



# " خصائص السيكمترية لمقياس التواصل اللاعنفى "

إعداد

مروة أبوبكر عبد الودود سيد عاشور

باحثة دكتوراه تخصص الصحة النفسية والإرشاد النفسي

إشراف

الدكتور

أحمد أحمد ضبيح

زميل كلية الطب النفسي مستشفى جامعة

المنصورة

الاستاذ الدكتور

إيمان فوزي سعيد شاهين

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي

كلية التربية - جامعة عين شمس

د أميرة محمد إمام

مدرس الصحة النفسية - والإرشاد النفسي

كلية التربية - جامعة عين شمس

١٤٤٦ هـ - ٢٠٢٥ م

ISSN : 2535- 2032 print )

ISSN : 2735-3184 online )

العدد ١٤٨ يونيو ٢٠٢٥ م

مقر المجلة: ١٠ منشية البكري - روكسي - مصر الجديدة - القاهرة

web site. <https://pjas.journals.ekb.eg/>.

E. [e.a.for.social.studies@gmail.com](mailto:e.a.for.social.studies@gmail.com)

T. 0 100 272 2265 \ 01061603061

## خصائص السيكومترية لمقياس التواصل اللاعنفي

مروة أبوبكر عبد الودود سيد عاشور

### الملخص

يهدف البحث الحالي إلى عرض الخصائص السيكومترية لمقياس مهارات التواصل اللاعنفي لدى الشباب الجامعي ، حيث تكون المقياس في صورته الأولية من موزعة على خمسة أبعاد رئيسية حيث تكون المقياس من ( ٨٠ ) فقرة موزعة تمثل الجوانب المهمة المكونة لمهارات التواصل اللاعنفي وهي (الحاجات -الطلب- الملاحظة النقية-المشاعر -الاستقبال بتعاطف ). وقد تم التحقق من الخصائص السيكومترية للمقياس باستخدام المعالجات الإحصائية المناسبة للخروج بالشكل النهائي للمقياس، إذ استقر على ٤٠ عبارة موزعة على خمسة أبعاد التي تتكون منها مهارات التواصل اللاعنفي لدى الشباب الجامعي ، تتمتع بخصائص سيكومترية جيدة من حيث البناء والصدق والثبات.

### Psychometric Properties of the Nonviolent Communication Scale

#### Abstract

The current research aims to present the psychometric properties of the scale of nonviolent communication skills among university youth, where the scale in its initial form is distributed over five main dimensions where the scale consists of (80) distributed items representing the important aspects that make up nonviolent communication skills, which are (observation - needs - feelings - request - receiving with sympathy). The psychometric properties of the scale were verified using appropriate statistical treatments to come out with the final form of the scale, as it settled on 40 statements distributed over five dimensions that make up the nonviolent communication skills among university youth, which enjoy good psychometric properties in terms of construction, validity and reliability

## خصائص السيكمترية لمقياس التواصل اللاعنفى

مروة أبوبكر عبد الودود سيد عاشور

### مقدمة:

(Nonviolent Communication – NVC) يُعدُّ التواصل اللاعنفى منهجًا يهدف إلى تعزيز التفاهم المتبادل وتقليل النزاعات بين الأفراد، مما يجعله ذا أهمية خاصة للشباب الجامعي الذين يواجهون تحديات متعددة في بيئاتهم الأكاديمية والاجتماعية. ومع ذلك، تفنقر الأدبيات إلى أدوات قياس مقننة وموثوقة لتقييم مهارات التواصل اللاعنفى في هذه الفئة. لذا، تبرز الحاجة إلى تطوير مقياس يتمتع بخصائص سيكمترية جيدة.

في الوقت الحاضر، قد يستخدم والشباب لغة التواصل العنيف (ماكسيموفيتش، ميلانوفيتش، وزايبيتش، ٢٠٢٢). تُظهر مشاكل العنف المتنوعة هذه أن الشباب اليوم أقل قدرة على الشعور بما يشعر به الآخرون (قدسي، وتريموليانيغسي، ونوفيتاساري، وستوك، ٢٠١٨) يوفر التواصل اللاعنفى أدوات ومبادئ تدعم مبادئ اللاعنف والتعاطف والتواصل التعاوني (برانسكومب، ٢٠١١). ويُحسّن العلاقات الشخصية، وقدرات التعاطف.

"يسهم تدريب مهارات التواصل في تنمية التعاطف العاطفي وتعزيز القدرة على حل المشكلات، من خلال دعم احترام الذات وتحسين إدارة الغضب (Lee & Kim, 2010). كما أظهرت الدراسات فاعلية التواصل اللاعنفى في تطوير التعاطف، والتعامل مع النقد والغضب والرفض والألم العاطفي، إضافة إلى تعزيز مهارات إدارة العلاقات الإنسانية الديناميكية.

(Nosek & Durán, 2017).

"يُعزز التواصل اللاعنفى قدرتنا على التفاعل الإنساني بطريقة تُمكن مشاعرنا التعاطفية الطبيعية من النمو والازدهار. فهو يدعو إلى إعادة تشكيل أسلوب التعبير عن الذات والاستماع للآخرين، من خلال التركيز على أربعة عناصر جوهرية في التواصل الإنساني العميق، وهي: الملاحظة، والمشاعر، والاحتياجات، والطلبات؛ وذلك بهدف إضفاء مزيد من المعنى والقيمة على الحياة. ويتطلب هذا النمط من التواصل ممارسة الاستماع العميق، والاحترام، والتعاطف مع الذات والآخرين، مما يُؤدِّد رغبة صادقة في العطاء نابعة من القلب ومنتجهة إلى قلوب الآخرين" (Rosenberg, 2008: 11)

فالتواصل اللاعنفي هو تقنية تواصل مبنية على مبادئ اللاعنف المستخدمة لمساعدتنا على التواصل بشكل أصيل مع الآخرين ومع أنفسنا في جميع الأوقات وفي أي موقف، سواء كان ممتعاً أو صعباً. يمتد التواصل اللاعنفي عالمياً كأداة اتصال تم تطبيقها في مجموعة متنوعة من البيئات ومع أشخاص وسكان متنوعين ومع ذلك فإن البيانات التي تدعم فعاليته محدودة للغاية. علاوة على ذلك، قد يكون للتواصل اللاعنفي آثار مهمة على منع العنف (Burlleson, et al, 2011:1).

قبل أن يتمكن البحث التجريبي عالي الجودة من تعزيز فهمنا للاعنف، يجب أن تكون هناك مقاييس سليمة للاعنف والمفاهيم ذات الصلة متاحة ومُستخدمة. يستعرض هذا الفصل أولاً تقييمات اللاعنف الواردة في أدبيات البحث في العلوم الاجتماعية حتى الآن. تشمل مقاييس اللاعنف التي تمت مناقشتها اختبار اللاعنف لدى المراهقين (Mayton et al.) (TNT)، (1998)، ومقاييس السلمية (Elliott، 1980)، ومقياس الشخصية الغاندية (Hasan) (GPS) (Khan، & 1983)، واختبار اللاعنف (Kool & Sen) (NVT، 1984)، ومقاييس اللاعنف متعددة الأبعاد (Johnson et al.) (MSN، 1998) (Mayton, D., & Mayton, D. M, 2009:219).

#### مشكلة البحث:

يُقدم التواصل اللاعنفي نهجاً واعدًا لتعزيز التعاطف، والحد من العدوانية، وتعزيز التكيف الاجتماعي الإيجابي لدى الشباب. ورغم وجود تحديات في التنفيذ والتقييم، إلا أن الفوائد المحتملة للتواصل اللاعنفي للشباب والمجتمع ككل لا يمكن إنكارها. من خلال الاستثمار في التدريب والبحث في مجال التواصل اللاعنفي، يُمكننا تمكين الشباب من التواصل بفعالية، وحل النزاعات سلمياً، وبناء عالم أكثر رحمة. استكشفت العديد من الدراسات تأثير التدريب على التواصل اللاعنفي على مستويات التعاطف لدى الشباب. وكشفت دراسة أيست باتريت-بونكا وآخرون عام ٢٠٢٤ عن الآثار الإيجابية لتدخل التواصل اللاعنفي في زيادة التعاطف مع الذات والآخرين لدى الشباب المعرضين للخطر وغير المعرضين للخطر. كما بذل الشباب جهوداً للتخلي عن التواصل العنيف. وهذا يشير إلى أن التدريب على التواصل اللاعنفي مُجدٍ وذو صلة بالتواصل التعاطفي لدى الشباب. من خلال مشاهدات الباحث في مجال عمله في عيادات الطب النفسي، واجه العديد من المشكلات المتعلقة بالتواصل بشكل عام، والتواصل بين الشباب وخاصةً في مرحلة الشباب الجامعي المبكرة. وبعد اطلاعه على التراث العلمي للباحث، وجد، في حدود علمه، أن الدراسات العربية لا تزال محدودة في هذا المجال. كما وجد أن الدراسات السابقة

تناولت متغيرًا لم يتناول موضوع التواصل اللاعنفي في جميع البيئات والفئات العمرية المختلفة، وخاصةً فئة الشباب. وهذا ما دفع الباحث إلى السعي لبناء مقياس لمهارات التواصل اللاعنفي للشباب الجامعي، بما يتوافق مع البيئة المصرية.

أولاً : مشكلة البحث: يمكن صياغة مشكلة البحث بالسؤال الرئيسي التالي:

ما مستوى مهارات التواصل اللاعنفي لدى الشباب الجامعي في عينة الدراسة الحالية؟

أهمية البحث:

تتضح أهمية البحث من الناحية النظرية والتطبيقية:

الأهمية النظرية:

إثراء الإطار النظري يسهم البحث في تطوير المعرفة الأكاديمية حول التواصل اللاعنفي، من خلال تقديم تحليل دقيق للخصائص السيكومترية للمقياس، مما يساعد في تحسين أدوات القياس المستخدمة في الدراسات المستقبلية.

٢. الاطلاع على مصادر متنوعة فيعتمد البحث على مراجعة الأدبيات السابقة المتعلقة بالتواصل اللاعنفي والمقياس السيكومتري، مما يتيح للباحثين فرصة الاستفادة من مجموعة واسعة من المصادر العلمية لتعزيز فهمهم لهذا المجال.

٣. تحسين أدوات القياس من خلال دراسة الصدق والثبات لمقياس التواصل اللاعنفي، يمكن تحسين دقة القياس وتطوير أدوات أكثر موثوقية لاستخدامها في الدراسات النفسية والتربوية.

٤. دعم التطبيقات العملية يسهم البحث في توفير أساس علمي لتطبيقات التواصل اللاعنفي في مجالات مثل التعليم، والعلاج النفسي، والتفاعل الاجتماعي، مما يعزز من فعالية هذه التطبيقات في تحقيق أهدافها.

-قلة المقاييس العربية التي تضمنت التواصل اللاعنفي لدى الشباب الجامعي في حدود علم الباحثة

-تتبع الأهمية النظرية لهذه الدراسة من ضرورة تصميم مقياس لمهارات التواصل اللاعنفي لدى الشباب الجامعي

-كما تتحدد الأهمية النظرية من خلال تغطية المقياس لأبعاد الظاهرة التي يتم قياسها.

-كما تقدم الدراسة الحالية رؤية المتخصصين والمرشدين في مجال قياس وتقييم مهارات التواصل اللاعنفي وتزويد المؤسسات بأدوات القياس والتقييم المناسبة.

#### ثانياً : الأهمية البحث التطبيقية:

-تحسين جودة التفاعل الاجتماعي حيث يساعد المقياس في تقييم مدى استخدام الأفراد لمهارات التواصل اللاعنفي، مما يساهم في تحسين العلاقات الشخصية والمهنية وتقليل النزاعات.

٢- تطوير البرامج التدريبية والإرشادية يمكن استخدام نتائج المقياس في تصميم برامج تدريبية تهدف إلى تعزيز مهارات التواصل اللاعنفي، سواء في المؤسسات التعليمية أو بيئات العمل أو حتى في الإرشاد الأسري.

٣- دعم الدراسات النفسية والتربوية فيوفر المقياس أداة قياس موثوقة يمكن استخدامها في الأبحاث الأكاديمية لدراسة تأثير التواصل اللاعنفي على الصحة النفسية، الأداء الأكاديمي، والتفاعل الاجتماعي.

٤- تعزيز بيئات العمل الإيجابية من خلال تطبيق المقياس في المؤسسات، يمكن تقييم مدى انتشار التواصل اللاعنفي بين الموظفين، مما يساعد في تحسين بيئة العمل وزيادة الإنتاجية.

#### أهداف البحث:

١- إعداد مقياس يقيس مهارات التواصل اللاعنفي كما يدركها الشباب الجامعي.

٢- التحقق من الخصائص السيكمترية لمقياس مهارات التواصل اللاعنفي كما يدركها الشباب الجامعي.

٣- التعرف على مستويات التواصل اللاعنفي لدى الشباب الجامعي .

#### رابعاً : مصطلحات البحث:

عرّف التواصل اللاعنفي بأنه: عملية اتصال تعتمد على التركيز على إقامة علاقات ودية، وتعتمد على مجموعة من الإجراءات العامة والعامة، تقوم على التمييز بين الملاحظات والتقييم والمشاعر والأفكار والاحتياجات والاستراتيجيات والطلبات والالتزامات، بالإضافة إلى أسلوب تقييمها وتطبيقها في ثلاثة جوانب وهي التعاطف مع الذات ومع الآخرين، والاستماع الوجداني من سر الحوار والتطبيق العلمي والعملية

التواصل اللاعنفي (NVC) هو أسلوب اتصال مبني على مبادئ اللاعنف المستخدمة لمساعدتنا على التواصل بشكل أصيل مع الآخرين ومع أنفسنا في جميع الأوقات وفي أي موقف، سواء كان ممتعاً أو صعباً.

التواصل اللاعنفي (NVC) في ستينيات القرن العشرين من أجل "إنشاء روابط إنسانية تمكّن العطاء والتلقي الرحيم" [١]. إنه نهج تواصل يؤكد على التعاطف مع الآخرين

تلبية الاحتياجات العاطفية الأساسية للجميع. الفرضية الأساسية هي أن كل شخص لديه نفس الاحتياجات، ولكننا نستخدم استراتيجيات مختلفة لتلبية هذه الاحتياجات [٢]. باستخدام NVC، يمكن للأشخاص التعرف على احتياجاتهم واحتياجات الآخرين وبالتالي التواصل باحترام وتعاطف. . التمييز بين الملاحظة والتقييم، والقدرة على ملاحظة ما يحدث بعناية دون تقييم، وتحديد السلوكيات والظروف التي تؤثر علينا؛

٢. التمييز بين الشعور والتفكير، والقدرة على تحديد حالات الشعور الداخلي والتعبير عنها بطريقة لا تتضمن الحكم أو النقد أو اللوم/العقاب.

٣. التواصل مع الاحتياجات/القيم الإنسانية العالمية (مثل القوت والثقة والتفاهم) فينا والتي يتم تلبيتها أو عدم تلبيتها فيما يتعلق بما يحدث وكيف نشعر؛ و

٤. أن نطلب ما نرغب فيه بطريقة توضح بوضوح وبشكل محدد ما نريده (وليس ما لا نريده)، وهذا في الحقيقة طلب وليس طلباً [١]

إن النتيجة طويلة المدى لـ NVC هي عالم من التواصل المتعاطف وغير العنيف الذي يتشارك ويختبر التواصل المتبادل المنفعة والخبرة. العلاقات، مما يؤثر بشكل إيجابي على رفاهيتهم ورفاهية الآخرين. (Rosenberg, M. B., & Chopra, D. (2015)

وهذا المفهوم يتضمن الابعاد الفرعية الآتية:

#### Expressing Honestly – أ- التعبير الصادق:

هو التعبير عن مشاعر وحاجات الفرد دون توجيه لوم أو انتقاد للآخرين وذلك من خلال أربع خطوات:

١. الملاحظة النقية Clear Observation هو ما استقبلته بحواسي، أي ما (رأيت، سمعته)، والذي يساهم أو لا يساهم في سعادتي، ويمكن أن يعبر عنه بجملة (عندما رأيت - سمعت ..).

. التعبير عن المشاعر Expressing Feelings التعرف على المشاعر التي اختبرتها في تلك اللحظة، ويمكن التعبير عنها بجملة (أحسست ب...).

**التعبير عن الحاجات Needs Expressing** التعرف على القيم، أو الرغبات التي تسببت في المشاعر، ويمكن أن يعبر عنها بجملة لأنني في حاجة إلى ...).

. **التعبير عن الطلبات Requests Expressing** هو التعبير عن الفعل المحدد لما يمكن أن يلبي الحاجة دون أن يكون في صيغة أمر، ويمكن التعبير عنه بجملة: (وما أود منك أن تفعله هو ...).

ب **التلقي المتعاطف: Receiving Empathically** هو الإصغاء إلى مشاعر وحاجات الآخرين بتعاطف، أي دون سماع لوم أو انتقاد، وذلك من خلال خطوات

**تلقي مشاعر الآخرين Receiving Feelings** محاولة التواصل مع المشاعر التي اختبرها الآخرون جراء ما قمت به، ويُسأل عنه بجملة عندما قمت بذلك، هل أحسست ب...؟).

**تلقي حاجات الآخرين Receiving Needs** محاولة التواصل مع الحاجات القيم، أو الرغبات التي تقف وراء مشاعرهم، ويمكن أن يعبر عنها بجملة تلقي مشاعر الآخرين Receiving Feelings محاولة التواصل مع المشاعر التي اختبرها الآخرون جراء ما قمت به، ويُسأل عنه بجملة عندما قمت بذلك، هل أحسست ب...؟).

**تلقي حاجات الآخرين Receiving Needs** محاولة التواصل مع الحاجات القيم، أو الرغبات التي تقف وراء مشاعرهم، ويمكن أن يعبر عنها بجملة (لأنك كنت في حاجة الي ...؟)(روزنبرج، ٢٠٠٣: ٩١)

#### خامساً : الدراسات السابقة:

فيما يلي أبرز الدراسات سابقة التي تناولت التواصل اللاعنفى

دراسة (Mohammadi, et al 2015). بناء والتحقق من أداة لقياس الاتصال اللاعنفى

يهدف هذا البحث الاستقصائي الوصفي إلى تطوير مواد وطرق استبيان الاتصال اللاعنفى (NVCQ): تم التحقق من صحة عناصر المقاييس الفرعية لـ NVC بما في ذلك الملاحظة والمشاعر والاحتياجات والطلبات والتعاطف. تم تقييم جميع العناصر وإنشاءها من قبل طبيب نفساني. تم إجراء المسودة الأولى للاستبيان على ٨٠ فردًا وتم تحليل البيانات. تم استبعاد العناصر التي تقل حمولتها عن ٣٠٪. ثم تم إجراء الاستبيان على ٥٠٠ ضابط من ضباط

الشرطة الخاصة. من أجل التحقق من صحة البناء، تم إجراء استبيانين يشتملان على مخزون بيك للاكتئاب (BDI) ومهارات الاتصال (CSQ) جنباً إلى جنب مع نتائج استبيان البحث: أجريت المسودة الأولى من الاستبيان على ٨٠ فرداً وعناصر بها أقل من تم استبعاد ٣٠٪ من الحمل من الاستبيان وأسفرت نتائج الدراسة عن الآتي:

- أكدت النتائج التحقق من صحة المقياس (Cronbach's alpha = 0.94). بعد ذلك، تم إجراء الاستبيان على ٥٠٠ من ضباط الشرطة الخاصة (ألفا كرونباخ = ٠.٩٥).
- أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط معنوية وسلبية بين NVCQ (استبيان الباحث) و BDI (P = 0.01) وعلاقة ارتباط معنوية وإيجابية بين NVCQ و CSQ (P = 0.01).

أن الاستبيان الذي أعده الباحث هو استبيان صحيح وموثوق لمقياس NVC.

وتناول (Fung, et al. 2025). قياس سلوكيات التواصل اللاعنفى: الصلاحية عبر الثقافات وارتباطها بالصدمة واضطراب ما بعد الصدمة.

هدفت تناولت هذه الدراسة اختبار صلاحية سلوكيات التواصل اللاعنفى (NVC) عبر الثقافات كما تم قياسها باستخدام مقياس سلوكيات التواصل اللاعنفى (NVCBS) واستكشفت علاقتها المحتملة مع الإجهاد اللاحق للصدمة (PTS). وتكونت عينه الدراسة من عينتين (العدد = ٤١٢ من البالغين الصينيين و N = 283 من البالغين الناطقين باللغة الإنجليزية). وجاءت نتائج: بأنه أفضل نموذج مناسب لـ NVCBS هو النموذج المقترح ثلاثي العوامل ("الاتصال الذاتي"، و"التعبير الذاتي الأصيل"، و"الاستماع التعاطفي")، مع تحديد الثبات التكويني والمتمري والعددي عبر عينات بلغات مختلفة. والخلفيات الاجتماعية والثقافية. كان لدى NVCBS اتساق داخلي مرضي وصلاحية مقارنة وكان مرتبطاً سلباً بـ PTS. وتم تكرار النتائج عبر العينتين. المناقشة: يمكن قياس سلوكيات NVC بشكل موثوق وصحيح باستخدام NVCBS. نظراً لإيجازه وثبات القياس عبر الثقافات، يعد NVCBS أداة واعدة لتسهيل الدراسات المستقبلية حول NVC. علاوة على ذلك، قد يكون الافتقار إلى سلوكيات NVC سمة سلوكية اجتماعية مرتبطة بـ PTS.

وتناولت دراسة (Cheung et al, 2023) موثوقية وصلاحية مقياس جديد لسلوكيات التواصل اللاعنفى.

لا يوجد مقياس معتمد متاح لتقييم أو قياس الخصائص أو السلوكيات الخاصة بـ NVC. هدفت هذه الدراسة وصف التطوير والتقييم النفسي التجريبي لمقياس التقرير الذاتي لتقييم السلوكيات المميزة لـ NVC (على سبيل المثال، الوعي بالمشاعر، والتعبير الصادق عن الذات). وتمثلت عينة الدراسة من عينة ملائمة عبر الإنترنت من الشباب (N = 205). وجاءت نتائج الدراسة كالاتي تم العثور على مقياس سلوكيات التواصل اللاعنفى (NVCBS) المكون من ٧ عناصر يتمتع بتناسق داخلي مرضي ( $\alpha = 0.789$  إلى  $0.810$ )، وموثوقية جيدة للاختبار وإعادة الاختبار ( $ICC = 0.781$ ) وبنية عامل واحد. كما ارتبط اختبار NVCBS بشكل إيجابي مع التعاطف بينما ارتبط بشكل سلبي مع المعتقدات السلبية حول العواطف، مما يدل على صحته. المناقشة: توفر الدراسة مقياسًا موثوقًا وصحيحًا لسلوكيات NVC التي يمكن أن تسهل الدراسات المستقبلية حول NVC. وتناقش اتجاهات البحوث في المستقبل.

وأجري ( Nosek, et al , 2014 ). التدريب على التواصل اللاعنفى يزيد من التعاطف لدى طلاب التمريض في مرحلة البكالوريوس: دراسة باستخدام أسلوبين مختلطين

كان الغرض من هذه الدراسة المختلطة الأساليب هو اختبار تدخل التواصل (NVC) مع ممرضات طلاب البكالوريا

لدراسة تأثيره على التعاطف. الطرق: تم استخدام تصميم اختبار قبلي/بعدي لمجموعة واحدة مختلط يتضمن مؤشر التفاعل بين الأشخاص (IRI) لقياس التعاطف. تم حساب اختبار t للعينات المقترنة لمقارنة متوسط الدرجات قبل وبعد التدخل. تم استخدام ANOVA أحادي الاتجاه لفحص اختلافات المجموعة. واستخدمت الأساليب التفسيرية لتحليل البيانات النوعية التي تم جمعها عن طريق إدخال دفتر اليومية أثناء التدريب ومجموعات التركيز مباشرة بعد التدخل وبعد عامين. النتائج/الاستنتاجات: كشفت النتائج الكمية عن زيادة في التعاطف (٦٩.١ إلى ٧١.٤،  $p = 0.037$ ) بعد التدريب. أظهرت التحليلات النوعية التأثير الإيجابي للتواصل غير المباشر في التعاطف مع الذات ومع الآخرين. ولوحظ التأثير السريري بشكل خاص عند العمل مع المرضى النفسيين. وجاءت نتائج الدراسة إن دمج NVC في تعليم التمريض يمكن أن يمنع الصعوبات المستقبلية مع تقدم الطلاب في حياتهم المهنية في التمريض. قد تكون هناك حاجة إلى مزيد من البحث للتعرف على التأثير الأكبر الذي يمكن أن يحدثه NVC على الممرضات وطلاب التمريض.

وقام ( Epinat-Duclos , et al , 2021 ). هل يؤدي تعليم التواصل اللاعنفى إلى تحسين التعاطف لدى طلاب الطب الفرنسيين؟

تقييم تأثير تدريب التواصل اللاعنفى على خمسة جوانب من مهارات التعاطف لدى طلاب الطب باستخدام مقاييس ضمنية وصريحة.

تم توزيع ٣١٢ طالب طب فرنسي في السنة الثالثة بشكل عشوائي على مجموعة تدخل (ن = ١٢٣) أو مجموعة تحكم (ن = ١٨٩). تلقت مجموعة التدخل ٢.٥ يومًا من تدريب التواصل اللاعنفى. لكل مجموعة، تم قياس المهارات المتعلقة بالتعاطف ضمناً باستخدام ثلاثة اختبارات معرفية (تبنى المنظور البصري المكاني، والمعرفة المتميزة، وتقييم التعاطف مع الألم) وبشكل صريح باستخدام استبيانين لتقييم الذات (مقياس جيفرسون لتعاطف الطبيب، حاصل التعاطف). أكملت كلتا المجموعتين الاختبارات والاستبيانات قبل (اختبار ما قبل) وثلاثة أشهر بعد التدريب (اختبار ما بعد). تم جمع الاستجابات عبر برنامج عبر الإنترنت، وتم تحليل البيانات باستخدام نماذج مختلطة خطية مقترنة وعوامل بايز.

لقد وجدنا زيادة كبيرة في درجة مقياس جيفرسون للتعاطف مع الأطباء (JSPE) بين الاختبارات السابقة واللاحقة في مجموعة التدخل مقارنة بمجموعة التحكم (النماذج المختلطة الخطية: ٠.٩٥ نقطة [٠.١٧، ١.٧٣]،  $t(158) = 2.39$ ،  $p < 0.05$ )، وتأثير متوقع على الجنس حيث حصلت الإناث على درجات أعلى في مقياس جيفرسون للتعاطف مع الأطباء (١.٥٧ نقطة [٠.٧٢، ٢.٤٢]،  $t(262) = -3.62$ ،  $p < 0.001$ ). لم يكن هناك تفاعل بين هذين العاملين.

تظهر نتائجنا أن التدريب القصير على التواصل اللاعنفى يحسن التعاطف الذاتي بعد ثلاثة أشهر من التدريب. هذه النتائج واعدة لفعالية تدريب التواصل اللاعنفى على المدى الطويل على تعاطف طلاب الطب وتدعو إلى إدخال تدريب التواصل اللاعنفى في كلية الطب. يجب أن تبحث الدراسات الإضافية ما إذا كان التدريب الأطول سيؤدي إلى فوائد أكبر وأطول أمداً.

(Kim, H. K., & Jo, H. K., 2022). تأثيرات برنامج التواصل اللاعنفى على طلاب

### التمريض

تعتبر مهارات التواصل مهمة في الحياة، وخاصة في البيئة السريرية. يسهل نموذج التواصل اللاعنفى مهارات التواصل في المدارس والمستشفيات وغيرها من البيئات. كان الهدف من هذه الدراسة هو التحقيق في تأثير التواصل اللاعنفى في تعزيز مهارات التواصل لدى طلاب التمريض. شملت الدراسة ما مجموعه ١١٧ مشاركاً، بما في ذلك مجموعة اختبار مكونة من ٦٢ طالباً في التمريض ومجموعة تحكم مكونة من ٥٥ طالباً. تم إجراء ثماني جلسات لجمع البيانات وتكييف البرنامج بين سبتمبر وديسمبر ٢٠١٦. تم تحليل البيانات باستخدام اختبارات  $t$

واختبارات مربع كاي وتحليل التباين المشترك (ANCOVA) باستخدام برنامج SPSS الإصدار ٢٤.٠. بعد التدخل، كانت المستويات الأولية والثانوية للغضب أقل، في حين كانت التعاطف وفعالية التواصل أعلى في مجموعة الاختبار مقارنة بمجموعة التحكم. أظهرت هذه الدراسة أن برنامج التواصل اللاعنفى يمكن أن يحسن الجوانب العاطفية لمهارات التواصل لدى طلاب التمريض.

وأجري ( Džaferović, M., 2018 ) دراسة هدفت إلى معرفة آثار تطبيق برنامج قائم على التواصل الرحيم على أسباب وتكرار الصراعات بين الطلاب في المدارس،

وتكونت عينة الدراسة من (١٨٠) طالب وطالبة من الصف الرابع، وقام الباحث بتطوير سيناريو خاص يتكون من (١٥) جلسة تدريبية تناولت بشكل مباشر موضوعات التواصل الرحيم، بالإضافة إلى تطوير استبانة مصممة من الخصائص السيكمترية لمقياس مهارات التواصل الرحيم للأمهات كما يدركها الأطفال (٢١٤) لتقييم الأنماط والأشكال العامة للتواصل الرحيم، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن أفراد المجموعة التجريبية حصلوا على نتائج أقل مقارنة بأفراد المجموعة الضابطة، مما يدل على أن طلاب المجموعة التجريبية أظهروا انخفاضاً في الميول نحو السلوكيات العدوانية المرتبطة بالخلاف، وكذلك في النتائج المتعلقة بأسباب الخلافات.

وقامت سميرة علي جعفر أبو غزالة. وآخرون (٢٠٢١). الخصائص السيكمترية لمقياس مهارات التواصل الرحيم للأمهات كما يدركه الأبناء.

يهدف البحث الحالي إلى عرض الخصائص السيكمترية لمقياس مهارات التواصل الرحيم للأمهات كما يدركه الأبناء، حيث تكون المقياس بصورته الأولية من (٧١) فقرة موزعة على خمسة أبعاد رئيسية تمثل الجوانب المهمة المكونة لمهارات التواصل الرحيم، وهي (التعبير عن المشاعر بإيجابيه، واستخدام لغة حوار واضحة، والتعاطف مع الذات ومع الآخرين، والتعبير عن الامتتان والتقدير، التعبير عن الطلبات بوعي). وتم التأكد من تحقق الخصائص السيكمترية للمقياس باستخدام المعالجات الإحصائية المناسبة للخروج بالصورة النهائية للمقياس فقد استقر على (٤٤) فقرة موزعة على الأبعاد الخمسة المكونة لمهارات التواصل الرحيم للأمهات، كما يدركه الأبناء متمتعاً بخصائص سيكمترية جيدة من حيث البناء والصدق والثبات.

(Jung, et al, 2023). تأثيرات التدريب على التواصل المخصص على التواصل اللاعنفى

والتواصل غير اللفظي وتقبل الذات: أدلة من طلاب التمريض الكوريين

هدفنا إلى التحقيق في تأثيرات برنامج تدريب على التواصل اللاعنفى وغير اللفظي وتقبل الذات بين طلاب التمريض الكوريين. قمنا بتسجيل الطلاب في أقسام التمريض في ثلاث جامعات في

مدينة بوسان الحضرية بكوريا الجنوبية. تم توزيع الطلاب بشكل عشوائي على المجموعة التجريبية (ن = 38) والمجموعة الضابطة (ن = 36)؛ بعد ذلك، أكملوا الاستبيانات قبل وبعد التدريب. تم جمع البيانات في مارس 2023. تم تسجيل المجموعة التجريبية في برنامج يتألف من 390 دقيقة من المحاضرات والتدريب ولعب الأدوار والمناقشة والتأمل في جلسات يومية مدتها 8 ساعات، بإجمالي ثماني جلسات. سعى التدريب إلى السماح للطلاب بفهم وممارسة التواصل اللاعنفى وغير اللفظي. تم تحليل البيانات باستخدام الإحصاء الوصفي واختبارات مربع كاي واختبار t المقترن. وجاءت نتائج الدراسة كالاتي: بالمقارنة مع المجموعة الضابطة، أظهرت المجموعة التجريبية تحسناً كبيراً بعد التدخل في درجات التواصل غير العنيف ( $t = -2.442$ ,  $P = 0.020$ )؛ ومع ذلك، لم تكن هناك فروق كبيرة بين المجموعات في درجات التواصل غير اللفظي أو قبول الذات بعد التدخل.

(Fung, et al, 2025). مقياس سلوكيات الاتصال اللاعنفى: الصلاحية عبر الثقافات

والارتباط بالصدمة واضطراب ما بعد الصدمة

الغرض: تم الاعتراف بشكل متزايد بالاتصال اللاعنفى باعتباره نهجاً مفيداً محتملاً يمكن أن يعزز التعاطف وحل النزاعات وتحسين الرفاهية النفسية الاجتماعية. لا يوجد مقياس معتمد لتقييم أو تحديد الخصائص أو السلوكيات الخاصة بالاتصال اللاعنفى. تصف هذه الورقة تطوير وتقييم نفسي تجريبي لمقياس تقرير ذاتي لتقييم السلوكيات المميزة للاتصال اللاعنفى (على سبيل المثال، الوعي بالمشاعر والتعبير الصادق عن الذات). الطريقة: قمنا بتحليل البيانات في عينة ملائمة عبر الإنترنت من الشباب (ن = 205). النتائج: وجد أن مقياس سلوكيات الاتصال اللاعنفى المكون من 7 بنود يتمتع باتساق داخلي مرضٍ ( $\alpha = 789$  إلى 810) وموثوقية جيدة لإعادة الاختبار ( $ICC = .781$ ) وبنية أحادية العامل. كما ارتبط مقياس التواصل اللاعنفى بشكل إيجابي بالتعاطف بينما ارتبط بشكل سلبي بالمعتقدات السلبية حول المشاعر، مما يدل على صحة بنيته. المناقشة: تقدم الدراسة مقياساً موثقاً وصالحاً لسلوكيات التواصل اللاعنفى والذي يمكن أن يسهل الدراسات المستقبلية حول التواصل اللاعنفى. تمت مناقشة اتجاهات البحوث المستقبلية. الكلمات المفتاحية: التواصل اللاعنفى؛ التعاطف؛ الموثوقية؛ التحقق من الصحة؛ الصحة العقلية

إجراءات البحث:

تحدد إجراءات البحث على النحو التالي:

المنهج المستخدم:

المنهج المستخدم في البحث الحالي هو المنهج الوصفي.

عينة البحث:

١- عينة البحث الاستطلاعية :

تكونت عينة البحث الاستطلاعية من ( ٢٠٠ ) طالب وطالبة بمتوسط عمرى قدره ٢٠.٣١ وانحراف معيارى قدره ١.٣٧، و كان الهدف من هذه العينة هو التحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات البحث

سادساً : الخطوات الإجرائية لإعداد مقياس التواصل اللاعنفى :

• خطوات بناء المقياس :

مصادر إعداد المقياس:

- مر هذا المقياس بعدة مراحل: قامت الباحثة بالإطلاع على المقاييس الآتية :
- خطوات إعداد المقياس
- ١- اطّلت الباحثة على الأدبيات والنظريات التي تناولت التواصل اللاعنفى، وكذلك اطّلت على عديد من الدراسات والأبحاث السابقة.
- ٢- اطّلت الباحثة على عدد من المقاييس التي أعدت لمقياس التواصل اللاعنفى -الاطلاع على عدد من المقاييس السابقة وذلك للتعرف على مكوناتها ومعرفة الأبعاد وعدد البنود وطريقة كتابة البنود وطريقة التصحيح وبدائل الإجابات ومن المقاييس التي تم الإطلاع عليها
- صياغة فقرات المقياس في صورتها الأولية وتقسيمها إلى عدة متغيرات وتوزيعها مبدئياً، وقد يتكون المقياس في صورته الأولية من ٨٠ عبارة مقسمة على ٦ أبعاد

• جدول (١) مقاييس تم الاستناد إليها في بناء مقياس التواصل اللاعنفى بالدراسة الحالية

م	اسم المؤلف	السنة	عدد الأبعاد	مسميات الأبعاد
١-	ضحى عفيفي محمد	٢٠٢٠	٥ أبعاد	الملاحظة النقية- المشاعر والحاجات -الطلب- الاستقبال المتعاطف
٣-		٢٠١٤	(٥) أبعاد	بين الأشخاص قبول الذات والثقة والرحمة تجاه الذات والقدرة على العيش في وئام مع الذات. من المواقف تجاه الناس، والذي يتم التعبير عنه في التعاطف والثقة والرغبة في التعاون والتفاهم المتبادل..

على المستوى الشخصي قبول الذات، والرعاية الذاتية، والرحمة الذاتية على مستوى العلاقات الشخصية، تشمل الإجراءات اللاعنفية التعاون والحوار والمساعدة والتسامح				
الوعي بالمشاعر_التعبير الصادق _ التعاطف مع الآخرين _	٣	٢٠٢٣	تشيونج، وآخرون	٤-
الجوانب المعرفية، (٢) الجوانب العاطفية، (٣) الجوانب السلوكية/الحالة (٤) الجوانب العلائقية، (٥) التعاطف مع الذات، (٦) التبادلية، (٧) السمات أو القيم الفاضلة الخاصة بالفرد	(٦) أبعاد مكونة من (٦٠) عبارة	(٢٠٢٤)	جوليا وآخرون.	٥-

رحلة الصياغة، وقد اختارت الباحثة مجموعة من العبارات لكل بعد من أبعاد المقياس، وصاغت العبارات بلغة بسيطة مناسبة للبيئة العربية وروعي قصر البنود مع عدم الإخلال بالمعنى المقصود، وألا تحتل عبارات المقياس أكثر من معنى، وألا يحتوي المقياس على عبارات منفية، وأن يحتوي المقياس على عبارات موجبة وأخرى سالبة، وقد بلغت عبارات المقياس ( ) عبارة "انظر ملحق ( )" مرحلة تطبيق المقياس على عينة استطلاعية، فقد طبقت الباحثة المقياس على عينة استطلاعية، مع مراعاة أن يكونوا في نفس المرحلة العمرية للعينة المختارة في الدراسة، وعُدل بعض البنود الذي وجدت الباحثة أنه يمثل صعوبة في الفهم بالنسبة إلى الشباب، وحذف بعض العبارات واستبدل به عبارات أكثر مناسبة للبيئة المصرية.

**التعريف الإجرائي للتواصل اللاعنفى** تحدد إجرائياً في هذه الدراسة بالاستجابات اللفظية لعينة الدراسة من الشباب الجامعي من سن (١٨-٣٠) سنة على مقياس التواصل اللاعنفى (إعداد الباحثة).

#### Expressing Honestly أ- التعبير الصادق

هو التعبير عن مشاعر وحاجات الفرد دون توجيه لوم أو انتقاد إديفتح وحلال أربع خطوات

١. **الملاحظة النقية Clear Observation** الملاحظة في التواصل اللاعنفى هي قدرة الفرد على وصف الأحداث أو السلوكيات كما هي، دون إضافة تقييمات أو أحكام ذاتية. تركز

الملاحظة على توثيق الحقائق الملموسة التي يمكن رؤيتها أو سماعها أو الإحساس بها، مع تجنب الخلط بين المشاعر والتفسيرات الشخصية.

. التعبير عن المشاعر **Expressing Feelings** المشاعر في التواصل اللاعنفى هي الإدراك الداخلي لحالة عاطفية تتعلق بالاحتياجات غير المشبعة أو المشبعة في اللحظة الحالية. يهدف هذا البعد إلى التعبير الصادق عن المشاعر بشكل واضح، دون إلقاء اللوم على الآخرين أو إدانة سلوكهم، وذلك باستخدام عبارات تشير إلى المشاعر الشخصية بوضوح.

**التعبير عن الحاجات Needs Expressing** الحاجات في التواصل اللاعنفى هي مجموعة المتطلبات النفسية، العاطفية، والاجتماعية التي يدركها الفرد ويعبر عنها بوضوح دون لوم أو نقد، من خلال استخدام لغة مسؤولة تركز على الذات. يتم قياس هذا البعد من خلال قدرة الفرد على التعرف على حاجاته الأساسية، ربطها بمشاعره، والتعبير عنها باستخدام عبارات مباشرة وإيجابية مثل: "أنا بحاجة إلى..." أو "أشعر ب... لأنني بحاجة إلى...".

**التعبير عن الطلبات Requests Expressing** التعبير عن الطلبات في التواصل اللاعنفى هو قدرة الفرد على توضيح الأفعال المحددة التي يمكن أن تلبى حاجاته بطريقة إيجابية، واضحة، وغير إلزامية، بحيث تتيح للطرف الآخر حرية الاستجابة دون شعور بالإجبار. يتم قياس هذا البعد من خلال استخدام الفرد لأساليب طلب مباشرة وصياغة الطلبات بطريقة تحفز التعاون بدلاً من فرضها كأمر.

**ب التلقي المتعاطف: Receiving Empathically** التلقي المتعاطف هو قدرة الفرد على الإصغاء بوعي وتعاطف لمشاعر واحتياجات الآخرين دون تفسير كلامهم على أنه لوم أو نقد، مع استخدام استجابات تؤكد الفهم وتُشعر المتحدث بالأمان والقبول. يتم قياس هذا البعد بناءً على سلوكيات محددة تعكس القدرة على الاستماع الفعال وإظهار التعاطف.

**تلقي مشاعر الآخرين Receiving Feelings** محاولة التواصل مع المشاعر التي اختبرها الآخرون جراء ما قمت به، ويُسأل عنه بجملة عندما قمت بذلك، هل أحسست ب...؟).

**تلقي حاجات الآخرين Receiving Needs** محاولة التواصل مع الحاجات القيم، أو الرغبات التي تقف وراء مشاعرهم، ويمكن أن يعبر عنها بجملة تلقي مشاعر الآخرين **Receiving Feelings** محاولة التواصل مع المشاعر التي اختبرها الآخرون جراء ما قمت به، ويُسأل عنه بجملة عندما قمت بذلك، هل أحسست ب...؟).

تلقي حاجات الآخرين **Receiving Needs** محاولة التواصل مع الحاجات القيم، أو الرغبات التي تقف وراء مشاعرهم.

## مكونات المقياس

مقياس التواصل اللاعنفى .:

أعدته الباحثة بهدف تقدير مستوى التواصل اللاعنفى لدى الشباب الجامعي الذين ترواح أعمارهم ما بين (٣٠-١٨)

## خطوات إعداد المقياس

١- اطلعت الباحثة على الأدبيات والنظريات التي تناولت التواصل اللاعنفى، وكذلك اطلعت على عديد من الدراسات والأبحاث السابقة.

٢- اطلعت الباحثة على عدد من المقاييس التي أعدت لمقياس التواصل اللاعنفى

المقاييس للاستفادة منها، ويوضح ذلك جدول (١) التي تمت الاستعانة بها في إعداد المقاييس رحلة الصياغة، وقد اختارت الباحثة مجموعة من العبارات لكل بعد من أبعاد المقياس، وصاغت العبارات بلغة بسيطة مناسبة للبيئة العربية وروعي قصر البنود مع عدم الإخلال بالمعنى المقصود، وألا تحتل عبارات المقياس أكثر من معنى، وألا يحتوي المقياس على عبارات منفية، وأن يحتوي المقياس على عبارات موجبة وأخرى سالبة، وقد بلغت عبارات المقياس (١٠) عبارة "انظر ملحق (١)" مرحلة تطبيق المقياس على عينة استطلاعية، فقد طبقت الباحثة المقياس على عينة استطلاعية، مع مراعاة أن يكونوا في نفس المرحلة العمرية للعينة المختارة في الدراسة، وعُدل بعض البنود الذي وجدت الباحثة أنه يمثل صعوبة في الفهم بالنسبة إلى الشباب، وحذف بعض العبارات واستبدل به عبارات أكثر مناسبة للبيئة المصرية.

**التعريف الإجرائي للتواصل اللاعنفى** تحدد إجرائياً في هذه الدراسة بالاستجابات اللفظية لعينة الدراسة من الشباب الجامعي من سن (٣٠-١٨) سنة على مقياس التواصل اللاعنفى (إعداد الباحثة).

### مكونات المقياس

#### عبارات المقياس:

يحتوي المقياس على ( ٤٠ ) عبارة تقع في خمسة أبعاد أساسية، وهي الملاحظة النقية والمشاعر والحاجات والطلب والاستقبال المتعاطف، ويحتوي كل بعد من الأبعاد على ٨ عبارات، ويحصل المفحوص على (٥) درجات عند الإجابة (دائماً)، ودرجتين عند الإجابة (أحياناً)، ودرجة واحدة عند الإجابة (أبداً)، وهناك بعض العبارات السلبية كما هو موضح في جدول (٦)، حيث (\*) تدل على العبارة السلبية.

#### توزيع عبارات مقياس التواصل اللاعنفى علي الأبعاد

م	اسم البعد	عدد العبارات	رقم العبارات
١	الحاجات	٨	٨-٧-٦-٥-٣٤-٢-١
٢	الطلب	٨	١٦-١٥-١٤-١٣-١٢-١١-١٠-٩
٣	الملاحظة النقية	٨	٢٤-٢٣-٢٢-٢١-٢٠-١٩-١٨-١٧
٤	المشاعر	٨	٣١-٣٠-٢٩-٢٨-٢٧-٢٦-٢٥-
٥	الاستقبال بتعاطف	٨	٣٩-٣٨-٣٧-٣٦-٣٥-٣٤-٣٣-٣٢-

### تصحيح المقياس

#### صححت عبارات المقياس في ضوء مدرج ثلاثي كالآتي:

وذلك حسب اتجاه العبارة موجبة أو سالبة، وتراوحت الدرجة الكلية للمقياس ما بين ( ٢٠ - ٤٠ ) درجة، وتعتبر الدرجة المرتفعة التي يحصل عليها الشاب الجامعي عن تمتعه بدرجة مرتفعة على التواصل اللاعنفى لديه، أما الدرجة المنخفضة فتعبر عن انخفاض التواصل اللاعنفى لديه، وفي جدول ( ) قدمت الباحثة مدلول الدرجة على مقياس التواصل اللاعنفى.

### تعليمات المقياس

١-تكون هذا الاختبار من ٤٠ عبارة، مقسمة لثمانية عبارات لكل بعد من أبعاد المقياس الخمسة.

٢- يُطبق الاختبار في فترة زمنية لا تتجاوز ٦٠ دقيقة للشباب.

٣- تعرض تعليمات المقياس شفويا، وكذلك المثال التوضيحي.

٤- يُطبق المقياس على نحو فردي

حددت تعليمات المقياس في الآتي:

هذه مجموعة من الأسئلة التي أعدتها لمعرفة مدى استفادتك من البرنامج، سأقرأ عليك كل عبارة وستختار من خلال اختيارات، إما : ( ) أو ( ) أو ( )، وهذا مثال للأسئلة التي سأطرحها عليك: ألوم من حولي على ما أشعر به والاختيارات هي: دائما - أحيانا - أبداً).

ومن المهم أن تعرف أن هذا ليس اختباراً وأنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، فهي تعبر عما تقوم به، وأيضاً سأحتفظ بإجاباتك سرية.

تحدد إجرائياً في هذا البحث بالاستجابات اللفظية لعينة الدراسة من الشباب من سن (١٨-٣٠) سنة على مقياس التواصل اللاعنفى (إعداد: الباحثة).

**الخصائص السيكومترية لمقياس التواصل اللاعنفى :**

**الصدق:**

**مؤشرات صدق البنية لمقياس التواصل اللاعنفى :**

قامت الباحثة بحساب مؤشرات صدق البنية لمقياس التواصل اللاعنفى باستخدام التحليل العاملي التوكيدي عن طريق برنامج AMOS20، و يوضح جدول ( ) معاملات الانحدار المعيارية وغير المعيارية وأخطاء القياس و النسبة الحرجة و مستوى الدلالة لتشبع كل مفردة على أبعاد مقياس التواصل اللاعنفى :

"خصائص السيكمومترية لمقياس التواصل اللاعنفي" مروة أبو بكر عبد الودود سيد عاشور

جدول ( ) تشيعات مفردات أبعاد مقياس التواصل اللاعنفي باستخدام التحليل العائلي التوكيدي

البعاد	المفردة	الوزن الانحداري المعياري	الوزن الانحداري	خطأ القياس	النسبة المخرجة	مستوى الدلالة
الحاجات	٨	٠.٦٥	١.٥٢	٠.١٨	٨.٦١	٠.٠١
	٧	٠.٦٤	١.٣٤	٠.١٦	٨.٥٦	٠.٠١
	٦	٠.٦٩	١.٦٤	٠.١٨	٩.٠٢	٠.٠١
	٥	٠.٦٢	١.٢٤	٠.١٥	٨.٣٤	٠.٠١
	٤	٠.٧٦	١.٤٨	٠.١٥	٩.٧٥	٠.٠١
	٣	٠.٦٧	١.٢٦	٠.١٤	٨.٨٧	٠.٠١
	٢	٠.٤٣	٠.٩٢	٠.١٥	٥.٩٨	٠.٠١
	١	٠.٦٣	١	-	-	-
الطلب	١٦	٠.٧١	٠.٨٣	٠.٠٨	١٠.٥٢	٠.٠١
	١٥	٠.٥٩	٠.٦٦	٠.٠٨	٨.٦٣	٠.٠١
	١٤	٠.٦٢	٠.٨٥	٠.٠٩	٩.١١	٠.٠١
	١٣	٠.٣٨	٠.٥٦	٠.١	٥.٤٢	٠.٠١
	١٢	٠.٧٣	١.٠٢	٠.٠٩	١٠.٩٦	٠.٠١
	١١	٠.٦٦	٠.٨٩	٠.٠٩	٩.٧٦	٠.٠١
	١٠	٠.٥٩	٠.٩	٠.١	٨.٧٤	٠.٠١
	٩	٠.٧٥	١	-	-	-
الملاحظة النقية	٢٤	٠.٧٧	١.٢	٠.١٤	٨.٤١	٠.٠١
	٢٣	٠.٣٦	٠.٥٩	٠.١٢	٤.٩٢	٠.٠١
	٢٢	٠.٦٨	١.٠٩	٠.١٤	٧.٧٨	٠.٠١
	٢١	٠.٥	٠.٧٦	٠.١٢	٦.٣١	٠.٠١
	٢٠	٠.٦٣	١.٠٥	٠.١٤	٧.٤٦	٠.٠١
	١٩	٠.٤٥	٠.٧٢	٠.١٢	٥.٨٥	٠.٠١
	١٨	٠.٧	١.١١	٠.١٤	٧.٩٣	٠.٠١
	١٧	٠.٥٥	١	-	-	-
المشاعر	٣٢	٠.٥٧	١.٢٩	٠.١٩	٦.٨٧	٠.٠١
	٣١	٠.٧٤	١.٤٤	٠.١٨	٨.٠١	٠.٠١
	٣٠	٠.٥٩	١.٤٢	٠.٢	٧.٠٢	٠.٠١
	٢٩	٠.٦١	١.٢٢	٠.١٧	٧.١٦	٠.٠١
	٢٨	٠.٥١	١.١٢	٠.١٧	٦.٣٩	٠.٠١
	٢٧	٠.٦٩	١.٦١	٠.٢١	٧.٧٣	٠.٠١

"خصائص السيكمترية لمقياس التواصل اللاعنفي" مروة أوبكر عبد الودود سيد عاشور

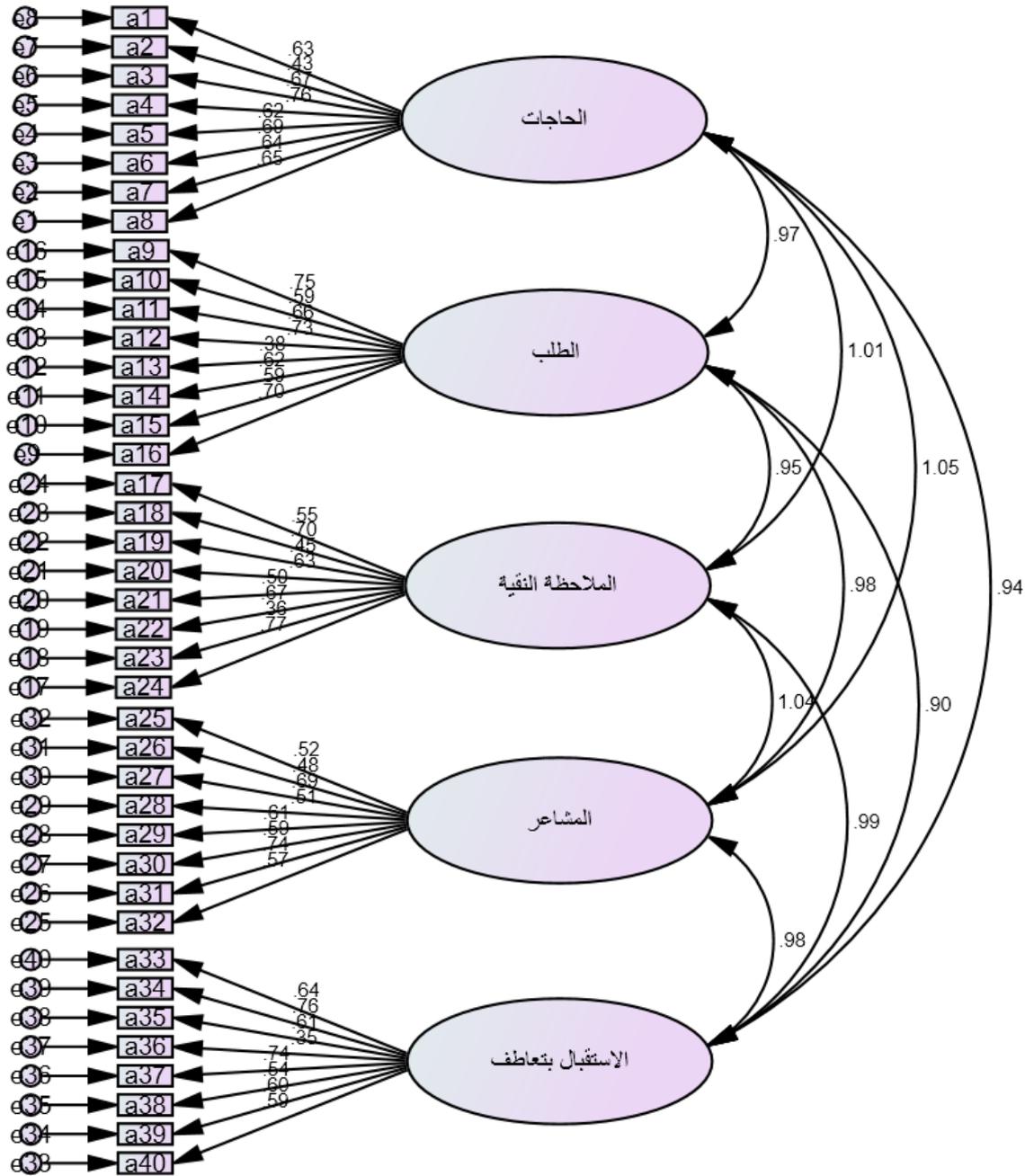
المستوى الدلالة	النسبة الحرحة	خطأ القياس	الوزن الانحداري	الوزن الانحداري المعياري	المفردة	البعد
٠.٠١	٦.١٥	٠.٢	١.٢١	٠.٤٨	٢٦	
-	-	-	١	٠.٥٢	٢٥	
٠.٠١	٧.٧٨	٠.١٣	١.٠٣	٠.٥٩	٤٠	الاستقبال بتعاطف
٠.٠١	٧.٨٧	٠.١٤	١.١٤	٠.٦	٣٩	
٠.٠١	٧.٢٢	٠.١٤	١.٠٢	٠.٥٤	٣٨	
٠.٠١	٩.٣٤	٠.١٥	١.٣٧	٠.٧٤	٣٧	
٠.٠١	٤.٨٥	٠.١٤	٠.٦٩	٠.٣٥	٣٦	
٠.٠١	٨.٠٢	٠.١٤	١.١٥	٠.٦١	٣٥	
٠.٠١	٩.٥٥	٠.١٥	١.٤٥	٠.٧٦	٣٤	
-	-	-	١	٠.٦٤	٣٣	

ينتضح من جدول ( ) أن جميع مفردات مقياس التواصل اللاعنفي كانت دالة عند مستوى ٠.٠١، و قامت الباحثة بحساب مؤشرات صدق البنية لأبعاد مقياس التواصل اللاعنفي. ويوضح جدول ( ) مؤشرات صدق البنية لمقياس التواصل اللاعنفي:

جدول ( ) مؤشرات صدق البنية لمقياس التواصل اللاعنفي

المؤشر	القيمة	المدى المثالي
Chi-square(CMIN)	١٥٣٤.١٦	
مستوى الدلالة	داله عند ٠.٠١	
DF	٧٣٠	
CMIN/DF	٢.١٠	أقل من ٥
GFI	٠.٩٥	من (صفر) إلى (١): القيمة المرتفعة (أى التى تقترب أو تساوى ١ صحيح) تشير إلى مطابقة أفضل للنموذج.
NFI	٠.٩٣	من (صفر) إلى (١): القيمة المرتفعة (أى التى تقترب أو تساوى ١ صحيح) تشير إلى مطابقة أفضل للنموذج.
IFI	٠.٩١	من (صفر) إلى (١): القيمة المرتفعة (أى التى تقترب أو تساوى ١ صحيح) تشير إلى مطابقة أفضل للنموذج.
CFI	٠.٩٤	من (صفر) إلى (١): القيمة المرتفعة (أى التى تقترب أو تساوى ١ صحيح) تشير إلى مطابقة أفضل للنموذج.
RMSEA	٠.٠٨	من (صفر) إلى (٠.١): القيمة القريبة من الصفر تشير إلى مطابقة جيدة للنموذج.

يتضح من جدول ( ) أن مؤشرات النموذج جيدة حيث كانت قيمة  $\chi^2$  للنموذج = ١٥٣٤.١٦ بدرجات حرية = ٧٣٠ وهى دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠١، وكانت النسبة بين قيمة  $\chi^2$  إلى درجات الحرية = ٢.١٠، ومؤشرات حسن المطابقة (GFI= 0.95، NFI= 0.93، IFI= 0.91، CFI= 0.94، RMSEA= 0.08)، مما يدل على وجودة مطابقة جيدة لنموذج التحليل العاملي التوكيدي لمقياس التواصل اللاعنفى. ومما سبق يمكن القول أن نتائج التحليل العاملي التوكيدي قدمت دليلاً قوياً على صدق البناء لمقياس التواصل اللاعنفى. ويمكن توضيح نتائج التحليل العاملي التوكيدي لبنية أبعاد التواصل اللاعنفى من خلال الشكل التالى:



شكل ( ) البناء العاملي لأبعاد مقياس التواصل اللاعنفي

الاتساق الداخلي:

تم حساب الاتساق الداخلي لمقياس التواصل اللاعنفي عن طريق إيجاد معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات المقياس والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه ، ويوضح الجدول التالي الاتساق الداخلي لأبعاد وعبارات مقياس التواصل اللاعنفي.

جدول ( ٩ ) يوضح الاتساق الداخلي لمقياس التواصل اللاعنفي

الاستقبال بتعاطف		المشاعر		الملاحظة النقية		الطلب		الحاجات	
معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
**٠.٦٩	٣٣	**٠.٧٣	٢٥	**٠.٦٧	١٧	**٠.٧١	٩	**٠.٥٨	١
**٠.٦٣	٣٤	**٠.٦٥	٢٦	**٠.٥٦	١٨	**٠.٧٠	١٠	**٠.٧٠	٢
**٠.٦٥	٣٥	**٠.٦٧	٢٧	**٠.٦٦	١٩	**٠.٤٦	١١	**٠.٧٤	٣
**٠.٥٩	٣٦	**٠.٦٦	٢٨	**٠.٦٣	٢٠	**٠.٦٤	١٢	**٠.٧٩	٤
**٠.٥٨	٣٧	**٠.٦٦	٢٩	**٠.٦٤	٢١	**٠.٥٨	١٣	**٠.٦٢	٥
**٠.٥٦	٣٨	**٠.٦٨	٣٠	**٠.٥١	٢٢	**٠.٥٩	١٤	**٠.٦٥	٦
**٠.٥٢	٣٩	**٠.٦٥	٣١	**٠.٦٢	٢٣	**٠.٦١	١٥	**٠.٤٤	٧
**٠.٦١	٤٠	**٠.٧١	٣٢	**٠.٥٢	٢٤	**٠.٥٨	١٦	**٠.٥٠	٨

يتضح من جدول ( ٩ ) أن جميع معاملات ارتباط العبارة بالبعد الذي تنتمي إليه، دالة عند مستوى ٠.٠١، مما يؤكد على الاتساق الداخلي لعبارات المقياس . ثم قامت الباحثة بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للمقياس، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول ( ١٠ ) يوضح صدق الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس التواصل اللاعنفي

معامل الارتباط	البعد
**٠.٨٤	الحاجات
**٠.٨١	الطلب
**٠.٨٥	الملاحظة النقية
**٠.٨٩	المشاعر
**٠.٨٧	الاستقبال بتعاطف

يتضح من جدول ( ١٠ ) أن جميع معاملات الارتباط بين كل بعد من الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية للمقياس دالة عند مستوى ( ٠.٠١ ) مما يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

## ثبات المقياس:

قامت الباحثة بحساب ثبات المقياس بطريقتين هما: ألفاكرونباخ وطريقة التجزئة النصفية، وذلك بالنسبة لأبعاد المقياس ، وكذلك بالنسبة للمقياس الكلي، والجدول التالي يوضح معاملات الثبات.

جدول ( ١١ ) يوضح معاملات الثبات لأبعاد المقياس والمقياس ككل

البعد	معامل ألفاكرونباخ	التجزئة النصفية ( سبيرمان براون )
الحاجات	٠.٨١	٠.٧٩
الطلب	٠.٨٥	٠.٨٤
الملاحظة النقية	٠.٧٨	٠.٧٧
المشاعر	٠.٨٠	٠.٧٩
الاستقبال بتعاطف	٠.٨٣	٠.٨١
المقياس ككل	٠.٨٧	٠.٨٥

يتضح من جدول ( ١١ ) أن جميع معاملات الثبات مرتفعة، مما يؤكد تمتع المقياس بدرجة عالية من الثبات.

سيطلب منك هذا الاستبيان الرد على عدد من العبارات. يُطلب منك قراءة كل عبارة بعناية، ثم التفكير فيما إذا كانت العبارة تنطبق عليك أم لا. ثم ضع دائرة حول الرقم الذي يصف بشكل أفضل مدى موافقتك على العبارة

الصف أ: تأكيد الاحتياجات (التحديد والتعبير)

الاحتياج	دائماً	غالاً	أحياناً	قليلاً	أبداً
بالنسبة للعبارات التالية، يُستخدم مصطلح الاحتياجات للإشارة إلى أي شيء تريده بما في ذلك تقديم طلبات للحصول على الدعم الاجتماعي، أو أي احتياجات أخرى قد تكون لديك والتي تكون أكثر عملية	دائماً	غالاً	أحياناً	قليلاً	أبداً
١ أدرك حاجتي للمساعدة بعد انتهاء الموقف	١	٢	٣	٤	٥
٢ أحاول استخدام عبارات تعبر عن مشاعري بدلاً من إلقاء اللوم.	١	٢	٣	٤	٥
٣ أرفع صوتي عندما لا أستطيع إيصال فكري.					
٤ أميل إلى كتمان احتياجاتي حتى لا أبدو ضعيفاً أمام	١	٢	٣	٤	٥

"خصائص السيكومترية لمقياس التواصل اللاعنفى" مروة أوبكر عبد الودود سيد عاشور

						الآخرين	
١	٢	٣	٤	٥	٦	ألجأ إلى التهديد أو التخويف عندما أريد تحقيق ما أريده.	٥
						أعطي الأولوية لفهم مشاعر الطرف الآخر قبل الرد عليه.	٦
١	٢	٣	٤	٥	٦	أطلب المساعدة عندما أحتاج إليها دون شعور بالذنب	٦
١	٢	٣	٤	٥	٦	أنقد أو ألوم الآخرين لإقناعهم بتلبية احتياجاتي.	٧
٦	٥	٤	٣	٢	١	أشعر بالحاجة إلى الفوز في أي نقاش بغض النظر عن العواقب.	٨
						"أطلب المساعدة عندما أحتاجها بوضوح وبدون خوف من الرفض	
						أفرض احتياجاتي على الآخرين دون الاهتمام باحتياجاتهم	
						الطلب هو جزء أساسي من عملية التواصل التي تُستخدم للتعبير عن الاحتياجات والرغبات بشكل واضح ومحترم، دون لوم أو انتقاد الآخرين. يتم التركيز على تقديم الطلبات بوضوح وبطريقة تعزز التفاهم والتعاون بين الأفراد.	
٦	٥	٤	٣	٢	١	لا يخبرني الناس أنني أطلب الأشياء كثيرًا.	١
٦	٥	٤	٣	٢	١	مستعد لسماع لكلمة لا عندما أطلب من صديقي طلب	٢
١	٢	٣	٤	٥	٦	أطلب الدعم من أصدقائي عند شعوري بالإحباط أو الحزن.	٣
٦	٥	٤	٣	٢	١	يفهم صديقي ما أطلبه منه	٤
٦	٥	٤	٣	٢	١	أشعر بالتحسن عندما ألتقى المساعدة بعد أن أطلبها	٥
١	٢	٣	٤	٥	٦	أطلب وقتًا لنفسي عندما أحتاج إلى التفكير أو الراحة	٦
٦	٥	٤	٣	٢	١	أحاول أن أكون واضحًا عند طلب المساعدة من الآخرين.	٧
١	٢	٣	٤	٥	٦	أشعر بالإحراج أحيانًا عند طلب المساعدة.	٨

"خصائص السيكومترية لمقياس التواصل اللاعنفى" مروة أوبكر عبد الودود سيد عاشور

						الفئة ب: الملاحظة تصف تشير الملاحظات إلى الاستجابات وردود الأفعال تجاه سلوكك أو سلوك الآخرين. الملاحظات هي المعلومات من الآخرين التي تتيح لنا معرفة مدى أداؤنا. قد تكون لفظية (معبر عنها بالكلمات) أو غير لفظية (مثل تعابير الوجه) هو التعبير عن الملاحظة دون إصدار أحكام أو نقد، فقط وصف الموقف كما هو.	
١	٢	٣	٤	٥	٦	لاحظت إنني بصحى متأخر وما عندي دافع أروح الجامعة زي الأول."	١
٦	٥	٤	٣	٢	١	لاحظت إن عندي صعوبة أركز في المحاضرات حتى لو كانت ممتعة	٢
١	٢	٣	٤	٥	٦	لاحظت إنني بشعر بتقل حتى في أبسط المهام اليومية	٣
٦	٥	٤	٣	٢	١	شفت إنني بقضي وقت طويل أفكر في أخطائي القديمة	٤
٦	٥	٤	٣	٢	١	لاحظت إنني ببكي بسهولة أحياناً بدون سبب واضح."	٥
١	٢	٣	٤	٥	٦	أحتاج وقت طويل أبدأ أي شيء حتى لو بسيط."	٦
١	٢	٣	٤	٥	٦	لأشعر بأي تطور في حياتي، وكأني عالق في نفس المكان."	٧
٦	٥	٤	٣	٢	١	أخذت بالي إنني دائماً بشعر بالذنب تجاه أشياء صغيرة.	٨
						الصف : الخبرة العاطفية والتعبير عنها تصف العبارات التالية كيف تحدد مشاعرك ثم تعبر عنها. يشير مصطلح "الخبرة العاطفية" إلى جميع أنواع المشاعر أو الأحاسيس التي لديك، وليس فقط المشاعر "السلبية" مثل الحزن والقلق والشعور بالوحدة وما إلى ذلك. تشمل هذه المشاعر أيضاً الحب والفخر والفرح والفكاهة وما إلى ذلك. قد تحدث المشاعر في اللحظة التي تمر فيها بحدث أو تفاعل، أو قد تحدث بعد ذلك، مثل عندما تتذكر شيئاً ما.	
٦	٥	٤	٣	٢	١	"أحمل الآخرين مسؤولية مشاعري السلبية."	١
٦	٥	٤	٣	٢	١	"أشارك مشاعري مع الآخرين بطريقة واضحة وغير	٢

"خصائص السيكمترية لمقياس التواصل اللاعنفى" مروة أوبكر عبد الودود سيد عاشور

						مؤذية."				
١	٢	٣	٤	٥	٦	"أعترف بمشاعري وأحدث عنها بصدق دون التسبب في إحراج أو إيذاء للآخرين."	٣			
١	٢	٣	٤	٥	٦	"أستخدم كلمات جارحة للتعبير عن غضبي"	٤			
٧	٦	٥	٣	٢	١	أستخدم لغة توضح ما أشعر به بدلاً من توجيه الاتهامات."	٥			
١	٢	٣	٤	٥	٦	"أستهزئ بمشاعري أو مشاعر الآخرين أثناء النقاش"	٦			
١	٢	٣	٤	٥	٦	أشعر بالحزن دائماً لأنني لم أحصل على الدعم من الآخرين مباشرة	٧			
٦	٥	٤	٣	٢	١	"أصرخ أو أتهم الآخرين عندما أشعر بالإحباط."	٨			
						الاستقبال بتعاطف: يعبر عن القدرة على الاستماع إلى الشخص الآخر بفهم واهتمام، دون الحكم عليه أو محاولات التوجيه.				
١	٢	٣	٤	٥	٦	أنا لا أستحق أن أفعل أشياء لطيفة لنفسي.	١			
١	٢	٣	٤	٥	٦	أحاول تفهم أخطائي بدلاً من انتقاد نفسي بشدة.	٢			
٦				٥	٤	٣	٢	١	لا أعتني بنفسي في المواقف الصعبة كما اعتني بأصدقائي"	٣
١				٢	٣	٤	٥	٦	"أفكر مراراً وتكراراً في الأشياء التي لا أحبها في نفسي."	٤
١				٢	٣	٤	٥	٦	أدرك أن كأبتي هي نتاج محاولاتى لمعاقبة نفسى .	٥
٦				٥	٤	٣	٢	١	"أنفهم مشاعر الآخرين حتى لو لم أكن مررت بتجارب مشابهة."	٦
١				٢	٣	٤	٥	٦	أتفهم أن الجميع يمرون بصعوبات، ولست الوحيد الذي يواجهها.	٧
٦				٥	٤	٣	٢	١	أسعد الناس على حساب نفسى كمحاولة لجلد ذاتي	٨

### عبارات المقياس:

يحتوي المقياس على ( ) عبارة تقع في خمسة أبعاد أساسية، وهي الملاحظة النقية والمشاعر والحاجات والطلب والاستقبال المتعاطف، ويحتوي كل بعد من الأبعاد على أربع عبارات، ويحصل المفحوص على (٣) درجات عند الإجابة (دائمًا)، ودرجتين عند الإجابة (أحيانًا)، ودرجة واحدة عند الإجابة (أبدًا)، وهناك بعض العبارات السلبية كما هو موضح في جدول (٦)، حيث (\*) تدل على العبارة السلبية.

### تقدير درجات المقياس:

وتكون الاستجابة للمقياس وفق مقياس خماسي الدرجات وهو (دائما غالبا أحيانا قليلا أبدا) وذلك بوضع دائرة حول الإجابة الصحيحة من وجهة نظره، وتتراوح درجة كل فقرة على المقياس وفق مقياس خماسي الدرجات يتراوح بين (٧)؛ - درجات على التوالي، وتم استخدام مقياس (ليكرت) الخماسي الدرجات، وقد تم تحديده بخمس درجات وهي (دائما غالبا أحيانا قليلا أبدا). مع الأخذ بعين الاعتبار أن المقياس المستخدم هو كما يلي: أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة

مع الأخذ بعين الاعتبار أن المقياس المستخدم هو كما يلي:

دائما	غالبا	أحيانا	قليلا	أبدا
٥	٤	٣	٢	١

### صححت عبارات المقياس في ضوء مدرج ثلاثي كالاتي:

وذلك حسب اتجاه العبارة موجبة أو سالبة، وتراوحت الدرجة الكلية للمقياس ما بين ( - ) درجة، وتعتبر الدرجة المرتفعة التي يحصل عليها الطفل عن تمتعه بدرجة مرتفعة على التواصل اللاعنفى لديه، أما الدرجة المنخفضة فتعبر عن انخفاض التواصل اللاعنفى لديه.

### تعليمات المقياس

١- تكون هذا الاختبار من ٤٠ عبارة، مقسمة لثمانى عبارات لكل بعد من أبعاد المقياس الخمسة.

٢- يُطبق الاختبار في فترة زمنية لا تتجاوز ٦٠ دقيقة للشباب.

٣- تعرض تعليمات المقياس شفويا ، وكذلك المثال التوضيحي.

٤- يُطبق المقياس على نحو فردي

• توصيات البحث:

- البدء باستخدام مقياس التواصل اللاعنفى لدى الشباب الجامعي لتشخيص المستوى واكتشاف الخلل في التواصل اللاعنفى لمعالجته.
- تطبيق المقياس الحالي على فئات أخرى من الطلبة ومعرفة وجود فروق في التواصل اللاعنفى تعزى للجنس والمستوى الاقتصادي والمستوى التعليمي بين الطلبة.
- إجراء برنامج إرشادي لتنمية التواصل اللاعنفى .

• المراجع:

سليمان كاسوحة. (٢٠١٩). فاعلية برنامج تدريبي قائم على نموذج روزنبرغ في التواصل اللاعنفى لتغيير أساليب حل النزاع لدى طلبة جامعة دمشق. مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس.

سميرة علي جعفر أبو غزالة & وآخرون. (٢٠٢١). الخصائص السيكومترية لمقياس مهارات التواصل الرحيم للأمهات كما يدركه الأبناء. العلوم التربوية، ٢٩(٤)، ٢٠٣-٢٣٤.

ضحى عفيفي محمد (٢٠٢٠) فاعلية برنامج لتنمية التواصل اللاعنفى لدى عينة من الأطفال جامعة عين شمس - معهد الطفولة - قسم الدراسات النفسية للأطفال

روزنبرج، مارشال ب. (٢٠٠٨). الاتصال اللاعنفى: لغة الحياة، الرياض: مكتبة مؤمن قريش ومكتبة جرير.

Kim, H. K., & Jo, H. K. (2022). Effects of a nonviolent communication program on nursing students. SAGE Open, 12(3), 21582440221096139.

. CNVC website. 2007. <http://www.cnvc.org/Training/NVC-Concepts>. Accessed 29 Sept 2011. 2. Rosenberg MB. We can work it out: Resolving conflicts peacefully and powerfully. PuddleDancer Press: Encinitas, CA.

Cheung, C. T., Cheng, C. M. H., Lam, S. K. K., Ling, H. W. H., Lau, K. L., Hung, S. L., & Fung, H. W. (2023). Reliability and validity of a novel measure of nonviolent communication behaviors. Research on Social Work Practice, 33(7), 790-797.

Nosek, M., Gifford, E. J., & Kober, B. (2014). Nonviolent Communication training increases empathy in baccalaureate nursing students: A mixed method study.

Epinat-Duclos, J., Foncelle, A., Quesque, F., Chabanat, E., Duguet, A., van Der Henst, J. B., & Rossetti, Y. (2021). Does nonviolent communication education improve empathy in French medical students?. International journal of medical education, 12, 205.

Džaferović, M. (2018). The effects of implementing a program of nonviolent communication on the causes and frequency of conflicts among students. Teme-Časopis za Društvene Nauke, 42(1), 57-74.

Jung, H., Lee, Y. H., & Park, J. H. (2023). Effects of Customized Communication Training on Nonviolent Communication, Nonverbal

Communication, and Self-Acceptance: Evidence from Korean Nursing Students. *Iranian Journal of Public Health*, 52(9), 1942.

Fung, H. W., Chau, A. K. C., Yuan, G. F., Liu, C., & Lam, S. K. K. (2025). The Nonviolent Communication Behaviors Scale: Cross-Cultural Validity and Association with Trauma and Post-Traumatic Stress. *Research on Social Work Practice*, 35(1), 88-96.

Mayton, D., & Mayton, D. M. (2009). Measurement Tools for Research on Nonviolence and Related Concepts. *Nonviolence and Peace Psychology*, 219-237.

Burleson, M., Martin, M., & Lewis, R. (2011). Assessing the Impact of Nonviolent Communication. *Zugriff am*, 15, 2018.

Lee H. J., Kim S. O. (2010). The development and verification of an experimental couple group therapy program – integration of the Satir growth model and non violent communication. *The Korea Journal of Counseling*, 11(2), 831–854. <https://doi.org/10.15703/kjc.11.2.201006.831>

Nosek M., Durán M. (2017). Increasing empathy and conflict resolution skills through nonviolent communication (NVC) training in Latino adults and youth. *Progress in Community Health Partnerships: Research, Education, and Action*, 11(3), 275–283 <https://doi.org/10.1353/cpr.2017.0032>.

Maksimović, J., Milanović, N.M., & Zajić, J.O. (2022). The role of action research in the prevention of violent communication of students, *Research in Pedagogy*, 12, 216-225. <https://doi.org/10.5937/IstrPed2201216M>.

Batūraitė-Bunka, A., Jurevičienė, M., & Skoczowsky-Danielsen, G. (2024). Unveiling the effects of nonviolent communication training on youth empathy. *Social welfare interdisciplinary approach.*, 14, 70-87..

Qudsyi, H., Trimulyaningsih, N., Novitasari, R., & Stueck, M. (2018). Developing model of nonviolent communication among children in Yogyakarta. *Proceeding of International Conference on Child Friendly Education*, 149-160.

Rosenberg, M. B., & Chopra, D. (2015). *Nonviolent communication: A language of life: Life-changing tools for healthy relationships*. PuddleDancer Press..

Branscomb, J. (2011). *Summative Evaluation of A Workshop in Collaborative Communication*. Thesis. Emory University. COVID-19 pandemic: Nonviolent Communication. *Journal of Media Literacy Education*, 13(3), 133-136. <https://doi.org/10.23860/JMLE-2021-13-3-11>