

مدى رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا
The Satisfaction of Haqel University College Students with the
Academic Process in Light of the Corona Pandemic

الدكتورة احسان محمد علي لافي

وزارة التربية والتعليم الأردنية

Dr. Ehsan Mohammad Ali Lafi

The Jordanian Ministry of Education

المستخلص باللغة العربية:

هدفت الدراسة للتعرف على مدى رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا، والفروق في مدى الرضا تبعاً لمتغير الجنس، ودخل الأسرة، ومقر السكن، ولتحقيق هدف الدراسة قامت الباحثة بإعداد مقياس الرضا عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا، وتم تطبيقه على عينه مكونه من ٢١٢ طالب وطالبة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مدى رضا الطلبة كانت عالية. كما أسفرت نتائج الدراسة عن عدم وجود فروق دالة إحصائية في مدى الرضا تعزى لمتغير الجنس، ودخل الأسرة، ومقر السكن، وقد خرجت الدراسة في ضوء نتائجها بعدد من التوصيات.

Abstract

The study aimed to identify the satisfaction of Haqel University College students with the academic process in light of the Corona pandemic, and the differences in the degree of satisfaction according to the variable of gender, family income, and place of residence. To achieve the goal of the study, the researcher prepared a scale of satisfaction with the academic process in light of the Corona pandemic, and it was applied to a sample of ٢١٢ male and female students. The results of the study showed that the degree of student satisfaction was high. The results of the study also

showed that there were no statistically significant differences in the degree of satisfaction attributed to the variable of gender, family income, and place of residence. In light of its results, the study came out with a number of recommendations.

المقدمة

شهد العالم في أواخر عام ٢٠١٩م ظهور مرض فيروس كورونا Covid ١٩ ؛ حيث بدأ في مدينة وهان الصينية، ثم بعد ذلك انتقل إلى معظم أنحاء العالم، مما أثر على التعليم في جميع البلدان. فاضطرت غالبية الدول إلى إغلاق مؤسساتها التعليمية، واتجهت للتعليم عن بعد كبديل للتعليم التقليدي لتضمن استمرارية التعليم لأبنائها الطلبة.

ففي ظل هذه الظروف التي شهدها العالم أصبحت الحاجة ملحة لاستخدام التعلم الإلكتروني في جميع المراحل الدراسية، بدأ من رياض الأطفال وانتهاء بالدراسات العليا (الماجستير والدكتوراة). فقد سعت جميع مؤسسات التعليم في المملكة العربية السعودية إلى تمكين المتعلمين من الوصول إلى المحتوى الدراسي والتواصل مع عضو هيئة التدريس عن بعد في ظل هذه الظروف، كما عملت على تحقيق الأهداف التربوية في العملية الأكاديمية، وممارسة كافة الأنشطة التعليمية عن بعد.

وأخيراً دفعت هذه الجائحة العديد من الأكاديميين وصناع القرار إلى الوقوف عند التعليم عن بعد والتفكير بجدية هذا النمط الأكاديمي ، وجعله نمطاً تعليمياً رئيسياً باعتباره حلاً بديلاً مناسباً في مثل هذه الأزمات. (أبو سارة، ٢٠٢٠م، خليف، ٢٠٢٠م). " حيث يقوم التعلم الإلكتروني أساساً على استخدام الحاسوب والإنترنت ويكون بين الطالب والبرنامج، ويمكن أن يكون تفاعل بين الطالب وعضو هيئة التدريس. وقد تطورت أدوات التعلم الإلكتروني لتشمل النص والصورة والفيديو والصوت والألعاب، ويمكن أن تثري برامج PowerPoint تجربة التعلم الإلكتروني ومؤتمرات الفيديو والعالم الافتراضي " (المرعيد، ٢٠٢٠).

مشكلة الدراسة

أوجدت جائحة كوفيد - ١٩ أكبر انقطاع في نظم التعليم في التاريخ، وهو ما تضرر منه نحو ١,٦ بليون من طالبي العلم في أكثر من ١٩٠ بلداً وفي جميع القارات. وأثرت عمليات إغلاق المدارس وغيرها من أماكن التعلم على ٩٤ في المائة من الطلاب في العالم، وهي نسبة ترتفع لتصل إلى ٩٩ في المائة في البلدان المنخفضة الدخل والبلدان المتوسطة الدخل من الشريحة الدنيا. (منظمة الأمم المتحدة، ٢٠٢٠م)، لذا أغلقت العديد من دول العالم مؤسساتها التعليمية حفاظاً على طلبتها وعلى أعضاء هيئة التدريس؛ فاتجهت هذه الدول للتعليم عن بعد، ومن هذه الدول المملكة العربية السعودية؛ حيث بذلت

حكومة خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - الجهود العظيمة للتصدي لهذه الجائحة حفاظاً على المواطنين والمقيمين على أرضها. فاتجهت منذ بداية الجائحة بالتعلم عن بعد وإلى التحول الرقمي في الجامعات والمدارس؛ ومن هذه الجامعات جامعته تبوك- وتعد جامعة تبوك من الجامعات المتقدمة على المستوى المحلي في مجال التعلم الإلكتروني قبل جائحة كورونا - فوضعت حلولاً بديلة للمحافظة على استمراريته تعليم الطلبة في منازلهم، فبدأت بتدريس جميع المقررات عن بعد؛ وذلك من خلال تفعيل منصات التعلم الإلكتروني؛ كمنصة البلاكورد.

" ويتصدر نظام البلاكورد في مقدمة تلك الأنظمة التي تتصدر قائمة أنظمة إدارة التعلم المطبقة على مستوى الجامعات المحلية والإقليمية والعالمية على حد سواء، والتي يمكن أن تدرس بواسطتها المقررات التعليمية بتوظيف التعلم النقال وتطبيقاته المتعددة، بل عن هذا النظام يتيح التعامل معه من خلال نظام خاص به يدعم التعلم المتنقل، وقد ركزت كثير من الدراسات التي تناولت المنصات التعليمية على أن نظام البلاكورد يعد نظام عالمي يستخدم في أكبر الجامعات العالمية؛ حيث يتصف بفاعليته الكبيرة في المجال التعليمي، والسرية العالية التي يتميز بها، ودرجة الأمان، (الملحم، البدر، والمطيران، ٢٠١٨م). وبالرغم من إيجابيات التعلم عن بعد وخاصة في ظل جائحة كورونا إلا أننا نجد أن بعض الطلبة يفضلون التعليم التقليدي؛ وعليه فإن الغرض من هذه الدراسة هو تحديد مدى رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا.

أسئلة الدراسة

تسعى الدراسة للإجابة عن التساؤلات الآتية:

١. ما مدى رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا؟
٢. هل توجد فروق دالة إحصائية في مدى رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير الجنس؟
٣. هل توجد فروق دالة إحصائية في مدى رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير دخل الأسرة؟
٤. هل توجد فروق دالة إحصائية في مدى رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير مقر السكن؟

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على مدى رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا، وعلاقتها ببعض المتغيرات، ويتضمن هذا الهدف أهدافاً فرعية أخرى تتلخص فيما يأتي:

- ١- التعرف على مدى رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل للعملية الأكاديمية عن بعد في ظل جائحة كورونا.
- ٢- الكشف عن الفروق في مدى رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير مقر السكن.
- ٣- الكشف عن مدى رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير مقر السكن.
- ٤- الكشف عن مدى رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير مقر السكن.

حدود الدراسة

تمثلت حدود الدراسة بالآتي:

- حدود موضوعية: تناولت الدراسة مدى رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية للتعلم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا.
- حدود ومكانية: طلاب وطالبات الكلية الجامعية بحقل من جامعة تبوك
- حدود زمانية: الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٤٣ هـ.

مصطلحات الدراسة

التعلم عن بعد

" هو التعلم الذي يعرض المحتوى التعليمي بصورة رقمية من خلال الوسائل التكنولوجية، ويتضمن (البرمجيات، والحواسيب) التي تتيح التواصل والتفاعل بين عناصر العملية التعليمية عبر شبكات الإنترنت على اختلاف مستوياتها المحلية، والوطنية" (الهادي: ٢٠١١م)

"وعرّفته (العربي، ١٤٢٦هـ) بأنه "نمط تدريسي معتمد على التعليم الذاتي مساند بالتكنولوجيا الحديثة يسعى للإتقان والعمل على نقل المادة التعليمية والتفاعل الأكاديمي المباشر وغير المباشر بين المعلم وطلابه وبين الطلبة مع بعضهم البعض متخطياً العوائق الزمانية والمكانية"

فيما عرّفه (الشهران، ٢٠١٤) بأنه " التعليم الذي يتميز بعدم التواصل المباشر الكلي بين الهيئة التدريسية والمتعلمين، حيث يتم تقديم المادة التعليمية من خلال الشبكة المحلية او العالمية (الإنترنت) من خلال استخدام تقنية التعليم والاتصال"

فيروس كورونا:

فيروسات كورونا فضيلة واسعة الانتشار معروفة بأنها تسبب أمراضاً تتراوح من نزلات البرد الشائعة إلى الاعتلالات الأشد وطأة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (MERS) ومتلازمة الالتهاب الرئوي الحاد الوخيم (السارس)

العملية الأكاديمية

تعتبر العملية الأكاديمية مجموعة منظمة ومنسقة من الأنشطة والإجراءات التي تهدف إلى تلبية الاحتياجات التعليمية ضمن الشروط والأهداف التي يحددها التعليم العالي في الدولة، حيث تركز العملية التعليمية على المبادئ الأساسية؛ ومنها: الديمقراطية، والعلم، والإنسانية، وتهدف إلى إكساب المتعلم العديد من المهارات التعليمية التي تجعل من شخصيته أكثر قوة وإتقان، وتساهم في إتاحة فرص العمل أمامه.

يعد التعليم الأساس في نقل المعرفة والمهارات والقيم الخاصة بمجتمع معين أو جماعة معينة من جيل لآخر . وبالتالي إن العملية التعليمية هي عملية رسمية يتم من خلالها نقل المعرفة والثقافة من مجتمع لآخر مع الحفاظ على التراث الثقافي، وتزويد أفراد هذا المجتمع بالعلوم والمهارات والخبرات والقيم الأخلاقية (أيوب وعبدالعزیز، ٢٠٠٦)

كما تعرف العملية الأكاديمية بأنها: مجموعة من الخطوات المتتابعة والمعتمد بعضها على البعض الآخر، والتي تهدف إلى تحويل المدخلات الجامعية (الطلاب) إلى مخرجات تتلاءم وحاجات المجتمع (خريجين) ، حيث تشكل العملية التعليمية القاعدة الأساسية التي يستند إليها نظام التعليم الجامعي . (السعد، ومنهل، ٢٠١١)

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الإطار النظري

مفهوم التعلم الإلكتروني

يُعرف التعلم الإلكتروني بأنه: " طريقة للتعليم والتعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسبات، وشبكات، ووسائط متعددة من صوت وصور، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت، أي أنه استخدام التقنية بجميع أنواعها" (الدريويش وعبد العليم: ٢٠١٧، ٥٤) وعرفة الغديان (٢٠١٠م، ١٠) بأنه العملية التعليمية التي تتم باستخدام أجهزة الحاسب الآلي وبرمجياته وأدوات الإنترنت التفاعلية المتزامنة وغي المتزامنة لإيصال المعلومة للطلاب، سواء كان داخل الجامعة باستخدام الشبكات الداخلية او خارج الجامعة من خلال شبكة الإنترنت"

ويرى الموسى (١٤٢٣هـ، ٥٨) أن التعلم الإلكتروني هو: " طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية،

وكذلك بوابات الشبكة العالمية للمعلومات سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي، فالمقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة" من خلال التعريفات السابقة يبين لنا بأن التعلم الإلكتروني هو عملية لاكتساب مهارات التعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة المختلفة، سواء كان داخل الجامعة أو خارجها من خلال شبكة الإنترنت.

خصائص التعلم الإلكتروني

للتعلم الإلكتروني مميزات وخصائص عدة تميزه عن التعليم التقليدي؛ تتمثل فيما يأتي (الهادي، ٢٠١١، العبد الكريم، ٢٠٧، الساعي، ٢٠٠٩):

- يوفر فرص التعلم النشط والمرن امام المتعلم، ويجعل عملية التعلم مدى الحياة.
- يساعد التعلم الإلكتروني في تقديم أساليب متعددة لتقويم الطلبة؛ كالاختبارات الالكترونية، والواجبات الفورية، والاختبارات القصيرة، وإنشاء منتديات نقاش خاصة بكل مادة، كما يمكن للمعلم إضافة ورش عمل.
- يتيح للطالب فرصة التواصل مع معلمه او زملائه من خلال استخدام غرفة المحادثة، والتي تعتبر من اهم وسائل التواصل.
- يوفر فرص التواصل والحوار بين أطراف العملية التعليمية (المعلم والطالب)، بما يحقق سهولة التعلم والتنقل الحر بين مصادر المعرفة المختلفة.
- بالإضافة لما سبق يرى الباحثان أن من وخصائص التعلم الإلكتروني أنه يوفر الوقت والجهد على المعلم والمتعلم في الذهاب للجامعة او المدرسة، ويتيح الفرصة للمتعلم التعلم في أي وقت، كما يمكن للمعلم أن يستخدم مهارات التعليم الحديثة؛ كالتعلم التعاوني من خلال عمل مجموعات للطلبة داخل الغرفة الصفية الافتراضية.

معوقات التعلم الإلكتروني: (الشهري، ٢٠٠٩، الخليفة، ٢٠٠٣)

- على الرغم من أن هناك مزايا عديدة للتعلم الإلكتروني إلا اننا نجد أن له بعض المعوقات التي تحول دون استخدامه، ومنها:
- عدم وضوح الأنظمة والطرق والأساليب التي بها يتم التعلم الإلكتروني لدى الكثير من الطلاب مما يؤثر سلباً على مدى قدرتهم على توظيفه.

- نقص الدعم والتعاون المقدم من أجل تحفيز بنية التعلم الإلكتروني الفعالة، إضافة إلى نقص المعايير المطلوبة لوضع برامج مستقلة فعّالة ونقص الحوافز المطلوبة لتطوير المحتويات.
- ضعف البنية التحتية لشبكة الإنترنت في بعض المؤسسات التعليمية مما يحد من سرعة تدفق المعلومات والبيانات، ويجعل البث المباشر للفيديو والصوت والصورة أمراً بطيئاً للغاية.

أنواع التعلم الإلكتروني

للتعلم الإلكتروني نوعان أساسيان هما: (الرافعي، ٢٠٠٢م)

أولاً: التعلم الإلكتروني المباشر والمتزامن مع وقت التعلم: وهو التعلم الذي يتم في الوقت الفعلي للتدريس، بحيث يمكن ان يكون مباشراً أو معتمداً على الإنترنت في تبادل المعلومات ونقل الخبرات بين المعلم والمتعلم في نفس زمن ووقت التدريس الفعلي في الصف الدراسي مثل المحادثة الفورية بين المعلم والمتعلم وأقرانه في وقت الدرس ومثل الفصول الافتراضية.

ثانياً: التعلم الإلكتروني غير المباشر وغير المتزامن مع وقت التعلم: وهو تعلم لا يتم في الوقت الفعلي للدرس بل يكون للمتعلم مطلق الحرية لاختيار ما يناسبه من أوقات وأماكن للتعلم دون قيود وبمرونة فائقة، ويتم ذلك عن طريق أجهزة الفيديو التعليمي أو باستخدام البريد الإلكتروني أو باستخدام الأقراص المدججة أو مواقع التخزين السحابي.

ثانياً: الدراسات السابقة:

أُجريت العديد من الدراسات التي تناولت أثر جائحة كورونا على المجتمع بشكل عام وعلى التعليم بشكل خاص، ومنها:

- ١- دراسة (خطاوية: ٢٠٢٠م)، قام بعمل دراسة على طلبة الجامعات الأردنية الرسمية والبالغ عددها عشر جامعات، وتم توزيع الاستبانة الطلبة، وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك تفاوتاً واضحاً في اتجاهات الطلبة نحو التعلم عن بعد، كما أظهرت النتائج وجود خوف لدى الطلبة من استخدام التعلم عن بعد، وهناك مشاكل ومعوقات واجهها الطلبة عند دراسة المادة إلكترونياً.
- ٢- أجرت اليونيسكو مسح بياني للتعليم عن بعد في العالم العربي (٢٠٢٠م)، وتوجهت به للمؤسسات التعليمية الحكومية الرسمية في المدارس والثانويات والمعاهد والجامعات، خلال الفترة الممتدة من ٢ حزيران ولغاية ١٢ حزيران ٢٠٢٠م، وقد أظهر المسح النتائج الاستبانات وجود قواسم مشتركة في التحديات التي واجهت القائمين على العملية التعليمية والأطراف المشاركة بها على صعيد العالم العربي.

٣- دراسة (السلمان و بواعنة : ٢٠٢٠م) ، وهدفت الدراسة إلى استكشاف اتجاهات طلبة التعليم الأساسي والثانوي في الأردن نحو التعلّم عن بعد وتحدياته والحلول المقترحة في جائحة كورونا، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة الأردنيين في مرحلة التعليم الأساسي والثانوي من كافة الأقاليم، وتوصلت الدراسة إلى نتائج واهمها؛ ان اتجاهات طلبة التعليم الأساسي والثانوي نحو التعلّم عن بعد جاء ضمن الفئة المتوسطة، وبمتوسط حسابي مقداره (٣,٥٩) وبنسبة مئوية قدرها (٦٠٪)، وكان أبرز التحديات المشكلات التي تواجه الطلبة في التعلم تلك المتعلقة بتوفر الإنترنت، وقد اوصت الدراسة بعقد برامج تدريبية لجميع مكونات النظام التعليمي، وإعادة تصميم المحتوى التدريسي وفقاً لنماذج ونظريات التعليم والتعلّم عن بعد.

(اتجاهات طلبة التعليم الأساسي والثانوي في الأردن نحو التعلّم عن بعد وتحدياته في ظل جائحة كورونا: صبرين محمود السلمان وخالد علي بواعنة، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد ٩، العدد ١، ٢٠٢١م)

٤- دراسة (اسراء إبراهيم ونادرة حمد: ٢٠٢٠م) هدفت الدراسة إلى التعرف على وجهات نظر المعلمين حول المشكلات التي واجهت طلاب فئة صعوبات التعلم من المرحلة الثانوية أثناء التعلم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، وآليات تفعيل التعليم في ظل هذه الجائحة، وقد أظهرت الدراسة العديد من المشكلات التي واجهت طلاب فئة صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمين؛ كتدني مهارات التعلم عن بعد عند طلاب فئة صعوبات التعلم مقارنة بإخوانهم، وصعوبة التعامل مع الأجهزة الإلكترونية من قبل الأهل والطلاب، وعدم توفر أجهزة الكترونية عند نسبة كبيرة من الطلاب.

٥- دراسة (رقانة وشمسانة: ٢٠٢٠م) هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي واجهها طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية خلال التعلّم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا، وقد خلصت الدراسة إلى أبرز المشاكل وهي ضعف شبكة الإنترنت وانقطاعها، وقلة فرص المشاركة، وعدم تقديم تغذية راجعة فورية للطلبة من قبل المدرسين.

٦- دراسة (صلاح ضو وسالمة المصري: ٢٠٢٠م)، هدفت الدراسة إلى الوقوف على أهم التحديات التي تواجه دمج التعليم الإلكتروني ضمن العملية التعليمية في ليبيا في ظل الأزمات (جائحة كورونا)، وتناولت الدراسة عرض لمفاهيم النظرية للتعليم الإلكتروني، وأهم التحديات التي تواجه استخدامه بشكل عام، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها عدم وجود التشريعات والقوانين واللوائح لاستخدام هذه التقنيات، وضعف البنية التحتية اللازمة.

٧- دراسة (القضاة ٢٠٢١م)، هدفت الدراسة إلى دراسة وتحليل وتقييم جودة التعليم الإلكتروني بأبعاده (تقييم أعضاء هيئة التدريس، تقييم العملية التعليمية عن بعد، تقييم البنية التحتية) أثرها على درجة رضا طلاب الجامعات في جامعة طيبة، وتوصلت الدراسة إلى أن الاتجاه العام نحو جودة التعليم الإلكتروني بأبعاده في جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية كان مرتفعاً وبمتوسط حسابي عام بلغ (٣,٨٩٧).

موقع الدراسة من الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة نجد انما قد تباينت في أهدافها؛ فمنها ما هدف إلى معرفة اتجاهات الطلبة نحو التعلم عن بعد، ومنها ما هدف إلى التعرف على المشكلات التي واجهت الطلاب أثناء التعلم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، ومنها ما هدف إلى الوقوف على أهم التحديات التي تواجه دمج التعليم الإلكتروني ضمن العملية التعليمية. وبالرغم من هذا الاختلاف أو الاتفاق للدراسة الحالية مع الدراسات السابقة؛ إلا ان الباحثان قد استفادا منها في صياغة الأسئلة، وفي تحديد المنهج المستخدم، واختيار عينة الدراسة، وبناء أدواتها، وتحديد إجراءاتها، وتفسير نتائجها.

منهج الدراسة:

اعتمد الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي للتعرف على مدى رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية التعليمية عن بعد في ظل جائحة كورونا.

مجتمع الدراسة:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع طلاب وطالبات الكلية الجامعية بحقل والبالغ عددهم ١٣٩٧ طالباً وطالبة؛ أما عينة الدراسة فاختارتها الباحثة بطريقة عشوائية من الفئة المستهدفة مكونة من ٢١٢ طالباً وطالبة.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية من الفئة المستهدفة مكونة من (٢١٢) طالب وطالبة موزعة على جميع التخصصات في الكلية.

جدول (١) خصائص عينة الدراسة

المتغير	العدد	النسبة المئوية
النوع	أنثى	١٦١
	ذكر	٥٢
	المجموع	٢١٣
دخل الأسرة	أقل من ٥٠٠٠ ريال	١٠٨
	من ٥-١٠ آلاف ريال	٦٩
	أكثر من ١٠ آلاف ريال	٣٦
	المجموع	٢١٣
مقر السكن	خارج حقل	٥٩
	داخل حقل	١٥٤
	المجموع	٢١٣

يتضح من الجدول السابق أن عدد عناصر العينة موزعة علي جميع المتغيرات بصورة مقبولة لإجراء

الدراسة.

- أدوات الدراسة:

اعتمدت الدراسة على الاستبانة؛ فيعد الاستبيان أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين، وقد اتبع الباحث الخطوات التالية في إعداد الاستبيانين.

-استبيان على رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا.

اعتمدت الباحثة في إعدادها للاستبيان على المصادر التالية : الدراسات التي تناولت على رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرها، وتم إعداد الصورة الأولى للاستبيان وتكون من (٤٧) فقرة موزعة على (٤) ابعاد ، يطلب فيها من الطلاب اختيار استجابته وفق مقياس ليكرت الثلاثي (كبيرة، متوسطة، مقبولة) يتم تقديرها من (٣-١) درجة ، إذ تشير الدرجة المنخفضة إلى عدم الموافقة على الفقرة والدرجة المرتفعة إلى الموافقة على الفقرة، ولغرض معرفة مناسبة التعليمات والفقرات وبدائل الإجابة والتحقق من الخصائص السيكومترية للاستبيان تم إجراء التالي :

- صدق المحتوى : تم عرض الصورة الأولى للاستبيان على (٥) محكمين متخصصين، ابدوا رأيهم من حيث الابعاد ومناسبة الفقرات وصياغتها والمعنى ، وقامت الباحثة بإجراء التعديلات المطلوبة في إعادة صياغة الفقرات المطلوبة.

- **صدق الاتساق الداخلي** : تم التطبيق على عينة استطلاعية بلغ عددها (٣٠) فرد تم اختيارهم عشوائيا من منطقة تبوك (من غير العينة الأساسية للدراسة) ، للتحقق من صدق الاتساق الداخلي وحساب معامل ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للاستبانة من خلال استعمال معامل ارتباط بيرسون لبيان العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية على الاستبانة، وتراوحت معاملات الارتباط لل فقرات ما بين ٠,٦٢ - ٠,٨٧ ، كما تم حساب معامل الارتباط ما بين ابعاد الاستبيان والدرجة الكلية ويوضح الجدول التالي النتائج :

جدول (٢) معاملات ارتباط ابعاد استبيان رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في

ظل جائحة كورونا

م	المعدل	معامل الارتباط	الدلالة الاحصائية
١	دور الجامعة	٠,٨٧	معنوي
٢	دور عضو هيئة التدريس	٠,٨٣	معنوي
٣	دور الإرشاد الأكاديمي	٠,٨٣	معنوي
٤	دور الأنشطة المنهجية واللامنهجية	٠,٨٢	معنوي

ويتضح من نتائج الجدول السابق ان معاملات ارتباط ابعاد استبيان رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا بالدرجة الكلية دالة وتراوحت ما بين ٠,٨٢ - ٠,٨٧

- **ثبات الاستبانة**: تم استخدام معادلة ألفا كرونباخ "Cronbach's alpha" وهي تعتمد على قياس الاتساق الداخلي لعناصر المقياس ومكوناته، وذلك من خلال قياس الترابط والاتساق بين فقرات كل بعد من الأبعاد، وتستخدم للتعرف على ثبات ابعاد أداة الدراسة في قياسها لرضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا، وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول (٣).

جدول (٣) معاملات ارتباط ابعاد استبيان رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في

ظل جائحة كورونا

م	المعدل	معامل الثبات	الدلالة الاحصائية
١	دور الجامعة	٠,٨٧	معنوي
٢	دور عضو هيئة التدريس	٠,٨٣	معنوي
٣	دور الإرشاد الأكاديمي	٠,٨٣	معنوي
٤	دور الأنشطة المنهجية واللامنهجية	٠,٨٢	معنوي

تشير النتائج في الجدول (٣) إلى أن قيمة معاملات الثبات للأداة الكلية ومحاورها كانت مرتفعة، ومناسبة لأغراض الدراسة الحالية ويمكن القول معها: إن الأداة على درجة عالية من الثبات، وصالحة للمعالجة الإحصائية.

معامل الثبات "ألفا كرونباخ" لفقرات الاستبانة ككل هو (٠,٨٨)، وهي درجة يمكن الوثوق بها.

إجراءات الدراسة :

- تم الاطلاع على الأدبيات المتعلقة برضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا.
- تم الاطلاع على الاستبانات المتعلقة بوعي الأفراد بمبدأ التعايش الحضاري مع الآخرين.
- تم تصميم استبيان رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا.
- تم التحقق من الخصائص السيكومترية للاستبيان على عينة استطلاعية .
- تم تطبيق الاستبيان على عينة الدراسة الأساسية من طلاب جامعة تبوك.
- تم تكوين البيانات ومعالجتها إحصائياً والخروج بالنتائج وتفسيرها .

نتائج الدراسة وتفسيرها:

- نتائج السؤال الأول : والذي نص على: " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات استجابة أفراد العينة حول رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا وجهة نظرهم تعزى لمتغير النوع (ذكر-أنثى)؟

للكشف عن دلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا وجهة نظرهم تعزى لمتغير النوع (ذكر-أنثى) أُستخرجت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أبعاد الدراسة، وكانت النتائج كما في الجدول (٤):

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار (Independent Samples T-test) للعينات المستقلة، والجدول التالي يوضح النتائج:

جدول (٤)

نتائج اختبار (Independent Samples T-test) للكشف عن دلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة لرضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا وجهة نظرهم تعزى لمتغير النوع (ذكر-أنثى)

البعد	عدد العينة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجات الحرية	الفرق في الوسط	مستوى الدلالة	الدلالة
دور الجامعة	١٦١ من الإناث	١٥,٧٠	٣,٩٢	٣,٩٥	٢١١	٢,٥٥	٠,٠٠٠	دالة
	٥٢ من الذكور	١٨,٢٥	٤,٤٠					
دور عضو هيئة التدريس	١٦١ من الإناث	٣٤,٧٣	٧,٨٢	٢,٣٥	٢١١	٢,٩٦	٠,٧٤٦	دالة
	٥٢ من الذكور	٣٧,٦٩	٨,٢٢					
دور الإرشاد الأكاديمي	١٦١ من الإناث	١٩,٧٦	٤,٩٦	٣,٤٣	٢١١	٢,٧٠	٠,١٤٠	دالة
	٥٢ من الذكور	٢٢,٤٦	٤,٨٨					
دور الأنشطة المنهجية واللامنهجية	١٦١ من الإناث	٣٠,٢٨	٧,٩٦	٢,٥٤	٢١١	٣,٣٢	٠,١٣٤	دالة
	٥٢ من الذكور	٣٣,٦٠	٨,٨٨					
الكل	١٦١ من الإناث	١٠٠,٤٧	٢١,٣٦	٣,٢٦	٢١١	١١,٥٣	٠,٣٦٦	دالة
	٥٢ من الذكور	١١٢,٠٠	٢٤,٥١					

تشير المتوسطات الحسابية في الجدول (٤) إلى وجود فروق دالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا وجهة نظرهم تعزى لمتغير النوع (ذكر-أنثى) في اتجاه الذكور؛ وذلك لأن مستوى الدلالة أقل من ٠,٠٥ .

- نتائج السؤال الثاني : والذي نصّ على: " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات استجابة أفراد العينة حول رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا وجهة نظرهم تعزى لمتغير دخل الأسرة (أقل من ٥٠٠٠ ريال - من ٥٠٠٠ إلى ١٠٠٠٠ ريال-أكثر من ١٠ آلاف ريال)؟".

للكشف عن دلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا وجهة نظرهم تعزى لمتغير دخل الأسرة (أقل من ٥٠٠٠ ريال - من ٥٠٠٠ إلى ١٠٠٠٠ ريال-أكثر من ١٠ آلاف ريال)- أستخرجت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على محاور الدراسة، والتي تقيس رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن

العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا ، وذلك تبعاً لمتغير السنة الدراسية، وكانت النتائج كما في الجدول (٥):

جدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا وجهة نظرهم تعزى لمتغير دخل الاسرة

الأبعاد	الإحصائيات الوصفية	دخل الاسرة		
		أقل من ٥ آلاف	٥٠٠٠-١٠٠٠٠	أكثر من ١٠ آلاف
دور الجامعة	المتوسط	١٥,٥٦٤٨	١٧,٢٣١٩	١٦,٨٦١١
	الانحراف المعياري	٣,٩٠١٢٩	٣,٩٥٢٤٦	٥,٠٢٦٥٢
دور عضو هيئة التدريس	المتوسط	٣٤,٤٣٥٢	٣٦,٩٥٦٥	٣٥,٦١١١
	الانحراف المعياري	٨,١٣٤٧٠	٧,٠٠٧٢١	٩,٠٩٠٩٠
دور الإرشاد الأكاديمي	المتوسط	١٩,٦٢٠٤	٢١,٦٩٥٧	٢٠,٣٨٨٩
	الانحراف المعياري	٥,٠٤٥٠٦	٤,٤٢٦٨٧	٥,٨٤٢١٠
دور الأنشطة المنهجية واللامنهجية	المتوسط	٣٠,٠٠٠٠	٣٢,٦٨١٢	٣١,٣٠٥٦
	الانحراف المعياري	٨,٣١٦١٨	٧,٢٤٢٦٣	٩,٧٣٣٠٦
الكل	المتوسط	٩٩,٦٢٠٤	١٠٨,٥٦٥٢	١٠٤,١٦٦٧
	الانحراف المعياري	٢٢,٣٩١٤٧	١٩,٣٤٣٢٤	٢٧,٤٥٩٥٨

تشير المتوسطات الحسابية في الجدول (٥) إلى وجود فروق ظاهرة بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا وجهة نظرهم تعزى لمتغير دخل الأسرة، ولمعرفة مستوى الدلالة الإحصائية للفروق في المتوسطات الحسابية تبعاً لمتغير دخل الأسرة (أقل من ٥٠٠٠ ريال - من ٥٠٠٠ إلى ١٠٠٠٠ ريال-أكثر من ١٠ آلاف ريال)، أستخدم تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول (٦).

جدول (٦)

نتائج تحليل (One Way ANOVA) للكشف عن دلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا وجهة نظرهم تعزى لمتغير دخل الاسرة

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مربع الوسط	ف	مستوى الدلالة	الدلالة
دور الجامعة	بين المجموعات	١٢٩,٥١	٢,٠٠	٦٤,٧٥	٣,٨٠	٠,٠٢٤	دالة
	داخل المجموعات	٣٥٧٥,١٤	٢١٠,٠٠	١٧,٠٢			
	المجموع	٣٧٠٤,٦٥	٢١٢,٠٠				
دور عضو هيئة التدريس	بين المجموعات	٢٦٨,٧٦	٢,٠٠	١٣٤,٣٨	٢,١٢	٠,١٢٣	غير دالة
	داخل المجموعات	١٣٣١١,٩٧	٢١٠,٠٠	٦٣,٣٩			
	المجموع	١٣٥٨٠,٧٣	٢١٢,٠٠				
دور الإرشاد الأكاديمي	بين المجموعات	١٨١,٣٧	٢,٠٠	٩٠,٦٩	٣,٦٣	٠,٠٢٨	دالة
	داخل المجموعات	٥٢٥٠,٦٠	٢١٠,٠٠	٢٥,٠٠			
	المجموع	٥٤٣١,٩٧	٢١٢,٠٠				
دور الأنشطة المنهجية واللامنهجية	بين المجموعات	٣٠٤,٦٨	٢,٠٠	١٥٢,٣٤	٢,٢٤	٠,١٠٩	غير دالة
	داخل المجموعات	١٤٢٨٢,٦٢	٢١٠,٠٠	٦٨,٠١			
	المجموع	١٤٥٨٧,٣١	٢١٢,٠٠				
الكل	بين المجموعات	٣٤٠٢,١٤	٢,٠٠	١٧٠١,٠٧	٣,٣٩	٠,٠٣٦	دالة
	داخل المجموعات	١٠٥٤٨١,٣٩	٢١٠,٠٠	٥٠٢,٢٩			
	المجموع	١٠٨٨٨٣,٥٣	٢١٢,٠٠				

تشير النتائج في جدول (٦) إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا وجهة نظرهم تعزى لمتغير دخل الاسرة من وجهة نظر الأفراد بالنسبة لأبعاد الدراسة دور الجامعة و دور الأنشطة المنهجية

واللامنهجية توجد فروق ذات دلالة احصائية أما الأبعاد دور عضو هيئة التدريس و دور الأنشطة المنهجية واللامنهجية لا توجد فروق ذات دلالة احصائية، وللكشف عن مصدر الفروق ذات الدلالة الإحصائية في رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا وجهة نظرهم تعزى لمتغير السنة الدراسية - أُجريت مقارنات بعدية بطريقة "شيفيه" (Scheffe)، كما هو موضح في الجدول (٧).

جدول (٧)

نتائج المقارنات البعدية بطريقة "شيفيه" (Scheffe) للكشف عن مصدر الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا وجهة نظرهم تعزى لمتغير السنة الدراسية

	أقل من ٥ آلاف	٥٠٠٠-١٠٠٠٠	أكثر من ١٠ آلاف
أقل من ٥ آلاف	-	*٨,٩٤	٤,٥٤
مستوى الدلالة	-	٠,٣٧	٠,٥٧٦
٥٠٠٠-١٠٠٠٠	-	-	٤,٤٠
مستوى الدلالة	-	-	٠,٦٣٨
أكثر من ١٠ آلاف	-	-	-
مستوى الدلالة	-	-	-

تبين نتائج المقارنات البعدية في الجدول (٧) أن مصدر الفروق الدالة إحصائياً في استجابات أفراد عينة الدراسة حول رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا وجهة نظرهم تعزى لمتغير دخل الاسرة , في اتجاه أقل من ٥٠٠٠ ريال.

- نتائج السؤال الثالث : والذي نصّ على: " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات استجابة أفراد العينة حول رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا وجهة نظرهم تعزى لمتغير مقر السكن (خارج حقل - داخل حقل)؟".

للكشف عن دلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا وجهة نظرهم وفقاً لمتغير مقر السكن - أُستخرجت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على محاور الدراسة، والتي تقيس رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا وجهة نظرهم تعزى لمتغير مقر السكن. للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار (Independent Samples T-test) للعينات المستقلة، والجدول التالي يوضح النتائج:

جدول (٨)

نتائج اختبار (Independent Samples T-test) للكشف عن دلالة الفروق بين استجابات

أفراد عينة الدراسة لرضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا وجهة

نظرهم تعزى لمتغير مقر السكن

البعد	عدد العينة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجات الحرية	الفرق في الوسط	مستوى الدلالة	الدلالة
دور الجامعة	٥٩ خارج حقل	١٥,٨٦	٣,٧٢	٠,٩٩	٢١١	٠,٦٤	٠,٣٣٢	غير دالة
	١٥٤ داخل حقل	١٦,٥٠	٤,٣٤					
دور عضو هيئة التدريس	٥٩ خارج حقل	٣٤,٤٢	٨,١١	١,١٦	٢١١	١,٤٢	٠,٢٤٧	غير دالة
	١٥٤ داخل حقل	٣٥,٨٤	٧,٩٦					
دور الإرشاد الأكاديمي	٥٩ خارج حقل	٢٠,٠٧	٤,٢٩	٠,٦٣	٢١١	٠,٤٩	٠,٥٢٨	غير دالة
	١٥٤ داخل حقل	٢٠,٥٦	٥,٣٤					
دور الأنشطة المنهجية واللامنهجية	٥٩ خارج حقل	٣٠,٥٨	٧,٥٠	٠,٥٦	٢١١	٠,٧١	٠,٥٧٨	غير دالة
	١٥٤ داخل حقل	٣١,٢٩	٨,٦٠					
الكل	٥٩ خارج حقل	١٠٠,٩٣	٢٠,٧٣	٠,٩٤	٢١١	٣,٢٦	٠,٣٤٩	غير دالة
	١٥٤ داخل حقل	١٠٤,١٩	٢٣,٣٦					

تشير المتوسطات الحسابية في الجدول (٨) إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا وجهة نظرهم تعزى لمتغير مقر السكن؛ وذلك لأن مستوى الدلالة أكبر من ٠,٠٥ .

التوصيات والمقترحات:

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الحالية؛ فإن الباحثة توصي، وتقتح عددا من الموضوعات التي يمكن بحثها مستقبلاً على النحو الآتي:

- عمل دراسة تبين مدى آثار جائحة كورونا على العملية التعليمية في المدارس والجامعات.
- عمل دراسة تبين المعوقات والصعوبات التي واجهت طلبة المدارس والجامعات خلال فترة جائحة كورونا.

- عمل دراسة تبين أبرز المشكلات الأكاديمية التي واجهت أعضاء هيئة التدريس في الجامعات.
- الاهتمام بإعداد المعلم الجامعي لأداء أدواره بكفاءة أثناء الأزمات والكوارث ، من خلال : -
تدريبه للتعامل مع التكنولوجيا الحديثة والتعلم عن بعد ، وعقد دورات وورش عمل تدريبية
لأعضاء هيئة التدريس على كيفية إعداد المقررات والأنشطة إلكترونياً تحسباً لأية ظروف طارئة.

المراجع

- ١- إسراء إبراهيم عبد الله و نادرة إبراهيم حمد: المشكلات التي واجهت طلاب المرحلة الثانوية من فئة صعوبات التعلم في التعلم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين في مدارس شرقي القدس، مجلة بحوث العدد السابع والثلاثون، ٢٠٢٠م.
- ٢- أيوب ، حارث ، عبدالعزيز ، أحمد (٢٠٠٦) ، أسباب عدم ملائمة مخرجات العملية التعليمية مع متطلبات التنمية ، دراسات موصلية ، عدد ١٣.
- ٣- حوراء علي حسين المرعيد: معوقات وتحديات التعليم الافتراضي وقت الأزمات، مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، مجلد ٣، عدد ٤ ٢٠٢٠م، ص ٢٩٧
- ٤- الخطايب: عبدالله، اتجاهات الجامعات نحو التعلم الإلكتروني الأردن نموذجاً، نشرية الألسكو العلمية، نشريه متخصصة ، العدد الثالث، يوليو ٢٠٢٠م.
- ٥- خليف، (٢٠٢٠) ، استراتيجيات تعزيز مشاركة المتعلم في التدريس عن بعد في حالات الطوارئ: التعلم المتحور حول المتعلم، -https://www.new-educ.com/author/zohir-khlaif
- ٦- الخليفة، حسن جعفر(٢٠٠٣)، المنهج المدرسي المعاصر المفهوم، الأسس المكونات التنظيمات، الرياض، مكتبة الرشد ناشرون.
- ٧- الدريويش، احمد عبد الله، و عبد العليم رجاء علي (٢٠١٧) المستحدثات التكنولوجية والتجديد التربوي، القاهرة، دار الفكر العربي.
- ٨- الرافي، عمر عبد الله، (٢٠٠٢م) الدراسة الإلكترونية الحل في المخلوط، مجلة المعرفة،
- ٩- أبو سارة (٢٠٢٠)توظيف التكنولوجيا الرقمية في التعليم في وقت الأزمة: فيروس كورونا أمودجاً. . -new.www://https educ.com/author/abusarahedtech
- ١٠- سارة إبراهيم العريبي، التعليم عن بعد مطابع الرياض، ١٤٢٦هـ، ص ٣٥
- ١١- الساعي، أحمد (٢٠٠٩م) فلسفة التعلم الإلكتروني، مجلة التعلم الإلكتروني، العدد الرابع
- ١٢- السعد ، مسلم ، منهل ، محمد (٢٠١١) ،(جودة العملية التعليمية ومتطلبات تحسينها : دراسة حالة في جامعة البصرة ، دورية دراسات إدارية، المجلد ٤ ،العدد ٧ بغداد

- ١٣- الشهري ، عبد الرحمن بن عبد الله (٢٠٠٩) مدى استخدام معلمو التربية الإسلامية للحاسب الآلي في تدريس مادة الفقه في المعاهد العلمية، رسالة ماجستير، جامعة ام القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.
- ١٤- صلاح عايد الشهران: " التعليم المفتوح والتعليم عن بعد في الوطن العربي نحو التطوير والابداع" المؤتمر الرابع عشر للوزراء المسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي، يناير، ٢٠١٤م
- ١٥- صلاح عبد السلام ضو وسالمة مفتاح المصراحي: تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم الليبية في ظل الأزمات (جائحة كورونا) دراسة نظرية)، المؤتمر العلمي الدولي الافتراضي الأول حول: جائحة كورونا الواقع والمستقبل الاقتصادي والسياسي لدول حوض المتوسط، ٢٠٢٠م.
- ١٦- العبد الكريم، مها (٢٠٠٧)، دراسة تقويمية لتجربة التعلم الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية للبنات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، كلية التربية، السعودية، عدد ٩١.
- ١٧- الغديان، عبد المحسن عبد الرزاق (٢٠١٠م) أنظمة التعلم الإلكتروني: دراسة مقارنة لمصادر مفتوحة ومصادر مغلقة، مصر: مجلة بحوث التربية النوعية، العدد ١٧، ص ٥٢-٢.
- ١٨- القضاة: فادي، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية، مجلد ٢٩، عدد ١، ٢٠٢١م.
- ١٩- الملحم، إيمان عبد الله، البدر، مها احمد، والمطيران، نورة مبارك (٢٠١٨م) واقع استخدام الطالبات لنظام إدارة التعلم البلاكبورد في المقررات الإلكترونية في جامعة الملك سعود، مجلة العلوم التربوية والنفسية.
- ٢٠- منظمة الأمم المتحدة (آب/ أغسطس ٢٠٢٠م) موجز سياساتي التعليم أثناء جائحة كوفيد-١٩ وما بعدها.
- ٢١- الموسى، عبد الله بن عبد العزيز (١٤٢٣هـ) التعلم الإلكتروني مفهومه ، خصائصه، فوائده، عوائقه، ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل، جامعة الملك سعود كلية التربية.
- ٢٢- موقع منظمة الصحة العالمية (<https://www.who.int/ar/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>)

- ٢٣- نبيل سليمان رمانة و رائد محمد شمسانة: المشكلات التي واجهها طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية خلال التعلّم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا، مجلة بحوث، العدد السابع والثلاثون، ٢٠٢٠م.
- ٢٤- الهادي: محمد (٢٠١١م) التعليم الإلكتروني المعاصر (أبعاد تصميم وتطوير برمجياته الإلكترونية)، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية
- ٢٥- الهادي، محمد (٢٠١١) التعلم الإلكتروني المعاصر (أبعاد تصميم وتطوير برمجياته الإلكترونية)، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

الملاحق

١. الاستبانة في صورتها الأولية

مقياس الرضا عن العملية الأكاديمية

إعداد وتقنين

د. احسان محمد علي لافي

أعزائي الطلاب والطالبات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد:

تقوم الباحثة بدراسة ميدانية حول (مدى رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا) ولتحقيق أهداف الدراسة، تقوم باستخدام مقياس الرضا عن العملية الأكاديمية، وقد صُمم المقياس للتعرف على أبعاده ودرجته، وتأمل الباحثة أن تمنحوها جزءاً من وقتكم الثمين للإجابة عليه. ويسرها أن تضع بين أيديكم مجموعة من العبارات التي تندرج تحت الأبعاد التي يتكون منها المقياس، والمطلوب: قراءة كل عبارة بدقة، ثم تحيبوا عليها بوضع علامة (√) تحت أحد الاختيارات الثلاثة وبجانب كل عبارة.

وتود الباحثة طمأننتكم أن إجاباتكم على عبارات المقياس ستحاط بالسرية التامة وسوف تستخدم لغرض البحث العلمي فقط، وتذكروا أنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، إنما هي إجابة تعبر عن مدى رضاكم بدقة ومصداقية عن العملية الأكاديمية في ظل جائحة كورونا.

شاكراً لكم اهتمامكم وتعاونكم.

أولاً: معلومات أولية: برجاء تعبئة البيانات التالية:

الجنس:

ذكر ()

أنثى ()

دخل الأسرة:

- () أقل من خمسة آلاف ريال
- () من خمسة إلى عشرة آلاف ريال
- () أكثر من عشرة آلاف ريال

مقر السكن:

- () داخل حقل
- () خارج حقل

مقياس الرضا عن العملية الأكاديمية

م	البعد الأول: دور الجامعة	درجة الرضا		
		كبيرة	متوسطة	مقبولة
١	وفرت الجامعة برامج بديلة عن التعليم التقليدي.			
٢	البرامج البديلة كانت مناسبة لتخصصي العلمي.			
٣	زودتني الجامعة بمهارات التعامل مع البرامج البديلة.			
٤	وفرت الجامعة خاصية الدعم الفني لمعالجة مشكلات البرامج البديلة.			
٥	عقدت ورشات عمل لشرح طريقة التعامل مع البرامج البديلة.			
٦	شجعتني الجامعة للالتحاق بالبرامج التدريبية المقدمة.			
٧	تميزت البرامج البديلة بسهولة تعلمها واستخدامها.			
٨	وفرت الجامعة للطلبة ذوي الدخل المحدود بعض الأجهزة التقنية للتعليم عن بعد.			
البعد الثاني: دور عضو هيئة التدريس				
٩	يقدم عضو هيئة التدريس المحاضرات عن طريق الفصول الافتراضية.			
١٠	ينوع عضو هيئة التدريس في استراتيجيات التعليم عن بعد.			
١١	أقدم واجباتي عن طريق المنصة الافتراضية.			
١٢	يوفر عضو هيئة التدريس الخطة الدراسية للمقرر الدراسي من خلال المنصة الافتراضية.			
١٣	يوفر عضو هيئة التدريس توصيف المقرر الدراسي من خلال المنصة الافتراضية.			
١٤	يقدم عضو هيئة التدريس تعليم مساند من خلال المنصة الافتراضية.			
١٥	يوفر عضو هيئة التدريس محتوى المقرر إلكترونياً.			
١٦	يعرض عضو هيئة التدريس المحتوى الدراسي بطريقة شيقة وغير مملة.			
١٧	تساهم المنصة الافتراضية في تعزيز التفاعل والمشاركة أثناء المحاضرة.			
١٨	يطرح عضو هيئة التدريس الواجبات على المنصة الافتراضية.			

١	٩	أناقش وأحاور عضو هيئة التدريس أثناء شرح المحاضرة في الفصل الافتراضي.			
٢	٠	أقدم اختبراتي عن طريق المنصة الافتراضية.			
٢	١	يعلن عضو هيئة التدريس عن موعد الاختبارات من خلال المنصة الافتراضية.			
٢	٢	يُقيمني عضو هيئة التدريس من خلال المنصة الافتراضية.			
٢	٣	يزودني عضو هيئة التدريس بدرجاتي في المقرر من خلال المنصة الافتراضية.			

مقياس الرضا عن العملية الأكاديمية

م	البعد الثالث: دور الإرشاد الأكاديمي	درجة الرضا		
		كبيرة	متوسطة	مقبولة
٢٤	أتاحت الجامعة لي فرصة تسجيل مقراتي إلكترونياً.			
٢٥	يتم إعداد جدولتي الدراسي إلكترونياً.			
٢٦	أقوم بإجراء الحركات الأكاديمية كالحذف والإضافة إلكترونياً.			
٢٧	يتم تكريم الطلبة المتفوقين عبر المنصة الافتراضية.			
٢٨	يتم تقديم برامج علاجية للطلبة المتعثرين عبر المنصة الافتراضية.			
٢٩	يتم عقد جلسات إرشادية للطلبة عبر المنصة الافتراضية.			
٣٠	يساعدني المرشد الأكاديمي في حل مشكلاتي الأكاديمية عبر المنصة الافتراضية.			
٣١	يُقدم مرشدي الأكاديمي فعاليات توجيهية وإرشادية عبر المنصة الافتراضية.			
٣٢	استخدم مواقع التواصل الاجتماعي لحل المشكلات الأكاديمية التي تواجهني.			
البعد الرابع: دور الأنشطة المنهجية واللامنهجية				
٣٣	يكلفني عضو هيئة التدريس بالمشاركة في الأنشطة المنهجية.			
٣٤	يُعلن عضو هيئة التدريس عن الأنشطة المنهجية من خلال المنصة الافتراضية.			
٣٥	يشجعي عضو هيئة التدريس على المشاركة بالأنشطة المنهجية.			
٣٦	تحقق الأنشطة المنهجية الأهداف الرئيسية للمقرر.			
٣٧	الأنشطة المنهجية مناسبة لطبيعة المقرر واحتوى الدراسي.			
٣٨	تعزز الأنشطة المنهجية من دافعية التعلّم لدي.			
٣٩	تساهم الأنشطة المنهجية من رفع درجاتي في المقرر الدراسي.			

٤٠	قدّمت الجامعة أنشطة لامنهجية.			
٤١	تعلن الجامعة عن الأنشطة اللامنهجية من خلال الإيميل الرسمي للجامعة.			
٤٢	تعلن الجامعة عن الأنشطة اللامنهجية عبر مواقع التواصل الاجتماعي.			
٤٣	تنفذ الأنشطة اللامنهجية عبر منصة الأنشطة الطلابية الافتراضية.			
٤٤	مجالات الأنشطة اللامنهجية كانت متنوعة ومناسبة لتخصصي العلمي.			
٤٥	شجعتي قسمي العلمي على المشاركة بالأنشطة اللامنهجية.			
٤٦	تقدم الجامعة جوائز للمشاركين بالأنشطة اللامنهجية.			
٤٧	تعلن الجامعة عن أسماء الفائزين بالأنشطة اللامنهجية من خلال قنواتها الرسمية.			

انتهت الاستبانة

شكراً لكم على الاستجابة

٢. الاستبانة في صورتها النهائية

عزيزي الطالب/ عزيزتي الطالبة

بين يديك استبانة تهدف إلى التعرف على مدى رضا طلبة الكلية الجامعية بحقل للعملية التعليمية عن بعد في ظل جائحة كورونا ؛ تتضمن الاستبانة عدداً من الفقرات، وتكون الإجابة على كل فقرة من خلال تحديد درجة مطابقة مضمون العبارة لديك.

علماً بأن هذه الإجابات ستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

نشكر لك الوقت المبذول في الإجابة عن بنود هذا الاستبيان

الباحثة

المحور الأول

دور الجامعة

م	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١-	وفرت الجامعة برامج بديلة عن التعليم التقليدي.					
٢-	وفرت الجامعة برامج بديلة عن التعليم التقليدي.					
٣-	البرامج البديلة كانت مناسبة لتخصصي العلمي.					
٤-	زودتني الجامعة بمهارات التعامل مع البرامج البديلة.					
٥-	وفرت الجامعة خاصية الدعم الفني لمعالجة مشكلات					

					الطلبة في استخدام البرامج البديلة.	
٦-					عقدت ورشات عمل وبرامج تدريبية للتعامل مع البرامج البديلة للتعلم عن بعد.	
٧-					حفزت الجامعة للاستفادة من البرامج التدريبية المقدمة من قبل عمادة التعليم الإلكتروني.	
٨-					تميزت البرامج البديلة بسهولة تعلمها واستخدامها.	
٩-					وفرت الجامعة أجهزة ذكية لاستخدام البرامج البديلة للتعلم عن بعد.	

المحور الثاني

دور عضو هيئة التدريس

م	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١٠-	يقدم عضو هيئة التدريس المحاضرات عن طريق الفصول الافتراضية.					
١١-	ينوع عضو هيئة التدريس في استراتيجيات التعلم.					
١٢-	أقدم واجباتي عن طريق المنصة الافتراضية.					
١٣-	تتوفر الخطة الدراسية للمقرر الدراسي من خلال المنصة الافتراضية.					
١٤-	يتوفر توصيف المقرر الدراسي من خلال المنصة الافتراضية.					
١٥-	يتوفر المحتوى الدراسي للمقرر عن طريق المنصة الافتراضية.					
١٦-	يعرض عضو هيئة التدريس المحتوى الدراسي بطريقة شيقة وغير مملة.					
١٧-	تساهم المنصة الافتراضية في تعزيز التفاعل والمشاركة أثناء المحاضرة.					
١٨-	شجعتي عضو هيئة التدريس على الدخول على المنصة الافتراضية.					
١٩-	أناقش وأحاور عضو هيئة التدريس أثناء شرح المحاضرة في الفصل الافتراضي.					

٢٠-	أقَدّم اختباراتي عن طريق المنصة الافتراضية.				
٢١-	يُعلن عضو هيئة التدريس عن موعد الاختبارات من خلال المنصة الافتراضية.				
٢٢-	يُقيمني عضو هيئة التدريس من خلال المنصة الافتراضية.				
٢٣-	يزودني عضو هيئة التدريس بدرجاتي في المقرر من خلال المنصة الافتراضية.				

المحور الثالث

الإرشاد الأكاديمي

م	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق بشدة	لا أوافق
٢٤-	أتاحت الجامعة الفرصة لتسجيل مقراتي عن بعد.					
٢٥-	تم إعداد جدولتي الدراسي عن بعد.					
٢٦-	تم إجراء الحركات الأكاديمية كالحذف والإضافة عن بعد.					
٢٧-	توفير جلسات ارشادية عن بعد.					
٢٨-	يساعدني مرشدي الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية التي تواجهني عن بعد.					
٢٩-	يُقَدِّم مرشدي الأكاديمي فعاليات ارشادية وتوجيهية عن بعد.					
٣٠-	توظيف مواقع التواصل الاجتماعي لحل المشكلات الأكاديمية التي تواجهني.					

المحور الرابع

الأنشطة المنهجية واللامنهجية

م	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق بشدة	لا أوافق
٣١-	يكلّفني عضو هيئة التدريس بالمشاركة في الأنشطة المنهجية.					
٣٢-	يُعلن عضو هيئة التدريس عن الأنشطة المنهجية من خلال المنصة الافتراضية.					
٣٣-	يشجّعني عضو هيئة التدريس على المشاركة بالأنشطة المنهجية.					
٣٤-	تحقق الأنشطة المنهجية الأهداف الرئيسية للمقرر.					
٣٥-	الأنشطة الصفية مناسبة لطبيعة المقرر واحتوى الدراسي.					
٣٦-	تعزز الأنشطة المنهجية من دافعية التعلّم لديّ.					
٣٧-	تساهم الأنشطة المنهجية من رفع درجتي في المقرر الدراسي.					
٣٨-	قدّمت الجامعة أنشطة لامنهجية.					
٣٩-	تعلن الجامعة عن الأنشطة اللامنهجية من خلال الإيميل الرسمي للجامعة.					
٤٠-	تعلن الجامعة عن الأنشطة اللامنهجية عبر مواقع التواصل الاجتماعي.					
٤١-	تنفذ الأنشطة اللامنهجية عبر منصة الأنشطة الطلابية الافتراضية.					
٤٢-	مجالات الأنشطة اللامنهجية كانت متنوعة ومناسبة لتخصصي العلمي.					
٤٣-	شجّعني قسمي العلمي على المشاركة بالأنشطة اللامنهجية.					
٤٤-	وفرت الجامعة حوافز مادية للمشاركين بالأنشطة اللامنهجية.					
٤٥-	تعلن الجامعة عن أسماء الفائزين بالأنشطة اللامنهجية من خلال الإيميل الرسمي للجامعة					