

دور المؤثرين في الترويج لأفكار الصحة النفسية عبر مواقع التواصل الاجتماعي: دراسة شبه تجريبية

* داليا أحمد عبد الوهاب عبدالرؤوف

ملخص الدراسة:

سعت الدراسة إلى قياس تأثير مشاهدة الشباب الجامعي للفيديوهات الخاصة بالصحة النفسية المولدة بتقنية الذكاء الاصطناعي والفيديوهات المنتجة من مؤثرين مشهورين بموقع التواصل الاجتماعي على فهم وتذكرهم لمصطلحات الصحة النفسية، وقياس مدى استيعاب وتذكر الشباب الجامعي للفيديوهات الخاصة بالصحة النفسية. حيث شارك ٣٠ طالباً جامعياً في تجربة تعرضوا من خلالها إلى فيديوهات تحتوي على ارشادات للصحة النفسية ، واعتمدت الدراسة على المنهج شبه التجريبي، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن فيديوهات المؤثرين المشهورين على وسائل التواصل الاجتماعي تتفوق بشكل ملحوظ على فيديوهات الذكاء الاصطناعي في تعزيز الوعي والفهم والتذكر لمفاهيم الصحة النفسية، ويرجع ذلك إلى قدرة المؤثرين المشهورين على إيصال المفاهيم بشكل فعال، وتعزيز فهم الأعراض، وتسهيل تذكر المعلومات من خلال الشخصيات والأمثلة الواقعية، وعلى الرغم من أن دقة المحتوى متشابهة بين النوعين، إلا أن الثقة والموثوقية كانت أعلى في المحتوى المقدم من المؤثرين المشهورين، ويعزى ذلك إلى الارتباط العاطفي والتجارب الشخصية التي يشاركونها، وكان المحتوى المقدم من المؤثرين المشهورين أكثر ملاءمة للجمهور، مما أدى إلى تمثيلات ذهنية أقوى واستيعاب أفضل للمعلومات، وفيما يتعلق بالجاذبية، تتفوق المؤثرون المشهورون في التفاعل العاطفي والأصالة والقيمة، بينما تميز المؤثرون الرقميون في التصميم البصري، وأخيراً، وأظهرت الدراسة أن المجموعة التي شاهدت فيديوهات المؤثرين المشهورين كانت أكثر وعيًا بمصطلحات الصحة النفسية، وأكثر قدرة على تذكر محتوى الفيديوهات، كما أن النوع والسنة الدراسية تأثيراً على مقاييس الصحة النفسية.

الكلمات الدالة:

الترويج للأفكار، الصحة النفسية، الشباب الجامعي، المؤثرون الرقميون.

The Role of Influencers in Promoting Mental Health Concepts via Social Media Platforms: A Quasi-Experimental Study

Dr. Dalia Ahmed Wahab Abdel Raouf *

Abstract:

This study aimed to measure the impact of university students' exposure to mental health videos generated using artificial intelligence (AI) technology and videos produced by popular social media influencers on their understanding and recall of mental health terminology. It also aimed to assess the extent to which university students comprehended and remembered the mental health content presented in the videos. Thirty (30) university students participated in an experiment in which they were exposed to a video containing mental health guidance. The study employed a quasi-experimental design. The results indicated that videos featuring well-known social media influencers significantly outperformed AI-generated videos in promoting awareness, understanding, and recall of mental health concepts. This advantage is attributed to the ability of popular influencers to effectively convey concepts, enhance symptom comprehension, and facilitate information recall through personal stories and real-life examples. Although content accuracy was similar between the two types of videos, trust and reliability were higher in the content provided by popular influencers, likely due to the emotional connection and personal experiences they share. Furthermore, content from popular influencers was more relatable to the audience, leading to stronger mental representations and better information assimilation. Regarding attractiveness, popular influencers excelled in emotional engagement, authenticity, and value, while digital influencers stood out in visual design. Finally, the study showed that the group that watched videos of popular influencers was more aware of mental health terminology, and were better able to remember the content of the videos. Also, gender and academic year have an impact on mental health scales.

Keywords:

Advocacy, Mental Health, University Youth, Digital Influencers.

* Assistant Professor of public relations and advertising at the Canadian Higher Institute of Modern Media Technology

مقدمة الدراسة:

في عالم يزداد تعقيداً وتوتراً، تتبؤ الصحة النفسية مكانة محورية في صدارة الاهتمامات بالبحوث الإعلامية، خاصة مع تصاعد ملحوظ في معدلات الإصابة بالاضطرابات النفسية المختلفة، كالقلق والاكتئاب، حيث تؤكد العديد من الدراسات الحديثة والتقارير ذات الصلة على المستوى العالمي والمحلي تنامي تداعيات نفسية وبدنية على الفرد نتيجة الاستعمال المفرط لهذه التكنولوجيا، وما أفرزته في العصر الرقمي؛ حيث يصبح الفرد أكثر عرضة للعزلة والاكتئاب **عائشة علي محمد (٢٠١٦)**.

وفي هذا السياق، تبرز أهمية وسائل التواصل الاجتماعي، التي باتت جزءاً لا يتجزأ من النسيج الاجتماعي المعاصر، ليس فقط كمنصات للتواصل والتفاعل وتبادل الأفكار، بل أيضاً كمصادر رئيسية للمعلومات التي تشكل آراء وسلوكيات الأفراد، بما في ذلك تلك المتعلقة بصحتهم النفسية. ففي هذا الفضاء الرقمي الواسع، يتلاقى الأفراد من مختلف الخلفيات والثقافات، ويتعاملون مع محتوى متعدد، بدءاً من الأخبار والمعلومات وصولاً إلى الترفيه والإعلانات، مما يجعل وسائل التواصل الاجتماعي قوة مؤثرة في تشكيل الوعي العام وتوجيه السلوكيات.

وفي ظل هذا الانتشار الواسع لوسائل التواصل الاجتماعي، يظهر المؤثرون الرقميون كعناصر أساسية في المشهد الإعلامي المعاصر، إذ يتمتعون بشعبية واسعة وقدرة على الوصول إلى شرائح متعددة من الجمهور، مما يجعلهم قنوات فعالة لترويج الأفكار والمنتجات وحتى التأثير على السلوكيات الصحية. فالمؤثر الرقمي، بفضل مصداقيته وقدرته على التواصل الفعال مع جمهوره، يمكنه أن يؤدي دوراً هاماً في تشكيل الوعي العام حول مختلف القضايا، بما في ذلك قضايا الصحة النفسية. ومع ذلك، فإن استخدام المؤثرين الافتراضيين في مجال الصحة النفسية يطرح تحديات، خاصةً مع ظهور فئة جديدة من المؤثرين "الافتراضيين" المدعومين بتقنيات الذكاء الاصطناعي، والذين يتمتعون بقدرات هائلة على التفاعل مع الجمهور وتقديم محتوى مخصص بناءً على بيانات المستخدمين، فالمؤثر الافتراضي، بفضل قدرته على تحليل البيانات وتقديم توصيات مخصصة، يمكنه أن يؤدي دوراً هاماً في توجيه الأفراد نحو تبني سلوكيات صحية وتحسين صحتهم النفسية.

وانطلاقاً من هذه التطورات المتسرعة، يصبح من الضروري فهم الكيفية التي يمكن للمؤثرين الرقميين - سواء كانوا بشراً أو مدعومين بالذكاء الاصطناعي - المساهمة بها في نشر الوعي حول الصحة النفسية، إلا أن المقارنة بين المؤثرين الافتراضيين "البشريين"، الذين يعتمدون على خبراتهم الشخصية وقدرتهم على التواصل العاطفي مع الجمهور، والمؤثرين "الافتراضيين"، الذين يتمتعون بقدرات تحليلية هائلة وقدرة على تقديم محتوى مخصص بناءً على بيانات المستخدمين، تطرح تساؤلات حول أيهما أكثر فعالية، فهل سيكون المؤثر البشري، بقصصه المؤثرة وتجاربه الواقعية، أكثر قدرة على إلهام الجمهور وتغيير مفاهيمهم الخاطئة؟ أم أن المؤثر المدعوم بالذكاء الاصطناعي، بقدرته على تحليل البيانات وتقديم توصيات مخصصة، سيكون أكثر فعالية في تشجيع الأفراد على تبني سلوكيات صحية متعلقة بالصحة النفسية؟

الدراسات السابقة:

المحور الأول : أدبيات البحث التطبيقية وتحديد أطر الدراسة النظرية والمعرفية:

يشمل المحور: عرض الدراسات السابقة وفق رؤية تحليلية نقدية، تحديد مفاهيم الدراسة وتعريفاتها الإجرائية والنظرية، المداخل النظرية للدراسة الراهنة.

الدراسات السابقة : رؤية تحليلية نقدية:

ركزت الباحثة في عرض الدراسات السابقة على نوعية الدراسات التي ترتبط بمتغير أو أكثر من متغيرات وأهداف دراسته، سواء ما يتعلق منها بالدراسات التي تناولت تأثير المؤثرتين على الصحة النفسية للجمهور و الدراسات التي تناولت استخدامات الشباب الجامعي لموقع التواصل الاجتماعي، وتعرض الباحثة هذه المحاور في عناصر محددة هي الأهداف التي تناولها الباحثون في دراساتها، للأطر المنهجية المستخدمة في تطبيق الدراسات السابقة، للأطر النظرية ومداخلها المتعددة، أهب النتائج للدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الراهنة، ما تستند به الدراسة الراهنة من الدراسات السابقة لتحديد أطرها المنهجية والنظرية والتطبيقية.

من حيث تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الصحة النفسية وسلوك المستخدمين:

❖ الدراسات التي استهدفت فهم تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الصحة النفسية والرفاهية:
❖ ضمت هذه المجموعة دراسات متعددة في منهجياتها؛ فمن الدراسات الكمية، فحصت دراسة (Ezgi Akar 2025)، باستخدام تحليل الشبكات الاجتماعية ونماذج الانحدار، تأثير رأس المال الاجتماعي الهيكلي على السمية في المجتمعات المتعلقة بالصحة النفسية عبر الإنترن트. وفي الإطار الكمي ذاته، استكشفت دراسة Noemí Merayo, et al (2025) وأخرون ، بالاعتماد على تقنيات التعلم الآلي، الاستجابة الاجتماعية للإفصاحات والمحادثات حول الصحة النفسية على وسائل التواصل الاجتماعي، بينما سعت دراسة Roxanne Turuba وأخرون (2025)، من خلال تحليل محتوى تلخيصي لـ ١٠٠٠ فيديو على تيك توك وتصنيفها، إلى فهم أنماط المحتوى المتعلق بالصحة النفسية وتقدير دقة وجودة النصائح والمعلومات المقدمة. أما الدراسات الكيفية، فقد تمثلت بتحليل Holly Avella (2022) التأملي للتفاعل بين الأطر العلاجية والخوارزميات على تيك توك، لفهم كيفية تأثير هذه المنصة على تشكيل الأدوار والطقوس العلاجية. بالإضافة إلى ذلك، ضمت هذه المجموعة دراسات المراجعة المنهجية، حيث لخصت دراسة Tabitha Pring و John Powell و آخرها عام ٢٠٢٤ الأدلة حول تأثير المؤثرات على وسائل التواصل الاجتماعي على النتائج الصحية، وحللت دراسة Lind و Wickström (2024)، من خلال تحليل الخطاب، كيفية تناول المؤثرات السويدية لمشاكل الصحة النفسية في مقاطع الفيديو على يوتوب.

❖ الدراسات التي ركزت على دور المؤثرات الطيبين والمعالجين في وسائل التواصل الاجتماعي:
❖ شملت هذه المجموعة دراسات كيفية ودراسات مراجعة منهجية؛ فمن الدراسات الكيفية، حللت Rachel O'Neill (2025) دراسة حالة تحليلية، دور الأطباء في

شبكات المحتوى المتعلقة بالرفاهية على إنستغرام، بينما فحصت **Anita Isaac KS Ng** وأخرون (٢٠٢٤)، من خلال إجراء مقابلات مع المراهقات وتحليل مقاطع الفيديو، نوع النصائح المتعلقة بالصحة النفسية التي يقدمها المؤثرون على وسائل التواصل الاجتماعي للفتيات المراهقات. أما دراسات المراجعة المنهجية، فقد تمثلت بمراجعة **Ella White Terry Hanley** وآخرون (٢٠٢٤) الشاملة للأدبيات حول سلوكيات المؤثرين الطبيين على وسائل التواصل الاجتماعي، وتحليل **Isaac KS Ng** وآخرون (٢٠٢٣)، من خلال مراجعة الأدبيات والأبحاث، للتوجيهات الأخلاقية الحالية المتعلقة باستخدام المعالجين لوسائل التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى مراجعة **Triplett** وآخرون (٢٠٢٢) للأدبيات المتعلقة باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي من قبل المعالجين الزوجيين والآسيرين.

❖ الدراسات التي قدمت تقييمًا شاملًا لتأثير المؤثرين على صحة المراهقين:

❖ قدمت دراسة **Elena Engel** وآخرون (٢٠٢٤)، من خلال مراجعة منهجية (PRISMA-ScR)، تقييمًا شاملًا لتأثير المؤثرين على صحة المراهقين، وذلك بتلخيص الأبحاث المتداولة دور المؤثرين على وسائل التواصل الاجتماعي في هذا المجال، وتقييم تأثيرهم مع التركيز على التحديات والفوائد.

وفقاً للأطر المنهجية:

❖ من حيث الدراسات الكمية: انتُمة دراسة **Ezgi Akar** (2025) إلى الدراسات الكمية حيث تم استخدام تحليل الشبكات الاجتماعية ونمذج الانحدار لتحليل البيانات المستخرجة من Reddit ، وهو هو موقع اجتماعي ومنصة للنقاش والمشاركة، حيث يمكن للمستخدمين نشر المحتوى مثل المقالات أو الصور أو الروابط، ودراسة **Noemí Merayo, et al** (2025) التي اعتمدت على تقييات التعلم الآلي لتحليل بيانات التعليقات على منشورات المشاهير في إنستغرام، بالإضافة إلى تحليل **Roxanne Turuba, et al** (2025) الذي شمل تحليل محتوى تلخيصي لـ ١٠٠٠ فيديو على تيك توك وتصنيفها.

❖ أما عن الدراسات الكيفية فتمثلت في الدراسة التحليلية التي قامت بها **Rachel O'Neill** (2025) والتي ركزت على دور الأطباء في شبكات الرفاهية على إنستغرام، وتحليل الخطاب الذي أجراه **Wickström, Lind** (2024) لفحص تمثيلات الصحة النفسية في مقاطع الفيديو على يوتوب، بالإضافة إلى دراسة **Anita, et al** (2024) التي تضمنت مقابلات مع المراهقات وتحليل مقاطع الفيديو على يوتوب، وتحليل التأثير على التفاعل بين الأطر العلاجية والخوارزميات على تيك توك.

❖ أما دراسات المراجعة المنهجية: فتضمنت مراجعة **Isaac KS Ng, et al** (2024) الشاملة للأدبيات حول سلوكيات المؤثرين الطبيين على وسائل التواصل الاجتماعي، والمراجعة المنهجية هي إطار عمل لإجراء مراجعات منهجية نوعية وشاملة للأدبيات (PRISMA-ScR) التي أجرتها **Elena Engel, et al** (2024) للأبحاث المتداولة دور المؤثرين في صحة المراهقين، بالإضافة إلى المراجعة المنهجية التي قام بها

John Powell, Tabitha Pring, et al (2024) المؤثرين على النتائج الصحية، ومراجعة (Terry Hanley, Ella White 2023) للأدبيات والأبحاث المتعلقة باستخدام المعالجين لوسائل التواصل الاجتماعي، ومراجعة (Triplett, et al 2022) للأدبيات المتعلقة باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي من قبل المعالجين الزوجيين والآسيرين.

من حيث نوعية العينات:

- ❖ الدراسات التي استخدمت عينات من مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي ومنصات الإنترنت: تتنوع العينات المستخدمة في هذه المجموعة من الدراسات؛ ففي دراسة (Ezgi Akar 2025)، تم تحليل بيانات المنشورات والعلاقات بين المستخدمين في منتدى Reddit على r/MentalHealth (Noemí Merayo, et al 2025) على تحليل التعليقات على منشورات المشاهير المتعلقة بالصحة النفسية على إنستغرام. من جهة أخرى، قامت (Roxanne Turuba, et al 2025) بتحليل مقاطع الفيديو على تيك توك باستخدام الوسم #الصحة_النفسية، في حين حلت Holly Avella (2022) المحتوى المرئي والمكتوب المتعلق بالصحة النفسية على تيك توك. بالإضافة إلى ذلك، قامت (Wickström, Lind 2024) بتحليل مقاطع الفيديو المنصورة على يوتوب لمؤثرات سويديات يتناولن مشاكل الصحة النفسية، وقامت Anita, et al (2024) بإجراء مقابلات مع المراهقات وتحليل ٢٣٤ مقطع فيديو لمؤثرات على يوتوب.
- ❖ الدراسات التي استخدمت عينات من المؤثرين الطبيين أو المعالجين: ركزت هذه الدراسات على تحليل سلوكيات المؤثرين الطبيين أو المعالجين؛ ففي دراسة Rachel O'Neill (2025) تم تحليل المحتوى المنصور على إنستغرام لثلاثة أطباء مؤثرين في مجال الرفاهية، بينما اعتمدت (Terry Hanley, Ella White 2023) على التوجيهات الأخلاقية الحالية المتعلقة باستخدام المعالجين لوسائل التواصل الاجتماعي، وحللت (Triplett, et al 2022) الأدبيات الحالية المتعلقة باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي من قبل المعالجين الزوجيين والآسيرين ومدونات الأخلاقيات المهنية.
- ❖ الدراسات التي استخدمت عينات من الدراسات والأدبيات العلمية: اعتمدت هذه الدراسات على تحليل الأدبيات المتوفرة؛ ففي دراسة Isaac KS Ng, et al (2024)، تم تحليل الأدبيات المتوفرة والمقالات الأكاديمية التي تناولت سلوكيات المؤثرين الطبيين على وسائل التواصل الاجتماعي، بينما قامت Elena Engel, et al (2024) بتحليل ٥١ مقالة منشورة بين عامي ٢٠١٢ و٢٠٢٢ تم جمعها من قواعد البيانات العلمية، وقام (John Powell, Tabitha Pring, et al 2024) بتحليل ١٢ دراسة استوفت معايير الإدراج تم اختيارها من خلال بحث منهجي في قواعد البيانات.

من حيث النتائج:

❖ النتائج المتفقة عليها بين الدراسات:

- من حيث تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الصحة النفسية: تتفق معظم الدراسات على أن وسائل التواصل الاجتماعي لها تأثير كبير على الصحة النفسية، سواء كان إيجابياً أو سلبياً، حيث وجدت **Akar (2025)** أن الاتصال الواسع يساهم في سلوك **Merayo et al. (2025)** إيجابي، بينما المركزية العالمية ترتبط بزيادة السمية، وأكملت **Powell & Pring (2024)** أن الاتصال الاجتماعي وأهمية الذكاء الاصطناعي في تقليل الوصمة، وأوضحت **Avella (2022)** أن المؤثرين تأثيرات سلبية وإيجابية على النتائج الصحية، خاصة فيما يتعلق بصورة الجسم، وبينت **O'Neill (2025)** إلى أن الأطباء يساهمون في شبكات الرفاهية ولكنهم غالباً ما يغفلون في الأبحاث، وأكملت **Ng et al. (2024)** على أهمية الاستخدام المسؤول للمنصات من قبل المؤثرين الطبيين، وأبرزت **Engel et al. (2024)** القدرة على إقامة علاقات موثوقة مع المتابعين، ولكنها ركزت أيضاً على الأدوار السلبية للمؤثرين، وذكرت **Anita et al. (2024)** أن المؤثرين يوازنون بين أدوار الخبراء والأصدقاء، وهو ما يساعدهم في الحفاظ على شهرتهم.
- من حيث دور المؤثرين على وسائل التواصل الاجتماعي: هناك اتفاق على أن المؤثرين يؤديون دوراً مهماً في تشكيل سلوكيات الصحة ونشر المعلومات، حيث أشارت **O'Neill (2025)** إلى أن الأطباء يساهمون في شبكات الرفاهية ولكنهم غالباً ما يغفلون في الأبحاث، وأكملت **Engel et al. (2024)** على أهمية الاستخدام المسؤول للمنصات من قبل المؤثرين الطبيين، وأبرزت **Neill (2025)** إلى أن ترويج الأطعمة غير الصحية له تأثير سلبي، بينما الحملات الصحية كانت فعالة، وركزت **Engel et al. (2024)** بشكل أكبر على الأدوار السلبية للمؤثرين، مثل الترويج لصورة الجسم غير الواقعية، وأشارت **Anita et al. (2024)** إلى أن منطق وسائل التواصل الاجتماعي يتطلب فهماً إضافياً لمحتوى الصحة النفسية.

❖ النتائج التي اختلفت أو تباينت فيها الدراسات:

- من حيث طبيعة تأثير المؤثرين: بينما تتفق معظم الدراسات على وجود تأثير للمؤثرين، إلا أنها تختلف في تحديد طبيعة هذا التأثير (إيجابي أم سلبي)، حيث وجدت **Akar (2025)** أن الاتصال الواسع يساهم في سلوك إيجابي، بينما المركزية العالمية ترتبط بزيادة السمية، وأشارت **Powell & Pring (2024)** إلى أن ترويج الأطعمة غير الصحية له تأثير سلبي، بينما الحملات الصحية كانت فعالة، وركزت **Neill (2025)** إلى أن المؤهلاطات الأكاديمية وحدها لا تحل المشاكل المرتبطة بتأثير الرفاهية، ولا تتضمن مصداقية المعلومات المنشورة.
- من حيث جودة المعلومات والمصداقية: هناك تباين في تقييم جودة المعلومات المقدمة على وسائل التواصل الاجتماعي، حيث وجدت **Turuba et al. (2025)** أن ٣٣٪ من النصائح والمعلومات المقدمة على تيك توك كانت مضللة، وذكرت **Engel et al. (2024)** أن المؤهلاطات الأكاديمية وحدها لا تحل المشاكل المرتبطة بتأثير الرفاهية، ولا تتضمن مصداقية المعلومات المنشورة.
- من حيث التوجيهات الأخلاقية للمعالجين: تختلف الدراسات في تقييم مدى كفاية التوجيهات الأخلاقية للمعالجين عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، حيث أشارت **Hanley & White (2023)** إلى أن التوجيهات الأخلاقية الحالية لا تكفي لتوجيه

- المعالجين بدقة، وقدمت (Triplet et al. 2022) إطار عمل لفهم القضايا الأخلاقية ومعايير الأخلاقيات التي يجب أن يتبعها المعالجون.
- من حيث تمثيلات الصحة النفسية: خلصت (Wickström, Lind 2024) إلى أن تمثيلات الصحة النفسية التي قدمتها المؤثرات كانت معقدة ومترددة الأبعاد، حيث جمعت بين الإيجابية والسلبية.

المحور الثاني: الدراسات التي تناولت استخدامات الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي:
وفقاً لأهداف الدراسات التي تناولت استخدامات وأنماط الشباب الجامعي لوسائل التواصل الاجتماعي:

❖ من حيث استخدامات وأنماط الشباب الجامعي لوسائل التواصل الاجتماعي: تهدف الدراسات في هذا المحور إلى فهم كيفية استخدام الشباب الجامعي لوسائل التواصل الاجتماعي، والأنمط التي يتبناونها في هذا الاستخدام، ودوافعهم لذلك. تتفق هذه الدراسات على أن وسائل التواصل الاجتماعي جزء لا يتجزأ من حياة الشباب الجامعي، ولكنها تختلف في التركيز على جوانب معينة من هذا الاستخدام. ففي حين ترکز دراسة حريري عبد الحميد (٢٠٢٤) على اتجاهات الطلبة نحو استخدام الفيسبوك وتاثير ذلك على التحصيل الدراسي، تسعى دراسة شاهد عبد القادر (٢٠٢٤) إلى معرفة تأثير استخدامات مواقع التواصل الاجتماعي على مواكبة الشباب للموضة واكتسابهم لقيم جديدة. أما دراسة براهيم معيوش (٢٠٢٤)، فتهدف إلى معرفة أثر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على التفاعل الاجتماعي لدى الطالب الجامعي، بينما تسعى دراسة عائشة علي الكتبى (٢٠٢٣) إلى فحص تأثير هذه المواقع في العلاقات الاجتماعية للشباب الجامعي. بالإضافة إلى ذلك، وسعت دراسة (Saini, et al, 2020) إلى فهم كيفية تأثير الوقت الذي يقضيه الشباب على الشبكات الاجتماعية في جودة حياتهم ككل، بينما تهدف دراسة نادية فرحت (٢٠٢١) إلى التعرف على طبيعة استخدامات الشباب للفيس بوك وأهم المواضيع التي تثير اهتمامه.

❖ من حيث تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على الشباب الجامعي: تستهدف الدراسات في هذا المحور تقييم تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على جوانب مختلفة من حياة الشباب الجامعي، سواء كانت نفسية، اجتماعية، ثقافية، أو فسيولوجية، وتنتفق هذه الدراسات على أن وسائل التواصل الاجتماعي لها تأثيرات متعددة، ولكنها تختلف في تحديد طبيعة هذه التأثيرات (إيجابية أم سلبية) وفي تحديد المتغيرات التي تتأثر بشكل أكبر، ففي حين تسعى دراسة عبير محمد حمدي (٢٠٢٤) إلى التعرف على أبعاد توحد الشباب الجامعي مع المؤثرين ومدى اكتسابهم لسلوكيات جديدة نتيجة لذلك، تهدف دراسة إبراهيم حلمي عمارة (٢٠٢٣) إلى قياس تأثير مشاهدة الشباب الجامعي للفيديوهات الخاصة بفيروس كورونا على الجوانب الفسيولوجية لديهم. أما دراسة عادل خيري شيت (٢٠٢٣)، فتهدف إلى الكشف عن درجة تأثير إدمان الإنترنوت في تغيير القيم الاجتماعية لدى طلبة الجامعة، بينما تسعى دراسة (Castillo de Mesa, et al, 2020) إلى تقديم نتائج عن المهارات الرقمية ورفاهية الشباب وعلاقتها بجودة الحياة بالإضافة إلى ذلك، تهدف دراسة (SINGH, 2019) إلى التعرف على الآثار الإيجابية والسلبية لوسائل التواصل الاجتماعي على حياة الشباب، وتسعى دراسة محمد عبد

البديع السيد (٢٠١٨) إلى الكشف عن علاقة هذه الوسائل بدعم وتعزيز الهوية الوطنية لدى الشباب المصري، بينما تهدف دراسة حسين زيدان (٢٠٢١) إلى الكشف عن مستوى تأثير وسائل الإعلام الإلكترونية في ترسير قيم المواطنة، وتسعى دراسة صفاء منيب صالح الحصان (٢٠٢١) إلى الوقوف على الدور الذي يمكن أن تؤديه هذه الوسائل في مكافحة التطرف. وأخيراً، تهدف دراسة نشوة عطية عبد العظيم عرفة (٢٠٢١) إلى التعرف على مخاطر استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي.

- ❖ المخاطر الاجتماعية والأمنية لاستخدامات وسائل التواصل الاجتماعي يركز هذا المحور على دراسة المخاطر المحتملة لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي، سواء كانت اجتماعية أو أمنية. تهدف دراسة سماح لطفي (٢٠٢٥) إلى فهم تصورات الشباب الجامعي للمخاطر الاجتماعية والأمنية لاستخدامات تطبيق التيك توك، وأثر استخداماتهم على انتشار الجرائم الإلكترونية.
- ❖ دراسات تحليلية لحالات معينة: يهدف إلى تقديم فهم متعمق لحالات معينة تتعلق باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي، من خلال تحليل تفصيلي للعوامل المؤثرة في هذه الحالات. تسعى دراسة Mădălina Moraru (2022) إلى استكشاف العوامل التي ساهمت في تعزيز مصداقية المؤثر الطبي الروماني ميهابيل باونوف عبر إنستغرام خلال جائحة كوفيد-١٩.

وفقا للأطر المنهجية التي وظفتها تلك الدراسات:

- ❖ من حيث استخدامات وأنماط الشباب الجامعي لوسائل التواصل الاجتماعي تعتمد الدراسات في هذا المحور بشكل أساسي على المنهجيات الكمية، حيث يتم استخدام الاستبيانات والمسوح الاجتماعية لجمع البيانات من عينات كبيرة من الشباب الجامعي. تشمل الأدوات الشائعة المستخدمة في هذه الدراسات الاستبيانات الإلكترونية (كما في دراسة شاهد عبد القادر، ٢٠٢٤) ومنهج المسح الاجتماعي بالعينة (كما في دراسة عانشة علي الكتبى، ٢٠٢٣ و Saini et al, 2020). تهدف هذه الدراسات إلى تحديد أنماط الاستخدام الشائعة، وقياس الوقت الذي يقضيه الشباب على وسائل التواصل الاجتماعي، وتحديد المنتصات الأكثر شعبية. بالإضافة إلى ذلك، يتم استخدام التحليل الإحصائي (كما في دراسة حريري عبد الحميد، ٢٠٢٤) لفهم العلاقة بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ومتغيرات أخرى مثل التحصيل الدراسي وجودة الحياة. وعلى الرغم من أن معظم الدراسات في هذا المحور كمية، إلا أن دراسة نادية فرات (٢٠٢١) تميل إلى المنهج الكيفي، حيث تهدف إلى فهم طبيعة استخدامات الشباب للفيس بوك وأهم المواضيع التي تثير اهتمامه، على الرغم من عدم تحديد منهجهة تفصيلية.
- ❖ من حيث تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على الشباب الجامعي: تتتنوع المنهجيات المستخدمة في هذا المحور، حيث يتم استخدام كل من المناهج الكمية والكيفية لفهم تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على الشباب الجامعي. تعتمد الدراسات الكمية على الاستبيانات والمسوح لقياس تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على جوانب مختلفة مثل القيم الاجتماعية (كما في دراسة عادل خيري شيت، ٢٠٢٣)، وترسيخ قيم المواطنة

(كما في دراسة حسين حسين زيدان، ٢٠٢١)، ومكافحة التطرف (كما في دراسة صفاء منيب صالح الحصان، ٢٠٢١). كما يتم استخدام التحليل الإحصائي لفهم العلاقة بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وهذه المتغيرات. من جهة أخرى، تعتمد الدراسات الكيفية (كما في دراسة عبير محمد حمدي ، ٢٠٢٤) على المقابلات المباشرة ومجموعات النقاش المركزية لفهم أعمق لتجارب الشباب الجامعي وتصوراتهم حول تأثير وسائل التواصل الاجتماعي. بالإضافة إلى ذلك، تستخدم دراسة إبراهيم حلمي عمارة (٢٠٢٣) المنهج التجريبي لقياس تأثير مشاهدة الفيديوهات الخاصة بفيروس كورونا على الجوانب الفسيولوجية للشباب الجامعي. وتعتمد دراسة Castillo de Mesa, et al, 2020 على استطلاع رأي لقياس المهارات الرقمية ورفاهية الشباب. أما دراسة نشوة عطيه عبد العظيم عرفة (٢٠٢١) فتعتمد على المنهج الوصفي مع التركيز على الجوانب النظرية للتعرف على مخاطر استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي.

❖ من حيث المخاطر الاجتماعية والأمنية لاستخدامات وسائل التواصل الاجتماعي: تعتمد دراسة سماح لطفي (٢٠٢٥) على المنهج الكيفي، حيث يتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج الأنثروبولوجي، والإقامة والمعايشة، ودليل المقابلة لفهم تصورات الشباب الجامعي للمخاطر الاجتماعية والأمنية لاستخدامات تطبيق التيك توك. يهدف هذا المنهج إلى توفير فهم عميق للسياق الاجتماعي والتافي الذي يحدث فيه هذا الاستخدام وتاثيراته.

❖ دراسات تحليلية لحالات معينة: تعتمد دراسة Mădălina Moraru (2022) على المنهج التحليلي الوصفي النوعي لاستكشاف العوامل التي ساهمت في تعزيز مصداقية المؤثر الطبي الروماني ميهابيل باوتوف عبر إنستغرام خلال جائحة كوفيد-١٩. يهدف هذا المنهج إلى توفير فهم متعمق لдинاميكيات بناء المصداقية في سياق محدد.

من حيث النتائج:

❖ تشير الدراسات إلى أن وسائل التواصل الاجتماعي تؤدي دوراً محورياً في حياة الشباب الجامعي، إذ تؤكد معظمها على الاستخدام الواسع لهذه الوسائل في حياتهم اليومية، كما يتضح من دراسة عائشة علي الكتبى (٢٠٢٣) التي أشارت إلى أن أعلى استخدام وتفضيل لمنصات التواصل الاجتماعي جاء في فيسبوك وواتساب وإنستغرام، وأن الوقت المستخدم يتراوح بين ٤ إلى ٦ ساعات يومياً، بالإضافة إلى دراسة Saini, et al, 2020 التي ذكرت أن ٩٨% من الشباب يستخدمون الإنترن特. وبالإضافة إلى ذلك، هناك اتفاق عام على أن وسائل التواصل الاجتماعي تؤثر على جوانب مختلفة من حياة الشباب، سواء كانت اجتماعية أو ثقافية أو تعليمية أو نفسية، كما يتضح من دراسة حريري عبد الحميد (٢٠٢٤) التي ذكرت أن للفيسبوك آثاراً إيجابية وسلبية على التحصيل الدراسي، ودراسة شاهد عبد القادر (٢٠٢٤) التي ذكرت أن موقع التواصل الاجتماعي ساهمت في اكتساب الشباب الجامعي لأنماط ثقافية جديدة تتنمي إلى عالم الموضة، ودراسة عائشة علي الكتبى (٢٠٢٣) التي ذكرت أن موقع التواصل الاجتماعي تؤثر في شخصية الشباب الجامعي وسلوكياتهم وعلاقتهم الأسرية، ودراسة

محمد عبد البديع السيد (٢٠١٨) التي ذكرت أن هناك علاقة ارتباطية قوية بين حجم تعرض الشباب للقنوات الفضائية واستخدامهم لوسائل التواصل الاجتماعي وتمسّكهم بهويتهم الوطنية، ودراسة إبراهيم حلمي عماره (٢٠٢٣) التي ذكرت أن الفيديو الخاص بفيروس كورونا أدى إلى استثارة عواطف الشباب وزيادة شعورهم بالخوف. كما تشير عدد من الدراسات إلى وجود مخاطر محتملة مرتبطة باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي، مثل الإدمان وتغيير القيم والمخاطر الأمنية، كما يتضح من دراسة سماح لطفي (٢٠٢٥) التي تناولت تصورات الشباب الجامعي حول المخاطر الاجتماعية والأمنية لاستخدامات تطبيق التيك توك ودورها في انتشار الجرائم الإلكترونية، ودراسة عادل خيري شيت (٢٠٢٣) التي تناولت تأثير إدمان الإنترنت وموقع التواصل الاجتماعي في تغيير القيم الاجتماعية لدى طلبة الجامعة، ودراسة نشوة عطيه عبد العظيم عرفة (٢٠٢١) التي تناولت مخاطر استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي.

❖ وعلى الرغم من هذا الاتفاق، إلا أن الدراسات تختلف في تحديد طبيعة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي، ففي حين تتفق معظم الدراسات على وجود تأثير، إلا أنها تختلف في تحديد ما إذا كان هذا التأثير إيجابياً أم سلبياً، كما يتضح من دراسة حريري عبد الحميد (٢٠٢٤) التي ترى أن للفيسبوك آثاراً إيجابية وسلبية على التحصيل الدراسي، ودراسة (Saini, et al, 2020) التي تشير إلى أن مزايا جودة الحياة للمستخدمين اليوميين تقل كثيراً على غير المستخدمين يومياً، ودراسة (SINGH, 2019) التي توصلت إلى التأثير السلبي لموقع التواصل الاجتماعي في الحياة الاجتماعية للشباب. كما تختلف الدراسات في مدى تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على القيم الاجتماعية للشباب، ففي حين تؤكد دراسة عادل خيري شيت (٢٠٢٣) أن إدمان الإنترنت يؤدي إلى تغيير القيم الاجتماعية، توصلت دراسة براهيم معوض (٢٠٢٤) إلى أنه ليس هناك فروق في استخدام الطالب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي وفقاً لمتغيري التخصص والجنس، مما قد يشير إلى أن التأثير على القيم قد يكون محدوداً أو غير واضح. بالإضافة إلى ذلك، تشير بعض الدراسات إلى وجود فروق بين الذكور والإإناث في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وتأثرهم بها، بينما أخرى لا تجد فروقاً ذات دلالة، كما يتضح من دراسة عبير محمد حمدي (٢٠٢٤) التي ذكرت أن درجة إدراك التشابه مع المؤثرين والتوجه معهم مرتفعة جداً في عينة الذكور بينما تباينت في عينة الإناث، ودراسة عادل خيري شيت (٢٠٢٣) التي ذكرت أن تأثير إدمان الإنترنت وموقع التواصل الاجتماعي للذكور يفوق الإناث، ودراسة براهيم معوض (٢٠٢٤) التي توصلت إلى أنه ليس هناك فروق في استخدام الطالب الجامعي لموقع التواصل الاجتماعي وفقاً لمتغيري التخصص والجنس.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

تظهر أهمية الدراسات السابقة في كونها تُمكّن الباحثة من تحديد مشكلة وفهم أبعادها المختلفة، وتجنب تكرار الجهود السابقة، مما يساهم في تحديد الفجوات المعرفية بموضوع البحث، كما توفر له إطاراً نظرياً متيناً ومنهجيات وأدوات مثبتة الفعالية، وتساعدها في

صياغة فرضيات دقيقة، وتوجهها نحو مصادر معلومات قيمة، مما يسهل عليها وضع البحث في سياق علمي صحيح وتقسيم نتائجه ومناقشتها بعمق.

الاطار النظري للدراسة:

في ضوء نتائج الدراسات السابقة، وفي ضوء دراسات أخرى رصدت الباحثة علاقة نمط عرض المضمون الإعلامي على العمليات الإدراكية والمعرفية للمتلقي، يمكن الاعتماد على نظرية تمثيل المعلومات لدى جمهور وسائل الإعلام والتي ترتكز بشكل أساسي على الطريقة التي يكتسب بها الفرد للمعلومات، ونوع العمليات العقلية والمعرفية المستخدمة في معالجتها (Eveland Marton, & Seo 2004)، وتهتم النظرية بالتأثيرات المعرفية والتي توضح بشكل فعال القدرات الأساسية من انتباه وتنذكر وفهم، وهذه العمليات تمر عبر سلسلة من المعالجات خلال أنواع الذاكرة المختلفة ثم يتم إدراكتها في الذهن (Elizabeth A, 1997) ويعد فهم الكيفية التي يتم من خلالها استيعاب المعلومات التي يتم الحصول عليها من شبكة الإنترن特، ظاهرة في غاية التعقيد وعلى الرغم من دراسات منهجية في مجال الاتصال وعلم النفس تتعلق بفهم الكيفية التي تؤثر بها تطبيقات التقنيات التكنولوجية والوسائل المتعددة (الصور- الرسوم -الفيديو - الصوت- الفيديوهات المستخدمة لتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي)، على فهم الحدث إلا أن هذه الدراسات وأشارت إلى ضرورة التوسيع في فهم التأثيرات المعرفية، مع الأخذ في الاعتبار أن كل وسيط من هذه الوسائل يقتضي بخصائص فريدة ومميزة له، كما أن كل وسيط يتعامل العقل البشري مع مخرجاته بأسلوب مختلف تماماً.

ويشير باحثون إلى أن وجود أكثر من آلية أو نظام لعرض المعلومات يعطي فرصة أكبر للقارئ لمزيد من العمق في الفهم، فالمعرفة لا تتمثل في الذهن بصورة مطابقة لما هي عليه في الواقع، حيث تزايـد الأدلة على أن التمثيلات المعرفة الداخلية تختلف عن الحقائق الفيزيائية الخارجية، وترتبط عملية التمثيل المعرفي للمعلومات مع المنهجـات التي تستقبلها الحواس، ولكن هذه المعلومات يجري عليها تعديل لكي ينسج مع الخبرات السابقة التي تحتوي على شبكة معقدة من المعلومات وال العلاقات، فالكثير من التجارب التي أجريـت أظهرـت أن المعلومات تخزن بشكل تمثيلات مختصرة (حسن عماد مكاوي، ليلى حسين السيد، ٢٠٠١)، وتكرار نفس المحتوى بأكثر من شكل يحفز البنـى المعرفية لدى المـتلقـين وبهذا تزيد احتمالية تذكر وفهم المـضمـون. (Shyam Sundar, 2000)

وترتبط نظرية تمثيل المعلومات بمجال علم النفس وقد كانت تطورات الحاسـب الآلي منذ الخمسينـات عـاملـاً رئـيـساً في ظهـورـ هذهـ النـظـرـيةـ، حيثـ اـعـتمـدـ الـبـاحـثـونـ عـلـىـ أـسـلـوبـ عـملـ الحـاسـبـ الآـلـيـ فيـ تـطـوـيرـ فـروـضـ هـذـهـ النـظـرـيةـ، فـمـعـالـجـةـ الحـاسـبـ لـلـبـيـانـاتـ تـضـمـنـ مـجمـوعـةـ منـ الـعـمـلـيـاتـ الـتـيـ تـبـدوـ شـبـيـهـةـ فـيـ أـسـلـوبـ عـمـلـهـاـ بـالـنـظـامـ الـبـشـريـ فـيـ التـعـالـمـ مـعـ رـمـوزـ الـبـيـئةـ الـمـحـيـطةـ، لـذـاـ تـرـكـرـ هـذـهـ النـظـرـيةـ عـلـىـ ثـلـاثـ مـهـامـ أـسـاسـيـةـ هـيـ (نظـرـيـاتـ تـرمـيزـ الـمـعـلـومـاتـ):

١. استقبال المعلومات الخارجية أو ما يسمى بالمدخلات وتحويلها أو ترجمتها بطريقة تمكن جهاز معالجة المعلومات من معالجتها في مراحل المعالجة التالية.
٢. الاحتفاظ ببعض هذه المدخلات على شكل تمثيلات معينة.

٣. التعرف على هذه التمثيلات واستدعائها واستخدامها في الوقت المناسب، أي يجب على جهاز معالجة المعلومات أن يترجم المعلومات ويحتفظ بها ويستدعيها، وإذا نظرنا إلى مراحل تمثيل المعلومات في الذهن نجد أنها تشمل مرحلة الترميز ومرحلة الاحتفاظ أو التخزين ومرحلة الاستعادة أو التذكر.

وتقترض نظرية تمثيل المعلومات أن هناك عمليات مختلفة في الذاكرة تؤثر في عمليات تمثيل المعلومات في المخ وهي الترميز والتخزين والاسترجاع، وأن الاستجابات الإدراكية ليست مجرد ناتج فوري للمثير، ولكنها تمر بعمليات أخرى كالانتباه والإدراك والذكرا والتي تستغرق فترة من الزمن في التنظيم والتحويل إلى عملية أخرى، كما أن عملية تناول المعلومات تحكمها عدة متغيرات كغيرات أدوات التناول – والمحتوى المقدم في الوسيلة – وأسلوب التقديم وغيرها، وجود أنماط مختلفة للتمثيل العقلي في الذاكرة البصرية بحيث تشتمل هذه التمثيلات على التصور المرئي المكون من انبطاعات حسية تم مشاهدتها أو معايشتها عن طريق وسائل في الدراسات الأولى لعمليات التذكر والإدراك للصور العقلية في أبحاث كوسلين – Stephen Kosslyn وشيبار (Shepard Roger)، تمت دراسة علاقة الصور العقلية بالإدراك الحسي للمواضيع، ودللت التجارب على أنه كلما زاد التعرض لتفاصيل الأحداث المرئية زادت القدرة على تذكر تفاصيل الأحداث من الأشخاص والزمان والمكان وغيرها (Kosslyn S.M & Pinker, S., Smith, G.E, & Schwartz, S.P. 1979) ، لذا ستركت الباحثة بالاعتماد على نظرية تمثيل المعلومات ، وفي ضوء فروضها على اختبار العملية المعرفية الخاصة بالفهم والتذكر للمتأثرين من خلال تعرضهم لمحتوى المؤثرين الافتراضيين ، والتعرف على الفروق في مستوى المهارات المعرفية عند التعرض لنفس المحتوى بطريقة تقليدية من خلال المؤثرين البشريين المشهورين على موقع التواصل الاجتماعي.

اشكالية الدراسة:

تكمن اشكالية الدراسة في الفجوة المعرفية العميقة التي تحيط بمدى فعالية استغلال المؤثرين الافتراضيين، سواء كانوا من البشر أو نتاجاً للذكاء الاصطناعي، في ميدان ترويج مفاهيم الصحة النفسية. ففي حين يزدهر استخدام هؤلاء المؤثرين في الترويج التجاري، يظل تأثيرهم الحقيقي على مواقف وسلوكيات الأفراد المتعلقة بالصحة النفسية محاطاً بالشكوك والضبابية، فهل يحدث هؤلاء المؤثرون، بتواجدهم الطاغي على المنصات الرقمية، تغييراً إيجابياً ملمساً في وعي الجمهور بقضايا الصحة النفسية، أم أن تأثيرهم يقتصر على مجرد إثارة ضجة مؤقتة لا تثبت أن تتلاشى؟ وهل تسهم جهودهم حقاً في كسر حاجز الوصمة الاجتماعية الذي يحيط بالمرض النفسي، أم أنهم يعيدون إنتاج الصور النمطية السلبية التي تزيد من عزلة المستخدم؟

تنتفق هذه المشكلة مع ظهور جيل جديد من المؤثرين الافتراضيين، الذين يعتمدون على خوارزميات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات وتقديم محتوى مُخصص لكل مستخدم. فهل تتقوّق هذه الكائنات الرقمية، بفضل قدراتها التحليلية الهائلة، على المؤثرين البشريين في إقناع الجمهور ببني سلوكيات صحية وتحسين صحتهم النفسية؟ أم أن غياب اللمسة الإنسانية والتجربة الشخصية يقلل من مصداقيتهم وقدرتهم على التواصل العاطفي مع الجمهور،

وبذلك تهدف الدراسة إلى تقييم فعالية استخدام المؤثرين الافتراضيين في ميدان الصحة النفسية، وتحديد أفضل الممارسات التي تضمن تحقيق أقصى فائدة ممكنة مع تحذير المخاطر المحتملة. فالمجتمع بحاجة ماسة إلى إرشادات واضحة ومستندة إلى الأدلة حول كيفية استغلال هذه القوة الرقمية الهائلة في تعزيز الصحة النفسية وتحسين حياة الأفراد

مشكلة الدراسة:

تتحدد مشكلة الدراسة بناء على تساول رئيسي وهو ما دور المؤثرين في الترويج لأفكار الصحة النفسية عبر موقع التواصل الاجتماعي؟

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التتحقق من فعالية استخدام المؤثرين الافتراضيين، سواء كانوا من البشر أو المصممين بتقنيات الذكاء الاصطناعي، في ترويج أفكار الصحة النفسية عبر منصات التواصل الاجتماعي. وتسعى الدراسة، من خلال تطبيق نظرية تمثيل المعلومات، إلى تحقيق الأهداف التفصيلية التالية:

١. تحديد دور المؤثرين الافتراضيين في تشكيل الوعي العام بمفاهيم الصحة النفسية.
٢. مقارنة تأثير المؤثرين "البشريين" بـ "المصنوعين بالذكاء الاصطناعي" في ترويج أفكار الصحة النفسية.
٣. تحليل العمليات المعرفية الكامنة وراء تأثير المؤثرين (من منظور نظرية تمثيل المعلومات)
٤. تحديد العوامل السياقية التي تعدل من تأثير المؤثرين الافتراضيين في ترويج أفكار الصحة النفسية.

أهمية الدراسة:

الأهمية العلمية:

- فهم أعمق للتأثير الرقمي، سواء كانوا بشراً أو تم إنشاؤهم بالذكاء الاصطناعي، على تشكيل معارف واتجاهات الجمهور نحو قضايا الصحة النفسية.
- مقارنة ضرورية في عصر الذكاء الاصطناعي خاصة مع تزايد انتشار المؤثرين المصنوعين بالذكاء الاصطناعي، من الضروري علمياً فهم ما إذا كان تأثيرهم يختلف عن تأثير المؤثرين البشريين، وأي نوع من التأثير هو الأكثر فعالية في سياق الصحة النفسية.
- ستساهم الدراسة في الأدبيات العلمية الموجودة في مجالات علم النفس الاجتماعي والإعلامي من خلال تقديم نتائج تجريبية حول تأثير وسائل التواصل الاجتماعي والمؤثرين الافتراضيين على مجال حيوي مثل الصحة النفسية.

الأهمية التطبيقية:

- تحسين استراتيجيات الصحة العامة من خلال تصميم حملات توعية أكثر فعالية للصحة النفسية، مع مراعاة الدور الذي يؤديه المؤثرون الرقميون.

- تساعد الدراسة في فهم كيف يمكن استخدام المؤثرين الذين تم إنشاؤهم بالذكاء الاصطناعي بشكل أخلاقي ومسؤول لتعزيز الصحة النفسية، مع تجنب المخاطر المحتملة مثل نشر معلومات مضللة أو استغلال الفئات الضعيفة.
- تمكين الأفراد من خلال فهم كيفية تأثير المؤثرين الافتراضيين على المعتقدات والسلوكيات مما يمكن المستخدم موقع التواصل الاجتماعي أن يكون أكثر وعيًا وانتقادًا للمعلومات التي تستهلكها عبر الإنترنت، واتخاذ قرارات أفضل بشأن صحتنا النفسية.
- تطوير محتوى أكثر فعالية وجاذبية للصحة النفسية، مع مراعاة العوامل التي تجعل المؤثر الرقمي أكثر مصداقية وتتأثراً

تساؤلات الدراسة:

١. ما هو دور المؤثرين الافتراضيين في تشكيل الوعي العام بمفاهيم الصحة النفسية؟
٢. كيف يؤثر المؤثرون الرقميون "البشريون" مقارنةً بالمؤثرين "المصنوعين بالذكاء الاصطناعي" في ترويج أفكار الصحة النفسية؟
٣. هل تختلف استجابة الجمهور للمعلومات المقدمة من المؤثرين البشريين مقارنة بالمؤثرين المصنوعين بالذكاء الاصطناعي من حيث الوعي والفهم وتذكر المعلومات؟
٤. هل هناك فروق في قدرة كل نوع من المؤثرين على إحداث تغييرات إيجابية في سلوكيات الأفراد المتعلقة بالصحة النفسية (مثلاً البحث عن معلومات إضافية، طلب الدعم، تبني عادات صحية)؟
٥. ما هي العمليات المعرفية التي تؤثر في تأثير المؤثرين الافتراضيين على الجمهور؟
٦. كيف يقوم الجمهور بترميز (encoding) وتخزين (storage) واسترجاع (retrieval) المعلومات المتعلقة بالصحة النفسية المقدمة من المؤثرين الافتراضيين، وفقاً لنظرية تمثيل المعلومات؟
٧. ما هي العوامل السياقية التي قد تعدل من تأثير المؤثرين الافتراضيين على ترويج أفكار الصحة النفسية؟
٨. ما هو دور جودة المحتوى المقدم من المؤثرين (مثل مدى دقتها وملاءمتها وجاذبيتها) في تحديد تأثيره على الجمهور؟
٩. كيف تؤثر خصائص الجمهور المستهدف (مثل الجنس والسنة الدراسية) في استجابته لمحتوى المؤثرين؟

متغيرات الدراسة:

المتغيرات المستقلة:

١. محتوى المؤثرين الافتراضيين (سواء كان بشرياً أو مصنوعاً باستخدام الذكاء الاصطناعي)
٢. جودة المحتوى (دقته، ملاءمته، جاذبيته)

المتغيرات التابعة:

١. مستوى الوعي والمعرفة لدى الجمهور بمفاهيم الصحة النفسية (مثل الاكتئاب، القلق، التوتر)
٢. استجابة الجمهور للمعلومات المقدمة (الوعي والفهم وتذكر المعلومات)
٣. عمليات الترميز، التخزين، والاسترجاع للمعلومات المتعلقة بالصحة النفسية
٤. مواقف وسلوكيات الأفراد تجاه قضايا الصحة النفسية (مثل طلب الدعم، تبني عادات صحية)
٥. التمثيلات الذهنية التي تتشكل لدى الجمهور حول مفاهيم الصحة النفسية

المتغيرات الوسيطة:

١. نوع المؤثر (بشري أو افتراضي مصنوع باستخدام الذكاء الاصطناعي)
٢. خصائص الجمهور المستهدف (مثل الجنس، السنة الدراسية)
٣. العوامل المعرفية (الانتباه، الإدراك، والذاكرة)

وفي ضوء دراسة تلك المتغيرات فإن التصميم التجريبي المناسب هو التصميم العملي التالي:



فرض الدراسة:

الفرض الأول: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اختبار المجموعة المترضة لفيديوهات المؤثرين المشهورين بموقع التواصل الاجتماعي (المجموعة الضابطة) والمجموعة المترضة لفيديوهات المؤثرين الافتراضيين بتقنية الذكاء الاصطناعي (المجموعة التجريبية) والخاص بقياس الوعي بمصطلحات الصحة النفسية

الفرض الثاني: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اختبار المجموعة المترضة لفيديوهات المؤثرين المشهورين بموقع التواصل الاجتماعي (المجموعة الضابطة) والمجموعة المترضة لفيديوهات المؤثرين الافتراضيين بتقنية الذكاء الاصطناعي (المجموعة التجريبية) والخاص بقياس الفهم لأعراض الشائعة لمفاهيم الصحة النفسية .

الفرض الثالث: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اختبار المجموعة المترضة لفيديوهات المؤثرين المشهورين بموقع التواصل الاجتماعي والمجموعة المترضة لفيديوهات المؤثرين الافتراضيين بتقنية الذكاء الاصطناعي والخاص بمقاييس التذكر لفيديوهات الصحة النفسية.

الفرض الرابع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة المترضة لفيديوهات المؤثرين المشهورين بموقع التواصل الاجتماعي والخاص بمقاييس الصحة النفسية وفقاً لل النوع

الفرض الخامس: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة المترضة لفيديوهات المؤثرين المشهورين بموقع التواصل الاجتماعي والخاص بمقاييس الصحة النفسية وفقاً للسنة الدراسية.

مفاهيم الدراسة

١. **موقع التواصل الاجتماعي:** عرفت بأنها النظام المكون من مجموعة من الشبكات التقنية عبر الشبكة العنكبوتية، توفر للمستخدم عمل موقع له، وربطه بنظام إلكتروني يشارك فيه مع أعضاء آخرين في الهوايات والاهتمامات نفسها (Jarrar, L., 2012)، وتعد أدلة إلكترونية جديدة للتواصل الاجتماعي، إذ إنها تكون بنية اجتماعية افتراضية تربط بين الأفراد والمنظمات، وتتشكل ضمن نقاط لقاء تتصل بأنواع معينة من الروابط الاجتماعية، إذ يجتمع المستخدمون بصداقه أو قرابة دم أو مصالح وأهداف مشتركة (Radi, Z. 2003).

إجرائياً: بانها عدد من الواقع على الشبكة العنكبوتية، شكلت لمساعدة الأفراد على التواصل الاجتماعي والتفاعل، إذ يتداولون المعلومات وينقلون الأخبار، ويقابل مستخدمو الإنترن特 في عالم افتراضي يتداولون الأفكار والمشاعر والتعبير عن النفس، والخبرات، ولها تأثير في علاقاتهم مع أسرهم وأصدقائهم وأقاربهم.

يعرفه حامد زهران (٢٠٠٥، ص ٩) الصحة النفسية بأنها: "حالة دائمة نسبياً، يكون فيها الفرد متواافقاً نفسياً (شخصياً وانفعالياً واجتماعياً أي مع نفسه ومع بيئته)، ويشعر بالسعادة مع نفسه والآخرين، ويكون قادراً على تحقيق ذاته واستغلال قدراته وإمكاناته إلى أقصى حد ممكن، ويكون قادراً على مواجهة مطالب الحياة، وتكون شخصيته متكاملة سوية ويكون سلوكه عادياً، ويكون حسن الخلق بحيث يعيش في سلامه وسلام الآخرين".

٢. **الشباب الجامعي:** يقصد به المدة من مشارار الفرد الذي يضم فيها مرحلة الشباب إلى خروجه من الجامعة، ويتراوح سنه بين (١٧ - ٢٥) سنة، وتميز بالقدرة على العمل، والنشاط، وتقبل الآراء والأفكار الحديثة، والإنجاز، والابتكار والإبداع، في حين تتسم بالحساسية الزائدة للأنماط الحديثة، وبروح المغامرة، ومواجهة المشكلات التي تعيق طريقهم، وتعد هذه المرحلة اختباراً وتحطيطاً وترتباً للمستقبل إلا أنه ينعدم بها الخبرة والتجربة، والتي قد تحتاج إلى إعداد وتأهيل لمواجهة جميع تحديات الحياة . (أحمد حمدي، ٢٠٠٧،).

وُتَّرَفَ الدراسة الحالية الشباب الجامعي إجرائياً: بأنهم كل الطلاب في السنة الثالثة والرابعة الدارسين مادة الاتقان في المعهد الكندي العالي لتكنولوجيا الإعلام الحديث خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٥.

٣. الصحة النفسية لدى الشباب الجامعي: تعطي الصحة النفسية للفرد مؤشراً عن تواافق بين الجوانب النفسية المختلفة له، ومرورنته النفسية في مواجهة الأزمات المختلفة، مع الاحساس بالسعادة، ومن هذا المفهوم نجد أن الصحة النفسية والاهتمام بها من الجوانب المهمة للطالب الجامعي ، ويمكن ايجاز مشكلات الصحة النفسية لدى الطالب الجامعيين في ن هؤلاء الشباب لديهم مشكلات حول الأحداث المحيطة بهم، لذا فإن الاهتمام بالصحة النفسية للطلاب الجامعيين وتأهيلهم تمكّنهم من مواجهة ضغوط الحياة النفسية وزيادة مرورتهم النفسية . نادية خليفي(٢٠١٨)

فالحياة في المرحلة الجامعية بجوانبها الأكademie وتفاعلاتها الاجتماعية ومتطلباتها الإدارية تعتبر من مسببات الضغوط النفسية لدى الطالب الجامعيين وهي من سمات هذه المرحلة.

إذ تعدد من مراحل النمو الحرجة بمتطلباتها الخاصة، فمغادرة الطالب لأسرهم وميلهم الكبير نحو الاستقلال الشخصي والمادي، مع دخولهم لعالم جديد ، وموقع تواصل اجتماعية لم يعتادوا عليها من قبل في المرحلة الثانوية، كما أن المتطلبات الدراسية وضغطها ونظمها في المرحلة الجامعية مختلف تماماً عما اعتاده هؤلاء الطلاب في المرحلة الثانوية ، كل هذه العوامل والمتغيرات تؤثر على الصحة النفسية للطالب في المرحلة الجامعية خولة عزات القدوسي, ياسر فارس خليل(٢٠١١)

نوع الدراسة: تنتهي هذه الدراسة إلى حقل الدراسات شبه تجريبية التي تهتم بالتوصل إلى الاستنتاجات العلمية والبراهين التجريبية والتي تسهم في درجة عالية من الدقة خاصة في صياغة الناتج مما يساعد على التصميم والتنبؤ في دراسة الظاهرة التجريبية خاصة في حالة نجاح الباحثة في ضبط المتغيرات المستقلة وتحديد العلاقات السببية بين متغيرات الدراسة ، ومحاولة تحليلها وتفسيرها حيث تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن دور المؤثرين في الترويج لأفكار الصحة النفسية عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

منهج الدراسة: تقوم الدراسة على المنهج شبه التجريبي، وهو عبارة عن إجراء بحثي يقوم على الملاحظة وتجريب تفاعل متغيرات محددة من خلال ضبط ظروف وأساليب عملها، واستثناء تأثيرات متغيرات نظرية أو إضافية قد تتدخل إيجاباً أو سلباً في هذا التفاعل، بغرض التحقق من نوع وقطر الأثر الذي ينجم، ويتم هذا الاستثناء عن طريق العزل أو الضبط أو التحكم، وقد تم تطبيق هذا المنهج من خلال رصد ما يتم عرضه على المبحوثين من فيديوهات للمؤثرين المتخصصين في الصحة النفسية.

أداة جمع البيانات: اعتمدت الباحثة على أداة الاستبيان لجمع البيانات من المجموعة الضابطة التجريبية.

حدود الدراسة: تتحدد الدراسة في عدد من الحدود، هي الآتي:

- **الحد الموضوعي:** يتحدد الحد الموضوع في التعرف على تأثير موقع التواصل الاجتماعي في الشباب الجامعي بالمجتمع المصري
- **الحد المكاني:** تحديد مجتمع الدراسة بدولة جمهورية مصر العربية بالمعهد الكندي العالي لتكنولوجيا الإعلام الحديث بقاعة C306.
- **الحد البشري:** تحديد الحد البشري في الشباب الجامعي في الصف الثالث والرابع (البكالريوس) من طلاب المعهد الكندي العالي لتكنولوجيا الإعلام الحديث والدراسين لمدة الاقناع.
- **الحد الزمانى:** طبقت الدراسة في العام الدراسي ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥ ، للفصل الدراسي الأول

مجتمع الدراسة شبه التجاربي: تم تطبيق الدراسة على فيديوهات الصحة النفسية، و جمهور الشباب الجامعي غير المتابعين للمؤثرين المتخصصين في الصحة النفسية، كما يتميز الفرد في هذه الفئة العمرية بالوعي والإدراك لما يحيط به من متغيرات ومثيرات ، ومن ثم القدرة على معرفة دور المؤثرين في الترويج لأفكار الصحة النفسية عبر موقع التواصل الاجتماعي.

عينة الدراسة شبه التجارب: تم تطبيق الدراسة على عينة عمدية من مجموعة من الطلاب بالمرحلة الجامعية قوامها ٣٠ طالب وطالبة من طلاب المعهد الكندي لتكنولوجيا الإعلام الحديث بقاعة C306 يوم الاثنين من الساعة ٢-١٢ ظهرا، لمدة (أسبوعين) من ١٤ أكتوبر إلى ٢٨ أكتوبر، وتم تقسيم أفراد العينة بالتساوي مع مراعاة المتغير التابع والمتغير المستقل.

وعن الفيديوهات التي تم عرضها على عينة الدراسة قتم تطبيق الدراسة على ٢٠ فيديو:

- ١٠ فيديوهات لمؤثرين نشطين في مجالات الصحة النفسية وهم (أ.د محمد المهدي أستاذ الطب النفسي بجامعة الأزهر، ود/أحمد هارون مستشار العلاج النفسي وعلاج الادمان بعده من المؤسسات الصحية الحكومية والنفسي)، وتشمل الفيديوهات موضوعات (الترويع بالرفاية النفسية، التنمية الذاتية، الدعم النفسي).
- ١٠ فيديوهات لمؤثرين افتراضيين تم إنشاؤهم باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي مثل الأفatars الرقمي أو الروبوتات الذكية التي يتم إنشاؤها عبر برامج وتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

أسباب اختيار العينة:

تم تحديد عينة الدراسة شبه التجارب والتي بلغ عددهم ٣٠ مبحوثاً وفقاً لنتيجة الدراسة الاستطلاعية التي أجرتها الباحثة على عينة عشوائية من الطلاب بالمعهد الكندي العالي لتكنولوجيا الإعلام الحديث والذي بلغ ٩٣ مفردة من طلاب.

جدول رقم (١)

مستوى متابعة المبحوثين لموقع التواصل الاجتماعي

الترتيب	%	ك	
١	٧٨,٥	٧٣	دانما
٢	١٥,١	١٤	أحياناً
٣	٦,٤	٦	نادراً
	١٠٠,٠	٩٣	المجموع

تشير بيانات الجدول رقم (١) أن مستوى متابعة المبحوثين لموقع التواصل الاجتماعي مرتفعة جداً بنسبة بلغت ٧٨,٥% يليها أحياناً بنسبة ١٥,١% ونادراً بنسبة ٦,٤%.

جدول رقم (٢)

مستوى انجذاب المبحوثين لمحتوى المؤثرين المتخصصين في الصحة النفسية على موقع التواصل الاجتماعي

الترتيب	%	ك	
١	٤٨,٤	٤٥	نعم
٣	١٩,٣	١٨	أحياناً
٢	٣٢,٢	٣٠	لا
	١٠٠,٠	٩٣	المجموع

تشير بيانات الجدول رقم (٢) تفاصلاً انجذاب المبحوثين لمحتوى المؤثرين المتخصصين في الصحة النفسية على موقع التواصل الاجتماعي ، حيث جاء في الترتيب الأول نعم بنسبة بلغت ٤٨,٤% يليه لا بنسبة ٣٢,٢% وفي الترتيب الأخير أحياناً بنسبة ١٩,٣%.

وبناءً على ما سبق تم اختيار عينة عمدية من المبحوثين غير المتابعين للمؤثرين المتخصصين في الصحة النفسية على موقع التواصل الاجتماعي ، وذلك لقياس مستوى الوعي المتحقق لدى المبحوثين لمفاهيم الصحة النفسية وفهم مصطلحاتها، وتذكر اسم المؤثر ونصائحه على مدار أسبوعين من ٤ أكتوبر ٢٠٢٤ إلى ٢٨ أكتوبر ، بقاعة C306 بالمعهد الكندي العالي لتكنولوجيا الاعلام الحديث.

البيانات الديمografية للملحوظين موضع الدراسة شبه التجريبية:

جدول رقم (٣)

البيانات الديمografية

%	ك	البدائل	
٤٦,٧	١٤	ذكر	النوع
٥٣,٣	١٦	أنثى	
٤٠,٠	١٢	السنة الثالثة	السنة الدراسية
٦٠,٠	١٨	السنة الرابعة	

إجراءات الدراسة شبه التجريبية:

أولاً: اختيار المادة المستخدمة في التجربة:

تم اختيار مادة تجريبية هي عبارة عن محتوى فيديو حول الصحة النفسية ، وتم تجهيز مادتين إداهما تم عرضها بالأسلوب التقليدي (الفيديو التقليدي) والأخرى تم عرضها بتقنية الذكاء الاصطناعي بحيث تتضمن كلاً الفيديوهين نفس المضمون والمحتوى

اختارت الباحثة هذا الموضوع لتضمنه كثيراً من المعلومات المتعلقة بالصحة النفسية والثرية بمعلومات عن كيفية التعامل مع الأشخاص المحيطين والموافق التي نواجهها في الحياة، وقد حاولت الباحثة عزل متغير الخبرة أو المعرفة السابقة للمشاركين بشأن موضوع التجربة المتعلق بالصحة النفسية عبر اختيار عينة من الشباب الجامعي.

مقاييس الدراسة:

١- **مقياس الوعي:** يقيس مدى إدراك المبحوثين للمعلومات والمفاهيم المتعلقة بالصحة النفسية التي يتم نشرها من قبل المؤثرين، وقد تركزت على مستوى وعيهم بمصطلح الأكتئاب والقلق والتعافي ، وتم تحليل إجابات المبحوثين لتحديد مدى دقة وشموليّة المعلومات التي يتذكرونها. يتم التركيز على المفاهيم الرئيسية والمصطلحات المستخدمة، بالإضافة إلى مدى فهمهم للعلاقة بينها.

٢- **مقياس الفهم:** يقيس مدى فهم المبحوثين للمعلومات والمفاهيم المتعلقة بالصحة النفسية التي يتم نشرها من قبل المؤثرين، من خلال المقارنة بين مفهومي الصحة النفسية الإيجابية والصحة النفسية السلبية، وتم تحليل إجابات المبحوثين لتقدير مدى فهمهم العميق للمفاهيم، وقدرتهم على ربطها بعضها البعض، وتطبيقاتها على مواقف مختلفة، وتم التركيز على القدرة على الشرح والتفسير.

٣- **مقياس التذكر:** تم قياس مدى قدرة المبحوثين على استرجاع المعلومات والمفاهيم المتعلقة بالصحة النفسية التي تم نشرها من قبل المؤثرين في أوقات لاحقة، وتم طرح أسئلة حول مستوى تذكر قصة شخصية شاركها أحد المؤثرين حول تجربته مع الأكتئاب؟؟، وذكر ثلاث نصائح قدمها المؤثرون للتعامل مع القلق.، وتم تحليل إجابات المبحوثين لتحديد مدى قدرتهم على استرجاع المعلومات بعد فترة من الزمن، وتم التركيز على التفاصيل والأمثلة المحددة التي يتذكرونها، بالإضافة إلى مدى قدرتهم على ربطها بتجاربهم الشخصية.

٤- **مقياس التفضيل** لقياس مستوى تفضيلهم لمتابعة المؤثرين الافتراضيين والمؤثرين البشريين المشهورين على موقع التواصل الاجتماعي.

٥- **مقياس عناصر جودة المحتوى المقدم من المؤثرين المهتمين بالصحة النفسية:** وقد انتُقَ منه مقاييس فرعية عن مستوى دقة المحتوى وطريقة التحدث من صحة المعلومات المروج لها، وقياس ملائمة المحتوى ، سواء ملائمته للجمهور المستهدف أو للهدف المروج له، ومستوى جاذبية المحتوى سواء بصرياً أو عاطفياً أو أصلة المحتوى المقدم وتميزه، أو القيمة والفائدة التي يقدمها المحتوى ، وسهولة الوصول لتلك المعلومات واستخدامها.

إجراءات الصدق والثبات: تم عرض أسلمة الاستبيان على مجموعة من المحكمين في مجال الإعلام وعلم النفس ، وطلب منهم إبداء ملاحظاتهم حول صياغة أسلمة الاستبيان ، ومعرفة مدى ملائمتها للمستويات التعليمية للجمهور المصري، ودقها العلمية ، وتم تعديل الفقرات وفقاً لآرائهم من حيث حذف أو إضافة بعض الكلمات ، حتى أصبحت الأسلمة في صورتها النهائية ، أما الثبات فقد تم تطبيق المقاييس على عينة استطلاعية من مجتمع البحث وذلك قبل التطبيق ، وتم حساب معامل الثبات للأسلمة وتتضح تلك الاجراءات في التالي:

الأداة الأولى: أسلمة الاختبار:

(تم تحديد الهدف من الأسئلة، وصياغة مفردات الأسئلة، وعرض الأسئلة على مجموعة من المحكمين، التجربة الاستطلاعية للأسئلة)

تحديد الهدف من الأسئلة: وهي أسلمة للاختبار الضابطة والتجريبي (القبلي والبعدي) بهدف قياس مدى تذكر العينة الضابطة والتجريبية لفيديوهات المؤثرين قبل وبعد التطبيق ، للتعرف على الفروق في مستوى تذكرهم وفهمهم وإدراكيهم له .

صياغة مفردات الأسئلة: تم صياغة مفردات الأسئلة على النحو التالي:

(أن تكون المفردة واضحة وبسيطة و مباشرة وبعيدة عن الغموض، أن تصاغ المفردات في صياغة الحاضر، أن تكون الصياغة في صورة حقائق، تتجنب المفردة التي تحمل في مدلولها أكثر من تفسير، وتجنب استخدام نفي النفي (النفي المزدوج) عند صياغة المفردة، كل مفردة ينبغي أن تعبر عن فكرة واحدة)

• تم عرض الأسئلة على مجموعة من المحكمين: تم عرض الأسئلة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين في تخصصات الإعلام وعلم النفس وذلك لإبداء الرأي حول (مدى ارتباط كل مفردة بالهدف الذي صيغ لأجله، وصحة الصياغة اللغوية للمفردة، ومدى وضوح تعليمات الأسئلة والاستبيان)، واتبعت الباحثة تعليمات المحكمين حتى تكون العبارات مناسبة ومعبرة عن هدف الأسئلة، كما تم استبعاد وتعديل بعض المفردات في ضوء ما أبداه بعض المحكمين.

حساب صدق الأسئلة: تم حساب صدق العبارات باستخدام برنامج SPSS بطريقتين هما :

أولاً : الصدق الاتساق الداخلي:

عن طريق معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية ، كما هو موضح بالجدول التالي

جدول رقم (٤)
صدق الإتساق الداخلي لمقاييس الاختبار

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الاختبار	(العبارات)
.٠٣٠	*.٤٨٥	الضابطة	مستوى الوعي المتحقق بمصطلح الاكتتاب
.٠٠٠	**.٨١٣	التجريبية	
.٠١٢	*.٥٥١	الضابطة	مستوى فهم مصطلح القلق
.٨١٢	.٠٥٧	التجريبية	
.١٣٧	.٣٤٥	الضابطة	مستوى فهم مصطلح التعافي
.٠٠٠	**.٨١٣	التجريبية	
.٠٠٠	**.٨٥١	الضابطة	مستوى فهم أعراض الاكتتاب
.٠٠٠	**.٨٥١	التجريبية	
.٣٠١	.٢٤٣	الضابطة	مستوى فهم أعراض مصطلح القلق
.٠٠٠	**.٧٨٣	التجريبية	
.٠٠٦	**.٥٩٦	الضابطة	مستوى فهم أعراض التعافي
.٢٦٦	.٢٦١	التجريبية	
.٦٥٧	.١٠٦	الضابطة	مستوى تذكر اسم المؤثر المسوق لمصطلحات الصحة النفسية
.٠٠٠	**.٧٣٠	التجريبية	
.٩٢٥	.٠٢٢	الضابطة	مستوى تذكر نصائح المؤثرين للتعامل مع الاكتتاب
.٠٠٠	**.٨٥١	التجريبية	
.٦١٢	.١٢١	الضابطة	مستوى تذكر نصائح المؤثرين للتعامل مع القلق
.٠٠٠	**.٨٤٤	التجريبية	
.٠٤	.٤٣٥	الضابطة	مستوى تذكر نصائح المؤثرين للتعافي من العلاقات السامة
.٦٩٤	.٠٩٤	التجريبية	
.٠٠٠	**.٧٦٤	الضابطة	مستوى تفضيل متابعة مؤثري الصحة النفسية على موقع التواصل الاجتماعي
.٠٠٠	**.٨٧٠	التجريبية	
.٠٠٠	**.٨١٤	الضابطة	عناصر جودة المحتوى المقدم من المؤثرين المهتمين بالصحة النفسية عينة الدراسة
.٠٠٠	**.٧٥١	التجريبية	

يتضح من الجدول السابق وجود علاقة ارتباطية ما بين متعددة وقوية دالة إحصائية عند مستوى .٠١ . حيث كانت أغلب عوامل الارتباط قوية بين درجات كل عبارة ودرجة الاستبيان ككل، الأمر الذي يشير إلى صدق الأسئلة المستخدمة.

ثانياً حساب ثبات الأسئلة باستخدام طريقة ألفا كرونباخ:

استخدمت الباحثة طريقة ألفا كرونباخ لإيجاد ثبات الأسئلة، حيث حصلت قيمة معامل ألفا للأسئلة ككل والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول رقم (٥)
معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاختبار

معامل ألفا كرونباخ	عدد الأفراد
.٧١	٣٠

تشير بيانات الجدول رقم (٦) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ كانت مرتفعة ، حيث جاءت قيمة معامل ألفا لجميع فقرات الاستبيان (.٧١, .٧١) وهذا يعني أن معامل الثبات مقبول، وتكون الاستبيان في صورتها النهائية قابلة للتطبيق، وبذلك تكون الباحثة قد تأكدت من صدق وثبات

أسئلة اختبار الدراسة مما يجعلها على ثقة تامة بصحة الاختبار وصلاحيتها لتحليل النتائج والإجابة على أسئلة الدراسة.

نتائج الدراسة شبه التجريبية:

جدول رقم (٦)

مقاييس الصحة النفسية المرورج لها من المؤثرين المشهورين بموقع التواصل الاجتماعي و المؤثرين الافتراضيين ببنقية الذكاء الاصطناعي

المجموعة المترددة لفيديوهات المؤثرين الافتراضيين ببنقية الذكاء الاصطناعي		المجموعة المترددة لفيديوهات المؤثرين المشهورين		العبارات	مقياس الوعي
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
.٥٩٠	١,٦	.٤٥٥	٢,٢	مستوى الوعي المتتحقق بمصطلح الاكتتاب	مقياس الوعي
.٦٢٣	٢,٠	.٥٥٠	٢,٣	مستوى فهم مصطلح القلق	
.٥٧٢	٢,١	.٦٢٢	٢,٤	مستوى فهم مصطلح التعافي	
.٦٣٢	٢,٢	.٥٤٧	٢,٦	مستوى فهم أعراض الاكتتاب	
.٧٨٧	١,٧	.٥٥٣	٢,٤	مستوى فهم أعراض مصطلح القلق	
.٦٦٢	١,٩	.٥٢٣	٢,٥	مستوى فهم أعراض التعافي	
.٧٥٢	٢,٣	.٥٥٢	٢,٦	مستوى تذكر اسم المؤثر المسوق لمصطلحات الصحة النفسية	مقياس التذكر
.٥٢٣	٢,١	.٤٨٢	٢,٣	مستوى تذكر نصائح المؤثرين للتعامل مع الاكتتاب	
.٦٣٢	٢,٠	.٥٤٢	٢,٤	مستوى تذكر نصائح المؤثرين للتعامل مع القلق	
.٥٥٢	٢,٢	.٣٣٢	٢,٥	مستوى تذكر نصائح المؤثرين للتعافي من العلاقات السامة	
.٦٣٢	٢,٠	.٥١٥	٢,٤	التقييم العام للمقاييس	

تكشف النتائج عن تفوق ملحوظ واضح لفيديوهات المؤثرين المشهورين على وسائل التواصل الاجتماعي مقارنة بفيديوهات المؤثرين الافتراضيين ببنقية الذكاء الاصطناعي في تعزيز مقاييس الصحة النفسية، وهذا التفوق يظهر في ثلاثة جوانب رئيسية: الوعي، الفهم، والتذكر.

وعلى مستوى الوعي، سجلت المجموعة التي تعرضت لفيديوهات المؤثرين المشهورين متوسطات أعلى في فهم مصطلح الاكتئاب (٢,٢ مقابل ١,٦)، والقلق (٢,٣ مقابل ٢,٠)، والتعافي (٢,٤ مقابل ٢,١). هذه الأرقام تعكس مدى قدرة المؤثرين المشهورين على إيصال مفاهيم الصحة النفسية بفعالية أكبر، ويشير هذا النتوك إلى أن المؤثرين المشهورين ربما يتمتعون بقدرة أكبر على توصيل مفاهيم الصحة النفسية بوضوح وجاذبية للجمهور، مما يزيد من مستوى الوعي بهذه المفاهيم. قد يعزى ذلك إلى عدة عوامل، منها تمنع المؤثرين المشهورين بشخصيات جذابة وقدرة على التواصل الفعال، مما يجعلهم أكثر تأثيراً في نقل المعلومات، وقد ينظر الجمهور إلى المؤثرين المشهورين على أنهم أكثر مصداقية وجديرين بالثقة، مما يزيد من تقبلهم للمعلومات التي يقدمونها، وقد يمتلك بعض المؤثرين المشهورين تجارب شخصية مع مشاكل الصحة النفسية، مما يجعلهم أكثر قدرة على فهم وتقديم المعلومات بشكل واقعي ومؤثر.

من حيث الفهم، تفوقت المجموعة نفسها في فهم أعراض الاكتئاب (٢,٦ مقابل ٢,٢)، والقلق (٢,٤ مقابل ١,٧)، والتعافي (٢,٥ مقابل ١,٩)، هذه الأرقام تؤكد أن تأثير المؤثرين المشهورين لا يقتصر على مجرد زيادة الوعي، بل يمتد إلى تعزيز الفهم العميق لهذه المفاهيم، وقد يكون المؤثرون المشهورون أكثر قدرة على تقييم معلومات مفصلة وشاملة حول أعراض مشاكل الصحة النفسية، مما يساعد الجمهور على فهم هذه المشاكل بشكل أفضل.

من حيث التذكر: حيث سجلت المجموعة المعرضة للمؤثرين المشهورين متوسطات أعلى في تذكر اسم المؤثر (٢,٦ مقابل ٢,٣)، ونصائح التعامل مع الاكتئاب (٢,١ مقابل ٢,٣)، والقلق (٢,٤ مقابل ٢,٠)، والعلاقات السامة (٢,٥ مقابل ٢,٢)، ويشير هذا إلى أن المعلومات التي يقدمها المؤثرون المشهورون قد تكون أكثر رسوحاً في الذاكرة، مما يزيد من احتمالية استفادة الجمهور منها في حياتهم اليومية. قد يعزى ذلك إلى أن المؤثرين المشهورون يستخدمون أساليب تواصل فعالة، مثل القصص الشخصية والأمثلة الواقعية، مما يساعد على ترسيخ المعلومات في الذاكرة، وفي المقابل، أظهرت المجموعة المعرضة للذكاء الاصطناعي تبايناً أكبر في الاستجابات، حيث كانت الانحرافات المعيارية أعلى في معظم العبارات، مما يشير إلى أن تأثير هذه الفيديوهات كان أقل تجانساً بين الأفراد. هذه النتائج تشير إلى أن الأسلوب الشخصي للمؤثرين المشهورين وقدرتهم على بناء اتصال عاطفي قد يساهم في فعالية أكبر في نشر الوعي والفهم وتذكر المعلومات المتعلقة بالصحة النفسية.

وفي ضوء نظرية تمثيل المعلومات في سياق هذه الدراسة يعكس تفاعل الإنسان مع المعلومات المعروضة له. ففي حين أن المحتوى البشري يساعد في تمثيل المعلومات بشكل أكثر ارتباطاً بالخبرات الشخصية والعاطفية، فإن المحتوى الرقمي قد يفتقر إلى تلك العناصر مما يؤدي إلى تمثيل أقل عمقاً وأكثر تجريداً. وهذا يتماشى مع نظرية تمثيل المعلومات التي توضح أن الطريقة التي يتم بها تمثيل المعلومات تؤثر بشكل كبير على مدى فاعليتها في تحقيق الوعي، الفهم، والتذكر، ويشير التقييم العام إلى أن المحتوى المقدم من المؤثرين المشهورين كان أكثر تأثيراً في تعزيز الوعي والفهم والتذكر بالمفاهيم والنصائح المتعلقة بالصحة النفسية.

بالصحة النفسية. في المقابل، كانت الفيديوهات المولدة باستخدام الذكاء الاصطناعي أقل تأثيراً، حيث أن التقييم العام أظهر فرقاً ملحوظاً بين المجموعتين في جميع المقاييس.

بناءً على النتائج، يمكن القول أن المحتوى المقدم من المؤثرين المشهورين كان له تأثير أكبر على الوعي، الفهم، والتذكر فيما يتعلق بالصحة النفسية مقارنة بالمحتوى الذي تم إنشاؤه بواسطة الذكاء الاصطناعي، وتشير هذه النتائج إلى أن المؤثرين المشهورين يتمتعون بمزايا فريدة في مجال التوعية بالصحة النفسية، وذلك بفضل شخصياتهم الجذابة وقدرتهم على بناء اتصال عاطفي مع الجمهور. ومع ذلك، لا ينبغي تجاهل إمكانات الذكاء الاصطناعي في هذا المجال، حيث يمكن تطوير تقنيات الذكاء الاصطناعي لإنتاج محتوى أكثر جاذبية وتأثيراً في المستقبل.

جدول رقم (٧)

مقياس دقة المحتوى كأحد عناصر جودة المحتوى المقدم من المؤثرين المهتمين بالصحة النفسية عينة الدراسة

فيديوهات المؤثرين الافتراضيين بتقنية الذكاء الاصطناعي	العبارات				(دقة المعلومات)	(دقة المحتوى)
	المتوسط الانحراف المعياري الحسابي	المتوسط الانحراف المعياري الحسابي	المتوسط الانحراف المعياري الحسابي	(دقة المعلومات)		
.٥٤٧	٢,٠	.٥٨٢	٢,١	"المعلومات التي يقدمها هذا المؤثر حول الصحة النفسية دقيقة وموثوقة."		
.٤٥١	٢,٣	.٦٥٢	٢,٣	"يتجنب هذا المؤثر تقديم معلومات غير دقيقة أو مضللة حول الصحة النفسية."		
.٥٣٢	٢,١	.٧٤٥	٢,٤	يمكنني الاعتماد على المعلومات التي يقدمها هذا المؤثر حول الصحة النفسية		
.٦٢٥	١,٧	.٦٣٢	١,٨	يشير هذا المؤثر إلى المصادر التي استند إليها في معلوماته حول الصحة النفسية.(مقياس التحقق من المعلومات)		
.٤٤٢	٢,٣	.٤٢٣	٢,١	يحترم هذا المؤثر حقوق المرضى النفسيين وخصوصيتهم		
.٥٥٢	٢,٥	.٥٢١	٢,٤	يتجنب هذا المؤثر تقديم معلومات قد تكون ضارة أو مذلة للأشخاص الذين يعانون من مشاكل نفسية."		
.٨١٢	١,٦	.٦٦٨	١,٧	"أنا قادر على التتحقق من صحة المعلومات التي يقدمها هذا المؤثر حول الصحة النفسية."		
.٦٥٦	٢,١	.٦٠٣	٢,١	التقييم العام لمقياس الدقة		

تشير بيانات الجدول السابق إلى مقياس دقة المحتوى كأحد عناصر جودة المحتوى المقدم من المؤثرين المهتمين بالصحة النفسية عينة الدراسة ، من حيث المعلومات التي يقدمها هذا المؤثر حول الصحة النفسية دقيقة وموثوقة" ، وفيديوهات المؤثرين المشهورين :المتوسط الحسابي ١، الانحراف المعياري ٥٨٢ ، وفيديوهات المؤثرين الافتراضيين بتقنية الذكاء الاصطناعي :المتوسط الحسابي ٢,٠ ، الانحراف المعياري ٥٤٧ ، ويمكن تفسير ذلك بأن المتوسط الحسابي ١ ، للمؤثرين المشهورين يشير إلى أن المشاركون في الدراسة يرون أن المحتوى المقدم منهم دقيقاً وموثوقاً، لكن النتيجة ليست عالية جداً، مما يعني أن بعض الجمهور قد يظن أن هناك بعض التردد في الموثوقية، أما بالنسبة للمؤثرين الرقابيين بتقنية

الذكاء الاصطناعي (المتوسط الحسابي ٢٠)، فالمحتوى الذي يقدمه هؤلاء يعتبر أقل موثوقية قليلاً مقارنةً بالمؤثرين المشهورين، ربما بسبب عدم الوجود البشري والتفاعل المباشر، وهذه النتائج تظهر كيف يختلف تمثيل المعلومات عندما يتعلق الأمر بمصدر بشري مقابل مصدر رقمي، حيث قد يشعر الأفراد بالثقة بشكل أكبر تجاه المعلومات البشرية نتيجة التفاعل البشري.

وفي عبارة يتتجنب هذا المؤثر تقديم معلومات غير دقيقة أو مضللة حول الصحة النفسية، وفيديوهات المؤثرين المشهورين :المتوسط الحسابي ٢٣، الانحراف المعياري ٦٥٢، وفيديوهات المؤثرين الافتراضيين بتقنية الذكاء الاصطناعي :المتوسط الحسابي ٢٣، الانحراف المعياري ٤٥١ .، وفي هذه العبارة، نلاحظ أن المؤثرين المشهورين وكذلك المؤثرين الافتراضيين حصلوا على نفس المتوسط الحسابي (٢٣). وهذا يشير إلى أن الجمهور يرى أن كلا النوعين من المحتوى يتتجنب تقديم معلومات مضللة، لكن الاختلاف في الانحراف المعياري (٦٥٢) للمؤثرين المشهورين و (٤٥١) للمؤثرين الرقميين يشير إلى أن هناك تفاوتاً أكبر في آراء المشاركين بالنسبة للمؤثرين المشهورين. وهذا يعني أن بعض الأشخاص قد يكونون أكثر انتقاداً لمحتوى المؤثرين المشهورين، بينما قد يثق الآخرون بشكل أكبر في هذا المحتوى مقارنةً بالمؤثرين الافتراضيين.

وفي عبارة يمكنني الاعتماد على المعلومات التي يقدمها هذا المؤثر حول الصحة النفسية، فيديوهات المؤثرين المشهورين :المتوسط الحسابي ٢٤، الانحراف المعياري ٧٤٥، أما في فيديوهات المؤثرين الافتراضيين بتقنية الذكاء الاصطناعي :المتوسط الحسابي ٢١، الانحراف المعياري ٥٣٢ .، ويشير إلى أن المشاركين يميلون إلى الشعور بالثقة والاعتماد على المعلومات المقدمة، ويشير إلى تفاوت كبير في الآراء بين المشاركين؛ حيث يشعر البعض بالثقة في المعلومات، بينما يشعر البعض الآخر بعدم القدرة على الاعتماد عليها، وبالنسبة للمؤثرين الرقميين، المتوسط الحسابي ٢١ يشير إلى أن الناس بشكل عام أقل استعداداً للاعتماد على محتوى المؤثرين الافتراضيين، مع انحراف معياري ٥٣٢ الذي يظهر أن هناك تفاوتاً أقل في الآراء مقارنةً بالمؤثرين المشهورين.

وفي عبارة يشير هذا المؤثر إلى المصادر التي استند إليها في معلوماته حول الصحة النفسية، في هذه الحالة، نلاحظ أن المتوسط الحسابي لكلا النوعين من المحتوى منخفض نسبياً (١,٨ و ١,٧)، مما يشير إلى أن المشاركين يرون أن المؤثرين لا يشيرون إلى المصادر بشكل كافٍ .انحراف المعياري هنا قريب، مما يشير إلى أنه على الرغم من أن كلا النوعين من المحتوى يعني من نقص في الإشارة إلى المصادر، إلا أن هذه المشكلة موضع اتفاق عام بين المشاركين.

وفي عبارة يحترم هذا المؤثر حقوق المرضى النفسيين وخصوصيتهم، فحصل المؤثرون المشهورون على متوسط حسابي ٢,١، مما يعني أن المشاركين يرون أنهم يحترمون حقوق المرضى النفسيين إلى حد ما، لكن مع تفاوت كبير في الآراء كما يظهر في الانحراف المعياري (٤٢٣)، بينما المؤثرون الرقميون حصلوا على متوسط حسابي أعلى (٢,٣) مع انحراف معياري ٤٤٢ ، مما قد يشير إلى أن الجمهور يرون أن المؤثرين الافتراضيين يحترمون الخصوصية بشكل أكبر، على الرغم من وجود تباين في الآراء بين المشاركين.

وفي عبارة يتجنب هذا المؤثر تقديم معلومات قد تكون ضارة أو مؤذية للأشخاص الذين يعانون من مشاكل نفسية" بالنسبة للمؤثرين المشهورين، المتوسط الحسابي ٤,٤ يشير إلى أنهم يميلون إلى تجنب تقديم معلومات ضارة، مع انحراف معياري ٥٢١ يشير إلى مستوى متوسط من التفاوت في الآراء، والمؤثرون الرقميون حصلوا على مستوى حسابي أعلى (٤,٥) مما يعني أن هناك شعوراً أكبر بأنهم يتجنبون تقديم معلومات قد تكون ضارة، لكن الانحراف المعياري ٥٥٢ يشير إلى وجود تفاوت أكبر في الآراء.

وفي عبارة أنا قادر على التحقق من صحة المعلومات التي يقدمها هذا المؤثر حول الصحة النفسية" بلغ المتوسط الحسابي المنخفض (١,٧ و ١,٦) يشير إلى أن المشاركين يجدون صعوبة في التتحقق من صحة المعلومات المقدمة من قبل المؤثرين، سواء كانوا بشريين أو رقميين، والانحراف المعياري العالي (٦٦٨) للمؤثرين المشهورين و ٨١٢ للمؤثرين الرقميين) يشير إلى أن هناك تبايناً كبيراً في ردود الأفعال، مما يعني أن البعض يشعر بالقدرة على التتحقق من المعلومات، بينما يشعر آخرون بالعكس.

وبلغ التقييم العام لمقياس الدقة بفيديو هات المؤثرين المشهورين :المتوسط الحسابي ٢,١ ، الانحراف المعياري ٦٠٣ ، وفيديوهات المؤثرين الافتراضيين بتقنية الذكاء الاصطناعي :المتوسط الحسابي ٢,١ ، الانحراف المعياري ٦٥٦ ، ويظهر أن المتوسط الحسابي لكلا المجموعتين متماثل (٢,١)، مما يعني أن الجمهور يرى أن دقة المحتوى غير مرتفعة للغاية . لكن الفرق في الانحراف المعياري (٦٠٣) للمؤثرين المشهورين مقابل ٦٥٦ للمؤثرين الرقميين يُظهر تفاوتاً أكبر في آراء المشاركين بالنسبة للمؤثرين الرقميين مقارنة بالمؤثرين المشهورين، مما يعكس اختلافات أكبر في التقييمات بين الأفراد في كل فئة، وفي ضوء نظرية تمثيل المعلومات، تشير البيانات إلى أن هناك اختلافات ملحوظة في كيفية ترميز وتخزين المعلومات التي يقدمها المؤثرون الرقميون مقارنة بالمؤثرين المشهورين. على الرغم من أن كلا النوعين من المحتوى يتمتع بعض الموثوقية والدقة، إلا أن المؤثرين المشهورين عادة ما يتمتعون بقبول أكبر من حيث الثقة في المعلومات، لكن هناك أيضاً تبايناً في آراء الأفراد. بينما المحتوى الرقمي يعتبر أقل موثوقية، لكنه لا يزال يحقق مستوى من القبول عند فئة معينة من الجمهور.

جدول رقم (٨)

مقياس ملائمة المحتوى كأحد عناصر جودة المحتوى المقترن من المؤثرين المهتمين بالصحة النفسية عينة الدراسة

فيديوهات المؤثرين الافتراضيين		فيديوهات المؤثرين المشهورين		الملائمة للمحتوى
الاتساع المعياري	المتوسط الحسابي	الاتساع المعياري	المتوسط الحسابي	
.٦٢٣	٢,١	.٥٥٢	٢,٣	يتنااسب هذا المحتوى مع اهتماماتي واحتياجاتي."
.٥٤٨	٢,٢	.٥٢٧	٢,٤	أجد هذا المحتوى ذات صلة بحياتي وتجاري."
.٥٤٨	٢,٣	.٥٢٤	٢,٦	أشعر بأن هذا المحتوى موجه لي شخصياً.
.٥٢٤	٢,١	.٥٥٨	٢,٤	يقدم هذا المؤثر محتوى متنوعاً ومناسباً لمختلف المنصات.
.٦٣٩	٢,٥	.٥١٤	٢,٦	"أشعر بأن هذا المحتوى مصمم خصيصاً للمنصة التي أشاهدها عليها."
.٥٥٢	٢,٢	.٦٢٥	٢,٥	"يقدم هذا المؤثر معلومات كافية حول الموضوع الذي يتناوله."
.٦٦٣	٢,٣	.٦٩٨	٢,٦	"أنا راضٍ عن الطريقة التي يتناول بها هذا المؤثر الموضوع."
.٥٢٣	٢,٠	.٥٥١	٢,١	"يعطي هذا المحتوى جوانب مختلفة من الموضوع."
.٧٥٢	٢,٣	.٦٥٨	٢,٣	"يحقق هذا المحتوى الهدف الذي تم إنشاؤه من أجله"
.٦٣٢	٢,٢	.٨٥٢	٢,٤	"أشعر بأن هذا المحتوى فعال في تحقيق الغرض منه."
.٥٥٢	٢,٤	.٦٦٣	٢,٥	"يساهم هذا المحتوى في تحقيق أهداف المؤثر."
.٥٩٦	٢,٢	.٦١١	٢,٤	التقييم العام للمقياس

في ضوء نظرية تمثيل المعلومات، التي تركز على كيفية تأثير تقديم المعلومات على عملية التخزين والاسترجاع لدى الأفراد، يمكن تفسير بيانات جدول مقياس ملائمة المحتوى كما يلي:

من حيث الملائمة للجمهور المستهدف: تباينت التقييمات في هذا البند بين المؤثرين المشهورين والمؤثرين الافتراضيين. بالنسبة للمؤثرين المشهورين، كانت التقييمات أعلى في العبارات مثل "أشعر بأن هذا المحتوى موجه لي شخصياً" (٢,٦ مقابل ٢,٣ للمؤثرين الرقميين). في حين أن المؤثرين الافتراضيين سجلوا متوسطاً أعلى في عبارة "يتنااسب هذا المحتوى مع اهتماماتي واحتياجاتي" (٢,١ مقابل ٢,٣ للمؤثرين المشهورين)، وبناءً على نظرية تمثيل المعلومات: المحتوى الذي يتنااسب مع اهتمامات واحتياجات الجمهور يسمى في إنشاء تمثيلات ذهنية أقوى حول المعلومات التي يتم تقديمها. كلما كانت المعلومات أكثر تخصيصاً وموجهة للجمهور بشكل شخصي، كان التخزين والاسترجاع أسهل، حيث يترسخ المحتوى في الذاكرة عندما يكون ذات صلة مباشرة بتجارب الأفراد.

من حيث الملائمة للموضوع: يظهر أن التقييمات كانت متقاربة بين المؤثرين المشهورين والرقميين، خاصة في العبارات مثل " يقدم هذا المؤثر معلومات كافية حول الموضوع الذي يتناوله" (٢,٥ للمؤثرين المشهورين مقابل ٢,٢ للمؤثرين الرقميين). لكن في بعض العبارات مثل "يعطي هذا المحتوى جوانب مختلفة من الموضوع"، كان المؤثرون المشهورون يحصلون على تقييم أعلى (١,١ مقابل ٢,٠ للمؤثرين الرقميين)

وتظهر تمثيلات المعلومات أكثر ثراءً وشمولية عندما يقدم المحتوى تعطية متكاملة للموضوع. عندما يعطي المحتوى جوانب متعددة للموضوع بشكل مفصل، يُسهل على الأفراد فهم واسترجاع المعلومات المرتبطة بالموضوع من ذاكرتهم. يتضح أن المؤثرين المشهورين قد أظهروا قدرة أكبر على تقييم محتوى مناسب لجميع جوانب الموضوع، مما ساعد في توسيع نطاق تمثيلات المعلومات لدى الأفراد.

من حيث الملائمة للهدف: بلغت التقييمات في هذا البند تظاهر تساوياً نسبياً بين المؤثرين المشهورين والرقميين. في العبارات مثل "يحقق هذا المحتوى الهدف الذي تم إنشاؤه من أجله" و"أشعر بأن هذا المحتوى فعال في تحقيق الغرض منه"، كانت التقييمات متقاربة (٢,٣ للمؤثرين المشهورين مقابل ٢,٣ للمؤثرين الرقميين و٤,٤ مقابل ٢,٢ على التوالي)

• بناءً على نظرية تمثيل المعلومات: عندما يكون المحتوى ملائماً لتحقيق أهداف معينة، فإنه يسهم في تعزيز تمثيلات المعلومات التي تساعد الأفراد على فهم واسترجاع المعلومات بشكل أفضل. هذا يؤكد على أن كلا النوعين من المؤثرين كان لديهم تأثير فعال في تحقيق أهداف المحتوى، لكن المؤثرين الافتراضيين قد يواجهون تحديات في تحقيق نفس الدرجة من الملائمة الشاملة بالنسبة للجمهور.

من حيث التقييم العام للمقياس، كانت التقييمات الإجمالية للمؤثرين المشهورين (٤,٤) أعلى قليلاً من تلك الخاصة بالمؤثرين الافتراضيين (٢,٢)، وبناءً على نظرية تمثيل المعلومات : أشارت التقييمات الإجمالية إلى أن المؤثرين المشهورين قد نجحوا في تحقيق تمثيلات ذهنية أقوى للجمهور بفضل قدرتهم على تقديم محتوى ملائم وموجه بفعالية. كما أن تمثيلات المعلومات الناتجة عن المحتوى المقدم من المؤثرين المشهورين تمثل إلى أن تكون أكثر وضوحاً وذات ارتباط مباشر مع تجارب الجمهور، مما يعزز عملية التخزين والاسترجاع في المستقبل، وبناءً على نظرية تمثيل المعلومات، تشير النتائج إلى أن المؤثرين المشهورين قد نجحوا في تقديم محتوى أكثر ملائمة للجمهور وأكثر تعطية للموضوع، مما أسهم في تكوين تمثيلات ذهنية أقوى للأفراد. بينما يحقق المؤثرون الرقميون باستخدام الذكاء الاصطناعي نتائج قريبة في بعض الأبعاد، لكن التحديات تكمن في مدى قدرتهم على تخصيص المحتوى بشكل يتناسب مع اهتمامات الجمهور ويسهم في استرجاع المعلومات بشكل فعال

جدول رقم (٩)

مقياس جاذبية المحتوى كأحد عناصر جودة المحتوى المقدم من المؤثرين المهتمين بالصحة النفسية عينة الدراسة

البيانات المنشورة على منصات التواصل الاجتماعي				البيانات المنشورة على منصات التواصل الاجتماعي	البيانات المنشورة على منصات التواصل الاجتماعي	البيانات المنشورة على منصات التواصل الاجتماعي	البيانات المنشورة على منصات التواصل الاجتماعي	البيانات المنشورة على منصات التواصل الاجتماعي
فيديوهات المؤثرين الأفراطيين بتقنية الذكاء الاصطناعي	المتوسط المعياري	الاتساع الحسابي	المتوسط المعياري	المتوسط الحسابي	المتوسط الحسابي	المتوسط الحسابي	المتوسط الحسابي	المتوسط الحسابي
.٤٣٦	٢,٥	.٥٥٢	٢,٣	"أجد تصميم هذا المحتوى جذاباً ومتثيراً للاهتمام"	الاتجاه الصربي	الاتصال العاطفي	الأصلية والتأثير	القيمة والفائدة
.٦٧٧	٢,٣	.٦٥٢	٢,١	"تستخدم الألوان والصور والرسومات بشكل فعال في هذا المحتوى."				
.٥٢٢	٢,٦	.٦٦٣	٢,٣	"يجذبني هذا المحتوى بصرياً ويشجعني على التفاعل معه."	الاتصال العاطفي	الأصلية والتأثير	القيمة والفائدة	الاتجاه الصربي
.٥٥٢	٢,٧	.٥٥٢	٢,٢	"التصميم العام لهذا المحتوى متسلق وجذاب."				
.٥٢٤	٢,٢	.٥٢٦	٢,٤	"يثير هذا المحتوى مشاعري ويجعلني أتفاعل معه عاطفياً."	الاتصال العاطفي	الأصلية والتأثير	القيمة والفائدة	الاتجاه الصربي
.٤١٥	٢,٤	.٥١١	٢,٣	"أنا متحمس لمشاركة هذا المحتوى مع الآخرين بسبب تأثيره العاطفي"				
.٦٣٣	٢,٣	.٦٦٣	٢,٥	"أشعر بأن هذا المحتوى يلهمني ويشجعني على العمل".	الأصلية والتأثير	الاتصال العاطفي	الاتجاه الصربي	الاتجاه الصربي
.٧٥٢	٢,٦	.٦٥٢	٢,٤	"أجد هذا المحتوى أصيلاً ومميراً عن المحتوى الآخر الذي أشاهده".				
.٦٥٣	٢,٣	.٦٦٣	٢,٢	"يقدم هذا المؤثر محتوى فريدًا ومبتكراً".	الأصلية والتأثير	الاتصال العاطفي	القيمة والفائدة	الاتجاه الصربي
.٦٢٨	٢,١	.٦١٧	٢,٨	"أشعر بأن هذا المحتوى يعكس شخصية المؤثر وأسلوبه الخاص".				
.٦١٧	٢,٥	.٦٨٥	٢,٥	"أنا معجب بالطريقة التي يقدم بها هذا المؤثر المحتوى".	الاتصال العاطفي	الأصلية والتأثير	القيمة والفائدة	الاتجاه الصربي
.٦٦٨	٢,٣	.٥٥٢	٢,٦	"أجد هذا المحتوى قيماً ومفيدةً بالنسبة لي".				
.٧٥٢	٢,٤	.٥٣٣	٢,٤	"أتعلم أشياء جديدة ومهمة من هذا المحتوى".	الأصلية والتأثير	الاتصال العاطفي	القيمة والفائدة	الاتجاه الصربي
.٥٨٩	٢,٢	.٥٤١	٢,٣	"يساعدني هذا المحتوى على فهم العالم من حولي بشكل أفضل".				
.٢٥٦	٢,٠	.٦٦٥	٢,٣	"تصميم هذا المحتوى بسيط وسهل التنقل".	الاتصال العاطفي	الأصلية والتأثير	القيمة والفائدة	الاتجاه الصربي
.٥٢٣	٢,٣	.٥٨٦	٢,٤	"أنا قادر على فهم واستيعاب هذا المحتوى بسهولة".				
.٤٤٠	٢,٥	.٥٢٠	٢,٦	"يسهل الوصول إلى هذا المحتوى واستخدامه".	الاتصال العاطفي	الأصلية والتأثير	القيمة والفائدة	الاتجاه الصربي
.٥٥٥	٢,٤	.٦٠٠	٢,٤	التقييم العام للمقياس				

تشير بيانات الجدول السابق إلى مستوى جاذبية المحتوى كأحد عناصر جودة المحتوى المقدم من المؤثرين المهتمين بالصحة النفسية عينة الدراسة، والتي ترتكز على كيفية تلقي الأفراد لمعلومات ومعالجتها وتخزينها بناءً على تصميم المحتوى وطريقة تقديمها.

من حيث الانجداب البصري: بالنسبة للمؤثرين المشهورين على موقع التواصل الاجتماعي، كانت التقييمات تتراوح بين ١,٢,٣ في العبارات المتعلقة بالانجداب البصري، مثل "أجد تصميم هذا المحتوى جذاباً ومثيراً للاهتمام" و"التصميم العام لهذا المحتوى متناسق وجذاب". أما بالنسبة للمؤثرين الرقبيين، فكانت التقييمات أعلى قليلاً في بعض النقاط، مثل العبارة "التصميم العام لهذا المحتوى متناسق وجذاب" التي حصلت على ٢,٧ مقارنة بـ ٢,٢ للمؤثرين المشهورين، وبناءً على نظرية تمثيل المعلومات كان المحتوى الذي يتم تقديمها

بشكل بصري جذاب يساعد في تكوين تمثيلات ذهنية أكثر وضوحاً في أذهان الأفراد. الألوان والرسومات التي تستخدم بشكل فعال يمكن أن تجعل المعلومات أسهل في الفهم والتذكر. كما أن التقييمات الأعلى للمؤثرين الرقميين في بعض العبارات قد تعكس أنهم يقدمون محتوى بصرياً قوياً، مما يسهم في تخزين أفضل للمعلومات وسهولة استرجاعها لاحقاً.

من حيث التفاعل العاطفي: فقد تساوى المؤثرون المشهورون والرقميون في بعض العبارات مثل "أنا متحمس لمشاركة هذا المحتوى مع الآخرين بسبب تأثيره العاطفي" (متوسط الحسابي ٢,٣). ومع ذلك، أظهر المؤثرون المشهورون تقييمات أعلى في بعض العبارات مثل "يثير هذا المحتوى مشاعري ويجعلني أتفاعل معه عاطفياً" (٤ مقارنة بـ ٢,٢ للمؤثرين الرقميين)، وبناءً على نظرية تمثيل المعلومات فكانت تفاعلات الأفراد العاطفية مع المحتوى تؤدي دوراً كبيراً في تشكيل تمثيلات ذهنية قوية. كلما كان المحتوى مثيراً عاطفياً، كلما كان أكثر قدرة على التأثير في الذاكرة وبالتالي تسهيل عملية استرجاع المعلومات. التقييمات الأعلى للمؤثرين المشهورين في هذه النقطة قد تشير إلى أن المحتوى العاطفي المقدم من هؤلاء المؤثرين يعزز الارتباط الشخصي بالموضوع يجعل المعلومات أسهل في الاسترجاع.

من حيث الأصلية والتميز: تظهر النتائج أن المؤثرين المشهورين حصلوا على تقييمات أعلى في بعض العبارات مثل "أجد هذا المحتوى أصيلاً ومميزاً عن المحتوى الآخر" (٤ مقابل ٢,٣ للمؤثرين الرقميين) و"أشعر بأن هذا المحتوى يعكس شخصية المؤثر وأسلوبه الخاص" (٢,٨ مقابل ٢,١ للمؤثرين الرقميين ، وبناءً على نظرية تمثيل المعلومات : فالاصلية والتميز يمكن أن تسهم في تشكيل تمثيلات ذهنية فريدة في ذهن الجمهور. المحتوى الذي يعكس أسلوب المؤثر الشخصي يمكن أن يعزز التفاعل الشخصي مع المعلومات ويجعلها أكثر تعلقاً بالذاكرة. كلما كانت المحتوى أصيلاً ومميزاً، كلما كانت تمثيلات المعلومات أكثر تميزاً وبالتالي أسهل في الاسترجاع عندما يحتاج الأفراد إلى تطبيقها.

من حيث القيمة والفائدة: في هذا المجال، يظهر أن المؤثرين المشهورين يحصلون على تقييمات أعلى في العديد من العبارات مثل "أجد هذا المحتوى قيمةً ومفيداً بالنسبة لي" (٢,٦ مقابل ٢,٣ للمؤثرين الرقميين) و"أتعلم أشياء جديدة ومهمة من هذا المحتوى" (٤ مقابل ٢,٢ للمؤثرين الرقميين) وبناءً على نظرية تمثيل المعلومات فالمحتوى الذي يعتبر ذات قيمة وفائدة يسهم في تعزيز تمثيلات ذهنية قوية لأنه يتيح للفرد استخدام المعرفة المكتسبة في مواقف أخرى. كلما كان المحتوى مفيداً وساهم في تعلم معلومات جديدة، كلما كانت تمثيلات المعلومات أكثر ارتباطاً بالخبرات الشخصية وتزيد من احتمالية استرجاع هذه المعلومات في المستقبل.

من حيث سهولة الوصول والاستخدام: تبيّنت النتائج في هذا المجال أيضاً، حيث كانت التقييمات أعلى بالنسبة للمؤثرين المشهورين في العبارات مثل "تصميم هذا المحتوى بسيط وسهل التنقل" (٢,٣ للمؤثرين المشهورين مقابل ٢,٠ للمؤثرين الرقميين). بينما كانت التقييمات متقاربة في بعض العبارات الأخرى مثل "يسهل الوصول إلى هذا المحتوى واستخدامه."، وبناءً على نظرية تمثيل المعلومات : كلما كان المحتوى سهل الوصول

والاستخدام، زادت فرص تخزينه في الذاكرة بشكل فعال. المحتوى البسيط الواضح يسهل على الأفراد تكوين تمثيلات ذهنية دقيقة حول المعلومات المقدمة، مما يساهم في استرجاع هذه المعلومات بشكل أسرع وأكثر دقة، وكانت التقييمات الإجمالية متساوية إلى حد كبير بين المؤثرين المشهورين والرقميين، حيث سجل كلاهما ٢,٤ كمتوسط حسابي، ويمكن أن يعتبر أن كلا النوعين من المؤثرين يقدمون محتوى جيداً من حيث الجاذبية، مما يسهم في تكوين تمثيلات ذهنية جيدة في ذهن الجمهور. على الرغم من وجود بعض التباينات في تقييمات بعض الأبعاد، فإن المحتوى الجذاب بشكل عام يسهل تخزين المعلومات واسترجاعها، وبناءً على نظرية تمثيل المعلومات، تساهم جاذبية المحتوى في تشكيل تمثيلات ذهنية قوية في ذهن الجمهور، حيث أن المحتوى الذي يتميز بالجاذبية البصرية والتفاعل العاطفي والأصلية والقيمة يسهم في تخزين أفضل للمعلومات. في حين أن المؤثرين المشهورين قد أظهروا قدرة أكبر في بعض الجوانب على خلق هذه التمثيلات الذهنية، يمكن للمؤثرين الرقميين تقديم محتوى جذاب أيضاً، ولكن ربما يحتاجون إلى تحسين بعض جوانب جاذبية المحتوى مثل الأصلية والتفاعل العاطفي لتحقيق تأثير أكبر.

نتائج فروض الدراسة

الفرض الأول: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اختبار المجموعة المترضة لفيديوهات المؤثرين المشهورين بموقع التواصل الاجتماعي (المجموعة الضابطة) والمجموعة المترضة لفيديوهات المؤثرين الافتراضيين ببنقية الذكاء الاصطناعي (المجموعة التجريبية) والخاص بمقاييس الوعي بمصطلحات الصحة النفسية

جدول رقم (١٠)

اختبار Test-T والمتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم (t) ومستوى الدلالة للمقارنة بين اختبار المجموعة المترضة لفيديوهات المؤثرين المشهورين بموقع التواصل الاجتماعي (المجموعة الضابطة) والمجموعة المترضة لفيديوهات المؤثرين الافتراضيين ببنقية الذكاء الاصطناعي (المجموعة التجريبية) والخاص بمقاييس الوعي بمصطلحات الصحة النفسية

مستوى الدلالة	درجة الحرية	قيمة اختبار t	انحراف المعياري للفرق	المتوسط الحسابي للفرق	معامل الارتباط	انحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الاختبار
٠٠٠	٢٩	٤,٦٧٨	٥١٢٩٣	٤٣٨١٠	٠.١٧٥	٠.٤٩٧	٢,٤٠٩٥	١٥	المعرضون لفيديوهات المؤثرين الأفراطيين ببنقية الذكاء الاصطناعي (المجموعة التجريبية)
						٠.٢٤٠	٢,٨٤٧٦	١٥	المعرضون لفيديوهات المؤثرين المشهورين (المجموعة الضابطة)

يوضح الجدول نتائج اختبار T المستقل الذي قارن بين مجموعتين، إدراكهما تعرضاً لفيديوهات مؤثرين رقميين ببنقية الذكاء الاصطناعي (المجموعة التجريبية) والأخرى

تعرضت لفيديوهات مؤثرين مشهورين على وسائل التواصل الاجتماعي (المجموعة الضابطة)، وذلك لقياس مدى تأثير كل نوع من الفيديوهات على الوعي بمصطلحات الصحة النفسية.

تشير النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين ($P < 0.001$)، حيث بلغت قيمة $T = 4.678$ عند درجة حرية ٢٩. هذه القيمة تشير إلى أن الفروق بين المجموعتين ليست عشوائية بل تعكس تأثيراً حقيقياً لنوع الفيديو المعروض. على وجه التحديد، المتوسط الحسابي للمجموعة الضابطة (المعرضة لفيديوهات المؤثرين المشهورين) هو $2,8476$ ، بينما المتوسط الحسابي للمجموعة التجريبية (المعرضة لفيديوهات المؤثرين الافتراضيين بتقنية الذكاء الاصطناعي) هو $2,4090$. هنا يمكن القصیر المتعمق، فالنظر إلى أننا نقيس "الوعي بمصطلحات الصحة النفسية"، فإن ارتفاع المتوسط الحسابي للمجموعة الضابطة (المؤثرين المشهورين) يشير إلى أنهم كانوا أكثر وعيًا بالفعل بمصطلحات الصحة النفسية قبل التعرض للفيديوهات، أو أن الفيديوهات التي شاهدوها عززت هذا الوعي لديهم بشكل أفضل.

أما الانحرافات المعيارية ($S = 0.240$ للمجموعة التجريبية و $S = 0.497$ للمجموعة الضابطة) فتعكس مدى تشتت البيانات حول المتوسط. الانحراف المعياري الأقل للمجموعة الضابطة يشير إلى أن أفرادها كانوا أكثر تجانساً في مستوى وعيهم بمصطلحات الصحة النفسية مقارنة بأفراد المجموعة التجريبية الذين أظهروا تبايناً أكبر في مستوى الوعي.

بشكل عام، تشير هذه النتائج إلى أن المجموعة الضابطة (فيديوهات المؤثرين المشهورين) كانت أكثر وعيًا بمصطلحات الصحة النفسية، سواء بشكل أولي أو نتيجة لفيديوهات التي شاهدوها. ومع ذلك، لا يمكن الجزم بأن فيديوهات الذكاء الاصطناعي كانت غير فعالة، بل ربما كانت تؤثر على جانب آخر غير الوعي بالمصطلحات مثل تقليل الوصم أو تشجيع طلب المساعدة، وهي جوانب لم يتم قياسها في هذا المقياس.

الفرض الثاني: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اختبار المجموعة المعرضة لفيديوهات المؤثرين المشهورين بمواقع التواصل الاجتماعي (المجموعة الضابطة) والمجموعة المعرضة لفيديوهات المؤثرين الافتراضيين بتقنية الذكاء الاصطناعي (المجموعة التجريبية) والخاص مقياس الفهم لأعراض الشائعة لمفاهيم الصحة النفسية

جدول رقم (١١)

اختبار T-Test والمتosteats والانحرافات المعيارية وقيم (t) ومستوى الدلالة للمقارنة بين اختبار المجموعة المعرضة لفيديوهات المؤثرين المشهورين بموقع التواصل الاجتماعي (المجموعة الضابطة) والمجموعة المعرضة لفيديوهات المؤثرين الافتراضيين بتقنية الذكاء الاصطناعي (المجموعة التجريبية) والخاص مقياس الفهم لأعراض الشائعة لمفاهيم الصحة النفسية $N=30$

الاختبار	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط	المتوسط الحسابي للفرق	قيمة اختبار t	درجة الحرية	مستوى الدلالة
المعرضون لفيديوهات المؤثرين المشهورين الافتراضيين بتقنية الذكاء الاصطناعي (المجموعة التجريبية)	١٥	٢,٢١٩٠	.٢٤٠٠	.٣٧٦	.٦٢٨٥٧	٣,٥١٠	٢٩	.٠٠٠
	١٥	٢,٨٤٧٦	.٨٦٥١					

يوضح الجدول نتائج اختبار T المستقل الذي يقارن بين مجموعتين، المجموعة التجريبية التي تعرضت لفيديوهات مؤثرين رقبيين بتقنية الذكاء الاصطناعي، والمجموعة الضابطة التي تعرضت لفيديوهات مؤثرين مشهورين على وسائل التواصل الاجتماعي. يهدف الاختبار إلى تقييم تأثير كل نوع من الفيديوهات على فهم الأعراض الشائعة لمفاهيم الصحة النفسية، مع حجم عينة (n) يبلغ ٣٠ فرداً لكل مجموعة.

النتائج تشير إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين المجموعتين (قيمة $P < 0.001$)، حيث بلغت قيمة $T = 3.510$ عند درجة حرية ٢٩. هذه القيمة تعني أن الفرق بين المجموعتين في فهم أعراض الصحة النفسية ليس نتيجة للصدفة، بل يعكس تأثيراً حقيقياً لنوع الفيديو المعروض.

المتوسط الحسابي للمجموعة التجريبية (الذكاء الاصطناعي) هو ٢,٢١٩٠، بينما المتوسط الحسابي للمجموعة الضابطة (المؤثرين المشهورين) هو ٢,٨٤٧٦. هذه الأرقام تشير إلى أن المجموعة التي تعرضت لفيديوهات المؤثرين الافتراضيين المشهورين أظهرت فهماً أفضل للأعراض الشائعة لمفاهيم الصحة النفسية مقارنة بالمجموعة التي تعرضت لفيديوهات المؤثرين عبر تقنيات الذكاء الاصطناعي، وشكل عام، تشير النتائج إلى أن فيديوهات المؤثرين المشهورين عبر موقع التواصل الاجتماعي كانت أكثر فعالية في تعزيز فهم الأعراض الشائعة لمفاهيم الصحة النفسية مقارنة بفيديوهات بتقنية الذكاء الاصطناعي.

الفرض الثالث: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اختبار المجموعة المعرضة لفيديوهات المؤثرين المشهورين بموقع التواصل الاجتماعي والمجموعة المعرضة لفيديوهات المؤثرين الافتراضيين بتقنية الذكاء الاصطناعي والخاص بمقاييس التذكر لفيديوهات الصحة النفسية.

جدول رقم (١٢)

اختبار **T-Test** للمتغيرات الانحرافات المعيارية وقيم (t) ومستوى الدلالة للمقارنة بين اختبار المجموعة المعرضة لفيديوهات المؤثرين المشهورين بموقع التواصل الاجتماعي (المجموعة الضابطة) والمجموعة المعرضة لفيديوهات المؤثرين الافتراضيين بتقنية الذكاء الاصطناعي (المجموعة التجريبية) والخاص بمقاييس التذكر لفيديوهات الصحة النفسية $N=30$

الاختبار	العدد	المتوسط الحسابي	معامل الارتباط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	قيمة الانحراف المعياري للفرق	درجة الحرية	مستوى الدلالة
المعرضون لفيديوهات المؤثرين المشهورين بتقنية الذكاء الاصطناعي المجموعة (التجريبية)	١٥	٢,١٨٠٠	.٣١٣			.٧٣٢	٢٩	.٠٠٠
المعرضون لفيديوهات المؤثرين المشهورين بموقع التواصل الاجتماعي المجموعة (الضابطة)	١٥	٢,٦٠٠٠	.٦٤٦			.٩٨٠٠		

يوضح الجدول نتائج اختبار T المستقل الذي يقارن بين مجموعتين، المجموعة التجريبية (فيديوهات مؤثرين رقمين بتقنية الذكاء الاصطناعي) والمجموعة الضابطة (فيديوهات مؤثرين مشهورين)، بهدف قياس تأثير كل نوع من الفيديوهات على القدرة على تذكر محتوى فيديوهات الصحة النفسية، وتشير النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين المجموعتين (قيمة $P < 0.001$)، حيث بلغت قيمة $T = 7.26$ عند درجة حرية ٢٩. هذا يدل على أن نوع الفيديو له تأثير معنوي على التذكر، والمتوسط الحسابي للمجموعة التجريبية هو ٢,١٨٠٠، بينما المتوسط الحسابي للمجموعة الضابطة هو ٢,٦٠٠٠. هنا تظهر نتيجة مفاجئة: المجموعة الضابطة (المؤثرون المشهورون) حققت متوسطاً أعلى في التذكر مقارنة بالمجموعة التجريبية (الذكاء الاصطناعي). هذا يعني أن الفيديوهات التي عرضت على المجموعة الضابطة كانت أكثر فعالية في تعزيز التذكر لمحتوى الصحة النفسية، والانحراف المعياري للمجموعة التجريبية هو 0.313 ، والمجموعة الضابطة هو 0.646 . الانحراف المعياري الأقل للمجموعة التجريبية يشير إلى تجانس أكبر في القدرة على التذكر بين أفراد هذه المجموعة، بينما الانحراف المعياري الأعلى للمجموعة الضابطة يشير إلى تباين أكبر في القدرة على التذكر بين أفرادها.

ونستنتج مما سبق ارتفاع تأثير المؤثرين المشهورين، وقد يعزى ارتفاع مستوى التذكر في المجموعة الضابطة ، وقد يكون المؤثرون المشهورون يتمتعون بجازبية شخصية أو أسلوب عرض يجذب الانتباه ويسهل تذكر المحتوى، وقد تكون فيديوهات المؤثرين المشهورين تتضمن قصصاً شخصية مؤثرة تجعل المعلومات أكثر ارتباطاً وتتأثراً عاطفياً، مما يعزز التذكر، وقد يكون أسلوب المؤثرين المشهورين أكثر ملائمة للجمهور المستهدف، مما يجعلهم أكثر استقبلاً للمعلومات، وعلى الرغم من أن تقنية الذكاء الاصطناعي قد تكون قادرة على تقديم معلومات دقيقة وموثقة، إلا أنها قد تفتقر إلى الجاذبية الشخصية أو القدرة على التواصل العاطفي التي يتمتع بها المؤثرون المشهورون، مما قد يقلل من القدرة على تذكر المحتوى.

الفرض الرابع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة المترضة لفيديوهات المؤثرين المشهورين بموقع التواصل الاجتماعي والخاص بمقاييس الصحة النفسية وفقاً لل النوع

جدول رقم (١٣)

اختبار T-Test لاختبار المجموعة المترضة لفيديوهات المؤثرين المشهورين بموقع التواصل الاجتماعي والخاص بمقاييس الصحة النفسية وفقاً للنوع

نوع	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	درجة الحرية	مستوى الدلالة
ذكر	١٤	١,٩٩٥٥	١٩٤٥٥	٢٨	١٨,٦١١	.٠٠
أنثى	١٦	٢,١٤٧٩	٣٣٠٨٧			
			٢٤,٧٣٩			

تظهر نتائج اختبار T المستقل وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإإناث في مقاييس الصحة النفسية الناتجة عن مشاهدة فيديوهات المؤثرين المشهورين، حيث أظهرت الإناث متوسطاً حسبياً أعلى (٢,١٤٧٩) مقارنة بالذكور (١,٩٩٥٥)، وتشير قيمة P الأقل من .٠٠١ إلى أن هذا الاختلاف ليس عشوائياً مع انحراف معياري أكبر للإناث (٠,٣٣٠٨٧) مقارنة بالذكور (٠,١٩٤٥٥)، يتضح أن استجابات الإناث كانت أكثر تأثراً، وبالتالي ثبت صحة الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة المترضة لفيديوهات المؤثرين المشهورين بموقع التواصل الاجتماعي والخاص بمقاييس الصحة النفسية وفقاً للنوع ولصالح الإناث

الفرض الخامس: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة المترضة لفيديوهات المؤثرين المشهورين بموقع التواصل الاجتماعي والخاص بمقاييس الصحة النفسية وفقاً للسنة الدراسية.

جدول رقم (١٤)

اختبار T-Test لاختبار المجموعة المترضة لفيديوهات المؤثرين الافتراضيين المشهورين بموقع التواصل الاجتماعي والخاص بمقاييس الصحة النفسية والناتجة من التعرض لها وفقاً للسنة الدراسة

نوع	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	درجة الحرية	مستوى الدلالة
السنة الثالثة	١٢	١,٨١٠٥	.١٨٤٥٢٥	٢٢,٩٦	٢٨	.٠٠
السنة الرابعة	١٨	٢,٢٤٧٩	.٣٣٣٠١١			
			٢٤,٧٣٩			

هدف الجدول السابق إلى فحص أثر السنة الدراسية على فعالية فيديوهات المؤثرين المشهورين بمواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز الصحة النفسية لدى الطلاب الجامعيين. وباستخدام اختبار T للمجموعات المستقلة، أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً ($p < 0.001$) بين طلاب السنة الثالثة ($M = 1.8105$, $SD = 0.184525$) وبين طلاب السنة الرابعة ($M = 2.2479$, $SD = 0.323011$) في مقاييس الصحة النفسية، وبالتالي ثبت صحة الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة المعرضة لفيديوهات المؤثرين المشهورين بمواقع التواصل الاجتماعي والخاص بمقاييس الصحة النفسية وفقاً للسنة الدراسية ولصالح طلاب السنة الرابعة.

مناقشة النتائج العامة للدراسة:

١. تظهر النتائج تفوقاً واضحاً لفيديوهات المؤثرين المشهورين على وسائل التواصل الاجتماعي مقارنة بفيديوهات المؤثرين الاقترانيين باستخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في تعزيز الوعي، الفهم، والتذكر فيما يتعلق بالصحة النفسية، تتفق هذه النتيجة مع دراسات Powell, et al. (2024) و Engel et al. (2024) التي أشارت إلى أن المؤثرين على وسائل التواصل الاجتماعي يمكن أن يكون لهم تأثيرات إيجابية وسلبية على النتائج الصحية، والدراسة الحالية تؤكد هذا التأثير الإيجابي للمؤثرين المشهورين في مجال الصحة النفسية، وتعزز فكرة أن المحتوى الذي يقدمونه يرتبط بتجارب شخصية وعاطفية للجمهور، مما يزيد من الثقة والموثوقية في المعلومات. كما تتوافق مع دراسة Turuba et al. (2025) التي شددت على أهمية وجود ممارسي الرعاية الصحية والباحثين على منصات مثل تيك توك لتعزيز نشر المعلومات المستندة إلى الأدلة، وهو ما يتطلب تدخلاً لتقليل المعلومات المضللة وزيادة قدرة الناس على التمييز بين المعلومات الشفوية والمستندة إلى الأدلة، و: قد يرجع هذا التفوق إلى أن المؤثرين المشهورين يتمتعون بأسلوب عرض شخصي وجذاب يثير الانتباه ويسهل التذكر، بالإضافة إلى أن فيديوهاتهم قد تتضمن قصصاً شخصية مؤثرة تربط المعلومات بتجارب شخصية وتعزز التفاعل العاطفي، وقد برز ذلك في العناصر التالية:

- ✓ على مستوى الوعي، أظهرت مجموعة المؤثرين المشهورين قدرة أكبر على إيصال مفاهيم مثل الاكتئاب، القلق، والتعافي بفعالية للجمهور، مما يشير إلى أن المؤثرين المشهورين يتمتعون بقدرة أعلى على جذب الانتباه والتواصل الفعال بفضل شخصياتهم الجذابة وتجاربهم الشخصية التي قد تضفي مصداقية أكبر على المعلومات المقدمة.
- ✓ أما على مستوى الفهم، فإن المؤثرين المشهورين تفوقوا أيضاً في تعزيز فهم الأعراض المرتبطة بالاكتئاب والقلق والتعافي، ما يدل على أن هؤلاء المؤثرين قادرون على تقديم معلومات أكثر تفصيلاً وشمولية حول هذه المفاهيم، مما يساعد الجمهور على فهمها بشكل أعمق.
- ✓ فيما يتعلق بالذكر، فقد أظهرت المجموعة التي تعرضت لمحتوى المؤثرين المشهورين تذكرًا أكبر لأسماء المؤثرين والنصائح المتعلقة بالصحة النفسية، وهو ما يعكس أن الأساليب التي يستخدمها المؤثرون مثل القصص الشخصية والأمثلة الواقعية تساعدهم في ترسیخ المعلومات في الذاكرة بشكل أكثر فعالية.

- ✓ بالمقابل، أظهرت المجموعة المترسبة للمحتوى المولد باستخدام الذكاء الاصطناعي تباينًا أكبر في استجابات الأفراد، مما يشير إلى أن التأثير كان أقل تجانسًا بين المشاركون. هذا يعكس أن المحتوى الرقمي قد يفتقر إلى الاتصال العاطفي والشخصي الذي يقدمه المؤثرون المشهورون.
- ✓ في ضوء نظرية تمثيل المعلومات، يمكن تفسير هذه النتائج بأن التفاعل مع المحتوى البشري يعزز تمثيل المعلومات بشكل أكثر ارتباطاً بالخبرات الشخصية والعاطفية، مما يؤدي إلى تأثير أكبر في الوعي والفهم والتذكر. في حين أن المحتوى الرقمي قد يكون أكثر تجربةً ويؤدي إلى تمثيل أقل عمقاً للمعلومات.
- ✓ يمكن الاستنتاج بأن المحتوى المقدم من المؤثرين المشهورين كان أكثر تأثيراً في تعزيز الوعي والفهم والتذكر بمفاهيم الصحة النفسية مقارنة بالمحتوى الذي تم إنشاؤه باستخدام الذكاء الاصطناعي. ومع ذلك، لا ينبغي تجاهل إمكانات الذكاء الاصطناعي في المستقبل، حيث يمكن تحسين هذه التقنيات لتكون أكثر جذباً وتأثيراً.

٢. تشير بيانات مقياس دقة المحتوى إلى اختلافات ملحوظة بين الفيديوهات المقدمة من المؤثرين المشهورين على وسائل التواصل الاجتماعي والفيديوهات التي يقدمها المؤثرون الرقميون باستخدام تقنية الذكاء الاصطناعي. بالنسبة للمحتوى المقدم من المؤثرين المشهورين، يشعر المشاركون بشكل عام أن المعلومات التي يتم تقديمها دقيقة وموثوقة، لكن لا تزال هناك بعض الشكوك في الموثوقية. في المقابل، يعتبر المحتوى الرقمي أقل موثوقية قليلاً، وذلك ربما بسبب غياب التفاعل البشري، مما يضعف مستوى الثقة في المعلومات المقدمة. كما أن كلا النوعين من المحتوى يظهران درجة مشابهة من تجنب تقديم معلومات مضللة، ولكن كانت هناك اختلافات أكبر في تقييم المشاركون بالنسبة للمؤثرين المشهورين، حيث يظهر البعض تحفظاً أكبر أو يثق أكثر في المحتوى المقدم من هؤلاء المؤثرين. فيما يتعلق بالاعتماد على المعلومات، فإن المشاركون يميلون إلى الوثوق أكثر في المحتوى المقدم من المؤثرين المشهورين، مع وجود تفاوت كبير في الآراء حول مدى الاعتماد على هذه المعلومات. وعندما يتعلق الأمر بالتحقق من المصادر، فإن المشاركون يشعرون بعدم وجود إشارات كافية من المؤثرين للمصادر التي استنادوا إليها في تقديم معلوماتهم. وهذا يشير إلى ضرورة تحسين الشفافية في تقديم المراجع والمصادر. بالنسبة لاحترام حقوق المرضى النفسيين، يرى المشاركون أن المؤثرين الافتراضيين يحترمون الخصوصية بشكل أكبر مقارنة بالمؤثرين المشهورين، رغم وجود تباين في الآراء بين المشاركون في كلتا المجموعتين. أما بالنسبة لتجنب تقديم معلومات ضارة، فقد حصل المؤثرون الرقميون على تقييم أعلى قليلاً، مما يعكس شعوراً أكبر لدى الجمهور بأنهم يتبعون تقييم معلومات قد تكون ضارة. وفيما يتعلق بالقدرة على التحقق من صحة المعلومات، أظهرت النتائج أن المشاركون يجدون صعوبة في التتحقق من صحة المعلومات المقدمة من كلا النوعين من المؤثرين، مع تباين كبير في ردود الأفعال. أما التقييم العام، فقد أظهرت النتائج أن كلا النوعين من المحتوى يحصلان على تقييم مشابه في دقة المحتوى، لكن كانت هناك تباينات أكبر في الآراء بالنسبة للمؤثرين الرقميين. وفي ضوء نظرية تمثيل المعلومات، يمكن تفسير هذه الفروق على أن المحتوى البشري، المقدم من المؤثرين المشهورين، يرتبط بتجارب

شخصية وعاطفية للجمهور، مما يعزز الثقة والموثوقية في المعلومات. بينما يكون المحتوى الرقمي أقل ارتباطاً بهذه التجارب العاطفية، مما يؤثر على مستوى الثقة في المعلومات، وتنماشى هذه النتيجة مع دراسة (O'Neill 2025) التي بيّنت أن المؤهلات الأكاديمية ودتها لا تحل المشاكل المرتبطة بتأثير الرفاهية، ولا تضمن مصداقية المعلومات المنشورة، والدراسة تؤكد ذلك حيث أن المؤثرين المشهورين، على الرغم من شعور المشاركون بالثقة في معلوماتهم، إلا أن هناك بعض الشكوك، مما يشير إلى ضرورة تحسين الشفافية في تقديم المراجع والمصادر، و: قد يعود هذا إلى أن المحتوى البشري المقدم من المؤثرين المشهورين يرتبط بتجارب شخصية وعاطفية للجمهور، مما يعزز الثقة والموثوقية في المعلومات، بينما يكون المحتوى الرقمي أقل ارتباطاً بهذه التجارب العاطفية.

٣. تشير البيانات إلى أن المحتوى المقدم من المؤثرين المشهورين أكثر ملاءمة للجمهور مقارنة بالمحتوى الرقمي. حيث أظهرت التقييمات أن المؤثرين المشهورين يحققون تواصلاً أفضل مع الجمهور، مما يعزز تمثيلات ذهنية أقوى لديهم. المحتوى المخصص شخصياً يسهل تخزينه واسترجاعه، مما يساهم في تعزيز فهم واستيعاب المعلومات. كما أظهرت النتائج أن المؤثرين المشهورين يغطّيون الموضوعات بشكل أكثر شمولاً، مما يزيد من فاعلية تمثيل المعلومات. في المقابل، قد يواجه المؤثرون الرقميون تحديات في تخصيص المحتوى ليناسب احتياجات الجمهور بشكل دقيق. بالرغم من ذلك، يحققون نتائج قريبة في بعض الأبعاد. بشكل عام، يظهر أن المحتوى البشري لديه قدرة أكبر على تشكيل تمثيلات معلومات قوية ترتبط بتجارب الجمهور، وتنتفق تلك النتيجة مع دراسة (Wickström, Lind 2025) التي أوصت بتشجيع المؤثرين على وسائل التواصل الاجتماعي على تحقيق التوازن بين نشر رسائل إيجابية وتقديم تمثيلات واقعية ومعقدة لمشاكل الصحة النفسية، بالإضافة إلى زيادة الوعي حول تأثير خطاب علم النفس الإيجابي على تمثيلات الصحة النفسية في وسائل الإعلام، يرجع هذا إلى أن المؤثرين المشهورين يحققون تواصلاً أفضل مع الجمهور، مما يعزز تمثيلات ذهنية أقوى لديهم، ويجعل المحتوى المخصص شخصياً أسهل في التخزين والاسترجاع.

٤. تشير بيانات الدراسة إلى تميز المؤثرين الافتراضيين بمستوى جاذبية المحتوى المقدم من المؤثرين المشهورين المهتمين بالصحة النفسية في الدراسة، بسبب تأثير تصميم المحتوى وطريقة تقديمه في تلقي الأفراد للمعلومات وتخزينها، فمن حيث الانجذاب البصري، حيث تميز المؤثرون الرقميون بقوة التصميم البصري لديهم، مما يسهم في تخزين أفضل للمعلومات. أما بالنسبة للتفاعل العاطفي، فقد سجل المؤثرون المشهورون تقييمات أعلى، مما يعزز الارتباط العاطفي بالجمهور ويسهل استرجاع المعلومات، وفي جانب الأصلة والتمييز، أظهرت النتائج تفوق المؤثرين المشهورين في تقديم محتوى أصيل ومميز يعكس شخصياتهم، مما يساهم في تشكيل تمثيلات ذهنية فريدة. وفيما يخص القيمة والفائدة، كانت التقييمات أعلى لصالح المؤثرين المشهورين، حيث يعتبر المحتوى ذو فائدة أكبر في تعزيز تمثيلات المعلومات. من حيث سهولة الوصول والاستخدام، كانت التقييمات لصالح المؤثرين المشهورين في بعض العبارات، مما يساهم في تحسين تخزين واسترجاع المعلومات. على الرغم من بعض التباينات، كانت التقييمات الإجمالية متساوية، مما يدل على أن كلاً من المؤثرين المشهورين والرقميين يقدمون محتوى جذاباً، ويسهم في تشكيل تمثيلات ذهنية

فعالة للجمهور، تتوافق هذه النتيجة مع دراسة Hanley, White (2023) التي حلت التوجيهات الأخلاقية الحالية المتعلقة باستخدام المعالجين لوسائل التواصل الاجتماعي، واستكشفت القضايا الأخلاقية التي يواجهونها أثناء ممارسة أدوارهم كمؤثرين في مجال الصحة النفسية، وقيمت مدى التزامهم بهذه التوجيهات، مما يؤكد أهمية الجاذبية البصرية والتفاعل العاطفي في المحتوى المقدم، وترى الباحثة أن تصميم المحتوى وطريقة تقديمها لهما تأثير كبير في تلقي الأفراد للمعلومات وتخزينها، وأن الأصلة والتميز والقيمة والفائدة تؤدي دوراً هاماً في تشكيل تمثيلات ذهنية فعالة للجمهور.

٥. تشير نتائج الدراسة إلى أن المجموعة الضابطة (فيديوهات المؤثرين المشهورين) كانت أكثر وعيًا بمصطلحات الصحة النفسية، سواء بشكل أولي أو نتيجة للفيديوهات التي شاهدوها. ومع ذلك، لا يمكن الجزم بأن فيديوهات الذكاء الاصطناعي كانت غير فعالة، بل ربما كانت تؤثر على جوانب أخرى غير الوعي بالمصطلحات مثل تقليل الوصم أو تشجيع طلب المساعدة، وهي جوانب لم يتم قياسها في هذا المقياس، تتوافق هذه النتيجة مع دراسة Merayo et al. (2025) التي أكدت على مساهمة الذكاء الاصطناعي في الاستخدام المسؤول لوسائل التواصل الاجتماعي وإدارة قضايا الصحة النفسية في البيئة الرقمية، مما يساهم في تقليل الوصمة وزيادة الوعي حول هذه القضايا.

٦. تشير النتائج إلى أن فيديوهات المؤثرين المشهورين عبر موقع التواصل الاجتماعي كانت أكثر فعالية في تعزيز فهم الأعراض الشائعة لمفاهيم الصحة النفسية مقارنة بفيديوهات بتقنية الذكاء الاصطناعي.

٧. تشير النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة عتين تعرضاً لأنواع مختلفة من فيديوهات الصحة النفسية، واحدة للمؤثرين المشهورين والأخرى للمؤثرين الرقميين باستخدام تقنية الذكاء الاصطناعي ، مما يعني أن نوع الفيديو كان له تأثير معنوي على قدرة الأفراد على تذكر محتوى الفيديوهات. وظهرت المفاجأة في أن المجموعة التي شاهدت فيديوهات المؤثرين المشهورين، وكانت أكثر قدرة على تذكر المحتوى مقارنة بالمجموعة التي شاهدت فيديوهات الذكاء الاصطناعي، وتفسير ذلك يمكن أن يعود إلى جاذبية المؤثرين المشهورين، الذين قد يتمتعون بأسلوب عرض شخصي وجذاب يثير الانتباه ويسهل التذكر. بالإضافة إلى أن فيديوهاتهم قد تتضمن قصصاً شخصية مؤثرة، مما يربط المعلومات بتجارب شخصية ويعزز التفاعل العاطفي، وبالتالي يسهل تذكر المحتوى. في المقابل، على الرغم من أن تقنية الذكاء الاصطناعي توفر معلومات دقيقة، إلا أنها قد تفتقر إلى الجاذبية الشخصية أو التواصل العاطفي الذي يعزز التذكر كما هو الحال مع المؤثرين المشهورين.

٨. ثبت صحة الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة المعرضة لفيديوهات المؤثرين المشهورين بموقع التواصل الاجتماعي والخاص بمقاييس الصحة النفسية وفقاً لنوع ولصالح الإناث.

ثبت صحة الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة المعرضة لفيديوهات المؤثرين المشهورين بموقع التواصل الاجتماعي والخاص بمقاييس الصحة النفسية وفقاً للسنة الدراسية ولصالح طلاب السنة الرابعة، هذه النتائج تتفق مع دراسة Anita, et al (2024) التي بينت أن المؤثرين يوازنون بين أدوار الخبراء والأصدقاء،

وهو ما يساعدهم في الحفاظ على شهرتهم، وأن التعاون مع المنظمات الصحية يمنهم الشرعية ويزيد من مصداقيتهم. يعزز هذا فكرة أن الأسلوب الشخصي والجذاب للمؤثرين المشهورين، بالإضافة إلى القصص الشخصية المؤثرة، يسهل الذكر ويحسن الفهم، وأن النوع والسنة الدراسية يمكن أن يكون لهما تأثير على استيعاب المعلومات المتعلقة بالصحة النفسية

تفسير نتائج الدراسة في ضوء الإطار النظري للدراسة:

الوعي والفهم والذكر: وفقاً لنظرية تمثيل المعلومات، فإن فيديوهات المؤثرين المشهورين تحقق تمثيلاً أفضل للمعلومات المتعلقة بالصحة النفسية لأنها أكثر ارتباطاً بالخبرات الشخصية والعاطفية للجمهور. القصص الشخصية التي يشاركها المؤثرون المشهورون تعمل كـ"خطافات" ذهنية تربط المعلومات الجديدة بمعلومات سابقة أو تجارب شخصية للمشاهدين، مما يسهل عملية التشفير والتخزين. من حيث أسلوب العرض الشخصي والجذاب للمؤثرين المشهورين يساهم في تنظيم المعلومات بشكل أكثر فعالية في الذاكرة، مما يسهل عملية الاسترجاع لاحقاً وبالإضافة إلى ذلك، فإن التفاعل العاطفي الذي تحدثه هذه الفيديوهات يعزز عملية التشفير و يجعل المعلومات أكثر رسوحاً في الذاكرة، وهذا التفسير يتماشى مع دراسات (Engel et al. 2024) و (Powell et al. 2024) التي أكدت على أهمية الارتباط العاطفي والتجربة الشخصية في تأثير المؤثرين على الجمهور. كما يدعم فكرة دراسة (Turuba et al. 2025) حول أهمية وجود ممارسي الرعاية الصحية على المنصات الرقمية لتقديم معلومات موثوقة ومستندة إلى الأدلة.

من حيث دقة المحتوى والموثوقية: الشعور بأن المعلومات المقدمة من المؤثرين المشهورين دقيقة وموثوقة (على الرغم من بعض الشكوك) يعزز عملية تمثيل المعلومات في الذاكرة. عندما يثق الأفراد في مصدر المعلومات، فإنهم يكونون أكثر عرضة لتشفيتها وتخزينها بشكل فعال، وغياب التفاعل البشري في المحتوى الرقمي يقلل من الثقة في المعلومات المقدمة، مما يعيق عملية تمثيل المعلومات في الذاكرة. بالإضافة إلى ذلك، فإن عدم وجود إشارات كافية للمصادر في فيديوهات المؤثرين المشهورين يقلل من قدرة المشاهدين على التتحقق من صحة المعلومات، مما يؤثر سلباً على تمثيلها في الذاكرة، وهذا التفسير يدعم نتائج دراسة (O'Neill 2025) التي أشارت إلى أن المؤهلات الأكademية وحدها لا تضمن مصداقية المعلومات المنشورة، وأهمية الشفافية في تقديم المراجع والمصادر.

من حيث ملاءمة المحتوى: فتمثيل المعلومات للمحتوى المقدم من المؤثرين المشهورين أكثر ملاءمة للجمهور لأنه يحقق تواصلاً أفضل ويعزز تمثيلات ذهنية أقوى. المحتوى المخصص شخصياً يسهل تخزينه واسترجاعه لأنه يرتبط بشكل مباشر باحتياجات واهتمامات الجمهور ، وتغطية الموضوعات بشكل أكثر شمولاً من قبل المؤثرين المشهورين يزيد من فاعلية تمثيل المعلومات في الذاكرة، حيث يتم تقديم المعلومات في سياق أوسع وأكثر تماسكاً، وهذا التفسير يتفق مع توصيات دراسة (Wickström and Lind 2025) بضرورة تحقيق التوازن بين نشر رسائل إيجابية وتقديم تمثيلات واقعية ومعقدة لمشاكل الصحة النفسية.

من حيث جاذبية المحتوى: فجاذبية المحتوى (سواء البصرية أو العاطفية) تؤدي دوراً هاماً في عملية تمثيل المعلومات في الذاكرة. الانجذاب البصري للمحتوى الرقمي يمكن أن يسهل عملية التشفير الأولى للمعلومات، بينما التفاعل العاطفي للمحتوى المقدم من المؤثرين المشهورين يعزز عملية التخزين والاسترجاع.

من حيث الوعي بالمصطلحات: فيؤدي تمثيل المعلومات الوعي بمصطلحات الصحة النفسية يعزز قدرة الأفراد على تمثيل المعلومات المتعلقة بالصحة النفسية في الذاكرة بشكل أكثر دقة وشمولية، و فيديوهات المؤثرين الافتراضيين بالذكاء الاصطناعي قد تؤثر على جوانب أخرى غير الوعي بالمصطلحات (مثل تقليل الوصم أو تشجيع طلب المساعدة) لأنها تقدم معلومات بطريقة أكثر تجریداً وأقل ارتباطاً بالخبرات الشخصية، من حيث الارتباط بالدراسات هذا التفسير يدعم فكرة دراسة (Merayo et al. 2025) حول مساهمة الذكاء الاصطناعي في تقليل الوصم وزيادة الوعي حول قضايا الصحة النفسية، فالالأصالحة والتميز والقيمة والفائدة التي يقدمها المؤثرون المشهورون تسهم في تشكيل تمثيلات ذهنية فريدة وذات مغزى في الذاكرة. سهولة الوصول والاستخدام للمعلومات يزيد من احتمالية استرجاعها لاحقاً، من حيث الارتباط بالدراسات وهذا التفسير يتماشى مع نتائج دراسة (Hanley and White 2023) التي أكدت على أهمية الجاذبية البصرية والتفاعل العاطفي في المحتوى المقدم من المعالجين النفسيين على وسائل التواصل الاجتماعي.

من حيث فهم الأعراض وتذكر المحتوى: فتمثيل المعلومات بالفيديوهات التي تساعد على فهم الأعراض الشائعة وتسهل تذكر المحتوى تعزز عملية تمثيل المعلومات في الذاكرة بشكل أكثر فعالية، فالأسلوب الشخصي والجذاب للمؤثرين المشهورين، بالإضافة إلى القصص الشخصية المؤثرة، يسهم في تنظيم المعلومات بشكل أكثر فعالية في الذاكرة ويسهل عملية الاسترجاع

مقررات الدراسة:

مقررات الدراسة العلمية:

١. ضرورة إجراء مزيد من البحث لفهم كيفية الاستفادة من التأثيرات الإيجابية للمؤثرين على وسائل التواصل الاجتماعي في تحسين النتائج الصحية.
٢. دراسة تأثير الخوارزميات على بناء مفهوم الصحة النفسية والعلاج بين المستخدمين.

مقررات الدراسة العملية:

١. الحاجة إلى تطوير استراتيجيات لقليل التأثيرات السلبية للمؤثرين، خاصة في ما يتعلق بصورة الجسم والترويج للأطعمة غير الصحية.
٢. توجيه الحملات الصحية العامة عبر المؤثرين للتأكد من أن الرسائل الصحية المرسلة دقيقة وفعالة.
٣. ينبغي تقديم إرشادات واضحة للمعالجين حول كيفية الحفاظ على الحدود المهنية أثناء استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

٤. زيادة وجود الخبراء في الصحة النفسية على منصات مثل تيك توك لنشر معلومات مستندة إلى الأدلة.
٥. تطوير استراتيجيات لتقليل المعلومات المضللة وزيادة قدرة الجمهور على التمييز بين المعلومات العلمية والمعلومات الغير موثوقة.
٦. ضرورة مراقبة كيفية استخدام المعالجين النفسيين للمنصات الرقمية والتفاعل مع الخوارزميات لضمان تقديم محتوى صحي وواقعي.
٧. ضرورة التفكير في طرق لدمج الأطر العلاجية التقليدية مع الأبعاد الرقمية لتوفير بيئات علاجية فعالة وصحية عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
٨. التركيز على دمج المؤثرين في حملات التوعية الصحية بشكل إيجابي.
٩. ضرورة زيادة البحث في تأثير المؤثرين على مجموعات سكانية متعددة، بما في ذلك المراهقين الذكور والأفليات.

**مراجع الدراسة:
أولاً المراجع العربية:
رسائل علمية:**

١. أحمد حمدي شوره، اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج تنمية المجتمع المحلي في ضوء الأهداف الإنمائية للألفية الثالثة، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بأسوان فرع قنا، قسم البحث، ٢٠٠٧، مناج على الرابط: <https://bit.ly/3EJxY4G>
٢. عائشة علي محمد أبوحفاية، برنامج مقترن للتربية الوالدية على ضوء الاحتياجات التربوية للمجتمع الليبي، رسالة دكتوراه، جامعة عين شمس - كلية البنات - قسم أصول التربية، ٢٠١٦.

الكتب العربية:

١. حامد زهران، الصحة النفسية والعلاج النفسي، عالم الكتب، القاهرة، ٢٠٠٥، ص ٩.
٢. حسن عماد مكاوي، ليلى حسين السيد: الاتصال ونظرياته المعاصرة، الدار المصرية اللبنانية ط ١، ٢٠٠١، ص ٣.

الأبحاث والدوريات العربية:

١. إبراهيم حلمي عمار، تأثير تعرض الشباب الجامعي لفيديوهات الخاصة بفيروس كورونا على استجاباتهم الفيسيولوجية (دراسة تجريبية)، المجلة العلمية لجامعة الصحافة، ع ٢٥٢٣، ٢٠٢٣، ص ٣١٣-٢٧٣.
٢. براهيم معوض، أثر استخدام موقع التواصل الاجتماعي على النماذج الدراسية لدى الطالب الجامعي: دراسة ميدانية بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية - جامعة تيزى وزو، مجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية، جامعة حسيبة بن بو علي بالشلف، مج ١٦، ع ٤، الجزائر، ٢٠٢٤، ص ١٤١ - ١٤٩.
٣. حريري عبدالحميد، شبكات التواصل الاجتماعي والتحصيل الدراسي: الفيسيولوجيا أثمنوجاً: دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة قالمة، مجلة العيار، جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية - كلية أصول الدين، مج ٢٨، ع ٤، الجزائر، ٢٠٢٤، ص ٨٩٩ - ٩١٤.
٤. خولة عزات القدوسي، ياسر فارس خليل، إدراكات طلبة جامعة إربد الأهلية لمصادر الضغوط النفسية في ضوء بعض المتغيرات، مجلة الجامعة الإسلامية للبحوث الإنسانية، مج ١٩، ع ١، ٢٠١١، ص ٦٤٩ - ٦٤٨.
٥. سماح لطفي، تصورات الشباب الجامعي للمخاطر الاجتماعية والأمنية لاستخدامات تطبيق التيك توك: دراسة ميدانية في مدينة العريش، المجلة العربية لعلم الاجتماع، ع ٣٥٢٥، ٢٠٢٥، ص ١٧٦-٩٣.
٦. شاهد عبدالقادر، استخدامات موقع التواصل الاجتماعي لمواكبة الموضة لدى الشباب الجامعي: دراسة على عينة من طلبة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الأغواط، مجلة الواحات للبحوث والدراسات، جامعة غرداية، مج ١٧، ع ١، الجزائر، ٢٠٢٤، ص ٢٣٥ - ٢٣٥.
٧. صفاء منيب صالح الحسان، دور موقع التواصل الاجتماعي في مكافحة التطرف لدى فئة الشباب: دراسة ميدانية من وجهة نظر طلبة البكالوريوس في الجامعة الهاشمية، ٢٠٢١، مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي، اتحاد الجامعات العربية - الأمانة العامة، مج ٤٢، ع ٣، الأردن، ٢٠٢٢، سبتمبر، ص ١٢٩ - ١٥٠.
٨. عادل خيري شيت، إيمان الإنترنوت وتأثيره في تغيير المواقف الاجتماعية لدى طلبة الجامعة، مجلة مركز بابل للدراسات الإنسانية، جامعة بابل - مركز بابل للدراسات الحضارية والتاريخية، مج ١٣، ع ٢، العراق، ٢٠٢٢، ص ١٥٤٣ - ١٥٧٠.
٩. عائشة علي الكتبى، تأثير موقع التواصل الاجتماعي في العلاقات الاجتماعية للشباب الجامعي: دراسة تطبيقية على طلاب جامعة الشارقة في دولة الإمارات العربية المتحدة، مجلة الآداب، جامعة بغداد - كلية الآداب، ع ١٤٤، ٢٠٢٣، ص ٣٨٩ - ٤٢٠.
١٠. عبير محمد حمدي، أبعاد توحد الشباب الجامعي مع شخصيات المؤثرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي، مجلة جامعة مصر للدراسات الإنسانية، جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا، مج ٤، ع ٤، مصر، ٢٠٢٤، ص ٢٦١ - ٣١٨.
١١. محمد عبدالبديع السيد، علاقة القنوات الفضائية ومواقع التواصل الاجتماعي بدعم وتعزيز الهوية الوطنية لدى الشباب المصري، المجلة العربية لبحوث الإعلام والاتصال، جامعة الأهرام الكندية، ع ٢٢، مصر، ٢٠١٨، ص ٤ - ٤١.
١٢. نادية خليفى، الصحة النفسية وعلاقتها بالضغوط النفسية لدى طلبة الجامعة، مجلة الجمع فى الدراسات النفسية والتربوية، ع (٨)، ٢٠١٨، ص ٦٧-٣٩.

١٣. نادية فرجات، الشباب وموقع التواصل الاجتماعي: الفيس بوك أنمونجا، مجلة الرواق للدراسات الاجتماعية والإنسانية، المركز الجامعي أحمد زيانة غليزان - مخبر الدراسات الاجتماعية والنفسية والأنثربولوجية، مجل ٧، ع ١، الجزائر، ٢٠٢١، ص ص ٢٩٨ - ٣١٥.
١٤. نشوة عطية عبدالعظيم عرفة، مخاطر استخدام الشباب الجامعي لموقع التواصل الاجتماعي، مجلة المناهج المعاصرة وتكنولوجيا التعليم، جامعة طنطا - كلية التربية - وحدة النشر العلمي، مجل ٢، ع ٤، مصر، ٢٠٢١، ص ص ١ - ٢٦.

المؤتمرات العلمية العربية:

١. حسين حسين زيدان، وسائل الإعلام الإلكترونية ودورها في ترسيخ قيم المواطنة الاجتماعية وفق رؤية مجتمعية، المؤتمر الدولي المحكم: الأمن المجتمعي والجماعي في الوطن العربي، مركز جيل البحث العلمي، لبنان، ٢٠٢١ طرابلس، مركز جيل البحث العلمي، ص ص ٩٥ - ١١٥.
٢. نظريات ترميز المعلومات: دراسة نظرية، المؤتمر السنوي العاشر: التربية وقضايا التحديث والتنمية في الوطن العربي، (القاهرة: جامعة حلوان - كلية التربية)، ص ص ٥٤٢ - ٥١٥.

ثانياً: المراجع الأجنبية: الأبحاث والدوريات الأجنبية:

1. Akar, Ezgi, Exploring the impact of social network structures on toxicity in online mental health communities, Computers in Human Behavior, Volume 165, April 2025, 108542.
2. Castillo de Mesa, J., Gómez-Jacinto, L., López Peláez, A., & Erro-Garcés, A. Social networking sites and youth transition: The use of Facebook and personal well-being of social work young graduates. Frontiers in psychology, vol 11, 2020, p 230.
3. Kosslyn, Stephen M., Pinker, Steven, Smith, George E. And Shwartz, Steven P.: On the demystification of mental imagery. The Behavioral and Brain Sciences, Vol.2, 1979, PP. 535- 581.
4. Moraru, Mădălina, The Role of Medical Influencers in Raising Health Credibility in Romania, Journal of Media Research - Revista de Studii Media, Issue No: 43, 2022, p26-42.
5. Radi, Z. The use of social networking sites in the Arab world, The Journal of Education, vol 15, 2003, pp 23- 49.
6. Saini, N., Sangwan, G., Verma, M., Kohli, A., Kaur, M., & Lakshmi, P. V. M. Effect of social networking sites on the quality of life of college students: a cross-sectional study from a city in north India. The Scientific World Journal, 2020.
7. Shepard, Roger N. and Metzler, Jacqueline. Mental rotation of three dimensional objects. Science, Vol.171, 1971): PP. 701-703.
8. Shyam Sundar, Multimedia effect on processing and perception of online news: A study of picture, audio, and video downloads. Journalism & Communication Quarterly, vol 77, issue(3), 2000, 480 -499.
9. Singh, Vijay, Impact of Social Media on Social Life of Teenagers in India: A Case Study. Journal of Academic Perspective on Social Studies, vol(1), 2019. pp13-24.
10. Turuba, Roxanne, Zenone, Marco, and Barbic, Skye, Do you have depression? A summative content analysis of mental health-related content on TikTok, DIGITAL HEALTH, vol 11, 2025. doi:10.1177/20552076241297062.

الكتب الأجنبية:

1. Laila Jarrar , Facebook and the Arab youth, I (1) Dar Al-Falah Publishing and Distribution, Kuwait.2012.
2. Pinker, Steven & Kosslyn, Stephen M., M. Theories of mental imagery in A. A.; (edi) Sheikh, imagery Current Theory, Research and Application, New York, John Wiley & sons, 1983): Pp:52 , 53.

3. Sheikh, Anees A., imagery Current theory, Research and Application, New York: John Wiley & Son.,1983.
4. Styles, Elizabeth A., The Psychology of attention, USA Taylor ,1997,P18.

المؤتمرات العلمية الأجنبية:

1. Eveland Marton, & Seo, Moving beyond “just the fact” the influence of online news on the content and structure of public .affairs knowledge, 2004)

ثالثاً: أسماء محكمي استبيان الدراسة شبه التجريبية:

- أ.د. حسين سعد الدين، أستاذ علم النفس، كلية الآداب، جامعة المنصورة.
أ.د عايدة السخاوي ، أستاذ الاعلام ، كلية الآداب، جامعة المنصورة.
أ.د ماجي الحلواني ، أستاذ الاذاعة والتلفزيون ، عميد كلية الاعلام الأسبق ، جامعة القاهرة.
أ.م.د أكرم زيدان ، أستاذ علم النفس المساعد، كلية الآداب، جامعة المنصورة.
أ.م.د مرورى السعيد السيد، أستاذ العلاقات العامة والإعلان المساعد، كلية الآداب، جامعة المنصورة
أ.م.د نهلة زيدان الحوراني، أستاذ العلاقات العامة والإعلان المساعد، كلية الآداب، جامعة المنصورة