المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة تبوك

تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم في ضوء الذكاء الاصطناعي "تصور مقترح"

(تخصص الادارة والاشراف التربوي)

إعدادالباحثة

نسرين محمد سمان الصبحي

الرقم الجامعي:

443800124

المشرف الأكاديمي

أ.د. السيد السيد محمود البحيري

أستاذ الادارة والتخطيط التربوي واقتصاديات التعليم

كلية التربية- جامعة الملك خالد

2025م

الملخص

استهدفت الدراسة التعرف على أثر الذكاء الاصطناعي في تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال عينة عشوائية بلغت 456 من العاملين في إدارة التعليم بمنطقة تبوك وتوصلت الدراسة إلى ارتفاع مستوى تطبيق الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة – الشبكات العصبية الاصطناعية – الوكلاء الأذكياء) وارتفاع مستوى القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية للذكاء الاصطناعي في تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك وكذلك وجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية للابعاد(النظم الخبيرة – الشبكات العصبية الاصطناعية – الوكلاء الأذكياء) في تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك وأوصت الدراسة بضرورة العمل على الحفاظ على قدرة إدارة التعليم بمنطقة تبوك على استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي والعمل على توفير البنية التحتية التكنولوجية والاهتمام باستخدام الذكاء الاصطناعي في عملية التخطيط واتخاذ القرارات

الكلمات الدلالية: الذكاء الاصطناعي – القرارات الاستراتيجية – إدارة التعليم

Abstract

The study aimed to identify the impact of artificial intelligence on developing strategic decisions in the education administration in Tabuk region. The study used a descriptive-analytical approach using a random sample of 456 employees in the education administration in Tabuk region. The study found a high level of application of artificial intelligence in its dimensions (expert systems, artificial neural networks, and intelligent agents), a high level of strategic decisions in the education administration in Tabuk region, and a statistically significant direct effect of artificial intelligence on developing strategic decisions in the education administration in Tabuk region. The study also recommended the need to work to preserve the education administration's ability to use artificial intelligence tools, to provide technological infrastructure, and to focus on using artificial intelligence in the planning and decision-making process.

Keywords: Artificial Intelligence - Strategic Decisions - Education Administration

مقدمة

يشهد العالم تطورًا تكنولوجيًا متسارعًا شمل مختلف مجالات الحياة، مما أحدث تغيرات جوهرية في العديد من القطاعات وهذا التقدم التكنولوجي جاء متزامنًا مع انتشار العولمة، مما أثر بشكل كبير على مختلف العلوم، وخاصة مجال الذكاء الاصطناعي، وقد ساهمت الخبرات المتنوعة بين رواد الذكاء الاصطناعي في تبادل واسع للأفكار والتطورات، مما أدى إلى تنافس متزايد في تطوير أنظمة متقدمة تواكب متطلبات العولمة وأصبح تصميم الأنظمة الذكية لا يقتصر على محاكاة السلوك البشري فحسب، بل تجاوز ذلك ليحقق كفاءة أعلى في أداء العديد من المهام (صالح، 2011).

وقد أثار هذا التطور السريع في الذكاء الاصطناعي تساؤلات حول آلية تشغيل هذه الأنظمة في الإدراك، والتنبؤ، والتفاعل داخل المؤسسات، ومدى تأثيرها على كفاءة اتخاذ القرارات الإدارية، ولقد انعكس هذا التقدم التكنولوجي بشكل واضح على عملية اتخاذ القرارات في المؤسسات، حيث أصبح نجاح الإدارة يقاس بمدى كفاءة وفعالية قراراتها الاستراتيجية فلا يمكن لأي مؤسسة تحقيق أهدافها دون اتخاذ قرارات دقيقة مبنية على معطيات حديثة ولهذا أصبحت المؤسسات تعتمد على آليات جديدة لإعادة صياغة استراتيجياتها بما يتماشى مع التطورات التقنية المتسارعة (حمد، 2019).

وأصبح الذكاء الاصطناعي أداة لا غنى عنها في العديد من المجالات، خاصة في إدارة المؤسسات، إذ يساهم في تحسين عملية اتخاذ القرار من خلال تمكينه من التحليل العميق للبيانات، والقدرة على التنبؤ، واتخاذ القرارات بفعالية أكبر (مولاي وآخرون، 2021، ص188).

مشكلة البحث:

الذكاء الاصطناعي من أبرز المجالات الحديثة التي نالت اهتمام الباحثين، نظرًا لأهميته وعلاقته بتطوير عمليات اتخاذ القرار في المؤسسات وقد أجريت العديد من الدراسات التي حاولت تفسير دوره وتأثيره على صنع القرار، حيث يسهم في تمكين القادة من التفكير بوضوح واتخاذ قرارات أكثر دقة (مولاي وآخرون، 2021).

فاليوم أصبح الذكاء الاصطناعي جزءًا لا يتجزأ من بيئة العمل في العديد من المؤسسات، حيث يلعب دورًا جوهريًا في تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية كما يساعد هذا النوع من التكنولوجيا على تحسين جودة العمل الإداري من خلال تطوير الأنظمة الإدارية وتحليل البيانات واتخاذ قرارات استراتيجية دقيقة (العنزي، 2020).

وقد أشارت العديد من الدراسات، مثل دراسة (صالح، 2011) ودراسة (الشوابكة، 2017)، إلى أن هناك العديد من الأبحاث التي تناولت موضوع صنع القرار، سواء في الدول العربية أو الغربية إلا أن البحث العربي في هذا المجال لا يزال بحاجة إلى المزيد من الدراسات التي تأخذ في الاعتبار التطورات التقنية المتسارعة في الذكاء الاصطناعي، وتأثيرها على عملية اتخاذ القرار.

وبناءً على ذلك، أصبح من الضروري إجراء المزيد من الدراسات العلمية المتخصصة على المستوى الوطني لفهم تأثير الذكاء الاصطناعي على عملية اتخاذ القرارات في المؤسسات التعليمية بالمملكة العربية السعودية.

أسئلة البحث : التساؤل الرئيسي:

كيف يسهم استخدام الذكاء الاصطناعي في تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك من وجهة نظر عينة البحث؟

ويتفرع عن هذا السؤال الرئيسي عدة أسئلة فرعية مثل:

1. كيف تساهم النظم الخبيرة في دعم عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك من وجهة نظر عينة البحث ؟
2. ما دور الشبكات العصبية الاصطناعية في تطوير عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك من وجهة نظر عينة البحث ؟
3. كيف يعزز استخدام الوكلاء الأذكياء من جودة اتخاذ القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك من وجهة نظر عينة البحث ؟

أهداف البحث : يركز البحث على تحقيق الأهداف التالية، والتي تتماشى مع الأسئلة المطروحة:

1. التعرف على أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك
2. التعرف على أثر استخدام النظم الخبيرة في عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بتبوك
3. التعرف على أثر استخدام الشبكات العصبية الاصطناعية في عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بتبوك
4. التعرف على أثر استخدام الوكلاء الاذكياء في عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بتبوك

أهمية البحث

الأهمية النظرية: يساهم البحث في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بتوظيف الذكاء الاصطناعي في تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم، مما يعزز من فهم العلاقة بين التكنولوجيا الحديثة وصنع القرار وتسليط الضوء على أحدث التطبيقات والاتجاهات في الذكاء الاصطناعي وتأثيرها على العملية الإدارية، مما يفتح المجال لدراسات مستقبلية في هذا المجال.

الأهمية التطبيقية: يقدم البحث تصورًا مقترحًا يمكن أن يساعد إدارة التعليم في تبوك على تحسين عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

حدود البحث:

1. الحدود الموضوعية: تقتصر الدراسة على تصور مقترح لتوظيف الذكاء الاصطناعي في تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم، من خلال دراسة أبعاد الذكاء الاصطناعي (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية الاصطناعية، الوكلاء الأذكياء) وعلاقتها بمستوى تطوير القرارات الاستراتيجية.

2. الحدود البشرية:

تطبق الدراسة على العاملين في إدارة التعليم بمنطقة تبوك، وتحديدًا على عينة عشوائية بلغت (456) موظفًا وموظفة من مختلف المستويات الإدارية.

3. الحدود الزمانية: أجريت هذه الدراسة خلال العام الدراسي 2025/2024.

4. الحدود المكانية: تمت الدراسة في إدارة التعليم بمنطقة تبوك في المملكة العربية السعودية، وتركزت على البيئة التعليمية والإدارية داخل هذه الإدارة.

مصطلحات البحث:

الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence - AI):

يشير إلى استخدام الأنظمة والتقنيات الحاسوبية التي تحاكي الذكاء البشري في تحليل البيانات، واتخاذ القرارات، والتنبؤ بالنتائج، مما يسهم في تحسين العمليات الإدارية في إدارة التعليم بتبوك. (الملا، 2022، ص: 14)

(إجرائيًا): هو مجموعة من التقنيات والأنظمة التي تم توظيفها في إدارة التعليم بمنطقة تبوك، وتشمل: النظم الخبيرة، الشبكات العصبية الاصطناعية، والوكلاء الأذكياء.

القرارات الاستراتيجية (Strategic Decisions):

هي القرارات الإدارية طويلة المدى التي تتخذها إدارة التعليم لتوجيه السياسات التعليمية وتحقيق أهدافها الاستراتيجية، والتي سيتم تطويرها في ضوء الذكاء الاصطناعي. (مخدوم، 2022، ص: 102)

(إجرائيًا):

القرارات طويلة المدى التي تتخذها إدارة التعليم بمنطقة تبوك وتتعلق بتحديد الأهداف العامة واتجاهات العمل، ويتم تقييمها من خلال مؤشرات التخطيط والتنفيذ والمتابعة.

الاطار النظري والدراسات السابقة

المبحث الأول: القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم

1- مفهوم القرارات الاستراتيجية

القرارات الاستراتيجية في التعليم من الركائز الأساسية لتحقيق التحسين المستمر في جودة التعليم وضمان توافقه مع المتغيرات العالمية فالبيئة التعليمية تتأثر بعدة عوامل داخلية وخارجية، مما يستوجب على مديري المؤسسات التعليمية اتخاذ قرارات استراتيجية فعالة تضمن تطوير المدارس وتحقيق الأهداف التربوية بكفاءة ووفقًا لـ Bush and Coleman (2000)، فإن الإدارة التعليمية تعتمد على تحليل استراتيجي دقيق للبيئة، حيث تشكل العوامل المتعددة بيئة معقدة تؤثر على عملية اتخاذ القرار الاستراتيجي.

وإن التحليل الاستراتيجي يعد جزءًا لا يتجزأ من عملية التخطيط الاستراتيجي، إذ يتطلب تقييمًا دوريًا وشاملاً للموارد الداخلية والخارجية التي تؤثر على الأداء التعليمي. ومن خلال هذا التحليل، يمكن لمديري المؤسسات التعليمية تحديد الفرص والتحديات التي تواجههم واتخاذ القرارات المناسبة لتحقيق التحسين المستمر (Stukalina, 2013).

2- أهمية التخطيط الاستراتيجي في إدارة التعليم

يشمل التخطيط الاستراتيجي تحديد رسالة المؤسسة التعليمية والموارد المتاحة لتحقيق هذه الرسالة ويعد التخطيط الاستراتيجي أداة حاسمة تساعد في التكيف مع البيئة التعليمية المتغيرة، حيث يحتاج المدراء إلى تطوير استراتيجيات جديدة لمواجهة التحديات المستمرة وضمان تحقيق الأهداف التعليمية.

ويعتمد التخطيط الاستراتيجي على تحليل متكامل للبيئة التعليمية باستخدام أدوات تحليلية مثل تحليل SWOT، الذي يساعد في تصنيف العوامل الداخلية إلى نقاط قوة ونقاط ضعف، والعوامل الخارجية إلى فرص وتهديدات (Babatunde & Adebisi, 2012).

3- تحليل البيئة التعليمية وأثره على اتخاذ القرارات الاستراتيجية

1. البيئة الخارجية : تشمل البيئة الخارجية القوى الكبرى المؤثرة على المؤسسات التعليمية، مثل:

العوامل السياسية والقانونية: تتأثر المؤسسات التعليمية بالسياسات الحكومية والقوانين المنظمة لقطاع التعليم، مما يفرض على مديري التعليم اتخاذ قرارات استراتيجية تتماشى مع هذه القوانين.

العوامل الاقتصادية: يتطلب التعليم موارد مالية ضخمة، مما يستدعي استراتيجيات فعالة لإدارة الميزانيات والتمويل.

العوامل الاجتماعية والثقافية: تتغير التوجهات الاجتماعية والقيم الثقافية بمرور الوقت، مما يستوجب على المؤسسات التعليمية تعديل برامجها التعليمية لتلبية احتياجات المجتمع.

العوامل التكنولوجية: يفرض التطور التكنولوجي تحديات وفرصًا للمؤسسات التعليمية، حيث يمكن توظيف التقنيات الحديثة لتحسين جودة التعليم.

2. البيئة الداخلية : تشمل البيئة الداخلية الموارد المتاحة للمؤسسة التعليمية، والتي تؤثر على قدرتها على تنفيذ خططها الاستراتيجية، مثل:

الموارد البشرية: يعد المعلمون والإداريون والطلاب جزءًا أساسيًا من البيئة الداخلية، حيث تؤثر جودة القوى العاملة على نجاح العملية التعليمية.

الموارد المادية والتكنولوجية: تشمل المباني المدرسية، والمرافق، والتجهيزات، والبنية التحتية التكنولوجية، والتي تلعب دورًا محوريًا في دعم العملية التعليمية.

الثقافة التنظيمية: تشير إلى القيم والمعتقدات والممارسات السائدة داخل المؤسسة التعليمية، والتي تؤثر على طريقة اتخاذ القرارات الاستراتيجية وتنفيذها.(Stukalina,2013)

4- التحديات المرتبطة باتخاذ القرارات الاستراتيجية في التعليم

في ظل التغيرات المتسارعة في قطاع التعليم، يواجه مدراء التعليم عدة تحديات عند اتخاذ قرارات استراتيجية، من بينها:

1. زيادة التنافسية في قطاع التعليم: يتطلب ذلك تبني استراتيجيات مبتكرة لتحسين جودة التعليم وجذب الطلاب
2. التطور التكنولوجي المستمر: يحتاج إلى استثمارات مستمرة في البنية التحتية التعليمية لمواكبة التغيرات التقنية.
3. التغيرات الديموغرافية والاجتماعية: تؤثر على طبيعة الطلاب ومتطلباتهم التعليمية.
4. محدودية الموارد المالية: تتطلب استراتيجيات فعالة لإدارة الميزانيات وضمان الاستدامة المالية للمؤسسات التعليمية. (Kara & DeShields, 2004).

5- أثر التكنولوجيا على اتخاذ القرارات الاستراتيجية في التعليم

تلعب التكنولوجيا دورًا محوريًا في دعم عملية اتخاذ القرار الاستراتيجي في المؤسسات التعليمية، حيث يتم استخدام أدوات متطورة مثل:

- ✓ تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات وتقديم توصيات مستندة إلى الأنماط التعليمية.
- ✓ أنظمة دعم القرار (DSS) التي تساعد في تحليل البيانات وتقديم رؤى استراتيجية للمدراء.
- ✓ تطبيقات التحليل التنبؤي التي تساعد في التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية في قطاع التعليم.

ووفقًا لـ(Cheng et al. (2010 ، فإن دمج التكنولوجيا في الإدارة التعليمية يعزز من كفاءة اتخاذ القرار ويساعد في تحقيق الاستدامة من خلال استخدام المعرفة المتاحة بطريقة أكثر ذكاءً.

الدراسات السابقة

هدفت دراسة (القحطاني، 2021) إلى تطوير إدارة الأزمات وصنع القرار بوزارة التعليم في المملكة العربية السعودية، في ضوء خبرات بعض الدول كإنجلترا ومصر. اعتمدت الدراسة على المنهجين الوصفي والمقارن، وناقشت أنواع الأزمات، واستراتيجيات التعامل معها، والهيئات المسؤولة عن صنع القرار، إلى جانب مراحل عملية صنع القرار التعليمي واستعرضت الدراسة عناصر القرار كصانعي القرار، وبدائله، وأساليبه وانتهت الدراسة إلى تصور مقترح لتطوير إدارة الأزمات التعليمية يشمل الأهداف، المنطلقات، آليات التنفيذ، وفلسفته وأوصت بتعزيز البنية المعلوماتية، وسرعة الاستجابة، وتبنّي

استراتيجيات فعالة من التجارب الدولية لمواجهة الأزمات التعليمية وتحسين عملية صنع القرار في الوزارة.

هدفت دراسة (مخدوم، 2020) إلى التعرف على مهارات وآليات صناعة القرارات الاستراتيجية في الجامعات السعودية، ومدى كفاءتها في مواجهة التحديات المتسارعة ضمن متطلبات رؤية المملكة 2030. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وطبقت على عينة مكونة من 272 عضو هيئة تدريس في ثلاث جامعات سعودية وأظهرت النتائج أن الجامعات تعتمد على إجراءات واضحة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية، وتشرك المستويات الإدارية ذات الصلة بأسلوب القيادة الجماعية، مما يسهم في تحسين الأداء وجودة القرارات كما بيّنت أن أهم المهارات اللازمة لصنع القرار تشمل النظرة المستقبلية، ومهارات الحوار والتفاوض، والقدرة على التقييم واختيار البدائل وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز الشفافية الإدارية ونشر ثقافة اتخاذ القرار العلمي، وتدريب القيادات على مهارات إدارة التغيير وتقييم المخاطر، ووضع آلية لتقييم ومتابعة القرارات وتعميم التجارب الناجحة.

هدفت دراسة (الشلاش، 2020) إلى تحديد درجة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في صنع القرارات في الجامعات السعودية، والتعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين الأفراد المشاركين حسب نوع الجامعة (حكومية/أهلية)، الرتبة العلمية، الجنس، والخبرة التدريسية. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستعان بالاستبانة بعد التحقق من صدقها وثباتها وتم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية مكونة من (200) عضواً من أعضاء هيئة التدريس موزعين على خمس جامعات سعودية، تمثل نحو 13% من إجمالي الجامعات وبينت النتائج أن درجة المشاركة كانت متوسطة بشكل عام، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين 2.76 إلى 3.9 كما كشفت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الرتبة العلمية، وكانت لصالح من يحملون رتبة أستاذ أو أستاذ مشارك، بينما لم تظهر فروق دالة تعزى لمتغيري الجنس أو الخبرة التدريسية وأوصت الدراسة بضرو

هدفت دراسة (الشبل، 2019) إلى تقديم استراتيجية مقترحة لتمكين القيادات النسائية في الجامعات السعودية في ضوء "رؤية المملكة العربية السعودية 2030" واعتمد الباحث على المنهج الوصفي المسحي والمنهج النوعي الوثائقي، حيث استخدم الاستبانة كأداة رئيسية للتعرف على متطلبات التمكين، وطبقت الدراسة على كامل مجتمعها الذي بلغ عدده (202) فرداً من القيادات الأكاديمية وأظهرت نتائج الدراسة وجود مجموعة من المتطلبات الضرورية لتمكين القيادات النسائية، من أبرزها: التزام القيادة الجامعية العليا بدعم النساء

القياديات، وتعزيز ثقتهن بأنفسهن، وإعادة هيكلة التنظيمات الجامعية بطريقة تدعم التمكين، مع ضرورة توصيف الوظائف القيادية بما يتناسب مع طبيعة المهام، ومنحهن الصلاحيات والحريات اللازمة للعمل في بيئة تتسم بالشفافية والحوكمة كما أكدت النتائج أهمية توفير الموارد التنظيمية والتدريب والتطوير، إضافة إلى إنشاء أنظمة اتصالات ومعلومات فعالة تساهم في تنفيذ استراتيجية التمكين. كما بيّنت أن واقع تمكين المرأة القيادية في الجامعات السعودية ما زال ضعيفاً، حيث كان المتوسط العام (1.81)، وكان بعد "المشاركة في صنع القرار" هو الأعلى، يليه "الاتصالات والمعلومات"، ثم "العمل الجماعي"، ثم "التحفيز والتدريب"، وأخيراً "تفويض السلطة" وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز التمكين عبر سياسات واضحة، وبناء بيئة تنظيمية ومهنية داعمة تتيح للقيادات النسائية أداء دورهن بكفاءة ضمن أهداف رؤية 2030.

هدفت دراسة الحمداني وآخرون (2023) إلى تحليل تأثير التحول الرقمي على فاعلية القرارات الاستراتيجية في الجامعات الأهلية العراقية، باستخدام المنهج الوصفي التحليلي وشملت العينة 70 من القيادات الإدارية في ثلاث جامعات عراقية، وجمعت البيانات عبر استبانة وأظهرت النتائج أن زيادة تبني التحول الرقمي تعزز من قدرة القيادات الإدارية على اتخاذ قرارات استراتيجية فعالة، مما يساهم في تحقيق أهداف الجامعات وأوصت الدراسة بضرورة نشر ثقافة التحول الرقمي من خلال ورش العمل وبرامج التدريب لرفع كفاءة القادة الإداريين وتعزيز قدرتهم على اتخاذ قرارات أكثر دقة وفاعلية.

هدفت دراسة العفيري (2022) إلى تخطيط سيناريوهات لصناعة القرارات الاستراتيجية في جامعة إب، باستخدام المنهج النوعي والكمي. اختيرت العينة بطريقة قصدية، واعتمدت الدراسة على المقابلات المعمقة والاستبانات لجمع البيانات وأظهرت النتائج أن عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية في الجامعة تتسم بالعشوائية، والمخاطرة، وضعف المناورة، وغياب ثقافة الحوار كما بينت الدراسة أن أهم العوامل المؤثرة في صنع القرار هي ضغوط الأجور ومتطلبات سوق العمل، في حين كانت العوامل الأقل تأثيرًا هي العادات والتقاليد وضغوط الشراكات كما خلصت الدراسة إلى وضع ثلاثة سيناريوهات لصناعة القرارات الاستراتيجية في ظل عدم اليقين البيئي: سيناريو الصدمة، سيناريو الأزمة، وسيناريو التشوه.

هدفت دراسة حمود والعطوي (2022) إلى تحليل تأثير الاستشراف الاستراتيجي على جودة القرارات الاستراتيجية في جامعة الكوفة، من خلال دراسة أبعاد الاستشراف الاستراتيجي (المسح البيئي، الخيار الاستراتيجي، التكامل) وأبعاد جودة القرارات (الإدراك، الإجراءات العقلانية، العدالة، الالتزام) وشملت العينة 180 من القيادات

الجامعية، وتم تحليل البيانات باستخدام أدوات إحصائية متقدمة مثل نمذجة المعادلات الهيكلية وأظهرت النتائج أن الاستشراف الاستراتيجي يساهم في تقليل الغموض، وتحليل البيئة الداخلية والخارجية، مما يعزز جودة القرارات الاستراتيجية، ويساعد الجامعات على تحقيق التنافسية العالمية.

هدفت دراسة القحطاني (2022) إلى قياس أثر التفكير الاستراتيجي على فاعلية اتخاذ القرارات لدى مديرات المدارس الثانوية بخميس مشيط واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت على استبانة تم توزيعها على عينة مكونة من 32 مديرة، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS واختبار (T). أظهرت النتائج أن التفكير الاستراتيجي يمارس بمستوى عالٍ، حيث كانت أبعاده (التفكير الشمولي، التجريدي، التشخيصي، التخطيطي) متفاوتة في مستوى الممارسة كما أظهرت الدراسة أن القرارات المتخذة تتسم بالفاعلية بتقدير عالٍ جدًا، مع وجود علاقة طردية قوية بين التفكير الاستراتيجي وفاعلية القرارات ولم تكشف النتائج عن فروق ذات دلالة إحصائية تعود لمتغيرات المؤهل أو العمر أو سنوات الخبرة وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز التفكير الاستراتيجي لدى القيادات التربوية، وتكثيف التدريب على مهاراته، مع التركيز على التفكير التخطيطي لتحقيق الأهداف التعليمية بكفاءة.

هدفت دراسة جلاب وداخل (2021) إلى قياس دور تجنب مزالق التخطيط الاستراتيجي (الالتزام، التغيير، السياسة) في تحقيق فاعلية القرارات الاستراتيجية (الملاءمة، القبول، الجودة) في الجامعات والكليات الأهلية في الفرات الأوسط بالعراق وتكونت العينة من 146 عضوًا من مجالس الكليات، وتم جمع البيانات عبر استبانات وتحليلها باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية واختبارات التوزيع الطبيعي وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط دالة إحصائيًا بين تجنب مزالق التخطيط الاستراتيجي وفاعلية القرارات الاستراتيجية، مما يشير إلى أهمية تجنب هذه المزالق لضمان جودة القرارات وتحقيق أهداف المؤسسات التعليمية.

هدفت دراسة عبدالعزيز (2020) إلى استكشاف العلاقة بين ممارسة الإدارة بالتجوال وفعالية القرارات الاستراتيجية بجامعة حفر الباطن وتناولت الدراسة الإدارة بالتجوال من خلال أبعادها (اكتشاف الحقائق، تحسين الاتصال، التحفيز، التطوير والإبداع، التغذية الراجعة)، وفاعلية القرارات الاستراتيجية من خلال مراحلها (تحديد الموقف، تحديد الأهداف، توليد البدائل، اختيار البديل، التنفيذ) واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وجمعت البيانات عبر استبانة وزعت على 172 عضوًا من هيئة التدريس، وتم تحليل البيانات باستخدام الاختبارات الإحصائية المناسبة وأظهرت النتائج ارتفاع مستوى ممارسة

الإدارة بالتجوال، ووجود اتجاهات إيجابية نحوها، كما كشفت عن علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسة الإدارة بالتجوال وفعالية القرارات الاستراتيجية وأوصت الدراسة بتعزيز ثقافة الإدارة بالتجوال بين القيادات الجامعية، وتفعيل ممارساتها لتحسين جودة اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

هدفت دراسة البقمي (2016) إلى تسليط الضوء على الإدارة الاستراتيجية في مؤسسات التعليم العالي وتناولت الدراسة مفهوم الإدارة الاستراتيجية بوصفها عملية تفاعلية تشمل التخطيط الاستراتيجي، إدارة التغيير، والتحليل البيئي الداخلي والخارجي. كما أوضحت أهميتها في تحسين قدرة المؤسسات على مواجهة التحديات وتقليل مقاومة التغيير واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت على تحليل الأدبيات السابقة حول الإدارة الاستراتيجية وتوصلت الدراسة إلى أن الإدارة الاستراتيجية تسهم في استشراف المستقبل وصياغة القرارات بوضوح، وأنها عملية تعتمد على الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية. كما ناقشت الدراسة عمليات الإدارة الاستراتيجية المتمثلة في التحليل البيئي، صياغة الاستراتيجية، تنفيذها، وتقييمها، إضافة إلى استعراض مستويات الإدارة الاستراتيجية والنماذج المختلفة لها وأكدت الدراسة على ضرورة تطبيق الإدارة الاستراتيجية في مؤسسات التعليم العالي لمواجهة تحديات العولمة والمنافسة، مع الإشارة إلى بعض المعوقات التي تعيق التنفيذ الفعّال لهذه الاستراتيجية.

هدفت دراسة بو عباس (2016) إلى التعرف على واقع عملية اتخاذ القرارات الإدارية في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت، واقتراح استراتيجية لتطويرها واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم توزيع استبانة على 333 مشاركًا، وتم تحليل البيانات باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والتحليل العاملي الاستكشافي وتوصلت الدراسة إلى أن واقع اتخاذ القرارات الإدارية في الهيئة كان متوسطًا، وأن هناك معياريْن رئيسييْن يجب توافرهما لتطوير العملية، وهما معايير التطبيق والدقة الأكاديمية، وقد حظيا بتقدير مرتفع من المشاركين كما أظهرت النتائج أن الاستراتيجية المقترحة مناسبة للتطبيق بنسبة 97% وتتمتع بمصداقية عالية بنسبة 100%. أوصت الدراسة بتبني الاستراتيجية المقترحة، وإعادة صياغة فلسفة التعليم التطبيقي والتدريب في الكويت بما يتناسب مع التحولات الاقتصادية والاجتماعية.

أوجه الاختلاف والتشابه بين البحث والدراسات السابقة:

أوجه التشابه: يتفق البحث مع الدراسات السابقة في تركيزه على تحسين عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية في المؤسسات التعليمية، سواء في المدارس أو الجامعات كما

يشترك معها في استخدام المنهج الوصفي التحليلي أو المقارن، وفي سعيها لتقديم تصورات أو استراتيجيات تطويرية، مثلما فعلت دراسة القحطاني (2021) ودراسة الشبل (2019) ويظهر التشابه أيضًا في تسليط الضوء على العوامل المؤثرة في فاعلية القرارات، مثل القيادة، المشاركة، التمكين، والتخطيط الاستراتيجي، وهو ما تطرقت له عدة دراسات كدراسة مخدوم (2020) وجلاب وداخل (2021).

أوجه الاختلاف: يتميز البحث الحالي بتركيزه على دمج الذكاء الاصطناعي في تطوير عملية اتخاذ القرار ففي دراسة الحمداني وآخرون (2023) التي ناقشت أثر التحول الرقمي كما أن البحث الحالي يستهدف إدارة التعليم ككل من منظور تطويري مستقبلي، بينما ركزت معظم الدراسات السابقة على الجامعات أو القيادات النسائية أو المستوى الإداري في المدارس وإن البحث الحالي يسعى إلى بناء تصور مقترح شامل في حين اقتصرت غالبية الدراسات السابقة على تحليل الواقع القائم وتقديم توصيات عامة.

المبحث الثاني: الذكاء الاصطناعي

1- مفهوم الذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي هو أحد أعظم الاختراقات التكنولوجية في العصر الحديث، حيث يهتم بتطوير أنظمة قادرة على محاكاة الذكاء البشري في تحليل البيانات والتعلم من التجارب السابقة واتخاذ القرارات بشكل فعال، ويمكن إرجاع جذور الذكاء الاصطناعي إلى الفلسفات القديمة التي ناقشت طبيعة التفكير البشري وإمكانية محاكاته، إلا أن البداية الفعلية لهذا المجال تعود إلى منتصف القرن العشرين مع ظهور الحوسبة الحديثة، ففي عام 1950، قدم آلان تورينج اختبار تورينج أو ما يعرف بلعبة التقليد، الذي وضع معيارًا لقياس قدرة الآلات على إظهار سلوك ذكي مشابه للبشر (Zhang, et all, 2024).

2- مراحل تطور الذكاء الاصطناعي

وخلال العقود الأولى، ركز الباحثون على تطوير أنظمة تعتمد على قواعد منطقية، حيث ظهرت أولى لغات البرمجة المصممة للذكاء الاصطناعي، مثل ليسب وبرولوغ، ولكن بحلول سبعينيات وثمانينيات القرن العشرين، واجهت الذكاء الاصطناعي ما يعرف بالشتاء الأول، حيث أدت التحديات الحسابية وتعقيد تحليل اللغات الطبيعية، حتى التسعينيات شهدت انتعاشًا بفضل التقدم في قوة الحوسبة وتحسين الخوارزميات، مما مكن من تطوير نماذج أكثر تعقيدًا، وخاصة في مجال التعلم الآلي والشبكات العصبية الاصطناعية (العبد اللات، 2020).

وفي القرن الحادي والعشرين، أحدثت الاختراقات في البيانات الضخمة والتعلم الآلي تحولًا جذريًا، حيث أصبحت الأنظمة الآن قادرة على تحليل كميات هائلة من البيانات والتعلم منها بطرق غير مسبوقة، وتعمل الشبكات العصبية العميقة، مثل تلك المستخدمة في الرؤية الحاسوبية ومعالجة اللغة الطبيعية، على إحداث ثورة في قطاعات مختلفة، من الصحة والتعليم إلى الأمن وإدارة الموارد البشرية (جبارة، 2023)؛ ونتيجة لذلك، لم يعد الذكاء الاصطناعي مجرد أداة برمجية، بل إطارًا متكاملًا يعيد تشكيل أنماط العمل البشري ويطرح تحديات أخلاقية وإدارية عميقة، وخاصة في القطاع العام، حيث تتطلب عمليات صنع القرار توازنًا دقيقًا بين الأتمتة والإشراف البشري (عبد النبي والعتيبي، 2024).

كما إن التطورات المستمرة في الذكاء الاصطناعي تشير إلى مستقبل تحكمه الابتكارات الذكية، حيث لم يعد السؤال حول إمكانية تحقيق الذكاء الاصطناعي المتقدم، بل حول كيفية توظيفه بطريقة تخدم الأهداف المجتمعية دون التضحية بالاعتبارات الأخلاقية والوظيفية للعاملين في مختلف القطاعات، وأبرزها القطاع العام، الذي يمثل محورًا رئيسيًا لهذا التحول الرقمي (الجزايرلي وآخرون، 2024).

3- تأثير الذكاء الاصطناعي على القطاع العام:

أصبح الذكاء الاصطناعي ركيزة أساسية في تطوير العمليات الحكومية داخل القطاع العام، حيث أصبح أداة لا غنى عنها لتحسين الأداء المؤسسي وتعزيز كفاءة الخدمات المقدمة للمواطنين، وزيادة الإنتاجية، وتحسين جودة القرارات الإدارية، حيث أصبحت الخوارزميات المتقدمة قادرة الآن على تحليل كمية هائلة من البيانات في فترات زمنية قصيرة، مما يساعد صناع القرار على وضع سياسات أكثر دقة وأكثر ملاءمة لاحتياجات المجتمع (Mir, 2024).

ومن أبرز القطاعات التي شهدت تحولاً كبيراً بسبب الذكاء الاصطناعي قطاع الصحة الحكومي، حيث ساعدت التقنيات الحديثة في تحسين أنظمة التشخيص الطبي، وتقليل الأخطاء البشرية، وتوجيه الموارد الصحية إلى الفئات الأكثر احتياجًا بناءً على أنظمة التنبؤ الذكية، حيث استخدمت بعض الدول الذكاء الاصطناعي لتحليل سجلات المرضى لتحديد احتمال انتشار الأوبئة، مما ساهم في اتخاذ تدابير احترازية فعالة قبل انتشار الأمراض على نطاق واسع (Abdelraouf, 2024).

وعلى المستوى الإداري، أصبح الذكاء الاصطناعي جزءاً من عمليات التوظيف وإدارة الموارد البشرية، حيث يتم توظيف تقنيات تحليل البيانات الضخمة والروبوتات البرمجية في عمليات الفرز والاختيار، مما يساهم في تحقيق قدر أكبر من العدالة في التوظيف والحد

من التحيزات البشرية التي قد تؤثر على قرارات التعيين والترقية داخل المؤسسات الحكومية (العبد اللات، 2020)، إلا أن هذا التحول التكنولوجي لم يخلو من تحديات تتعلق بمستقبل الوظائف التقليدية، حيث أثيرت مخاوف بشأن إمكانية استبدال الذكاء الاصطناعي ببعض المهن الإدارية، وهو ما قد يخلق نوعاً من القلق لدى موظفي الحكومة بشأن استقرار وظائفهم في المستقبل القريب (Zhang, et all, 2024).

الدراسات السابقة

هدفت دراسة العزيزي (2024) إلى التعرف على دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين العملية التعليمية من خلال استعراض الأدوات والبرمجيات التي تساهم في تطوير جودة التعليم واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم استخدام الأدوات البحثية مثل الاستبيانات والمقابلات مع المعلمين والمختصين في التعليم. شمل مجتمع الدراسة عددًا من المعلمين في مؤسسات تعليمية في السعودية وأظهرت النتائج أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يساهم بشكل كبير في تطوير طرق التدريس وتحسين التفاعل بين الطلاب والمعلمين، فضلاً عن توفير بيئة تعليمية أكثر تخصيصًا وتفاعلاً وأوصت الدراسة بتعزيز استخدام هذه التطبيقات في المدارس والجامعات، بالإضافة إلى ضرورة تدريب المعلمين على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بما يتماشى مع احتياجات الطلاب.

هدفت دراسة الغامدي (2023) إلى التعرف على أبعاد تحسين جودة التعليم في المملكة العربية السعودية باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال مراجعة الدراسات والبحوث السابقة حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم وأظهرت النتائج أهمية تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين التعليم بشكل عام، حيث تساهم في تطوير مهارات المعلمين والطلاب وتطوير العملية التعليمية كما تناولت الدراسة التحديات التي تواجه المملكة في تطبيق هذه التقنيات، بما في ذلك نقص التدريب المناسب والموارد التقنية وأوصت الدراسة بضرورة توجيه الجهود لتدريب المعلمين وتوفير البنية التحتية المناسبة لتطبيق هذه التقنيات.

هدفت دراسة الحكمي (2023) إلى استكشاف واقع تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام مصادر ثانوية مثل الدراسات الحكومية والمكتبات الرقمية وأشارت النتائج إلى وعي المملكة بأهمية تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في التعليم، حيث تساعد هذه التقنيات على تطوير مخرجات التعليم وتحقيق أهداف رؤية 2030 كما أكدت النتائج على أهمية تضافر

العوامل الاقتصادية والدينية والجغرافية لتحقيق تحسين مستدام وأوصت الدراسة بتدريب المعلمين على استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم ووضع معايير لتطبيق هذه التقنيات في المدارس.

هدفت دراسة بارعيده (2022) إلى تحديد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم وشرح جهود المملكة العربية السعودية في توظيف هذه التقنيات واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي الوثائقي، وجمعت البيانات من مصادر موثوقة حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم وأظهرت النتائج أن المملكة حققت العديد من الإنجازات في هذا المجال تماشيًا مع رؤية 2030، وأن هناك أهدافًا مستقبلية لتطوير التعليم باستخدام الذكاء الاصطناعي وأوصت الدراسة بضرورة دمج هذه التقنيات في التعليم بشكل أكبر وتوفير بيئة تعليمية تدعم استخدامها.

هدفت دراسة الحجيلي (2020) إلى التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في التعليم بالمملكة العربية السعودية، حيث تناولت تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم من خلال التركيز على أنظمة الذكاء الاصطناعي التي يمكن أن تعزز من كفاءة العملية التعليمية وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في دراسة هذه الظاهرة وشملت الدراسة مجتمع المعلمين في المدارس السعودية، بينما تم اختيار عينة من المعلمين الممارسين ووجدت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يسهم بشكل كبير في تحسين جودة التعليم وتسهيل تقديم المحتوى الدراسي بطريقة مبتكرة كما أوصت الدراسة بتوسيع استخدام الذكاء الاصطناعي في المدارس السعودية وتعزيز التدريب للمعلمين على استخدام هذه الأنظمة الذكية في صفوفهم التعليمية.

هدفت دراسة الخضري وزملائها (2020) إلى مقارنة تطبيقات الأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي في الجامعات السعودية، مع التركيز على كيفية تكامل هذه الأنظمة لدعم الأنشطة التعليمية والأمنية تم استخدام المنهج المقارن في هذه الدراسة، وشملت عينة من طلاب الجامعات السعودية وأظهرت النتائج أن هناك نقصاً في الوعي العام لدى الطلاب حول الأمن السيبراني، ووجود فجوات في تطبيق الذكاء الاصطناعي في النظام التعليمي وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز الوعي بالأمن السيبراني في الجامعات ودمج الذكاء الاصطناعي بشكل أكبر في الأنظمة التعليمية لتحقيق أفضل نتائج في الأمن والعملية التعليمية.

هدفت دراسة الصبحي (2020) إلى تحليل واقع الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي لمراجعة التحديات التي

يواجهها النظام التعليمي في تبني هذه التقنيات. أظهرت النتائج أن استخدام الذكاء الاصطناعي يواجه تحديات كبيرة تتعلق بتطوير المناهج وتدريب المعلمين، لكنها تتيح فرصًا كبيرة لتحسين فعالية العملية التعليمية وأوصت الدراسة بأهمية تطوير السياسات التعليمية لتبني الذكاء الاصطناعي بشكل فعال في التعليم العالي السعودي.

أوجه الاختلاف والتشابه بين البحث والدراسات السابقة:

أوجه التشابه: يتشابه البحث الحالي مع العديد من الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي التحليلي لدراسة دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين التعليم ومنها دراسة العزيزي (2024) ودراسة الحكمي (2023) تركزان على دور الذكاء الاصطناعي في تحسين التعليم وتطوير طرق التدريس، مما يعكس اهتمامًا مشتركًا بالتحول التكنولوجي في العملية التعليمية كما تتفق هذه الدراسات على أهمية تدريب المعلمين وتوفير بيئة تعليمية داعمة لاستخدام هذه التقنيات بما يتماشى مع أهداف التعليم.

أوجه الاختلاف: يختلف البحث الحالي مع الدراسات السابقة من حيث التركيز على تطوير القرارات الاستراتيجية في مجال إدارة التعليم باستخدام الذكاء الاصطناعي فقد ركزت دراسة الغامدي (2023) ودراسة الحجيلي (2020) على التطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم وتدريب المعلمين كما أن البحث تقدم تصورًا مقترحًا لاستخدام الذكاء الاصطناعي في القرارات الاستراتيجية على مستوى إدارات التعليم، وهو عنصر غائب في الدراسات السابقة التي تناولت الجانب التنفيذي والتعليم الفعلي للذكاء الاصطناعي في الفصول الدراسية.

اجراءات البحث : الإطار التطبيقي

منهجية البحث: تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، فالمنهج الوصفي مناسب لوصف متغيرات الدراسة، أما المنهج التحليلي يسهم في الإجابة عن التساؤلات البحثية من خلال جمع البيانات ومن ثم تحليلها ومناقشة نتائجها

مجتمع وعينة الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة من العاملين في إدارة التعليم بمنطقة تبوك بالمملكة العربية السعودية ونظرا لصعوبة إجراء الحصر الشامل لكافة أفراد مجتمع الدراسة فقد قامت الدراسة باستخدام أسلوب العينات العشوائية وتم نشر الرابط الخاص بالاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي وقد بلغ عدد أفراد عينة الدراسة 456 فرد وهم الذين أجابوا على اسئلة استمارة الاستبيان.

أداة الدراسة : تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلق بالموضوع وتم تقسيمها الى جزئين:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة وتم تقسيمها إلى: النوع، والعمر، والمستوى التعليمي والمستوى الوظيفي وعدد سنوات الخبرة
- **القسم الثاني**: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع وتكونت من المتغير المستقل وهو الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة – الشبكات العصبية الاصطناعية – الوكلاء الأذكياء) واشتملت على 15 عبارة والمتغير التابع القرارات الاستراتيجية واشتمل على 12 عبارة

وتم استخدام مقياس ليكرت ذو الخمس درجات الذي يتكون من موافق جدا (5)، موافق (4)، محايد (3)، غير موافق (2)، غير موافق جدا (1) في الإجابة على أسئلة محاور الدراسة.

جدول (1) مستويات موافقة عينة الدراسة على عبارات أداة الدراسة

المستوي	الدرجة
منخفضة جدا	**1.799 – 1**
منخفضة	**2.599 – 1.800**
متوسطة	**3.339 – 2.600**
مرتفعة	**4.199 – 3.400**
مرتفعة جدا	**5.000 – 4.200**

المعالجة الاحصائية

1. التوزيعات التكرارية، النسب المئوية 2.المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية
3،اختبار ألفا كرونباخ 4.معامل الارتباط لبيرسون
5. معادلة الانحدار البسيط

صدق أداة الدراسة : تم حساب صدق عبارات استمارة الاستبيان عن طريق تحديد مستوي التجانس الداخلي لأداة الدراسة من خلال حساب معاملات الارتباط بيرسون بين كل عبارة ودرجة العبارة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة حيث جاءت النتائج كما يلي:

المحور الاول: الذكاء الاصطناعي

جدول (2) معاملات الارتباط لعبارات المحور الاول

م	العبارة	معامل الارتباط بيرسون	الدلالة الاحصائية
	النظم الخبيرة		
1	تستخدم النظم الخبيرة في إيجاد حلول للكثير من المشاكل	0.721**	0.000
2	تصمم النظم الخبيرة بهدف معالجة الاحداث والعمليات الإدارية	0.763**	0.000
3	تستخدم النظم الخبيرة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات في رفع كفاءة صنع القرار	0.819**	0.000
4	تستخدم النظم الخبيرة في عملية التخطيط واتخاذ القرارات	0.814**	0.000
5	تساعد النظم الخبيرة في زيادة القدرة على اكتساب المعرفة من خلال قواعد البيانات المخزنة لدي النظم	0.899**	0.000
	الشبكات العصبية الاصطناعية		
6	تحاكي نظم الشبكات العصبية الصناعية طريقة تعامل العاملين مع المشاكل التنظيمية	0.905**	0.000
7	تقوم الشبكات العصبية الصناعية بتمثيل المعارف الرمزية بصورة واضحة من خلال الرسومات البيانية والشبكات الدلالية	0.895**	0.000
8	تتم الاستفادة من الشبكات العصبية الصناعية في استخلاص المعلومات من البيانات المعقدة	0.899**	0.000
9	تقوم الشبكات العصبية الصناعية بتحديث أنفسها بشكل تلقائي وبصورة دورية	0.841**	0.000
10	تقوم الشبكات العصبية الصناعية بربط الادارات معا بصورة متكاملة وتفاعلية	0.849**	0.000
	الوكلاء الاذكياء		
11	يستخدم العاملين نظام الوكيل للرد على رسائل المتعاملين وسماع آرائهم	0.882**	0.000
12	تستخدم أنظمة الوكيل الذكي كتقنية للترجمة من قبل العاملين في تعاملاتهم الإلكترونية	0.729**	0.000
13	يستخدم العاملين أنظمة الوكيل الذكي في تخزين مختلف الخبرات في تعاملاتهم لضمان الاستفادة منها مستقبلا	0.897**	0.000
14	يمتلك العاملين القدرة على استخدام البرامج الذكية بكفاءة وفاعلية	0.919**	0.000
15	تستخدم أنظمة الوكيل الذكي في معالجة المشاكل التي تواجه العمل بشكل تلقائي	0.897**	0.000

** ذات دلالة إحصائية عند 0.01

ويتبين من الجدول السابق رقم (2) أن جميع قيم معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات محور أدوات الذكاء الاصطناعي والدرجة الكلية للمحور كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوي (0.01) وهذا يعني أن ارتفاع مستوي الصدق لعبارات محور أدوات الذكاء الاصطناعي مما يدل إنه صالح للتطبيق لتحقيق أهداف الدراسة.

المحور الثاني: القرارات الاستراتيجية

جدول (3) معاملات الارتباط لعبارات المحور الثاني

م	العبارة	معامل الارتباط بيرسون	الدلالة الاحصائية
1	تتوافر المرونة في اللوائح والقوانين عند اتخاذ القرارات الاستراتيجية	0.928**	0.000
2	تقوم الإدارة التعليمية بالتعرف علي أراء العاملين قبل اتخاذ القرارات المتعلقة بسير العمل	0.907**	0.000
3	تعمل الإدارة التعليمية على توفير الدورات والبرامج التدريبية للعاملين والتي تساعد في زيادة قدرتهم وكفاءتهم على اتخاذ القرارات الاستراتيجية	0.944**	0.000
4	تعمل الإدارة التعليمية على متابعة تنفيذ كافة القرارات الاستراتيجية التي تتخذها	0.907**	0.000
5	تهتم الإدارة التعليمية بتقييم أثر القرارات الاستراتيجية التي تقوم باتخاذها	0.950**	0.000
6	تهتم الإدارة التعليمية بالتعرف على الظروف المحيطة قبل اتخاذ القرارات الاستراتيجية	0.957**	0.000
7	تهتم الإدارة التعليمية بالاستفادة من التكنولوجيا الحديثة عند اتخاذ القرارات الاستراتيجية	0.902**	0.000
8	تهتم الإدارة التعليمية باتخاذ القرارات الاستراتيجية الواضحة وسهله الفهم حتى يتم تنفيذها بكفاءة وفاعلية	0.923**	0.000
9	تبتعد الإدارة التعليمية عن اتخاذ القرارات الاستراتيجية المتضاربة حتى لا تؤثر على سير نظام العمل	0.755**	0.000
10	تقوم الإدارة التعليمية باتخاذ القرارات الاستراتيجية التي تعمل على تحقيق الأهداف والرؤية	0.924**	0.000
11	تهتم الإدارة التعليمية باتخاذ القرارات الاستراتيجية التي تعمل على تقليل حدة الروتين في إجراء المعاملات بين الإدارات المختلفة	0.854**	0.000
12	تقوم الإدارة التعليمية باتخاذ القرارات الاستراتيجية التي تعمل على توفير الاتصال المستمر في جميع الاتجاهات بين المسؤولين	0.838**	0.000

** ذات دلالة إحصائية عند 0.01

ويتبين من الجدول السابق رقم (3) أن جميع قيم معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات محور القرارات الاستراتيجية والدرجة الكلية للمحور كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوي (0.01) وهذا يعني أن ارتفاع مستوي الصدق لعبارات محور القرارات الاستراتيجية مما يدل إنه صالح للتطبيق لتحقيق أهداف الدراسة.

ثبات أداة الدراسة : تم حساب ثبات استمارة الاستبيان باستخدام معامل ألفا كرونباخ، وجاءت النتائج كما يلي:

جدول (4) نتائج ثبات أداة الدراسة بأسلوب ألفا كرونباخ

المحور	عدد الفقرات	قيمة ألفا كرو نباخ
الذكاء الاصطناعي	**15**	**0.971**
القرارات الاستراتيجية	**12**	**0.986**
إجمالي استمارة الاستبيان	**27**	**0.986**

يبين جدول (4) نتائج ثبات أداة الدراسة المستخدمة، وتبين أن قيمة معامل الثبات Alpha كانت قيمتها أكبر من 0.7 لجميع محاور استمارة الاستبيان مما يوضح ارتفاع مستوي ثبات الأداة المستخدمة في الدراسة ويؤكد صلاحيتها لتحقيق أغراض وأهداف الدراسة.

خصائص عينة الدراسة :

جدول (5) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا للخصائص الشخصية

الخاصية	الفئات	العدد	%
النوع	**ذكر**	**296**	**64.9**
	أنثى	**160**	**35.1**
العمر	**أقل من 30 سنة**	**99**	**21.7**
	من 30 الى أقل من 40 سنة	**118**	**25.9**
	من 40 الى اقل من 50 سنة	**153**	**33.6**
	50 سنة فأكثر	**86**	**18.9**
الدرجة العلمية	**ثانوي**	**99**	**21.8**
	بكالوريوس	**247**	**54.1**
	ماجستير	**110**	**24.1**
عدد سنوات الخبرة	**أقل من 5 سنوات**	**101**	**22.1**
	من 5 الى اقل من 10 سنوات	**132**	**28.9**

	من 10 سنوات الي اقل من 15 سنة	114	25.0
	15 سنة فأكثر	109	23.9
المسمى الوظيفي	مدير	79	17.3
	رئيس قسم	114	25.0
	موظف	263	57.7

تحليل محاور الدراسة

المحور الأول: الذكاء الاصطناعي

جدول (6) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات الذكاء الاصطناعي

العـــبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
النظم الخبيرة				
تستخدم النظم الخبيرة في إيجاد حلول للكثير من المشاكل	4.351	0.663	1	مرتفع جدا
تصمم النظم الخبيرة بهدف معالجة الاحداث والعمليات الإدارية	4.219	0.735	2	مرتفع جدا
تستخدم النظم الخبيرة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات في رفع كفاءة صنع القرار	4.035	0.879	4	مرتفع
تستخدم النظم الخبيرة في عملية التخطيط واتخاذ القرارات	4.018	1.101	5	مرتفع
تساعد النظم الخبيرة في زيادة القدرة على اكتساب المعرفة من خلال قواعد البيانات المخزنة لدي النظم	4.193	0.760	3	مرتفع
الشبكات العصبية الاصطناعية				
تحاكي نظم الشبكات العصبية الصناعية طريقة تعامل العاملين مع المشاكل التنظيمية	3.877	1.045	4	مرتفع
تقوم الشبكات العصبية الصناعية بتمثيل المعارف الرمزية بصورة واضحة من خلال الرسومات البيانية والشبكات الدلالية	4.026	1.031	3	مرتفع
تتم الاستفادة من الشبكات العصبية الصناعية في استخلاص المعلومات من البيانات المعقدة	3.772	1.149	5	مرتفع
تقوم الشبكات العصبية الصناعية بتحديث أنفسها بشكل تلقائي وبصورة دورية	4.096	0.806	2	مرتفع
تقوم الشبكات العصبية الصناعية بربط الادارات معا بصورة متكاملة وتفاعلية	4.246	0.834	1	مرتفع جدا
الوكلاء الأذكياء				

يستخدم العاملين نظام الوكيل للرد على رسائل المتعاملين وسماع آرائهم	4.158	0.989	1	مرتفع
تستخدم أنظمة الوكيل الذكي كتقنية للترجمة من قبل العاملين في تعاملاتهم الإلكترونية	4.061	0.959	5	مرتفع
يستخدم العاملين أنظمة الوكيل الذكي في تخزين مختلف الخبرات في تعاملاتهم لضمان الاستفادة منها مستقبلا	4.009	0.914	3	مرتفع
يمتلك العاملين القدرة على استخدام البرامج الذكية بكفاءة وفاعلية	3.693	1.293	5	مرتفع
تستخدم أنظمة الوكيل الذكي في معالجة المشاكل التي تواجه العمل بشكل تلقائي	3.886	1.139	4	مرتفع
متوسط المحور	4.043	0.953	مرتفع	

عند دراسة عبارات محور الذكاء الاصطناعي المتعلقة بالنظم الخبيرة تبين أن عبارتين جاءت في مستوى الموافقة المرتفع جدا وثلاث عبارات جاءت في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح ارتفاع مستوى تطبيق النظم الخبيرة كأحد أدوات الذكاء الاصطناعي في إدارة التعليم بمنطقة تبوك حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.163 انحراف معياري 0.828

عند دراسة عبارات محور أدوات الذكاء الاصطناعي المتعلقة بالشبكات العصبية الاصطناعية تبين أن عبارة واحدة جاءت في مستوى الموافقة المرتفع جدا وأربع عبارات جاءت في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح ارتفاع مستوى تطبيق الشبكات العصبية الاصطناعية كأحد أدوات الذكاء الاصطناعي في إدارة التعليم بمنطقة تبوك حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.004 انحراف معياري 0.973

عند دراسة عبارات محور أدوات الذكاء الاصطناعي المتعلقة بالوكلاء الاذكياء تبين أن جميع العبارات جاءت في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح ارتفاع مستوى تطبيق الوكلاء الاذكياء كأحد أدوات الذكاء الاصطناعي ف في إدارة التعليم بمنطقة تبوك حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.961 انحراف معياري 1.059

مما سبق يتبين ارتفاع مستوى تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة التعليم بمنطقة تبوك حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.043 انحراف معياري 0.953

المحور الثاني: القرارات الاستراتيجية

جدول (7) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات القرارات الاستراتيجية

العـــــبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
تتوافر المرونة في اللوائح والقوانين عند اتخاذ القرارات الاستراتيجية	4.009	1.023	10	مرتفع
تقوم الإدارة التعليمية بالتعرف علي أراء العاملين قبل اتخاذ القرارات المتعلقة بسير العمل	4.114	0.897	6	مرتفع
تعمل الإدارة التعليمية على توفير الدورات والبرامج التدريبية للعاملين والتي تساعد في زيادة قدرتهم وكفاءتهم على اتخاذ القرارات الاستراتيجية	4.184	0.855	3	مرتفع
تعمل الإدارة التعليمية على متابعة تنفيذ كافة القرارات الاستراتيجية التي تتخذها	4.132	0.979	5	مرتفع
تهتم الإدارة التعليمية بتقييم أثر القرارات الاستراتيجية التي تقوم باتخاذها	4.167	0.965	4	مرتفع
تهتم الإدارة التعليمية بالتعرف على الظروف المحيطة قبل اتخاذ القرارات الاستراتيجية	4.035	1.052	8	مرتفع
تهتم الإدارة التعليمية بالاستفادة من التكنولوجيا الحديثة عند اتخاذ القرارات الاستراتيجية	4.009	0.933	9	مرتفع
تهتم الإدارة التعليمية باتخاذ القرارات الاستراتيجية الواضحة وسهله الفهم حتى يتم تنفيذها بكفاءة وفاعلية	3.991	1.097	12	مرتفع
تبتعد الإدارة التعليمية عن اتخاذ القرارات الاستراتيجية المتضاربة حتى لا تؤثر على سير نظام العمل	4.272	0.705	1	مرتفع جدا
تقوم الإدارة التعليمية باتخاذ القرارات الاستراتيجية التي تعمل على تحقيق الأهداف والرؤية	4.193	0.908	2	مرتفع
تهتم الإدارة التعليمية باتخاذ القرارات الاستراتيجية التي تعمل على تقليل حدة الروتين في إجراء المعاملات بين الإدارات المختلفة	3.991	0.933	11	مرتفع
تقوم الإدارة التعليمية باتخاذ القرارات الاستراتيجية التي تعمل على توفير الاتصال المستمر في جميع الاتجاهات بين المسؤولين	4.035	0.879	7	مرتفع
متوسط المحور	4.094	0.935	مرتفع	

عند دراسة عبارات محور القرارات الاستراتيجية تبين أن عبارة واحدة جاءت في مستوى الموافقة المرتفع جدا وأحدي عشر عبارة جاءت في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح ارتفاع مستوى القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.094 بانحراف معياري 0.935

ثالثا: اختبار فروض الدراسة

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (a≤0.05)لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك

جدول (8) تأثير الذكاء الاصطناعي على القرارات الاستراتيجية

P-VALUE	r	R^2	F	t	B
0.000	0.948	0.898	**4009.864	**63.323	0.786

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي ببرنامج SPSS 23
**** ذات دلالة احصائية عند 0.01**

اتضح معنوية النموذج حيث كانت قيمة F ذات دلالة احصائية عند مستوى 0.01 ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية للذكاء الاصطناعي في تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك عند مستوي 0.01 مما يبين عدم صحة الفرضية الرئيسية للدراسة وتبين ان المتغير المستقل (الذكاء الاصطناعي) يفسر 89.8 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (القرارات الاستراتيجية) بينما ترجع باقي التغيرات لمتغيرات اخري لم تدخل في النموذج واتضح وجود علاقة طردية بين الذكاء الاصطناعي والقرارات الاستراتيجية حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.948 وتبين أن كلما ازداد مستوي تطبيق الذكاء الاصطناعي بمقدار 1 % ازداد مستوي تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك بمقدار 0.786 %

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (a≤0.05)لاستخدام النظم الخبيرة في تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك

جدول (9) تأثير النظم الخبيرة على القرارات الاستراتيجية

P-VALUE	r	R^2	F	t	B
0.000	0.913	0.834	**2283.905	**47.790	2.607

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي ببرنامج SPSS 23
**** ذات دلالة احصائية عند 0.01**

اتضح معنوية النموذج حيث كانت قيمة F ذات دلالة احصائية عند مستوى 0.01 ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية للنظم الخبيرة في تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك عند مستوي 0.01 مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الأولى للدراسة وتبين ان المتغير المستقل (النظم الخبيرة) يفسر 83.4 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (القرارات الاستراتيجية) بينما ترجع باقي التغيرات لمتغيرات اخري لم تدخل في النموذج واتضح وجود علاقة طردية بين النظم الخبيرة والقرارات الاستراتيجية حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.913 وتبين أن كلما ازداد مستوي تطبيق النظم الخبيرة بمقدار 1 % ازداد مستوي تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك بمقدار 2.607 %

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (a≤0.05)لاستخدام الشبكات العصبية الاصطناعية في تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك

جدول (10) تأثير الشبكات العصبية الاصطناعية على القرارات الاستراتيجية

P-VALUE	r	R^2	F	t	B
0.000	0.908	0.825	**2136.935	**46.227	2.092

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي ببرنامج SPSS 23

**** ذات دلالة احصائية عند 0.01**

اتضح معنوية النموذج حيث كانت قيمة F ذات دلالة احصائية عند مستوى 0.01 ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية للشبكات العصبية الاصطناعية في تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك عند مستوي 0.01 مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثانية للدراسة وتبين ان المتغير المستقل (الشبكات العصبية الاصطناعية) يفسر 82.5 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (القرارات الاستراتيجية) بينما ترجع باقي التغيرات لمتغيرات اخري لم تدخل في النموذج واتضح وجود علاقة طردية بين الشبكات العصبية الاصطناعية والقرارات الاستراتيجية حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.908 وتبين أن كلما ازداد مستوي تطبيق الشبكات العصبية الاصطناعية بمقدار 1 % ازداد مستوي تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك بمقدار 2.092 %

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (a≤0.05)لاستخدام الوكلاء الاذكياء في تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك

جدول (11) تأثير الوكلاء الاذكياء على القرارات الاستراتيجية

P-VALUE	r	R^2	F	t	B
0.000	0.920	0.846	**2501.049	**50.010	1.974

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي ببرنامج SPSS 23

**** ذات دلالة احصائية عند 0.01**

اتضح معنوية النموذج حيث كانت قيمة F ذات دلالة احصائية عند مستوى 0.01 ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية للوكلاء الأذكياء في تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك عند مستوي 0.01 مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثالثة للدراسة وتبين ان المتغير المستقل (الوكلاء الاذكياء) يفسر 84.6 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (القرارات الاستراتيجية) بينما ترجع باقي التغيرات لمتغيرات اخري لم تدخل في النموذج واتضح وجود علاقة طردية بين الوكلاء الاذكياء والقرارات الاستراتيجية.حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.846 وتبين أن كلما ازداد مستوي تطبيق الوكلاء الاذكياء بمقدار 1 % ازداد مستوي تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك بمقدار 1.974 %

نتائج الدراسة

- ✓ ارتفاع مستوى تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة التعليم بمنطقة تبوك حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.043 انحراف معياري 0.953 وارتفاع مستوى الابعاد (النظم الخبيرة – الشبكات العصبية الاصطناعية – الوكلاء الأذكياء)
- ✓ ارتفاع مستوى القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.094 بانحراف معياري 0.935
- ✓ وجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية للذكاء الاصطناعي في تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك عند مستوي 0.01 مما يبين عدم صحة الفرضية الرئيسية للدراسة واتضح وجود علاقة طردية بين الذكاء الاصطناعي والقرارات الاستراتيجية حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.948 وتبين أن كلما

ازداد مستوي تطبيق الذكاء الاصطناعي بمقدار 1 % ازداد مستوي تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك بمقدار 0.786 % وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الحمداني وآخرون (2023) ومع نتيجة دراسة حمود والعطوي (2022)

- ✓ وجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية للنظم الخبيرة في تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك عند مستوي 0.01 مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الأولى للدراسة واتضح وجود علاقة طردية بين النظم الخبيرة والقرارات الاستراتيجية حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.913 وتبين أن كلما ازداد مستوي تطبيق النظم الخبيرة بمقدار 1 % ازداد مستوي تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك بمقدار 2.607 %
- ✓ وجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية للشبكات العصبية الاصطناعية في تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك عند مستوي 0.01 مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثانية للدراسة واتضح وجود علاقة طردية بين الشبكات العصبية الاصطناعية والقرارات الاستراتيجية حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.908 وتبين أن كلما ازداد مستوي تطبيق الشبكات العصبية الاصطناعية بمقدار 1 % ازداد مستوي تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك بمقدار 2.092 %
- ✓ وجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية للوكلاء الأذكياء في تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك عند مستوي 0.01 مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثالثة للدراسة واتضح وجود علاقة طردية بين الوكلاء الاذكياء والقرارات الاستراتيجية حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.846 وتبين أن كلما ازداد مستوي تطبيق الوكلاء الاذكياء بمقدار 1 % ازداد مستوي تطوير القرارات الاستراتيجية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك بمقدار 1.974 %

التوصيات

- ✓ ضرورة العمل على الحفاظ على قدرة إدارة التعليم بمنطقة تبوك على استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي من خلال توفير كافة الإمكانيات والأدوات التي تتيح ذلك
- ✓ العمل على توفير البنية التحتية التكنولوجية التي تتناسب مع تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات التعليمية بالمملكة العربية السعودية
- ✓ الاهتمام باستخدام الذكاء الاصطناعي في عملية التخطيط واتخاذ القرارات
- ✓ العمل على مشاركة العاملين في القرارات المتعلقة بنظام العمل
- ✓ تشجيع الباحثين على اجراء الدراسات والأبحاث المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي ودراسة العوامل المؤثرة عليه وكيفية تحقيق أفضل استفادة ممكنة من استخدامها وكذلك دراسة العوامل المؤثرة على القرارات الاستراتيجية في المؤسسات العاملة بالمملكة العربية السعودية

المراجع:

أولا: المراجع العربية

العفيري، نبيل أحمد محمد (2022). تخطيط سيناريوهات صناعة القرارات الاستراتيجية في جامعة إب. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 6(58)، 32-56.

القحطاني، انتصار محمد علي. (2022). أنماط التفكير الاستراتيجي وعلاقته باتخاذ القرارات لدى مديرات المدارس الثانوية بخميس مشيط. مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية، 12، 777-831.

عبدالعزيز، عبدالعاطي حلقان أحمد. (2020). الإدارة بالتجوال وعلاقتها بفاعلية القرارات الاستراتيجية بجامعة حفر الباطن: دراسة ميدانية. المجلة التربوية، 72، 223-294.

جلاب، إحسان دهش، وداخل، رحاب عبدالحسن (2021). دور تجنب مزالق التخطيط الاستراتيجي في تحقيق فاعلية القرارات الاستراتيجية: دراسة تحليلية في الجامعات والكليات الأهلية. مجلة الدراسات المستدامة، 3(ملحق)، 216-241.

صالح، فاتن عبد الله. (2011). "أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جودة اتخاذ القرارات". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الدراسات العليا. جامعة الشرق الأوسط. عمان،الأردن.

مولاي، أمينة. واخرون. (2021). "تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي في اتخاذ القرار". مجلة مجاميع المعرفة:المجلد(7)، العدد (01). كلية الإدارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية.العراق.

حمد، فارس شهاب. (2019). "أثر عمليات إدارة المعرفة على جودة صنع القرار". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الأعمال. جامعة الإسراء الخاصة. عمان،الأردن.

الشوابكة، عدنان. (2017). " دور جودة المعلومات في تحقيق فاعلية اتخاذ القرار في مديرية الشؤون الصحية في محافظة الطائف". كلية العلوم الإدارية والمالية. قسم نظم المعلومات الإدارية. كلية بغداد. العراق.

العنزي، سعد حمود. (2020). "أثر الذكاء الاصطناعي على أداء المنظمات: دراسة حالة مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بدولة قطر". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الأعمال. جامعة عمان الأهلية. عمان، الأردن.

الجزايرلي، مي زكريا عثمان. وآخرون. (2024). أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية على قابلية التوظيف المدرك: دراسة ميدانية على البنوك التجارية الحكومية. المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، جامعة عين شمس - كلية التجارة، (2)، 191-218.

الملا، رشا محمد صائم أحمد. (2022). تطبيقات الإدارة للذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية. رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط، كلية الحقوق، عمان.

مخدوم، هند كرامة الله. (2020). مهارات وآليات صناعة القرارات الإستراتيجية: دراسة وصفية تحليلية بالتطبيق على الجامعات السعودية. مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، العدد 9، ص ص 100–130. جامعة كفر الشيخ - كلية التجارة.

العبداللات، وفاء. ضيف الله. (2020). أثر تنوع الموارد البشرية على الذكاء الاصطناعي: دراسة تطبيقية "دائرة الأحوال المدنية والجوازات". المجلة العربية للنشر العلمي، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية - رماح، (24)، 203-240.

عبدالنبي، هدى أحمد إبراهيم. & العتيبي، نجاح شارد محسن. (2024). أهمية الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية: دراسة تطبيقية "وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية". المجلة الدولية للتنمية، الجمعية الأكاديمية المصرية للتنمية البيئية، 13(2)، 63-88.

الغامدي، رنا خالد محمد (2023). تحسين جودة التعليم بالمملكة العربية السعودية باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، 148، 86-101.

الحكمي، رنا بنت حمد بن حامد (2023). واقع تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية. المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، 13، 33-76.

بارعيده، إيمان سالم أحمد (2022). مستقبل التعليم بالمملكة العربية السعودية في ظل تحولات الذكاء الاصطناعي. المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، 11(3)، 623-638.

الصبحي، نور عبدالعزيز (2020). الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، 17، 103-116.

الحجيلي، سمر بنت أحمد بن سليمان (2020). "الذكاء الاصطناعي في التعليم في المملكة العربية السعودية"، المجلة العربية للتربية النوعية، 71-84.

الخضري، جيهان سعد محمد (2020). "الأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي في الجامعات السعودية: دراسة مقارنة"، مجلة تطوير الأداء الجامعي، 217-233.

العزيزي، محسن خماش معقوط (2024). تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم. مجلة المناهج المعاصرة وتكنولوجيا التعليم، 5(4)، 368-387.

الحمداني، علاء عبدالسلام يحيى، العبيدي، نور علي عبود، والحساوي، معاذ عبدالله هادي (2023). دور التحول الرقمي في فاعلية القرارات الاستراتيجية: دراسة تحليلية لآراء عينة من القيادات الإدارية العاملة في بعض الجامعات الأهلية العراقية. مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي، 43(عدد خاص)، 719-739.

حمود، عدنان رحيم، والعطوي، مهند حميد ياسر (2022). تأثير الاستشراف الاستراتيجي في جودة القرارات الاستراتيجية: دراسة تحليلية لآراء القيادات العليا في جامعة الكوفة. آداب الكوفة، 14(52)، 475-496.

البقمي، ناضا بنت مطلق بن سعيد. (2016). الإدارة الاستراتيجية في مؤسسات التعليم العالي. عالم التربية، 17(56)، 1-47.

بو عباس، فوزية عباس يوسف. (2016). استراتيجية مقترحة لتطوير عملية اتخاذ القرارات الإدارية في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في دولة الكويت. رسالة دكتوراه، الجامعة الأردنية، كلية الدراسات العليا.

القحطاني، علي فهران محمد (2021). تطوير إدارة الأزمات وصنع القرار بوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء خبرات بعض الدول. مجلة القراءة والمعرفة، ع233، ص 329–389.

الشبل، يوسف بن عبدالرحمن (2019). استراتيجية مقترحة لتمكين القيادات النسائية في الجامعات السعودية في ضوء "رؤية المملكة العربية السعودية 2030". مجلة جامعة الجوف للعلوم التربوية، مج5، ع2، ص103–137.

الشلاش، عبدالرحمن بن سليمان (2020). درجة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في صنع القرارات في الجامعات السعودية. مجلة كلية التربية، جامعة كفر الشيخ، مج20، ع4، ص41–74

ثانيا: المراجع الأجنبية

Abdelraouf, M. (2022). The Impact of Artificial Intelligence (A.I) on Recruitment and Selection of Human Resources Management (HRM). Scientific Journal of Business and Environmental Studies, 15(1), 324.

Mir, A. I. (2024). Application of AI in Talent Management: A Systematic Review of Benefits, Challenges, and Prospects. Academy of Education and Social Sciences Review, 4(4), 612-630.

Zhang, M., Dellaferrera, G., et al. (2024). Can Machines Imitate Humans? Integrative Turing Tests for Vision and Language Demonstrate a Narrowing Gap. arXiv, 11-22.

Babatunde, B. O., & Adebisi, A. O. (2012). "Strategic Environmental Scanning and Organization Performance in a Competitive Business Environment." Economic Insights – Trends and Challenges, 64(1), 24-34.

Bush, T., & Coleman, M. (2000). Leadership and Strategic Management in Education. London: Paul Chapman Publishing.

Cheng, J., Sun, P. Y. T. and McQuenn, R. J. (2010). The impact of national cultures on structured knowledge transfer. Journal of Knowledge Management, 14(2), 228-242.

Stukalina, Y. (2013). Management of the Educational Environment: The Context in which Strategic Decisions are Made Procedia - Social and Behavioral Sciences 99(2).

Kara, A., & DeShields, O. W. (2004). Business student satisfaction, intentions and retention in higher education: An empirical investigation, MEQ, Vol. 3; available from: www.marketingpower.com/Community/ARC/gated/Documents/Teaching/MEO/student_satisfaction.pdf [Accessed 10 October 2012].