



أكاديمية السادات للعلوم الإدارية

مجلة السادات للبحوث الإدارية والمالية

Sadat Journal of Administrative and Financial Research



المجلد الثالث - العدد الثالث - أكتوبر 2025

Volume 3 | Issue 3 | Oct. 2025



sjsaf.journals.ekb.eg

رئيس مجلس الإدارة
أ. د/ محمد صالح هاشم

رئيس التحرير
د/ حسن رشاد صابر

رقم الإيداع بدار الكتب المصرية
24426

الترقيم الدولي الإلكتروني Online ISSN
2974-3389

الترقيم الدولي ISSN
2974-3370

مجلة السادات للبحوث الإدارية والمالية

الصادرة عن:

مركز الاستشارات والبحوث والتطوير - أكاديمية السادات للعلوم الإدارية

رئيس مجلس ادارة المجلة

أ. د. محمد صالح هاشم

رئيس التحرير

د. حسن رشاد صابر

المحرر التنفيذي

أ. نادر مكي

سكرتير التحرير

أ. أحمد جابر

تطوير منظومة الحكومة الالكترونية لنظم المعلومات الإدارية لأغراض تقييم الأداء
دراسة تطبيقية على وزارة الصحة السعودية

Developing government administrative information systems in
light of the implementation of the e-government system for
performance evaluation purposes

An applied study on the Saudi Ministry of Health

إعداد الباحث:

شومي عفيص هديان القحطاني

الملخص

يهدف البحث إلى الكشف عن أثر تطوير نظم المعلومات الإدارية على تحسين الأداء المؤسسي في القطاع الصحي الحكومي السعودي في ظل تطبيق الحكومة الإلكترونية، وذلك من خلال دراسة ميدانية على عدد من المستشفيات الحكومية التابعة لوزارة الصحة في مدينة الرياض، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واعتمد على استبانة مكونة من (39) فقرة موزعة على خمسة محاور رئيسية وتم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من (150) موظفًا وموظفة من العاملين في إدارات المستشفيات، واشتملت أدوات الدراسة على مقياسين: الأول لقياس درجة تطوير نظم المعلومات الإدارية (من حيث: المدخلات، العمليات، المخرجات، والدعم الإلكتروني)، والثاني لقياس فاعلية تقييم الأداء المؤسسي في ظل الحكومة الإلكترونية، وقد تم التحقق من صدق وثبات الأدوات باستخدام معامل ألفا كرونباخ، حيث بلغت قيمته (0.89) مما يشير إلى تمتع الأداة بدرجة عالية من الثبات وأظهرت نتائج الدراسة ما يلي: وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين تطوير نظم المعلومات الإدارية وتقييم الأداء، كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في فاعلية النظم وفقًا للمتغيرات (الوظيفة، المؤهل، سنوات الخبرة). وأوصى البحث بضرورة دعم التحول الرقمي في القطاع الصحي، وتوفير التدريب المستمر، وتحسين البنية التقنية والإدارية في ضوء متطلبات الحكومة الإلكترونية.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات الإدارية - الحكومة الإلكترونية - تقييم الأداء - وزارة الصحة - القطاع الصحي الحكومي - السعودية.

Summary

The current study aimed to reveal the impact of developing Management Information Systems on improving institutional performance in the Saudi government health sector in light of e-government implementation, through a field study on government hospitals affiliated with the Ministry of Health in Riyadh. The researcher adopted the descriptive analytical method and used a questionnaire of 39 items across five main axes. The study was conducted on a sample of 150 male and female hospital employees. Two tools were used: one to assess the development level of the Management Information Systems (inputs, processes, outputs, and electronic support), and the other to evaluate institutional performance under e-government. Tool reliability was confirmed using Cronbach's alpha, which reached 0.89, indicating high stability. The results showed a statistically significant correlation between system development and performance evaluation, as well as significant differences based on job, qualification, and years of experience. The study recommended supporting digital transformation in the health sector, continuous training, and

enhancing the technical and administrative infrastructure to meet e-government requirements.

Keywords: Management Information Systems – E-Government – Performance Evaluation – Ministry of Health – Government Health Sector – Saudi Arabia.

1- مقدمة:

في عام 2010 استبقت السعودية دول المنطقة بوضع رؤية للتحويل إلى مركز مالي وتجاري والتخلي تدريجياً عن اقتصاد النفط، ووزعت أهداف هذه الرؤية على خطط خمسية تنتهي في سنة 2030 محققة بذلك رؤية السعودية 2030 مستندة إلى 5 أهداف استراتيجية و7 ركائز تتحقق من خلال 164 مشروعاً تنموياً بينها 30 استراتيجية والركائز هي: إدارة حكومية فاعلة، اقتصاد بيئي، بنية تحتية متطورة، بنية معيشية مستدامة، رعاية صحية عالية الجودة، رأسمال بشري إبداعي ومكانة عالمية متميزة (رؤية السعودية 2030).

وتعتبر النظم الحكومية المطبقة في الجهاز الإداري للدولة على درجة عالية من الأهمية في تنفيذ رؤية السعودية 2030 لأنها مطالبة بتوفير البيانات والمعلومات وتوصيلها إلى جهات عديدة من أهمها:

- السلطة التنفيذية متمثلة في الحكومة ووحدات الحكم المحلي لتنفيذ الموازنة.
- السلطة التشريعية، ممثلة في المجالس النيابية، تتابع تنفيذ الخطط المعتمدة.
- السلطة القضائية للإستدلال والتأكد في حالة وجود قضايا تريح أو فساد مالي.
- الأجهزة الرقابية مثل الجهاز المركزي للمحاسبات.
- المستثمرون والأطراف الأخرى (سامح، 2022)

ومع تزايد دور الدولة في الآونة الأخيرة سواء بهدف الرقابة على الأسواق أو التدخل لإحداث توازن في السوق وتوفير السلع والخدمات لمحدودي الدخل وعمل البنية التحتية الأساسية وتوفير الخدمات الأساسية للمواطن وفي ظل ثورة تكنولوجيا المعلومات أصبحت هناك حاجة ملحة لتقييم مظاهر الجمود في النظم الإدارية الحكومية في صورتها التقليدية ووضع آليات للحد منها لتلي متطلبات المواطنين والمستثمرين حيث أن النظام الحكومي الحالي يركز بصفة أساسية على تحقيق الرقابة المالية للتأكد من تحصيل الإيرادات وتوريدها وأن الصرف تم في حدود الاعتمادات المقررة في الموازنة العامة للدولة دون تجاوز وأن الإنفاق تم وفقاً للقوانين واللوائح والتعليمات المنظمة دون الاهتمام بقياس كفاءة الأنشطة والبرامج التي قامت الحكومة بإنجازها خلال الفترة المالية والأساس الذي يمكن اتباعه لقياس فاعليتها خاصة في ظل اتجاه الوحدات الحكومية نحو تطبيق معايير الاعتماد (أحمد، 2022).

ويتضح مما سبق أهمية وحثمية تطوير نظم المعلومات الإدارية الحكومي حيث ينتفع من هذا النظام العديد من الأجهزة الحكومية والسلطات التشريعية والرقابية والتنفيذية، ومع تزايد حجم الطلب على مخرجات هذا النظام من خلال الزيادة المضطردة في أعداد المستفيدين فإنه ينبغي العمل على تطوير هذا النظام لكي يواكب التطور الكبير في شتى المجالات، واستغلال التقدم الحالي في تكنولوجيا المعلومات لتطوير النظم ليكون أكثر سرعة ودقة ويوفر الوقت والمجهود والتكلفة بما يخدم ويحقق الأهداف المرجوة منه.

2 - مشكلة الدراسة

تلعب الأنظمة الإدارية الحكومية دوراً مهماً في الرقابة على مؤسسات القطاع العام، فهي تؤدي إلى التأكد من أن الأموال المخصصة قد تم استخدامها بشكل قانوني كما أنها تتيح الفرصة إذا ما تم تصميمها بشكل سليم إلى معرفة ما إذا كان هذا الاستخدام قد تم بشكل يتسم بالمسؤولية والكفاءة المأمولة، وما إذا كان قد أدى إلى تحقيق الأهداف المرجوة، كما أن التصميم الأمثل لنظم الإدارة الحكومية تساهم بشكل كبير في تحفيز المؤسسات الحكومية نحو تنفيذ بنود الموازنة العامة والتعاملات بشكل يتسم بالشفافية، وقدر ملائم من الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بهذه التعاملات، كما ينبغي أيضاً التأكد من أن أنظمة المعلومات الإدارية الحكومية قد تم تصميمها بشكل يتيح الرقابة المسبقة على الإجراءات داخل الجهة الحكومية ذاتها كخط دفاع أول، وأن مثل هذه الإجراءات لا تخالف الأنظمة واللوائح، وهو ما يساهم حتماً في الحد من المخالفات المالية للجهة الحكومية والمساهمة في منع حوادث الفساد المالي بأشكاله المختلفة. (احمد غازي، 2017)

وفي ضوء ما سبق فقد تبلورت مشكلة البحث في قصور نظم المعلومات الإدارية الحكومية الحالية في تلبية احتياجات المستفيدين من النظم ومن هنا ظهرت الحاجة إلى تطوير منظومة الحكومة الالكترونية من خلال إيجاد آليات واضحة ومعلنة تساهم في تقييم وتحسين أداء الأعمال وأحكام الرقابة عليها في ظل بيئة الأعمال المعاصرة.

3-الدراسات السابقة

تم تقسيم الدراسات السابقة إلى نوعين من الدراسات وذلك على النحو التالي:

1/3 الدراسات باللغة العربية

ومن أهم هذه الدراسات ما يلي:

1/1/3 دراسة ابراهيم موسى، (٢٠١٧)

بعنوان: نموذج مقترح لتطبيق موازنة البرامج والاداء"

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على المقومات الأساسية اللازمة لتطبيق موازنة البرامج والأداء في الوحدات الحكومية العراقية والمساهمة في تطويرها، من خلال تقديم نموذج مقترح لتطبيق موازنة البرامج والأداء في مديرية بلدية النجف الأشرف. اما متغيرات الدراسة فتمثلت في إطار مقترح لتطبيق موازنة البرامج والاداء كمتغير مستقل، والنظام المحاسبي الحكومي الحالي كمتغير تابع، اما مجتمع الدراسة فيتمثل في مديريات ووزارات والهيئات الحكومية في دولة العراق واقتصرت عينة البحث على مديرية النجف.

ومن أهم النتائج والتوصيات التي تم التوصل إليها من خلال البحث هي على النحو الآتي: أولاً: الاستنتاجات 1. إن عملية إعداد الموازنة العامة للدولة في العراق تتم على وفق أسلوب موازنة البنود (التقليدية) والتي بموجبها يتم مراقبة الوحدات الحكومية في عدم تجاوزها للتخصيصات الموضوعة لها وأن يتم صرفها في الأغراض المخصصة لها، دون أن تعير اهتماماً لتقييم مدى تحقيق الأهداف التي صرفت من أجلها الاعتمادات.

2. إن النظام المحاسبي الحكومي في العراق القائم على تطبيق الأساس النقدي في القياس المحاسبي، لا يوفر المعلومات والبيانات المالية والإدارية التي تساعد الوحدات الحكومية على القيام بمهامها وتحقيق أهدافها، لذلك فإن هذا النظام بحاجة إلى تطوير.

ثانياً التوصيات: 1. ضرورة التحول من الأسلوب التقليدي في إعداد الموازنة العامة إلى أسلوب موازنة البرامج والأداء في الوحدات الحكومية العراقية لكونها تزود متخذي القرار بالمعلومات والبيانات المالية والإدارية، التي تساعد الوحدات الحكومية على القيام بالمهام الموكلة إليها وتحقيق أهدافها. 2. ضرورة التحول من الأساس النقدي المستخدم في موازنة البنود إلى أساس الاستحقاق والذي يعد أحد متطلبات تطبيق موازنة البرامج والأداء. 3. وضع مؤشرات أداء لكل نشاط من أنشطة البرامج لكي يتم قياس الكفاءة والفاعلية والجودة في أداء البرامج وبالتالي الوحدة الحكومية ككل وبذلك تتم الرقابة عليها.

2/1/3 دراسة سعود غصاب، (٢٠١٧)

بعنوان: دور معايير المحاسبة والمراجعة الحكومية في تطوير التقارير المالية بالتطبيق على دولة الكويت

هدف البحث إلى اتباع أساليب متطورة في إعداد الموازنات؛ والأخذ بأساس الاستحقاق المحاسبي عند قياس نتائج المعاملات الحكومية؛ والتركيز على قياس تكاليف البرامج والأنشطة الحكومية المختلفة؛ والتحقق من كفاءة وفعالية الأداء الحكومي ومعالجة أوجه القصور في تنفيذ الخطط والبرامج وفي الوقت الحالي فإن النظام المحاسبي الحكومي في دولة الكويت يعتمد على إعداد موازنة الرقابة وتطبيق الأساس النقدي عند إجراء عمليات القياس المحاسبي؛ الأمر الذي أدى إلى قصور النظام المحاسبي عن أداء دوره في القياس والتقييم ومعالجة أوجه الخلل نظراً لقصور الوسائل والأدوات المستخدمة ومن ثم ضعف التقارير المالية الناتجة عنه وتماشياً مع التطورات الجارية وتلافياً لأوجه القصور الحادثة ومعالجتها فإن هناك حاجة ملحة لمعالجة الاختلالات الهيكلية وإعداد برنامج شامل لإدارة الموارد المالية للدولة يقوم على مرتكزات ومتطلبات محاور متعددة ومسارات واضحة موضوعية لمواجهة تلك التحديات والاختلالات لترشيد الإنفاق الحكومي وتحقيق المساءلة المالية وقياس كفاءة وفعالية استخدام ذلك الإنفاق اما متغيرات الدراسة فتمثلت في معايير المحاسبة والمراجعة الحكومية كمتغير مستقل ، تطوير التقارير المالية كمتغير تابع ، اما مجتمع الدراسة فيتمثل في مديريات ووزارات والهيئات الحكومية في دولة الكويت واقتصرت عينة البحث على مدينة الكويت وقد عرض الباحث إطاراً مقترحاً لتطوير التقارير المالية الحكومية في دولة الكويت وحدد أهدافه ومبرراته ومقومات تطبيقه والذي تم بناؤه من خلال تحليل وتقييم النظام المحاسبي الحكومي بدولة الكويت وتحديد أوجه القصور فيه واختيار معايير المحاسبة والمراجعة الحكومية التي تناسب البيئة الكويتية. وتم اختبار الإطار المقترح من خلال دراسة تطبيقية لقياس وتحليل الأثر المتوقع من تطبيقه وما يترتب عليه من تطوير في أساليب العرض والقياس والإفصاح المحاسبي وإضفاء الثقة على البيانات والمعلومات المالية.

3/1/3 دراسة مريم صالح، (٢٠١٦)

بعنوان: تقييم مدى فاعلية نظام الرقابة الداخلية في الوحدات الحكومية الليبية وفقاً لمعايير الانتساب

هدفت الدراسة إلى تقييم نظام المحاسبة الحكومية في الجهاز الإداري الليبي، وذلك بغرض تزويد الإدارة ببعض الضمانات حول فعاليته، ولا يمكن الحكم على فعالية نظام الرقابة الداخلية؛ إلا بتوفر مكونات النظام وعملها بكفاءة وفعالية في العمليات التشغيلية والتقارير المالية وأن يتم الامتثال والالتزام بها. من هنا كان الدافع لدى الباحثة نحو اختيار المعايير المناسبة والمنهجية الملائمة لتقييم نظام الرقابة الداخلية في "الوحدات الحكومية الليبية" بحيث يتم الكشف عن مواطن الضعف والقصور في النظام؛ مما يؤثر بطبيعة الحال على جودة التقارير المالية، ومدى منفعة المعلومات التي تقدم لمستخدمي التقارير المالية، وبالتالي تؤثر على قدرتهم في اتخاذ القرارات، وذلك من خلال تطبيقه لمعايير المنظمة الدولية للأجهزة العليا للرقابة المالية العامة والمحاسبة (INTOSAI) وفق آجال محددة. لتحقيق رقابة فعّالة على المال العام وتعزيز مبادئ الشفافية والنزاهة والمساءلة للأداء المالي

الحكومي, مما يساعد على توفير آليات تساهم في الحد من عجز الموازنة وترشيد الإنفاق, ناهيك عن توحيد ممارسات وإجراءات الرقابة والتحسين المستمر للنظام المحاسبي الحكومي, ولأن كل عنصر من عناصر تقييم نظام الرقابة الداخلية له أثر متفاوت ويختلف عن الآخر, وهذا يعني أننا بحاجة إلى وزن كل عنصر بشكل مختلف لتحسين مصداقية وموضوعية تقييم النظام اما متغيرات الدراسة فتمثلت في نظام الرقابة الداخلية في الوحدات الحكومية كمتغير مستقل معايير الانتساب كمتغير تابع, اما مجتمع الدراسة فيتمثل في الوحدات الحكومية في دولة ليبيا واقتصر عينة البحث على احدى الوحدات الحكومية الليبية.

4/1/3 دراسة وليد عبد الرحمن, (٢٠١٦)

بعنوان: تطوير النظام المحاسبي الحكومي لاستيعاب الحاسبة عن المال العام"

يهدف البحث إلى تحقيق الاهداف التالية:

أ- تقديم إطار مقترح لتطوير النظام المحاسبي الحكومي لتحقيق الحاسبة عن المال العام.

ب- توفير مقومات الرقابة الذاتية والحماية الوقائية للمال العام.

ولخص البحث إلى العديد من النتائج أهمها:

أ- ان المعلومات التي يوفرها النظام المحاسبي الحكومي لا تكفي لتحقيق الرقابة الفعالة على المال العام.

ب- لا بد من اجراء تعديلات جوهرية في النظام المحاسبي الحالي واهم هذه التعديلات تطبيق اساس الاستحقاق

اما متغيرات الدراسة فتمثلت في تطوير النظام المحاسبي الحكومي الحالي كمتغير مستقل, معوقات التطوير كمتغير تابع, أما مجتمع الدراسة فيتمثل في الوحدات الحكومية المصرية واقتصر عينة البحث على احدى الوحدات الحكومية المصرية.

2/3 الدراسات باللغة الانجليزية

ومن أهم هذه الدراسات ما يلي:

1/2/3 دراسة (U S A) (joydeep,2017)

بعنوان: " Public and private expenditures on health in a growth model "

النفقات العامة والخاصة في مجال الصحة - نموذج للنمو

تناولت الدراسة نموذج مقترح لقياس النفقات العامة والعمل على تخفيضها في مجال الصحة العامة, واعادة توجيه الاستثمارات الصحية في برامج الوقاية والتوعية بدلا من برامج العلاج المباشر.

وتمثلت متغيرات الدراسة في النفقات العامة والخاصة في مجال الصحة كمتغير مستقل, نموذج للنمو كمتغير تابع, اما مجتمع الدراسة فيتمثل في الوحدات والهيئات الحكومية واقتصر عينة البحث على احدى الجهات التابعة لوزارة الصحة

وخلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات اهمها:

1- ضرورة ربط الرسوم المحصلة بسبب البيئة والصحة بالإنفاق المباشر على الصحة مباشرة.

2- ضرورة وضع نموذج لقياس النفقات في مجال الصحة وقياس العائد المتوقع من هذه النفقات.

2/2/3 دراسة (USA) Price water bouse Coopers (2015)

بعنوان: **How to Rebalance Internal Audit priorities in the Sarbanes–Oxley era**

كيفية إعادة التوازن في اولويات المراجعة الداخلية وفقا لقانون سارون الكسلي

هدفت الدراسة إلى بيان تأثير قانون Sarbanes–Oxley الصادر عن الكونجرس الأمريكي عام 2002 على نظام المعلومات المحاسبي في الوحدات الحكومية.

وتمثلت متغيرات الدراسة في اولويات المراجعة الداخلية الحكومية كمتغير مستقل، قانون سارون الكسلي كمتغير تابع لخصت الدراسة إلى أن هذا القانون أثر تأثيرا سلبيا على أنشطة المراجعين الداخلية، فقد ساعد على تحويل كل مواردها نحو الجوانب المالية، وإهمال الجوانب الأخرى حتى ولو كانت مناطق ذات مخاطر عالية، فإما أن تؤجل وإما أن تلغى، وهذا ما يتعارض مع معاييرها المهنية الصادرة من قبل معهد المراجعين الداخليين، ويؤدي على المدى البعيد إلى ضعف حكومات الشركات، وضعف كفاءة وفاعلية التشغيل، وهدرت من أن عدم تغطية أنشطة المراجعة الداخلية لجميع الجوانب ذات المخاطر المالية، حتى ولو كانت جوانب غير مالية، وبالتالي ثقة أقل في كفاءة وفاعلية التشغيل العام بالشركة.

(Jerry Cha–Jan Chang , William King, 2015) (CHINA)

3/2/3 دراسة بعنوان: **Information Systems: A Measuring the Performance of Functional Scorecard**

نظام المعلومات: بطاقة وظيفية لقياس الاداء

وقد طورت الدراسة أداة (نموذج) لقياس أداء نظم المعلومات بالاعتماد على نماذج المدخلات والمخرجات لوظائف نظم المعلومات المستخدمة لدعم كفاءة العمليات الوظيفية وتحسين أداء المؤسسات . والنموذج أو الأداة المقترحة في هذا البحث تحتوي على ثلاث مخرجات واتجاهات للتقييم وهي كفاءة النظام، وفاعلية المعلومات، وكفاءة الخدمة، كفاءة النظام المتمثلة في سهولة استخدامه، واستجابته السريعة... الخ وكذلك أثره على أداء العاملين، وفاعلية المعلومات المتمثلة في جودة المعلومات في التصميم والاستعمال والقيمة وكذلك أثرها على أداء العاملين، وكفاءة الخدمة المتمثلة في جميع الأنشطة التي تمتد بداية من تطوير النظام وحتى استخدامه في الدعم والاستشارة . ولإتاحة النموذج للعمل والتأكد من فاعليته تم تطبيقه على 346 مستخدم للنظام في 149 مؤسسة مختلفة تم اختيارها بطريقة عشوائية من أحد المواقع باستخدام استبانات وزعت على العاملين لهذا النظام لقياس هذه الاتجاهات الثلاثة كل اتجاه على حدة وتم التأكد من فاعلية النموذج وتأثيره الايجابي على فاعلية المنظمات وتحسين كفاءة العمليات فيها.

4- أهمية الدراسة

تنقسم أهمية الدراسة إلى أهمية علمية وعملية؛ كما يلي:

1/4 الأهمية العلمية:

تتبع أهمية البحث من أنه يمثل امتدادًا للعديد من الدراسات التي دارت حول مداخل وأساليب وأدوات تحديث وتطوير نظم المعلومات الإدارية الحكومية لكنه في نفس الوقت يمثل اتجاهًا مستحدثًا؛ من حيث دراسة المعوقات ومظاهر الجمود التي تحول دون تفعيل هذا التطوير، ويستخدم الأدوات المتطورة والأساليب المستحدثة، والاستفادة منها في تطوير نظم المعلومات الإدارية الحكومية، وما يستتبعه من ضرورة تطوير أساليب إدارة وتقييم الأداء بالوحدات الحكومية.

2/4 الأهمية العملية

تظهر هذه الأهمية من خلال المساهمة في كل من:

1. ترشيد الإنفاق الحكومي وما يستتبعه من خفض العجز الحكومي في الوحدات الحكومية.
2. سهولة تتبع حركة النفقات والإيرادات الحكومية.
3. حسن استخدام الموارد وتوزيعها على الوحدات الاقتصادية.
4. تحقيق أهداف الدولة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
5. سرعة ودقة اتخاذ القرارات لمستخدمي المعلومات التي يفرزها النظام.

5- أهداف الدراسة

تتمثل أهداف الدراسة فيما يلي:

- التعرف على دور تطبيق نظم المعلومات الإدارية في تطوير أداء وزارة الصحة السعودية.
- تحليل مدى إسهام نظم المعلومات الإدارية في دعم منظومة الحكومة الإلكترونية داخل الوزارة.
- دراسة الفروق في آراء العاملين حول فعالية نظم المعلومات الإدارية وفقًا لاختلاف متغيراتهم الشخصية (مثل: الوظيفة، المؤهل، سنوات الخبرة).
- استكشاف أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية على جودة اتخاذ القرار الإداري في القطاع الصحي.
- قياس العلاقة بين تطوير نظم المعلومات الإدارية وفاعلية نظم تقييم الأداء في وزارة الصحة.

6- منهجية الدراسة

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي (أسلوب البحث الارتباطي)، حيث أنه يعتمد على دراسة الوقائع ويهتم بوصف الظاهرة وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً، فالتعبير الكيفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطي وصفاً رقمياً يوضح مقدارها أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى، أما البحث الوصفي الارتباطي هو نوع من تصميم البحث الذي يحاول شرح العلاقة بين متغيرين أو أكثر دون تقديم أي ادعاءات حول السبب والنتيجة ويشمل جمع وتحليل البيانات على متغيرين على الأقل لمعرفة ما إذا كان هناك رابط بينهما.

7- فروض البحث :

- **الفرض الأول** "يوجد أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية في ظل الحكومة الإلكترونية على تحسين الأداء في وزارة الصحة السعودية " .
- **الفرض الثاني** "يوجد أثر تطوير خصائص نظم المعلومات الإدارية في ظل الحكومة الإلكترونية على دعم اتخاذ القرار وتحسين الوصول إلى المعلومات " .
- **الفرض الثالث** "يوجد أثر تطوير مدخلات نظم المعلومات الإدارية في ظل الحكومة الإلكترونية على جودة ودقة البيانات المدخلة " .
- **الفرض الرابع** "يوجد أثر تطوير وظائف نظم المعلومات الإدارية على تحسين كفاءة الأداء الإداري وسرعة معالجة البيانات " .
- **الفرض الخامس** "يوجد أثر تطوير آلية عمل النظم الإداري الإلكتروني على تحسين اتخاذ القرار وتسهيل الإجراءات الإدارية " .
- **الفرض السادس** "يوجد أثر تطوير نظم المعلومات الإدارية على تحسين تقييم الأداء وجودة الخدمات الصحية " .

8- الاطار النظري للدراسة:

سوف يتناول البحث في هذا الجزء الاطار النظري للدراسة وتشمل نظم، مفهوم نظم المعلومات الإدارية المعلومات الإدارية، الحكومة الإلكترونية، تقييم الأداء، مفهوم تقييم الأداء التكامل بين نظم المعلومات الإدارية والحكومة الإلكترونية وتقييم الأداء ونشأة علم المعلومات

1/8 نظم المعلومات الإدارية:

نظرًا لأهمية نظم المعلومات الإدارية ودورها المحوري في المؤسسات الحكومية، فقد حظيت باهتمام واسع في الدراسات الحديثة، بوصفها أحد العوامل الأساسية التي تدعم عملية اتخاذ القرار، وتسهم في تحسين الكفاءة الإدارية وجودة الخدمات، خاصة في ظل التوجه نحو التحول الرقمي.

1/1/8 مفهوم نظم المعلومات الإدارية:

عرّفها الزيد (2020، ص13) بأنها: "نظام يتكون من مجموعة متكاملة من الأفراد، والأدوات، والإجراءات، والبرمجيات، والبيانات، التي تعمل معًا لجمع البيانات ومعالجتها وتحويلها إلى معلومات مفيدة، تُستخدم في دعم اتخاذ القرار وتحقيق أهداف المؤسسة".

وتكمن أهمية هذا المفهوم في كونه يشمل الجانبين التقني والإداري معًا، حيث لا تقتصر نظم المعلومات الإدارية على الجانب التقني فقط، بل تشمل كذلك بُعدًا تنظيميًا يرتبط بتدفق البيانات، وضبط العمليات، وتوفير تقارير تساعد في التخطيط والرقابة والتقييم.

2/1/8 الحكومة الإلكترونية:

نظرًا لما أحدثته التحولات الرقمية من تطورات متسارعة في بيئة العمل الحكومي، فقد برز مفهوم "الحكومة الإلكترونية" كأحد المدخل الإدارية الحديثة التي تستند إلى استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في تقديم الخدمات الحكومية، مما يسهم في رفع مستوى الكفاءة، والشفافية، وسرعة الإنجاز، ويُعرّف الحري (2023، ص21) الحكومة الإلكترونية بأنها:

"منظومة متكاملة تستخدم تقنيات المعلومات والاتصالات، ولا سيما الإنترنت، لتقديم الخدمات الحكومية للمواطنين والمقيمين وقطاع الأعمال والجهات الحكومية الأخرى، بشكل إلكتروني يضمن الجودة والسرعة والشفافية والتفاعل."

وتعتمد الحكومة الإلكترونية على عدة ركائز أساسية، أبرزها: البنية التحتية الرقمية، وتكامل الأنظمة بين الجهات، وتوفير منصات إلكترونية تتيح الوصول السهل إلى الخدمات، إضافة إلى وجود تشريعات تنظم عمليات التحول الرقمي في القطاع الحكومي.

3/1/8 تقييم الأداء:

يُعد تقييم الأداء من العمليات الإدارية الحيوية التي تُمارس في مختلف المؤسسات الحكومية والخاصة؛ لما له من دور في الكشف عن مدى التقدم نحو تحقيق الأهداف، وتشخيص جوانب القصور والتميز، واتخاذ قرارات بناءة مبنية على أسس علمية.

1/3/1/8 مفهوم تقييم الأداء

يعرّف الشيباني (2021، ص9) تقييم الأداء بأنه: "عملية منهجية منظمة تهدف إلى قياس كفاءة وفاعلية أداء الأفراد أو الإدارات أو المنظمات، بالاعتماد على معايير محددة سلفًا، من أجل تطوير وتحسين مستوى الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة."

2/3/1/8 التكامل بين نظم المعلومات الإدارية والحكومة الإلكترونية وتقييم الأداء

إن العلاقة بين المتغيرات الثلاثة تمثل محورًا رئيسًا في هذه الدراسة؛ حيث تسهم نظم المعلومات الإدارية في تمكين وتفعيل تطبيق الحكومة الإلكترونية، كما تُعدّ الأساس الذي تُبنى عليه تقارير ونتائج تقييم الأداء.

وقد أشار الزهراني (2022) إلى أن "التكامل بين نظم المعلومات والحكومة الإلكترونية يؤدي إلى تحسين جودة الأداء المؤسسي، من خلال توفير معلومات دقيقة تساعد في اتخاذ القرار، وتسهم في تعزيز المتابعة والتقييم بشكل دوري ومنهجي."

أن العصر الذي نعيشه هو عصر المعلومات بحيث أن بعضهم وصف المعلومات بأنها الحاجة الخامسة للإنسان، فالإنسان يحتاج إلى الماء والهواء والطعام والمأوى ويحتاج إلى عنصر خامس هو المعلومات حيث نعيش حقبة تسمى "انفجار المعلومات" بحيث يتجاوز المقدرة على السيطرة عليها وضبطها. (Eckert, 2019)

4/3/1/8 نشأة علم المعلومات:

يهتم البشر دائماً بالمعلومات والمعرفة وتاريخياً فإن علم المعلومات له جذور أولية كثيرة أحدها الإستيمولوجيا أو علم المعرفة وفي المعنى الحديث فإن علماء المعلومات يهتمون بمبدئين أساسيين أولها الحاجة إلى العد والحساب وثانيها الحاجة إلى التسجيل والاتصال الشكل (1-1) ويعتمد علم المعلومات المعاصر في أساسه على ثلاثة قوى ظهرت في الخمسينات واستمرت حتى الثمانينات، ففي أوائل الخمسينات قدم برنامج المعلومات العلمية والتقنية (STI) الأموال الحكومية والقوة الرافعة نحو تطوير الأساس المعرفي لأمريكا وقد كان ذلك نتيجة مباشرة لإطلاق الصناعي سبتنك Sputnik وغيره من التطورات التكنولوجية السوفيتية وقد قدم البرنامج المذكور الحافز لإعادة دراسة الكيفية التي تنتشر وثبتت بها المدة العلمية.

وقد تمثل التأثير الأوروبي هنا فيما أطلق عليها تخصصات الموثق التي أكدت الحاجة إلى تطوير المبادئ العلمية باختزان المعلومات واسترجاعها (laud on, 2018).

الجدول (1)

الجذور التاريخية لنظم المعلومات

العدد والحساب	التسجيل والاتصال
الألواح الطينية	الحديث
المعداد	فن ما قبل التاريخ
العملات الأولى	الكتابة السماوية
مسك الدفاتر	التقاويم
النقود الورقية	الالفبائيات المبكرة
الات الجمع	الكتابة
الآلات الحاسبة	المكتبات
الوند الآلي جاكوار (1801م)	ماكينات الطباعة (1450م)
الاله التحليلية (بأيد 1833م)	مكتبة الكونغرس (1816م)
المنطق الرياضي (بول 1850م)	التلغراف (1837م)
بطاقات هو ليرث	الألة الكاتبة (1866م)
مارك 1 (الحواسيب المبكرة)	التليفون (1876م)
الة تورينج (1937م)	الفونوغراف (1877م)
الحاسب اينياك (1944م)	التصوير (1888م)
البرامج المخزنة (1941م)	الراديو (1895م)
المعالج الميكورى (1948م)	الافلام (1896م)
الحاسبات يوليفاك (1955م)	نظرية شانون للاتصال (1949م)
حاسبات المشاركة في الوقت (1960م)	الاقمار الصناعية (1958م)

الاتصال عن بعد	حاسبات الجيل الثالث
مركز الكليات على الخط المباشر	لغة البرمجة البيسك
الاستخدام الآلي المكتبي المبكر	حاسبات الجيل الرابع
اقسام علم المعلومات الأولى	بناء VLSI
شبكات المشاركة في المصادر الحديثة	حاسبات الجيل الخامس

المصدر: احمد انور بدر، محمد فتحي الهادي، علم المعلومات والتكامل المعرفي، دار قباء للنشر: القاهرة 2018، ص 29

4/1/8 مفهوم نظم المعلومات

عرف نظام المعلومات بأنه مجموعة الموارد والتدابير والقنوات والعمليات والإجراءات التي تحكم تدفق المعلومات في وسط معين او مجتمع معين ويشمل هذا النظام أنشطة إنتاج المعلومات وبتث المعلومات، وتجميع المعلومات، وتنظيم المعلومات واختزائها واسترجاعها والإفادة منها، وما يترتب على هذه الإفادة من آثار ن ربما تقضى إلى إنتاج المزيد من المعلومات أما الوسط الخاص بهذا النظام يتراوح ما بين الفرد والعالم بأسره. (حشمت قاسم، 2015)

كما عرف نظام المعلومات بأنه كيان متكامل يتضمن مجموعة من العناصر أو الوحدات منتظم في ترتيب معين ومتربط فيها بينها وتفاعل من أجل تحقيق الهدف أو الأهداف الموضوعية لهذا النظام ويعمل النظام في بيئة يستمد منها مقومات عمل عناصره ووحداته ويمدها بنتائجه أو مخرجاته. (شريف شاهين، 2014)

9- نتائج الدراسة:

1/9 أظهرت نتائج الفرض الأول، الذي ينص على "يوجد أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية في ظل الحكومة الإلكترونية على تحسين الأداء في وزارة الصحة السعودية.

جدول (2)

توزيع مستويات المتوسط الحسابي

منخفض	متوسط	منخفض	المستوى
5 - 3,68	3,67 - 2,34	2,33 - 1	المتوسط الحسابي

جدول (3)

أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية على تحسين الأداء

م	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	المحور الاول	3,62	1,65	متوسط
2	المحور الثاني	3,67	1,43	متوسط
3	المحور الثالث	3,72	,92	مرتفع
4	المحور الرابع	3,77	2,01	مرتفع
5	المحور الخامس	3,84	1,89	مرتفع
	المجموع	3,72	1.55	مرتفع

يتضح من الجدول (3) وجود أثر مرتفع لتطبيق نظم المعلومات الإدارية في ظل الحكومة الإلكترونية على تحسين الأداء في وزارة الصحة السعودية حيث بلغ متوسط الحسابي (3,72) حيث كان أثر النظم على الأداء مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (3,84) ثم آلية العمل في المترية الثانية بمتوسط حسابي (3,77) ثم وظائف النظام في المترية الثالثة بمتوسط حسابي (3,72) يليها مدخلات النظام بمتوسط حسابي (3,67) بينما خصائص النظام كان الأقل تأثيراً بمتوسط حسابي (3,62) ويستنتج الباحث مما سبق صحة الفرض البديل والذي ينص على " وجود أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية في ظل الحكومة الإلكترونية على تحسين الأداء في وزارة الصحة السعودية.

2/9 أظهرت نتائج الفرض الثاني، الذي ينص على "يوجد أثر تطوير خصائص نظم المعلومات الإدارية في ظل الحكومة الإلكترونية على دعم اتخاذ القرار وتحسين الوصول إلى المعلومات. وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام المتوسط الحسابي وفق توزيع المستويات في الجدول التالي

جدول (4)

توزيع مستويات المتوسط الحسابي

المستوى	منخفض	متوسط	منخفض
المتوسط الحسابي	1 - 2,33	2,34 - 3,67	3,68 - 5

جدول (5) قياس أثر تطوير النظم

م	المحور	العبارة	المتوسط الحسابي	المستوى
المحور الاول	خصائص النظم	تتميز النظم الحالية بقدرة عالية على جمع البيانات بشكل آلي	3,18	متوسط
		تتوفر في النظم خصائص تحليلية متقدمة تدعم اتخاذ القرار	3,72	مرتفع
		تسهل النظم الوصول إلى المعلومات من خلال واجهات استخدام واضحة	3,84	مرتفع
		تتمتع النظم بخصائص أمان وسرية مفعلة بفعالية	3,64	متوسط
		النظم قادرة على التكيف مع متطلبات العمل المتغيرة	3,70	مرتفع
			3,62	متوسط

يتضح من الجدول (5) وجود أثر متوسط لتطوير خصائص نظم المعلومات الإدارية في ظل الحكومة الإلكترونية على دعم اتخاذ القرار وتحسين الوصول إلى المعلومات حيث بلغ متوسط الحسابي (3,62) ويستنتج الباحث مما سبق صحة الفرض البديل والذي ينص على " وجود أثر تطوير خصائص نظم المعلومات الإدارية في ظل الحكومة الإلكترونية على دعم اتخاذ القرار وتحسين الوصول إلى المعلومات.

ومجتمع المعلومات هو ذلك المجتمع الذي يحرص على تصميم وتقييم واستخدام وصيانة منظومات معالجة البيانات بما يشتمل عليه من معدات (Hardware) وبرمجيات (software) وجوانب تنظيمية وموارد بشرية هذا بالإضافة إلى مجموع الآثار الصناعية والتجارية والإدارية والسياسية والاجتماعية المترتبة على تلك المنظومات.

3/8 أظهرت نتائج الفرض الثالث الذي ينص على "يوجد أثر تطوير مدخلات نظم المعلومات الإدارية في ظل الحكومة الإلكترونية على جودة ودقة البيانات المدخلة.

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام المتوسط الحسابي وفق توزيع المستويات في الجدول التالي

جدول (6) توزيع مستويات المتوسط الحسابي

المستوى	منخفض	متوسط	منخفض
المتوسط الحسابي	1 - 2,33	2,34 - 3,67	3,68 - 5

جدول (7)

أثر تطوير مدخلات نظم المعلومات الإدارية على جودة ودقة البيانات المدخلة.

م	المحور	العبارة	المتوسط الحسابي	المستوى
المحور الثاني	مدخلات النظم	يتم إدخال البيانات إلكترونياً من وسائل موثوقة ودقيقة	3,54	متوسط
		يتم فحص جودة البيانات المدخلة بشكل دوري	3,82	مرتفع
		يسمح النظام بإدخال البيانات من مصادر متعددة في نفس الوقت	3,79	مرتفع
		يوجد تحديث مستمر لمدخلات النظم لتجنب التقادم	3,66	متوسط
		توجد آليات تمنع الأخطاء أو التكرار في إدخال البيانات	3,56	متوسط
			3,67	متوسط

يتضح من الجدول (7) وجود أثر مرتفع لتطوير مدخلات نظم المعلومات الإدارية في ظل الحكومة الإلكترونية على جودة ودقة البيانات المدخلة حيث بلغ متوسط الحسابي (3,67) ويستنتج الباحث مما سبق صحة الفرض البديل والذي ينص على " وجود أثر تطوير مدخلات نظم المعلومات الإدارية في ظل الحكومة الإلكترونية على جودة ودقة البيانات المدخلة.

تعرف الكفاءة على أنها "القدرة على خفض أو تحجيم الفاقد في الموارد المتاحة للمؤسسة، وذلك من خلال استخدام الموارد بالقدر المناسب وفق معايير محددة للجدولة" لذلك فالكفاءة مفهوم يربط بين المخرجات والمدخلات، فكلما كانت المخرجات أكبر من المدخلات تم الحكم على المؤسسة بأنها ذات كفاءة. (على، ٢٠٢٢)

يعتبر تحديد مفهوم دقيق للأداء من أهم المسائل التي طرحت في الساحة العلمية قديماً وحديثاً وذلك بغرض وضع تعريف يمكن اعتباره مرجعاً أساسياً لأي عمل علمي في هذا المجال إلا ان الصفات المتغيرة التي يكتسبها الأداء حال دون تحقيق هذه الغاية، فتارة يظهر الأداء على أنه قدرة المنظمة على تخصيص مواردها بالشكل الأمثل، وتارة يرتبط بإنتاجية العمال والعنصر البشري، وتارة يظهر على أنه قرين الإنتاجية وصورتهما. (نصيرات، ٢٠١٧)

4/8 أظهرت نتائج الفرض الرابع الذي ينص على "يوجد أثر تطوير وظائف نظم المعلومات الإدارية على تحسين كفاءة الأداء الإداري وسرعة معالجة البيانات.

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام المتوسط الحسابي وفق توزيع المستويات في الجدول التالي

جدول (8) توزيع مستويات المتوسط الحسابي

المستوى	منخفض	متوسط	منخفض
المتوسط الحسابي	5 - 3,68	3,67 - 2,34	2,33 - 1

جدول (9)

أثر تطوير وظائف نظم المعلومات الإدارية على جودة ودقة البيانات المدخلة.

م	المحور	العبارة	المتوسط الحسابي	المستوى
المحور الثالث	وظائف النظم	تدعم النظم توليد تقارير الأداء بشكل فوري	3,85	مرتفع
		توفر النظم مؤشرات لقياس كفاءة العمل الإداري	3,95	مرتفع
		تسهل وظائف النظم في تحسين سرعة معالجة البيانات	3,80	مرتفع
		تساعد الوظائف المتقدمة لنظم على تقليل التكرار في المهام	3,56	متوسط
		تساهم النظم في الربط بين الإدارات المختلفة داخل الوزارة	3,46	متوسط
			3,72	مرتفع

يتضح من الجدول (4-8) وجود أثر مرتفع لتطوير وظائف نظم المعلومات الإدارية على تحسين كفاءة الأداء الإداري وسرعة معالجة البيانات حيث بلغ متوسط الحسابي (3,72) ويستنتج الباحث مما سبق صحة الفرض البديل والذي ينص على " وجود أثر تطوير وظائف نظم المعلومات الإدارية على تحسين كفاءة الأداء الإداري وسرعة معالجة البيانات.

5/8 أظهرت نتائج الفرض الخامس الذي ينص على "يوجد أثر تطوير آلية عمل النظم الإداري الإلكتروني على تحسين اتخاذ القرار وتسهيل الإجراءات الإدارية.

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام المتوسط الحسابي وفق توزيع المستويات في الجدول التالي

جدول (10) توزيع مستويات المتوسط الحسابي

المستوى	منخفض	متوسط	منخفض
المتوسط الحسابي	5 - 3,68	3,67 - 2,34	2,33 - 1

جدول (11)

أثر تطوير آلية عمل النظم الإداري الإلكتروني على جودة ودقة البيانات المدخلة.

م	المحور	العبرة	المتوسط الحسابي	المستوى
المحور الرابع	آلية العمل	تساعد النظم في تخطيط الموارد البشرية بشكل أفضل	3,77	مرتفع
		تدعم اتخاذ قرارات إدارية مبنية على بيانات دقيقة	3,82	مرتفع
		تسهل في تبسيط الإجراءات الإدارية والحد من التعقيد	3,90	مرتفع
		تربط النظم مباشرة بين تخطيط العمل الفعلي والأداء	3,75	مرتفع
		تسهل متابعة تنفيذ القرارات الإدارية في الوقت المناسب	3,60	متوسط
				3,77

يتضح من الجدول (4-10) وجود أثر مرتفع لتطوير آلية عمل النظم الإداري الإلكتروني على تحسين اتخاذ القرار وتسهيل الإجراءات الإدارية حيث بلغ متوسط الحسابي (3,77) ويستنتج الباحث مما سبق صحة الفرض البديل والذي ينص على " وجود أثر تطوير آلية عمل النظم الإداري الإلكتروني على تحسين اتخاذ القرار وتسهيل الإجراءات الإدارية. فجوة الأداء تظهر عند مقارنة ما تم التخطيط له في بداية العام مع النتائج المتحصلة في نهاية العام، مثال ذلك نسبة مبيعات مخطط لها من الشركة تفاجأ بانخفاض النسبة المستهدفة إلى مستويات منخفضة قد تصل إلى 50-70% من النسبة المتوقعة، لذا لا بد من تحديد المظاهر الدالة على وجود الضعف في الأداء أو الإنتاجية، ويجب أن تسترعي هذه المظاهر الانتباه إلى محاولة علاجها.

8-6 أظهرت نتائج الفرض السادس الذي ينص على "يوجد أثر تطوير نظم المعلومات الإدارية على تحسين تقييم الأداء وجودة الخدمات الصحية وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام المتوسط الحسابي وفق توزيع المستويات في جدول (4-ع) - (11)

جدول (12) توزيع مستويات المتوسط الحسابي

المستوى	منخفض	متوسط	منخفض
المتوسط الحسابي	5 - 3,68	3,67 - 2,34	2,33 - 1

جدول (13)

أثر تطوير نظم المعلومات الإدارية على جودة ودقة البيانات المدخلة.

م	المحور	العبرة	المتوسط الحسابي	المستوى
المحور الخامس	أثر النظم على الأداء	تساهم النظم في تشخيص الانحرافات في الأداء الإداري	3,76	مرتفع
		تساعد في اقتراح بدائل لحل المشكلات التنظيمية	3,89	مرتفع
		تدعم عملية اتخاذ القرار الإداري المناسب	3,85	مرتفع
		تمكن من تقييم فعالية الحلول المطبقة	3,78	مرتفع
		تسهم في تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة	3,84	مرتفع
				3,84

يتضح من الجدول (4-12) وجود أثر مرتفع لتطوير نظم المعلومات الإدارية على تحسين تقييم الأداء وجودة الخدمات الصحية حيث بلغ متوسط الحسابي (3,84) ويستنتج الباحث مما سبق صحة الفرض البديل والذي ينص على " وجود أثر تطوير نظم المعلومات الإدارية على تحسين تقييم الأداء وجودة الخدمات الصحية.

أسفرت نتائج الدراسة عن وجود أثر دال إحصائياً لتطبيق نظم المعلومات الإدارية في ظل الحكومة الإلكترونية على تحسين الأداء في وزارة الصحة السعودية كما أظهرت النتائج أن تطوير مكونات النظم- من حيث المدخلات، والعمليات، والمخرجات، والدعم الإلكتروني- يسهم بشكل فعال في تحسين جودة ودقة البيانات، ورفع كفاءة الأداء الإداري، ودعم اتخاذ القرار، وهو ما يعزز من

فعالية النظام في البيئة الصحية الحكومية وقد اتضحت العلاقة الارتباطية بين متغيرات الدراسة، إلى جانب وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعود إلى بعض المتغيرات الشخصية للمبحوثين وتشير هذه النتائج إلى ضرورة دعم التحول الرقمي واستمرار تطوير نظم المعلومات، من خلال تعزيز البنية التحتية التقنية وتكثيف التدريب والتأهيل، بما يواكب متطلبات الحكومة الإلكترونية ويحقق أهداف وزارة الصحة في تحسين الأداء المؤسسي.

10- توصيات الدراسة

- دعم التحول الرقمي في القطاع الصحي من خلال تحديث البنية التحتية التكنولوجية، وتوفير الموارد المالية والبشرية اللازمة لذلك. تطوير نظم المعلومات الإدارية في المستشفيات الحكومية بما يتناسب مع متطلبات الحكومة الإلكترونية، من حيث المرونة، وسهولة الاستخدام، وربط الأقسام المختلفة إلكترونياً.
- تدريب الكوادر البشرية على استخدام الأنظمة الرقمية الحديثة بكفاءة، وتحديث البرامج التدريبية بشكل مستمر لمواكبة التطورات التقنية.
- تعزيز جودة البيانات ودقة إدخالها من خلال وضع معايير واضحة لعملية إدخال ومعالجة البيانات داخل النظام.
- تحسين آليات تقييم الأداء المؤسسي وربطها مباشرة بنظم المعلومات الإدارية المطورة لضمان إصدار تقارير دقيقة وسريعة.
- إنشاء وحدات مختصة بنظم المعلومات داخل كل منشأة صحية تتولى إدارة وتطوير النظام بشكل دوري وفق الاحتياجات المتغيرة.
- تشجيع ثقافة التحول الرقمي بين الموظفين من خلال الحملات التوعوية وورش العمل، وزيادة قناعتهم بأهمية نظم المعلومات.
- الربط بين نظم المعلومات الصحية والإدارية لتحقيق تكامل في البيانات يُعزز من سرعة اتخاذ القرار وجودته.
- توفير دعم فني دائم ومتخصص داخل المستشفيات للتعامل مع الأعطال أو التحديات التقنية التي قد تعيق استخدام النظام.
- تحديث البرمجيات بشكل دوري لتلافي الثغرات وضمان أمن المعلومات وسرعة النظام ومرونته.
- الاعتماد على مؤشرات أداء رقمية (KPI) دقيقة تقيس فعالية النظام وتقييم أداء الموظفين بشكل موضوعي وعادل.
- الاستفادة من تجارب الدول المتقدمة في مجال نظم المعلومات الإدارية والحكومة الإلكترونية وتطبيق ما يتناسب مع البيئة السعودية.
- دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي والتحليلات التنبؤية في نظام المعلومات الإداري لدعم القرارات الاستراتيجية.

11- المراجع

10-1 المراجع العربية

- ابراهيم موسى، " نموذج مقترح لتطبيق موازنة البرامج والاداء، دراسة تطبيقية على مديرية النجف"، مجلة القادسية للعلوم الادارية، العراق، مجلد 19، ال عدد1، 2017،
- احمد انور يدر. مجتمع المعلومات بيت تكنولوجيا المتطورة والقيم إنسانية المهددة، المجلة العربية للمعلومات، مج6. ع أ، 2018.
- احمد سامح امين، " نموذج مقترح لتفعيل دور الحكومة الالكترونية في رفع مستوى جودة الخدمات بالتطبيق على مصلحة الاحوال المدنية"، رسالة ماجستير، جامعة حلوان، كلية التجارة وادارة الاعمال , 2022.
- احمد على غازي، " تطوير النظام المحاسبي الحكومي الليبي في ضوء عقود البناء والتشغيل BOT، دراسة تطبيقية"، المجلة المصرية للدراسات التجارية، كلية التجارة، جامعة المنصورة، مجلد 40، عدد 2، 2016،
- حشمت قاسم، مدخل المكتبات علم المعلومات، القاهرة: دار غريب، 2015.
- رشيد الزهراني، الحكومة الالكترونية ومستقبل الإدارة، الكويت: مكتبة الحرية، 2016.
- سعود غصاب، " دور معايير المحاسبة والمراجعة الحكومية في تطوير التقارير المالية بالتطبيق على دولة الكويت"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة المنصورة، 2017،
- شريف شاهين، نظم المعلومات الإدارية للمكتبات ومراكز المعلومات - المفاهيم والتطبيقات (الرياض: دار المريخ، 2014).
- الشيباني، خالد. (2021). قياس وتقييم الأداء المؤسسي. القاهرة: دار الفكر الجامعي.
- الحري، ناصر. (2023). الحكومة الإلكترونية والتحول الرقمي في القطاع العام. الرياض: دار الزهراء للنشر.
- الزيد، عبد الله. (2020). نظم المعلومات الإدارية: المفاهيم والتطبيقات. الرياض: مكتبة الرشد.
- مريم صالح، " تقييم مدى فاعلية نظام الرقابة الداخلية في الوحدات الحكومية الليبية وفقا لمعايير الانتساب"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة المنصورة، 2016،
- وليد عبد الرحمن ابراهيم، " تطوير النظام المحاسبي الحكومي لاستيعاب المحاسبة عن المال العام"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة وادارة الاعمال، جامعة حلوان، 2016،

Eckert Gary (2019) **Managing Tourism Information System** – USA
Michigan State University – P.1 Available at: <http://www.msul.edu>,
WWW.Maul.,Suede

joy deep, ciao ,(2017)" **Public and private expenditures on health in a growth model** ",journal of economic dynamics and control ,Juny,vol.31
,No.8,pp.2519–2535

Price Waterhouse Coopers LLP, 2015; “**How to Rebalance Internal Audit priorities in the Sarbanes–Oxley, era**”, July. Pp. 1–28.
<http://www.pwc.com>.

Chong, Vincent&Rundus, Michael. (2024)."Total Quality Management, Market Competition and Organizational Performance". **The British accounting Review**, 36.

Christophe Martin: **Information System Proceeding of fifth. Ed.** Polish Citation Torun : June 11–16, 2016.pp. 31–33

Crag, P. & Restage, R. (2022). "New Model of job Design motivating Cmploycces. Performance". **Journal of Management Development**, 25(6).

Dahlgaard, Jens. (2019)"**Fundamentals of total quality management**". Taylor & Francis, London, p38.

Data, B.G. and Plunkett, J.J. (2015) **quality costing** 2nd Edition, Chapman & Hall, UK.