحدث وعائلته من خلال الزيارات الأسرية، تهيب المؤسسة الظروف الأسرية المناسبة للأحداث، وتدعم العلاقة بين الأسرة والحدث من خلال تنظيم زيارات الحدث لأسرته وزيارة الأقارب لأبنائهم في المؤسسة، تهتم المؤسسة بتقوية الوازع الديني للأحداث من خلال محاضرات ودروس دينية، وتحفيظ القرآن الكريم وتعليم السنة النبوية.

**البعد السادس- الخدمات الصحية والمعيشية:** تقدم المؤسسة رعاية صحية للأحداث، وتوفر الأدوية اللازمة ووحدة الإسعافات الأولية والأجهزة الحديثة، تراعي إدارة المؤسسة شروط النظافة الصحية في كل مرافقها، وتقدم توجيهات وقائية وتوعوية بشكل مستمر، توفر المؤسسة مستلزمات النظافة الشخصية للأحداث، ووجبات غذائية كافية ومتنوعة وفي أوقات محددة، توفر المؤسسة ملابس للأحداث، وتشرف على نظافة المواد الغذائية وأدوات الطهي، تقوم المؤسسة بتحويل الحالات الحرجة إلى المستشفيات، وتتابع النظافة والصحة في جميع الأنشطة.

### الجزء الثالث- معوقات تطوير الخدمات:

١. عدم مراعاة التنوع والتجديد في الخدمات.
٢. عدم قدرة الأخصائيين على إقامة علاقات مهنية مع الأحداث الجانحين والمعرضين للجنوح.
٣. النظرة السلبية لأفراد المجتمع للأحداث الجانحين.
٤. عدم التنسيق والتعاون بين المؤسسة ومؤسسات المجتمع المحلي.
٥. قلة اهتمام وسائل الإعلام بعرض قضايا ومشكلات الأحداث الجانحين والمعرضين للجنوح.
٦. ضعف توافق الأخصائيين مع طبيعة المرحلة العمرية للأحداث.
٧. عدم تفهم المسؤولين لدور الأخصائيين في مجال رعاية الأحداث.
٨. وجود علاقة سيئة بين العاملين في مؤسسات رعاية الأحداث.
٩. قلة خبرات بعض الأخصائيين بالمؤسسة وعدم قدرتهم على مساعدة الحدث.
١٠. نقص الكوادر البشرية المتخصصة للعمل في مجال رعاية الأحداث.

١١. عدم وجود ميزانية خاصة لإقامة البرامج والأنشطة الطارئة.
١٢. عدم إتاحة الفرصة لتبادل الخبرات بين الجهاز الفني بالمؤسسة.
١٣. لا يوجد تخطيط مناسب للبرامج والأنشطة المقدمة للأحداث.
١٤. ضعف اهتمام وسائل الإعلام برسالة المؤسسة وبرامجها التأهيلية والتربوية.
١٥. وجود تطلعات مستقبلية لتطوير العمل بالمؤسسة.
١٦. ضعف الشراكة المجتمعية بين المؤسسات وبعض مؤسسات المجتمع المدني.
١٧. الجو الأسري المشحون بالاضطرابات بين الحدث وأسرته يؤثر على تعديل سلوكه.
١٨. عدم وجود كادر مالي خاص للعاملين في مجال رعاية الأحداث.

### - ثبات الأداة:

تم حساب الثبات بطريقة إعادة الاختبار (Test- Re -test)، إذ تم توزيع الاستبانة على عينة مبدئية من موظفي إدارة رعاية الأحداث، بدولة الكويت، بلغ عددها (٢٠) فرداً، بخلاف عينة البحث، وبعد مضي أسبوعين تم إعادة تطبيق الأداة على نفس العينة ، وبعد ذلك تم حساب معامل الارتباط للأداة وفق معادلة بيرسون التنبؤية، وبلغ معامل ثبات الأداة ككل (٠.٨٩)، وهو معامل ثبات عال يعول عليه.

### نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها:

فيما يلي أهم نتائج الدراسة الميدانية وذلك بعد تطبيق أداة البحث، ومعالجة البيانات إحصائياً، حيث يتم هنا تعرف متطلبات تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين والمعرضين للجنوح في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥ من وجهة نظر أفراد عينة البحث، ثم ترتيب عبارات كل محور، وأخيراً بيان أثر متغيرات البحث: (العمر، النوع، الحالة الاجتماعية، الحالة التعليمية، سنوات الخبرة) .. وهو ما توضحه الجداول التالية.

جدول (٢) ترتيب محاور أداة البحث من وجهة نظر أفراد العينة

م	الأجزاء/ المحاور	العنوان	عدد مؤشرات المعيار	المتوسط الحسابي	الترتيب
١	الجزء الثاني: المحور الأول	استثمار وقت الفراغ بما يعود بالنفع من خلال برامج تعليمية وثقافية وفنية ومهنية لتحسين مستويات الأحداث الجانحين.	١٢	٣.١٧٠٠	الرابع
٢	الجزء الثاني: المحور الثاني	إضفاء روح المنافسة بين الشباب: تعزيز قدرات الأحداث وإكسابهم المعلومات والمعارف والمهارات والقدرات الإبداعية.	١٤	٣.٤٤٠٠	الأول
٣	الجزء الثاني: المحور الثالث	تعزيز التماسك الاجتماعي: من خلال تحقيق مستوى معيشي متقدم.	٢٠	٣.١٩٠٠	الثالث

## تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين

والمعرضين للجنوح في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥

م	الأجزاء/ المحاور	العنوان	عدد مؤشرات المعيار	المتوسط الحسابي	الترتيب
٤	الجزء الثالث	المعوقات التي تواجه تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥.	٣٥	٣.٢٥٠٠	الثاني

من الجدول السابق يتضح أن المحور الثاني: اضعاف روح المنافسة بين الشباب: تعزيز قدرات الأحداث واكسابهم المعلومات والمعارف والمهارات والقدرات الابداعية قد جاءت في المرتبة الأولى من وجهة نظر أفراد عينة البحث بالنسبة لمتطلبات تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين والمعرضين للجنوح في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥، وذلك بمتوسط حسابي قدره (٣.٤٤٠٠).

في حين جاء الجزء الثالث: المعوقات التي تواجه تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥ في المرتبة الثانية. حيث تعد المعوقات التي تواجه تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث من أكثر الجوانب المؤثرة على دافعية الأداء لمواصلة العمل من عدمه، وذلك بمتوسط حسابي قدره (٣.٢٥٠٠)، في حين جاءت المحور الثالث تعزيز التماسك الاجتماعي: من خلال تحقيق مستوى معيشي متقدم في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٣.١٩٠٠)، في حين جاءت عبارات المحور الأول: استثمار وقت الفراغ بما يعود بالنفع من خلال برامج تعليمية وثقافية وفنية ومهنية لتحسين مستويات الأحداث الجانحين في المرتبة الرابعة والأخيرة بمتوسط حسابي (٣.١٧٠٠).

وفيما يتعلق بترتيب عبارات كل جزء من أجزاء محاور الأداة فالجداول التالية توضح ذلك.

جدول (٣) ترتيب عبارات المحور الأول: استثمار وقت الفراغ بما يعود بالنفع من خلال برامج تعليمية وثقافية وفنية ومهنية لتحسين مستويات الأحداث الجانحين من وجهة نظر عينة البحث

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الترتيب
١	توفر المؤسسة الألعاب الترفيهية والمسلية والأنشطة الفنية كالرسم لتنمية الهوايات واكتشاف القدرات.	٣.٢٨٩٩	الثامن
٢	يشمل البرنامج اليومي للأحداث على فقرات ترفيهية متنوعة تتخللها فترات راحة، وتتيح الفرصة للاطلاع.	٣.١٣٠٢	العاشر
٣	تنظم إدارة المؤسسة والعاملين فيها الاحتفالات للأحداث في المناسبات الوطنية والدينية والمسابقات المتنوعة (فنية ورياضية وثقافية)	٣.٣١٩٥	السادس
٤	تنظم المؤسسة جلسات حوارية وندوات ثقافية.	٣.٠٦٥١	الحادي عشر
٥	تتيح المؤسسة للأحداث المشاركة في برامج تبادل ثقافي مع مؤسسات أخرى لتعزيز التفاهم والتعاون بين الشباب من خلفيات مختلفة.	٢.٥٩١٧	الثاني عشر
٦	توفر المؤسسة مكتبة تحنوي على مجموعة متنوعة من الكتب والمجلات التي تغطي موضوعات ثقافة وتعليمية وترفيهية لتعزيز القراءة والمعرفة.	٣.٢٦٦٥	التاسع
٧	تهتم المؤسسة باستثمار أوقات فراغ الأحداث. توفير ملاعب وصلات	٣.٤٥٥٦	الثاني

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الترتيب
	رياضية.		
٨	تعزز المؤسسة اللياقة البدنية والمهارات الرياضية لدى الأحداث، وتشجع الأخصائيين الأحداث على المشاركة في الأنشطة الرياضية	٣.٣٣١٤	الخامس
٩	تنظم المؤسسة دورات وبطولات رياضية منتظمة لتحفيز الأحداث على التنافس والتفوق الرياضي.	٣.٣٠١٨	السابع
١٠	توفر المؤسسة برامج تدريبية متقدمة للأحداث الموهوبين رياضياً لمساعدتهم في تطوير مهاراتهم وتحقيق إمكاناتهم الكاملة.	٣.٧٠٤١	الأول
١١	تشجع المؤسسة الأحداث على المشاركة في الفرق الرياضية والجماعية لتعزيز روح الفريق والعمل الجماعي.	٣.٤٤٣٨	الثالث
١٢	تتيح المؤسسة للأحداث فرص المشاركة في الفعاليات والمسابقات الرياضية المحلية والوطنية لتعزيز التنافسية والتميز.	٣.٤١٤٢	الرابع

من الجدول السابق يتضح أن بعض العبارات في المحور الأول قد تحققت من وجهة نظر أفراد عينة البحث بدرجة كبيرة (١٠ - ٧ - ١١ - ١٢) وتحققت أغلب العبارات بدرجة متوسطة (١ - ٢ - ٣ - ٤ - ٦ - ٨ - ٩) ، بينما تحققت عبارة واحدة بدرجة ضعيفة (٥). كما يتضح أن العبارة (١٠) والتي تنص على " توفر المؤسسة برامج تدريبية متقدمة للأحداث الموهوبين رياضياً لمساعدتهم في تطوير مهاراتهم وتحقيق إمكاناتهم الكاملة" ، قد جاءت في المرتبة الأولى بالنسبة لترتيب عبارات المحور الأول ، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة البحث وبمتوسط حسابي قدره (٣.٧٣٣٧) . في حين جاءت العبارة (٧) والتي تنص على " تهتم المؤسسة باستثمار أوقات فراغ الأحداث. توفير ملاعب وصالات رياضية" في المرتبة الثانية بالنسبة لترتيب عبارات المحور ، بمتوسط حسابي قدره (٣.٤٥٥٦) . وفي المرتبة الأخيرة جاءت العبارة (٥) والتي تنص على "تتيح المؤسسة للأحداث المشاركة في برامج تبادل ثقافي مع مؤسسات أخرى لتعزيز التفاهم والتعاون بين الشباب من خلفيات مختلفة" ، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة البحث، بمتوسط حسابي قدره (٢.٥٩١٧) وهي نتيجة طبيعية ومنطقية حيث يندر وجود مشاركة في برامج تبادل ثقافي مع مؤسسات أخرى. وهذا ما يتفق مع دراسة فوللي (Folly Allison, 2007) التي توصلت إلى أن البرامج الإرشادية قادرة على خفض نسبة السلوكيات الجانحة لديهم بحيث يصبحوا أفراد نافعين في المجتمع، ويساعد على دمجهم من خلال بيان أهمية مثل هذه البرامج الإرشادية السلوكية في تعديل السلوك وزيادة الثقة بالنفس، وما لهذه البرامج من إرشاد للجانحات ببيان مخاطر الجروح على حياتهم ككل.

جدول (٤) ترتيب عبارات المحور الثاني: اضافة روح المنافسة بين الشباب: تعزيز قدرات الاحداث واكسابهم المعلومات والمعارف والمهارات والقدرات الابداعية من وجهة نظر عينة البحث

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الترتيب
١	توجد مدرسة بالمؤسسة يلتحق بها الأحداث في أثناء فترة إيداعهم أو حبسهم، وتلتزم المؤسسة بالحق بالحدث بالمدرسة لمواصلة تعليمه	٣.٤٤٣٨	الثالث
٢	تساهم البرامج التعليمية في تعديل شخصية الأحداث وسلوكهم، وتعزيز البرامج التعليمية السلوكيات الإيجابية المرغوبة.	٣.٤١٤٢	الرابع
٣	تنظم المؤسسة فصول محو الأمية للأحداث غير الملتحقين بالمدارس.	٣.١٣٦١	التاسع
٤	تساعد المؤسسة الأحداث المتسربين من التعليم في الرجوع مرة أخرى للتعليم النظامي.	٣.٢٣٦٧	السادس
٥	تقدم المؤسسة برامج تعليمية تفاعلية تعتمد على التكنولوجيا لتعزيز التعلم وتطوير المهارات الرقمية لدى الأحداث.	٣.١٣٦٠	العاشر
٦	توفر المؤسسة دورات تعليمية تهدف إلى تعزيز القدرات الإبداعية.	٣.١٤٧٩	السابع
٧	تنظم المؤسسة جلسات استشارية تعليمية لتوجيه الأحداث نحو مسارات تعليمية ومهنية تتناسب مع اهتماماتهم وقدراتهم.	٢.٨٦٩٨	الثالث عشر
٨	يتم تدريب الأحداث على مهن مختلفة تفيدهم في حياتهم مع التركيز على زرع الثقافة المهنية.	٣.٣١٩٤	الثامن
٩	الورش التدريبية مزودة بالأجهزة والأدوات الحديثة، ويقوم بالتدريب القائمون بخبرة ومعرفة ودراية بالتدريب.	٢.٧٨٧٠	الرابع عشر
١٠	تضع المؤسسة خطط متكاملة للتدريب المهني، وتوسع المؤسسة لتتوسع الورش التدريبية لتتلبى احتياجات الأحداث.	٣.١٨٣٤	الحادي عشر
١١	توفر المؤسسة برامج تدريبية مخصصة لتعليم الأحداث المهارات الأساسية المطلوبة في سوق العمل.	٣.١٧٧٥	الثاني عشر
١٢	تقدم المؤسسة ورش عمل تدريبية في مجالات متنوعة مثل الحرف اليدوية والتقنية والخدمات.	٣.٤٧٩٣	الأول
١٣	تتعاون المؤسسة مع جهات خارجية لتوفير فرص تدريب عملي للأحداث في بيئات عمل حقيقية.	٣.٤٧٣٤	الثاني
١٤	تقوم المؤسسة بمتابعة تقدم الأحداث في البرامج التدريبية. وتقديم المؤسسة الدعم اللازم لضمان استفادة الأحداث.	٣.٣١٩٥	الخامس

من الجدول السابق يتضح أن بعض العبارات في المحور الثاني قد تحققت من وجهة نظر أفراد عينة البحث بدرجة كبيرة (١٣، ١٢)، وتحققت أغلب العبارات بدرجة متوسطة (١)، (٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٤، ١٥، ١٦، ١٧، ١٨، ١٩، ٢٠، ٢١، ٢٢، ٢٣، ٢٤، ٢٥، ٢٦، ٢٧، ٢٨، ٢٩، ٣٠، ٣١، ٣٢، ٣٣، ٣٤، ٣٥، ٣٦، ٣٧، ٣٨، ٣٩، ٤٠، ٤١، ٤٢، ٤٣، ٤٤، ٤٥، ٤٦، ٤٧، ٤٨، ٤٩، ٥٠، ٥١، ٥٢، ٥٣، ٥٤، ٥٥، ٥٦، ٥٧، ٥٨، ٥٩، ٦٠، ٦١، ٦٢، ٦٣، ٦٤، ٦٥، ٦٦، ٦٧، ٦٨، ٦٩، ٧٠، ٧١، ٧٢، ٧٣، ٧٤، ٧٥، ٧٦، ٧٧، ٧٨، ٧٩، ٨٠، ٨١، ٨٢، ٨٣، ٨٤، ٨٥، ٨٦، ٨٧، ٨٨، ٨٩، ٩٠، ٩١، ٩٢، ٩٣، ٩٤، ٩٥، ٩٦، ٩٧، ٩٨، ٩٩، ١٠٠، ١٠١، ١٠٢، ١٠٣، ١٠٤، ١٠٥، ١٠٦، ١٠٧، ١٠٨، ١٠٩، ١١٠، ١١١، ١١٢، ١١٣، ١١٤، ١١٥، ١١٦، ١١٧، ١١٨، ١١٩، ١٢٠، ١٢١، ١٢٢، ١٢٣، ١٢٤، ١٢٥، ١٢٦، ١٢٧، ١٢٨، ١٢٩، ١٣٠، ١٣١، ١٣٢، ١٣٣، ١٣٤، ١٣٥، ١٣٦، ١٣٧، ١٣٨، ١٣٩، ١٤٠، ١٤١، ١٤٢، ١٤٣، ١٤٤، ١٤٥، ١٤٦، ١٤٧، ١٤٨، ١٤٩، ١٥٠، ١٥١، ١٥٢، ١٥٣، ١٥٤، ١٥٥، ١٥٦، ١٥٧، ١٥٨، ١٥٩، ١٦٠، ١٦١، ١٦٢، ١٦٣، ١٦٤، ١٦٥، ١٦٦، ١٦٧، ١٦٨، ١٦٩، ١٧٠، ١٧١، ١٧٢، ١٧٣، ١٧٤، ١٧٥، ١٧٦، ١٧٧، ١٧٨، ١٧٩، ١٨٠، ١٨١، ١٨٢، ١٨٣، ١٨٤، ١٨٥، ١٨٦، ١٨٧، ١٨٨، ١٨٩، ١٩٠، ١٩١، ١٩٢، ١٩٣، ١٩٤، ١٩٥، ١٩٦، ١٩٧، ١٩٨، ١٩٩، ٢٠٠، ٢٠١، ٢٠٢، ٢٠٣، ٢٠٤، ٢٠٥، ٢٠٦، ٢٠٧، ٢٠٨، ٢٠٩، ٢١٠، ٢١١، ٢١٢، ٢١٣، ٢١٤، ٢١٥، ٢١٦، ٢١٧، ٢١٨، ٢١٩، ٢٢٠، ٢٢١، ٢٢٢، ٢٢٣، ٢٢٤، ٢٢٥، ٢٢٦، ٢٢٧، ٢٢٨، ٢٢٩، ٢٣٠، ٢٣١، ٢٣٢، ٢٣٣، ٢٣٤، ٢٣٥، ٢٣٦، ٢٣٧، ٢٣٨، ٢٣٩، ٢٤٠، ٢٤١، ٢٤٢، ٢٤٣، ٢٤٤، ٢٤٥، ٢٤٦، ٢٤٧، ٢٤٨، ٢٤٩، ٢٥٠، ٢٥١، ٢٥٢، ٢٥٣، ٢٥٤، ٢٥٥، ٢٥٦، ٢٥٧، ٢٥٨، ٢٥٩، ٢٦٠، ٢٦١، ٢٦٢، ٢٦٣، ٢٦٤، ٢٦٥، ٢٦٦، ٢٦٧، ٢٦٨، ٢٦٩، ٢٧٠، ٢٧١، ٢٧٢، ٢٧٣، ٢٧٤، ٢٧٥، ٢٧٦، ٢٧٧، ٢٧٨، ٢٧٩، ٢٨٠، ٢٨١، ٢٨٢، ٢٨٣، ٢٨٤، ٢٨٥، ٢٨٦، ٢٨٧، ٢٨٨، ٢٨٩، ٢٩٠، ٢٩١، ٢٩٢، ٢٩٣، ٢٩٤، ٢٩٥، ٢٩٦، ٢٩٧، ٢٩٨، ٢٩٩، ٣٠٠، ٣٠١، ٣٠٢، ٣٠٣، ٣٠٤، ٣٠٥، ٣٠٦، ٣٠٧، ٣٠٨، ٣٠٩، ٣١٠، ٣١١، ٣١٢، ٣١٣، ٣١٤، ٣١٥، ٣١٦، ٣١٧، ٣١٨، ٣١٩، ٣٢٠، ٣٢١، ٣٢٢، ٣٢٣، ٣٢٤، ٣٢٥، ٣٢٦، ٣٢٧، ٣٢٨، ٣٢٩، ٣٣٠، ٣٣١، ٣٣٢، ٣٣٣، ٣٣٤، ٣٣٥، ٣٣٦، ٣٣٧، ٣٣٨، ٣٣٩، ٣٤٠، ٣٤١، ٣٤٢، ٣٤٣، ٣٤٤، ٣٤٥، ٣٤٦، ٣٤٧، ٣٤٨، ٣٤٩، ٣٥٠، ٣٥١، ٣٥٢، ٣٥٣، ٣٥٤، ٣٥٥، ٣٥٦، ٣٥٧، ٣٥٨، ٣٥٩، ٣٦٠، ٣٦١، ٣٦٢، ٣٦٣، ٣٦٤، ٣٦٥، ٣٦٦، ٣٦٧، ٣٦٨، ٣٦٩، ٣٧٠، ٣٧١، ٣٧٢، ٣٧٣، ٣٧٤، ٣٧٥، ٣٧٦، ٣٧٧، ٣٧٨، ٣٧٩، ٣٨٠، ٣٨١، ٣٨٢، ٣٨٣، ٣٨٤، ٣٨٥، ٣٨٦، ٣٨٧، ٣٨٨، ٣٨٩، ٣٩٠، ٣٩١، ٣٩٢، ٣٩٣، ٣٩٤، ٣٩٥، ٣٩٦، ٣٩٧، ٣٩٨، ٣٩٩، ٤٠٠، ٤٠١، ٤٠٢، ٤٠٣، ٤٠٤، ٤٠٥، ٤٠٦، ٤٠٧، ٤٠٨، ٤٠٩، ٤١٠، ٤١١، ٤١٢، ٤١٣، ٤١٤، ٤١٥، ٤١٦، ٤١٧، ٤١٨، ٤١٩، ٤٢٠، ٤٢١، ٤٢٢، ٤٢٣، ٤٢٤، ٤٢٥، ٤٢٦، ٤٢٧، ٤٢٨، ٤٢٩، ٤٣٠، ٤٣١، ٤٣٢، ٤٣٣، ٤٣٤، ٤٣٥، ٤٣٦، ٤٣٧، ٤٣٨، ٤٣٩، ٤٤٠، ٤٤١، ٤٤٢، ٤٤٣، ٤٤٤، ٤٤٥، ٤٤٦، ٤٤٧، ٤٤٨، ٤٤٩، ٤٥٠، ٤٥١، ٤٥٢، ٤٥٣، ٤٥٤، ٤٥٥، ٤٥٦، ٤٥٧، ٤٥٨، ٤٥٩، ٤٦٠، ٤٦١، ٤٦٢، ٤٦٣، ٤٦٤، ٤٦٥، ٤٦٦، ٤٦٧، ٤٦٨، ٤٦٩، ٤٧٠، ٤٧١، ٤٧٢، ٤٧٣، ٤٧٤، ٤٧٥، ٤٧٦، ٤٧٧، ٤٧٨، ٤٧٩، ٤٨٠، ٤٨١، ٤٨٢، ٤٨٣، ٤٨٤، ٤٨٥، ٤٨٦، ٤٨٧، ٤٨٨، ٤٨٩، ٤٩٠، ٤٩١، ٤٩٢، ٤٩٣، ٤٩٤، ٤٩٥، ٤٩٦، ٤٩٧، ٤٩٨، ٤٩٩، ٥٠٠، ٥٠١، ٥٠٢، ٥٠٣، ٥٠٤، ٥٠٥، ٥٠٦، ٥٠٧، ٥٠٨، ٥٠٩، ٥١٠، ٥١١، ٥١٢، ٥١٣، ٥١٤، ٥١٥، ٥١٦، ٥١٧، ٥١٨، ٥١٩، ٥٢٠، ٥٢١، ٥٢٢، ٥٢٣، ٥٢٤، ٥٢٥، ٥٢٦، ٥٢٧، ٥٢٨، ٥٢٩، ٥٣٠، ٥٣١، ٥٣٢، ٥٣٣، ٥٣٤، ٥٣٥، ٥٣٦، ٥٣٧، ٥٣٨، ٥٣٩، ٥٤٠، ٥٤١، ٥٤٢، ٥٤٣، ٥٤٤، ٥٤٥، ٥٤٦، ٥٤٧، ٥٤٨، ٥٤٩، ٥٥٠، ٥٥١، ٥٥٢، ٥٥٣، ٥٥٤، ٥٥٥، ٥٥٦، ٥٥٧، ٥٥٨، ٥٥٩، ٥٦٠، ٥٦١، ٥٦٢، ٥٦٣، ٥٦٤، ٥٦٥، ٥٦٦، ٥٦٧، ٥٦٨، ٥٦٩، ٥٧٠، ٥٧١، ٥٧٢، ٥٧٣، ٥٧٤، ٥٧٥، ٥٧٦، ٥٧٧، ٥٧٨، ٥٧٩، ٥٨٠، ٥٨١، ٥٨٢، ٥٨٣، ٥٨٤، ٥٨٥، ٥٨٦، ٥٨٧، ٥٨٨، ٥٨٩، ٥٩٠، ٥٩١، ٥٩٢، ٥٩٣، ٥٩٤، ٥٩٥، ٥٩٦، ٥٩٧، ٥٩٨، ٥٩٩، ٦٠٠، ٦٠١، ٦٠٢، ٦٠٣، ٦٠٤، ٦٠٥، ٦٠٦، ٦٠٧، ٦٠٨، ٦٠٩، ٦١٠، ٦١١، ٦١٢، ٦١٣، ٦١٤، ٦١٥، ٦١٦، ٦١٧، ٦١٨، ٦١٩، ٦٢٠، ٦٢١، ٦٢٢، ٦٢٣، ٦٢٤، ٦٢٥، ٦٢٦، ٦٢٧، ٦٢٨، ٦٢٩، ٦٣٠، ٦٣١، ٦٣٢، ٦٣٣، ٦٣٤، ٦٣٥، ٦٣٦، ٦٣٧، ٦٣٨، ٦٣٩، ٦٤٠، ٦٤١، ٦٤٢، ٦٤٣، ٦٤٤، ٦٤٥، ٦٤٦، ٦٤٧، ٦٤٨، ٦٤٩، ٦٥٠، ٦٥١، ٦٥٢، ٦٥٣، ٦٥٤، ٦٥٥، ٦٥٦، ٦٥٧، ٦٥٨، ٦٥٩، ٦٦٠، ٦٦١، ٦٦٢، ٦٦٣، ٦٦٤، ٦٦٥، ٦٦٦، ٦٦٧، ٦٦٨، ٦٦٩، ٦٧٠، ٦٧١، ٦٧٢، ٦٧٣، ٦٧٤، ٦٧٥، ٦٧٦، ٦٧٧، ٦٧٨، ٦٧٩، ٦٨٠، ٦٨١، ٦٨٢، ٦٨٣، ٦٨٤، ٦٨٥، ٦٨٦، ٦٨٧، ٦٨٨، ٦٨٩، ٦٩٠، ٦٩١، ٦٩٢، ٦٩٣، ٦٩٤، ٦٩٥، ٦٩٦، ٦٩٧، ٦٩٨، ٦٩٩، ٧٠٠، ٧٠١، ٧٠٢، ٧٠٣، ٧٠٤، ٧٠٥، ٧٠٦، ٧٠٧، ٧٠٨، ٧٠٩، ٧١٠، ٧١١، ٧١٢، ٧١٣، ٧١٤، ٧١٥، ٧١٦، ٧١٧، ٧١٨، ٧١٩، ٧٢٠، ٧٢١، ٧٢٢، ٧٢٣، ٧٢٤، ٧٢٥، ٧٢٦، ٧٢٧، ٧٢٨، ٧٢٩، ٧٣٠، ٧٣١، ٧٣٢، ٧٣٣، ٧٣٤، ٧٣٥، ٧٣٦، ٧٣٧، ٧٣٨، ٧٣٩، ٧٤٠، ٧٤١، ٧٤٢، ٧٤٣، ٧٤٤، ٧٤٥، ٧٤٦، ٧٤٧، ٧٤٨، ٧٤٩، ٧٥٠، ٧٥١، ٧٥٢، ٧٥٣، ٧٥٤، ٧٥٥، ٧٥٦، ٧٥٧، ٧٥٨، ٧٥٩، ٧٦٠، ٧٦١، ٧٦٢، ٧٦٣، ٧٦٤، ٧٦٥، ٧٦٦، ٧٦٧، ٧٦٨، ٧٦٩، ٧٧٠، ٧٧١، ٧٧٢، ٧٧٣، ٧٧٤، ٧٧٥، ٧٧٦، ٧٧٧، ٧٧٨، ٧٧٩، ٧٨٠، ٧٨١، ٧٨٢، ٧٨٣، ٧٨٤، ٧٨٥، ٧٨٦، ٧٨٧، ٧٨٨، ٧٨٩، ٧٩٠، ٧٩١، ٧٩٢، ٧٩٣، ٧٩٤، ٧٩٥، ٧٩٦، ٧٩٧، ٧٩٨، ٧٩٩، ٨٠٠، ٨٠١، ٨٠٢، ٨٠٣، ٨٠٤، ٨٠٥، ٨٠٦، ٨٠٧، ٨٠٨، ٨٠٩، ٨١٠، ٨١١، ٨١٢، ٨١٣، ٨١٤، ٨١٥، ٨١٦، ٨١٧، ٨١٨، ٨١٩، ٨٢٠، ٨٢١، ٨٢٢، ٨٢٣، ٨٢٤، ٨٢٥، ٨٢٦، ٨٢٧، ٨٢٨، ٨٢٩، ٨٣٠، ٨٣١، ٨٣٢، ٨٣٣، ٨٣٤، ٨٣٥، ٨٣٦، ٨٣٧، ٨٣٨، ٨٣٩، ٨٤٠، ٨٤١، ٨٤٢، ٨٤٣، ٨٤٤، ٨٤٥، ٨٤٦، ٨٤٧، ٨٤٨، ٨٤٩، ٨٥٠، ٨٥١، ٨٥٢، ٨٥٣، ٨٥٤، ٨٥٥، ٨٥٦، ٨٥٧، ٨٥٨، ٨٥٩، ٨٦٠، ٨٦١، ٨٦٢، ٨٦٣، ٨٦٤، ٨٦٥، ٨٦٦، ٨٦٧، ٨٦٨، ٨٦٩، ٨٧٠، ٨٧١، ٨٧٢، ٨٧٣، ٨٧٤، ٨٧٥، ٨٧٦، ٨٧٧، ٨٧٨، ٨٧٩، ٨٨٠، ٨٨١، ٨٨٢، ٨٨٣، ٨٨٤، ٨٨٥، ٨٨٦، ٨٨٧، ٨٨٨، ٨٨٩، ٨٩٠، ٨٩١، ٨٩٢، ٨٩٣، ٨٩٤، ٨٩٥، ٨٩٦، ٨٩٧، ٨٩٨، ٨٩٩، ٩٠٠، ٩٠١، ٩٠٢، ٩٠٣، ٩٠٤، ٩٠٥، ٩٠٦، ٩٠٧، ٩٠٨، ٩٠٩، ٩١٠، ٩١١، ٩١٢، ٩١٣، ٩١٤، ٩١٥، ٩١٦، ٩١٧، ٩١٨، ٩١٩، ٩٢٠، ٩٢١، ٩٢٢، ٩٢٣، ٩٢٤، ٩٢٥، ٩٢٦، ٩٢٧، ٩٢٨، ٩٢٩، ٩٣٠، ٩٣١، ٩٣٢، ٩٣٣، ٩٣٤، ٩٣٥، ٩٣٦، ٩٣٧، ٩٣٨، ٩٣٩، ٩٤٠، ٩٤١، ٩٤٢، ٩٤٣، ٩٤٤، ٩٤٥، ٩٤٦، ٩٤٧، ٩٤٨، ٩٤٩، ٩٥٠، ٩٥١، ٩٥٢، ٩٥٣، ٩٥٤، ٩٥٥، ٩٥٦، ٩٥٧، ٩٥٨، ٩٥٩، ٩٦٠، ٩٦١، ٩٦٢، ٩٦٣، ٩٦٤، ٩٦٥، ٩٦٦، ٩٦٧، ٩٦٨، ٩٦٩، ٩٧٠، ٩٧١، ٩٧٢، ٩٧٣، ٩٧٤، ٩٧٥، ٩٧٦، ٩٧٧، ٩٧٨، ٩٧٩، ٩٨٠، ٩٨١، ٩٨٢، ٩٨٣، ٩٨٤، ٩٨٥، ٩٨٦، ٩٨٧، ٩٨٨، ٩٨٩، ٩٩٠، ٩٩١، ٩٩٢، ٩٩٣، ٩٩٤، ٩٩٥، ٩٩٦، ٩٩٧، ٩٩٨، ٩٩٩، ١٠٠٠، ١٠٠١، ١٠٠٢، ١٠٠٣، ١٠٠٤، ١٠٠٥، ١٠٠٦، ١٠٠٧، ١٠٠٨، ١٠٠٩، ١٠١٠، ١٠١١، ١٠١٢، ١٠١٣، ١٠١٤، ١٠١٥، ١٠١٦، ١٠١٧، ١٠١٨، ١٠١٩، ١٠٢٠، ١٠٢١، ١٠٢٢، ١٠٢٣، ١٠٢٤، ١٠٢٥، ١٠٢٦، ١٠٢٧، ١٠٢٨، ١٠٢٩، ١٠٣٠، ١٠٣١، ١٠٣٢، ١٠٣٣، ١٠٣٤، ١٠٣٥، ١٠٣٦، ١٠٣٧، ١٠٣٨، ١٠٣٩، ١٠٤٠، ١٠٤١، ١٠٤٢، ١٠٤٣، ١٠٤٤، ١٠٤٥، ١٠٤٦، ١٠٤٧، ١٠٤٨، ١٠٤٩، ١٠٥٠، ١٠٥١، ١٠٥٢، ١٠٥٣، ١٠٥٤، ١٠٥٥، ١٠٥٦، ١٠٥٧، ١٠٥٨، ١٠٥٩، ١٠٦٠، ١٠٦١، ١٠٦٢، ١٠٦٣، ١٠٦٤، ١٠٦٥، ١٠٦٦، ١٠٦٧، ١٠٦٨، ١٠٦٩، ١٠٧٠، ١٠٧١، ١٠٧٢، ١٠٧٣، ١٠٧٤، ١٠٧٥، ١٠٧٦، ١٠٧٧، ١٠٧٨، ١٠٧٩، ١٠٨٠، ١٠٨١، ١٠٨٢، ١٠٨٣، ١٠٨٤، ١٠٨٥، ١٠٨٦، ١٠٨٧، ١٠٨٨، ١٠٨٩، ١٠٩٠، ١٠٩١، ١٠٩٢، ١٠٩٣، ١٠٩٤، ١٠٩٥، ١٠٩٦، ١٠٩٧، ١٠٩٨، ١٠٩٩، ١١٠٠، ١١٠١، ١١٠٢، ١١٠٣، ١١٠٤، ١١٠٥، ١١٠٦، ١١٠٧، ١١٠٨، ١١٠٩، ١١١٠، ١١١١، ١١١٢، ١١١٣، ١١١٤، ١١١٥، ١١١٦، ١١١٧، ١١١٨، ١١١٩، ١١٢٠، ١١٢١، ١١٢٢، ١١٢٣، ١١٢٤، ١١٢٥، ١١٢٦، ١١٢٧، ١١٢٨، ١١٢٩، ١١٣٠، ١١٣١، ١١٣٢، ١١٣٣، ١١٣٤، ١١٣٥، ١١٣٦، ١١٣٧، ١١٣٨، ١١٣٩، ١١٤٠، ١١٤١، ١١٤٢، ١١٤٣، ١١٤٤، ١١٤٥، ١١٤٦، ١١٤٧، ١١٤٨، ١١٤٩، ١١٥٠، ١١٥١، ١١٥٢، ١١٥٣، ١١٥٤، ١١٥٥، ١١٥٦، ١١٥٧، ١١٥٨، ١١٥٩، ١١٦٠، ١١٦١، ١١٦٢، ١١٦٣، ١١٦٤، ١١٦٥، ١١٦٦، ١١٦٧، ١١٦٨، ١١٦٩، ١١٧٠، ١١٧١، ١١٧٢، ١١٧٣، ١١٧٤، ١١٧٥، ١١٧٦، ١١٧٧، ١١٧٨، ١١٧٩، ١١٨٠، ١١٨١، ١١٨٢، ١١٨٣، ١١٨٤، ١١٨٥، ١١٨٦، ١١٨٧، ١١٨٨، ١١٨٩، ١١٩٠، ١١٩١، ١١٩٢، ١١٩٣، ١١٩٤، ١١٩٥، ١١٩٦، ١١٩٧، ١١٩٨، ١١٩٩، ١٢٠٠، ١٢٠١، ١٢٠٢، ١٢٠٣، ١٢٠٤، ١٢٠٥، ١٢٠٦، ١٢٠٧، ١٢٠٨، ١٢٠٩، ١٢١٠، ١٢١١، ١٢١٢، ١٢١٣، ١٢١٤، ١٢١٥، ١٢١٦، ١٢١٧، ١٢١٨، ١٢١٩، ١٢٢٠، ١٢٢١، ١٢٢٢، ١٢٢٣، ١٢٢٤، ١٢٢٥، ١٢٢٦، ١٢٢٧، ١٢٢٨، ١٢٢٩، ١٢٣٠، ١٢٣١، ١٢٣٢، ١٢٣٣، ١٢٣٤، ١٢٣٥، ١٢٣٦، ١٢٣٧، ١٢٣٨، ١٢٣٩، ١٢٤٠، ١٢٤١، ١٢٤٢، ١٢٤٣، ١٢٤٤، ١٢٤٥، ١٢٤٦، ١٢٤٧، ١٢٤٨، ١٢٤٩، ١٢٥٠، ١٢٥١، ١٢٥٢، ١٢٥٣، ١٢٥٤، ١٢٥٥، ١٢٥٦، ١٢٥٧، ١٢٥٨، ١٢٥٩، ١٢٦٠، ١٢٦١، ١٢٦٢، ١٢٦٣، ١٢٦٤، ١٢٦٥، ١٢٦٦، ١٢٦٧، ١٢٦٨، ١٢٦٩، ١٢٧٠، ١٢٧١، ١٢٧٢، ١٢٧٣، ١٢٧٤، ١٢٧٥، ١٢٧٦، ١٢٧٧، ١٢٧٨، ١٢٧٩، ١٢٨٠، ١٢٨١، ١٢٨٢، ١٢٨٣، ١٢٨٤، ١٢٨٥، ١٢٨٦، ١٢٨٧، ١٢٨٨، ١٢٨٩، ١٢٩٠، ١٢٩١، ١٢٩٢، ١٢٩٣، ١٢٩٤، ١٢٩٥، ١٢٩٦، ١٢٩٧، ١٢٩٨، ١٢٩٩، ١٣٠٠، ١٣٠١، ١٣٠٢، ١٣٠٣، ١٣٠٤، ١٣٠٥، ١٣٠٦، ١٣٠٧، ١٣٠٨، ١٣٠٩، ١٣١٠، ١٣١١، ١٣١٢، ١٣١٣، ١٣١٤، ١٣١٥، ١٣١٦، ١٣١٧، ١٣١٨، ١٣١٩، ١٣٢٠، ١٣٢١، ١٣٢٢، ١٣٢٣، ١٣

خارجية لتوفير فرص تدريب عملي للأحداث في بيئات عمل حقيقية." في المرتبة الثانية بالنسبة لترتيب عبارات المحور، بمتوسط حسابي قدره (٣.٤٧٣٤) . وفي المرتبة الأخيرة جاءت العبارة (٥) والتي تنص على "الورش التدريبية مزودة بالأجهزة والأدوات الحديثة، ويقوم بالتدريب القائمون بخبرة ومعرفة ودراية بالتدريب"، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة البحث، بمتوسط حسابي قدره (٢.٧٨٧٠).

جدول (٥) ترتيب عبارات المحور الثالث: تعزيز التماسك الاجتماعي: من خلال تحقيق مستوى معيشي متقدم من وجهة نظر عينة البحث

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الترتيب
١	تساعد إدارة المؤسسة على الاندماج بين الحدث ورفقائه منذ بداية الالتحاق بالدار، وتقديم المؤسسة حلول مناسبة لمشكلات الأحداث بشكل دائم.	٣.٣٢٧٤	الثالث
٢	تشجع إدارة المؤسسة الأحداث على المشاركة في كافة الأنشطة، ودعم التواصل بين الحدث وعائلته من خلال الزيارات الأسرية.	٣.١٨٣٤	السابع
٣	تهيئ المؤسسة الظروف الأسرية المناسبة للأحداث، وتدعم العلاقة بين الأسرة والحدث من خلال تنظيم زيارات الحدث لأسرته وزيارة الأقارب لأبنائهم في المؤسسة.	٣.٠٤١٣	الثاني عشر
٤	تهتم المؤسسة بتقوية الوازع الديني للأحداث من خلال محاضرات ودروس دينية وتحفيظ القرآن الكريم وتعليم السنة النبوية.	٣.١٥٣٨	الثامن
٥	توفر المؤسسة مرشد ديني لتعليم التعاليم الدينية الصحيحة، وتعدّد حلقات دينية وبرامج لتعزيز الثقة بالنفس وتنمية الشعور الأخلاقي.	٣.٢٣٦٦	الخامس
٦	تضع المؤسسة قواعد ومعايير لضبط السلوك، وتعزز الأفكار الإيجابية والدمج المجتمعي.	٣.٠٤١٤	الحادي عشر
٧	تهتم المؤسسة بتوفير برامج معرفية وسلوكية ومهارات حياتية للأحداث، وتقديم برامج للاعتماد على النفس.	٣.٣١٩٥	الرابع
٨	توفر المؤسسة برامج دعم نفسي واجتماعي للأحداث لمساعدتهم على التعامل مع الضغوط النفسية والاجتماعية.	٣.٢٢٤٩	السادس
٩	تقدم المؤسسة رعاية صحية للأحداث، وتوفر الأدوية اللازمة ووحدة الإسعافات الأولية والأجهزة الحديثة.	٣.١٢٢٤	التاسع
١٠	تراعي إدارة المؤسسة شروط النظافة الصحية في كل مرافقها، وتقدم توجيهات وقائية وتوعوية بشكل مستمر.	٢.٩٤٦٧	الخامس عشر
١١	توفر المؤسسة مستلزمات النظافة الشخصية للأحداث، ووجبات غذائية كافية ومتنوعة وفي أوقات محددة.	٣.٠٠٥٩	الثالث عشر
١٢	توفر المؤسسة ملابس للأحداث، وتشرف على نظافة المواد الغذائية وأدوات الطهي.	٢.٩٥٨٦	الرابع عشر
١٣	تقوم المؤسسة بتحويل الحالات الحرجة إلى المستشفيات، وتتابع النظافة والصحة في جميع الأنشطة.	٢.٨٨١٧	السادس عشر
١٤	توفر المؤسسة برامج توعية صحية مستمرة للأحداث حول أهمية التغذية السليمة والنظافة الشخصية.	٢.٨٨١٦	السابع عشر
١٥	تقوم المؤسسة بإجراء فحوصات صحية دورية للأحداث لمتابعة حالتهم	٣.١١٢٤	العاشر

تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين  
والمعرضين للجنوح في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الترتيب
	الصحية واكتشاف أي مشاكل صحية مبكراً.		
١٦	توفر المؤسسة أنشطة بدنية تركز على الصحة العامة واللياقة الجسدية.	٣.٣٦٠٩	الثاني
١٧	تضمن المؤسسة توفر مياه شرب نظيفة وأمنة في جميع الأوقات.	٣.٨٢٨٤	الأول
١٨	تضمن المؤسسة أن تكون البيئة المعيشية للأحداث آمنة ومريحة، مع مراعاة المؤسسة توفير المساحات المخصصة للراحة والنوم والدراسة.	٢.٨٤٠٢	الثامن عشر

من الجدول السابق يتضح أن بعض العبارات في المحور الثالث قد تحققت من وجهة نظر أفراد عينة البحث بدرجة كبيرة (١٧)، وتحققت أغلب العبارات بدرجة متوسطة (١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٢، ١٣، ١٤، ١٥، ١٦، ١٨).

كما يتضح أن العبارة (١٧) والتي تنص على "تضمن المؤسسة توفر مياه شرب نظيفة وآمنة في جميع الأوقات"، قد جاءت في المرتبة الأولى بالنسبة لترتيب عبارات المحور الثالث، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة البحث وبمتوسط حسابي قدره (٣.٨٢٨٤)، بينما جاءت العبارة (١٦) والتي تنص على "توفر المؤسسة أنشطة بدنية تركز على الصحة العامة واللياقة الجسدية." في المرتبة الثانية بالنسبة لترتيب عبارات المحور، بمتوسط حسابي قدره (٣.٣٦٠٩). وفي المرتبة الأخيرة جاءت العبارة (١٨) والتي تنص على "تضمن المؤسسة أن تكون البيئة المعيشية للأحداث آمنة ومريحة، مع مراعاة المؤسسة توفير المساحات المخصصة للراحة والنوم والدراسة"، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة البحث، بمتوسط حسابي قدره (٢.٨٤٠٢). جدول (٦) ترتيب عبارات الجزء الثالث: المعوقات التي تواجه تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥. من وجهة نظر عينة البحث

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الترتيب
١	عدم مراعاة التنوع والتجديد في الخدمات.	٢.٩٤٦٧	السادس والعشرون
٢	عدم وجود الميزانية الخاصة لإقامة البرامج والأنشطة الطارئة.	٢.٧٠١٨	الخامس والثلاثون
٣	لا يوجد تخطيط مناسب للبرامج والأنشطة المقدمة للأحداث.	٢.٩٥٨٦	الخامس والعشرون
٤	لا توجد تطلعات مستقبلية لتطوير العمل بالمؤسسة.	٢.٨٨١٧	السابع والعشرون
٥	عدم إتاحة الفرصة لتبادل الخبرات بين الجهاز الفني بالمؤسسة.	٢.٨٨١٦	الثامن والعشرون
٦	نقص الكوادر البشرية المتخصصة للعمل في مجال رعاية الأحداث.	٣.١١٢٤	الحادي والعشرون
٧	عدم تفهم المسؤولين لدور الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين في مجال رعاية الأحداث.	٣.٣٦٠٩	السابع
٨	عدم وجود كادر مالي خاص للعاملين في مجال رعاية الأحداث.	٣.٨٢٨٤	الأول
٩	قلة خبرات بعض العاملين بالمؤسسة وعدم قدرتهم على مساعدة الحدث.	٢.٨٤٠٢	التاسع والعشرون
١٠	ضعف توافق العاملين مع طبيعة المرحلة العمرية للأحداث.	٣.٤٧٣٤	الرابع
١١	عدم قدرة العاملين على إقامة علاقات مهنية مع الأحداث الجانحين والمعرضين للجنوح.	٣.٤١٤٢	السادس

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الترتيب
١٢	وجود علاقة سببية بين العاملين في مؤسسات رعاية الأحداث.	٣.١٣٦١	العشرون
١٣	نقص التدريب المستمر للعاملين لتطوير مهاراتهم ومعرفتهم بأحدث أساليب الرعاية والتأهيل.	٢.٧١١٥	الرابع والثلاثون
١٤	عدم توفر برامج إشراف مهني فعالة لدعم العاملين في تحسين أدائهم المهني.	٣.١٣٦٠	التاسع عشر
١٥	قلة التحفيز والمكافآت للعاملين مما يؤدي إلى انخفاض الدافعية لديهم.	٣.١٤٧٩	الثامن عشر
١٦	ضغط العمل، وقلة الموارد المتاحة للعاملين للتعامل مع العدد الكبير من الأحداث.	٢.٨٦٩٨	الثلاثون
١٧	عدم وجود سياسات وإجراءات واضحة للعاملين للتعامل مع الأحداث الجانحين والمعرضين للجنوح.	٣.٣١٩٤	العاشر
١٨	عدم التنسيق والتعاون بين مؤسسة الأحداث ومؤسسات المجتمع المحلي.	٢.٧٨٧٠	الحادي والثلاثون
١٩	ضعف الشراكة المجتمعية بين مؤسسة الأحداث وبعض مؤسسات المجتمع المدني.	٢.٧٢١٩	الثالث والثلاثون
٢٠	قلة اهتمام وسائل الإعلام بعرض قضايا ومشكلات الأحداث الجانحين والمعرضين للجنوح.	٣.٤٧٣٤	الثالث
٢١	ضعف اهتمام وسائل الإعلام برسالة مؤسسة الأحداث وبرامجها التأهيلية والتربوية.	٣.١٧٧٥	السادس عشر
٢٢	النظرة السلبية لأفراد المجتمع نحو الأحداث الجانحين.	٢.٧٥٧٤	الثاني والثلاثون
٢٣	ضعف التوعية المجتمعية بأهمية دعم المؤسسات التي ترعى الأحداث الجانحين والمعرضين للجنوح.	٣.٢٥٤٤	الثاني عشر
٢٤	عدم توفر قنوات اتصال فعالة بين المؤسسة وأسر الأحداث لتعزيز التعاون والدعم.	٣.٢٨٩٩	الحادي عشر
٢٥	نقص المبادرات المجتمعية لتعزيز دمج الأحداث في المجتمع بعد خروجهم من المؤسسة.	٣.٤٧٩٣	الثاني
٢٦	غياب برامج التوعية المجتمعية لتعزيز قبول ودمج الأحداث الجانحين في المجتمع.	٣.٤٤٣٨	الخامس
٢٧	عدم توفر موارد كافية لتنظيم حملات إعلامية تعزز من صورة المؤسسة وبرامجها.	٣.٣٢٧٤	التاسع
٢٨	تأثير الاضطرابات الأسرية على قدرة الحدث على تعديل سلوكه داخل المؤسسة.	٣.١٨٣٤	الخامس عشر
٢٩	قلة البرامج النفسية والاجتماعية التي تدعم الأحداث في التعامل مع الضغوط النفسية والتحديات الاجتماعية.	٣.٠٤١٣	الرابع والعشرون
٣٠	ضعف الدعم المقدم للأحداث من الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين لتطوير مهارات التأقلم في المؤسسة.	٣.١٥٣٨	السابع عشر
٣١	نقص المتابعة النفسية والاجتماعية للأحداث بعد مغادرتهم المؤسسة مما يؤثر على إعادة تأهيلهم في المجتمع.	٣.٢٣٦٦	الثالث عشر
٣٢	عدم توفر برامج فعالة لإعادة دمج الأحداث في المجتمع وتعزيز علاقتهم الإيجابية مع أسرهم ومجتمعهم.	٣.٠٤١٤	الثالث والعشرون
٣٣	غياب البيئة الداعمة والمحفزة داخل المؤسسة لتعزيز الصحة النفسية والاجتماعية للأحداث.	٣.٣١٩٥	الثامن

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الترتيب
٣٤	ندرة الأنشطة الجماعية في المؤسسة التي تعزز الروابط الاجتماعية بين الأحداث وتساعد على بناء علاقات إيجابية.	٣.٢٢٤٩	الرابع عشر
٣٥	غياب البرامج التدريبية المخصصة للأحداث لتطوير مهارات التعامل مع الصراعات والضغط النفسية.	٣.١١٢٣	الثاني والعشرون

من الجدول السابق يتضح أن بعض العبارات في الجزء الثالث قد تحققت من وجهة نظر أفراد عينة البحث بدرجة كبيرة (٨، ١١، ١٠، ٢٠، ٢٥، ٢٦)، وتحققت أغلب العبارات بدرجة متوسطة (١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٩، ١٢، ١٣، ١٤، ١٥، ١٦، ١٧، ١٨، ١٩، ٢١، ٢٢، ٢٣، ٢٤، ٢٧، ٢٨، ٢٩، ٣٠، ٣١، ٣٢، ٣٣، ٣٤، ٣٥).

كما يتضح أن العبارة (٨) والتي تنص على "عدم وجود كادر مالي خاص للعاملين في مجال رعاية الأحداث" قد جاءت في المرتبة الأولى بالنسبة لترتيب عبارات الجزء الثالث، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة البحث وبمتوسط حسابي قدره (٣.٨٢٨٤)، بينما جاءت العبارة (٢٥) والتي تنص على "نقص المبادرات المجتمعية لتعزيز دمج الأحداث في المجتمع بعد خروجهم من المؤسسة" في المرتبة الثانية بالنسبة لترتيب عبارات الجزء الثالث، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة البحث وبمتوسط حسابي قدره (٣.٤٧٩٣)، في حين جاءت العبارة (٢٠) والتي تنص على "قلة اهتمام وسائل الإعلام بعرض قضايا ومشكلات الأحداث الجانحين والمعرضين للجنوح"، في المرتبة الثالثة بالنسبة لترتيب عبارات الجزء الثالث، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة البحث وبمتوسط حسابي قدره (٣.٤٧٣٤). وفي المرتبة الأخيرة جاءت العبارة (٢) والتي تنص على "عدم وجود الميزانية الخاصة لإقامة البرامج والأنشطة الطارئة" بالنسبة لترتيب عبارات الجزء الثالث، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة البحث وبمتوسط حسابي قدره (٢.٧٠١٨).

أما عن أثر متغيرات البحث على استجابة أفراد العينة فالجداول التالية توضح ذلك .

جدول (٧) أثر متغير العمر على إجمالي استجابات أفراد البحث بالنسبة لمحاور البحث

العناصر							
(٢٠: ٢٩)		(٣٠: ٣٩)		(٤٠: ٤٩)		(أعلى من ٥٠)	
%	٢٤	%	٢٤	%	٢٤	%	٢٤
<b>الجزء الثاني:</b>							
<b>المحور الأول: استثمار وقت الفراغ</b>							
الخدمات الثقافية	٣٦	٦١	١٠٩.٠٤	٥٩	٦٥.٣	٦٢	٤٥
الخدمات الرياضية	٣٦.٣	٥٨	١٠٩.٠٤	٥٩	٦٥.٦	٦٠	٤٦.٣
<b>المحور الثاني: إضفاء روح المنافسة بين الشباب</b>							
الخدمات التعليمية	١٠٩.٧	٥٨	١٠٨.٢	٦١	٦٥.٥	٦١	٤٦.٣
الخدمات المهنية	١٠٨.٢	٥٥	١٠٩.٠٤	٥٩	٦٥.٦	٦٠	٤٥.٥٥
<b>المحور الثالث: تعزيز التماسك الاجتماعي</b>							

العناصر		(٢٩: ٢٠)		(٣٩: ٣٠)		(٤٠: ٤٩)		(أعلى من ٥٠)	
		%	٢٤	%	٢٤	%	٢٤	%	٢٤
الخدمات الاجتماعية والنفسية والدينية		٦١	١٠٨.٢	٦١	١٠٨.٢	٦٦	٦٥.٥	٦	٥٧
الخدمات الصحية والمعيشية		٥٩	١٠٩.٠٤	٥٩	١٠٩.٠٤	٦١	٦٥.٥	٤٦.٣	٦٦
<b>الجزء الثالث: المعوقات التي تواجه خدمات مؤسسات الأحداث</b>									
أولاً: معوقات تنظيمية		٦١	١٠٨.٢	٦١	١٠٨.٢	٦٦	٦٥.٥	٤٥.٢	٦٢
ثانياً: معوقات مهنية		٥٩	١٠٩.٠٤	٥٩	١٠٩.٠٤	٦١	٦٦.٣	٤٥.٤	٦٥
ثالثاً: معوقات التواصل والشراكة المجتمعية		٦٢	١٠٨.٢	٦٢	١٠٨.٢	٦١	٦٥.٥	٤٥.٤	٦٥
رابعاً: معوقات نفسية واجتماعية		٦٣	١٠٨.١	٦٣	١٠٨.١	٦٦	٦٥.٧	٤٥.٢	٦٢

يتضح من الجدول السابق جميع قيم كا ٢ دالة عند ١%، مما يدل على أن العبارات دالة إحصائياً وتعتبر عما وضعت لقياسه في استجابات عينة البحث تعزي لمتغير العمر، والنسب بين المجموعات متقاربة، وهذا يدل على وضوح الأثر. وهو ما يتفق مع نتائج دراسة رمضان حسن (٢٠٢٢) التي أكدت على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الجانحين في دور رعاية الأحداث لخصائص الاضطرابات السلوكية للجانحين باختلاف متغير العمر، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الجانحين في دور رعاية الأحداث لخصائص الاضطرابات السلوكية للجانحين باختلاف متغير عدد أفراد الأسرة لصالح عدد أفراد الأسرة (١-٤ أفراد).

ودراسة فورسيز، وآخرون (Forsyth, et al, 2018)، التي توصلت إلى عدة نتائج من أهمها: أن عوامل الخطر الفردية لها ارتباط قوي مع جميع السلوكيات المعادية للمجتمع والمتمثلة في سلوكيات الجنوح كحمل مسدس إلى المدرسة، ومهاجمة شخص ما بقصد إيذائه بشكل خطير يعزى لمتغير العمر، وبينت النتائج وجود عوامل الخطر الاجتماعي تحت أربعة مجالات وهي: الأسرة والمجتمع المحلي والمدرسة والأقران.

جدول (٨) أثر متغير النوع على إجمالي استجابات أفراد البحث بالنسبة لمحاوِر البحث

العناصر		ذكور		إناث	
		%	٢٤	%	٢٤
<b>الجزء الثاني: المحور الأول: استثمار وقت الفراغ</b>					
الخدمات الثقافية		٥٩	١٠٦.٢	٥٩	١٤٦.٦
الخدمات الرياضية		٦٠	١٠٦.٦	٦٠	١٥١.١
<b>المحور الثاني: إضفاء روح المنافسة بين الشباب</b>					
الخدمات التعليمية		٥٩	١٠٦	٥٩	١٤٩.٧
الخدمات المهنية		٥٦	١١٠.٩	٥٦	١٥٠
<b>المحور الثالث: تعزيز التماسك الاجتماعي</b>					
الخدمات الاجتماعية والنفسية والدينية		٥٧	١٠٩.١	٥٧	١٤٩.٧
الخدمات الصحية والمعيشية		٥٦	١١٠.٩	٥٦	١٥٠
<b>الجزء الثالث: المعوقات التي تواجه خدمات مؤسسات الأحداث</b>					
أولاً: معوقات تنظيمية		٥٧	١٠٩.١	٥٧	١٥٠.٣

## تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين

والمعرضين للجنوح في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥

العناصر		ذكور		إناث	
	٢كا	%	٢كا	%	٢كا
ثانياً: معوقات مهنية	١١٠.٩	٥٦	١٤٨.٦	٦١	
ثالثاً: معوقات التواصل والشراكة المجتمعية	١٠٩.٣	٥٤	١٥٠.٣	٦٣	
رابعاً: معوقات نفسية واجتماعية	١٠٩.١	٥٧	١٥٠.٣	٦٣	

يتضح من الجدول السابق جميع قيم ٢كا دالة عند ١%، مما يدل على أن العبارات دالة إحصائياً وتعتبر عما وضعت لقياسه في استجابات عينة البحث تعزي لمتغير العمر، والنسب بين المجموعات متقاربة، وهذا يدل على وضوح الأثر.

جدول (٩) أثر متغير الحالة الاجتماعية على إجمالي استجابات أفراد البحث بالنسبة لمحاور البحث

العناصر		أعزب		متزوج		أرمل		مطلق	
	٢كا	%	٢كا	%	٢كا	%	٢كا	%	٢كا
الجزء الثاني: المحور الأول: استثمار وقت الفراغ									
الخدمات الثقافية	٦	٥٦	١٠٩.٠٤	٥٩	٢٧.٨	٦٩	٦١	٦٦	
الخدمات الرياضية	٨	٥١	١٠٩.٠٤	٥٩	٢٧.٨	٦٧	٦٠.٨	٦٤	
المحور الثاني: إضفاء روح المنافسة بين الشباب									
الخدمات التعليمية	٦	٥٧	١٠٩.٧	٥٨	٢٧.٥	٦٩	٦١.٢	٦٦	
الخدمات المهنية	٨	٦٤	١٠٨.٢	٥٥	٢٧.٢	٦٥	٦١.٢	٦٥	
المحور الثالث: تعزيز التماسك الاجتماعي									
الخدمات الاجتماعية والنفسية والدينية	٩	٦٦	١٠٨.٢	٦١	٢٧.٥	٦٥	٦١.٤	٦٤	
الخدمات الصحية والمعيشية	٨	٦١.٤	١٠٩.٠٤	٥٩	٢٧.٥	٧١	٦١.١	٦٤	
الجزء الثالث: المعوقات التي تواجه خدمات مؤسسات الأحداث									
أولاً: معوقات تنظيمية	٨	٦١	١٠٨.٢	٦١	٢٧.٢	٦٠	٥٨.٣	٦٥	
ثانياً: معوقات مهنية	٧	٥٨	١٠٩.٠٤	٥٩	٢٧.٨	٦٠	٦١.٣	٦٣	
ثالثاً: معوقات التواصل والشراكة المجتمعية	٩	٦٥	١٠٨.٢	٦٢	٢٧.٢	٦٥	٦٢	٦١	
رابعاً: معوقات نفسية واجتماعية	٧	٥٩	١٠٨.١	٦٣	٢٧.٦	٦٥	٦٣.٤	٥٨	

يتضح من الجدول السابق جميع قيم ٢كا دالة عند ١%، مما يدل على أن العبارات دالة إحصائياً وتعتبر عما وضعت لقياسه في استجابات عينة البحث تعزي لمتغير العمر، والنسب بين المجموعات متقاربة، وهذا يدل على وضوح الأثر. وهو ما يتفق مع نتائج دراسة أنس بن صالح عبد الله (٢٠٢٣)، حيث أشارت النتائج إلى أنه لا توجد فروق جوهرية وفقاً لاختلاف متغير المدينة و متغير عدد أفراد الأسرة و متغير المستوى الاقتصادي على مقياس تشكل هوية الأنا و أبعاده الرئيسية والفرعية لدى الأحداث الجانحين والأحداث غير الجانحين، ودراسة علي يحيى آل مسعود (٢٠٢٠) حيث كشفت نتائج الدراسة عن أن المملكة العربية السعودية تعمل ضمن سياسات الرعاية الاجتماعية على الاهتمام بالأحداث الجانحين وكذلك المعرضين للجنوح عبر مؤسسات عديدة أنشأتها لهذا الغرض ويعد من أهمها: دور التوجيه الاجتماعي، ومؤسسات

رعاية الفتيات، ودور الملاحظة الاجتماعية، بجانب ما توليه من عناية للرعاية الاجتماعية اللاحقة للأحداث الجانحين، ودراسة سعود محمد (٢٠٢١).

حيث توصلت الدراسة إلى وجود مشكلات يعاني منها الأحداث الجانحين لكن بصورة غير شديدة أقل من (٦٠%) وهي (المشكلات المجتمعية- مشكلات جماعة الرفاق- المشكلات المدرسية)، وبالتالي يتضح أن الأحداث الجانحين يعانون من (٢٩) مشكلة نفسية واجتماعية. جدول (١٠) أثر متغير الحالة التعليمية على إجمالي استجابات أفراد البحث بالنسبة لمحاور البحث

العناصر		ثانوية عامة		دبلوم بعد الثانوية		بكالوريوس		دبلوم عالي		ماجستير		دكتوراة	
		٢٤	%	٢٤	%	٢٤	%	٢٤	%	٢٤	%	٢٤	%
<b>الجزء الثاني: المحور الأول : استثمار وقت الفراغ</b>													
الخدمات الثقافية	٤٩.٦	٦٣	٣٨.٥	٦٢	٣٧.٢	٥٩	٥١.٨	٦١	٣٨.٣	٦٥	٢٦.٨	٦٧	٢٦.٨
الخدمات الرياضية	٤٩.٩	٦٣	٣٩.١	٦٢	٣٥.٩	٦٣	٥٢	٦٠	٣٨.٦	٦٨	٢٧.٩	٦٧	٢٧.٩
<b>المحور الثاني : إضفاء روح المنافسة بين الشباب</b>													
الخدمات التعليمية	٥١.٢	٥٦	٣٨.٤	٦٣	٣٥.٣	٦٦	٥٢.٤	٥٨	٤٠	٥٩	٢٩.٧	٦٥	٢٩.٧
الخدمات المهنية	٥١.٢	٥٦	٣٨.٣	٦٣	٣٦.١	٦٥	٥٢	٦٠	٤٠	٥٧	٢٧.٩	٦٥	٢٧.٩
<b>المحور الثالث : تعزيز التماسك الاجتماعي</b>													
الخدمات الاجتماعية والنفسية والدينية	٤٩.٧	٦٠	٣٩.١	٦٢	٣٨.٤	٥٨	٥١.٨	٦٢	٤٠.٤	٥٤	٢٦.٥	٦٥	٢٦.٥
الخدمات الصحية والمعيشية	٤٩.٧	٦٤	٣٨.٧	٦٣	٣٧	٦١	٥١.٩	٦٢	٤٠.٧	٥٣	٢٦.٨	٦٧	٢٦.٨
<b>الجزء الثالث: المعوقات التي تواجه خدمات مؤسسات الأحداث</b>													
أولاً: معوقات تنظيمية	٥٠.٦	٦٣	٣٩.٥	٦٣	٣٧	٦٢	٥٢	٦٠	٤٠.٨	٥٤	٢٥.٥	٦٥	٢٥.٥
ثانياً: معوقات مهنية	٥١.٧	٦٣	٣٩	٦٥	٣٦	٦٣	٥٢	٦٠	٤٠.٤	٥٧	٢٥.٣	٦٣	٢٥.٣
ثالثاً: معوقات التواصل والشراكة المجتمعية	٤٩.٩	٦٣	٣٩.٤	٧٨	٣٦.١	٦٥	٥٢	٦٠	٤٠.٤	٦٠	٢٦.٥	٦٣	٢٦.٥
رابعاً: معوقات نفسية واجتماعية	٥٠.٦	٦٣	٣٩.٤	٦٩	٣٥.٣	٦٦	٥٣	٥٥	٤٠.٨	٦٣	٢٨.٢	٦٣	٢٨.٢

يتضح من الجدول السابق جميع قيم كا دالة عند ١%، مما يدل على أن العبارات دالة إحصائياً وتعتبر عما وضعت لقياسه في استجابات عينة البحث تعزي لمتغير العمر، والنسب بين المجموعات متقاربة، وهذا يدل على وضوح الأثر. وهو ما يتفق مع نتائج دراسة أمل أبو الخير (٢٠٢١)؛ حيث توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها: أن المؤسسات تتميز بجودة البنية التحتية، وانخفاض عدد الفتيات الملتحقات بالتعليم وتدني مستواهن التعليمي، وعدم الجدية في برامج محو الأمية، وعدم الاهتمام بوسائل التنقيف، ووجود عدد من المشكلات

تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين  
والمعرضين للجنوح في ضوء رؤية الكويت ٢٠٣٥

الإدارية بالإضافة إلى مشكلات مع الفتيات والتي تعد من معوقات العمل. ودراسة شويتا، ورنجيت (Shweta, & Deapti, 2013).

حيث أشارت نتائج الدراسة إلى أن نسبة الأحداث الجانحين في ازدياد مقارنة مع غير الجانحين، كما أشارت النتائج إلى أن الأحداث غير الجانحين أكثر قدرة على تنظيم بيئتهم التعليمية، وأكثر اندماجاً من ناحية اجتماعية مع بيئتهم التي يعيشون فيها مقارنة بالأحداث الجانحين.

جدول (١١) أثر متغير سنوات الخبرة على إجمالي استجابات أفراد البحث بالنسبة لمحاور البحث

العناصر		٥ سنوات		٦ : ٩		أكثر من ١٠ سنوات	
		٢٤ %	٩٤.٥ %	٦٣ %	٩٤.٥ %	٢٤ %	٩٤.٥ %
<b>الجزء الثاني: المحور الأول: استثمار وقت الفراغ</b>							
الخدمات الثقافية		٦٨	٦٠	٦٣	٦٣	٥٧.٣	٦٤
الخدمات الرياضية		٦٨	٦٠	٩٦	٦٠	٥٦.١	٥٨
<b>المحور الثاني: إضفاء روح المنافسة بين الشباب</b>							
الخدمات الاجتماعية والنفسية والدينية		٦٨	٦٢	٩٤.٧	٦١	٥٧.٢	٦١
الخدمات الصحية والمعيشية		٦٨	٦٠	٩٥.٧	٦٧	٦٠.١	٦٧
<b>المحور الثالث: تعزيز التماسك الاجتماعي</b>							
الخدمات الاجتماعية والنفسية والدينية		٦٨	٥٦	٩٦	٦١	٥٨.٦	٦١
الخدمات الصحية والمعيشية		٦٨.٧	٥٣	٩٥	٦٣	٥٧.١	٦٣
<b>الجزء الثالث: المعوقات التي تواجه خدمات مؤسسات الأحداث</b>							
أولاً: معوقات تنظيمية		٨٦.٢	٥٧	٩٥.٢	٦١	٥٤.٦	٦١
ثانياً: معوقات مهنية		٨٥.٦	٦٠	٩٥.١	٦٣	٥٥.٩	٦١
ثالثاً: معوقات التواصل والشراكة المجتمعية		٨٥.٨	٥٧	٩٤.٥	٦٣	٥٧.٣	٥٨
رابعاً: معوقات نفسية واجتماعية		٨٦.٢	٥٥	٩٤.٧	٦٣	٥٤	٥٩

يتضح من الجدول السابق جميع قيم ٢٤ دالة عند ١%، مما يدل على أن العبارات دالة إحصائياً وتعتبر عما وضعت لقياسه في استجابات عينة البحث تعزي لمتغير العمر، والنسب بين المجموعات متقاربة، وهذا يدل على وضوح الأثر.

### توصيات البحث:

#### يوصي البحث بالآتي:

- ١- ضرورة الاهتمام بتطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث من قبل متخذي القرار.
- ٢- العمل على توفير الدعم الكافي من قبل الدولة لرفع مستوى جودة خدمات مؤسسات رعاية الأحداث.
- ٣- العمل على تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي داخل مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث.

- ٤- ضرورة الاهتمام بالأطفال دون الثامنة عشر من عمرهم داخل الأسرة بحيث لا يصلون إلى درجة الجنوح.
- ٥- العمل على تدريب وتنمية مهارات العاملين داخل مؤسسات الرعاية الاجتماعية لضمان مستوى خدمة متميزة داخل هذه المؤسسات.
- ٦- ضرورة عمل دورات تدريبية للقيادات بشكل يتوافق مع متطلبات الحدث في القرن الحادي والعشرين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية.

### بحوث مقترحة:

#### في ضوء نتائج البحث يقترح إجراء البحوث التالية:

- ١- دور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تنمية القيم الأخلاقية للأحداث من وجهة نظر القيادات بدولة الكويت.
- ٢- متطلبات تطوير خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين في ضوء تحديات العصر الرقمي.
- ٣- تطوير الأداء الإداري للقيادات بدار الرعاية الاجتماعية في ضوء متطلبات القرن الحادي والعشرين.

## المراجع

- إبراهيم علي المنصوري: تقييم الرعاية النفسية للأحداث الجانحين في دولة الإمارات العربية المتحدة، مجلة دراسات استراتيجية، العدد (١٥٨)، مركز الإمارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية، ٢٠١٠.
- إجلال حلمي: انحراف السلوك لدى المراهقين بدولة الإمارات العربية المتحدة، العين، جامعة الإمارات العربية المتحدة، ٢٠٠١.
- أحمد شفيق السكري: قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٠.
- الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية، مشروع رؤية الكويت ٢٠١٠-٢٠٣٥: الملخص التنفيذي، المجلس الأعلى للتخطيط والتنمية، الكويت ٢٠٠٧.
- أمل أبو الخير طه: دور مؤسسات رعاية الأحداث في الاندماج الاجتماعي للفتيات الجانحات، المجلة الدولية لدراسات المرأة والطفل، العدد (١)، كلية البنات للأداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس، ٢٠٢١.
- أنس بن صالح عبد الله: تشكل هوية الأنا لدى الأحداث الجانحين وغير الجانحين بمنطقة مكة المكرمة، مجلة شباب الباحثين، العدد (١٩)، جزء (٣)، كلية التربية، جامعة سوهاج، ٢٠٢٣.
- جون سكوت: علم الاجتماع "المفاهيم الأساسية"، ترجمة محمد عثمان، بيروت، الشبكة العربية للأبحاث والنشر، ٢٠٠٩.
- حسين عبد الفتاح الغامدي: تشكل هوية الأنا لدى الأحداث الجانحين وغير الجانحين بالمنطقة العربية من المملكة العربية السعودية، المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب، العدد (٣٠)، المجلد (١٥)، أكاديمية نايف للعلوم الأمنية، المملكة العربية السعودية، ٢٠٠٠.
- حومر سمية: الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين: منظور نظري، مجلة العلوم الإنسانية، العدد (٤٢)، جامعة محمد خيضر بسكرة، ٢٠١٥.
- رشاد أحمد عبد اللطيف: انحراف الصغار مسئولية من، الإسكندرية، دار الوفاء لدنيا النشر، ٢٠٠٧.

رغدة موسى عبد الرحمن: علاقة الرعاية المؤسسية للأحداث في دور الرعاية والحماية التابعة لوزارة التنمية وجنوح الأحداث، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، ٢٠١٤.

رمضان حسن خلف: درجة امتلاك الجانحين في دور رعاية الأحداث لخصائص الاضطرابات السلوكية، مجلة جامعة عمان العربية للبحوث- سلسلة البحوث التربوية والنفسية، العدد(١)، المجلد(٧)، عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، جامعة عمان العربية، ٢٠٢٢.

رؤية الكويت ٢٠٣٥، الملخص التنفيذي، ٢٠٢٠. ساهر أبو المعاطي: الاتجاهات الحديثة في الرعاية الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، جامعة حلوان، ٢٠١٠.

سعود محمد السعيد: المشكلات النفسية والاجتماعية للأحداث الجانحين بدولة الكويت، مجلة القراءة والمعرفة، العدد (٢٣٣)، كلية التربية- الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، جامعة عين شمس، ٢٠٢١.

سلوى عثمان الصديقي: وآخرون: انحراف الصغار، وجرائم الكبار، عمان، الأردن، مكتبة دنديس للنشر والتوزيع، ٢٠٠٢.

عبد الرحمن صوفي عثمان، و محمود عرفان: دور منظمات المجتمع المدني في دعم خدمات الرعاية الاجتماعية في المجتمع العماني (الضرورات والمستلزمات: مجلة الآداب والعلوم الاجتماعية)، العدد(٧)، المجلد(٢٣)، جامعة السلطان قابوس، عمان، ٢٠١٣.

عبد الونيس بن محمد الرشيد: إدارة الجودة الشاملة بمؤسسات الرعاية الاجتماعية للمسنين في مصر: دراسة مطبقة بدار الرعاية الاجتماعية للمسنين بدمهور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد(٣٠)، المجلد(١)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠١١.

عثمان سراج الدين فتح الرحمن: الرعاية الاجتماعية بين الاتفاقيات والمواثيق الدولية والقوانين المحلية: الإمارات العربية المتحدة نموذجاً، (في)، رؤى استراتيجية، ٢٠١٣.

علي يحيى آل مسعود: الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين في المملكة العربية السعودية في ضوء رؤية ٢٠٣٠: دراسة تحليلية، مجلة كلية التربية، العدد(١٠)، المجلد(٣٦)، كلية التربية، جامعة أسيوط، ٢٠٢٠.

محمد عيسوي الفيومي: دراسة للحاجات النفسية لدى عينة من الجانحين وأقرانهم من غير الجانحين: دراسة تجريبية، مجلة الفكر الشرطي، العدد(٧)، المجلد(٤٢)، مركز بحوث الشرطة، القيادة العامة لشرطة الشارقة، الإمارات، ٢٠١٠.

مهند غديفان السريع: نمط الشخصية وسلوك المواطنة: دراسة مقارنة بين الأحداث الجانحين وغير الجانحين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، المستودع الرقمي لجامعة اليرموك، الأردن، ٢٠١٥.

هيفاء يوسف الكندري: الخدمة الاجتماعية والرعاية الإجتماعية من التجربة الكويتية، الكويت، ٢٠١٩.

Bacon, A & Regan, Manipulative Relational Behavior, and Delinquency; sex Differences and Links with Emotional Intelligence, **Journal of Forensic psychiatry and psychology**, Vol(27), No(3), 2016.

Folly Allison; A theoretical and evaluative study of a psychotherapy program for delinquent girls conference papers American society of cirllinoloay, anal meeting , 2007.

Forsyth, C, et al; Social psychological risk factors, delinquency and age of Onset, Criminal justice studies, **A Critical Journal of Crime, law and Society**, Vol(31), No(2), 2018

Kaiser, et al; personality traits and juvenile delinquency in Punjab, Pakistan, in International Conference on Business, Economics, Management and Behavioral Sciences, Dubai, United Arab Emirates, 2012.

Shweta, S, & Ramjet, K; personality characteristic of Juvenile Delinquents as compared to Non-Delinquents on Rorschach Test, SIS, **Journal of protective psychology & Mental Health**, Vol(54), No(9), 2013.