مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

الكفايات الإرْشاديَّة لدى الموجة الطُّلَّابيّ بالمدارس الثَّانويَّة وعلاقتها بأدائه الوظيفي منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس بمدينة حَائِل

إعداد

أ/ ياسر سعود عايد الشمري
باحث دكتوراه

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

الملخص العربي:

هدفت الدراسة للتعرف عَلَى الإطار المفاهيمي للكفايات المهنية للمرشدالطُّلَّابيّ، وواقع امتلاك الموجهين للكفايات الإرْشاديَّة بالمدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل، ومستوى الأداء الوظيفي لهم منْ وجهة نظر مُديرِي المدراس، بالإضافة للبحث عن مدى وجود علاقة بين مستوى تقييم الكفايات الإرْشاديَّة والأداء الوظيفي للمرشدين الطُّلَّابيّين، حيث اتبعت الدراسة المنهج الوصفي عَلَى عينة بلغت (٩٠) منْ مُديرِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل، وأظهرت النتائج وجود امتلاك الموجهين للكفايات الإرْشاديَّة منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل بصورة مرتفعة وأن مستوى الأداء الوظيفي للمرشدين فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل مرتفع، كما أظهرت النتائج أن هناك علاقة طردية قوية بين توفر الكفايات الإرْشاديَّة لدى الموجه الطلابي بالمدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل ومستوى الأداء الوظيفي بمعامل ارتباط بلغ (٠.٨٨٧) وهو معامل ارتباط دال إحصائيًّا عند مستوى دلالة أقل منْ ٠.٠٠٠١.

الكلمات المفتاحية: *الكفايات الإرْشاديَّة – الموجة الطُّلَّابيّ – الاداء الوظيفي – مديري المدارس.*

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

Abstract:

The study aimed to identify the conceptual framework of the professional competencies of the student counselor, the reality of counselors' owning the counseling competencies in secondary schools in Hail, and the level of job performance for them from the point of view of school principals, and to look for a relationship between the level of counselors' owning the counseling competencies and job performance. The study, using the descriptive approach, was conducted on a sample of (90) secondary school principals in the city of Hail. The results showed that the counselors' possession of the guiding competencies was high. Also, the level of job performance was high. Furthermore, there are no statistically significant differences between the sample members' In addition, The results showed that there is a strong positive relationship between the availability of competencies and level of job performance with (R = 0.887) P value 0.001, which is a statistically significant correlation coefficient. The study concluded with a set of recommendations and suggestions.

***Keywords**: Guidance competencies - Student orientation - Job performance - School principals.*

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

المقدمة:

تُعتبر وظيفة الموجه الطلابي منْ الوظائف الأساسية فِي المدرسة الحديثة، فالتَّوْجيه والإرْشاد الطُّلَّابيّه أهمية كبيرة فِي إنجاح العملية التعليمية؛ وتحقيق النمو المتكامل للطلاب. وهو منْ الخدمات الأساسية فِي العملية التعليمية. بل أصبح منْ أهم دعائم المدرسة الحديثة. فهو يُحدد الطرق ويرسمها، ويُنير السبل أمام الطلاب لبلوغ الغايات المنشودة: ويعالج المشكلات التي قد تطرأ عَلَى حياتهم بصورة مفاجئة. ولقد اهتمت وزارة التعليم بالمملكة بالتَّوْجيه والإرْشاد، وأنشأت له إدارة عامة، وأوكلت إِلَى الموجه الطُّلَّابيّ مهمة تنفيذ برامج فِي التَّوْجيه والإرْشاد فِي المدرسة (هلالي، ٢٠٢١).

أن للتأهيل العلمي للمرشد الطُّلَّابيّ أهمية كبرى لنجاح عمله فِي التَّوْجيه والإرْشاد، وأهمية حصوله عَلَى مؤهل علمي متخصص بالإضافة إِلَى صفات شخصية تجيز له العمل فِي التَّوْجيه والإرْشاد، فالموجه التربوي بخلفيته العلمية وخبرته الميدانية يقدم خدمات تربوية وإرشادية لجميع العاملين والمتواجدين فِي المؤسسة التربوية منْ طلاب ومعلمين وإداريين، بل وجميع المشاركين فِي العملية التعليمية، فالموجه الطلابي فِي المدرسة له دور حيوي وهدفه تحقيق التوافق النفسي والتربوي والاجتماعي والمهني لبناء شخصية سوية ينعم بها طلاب المدارس، ويساعدهم عَلَى التكيف مع المشكلات المدرسية (عقل، ٢٠٠٤).

مشكلة الدراسة:

تتنوع المشكلات التي يتعرض لها الطلاب خلال مسيرتهم الدراسية ما بين تربوية وتعليمية واجتماعية ونفسية، والموجه الطُّلَّابيّ هو الشخص المنوط بالتعامل مع هذه المشكلات، لذا منْ المفترض أن يمتلك الموجه الطُّلَّابيّ مهارات وفنيات وأساليب متنوعة للتعامل مع هذه المشكلات بكافة أنواعها، وذلك بهدف مساعدة الطلاب عَلَى فهم ذاتهم ومعرفة قدراتهم وإمكاناتهم وحل مشكلاتهم واتخاذ القرارات السليمة حيالها.

ومن هنا تنبع مشكلة الدراسة للتعرف على واقع امتلاك الموجهين الطُّلَّابيّين بالمدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل للكفاءات الإرْشاديَّة منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس وعلاقتها بأدائهم الوظيفي.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

أسئلة الدراسة:

تحاول الدراسة الإجابة عن تساؤل رئيسي وهو: ما واقع امتلاك الموجهين الطُّلَّابيّين بالمدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل للكفاءات الإرْشاديَّة منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس وعلاقتها بأدائهم الوظيفي، والذي يتفرع منه مجموعة منْ الأسئلة الفرعية كما يلي:

١. ما واقع امتلاك الموجهين للكفايات الإرْشاديَّة منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل؟

٢. ما مستوى الأداء الوظيفي للمرشدين منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل؟

٣. ما مدى وجود علاقة بين الكفايات الإرْشاديَّة والأداء الوظيفي للمرشدين الطُّلَّابيّين منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل؟

أهداف الدراسة:

١. التعرف عَلَى واقع امتلاك الموجهين للكفايات الإرْشاديَّة بالمدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل منْ وجهة نظر مُديرِي تلك المدارس.

٢. التعرف عَلَى مستوى الأداء الوظيفي للمرشدين بالمدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل منْ وجهة نظر مُديرِي المدراس.

٣. البحث عن مدى وجود علاقة بين مستوى تقييم الكفايات الإرْشاديَّة والأداء الوظيفي للمرشدين الطُّلَّابيّين منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل.

الأهمية النظرية للدراسة:

- تخدم هذه الدراسة الأبحاث والمجالات البحثية فِي مجال الإرْشاد الطُّلَّابيّ والكفايات الإرْشاديَّة للمرشدالطُّلَّابيّ منْ وجهة نظر مسؤولي الإدارة بالمدارس الثَّانويَّة وهم مُديرِي المدارس.
- تنوالها لعمليات الإرْشاد الطُّلَّابيّ فِي المدارس الثَّانويَّة وربطها بمستوى تقييم الأداء الوظيفي للمرشدالطُّلَّابيّ.
- التعرف عَلَى واقع الإرْشاد الطُّلَّابيّ فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل.
- التعرف عَلَى مدى أهلية الموجه الطُّلَّابيّ وكفايتهم الإرْشاديَّة منْ وجهة نظر مُديرِي

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل.

الأهمية التطبيقية للدراسة:

- أهمية معرفة طبيعة الدور الإرْشاد الطُّلَّابيّ وتقييمه منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس.
- تبصير إدارة التعليم لمدى توافق كفايات الإرْشاد الطُّلَّابيّ لدى الموجه الطُّلَّابيّ بالمدارس الثَّانويَّة للعمل عَلَى تحسين أدائهم منْ خلال تأهيل الموجه الطُّلَّابيّ بمزيد منْ الدورات التدريبية.
- تقديم مقترحات وحلول يمكن الإفادة منها فِي مجال الإرْشاد الطُّلَّابيّ خصوصًا للمرحلة الثَّانويَّة.

مصطلحات الدراسة:

الإرْشاد:

عرفته الجمعية الأمريكية لعلم النفس: "بانه الخدمات التي يقدمها اختصاصيون فِي علم النفس الإرْشادي وفق مبادئ وأساليب دراسة السلوك الإنساني خلال مراحل نموه المختلفة ويقدمون خدمات لهم لتأكيد الجانب الإيجابي بشخصية المسترشد واستغلاله لتحقيق التوافق لدى المسترشد، وبهدف اكتساب مهارات جيدة تساعد عَلَى تحقيق مطالب النمو والتوافق مع الحياة، واكتساب قدرة اتخاذ القرار. ويقدم الإرْشاد لجميع الأفراد فِي المراحل العمرية المختلفة وفي المجالات المختلفة، الأسرة والمدرسة والعمل" (أبو زعيزع، ٢٠٠٩: ص٢١).

الإرْشاد النفسي:

عرفته النوايسة (٢٠١٣: ص٢٣) بأنه " عملية منظمة ومخططة تهدف إِلَى مساعدة الطالب لكي يفهم ذاته ويعرف قدراته ويطور مهاراته ويحل مشكلاته ويحقق أهدافه فِي إطار القيم المجتمعية والأهداف العامة للتعليم فِي المجتمع وبالتالي تحقيق التوافق النفسي والتربوي والمهني والاجتماعي للمسترشد".

كما عرفها الباحث إجرائيًا بأنها:هي عملية تهدف إِلَى مساعدة الطالب لكي يفهم ذاته ويعرف قدراته ويطور مهاراته ويحل مشكلاته ويحقق أهدافه فِي إطار القيم المجتمعية والأهداف العامة للتعليم فِي المجتمع.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

الموجه:

عرفه السفاسفة (٢٠٠٥: ص٩٥): "بأنه الشخص المؤهل والمعد والمدرب للعمل فِي مجالات الإرْشاد المختلفة الإنمائي، والوقائي والعلاجي، يقدم خدماته الإرْشاديَّة منْ خلال علاقة رسمية مهنية بينه وبين الطالب، لمساعدة الطلبة فِي تحقيق أقصى مستويات النمو التي تسمح بها إمكاناتهم وفق تخطيط منظم وهادف".

كما عرفه الباحث إجرائيًا بأنه: "هو الشخص الحاصل عَلَى درجة البكالوريوس أو الدبلوم أو الماجستير، والذي يعمل فِي مجال الإرْشاد الطُّلَّابيّ فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل، ويقدم خدماته الإرْشاديَّة منْ خلال علاقة رسمية مهنية بينه وبين الطالب، لمساعدة الطلبة فِي تحقيق أقصى مستويات النمو التي تسمح بها إمكاناتهم وفق تخطيط منظم وهادف".

مدير المدرسة:

عرفه الصمادي (٢٠١٦، ص٧١٠) بأنه الشخص المكلف منْ قبل إدارة التعليم ليكون مسئولا عن مدرسته، ومشرفًا عَلَى جميع شئونها التربوية، والتعليمية والإدارية، والاجتماعية، ويسهم فِي تقويم عمل الموجه الطُّلَّابيّ بالتعاون مع مشرف التَّوْجيه والإرْشاد.

كما عرفه الباحث إجرائيًا أنه: الشخص المكلف منْ قبل إدارة التعليم بمدينة حَائِل ليكون مسئولا عن مدرسته، ومشرفًا عَلَى جميع شئونها التربوية، والتعليمية والإدارية، والاجتماعية، ويسهم فِي تقويم عمل الموجه الطُّلَّابيّ بالتعاون مع مشرف التَّوْجيه والإرْشاد قائد تربوي.

كفايات الموجه:

هي الحكم عَلَى امتلاك الموجه للإمكانات المهنية والفنية والشخصية، والتي تؤهله للقيام بعمله بنجاح، وتزيد منْ فعاليته الإرْشاديَّة (الطراونة، ٢٠٠٧).

كما عرفها الباحث إجرائياً بأنها: مجموعة منْ الفنيات العملية التي يقوم بها اَلموجه الطُّلَّابيّ بهدف تحقيق الأهداف الإرْشاديَّة بالصورة المناسبة وبالطرق السليمة، وفق المقياس المستخدم فِي الدراسة الحالية.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

الأداء الوظيفي:

هو الأثر الصافي لجهود الفرد التي تبدأ بالقدرات وإدراك الدور أو المهام المكونة لوظيفة الفرد (سلطان، ٢٠٠٥).

كما عرفه الباحث إجرائيا بأنه: تنفيذ الموجة الطُّلَّابيّ لأعماله ومسؤولياته التي تكلفه بها إدارة التعليم التابع لها، والنتائج التي يحققها الموجه منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس الثَّانويَّة.

حدود الدراسة:

الحدود البشرية: طبقت هذه الدراسة عَلَى مُديرِي المدارس الثَّانويَّة التابعة لمدينة حَائِل.

الحدود المكانية: طبقت هذه الدراسة عَلَى المدارس الحكومية الثَّانويَّة التابعة لادارة التعليم بمدينة حَائِل.

الحدود الزمانية: طبقت الدراسة الحالية فِي الفصل الاول للعام الدراسي ١٤٤٤هـ.

المحددات الموضوعية: طبقت الدراسة الحالية عَلَى موضوع الكفايات الإرْشاديَّة لدى الموجه الطُّلَّابيّ بالمدارس الثَّانويَّة وعلاقتها بأدائه الوظيفي منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس بمدينة حَائِل بالاستعانة باستبانة الكفاية الإرْشاديَّة، واستبانة الأداء الوظيفي، بعد التحقق منْ خصائصهما السيكومترية.

الكفايات الإرْشاديَّة

التَّوْجيه والإرْشاد فِي المدارس الثَّانويَّة:

يؤكد زهران (٢٠٠٥) عَلَى أن أغلب المهتمين بالتَّوْجيه والإرْشاد يرون أن برنامج الإرْشاد فِي المدرسة الثَّانويَّة يجب أن يتكون منْ خدمات التَّوْجيه والإرْشاد القياسية مثل: خدمات التَّوْجيه، والخدمات المعرفية، وخدمات القدرات الشخصية، وخدمات البحوث العلمية فِي مجال الإرْشاد. وبالتالي هناك عدد منْ الحاجات التي يجب مراعاتها عند عمل برامج التَّوْجيه والإرْشاد بالمرحلة الثَّانويَّة:

١. يحتاج طلاب المدرسة الثَّانويَّة إِلَى برامج التَّوْجيه والإرْشاد لأنهم يمرون بمرحلة المراهقة وهي مرحلة انتقال حرجة منْ الطفولة إِلَى الرشد.
٢. يحتاج المراهقون فِي هذه المرحلة إِلَى مساعدة فِي تحقيق مطالب النمو وإشباع الحاجات

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

النفسية والاجتماعية.

٣. هناك مشكلات نمو فِي مرحلة المراهقة مثل المشكلات الجنسية والأخلاقية والانفعالية والأسرية والمدرسية وبالتالي يحتاج المراهقون إِلَى مساعدة فِي حلها.

٤. انتقال الطالب منْ المرحلة المتوسطة إِلَى المرحلة الثَّانويَّة، ثم إِلَى الجامعة منْ هنا يحتاج إِلَى خدمات خاصة فِي البرنامج. (نبيل، ٢٠٠٢).

الكفايات الإرْشاديَّة :

إن تحقيق الأهداف الإرْشاديَّة، والتي تعتمد أساسًا عَلَى امتلاك الموجه للمعلومات والخبرات الكافية، وظهوره بمظهر مناسب أمام المسترشد بالإضافة إِلَى قدرته عَلَى تهيئة أجواء آمنة لتنفيذ المقابلة وتعزيز دور المسترشد والعمل معه بطريقة تفاعلية وجماعية (نبيل، ٢٠٠٢).

أهم الكفايات التي يجب توفرها فِي الموجه الطُّلَّابيّ:

كفاية جمع المعلومات:

تعد وسائل جمع المعلومات حجر الزاوية فِي عملية الإرْشاد فهي ضرورية لفهم ومساعدة المسترشد وهي متعددة بحيث يلجأ إِلَى استخدام أكثر منْ وسيلة واحدة حيث لا يوجد وسيلة واحدة تؤدي جميع الأغراض ومن أهم هذه الوسائل:

الملاحظة: منْ أقدم وأكثر الوسائل شيوعًا وإحدى المهارات الأساسية فِي الإرْشاد وهو الخطوة الأولى فِي التعرف عَلَى الحالة الصحية والنفسية للمسترشد، وخاصة عندما يتعذر استخداموسائل أخرى، وذلك لأنها توصل الموجه إِلَى الحقائق وتمكنه منْ صياغة فرضياته وبالتالي دراسة حالة المسترشد دراسة مستفيضة وتعني الانتباه الزائد إِلَى حدث أو ظاهرة بشكل منظمعن طريق الحواس.

دراسة الحالة: تعتبر منْ أكثر طرائق البحث التي يستخدمها الموجه منْ أجل الحصول عَلَى معلومات تساعده فِي فهم المسترشد وتشخيص مشكلاته وأسبابها ووضع الخطط العلاجية اللازمة، وتتضمن المعلومات الأساسية، أبعاد المشكلة، معلومات عن الأسرة. التاريخ الصحي، التاريخ التعليمي، الوضع الاقتصادي، التاريخ الديني الجنسي، المهني، والوظائف العقلية (المحتسب، ٢٠١٤).

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

السجل التراكمي: هو سجل مكتوب يحتوي ويلخص المعلومات التي جمعت عن المسترشد بوسائل متعددة فِي شكل تتبعي أو تراكمي زمني وعلى مدى بضع سنوات، ويشكل السجل التراكمي كل المعلومات والبيانات التي جمعت عن المسترشد ومشكلتهوبيئته والبيانات الشخصية وملخص السجلات القصصية وملخصات التقارير وملخص الحالةبصفة عامة (المحتسب، ٢٠١٤).

مدير المدرسة والعملية الإرْشاديَّة:

يتكون فريق العمل الإرْشادي منْ جميع أعضاء العملية التربوية ممن يمكن أن يساهم واتحقيق أهداف المدرسة منْ خلال تنفيذ خططها وبرامجها؛ ومن أولئك مدير المدرسة فهو قمة الهرم العمل المدرسي. وهو – بالتالي – منْ يستطيع دعم كل البرامج والخدمات التي تحتاجها المدرسة لتحقيق أهدافها – وخاصة برامج وخدمات التَّوْجيه والإرْشاد – و التي لا تستقيم وتتحقق أهدافها إلا بدعم ومساندة مدير المدرسة، ولاشك أن دعم المدير لبرنامج التَّوْجيه والإرْشاد، وتهيئة الظروف المناسبة لكلممارسات العمل الإرْشادي، لا يتم إلا إذا كان لديه القناعة الكاملة بأهمية الإرْشاد، وقيمته العملية التعليمية والتربوية ؛ فمتى ما توفرت لدى المدير تلك القناعة؛ استطاعالموجه أن يجد الدعم والمؤازرة التي تساعده عَلَى تحقيق المزيد منْ النجاح، ولا يتم ذلك إلا بتوافر القدرة لدى الموجه بإقناع المدير بأهمية ما يعمل؛ وبما يسعى لتقديمه منْ برامج وخدمات توجيهية وإرشادية للطلاب (الطويرقي، ١٤٣٧).

الأداء الوظيفي:

العوامل المؤثرة فِي الأداء الوظيفي ومحدداته:

تقسم مؤثرات الأداء الفردي للمهام الوظيفية إِلَى عوامل معينة يتميز بها الفرد نتيجة دورات شخصية داخلية مثل كفايات، أوجدارات تدريبية سابقة، أو التدريب الداخلي فِي المؤسسة والدراسة الشخصية منْ خلال المطالعة وقراءة كل ما هو جديد يتعلق بالوظيفة، فقد أشار عبيد و الفهداوي (٢٠١٨) إِلَى محددات الأداء، وقسمها إِلَى ثلاثة أنواع هي:

١ –معرفة تقريرية: وتشمل المعرفة بالحقائق، والأساسيات، والأهداف والمعرفة الذاتية بمتطلبات وظرف ما، وتقاس بواسطةالقلم والورقة، وبشكل تقريري.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

٢-معرفة إجرائية ومهارية: وهذه المعرفة تتعلق بما يجب أداؤه فعلًا وهي خليط بين معرفة وكيفية الأداء والقدرة عَلَى ذلك، وتشمل مهارات إدراكية أي معرفية. أو المهارات العملية التي تتطلب استخدام عضلات الجسم فِي العمل، الدافعية، والتحفيز والبناء، والتداول وتنسيقها.

٣- الدافعية والتحفيز: هي تأثير مشترك منْ إحدى سلوكيات ثلاث هي الاختيار للأداء، مستوى الجهد المبذول، واستمرار الجهد المبذول أي الإصرار. إن عملية تقييم الأداء هي عملية هامة فِي حياة كل موظف فلابد منْ أن تكون العملية، صادقةوموضوعية وهادفة حتى تؤتي ثمارها ويتغير سلوك الموظف نحو الأفضل، حيث إن نتائج هذه العملية تؤثر فِي مستقبل العاملين وحياتهم المهنية لما لها منْ أثر عَلَى الترقيات والمنح والحوافز وغيرها منْ الفوائد التي قد تصل إِلَى حد بلوغمراتب عليا فِي المنظمة، أو قد تؤثر بالسلب منْ حيث الخصومات والإنذارات وخلافها التي قد تصل إِلَى حد الفصل منْ العمل (أبو شرخ، ٢٠١٠).

الدراسات السابقة:

كما هدفت دراسة محاسنه (٢٠٠٦) بعنوان "واقع التزام الموجه التربوي بأخلاقيات مهنة الإرْشاد منْ وجهة نظر الموجهين والمسترشدين"إِلَى التعرف عَلَى درجة التزام الموجه المدرسي بأخلاقيات مهنة الإرْشاد منْ وجهة نظر الموجهين والمسترشدين، حيث أجريت عَلَى عينة تكونت منْ (٤٠) مرشدًا و(٤٠٨) طالبًا وطالبة فِي مدارس حكومية تابعة لمحافظة إربد فِي الأردن، منْ خلال تطبيق مقياس الالتزام الأخلاقي الذي أُعد لغرض الدراسة، وكشفت نتائج الدراسة إِلَى أن درجة التزام الموجهين بأخلاقيات مهنة الإرْشاد منْ وجهة نظرهم كانت عَلَى النحو الآتي: الكفايات الأكاديمية، والمسئولية، والتقبل والسرية، وفي حين جاءت درجة التزام الموجهين بأخلاقيات مهنة الإرْشاد منْ وجهة نظر المسترشدين عَلَى النحو الآتي: الكفايات الأكاديمية، والمسئولية، والسرية والتقبل، كما أسفرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقًا لمتغير الخبرة فِي درجة التزام الموجهين بأخلاقيات مهنة الإرْشاد منْ وجهة نظر المسترشدين لصالح الذكور، فِي حين كشفت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير النوع،

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

والمؤهل العلمي فِي درجة التزام الموجهين بأخلاقيات مهنة الإرْشاد منْ وجهة نظر الموجهين.

بينت دراسة المحتسب (٢٠١٤) بعنوان: "الأداءالمهني وعلاقته بالكفايات الإرْشاديَّة لدى الموجهين والموجهات فِي جنوب قطاع غزة" إلى التعرف علي العلاقة بين الأداء المهني والكفايات الإرْشاديَّة والتعرف عَلَى مستويات الرضا عن الأداءالمهني ودرجة استخدام أفراد عينة الدراسة منْ الموجهينوالموجهات للكفايات الإرْشاديَّة وبلغت عينة الدراسة (١٤٥) مرشدًا ومرشدة، واستخدمت فِي الدراسة استمارة المعلومات الشخصية ، ومقياس الأداء المهني ومقياس الكفايات الإرْشاديَّة، وأظهرت النتائج ما يلي: تفاوت مستويات الرضا عن الأداء المهني فِي مجالات الإرْشاد، وتوجد فروق دالة إحصائيًّا للرضا عن الأداء المهني ومجالاته تبعًا لمتغيرات العمر، والنوع، والحالة الاجتماعية، وسنوات الخبرة. وأيضًا تفاوت مستويات الكفايات الإرْشاديَّة فِي مجالاتها الفرعية، ويوجد ارتفاع درجة استخدام الموجهين لمجالات الكفايات الإرْشاديَّة وتوجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيًّا بين الرضا المهني والكفايات الإرْشاديَّة لدي الموجهين والموجهات فِي جنوب قطاع غزة.

كما بينت دراسة الصمادي (٢٠١٦) بعنوان "الكفايات الإرْشاديَّة لدى الموجهين وعلاقتها بأدائهم الوظيفي منْ وجهة نظر مدراء المدارس فِي الأردن"إلَى التعرف عَلَى مدى توافر الكفايات الإرْشاديَّة لدى الموجهين وعلاقتها بأدائهم الوظيفي منْ وجهة نظر مدراء المدارس فِي الأردن فِي ضوء بعض المتغيرات، وقد تكونت عينة الدراسة منْ (٨٠) مديرا ومديرة مدرسة، (٣٦ ذكرًا–٤٤ أنثى) فِي تربية عمان الأولى. كما تم تطوير أداتي الدراسة منْ قِبل الباحثتين وهما استبانة الكفايات الإرْشاديَّة واستبانة الأداء الوظيفي، حيث تم تطبيقهما عَلَى عينة الدراسة بعد التحقق منْ خصائصهما السيكومترية منْ خلال الصدق والثبات. وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية فِي وجهات نظر مدراء المدارس حول علاقة الكفايات الإرْشاديَّة لدى الموجهين وعلاقة ذلك بأدائهم الوظيفي، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (≥α٠.٠٥) فِي وجهات نظرهم تُعزى لمتغير الخبرة، كما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

(≥α٠.٠٥) فِي وجهات نظرهم تُعزى لمتغير الجنس، ووجدت أيضًا فروق واضحة ذات دلالة إحصائية فِي وجهات نظر مدراء المدارس حول علاقة درجة امتلاك الموجه للكفايات الإرْشاديَّة بأدائهم الوظيفي تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

هدفت دراسة عبد القادر؛ وعطيف؛ وحكمي، وطواهري (٢٠١٧) بعنوان "الكفايات الإرْشاديَّة وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى مرشدي الطلاب بمنطقة جازان" إِلَى التعرف عَلَى الكفايات الإرْشاديَّة وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى مرشدي الطلاب بمنطقة جازان: وتكونت العينة منْ (١٣٠) مرشدًا، وتم بناء مقياسين: مقياس الكفايات الإرْشاديَّة؛ ومقياس الرضا الوظيفي؛ ومن النتائج وجود علاقة موجبة ودالة إحصائيًّا بين الكفايات الإرْشاديَّة والرضا الوظيفي؛ وأنه يمكن التنبؤ بالرضا الوظيفي بمعلومية الكفاية الشخصية والكفاية المعرفية, وأن أكثر الكفايات الإرْشاديَّة المدروسة إسهامًا فِي التنبؤ بالرضا الوظيفي هما الكفاية الشخصية والكفاية المعرفية.

كما هدفت دراسة الجهني (٢٠١٩) بعنوان "واقع الكفايات الإرْشاديَّة لدى مرشدات مرحلتي المتوسطة والثَّانويَّة بمدينة جدة" إِلَى التعرُّف عَلَى واقع الكفايات الإرْشاديَّة لدى مرشدات مرحلتي المتوسطة والثَّانويَّة بمدارس جدة، كما هدفت الدراسة إِلَى التعرف عَلَى الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة وفقا لمتغيرات (مستوى المؤهل – سنوات الخبرة –الدورات التدريبية – المرحلة الدراسية)، تكونت العينة منْ مائة مرشدة، وتم اعتماد المنهج الوصفي المقارن، حيث تم أعداد مقياس الدراسة وتكوّن مقياس الكفايات الإرْشاديَّة المعد منْ قبل الباحثة منْ أربعة وثلاثين فقرة، موزعة عَلَى ثماني مجالات (إعداد البرنامج الإرْشادي، إدارة الجلسة الإرْشاديَّة وقيادتها، اتخاذ القرارات السليمة، العلاقة المهنية، تفهم السلوك الاجتماعي للمسترشد، التشخيص، استخدام الأساليب السلوكية والمعرفية، مهارات الاتصال والسلوك غير اللفظي)، وتوصلت الدراسة إِلَى عدة نتائج أبرزها أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فِي متوسطات درجات الكفايات الإرْشاديَّة ككل لدى مرشدات التعليم العام، وفقًا لمتغير المؤهل (دبلوم توجيه وإرشاد، بكالوريوس، دراسات عليا)، ووفقًا لمتغير المرحلة الدراسية (متوسط، ثانوي)، ووفقًا لمتغير الخبرة (أقل منْ ثلاث سنوات، منْ ثلاث إِلَى خمس سنوات، أكثر منْ خمس سنوات) وتوصي الدراسة بدعم دراسة الكفايات

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

الإرْشاديَّة للمرشدة الطُّلَّابيّة منْ جميع الجوانب، والاهتمام بنشر التدريب، والعمل عَلَى تفرغ الموجهة لعملها الجوهري والأساسي.

وبينت دراسة الغامدي (٢٠٢٠) بعنوان "الرضا الوظيفي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى الموجهين الطُّلَّابيّين فِي مدينة الرياض" التعرف عَلَى العلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء الوظيفي لدى الموجهين الطُّلَّابيّين فِي مدينة الرياض، وكشف الفروق فِي مستوى الرضا الوظيفي فِي ضوء المتغيرات (الخبرة –الراتب–المؤهل العلمي) وكذلك الكشف عن الفروق فِي الأداء الوظيفي فِي ضوء متغير المرحلة التعليمية. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي،وكان مقياس رضا الموجه المدرسي هو أداة الدراسة التي تم تطبيقها عَلَى عينة قوامها (١٠٠) طالب منْ مدرسة التعليم العام بالرياض. وكشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباط موجبة بين مستوى الرضا الوظيفي ومستوى الأداء الوظيفي للمرشدين الطُّلَّابيّين فِي مدينة الرياض،كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية فِي الرضا الوظيفي تُعزى لمتغير الخبرة لصالح أعلى خبرة للمرشدين الطُّلَّابيّين بالرياض. وبناءً عَلَى النتائج اقترحت الباحثة عددًا منْ التوصيات أهمها: الاهتمام بالموجهين الطُّلَّابيّين بشكل عام والمستشارين الأقل خبرة بشكل خاص والعمل عَلَى إزالة كافة المعوقات التي تحد منْ رضاهم الوظيفي.

كما هدفت دراسة أحمد (٢٠٢٠) بعنوان "الكفايات الإرْشاديَّة وعلاقتها بالتوافق المهني لدى الموجهين النفسيين التربويين بولاية الخرطوم" إلى معرفة الكفايات الإرْشاديَّة وعلاقتها بالتوافق المهني لدى الموجهينالنفسيين التربويين، بولاية الخرطوم وعلاقتها ببعض المتغيرات لهم متبعة المنهج الوصفي الارتباطي، عَلَى عينة بلغت (٧٠) مرشدًا ومرشدة منْ خلال عينة عشوائية طبقية، باستخدام مقياس الكفايات الإرْشاديَّة ومقياس التوافق المهني، أظهرت النتائج اتسام الكفايات الإرْشاديَّة لدى الموجهين النفسيين التربويين بولاية الخرطوم بالارتفاع الدال إحصائيًّا، كما يتسم التوافق المهني لدى الموجهين النفسيين التربويين بولاية الخرطوم بالارتفاع الدال إحصائيًّا. وتوجد علاقة طردية دالة إحصائيًّا بين الكفايات الإرْشاديَّة والتوافق المهني لدى الموجهين النفسيين التربويين بولاية الخرطوم، ولاتوجد فروق دالة إحصائيًّا فِي الكفايات الإرْشاديَّة لدي الموجهين النفسيين التربويين

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

بولاية الخرطوم وفقًا لمتغير النوع؛ كماتوجد فروق دالة إحصائيًّا فِي الكفايات الإرْشاديَّة لدي الموجهين النفسيين بولاية الخرطوم وفقً المتغيرات (المستوى التعليمي والتخصص)، وتوجد علاقة طردية دالة إحصائيًّا بين الكفايات لمتغيرات (المستوى التعليمي والتخصص)، وتوجد علاقة طردية دالة إحصائيًّا بين الكفايات الإرْشاديَّة والعمر لدى الموجهين النفسيين بولاية الخرطوم. أخيرًا عَلَى ضوء نتائج الدراسة وأوصت الدراسة بضرورة العمل عَلَى تعزيز وزيادة الكفايات الإرْشاديَّةعن طريق التدريب وورش العمل وتعزيز وزيادة التوافق المهني لدى الموجهين النفسيين التربويين بولاية الخرطوم.

هدفت دراسة (Chandler, 2002) بعنوان "تصورات مُديرِي المدارس لأدوار الموجه الطلاب"إِلَى تحديد مفهوم مُديرِي المدارس الثَّانويَّة النسبة لدور الموجه التربوي فِي المدرسة، وتكونت عينة الدراسة منْ المدراء وبلغ عددهم (٣٨)مديرًا، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليل، وقد بلور مُديرِي المدارس دور الموجه التربوي منْ خلال أدائه الوظيفي ومهاراته الضرورية وصفاته الشخصية، وتحديدًا هناك ست وظائف للمرشد التربوي وهي: الدفاع عن الطالب، وتسجيل الملاحظات الإرْشاديَّة، ومهمَّات إدارية، ومرجع للطلبة فِي مشاكلهم، ووظيفة تربوية، وتخطيط تربوي فِي توجيه وتعليم الدائرة الإرْشاديَّة، وبينت الدراسة بأنه لا بد منْ أن يتمتع الموجه التربوي بقدرته عَلَى حلَ المشكلات، والتحلي بالطبيعة الهادئة، وقدرته عَلَى الاتصال الجيد مع الأفراد، والقدرة عَلَى التعامل فِي الأزمات، والتحلي بروح الدعابة.

منهج الدراسة:

المنهج المتبع في هذه الدراسة هو المنهج الوصفي بطريقة الارتباط ،هو الأكثر ملاءمة لأهداف الدراسة فالمنهج الوصفي يرصد العلاقة بين متغيرات البحث الكفايات الإرْشاديَّة لدى الموجه الطُّلَّابيّ بالمدارس الثَّانويَّة وعلاقتها بأدائه الوظيفي منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس بمدينة حَائِل ويحدد قوة العلاقة باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، منْ خلال وصف واقع الكفايات الإرْشاديَّة وواقع الأداء الوظيفي للموجه الطُّلَّابيّ بالمدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة منْ جميع مُديرِي المدارس الثَّانويَّة (ذكور) بمدينة حَائِل والبالغ عددهم (٩٤)، وذلك حسب الإحصائية التي حصل عليها الباحث منْ إدارة التعليم بمنطقة حَائِل (وزارة التعليم، ٢٠٢٢)، واتبعت الدراسة أسلوب الحصر الشامل بمعني تطبيق البحث عَلَى جميع مفردات مجتمع الدراسة. لذا تم توزيع أداة الدراسة عَلَى جميع مجتمع الدراسة وتم استرجاع (٩٠) استجابة بنسبة استجابات بلغت (٩٦%) استجابة منْ مُديرِي المدارس الثَّانويَّة (ذكور) بمدينة حَائِل فِي العام الدراسي ١٤٤٤هـ.

أدوات الدراسة :

اعتمد الباحث الاستبانة كأداة لهذه الدراسة، وتم تصميمها منْ خلال الاطلاع عَلَى العديد منْ النظريات والدراسات السابقة والأدبيات الخاصة بموضوع الدراسة، وقام الباحث ببنائها منْ أجل التعرف عَلَى الكفايات الإرْشاديَّة لدى الموجه الطُّلَّابيّ بالمدارس الثَّانويَّة وعلاقتها بأدائه الوظيفي منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس بمدينة حَائِل، وتم تصميم عباراتها منْ النوع ذو الإجابات المغلقة عَلَى مقياس ليكرت الخماسي وتكونت الاستبانة منْ:

- المحور الأول: الكفايات الإرْشاديَّة، بعدد فقرات (٢٣) فقرة.
- المحور الثاني: الأداء الوظيفي، بعدد فقرات (٣١) فقرة.

صدق أداة الدراسة:

الصدق الظاهري:

تم قياس صدق أداة الدراسة منْ خلال عرضها فِي صورتها الأولية عَلَى عدد منْ المحكمين المتخصصين فِي مجال الدراسة، وتم التأكد منْ صدق المحكمين، منْ خلال الاستماع لآرائهم حول فقرات الاستبانة منْ حيث مدى ارتباطها بطبيعة الدراسة وأهدافها، ووضوح عبارات الاستبانة منْ عدمه، وتم تعديل الاستبانة بناءً عَلَى اقتراحات وتعديلات المحكمين.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

صدق الاتساق الداخلي:

جدول (١) معاملات الارتباط بين عبارات محور واقع امتلاك الموجهين للكفايات الإرْشاديَّة منْ وجهة نظر مُديري المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل والدرجة الكليَّة للمحور

العبارة	الارتباط بالمحور
يقوم الموجه الطُّلَّابيّ بالإعداد والتخطيط الجيد لأسئلة الجلسة الإرْشاديَّة	٠.٧١٦**
يقوم الموجه الطُّلَّابيّباستقبال الطالب بطريقة تساعد فِي بناء العلاقة الإرْشاديَّة	٠.٧٢٠**
يُحفز الموجه الطُّلَّابيّالطالب عَلَى تقبل عملية الإرْشاد	٠.٧٨٩**
يُعزز الموجه الطُّلَّابيّ مسئولية الطالب تجاه ذاته فِي العملية الإرْشاديَّة	٠.٧٤٨**
يضع الموجه الطُّلَّابيّ أهداف عملية الإرْشادوفقًا لاحتياجات الطالب	٠.٧٢٦**
يجمع الموجه الطُّلَّابيّ المعلومات حول مشكلةالطالب بأكثر منْ طريقة	٠.٦٦١**
يستخدم الموجه الطُّلَّابيّوسائل متعددة مع الطالب	٠.٧٧٤**
ينتقل الموجه الطُّلَّابيّين مراحل المقابلة الإرْشاديَّة بسلاسة	٠.٧٤٧**
يطرح الموجه الطُّلَّابيّ الأسئلة بتسلسل منطقي	٠.٧٩١**
.يجمع الموجه الطُّلَّابيّالمعلومات منْ الطالب بطريقة مهنية	٠.٨١٥**
.يستخدم الموجه الطُّلَّابيّالإصغاء بكفاءة بما يساعد الطالب عَلَى الاتصال مع ذاته	٠.٧٣٥**
.يُمارس الموجه الطُّلَّابيّ المناقشة والإقناع مع الطالب لتحقيق الهدف الإرْشادي	٠.٧٣٦**
.يُطبق الموجه الطُّلَّابيّ عَلَى الطالب فنية التفريغ الانفعالي بكفاءة خلال الإرْشاد	٠.٧٠١**
.يستخدم الموجه الطُّلَّابيّ مهارة حل المشكلات بكفاءة فِي الإرْشاد	٠.٨٤٧**
.يُساعد الموجه الطُّلَّابيّالطالب عَلَى فهم نفسه (مواطن القوة والضعف)	٠.٧٦٨**
.يُساعد الموجه الطُّلَّابيّالطالب عَلَى اتخاذ القرارات	٠.٧٧٦**
.يُلخص الموجه الطُّلَّابيّ نتائج الجلسة فِي نهايتها للطالب	٠.٦٨٩**
.يكتب الموجه الطُّلَّابيّ التقرير الختامي عن الحالة	٠.٧٩٨**
.ينهي الموجه الطُّلَّابيّ العلاقة الإرْشاديَّة بنجاح	٠.٧٨٨**
.يُتابع الموجه الطُّلَّابيّ حالة الطالب بعد إنهاء العلاقة الإرْشاديَّة	٠.٧٤٣**
.يُراعي الموجه الطُّلَّابيّ الفروق الفردية بين الطلاب فِي عملية الإرْشاد.	٠.٧٦٣**
.يُساعد الموجه الطُّلَّابيّ فِي اكتشاف قدرات الطلاب المبدعين.	٠.٧٦٦**
.يتمتع الموجه الطُّلَّابيّ بعلاقة طيبة مع الطلاب	٠.٦٠١**

** دالة إحصائياً عند مستوى أقل من ٠.٠١.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

تُشير نتائج الجدول (١) إلَى أن جميع معاملات الارتباط بين درجة العبارة ودرجة المجال ودرجة المقياس موجبة ودالة إحصائيًّا عند مستوى دلالة (٠.٠١)، وتراوحت بين (٠.٦٠١ و ٠.٨٤٧)، وهو ما يؤكد صدق التكوين الداخلي الاتّساق للمحور، وهي قيمدالة إحصائية وذات قيمة ارتباط طردية قوية كما فِي الجدول السابق.

جدول (٢) معاملات الارتباط بين عبارات مستوى الأداء الوظيفي للمرشدين منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل والدرجة الكلِّيَّة للمحور

العبارة	الارتباط
يراعي الموجه الطُّلَّابيّ المصادر البيئية والإمكانات المتوفرة عند التخطيط للعمل الإرْشادي	٠.٧٤٠**
يقوم الموجه الطُّلَّابيّ بوضع أهداف الإرْشاد بما يخدم العملية الإرْشاديَّة	٠.٧٣٦**
يتمتع الموجه الطُّلَّابيّ بمهارة استخدام الإنترنت للوصول للمعارف الجديدة	٠.٦٧٨**
يحرص الموجه الطُّلَّابيّ عَلَى متابعة الندوات والمؤتمرات العلمية المختصة بعمله عبر وسائل الاتصال المختلفة.	٠.٧١٩**
يطلع الموجه الطُّلَّابيّ عَلَى كل ما هو جديد فِي العملية الإرْشاديَّة	٠.٧٦١**
يحافظ الموجه الطُّلَّابيّ عَلَى مظهره العام	٠.٦٤٥**
يقوم الموجه الطُّلَّابيّ بإعداد لوحات تعريفية ومجلات حائط توضح العمل الإرْشادي وأهدافه	٠.٦٨٥**
يلتزم الموجه الطُّلَّابيّ بالأخلاق والمبادئ الفاضلة	٠.٦٧١**
يشترك الموجه الطُّلَّابيّ فِي اللجان والمجالس المدرسية بما يخدم رسالته الإرْشاديَّة	٠.٦٩٥**
– يوظف الموجه الطُّلَّابيّ التجهيزات المدرسية لخدمة أهداف الإرْشاد	٠.٨٠١**
– يستثمر الموجه الطُّلَّابيّ علاقته بالمعلمين لتحقيق أهداف الإرْشاد	٠.٧٨١**
– يلتزم الموجه الطُّلَّابيّ بخطط العمل وتنفيذها	٠.٧٧٩**
– الموجه الطُّلَّابيّ لديه معرفة باللوائح الخاصة بالعمل وإجراءاته	٠.٧٤٩**
– لدى الموجه الطُّلَّابيّ القدرة عَلَى تطوير أساليب العمل	٠.٨١٢**
– يحافظ الموجه الطُّلَّابيّ عَلَى أوقات الدوام	٠.٧٣٦**
– لدى الموجه الطُّلَّابيّ لديه القدرة عَلَى تنفيذ برامج الإرْشاد الوقائي	٠.٧٩٢**
– يقدر الموجه الطُّلَّابيّ المسئولية جيدًا	٠.٧٥٩**
– يمتلك الموجه الطُّلَّابيّ مهارة حسن التصرف مع الطلاب	٠.٧٩٦**
– الموجه الطُّلَّابيّ لديه القدرة عَلَى الحوار وإدارة النقاش	٠.٨١٩**

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

العبارة	الارتباط
– يفعل الموجه الطُّلَّابيّ مجلس المدرسة ويتابع توصياته	**٠.٧٧٨
– يُفعّل الموجه الطُّلَّابيّ التواصل مع أولياء الأمور عبر وسائل الاتصال المختلفة	**٠.٧٨٥
– لدى الموجه الطُّلَّابيّ مشاركة فِي الأنشطة المجتمعية	**٠.٧٦٤
– يشارك الموجه الطُّلَّابيّ المعلمين فِي معالجة المشكلات المختلفة	**٠.٧٤٧
– يشارك الموجه الطُّلَّابيّ فِي أنشطة المدرسة المختلفة	**٠.٧٩٥
– يشارك الموجه الطُّلَّابيّ فِي استقبال الطلاب المستجدين والتهيئة الإرْشاديَّة	**٠.٧٨٧
– يقوم الموجه الطُّلَّابيّ بدراسة حالات تكرر الغياب والتأخر الصباحي	**٠.٧٣٧
– يعالج الموجه الطُّلَّابيّ المشكلات السلوكية للطلاب	**٠.٨١٣
– يلتزم الموجه الطُّلَّابيّ بالميثاق الأخلاقي لمهنة التَّوْجيه والإرْشاد	**٠.٧٦٨
– يحافظ الموجه الطُّلَّابيّ عَلَى خصوصية معلومات الطلاب	**٠.٧١٢
– يقوم الموجه الطُّلَّابيّ بإعداد البحوث والدراسات التي تخدم العملية الإرْشاديَّة	**٠.٦٤٦
– يفعل الموجه الطُّلَّابيّ توصيات مشرف التَّوْجيه والإرْشاد	**٠.٧٥١

**** دالة إحصائياً عند مستوى أقل من ٠.٠٠١**

تُشير نتائج الجدول (٢) إلَى أن جميع معاملات الارتباط بين درجة العبارة والمحور وهي موجبة ودالة إحصائيًّا عند مستوى دلالة (٠.٠٠١)، وتراوحت بين (٠.٦٤٦-٠.٨١٣)، وهو ما يؤكد صدق التكوين الداخلي الاتّساق للاستبانة، وهي قيمدالة إحصائيًّا وذات قيمة ارتباط طردية قوية كما فِي الجدول السابق.

ثبات أداة الدراسة:

جدول (٣) معاملات ثبات الاتساق الداخلي لأداة البحث باستخدام معادلة ألفا كرونباخ

محاور البحث	معامل ثبات ألفا كرونباخ	عدد العبارات
المحور الأول: واقع امتلاك الموجهين للكفايات الإرْشاديَّة منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل	٠.٩٦٣	٢٣
المحور الثاني: مستوى الأداء الوظيفي للمرشدين منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل	٠.٩٧٣	٣١
الثبات العام لأداة للدراسة	٠.٩٨٣	٥٤

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

يتضح منْ الجدول رقم (٣) أن لأداة البحث معاملات ثبات مقبولة إحصائيًّا تراوحت بين (٠.٩٦٣ – ٠.٩٨٣)، وهي قيم عالية مما يعني أن الاستبانة تتمتع بدرجةٍ عالية منْ الثبات، ومن ثمّ يمكن الاعتماد عليها فِي الحصول عَلَى نتائج دقيقة عند تطبيقها عَلَى عينة البحث الأساس.**عرض ومناقشة نتائج أسئلة الدراسة:**

الإجابة عن التساؤل الأولما واقع امتلاك الموجهين للكفايات الإرْشاديَّة منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل؟

للإجابة عن هذا السؤال تم تحليل البيانات وحساب المتوسطات الحسابيَّة والانحرافات المعياريَّة لمعرفة واقع امتلاك الموجهين للكفايات الإرْشاديَّة منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل مجتمع الدراسة والمتوسطات الحسابيَّة والانحرافات المعياريَّة وترتيب العبارات وجاءت النتائج كما يلي:

جدول (٤) المتوسطات الحسابيَّة والانحرافات المعياريَّة لواقع امتلاك الموجهين للكفايات الإرْشاديَّة منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل

العبارة		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المستوى	الترتيب
١. يقوم الموجه الطَّلَّابيّ بالإعداد والتخطيط الجيد لأسئلة الجلسة الإرْشاديَّة	ن	٣٠	٣٩	١٣	٧	١	٤.٠٠	٠.٩٤	موافق	١٣
	%	٣٣.٣	٤٣.٣	١٤.٤	٧.٨	١.١				
٢. يقوم الموجه الطَّلَّابيّ باستقبال الطالب بطريقة تساعد فِي بناء العلاقة الإرْشاديَّة	ن	٣٢	٤٢	٧	٦	٣	٤.٠٤	١.٠٠	موافق	١٠
	%	٣٥.٦	٤٦.٧	٧.٨	٦.٧	٣.٣				
٣. يحفز الموجه الطَّلَّابيّ الطالب عَلَى تقبل عملية الإرْشاد	ن	٢٦	٤٦	٩	٨	١	٣.٩٨	٠.٩٢	موافق	١٦
	%	٢٨.٩	٥١.١	١٠.٠	٨.٩	١.١				
٤. يعزز الموجه الطَّلَّابيّ مسئولية الطالب تجاه ذاته فِي العملية الإرْشاديَّة	ن	٣٠	٤٠	١٤	٦	٠	٤.٠٤	٠.٨٧	موافق	١٠
	%	٣٣.٣	٤٤.٤	١٥.٦	٦.٧	٠.٠				
٥. يضع الموجه الطَّلَّابيّ أهداف عملية الإرْشادوفقًا لاحتياجات الطالب	ن	٢٦	٤١	١٦	٧	٠	٣.٩٦	٠.٨٨	موافق	١٩
	%	٢٨.٩	٤٥.٦	١٧.٨	٧.٨	٠.٠				
٦. يجمع الموجه الطَّلَّابيّ المعلومات حول مشكلة الطالب بأكثر منْ طريقة	ن	٢٦	٤٧	٧	٩	١	٣.٩٨	٠.٩٣	موافق	١٦
	%	٢٨.٩	٥٢.٢	٧.٨	١٠.٠	١.١				
٧. يستخدم الموجه الطَّلَّابيّ وسائل متعددة مع الطالب	ن	٢٥	٤٧	١٢	٤	٢	٣.٩٩	٠.٨٩	موافق	١٤
	%	٢٧.٨	٥٢.٢	١٣.٣	٤.٤	٢.٢				
٨. ينتقل الموجه الطَّلَّابيّ بين مراحل المقابلة الإرْشاديَّة بسلاسة	ن	٢٥	٤٧	١٠	٧	١	٣.٩٨	٠.٨٩	موافق	١٦
	%	٢٧.٨	٥٢.٢	١١.١	٧.٨	١.١				
٩. يطرح الموجه الطَّلَّابيّ الأسئلة بتسلسل منطقي	ن	١٩	٤٩	١٤	٨	٠	٣.٨٨	٠.٨٤	موافق	٢١
	%	٢١.١	٥٤.٤	١٥.٦	٨.٩	٠.٠				

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

العبارة		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المستوى	الترتيب
١٠. يجمع الموجه الطُّلَّابيّ المعلومات منْ الطالب بطريقة مهنية	ن	٢٦	٤٩	١٠	٥	٠	٤.٠٧	٠.٧٩	موافق	٨
	%	٢٨.٩	٥٤.٤	١١.١	٥.٦	٠.٠				
١١. يستخدم الموجه الطُّلَّابيّ الإصغاء بكفاءة بما يساعد الطالب عَلَى الاتصال مع ذاته	ن	٢٩	٤٤	١٢	٥	٠	٤.٠٨	٠.٨٢	موافق	٥
	%	٣٢.٢	٤٨.٩	١٣.٣	٥.٦	٠.٠				
١٢. يمارس الموجه الطُّلَّابيّ المناقشة والإقناع مع الطالب لتحقيق الهدف الإرْشادي	ن	٣٢	٤٦	١٠	٢	٠	٤.١٩	٠.٧٢	موافق	٣
	%	٣٥.٦	٥١.١	١١.١	٢.٢	٠.٠				
١٣. يطبق الموجه الطُّلَّابيّ عَلَى الطالب فنية التفريغ الانفعالي بكفاءة خلال الإرْشاد	ن	١٩	٥١	١٥	٥	٠	٣.٩٣	٠.٧٧	موافق	٢٠
	%	٢١.١	٥٦.٧	١٦.٧	٥.٦	٠.٠				
١٤. يستخدم الموجه الطُّلَّابيّ مهارة حل المشكلات بكفاءة فِي الإرْشاد	ن	٢٩	٤٦	٨	٧	٠	٤.٠٨	٠.٨٥	موافق	٥
	%	٣٢.٢	٥١.١	٨.٩	٧.٨	٠.٠				
١٥. يساعد الموجه الطُّلَّابيّ الطالب عَلَى فهم نفسه (مواطن القوة والضعف)	ن	٢٤	٥٤	٨	٤	٠	٤.٠٩	٠.٧٢	موافق	٤
	%	٢٦.٧	٦٠.٠	٨.٩	٤.٤	٠.٠				
١٦. يساعد الموجه الطُّلَّابيّ الطالب عَلَى اتخاذ القرارات	ن	٢٦	٤٩	١١	٤	٠	٤.٠٨	٠.٧٦	موافق	٥
	%	٢٨.٩	٥٤.٤	١٢.٢	٤.٤	٠.٠				
١٧. يلخص الموجه الطُّلَّابيّ نتائج الجلسة فِي نهايتها للطالب	ن	٢٣	٤٣	١٤	٩	١	٣.٨٧	٠.٩٥	موافق	٢٢
	%	٢٥.٦	٤٧.٨	١٥.٦	١٠.٠	١.١				
١٨. يكتب الموجه الطُّلَّابيّ التقرير الختامي عن الحالة	ن	٣٢	٤١	٩	٧	١	٤.٠٧	٠.٩٣	موافق	٨
	%	٣٥.٦	٤٥.٦	١٠.٠	٧.٨	١.١				
١٩. ينهي الموجه الطُّلَّابيّ العلاقة الإرْشاديَّة بنجاح	ن	٢٥	٤٨	١٣	٤	٠	٤.٠٤	٠.٧٧	موافق	١٠
	%	٢٧.٨	٥٣.٣	١٤.٤	٤.٤	٠.٠				
٢٠. يتابع الموجه الطُّلَّابيّ حالة الطالب بعد إنهاء العلاقة الإرْشاديَّة	ن	٣٠	٣٥	٢٠	٤	١	٣.٩٩	٠.٩١	موافق	١٤
	%	٣٣.٣	٣٨.٩	٢٢.٢	٤.٤	١.١				
٢١. يراعي الموجه الطُّلَّابيّ الفروق الفردية بين الطلاب فِي عملية الإرْشاد.	ن	٣٧	٤٣	٧	٣	٠	٤.٢٧	٠.٧٤	موافق بشدة	٢
	%	٤١.١	٤٧.٨	٧.٨	٣.٣	٠.٠				
٢٢. يساعد الموجه الطُّلَّابيّ فِي اكتشاف قدرات الطلاب المبدعين.	ن	٢٨	٣٦	١١	١٣	٢	٣.٨٣	١.٠٩	موافق	٢٣
	%	٣١.١	٤٠.٠	١٢.٢	١٤.٤	٢.٢				
٢٣. يتمتع الموجه الطُّلَّابيّ بعلاقة طيبة مع الطلاب	ن	٤٠	٤٣	٤	٢	١	٤.٣٢	٠.٧٦	موافق بشدة	١
	%	٤٤.٤	٤٧.٨	٤.٤	٢.٢	١.١				
واقع امتلاك الموجهين للكفايات الإرْشاديَّة منْ وجهة نظر مُديري المدارس فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل							٤.٠٣	٠.٦٤	موافق	

يتضح منْ الجدول رقم (٤) أن هناك واقع مرتفع امتلاك الموجهين للكفايات الإرْشاديَّة منْ وجهة نظر مُديري المدارس فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل بمتوسط حسابي بلغ (٤.٠٣ منْ ٥) وهو متوسط حسابي يشير إِلَى الفئة الثانية وفقًا لمقياس ليكرت الخماسي أي درجة موافق حيث تم تناول هذا الواقع منْ خلال (٢٣) عبارة جاءت جميعها بمتوسطات حسابية تشير إِلَى درجة موافق ماعدا عبارتين جاءتا بمتوسطات حسابية تشير

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

إِلَى درجة موافق بشدة حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لهذه العبارات ما بين (٣.٨٣ و ٤.٣٢ منْ ٥) وهو ما أثر عَلَى المتوسط الحسابي الكلي للمحور.

جاءت عبارتان منْ عبارات هذا المحور بمتوسطات حسابية تشيران إِلَى درجة موافقة بشدة فجاءت العبارة "(٢٣). يتمتع الموجه الطُّلَّابيّ بعلاقة طيبة مع الطلاب" فِي الترتيب الأول بين العبارات بمتوسط حسابي بلغ (٤.٣٢)، تليها العبارة "(٢١). يراعي الموجه الطُّلَّابيّ الفروق الفردية بين الطلاب فِي عملية الإرْشاد." بمتوسط حسابي بلغ (٤.٢٧) وكلهما يشيران متوسطاتهما إِلَى الموافقة بشدة.

في حين جاءت(٢١) عبارة منْ عبارات هذا المحور بمتوسط حسابية تشير إِلَى درجة موافقة فجاءت العبارة" (١٢) . يمارس الموجه الطُّلَّابيّ المناقشة والإقناع مع الطالب لتحقيق الهدف الإرْشادي" فِي الترتيب الثالث بين عبارات المحور بمتوسط حسابي بلغ (٤.١٩) تليها العبارة "(١٥) . يساعد الموجه الطُّلَّابيّ الطالب عَلَى فهم نفسه (مواطن القوة والضعف)" بمتوسط حسابي بلغ (٤.٠٩) وفي الترتيب الخامس العبارات "(١٦) . يساعد الموجه الطُّلَّابيّ الطالب عَلَى اتخاذ القرارات" و"(١١) . يستخدم الموجه الطُّلَّابيّ الإصغاء بكفاءة بما يساعد الطالب عَلَى الاتصال مع ذاته" و"(١٤). يستخدم الموجه الطُّلَّابيّ مهارة حل المشكلات بكفاءة فِي الإرْشاد" بمتوسط حسابي بلغ (٤.٠٨) لكل منهما، وتنوعت باقي عبارات هذا المحور التي تشير إِلَى درجة موافق فجاءت العبارة " (٢٢). يساعد الموجه الطُّلَّابيّ فِي اكتشاف قدرات الطلاب المبدعين." كأقل العبارات فِي قيمة المتوسط الحسابي وبلغت (٣.٨٣) فِي الترتيب الثالث والعشرون والأخير بين عبارات هذا المحور.

كما يتضح منْ الجدول رقم (٤) أن هناك تنوع فِي قيمة الانحراف المعياري للعبارات التي تشير إِلَى الاختلاف فِي الآراء حول العبارات فجاءت أقل قيمة للانحراف المعياري هما العبارتان"(١٢). يمارس الموجه الطُّلَّابيّ المناقشة والإقناع مع الطالب لتحقيق الهدف الإرْشادي"

و " (١٥). يساعد الموجه الطُّلَّابيّ الطالب عَلَى فهم نفسه (مواطن القوة والضعف)" بقيمة (٠.٧٢) لتظهر اختلاف آراء عينة الدراسة حولها، فِي حين جاءت العبارة "(٢٢).

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

يساعد الموجه الطُّلَّابيّ فِي اكتشاف قدرات الطلاب المبدعين." بأكبر قيمة فِي قيمة الانحراف المعياري وبلغت (١.٠٩) لتظهر اختلاف أكبر فِي آراء المشاركين فِي الدراسة حولها.

ومن خلال العرض السابق يتضح أن هناك واقع مرتفع لامتلاك الموجهين للكفايات الإرْشاديَّة منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِلواتضح هذا الواقع منْ خلال الموافقة بشدة عَلَى أن الموجه الطُّلَّابيّ تمتع بعلاقة طيبة مع الطلاب، وأنه يراعي الفروق الفردية بين الطلاب فِي عملية الإرْشاد، كما اتضح هذا الواقع منْ خلال الموافقة عَلَى ممارسة الموجه الطُّلَّابيّ المناقشة والإقناع مع الطالب لتحقيق الهدف الإرْشادي، ومساعدته للطالب عَلَى فهم نفسه وعلى اتخاذ القرارات، كما أنه يستخدم الإصغاء ومهارة حل المشكلات بكفاءة، ولديه قدره عَلَى جمع المعلومات منْ الطالب بطريقة مهنية ويكتب التقرير الختامي عن الحالةينهي العلاقة الإرْشاديَّة بنجاح.

كما اتضح الواقع المرتفع لامتلاك الموجهين للكفايات الإرْشاديَّة أيضًا منْ أنه يعزز مسئولية الطالب تجاه ذاته فِي العملية الإرْشاديَّة، ويقوم باستقبال الطالب بطريقة تساعد فِي بناء العلاقة الإرْشاديَّة ويعد ويخطط جيدًا لأسئلة الجلسة الإرْشاديَّة، ويستخدم وسائل متعددة مع الطالب، كما أنه يتابع حالة الطالب بعد إنهاء العلاقة الإرْشاديَّة، ويحفز الطالب عَلَى تقبل عملية الإرْشاد، ويستطيع إنجاح عمليات الإرْشاد منْ خلال جمع المعلومات حول مشكلة الطالب بأكثر منْ طريقة ووضعها لأهداف عملية الإرْشادوفقًا لاحتياجات الطالب، ويطبق عَلَى الطالب فنية التفريغ الانفعالي بكفاءة خلال الإرْشاد، وعند طرح الأسئلة يطرحها بتسلسل منطقي، ولا يكتفي بهذا بل أن الموجه الطُّلَّابيّ ساعد فِي اكتشاف قدرات الطلاب المبدعين.

ويرى الباحث أن هذه النتائج تعكس امتلاك الموجهين بالمدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل للكفايات الإرْشاديَّة منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس، وهو ما توفق مع بعض الدراسات السابقة كدراسة (أحمد، ٢٠٢٠) التي تناولت الكفايات الإرْشاديَّة وعلاقتها بالتوافق المهني لدى الموجهين النفسيين التربويين بولاية الخرطوم، والتي أكدت نتائجها اتسام الكفايات الإرْشاديَّة لدى الموجهين النفسيين التربويين بولاية الخرطوم بالارتفاع، ودراسة (الجهني،

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

٢٠١٩) التي تناولت واقع الكفايات الإرْشاديَّة لدى مرشدات مرحلتي المتوسطة والثَّانويَّة بمدينة جدة، والتي أكدت ارتفاع واقع الكفايات الإرشادية للمرشدات بمدينة جدة، كما اتفقت مع دراسة (عبد القادر وآخرون، ٢٠١٧) التي تناولت الكفايات الإرْشاديَّة وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى مرشدي الطلاب بمنطقة جازان، وهو ما أكدته أيضًادراسة(الصمادي، ٢٠١٦) حول الكفايات الإرْشاديَّة لدى الموجهين وعلاقتها بأدائهم الوظيفي منْ وجهة نظر مدراء المدارس فِي الأردن، والتي أكدت ارتفاع الكفايات الإرشادية لدى الموجهين من وجهة نظر مدراء المدارس في الأردن.

الإجابة عن التساؤل الثاني:ما مستوى الأداء الوظيفي للمرشدين منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل؟

للإجابة عن هذا السؤال تم تحليل البيانات وحساب المتوسطات الحسابيَّة والانحرافات المعياريَّة لمعرفة مستوى الأداء الوظيفي للمرشدين منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل مجتمع الدراسة والمتوسطات الحسابيَّة والانحرافات المعياريَّة وترتيب العبارات وجاءت النتائج كما يلي:

جدول (٥) المتوسطات الحسابيَّة والانحرافات المعياريَّة لمستوى الأداء الوظيفي للمرشدين منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل

العبارة		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المستوى	الترتيب
١. يراعي الموجه الطَّلَابيّ المصادر البيئية والإمكانات المتوفرة عند التخطيط للعمل الإرْشادي	ن	٢٤	٥٠	١٢	٣	١	٤.٠٣	٠.٨٠	موافق	٢٢
	%	٢٦.٧	٥٥.٦	١٣.٣	٣.٣	١.١				
٢. يقوم الموجه الطَّلَابيّ بوضع أهداف الإرْشاد بما يخدم العملية الإرْشاديَّة	ن	٢٦	٤٤	١٣	٥	٢	٣.٩٧	٠.٩٢	موافق	٢٥
	%	٢٨.٩	٤٨.٩	١٤.٤	٥.٦	٢.٢				
٣. يتمتع الموجه الطَّلَابيّ بمهارة استخدام الإنترنت للوصول للمعارف الجديدة	ن	٢٥	٤٦	١٣	٦	٠	٤.٠٠	٠.٨٣	موافق	٢٤
	%	٢٧.٨	٥١.١	١٤.٤	٦.٧	٠.٠				
٤. يحرص الموجه الطَّلَابيّ عَلَى متابعة الندوات والمؤتمرات العلمية المختصة بعمله عبر وسائل الاتصال المختلفة.	ن	١٩	٣٧	٢٤	٨	٢	٣.٧٠	٠.٩٧	موافق	٣١
	%	٢١.١	٤١.١	٢٦.٧	٨.٩	٢.٢				
٥. يطلع الموجه الطَّلَابيّ عَلَى كل ما هو جديد فِي العملية الإرْشاديَّة	ن	٢٤	٣٦	٢٠	٩	١	٣.٨١	٠.٩٨	موافق	٢٩
	%	٢٦.٧	٤٠.٠	٢٢.٢	١٠.٠	١.١				
٦. يحافظ الموجه الطَّلَابيّ عَلَى مظهره العام	ن	٣٨	٤٥	٦	١	٠	٤.٣٣	٠.٦٥	موافق بشدة	٦
	%	٤٢.٢	٥٠.٠	٦.٧	١.١	٠.٠				
٧. يقوم الموجه الطَّلَابيّ بإعداد لوحات	ن	٣٧	٤١	٦	٥	١	٤.١٩	٠.٨٧	موافق	١٦

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

العبارة		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المستوى	الترتيب
تعريفية ومجلات حائط توضح العمل الإرْشادي وأهدافه	%	٤١.١	٤٥.٦	٦.٧	٥.٦	١.١				
٨. يلتزم الموجه الطَّلَّابيّ بالأخلاق والمبادئ الفاضلة	ن	٤٦	٤٠	٢	١	١	٤.٤٣	٠.٧٠	موافق بشدة	٣
	%	٥١.١	٤٤.٤	٢.٢	١.١	١.١				
٩. يشترك الموجه الطَّلَّابيّ فِي اللجان والمجالس المدرسية بما يخدم رسالته الإرْشاديَّة	ن	٤٨	٣٦	٣	٢	١	٤.٤٢	٠.٧٦	موافق بشدة	٤
	%	٥٣.٣	٤٠.٠	٣.٣	٢.٢	١.١				
١٠. يوظف الموجه الطَّلَّابيّ التجهيزات المدرسية لخدمة أهداف الإرْشاد	ن	٣٨	٣٧	١١	٣	١	٤.١٩	٠.٨٦	موافق	١٦
	%	٤٢.٢	٤١.١	١٢.٢	٣.٣	١.١				
١١. يستثمر الموجه الطَّلَّابيّ علاقته بالمعلمين لتحقيق أهداف الإرْشاد	ن	٣٧	٤٠	١٠	٣	٠	٤.٢٣	٠.٧٨	موافق بشدة	١٢
	%	٤١.١	٤٤.٤	١١.١	٣.٣	٠.٠				
١٢. يلتزم الموجه الطَّلَّابيّ بخطط العمل وتنفيذها	ن	٢٩	٤٢	١٣	٥	١	٤.٠٣	٠.٨٩	موافق	٢٢
	%	٣٢.٢	٤٦.٧	١٤.٤	٥.٦	١.١				
١٣. الموجه الطَّلَّابيّ لديه معرفة باللوائح الخاصة بالعمل وإجراءاته	ن	٣٣	٤٤	٧	٥	١	٤.١٤	٠.٨٦	موافق	٢٠
	%	٣٦.٧	٤٨.٩	٧.٨	٥.٦	١.١				
١٤. لدى الموجه الطَّلَّابيّ القدرة عَلَى تطوير أساليب العمل	ن	٢٤	٤٤	١٦	٦	٠	٣.٩٦	٠.٨٤	موافق	٢٦
	%	٢٦.٧	٤٨.٩	١٧.٨	٦.٧	٠.٠				
١٥. يحافظ الموجه الطَّلَّابيّ عَلَى أوقات الدوام	ن	٤١	٣٥	٧	٦	١	٤.٢١	٠.٩٢	موافق بشدة	١٥
	%	٤٥.٦	٣٨.٩	٧.٨	٦.٧	١.١				
١٦. لدى الموجه الطَّلَّابيّ القدرة عَلَى تنفيذ برامج الإرْشاد الوقائي	ن	٣٢	٤٦	١٠	٢	٠	٤.١٩	٠.٧٢	موافق	١٦
	%	٣٥.٦	٥١.١	١١.١	٢.٢	٠.٠				
١٧. يقدر الموجه الطَّلَّابيّ المسئولية جيدًا	ن	٣٧	٤٠	١١	٢	٠	٤.٢٤	٠.٧٥	موافق بشدة	١١
	%	٤١.١	٤٤.٤	١٢.٢	٢.٢	٠.٠				
١٨. يمتلك الموجه الطَّلَّابيّ مهارة حسن التصرف مع الطلاب	ن	٤٠	٣٨	١١	١	٠	٤.٣٠	٠.٧٢	موافق بشدة	٨
	%	٤٤.٤	٤٢.٢	١٢.٢	١.١	٠.٠				
١٩. الموجه الطَّلَّابيّ لديه القدرة عَلَى الحوار وإدارة النقاش	ن	٣٢	٤٨	٩	١	٠	٤.٢٣	٠.٦٧	موافق بشدة	١٢
	%	٣٥.٦	٥٣.٣	١٠.٠	١.١	٠.٠				
٢٠. يفعل الموجه الطَّلَّابيّ مجلس المدرسة ويتابع توصياته	ن	٢٨	٣٩	١٤	٩	٠	٣.٩٦	٠.٩٣	موافق	٢٦
	%	٣١.١	٤٣.٣	١٥.٦	١٠.٠	٠.٠				
٢١. يفعل الموجه الطَّلَّابيّ التواصل مع أولياء الأمور عبر وسائل الاتصال المختلفة	ن	٣٩	٤١	٧	٣	٠	٤.٢٩	٠.٧٥	موافق بشدة	٩
	%	٤٣.٣	٤٥.٦	٧.٨	٣.٣	٠.٠				
٢٢. لدى الموجه الطَّلَّابيّ مشاركة فِي الأنشطة المجتمعية	ن	٢٢	٤٩	١٢	٧	٠	٣.٩٦	٠.٨٣	موافق	٢٦
	%	٢٤.٤	٥٤.٤	١٣.٣	٧.٨	٠.٠				
٢٣. يشارك الموجه الطَّلَّابيّ المعلمين فِي معالجة المشكلات المختلفة	ن	٣١	٤٤	١١	٣	١	٤.١٢	٠.٨٣	موافق	٢١
	%	٣٤.٤	٤٨.٩	١٢.٢	٣.٣	١.١				
٢٤. يشارك الموجه الطَّلَّابيّ فِي أنشطة المدرسة المختلفة	ن	٣٥	٤١	٧	٧	٠	٤.١٦	٠.٨٧	موافق	١٩
	%	٣٨.٩	٤٥.٦	٧.٨	٧.٨	٠.٠				
٢٥. يشارك الموجه الطَّلَّابيّ فِي استقبال الطلاب المستجدين والتهيئة الإرْشاديَّة	ن	٤٣	٣٨	٧	٢	٠	٤.٣٦	٠.٧٢	موافق بشدة	٥
	%	٤٧.٨	٤٢.٢	٧.٨	٢.٢	٠.٠				
٢٦. يقوم الموجه الطَّلَّابيّ بدراسة حالات تكرر الغياب والتأخر الصباحي	ن	٣٦	٤٢	٨	٤	٠	٤.٢٢	٠.٧٩	موافق بشدة	١٤
	%	٤٠.٠	٤٦.٧	٨.٩	٤.٤	٠.٠				
٢٧. يعالج الموجه الطَّلَّابيّ المشكلات	ن	٣٩	٤٤	٤	٣	٠	٤.٣٢	٠.٧١	موافق	٧

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

العبارة		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المستوى	الترتيب
السلوكية للطلاب	%	٤٣.٣	٤٨.٩	٤.٤	٣.٣	٠.٠			بشدة	
٢٨. يلتزم الموجه الطُّلَّابيّ بالميثاق الأخلاقي لمهنة التَّوْجيه والإرْشاد	ن	٤٦	٤١	٢	١	٠	٤.٤٧	٠.٦٠	موافق بشدة	٢
	%	٥١.١	٤٥.٦	٢.٢	١.١	٠.٠				
٢٩. يحافظ الموجه الطُّلَّابيّ عَلَى خصوصية معلومات الطلاب	ن	٥٢	٣١	٥	٢	٠	٤.٤٨	٠.٧٠	موافق بشدة	١
	%	٥٧.٨	٣٤.٤	٥.٦	٢.٢	٠.٠				
٣٠. يقوم الموجه الطُّلَّابيّ بإعداد البحوث والدراسات التي تخدم العملية الإرْشاديَّة	ن	٢٧	٣٠	١٩	١٠	٤	٣.٧٣	١.١٣	موافق	٣٠
	%	٣٠.٠	٣٣.٣	٢١.١	١١.١	٤.٤				
٣١. يفعل الموجه الطُّلَّابيّ توصيات مشرف التَّوْجيه والإرْشاد	ن	٣٤	٤٩	٦	١	٠	٤.٢٩	٠.٦٤	موافق بشدة	٩
	%	٣٧.٨	٥٤.٤	٦.٧	١.١	٠.٠				
مستوى الأداء الوظيفي للمرشدين منْ وجهة نظر مُديري المدارس فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل							٤.١٦	٠.٦٠	موافق	

يتضح منْ الجدول رقم(٥) أن هناك مستوى الأداء الوظيفي للمرشدين مرتفع منْ وجهة نظر مُديري المدارس فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل بمتوسط حسابي بلغ (٤.١٦ منْ ٥) وهو متوسط حسابي يشير إِلَى الفئة الثانية وفقًا لمقياس ليكرت الخماسي أي درجة موافق حيث تم تناول هذا الواقع منْ خلال (٣١) عبارة جاءت خمس عشرة منها بمتوسطات حسابية تشير إِلَى درجة موافقة بشدة، فِي حين جاءت ست عشرة عبارة بمتوسطات حسابية تشير إِلَى درجة موافق حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لهذه العبارات ما بين (٣.٧ و ٤.٤٨ منْ ٥) وهو ما أثر عَلَى المتوسط الحسابي الكلي للمحور.

جاءت خمس عشرة عبارة بمتوسطات حسابية تشير إِلَى الموافقة بشدة فجاءت العبارة "(٢٩) . يُحافظ الموجه الطُّلَّابيّ عَلَى خصوصية معلومات الطلاب" فِي الترتيب الأول بين عبارات المحور بمتوسط حسابي بلغ (٤.٤٨)، يليها العبارة "(٢٨) . يلتزم الموجه الطُّلَّابيّ بالميثاق الأخلاقي لمهنة التَّوْجيه والإرْشاد" بمتوسط حسابي بلغ (٤.٤٧) ، وفي الترتيب الثالث العبارة " (٨). يلتزم الموجه الطُّلَّابيّ بالأخلاق والمبادئ الفاضلة" بمتوسط حسابي بلغ (٤.٤٣) ،وتنوعت باقي عبارات هذا المحور التي تشير إِلَى درجة موافقة بشدة ، فجاءت العبارة " (١٥). يحافظ الموجه الطُّلَّابيّ عَلَى أوقات الدوام" كأقل العبارات فِي قيمة المتوسط الحسابي التي تشير إِلَى درجة موافقة بشدة وفي الترتيب الخامس عشر.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

في حين جاءت ست عشرة عبارة منْ عبارات هذا المحور بمتوسطات حسابية تشير إِلَى درجة موافقة فجاءت العبارات"(١٦). لدى الموجه الطُّلَّابيّ القدرة عَلَى تنفيذ برامج الإرْشاد الوقائي" و " (١٠). يوظف الموجه الطُّلَّابيّ التجهيزات المدرسية لخدمة أهداف الإرْشاد"

و " (٧) .يقوم الموجه الطُّلَّابيّ بإعداد لوحات تعريفية ومجلات حائط توضح العمل الإرْشادي وأهدافه" بمتوسط حسابي بلغ (٤.١٩) لكل منها فِي الترتيب السادس عشر، تليهم العبارة

" (٢٤) . يشارك الموجه الطُّلَّابيّ فِي أنشطة المدرسة المختلفة" بمتوسط حسابي بلغ (٤.١٦) ،وفي الترتيب العشرون" جاءت العبارة " (١٣) .الموجه الطُّلَّابيّ لديه معرفة باللوائح الخاصة بالعمل وإجراءاته" بمتوسط حسابي بلغ (٤.١٤)، وتنوعت باقي عبارات هذا المحور التي تشير إِلَى درجة الموافقة فجاءت العبارة "(٤). يحرص الموجه الطُّلَّابيّ عَلَى متابعة الندوات والمؤتمرات العلمية المختصة بعمله عبر وسائل الاتصال المختلفة." كأقل العبارات فِي قيمة المتوسط الحسابي وبلغت (٣.٧) فِي الترتيب الثالث والعشرون والأخير بين عبارات هذا المحور، وجميعها تشير إِلَى درجة موافق.

كما يتضح منْ الجدول رقم (٥) أن هناك تنوع فِي قيمة الانحراف المعياري للعبارات التي تشير إِلَى الاختلاف فِي الآراء حول العبارات فجاءت أقل قيمة للانحراف المعياري العبارة " (٢٩). يحافظ الموجه الطُّلَّابيّ عَلَى خصوصية معلومات الطلاب" بقيمة (٠.٧) لتظهر اختلاف آراء عينة الدراسة حولها، فِي حين جاءت العبارة "(٣٠). يقوم الموجه الطُّلَّابيّ بإعداد البحوث والدراسات التي تخدم العملية الإرْشاديَّة" بأكبر قيمة فِي قيمة الانحراف المعياري وبلغت (١.١٣) لتُظهر اختلافًا أكبر فِي آراء المشاركين فِي الدراسة حولها.

ومن خلال العرض السابق يتضح أنمستوى الأداء الوظيفي للموجهين فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل مرتفع حيث اتضح منْ خلال الموافقة بشدة عَلَى محافظة الموجه عَلَى خصوصية معلومات الطلاب، والتزامه بالميثاق الأخلاقي لمهنة التَّوْجيه والإرْشاد، وبالأخلاق والمبادئ الفاضلة، واشتراكه فِي اللجان والمجالس المدرسية بما يخدم رسالته الإرْشاديَّة، وفي استقبال الطلاب المستجدين والتهيئة الإرْشاديَّة، كما أنه يحافظ عَلَى

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

مظهره العام، ويمتلك مهارة حسن التصرف، وكونه يعالج المشكلات السلوكية للطلاب، ويفعل توصيات مشرف التَّوْجيه والإرْشاد، والتواصل مع أولياء الأمور عبر وسائل الاتصال المختلفة، وأن مستوى تقديره للمسئولية مرتفع جدًا ولديه قدرة عَلَى الحوار وإدارة النقاش، يستثمر علاقته بالمعلمين لتحقيق أهداف الإرْشاد، ويدرس حالات تكرر الغياب والتأخر الصباحي، ويحافظ عَلَى أوقات الدوام.

كما اتضح مستوى الأداء المرتفع منْ خلال قدرته عَلَى تنفيذ برامج الإرْشاد الوقائي، وتوظيفه للتجهيزات المدرسية لخدمة أهداف الإرْشاد، كما يقوم بإعداد لوحات تعريفية ومجلات حائط توضح العمل الإرْشادي وأهدافه، ويشارك أنشطة المدرسة المختلفة، والتأكيد عَلَى المستوى المرتفع للموجه الطُّلَّابيّ فِي كونه لديه معرفة باللوائح الخاصة بالعمل وإجراءاته، يشارك المعلمين فِي معالجة المشكلات المختلفة، ويراعي المصادر البيئية والإمكانات المتوفرة عند التخطيط للعمل الإرْشاد، ولديه التزامبخطط العمل وتنفيذها، وجاءت بعض عناصر الأداء متنوعة فِي الآراء وهذا اتضح منْ خلال ارتفاع قيم الانحراف المعياري لآراء المدراء حولها، ولكنها فِي العموم مرتفعة ككون الموجه الطُّلَّابيّ يتمتع بمهارة استخدام الإنترنت للوصول للمعارف الجديدة، وقيامه بمشاركة فِي الأنشطة المجتمعية، ولديه القدرة عَلَى تطوير أساليب العمل، ويفعل مجلس المدرسة ويتابع توصياته، ويطلع عَلَى كل ما هو جديد فِي العملية الإرْشاديَّة، وكونه يقوم بإعداد البحوث والدراسات التي تخدم العملية الإرْشاديَّة، وحرصه عَلَى متابعة الندوات والمؤتمرات العلمية المختصة بعمله عبر وسائل الاتصال المختلفة.

ويرى الباحث أن هذه النتائج تعكس مستوى متميز للأداء الوظيفي للموجهين منْ وجهة نظر مُديري المدارس فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل، وهو ما يعبر عن تقييم لمهام وقدراته عَلَى تنفيذ مهام والنجاح فيها، وهو ما توفق مع بعض الدراسات السابقة، كدراسة (الغامدي ،٢٠٢٠) حول الرضا الوظيفي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى الموجهين الطُّلَّابيّين فِي مدينة الرياض التي أكدت ارتفاع الأداء الوظيفي لدى الموجهين الطُّلَّابيّين فِي مدينة الرياض، ودراسة (الصمادي ، ٢٠١٦) التي أكدت ارتفاع مستوى الأداء الوظيفي للموجهين الطلابييمنْ وجهة نظر مدراء المدارس فِي الأردن، و دراسة

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

(Chandler, W,2002) . التي أكدت ارتفاع الأداء الوظيفي للموجه الطلابي من وجهة مُديرِي المدارس لأدوار الموجه الطلاب في أمريكا.

الإجابة عن التساؤل الثالث: ما مدى وجود علاقة بين الكفايات الإرْشاديَّة والأداء الوظيفي للموجهين الطُّلَّابيّين منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب ارتباط بيرسون بين استجابات المدراء حول محور الكفايات الإرْشاديَّة وحول الأداء الوظيفي للموجهين الطُّلَّابيّين وجاءت النتائج كما يلي:

جدول رقم (٦) معامل ارتباط بيرسون مدى وجود علاقة بين الكفايات الإرْشاديَّة والأداء الوظيفي للموجهين الطُّلَّابيّين منْ وجهة نظر مُديرِي المدارس فِي المدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل

المقياس	الكفايات الإرْشاديَّة
الأداء الوظيفي	٠.٨٨٧**

**** دالة إحصائيًّا ($\alpha = 0.001$)**

تظهر نتائج التحليل المُوَضَّحة فِي الجدول رقم(٦) أن هناك علاقة إيجابية طردية قوية بين توفر الكفايات الإرْشاديَّة لدى الموجه الطلاب بالمدارس الثَّانويَّة بمدينة حَائِل وبين مستوى أداء الوظيفي بمعامل ارتباط بلغ (٠.٨٨٧) وهو معامل ارتباط دال إحصائيًّا عند مستوى دلالة أقل منْ(٠.٠٠١) ويشير إِلَى ارتباط طردي قوي.

وهو ما يفسره الباحث بأنه كلما زاد امتلاك الموجه الطُّلَّابيّ بالمدارس الثَّانويَّة للكفايات الإرْشاديَّة كلما كان الأداء الوظيفي وفقًا لطبيعة وظيفيته مرتفعًا، منْ وجهة نظر المدراء بالمدارس الثَّانويَّة، وهو ما اتفق مع مجموعة دراسات سابقة كدراسة (الغامدي، ٢٠٢٠) التي تناولت الرضا الوظيفي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى الموجهين الطُّلَّابيّين فِي مدينة الرياض، والتي جاءت نتائجها بوجود علاقة ارتباط موجبة بين مستوى الرضا الوظيفي ومستوى الأداء الوظيفي للموجهين الطُّلَّابيّين فِي مدينة الرياض، ودراسة (أحمد ،٢٠٢٠) التي تناولت الكفايات الإرْشاديَّة وعلاقتها بالتوافق المهني لدى الموجهين النفسيين التربويين بولاية الخرطوم، والتي جاءت أيضًا بوجد علاقة طردية دالة إحصائيًّا بين

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) أكتوبر ٢٠٢٣م

الكفايات الإرْشاديَّة والتوافق المهني لدى الموجهين النفسيين التربويين بولاية الخرطوم، وهو ما أكدته دراسة (الصمادي ،٢٠١٦) حول الكفايات الإرْشاديَّة لدى الموجهين وعلاقتها بأدائهم الوظيفي منْ وجهة نظر مدراء المدارس فِي الأردن، مؤكده وجود هذه العلاقة الموجبة، ودراسة (المحتسب ،٢٠١٤) حول الأداء المهني وعلاقته بالكفايات الإرْشاديَّة لدى الموجهين والموجهات فِي جنوب قطاع غزة، والتي أكدت وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائيًّا بين الرضا المهني والكفايات الإرْشاديَّة لدي الموجهين والموجهات فِي جنوب قطاع غزة ، كما جاءت النتائج متفقة إلى حدًا مع ما نتائج دراسة (عبد القادر وآخرون ،٢٠١٧) حول الكفايات الإرْشاديَّة وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى مرشدي الطلاب بمنطقة جازان، والتي أكدت نتائجها وجود علاقة موجبة ودالة إحصائيًّا بين الكفايات الإرْشاديَّة والرضا الوظيفي.

ثانيًاالتوصيات:

١. العمل عَلَى تعزيز وزيادة الكفايات الإرْشاديَّة لدى الموجه الطُّلَّابيّ بالمدارس عن طريق زيادة التدريب وورش العمل.
٢. توطيد العلاقة بين الموجه الطُّلَّابيّ وإدارة المدارس الثَّانويَّة لخدمة العملية الإرْشاديَّة منْ خلال عقد ورش عمل لإدارات المدراس حول خطط الإرْشادالطُّلَّابيّ بالمدارس.
٣. عدم زيادة الأعباء الإدارية للمرشد الطُّلَّابيّ للتفرغ لعمليات الإرْشاد.
٤. زيادة تعاون الموجهين الطُّلَّابيّين بالمدارس الثَّانويَّة مع بعضهم البعض لتبادل المعلومات ووجهات النظر حول الأساليب الواجب اتخاذها فِي عملية تحيد الحالة فِي بعض الحالات المستعصية التي تتطلب تشخيصًا دقيقًا.
٥. قيام مدراء المدارس بعقد اجتماعات دورية بالتعاون مع الموجه الطُّلَّابيّ مع أولياء الأمور لتوعيتهم بدور الموجه الطُّلَّابيّ وأنه يعمل لصالح الطالب.
٦. زيادة فرص التدريب للمرشدالطُّلَّابيّ فِي المرحلة الثَّانويَّة حول طرق اكتشاف المواهب الشابة.

المراجع العربية

- أبو زعيزع، عبد الله (٢٠٠٩).***أسياسيات الإرشاد النفسي والتربوي بين النظرية والتطبيق***، دار يافا للنشر والتوزيع.
- أبو شرخ، نادر حامد(٢٠١٠).***تقيم أثر الحوافز عَلَى مستوى الأداء الوظيفي فِي شركة الاتصالات الفلسطينية منْ وجهة نظر العاملين***، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.
- أحمد، عادل الطيب إبراهيم (٢٠٢٠).***الكفايات الإرْشاديَّة وعلاقتها بالتوافق المهني لدى الموجهين النفسيين التربويين بولاية الخرطوم***، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النيليين.
- الجهني، عفاف سليمان (٢٠١٩). واقع الكفايات الإرْشاديَّة لدى مرشدات مرحلتي المتوسطة والثَّانويَّة بمدينة جدة، ***مجلة البحث العلمي فِي التربية***. ع. ٢٠، ج. ١٣.
- زهران،حامد عبدالسلام (٢٠٠٥).التَّوْجيه والإرْشادالنفسي،القاهرة: عالم الكتب.
- السفاسفه، محمد (٢٠٠٥). إدراك المرشدين التربويين لأهمية العمل فِي مجالات الإرْشاد (الإنمائي والوقائي والعلاجي) فِي بعض المدارس الأردنية، ***مجلة جامعة دمشق***، ٢١(٢)، ٩١-١٢١.
- سلطان، محمد (٢٠٠٥). السلوك التنظيمي، القاهرة، مصر: دار الجامعة الجديدة.
- الصمادي، منال عثمان محمد (٢٠١٦). الكفايات الإرْشاديَّة لدى الموجهين وعلاقتها بأدائهم الوظيفي منْ وجهة نظر مدراء المدارس فِي الأردن، ***مجلة التربية، جامعة الأزهر***، ٣(١٦٩)، ٧٠٨-٧٤٣.
- الطويرقي،سالم (١٤٣٧).***توجيه الطلاب وارشادهم***، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع .
- عبد القادر، فتحي عبد الحميد؛ وعطيف، سلطان قاسم؛ وحكمي، عبده محمد. وطواهري، علي أحمد (٢٠١٧). الكفايات الإرْشاديَّة وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى مرشدي الطلاب بمنطقة جازان، دراسات تربوية ونفسية: ***مجلة كلية التربية بالزقازيق***. ع. ٩٤، ج. ١.
- الطراونه، نعمة (٢٠٠٧). ***أثر التدريب الميداني لطلبة الإرْشاد عَلَى اتجاهاتهم نحو العمل الإرْشادي***، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الكرك، الأردن.
- عبيد، سالم حميد ؛الفهداوي، علي داود سليمان (٢٠١٨). نمطي الشخصية و الأداء الوظيفي للمرشد التربوي، ***مجلة كلية التربية للبنات***، ٢٩ (٧) ،ص ص ١٥٨-١٧٦.
- عقل، محمود (٢٠٠٤). ***الإرْشاد النفسي والتربوي***، الرياض، السعودية: دار الخريجين للنشر.
- الغامدي، أحمد محمد (٢٠٢٠). الرضا الوظيفي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى الموجهين الطُّلَّابيّين فِي مدينة الرياض، ***مجلة العلوم التربوية والنفسية***. ٤(٤٤) ،١-١٨.
- محاسنه، محمد (٢٠٠٦). ***واقع التزام الموجه التربوي بأخلاقيات مهنة الإرْشاد منْ وجهة نظر الموجهين والمسترشدين***، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.
- المحتسب، عيسى محمد (٢٠١٤).***دراسة الحالة، دورة تدريبية لتأهيل الموجهين النفسيين فِي***

المدارس الحكومية بخان يونس، مُديرِية التربية والتعليم محافظة خان يونس، غزة.

- المحتسب، عيسى محمد. (٢٠١٤).***الرضا عن الأداء المهني وعلاقته بالكفايات الإرشاديَّة: نموذج المدارس الإعدادية فِي جنوب قطاع غزة***، رسالة دكتوراه. علم النفس التربوي. الجامعة الإسلامية (فلسطين: غزة). كلية التربية.
- نبيل، مراد (٢٠٠٢).***الكفايات التعليمية لمدرسي العلوم فِي التعليم الأساسي فِي المغرب***، رسالة لنيل دبلوم الدراسات العليا فِي كلية علوم التربية، جامعة محمد الخامس، الرباط.
- النوايسة، فاطمة عبد الرحيم (٢٠١٣).***الإرشاد النفسي والتربوي***، دار الحامد للنشر والتوزيع.
- هلالي، ممدوح مسعد (٢٠٢١). الاحتياجات التدريبية للمرشدين الطُّلَّابيّين فِي ضوء تحديات الرقمنة منْ وجهة نظرهم، ***المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل للعلوم الإنسانية والإدارية***، ١(٢٢)، ١٦-٢٥.
- وزارة التعليم (٢٠٢٢).***نبذة عن التَّوْجيه والإرشاد الطُّلَّابيّ***، رابط https://edu.moe.gov.sa/

- Chandler, W. (2002). ***Secondary Principals Perception of the Counsellor Rde***. PHD Dissertation University of Virginia.