



أكاديمية السادات للعلوم الإدارية

مجلة السادات للبحوث الإدارية والمالية

Sadat Journal of Administrative and Financial Research



المجلد الثالث - العدد الثالث - أكتوبر 2025

Volume 3 | Issue 3 | Oct. 2025



sjsaf.journals.ekb.eg

رئيس مجلس الإدارة
أ. د/ محمد صالح هاشم

رئيس التحرير
د/ حسن رشاد صابر

رقم الإيداع بدار الكتب المصرية
24426

الترقيم الدولي الإلكتروني Online ISSN
2974-3389

الترقيم الدولي ISSN
2974-3370

مجلة السادات للبحوث الإدارية والمالية

الصادرة عن:

مركز الاستشارات والبحوث والتطوير - أكاديمية السادات للعلوم الإدارية

رئيس مجلس إدارة المجلة

أ.د. محمد صالح هاشم

رئيس التحرير

د. حسن رشاد صابر

المحرر التنفيذي

أ. نادر مكي

سكرتير التحرير

أ. أحمد جابر

أكاديمية السادات للعلوم الإدارية
كلية العلوم الإدارية

أثر تفعيل التشغيل الالكتروني للبيانات في زيادة فاعلية نظام الرقابة
الداخلية وتطوير الأعمال في المستشفيات السعودية
(دراسة تطبيقية)

إعداد الباحث
مشعل فهاد سالم ال شرية

الفصل الاول : الأطار العام للبحث

1/1. مقدمة البحث

إن التطور الهائل فى التكنولوجيا كان له أثر كبير على المعاملات المصرفية فى البنوك التجارية التى تفتقد للكثير من الكوادر المدربة على استخدام العديد من وسائل التكنولوجيا الحديثة و نظم الأتصال المتطورة والتى لا تتوفر فى العديد من البنوك التجارية المصرية ، حيث مازال العديد منها يعتمد على النظام اليدوى والسجلات التقليدية ولكن أستخدام الشبكات العالمية كالأنترنت لإتمام العديد من الصفقات التجارية كان له أكبر الأثر على التجارة الالكترونية فى مصر التى استطاعت فى الأونة الأخيرة ان تواكب التطور السريع فى تكنولوجيا المعلومات وشبكات الاتصالات العالمية .

كذلك أستخدام العمليات الممكنة كآلة الصرف الألى (ATM) Automatic Teller Machine والتى يوفرها البنك للعملاء دون توقف وخلال الـ 24 ساعة ، و أيضاً الوحدات الطرفية للبيع (P.O.S) Points Of Sales عند التجار وغيرهم من المؤسسات الذين يقبلون عمليات البيع والشراء بموجب هذه البطاقات أصبح من الأمور الهامة لكل من المؤسسات ، والتى يمكن استخامها فى المستشفيات السعودية لتطوير اعمالها الادارية .

هذا ولم يؤد أستخدام الحاسبات الالكترونية فى تشغيل البيانات إلى تقليص الأهتمام بنظم الرقابة الداخلية ، بل على العكس تطلب ذلك من المؤسسات التجارية أن تبذل جهداً أكبر فى دراسه وتقييم نظم الرقابة الداخلية الخاصة بها والتى تعتمد على النظم الإلكترونية فى تشغيل بياناتها المحاسبية .

2/1- مشكلة البحث يمكن صياغة المشكلة فى عدة تساؤلات مثل:

- ماهو مدى فاعلية نظام الرقابة الداخلية فى المستشفيات السعودية فى ظل التطور الهائل فى مجال التكنولوجيا ؟
- وماهو دور التشغيل الإلكتروني فى زيادة فاعلية نظام الرقابة الداخلية ؟
- وماهو دور التشغيل الإلكتروني فى تطوير الأعمال من خلال الرقابة الاخلية ؟

3/1- الدراسات السابقة

1- دراسة (السامرائي والشريدة، 2020)

هدفت الدراسة إلى تعريف دور التشغيل الالكتروني للبيانات باستخدام المراجعة الرقمي في تحقيق جودة المراجعة ودعم استراتيجية المراجعة المستخدمة في شركات تدقيق الحسابات في مملكة البحرين من خلال مجموعة فرضيات تناولت دور التشغيل الالكتروني للبيانات في تحقيق جودة المراجعة من جهة ودعمها في تحقيق استراتيجية المراجعة من جهة أخرى في شركات المراجعة في مملكة البحرين وبين البحث أهمية استخدام المراجعة الرقمي في جودة عملية المراجعة ودعم استراتيجية المراجعة في شركات المراجعة العاملة في البحرين.

توصلت الدراسة إلى أن التقدم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى منظمات الأعمال في مملكة البحرين فرض في شركات المراجعة في مملكة البحرين واقعا جديدا يتطلب من مدقق الحسابات مواكبة هذا التطور والتوجه نحو الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم خدمات المراجعة ، كما توصلت الدراسة إلى أن من معوقات استخدام البرامج الالكترونية في المراجعة تكلفة شراء أو تطوير واستحداث البرمجيات الالكترونية التي تتطلب أن يكون لدى مدقق الحسابات المعرفة العلمية في أهم البرمجيات والتطبيقات وهذا قد يزيد من تكلفة خدمات المراجعة حيث أن البرامج العامة قد تسهم في انجاز بعض مهام المراجعة

وأوضحت الدراسة بضرورة تعزيز إدراك مدققي الحسابات لأهمية التشغيل الالكتروني للبيانات باستخدام المراجعة الرقمي في تقديم خدمات المراجعة ودوره في تحقيق جودة عملية المراجعة لشركات المراجعة في بيئة تكنولوجيا المعلومات.

2- دراسة (رزق، 2020)

هدفت الدراسة إلى تحديد واقع مدى التزام مكاتب المحاسبة والمراجعة العاملة في مصر بدعم جوده الأداء المهني من خلال استخدام تقنيات التشغيل الالكتروني للبيانات في مكاتب المحاسبة والمراجعة ومدى مساهمتها في تنمية قدرات مكاتب المحاسبة والمراجعة على تطبيق المعايير الدولية للمحاسبة والمراجعة وبالأخص معايير رقابة الجودة ، ومعرفة هل استخدام التشغيل الالكتروني للبيانات في مكاتب المحاسبة والمراجعة يساهم في تحديد الإجراءات الواجب اتباعها من قبل مكاتب المحاسبة والمراجعة لتطبيق نظام رقابة الجودة والحد من جوانب القصور والضعف في أدائها.

توصلت الدراسة وبشكل عام ان مكاتب المحاسبة والمراجعة في مصر بشكل عام غير ملتزمة بتوفير متطلبات التشغيل الالكتروني للبيانات لتحسين القدرات في تطبيق المعايير الدولية للمحاسبة والمراجعة وبالأخص معايير رقابة الجودة ومعرفة الإجراءات الواجب اتباعها من قبل مكاتب المحاسبة والمراجعة لتطبيق نظام رقابة الجودة والحد من جوانب القصور والضعف في أدائها.

3-دراسة (Lee& Tajudeen , 2020)

هدفت الدراسة إلى تحديد تأثير التشغيل الالكتروني للبيانات على الممارسات المحاسبية في المنظمات العاملة في ماليزيا، وتوصلت الدراسة إلى وجود مستويات متباينة من تبني البرمجيات المرتكزة على التشغيل الالكتروني للبيانات في المنظمات العاملة في ماليزيا، وأن البرمجيات المرتكزة على التشغيل الالكتروني للبيانات يتم استخدامها في تخزين وتجميع المعلومات الصوتية أوتوماتيكياً ومراقبة اعتماد الفواتير وإدارة المخاطر مما ساهم في تعجيل الإنتاجية وتحسين الكفاءة ودعم خدمة العملاء وزيادة حكومة العمليات.

4-دراسة (Parry.D,2020)

تناولت الدراسة نظره الشركات في عصر الذكاء الاصطناعي إلى التقارير السنوية وغيرها من إفصاحات الشركات على أنها فرص لتصوير صحة عملها في ضوء إيجابي، وبشكل متزايد تبحث هذه الدراسة في كيفية قيام الشركات بتعديل لغتها وإعداد التقارير من أجل تحقيق أقصى تأثير باستخدام الخوارزميات والتطبيقات التي تعالج إفصاحات الشركات ؛ كما أن الشركات تتوقع مستويات عالية قابلة للقراءة الآلية لمستند الإفصاح بطرق أسهل وبشكل فعال يمكن تحليله بسهولة من قبل الجمهور .

وتوضح النتائج أن مديري الشركة يأخذون بعين الاعتبار على وجه التحديد قارئ الآلات عند إعداد الإفصاحات، وانتهت إلي أن مستندات الإفصاح الخاصة بالشركات يتم تحليلها بواسطة الأجهزة الآلية باستخدام برنامج التعلم الآلي والتي تكون أكثر إيجابية بشكل ملموس مع إدراك المديرون والمستثمرون .

5-دراسة (shi.Y, 2020)

هدفت الدراسة إلى تحديد تأثير التشغيل الالكتروني للبيانات على صناعة المحاسبة مع تطور تقنية الذكاء الاصطناعي، حيث يمكن أن يدخل الذكاء الاصطناعي إلى مجال المحاسبة بشكل أعمق بتفهم تقنية الذكاء الاصطناعي وتطبيقاتها في مجال المحاسبة، والذي

يلعب دورا مهما في تحسين كفاءة الأعمال وتقليل أخطاء العمل، ومنع مخاطر المؤسسة والسيطرة عليها وتحسين القدرة التنافسية للمؤسسات وتحسين كفاءة الموارد البشرية .

وانتهت الدراسة إلى أن تقنيات التشغيل الالكتروني للبيانات تعمل على تعزيز وتطوير العمل المحاسبي نحو أنظمة التشغيل الالكتروني للبيانات ، في ظل إدراك تحول دور المحاسبة وطرح تحديات صناعة محاسبة تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي .

6-دراسة (Albawwat & Farijat , 2021)

هدفت الدراسة إلى تحديد مخاوف شركات ومكاتب المراجعة بشأن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في عمليات المراجعة وذلك من خلال فحص جوانب عديدة ومنها كيفية الاستخدام ، والفائدة المنتظرة، ومدي المساهمة في تحقيق جودة المراجعة وذلك خلال إستبيان تم عبر الانترنت لـ (124) مراجع حسابات يمثلون شركات ومكاتب مراجعة محلية في الأردن.

واستنتجت الدراسة أن نظم الذكاء الاصطناعي المساعدة تكون أكثر سهولة في الاستخدام عن نظم الذكاء الاصطناعي المستقلة وأن جودة المراجعة تختلف باختلاف نوع أنظمة الذكاء الاصطناعي سواء (المعززة ، المساعدة أو المستقلة) .

7-دراسة (أحمد ، 2023)

هدفت الدراسة إلى قياس أثر التشغيل الالكتروني للبيانات على تحسين جودة أدلة المراجعة في ضوء معايير المراجعة المرتبطة واختبار فروض البحث تم التطبيق على عينة تمثلت في عدد (7) شركات مساهمة بالبورصة المصرية عاملة في مجال الاتصالات وتكنولوجيات المعلومات ، لديها بنية تحتية في التشغيل الالكتروني للبيانات وذلك من خلال قائمة استقصاء توجه إلى عينة المحاسبين والمراجعين الداخليين في هذه الشركات بالإضافة إلى المراجعين العاملين في مكاتب المراجعة التي تقوم بمراجعة القوائم المالية لهذه الشركات.

توصلت الدراسة إلي العديد من النتائج من أهمها وجود عدم توافق بين معايير المراجعة الحالية والتشغيل الالكتروني للبيانات مما يؤثر سلبيا على تحسين جودة أدلة المراجعة حيث بينت شركات العينة أنه بنسبة (92.3%) يؤدي عدم التوافق بين معايير المراجعة والتشغيل الالكتروني للبيانات إلى عدم تحسين أدلة المراجعة ، مع وجود علاقة ارتباط طردية ذات دلالة إحصائية بمقدار (0.469)بين الدور المقترح لتقنيات الذكاء السحابي وتحسين جودة أدلة المراجعة بالإضافة إلى توفير تقنيات التعرف

البصري والتحليل النصي ومعالجة اللغة الطبيعية الصوت ، إمكانيات وأدلة غير محدودة لتطبيقها في مجال المراجعة.

كما اوصت بإدخال التشغيل الإلكتروني للبيانات في تحسين جودة أدلة المراجعة مع ضرورة طرح معيار مصري أو دولي للمراجعة يتوافق مع تلك التقنيات بالإضافة إلى تسريع مشروع التقارب بين الهيئات المهنية المسؤولة عن تنظيم مهنة المراجعة بما يضمن تحسين جودة أدلة المراجعة .

4/1- أهمية البحث

تتمثل أهمية البحث في:

1- توفير نظم قوية وأطار عام منظم لعملية الرقابة الداخلية ، من خلال نظم التشغيل الإلكتروني لتقييم نتائج أعمال المؤسسات التجارية من خلال توافر مجموعة من التقارير لترشيد أداء الرقابة الداخلية وتخفيف المخاطر خاصة مخاطر التشغيل .

2- أنه محاولة لوضع إطار للرقابة الداخلية من خلال نظم التشغيل الإلكتروني داخل المستشفيات السعودية التجارية لتطوير أدائها ورفع كفاءة أعمالها ، من خلال إجراء دراسة تطبيقية على عينة مكونة من المستشفيات السعودية والتي تحتاج الى نظم رقابة داخلية تتواءم مع عمليات التشغيل الإلكتروني لتطوير أعماله.

5/1- اهداف البحث

يتمثل الهدف الرئيسي للبحث في دراسة دور التشغيل الإلكتروني في زيادة فاعلية نظام الرقابة الداخلية بغرض تقييم الأعمال في المستشفيات السعودية عن طريق تطوير النظام الهيكلي لنظم الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية من خلال عمليات التشغيل الإلكتروني وذلك عن طريق محورين رئيسيين :-

1- تطوير الأعمال في المستشفيات السعودية لتتواءم مع المعايير الأساسية كمعيار الحياد والاستقلال ومعيار الكفاءة المهنية وغيرها من خلال عمليات التشغيل الإلكتروني .

2- تطوير الأساليب والإجراءات المستخدمة في المستشفيات السعودية بالتطبيق على عينة من المستشفيات السعودية ، واقتراح الأساليب والإجراءات اللازمة لزيادة كفاءة نظم الرقابة الداخلية في ظل التشغيل الإلكتروني .

6/1- منهج البحث

البحث فى شقه الأول استقرائى يقوم على دراسة نظرية تحليلية فلسفية وذلك لمتابعة أحدث الخدمات الألكترونية التى تقدمها المستشفيات السعودية وتطبيقها على أنظمة الرقابة الداخلية من أجل معالجة العديد من السلبيات فى ظل نظم التشغيل الألكترونى الحديثة .

كما يقوم البحث فى شقه الثانى بدراسة تطبيقية على عينة مكونة من المستشفيات السعودية ، وفى العديد من فروعهم المختلفة

7/1- فروض البحث

يعتمد البحث على الفروض التالية:

1- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التشغيل الالكتروني للبيانات وتطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية .

2- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التشغيل الالكتروني للبيانات وتطوير الاعمال في المستشفيات السعودية .

8/1- مجتمع وعينة البحث

يشمل مجتمع البحث جميع المستشفيات السعودية التى لديها رقابة داخلية وكذلك العملاء المتعاملين الكترونيا مع هذه المستشفيات, ونظرا لكبر حجم مجتمع البحث واستحالة حصر جميع مفرداته فان عينة البحث ستشمل المستشفيات الواقعة في المنطقة الشمالية .

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية

يتناول الفصل العناصر التالية بشئ من التفصيل:

1/2 جمع البيانات.

1/1/2مجتمع وعينة الدراسة:

يعرف مجتمع الدراسة بأنه جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها البحث، بذلك فإن مجتمع الدراسة هو جميع الأفراد الذين يكونون موضع مشكلة الدراسة، بناءً على مشكلة الدراسة وأهدافها والتي تمثلت في المستشفيات السعودية بالمنطقة الشمالية، بينما تتكون عينة البحث من المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في المستشفيات السعودية.

2/1/2 حجم العينة

نظراً لكثرة عدد العاملين والعلماء في المستشفيات السعودية ، لذا اعتمد الباحث على أسلوب العينة العشوائية البسيطة، وفقاً لمعادلة Steven K. Thompson حيث نجد أن حجم العينة = (384) مفردة. لذلك تم توزيع استمارات الاستقصاء على العينة المختارة

3/1/2 أسلوب جمع البيانات:

لتحقيق هدف الدراسة واختبار فرضيتها، تم إعداد قائمة استقصاء كأداة لجمع البيانات عن طريق عينة من المديرين ورؤساء الأقسام والعلماء العاملين في المستشفيات السعودية. وانقسمت القائمة إلى أربعة أقسام رئيسية هي:

المتغيرات الديموجرافية: وشملت العمر، المستوى التعليمي ، مستوى الخبرة، المستوى الوظيفي .

المحور الأول (استخدام التشغيل الالكتروني في المستشفيات السعودية) : واشتمل على (10) فقرات.

المحور الثانى (تطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية) : واشتمل على (10) فقرات.

المحور الثالث (تطوير الاعمال في المستشفيات السعودية) : واشتمل على (10) فقرات.

2/2 ثبات وصدق المقاييس المستخدمة:

قام الباحث باستخدام معامل الاتساق الداخلي للتأكد من صدق وصلاحيه المقاييس المستخدمة، والذي يقاس باستخدام معامل ارتباط (بيرسون Pearson Correlation) لقياس العلاقة بين كل عبارة والدرجة الكلية للبعد المتعلق بها.

كما استخدم معامل الثبات (ألفا -كرونباخ) Cronbach's Alpha، وذلك لتحديد مدى درجة الاعتماد على المقاييس المستخدمة في الدراسة والنتائج المتحصل عليها من العينة، ومدى إمكانية تعميمها على مجتمع الدراسة.

تتراوح قيمة مقياس الثبات بين الصفر، 100%، ويمكن الاعتماد على نتائج الدراسة إذا زاد هذا المقياس عن 50% .

وقد كانت النتائج كما يلي:

1/2 صدق وثبات مقاييس محور التشغيل الالكتروني للبيانات في المستشفيات السعودية :
يوضح الجدول التالي نتائج قياس الصدق والثبات محور التشغيل الالكتروني للبيانات في المستشفيات السعودية.

جدول رقم (1/2) صدق وثبات استخدام محور التشغيل الالكتروني للبيانات في المستشفيات السعودية.

التشغيل الالكتروني للبيانات في المستشفيات السعودية.	الارتباط قبل الحذف	الارتباط بعد الحذف	معامل الثبات ألفا - كرونباخ	معامل الصدق
1. التخزين السحابي في أي وقت بشرط الاتصال بالانترنت.	0,260**		0,783	0,884
2. الوصول إلى البرامج والتطبيقات في أسرع وقت مقارنة بالطرق التقليدية.	0,366**			
3. الوصول إلى الشبكة عن طريق الهواتف المحمولة والحواسيب المحمولة.	0,343**			
4. استخدام تطبيقاتها بشكل مستقل من خلال الانترنت دون الحاجة لبرنامج تشغيل معين أو موقع جغرافي معين.	0,578**	0,546**		
5. الحصول على أعلى درجات الأمان للبيانات المخزنة.	0,652**	0,743**		
6. خاصية النسخ الاحتياطي والاسترداد عند الحاجة.	0,346**			
7. توفير الوقت وتخفيض التكلفة.	0,701**	0,761**		
8. الوصول لنقاط الضعف بنظام الرقابة الداخلية وإتخاذ إجراءات التصحيح اللازمة في الوقت المناسب.	0,730**	0,803**		
9. سهولة الاستخدام والاستفادة من البرامج دون الحاجة لشراء البرامج، وترخيصها، وصيانتها.	0,671**	0,692**		
10. القابلية للتوسع في حالة زيادة عدد العملاء.	0,499**			

** دالة عند مستوى معنوية 0.01

* دالة عند مستوى معنوية 0.05

المصدر : نتائج التحليل الإحصائي

أظهرت نتائج الجدول السابق صلاحية ومصداقية جميع العبارات الخاصة بالمقاييس المستخدمة لقياس محور استخدام محور التشغيل الالكتروني للبيانات في المستشفيات السعودية. ، حيث جاءت جميع العناصر معنوية عند مستوى 0,01، وبلغت قيمة معامل الصدق 0,884، ويتم حساب معامل الصدق الذاتي كما يلي:

$$\sqrt{\text{معامل الثبات Alpha Cronbach}} = \text{معامل الصدق الذاتي}$$

كما أن قيمة معامل ألفا - كرونباخ بلغت قيمتها 0,783، مما يعكس أنه من الممكن الاعتماد على المقاييس المستخدمة.

2/2/2 صدق وثبات محور تطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية :

يوضح الجدول التالي نتائج قياس الصدق والثبات محور تطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية.

جدول رقم (2/2) صدق وثبات تطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية.

معامل الصدق	معامل الثبات ألفا - كرونباخ	الارتباط	يساعد استخدام التشغيل الالكتروني للبيانات في تطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية عن طريق :
0,902	0,814	0,613**	11. الحد من عدم نزاهة الموظفين.
		0,586**	12. زيادة كفاءة إدارة المراجعة الداخلية.
		0,698**	13. الحد من عدم الفصل بين الواجبات.
		0,691**	14. الحد من عدم قيام المراجع بتطبيق إجراءات مراجعة فعالة سواء في مرحلة التخطيط أو التنفيذ.
		0,634**	15. زيادة كفاءة نظام الرقابة الداخلية وتحديد نقاط القوة والضعف به.
		0,662**	16. الحد من الفشل في اكتشاف الأخطاء.
		0,525**	17. الحد من انخفاض حجم العينة.
		0,551**	18. الحد من عدم القيام بإجراءات المراجعة الكافية.

		0,577**	19. الحد من استخدام إجراءات مراجعة غير صحيحة.
		0,560**	20. الحد من عدم فهم المراجع لأدلة الإثبات.

** دالة عند مستوى معنوية 0.01

المصدر : نتائج التحليل الإحصائي

أظهرت نتائج الجدول السابق صلاحية ومصادقية جميع العبارات الخاصة بالمقاييس المستخدمة لقياس محور تطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية ، حيث جاءت جميع العناصر معنوية عند مستوى 0,01، وبلغت قيمة معامل الصدق 0,902، كما أن قيمة معامل ألفا - كرونباخ بلغت قيمتها 0,814، مما يعكس أنه من الممكن الاعتماد على المقاييس المستخدمة.

3/2/2 صدق وثبات محور تطوير الاعمال في المستشفيات السعودية:

يوضح الجدول التالي نتائج قياس الصدق والثبات محور تطوير الاعمال في المستشفيات السعودية.

جدول رقم (3/2) تطوير الاعمال في المستشفيات السعودية

معامل الصدق	معامل الثبات ألفا- كرونباخ	الارتباط	يساعد التشغيل الالكتروني للبيانات في تطوير الاعمال في تطوير الاعمال في المستشفيات السعودية عن طريق:
0,955	0,912	0,648**	21. الحد من التمويل التجاري التقليدي
		0,706**	22. الحد من الجرائم الالكترونية وعمليات الاحتيال
		0,816**	23. توفير سجلات تتسم بالشفافية
		0,780**	24. دعم التحويلات المالية عبر الحدود.
		0,813**	25. تحسين عمليات التوريد والتشغيل .
		0,802**	26. دعم الشمول المالي.
		0,815**	27. تحسين نظام المدفوعات
		0,769**	28. خفض تكاليف الاعمال.
		0,698**	29. دعم المعاملات التجارية .
		0,635**	30. تحسين التواصل مع العملاء

** دالة عند مستوى معنوية 0.01

المصدر : نتائج التحليل الإحصائي

أظهرت نتائج الجدول السابق صلاحية ومصادقية جميع العبارات الخاصة بالمقاييس المستخدمة لقياس محور تطوير الاعمال في المستشفيات السعودية ، حيث جاءت جميع العناصر معنوية عند مستوى 0,01، وبلغت قيمة معامل الصدق 0,955، كما أن قيمة معامل ألفا - كرونباخ بلغت قيمتها 0,912، مما يعكس أنه من الممكن الاعتماد على المقاييس المستخدمة.

3/2 المقاييس الإحصائية الوصفية لمتغيرات الدراسة:

قام الباحث بإستخراج الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة المستقلة والتابعة. هذا ويشمل الإحصاء الوصفي كل من: المتوسط الحسابي المرجح، الانحراف المعياري، معامل الاختلاف المعياري والترتيب علي أساس القيم الأقل تشتتاً أو الأكثر تجانساً، وذلك لتحديد خصائص مفردات عينة الدراسة من حيث مدي الموافقة علي الأبعاد الخارجية والداخلية. هذا وتشير معظم الدراسات إلي فئات المتوسط المرجح وفقاً لمعايير الموافقة وعدم الموافقة في إطار مقياس ليكرت Likert scale المستخدم بهذه الدراسة كما يلي:

جدول رقم (4/2) قيم المتوسط المرجح والاتجاه الخاص بمقياس ليكرت الخماسي

إيجابية الاتجاه	الاتجاه	المتوسط المرجح
غير إيجابي	غير موافق تماماً	من 1,0 إلي 1,79
	غير موافق	من 1,8 إلي 2,59
	محايد	من 2,6 إلي 3,39
إيجابي	موافق	من 3,4 إلي 4,19
	موافق تماماً	من 4,2 إلي 5,0

1/3/2 الإحصاء الوصفي للمتغيرات الديموغرافية:

جدول رقم (5/2) الفئات العمرية لعينة الدراسة

الفئة العمرية	العدد	النسبة المئوية %
أقل من 30 سنة	140	36.6
من 30 – 40 سنة	92	23.8
من 41 – 50 سنة	60	15.7
50 سنة فأكثر	92	23.8
الإجمالي	384	100

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي

يتضح أن المستقصى منهم الذين يبلغون من العمر "أقل من 30 سنة" يمثلون النسبة الأكبر في العينة، حيث يشكلون 36,6% ويليهما الفئات العمرية "من 30 – 40 سنة"، "50 سنة فأكثر" بنسبة 23,8% لكل منها، وأخيراً الفئة العمرية "من 41 – 50 سنة" بنسبة 15,7% من إجمالي المستقصى منهم.

جدول رقم (6/2) المستوى التعليمي لعينة الدراسة

مستوى التعليم	العدد	النسبة المئوية %
بكالوريوس	174	45.3
دبلومة دراسات عليا	33	8.7
ماجستير	82	21.5
دكتوراه	95	24.4
الإجمالي	384	100

يتضح أن نسبة الحاصلين على درجة البكالوريوس يمثلون النسبة الأكبر من العينة بنسبة 45,3% من إجمالي العينة، يليهم الحاصلون على درجة الدكتوراه بنسبة 24,4%، ثم الحاصلون على درجة الماجستير بنسبة 21,5%، ويأتي في المرتبة الأخيرة الحاصلون على دبلومة دراسات عليا بنسبة 8,7%.

جدول رقم (7/4) مستوى الخبرة لعينة الدراسة

مستوى الخبرة	العدد	النسبة المئوية %
من 1-5 سنوات	145	37.8
من 5-10 سنوات	40	10.5
من 10-15 سنة	47	12.2
15 سنة فأكثر	152	39.5
الإجمالي	384	100

يتضح من الجدول والشكل السابق أن نسبة من لديهم خبرة "15 سنة فأكثر" يمثلون النصيب الأكبر في عينة الدراسة بنسبة 39.5 %، يليهم من لديهم خبرة "من 1-5 سنوات" بنسبة 37.8 %، ثم "من 10-15 سنة" بنسبة 12.2 %، ويأتي في المرتبة الأخيرة من لديهم خبرة "من 5-10 سنوات" بنسبة 10.5 %.

جدول رقم (8/2) المستوى الوظيفي لعينة الدراسة

المستوى الوظيفي	العدد	النسبة المئوية %
عملاء	225	58.7
مديرين	72	18.6
رؤساء أقسام	87	22.7
الإجمالي	384	100

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي

2/3/2 المقاييس الإحصائية الوصفية لاستخدام التشغيل الإلكتروني للبيانات في المستشفيات السعودية:

بلغ عدد العبارات التي تقيس هذه المحور 10 عبارات، ويوضح الجدول التالي استجابات أفراد العينة حول الاستقصاء الخاص بهذا المحور وحساب النتائج.

جدول رقم (9/2) نتائج الدراسة الوصفية لاستخدام التشغيل الالكتروني للبيانات في المستشفيات السعودية

عدد العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف
5	4.29	0.46	11%

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي

ومن دراسة الجدول السابق لنتائج محور (التشغيل الالكتروني للبيانات في المستشفيات السعودية) نجد أن متوسط جميع العبارات بلغ 4,29 وهو أكبر من 4,2 أى "موافق بشدة" حسب مقياس ليكارت الخماسي Likart Scale. ويدل ذلك على إيجابية الاتجاه الخاص باستخدام التشغيل الالكتروني للبيانات في المستشفيات السعودية وذلك من وجهة نظر عينة الدراسة، كما بلغ معامل الاختلاف له 11% (اختلاف محدود) ويدل ذلك على انخفاض التشتت في استجابات العينة لهذه العبارات. ويظهر الجدول التالي العبارات التي حصلت على أعلى متوسط والعبارات التي حصلت على أقل متوسط: جدول رقم (10/2) أعلى وأقل متوسط للعبارات الخاصة باستخدام التشغيل الالكتروني للبيانات في

المستشفيات السعودية

المتوسط الحسابي	العبارات	
4.63	الوصول إلى الشبكة عن طريق الهواتف المحمولة والحواسيب المحمولة.	أعلى العبارات
4.60	الوصول إلى البرامج والتطبيقات في أسرع وقت مقارنة بالطرق التقليدية.	
4.56	التخزين السحابي في أي وقت بشرط الاتصال بالانترنت.	
4.06	توفير الوقت وتخفيض التكلفة.	أقل العبارات
3.92	الوصول لنقاط الضعف بنظام الرقابة الداخلية وإتخاذ إجراءات التصحيح اللازمة في الوقت المناسب.	
3.83	الحصول على أعلى درجات الأمان للبيانات المخزنة.	

المصدر : من إعداد الباحث

3/3/2 المقاييس الإحصائية لتطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية :

بلغ عدد العبارات التي تقيس هذه المحور 10 عبارات، ويوضح الجدول التالي استجابات أفراد العينة حول الاستقصاء الخاص بهذا المحور وحساب النتائج ومقاييس النزعة المركزية، والتشتت الخاصة بها.

جدول رقم (11/2) نتائج الدراسة الوصفية لتطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية

عدد العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف
10	4.08	0.58	14%

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي

ومن دراسة الجدول السابق لنتائج محور لتطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية نجد أن متوسط جميع العبارات بلغ 4,08 وهو أكبر من 3,4 أى "موافق" حسب مقياس ليكارت الخماسي Likart Scale. ويدل ذلك على إيجابية الاتجاه الخاص بتطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية وذلك من وجهة نظر عينة الدراسة، كما بلغ معامل الاختلاف له 14% (اختلاف محدود) ويدل ذلك على انخفاض التشتت في استجابات العينة لهذه العبارات.

جدول رقم (12/2) أعلى وأقل متوسط للعبارات الخاصة لتطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية

المتوسط الحسابي	العبارات	
4.31	الحد من انخفاض حجم العينة.	أعلى العبارات
4.26	الحد من عدم القيام بإجراءات المراجعة الكافية.	
4.24	الحد من استخدام إجراءات مراجعة غير صحيحة.	
3.87	الحد من الفشل في اكتشاف الأخطاء.	أقل العبارات
3.79	الحد من عدم قيام المراجع بتطبيق إجراءات مراجعة فعالة سواء في مرحلة التخطيط أو التنفيذ.	
3.72	الحد من عدم الفصل بين الواجبات.	

المصدر : من إعداد الباحث

5/3/2 المقاييس الإحصائية الوصفية لتطوير الاعمال في المستشفيات السعودية:

بلغ عدد العبارات التي تقيس هذه المحور 10 عبارات، ويوضح الجدول التالي استجابات أفراد العينة حول الاستقصاء الخاص بهذا المحور وحساب النتائج، ومقاييس النزعة المركزية، والتشتت الخاصة بها.

جدول رقم (13/2) نتائج الدراسة الوصفية تطوير الاعمال في المستشفيات السعودية

عدد العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف
10	3.95	0.76	19%

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي

ومن دراسة الجدول السابق لنتائج محور (تطوير تطوير الاعمال في المستشفيات السعودية) نجد أن متوسط جميع العبارات بلغ 3,95 وهو أكبر من 3,4 أى "موافق" حسب مقياس ليكارت الخماسي Likart Scale. ويدل ذلك على إيجابية الاتجاه الخاص تطوير الاعمال في المستشفيات السعودية وذلك من وجهة نظر عينة الدراسة، كما بلغ معامل الاختلاف له 19% (اختلاف محدود) ويدل ذلك على انخفاض التشتت في استجابات العينة لهذه العبارات. ويظهر الجدول التالي رقم (14/2) العبارات التي حصلت على أعلى متوسط والعبارات التي حصلت على أقل متوسط:

جدول رقم (14/2) أعلى وأقل متوسط للعبارات الخاصة تطوير الاعمال في المستشفيات السعودية

المتوسط الحسابي	العبارات	
4.17	الحد من التمويل التجاري التقليدي	أعلى العبارات
4.08	دعم التحويلات المالية عبر الحدود	
4.03	تحسين عمليات التوريد والتشغيل	
3.87	توفير سجلات تتسم بالشفافية	أقل العبارات
3.84	تحسين نظام المدفوعات	
3.78	الحد من الجرائم الالكترونية	

المصدر : من إعداد الباحث

4/2 اختبار فروض الدراسة:

من أجل تحقيق هدف البحث فقد تم صياغة الفروض التالية :

الفرض الأول: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التشغيل الالكتروني للبيانات وتطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية .

الفرض الثانى: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التشغيل الالكتروني للبيانات وتطوير الاعمال في المستشفيات السعودية .

ولاختبار الفرض الأول اعتمد الباحث على الأساليب الإحصائية التالية:

1. معامل الارتباط البسيط لبيرسون.

2. تحليل الانحدار البسيط.

ولاختبار الفرض الثانى اعتمد الباحث على اختبار كروسكال واليس Kruskal-Wallis H.

اختبار الفرض الأول: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التشغيل الالكتروني للبيانات وتطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية .

وتنقسم متغيرات هذا الفرض البحثي إلى:

المتغير المستقل: ويتمثل في التشغيل الالكتروني للبيانات.

المتغير التابع: ويتمثل في تطوير نظام الرقابة الداخلية.

يتم اختبارات الفروض من خلال بعض الأساليب الإحصائية المستخدمة لدراسة مدى صحة أو عدم صحة الفروض، فتم استخدام نمذجة المعادلات الهيكلية لدراسة أثر متغير مستقل على المتغير التابع مع تقييم النموذج من خلال عدد من معايير الحكم على جودة النموذج والاعتماد عليه والموضحة كما يلي قبل اختبار الفرضيات. وفي ضوء ما تقدم من توصيف لعينة البحث ومتغيراتها ، تم اختبار صحة الفرضيات إحصائياً، مع عرض وتفسير نتائج التحليل الإحصائي كما يلي:

مصفوفة الارتباط

جدول رقم (15/2) مصفوفة الارتباط بين التشغيل الالكتروني للبيانات وتطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية .

التشغيل الالكتروني للبيانات	تطوير نظام الرقابة الداخلية	
**0.270	1	تطوير نظام الرقابة الداخلية
1	**0.270	التشغيل الالكتروني للبيانات

يوضح الجدول رقم (15/2) مصفوفة الارتباط بين كلا من التشغيل الالكتروني للبيانات وتطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط ذات

دلالة إحصائية عند مستوى ثقة 99%، وقد بلغت قيمة الارتباط 0.270 وهو ارتباط إيجابي.

جدول رقم (16/2) التأثير المباشر لبعء التشغيل الالكتروني للبيانات وتطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية

المتغيرات الكامنة		المتغيرات الظاهرة	التقدير غير المعياري	التقدير المعياري	اختبارات	المعنوية
التشغيل الالكتروني للبيانات	<---	x4	1.000	0.327		
	<---	x5	2.417	0.617	3.789	***
	<---	x7	2.480	0.702	3.904	***
	<---	x8	2.939	0.854	4.014	***
	<---	x9	2.251	0.733	3.937	***
	<---	تطوير نظام الرقابة الداخلية	0.519	0.275	2.651	0.008

المصدر: نتائج برنامج AMOS

*** معنوية عند مستوى 0.001

يوضح الجدول رقم (16/2) أثر تطبيق التشغيل الالكتروني للبيانات وتطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية مع الأخذ في الاعتبار العبارات التي تمثل كل بعد، وقد تبين مايلي:

- وجود أثر ذو دلالة إحصائية لبعء التشغيل الالكتروني للبيانات وتطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية عند مستوى ثقة 99% بمعنوية 0.008 وهي أقل من مستوى الخطأ 1%، بمعلمة معيارية بلغت 0.278، وقد ساهم التشغيل الالكتروني للبيانات بنسبة تفسير 7.3% من التغيرات التي تطرأ على مستوى تطوير نظام الرقابة الداخلية
 - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعبارات الممثلة لبعء التشغيل الالكتروني للبيانات عند مستوى ثقة 99%، وقد تراوحت قيم المعاملات المعيارية بين 0.327 و 0.854.
- وللتحقق من جودة النموذج والوقوف على مدى صحة الفرض فقد تم اختبار ذلك من خلال مجموعة من معايير الحكم على جودة النموذج الموضحة بالجدول التالي:

معايير جودة النموذج

جدول رقم (17/2) معايير جودة توفيق نموذج تطوير نظام الرقابة الداخلية

المؤشرات	الكود	القيمة	مستوى القبول
قيمة مربع كاي المعيارية	CMIN/DF	1.778	أقل من 5 كقيمة قصوى
جودة التوفيق	GFI	0.969	≤ من 0.90
جودة التوفيق المعياري	NFI	0.943	≤ من 0.90
مؤشر جودة التوفيق المتزايد	IFI	0.974	≤ من 0.90
جودة التوفيق توكر لويس	TLI	0.956	≤ من 0.90
جودة التوفيق المقارن	CFI	0.973	≤ من 0.90
الجذر التربيعي لمتوسط مربعات الخطأ	RMSEA	0.067	≥ من 0.08

ويتضح من الجدول رقم 17/2 مايلي :

أن جميع المؤشرات في الحدود المطلوبة، فحد القبول مثلاً لمؤشر كا² المعياري ألا يزيد عن 5 ، وقد بلغت قيمة المؤشر هنا 1.778 وهو مؤشر على جودة النموذج فهي ضمن الحد المقبول، أما باقي المؤشرات فالحد المقبول لها هي ألا تقل عن (0.90)، وهي ضمن الحد المقبول فنجد أن مؤشر جودة التوفيق GFI 0.969 وجودة التوفيق المعياري NFI 0.943 وجودة التوفيق المتزايد IFI 0.974 وجودة التوفيق المقارن CFI 0.973، كما بلغ الجذر التربيعي لمتوسط مربعات الأخطاء 0.067 وهي أقل من 0.08 مما يدل على أن جميع المؤشرات بالحدود الجيدة، ومن ثم إمكانية مطابقة النموذج الفعلي للنموذج المقدر .

ومن ثم فقد تم رفض فرض العدم وقبول الفرض البديل القائل بوجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التشغيل الالكتروني للبيانات وتطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية

اختبار الفرض الفرعي الثاني: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التشغيل الالكتروني للبيانات وتطوير الاعمال في المستشفيات السعودية .

وتتقسم متغيرات هذا الفرض البحثي إلي:

المتغير المستقل: ويتمثل في التشغيل الالكتروني للبيانات.

المتغير التابع: ويتمثل في تطوير الاعمال.

مصفوفة الارتباط

جدول رقم (18/2) مصفوفة الارتباط بين التشغيل الإلكتروني للبيانات وتطوير الأعمال في المستشفيات السعودية

التشغيل الإلكتروني للبيانات	تطوير الأعمال	
.138**	1	تطوير الأعمال
1	.138**	التشغيل الإلكتروني للبيانات

يوضح الجدول رقم (18/2) مصفوفة الارتباط بين كلا من تطبيق التشغيل الإلكتروني للبيانات ، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى ثقة 99%، وقد بلغت قيمة الارتباط 0.138 وهو ارتباط إيجابي.

جدول رقم (19/2) التأثير المباشر لبعء تطوير الأعمال

المتغيرات الكامنة		المتغيرات الظاهرة	التقدير غير المعياري	التقدير المعياري	اختبار ت	المعنوية
التشغيل الإلكتروني للبيانات	<---	x4	1.000	0.323		
	<---	x5	2.422	0.612	3.743	***
	<---	x7	2.522	0.707	3.867	***
	<---	x8	2.965	0.853	3.967	***
	<---	x9	2.277	0.735	3.895	***
	<---	تطوير الأعمال	0.275	0.136	1.528	0.127

المصدر: نتائج برنامج AMOS

*** معنوية عند مستوى 0.001

يوضح الجدول رقم (19/2) استخدام التشغيل الإلكتروني للبيانات مع الأخذ في الاعتبار العبارات التي تمثل كل بعد، وقد تبين مايلي:

- عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية لبعء التشغيل الإلكتروني للبيانات عند مستوى ثقة 95% حيث بلغت معنوية المسار 0.127 وهي أكبر من مستوى الخطأ 5%، بمعلمة معيارية بلغت 0.136.

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعبارات الممثلة لبعء التشغيل الإلكتروني للبيانات عند مستوى ثقة 99%، وقد تراوحت قيم المعاملات المعيارية بين 0.323 و 0.853.

وللتحقق من جودة النموذج والوقوف على مدى صحة الفرض فقد تم اختبار ذلك من خلال مجموعة من معايير الحكم على جودة النموذج الموضحة بالجدول التالي:

معايير جودة النموذج

جدول رقم (20/2) معايير جودة توفيق نموذج تطوير الاعمال

المؤشرات	الكود	القيمة	مستوى القبول
قيمة مربع كاي المعيارية	CMIN/DF	1.823	أقل من 5 كقيمة قصوى
جودة التوفيق	GFI	0.970	$\leq$ من 0.90
جودة التوفيق المعياري	NFI	0.939	$\leq$ من 0.90
مؤشر جودة التوفيق المتزايد	IFI	0.972	$\leq$ من 0.90
جودة التوفيق توكر لويس	TLI	0.952	$\leq$ من 0.90
جودة التوفيق المقارن	CFI	0.971	$\leq$ من 0.90
الجذر التربيعي لمتوسط مربعات الخطأ	RMSEA	0.069	$\geq$ من 0.08

ويتضح من الجدول رقم 20/2 مايلي :

أن جميع المؤشرات في الحدود المطلوبة، فحد القبول مثلاً لمؤشر كا² المعياري ألا يزيد عن 5 ، وقد بلغت قيمة المؤشر هنا 1.823 وهو مؤشر على جودة النموذج فهي ضمن الحد المقبول، أما باقي المؤشرات فالحد المقبول لها هي ألا تقل عن (0.90)، وهي ضمن الحد المقبول فنجد أن مؤشر جودة التوفيق GFI 0.970 وجودة التوفيق المعياري NFI 0.939 وجودة التوفيق المتزايد IFI 0.972 وجودة التوفيق المقارن CFI 0.971، كما بلغ الجذر التربيعي لمتوسط مربعات الأخطاء 0.069 وهي أقل من 0.08 مما يدل على أن جميع المؤشرات بالحدود الجيدة، ومن ثم إمكانية مطابقة النموذج الفعلي للنموذج المقدر.

ومن ثم فقد تم رفض فرض العدم وقبول الفرض البديل بوجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التشغيل الالكتروني للبيانات

الفصل الثالث: النتائج والتوصيات والدراسات المستقبلية

1/3: نتائج الدراسة

- 3- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التشغيل الالكتروني للبيانات وتطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية .
- 4- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التشغيل الالكتروني للبيانات وتطوير الاعمال في المستشفيات السعودية .
- 1- يؤثر استخدام التشغيل الالكتروني للبيانات بالايجاب على تطوير نظام للرقابة الداخلية وعلى تطوير الخدمات الصحية.
- 2- توجد استخدامات مختلفة للتشغيل الالكتروني للبيانات في القطاع الصحي .
- 3- توجد العديد من إيجابيات وسلبيات وتحديات التشغيل الالكتروني للبيانات.
- 4- لم تعد بيئة الاعمال السعودية بمعزل عن بيئة الاعمال العالمية مما يحث علي تحسين ممارسات الرقابة الداخلية في المستشفيات السعودية .

2/3 : توصيات الدراسة

- 1- ضرورة قيام المنظمات المهنية باصدار المعايير اللازمة التي تنظم اليات عمل التشغيل الالكتروني للبيانات في المستشفيات .
- 2- قيام وزارة الصحة السعودية باصدار النشرات التي توضح الية تطبيق وتنظيم عمل التشغيل الالكتروني للبيانات في المستشفيات السعودية
- 3- قيام المستشفيات السعودية بالاستعانة بالخبراء والمهنيين المختصين بتطبيق التشغيل الالكتروني للبيانات في المستشفيات السعودية
- 4- تطوير البنية التحتية التكنولوجية في المستشفيات السعودية بما يتلائم مع المستجدات التكنولوجية الحديثة .
- 5- عقد دورات تدريبية للعاملين في المستشفيات السعودية تخص استخدام الادوات والتقنيات الحديثة.

3/3 : الدراسات المستقبلية

- 1- دور التشغيل الالكتروني للبيانات في تخفيض تكاليف الخدمات الصحية في المستشفيات السعودية.

- 2- أثر التشغيل الإلكتروني للبيانات على دعم سلاسل التوريد في المستشفيات السعودية .
- 3- دور في المستشفيات السعودية في تحسين جودة المعلومات في المستشفيات السعودية
- أولاً : المراجع العربية :
- 1- أحمد ، احمد سعيد عبدالعظيم (2023) ، "أثر تقنيات الذكاء الاصطناعي السحابي على تحسين جودة أدلة المراجعة في ضوء معايير المراجعة المرتبطة : دليل ميداني من البورصة المصرية . المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية ، كلية التجارة جامعة دمياط ، مجلد 4 عدد 1
- 2- الأكلبي ، علي بن ذيب ، (2018) ، "البيانات الضخمة واتخاذ القرار: جامعة الملك سعود : دراسة تقييمية لنظام اتقان " ، مجلة دراسات المعلومات و التكنولوجيا ، جمعية المكتبات المتخصصة فرع الخليج العربي ودار جامعة حمد بن خليفة للنشر ، المجلد (1) ، العدد (2) ، ص (3) - (12) .
- 3- أماني عبدالسلام احمد " أطار مقترح لتقييم المراجع الخارجى لهيكل الرقابة الداخلية فى ظل المعاملات الالكترونية " ، رسالة دكتوراة ، كلية التجارة ، جامعة الزقازيق ، 2016 .
- 4- اميرهم ، جيهان عادل . (2022) . "أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على مستقبل مهنة المحاسبة والمراجعة دراسة ميدانية" مجلة البحوث المالية والتجارية .مجلد 23 ، عدد 2 .
- 5- البشير، الفاتح بشير ادريس،(2020) ،"قياس فاعلية الدور الحوكمي للمراجعة الداخلية بالمصارف السودانية: دراسة ميدانية"، الفكر المحاسبي، قسم المحاسبة والمراجعة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، المجلد(24) ، العدد(3) ، ص (1) - (45).
- 6- خامرة، حسين،(2019) ،"متطلبات فعالية نظام الرقابة الداخلية في ظل بيئة الأعمال الحالية: دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر " ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، جامعة قاصدي مرياح.
- 7- رحاب عبدالعال محمد ، " العوامل المؤثرة فى اتجاهات عملاء البنوك اتجارية نحو التعامل بالانترنت وأنعكاساتها التسويقية " ، رسالة دكتوراة ، كلية التجارة وإدارة الأعمال ، جامعة حلوان ، 2019 .
- 8- الرحيلي، مدى عبداللطيف، و الضحوي، هناء علي. (2020). تطوير قطاع الإيجار العقاري بما يتماشى مع التحول الرقمي للملكة العربية السعودية: دراسة مقترحة

لتطبيق البلوك تشين .Blockchainمجلة دراسات المعلومات والتكنولوجيا: جمعية المكتبات المتخصصة فرع الخليج العربي ودار جامعة حمد بن خليفة للنشر، مج3، ع1 .

9- رزق ، علاء احمد إبراهيم . (2020) . "مدى مساهمة تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم جودة الأداء المهني لمكاتب المحاسبة والمراجعة في مصر : دراسة تطبيقية على مكاتب المحاسبة والمراجعة الكبيرة" . مجلة الفكر المحاسبي .مجلد 24، عدد 2.

10- رشوان ، عبد الرحمن محمد سليمان ، (2018) " دور تحليل البيانات الضخمة في ترشيد اتخاذ القرارات المالية والإدارية في الجامعات الفلسطينية : دراسة ميدانية " ، مجلة الدراسات الاقتصادية والمالية ، كلية الجامعية للعلوم والتكنولوجيا، جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي ، المجلد(11) ، العدد(1) ، ص (27)

11- الرشيدى، طارق عبد العظيم، فاطمة الزهراء السيد محمد راضي،(2021) ،"أثر استخدام تقنيات البيانات الضخمة علي فعالية الرقابة الداخلية في الشركات المقيدة بالبورصة المصرية: دراسة تطبيقية" ، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، كلية التجارة، جامعة دمياط، المجلد(2) ، العدد(22) ، ص(603) - (621)

12- الزبيدي، عباس محمد علو،(2021) ،"أثر عناصر الرقابة الداخلية في أداء العاملين في المصارف بالتطبيق علي عينة من المصارف التجارية العراقية" ، مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الأنبار، مجلد(13)، العدد(3)، ص(144) - (167).

13- السامرائي، عمار عصام، والشريدة،نادية عبد الجبار محمد (2020)،"دور تقنيات الذكاء الاصطناعي باستخدام المراجعة الرقمي في تحقيق جودة المراجعة ودعم استراتيجيتها من وجهة نظر مدققي الحسابات-دراسة ميدانية"، المجلة العالمية للاقتصاد والاعمال، مجلد 8 ، عدد 1 .

14- سعد غالب ياسين & غالب عوض الرفاعي ، " الاعمال الالكترونية في المصارف حالة الاردن " المجلة العلمية للتجارة والتمويل 2022، كلية التجارة ، جامعة طنطا ، العدد الثانى .

15- سعد، اديبة عبد الباقي محمد،(2019) ،"الرقابة الداخلية حسب نموذج COSO وأثرها في تحسين التحفظ المحاسبي وجودة التقارير المالية: دراسة ميدانية علي

- عينة من المصارف السودانية"، كلية الدراسات العليا، جامعة النيلين، ص (1) - (342).
- 16- طلعت عبد العظيم متولى، "تأثيرات الإنترنت على المحاسبة ودور المحاسب في مجال الإنترنت"، دراسة تطبيقية لاستطلاع واقع استخدام الإنترنت في البيئة المصرية"، مجلة التجارة والتمويل، كلية التجارة، جامعة طنطا، العدد الأول، 2018.
1. عبد الله الشاذلى، "أنظمة الاتصال في الحاسبات الإلكترونية"، المال والتجارة، العدد 166، 2023.
- 17- عبد الواحد، رواء غازي، (2019)، "دور نظام الرقابة الداخلية في تعزيز الإفصاح المحاسبي بالقوائم المالية: دراسة حالة علي عينة في الشركات المدرجة في سوق العراق لأوراق المالية"، مجلة كلية الإدارة والاقتصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية والمالية، المجلد (11)، العدد (4).
- 18- عبيد، ثريا محمد الحاج، (2017)، "دور نظم الرقابة الداخلية في الحد من الفساد المالي: دراسة ميدانية علي وزارة المالية"، مجلة كلية التجارة العلمية، جامعة النيلين، العدد (5).
- 19- الغنيمات، تمارا حسن محمد، (2021)، "أثر الرقابة الداخلية علي جودة المعلومات المحاسبية: الدور المعدل لرأس المال البشري في البنوك التجارية الأردنية"، كلية الدراسات العليا، جامعة البلقاء التطبيقية.
2. محمد عبد الحليم عمر، "الجوانب الشرعية والمصرفية والمحاسبية لبطاقات الائتمان"، القاهرة: إيتراك للنشر والتوزيع، 2022.
- 20- محمد عبد الرحمن العايدى، "مدخل متطور مراجعة النظم المحاسبية الإلكترونية"، مجلة العلوم التجارية، كلية التجارة، جامعة قناة السويس، العدد الأول، يناير - يونيو 2020.
- 21- محمد، مبارك فولى محمد طاهر. (2021). دور تقنية البلوك تشين في تسريع عملية التحول الرقمي. مجلة سوهاج لشباب الباحثين: جامعة سوهاج - كلية التربية، ع11 ص11.
- 22- مسعود، سعاد محمد كريم العزومي، 2022، اثر تبني سلسلة الكتل على ملائمة معايير المراجعته المتعارف عليها، المؤتمر العلمي الخامس لقسم المحاسبة و المراجعة تحديات و افاق مهنة المحاسبة والمراجعة في القرن الحادي والعشرين، جامعه الإسكندرية كلية تجارة، 10-11 مارس 2022.

- 23- المقصبي، إسماعيل عيسى محمد، (2020)، "دور أنظمة الرقابة الداخلية في الحد من مخاطر وسائل الدفع الإلكتروني في المصارف التجارية الليبية"، مجلة بنغازي العلمية، جامعة بنغازي، المجلد (33)، العدد (1)، ص (48) - (56).
- 24- نصير، عبد الناصر عبد اللطيف محمد، (2022)، "دور تكنولوجيا سلسلة الكتل في تحسين جودة نظام الرقابة الداخلية في الشركات المدرجة في سوق الأوراق المالية السعودية"، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، كلية التجارة بالاسماعلية، جامعة قناة السويس، المجلد (13)، العدد (3)، ص (130) - (134).
- 25- النور، عبد العظيم سليمان الطاهر، (2017)، "أثر الرقابة الداخلية علي الأداء المالي في ظل التشغيل الإلكتروني: دراسة تحليلية ميدانية علي عينة من مؤسسات التعليم العالي الحكومي بولاية الخرطوم"، كلية الدراسات العليا، جامعة أم درمان الإسلامية، ص (1) - (334).
- 26- وليد السيد أحمد كشك، "متطلبات الرقابة الداخلية على نظام المعلومات المحاسبى فى ظل التجارة الإلكترونية"، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة الأسكندرية، 2024.
- 27- يوسف، جمال على محمد، (2018)، "مدخل مقترح لتقييم أهمية تطوير المحاسبة في ظل بيئة البيانات الضخمة"، المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، كلية التجارة، جامعة عين شمس، المجلد (22)، العدد (2)، ص (1237) - (1252).
- 28- يوسف، راما فتحي عبد الله، (2022)، "أثر أنظمة الرقابة الداخلية علي القيمة السوقية للبنوك الأردنية: دراسة مقارنة بين البنوك الإسلامية والتجارية"، كلية الدراسات العليا 13.

ثانياً : المراجع الأجنبية :

- 1- Appelbaum , D , (2023) , " **Big Data and Analytics in the Modern Audit Engagement : research needs** " , Auditing A Journal of Practice & Theory university , Vol 14 , No 1 .
- 2- Abd Rahim , S.A , et al , (2017) , " **Internal control weaknesses of a cooperative body: Malaysian experience** " , International Journal of Management Practice , Vol 10 , No 2 .

- 3- ADAM HAYES, Blockchain Technology Could Revolutionize Traditional Banking, Updated August 01, 2022, to link to this article: <https://www.investopedia.com/articles/investing/083115/blockchain-technology-revolutionize-traditional-banking.asp>
- 4- Ahmed , A.M ,et al , (2018) , " **The Effect of Internal Caporate Governance Mechanisms on the Disclosure of Internal control material Weaknesses : with a field study** " , Journal of Contemporary Studies , No 5 , Facuity of Commerce , Kafr El- Sheikh University.
- 5- Albwwat, l., & Frijat, Y . (2021). "An analysis of auditors' perceptions towards artificial intelligence and its contribution to audit quality. **Accounting**, Issue 7, No(4) .
- 6- Alex Joseph. (2022). **Why Implementing SAP Access Control Alone Is Not the Panacea to Your SAP Security Issues**. SAPinsiderJournal21, August.
- 7- Barnard, Michael, (2018), **The Dark Side Of Blockchain: Electricity Consumption (Blockchain Report Excerpt)**. <https://cleantechnica.com/2018/12/08/the-dark-side-of-blockchain-electricity-consumption-blockchain-report-excerpt/>
- 8- Bashir, A. (2020). Blockchain Driven Access Control Mechanisms, Models and Frameworks: A State-of-the-Art Review. Models and Frameworks: **A State-of-the-Art Review** (September 20, 2020).
- 9- Berg, C., Markey-Towler, B., Novak, M., & Potts, J. (2018). Blockchains evolving: institutional and evolutionary economics perspectives. SSRN Electron. J, 3160428.
- 10- Bhavin Patel ,at al .2020 ,**The role of blockchain in banking** ,China Construction Bank announced the establishment of CCB University ("CCBU")
- 11- Brender, N., Gauthier, M., Morin, J. H., & Salihi, A. (2018). The potential impact of blockchain technology on audit practice.
- 12- Chih Yu C., Hang C. Yu, Chi-C. Chou , " the impacts of electronic commerce on auditing practices : an auditing process model for evidence collection and validation " , Internal Journal Of Intelligent Systems In Accounting , Finance and Management , vol. 9 , Iss. 3 , 2020 .
- 13- Deshmukh A., " A conceptual framework for online internals controls " , Journal Of Information Technology Management , volume XV , Numbers 3-4 , 2024 .
- 14- Djalil ,M. ,Nadirsyah ,S. E. ,Yahya ,M. R. ,Jalaluddin ,J. ,& Ramadhanti ,S. V. (2017). **The Effect of Used Information Technology ,Internal Control ,and Regional Accounting System on**

- the Performance of City Governance Agency of Banda Aceh City ، Indonesia. BRAND. Broad Research in Accounting ،Negotiation ،and Distribution**8 ،(1) ،25-37.
- 15- Dogru, T., Mody, M., & Leonardi, C. (2018). Blockchain technology & its implications for the hospitality industry. Boston University.
- 16- Gepp ،A. ،Linnenluecke ،M. K. ،O'Neill ،T. J. ،& Smith ،T. (2018). **Big data techniques in auditing research and practice: Current trends and future opportunities**. Journal of Accounting Literature-102 ،40 ، 115.
- 17- Grover ، v ، et al ، (2018) ، " **Creating Strategic Business Value from Big Data Analytics: A Research Framework**" ، Journal of Management Information Systems ، Vol 35 ، No 2.
- 18- Hang (Robin) Luo & Dawei Yan (2022) Blockchain architecture and its applications in a bank risk mitigation framework, Economic Research- Ekonomiska Istraživanja, 35:1, 3119-3137, DOI: 10.1080/1331677X.2021.1986672 To link to this article: <https://doi.org/10.1080/1331677X.2021.1986672>
- 19- Kadlec C., Shropshire J., " best practices in It diasaster recovery planning among US banks " ، Journal Of Internet Banking And Commerce ، vol. 15 ، No. 1 ، 2020 .
- 20- Lee and Mangalaraj ,G ، (2022) ، " **Big Data Analytics in Supply Chain Management: A Systematic Literature Review and Research Directions** " ، School of Computer Sciences ، College of Business and Technology, Western Illinois University.
- 21- Lee, C. S., & Tajudeen, F. P. (2020). impact of artificial intelligence on Accounting: evidence form Malaysian organizations. Asian journal of business and Accounting, 13(1).
- 22- Mary B. ، Frederick H., " the components of a comprehensive framework of internal control " ، The CPA Journal ، New york ، Vol. 70 ، Iss. 3 ، 2020 .
- 23- Mohammad. S. J, Hamad. A. K, Brogi. H, Thu P. A, Sail. M. S, & Alhadidi, A. A, (2020), "How Artificial Intelligence Industry", **Article International journal of Economics and Business Administration** ' Volume VIII, Issue 3.
- 24- Müller ،O. ،Fay ،M. ،& vom Brocke ،J. (2018). **The effect of big data and analsis on firm performance: An econometric analysis considering industrial characteristics**. Journal of Management Information Systems35 ،(2)488 ،509.
- 25- Parry. D,(2020),”**Corporate Reporting in the Era of Artificial Intelligence**, A free monthly publication, No. 12 .

-
- 26- Reyna, A., Martín, C., Chen, J., Soler, E., & Díaz, M. (2018). On blockchain and its integration with IoT. Challenges and opportunities. *Future generation computer systems*, 88, 173-190
- 27- Saurav Ghosh. (2018). **Efficient Data Management in Healthcare Using SAP Master Data Governance**. SAPinsider Journal20, September.