

تصور لممارسة المناقشات الرقمية فى تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى جماعات النشاط المدرسى

Images of digital discussions to support social responsibility in
school activity groups

شيرين أشرف محمد علي

تخصص: العمل مع الجماعات

كلية الخدمة الاجتماعية التنموية - جامعة بنى سويف

Email: sherybito@gmail.com

٢٠٢٥

تصور لممارسة المناقشات الرقمية في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى جماعات النشاط المدرسي

DOI: [10.21608/baat.2025.338521.1179](https://doi.org/10.21608/baat.2025.338521.1179)

تاريخ نشر البحث
٢٠٢٥/٩/١٥

تاريخ قبول البحث
٢٠٢٥/٩/١٣

تاريخ استلام البحث
٢٠٢٤/١١/٢٢

الملخص باللغة العربية:

أن وسائل التعبير لها أهمية في طريقة العمل مع الجماعات فهي تتيح لكل عضو بالتعبير عن رأيه للوصول إلي إشباع احتياجات الجماعة وفي ظل التكنولوجيا الحديثة والتي لها تأثير كبير علي المجمعات، فأصبح العالم بمثابة جهاز تحكم بين يديك من خلال وسائل التعبير الرقمية فهي عبارة عن رحلات الإلكترونيات، مناقشات الإلكترونيات، ألعاب الإلكترونيات، ندوات الإلكترونيات وغيرها، ومن خلال هذه الوسائل يتم تدعيم المسؤولية الاجتماعية من خلال مساعدة الأعضاء بعضهم البعض داخل جماعات النشاط المدرسي وخلق روح معنوية بينهم للوصول إلي أهدافهم وإشباع احتياجاتهم ولذلك فتسعي هذه الدراسة إلي ممارسة وسائل التعبير الرقمية في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى جماعات النشاط المدرسي

الكلمات المفتاحية: وسائل التعبير الرقمية _ المسؤولية الاجتماعية _ المناقشات الرقمية

Abstract:

The means of expression are important in the way of working with groups, as they allow each member to express his opinion to reach the satisfaction of the group's needs. In light of modern technology, which has a great impact on groups, the world has become a control device in your hands through digital means of expression, which are electronic trips, electronic discussions, electronic games, electronic seminars, and others. Through these means, social responsibility is supported by members helping each other within school activity groups and creating a morale among them to reach their goals and satisfy their needs. Therefore, this study seeks to practice digital means of expression in supporting social responsibility among school activity groups.

Keywords: Digital expression, social responsibility, digital discussions

المدخل إلى مشكلة الدراسة

يعتبر التعليم حق من الحقوق الأساسية اللازمة لكل أفراد المجتمع، وهذا يستلزم وجود اهتمام كامل وشامل بكل الحاجات الاجتماعية والتعليمية والنفسية للمتعلم وأسرته (أبوالنصر، ٢٠١٦، صفحة ٩). فأصبحت المدرسة هي المؤسسة الاجتماعية التي تشترك مع البيت والدين والمجتمع في تحمل مسؤوليات التنشئة الاجتماعية للأفراد واعدادهم لمواجهة الحياة ولكي تحقق المدرسة وظيفتها الاجتماعية من الناحية التربوية

والتعليمية بما يساعد على نمو شخصية الفرد بجوانبها الاجتماعية والعقلية والنفسية والجسمية ، فلا بد أن تقدم للتلاميذ مناهج غنية واسعة مشوقة ، وعليها ان تكون ذلك البيت الهادي المريح الذي تتفتح بين جدرانه طاقات الفرد وقدراته وتستثمر فيها مهارته واستعداداته ، وعليها أن توفر المدرسين المتخصصين في التربية والتعليم ، وقادرين على التعامل معهم بروح ابوية تنفذ إلى أعماقهم (البخشونجي، إبراهيم، ٢٠٠١، صفحة ٩).

فتعتبر المدرسة من أهم المؤسسات الاجتماعية التي أعدها المجتمع لتزويد الفرد بالخبرات والمهارات الاجتماعية الملائمة ، والتي تسمح له بالتفاعل الإيجابي مع البيئة التي يعيش فيها ، وهي جزء أساسي وضروري من المجتمع الحديث ولها تركيبها البنائي وكيانها الوظيفي وكلاهما نابع من ظروف المجتمع ويخضع للمواقع والمواقف السائدة في المجتمع (صالح، ٢٠١٦، صفحة ١١٣).

لذلك فإن الخدمة الاجتماعية مهنة مؤسسية لمساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات على مواجهة مشكلاتهم وزيادة أدائهم الاجتماعي، بل تسعى إلى تحقيق هذه الأهداف عن طريق التدخل المهني، الأمر الذي رفع من شأنها وقيمتها، وذلك من خلال محاولاتها لاحتداث التغيير المستهدف لتحقيق التنمية والتقدم (صالح، ٢٠١٤، صفحة ٣).

والخدمة الاجتماعية المدرسية في أبسط صورها ومعانيها هي تطبيق وممارسة للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، والمجال المدرسي هو واحد من العديد من المجالات التي تمارس فيه هذه المهنة، وذلك يهدف مساعدة النظام التعليمي والمؤسسة التعليمية على تحقيق أهدافها (منصور وآخرون، ٢٠١٢، صفحة ٧٥).

تعتمد خدمة الجماعة في تحقيق أهدافها على الجماعات الاجتماعية ومنها جماعات النشاط المدرسي (سليمان، ٢٠٢١).

ففي اليوم الدراسي الحالي لا يتيح للطالب سوى فسحة قصيرة وهي غير كافية لممارسة النشاط، بالإضافة إلى تزايد عدد الطالب باستمرار، كما أن سباق المجاميع وضرورة التفوق لا تشجع الطالب على البقاء في المدرسة بعد انتهاء اليوم الدراسي بالإضافة إلى كثير من المدارس عادة ما تشغل بأكثر من فترة مما ينتقص من رسالة المدرسة، ويعطل تكاملها حيث يتم تنفيذ الجانب التعليمي، وتعطيل الجوانب التربوية والاجتماعية التي تسعى إلى تنمية شخصية الطالب عن طريق الأنشطة المختلفة. ومن ثم فإن نظام اليوم الدراسي الحالي وانشغال المدرسين بحصصهم الإضافية والدروس الخصوصية كان له أكبر الأثر في امتناعهم عن زيادة جماعات النشاط ومجالس الفصول وإن وجدت فيكون ذلك مظهرياً فقط (منصور، عبد الجواد، ٢٠٠٩، صفح ٦١).

وليس الغرض من الجماعات المدرسية هو إتاحة الفرص للتلاميذ لمزاولة النشاط الذي يميلون إليه فحسب، فمن الممكن أن : يتم ذلك فيما بينهم خارج المدرسة، إنما الغرض منها - باعتبارها أحد الوسائل التي تتبعها

المدرسية لتحقيق وظيفتها - تنمية خبرات الأعضاء وتوسع هواياتهم وتدريبهم أثناء قيامهم بنشاطهم على العادات والسلوك الإجتماعي الذي يتطلبه المجتمع الذي يعيشون فيه (صالح، ٢٠١٦، صفحة ١٣٠).

ويمر التلميذ في المدرسة بنوعين من الجماعات إحداها يطلق عليها بجماعات الفصل والأخرى بجماعات النشاط وتختلف خصائص كل جماعة من هذه الجماعات والأنشطة التي تمارس في كل منها وكذلك دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي مع كل منهما (الصادقي، ٢٠١٣، صفحة ٣٠٢).

فقد يعمل الأخصائي عن طريق أعضاء الجماعة أنفسهم فلا يقوم مباشرة مما يجب أن يتولاه الأعضاء وإنما يساعدهم على القيام به إذا اتضحت له حاجتهم إلى المساعدة وإن أخصائي الجماعة لا يعتبر عضوا في الجماعات التي يعمل معها فأعضاء الجماعة لهم حرية الاشتراك في أوجه النشاط الجماعي طبقا لرغباتهم وميولهم بينما إشتراك أخصائي الجماعة في النشاط ينظمه تدريبه وإعداده المهني وإدراكه لحاجات الأفراد والتزاماته كشخص مسئول معين من قبل المؤسسة الاجتماعية لمساعدتهم كأفراد وجماعة في الوقت نفسه فأخصائي الجماعة لا يشترك في الجماعة كعضو من أعضائها بل شخص يؤدي خدمة مهنية لكل عضو على حدة كوحدة قائمة بذاتها (سرحان، ٢٠٠٦، صفحة ٣٨٩).

ولكى يساهم سكان المجتمع في تحسين أحوال مجتمعهم لابد أن يتوفر لديهم الشعور الكامل بالمسؤولية الاجتماعية ، ولن يتوافر ذلك إلا إذا كان شعورهم بولائهم لمجتمعهم قويا ، ومن ثم تبرز الحاجة الماسة لتنمية الانتماء والمسؤولية الاجتماعية والمساهمة في تحسين أحوال المجتمع (فهى، ٢٠٠١، صفحة ٣٥٣).

فالمهن ككل والمهنيين كأفراد تحديدا مطلوب منهم أن يكونوا مسئولين عن أفعالهم بشكل علني أكثر من السابق ومن الناحية الإيجابية فإن هذا يحد من فرص التعامل العشوائي وغير اللائق والسلوك القمعي للمهنيين، ومن الناحية السلبية، فإنه أدى إلى زيادة الموقف الدفاعي وإلى السلوك الرافض للمخاطرة مما قد لا يؤدي دائما إلى أفضل النتائج، وتحتاج فكرة المسؤولية في الجماعات إلى أن تفهم في السياق الاجتماعي الأكبر. وهو مفهوم معقد في سياق الجماعة بسبب الطرق المتنوعة التي يمكن من خلالها القول بأن الجماعة عرضة للمحاسبة جراء التهاون في المسؤولية ضمان معرفة أعضاء الجماعة بما تعنيه المسؤولية وربما عن طريق مساعدة الجماعة في تطوير القواعد الأساسية التي تفصل ما تعنيه المسؤولية بشكل عملي وتطوير نظام صارم للتقييم بحيث يمكن تقديم تقرير دقيق عن الجماعة لمن لم يكونوا جزء منها بالضرورة (باشا وآخرون، ٢٠١٦، صفحة ٢٠).

لذلك سعت دراسته الروابدة، عابنه (٢٠١٠) إلى مستوى ممارسة المسؤولية الاجتماعية ومعوقات تطبيقها في المؤسسات العامة وتوصلت نتائج الدراسة التعرف علي مدى ممارسة المسؤولية الاجتماعية (نحو العاملين والمستفيدين والمجتمع المحلي) والمعوقات التي تواجه تطبيقها في المؤسسات العامة

وأشارت دراسة فرج (٢٠١٥) إلى فعالية النموذج التنموي فى خدمة الجماعة وتنمية المسؤولية الاجتماعية للدارسين بفصول محو الأمية وتوصلت نتائج الدراسة إلى تحديد العلاقة بين استخدام النموذج التنموي فى خدمة الجماعة فى تنمية المسؤولية الاجتماعية للدارسين بفصول محو الأمية ويعد موضوع وسائل التعبير من الموضوعات الهامة فى المجالات التربوية والنفسية والاجتماعية المختلفة كذلك فإنها من الموضوعات الأساسية فى مجالات علم الإتصال بكافة متطلباته وأهدافه، ومع المتغيرات المتعددة فى المجتمعات المختلفة تعددت وسائل التعبير وتم تطوير تلك الوسائل وتكوين وسائل جديدة مع الاهتمام بالتطورات التكنولوجية وما تم من إنتشار الوسائل المختلفة وتحديث إعداد تلك الوسائل وكيفية التدريب على ممارستها بما يحقق الأهداف المرتبطة بها وكذلك مواجهة المشكلات التي تواجه التفاعل الإتصال والتعامل الإنسان فى مختلف الميادين الإنسانية والتربوية (منقريوس، ٢٠١٨، صفحة ٧).

لذلك هدفت وسائل التعبير فى خدمة الجماعة إلى مساعدة الأعضاء للتعبير عن أفكارهم واحتياجاتهم ومشكلاتهم وقدراتهم وإمكاناتهم ومن ثم يستطيع أخصائي الجماعة توجيه الأعضاء ومساعدتهم على النمو والتطور ، ويستخدم أخصائي الجماعة العديد من وسائل التعبير فى إطار البرنامج ومنها المناقشة الجماعية بأساليبها المتعددة ، التعبير بالرسوم والمجسمات والأشكال التعبيرية ، الرحلات بأنواعها المتعددة ، صف الحائط والندوات والنشرات الدورية ، السمر الهادف للترويج عن النفس ، المعسكرات (عبد الكريم، ٢٠١٠). وهذا ما أوضحته دراسة عبد الكريم (٢٠١٠) إلى تقويم استخدام الأخصائي الاجتماعي لوسائل التعبير فى خدمة الجماعة لتنمية المواطنة لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية وتوصلت نتائج الدراسة إلى تحديد وسائل التعبير التي يستخدمها أخصائي الجماعة فى المدارس الإعدادية والتي يمكن أن يكون لها دور فى تنمية المواطنة لدى التلاميذ، وتحديد المعوقات التي تواجه استخدام الأخصائي الاجتماعي لوسائل التعبير فى خدمة الجماعة لتنمية المواطنة لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية.

وسعت دراسة عبدالفتاح (٢٠٢١) إلى دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة فى تنمية الخبرات الاجتماعية لدى الشباب، وتوصلت نتائج الدراسة إلى دور وسائل التعبير فى تنمية خبرة التفاعل الاجتماعي مع الآخرين، وخبرة التفاعل الإيجابي مع قضايا المجتمع المعاصر، وخبرة المشاركة الإيجابية. ولا شك أن الأنشطة الإلكترونية حظيت باهتمام التربويين فى السنوات الأخيرة وذلك لعظم دورها فى العملية التعليمية والتربوية ، حيث أن الاهتمام بالأنشطة له دور أساسي وفعال فى مساعدة المدرسة على تربية المتعلمين تربية متكاملة ، ومن ثم توجيه المتعلمين للعمل من خلال منظومة متكاملة تحقيقاً لمتطلبات المجتمع ، وإتاحة الفرصة للتدريب على الأسلوب العلمي ، وإكسابهم القدرة على البحث والتجديد والاستنتاج وتحقيق نوع من التكيف الاجتماعي بين الجماعات المدرسية حيث لم تعد الطرق والأساليب التقليدية فى عمليات التدريس قادرة على مسايرة التغيرات العلمية والتكنولوجية التي يشهدها العالم ؛ ولذا أصبحت الحاجة ملحة لتبنى الأنشطة

الالكترونية فى عمليات التدريس التي تتم فى المؤسسات التعليمية بجميع مراحلها ومختلف فئاتها (الشرقاوى، ٢٠١٣).

حيث تعد الرحلات المعرفية عبر الويب Web Qust من بين أهم المداخل التكنولوجية الحديثة التي تسهم وبشكل كبير فى تنمية الأداء اللغوي لدى التلاميذ فى الفصول الدراسية ، وتعزيز التفكير النقدي ، والإبداع ، والفهم العميق لديهم ، فى أثناء عمليتي التعليم والتعلم ، وتوفير المهام الأصلية التي تحفزهم على استكشاف المعلومات المقدمة إليهم عبر الإنترنت (قحوف، ٢٠١٩).

أوضحت دراسته صالح (٢٠١١) إلى التعرف على الرحلات الافتراضية فى مادة العلوم وعلاقتها ببقاء أثر التعلم لدى تلاميذ المرحلة الأولى من التعليم الأساسي وتوصلت نتائج الدراسة إلى قائمة بمعايير للرحلات الافتراضية التي يمكن استخدامها مع التلاميذ فى مرحلة التعليم الأساسي

كما تعد استراتيجية المناقشة من أهم أدوات الاتصال والتفاعل فى بيئة التعلم الالكتروني حيث من خلالها تحقيق العديد الأهداف التربوية ويمكن تعريفها بأنها استراتيجية تسمح للمستخدمين بالتواصل من خلال إرسال موضوعات للأعضاء كي يقرؤونها ويعلقون عليها إما بطريقة خطية متعاقبة ، أو بطريقة خطية متداخلة ويشمل المنتدى الواحد أحيانا على أبواب مختلفة يتخصص كل منها فى موضوع بعينه، وتنقسم المنتديات إلى منتديات نقاش عامة تسمح للزوار بالمشاركة فى التعليق، ومنتديات نقاش خاصة لا يمكن المشاركة فيها إلا عن طريق التسجيل للعضوية، من خلال اسم المستخدم وكلمة المرور. كما أنها تحقق العديد من الأهداف التربوية التي تسعى كثير من المؤسسات التعليمية لتحقيقها، حيث عندما يشارك الطلبة فى الأفكار فإن التعلم يصل إلى أعلى المستويات المعرفية خصوصا التحليل، التركيب، التقويم. (الجرش، ٢٠١٧، صفحته ٥٩)

ويتم التفاعل من خلال إستراتيجية المناقشات الإلكترونية بين الطالب والمعلم وبين الطلاب بعضهم البعض كما يمكن للطلاب البحث والاطلاع على العديد من مصادر التعلم التي تساعدهم على إجراء هذه المناقشات الجماعية بطريقة تزامنية من خلال إجراء المناقشات والحوار عبر الشبكة، أو قد تكون غير تزامنية من خلال القوائم البريدية أو اللوحات الإخبارية ويتم من خلالها مشاركة جميع المشتركين ولا يشترط تواجدهم على الشبكة فى نفس الوقت. (عامر، ٢٠١٥، صفحته ١٣٤)

أكدت دراسة أبو ناجي (٢٠٠١) علي أثر استخدام المناقشة بواسطة الكمبيوتر فى تعلم المعلومات العامة على التفكير الاستدلالي للطلاب أعضاء جمعيات العلوم بالمدارس الثانوية وتوصلت نتائج الدراسة إلي إعداد برنامج كمبيوتر باتباع أسلوب المناقشة (الأسئلة والأجوبة) يتضمن معلومات عامة.

وهدف دراسته موسي، عبدالعال (٢٠٢٢) إلي التفاعل بين بنية المناقشة الإلكترونية ونمط إدارتها وأثره على جودة المشاركة والحضور الاجتماعي وجودة تصميم البحث التجريبي لدى طلاب ماجستير تكنولوجيا

التعليم وتوصلت نتائج الدراسة إلي وجود التفاعل بين بنية المناقشة الإلكترونية ونمط إدارتها وأثره على جودة المشاركة والحضور الاجتماعي.

كما سعت دراسته عبد التواب (٢٠٢٢) علي أثر اختلاف أنماط تصميم منتديات المناقشة الإلكترونية في تنمية مهارات إنتاج المحتوى الرقمي لدي طالبات الدراسات العليا وتوصلت نتائج الدراسة إلي وجود أثر لاختلاف أنماط تصميم منتديات المناقشة الإلكترونية في تنمية مهارات إنتاج المحتوى الرقمي ومن خلال ما اوضحته الدراسات السابقة نري أن وسائل التعبير لها أهمية في طريقة العمل مع الجماعات فهي تتيح لكل عضو بالتعبير عن رأيه للوصول إلي إشباع احتياجات الجماعة وفي ظل التكنولوجيا الحديثة والتي لها تأثير كبير علي المجموعات، فأصبح العالم بمثابة جهاز تحكم بين يديك من خلال وسائل التعبير الرقمية فهي عبارة عن رحلات الإلكترونية، مناقشات الإلكترونية، ألعاب الإلكترونية، ندوات الإلكترونية وغيرها، ومن خلال هذه الوسائل يتم تدعيم المسؤولية الاجتماعية من خلال مساعدة الأعضاء بعضهم البعض داخل جماعات النشاط المدرسي وخلق روح معنوية بينهم للوصول إلي أهدافهم وإشباع احتياجاتهم ولذلك فتسعي هذه الدراسة إلي ممارسة وسائل التعبير الرقمية في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدي جماعات النشاط المدرسي.

ثانيا: أهداف الدراسة: .

تسعى هذه الدراسة نحو تحقيق هدف رئيسي وهو:-

تحديد ممارسه وسائل التعبير الرقمية في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى جماعات النشاط المدرسي. تصور لممارسة المناقشات الرقمية في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى جماعات النشاط المدرسي

ثالثا: تساؤلات الدراسة: .

وتسعى هذه الدراسة للإجابة علي تساؤل رئيسي وهو:-

ما تأثير ممارسه وسائل التعبير الرقمية في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى جماعات النشاط المدرسي؟ ما أثر المناقشات الرقمية في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى جماعات النشاط المدرسي؟

رابعا: مفاهيم الدراسة: .

مفهوم المسؤولية الاجتماعية:-

تعرف المسؤولية ((Responsibility ويرى معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية أن المسؤولية الاجتماعية تركز علي إرتباط الحقوق بالواجبات، فإشباع الاحتياجات وحل المشكلات لا بد وأن يرتبط بمدي مساهمة أفراد المجتمع وإشتراكهم الإشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم معتمدين علي أنفسهم، والمسؤولية الاجتماعية متبادلة بين الافراد والجماعات وبين المجتمعات المحلية وبين المجتمع العام(المصري، ٢٠١٧).

أما من الناحية الاصطلاحية تعرف بأنها المعيار الاجتماعي الذي يقرر أن الأسرة أو الجماعة الاجتماعية الأكبر منها تعتبر مسؤولة عن سلوك أعضائها و لا بد من وضع هذه الجماعة في الاعتبار إذا ارتكب العضو أو مجموعة من الأعضاء أي سلوك انحرافي (لغويل، ٢٠١٦).

وتعرف المسؤولية الاجتماعية في خدمة الجماعة بأنها الإعتدائية المتبادلة بين أعضاء الجماعة ومسؤولية كل فرد عن نفسه وعن الآخرين (مرعى، البغدادى، ١٩٩٧، صفح ٥٦).

وتعرف ايضا بأنها أعتداف الأفراد على بعضهم البعض وتقلل حقوق الآخرين، كما تتضمن مفهوم الاخوة وأن كل إنسان مسئول عن رعاية أخيه الإنسان (أحمد، ١٩٧٦، صفح ٢٦).

التعريف الاجرائى للمسؤولية الاجتماعية من وجهة نظر الباحثة:-

• هى مجموعة من المسؤوليات تقوم بها الأعضاء لاشباع احتياجات الجماعة.

• الاعتماد المتبادل بين الاعضاء.

• المشاركة بين الاعضاء داخل الجماعة.

• اعتماد كل فرد عن نفسه وعن الآخرين.

• تطوير مهارات وخبرات الاعضاء والقدرة على حل مشكلاتهم.

مفهوم وسائل التعبير:-

تُعرف الوسيلة كاصطلاح علمي:-

كل ما من شأنه أن ييسر القيام بعمل أو يساعد على تحقيقه، كما تعني واسطة أو أداة لتحقيق غاية (حسانين، ٢٠١٠).

وهي مجموعة من الأدوات والوسائل اللفظية وغير اللفظية ، فالوسائل اللفظية هي التي تعتمد على عنصر الكلمة والحوار مثل : المناقشة الجماعية ، الندوات ، المحاضرات ، المقابلات ، أما الوسائل غير اللفظية مثل : الرحلات ، المعسكرات، الحفلات (إسماعيل، ٢٠١٥).

مجموعة الإجراءات المنظمة والمخططة التى يستخدمها الأخصائى الإجتماعى لتحقيق أهداف معينة (مبروك، ٢٠١٥، صفح ١٨٥، ١٨٦).

هى وسائل تستخدم لمساعدة الأفراد والجماعات لتحقيق الأهداف الشخصية والاجتماعية التي يتقبلها المجتمع الذي يعيشون فيه وتتضمن وسائل التعبير في البرنامج أوجه نشاط متعددة كالعاب والتمثيل والقصة والأشغال الفنية والرحلات والمناقشات وغيرها. (عبد الكريم، ٢٠١٠)

التعريف الاجرائى لوسائل التعبير من وجهة نظر الباحثة:-

• هى مجموعة من الوسائل والادوات التى يستخدمها الاخصائى الاجتماعى لمساعدة الأعضاء لتحقيق الأهداف الشخصية والاجتماعية.

- وهذه الوسائل كالرحلات الإلكترونية، والمناقشة الإلكترونية.
- يستخدمها الأخصائي الإجتماعي لتحقيق أهداف معينة للجماعة.
- للوصول إلى اشباع احتياجات الجماعة.

المناقشات الرقمية:-

المناقشات الرقمية هي إحدى طرق التفاعل عبر الإنترنت والتي تسمح بتبادل الأفكار داخل سياق واحد، وتسمح لكل فرد بالإسهام بأفكاره وتبادلها مع الآخرين، كما تساعد المشاركين على أن يكونوا أكثر وعياً بمختلف الآراء حول موضوع ما، وتساعد المناقشات الرقمية في الحصول على المعلومات بطرائق مبتكرة، وتتيح خبرات أكثر متعة وإيجابية يمكن من خلالها رفع مستوى الثقة لديهم، فضلاً عن توفير فرصة لبناء المعرفة وتبادل الأفكار ووجهات النظر، وتعزيز المشاركة وتحسين التعاون بينهم (الغامدي، ٢٠١٨).

وتعد إستراتيجية المناقشة من أهم أدوات الاتصال والتفاعل في بيئة التعلم الإلكتروني؛ حيث يتم من خلالها تحقيق العديد الأهداف، ويمكن تعريفها بأنها إستراتيجية تسمح للمستخدمين بالتواصل من خلال إرسال موضوعات الأعضاء كي يقرؤوها ويُعلقوا عليها إما بطريقة خطية متعاقبة (Linear) ، أو بطريقة خطية متداخلة (Thread) ويشتمل المنتدى الواحد أحياناً على أبواب مختلفة يتخصص كل منها في موضوع معين (فرجون، ٢٠١٩ صفحة ٤٠١).

ويعرف مفهوم المناقشات الرقمية بأنه:-

هي التي تتم عبر الويب لتبادل المعارف، والمفاهيم وحل المشكلات بين الطلاب والتي قد تكون متزامنة أو غير متزامنة أو الاثنين معاً (الغامدي، ٢٠١٨).

التعريف الإجرائي:

- مناقشه تتم عبر الأنترنت.
- لتحقيق التفاعل بين الطلاب.
- ويتمكنهم من التعبير عن آرائهم وتبادل الأفكار لحل مشكلاتهم.
- التفاعل الإيجابي بينهم عن طريق الرسائل المكتوبة والصوتية والأشكال وتعزيز المشاركة باستمرار.

أهمية استخدام المناقشات الرقمية في جماعات النشاط المدرسي:-

تعتبر المناقشة الرقمية من الوسائل الهامة لحل المشكلات وإحداث التغيير في الأعضاء وتأتى أهمية المناقشة الرقمية في جوانبها المختلفة هذا بالإضافة إلى أنها وسيلة للتعليم اللفظي التبادلي والمناقشة لها أهمية قصوى بالنسبة للمجالات التطبيقية فمن خلال المناقشة يستطيع الطلاب التعبير عن آرائهم وأفكارهم بحرية وتبادل الآراء والأفكار حول موضوعات معينة ويجعلهم علي دراية ووعي بأتجاهاتهم ومعتقداتهم الخاطئه وبالتالي يحدث التعديل عن طريق الاقتناع (محفوظ، سليمان، ٢٠١٠، صفحة ٤٩).

يمكن تلخيص أهمية المناقشات الرقمية في النقاط التالية:-

- تحسين الفهم. تمكن المناقشات الرقمية الطلاب على توضيح فهمهم للمفاهيم الأساسية في سياق المناقشة مع الطلاب الآخرين.
- بناء البراهين. تتيح المناقشات الرقمية فرصة لتحليل الآراء المستدلة لمنطق أو لحجة معينة والدفاع عن الرأي، وقد تكون الحجة في صورة مرفقات أو مواد ذات صلة.
- بناء المعرفة. تساعد المناقشات على فهم أعمق لموضوعات التعلم، مع إمكانية تطبيق المعرفة في سياقات مختلفة، وتكوين معاني جديدة.
- تنمية مهارات العمل الجماعي. تمكن المناقشات الرقمية الطلاب من التعلم من بعضها البعض، وتبادل المعرفة والخبرة، وتقديم الدعم والمساعدة لبعضهم.
- تنمية التفكير النقدي. تشجع المناقشات الرقمية الطلاب على المشاركة البناءة وتحليل الأفكار والمفاهيم والفلسفات والعمليات والإجراءات وتشكيل الآراء، الدفاع عنها.
- خلق مجتمعات معرفية تسهم المناقشات الرقمية في تنمية الشعور بالانتماء إلى مجموعة لهم نفس الأهداف، من أجل تعزيز التعلم مما يسهم في بناء المعرفة (يوسف، ٢٠٢٠).

هدف استخدام المناقشة الرقمية في جماعات النشاط المدرسي:-

من المعروف أن لكل فرد خصوصيته في جوانب شخصية وفي تخصصه المهني وكذلك فإن هناك روح جماعية وفكر مشترك وهدف معلن وواضح يسعى إليه كل عضو وبالتالي من الأهداف التي تسعى إليها المناقشة الرقمية هي (منقريوس، ٢٠٠٦، صفحة ١٧٧).

- تهدف إلى إتاحة الأفراد للتعبير عن أفكارهم وتقبل أفكار الآخرين مع مزيد من الحرية وسهولة.
- المشاركة بالمناقشات في أي وقت ومن أي مكان تتوفر فيه عملية الاتصال.
- منح المشارك الوقت اللازم للتفكير في المشكلات المعروضة للمناقشة قبل الرد عليها.
- تحسين مهارات التفكير باستخدام المناقشة الإلكترونية اللامترامية.
- التعاون من خلال التفاوض والاجتماعية في بيئة التعلم اللامترامية.
- بناء المعرفة وربط ما يتعلمونه حالياً بمعرفتهم السابقة.
- تمكين الجميع من قراءة ومتابعة عملية التفكير وتجعل الأفكار لها تأثير على جميع المشاركين (سعيد، ٢٠١٣).

المراحل الأساسية لتنفيذ المناقشة الرقمية لجماعات النشاط المدرسي:-**الإعداد لجلسة المناقشة.**

- تحديد الهدف الأساسي من المناقشة هل هو اكتساب خبرات للطلاب أو التعرف على وجهات نظرهم فقط أو تدريبهم على ممارسة معينة وأن يكون واضح ذلك مسبقاً.
- تحديد الميعاد بدقة وأن يكون مناسب لظروف الأعضاء وإخطارهم بذلك قبل الميعاد المحدد بوقت كاف ويفضل إخطارهم بجدول الأعمال أو موضوع المناقشة أيضاً.
- مقدمة للموضوع في صورة محاضرة أو حديث أو استشارة الأفراد ببعض الأفكار حتى تحدث تهيئة ذهنية للأعضاء بخصوص موضوع المناقشة.
- البعد عن طريق الاستجواب أى أن طريقة السؤال والجواب.
- التأكد من فهم كل فرد لهدف المناقشة وموضوعها مع ضرورة استمرار المناقشة بأسلوب مرغوب فيه حتي يمكن تغطية كافة النقاط وعدم التزويغ عن الموضوع وإتاحة الفرصة لمساعدة كل عضو (منقريوس، ٢٠١٦، صفحة ٢٦٠، ٢٥٩).

استخدامات المناقشات الرقمية مع جماعات النشاط المدرسي:-

- تحديد أهداف المناقشات الرقمية.
- تنظيم توقيتات المناقشات بحيث تكون التوقيتات معلنة للجميع.
- إرسال واستقبال المشاركات التي في الأغلب تكون على هيئة رسائل.
- توفير معلومات فريدة وجديدة من نوعها.
- تبادل الحلول والآراء للمشكلات التي يواجهها الطلاب.
- مناقشة الأفكار وقراءة الموضوعات المفضلة.
- توجيه الأسئلة بين المشاركين في المناقشات واستقبال الإجابات المناسبة لها.
- تشجيع الطلاب على التفاعل الإيجابي في المناقشة بأساليب متنوعة منها الرسائل المكتوبة والصوتية والأشكال وتعزيز المتشاركين باستمرار.
- الاحتفاظ بمساهمات المشاركين في المناقشات لمدة طويلة كي يتمكن الجميع من مراجعتها (سعيد، ٢٠١٣).

تستخدم المناقشة الرقمية وسائل التعبير في:- الأفلام والشرائح السينمائية :

في هذه الطريقة يتم عرض فيلم أو الشرائح السينمائية ويطلب من الطلاب التركيز في المشاهد والتعبير عن الموضوع الذي نتناوله وما هي أهميتها بالنسبة لهم . ومن المهم هنا هو قدرة القائد في اختيار الأفلام والشرائح المناسبة لموضوع المناقشة مثل موضوعات تنظيم الأسرة النظافة خدمة البيئة وغيرها مميزات الطريقة :

- يميل معظم الأفراد الى مشاهدة الأفلام والشرائح السينمائية.
- تستخدم هذه الطريقة للخيال والتأمل للأفراد.

- هناك أنماط في أغلب الاحيان بين الصورة والصوت ومما يفقد تدعيم للأفكار وعدم نسيانها.
- مشاهدة بعض مناظر واقعية يجعل الأعضاء يعيشون في المشكلة أو الموضوع.

المناقشة باستخدام الصور :-

يجمع القائد مجموعة من الصور ويقوم كل طالب بالتعبير عن رأيه في الموضوع الذي طرحه القائد للمناقشة عن طريق الصور ويقوم الطلاب بتقديم اسباب اختيارها لهذه الصور (منقريوس، ٢٠١٢، صفحة ٢٦٣).

استخدام الاساليب المناسبة في المناقشة الرقمية لجماعات النشاط المدرسي :-

هناك أساليب متعددة في المناقشة الرقمية، ويتم استخدام الاسلوب المناسب طبقاً لموضوع المناقشة والهدف الذي تسعى إلى تحقيقه فهناك مناقشة يطرح فيها الموضوع ثم يتم فتح باب المناقشة لجميع الطلاب وهناك طريقة تحديد النقاط الاساسية في شكل موضوعات او اسئلة مرتبطة بموضوع ما وتطرح الجميع الاعضاء للحوار حولها ويمكن ايضا استخدام الافلام السينمائية المرتبطة بالموضوع تم ادارة المناقشة فيها بعد ذلك (مرعي، ١٩٨٣، صفحة ١٠٧).

ومما لاشك فيه أنه كلما زاد عدد الطلاب كلما انخفض تبعاً لذلك معدل إشتراك أي منهم في المناقشة إلى جانب أن ذلك يتيح الفرصة للطلاب المتسلط أن يشغل معظم وقت الإجتماع بحديثه دون أن يتيح لغيره فرصة الحديث، وقلت الفرصة أمام الأخصائي الاجتماعي للعمل بالأسلوب الديمقراطي، إذ سيبدل مزيداً من الجهد في المحافظة على النظام وضبط عملية الإتصال (سعد وآخرون، ١٩٩٨، صفحة ١١٠).

لذا فإن جماعة المناقشة يجب أن تتوفر بها الصفات الأساسية:

- يجب أن تتكون جماعة المناقشة عدد من الطلاب للسماح بأن يدرك كل الآخر ويشعر بوجوده ويمكنه التفاعل معه.
- أن يجمعهم هدف مشترك يجعل كل منهم يشعر بأن نجاحه في تحقيقه مرتبط بل متوقف على نجاح الآخرين في إنجازه.

- أن يشعر كل طالب بعضويته بل بإنتمائه للجماعة. (منقريوس وآخرون، ١٩٩٥، صفحة ٣٣).

استخدام المناقشات الرقمية مع جماعات النشاط المدرسي:-

- تنظم وقت بين الأخصائي والطلاب من حيث تفاعلاتهم بحيث تكون تداخلاتهم محصورة داخل الموضوع المعروض فقط.

- تحدد متطلبات المناقشة الرقمية لمجموعات العمل التي يكونها الطلاب مع توضيح أسس استخدام أدوات المناقشة لكي تحقق كل مجموعة الأهداف في الوقت المحدد.

- تحديد الأدوات المستخدمة بالمناقشات الرقمية علي أن تكون متوفرة لدي الطلاب المشاركين.
- توفير معلومات جديدة لتشجيع الطلاب علي دراستها من خلال المناقشات الرقمية.

- مساعدة الطلاب علي المشاركة في المناقشة الرقمية وتدعيمها بصورة مستمرة لعرض بعض الأسئلة التي تشغلهم وتلقي الرد المباشر منك عليها.
- تشجيع الطلاب علي التفاعل الإيجابي في المناقشة بأساليب نفسية ورسائل مكتوبة وأشكال ورسوم تشجيعية تظهر عند المشاركة المثمرة.
- الحفاظ علي المشاركة الفعالة داخل مجموعات الطلاب وتعزيز مناقشاتهم بصورة مستمرة (إسماعيل، ٢٠٠٩، صفحة ٣٠٧).

دور الأخصائي الاجتماعي في المناقشات الرقمية لجماعات النشاط المدرسي:-

- الإعداد الجيد للمناقشة.
- الالتزام بالوقت المحدد للمناقشة.
- التدخل في الأوقات المناسبة أثناء المناقشة.
- استخدام الديمقراطية داخل المناقشة.
- يراعي الأخصائي تنوع الموضوعات.
- يراعي الأخصائي مشاركة جميع الأعضاء في المناقشات.
- يراعي الأخصائي وضع أهداف للمناقشة (حسن، ٢٠١٧، صفحة ٢٣٣).

الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- نوع الدراسة:-

تعد هذه الدراة من الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول على معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره، وتعتمد على جميع الحقائق وتحليلها وتفسيرها واستخلاص دلالاتها.

٢- المنهج المستخدم:

اعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة للأخصائيين الاجتماعيين بمدارس إدارة بني سويف التعليمية.

٣- أدوات الدراسة:

- استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين.
- استمارة استبيان لطلاب جماعات النشاط المدرسي.

مجالات الدراسة:

١- المجال المكاني:

طبقت هذه الدراسة على المدارس الثانوية بإدارة بني سويف التعليمية وعددهم ٣٣ مدرسة.

٢- المجال البشري:

تمثل المجال البشري للدراسة فيما يلي:

تمثلت نوع العينة في العينة العشوائية المنتظمة، وكان عدد العينة من الأخصائيين الاجتماعيين ١٥٠ أخصائي اجتماعي.

٢- المجال الزمني:

فترة إجراء الدراسة.

إجراءات الصدق:

١- ثبات الأداة:

تم حساب الأداة باستخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ لقيم الثبات التقديرية لاستمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين وذلك بتطبيقه على عينه قوامها مفردة ١٥٠ من الأخصائيين الاجتماعيين.

جدول (١)

يوضح نتائج ثبات استبيان الخاص بالأخصائيين الاجتماعيين باستخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ

م	البعد	معامل ألفا كرونباخ
١	تصور لممارسة المناقشات الرقمية في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى جماعات النشاط المدرسي.	,٩٧٨
	ثبات استمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين	,٩٩٥

يوضح الجدول السابق أن:

معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

أساليب التحليل الكمي:

تم معالجة البيانات باستخدام برنامج SPSS الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية (التكرارات والنسب المئوية-مجموع الأوزان المرجحة-المتوسط الوزني المرجح-الانحراف المعياري-معامل ألفا كرونباخ-القوة النسبية-الانحراف المعياري).

توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب النوع

$$150 = n$$

النوع	ك	%	الترتيب
ذكر	٥٦	٣٧,٣	٢
انثى	٩٤	٦٢,٧	١
مج	١٥٠	١٠٠%	

يتضح من بيانات الجدول السابق أن النسبة الأعلى من الأخصائيين الاجتماعيين من الإناث (٦٢,٧)، وكانت نسبة الذكور (٣٧,٣%).

جدول (٢)

توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب السن

ن=١٥٠

الفئة العمرية	ك	%	الترتيب
أقل من ٣٠	١	٧	٤
٣٠ الي ٤٠	٣٧	٢٤,٧	٢
٤٠ الي ٥٠	٨٧	٥٨	١
أكثر من ٥٠	٢٥	١٦,٧	٣
مج		١٠٠	-

جدول (٤)

يوضح الجدول تصور لممارسة المناقشات الرقمية في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى جماعات النشاط المدرسي

ن=١٥٠

م	العبرة	نعم	لا	مج الاوزان المرجحة	المتوسط الوزنى المرجح	الانحراف المعياري	القوة النسبية %	الترتيب
١	تستطيع الجماعة تحمل مسؤولية إعداد درشة خاصة بهم	٨٩	٥٨	٣	٣٨٦	٢,٥٧	٨٥,٧٨	٧
٢	الجماعة تعتمد على التعليم الإلكتروني من خلال المناقشات الرقمية	٥٨	٧٧	١٥	٣٤٣	٢,٢٩	٧٦,٢٢	١١
٣	لدى الجماعة القدرة على تنظيم الوقت في المناقشة الرقمية	٧٥	٦٣	١٢	٣٦٣	٢,٤٢	٨٠,٦٧	٨
٤	يعزز الاعتماد على المناقشات الرقمية الشعور بالعزلة.	٣٤	٧٠	٤٦	٢٨٨	١,٩٢	٦٤	١٢
٥	تستطيع الجماعة حل المشكلات في المناقشات الرقمية.	٤٨	١٩	٨٣	٢٦٥	١,٧٧	٥٨,٨٩	١٥
٦	تساعد المناقشات الرقمية الجماعة على التعبير عن آرائهم بحرية.	٩٨	٤٥	٧	٣٩١	٢,٦١	٨٦,٨٩	٤

م	العبرة	نعم	إلى حد ما	لا	مج الاوزان المرجحة	المتوسط الوزنى المرجح	الانحراف المعياري	القوة النسبية %	الترتيب
٧	يمكن طرح موضوعات أخرى أثناء المناقشة الرقمية.	١٠٥	٣٣	١٢	٣٩٣	٢,٦٢	,٦٣١	٨٧,٣٣	٣
٨	تحدد الجماعة الوسائل المستخدمة أثناء المناقشة الرقمية.	٩٥	٤٧	٨	٣٨٧	٢,٥٨	,٥٩٤	٨٦	٥
٩	توضح الأفلام التفاعل الإيجابي بين الجماعة.	٧٣	٦١	١٦	٣٥٧	٢,٣٨	,٦٧٢	٧٩,٣٣	١٠
١٠	تؤدي المناقشات الرقمية إلى سهولة التشتت وعدم تركيز الجماعة.	٢٩	٦١	٦٠	٢٦٩	١,٧٩	,٧٤٥	٥٩,٧٨	١٤
١١	تحدد الجماعة موعد للمناقشة الرقمية.	١١٥	٢٦	٩	٤٠٦	٢,٧١	,٥٧٤	٩٠,٢٢	٢
١٢	تلتزم الجماعة بالوقت المحدد للمناقشة الرقمية.	٩٠	٥٦	٤	٣٨٦	٢,٥٧	,٥٤٨	٨٥,٧٨	٦
١٣	تكتسب الجماعة خبرات جديدة أثناء المناقشة الرقمية.	١١١	٣٧	٢	٤٠٩	٢,٧٣	,٤٧٦	٩٠,٨٩	١
١٤	تفقد الجماعة التفاعل المباشر أثناء المناقشة الرقمية.	٥٢	٦٢	٣٦	٣١٦	٢,١١	,٧٦١	٧٠,٢٢	١٢
١٥	استخدام المناقشة الرقمية لتحقيق تقييم مسئولية الجماعة أثناء مشاركتهم.	٧٥	٦١	١٤	٣٦١	٢,٤١	,٦٥٦	٨٠,٢٢	٨

يوضح الجدول السابق أن:

تصور لممارسة المناقشات الرقمية في تدعيم المسئولية الاجتماعية لدى جماعات النشاط المدرسي، تمثلت فيما يلي:-

جاء في الترتيب الأول: تكتسب الجماعة خبرات جديدة أثناء المناقشة الرقمية بمتوسط وزني مرجح(٢,٧٣)، وانحراف معياري(٠,٤٧٦)، وجاء في الترتيب الثاني: تحدد الجماعة موعد للمناقشة الرقمية بمتوسط وزني مرجح(٢,٧٠)، وانحراف معياري(٠,٥٧٤)، وجاء في الترتيب الثالث: يمكن طرح موضوعات أخرى أثناء المناقشة الرقمية بمتوسط وزني مرجح(٢,٦٠)، وانحراف معياري(٠,٦٣١). وفي الترتيب قبل الأخير: تؤدي المناقشات الرقمية إلى سهولة التشتت وعدم تركيز الجماعة بمتوسط وزني مرجح(١,٧٩)، وانحراف معياري(٠,٧٤٥)، وفي الترتيب الأخير: تستطيع الجماعة حل المشكلات في المناقشات الرقمية بمتوسط وزني مرجح(١,٧٧)، وانحراف معياري(٠,٩٠٨).

المراجع:

- أبو النصر مدحت محمد. (٢٠١٦) تطوير العملية التعليمية (مدرسة النصر). الأكاديمية الحديثة للكتاب الجامعي.
- اسماعيل، فاطمة عبدالله. (٢٠١٥). استخدام وسائل التعبير في برنامج خدمة الجماعة لتدعيم قيم المواطنة لدى الجماعات الافتراضية من الشباب الجامعي. مجله الخدمة الاجتماعية. الجمعية المصرية لأخصائيين الأتجتماعيين. ع ٥٣.
- البخشونجى، حمدى عبد الحارس، إبراهيم، سيد سلامة. (٢٠٠١). ممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسة. المكتب الجامعي الحديث.
- حسانين، خالد محمد السيد. (٢٠١٠). استخدام وسائل التعبير ببرنامج خدمة الجماعة في تدعيم قيم المواطنة لدى الشباب. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية. ع ٢٩، ج ٧.
- حسن، هندواى عبد اللاهى. (٢٠٢٠). نماذج ونظريات الممارسة في طريقة العمل مع الجماعات. دار الطباعة الحرة.
- حسن، هندواى عبد اللاهى . (٢٠١٧) . المهارات الأساسية والمستحدثة في الخدمة الاجتماعية. دارالمسيرة.
- سرحان، نظيمة أحمد محمود. (٢٠٠٦). الخدمة الأتجتماعية المعاصرة، مجموعة النيل العربية.
- سعيد، أحمد محمد نوبى، والدعدي، هبه فتحي حسن. (٢٠١٣). المناقشة الإللكترونية التشاركية - الموجهة في بيئة التعلم الافتراضية وأثرها على التفكير الناقد والأداء المهني المعلمات العلوم أثناء الخدمة. دراسات في المناهج وطرق التدريس. ع ١٩٨.
- سعد، محمد الظريف، وآخرون. (١٩٩٨). الممارسه المهنية في العمل مع الجامعات.
- الشرقاوى، محروسة ابو الفتوح، وآخرين. (٢٠١٣). توظيف الأنشطة الإللكترونية في تنمية بعض المهارات لذى الاحتياجات الخاصة. جامعة القاهرة . معهد الدراسات والبحوث التربوية.
- الغامدي، هاله صالح ظافر المنصور، وعلى شاهيناز محمود أحمد. (٢٠١٨). أثر اختلاف أساليب المناقشة الإللكترونية في بيئة التعلم عبر الإنترنت على تنمية مهارات التعلم التعاوني لدى طالبات المرحلة المتوسطة المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية، ع ١٤.
- صالح، عبد المحي محمود حسن . (٢٠١٦). الخدمة الأتجتماعية ومجالات الممارسة المهنية. المكتب الجامعي الحديث.
- صالح، عبدالحى محمود حسن. (٢٠١٤). الخدمة الأتجتماعية ومجالات الممارسة المهنية. المكتب الجامعي الحديث.

- عبدالحليم، هدى أحمد كمال، (٢٠٠٨)، المهارات والخبرات المكتسبة من الرحلة كإحدى وسائل التعبير في برنامج خدمة الجماعة، مج ٤.
- عبدالكريم، علي موسي الشحات، (٢٠١٠)، دراسة تقييمية لاستخدام الأخصائي الاجتماعي لوسائل التعبير في خدمة الجماعة لتنمية المواطنة لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، ع ٢٨، ج ٣.
- فرجون، خالد محمد، (٢٠١٩)، تكنولوجيا التعليم والتعلم الدمج. دار المتنبى.
- مبروك، هند عوض عبد الحميد، (٢٠١٥)، مهارة الحوار بين الاتصال المباشر والإلكتروني دراسة مقارنة. المكتب الجامعي الحديث.
- منصور، سمير حسن وآخرون، (٢٠١٢)، الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي. المكتب الجامعي الحديث.
- مرعي، إبراهيم بيومي، (١٩٨٣)، العمليات الأساسية للتدخل المهني في خدمة الجماعة.
- منصور، سمير حسن وعبد الجواد، سلوى عبدالله، (٢٠٠٩)، أساسيات الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي. مطبعة البحيرة.
- منقربوس، نصيف فهمي، (٢٠٠٦)، المهارات والتنظيمات المهنية في العمل مع الجماعات والاشراف. مكتبة جامعہ حلوان.
- منقربوس، نصيف فهمي، (٢٠١٢)، أساسيات وديناميات التدخل المهني في العمل مع الجماعات. المكتب الجامعي الحديث.
- منقربوس، نصيف فهمي، وآخرون، (١٩٩٥)، منظومة العمل مع الجامعات وعملياتها الأساسية. مكتبة جامعہ حلوان.
- منقربوس، نصيف فهمي، (٢٠١٦)، البرامج والمشروعات الاجتماعية. المكتب الجامعي الحديث.
- عبدالفتاح، رانا محمود، (٢٠٢١)، دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية الخبرات الاجتماعية لدى الشباب. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، ع ٢٢.
- لغويل، سميرة، (٢٠١٦)، المسؤولية الاجتماعية المفهوم، الأبعاد المعايير. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. جامعة قاصدي مرباح - ورقلة.
- فرح، عماد جمعة عبد اللطيف، (٢٠١٥)، فعالية النموذج التنموي في خدمة الجماعة وتنمية المسؤولية الاجتماعية للدارسين بفصول محو الأمية. جامعة الفيوم. كلية الخدمة الاجتماعية.
- الروابدة، محمد علي، عابنه، رائد إسماعيل، (٢٠١٠)، مستوى ممارسة المسؤولية الاجتماعية ومعوقات تطبيقها في المؤسسات العامة بالأردن. مجلة العلوم الاجتماعية. جامعة الكويت - مجلس النشر العلمي. مج ٣٨، ع ٤.
- أحمد، محمد شمس الدين، (١٩٧٦)، العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية
- باشا، شيماء عزت وآخرون، (٢٠١٦)، سيكولوجية الجماعات والعمل الجماعي. مكتبة الانجلو المصريه.
- الصادقي، سلوي عثمان، (٢٠١٣)، مناهج الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ورعاية الشباب. المكتب الجامعي الحديث.

سليمان، شيرين سليمان رستم. (٢٠٢١). انعكاسات مشكلة التتمر على جماعات النشاط المدرسي المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية - دراسات وبحوث تطبيقية : جامعة أسيوط - كلية الخدمة الاجتماعية. ١٣٤ مج ١. المصري، محمد عزت. (٢٠١٧). تعديل اتجاهات قادة العمل التطوعي نحو التسويق الاجتماعي كمؤشر تخطيطي لتعزيز المسؤولية الاجتماعية لمنظماتهم. مجلة الخدمة الاجتماعية. الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين. ٥٧٨ مج ٧٢.

منقربوس، نصيف فهمى. (٢٠١٨). وسائل التعبير في الخدمة الاجتماعية والمجالات التربوية، المكتب الجامعي الحديث.

منقربوس، نصيف فهمى. (٢٠٠٩). النظريات العلمية والنماذج المهنية بين البناء النظرى والممارسة في العمل مع الجماعات. المكتب الجامعي الحديث.

فهمى، محمد سيد. (٢٠٠١). طريقة العمل مع الجماعات بين النظرية والتطبيق. المكتب الجامعي الحديث. مرعى، إبراهيم بيومى، البغدادى، محمد حسين. (١٩٩٧). الجماعات في خدمة الاجتماعية. المكتب الجامعي الحديث.

أبو ناجي، محمود سيد محمود سيد. (٢٠٠١). أثر استخدام المناقشة بواسطة الكمبيوتر في تعلم المعلومات العامة على التفكير الاستدلالي للطلاب أعضاء جمعيات العلوم بالمدارس الثانوية. مجلة كلية التربية. مج ١٧ ٢ ٤٤٦ - ٤١٤

موسى، محمد أحمد فرج، وعبدالعال، أيمن حصافي عبدالصمد محمد. (٢٠٢٢). التفاعل بين بنية المناقشة الإلكترونية ونمط إدارتها وأثره على جودة المشاركة والحضور الاجتماعي وجودة تصميم البحث التجريبي لدى طلاب ماجستير تكنولوجيا التعليم دراسات تربوية واجتماعية، مج ٢٨ ١ ٢٩ - ١٩ عبد التواب، ميمونة بنت محمد مكي بن هداية الله. (٢٠٢٢). أثر اختلاف أنماط تصميم منتديات المناقشة الإلكترونية في تنمية مهارات إنتاج المحتوى الرقمي لدى طالبات الدراسات العليا مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية م ١٤ ١٤ - ٢٨

عامر، طارق عبد الرؤوف. (٢٠١٥). التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي. المجموعة العربية للتدريب والنشر الجرش، حيدر حاتم فالح. (٢٠١٧). التعلم الإلكتروني رؤية معاصرة. مؤسسة دار الصادق الثقافية يوسف، زينب أحمد علي. (٢٠٢٠). أثر التفاعل بين نمطي إدارة المناقشات الإلكترونية ومستوي السعة العقلية في بيئة الحوسبة السحابية على مهارات إنتاج الخرائط الذهنية الإلكترونية والتنظيم الذاتي لدى طلاب تكنولوجيا التعليم. مجلة التربية.