



أكاديمية السادات للعلوم الإدارية

مجلة السادات للبحوث الإدارية والمالية

Sadat Journal of Administrative and Financial Research



المجلد الثالث - العدد الثالث - أكتوبر 2025

Volume 3 | Issue 3 | Oct. 2025



sjsaf.journals.ekb.eg

رئيس مجلس الإدارة
أ. د/ محمد صالح هاشم

رئيس التحرير
د/ حسن رشاد صابر

رقم الإيداع بدار الكتب المصرية
24426

الترقيم الدولي الإلكتروني Online ISSN
2974-3389

الترقيم الدولي ISSN
2974-3370

مجلة السادات للبحوث الإدارية والمالية

الصادرة عن:

مركز الاستشارات والبحوث والتطوير - أكاديمية السادات للعلوم الإدارية

رئيس مجلس إدارة المجلة

أ.د. محمد صالح هاشم

رئيس التحرير

د. حسن رشاد صابر

المحرر التنفيذي

أ. نادر مكي

سكرتير التحرير

أ. أحمد جابر

أكاديمية السادات للعلوم الإدارية
كلية العلوم الإدارية

دور التحول الرقمي في تحسين التنمية المستدامة "دراسة ميدانية "

مقدم من

بدر فراج مبارك الحربي

الفصل الاول : الاطار العام للبحث

1/1: مقدمة البحث :

تلعب ادوات التحول الرقمي دوراً بارزاً في تزويد المنظمات بالمعلومات التي تساعد في التخطيط والرقابة، وترشيد القرارات، ومع التطور السريع والحديث في الأنظمة والتقنيات الحديثة وزيادة المنافسة ظهرت الحاجة إلى تطوير استخدام ادوات التحول الرقمي ، ونظراً للمنافسة الشديدة بين المنظمات المختلفة في العصر الحديث وانفتاح الأسواق العالمية على بعضها البعض، ونتيجة لتطور التقنيات الحديثة بشكل سريع واستجابة إلى حاجات ورغبات العملاء المتغيرة فقد استدعى ذلك طلب معلومات أكثر دقة للبقاء في دائرة المنافسة، ونتيجة إلى التغيرات المختلفة في التقنيات والبرامج الحديثة وأذواق العميل فقد تغير دور الإداري من الدور التقليدي في توفير المعلومات إلى دور أكثر فاعلية من خلال وضعه ضمن الفريق الإداري المتكامل الذي يسعى للتخطيط واتخاذ القرارات الملائمة لتحقيق أفضل أرباح للمنظمات. (الشريف معطى، 2016)

2/1: مشكلة البحث:-

على الرغم من مدى جهود المؤسسات الصحية من أجل تحسين خدماتها، من خلال العديد من مشروعات التطوير، واستيعاب نظم المعلومات، إلا أن الواقع الفعلي للمؤسسات الصحية السعودية يدل على وجود ضعف في تلك المجهودات، ومن هنا يمكن للباحث بلورة مشكلة البحث من خلال التساؤل التالي:-

"ما هو دور التحول الرقمي في تحسين التنمية المستدامة ؟"

3/1: الدراسات السابقة :

هدفت دراسة (المطرف 2020) إلى: التعرف على مدى إمكانية التحول الرقمي في الجامعات الحكومية والخاصة في المملكة العربية السعودية، رصد واقع التحول الرقمي بين الجامعات الحكومية والخاصة في المملكة العربية السعودية في ظل الأزمات العالمية والكوارث.

توصلت الدراسة إلى: وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في مدى توافر العناصر المادية اللازمة للتحويل الرقمي لصالح الجامعات الحكومية، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في مدى توافر الكفاءات الرقمية لدى أعضاء هيئة التدريس لصالح العاملين في القطاع الخاص، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في إمكانية التحويل الرقمي للتعليم في ظل الأزمات لصالح الجامعات الخاصة، وجود تأثير معنوي لإختلاف قطاع التعليم الجامعي على مدى إمكانية التحويل الرقمي للتعليم في ظل الأزمات الحالية.

بينما هدفت دراسة (المصدر & نصر الله 2020) إلى التعرف على مفهوم ومتطلبات التحويل الرقمي، استعراض مفهوم الحكومة الإلكترونية، عرض أهم المكاسب المترتبة على تعزيز التحويل الرقمي في المؤسسات، التعرف على دور التحويل الرقمي في تحسين أداء الخدمات الحكومية توصلت الدراسة إلى وجود دور إيجابي لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعزيز التحويل الرقمي في المؤسسات الحكومية والخاصة، أن التغلب على معوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية في فلسطين يسهم في تعزيز دور التحويل الرقمي في تحسين الخدمات الحكومية. هدفت دراسة (المطارنة 2020) إلى معرفة أثر الإفصاح عن الاستدامة بأبعادها المختلفة (الشفافية، الموظفين البيئية، المسؤولية الاجتماعية) على الأداء المالي لشركات التعدين والصناعات الاستخراجية الأردنية.

توصلت الدراسة إلى: وجود تأثير إيجابي للإفصاح عن مؤشرات تقارير الشفافية وتمكين الموظفين على العائد على الاستثمار والعائد على حقوق الملكية، بينما لا يوجد تأثير للإفصاح عن مؤشرات البيئية على العائد على الاستثمار والعائد على حقوق الملكية، بينما الإفصاح عن مؤشرات المسؤولية الاجتماعية تبين وجود تأثير على العائد على حقوق الملكية ولا يوجد تأثير على العائد على الاستثمار، ويرجع تأثير الأداء المالي لشركات التعدين الأردنية بمستوى الإفصاح عن أبعاد الاستدامة المختلفة إلى أن مستخدمي التقارير السنوية للشركات على مستوى عالٍ من المعرفة والفكر. هدفت دراسة (الحنائي 2020) إلى معرفة العلاقة بين مستوى الإفصاح عن المسؤولية الاجتماعية والأداء المالي للشركة، وتأثير مراحل دورة حياة الشركة كمتغير تفاعلي على هذه العلاقة.

توصلت الدراسة إلى: وجود علاقة إيجابية بين مستوى الإفصاح عن المسؤولية الاجتماعية للشركات والأداء المالي للشركة مقاساً بمعدل العائد على الأصول، ومعدل العائد على حقوق الملكية. وبالنسبة للتأثير المعدل لدورة حياة الشركة وجد علاقة إيجابية لمرحلة النضج على العلاقة بين مستوى الإفصاح عن المسؤولية الاجتماعية ومعدل العائد على الأصول، بينما لا يوجد تأثير لمرحلة النمو والتدهور على العلاقة بين مستوى الإفصاح عن المسؤولية الاجتماعية ومعدل العائد على الأصول، بينما أظهرت النتائج وجود علاقة غير معنوية للمتغير التفاعلي بمراحله الثلاثة على العلاقة بين مستوى الإفصاح عن المسؤولية الاجتماعية ومعدل العائد على حقوق الملكية.

يرى الباحث ان الدراسات السابقة تناولت التطبيقات المختلفة للتحويل الرقمي سواء في تفعيل الحوكمة الالكترونية او تعزيز جودة المعلومات او تعزيز الافصاح ، إلا ان اياً من الدراسات السابقة لم تتناول دور التحويل الرقمي في تحسين التنمية المستدامة في بيئة الاعمال السعودية المعاصرة .

4/1: فروض البحث :-

الفرض الرئيس : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحويل الرقمي وتحسين التنمية المستدامة.
وينبثق من الفرض السابق الفروض الفرعية التالية :

- 1- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين المستوى الوظيفي ومستوى الخبرة.
- 2- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات إجابات العينة تبعاً للمستوى الوظيفي .
- 3- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات إجابات العينة تبعاً لمستوى الخبرة.
- 4- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات إجابات العينة تبعاً لمستوى التعليم

5/1: أهداف البحث :

الهدف الرئيسي للبحث: هو "التعرف على دور التحويل الرقمي في تحسين التنمية المستدامة في المستشفيات الحكومية السعودية" وينبثق من الهدف الرئيسي الأهداف الفرعية التالية:-
1- التعرف على واقع تطبيق التحويل الرقمي في المستشفيات الحكومية.
2- التعرف على العلاقة بين متطلبات التحويل الرقمي والتنمية المستدامة في المستشفيات الحكومية

3- الخروج بمجموعة من النتائج تفيد في تحديد مشكلة البحث، وكذلك وضع مجموعة من التوصيات تساعد على إيجاد الحلول المناسبة لها.

6/1: أهمية البحث

يمكن للباحث صياغة أهمية الدراسة كما يلي:

أهمية النظرية: تتمثل في:

- إطار سياسة الدولة نحو بناء مجتمع رقمي يهتم بالتكنولوجيا الحديثة، والتي أصبحت لها أهمية قصوى في الوقت الحالي ومنها التحول الرقمي، حيث فرضت التغيرات التكنولوجية الهائلة والمتسارعة تحديات ضخمة أمام كل الدول وخاصة الدول النامية ومنها مصر، حيث أصبح تحسين مستوى الاداء وتحقيق مستويات أداء تنافسية يتطلب تبني التكنولوجيا الحديثة والتحول الرقمي لتحقيق الاداء المستدام.
- العمل على تعزيز رؤية السعودية 2030 الخاصة بالارتقاء بالدولة إلى آفاق من المعرفة المستدامة، وبناء الدولة الرقمية، وتوظيف أنظمة المعلومات من خلال الخدمات الحكومية.

أهمية تطبيقية: تتمثل في:

- التوصل إلى توصيات لتزويد جميع العاملين بالمؤسسات الجامعية والقيادات والمسؤولين بجميع الادارات والأقسام وغيرهم من المهتمين بالمعلومة الإلزمة لفهم التحول الرقمي وكيفية تفعيله في مؤسسات الصحة السعودية لتحقيق الاداء المستدام.
- تزويد القادة والمسؤولين بأحدث الأساليب الادارية الحديثة لتقييم أداء العاملين وتحسن التنمية المستدامة.
- التعامل مع الازمات الطارئة التي يترتب عليها الإعتماد على حلول التحول إلى العالم الرقمي وخدماته الإلكترونية.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية والتحليل الإحصائي

مقدمة:

يستعرض هذا الفصل نتائج الدراسة الميدانية التي قام بها الباحث ، بعد ما تناولت الفصول السابقة الجانب النظري لدور التحول الرقمي في تحسين التنمية المستدامة . ولذلك يتمثل الهدف من الدراسة الميدانية في استقصاء آراء عينة الدراسة حول ما تم تناوله في الجزء النظري من الدراسة باستخدام قائمة الاستقصاء وبعض المقابلات الشخصية، لاختبار مدى صحة فروض الدراسة

1/2: جمع البيانات

1- مجتمع وعينة الدراسة:

في ضوء هدف البحث والذي يتلخص في دراسة دور التحول الرقمي في تحسين التنمية المستدامة . وقد اعتمدت الدراسة على الأساليب العلمية لتحديد حجم العينة التي ينبغي القيام بالدراسة عليها، وقد بلغ حجم العينة 600 مفردة. وتم إرسال قوائم الاستقصاء التي اعتمدت عليها الدراسة لتجميع البيانات إلى مفردات العينة وبلغت نسبة الاستجابة (92%) تقريباً بما يعادل (550) قائمة، وقد تم استبعاد (50) قوائم لعدم الاستيفاء، وبهذا يكون إجمالي عدد القوائم التي أجري عليها التحليل الإحصائي (500) قائمة بنسبة (83%).

2- أسلوب جمع البيانات:

لتحقيق هدف الدراسة واختبار فرضيتها ، تم إعداد قائمة استقصاء كأداة لجمع البيانات عن طريق عينة. وانقسمت القائمة إلى ثلاثة أقسام رئيسية هي:

المتغيرات الديموجرافية: وشملت المستوى الوظيفي ومستوى التعليم ومستوى الخبرة.

المحور الأول (التحول الرقمي): واشتمل على (10) عبارات.

المحور الثاني (تحسين التنمية المستدامة) : واشتمل على (11) عبارة. قام الباحث بتوزيع قائمة الاستقصاء على عينة الدراسة للحصول على الإجابات المستخدمة في التحليل الإحصائي.

3- مرحلة إدخال ومعالجة البيانات:

قام الباحث بمراجعة استمارة الاستبيان للتأكد من اكتمالها وصلاحياتها لإدخال البيانات والتحليل الإحصائي ، وقد تم استبعاد الاستمارات التي لا تتوفر بها الشروط اللازمة. وحيث أن الاستبيان خماسي التقدير ، فقد قام الباحث بتكويد (ترميز) المتغيرات والبيانات على الوجه التالي: ويوضح الجدول (1) قيم المتوسط المرجح والاتجاه الخاص بتلك القيم والتي تم تفرغها من استمارة الاستبيان.

جدول رقم (1) قيم المتوسط المرجح والاتجاه الخاص بمقياس ليكارت الخماسي

إيجابية الاتجاه	الاتجاه	المتوسط المرجح
غير إيجابي	غير موافق بشدة	من 1,0 إلي 1,79
	غير موافق	من 1,8 إلي 2,59
	محايد	من 2,6 إلي 3,39
إيجابي	موافق	من 3,4 إلي 4,19
	موافق بشدة	من 4,2 إلي 5,0

ثم بعد ذلك تم تفرغها باستخدام الحاسب الآلي من خلال برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية **Statistical Package for Social Sciences (SPSS)** . وبعد اتمام الخطوات السابقة ، أصبحت البيانات مهياة الآن لإجراء التحليل الإحصائي بشقيه الوصفي والاستدلالي.

2/2: التحليل الإحصائي الوصفي Descriptive Statistical Analysis

1- عمل جداول تكرارية لمتغيرات الاستبيان الديموجرافية:

ويمكن توضيح ذلك من خلال الجداول التالية:

المستوى الوظيفي

Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
العاملين	370	74.0	74.0	74.0
المستفيدين	130	26.0	26.0	100.0
Total	500	100.0	100.0	

الخبرة

الخبرة	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
أقل من 5	10	2.0	2.0	2.0
من 5 إلى 10 سنة	160	32.0	32.0	34.0
أكثر من 10	330	66.0	66.0	100.0
Total	500	100.0	100.0	

مستوى التعليم

التعليم	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
بكالوريوس	300	60.0	60.0	60.0
دبلومة	30	6.0	6.0	66.0
ماجستير	20	4.0	4.0	70.0
دكتوراه	150	30.0	30.0	100.0
Total	500	100.0	100.0	

3- إجراء اختبار الثبات وصدق المحتوى لأسئلة الاستبيان:

من العناصر الأساسية للاستبيان اختباراه قبل تطبيقه عملياً ، ويعرف المقياس المستخدم لذلك بمعامل الثبات Reliability والذي يعني استقرار المقياس وعدم تناقضه مع نفسه ، أي أنه يعطي نفس النتائج إذا أعيد تطبيقه على نفس العينة.

ولإجراء اختبار الثبات لأسئلة الاستبيان ، يتم استخدام معاملات الثبات مثل معامل الثبات ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach) أو التجزئة النصفية Split-half. ومن المعروف أن معامل الثبات يأخذ قيمة تتراوح بين الصفر والواحد الصحيح ، فإذا لم يكن هناك ثبات في البيانات فإن قيمة المعامل تكون مساوية للصفر، وعلى العكس إذا كان هناك ثبات تام تكون قيمة المعامل تساوي الواحد الصحيح . وكلما اقتربت قيمة معامل الثبات من الواحد كان الثبات مرتفعاً وكلما اقتربت من الصفر كان الثبات منخفضاً . أما معامل الصدق Validity ، فيُقصد به أن المقياس يقيس ما وضع لقياسه. ويساوي رياضياً الجذر التربيعي لمعامل الثبات.

وقد قام الباحث باستخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ Alpha Cronbach ، وبالتطبيق علي البيانات بلغ معامل الاتساق الداخلي لكافة بنود الاستمارة (0,655)، وتعتبر قيمة معامل ألفا كرونباخ مرتفعة جداً كما أنها موجبة الإشارة مما يدل على ارتفاع درجة صدق وثبات البيانات ويوضح ذلك الجدول رقم (2).

جدول رقم (2) : اختبار الصدق الذاتي والثبات لكافة البنود

ألفا كرونباخ	عدد البنود
0,655	21

ويمكن الحكم على العبارة التي تؤدي إلى انخفاض معامل الثبات أو زيادته من خلال اختبار Scale if Item Deleted والذي يوضحه الجدول رقم (3)

ويتيح الاختبار السابق معرفة إلى أي مدى يتحسن معامل الثبات بحذف كل عبارة من العبارات بالتتابع أو العكس (النقص في معامل الثبات بحذف مفردة معينة). وبالتالي ، فالمفردة التي ينقص معامل الثبات بحذفها فهي عبارة جيدة لا يمكن الاستغناء عنها والعبارة التي يزيد معامل الثبات بحذفها يمكن حذفها. ويوضح العمود الأول (متوسط المقياس عند حذف العبارة) والعمود الثاني يوضح (تباين المقياس عند حذف العبارة) والعمود الثالث يوضح (معامل الارتباط المصحح بين كل عبارة والدرجة الكلية للمقياس) والعمود الرابع يوضح (قيمة معامل ألفا كرونباخ عند حذف العبارة).

جدول رقم (3)
Item-Total Statistics

العبارة	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
شبكة الانترنت الصناعي	77.480	51.153	-.559-	0.650
التكنولوجيا الرقمية	78.320	51.773	-.616-	0.655
الرقمته	77.760	47.778	-.135-	0.620
الروبوتات الذكية	77.480	43.030	0.458	0.576
الحوسبة السحابية	77.140	43.837	0.475	0.581
الطابعات ثلاثية الابعاد	77.580	50.575	-.448-	0.647
اجهزة الاستشعار الذكية	77.860	40.449	0.601	0.552
الوسائط المتعددة	77.920	41.014	0.471	0.562
الذكاء الاصطناعي	77.880	45.904	0.036	0.615
التخزين السحابي .	77.880	46.761	-.043-	0.625

العبرة	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
تفعيل البصمة الايكولوجية	77.720	47.675	-.122-	0.619
تفعيل المحاسبة الخضراء	77.840	40.913	0.590	0.556
توفير مستوى لائق من التعليم والصحة	77.480	49.642	-.291-	0.644
تعزيز التعليم والوعي البيئي	79.660	40.229	0.373	0.568
حماية صحة الانسان وتعزيزها	79.960	44.611	0.094	0.611
تغيير انماط الاستهلاك	78.46	37.682	0.256	0.596
الحد من البطالة	78.6	36.163	0.342	0.572
تعزيز التدريب البيئي والاجتماعي	78.24	42.839	0.302	0.583
تحسين صورة المستشفى امام المجتمع	77.98	37.244	0.66	0.524
الحد من الضغوط البيئية على المستشفى	77.98	37.285	0.657	0.524
الحد من الضغوط الاجتماعية على المستشفى	77.98	38.224	0.592	0.536

ويتضح من الجدول السابق أن معامل ألفا كرونباخ لن يزداد عند حذف أي عبارة من العبارات، بالتالي يتم الإبقاء عليها في التحليل الإحصائي. كما يمكن دراسة معامل الثبات لكل محور بمفرده كما يلي:

المحور الأول: التحول الرقمي

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.594	10

المحور الثاني: تحسين التنمية المستدامة

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.725	11

ويوضح الجدول رقم (4) اختبار الثبات والصدق الذاتي لمتغيرات البحث:

جدول رقم (4) اختبار الثبات والصدق الذاتي لمتغيرات البحث

المحور	عدد البنود	معامل الثبات	الصدق الذاتي
التحول الرقمي	10	0,594	0,771
تحسين التنمية المستدامة	11	0,725	0,851
الإجمالي	21	0,655	0,809

ويوضح الجدول السابق أن معامل الثبات (Alpha Cronbach) ، لكل متغير من متغيرات الدراسة أكبر كثيراً من 0,5 مما يدل على ثبات العبارات المكونة لكل متغير من هذه المتغيرات. ويمكن حساب معامل الصدق الذاتي لكل متغير من متغيرات الدراسة من خلال المعادلة التالية:

$$\text{معامل الصدق الذاتي} = \text{معامل الثبات Alpha Cronbach}$$

ومن الجدول السابق ، يتضح أن معامل الصدق الذاتي لكل متغير من متغيرات الدراسة أكبر من 0,5 مما يدل على صدق العبارات المكونة لكل متغير من هذه المتغيرات.

4- حساب المتوسط المرجح لإجابات الأسئلة بغرض معرفة آراء واتجاهات المستجيبين للاستبيان ويتم ذلك من خلال الخطوات التالية:

الخطوة الأولى : حساب متوسط كل محور من محوري الدراسة ، ويتم ذلك بإضافة متغيرين هما:

- (T1) ويمثل متوسط المحور الأول (التحول الرقمي)

- (T2) ويمثل متوسط المحور الثاني (تحسين التنمية المستدامة)

الخطوة الثانية : إنشاء الجداول التكرارية

حيث توضح هذه الجداول تكرار Frequency كل عبارة من الاستبيان وبالتالي النتيجة الأكثر تكراراً هي التي يمكن الاعتماد عليها.

قامت الدراسة بإجراء الإحصاء الوصفي لعبارات محوري الدراسة والمتمثلة في متغير مستقل ومتغير تابع. ويوضح الجدول رقم (5) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المتغير المستقل المتمثل في التحول الرقمي.

جدول رقم (5) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الأول (التحول الرقمي)

النتيجة	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	تستخدم المستشفيات الحكومية ادوات واليات التحول الرقمي منها :
موافق بشدة	0.54	4.48	شبكة الانترنت الصناعي

التكنولوجيا الرقمية	3.64	0.56	موافق بشدة
الرقمنة	4.20	0.49	موافق بشدة
الروبوتات الذكية	4.48	0.61	موافق بشدة
الحوسبة السحابية	4.82	0.48	موافق
الطابعات ثلاثية الابعاد	4.38	0.60	موافق
اجهزة الاستشعار الذكية	4.10	0.79	موافق بشدة
الوسائط المتعددة	4.04	0.88	موافق بشدة
الذكاء الاصطناعي	4.08	0.88	موافق بشدة
التخزين السحابي .	4.08	0.94	موافق
نتيجة المحور الأول	4.23	0.32	موافق بشدة

ومن دراسة الجدول السابق لنتائج المحور الأول (التحول الرقمي) نجد أن متوسط جميع العبارات بلغ 4,23 وهو أكبر من 4,2 أي "موافق بشدة" حسب مقياس ليكارت الخماسي Likart Scale . ويدل ذلك على إيجابية الاتجاه الخاص بالتحول الرقمي وذلك من وجهة نظر عينة الدراسة.

ويوضح الجدول رقم (6) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المتغير التابع المتمثل في تحسين التنمية المستدامة .

جدول رقم (6) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الثاني (تحسين التنمية المستدامة)

النتيجة	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	يساعد التحول الرقمي في :
موافق بشدة	0.48	4.24	تفعيل البصمة الايكولوجية
موافق	0.75	4.12	تفعيل المحاسبة الخضراء
موافق بشدة	0.76	4.48	توفير مستوى لائق من التعليم والصحة
غير موافق	1.16	2.30	تعزيز التعليم والوعي البيئي
غير موافق	1.07	2.00	حماية صحة الانسان وتعزيزها
موافق	1.88	3.50	تغيير انماط الاستهلاك
محايد	1.84	3.36	الحد من البطالة
موافق	0.88	3.72	تعزيز التدريب البيئي والاجتماعي
موافق	1.08	3.98	تحسين صورة المستشفى امام المجتمع
موافق	1.08	3.98	الحد من الضغوط البيئية على المستشفى
موافق	1.06	3.98	الحد من الضغوط الاجتماعية على المستشفى
موافق	0.60	3.61	نتيجة المحور الثاني

يوضح الجدول السابق، أن متوسط جميع العبارات يساوي 3,61 وهو أكبر من 3,4، أى "موافق" حسب مقياس ليكارت الخماسي. ويعكس ذلك الأثر الإيجابي للتحويل الرقمي على تحسين التنمية المستدامة وذلك من وجهة نظر عينة الدراسة. ويوضح الشكل رقم (5) المتوسط المرجح لكل عبارة من عبارات المحور الثانى وهو تحسين التنمية المستدامة .

3/2: التحليل الإحصائى الاستدلالي Inferential Statistical Analysis

يختص هذا الجزء باختبار فروض الدراسة السابق ذكرها باستخدام أدوات التحليل الاحصائى الاستدلالي.

1- إجراء اختبار مربع كاي Chi - Square للاستقلالية

ويتم هذا الاختبار لمعرفة مدى استقلالية كل متغيرين من متغيرات الدراسة الوصفية (العوامل الديموجرافية).

- اختبار وجود علاقة بين المستوى الوظيفى ومستوى الخبرة

فرض العدم (الفرض الصفري) H_0 : لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين المستوى الوظيفى ومستوى الخبرة

الفرض البديل H_A توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين المستوى الوظيفى ومستوى الخبرة
وبإجراء هذا الاختبار نحصل على الجدول التالي:

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	9.050 ^a	2	.011
Likelihood Ratio	13.054	2	.001
Linear-by-Linear Association	8.252	1	.004

N of Valid Cases	50		
a. 3 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .26.			

ويتضح من الجدول السابق أن قيمة مربع كاي تساوى (9,050) بدرجة حرية (2) ، كما بلغ احتمال المعنوية (0,011) وهى قيمة أقل من (0,05) ، وبالتالي يتم رفض فرض العدم أى أنه:توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين المستوى الوظيفى ومستوى الخبرة.

2- معامل الارتباط وأسلوب الانحدار لاختبار صحة فرضية الدراسة:

يمكن اختبار صحة الفرضية كالتالى:

فرض العدم (الفرض الصفري) H_0 :

لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التحول و تحسين التنمية المستدامة .

الفرض البديل H_A :

توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التحول الرقمي و تحسين التنمية المستدامة.

وتنقسم متغيرات هذا الفرض البحثي إلى:

المتغير المستقل: ويتمثل في التحول الرقمي.

المتغير التابع: ويتمثل في تحسين التنمية المستدامة.

ويمكن اختبار صحة الفرض السابق من خلال معامل ارتباط سبيرمان Spearman وكذلك أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط وذلك على الوجه التالى:

أولاً: معامل ارتباط سبيرمان Spearman :

ويقيس مقدار قوة الارتباط بين متغيرين ، ويتم استخدامه لتحديد قوة واتجاه العلاقة بين متغيرات فرضية الدراسة (التحول الرقمي وتحسين التنمية المستدامة) ويوضح الجدول رقم (7) النتائج التى تم التوصل إليها

جدول رقم (7)

العلاقة بين التحول الرقمي X وتحسين التنمية المستدامة Y باستخدام معامل ارتباط سبيرمان

المحاور	معامل الارتباط (r)	مستوي المعنوية
العلاقة بين التحول الرقمي تحسين التنمية المستدامة	0,486	**0,000

** دالة عند مستوى معنوية أقل من 0,01

ويُلاحظ من الجدول السابق أن العلاقة بين المحورين طردية وذات دلالة إحصائية عالية ، حيث بلغ معامل الارتباط (0,486) عند مستوى معنوية أقل من (0,01). ويؤكد ذلك صحة الفرض بوجود تأثير إيجابي للتحول الرقمي على تحسين التنمية المستدامة .

ثانياً: الانحدار الخطي البسيط: (Simple Linear Regression)

لاختبار صحة الفرضية ، اعتمدت الدراسة على أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط لتحديد أثر المتغير المستقل (التحول الرقمي) على المتغير التابع (تحسين التنمية المستدامة) . ويوضح الجدول رقم (8) هذه النتائج.

جدول رقم (8) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط لتحديد الأثر التفاعلي والتبادلي للتحول الرقمي

وأثره على تحسين التنمية المستدامة

R ²	F. test		T. test		المعلومات	المتغيرات المستقلة
	مستوي المعنوية	القيمة	مستوي المعنوية	القيمة	المقدرة B	
0,236	*0,000	9,123	0,000	4,300	1,251	الجزء الثابت
			*0,000	3,729	0,549	التحول الرقمي

*دالة عند مستوى معنوية أقل من (0,01).

أ- معامل التحديد (R Square):

ويوضح الجدول السابق أن المتغير المستقل (التحول الرقمي) مسئول عن تفسير (23,6%) من المتغير التابع (تحسين التنمية المستدامة)، أما النسبة الباقية (76,4%) فقد ترجع إلي الخطأ العشوائي في المعادلة ، أو لعدم إدراج متغيرات مستقلة أخرى مسئولة عن تفسير جزء من المتغير التابع.

ب- اختبار معنوية جودة توفيق نموذج الانحدار:

تم استخدام اختبار (F test) لاختبار معنوية متغيرات النموذج ككل، وتبين أن قيمة (F) هي (9,123) ، كما أنها معنوية عند مستوى أقل من (0,01) ، مما يدل على تأثير المتغير المستقل (التحول الرقمي) على (تحسين التنمية المستدامة).

ج- اختبار معنوية المتغير المستقل:

من خلال استخدام اختبار (T.Test) يتضح أن المتغير المستقل في نموذج الانحدار الخطي البسيط ، المتمثل في (التحول الرقمي) ، ذو تأثير معنوي على (تحسين التنمية المستدامة) وذلك عند مستوى معنوية أقل من (0,01) ، كما يدل على أن خط الانحدار يلائم البيانات.

د- معادلة النموذج:

$$\text{تحسين التنمية المستدامة} = 1,251 + 0,549 \text{ التحول الرقمي}$$

3- تحليل التباين الأحادي (ANOVA)

يتم اجراء اختبار تحليل التباين الأحادي (F) والذي يطلق عليه *One Way ANOVA* لتفسير ظاهرة معينة وذلك بتحديد متغير تابع يُفسر من قبل متغير آخر. وسوف تقوم الدراسة بتحليل التباين الأحادي لكل إجمالي محور من محوري الدراسة على العوامل الديموجرافية ذات التقسيمات الأعلى من الثنائية وهي المستوى الوظيفي ومستوى التعليم.

أ- إجراء اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لكل إجمالي محور من محوري الدراسة تبعاً للمستوى الوظيفي:

فرض العدم (الفرض الصفري) H_0 :

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات إجابات العينة تبعاً للمستوى الوظيفي .

الفرض البديل H_A :

توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات إجابات العينة تبعاً للمستوى الوظيفي .

وبإجراء اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) ، يتم الحصول على الجدول التالي:

ANOVA

		Sum of Square s	df	Mean Square	F	Sig.
التحول الرقمي	Between Groups	.821	1	.821	9.111	.004
	Within Groups	4.324	48	.090		
	Total	5.145	49			
تحسين التنمية المستدامة	Between Groups	5.038	1	5.038	18.932	.000
	Within Groups	12.774	48	.266		
	Total	17.812	49			

يوضح الجدول السابق مقارنة المتوسطات باستخدام اختبار (F). ويتضح من الجدول وجود دلالة لمحورى الدراسة ، حيث بلغت قيم الدلالة للمحورين (0,004) ، (0,000) على الترتيب وهما أقل من (0,05).

وبذلك نرفض الفرضية الصفرية (فرض العدم) أى:

توجد فروق بين متوسطات إجابات العينة تبعاً للمستوى الوظيفى .

ب- إجراء اختبار تحليل التباين الأحادى (ANOVA) لكل إجمالى محور من محورى الدراسة تبعاً للخبرة:

فرض العدم (الفرض الصفرى) H_0 : لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات إجابات العينة تبعاً لمستوى الخبرة .

الفرض البديل H_A : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات إجابات العينة تبعاً لمستوى الخبرة. وبإجراء اختبار تحليل التباين الأحادى (ANOVA) ، يتم الحصول على الجدول التالي:

ANOVA

		Sum of Square s	df	Mean Square	F	Sig.
التحول الرقمي	Between Groups	.315	2	.158	1.533	.027
	Within Groups	4.830	47	.103		
	Total	5.145	49			
تحسين التنمية المستدامة	Between Groups	6.617	2	3.309	13.892	.000
	Within Groups	11.194	47	.238		
	Total	17.812	49			

ويتضح من الجدول السابق وجود دلالة لمحورى الدراسة ، حيث بلغت قيم الدلالة للمحورين (0,027) ، (0,000) على الترتيب وهما أقل من (0,05).

وبذلك نرفض الفرضية الصفرية (فرض عدم) اى: توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات إجابات العينة تبعاً لمستوى الخبرة.

ج- إجراء اختبار تحليل التباين الأحادى (ANOVA) لكل إجمالى محور من محورى الدراسة تبعاً لمستوى التعليم:

فرض عدم (الفرض الصفرى) H_0 : لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات إجابات العينة تبعاً لمستوى التعليم .

الفرض البديل H_A : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات إجابات العينة تبعاً لمستوى التعليم.

وبإجراء اختبار تحليل التباين الأحادى (ANOVA) ، يتم الحصول على الجدول التالي:

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
التحول الرقمي	Between Groups	.590	3	.197	1.987	.029
	Within Groups	4.555	46	.099		
	Total	5.145	49			
تحسين التنمية المستدامة	Between Groups	8.087	3	2.696	12.751	.000
	Within Groups	9.725	46	.211		
	Total	17.812	49			

ويوضح من الجدول السابق وجود دلالة لمحورى الدراسة ، حيث بلغت قيم الدلالة للمحورين (0,029) ، (0,000) على الترتيب وهما أقل من (0,05). وبذلك نرفض الفرضية الصفرية (فرض العدم) أى: توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات إجابات العينة تبعاً لمستوى التعليم.

4/2- نتائج الدراسة الميدانية:

في ضوء ما تم الحصول عليه من نتائج لاختبارات فروض الدراسة ، يمكن تلخيص نتائج الدراسة الميدانية على الوجه التالى:

- 1- رفض فرض العدم (لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين المستوى الوظيفى ومستوى الخبرة)، حيث بلغ احتمال المعنوية (0,011) وفقاً لاختبار مربع كاي وهو أقل من (0,05) .
- 2- رفض فرض العدم (لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التحول الرقمي وتحسين التنمية المستدامة) ، وقبول الفرض البديل (بوجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي وتحسين التنمية المستدامة) ، حيث بلغ معامل الارتباط (0,486) عند مستوى معنوية (0,000) أى أقل من 0,01 ، كما ثبتت معنوية متغيرات النموذج ككل .
- 3- رفض فرض العدم (لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات إجابات العينة تبعاً للمستوى الوظيفى) ، حيث بلغت قيم الدلالة لمحورى الدراسة (التحول الرقمي وتحسين التنمية المستدامة) على الترتيب (0,004) ، (0,000) في تحليل التباين الأحادى (ANOVA) وهما أقل من (0,05).
- 4- رفض فرض العدم (لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات إجابات العينة تبعاً لمستوى الخبرة) ، حيث بلغت قيم الدلالة لمحورى الدراسة على الترتيب (0,027) ، (0,000) في تحليل التباين الأحادى (ANOVA) وهما أقل من (0,05).
- 5- رفض فرض العدم (لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات إجابات العينة تبعاً لمستوى التعليم) ، حيث بلغت قيم الدلالة لمحورى الدراسة على الترتيب (0,029) ، (0,000) في تحليل التباين الأحادى (ANOVA) وهما أقل من (0,05).

الفصل الثالث : النتائج والتوصيات

1/3 : نتائج البحث

1. توجد علاقة بين متطلبات التحول الرقمي وتحقيق التنمية المستدامة في المستشفيات الحكومية.
2. يؤثر التحول الرقمي على أداء العاملين بالمستشفيات السعودية من حيث زيادة مهاراتهم التكنولوجية، القدرة على التأكد من دقة البيانات وموثوقيتها، القدرة على التعامل مع نظم المعلومات الادارية الحديثة ، القدرة على التنبؤ بالمخاطر والتعامل معها.
3. يؤثر التحول الرقمي على الاعمال الادارية من حيث : المحافظة على الدفاتر ومطابقتها، اثبات وجود الاصول ، التحقق من صحة القيمة الاقتصادية، إنشاء سجلات غير قابلة للتعديل، وثائق رقمية، حسابات مشفرة.
4. يحقق التحول الرقمي مزايا عديدة منها: تخفيض الانشطة، التركيز على الأنشطة المضافة للقيمة، الحد من التلاعب والأحتيال، القضاء على التسويات، انخفاض الاخطاء.
5. يؤدي التحول الرقمي إلى دعم متطلبات الشفافية منها ، توفير الوسائل التقنية للأفصاح، التحقق من كفاءة استخدام الموارد، الأفصاح عن السياسات الادارية ، تبني المناهج الحديثة.
6. يؤدي تفعيل تكنولوجيا التحول الرقمي إلى تحقيق الخصائص الاساسية للمعلومات منها : التمثيل الصادق، ملائمة المعلومات، القابلية للفهم، القابلية للمقارنة، التوقيت المناسب، القابلية للتحقق، الأفصاح عن المعلومات خارج الميزانية، الأكمال ووضوح المعلومات.

2/3 -التوصيات

يمكن صياغة توصيات الدراسة على النحو التالي

المدى الزمني للتنفيذ	اليات التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	التوصية
2-3 سنوات	انشاء ادارة للتحول الرقمي	الادارة العليا	تبني المستشفيات السعودية للتقنيات الرقمية والتي أصبحت أحد متطلبات العصر وما

يتطلبه ذلك من تغيير بيئة الأعمال وتوفير المتطلبات اللازمة لعملية التحول الرقمي		فى المستشفيات السعودية	
إعادة تأهيل وتدريب الموظفين علي التقنيات الرقمية التي تحتاج إلي توافر مهارات تكنولوجياية متقدمة بجانب المهارات والمعارف الادارية.	الادارة العليا ادارة الموارد البشرية	ربط الترقيات باجتياز دورات التحول الرقمي	2-1 سنة
مواكبة الادارة للتطورات الرقمية والتي أصبحت ضرورة ملحة وتوجه عالمي	الادارة العليا	انشاء ادارة للتحول الرقمي فى المستشفيات السعودية	2-3 سنوات

أولا : المراجع العربية

1. أحمد ، أحمد فرج، (2009) ، الرقمنة داخل مؤسسات المعلومات أم خارجها؟ دراسة فى الإشكاليات ومعايير الاختيار، مجلة دراسات المعلومات ، جمعية المكتبات والمعلومات السعودية ، العدد (4) ، ص (7-30).
2. احمد ، عدنان ، " اثر محاسبة الاستدامة على تقارير الابلاغ المالى فى الشركات الصناعية المساهمة الاردنية "، رسالة دكتوراه ، جامعة الشرق الاوسط ، كلية الادارة ، 2013. ص93
3. أحمد، محمد فتحي،(2020)،"استراتيجية مقترحة لتحويل جامعة المنيا الى جامعة ذكية في ضوء توجهات التحول الرقمي والنموذج الإماراتي لجامعة حمدان بن محمد الذكية"، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، المجلد 14 ،العدد 6 ،ص ص 403 -628.
4. احمد،عاطف محمد محمد (2013)،"تحليل ادراك معدي القوائم المالية لاثار ممارسات التنمية المستدامة والحوكمة على مؤشرات استدامة الاداء بالتطبيق على الشركات المسجلة بالبورصة

- المصرية" مجلة المراجعة والمحاسبة ،كلية التجارة جامعة بني سويف ،المجلد الاول،العدد الاول
، ص193
5. اسماعيل ، حيورى،2020، أثر تكنولوجيا المعلومات فى الأداء التنظيمى ، دراسة ميدانية فى
شركة العامة للصناعات الكهربائية ، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية ، العدد (22) ، ص
(144).
6. الامم المتحدة ، برامج التنمية المستدامة ، 2015.
7. باتر محمد علي وردم،2022، متى تطالب الدول النامية بالمديونية البيئية من الدول الصناعية؟،
متاح على: http://www.moroc-ecologie.net/article.php3?id_article
8. بكري، دعاء سعد الدين،(2014)،"دراسة تحليلية لفجوة تطبيق أساليب المحاسبة الإدارية الحديثة
في مصر: دراسة نظرية"، مجلة المدير الناجح، كلية التجارة، جامعة قناة السويس، العدد 146
،ص ص 44-53.
9. بن حمودة، يوسف ، (2015) ، خلق القيمة من خلال إدارة المعرفة داخل المؤسسة ،
أطروحة دكتوراه ، كلية العلوم الاقتصادية ، التجارية والتسيير ، جامعة الشلف.
10. بندر كريم أبو تايه، خليل الحيارى ، منار ابراهيم القطاونة، (2012) ، العلاقة بين
المناخ التنظيمى والرضا الوظيفى فى بعض منظمات الأعمال الأردنية ، مجلة الجامعة
الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية.
11. التونى، شريهان مصطفى،(2021)،"اساسيات بناء منظمة الشمول المالي ودوره فى
تحقيق التنمية المستدامة"، مجلة البحوث المالية والتجارية، كلية التجارة، جامعة بور سعيد،
المجلد 22 ،العدد 4 ،ص ص 217-237.
12. ثامر ياسر البكري، 2021، التسويق و المسؤولية الاجتماعية، دار وائل للنشر و
التوزيع، عمان، الأردن، الطبعة الأولى.
13. جميلة سلايمى، يوسف بوشى، (2019)، التحول الرقمى بين الضرورة والمخاطر ،
مجلة العلوم القانونية والسياسية ، المجلد 10، العدد (2) ، ص ص : (944 - 967) ،
جامعة تيارت .

14. جيهان سعد محمد الخضرى ، (2020)، الأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي في الجامعات السعودية: دراسة مقارنة ، مركز تطوير الأداء الجامعي، جامعة المنصورة ، العدد (1) ، ص (217)
15. حارس كريم ، " دور المعلومات المحاسبية فى قياس وتقييم الاداء الاجتماعى للمؤسسات الصناعية "، المؤتمر العلمى الرابع بعنوان "الريادة والابداع : استراتيجيات الاعمال فى مواجهة تحديات العولمة "، جامعة فيلادفيا ، الاردن ، 2005.ص327
16. حسن حسن محمد عبد الرحمن ، والغبيرى احمد محمد ، (2020) ، واقع التحول الرقمى للمملكة العربية السعودية - دراسة تحليلية . مجلة العلوم الإدارية والمالية، ص (8-31).
17. حسن مظفر الرزو ، (2006) ، الجامعة الافتراضية العربية الموحدة ، مجلة علوم إنسانية ، السنة الرابعة ، العدد (30) ، ص(6).
18. حسين مصيلحى سيد ، عهد محمد بكر (2021) ، أثر التحول الرقمى على إعادة الهيكلة التنظيمية ، المؤتمر العلمى الدولى الثامن عشر ، كلية التجارة ، جامعة الأسكندرية ، ص (1-15).
19. حسين مصيلحى، (2021) الطريق إلى التحول الرقمى: الإطار المستقبلى لنظم وتكنولوجيا المعلومات ، جامعة كفر الشيخ.
20. حماده حسام أحمد ،(2022) ،"دور التحول الرقمى فى تحسين الأداء المالى للمنظمة"، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية ، المجلد 13 ، العدد 5 ، ص ص 52 - 77.
21. حمود بن مطلق العماج، (2023) ، علاقة العوامل التنظيمية بالأداء الوظيفى للعاملين فى مدينة الملك عبد العزيز الطبية ، ماجستير فى العلوم الإدارية ، الرياض ، المملكة العربية السعودية،

22. حيمودة عبد اللطيف ، " مؤشرات التنمية المستدامة والاداء الاجتماعى لمنظمات الاعمال"، الملتقى الدولى الثالث بعنوان منظمات الاعمال والمسئولية الاجتماعية ، كلية العلوم الاقتصادية ، جامعة بشار ، 2012.ص36
23. خليل، على محمود، (2014)،"أثر تطبيق تكنولوجيا معلومات بطاقة الأداء المتوازن على تطوير الإفصاح المحاسبي عبر الإنترنت، دراسة ميدانية على البيئة المصرية " ، مجلة المحاسبة المصرية، كلية التجارة، جامعة القاهرة، المجلد 1 ،العدد 4.
24. دحمانى محمد درويش ، ناصور عبد القادر، (2016) ، التقنيات الحديثة كمدخل للأداء المتميز بالنسبة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، الملتقى الدولى حول متطلبات تاهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة فى الدول العربية ، جامعة حسيبة بن بوعلى، الجزائر.
25. دعاء النابلسى ، " اثر الافصاح عن التكاليف البيئية فى القوائم المالية على جودة المعلومات المحاسبية فى الشركات الصناعية فى مدينة العقبة "، جامعة البلقاء ، كلية العقبة ، 2011، ص150
26. دينا أبو بكر محمد، محمود كامل محمود (2021)، تطبيقات الحاسب والذكاء الاصطناعى فى منظمات الأعمال "بناء المنظمات الرقمية" ، كلية التجارة جامعة بنها، ص (12-13).
27. رهب سناء (2023) ، أثر التحول الرقوى على الداء الوظيفى للعاملين فى البنوك التجارية الجزائرية- دراسة حالة البنوك التجارية لولاية الطارف ، مجلة الاقتصاد الصناعى، ص 741-720.
28. زكى أبو زيادة ، (2021)، أثر تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة على الأداء التنظيمى ، دراسة تطبيقية فى عينة من المصارف التجارية الفلسطينية ، مجلة جامعة النجاح للأبحاث.
29. سعدون مهدي الساقى، عبدالناصر نور، 2020، "محاسبة المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال، جامعة الاسراء"، عمان - الأردن، متاح على:

30. سلامة جهاد سمير، (2018)، "دراسة فعالية استخدام بطاقة الأداء المتوازن في تقييم برامج نظام الساعات المعتمدة - دراسة حالة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة القاهرة.
31. سلطانى عمار، (2019)، الفعالية التنظيمية : تحديد والمحتوى والقياس بإستعمال أسلوب لوحة القيادة ، جامعة الجزائر.
32. سيد احمد محمدين ، (2021) ، حلم مصر 2030 حكومة بلا ورق التحول الرقمى نقلة نوعية تحرر مصر من البيروقراطية والفساد الإدارى.
33. سيد محمد، (2018)، جودة الحياة الوظيفية فى منظمات الأعمال العصرية، دار الفكر العربى للنشر، مصر، ص(8).
34. شاهين، عبد الحميد احمد احمد، الشطي، عبد الله محمد عبد الكريم جوهر، (2022)، "دور بطاقة الأداء المتوازن كأحد الإتجاهات الحديثة للمحاسبة الإدارية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة"، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، المجلد 13، العدد 3، صص 1191-1156.
35. شاهين، عبد الحميد أحمد، المسلم، عبد الوهاب، خليفة محمد، (2022)، "مدخل مقترح لأستخدام بطاقة الأداء المتوازن كأحد الإتجاهات الحديثة للمحاسبة الإدارية في الإدارة العامة للجمارك الكويتية لدعم تحقيق التنمية المستدامة"، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، المجلد 13، العدد 2، صص 913-937.
36. شاهين، عبد الحميد أحمد، الهطلاني، عايد حامد عواد، (2022)، "التكامل المتوازن للأداء ومنهجية إدارة المخاطر لتحقيق التنمية المستدامة (دراسة تطبيقية)"، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، المجلد 13، العدد 2، صص 2665-2689.
37. شديد، مصطفى على، (2021)، "تأثير التحول الرقمي على مستوى أداء الخدمة المقدمة بالتطبيق على موظفي الإدارة العامة للمرور بمحافظة القاهرة"، مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، المجلد 22، العدد 4، صص 193-226.

38. الشريف، جاب هلال، معطى هلال، خير الدين، (2016)، "ساليب المحاسبة الإدارية بين النظرية و التطبيق"، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة أم البواقي، الجزائر.
39. الشيباني محمد، (2022) ، واقع التحول الرقمي والصعوبات التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس، المجلة الأمريكية الدولية للعلوم الانسانية والاجتماعية ، المجلد 2، العدد13، ص 191-222.
40. شيخ هجيرة، (2018)، دور الذكاء الاصطناعي في إدارة علاقة الزبون الإلكتروني للقرض الشعبي الجزائري ، جامعة حسيبة بن بوعلى الشلف ، قسم العلوم الاقتصادية والقانونية ، الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية ، الجزائر.
41. الشيشيني، حاتم عبد الرؤوف محمد،(2008)،"ممارسات المحاسبة الإدارية العوامل المؤثرة عليها وأثرها على مستوى أداء المنشآت"، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، كلية التجارة، جامعة القاهرة، المجلد 47 ، العدد 71 ، ص ص 487 - 570.
42. صالح السحيباني، "المسؤولية الاجتماعية ودورها في مشاركة القطاع الخاص في التنمية: حالة تطبيقية على المملكة العربية السعودية" ورقة مقدمة للمؤتمر الدولي حول القطاع الخاص في التنمية: تقييم واستشراف، أيام 23 - 25 مارس 2009، بيروت.ص142
43. صبيح، محمود،(2019)،"الاقتصاد الرقمي، المؤتمر السنوي الرابع والعشرون لبحوث الأزمات بعنوان "إدارة التحول الرقمي لتطبيق رؤية مصر 2030"، جامعة عين شمس.
44. الطاهر خامرة،2017، " المسؤولية البيئية الاجتماعية مدخل لمساهمة المؤسسة الاقتصادية في تحقيق التنمية المستدامة - حالة سوناطراك-" رسالة ماجستير (غ م) كلية العلوم الاقتصادية، جامعة ورقلة.
45. طاهر محسن منصور الغالبي و صالح مهدي محسن العامري ، 2018 ، الإدارة و الأعمال، دار وائل للنشر ، عمان الطبعة الثانية.

46. عبادي، على، (2019)، "فاعلية منصة تعليمية إلكترونية قائمة على القصص التشاركية الرقمية لتنمية التنظيم التعاوني والانتفاء إلى الوطن لدى طالب جامعة جنوب الوادي"، *المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج*، المجلد 10، العدد 68، ص ص 507 - 610.
47. عبد الرحمن الهيتي، (2010)، *إدارة الموارد البشرية، مدخل إستراتيجي*، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، ص (275).
48. عبد الرحيم، محمد عبد الرحيم، (2006)، "قياس الأداء المتوازن في المنظمات العامة"، رسالة دكتوراه غير منشورة، قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة.
49. عبد السلام اسامة عبد السلام على ، (2021)، *التحول الرقمي للجامعات المصرية: المتطلبات والآليات* ، المجلس العالمي لجمعيات التربية المقارنة - الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية ، العدد (33) ، ص (267 - 302) ، مصر .
50. عبد القادر، فاطمة سيد، (2025)، "دور الاقتصاد المعرفي في تدعيم التنمية المستدامة بالتطبيق على رؤية التنمية المستدامة 2030"، *المجلة العربية للإدارة*، المجلد 45، العدد الثاني (تحت النشر).
51. عبد المطلب شحاته، (2020) ، *اثر الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي - دراسة تطبيقية على العاملين بمستشفى الباطنة التخصصي*، كلية التجارة - قسم إدارة الأعمال، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة المنصورة ، مصر ، ص 45 - 89.
52. عبد الناصر الساقى ، " محاسبة المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الاعمال "، المؤتمر العربى الاول فى الادارة بعنوان : المنظمة العربية للعلوم الادارية ، 2005، القاهرة ، مصر ، ص 53،
53. عبد الناصر محمد ، " اثر الافصاح المحاسبى عن الاداء البيئى للشركات الصناعية الاردنية على ترشيد القرارات وجودة التقارير المالية"، رسالة ماجستير ، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية ، جامعة الزيتونة الاردنية ، 2015. ص 37

54. عفاف اسحق ، " الابلأغ المالى والاستدامة - واقع وافاق "، المؤتمر العلمى المهنى
الدولى التاسع بعنوان تطوير بنية التقارير المالية فى اعقاب الازمة المالية العالمية ، جامعة
عمان ، كلية الاعمال ، 2011. ص321
55. العقابى ناصر، والربيعى خلود، (2021) و تحليل متطلبات التحول الرقمى فى تحسين
الأداء الوظيفى للموارد البشرية ، بحث تطبيقى فى شركة التأمين العراقية العامة، مجلة دراسات
محاسبية ومالية، ص13.
56. على خلف سالمان ، " استعمال بطاقة القياس المتوازن للاداء لدعم التنمية
المستدامة"، المؤتمر العربى السنوى الاول بعنوان واقع المحاسبة بين التحديات والطموح ،
جامعة الدول العربية ، ابريل 2014. ص212.
57. علي محمد على زيد،(2003)،"إطار مقترح لمعالجة فجوة التطبيق في المحاسبة الإدارية
في مصر"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة الزقازيق .
58. عمر، الهاشمى موالى؛ توفيق، بلمبروك وليد،(2020)،"دور التسويق الرقمي في
تحسين الأداء المالي بالمؤسسة: دراسة ميدانية للمؤسسة الاقتصادية اتصالات الجزائر"،
رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير قسم علوم تجارية.
59. عويسى سكيانة ، (2022)، التكنولوجيا الرقمية وتأثيرها فى حياة الفرد والمجتمع ،
جامعة قاصدى مرباح ، الجزائر ، مجلة جيل الأبحاث القانونية المعمقة، العدد (51) ، ص
(11).
60. فوده، شوقي السيد، (2011)،"نحو إطار مقترح لقياس وتقييم الأداء الإستراتيجي في
قطاع العمال من خلال القياس المتوازن لأداء دراسة ميدانية"، مجلة البحوث التجارية، العدد 20
،المجلد 33 ،ص ص 359-419.
61. اللحيدان، إبراهيم بن عبد العزيز،(2017)،"بناء مؤشرات الأداء الرئيسية لألمن
الصناعي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن ودورها في الحد من الحوادث الصناعية: دراسة
تحليلية"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، جامعة الدول العربية، ص ص 56-61.

62. ماجدة ابو زنت ، " قياس التنمية المستدامة " ، مجلة الزيتونة للدراسات والبحوث العلمية ، مجلد 3، العدد 1، 2015. ص 136
63. مبارز، أسامة محمد، (2016)، "تكنولوجيا المعلومات ودورها في رفع كفاءة الأداء المصرفي بإستخدام بطاقة الأداء المتوازن: دراسة ميدانية على البنوك التجارية المصرية"، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، المجلد 7 ،ملحق العدد الثالث، ص ص 735- 754.
64. محمد الحسن شعبان أحمد، (2022) ، البيانات الضخمة : ماهيتها وأهميتها وعناصرها ، المجلة العربية الدولية لإدارة المعرفة، المؤسسة العربية لإدارة المعرفة ، العدد (2) ، ص (99-148)
65. محمد زكى حمد ، " تحليل منفعة المعلومات المحاسبية البيئية العينية لبناء مؤشرات تقييم الاداء البيئى الاستراتيجى فى اطار التنمية المستدامة " ، مجلة الدراسات والبحوث التجارية ، السنة 21، العدد الاول ، 2011.ص98.
66. محمد فوزى أمين ، عصام محمد محمود، (2020) ، دور استراتيجيات التحول الرقمى فى تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة كمرتكز لتعزيز مبادرات الشمول المالى بالبيئة المصرية ، المؤتمر العلمى الدولى الثامن عشر، كلية التجارة ، جامعة الإسكندرية.
67. محمد محمد الأفلى، (2017)، الحكومة الالكترونية بين الواقع والمأمول ، من أوراق عمل مؤتمر الحكومة اלקترونية السادس بعنوان: الإدارة العامة الجديدة والحكومة الإلكترونية ، والمنعقدة فى ديسمبر 2007، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، دى.
68. محمد مصطفى الخرشوم، (2011) ، تأثير مناخ فى الالتزام التنظيمى، دراسة ميدانية على العاملين فى المعاهد الثقافية التابعة للجامعة حلب، مجلة جامعة دمشق والعلوم الاقتصادية والقانونية.
69. مريم عايد الأحمدي، 2023، استخدام أسلوب العصف الذهنى فى تنمية مهارات التفكير الإبداعى وآثره على التعبير الكتابية.

70. مصطفى، أمال محمد محمد، (2022)، "أثر تطبيق بطاقة الأداء المتوازن على استراتيجية التنمية المستدامة بالتطبيق على مستشفيات جامعة عين شمس"، *المجلة العربية لإدارة*، المجلد 42، العدد 2، ص ص 1-21.
71. مصطفى، محمد سمير، (2019)، "استراتيجية التنمية المستدامة (مقارنة نظرية وتطبيقية)"، *الموسوعة العربية للمعرفة من أجل التنمية المستدامة*، دار نشر اليونسكو، الأكاديمية العربية للعلوم، بيروت، المجلد الأول.
72. مصطفى، هشام فاروق، (2011)، "نحو إطار لتكامل القياس المتوازن لأداء BSC ومنهجية الستة سيجما الخالية LSS في منشآت الأعمال الصناعية: دراسة تحليلية وتطبيقية"، *مجلة التجارة والتمويل*، كلية التجارة، جامعة طنطا، العدد 2، ص ص 173-232.
73. منير جمعة القطاطي، " منافع الإفصاح عن التكاليف البيئية - دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية المساهمة المدرجة في سوق المال الفلسطيني " ، رسالة دكتوراة ، كلية التجارة ، الجامعة الإسلامية ، غزة ، فلسطين ، 2007.ص88
74. موسى، سماسم كامل، (2013)، "مدى فعالية استخدام بطاقة الأداء المتوازن في تحسين أداء الجامعات الحكومية: دراسة تطبيقية"، *المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة*، كلية التجارة، جامعة عين شمس، العدد 2، ص ص 1153-1228.
75. الميهي، رمضان عبد الحميد، (2015)، "استخدام بطاقة الأداء المتوازن BSC لتطوير نظام محاسبة المسؤولية في الشركات الصناعية: دراسة حالة - نموذج مقترح"، *مجلة الفكر المحاسبي*، كلية التجارة، جامعة عين شمس، العدد 4، المجلد 19، ص ص 311-378.
76. نبيل فهمي سلامة، 2014، " الإطار العلمي للمراجعة الاجتماعية بهدف قياس وتقييم الأداء الاجتماعي. للمنظمات " رسالة دكتوراه غير منشورة - كلية التجارة - جامعة قناة السويس.
77. النجار ، احمد هشام قاسم، (2020)، تقنية سلسلة النقل "الكتل" : نظرة عامة في اشكالها وتأثيرها على الصناعة المالية، جامعة القلم للعلوم الانسانية والتطبيقية ، مجلة القلم، العدد (18) .

78. نغموشى، أمينة؛ معيزى، جزيرة (2021)، "تحقيق التنمية المستدامة بالإعتماد على التحول الرقمي في الجزائر"، مجلة البحوث الاقتصادية والمالية، المجلد 8 ، العدد 2 ، ص ص 646 .
79. النقيرة، أحمد محمود محمد،(2022)،"الهوية الرقمية للبنوك كأحد محددات استدامة الأداء في القطاع المصرفي"، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، العدد 2 ، ص ص 99 .
80. نورا ناصر عبد الهادى(2020) ، المهارات والجدارات المستقبلية للبنوك، المسابقة البحثية العاشرة للمعهد المصرفى المصرى، البنك المركزى المصرى.
81. الهامى محمد (2021) ، استراتيجية التحول الرقمى فى الجامعات المصرية وأثرها على أداء العاملين، - دراسة تطبيقية على العاملين بجامعة المنصورة ، رسالة ماجستير ، جامعة المنصورة ، ص 147-156.
82. هشام أمين إمام أمين، (2022) ، أثر التحول الرقمى على إبداع العاملين فى ظل توسط طبيعة الهيكل التنظيمى بالبنوك، كلية التجارة، قسم إدارة الأعمال ، جامعة بنها ، مصر، ص (65).
83. الهونى، هدى،(2018)،"مدى استخدام بطاقة الأداء المتوازن لتقييم الأداء - دراسة تطبيقية على شركة المدار الجديد"، رسالة ماجستير غير منشورة، الأكاديمية الليبية، طرابلس.
84. واصل خولة، رجم خالد، (2019)، واقع استخدام الحوسبة السحابية بمؤسسة موبيليس ، مجلة العلوم الإنسانية ، جامعة ورقلة، العدد (1) ، ص (27-47).
85. يوسف محمود ، " مدى تطبيق القياس والافصاح عن المسؤولية الاجتماعية بالقوائم المالية فى الشركات بقطاع غزة - دراسة استكشافية "، مجلة الجامعة الاسلامية ، غزة ، المجلد 15 ، العدد 1، 2007.ص119

المراجع الأجنبية

1. Adams, A.A, Gonzalez, C.L, (2010)," Engaging with Organizations in Pursuit of improved sustainability accounting and performance ," **Accounting , Auditing & Accountability Journal**, Vol.. 20 Iss: 3, pp.333 – 355.
2. Agyeman, Julian & Others.(2012), “ Exploring the Nexus: Bringing Together Sustainability Environmental Justice and Equity” , **Space & Polity**, Vol. 6, No. 1, p p.77–90.
3. Ait Razouk A, (2017), **Theoretical Research in Strategic Human Resource Management**, France.
4. Andrea Ko, et. All, (2019), digital transformation – A Hungarian Overview, **Economic and Business Review**, VOL. 21, No. 3, P.13–18.
5. Asia. Abd Al-Khair (2023),” **the role of human resources management in assessing employee performance**”, an applied study on a sample from the colleges of King Khalid University, 5(2).
6. Baber, William. (2023).” Effectuation logic in digital business model transformation”. **Journal of Small Business and Enterprise Development**, 26, 7.
7. Buckley, Patricia, (2023), **Digital Transformation: Information, Interaction and Identity**, Digital Econom.
8. Buhr ,N.(2012), “A Structuration View on the Initiation of Environmental Reporting, **Critical Perspectives on Accounting** ,17-p 38.

9. Carlos Llopis-Albert, et. All, (2021), Impact of digital transformation on the automotive industry, **Technological Forecasting & Social Change** 162, P.6.
10. Carmen Lam, Rob Law, (2019), Readiness of upscale and luxury-branded hotels for digital transformation, **International Journal of Hospitality Management** 79, P.3-7
11. Chanas, (2019), Digital Transformation Strategy Making in Pre-Digital Organizations: The Case of the Financial Service Provider **Strategy Journal**.
12. Chaniasa, Simon (2022). "Digital transformation strategy making in predigital organizations", **Journal of Strategic Information Systems**,12(3).28-65
13. Chun-Liang Chen, et. all, (2021), Role of Government to Enhance Digital Transformation in Small Service Business, Service Business, **Sustainability**,13, p. 5-6.
14. Damodaran, A. (2019)." Digital transformation and its role in" developing the performance of university library workers: a field study in the central library ", Akgec, **International Journal of Technology**, Vol.4, No.2.
15. Fowke R and Prasad D, 2006. "Sustainable development, cities and local government" . **Australian Planner**, 33 , p p 61-6.
16. Gamble, G.O., et al., 1996, "Environmental Disclosures in Annual reports " **the International Journal of Accounting**, vol 31no.5,p. 293
17. Levin, A. I.(2006). " Sustainable Development and the Information Society" . **Russian Studies in Philosophy**, 45, No. 1, p. 60-71

18. Loew T., Fichter K., Mueller U. (2013), "**Guide to Corporate Environmental Cost Management**", German Environment Ministry, Berlin.p85.
19. Maria,Taborzki and.B Ashok, Bboghani, (2007), **From materialism to digital transformation.**
20. Marta Götz, et. All, (2018), **International Aspects and Challenges of Digital Transformation**, p.96
21. Mohamed Zaki, (2019), Digital transformation: harnessing digital technologies for the next generation of services, **Journal of Services Marketing**, VOL. 33, No. 4.
22. Nair, K. (2022). "Overcoming today's digital talent gap in organizations worldwide. Development and Learning in Organizations", **An International Journal of management**, 33,6
23. Nicolette,B,G(2011).," Analysis of u.s .fiscal and generational imbalance: who will pay and how?", **international monetart fund working paper** wp/11/72, april 2011. P163.
24. Oyedemi, O. (2019, July 1–3). ICT and effective school management: administrators' perspective. **International Journal of E–Entrepreneurship and Innovation**, (WCE) London, U.K.
25. Peter C. Verhoef, et.all, (2020), Digital transformation: A multidisciplinary reflection and research agenda, **Journal of Business Research**, 112, P.197
26. Plesner, U., Justesen, L., & Glerup, C. (2018).” The transformation of work in digitized public sector organizations”. **Journal of Organizational Change Management**, 31(5).

27. Plesner,et. All, (2018), the shift of work to the digitization of public sector organizations. **Journal of Organizational Change Management**, pp. 1176–1190
28. Prasanth Selvam, Sudhamathi Premnath, (2018), Challenges faced by banking sector on digital innovation, **Journal of Emerging Technologies and Innovative Research**, Volume 5, Issue 10, P.5
29. Robbins, S, (2020), **Organization Theory: Structure, Design, and Application.**
30. Roberts, P. W.(2014). “ Wealth from Waste: Local and Regional Economic Development and the Environment” . **Geographical Journal** 170, Issue 2,p 126-134.
31. Rudolph G.P,(2007), “ **What is generational accounting?**”, tax policy briefing book, urban institute-brooking institution tax policy center.
32. Simon Chanias, (2019), Digital transformation strategy making in pre digital organizations: The case of a financial services provider, **Journal of Strategic Information Systems**, P. 18–20.
33. Stef Schinagl, Abbas Shahim, (2020), What do we know about information security governance? From the basement to the boardroom : towards digital security governance, **Information & Computer Security** Vol. 28 No. 2, p.9.
34. Sujatra Bhattacharyya, Arup Mitra, (2020), Fourth industrial revolution and India’s “employment problem, **International Journal of Social Economics** Vol. 47 No. 7, p.4–6.

35. Sungkon Moon, et. All, (2020), Fourth industrialization-oriented offsite construction: case study of an application to an irregular commercial building, **Engineering, Construction and Architectural Management** Vol. 27 No. 9, p.2.
36. Suzanna ElMassah, Mahmoud Mohieldin, (2020), **Digital transformation and localizing the Sustainable Development Goals (SDGs)**, P3
37. Tarafdar, M., & Davison, R, (2018). Research in information systems: Intra-disciplinary and inter-disciplinary approaches. **Journal of the Association for Information Systems**, 19(6), 523.
38. Torrance.E.P, (2023), **The Nature of Creativity As Manifest in its Testing**, Cambridge University Press.
39. Vijay Gurbaxani, Debora Dunkle, (2019), Gearing Up for Successful Digital Transformation, **MIS Quarterly Executive**, VOL. 18, No. 3, pp. 3-8.
40. Votta, T., R. Broe, J. Kauffman and A. White.2018 "Using Environmental Accounting to Green Supplier Contracts." **Pollution Prevention Review** (Spring); http://www.emaweb site.org/library_detail.asp?record=326.
41. White, A. L., and D. E. Savage.2017 "Budgeting for Environmental Projects: A Survey." **Management Accounting** (October); http://www.emaweb site.org/library_detail.asp?record=14.

-
42. Wicke, L. *Umweltökonomie*. (Available only in German.)
München: Verlag Vahlen, 2021
43. Wolor, C. W., Solikhah, S., Fidhyallah, N. F., & Lestari, D. P. (2020). Effectiveness of E-Training, E-Leadership, and Work Life Balance on Employee Performance during COVID-19. **The Journal of Asian Finance, Economics, and Business**, 7(10), 443-450.
44. Yannick Meiller, (2020), Digital transformation, covid-19 crisis, digital transformation, **ESCP Research Institute of Management (ERIM)**, p. 6-7.
45. Yeung, (2018)." Analyzing the requirements of digital transformation in improving the job performance of human resources, applied research in the general insurance company" ", **International journal of economics and finance**. 1(81), 404.