

**إسهامات التنظيمات المدرسية فى مواجهة المشكلات القيمة
بمدارس التعليم الفنى**

**Contributions of school organizations to confronting value problems
in technical education schools**

٢٠٢٥/٥/٢٨ تاريخ التسليم

٢٠٢٥/٦/١٠ تاريخ الفحص

٢٠٢٥/٧/٢٢ تاريخ القبول

إعداد

أسماء محمد عبدالله

Asmaa Muhammad Abdullah

Asmaa_osman@social.aun.edu.eg

إسهامات التنظيمات المدرسية في مواجهة المشكلات القيمية بمدارس التعليم الفني

اعداد وتنفيذ

أسماء محمد عبدالله

الملخص:

يكتسب التعليم الفني أهمية خاصة باعتباره أحد السبل الرئيسية لتحقيق خطط وبرامج التنمية الشاملة، وهو ما جعل الدولة المصرية تنتهج استراتيجية وطنية لإرساء دعائم نظام تعليمي فني غير نمطي يعتمد على توفير بيئة تطبيقية للمناهج الدراسية تحاكي سوق العمل في مختلف التخصصات محلياً وإقليمياً وعالمياً، وتواجه طالبات التعليم الفني العديد من المشكلات القيمية ان لم يتم توجيههن التوجيه السليم لتنمية مهارتهن في تنمية المجتمع وفائدته. ومن هنا جاءت هذه الدراسة بهدف الكشف عن اسهامات التنظيمات المدرسية في مواجهة المشكلات القيمية التي تعاني منها طالبات التعليم الفني من خلال تحديد هذه المشكلات القيمية وأسبابها واسهامات التنظيمات المدرسية في مواجهتها، وتنتمي هذه الدراسة لنمط الدراسات الوصفية لوصف وتحليل اسهامات التنظيمات المدرسية في مواجهة المشكلات القيمية التي تعاني منها طالبات التعليم الفني واستخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي بنوعيه الشامل للمسؤولين بالمدارس المختارة وبالعينة العمدية للطالبات الاتي يعانون من مشكلات قيمية مستخدمة استمارة استبيان لقياس ذلك.

وتوصلت الدراسة إلى أن أهم المشكلات القيمية التي تعاني منها طالبات التعليم الفني تتمثل في الافراط في الاستماع للاغاني والافلام، استخدام الانترنت للهروب من المشكلات واهمال الدروس والاستذكار، وأن أهم اسباب المشكلات القيمية تتمثل في ضعف الرقابة الأسرية، ضعف النصح والتوجيه من المدرسة بالسلوكيات الحسنة والخلافات الأسرية، وأهم اسهامات التنظيمات المدرسية في مواجهة هذه المشكلات تتمثل في اهتمام الاخصائي الاجتماعي بترسيخ القيم المدرسية لدى الطالبات ومناقشة المشكلات الطلابية.

الكلمات المفتاحية: التنظيمات المدرسية، المشكلات القيمية، التعليم الفني.

Contributions of school organizations to confronting value problems in technical education schools

Abstract

Education is gaining special importance, and it is not one of the main paths until the year of comprehensive development, which is what we put in the Egyptian government is devising a strategy to lay the foundations for an atypical technical education system that depends on providing applied educational curricula for the labor market in various specializations locally, regionally and globally, and female education students there face many challenges. If artistic advice and values are not given proper direction for development, they will not benefit society and its benefit.

From here to here, the study aims to reveal the trends of school organizations in confronting the value problems that technical education students suffer by identifying these value problems, their causes, and the contributions of school organizations in confronting them. This study belongs to the style of descriptive studies to describe the analysis of the trends of organizations in confronting school problems that face them. Female educational students suffer from the new comprehensive survey curriculum. School officials have selected and with the naked eye the female students who suffer from it. This was assessed using a questionnaire form.

The study concluded that the most important moral problems that artistic education students suffer from are choices in movies, listening to songs and films, using the Internet to escape from fears, neglect of barley and remembrance, and that the most important causes of moral attitudes are the weakness of the family, the weakness of advice and guidance from the school regarding good behavior, disagreements and the family, and the most important The contributions of school organizations in confronting these challenges and the diversity of social worker interests in consolidating school values among students and discussing student problems.

Keywords: – school organizations, value problems, technical education.

أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة:

تعد التنمية من أهم القضايا التي يزداد الاهتمام بها يوماً بعد يوم في كل المجتمعات المتقدمة منها النامية على حد سواء فقد طرحت قضية التنمية نفسها على الفكر العالمي خاصة بعد الحرب العالمية الثانية وأصبحت من الموضوعات ذات الأهمية الدولية. (عبد الموجود وبدر، ٢٠٠١، ٤٩)

وتعد قضية التنمية قضية محورية ومصيرية لأنها تعكس عزم وتصميم وإرادة المجتمع وتطلعه لمستقبل أفضل من التقدم والرفاهية مما يستوجب الالتزام بالعمل وبذل الجهد والعطاء المتواصل في سبيل الوصول بالمجتمع وتقدمه من أجل الوصول للتقدم الإنساني والحضاري فالتنمية لقضية تتحقق بالاستثمار الأمثل للموارد البشرية والمادية والتنظيمية. (السروجي، ٢٠١٣، ٥٦)

ويعتبر العنصر البشري من أهم العناصر المؤثرة في التنمية فهو دعامة الانتاج، وبالتالي فإن العنصر البشري يجب أن يحتل مكان الصدارة في ميدان التنمية والعمل والانتاج والتحدى الأكبر الذي يواجه بلادنا اليوم وهو كيفية تحويل العنصر البشري من عنصر يشكل عبئاً على التنمية إلى عنصراً يكون دافعاً للتنمية وعليه فإن نوعية القوى البشرية ودرجة الثقافة والتعليم والوعى تؤثر تأثيراً بالغاً على درجة مشاركتها في التنمية والتقدم. (حبيب وحنا، ٢٠١١، ٣٤١)

وتمارس الخدمة الاجتماعية دورها مع الطلاب لتحقيق التنشئة الاجتماعية وتحقيق النمو والتطور عن طريق النهوض بالعنصر البشري وإعداده كمواطن صالح يسهم عملية التنمية كما تمارس دورها اعتماداً على أن المؤسسات التعليمية تسهم في تنمية الطلاب واستثمار قدراتهم وإمكانياتهم وتنمية العنصر البشري مما

يؤدي إلى تنمية المجتمع ككل وذلك من خلال ممارسة الخدمة الاجتماعية المدرسية تستطيع التأثير في قيم واتجاهات الطلاب وإكسابهم السلوك السوى ووقايتهم من الوقوع في المشكلات والظواهر المرضية في المجتمع مثل الإدمان والتطرف. (عبد اللطيف وشلبى، ٢٠١٢، ١٧)

ونظراً لظهور العديد من المشكلات لدى طلبة التعليم الفني فإنه يصبح من الضروري التدخل المهني من خلال طريقة تنظيم المجتمع في مواجهة المشكلات التي يتعرض لها طلاب هذه المرحلة ومن أبرزها مشكلات دراسة (الغياب - عدم الانتظام في الدراسة وغيرها)، اجتماعية، عاطفية، جنسية عاطفية، جنسية، دينية، أخلاقية، اقتصادية، صحية، سلوكية، مشكلات مرتبطة بالتكيف والسلوك الشخصي كذلك نجد من تقسيم المشكلات في ضوء عدم إشباع الاحتياجات.

ولذلك يتطلب عمل الأخصائي الاجتماعي فهماً عميقاً ومعرفة كاملة لاحتياجات الطلاب وما يترتب على عدم إشباعها من مشكلات ويمكن أن نوضح أهم الاحتياجات التي يجب أن يتعمق الأخصائي الاجتماعي في المدرسة في دراستها وتحليلها منها الاحتياجات الاجتماعية، النفسية، الاقتصادية، الصحية، التعليمية، الترفيهية والترويحية. (أحمد، ١٩٩٦، ٧٣)

وباعتبار أن التنظيمات المدرسية لها دور فعال في التخفيف من حدة المشكلات القيمية وذلك من خلال علاقة وطيدة وقوية بين المدرسة والبيئة لابد أن تهدف تلك العلاقة إلى خدمة الطلاب أولاً. لذا فهي تهدف إلى توثيق العلاقات بين البيت والمدرسة والتعاون بينهم للتصدي إلى الصعوبات التي تصادفها وتعمل على إيجاد وعى اجتماعي بين طلاب المدرسة وتحقيق أعلى مستوى ثقافي وتربوي بالمدرسة ومعاونة

المدرسة على أداء رسالتها كمركز ثقافي واجتماعي.

كما تسعى أيضاً إلى رعاية الطلاب صحياً وتربوياً ورياضياً واجتماعياً من خلال مجالس التنظيمات المدرسية (على، د. ت، ١٧٢). هذا ويعد التعليم الفني أحد ركائز تنمية الموارد البشرية حيث يقوم التعليم الفني بدور هام في إعداد رأس المال البشري بجانب التعليم الثانوي العام والجامعي وقبلهما مرحلة التعليم الأساسي على مستويات سوق العمل المختلفة سواء التجاري أو الصناعي أو الزراعي حيث يساهم مساهمة فعالة في التنمية ورفع مستوى المعيشة (توفيق، ١٩٩٦، ٩٤).

لذا كان من الأهمية بمكان توفير الفنيين كمأ وكيفاً اللازمين لمراحل التطور التجاري والصناعي والزراعي، لتنفيذ مشروعات وخطط التنمية (النجار، ١٩٩٠، ٣).

ومن هنا كان الاهتمام بالتعليم الفني وتطويره أمراً ضرورياً وحيوياً وبخاصة أننا في مصر نرى أن إعداد القوى البشرية اللازمة للتنمية في مجالات الانتاج المختلفة يجب أن تحظى برعاية المجتمع من جميع المسؤولين وارتفاع عدد طلاب التعليم الفني عاماً بعد عام وبدء إدخال التعديلات وتطوير المناهج والخطط وتطوير الأهداف بما يتماشى مع تطوير العصر الذي يمتاز بالتقدم المعرفي السريع (هندي، ١٩٨٥، ٢).

ومن المهم أن نوضح أن طرق الخدمة الاجتماعية في الممارسة مترابطة ومتداخلة ومتكاملة حيث أن جميع هذه الطرق تتجه نحو غايات واحدة هو النمو بالإنسان، ولا يعنى ترابط وتداخل وتكامل طرق الخدمة الاجتماعية إنها تمثل نموذجاً واحداً يطبق في كافة المؤسسات وإنما تختلف ممارسات هذه الطرق من مؤسسة إلى أخرى طبقاً لأوضاعها

ومتغيراتها واحتياجاتها ومشاكلها (موسى وسليمان، د. ت، ٤).

كما تتعامل طريقة تنظيم المجتمع مع المجتمعات لمواجهة الظواهر الاجتماعية المؤثرة فيه والعمل على إزالة المعوقات التي تقف دون نمو هذه المجتمعات وذلك عن طريق استخدام وتنسيق مواردها المتاحة مادية وبشرية، ومن أهم الأدوات التي تستخدمها في ذلك " اللجان والمجالس " أما عملياتها فتتخلص في: الدراسة والتحليل، التخطيط، التنفيذ، التنسيق، المتابعة، التقويم.

ثانياً: الدراسات السابقة:

١. دراسة هشام سيد عبد المجيد (١٩٩٩): استهدفت الدراسة اختبار مدى فاعلية نموذج التدخل المهني في إطار الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في التقليل من حدة المشكلات المدرسية لطلاب وطالبات المرحلة الثانوية بمنطقة العين التعليمية بأبو ظبي بالإمارات العربية المتحدة. وقد توصلت الدراسة إلى أن المشكلات السلوكية هي أكثر المشكلات المدرسية التي يمكن أن تخف حدتها خلال وقت قصير ويرجع ذلك إلى استجابة الطلاب والطالبات بالجهود التي تبذل التعامل معها.

٢. دراسة عادل محمود مصطفى (١٩٩٩): استهدفت الدراسة للتوصل إلى برنامج إرشادي لمواجهة سلوك العنف المدرسي لدى طلاب التعليم الثانوي الفني باستخدام الجماعة وقد أوضحت نتائج الدراسة أن عدم متابعة الأسرة للأبناء من أهم أسباب العنف المدرسي لدى الطلاب، يليه غياب التوجيه والإرشاد وسواء من قبل الآباء أو المدرسين ثم ممارسة اللوم من جانب المدرسين للطلاب.

٣. دراسة " هال ماري سيرس " hall, M. "Therese" (١٩٩٩): عن عنف الشباب في المدارس كمنظور تحليلي وأوضحت الدراسة طبيعة العنف الذي ينشأ بين طلاب المدارس بسبب الديانة - الجنس - اللون بالإضافة إلى ذلك تقديمها إلى بعض الأدلة التي توضح عنف الطلاب وكيفية السيطرة عليه من خلال وضع مجموعة من الاستراتيجيات التي تستطيع من خلالها تعديل السلوك لهؤلاء الطلاب والوصول بهم إلى مرحلة الإنجاز.

٤. دراسة هبه أحمد عبد اللطيف (٢٠٠٠): واستهدفت الدراسة التوصل إلى تصور مقترح للتنظيمات المدرسية في مواجهة العنف، وتوصلت الدراسة إلى أن أهم مظهر من مظاهر العنف هو تعمد دفع الطالب لزملائه على سلم المدرسة أو على الأرض وتحطيم أدوات المعمل أو الورش وأوضح الدراسة أيضاً أنه أهم سبب لسلوك العنف يرجع إلى أسلوب العقاب الذي يستخدمه المدرس وكذلك قسوة معاملة الوالدين وشعور الطالب بالإحباط من الدراسة وشعور الطالب بأن احتياجاته الفعلية لم تشبع.

٥. دراسة عصام توفيق عبد الحليم (٢٠٠٢): استهدفت الدراسة التعرف على أنواع ومظاهر المشكلات السلوكية السائدة بين طلاب المرحلة الثانوية وتوصلت الدراسة إلى أن السلوك العدواني بين الطلاب وبعضهم البعض هو أكثر المشكلات السلوكية شيوعاً في المرحلة الثانوية يليه الغياب المتكرر ثم الكذب ثم إعتداء الطلاب على المدرسين.

٦. دراسة فوزى محمد الهادى (٢٠٠٢): استهدفت هذه الدراسة تحديد مكونات

البيئة الاجتماعية المدرسية غير السوية التي تشكل سبباً لمشكلة العنف لدى طلاب المرحلة الثانوية التي توصلت فعالية ممارسة خدمة الفرد في مواجهة مشكلة العنف. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن عدم وفاء الإدارة المدرسية بوعودها للطلاب وعدم تعاون الإداريين مع الطلاب وعدم وضوح اللوائح وقواعدها لها تأثير في سلوك العنف لدى الطلاب .

٧. دراسة ماديو S. N Madu (٢٠٠٢): عن الاساءة الجنسية والعاطفية التي تؤثر على الاطفال فى المدارس الطلابية العليا فى نورثون بجنوب افريقيا وأوضحت هذه الدراسة مجموعه من المشكلات الاخرى التي لم تكن في الحسبان مثل إدمان المخدرات كما أظهرت أيضاً الصحة سوء النفسية لهؤلاء الطلاب مما يمنعهم من التعامل مع الآخرين وعدم توافر الحماية لهم ضد تلك الاساءة. ولذلك أوصت هذه الدراسة ببعض البرامج وعملت على تصميمها لمواجهه انواع الإساءات السابقة الذكر مع مراعاة آراء المشاركين.

٨. دراسة أمل سيد عبد العظيم (٢٠٠٣): واستهدفت الدراسة التعرف على المشكلات الاجتماعية لطالبات التعليم الثانوى الصناعى داخل المدرسة وخارجها وتوصلت الدراسة إلى أن أهم المشكلات الاجتماعية التي تواجه الطالبات هي اضطراب فى العلاقات الاجتماعية بين الطالبات وزميلاتها وبين الطالبات والمدرسين وإدارة المدرسة. وهذه الاضطرابات فى العلاقات تؤثر على الأداء الدراسى وممارسة النشاط المدرسى وتوصلت أيضاً إلى أن أفراد العينة يعانون

من مشكلات اقتصادية وصحية ونفسية وغيرها من المشكلات التي تعترض هؤلاء الطلاب.

٩. دراسة جوهانسون مارجريت البان Johansson, M. Elaine (٢٠٠٣):
عن تأثير مناخ المدرسة الثانوية على نجاح الطلبة في المرحلة الجامعية وأوضحت هذه الدراسة المتطلبات التي يحتاج لها الطالب لتنمية مهاراته عن طريق الأخصائيين الاجتماعيين مستخدمين في ذلك المنظور الايكولوجي وذلك لأهميته القصوى في معرفة الأنساق التي تحيط بالطفل أثناء تواجده بالمدرسة. كما ركزت هذه الدراسة على العلاقة التي تنشأ بين المدرسة والطلاب واستطاعت هذه الدراسة أن تقيم العلاقات المختلفة بين الطلاب بغض النظر عن (الجنس - العمر - الأخلاق).

١٠. دراسة مصطفى محمد قاسم (٢٠٠٤): عن دور المدرسة في تنمية القيم الاجتماعية لدى الطلاب واستهدفت هذه الدراسة وصف وتحليل دور المدرسة في تنمية القيم الاجتماعية لدى طلاب المدارس وتوصلت الدراسة إلى وجود قصور في تنمية القيم الاجتماعية لدى الطلاب في المدرسة.

١١. دراسة أحلام محمد أحمد حمدان (٢٠٠٥):
عن المشكلات الاجتماعية لطلاب المرحلة الثانية من التعليم الأساسي واستهدفت الدراسة التعرف على أثر البيئة السكنية على حدوث المشكلات لتلاميذ المرحلة الثانية من التعليم الأساسي وتوصلت الدراسة إلى أن للبيئة السكنية دور مهم في حدوث المشكلات التي يعاني منها الطلاب.

١٢. دراسة نور الإيمان أشرف محمد (٢٠١٠):
استهدفت الدراسة إلى التعرف على احتياجات والمشكلات العقلية للمجتمع المدرسي والتعرف على الدور الفعلي للتنظيمات المدرسية في مواجهة تلك المشكلات والتعرف على المعوقات التي تقلل قدرة التنظيمات المدرسية الداخلية في مواجهة احتياجات الطلاب. وتناولت أيضاً وعن تصور مقترح لتحسين دور التنظيمات المدرسية الداخلية على مواجهة احتياجات ومشكلات الطلاب واستخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي. واستنتجت الدراسة أن مجتمع الدراسة من الطلاب لديهم احتياجات متعددة متمثلة في احتياجات نفسية، جسمية، اجتماعية، صحية، اقتصادية، تروحية.

١٣. دراسة أحمد صلاح محمد (٢٠١١): سعت الدراسة إلى معرفة مجالس اتحاد الطلاب في تنمية الوعي الديمقراطي للطلاب من خلال ممارسة الأنشطة المدرسية. وأكدت نتائج الدراسة على أن ممارسة الطلاب الأنشطة اتحاد طلاب المدرسة متمثلة في الندوات والمحاضرات ولقاءات التعارف والزيارات والمعسكرات تزيد من فاعلية مجالس اتحاد الطلاب على تنمية الوعي الديمقراطي.

١٤. دراسة سحر أيوب السيد (٢٠١١):
استهدفت الدراسة إلى قياس عائد التدخل المهني للخدمة الاجتماعية في تفعيل دور مجالس الأمناء والآباء والمعلمين في المدارس الثانوية الفنية وتوصلت الدراسة إلى عدم قيام مجالس الآباء والمعلمين بدور فعال في العملية التعليمية والتربوية في المدارس.

١٥. دراسة معتز عبدالمعتمد محمد (٢٠١٢):

استهدفت الدراسة للتعرف على تأثير برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتفعيل مجالس الآباء والأمناء والمعلمين في تحسين الخدمات التعليمية المقدمة لطلاب التعليم الفني وتوصلت نتائج الدراسة على أن توحيد علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتفعيل مجلس الأمناء والآباء والمعلمين لتحسين الخدمات التعليمية المقدمة لطلاب التعليم الفني.

١٦. دراسة فتحى محمد محمود رشوان (٢٠١٣):

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الأخصائي الاجتماعي في مواجهة وعلاج بعض المشكلات الإدارية بالمدرسة الثانوية الزراعية والتعرف على المعوقات التي تواجهه ووضع تصور مقترح لتفعيل دوره، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لمناسبتها لطبيعة الدراسة وقد بلغ اجمالي عينة الدراسة (٢٤٣) فرد وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن مجموعة مشكلات الإدارة المدرسية المرتبطة بالطلاب احتل المرتبة الأولى من منظور العينة ككل وجود عدة معوقات تواجه الأخصائي الاجتماعي أهمها تعدد مهام الأخصائي الاجتماعي، قلة وعى المعلمين لطبيعة عمل الأخصائي الاجتماعي، بعض المعلمين لا يقومون بدورهم زيارة الفصول، رفض بعض أولياء الأمور لحضور المدرسة لمقابلة الأخصائي الاجتماعي، عدم تعاون بعض المعلمين مع الأخصائي الاجتماعي في حل مشكلات الطلاب، عدم حضور بعض المعلمين اجتماعات الرواد التي ينظمها

الأخصائي الاجتماعي، كثرة المشكلات التي تنشأ بين الطلاب والمعلمين، وكثرة عدد الحالات التي تحتاج إلى دراسة من الأخصائي.

١٧. دراسة Pangaea Tame

Tallidion (٢٠١٣): استهدفت الدراسة

إلى معرفة إسهامات المعتقدات المعرفية في استخدام طلاب المدارس المتوسطة استراتيجيات التعلم الذاتى والتعرف على المعتقدات المعرفية عن سرعة التحكم والقدرة على التعليم من خلال استخدام التقارير من استراتيجيات التنظيم المعرفى وكذلك تحضيره وتوصلت الدراسة إلى أن التأثيرات الثقافية تؤثر على تشكيل المعتقدات المعرفي.

١٨. دراسة كرم سفيان يوسف الكركى

(٢٠١٦): استهدفت الدراسة تقديم تصور

مقترح للتنظيم المدرسى يعمل لمشاركة مجتمعية بالمدارس ويرسم صورة المستقبل تنظيم المدارس الفلسطينية الثانوية العامة الحكومية وتحقيقها لهذا الهدف اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي لبيان ماهية لتنظيم المدرسى وكيف يمكن تطوير لتفعيل عملية المشاركة المجتمعية. وفى هذا السياق تناولت الدراسة أسلوب يهدف الوصول إلى قدر مقبول من إجماع آراء مجموعة من الخبراء ذوى العلاقة فى وضع التصور المقترح لتطوير التنظيم المدرسى بما يحقق تفعيل المشاركة المجتمعية بالمدارس الثانوية الحكومية الفلسطينية حيث تؤكد أن عملية التنظيم يفضل أن تسند مجموعة من الخبراء ذوى العلاقة في هذا المجال.

تعقيب على الدراسات السابقة:

الجانب الأول: أوجه الاتفاق:

إن الدراسات السابقة جميعاً فى حدود علم الباحث اهتمت بدراسة المجال المدرسى بصفة عامة والمشكلات التى تواجه الطلاب فى المدارس على اختلاف أنماطها عن طريق استخدام نماذج أو مداخل أو نظريات مستمدة من طريقة خدمة الفرد أو الجماعة أو تنظيم المجتمع للتدخل فى علاج أو التخفيف أو الحد من هذه المشكلات وكذلك بعض الدراسات التى اهتمت بدور الخدمة الاجتماعية بشكل عام أو الأخصائى الاجتماعى فى المجال المدرسى سواء مع التنظيمات المدرسية أو الأنشطة المدرسية أو مع الجماعات المدرسية أو فى تغيير اتجاهات الطلاب نحو موضوع أو مشكلة معينة وكذلك بعض الدراسات التى اهتمت بتقويم الممارسة المهنية أو تقويم دور الأخصائى الاجتماعى أو تقويم البرامج والخدمات الخاصة بالمجال المدرسى وكذلك بعض الدراسات التى اهتمت باستخدام مدخل الممارسة العامة فى التعامل مع المشكلات والظواهر الاجتماعية وغيرها.

الجانب الثانى: أوجه الاختلاف:

واللافت للنظر لا توجد دراسة وضعت رؤية محددة للحد أو التخفيف من مشكلات طلاب المدارس الثانوية الفنية بشكل عام والتجارية منها على وجه الخصوص لذا تهتم هذه الدراسة بالمشكلات القيمية موضوع الدراسة فالخدمة الاجتماعية من وجه نظر الدراسة الحالية تحمل على عاتقها مسئولية الاهتمام بالطالبات ومحاولة التخفيف من مشكلاته حتى لا يعود الضرر عليه أو على المجتمع فى نفس الوقت.

الجانب الثالث: أوجه الاستفادة:

تمثلت هذه الاستفادة فى اختيار الموجهات النظرية والمنهجية وصياغة مشكلة الدراسة وصياغة تساؤلاتها وبناء أدوات الدراسة.

ثالثاً: الموجهات النظرية للدراسة:

وقد استندت الدراسة الراهنة على موجهات علمية تساعد فى إتمام الدراسة وتتمثل تلك الموجهات فى ضوء ما سبق فى الآتى:

١. نظرية الانساق العامة:

لقد نبعت نظرية الانساق فى الخدمة الاجتماعية من النظرية العامة للانساق وهى نظرية بيولوجية أسسها العالم البيولوجى بيرتا لانفى تفترض هذه النظرية أن جميع الكائنات الحية عبارة عن أنساق تتكون من أنساق فرعية ولكنها فى نفس الوقت أجزاء من أنساق أكبر، ولقد انتقد لانفى النظريات التى تميل إلى الكل من خلال تقسيمه إلى أجزاء، حيث ينظر إلى النسق ككل متكامل فى إطار التفاعلات المتبادلة التى تساعد على النمو والتغيير. (سليمان، ٢٠٠٥، ٤٦)

يعرف النسق على أنه عدد من الأفراد المتفاعلين معاً أو المنظمات أو البناءات المتساندة مع بعضها فى إطار قيم وثقافة مشتركة فيما بينها. (محمد، ٢٠٠٩، ١٧)

وفى ضوء هذه النظرية نجد أن المؤسسة تتكون من بناء عام ينقسم إلى مجموعة من الأقسام الفرعية، وكل قسم منها له بناء ووظيفة يقوم بها لتحقيق الأهداف المحددة له من قبل المنظمة وتحقيق الأهداف الفرعية يساهم فى تحقيق الهدف العام حيث إن هذه الأقسام يوجد بينها نوع من الاعتماد المتبادل القائم على تقسيم العمل إذ أن هذه الأنساق الفرعية ترتبط فيما بينها بالنسق العام أو المنظمة ككل، فالنسق الاجتماعى هو مجموعة من الوحدات (فرد - جماعة - مجتمع) بينهما اعتماد متبادل وله أهداف وغايات يسعى إلى

تحقيقها، كما أن خاصية التفاعل هي أساس تكوين الأنساق الاجتماعية. (عبدالعال وآخرون، ٢٠٠٦، ٢٧)

وفى إطار المعطيات العلمية والمفاهيم الرئيسية للنظرية فهناك أربعة أنساق متفاعلة تتمثل في:
• نسق العميل: يتمثل فى الطالب كفرد عندما يتعامل مع الأخصائى الاجتماعى كمنظم اجتماعي، وهو ما يطلق عليه نسق أو يعرف بالنسق الفردى، وقد يكون نسق الطالب أكثر من فرد من الانساق التي يتعامل معها الأخصائى الاجتماعى كمنظم اجتماعى فى المجال المدرسي كنسق كلى تنقسم إلى مجموعة من الانساق الفرعية في تفاعل دينامي فيما بينها وبين الانساق البيئية المحيطة. (Johnson & Yanca, 2007, 124)

• نسق التغيير: يتضمن هذا النسق العديد من العناصر أهمها: المنظم الاجتماعى وهو الذى يعمل كمتخصص مهنى فى المجال المدرسى، وهو المسئول الرئيسى عن عملية التغيير الإيجابي عند التعامل مع الطلاب، المدرسة هى المكان الشرعى لتقديم الخدمات لطلاب بما تملكه من امكانيات وموارد وما توفرة من أنشطة وبرامج لخدمة الطلاب، وفريق العمل الذين يسهمون مع الاجتماعى في تحقيق اهداف التغيير المخطط لها على كافة المستويات. (بيومى، ٢٠١٠، ٨٧)

• نسق أداة التغيير: ويشمل الأخصائى الاجتماعى محدث التغيير وكل هؤلاء الأشخاص المنهمكين معه لإحداث التغيير الإيجابي، أى هؤلاء الناس الذين يعمل معهم ومن خلالهم لانجاز

أهدافه للتأثير الإيجابي للطلاب، ورغم أن جهود التغيير تركز تجاه نسق الهدف، فإن الأخصائى الاجتماعى يحتاج لمشاركة أفراد آخرين وجماعات أخرى فى العمل يطلق عليهم نسق الطالب أو الفعل الذى ربما يشتمل على الأشخاص المؤثرين فى نسق الطالب مثل الاسرة، الجماعات التي يستطيع الأخصائى الاجتماعى بواسطتهم الحصول على مساعدة الطلاب. (السنهورى، ٢٠٠٧، ١٣٠)

• نسق الهدف أو النسق المستهدف: نسق الهدف هو النسق الذى توجه نحوه عمليات المساعدة المهنية، بهدف إحداث التغيير فيه أنه النسق توجه نحوه جهود التدخل المهني التى يقوم بها الأخصائيين الاجتماعيين والمؤسسات التي يعملون بها. (أبوالنصر، ٢٠٠٩، ٤١)

عناصر وعمليات النسق وفقاً لتلك الدراسة:

- العنصر الأول: المدخلات
 - الموارد المادية: تتمثل في المعدات والادوات المستخدمة في تحقيق جهود التنظيم).
 - الموارد البشرية: الأخصائيين الاجتماعيين المؤهلين للعمل في المجال المدرسي.
- العنصر الثانى: العمليات التحويلية: نقصد به فى هذه الدراسة ما يقوم به العاملون داخل المدرسة من تحويل الطاقة والموارد المستمدة من البيئة المحيطة سواء أكانت (مادية - بشرية - تنظيمية) إلى خدمات ومشروعات للطلاب.
- العنصر الثالث: المخرجات: ويقصد بالمخرجات من خلال هذه الدراسة كل

ما تم إنجازه من خلال التنظيمات المدرسية من خدمات وبرامج مقدمة للطلاب تساهم في إشباع احتياجاتهم المختلفة وتحد من المشكلات القيمية.

• العنصر الرابع: التغذية العكسية: يقصد بالتغذية العكسية من خلال هذه الدراسة التأثير الإيجابي في سلوك الطلاب من خلال ممارسة الأنشطة والبرامج.

أهمية منظور الأنساق العامة في ضوء هذه الدراسة:

توجة نظرية الأنساق المنظم الاجتماعي عند التعامل مع الطلاب إلى أخذ الأنساق الأخرى في الاعتبار عند التعامل باعتبارها أنساق للعمل أو أنساق للفعل مثل فريق العمل جماعات الأنشطة والأسرة وعدم الاقتصار على التعامل مع الطلاب فقط.

وهذا يتيح للمنظم الاجتماعي الحصول على أكبر قدر من المعلومات التي تفيد في التعرف على احتياجات الطلاب وتشخيص مشكلاتهم وعند النظر الى عناصر النسق نجد ان الطلاب مدخل من المدخلات وان المخرجات هي خدمات وبرامج وأنشطة تقدم للطلاب ولذلك لابد من أن يعمل المنظم على التعاون والتنسيق وربط المدرسة بالعالم الخارجي حتى يستطيع احداث التغيير الإيجابي في سلوك الطلاب.

رابعاً: صياغة مشكلة الدراسة:

ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في ضوء العرض السابق للاهتمامات المعرفية والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة يتضح أن مع التحولات والتغيرات التي يشهدها المجتمع وأدت إلى الخروج عن القيم الأخلاقية وتأثير ذلك على المؤسسة التعليمية وغياب دور الأسرة في الرقابة والتوجيه فإن المدرسة وما بداخلها من تنظيمات مدرسية لها دور في الحد من الانحرافات الأخلاقية من خلال تكامل الأدوار ما

بين المدرسة والأسرة والمجتمع لذا حددت مشكلة الدراسة في دراسة قضية إسهامات التنظيمات الفنية المدرسية في مواجهة المشكلات القيمية في المدارس الفنية وتحديد مظاهر التعاون والتوافق بين الأسرة والأخصائي الاجتماعي في مدارس التعليم الفني ومدى تأثير هذا على الطلبة والطالبات في المدرسة وتحديد معوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في مواجهة المشكلات في مدارس التعليم الفني والتوصل إلى رؤية مستقبلية من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل دور التنظيمات المدرسية في مدارس التعليم الفني لمواجهة مشكلات الخروج عن القيم والأعراف المجتمعية.

خامساً: أهمية الدراسة:

١. جاء اختيار الباحثة للمرحلة الثانوية للتعليم الفني كونها من أخطر وأهم المراحل التي تؤثر في شخصية الطلاب.

٢. الاهتمام بمدارس التعليم الفني وتفعيل إسهامات التنظيمات المدرسية كأحد أنساق تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية بتلك المدارس في مواجهة المشكلات المرتبطة بالخروج عن القيم والأعراف المجتمعية في هذه المرحلة الهامة.

٣. ما أقرته الدراسة السابقة من زيادة المشكلات القيمية في مرحلة التعليم الفني والتي ترجع لعدة أسباب مرتبطة بالحياة الاجتماعية والاقتصادية والنفسية وغيرها.

٤. يمكن من خلال هذه الدراسة التعرف على كيفية التعامل مع فئة خلال التعليم الفني لكي نتجنب الكثير من المشكلات التي تخلق الأسرة والمدرسة.

٥. الاهتمام بالتعليم الفني لكي يصبح قوة انتاجية للمجتمع بدلاً من أن تكون قوة

هادمة للمجتمع والعمل على النهوض
بالمجتمع الحرفي.

٦. قلة الدراسات التي تتناول وضع خطط
وبرامج تدريبية أثناء دراسة الطلبة في
مرحلة الثانوى وبعد الانتهاء من الدراسة
وذلك لشغل أوقاتهم والاستفادة من
جهودهم وطاقتهم الإيجابية وتنمية
مهاراتهم الحرفية.

سادساً: أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الهدف الرئيسي
الآتى: تحديد إسهامات التنظيمات الفنية
المدرسية فى مواجهة المشكلات القيمية
للطالبات فى المدارس الفنية ينبثق من هذا
الهدف الأهداف الفرعية الآتية:

١. تحديد المشكلات القيمية التي تعاني منها
طالبات التعليم الفني.
٢. تحديد أسباب المشكلات القيمية التي
تعاني منها طالبات التعليم الفني.
٣. تحديد إسهامات التنظيمات المدرسية فى
مواجهة المشكلات القيمية في تلك التي
تعاني منها طالبات التعليم الفني.

سابعاً: تساؤلات الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الهدفالاجابة
على تساؤل رئيس يتمثل فى: ما إسهامات
التنظيمات الفنية المدرسية فى مواجهة
المشكلات القيمية للطالبات فى المدارس
الفنية؟ وينبثق من هذا التساؤل التساؤلات
الفرعية الآتية:

١. ما المشكلات القيمية التي تعاني منها
طالبات التعليم الفني؟
٢. ما أسباب المشكلات القيمية التي تعاني
منها طالبات التعليم الفني؟

٣. ما إسهامات التنظيمات المدرسية فى
مواجهة المشكلات القيمية في تلك التي
تعاني منها طالبات التعليم الفني؟

ثامناً: مفاهيم الدراسة:

(أ) التنظيمات المدرسية:

التنظيم Organization: العملية التي تفرق
بين جزء وآخر من الناحية الوظيفية والتي
تنشئ في نفس الوقت مركباً متكاملأ من
العلاقات الوظيفية داخل الكيان الكلى. (A)

(Zakibadawi, 35)

التنظيمات المدرسية: هي وحدات اجتماعية
ذات طبيعة شرعية تهدف كل وحدة إلى تحقيق
أهداف محددة علاجية ووقائية وإنمائية
وإنشائية لمساعدة المدرسة على تحقيق أهدافها
ووظيفتها التعليمية التربوية الاجتماعية وربط
المدرسة بالبيئة الخارجية ومواجهة التغيرات
والمشكلات المجتمعية ومواجهة المشكلات
التعليمية والاقتصادية والصحية والنفسية
للطلاب وإشباع حاجاتهم المختلفة بهدف تهيئة
أنسب الظروف لهم للاستفادة من العملية
التعليمية (عبد اللطيف، ٢٠١٣، ٢٧٠). تتبع
المدرسة فى خدمة وتنمية المجتمع المحلى
تنظيمات مختلفة تتواءم وطبيعة البيئة، وغالبأ
ما تضم هذه التنظيمات الآباء والأبناء والأهالى
والأسر والجماعات الاجتماعية والثقافية
والمهنية وغيرها مما يضى على المدرسة شكلاً
مجتمعياً متفاعلاً مع المجتمع الأكبر. (سليمان،
١٩٩٤، ١٩٤)

تعرف التنظيمات المدرسية وفقاً لهذه الدراسة:

- وحدات اجتماعية مشكلة داخل المؤسسة
التعليمية
- لها أهداف وقائية وإنشائية وإنمائية منها
مواجهه المشكلات القيمية للطلاب.
- تتشكل من الاخصائى الاجتماعى وعضوية
اخرين من داخل المدرسة او

المجتمع المحيط.

(ب) المشكلات القيمية:

المشكلة (Problem): تعرف المشكلة: بأنها موقف تشعر به جماعة كمصدر لعدم الرضا لأعضائها وحيث تسلم هذه الجماعة بأن هناك تعديلاً مفضلاً يجب أجرأؤه ومن ثم تتحرك الجماعة أو الأفراد داخل الجماعة لأحداث التغيير. (السكري، ٢٠٠٠، ٤٠٣)

ولقد ذهب بعض العلماء في تحديدهم لمعنى المشكلة على أنها إنحراف كل ما هو صحيح أو متفق عليه يدور في دوائر تبدأ من الفرد وتنتهي إلى المجتمع. (سليمان، ١٩٩٦، ٣٥٠)

قيمة اجتماعية (Social Value): القيمة كمصطلح قام في العلوم الاجتماعية قد تعنى أى موضوع، أو حاجة، أو اتجاه، أو رغبة.

أما بارسونز فيعرف في كتابه النسق الاجتماعى القيمة بأنه ((عنصر في نسق رمزى مشترك يعتبر معياراً أو مستوى للاختبار بين بدائل التوجيه التي توجد فى الموقف)) فكأن القيم هنا تمثل معايير عامة وأساسية يشارك فيها أعضاء المجتمع وتسهم في تحقيق التكامل وتنظيم أنشطة الأعضاء. (Zakibadawi, 38)

تعريف المشكلات القيمية وفقاً لهذه الدراسة:

- مواقف وأفعال تعجز المدرسة مواجهتها بمفردها.
- تأثير تلك الأفعال على سير العملية التعليمية.
- التنظيمات المدرسية لها دور للحد من الانحرافات الأخلاقية.
- المنظم الاجتماعى هو المنوط بالعمل داخل تلك التنظيمات.

تاسعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

(أ) نوع الدراسة: تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها

الحصول على معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره، والتي تقوم على تقرير خصائص معينة أو موقف تغلب عليه صفة التحديد، لذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد إسهامات التنظيمات المدرسية في مواجهة المشكلات القيمية بمدارس التعليم الفني من خلال الاستشهاد في هذا الوصف والتحليل بمعطيات الدراسات السابقة والإطار النظري المرتبط بموضوع الدراسة.

(ب) منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين وأعضاء التنظيمات المدرسية بمدارس التعليم الفني بأسيوط وعددهم (١١٨) مسئول، وكذلك عينة عمدية من الطالبات ممن لديهم مشكلات قيمية بمدارس التعليم الفني بأسيوط وعددهم (٢٥) طالبة وذلك من واقع سجلات الاختصاصيين الاجتماعيين بمدارس التعليم الفني بأسيوط، وعينة عمدية لبعض الخبراء (١٥) خبير.

(ج) أدوات الدراسة: تعددت أدوات الدراسة فكانت كالآتي:

- ١- استمارة استبيان للطالبات حول إسهامات التنظيمات المدرسية فى مواجهة المشكلات القيمية بمدارس التعليم الفني.
- ٢- استمارة استبيان للمسؤولين والأعضاء بالتنظيمات المدرسية بمدارس التعليم الفني بأسيوط حول إسهامات التنظيمات المدرسية في مواجهة المشكلات القيمية بمدارس التعليم الفني.
- ٣- دليل مقابلة شبة مقننة للخبراء حول إسهامات التنظيمات المدرسية فى مواجهة المشكلات القيمية بمدارس التعليم الفني.

(د) مجالات الدراسة: وتحدد مجالات الدراسة في الآتي:

١- المجال المكاني للدراسة: تمثل المجال المكاني للدراسة في مدارس التعليم الفني ممن يضمون في صفوفهم طالبات بمدينة أسبوط وعددهم (٥) مدارس وهم:

- مدرسة أسبوط الثانوية الفندقية.
- مدرسة الفريق عبدالمنعم رياض التجريبية.
- مدرسة أسبوط الصناعية بنات.
- مدرسة التجارة الثانوية بنات بأسبوط.
- مدرسة أسبوط الثانوية الزراعية.

٢- المجال البشري للدراسة:

- المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين وأعضاء التنظيمات المدرسية بمدارس التعليم الفني بأسبوط ممن يضمون في صفوفهم طالبات وبلغ عددهم (١١٨) مفردة.

- عينة عمدية من الطالبات ممن لديهم مشكلات قيمية بمدارس التعليم الفني بأسبوط وعددهم (٢٥) مفردة.

جدول (١) المشكلات القيمية التي تعاني منها الطالبات من وجهة نظرهن (ن=٢٥)

م	العبارة	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	استخدم الانترنت للهروب من المشكلات	١٣	٨	٤	٥٩	٢.٣٦	٧٨.٦٧	٤
٢	ادمن الانترنت بشكل مفرط	١٤	٧	٤	٦٠	٢.٤٠	٨٠	٣
٣	كثيرة السهر واستخدام الموبايل بشكل سلبي	١٢	٨	٥	٥٧	٢.٢٨	٧٦	٦
٤	اهمل دراستي	١٥	٦	٤	٦١	٢.٤٤	٨١.٣٣	٢
٥	افرط فى مشاهدة الافلام والاغاني	١٦	٦	٣	٦٣	٢.٥٢	٨٤	١
٦	امارس عادة التدخين	١٠	١١	٤	٥٦	٢.٢٤	٧٤.٦٧	٧
٧	لدي فقدان الاهتمام أو الاستمتاع بالأنشطة المعتادة	١٣	٩	٣	٦٠	٢.٤٠	٨٠	٣ م
٨	لدي افكار متكررة عن الموت أو الانتحار	٨	٨	٩	٤٩	١.٩٦	٦٥.٣٣	٨
٩	اشعر باليأس	١١	١١	٣	٥٨	٢.٣٢	٧٧.٣٣	٥
١٠	لدي شعور بالغيرة والحسد	١٢	٨	٥	٥٧	٢.٢٨	٧٦	٦ م
المجموع		١٩٣	١٢٨	٧٩	٩١٤	المتوسط الكلي للبعد ٢.٢٩		
الدرجة النسبية الكلية		٧٦.١٧%						

يوضح الجدول السابق أن:

- المشكلات القيمية التي تعاني منها الطالبات بالتعليم الفني جاء في مستوى متوسط بمجموع أوزان (٩١٤) ومتوسط مرجح (٢.٢٩) وبقوة نسبية (٧٦.١٧%)، وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:
- جاء في الترتيب الأول: افراط في مشاهدة الافلام والاعاني بمجموع أوزان (٦٣) ومتوسط مرجح (٢.٥٢) ودرجة نسبية (٨٤%).
- جاء في الترتيب الثاني: اهمل دراستي بمجموع أوزان (٦١) ومتوسط مرجح (٢.٤٤) ودرجة نسبية (٨١.٣٣%).

- جاء في الترتيب الثالث: ادمن الانترنت بشكل مفرط ولدي فقدان الاهتمام أو الاستمتاع بالأنشطة المعتادة مجموع أوزان (٦٠) ومتوسط مرجح (٢.٦٠) ودرجة نسبية (٨٠%).
- جاء في الترتيب الأخير: لدي افكار متكررة عن الموت أو الانتحار بمجموع أوزان (٤٩) ومتوسط مرجح (١.٩٦) ودرجة نسبية (٦٥.٣٣%).
- (ب) المشكلات القيمية التي تعاني منها طالبات المدارس الفنية من وجهة نظر المسؤولين والأعضاء

جدول (٢) المشكلات القيمية التي تعاني منها طالبات المدارس الفنية من وجهة نظر المسؤولين والأعضاء
(ن=١١٨)

م	العبارة	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	استخدام الانترنت للهروب من المشكلات	١١٣	٣	٢	٣٤٧	٢.٩٤	٩٨.٠٢	١
٢	ادمان الانترنت بشكل مفرط	١٠٥	٩	٤	٣٣٧	٢.٨٦	٩٥.٢٠	٤
٣	كثرة السهر واستخدام الموبايل بشكل سلبي	١٠٢	١٣	٣	٣٣٥	٢.٨٤	٩٤.٦٣	٥
٤	اهمال الدراسة	٩٩	١١	٨	٣٢٧	٢.٧٧	٩٢.٣٧	٨
٥	الافراط في مشاهدة الافلام والاعاني	٩٧	١٧	٤	٣٢٩	٢.٧٩	٩٢.٩٤	٦
٦	ممارسة عادة التدخين	١١٠	٥	٣	٣٤٣	٢.٩١	٩٦.٨٩	٢
٧	فقدان الاهتمام بالأنشطة المعتادة	٩٦	١٨	٤	٣٢٨	٢.٧٨	٩٢.٦٦	٧
٨	افكار متكررة عن الموت أو الانتحار	٩٥	١٧	٦	٣٢٥	٢.٧٥	٩١.٨١	٩
٩	الشعور باليأس	١٠٥	١٠	٣	٣٣٨	٢.٨٦	٩٥.٤٨	٣
١٠	الشعور بالغيرة والحسد	٩٥	١٤	٩	٣٢٢	٢.٧٣	٩٠.٩٦	١٠
المجموع		١٦٠٨	٢١٥	٦٥	٥٣١٩	المتوسط العام للبعد ٢.٨١		
الدرجة النسبية الكلية للبعد		٩٣.٩١%						

يوضح الجدول السابق أن: المشكلات القيمية التي تعاني منها طالبات المدارس الفنية جاء في مستوي مرتفع بمجموع أوزان (٥٣١٩) ومتوسط مرجح (٢.٨١) وبقوة

نسبية (٩٣.٩١%)، وجاء ترتيب عبارات هذا البعد ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول: استخدام الانترنت للهروب من المشكلات بمجموع أوزان (٣٤٧) ومتوسط مرجح (٢.٩٤) ودرجة نسبية (٩٨.٠٢%).
- جاء في الترتيب الثاني: ممارسة عادة التدخين بمجموع أوزان (٣٤٣) ومتوسط مرجح (٢.٩١) ودرجة نسبية (٩٦.٨٩%).

- جاء في الترتيب الثالث: الشعور باليأس بمجموع أوزان (٣٣٨) ومتوسط مرجح (٢.٨٦) ودرجة نسبية (٩٥.٤٨%).
 - جاء في الترتيب الأخير: الشعور بالغيرة والحسد، بمجموع أوزان (٣٢٢) ومتوسط مرجح (٢.٧٣) ودرجة نسبية (٩٠.٩٦%).
- (ج) المشكلات القيمية التي تواجه طالبات التعليم الفني من وجهة نظر الخبراء

جدول رقم (٣)

المشكلات القيمية التي تواجه طالبات التعليم الفني من وجهة نظر الخبراء (ن=١٥)

م	المشكلات القيمية	ك	%
١	الاستخدام السيئ لمواقع التواصل الاجتماعي	٤	٢٦.٧
٢	الالفاظ الخارجة (السب والشتم)	٢	١٣.٣
٣	اهمال الدروس والاستذكار.	٧	٤٦.٧
٤	التدخين	٦	٤٠
٥	عدم الالتزام بالسلوكيات الاخلاقية	١	٦.٧
٦	قلة احترام المعلمين.	٥	٣٣.٣

يوضح الجدول السابق أن المشكلات القيمية التي تواجه طالبات التعليم الفني من وجهة نظر الخبراء كما حددها الخبراء تمثلت فيما يلي: جاء في الترتيب الاول اهمال الدروس والاستذكار بنسبة (٤٦.٧%)، يليها التدخين بنسبة (٤٠%)، يليها قلة احترام المعلمين بنسبة (٣٣.٣%)، يليها الاستخدام السيئ لمواقع التواصل الاجتماعي بنسبة (٢٦.٧%) يليها

الالفاظ الخارجة (السب والشتم) بنسبة (١٣.٣%) وأخيرا عدم الالتزام بالسلوكيات الاخلاقية بنسبة (٦.٧%).

٢- الاجابة عن تساؤل الدراسة الثاني وهو ما أسباب المشكلات القيمية التي تواجه طالبات التعليم الفني؟

(أ) اسباب المشكلات القيمية التي تعاني منها الطالبات من وجهة نظرهن:

جدول (٤)

اسباب المشكلات القيمية التي تعاني منها الطالبات من وجهة نظرهن (ن=٢٥)

م	العبارة	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
٢	التدليل المسرف	٢٠	١	٤	٦٦	٢.٦٤	٨٨	٥
٣	التفرقة بين الأبناء	١٩	٤	٢	٦٧	٢.٦٨	٨٩.٣٣	٤
٤	الشجار بين الوالدين	٢٠	٤	١	٦٩	٢.٧٦	٩٢	٢
٥	ضعف الرقابة الاسرية	٢٢	٣	٠	٧٢	٢.٨٨	٩٦	١
٧	ضعف الوازع الديني	٢٠	٣	٢	٦٨	٢.٧٢	٩٠.٦٧	٣
٨	غياب القدوة الحسنة	١٨	٦	١	٦٧	٢.٦٨	٨٩.٣٣	٤ م

٩	التفكك الاسري	١٥	٨	٢	٦٣	٢.٥٢	٨٤	٦
١٠	رفاق السوء	٢٠	٣	٢	٦٨	٢.٧٢	٩٠.٦٧	٣ م
١١	ضعف النصح والتوجيه من قبل المدرسة بالسلوكيات الحسنة	٢٠	٤	١	٦٩	٢.٧٦	٩٢	٢ م
١٤	ضعف تعاون المؤسسات المجتمعية فى مناقشة مشكلات الطلاب	١٥	٥	٥	٦٠	٢.٤٠	٨٠	٧
١٥	ضعف اهتمام المدرسة بالأنشطة لتنمية قدرات الطلاب	١٦	٩	٠	٦٦	٢.٦٤	٨٨	٥ م
المجموع		٢٦٩	٧٥	٣١	٩٨٨	المتوسط الكلي للبعد ٢.٦٣		
الدرجة النسبية الكلية		٨٧.٨٢%						

- يوضح الجدول السابق أن:
- جاء في الترتيب الثالث: ضعف الوازع الديني ورفاق السوء مجموع أوزان (٦٨) ومتوسط مرجح (٢.٧٢) ودرجة نسبية (٩٠.٧٦%).
 - جاء في الترتيب الأخير: ضعف تعاون المؤسسات المجتمعية في مناقشة مشكلات الطلاب بمجموع أوزان (٦٠) ومتوسط مرجح (٢.٤٠) ودرجة نسبية (٨٠%).
 - (ب) اسباب المشكلات القيمية التي تعاني منها الطالبات من وجهة نظر المسؤولين والأعضاء:
- جاء في الترتيب الأول: ضعف الرقابة الاسرية بمجموع أوزان (٧٢) ومتوسط مرجح (٢.٨٨) ودرجة نسبية (٩٦%).
- جاء في الترتيب الثاني: الشجار بين الوالدين وضعف النصح والتوجيه من قبل المدرسة بالسلوكيات الحسنة بمجموع أوزان (٦٩) ومتوسط مرجح (٢.٧٦) ودرجة نسبية (٩٢%).

جدول (٥)

اسباب المشكلات القيمية التي تعاني منها الطالبات من وجهة نظر المسؤولين والأعضاء (ن=١١٨)

م	العبارة	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	التدليل المسرف	٩٤	١٥	٩	٣٢١	٢.٧٢	٩٠.٦٨	٧
٢	التفرقة بين الأبناء	١٠٢	١٣	٣	٣٣٥	٢.٨٤	٩٤.٦٣	٣
٣	الشجار بين الوالدين	٨٩	٢١	٨	٣١٧	٢.٦٩	٨٩.٥٥	٨
٤	ضعف الرقابة الاسرية	٩٥	١٩	٤	٣٢٧	٢.٧٧	٩٢.٣٧	٥
٥	ضعف الوازع الديني	١٠٤	٨	٦	٣٣٤	٢.٨٣	٩٤.٣٥	٤
٦	غياب القدوة الحسنة	٩٥	١٩	٤	٣٢٧	٢.٧٧	٩٢.٣٧	٥ م
٧	التفكك الاسري	٩٧	١١	١٠	٣٢٣	٢.٧٤	٩١.٢٤	٦
٨	ضعف النصح والتوجيه من قبل المدرسة بالسلوكيات الحسنة	١١٠	٧	١	٣٤٥	٢.٩٢	٩٧.٤٦	١

٩	ضعف اهتمام المدرسة بالأنشطة لتنمية قدرات الطلاب	١٠٣	١٣	٢	٣٣٧	٢.٨٦	٩٥.٢٠	٢
١٠	ضعف تعاون المؤسسات المجتمعية فى مناقشة مشكلات الطلاب	٨٩	١٧	١٢	٣١٣	٢.٦٥	٨٨.٤٢	٩
المجموع		١٤٦٥	٢٢٨	٧٧	٤٩٢٨	المتوسط الكلي للبعد ٢.٧٨		
الدرجة النسبية الكلية		%٨٦.٧						

يوضح الجدول السابق أن: اسباب المشكلات القيمية التي تعاني منها الطالبات جاء في مستوى مرتفع بمجموع أوزان (٤٩٢٨) ومتوسط مرجح (٢.٧٨) وبقوة نسبية (%٨٦.٧)، وجاء ترتيب عبارات هذا البعد ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول: ضعف النصح والتوجيه من قبل المدرسة بالسلوكيات الحسنة بمجموع أوزان (٣٤٥) ومتوسط مرجح (٢.٩٢) ودرجة نسبية (%٩٧.٤٦).

- جاء في الترتيب الثاني: رفقاء السوء بمجموع أوزان (٣٣٧) ومتوسط مرجح (٢.٨٦) ودرجة نسبية (%٩٥.٢٠).

- جاء في الترتيب الثالث: التفرقة بين الأبناء بمجموع أوزان (٣٣٥) ومتوسط مرجح (٢.٨٤) ودرجة نسبية (%٩٤.٦٣).

- جاء في الترتيب الأخير: ضعف تعاون المؤسسات المجتمعية في مناقشة مشكلات الطلاب بمجموع أوزان (٣١٣) ومتوسط مرجح (٢.٦٥) ودرجة نسبية (%٨٨.٤٢).

(ج) اسباب المشكلات القيمية التي تعاني منها من وجهة نظر الخبراء:

جدول رقم (٦)

اسباب المشكلات القيمية التي تعاني منها من وجهة نظر الخبراء (ن=١٥)

م	اسباب المشكلات القيمية	ك	%
١	التنشئة الاجتماعية الغير سليمة	٥	٣٣.٣
٢	ضعف الرقابة الاسرية.	٤	٢٦.٧
٣	الخلافات الاسرية	٧	٤٦.٧
٤	ضعف الوزاع الديني لدي الطالبات	٦	٤٠
٥	ضعف اهتمام ادارة المدرسة ببحث مشكلات الطالبات.	٥	٣٣.٣
٦	عدم تطبيق المدرسة للائحة الانضباط المدرسي.	٢	١٣.٣
٧	اصدقاء السوء	٤	٢٦.٧

يوضح الجدول السابق أن اسباب المشكلات القيمية التي تعاني منها كما حدده الخبراء تمثلت فيما يلي: جاء في الترتيب الاول الخلافات الاسرية بنسبة (%٤٦.٧)، يليها ضعف الوزاع الديني لدي الطالبات بنسبة (%٤٠)، يليها التنشئة الاجتماعية الغير سليمة، و ضعف اهتمام ادارة المدرسة ببحث

مشكلات الطالبات بنسبة (%٣٣.٣)، يليها ضعف الرقابة الاسرية بنسبة (%٢٦.٧) يليها عدم تطبيق المدرسة للائحة الانضباط المدرسي بنسبة (%١٣.٣)

٣- الاجابة على تساؤل الدراسة الثالث: ما اسهامات التنظيمات المدرسية فى مواجهة

المشكلات القيمية التي تواجه طالبات التعليم
الفني:

(أ) إسهامات التنظيمات المدرسية في مواجهة
المشكلات القيمية في التعليم الفني من
وجهة نظر المسؤولين والأعضاء

جدول (٧)

إسهامات التنظيمات المدرسية في مواجهة المشكلات القيمية في التعليم الفني من وجهة نظر المسؤولين والأعضاء
(ن=١١٨)

م	العبارة	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	الحرص على تعزيز السلوكيات الايجابية لدى الطلاب	٨٤	٢٩	٥	٣١٥	٢.٦٧	٨٨.٩٨	٨
٢	الاهتمام بالانشطة المتنوعة لاستثمار وقت الطلاب	٩٤	١٧	٧	٣٢٣	٢.٧٤	٩١.٢٤	٥
٣	البحث فى مشكلات الطلاب والعمل على حلها	١٠١	٨	٩	٣٢٨	٢.٧٨	٩٢.٦٦	٤
٤	التواصل مع أولياء الامور لدراسة مشكلات أبنائهم	٨٩	١٨	١١	٣١٤	٢.٦٦	٨٨.٧٠	٩
٥	تحفيز الطالبات نحو التميز الدراسي	١٠٠	١٣	٥	٣٣١	٢.٨١	٩٣.٥٠	٣
٦	تشجيع الطالبات للمشاركة فى الأنشطة المدرسية	١٠٤	٨	٦	٣٣٤	٢.٨٣	٩٤.٣٥	٢
٧	اعداد دورات تدريبية للعاملين بالمدرس الفنية حول كيفية التعامل مع مشكلات الطلاب	٧٦	٣٨	٤	٣٠٨	٢.٦١	٨٧.٠١	١٠
٨	اهتمام الاخصائي الاجتماعي بترسيخ القيم المدرسية بين الطالبات	١١٠	٧	١	٣٤٥	٢.٩٢	٩٧.٤٦	١
٩	تشجيع الاخصائي الاجتماعي الطلاب على المحافظة على القيم الاخلاقية	٨٨	٢٦	٤	٣٢٠	٢.٧١	٩٠.٤٠	٦
١٠	اهتمام ادارة المدرسة بالتعاون مع المؤسسات المجتمعية لارساء القيم الاخلاقية فى نفوس الطلاب	٨٧	٢٥	٦	٣١٧	٢.٦٩	٨٩.٥٥	٧
المجموع		١٢٠٠	٢٥٨	٧٦	٤١٩٢	المتوسط الكلي للبعد ٢.٧٣		
الدرجة النسبية الكلية		٩١.١%						

يوضح الجدول السابق أن: إسهامات التنظيمات
المدرسية في مواجهة المشكلات القيمية في
التعليم الفني جاء في مستوي مرتفع بمجموع
أوزان (٤١٩٢) ومتوسط مرجح (٢.٧٣) وبقوة
نسبية (٩١.١%)، وجاء ترتيب عبارات هذا
البعد ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول: اهتمام الاخصائي
الاجتماعي بترسيخ القيم المدرسية بين
الطالبات بمجموع أوزان (٣٤٥) ومتوسط
مرجح (٢.٩٢) ودرجة نسبية (٩٧.٤٦%).

- جاء في الترتيب الثاني: تشجيع الطالبات
للمشاركة في الأنشطة المدرسية بمجموع
أوزان (٣٣٤) ومتوسط مرجح (٢.٨٣)
ودرجة نسبية (٩٤.٣٥%).

- جاء في الترتيب الثالث: تحفيز الطالبات
نحو التميز الدراسي بمجموع أوزان (٣٣١)
ومتوسط مرجح (٢.٨١) ودرجة
نسبية (٩٣.٥٠%).

- جاء في الترتيب الاخير: اعداد دورات
تدريبية للعاملين بالمدرسة الفنية حول
كيفية التعامل مع مشكلات الطلاب بمجموع

أوزان (٣٠٨) ومتوسط مرجح (٢٠٦١)
ودرجة نسبة (٨٧.٠١%)

(ب) اسهامات التنظيمات المدرسية
فى مواجهة المشكلات القيمية التي تواجه

جدول رقم (٤٥)

اسهامات التنظيمات المدرسية فى مواجهة المشكلات القيمية التي تواجه طالبات التعليم الفنى من وجهة نظر

الخبراء (ن=١٥)

م	اسهامات التنظيمات المدرسية	ك	%
١	تنظيم حملات توعية ضد المشكلات القيمية	١	١٣.٣
٢	مناقشة بعض المشكلات الطلابية.	٥	٤٦.٧
٣	توعية الطلاب بالآثار السلبية لبعض المشكلات.	٢	٢٦.٧
٤	إعداد صناديق للآراء والمقترحات للمشكلات الطلابية	٤	٤٠
٥	اشراك الطالبات في جماعات النشاط للحد من المشكلات القيمية	٣	٣٣.٣

يوضح الجدول السابق أن اسهامات التنظيمات المدرسية فى مواجهة المشكلات القيمية التي تواجه طالبات التعليم الفنى كما حدده الخبراء تمثلت فيما يلي: جاء في الترتيب الاول مناقشة بعض المشكلات الطلابية بنسبة (٤٦.٧%)، يليها إعداد صناديق للآراء والمقترحات للمشكلات الطلابية بنسبة (٤٠%)، يليها اشراك الطالبات في جماعات النشاط للحد من المشكلات القيمية بنسبة (٣٣.٣%)، يليها توعية الطلاب بالآثار السلبية لبعض المشكلات بنسبة (٢٦.٧%) يليها تنظيم حملات توعية ضد المشكلات القيمية بنسبة (١٣.٣%).

المراجع

(أ) المراجع العربية

- أبوالنصر، مدحت محمد (٢٠٠٩). الاتجاهات المعاصرة في ممارسة الخدمة الاجتماعية الوقائية، القاهرة، مجموعة النيل العربية.
- أحمد، محمد مصطفى (١٩٩٦). التكيف والمشكلات المدرسية، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- السروجي، طلعت مصطفى (٢٠١٣). التنمية الاجتماعية فى الحداثة إلى العولمة، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- السكري، أحمد شفيق (٢٠٠٠). قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية.
- السنهوري، احمد محمد (٢٠٠٧). موسوعة منهج الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الواحد والعشرين، ج ٣.
- السيد، سحر أيوب (٢٠١١). التدخل المهني للخدمة الاجتماعية لتفعيل دور مجالس الأمناء والآباء والمعلمين في المدارس الثانوية الفنية، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
- الكركي، كرم سفيان يوسف (٢٠١٦). التنظيم المدرسي والمشاركة المجتمعية بالمدارس الفلسطينية الثانوية الحكومية "دراسة تحليلية"، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- الهادي، فوزى محمد (٢٠٠٢). البيئة الاجتماعية المدرسية كمؤشر لتحديد دور خدمة الفرد مع مشكلات العنف لدى الطلاب، المؤتمر الخامس عشر، مجلد (١)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- بيومي، جيهان سيد (٢٠١٠). استخدام الممارسة العامة في زيادة المساندة الاجتماعية لدى أمهات ضعاف العقول، مجلة دراسات في

- الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد ٢٨، الجزء ١، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠١٠، ص ٨٧
- توفيق محمد نجيب (١٩٩٦). الخدمة الاجتماعية المدرسية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- حبيب، جمال شحاته وحنا مريم إبراهيم (٢٠١١). الخدمة الاجتماعية المعاصرة، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- حمدان، أحلام محمد أحمد (٢٠٠٥). المشكلات الاجتماعية لطلاب المرحلة الثانية من التعليم الأساسي القاطنين بمنطقة المقابر ومواجهتها من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- رشوان، فتحى محمد محمود (٢٠١٣). دور الأخصائى الاجتماعى فى مواجهة وعلاج بعض المشكلات الإدارية المدرسية بالمدرسة الثانوية الزراعية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة المنيا، كلية التربية.
- سليمان حسين حسن (٢٠٠٥). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الجماعة والمؤسسة والمجتمع، بيروت، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.
- سليمان، عدلى (١٩٩٤). المدرسة والمجتمع من منظور اجتماعي، مكتبة الأنجلو المصرية.
- سليمان، عدلى (١٩٩٦). الأسس النظرية والتطبيقية والعمل مع الجماعات الإنسانية، مكتبة عين شمس، القاهرة.
- عبد العال، عبد الحليم رضا وآخرون (٢٠٠٦). عمليات ومجالات ممارسة تنظيم المجتمع، القاهرة، دار المهندس للطباعة.
- عبد الموجد، أحمد رأفت وبدر، عبد المنعم (٢٠٠١). دراسة فى التنمية الاجتماعية، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

عبدالحليم، عصام توفيق (٢٠٠٢). دور الأنشطة التربوية في مواجهة المشكلات السلوكية لطلاب المرحلة الثانية، بحث منشور، مجلة مستقبل التربية العربية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

عبدالعظيم، أمل سيد (٢٠٠٣) دراسة المشكلات الاجتماعية التي تواجه طالبات التعليم المهني وعلاقتها بأدائهم الاجتماعي في إطار نظرية الدور في خدمة الفرد، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

عبداللطيف هبه أحمد (٢٠٠٠). نحو تصور مقترح لدور التنظيمات المدرسية في مواجهة ظاهرة العنف، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم.

عبداللطيف، رشاد أحمد (١٩٩٩). نماذج ومهارات طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية، مدخل التكامل، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

عبداللطيف، شريف سنوسي وشلبى عنايات حامد (٢٠١٢). الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ورعاية الشباب، الاسكندرية، دار الوفاء.

عبداللطيف، شريف سنوسي (٢٠١٣). مقدمة إلى الخدمة الاجتماعية، أسيوط هابى رايت.

عبدالمجيد، هشام سيد (١٩٩٩). فعالية نموذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من حدة المشكلات المدرسية لطلاب المدارس الثانوية دراسة مطبقة على عينة مختارة من طلاب وطالبات المدارس الثانوية لمنطقة العين بأبو ظبي بالإمارات، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، مجلد (٧)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

على، أميرة منصور يوسف (د. ت). الممارسة المهنية في المجال المدرسي، الاسكندرية، المكتب العلمي للكمبيوتر.

عيد، نور الإيمان أشرف محمد (٢٠١٠). دور التنظيمات المدرسية في مواجهة احتياجات ومشكلات المجتمع المدرسي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

قاسم، مصطفى محمد (٢٠٠٤). دور المدرسة في تنمية القيم الاجتماعية لدى الطلاب، بحث منشور، المؤتمر العلمي السابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

محمد، أحمد صلاح (٢٠١١). فاعلية مجالس اتحاد الطلاب في تنمية الوعي الديمقراطي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

محمد، عبد الفتاح محمد (٢٠٠٩). الاتجاهات النظرية الحديثة في دراسة المنظمات المجتمعية، الاسكندرية المكتب الجامعي الحديث.

محمود، معتز عبد المعتمد (٢٠١٢). التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لفتح المشاركة المجتمعية لتحسين الخدمات المقدمة لطلاب التعليم الفني، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

مصطفى، عادل محمود (١٩٩٩). برنامج ارشادي باستخدام خدمة الجماعة لمواجهة سلوك العنف المدرسي لدى طلاب التعليم الثانوي الفني، المؤتمر العلمي الدولي الثاني عشر، الخدمة الاجتماعية وتنمية الموارد البشرية للمشروعات القومية، مج (٢) كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٣ - ١٤ أبريل.

students in the Northern
province, South Africa IF E-
psychology_An International -
Journal Vole 10,Nigeria 2002
Therese, H. M.(1999).
Administrative discretion and
Youth Violence in Schools: An
analysis, Simon Fraser University
Canada, Vol. 61 - 07A, of
Dissertation Abstracts
International.

موسى، فؤاد سيد وسليمان، عدلى(د. ت).
الخدمة الاجتماعية المدرسية، القاهرة، مكتبة
عين شمس.
النجار، عونى بسيونى(١٩٩٠). الممارسة
المهنية للخدمة الاجتماعية فى المدارس
الثانوية الزراعية ودورها في تنمية المجتمع
المحلى، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية
الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم.
هندي، عبد المعين سعد الدين(١٩٨٥). بعض
مشكلات التعليم الثانوى الزراعى دراسة
بمحافظة سوهاج، رسالة ماجستير، غير
منشورة، كلية التربية، جامعة أسيوط.

(ب) المراجع الاجنبية

Dr. A Zakibadawi. A Dictionary of
social sciences.

Epistendological beliefs as pre
dictors of self-regulated Learning
strategies in middle school
students, Panaglotametallidon,
fuclity of philosophy, Aristotle
university of the ssalonik, 1 June
2013.

Johansson, M. Elaine(223). The
Effects of Secondary School
Climate on Students academic
Success, Vol. 64-09A of
Dissertation Abstracts
International.

Johnson, L & Yanca S(2007).
Social Work Practice A Generalist
Approach, Boston person Educe.
Madu,S N,(2002). parental
disorders as risk factors for Child
Sexual physic and emotional
abuse among high school