



أكاديمية السادات للعلوم الإدارية

مجلة السادات للبحوث الإدارية والمالية

Sadat Journal of Administrative and Financial Research



المجلد الثالث - العدد الثالث - أكتوبر 2025

Volume 3 | Issue 3 | Oct. 2025



sjsaf.journals.ekb.eg

رئيس مجلس الإدارة
أ. د/ محمد صالح هاشم

رئيس التحرير
د/ حسن رشاد صابر

رقم الإيداع بدار الكتب المصرية
24426

الترقيم الدولي الإلكتروني Online ISSN
2974-3389

الترقيم الدولي ISSN
2974-3370

مجلة السادات للبحوث الإدارية والمالية

الصادرة عن:

مركز الاستشارات والبحوث والتطوير - أكاديمية السادات للعلوم الإدارية

رئيس مجلس إدارة المجلة

أ.د. محمد صالح هاشم

رئيس التحرير

د. حسن رشاد صابر

المحرر التنفيذي

أ. نادر مكي

سكرتير التحرير

أ. أحمد جابر

أكاديمية السادات للعلوم الإدارية

كلية العلوم الإدارية

دور سلاسل الكتل في تطوير منظومة التمويل العقاري للمستشفيات السعودية دراسة ميدانية

الباحث/

حمد شرف الشبتي

الفصل الاول : الاطار العام للبحث

1/1 : مقدمة الدراسة :

تعتبر تقنية سلاسل الكتل "Blockchain" من أحدث الابتكارات التكنولوجية والتي من المتوقع ان تحدث ثورة في مجال ريادة الاعمال حيث تحظى تلك التكنولوجيا بتنوع مجالات الاستفادة منها مثل العقود الذكية، اعرف عميلك، التحويلات المالية، دعم الشمول المالي، مكافحة غسل الأموال، وخدمات التمويل والتجارة الخارجية وغيرها من المجالات. (درويش، 2021، ص312)

ويعتبر أسلوب التمويل العقاري أحد أهم الأدوات المعاصرة لإدارة التمويل، ويهدف هذا الأسلوب الي تحديد الأنشطة التي تقوم بها المؤسسة خصوصا في تمويل اصولها وتحليل تلك الأنشطة الي أنشطة رئيسية وأنشطة داعمة، ويمكن هذا التحليل من التعرف على الأنشطة المضيفة وغير المضيفة للقيمة بما يمكن من العمل على الحد من الأنشطة غير المضيفة للقيمة الامر الذي يؤدي الي تخفيض التكاليف وتحقيق ميزة تنافسية. (Muturi & Karanja, 2024, P1)

2/1 : طبيعة المشكلة:

تتمثل مشكله الدراسة في ندرة الدراسات التي تناولت محاور الدراسة ووجود حاجة ملحة في القطاع الصحي لتحديد دور تقنية سلاسل الكتل في تطوير منظومة التمويل العقاري في المستشفيات السعودية .

3/1 - الدراسات السابقة

تعددت الدراسات التي تطرقت لكلا من أسلوب تحليل سلاسل الكتل وتطوير منظومة التمويل العقاري ، حيث يمكن تصنيف تلك الدراسات السابقة في مجموعات على النحو التالي:

- دراسة (ابراهيم، 2020):

بعنوان "اثر تبني تقنية سلسلة الكتل "Blockchain" علي خفض تكلفة الخدمات المصرفية والارتقاء بها بالبنوك المصرية"

هدفت هذه الدراسة الي قياس أثر تبني تقنية سلسلة الكتل Blockchain على خفض تكلفة الخدمات المصرفية والارتقاء بها بالبنوك المصرية ، وقد توصلت هذه الدراسة الي ضرورة اعتماد البنوك المصرية على تقنية سلسلة الكتل والتي سوف تساهم في خفض التكاليف المتعلقة بالتحويلات، ورفع الكفاءة التشغيلية لهذه البنوك، وزيادة اعتماد العملاء عليها دون اللجوء الي

المصارف الدولية التي بدأت بالفعل تبني هذه التقنية، واتخاذ إجراءات فعالة لتدعيم تطبيقها خاصة في ضوء نتائجها الإيجابية في تحسين جودة الخدمة وفقاً لكلا من التجارب العالمية للبنوك المصرفية ونتائج الدراسة الميدانية بالبيئة المصرية ، واوصت الدراسة بتدعيم تطبيق تلك التقنية في البنوك المصرية لما لها من اثار إيجابية.

- دراسة (Mohamed,2020):

بعنوان : "Blockchain for next generation services in banking and finance: cost, benefit, risk and opportunity analysis"

هدفت هذه الدراسة الي تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات المتوقعة من تطبيق تقنية Blockchain في البنوك والمؤسسات المالية، وتوصلت الي ان هناك مساهمات محدودة لاستخدام تلك التقنية في القطاع المصرفي مقارنة بالقطاعات الأخرى، حيث مازالت تلك التقنية في مهدها في القطاع المصرفي، واوصت الدراسة بمزيد من الأبحاث المستقبلية لدعم سبل الاستفادة من تلك التقنية في القطاع المصرفي.

- دراسة (Rejeb ; 2020):

بعنوان "The Impact of Blockchain on the Value Chain"

هدفت هذه الدراسة الي تقديم نظرة شاملة حول إمكانات تقنية سلاسل الكتل من خلال توحيد قدراتها في خلق القيمة في إطار تحليل سلسلة الامداد وذلك من خلال منظور إطار عمل لفهم كيفية إعادة تشكيل ممارسات الاعمال الحالية، وتوصلت الدراسة الي إمكانية الاستفادة من تحليل سلاسل الكتل في تحسين استخدامات سلسلة الامداد، كما توصلت الدراسة أيضا الي افتقار الأبحاث العلمية في هذا المجال ووجود العديد من فرص البحث العلمي والتطبيق في هذا المجال، واوصت بتوسيع الدراسة في هذا المجال لتوفير المعلومات المناسبة لكلا من الممارسين والأكاديميين وبضرورة اجراء الأبحاث المستقبلية لإعادة تشكيل تلك التقنية من خلال تحليل سلاسل القيمة.

- دراسة (الصغير، 2020):

بعنوان "أثر استخدام تقنية سلاسل الكتل Blockchain " في تتبع سلاسل التوريد التصنيعية على تفعيل أدوات التكلفة البيئية وتعزيز القدرة التنافسية: دراسة ميدانية"

هدفت هذه الدراسة الي وضع منهجية لاختبار اثر تطبيق تقنية سلاسل الكتل في تتبع سلسلة التوريد علي تفعيل أدوات إدارة التكلفة البيئية لتلك السلسلة ،وتم التركيز علي دور تلك التقنية في دعم أسلوب تحليل سلسلة القيمة لسلسلة التوريد، وكذلك دورها في دعم كلا من أسلوب التكلفة المستهدفة وأسلوب محاسبة السجلات المفتوحة باعتبارهما من اهم أدوات إدارة التكلفة البيئية لسلسلة التوريد ،

وتوصلت تلك الدراسة الي وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين تطبيق تقنية سلاسل الكتل في تتبع سلسلة التوريد التصنيعية ودعم الميزة التنافسية، واوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالأنظمة التكنولوجية الحديثة لضمان استمرار الشركات وبقائها وضرورة الاستفادة من التكامل بين أسلوب سلاسل التوريد وتكنولوجيا سلاسل الكتل للاستفادة من تخفيض التكاليف وتحسين الإنتاجية وزيادة سرعة الاستجابة لطلبات العملاء.

4/1: هدف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في تحديد دور تقنية سلسلة الكتل في تطوير منظومة التمويل العقاري في المستشفيات السعودية. وينبثق من الهدف السابق الاهداف الفرعية التالية :

1. تحديد مزايا وخصائص تطبيق اسلوب سلاسل الكتل في قطاع الخدمات الصحية .
2. تحديد مزايا وخصائص تطبيق التمويل العقاري في قطاع الخدمات الصحية .
3. تحديد طرق واليات التكامل بين اسلوب سلاسل الامداد والتمويل العقاري .
4. تقديم توصيات تساعد في ادارة التمويل في قطاع الخدمات الصحية.

5/1 : أهمية الدراسة:

1- الأهمية الأكاديمية: تتمثل الأهمية الأكاديمية للبحث في ندرة الدراسات السابقة التي تناولت التكامل بين تقنية سلاسل الكتل والتمويل العقاري في المستشفيات السعودية.

2- الأهمية العملية: نظرا لأهمية قطاع المستشفيات في دفع عجلة الاقتصاد القومي، تهدف تلك الدراسة الي تمكين تلك المستشفيات من الربط بين تقنية سلاسل الكتل لتمكينها من التنافسية وبما يساهم في النهوض بالاقتصاد القومي.

6/1: فروض الدراسة

الفرض الأول: توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تطبيق اسلوب سلاسل الكتل وبين دعم تخفيض تكاليف التمويل العقاري في المستشفيات السعودية.

الفرض الثاني: توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تطبيق اسلوب سلاسل الكتل وبين تطوير التمويل العقاري في المستشفيات السعودية.

الفصل الرابع : الدراسة الميدانية – النتائج والتوصيات

1/4 الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة

تسعى الدراسة من خلال هذا التحليل إلى استخدام الوسط الحسابي للتعبير عن إجابات المشاركين في العينة نحو الموافقة أو عدم الموافقة للبنود التي تقيس متغيرات الدراسة.

– الإحصاء الوصفي للمتغير الأول المتمثل في البنود المعبرة عن تطبيق أسلوب سلاسل الكتل في المستشفيات السعودية.

جدول رقم (3/4) الإحصاء الوصفي للمتغير الأول

رمز المتغير	بنود المتغيرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	أعلى قيمة	أقل قيمة
	البنود المعبرة عن أسلوب سلاسل الكتل	4.3897	.48837	5	3
1	التعرف على مستوى أداء المستشفى وقياسه بالمقارنة بأفضل أداء على مستوى المستشفيات	4.55	.532	5	3
2	توفير معلومات تفصيلية عن فجوات الأداء من خلال المقارنة بالمستشفيات الرائدة وبالتالي المساهمة في تحديد نقاط القوة والضعف	4.57	.648	5	2
3	يساهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية في المستشفى	4.43	.648	5	2
4	يعمل في البحث عن افضل أداء للنجاح والتميز لدى المنافسين خارجيين وداخليين	4.33	.681	5	2
5	تقييم أداء المستشفى ومقارنة النتائج المحققة بالنتائج المستهدفة	4.43	.700	5	2
6	السعي نحو تحقيق التحسين المستمر للأداء	4.29	.854	5	1
7	المساعدة في تحقيق الفعالية ومقاييس الكفاءة وتحسين التخطيط الإستراتيجي	4.47	.595	5	3

8	التشجيع على اكتساب ثقافة التعلم والمشاركة داخل المستشفى	4.22	.834	5	1
9	تحسين الجودة ومعدلات الإنتاجية وتعزيز القدرة التنافسية في المستشفى	4.29	.697	5	2
10	تحسين الأداء الكلى في المستشفى وتعظيم قيمتها	4.31	.750	5	2

المصدر: من واقع مخرجات برنامج SPSS

بالنظر إلى جدول (3/4) يتضح أن هناك اتجاه عام بين أفراد العينة على الموافقة على العبارات التي يتضمنها هذا المحور، حيث بلغ المتوسط العام للعبارات 4.3897 وهو متوسط مرتفع جداً وإنحراف معيارى قدره 0.48837، ويوضح هذا المتوسط أهمية تطبيق المستشفى لأسلوب سلاسل الكتل فى دعم تخفيض تكاليف التمويل العقاري. كما يتضح من الجدول أن العبارة "توفير معلومات تفصيلية عن فجوات الأداء من خلال المقارنة بالمستشفيات الرائدة فى السوق، وبالتالي المساهمة فى تحديد نقاط القوة والضعف فى أداء المستشفى" جاءت بأعلى متوسط حسابى قدره 4.57 وإنحراف معيارى قدره 0.648 مما يدل على أن مقارنة أداء المستشفى بأداء المستشفيات الرائدة يعتبر من أهم بنود أسلوب سلاسل الكتل، يليها فى الأهمية العبارة "التعرف على مستوى أداء المستشفى وقياسه بالمقارنة بأفضل أداء على مستوى المستشفيات" بمتوسط حسابى قدره 4.55 وإنحراف معيارى 0.532، بينما يتضح أن العبارة "التشجيع على اكتساب ثقافة التعلم والمشاركة داخل المنشأة داخل المستشفى" هى أقل العبارات بمتوسط حسابى 4.22 وإنحراف معيارى 0.843.

- الإحصاء الوصفى للمتغير الثانى المتمثل فى البنود المعبرة عن دور سلسلة الكتل فى تخفيض تكلفة التمويل العقاري:

جدول رقم (4/4) الإحصاء الوصفى للمتغير المستقل الثانى

رمز المتغير	بنود المتغيرات	الوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	أعلى قيمة	أقل قيمة
	البنود المعبرة عن تحليل سلاسل الكتل وتطوير منظومة التمويل العقاري	4.0822	.52808	5	3.08
1	تتسم سلاسل الكتل بأنها نظام مرن لإدارة	4.48	.596	5	3

				التكلفة إستراتيجياً من خلال ربط التكلفة بالمنتج لفهم سلوك عناصرها	
2	5	.637	4.36	تركز سلاسل الكتل على مسببات حدوث الأنشطة لكافة أنشطة المستشفى لتقييم أداء كل نشاط على حدة	2
1	5	1.339	4.90	تعمل سلاسل الكتل على تخفيض أنشطة أنشطة المستشفى والرقابة عليها	3
1	5	.918	4.09	تساعد سلاسل الكتل في إبراز الطاقات العاطلة والإستخدام الأمثل للموارد وتوزيعها بطريقة سليمة	4
1	5	.897	4.41	تعمل سلاسل الكتل على التمييز بين الأنشطة التي تضيف قيمة والتي لا تضيف قيمة لاستبعاد التي لا تضيف قيمة	5
3	5	.672	4.29	تساعد سلاسل الكتل على تحديد مواطن القوة والضعف الداخلية في المستشفى من أجل زيادة القدرة على استغلال الفرص الداخلية وتخفيض التهديدات الخارجية	6
3	5	.609	4.36	تعمل سلاسل الكتل على تخفيض تكاليف التمويل مع الحفاظ على جودة التمويل المطلوبة	7
2	5	.681	4.33	تعمل سلاسل الكتل على إعادة هيكلة سلسلة القيمة الكلية للمستشفى بما يضمن تطوير منظومة التمويل العقاري	8
2	5	.791	4.22	تشمل سلاسل الكتل كافة مراحل دورة حياة المنتج والتي تمثل الأساس للإدارة إستراتيجياً	9
21	5	1.395	3.17	تعمل سلاسل الكتل على إضافة قيمة للتمويل العقاري في أي مرحلة من مراحل	10

				دورة التمويل العقاري	
11	تركز سلاسل الكتل على تحقيق وتدعيم منظور القيمة من وجهة نظر العميل	4.21	.691	5	3
12	يمتد تحليل سلاسل الكتل ليشمل الموردين والعملاء والأسواق على كافة الإتجاهات	4.21	.785	5	1
13	تساعد سلاسل الكتل فى بناء وتدعيم الوقف التنافسى للمستشفى على المستويين المحلى والعالمى	4.14	.778	5	1

المصدر: من واقع مخرجات برنامج SPSS

بالنظر إلى جدول (4/4) يتضح أن هناك اتجاه عام بين أفراد العينة على الموافقة على العبارات التى يتضمنها هذا المحور , حيث بلغ المتوسط العام للعبارات 4.0822 وهو متوسط مرتفع وإنحلاف معيارى قدره 0.52808. ويوضح هذا المتوسط أهمية الدور الذى يقوم به تحليل سلسلة الكتل فى تطوير منظومة التمويل العقاري كما يتضح من الجدول السابق أن العبارة " يتسم بانه نظام مرن لإدارة التكلفة إستراتيجياً من خلال ربط التكلفة بالمنتج لفهم سلوك عناصرها " جاءت بأعلى متوسط حسابى قدره 4.48 وإنحراف معيارى قدره 0.596 مما يدل أهمية أسلوب تحليل سلسلة الكتل باعتباره نظام مرن على إدارة التكاليف إستراتيجياً، يليها فى الأهمية العبارتين الثانية والسابعة " يركز على مسببات حدوث التكلفة لكافة أنشطة المستشفى لتقييم أداء كل نشاط على حدة , يعمل على تخفيض تكاليف التمويل مع الحفاظ على جودة التمويل المطلوبة وخصائصها" بنفس المتوسط الحسابى وقدره 4.36 وإنحراف معيارى على التوالى 0.637, 0609 بينما يتضح أن العبارة " ليس لأسلوب تحليل سلسلة الكتل دور فى تخفيض تكاليف أنشطة المستشفى والرقابة عليها" هى أقل العبارات بمتوسط حسابى 2.90 وإنحراف معيارى 1.339

- الإحصاء الوصفي للمتغير التابع المتمثل في البنود المعبرة عن تطوير منظومة التمويل العقاري

جدول رقم (6/4) الإحصاء الوصفي للمتغير التابع

رمز المتغير	بنود المتغيرات	الوسيط الحسب	الانحراف المعياري	أعلى قيمة	أقل قيمة
	البنود المعبرة عن دعم تخفيض تكاليف التمويل .	3.8098	.82530	5	1.00
1	توافر سلاسل الكتل وجود نظم جيدة للتحكم في تكاليف التمويل والرقابة عليها	4.1552	.98195	5	1.00
2	توافر سلاسل الكتل رقابة على عناصر تكاليف التمويل المختلفة	4.1207	1.16417	5	1.00
3	توافر سلاسل الكتل مهارات إدارية لإدارة تكاليف التمويل تقع في قمة الهيكل التنظيمي على مستوى المنظمة ككل	3.9943	1.08855	5	1.00
4	تساعد سلاسل الكتل في استخدام الميزة التنافسية على أساس التكلفة الأقل من خلال حذف وإلغاء كل نشاط لا يحقق قيمة مضافة للسوق	3.6782	1.04792	5	1.00
5	تساعد سلاسل الكتل في مراجعة هيكل التكاليف في ضوء التغيرات في تكاليف المنافسين	4.1264	1.09971	5	1.00
6	تساعد سلاسل الكتل شركات التمويل على إنتاج خدمات بتكاليف تقل عن متوسط تكاليف المنتج للمنافسين والتي تتمتع بمركز تنافسي للتكاليف	4.1379	1.06084	5	1.00
7	تساعد سلاسل الكتل في إرساء مجموعة من القيم والثقافات داخل المؤسسات كالسرية، تشجيع روح الالتزام وسيادة مفهوم فريق العمل لسد الفجوة بين الإدارة العليا والمستوى التشغيلي	3.0460	1.44980	5	1.00
8	تساعد سلاسل الكتل في مراقبة العلاقات بين الأنشطة التي تنتج القيمة والعمل على استغلالها	3.7586	1.06901	5	1.00
9	تساعد سلاسل الكتل في مراقبة التعلم بمقارنة أساليب التعلم مع المعايير المطبقة في الصناعة	3.7586	1.09614	5	1.00
10	تساعد سلاسل الكتل في التركيز على العوامل السياسية والحكومية والتشريعات الاقتصادية	3.1954	1.35014	5	1.00

المصدر: من واقع مخرجات برنامج SPSS

بالنظر إلى جدول رقم (6/4) يتضح أن أفراد العينة يميلون إلى الموافقة على العبارات التي يتضمنها هذا المحور، حيث بلغ المتوسط العام للعبارات 3.8089 وهو متوسط مرتفع إلى حد ما وإنحراف معياري قدره

82530. ويوضح هذا المتوسط أهمية دعم تخفيض تكاليف الخدمات الصحية في المستشفيات السعودية .

كما يتضح من الجدول أن العبارة " ضرورة توافر نظم جيدة للتحكم فى التكاليف والرقابة عليها" جاءت بأعلى متوسط حسابى قدره 4.1552 وإنحراف معيارى قدره 0.98195 مما يدل على أهمية وجود نظم جيدة يمكن من خلالها التحكم فى التكاليف والرقابة عليها، يليها فى الأهمية العبارة " قدرة المستشفى على إنتاج منتجات وخدمات بتكاليف تقل عن متوسط تكاليف المنتج للمنافسين والتي تتمتع بمركز تنافسى للتكاليف. " بمتوسط حسابى قدره 4.1379 وإنحراف معيارى قدره 1.06084 بينما يتضح أن العبارة "إرساء مجموعة من القيم والثقافات داخل المنظمة كالسرية، تشجيع روح الالتزام وسيادة مفهوم فريق العمل لسد الفجوة بين الإدارة العليا والمستوى التشغيلى" هى أقل العبارات بمتوسط حسابى 3.0460 وإنحراف معيارى 1.44980

2/4 اختبار فروض الدراسة وتحليل النتائج الإحصائية

لتحديد أى من الأساليب الإحصائية يلائم اختبار الفروض يجب فى البداية معرفة مدى تبعية البيانات للتوزيع الطبيعى لذلك تم الاعتماد على اختبار Kolmogorov-Smirnov ، ومن أجل اختبار فرض العدم بأن المشاهدات المتعلقة بمتغيرات الدراسة تتبع التوزيع الطبيعى أم لا، تم إجراء هذا الاختبار على الفئات المكونة لمجتمع الدراسة، وتبين أن قيمة P-value لجميع مفردات العينة أقل من مستوى المعنوية (0.05) مما يعنى رفض فرض العدم لعدم إمكانية الاعتماد على الاختبارات المعملية parametric، والاعتماد على الأساليب الإحصائية المتعلقة بالاختبارات اللامعملية Non-Parametric ، ويبين الجدول رقم (7/4) نتائج تطبيق هذا الاختبار .

جدول رقم (7/4) نتيجة اختبار Kolmogorov-Smirnov

محاور الدراسة	إحصاء اختبار KS	مستوى الدلالة الإحصائية	القرار
دور أسلوب سلاسل الكتل فى دعم تخفيض تكاليف التمويل العقاري.	0.109	0.000	غير طبيعى
دور أسلوب سلاسل الكتل فى تطوير منظومة التمويل العقاري	0.068	0.049	غير طبيعى

المصدر: من واقع مخرجات برنامج SPSS

يتضح من الجدول رقم (7/4) أن مستوى الدلالة الإحصائية (Sig) لجميع محاور الدراسة أقل من مستوى المعنوية ($\alpha=0.05$) ومن ثم يتم رفض الفرض العدمى الذى ينص على أن البيانات تتبع التوزيع

الطبيعي، وقبول الفرض البديل بأن العبارات الخاصة بمتغيرات الدراسة قد سحبت من مجتمع لا يتبع التوزيع الطبيعي، لذا يتم الاستعانة بالأساليب الإحصائية المتعلقة بالاختبارات اللامعملية.

1/2/4 نتائج اختبار الفرض الأول

ينص الفرض الأول في صورته العدمية على انه " لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق أسلوب سلاسل الكتل وبين دعم تخفيض تكاليف التمويل العقاري. طبقاً لرأى المشاركين في العينة"، وذلك في ضوء تحديد ثلاثة عشر متغيراً تمثل البنود التي تقيس درجة تطبيق الشركة لأسلوب تسلاسل الكتل ، وقد تم اختبار مدى صحة هذا الفرض من خلال قياس استجابات عينة الدراسة للأسئلة المرتبطة بهذا الفرض في قائمة الإستقصاء ، كما تم تطبيق الأساليب الإحصائية التالية.

جدول (10/4) التكرارات والنسب المئوية والمنوال للفرض الثاني

المتغير	غير موافق على الإطلاق		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة		المنوال
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
1	-	-	-	-	5.1	9	41.1	72	53.1	93	موافق بشدة
2	-	-	-	3	1.7	6	51.4	90	42.9	70	موافق
3	17.1	30	29.1	51	13.7	24	25.7	45	13.7	24	غير موافق
4	1.7	3	6.9	12	6.9	12	49.7	87	43.3	60	موافق
5	4.3	6	-	-	8.6	15	37.7	66	49.7	87	موافق بشدة
6	-	-	-	-	12.0	21	46.3	81	41.1	72	موافق
7	-	-	-	-	6.9	12	49.7	87	42.9	75	موافق
8	-	-	1.7	3	6.9	12	48.0	84	42.9	75	موافق
9	-	-	4.3	6	12.0	21	42.9	75	41.1	72	موافق
10	18.9	33	13.7	24	17.1	30	30.9	54	18.9	33	موافق
11	-	-	-	-	15.4	27	48.0	84	36.0	63	موافق
12	1.7	3	-	-	12.0	21	48.0	84	37.7	66	موافق
13	1.7	3	-	-	13.7	24	51.4	90	32.6	57	موافق

يتضح من الجدول رقم (10/4) موافقة أغلبية أفراد عينة الدراسة على العبارات المتعلقة باختبار الفرض الثاني والذي ينص على أن تبني المستشفيات لأسلوب تحليل سلسلة الكتل يدعم تخفيض تكاليف التمويل العقاري , حيث أن القيمة الأكثر تكراراً هي موافق وموافق بشدة, ما عدا العبارة رقم (3) التي تنص على " ليس لأسلوب تحليل سلسلة الكتل دور في تخفيض تكاليف التمويل " فقد كانت آراء العينة غير موافق وهذه النتيجة تدعم وتؤيد صحة هذا الفرض.

ومن ثم فإن هذه المتوسطات تعد مؤشرات مبدئية توضح أن استخدام تحليل سلسلة الكتل يدعم تخفيض تكاليف التمويل

- اختبار الإشارة Sign test للفرض الاول

لقياس مدى استخدام البنوك لأسلوب تحليل سلسلة الكتل في تدعيم تخفيض تكاليف التمويل العقاري يتم استخدام اختبار الإشارة وهو من الاختبارات اللامعلمية كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (11/4) اختبار الإشارة للفرض الثاني

استخدام تحليل سلسلة الكتل في تدعيم تخفيض تكاليف التمويل العقاري		N	قيمة Z	Asump. Sig (2-tailed)
	Negative Differences	68	2.531	.011
	positive Differences	102		
	Ties	4		
	Total	174		

المصدر: من واقع مخرجات برنامج SPSS

يتضح من الجدول رقم (11/4) أن مستوى الدلالة الإحصائية ($\text{Sig} = 0.011$) وهي أقل من مستوى المعنوية ($\alpha = 0.05$) وهذا يعنى رفض الفرض العدمي وقبول الفرض البديل القائل أن استخدام سلسلة الكتل يدعم تخفيض تكاليف التمويل العقاري وذلك عند درجة ثقة 95%.

3/2/4 نتائج اختبار الفرض الثاني

ينص الفرض الثالث في صورته العدمية على أنه " لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين سلاسل الكتل وبين تطوير منظومة التمويل العقاري طبقاً لرأى المشاركين في العينة", وذلك في ضوء تحديد

ثمانية متغيراً تمثل البنود التي تقيس درجة التكامل بين تطبيق المستشفيات لأسلوب سلاسل الكتل وأسلوب تحليل سلسلة الامداد، وقد تم اختبار أساس صحة هذا الفرض من خلال قياس استجابات عينة الدراسة للأسئلة المرتبطة بهذا الفرض في قائمة الإستقصاء، كما تم تطبيق الأساليب الإحصائية التالية.

جدول (12/4) التكرارات والنسب المئوية والمنوال للفرض الثاني

المتغير	غير موافق		غير موافق على الإطلاق		محايد		موافق		موافق بشدة		المنوال
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
1	1.7	3	—	—	1.7	3	—	—	53.1	93	موافق بشدة
2	—	—	1.7	3	5.1	9	42.9	75	42.9	75	موافق
3	—	—	—	—	17.1	30	42.9	75	39.4	69	موافق
4	—	—	—	—	10.3	18	41.1	72	48	84	موافق بشدة
5	—	—	—	—	15.4	27	48	84	36.0	63	موافق
6	—	—	1.7	3	13.7	24	46.3	81	37.7	66	موافق
7	1.7	3	—	—	10.3	18	48	84	39.4	69	موافق
8	—	—	—	—	8.6	15	48.0	84	42.9	75	موافق
9	—	—	—	—	10.3	18	41.1	72	48	84	موافق بشدة
10	—	—	—	—	15.4	27	48	84	36.0	63	موافق

يتضح من الجدول رقم (12/4) موافقة معظم أفراد عينة الدراسة على العبارات المتعلقة باختبار الفرض الثاني والذي ينص على انه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين سلاسل الكتل وبين تطوير منظومة التمويل العقاري طبقاً لرأى المشاركين في العينة، حيث أن القيمة الأكثر تكراراً هي موافق وموافق بشدة. كما أن هذه المتوسطات تعد مؤشرات مبدئية توضح أن هناك علاقة بين سلاسل الكتل وبين تطوير منظومة التمويل العقاري.

– اختبار الإشارة Sign test للفرض الثاني

لقياس مدى استخدام المستشفيات السعودية أسلوب سلاسل الكتل بهدف تطوير منظومة التمويل العقاري طبقاً لرأى رأى المشاركين في العينة يتم استخدام اختبار الإشارة وهو من الاختبارات اللامعلمية كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (13/4) اختبار الإشارة للفرض الثاني

العلاقة بين سلاسل الكتل وبين تطوير منظومة التمويل العقاري		N	قيمة Z	Asump. Sig (2-tailed)
	Negative Differences	46	5.544	.000
	positive Differences	118		
	Ties	10		
	Total	174		

المصدر: من واقع مخرجات برنامج SPSS

يتضح من الجدول رقم (13/4) أن مستوى الدلالة الإحصائية ($\text{Sig} = 0.000$) وهى أقل من مستوى المعنوية ($\alpha = 0.05$) وهذا يعنى رفض الفرض العدمى وقبول الفرض البديل القائل أن توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق اسلوب سلاسل الكتل وبين تطوير منظومة التمويل العقاري وذلك عند درجة ثقة 95%.

خلاصة الفصل الرابع

تناول الفصل الرابع الدراسة الميدانية من حيث هدف الدراسة الميدانية ومتغيرات وفروض الدراسة ومجتمع وعينة الدراسة، وخصائص عينة الدراسة ، وكيفية تصميم اداة الدراسة ، كما تناول الفصل الاساليب الاحصائية المستخدمة ، وخلصت الدراسة الميدانية إلى اختبار صحة فروض الدراسة وهي كالتالي:

الفرض الأول: توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تطبيق اسلوب سلاسل الكتل وبين دعم تخفيض تكاليف التمويل العقاري .

الفرض الثاني: توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تطبيق اسلوب سلاسل الكتل وبين تطوير منظومة التمويل العقاري.

الفصل الثالث : النتائج والتوصيات والبحوث المستقبلية

3/1 - نتائج البحث

1. فى ظل ظروف المنافسة العالمية فقدت النظم التقليدية للتمويل ملاءمتها, بسبب عدم قدرتها على توفير المعلومات الدقيقة والملائمة وعجزها عن تلبية احتياجات الإدارة الإستراتيجية.
2. أصبحت المستشفيات تسعى لدعم قدرتها التنافسية لتتمكن من الحفاظ على حصتها السوقية فى مواجهة المستشفيات المنافسة وذلك من خلال الإستخدام الكفء لمواردها من أجل زيادة الأنشطة التى تضيف قيمة وتخفيض الأنشطة التى لا تضيف قيمة.
3. تفرض إدارة التكلفة إستراتيجياً على منشآت الأعمال المواءمة بين مواردها وهيكلك التكلفة المرتبط بها مع وجود إستراتيجية طويلة الأجل وأهداف قصيرة المدى.
4. يفيد أسلوب سلاسل الكتل فى مقارنة وتحليل الأداء على المستويين الداخلى والخارجى بإستخدام مؤشرات الأداء المالية وغير المالية مع المستشفيات المنافسة, كما يفيد فى الفصل بين التكلفة التى تضيف قيمة والتكلفة التى لا تضيف قيمة.
5. يعد تحليل سلسلة الكتل أحد أدوات الإدارة الاستراتيجية للتكلفة, حيث يقوم بدراسة التكلفة بهدف تخفيضها واستبعاد مسببات التكلفة التى يكون لها تأثير سلبى على الأداء. كما يركز على الأنشطة التى تضيف قيمة للمنتج أو الخدمة مع استبعاد الأنشطة التى لا تضيف قيمة, بهدف ترشيد استخدام الموارد وخفض التكلفة وتحقيق ميزة تنافسية.
6. يركز أسلوب سلاسل الكتل على تخفيض التكاليف ويزيد من قدرة المستشفيات على الاستغلال الأمثل للموارد وبالتالي تحقيق التحسين المستمر ويدعم القدرة التنافسية فى المستشفيات.

3/2: توصيات البحث

1. أهمية تطوير مداخل لإدارة التكلفة فى المستشفيات وتطبيق الأساليب الحديثة فى مجال قياس وإدارة التكلفة إستراتيجياً, لتخفيض التكاليف وتحسين وزيادة الجودة وسرعة تلبية احتياجات العملاء وتحقيق التفوق على المنافسين.
2. أهمية تحديد نقاط القوة والضعف كاساس لعملية التحسين المستمر عند تحليل أداء المستشفيات سواء داخلياً أو خارجياً بإستخدام المؤشرات المالية وغير المالية للأداء.
3. ضرورة قيام الباحثين بإجراء مزيداً من الأبحاث العلمية حول أدوات إدارة التكلفة الإستراتيجية لإثراء المعرفة العلمية بتلك الأدوات والأساليب وبما يواكب المستجدات التكنولوجية الحديثة.

4. تشجيع ثقافة التغيير داخل المستشفيات، وإدراك ضرورة الابتكار والتطور، و التحسين الذاتي.
5. التركيز على اكتشاف الطاقات العاطلة للأنشطة الرئيسية والفرعية ودراسة أسبابها ومعالجتها.
6. الرفع من أداء العاملين في أقسام التكاليف في كيفية استخدامهم لأساليب المحاسبة الإدارية الحديثة.
7. تنمية اتجاهات الإدارة العليا نحو التحسين المستمر للجودة لتلبية الاحتياجات والمتطلبات المتغيرة للعملاء وذلك انطلاقاً من أن هذا الاتجاه له تأثيره المباشر على تخفيض التكاليف وزيادة الأرباح وتدعيم المركز التنافسي للشركات الصناعية.
8. استخدام النموذج المقترح للتكامل بين أسلوبى سلاسل الكتل وتحليل سلسلة الامداد في المستشفيات لتحقيق ميزة تنافسية.

3/3 البحوث المستقبلية

1. تأثير التكامل بين أدوات إدارة التكلفة الإستراتيجية وسلسلة الكتل لتعزيز وتدعيم المزايا التنافسية.
2. تأثير التكامل بين أدوات التكلفة الإستراتيجية وسلسلة التوريد لتعزيز وتدعيم التمويل العقاري.
3. دراسة أثر تكامل أسلوبى القياس المرجعى وتحليل سلسلة القيمة على التمويل العقاري في منشآت الخدمات.

اولا: المراجع العربية

- 1) احمد، احمد سعيد عبد العظيم (2020)، "دراسة تحليلية لقياس أثر التطبيق الفعال لأسلوب سلسلة تحليل سلسلة القيمة على تدنية تكلفة الخدمات المصرفية: دراسة ميدانية"، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، المجلد 11، العدد 1.
- 2) إعديلي، فادي حسن حسين، (2024)، إمكانية تطبيق أسلوب Sigma 6 ودوره في تخفيض التكاليف وتدعيم المقدرة التنافسية - دراسة تطبيقية في شركة التقنيات المتطورة لإعادة تصنيع المواد المستهلكة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الزرقاء، الأردن.
- 3) حامد، احمد محمد أنور، (2022)، "أثر التكامل بين أسلوب تحليل سلسلة القيمة للصناعة ومحاسبة السجلات المفتوحة على الإدارة الاستراتيجية للتكلفة البيئية"، دراسة ميدانية على قطاع الدواء بمصر، رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية.

- 4) درويش، مصطفى الجخلب، (2021)، "مدى معرفة المحاسبين بتقنية البلوك تشين وتوقعاتهم لانعكاساتها على المحاسبة"، *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية*، مج 29، ع 2، ص ص 1- 27.
- 5) سعيد، عبد العظيم، (2020)، "دراسة تحليلية لقياس أثر التطبيق الفعال لأسلوب تحليل سلسلة القيمة على تدنية تكلفة الخدمة المصرفية"، *دراسة ميدانية، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية*، مج (11)، ع (1).
- 6) الصغير، محمد السيد محمد، (2020)، "أثر استخدام تقنية سلاسل الكتل " Blockchain " في تتبع سلاسل التوريد التصنيعية على تفعيل أدوات التكلفة البينية وتعزيز القدرة التنافسية: دراسة ميدانية"، *مجلة البحوث المالية والتجارية، جامعة بورسعيد، العدد 3*.
- 7) طروبيا ندير، (2020)، "تكنولوجيا البلوك تشين وتأثيراتها على المستقبل الرقمي للمعاملات الاقتصادية -الفرص والتحديات-"، *مجلة أبحاث اقتصادية معاصرة، مج 3، ع 1*.
- 8) عادل، عبد الغنى قائد (2020)، "استخدام اساليب التحليل الاستراتيجي بغرض تخفيض التكاليف - دراسة تطبيقية على المنشآت الصناعية اليمنية"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة اسيوط، ص 147
- 9) عبد الحميد، عفاف السيد بدوي، (2021)، "نموذج مقترح لتخفيض تكاليف المعاملات في قطاع العقارات باستخدام تقنية سلاسل الكتل: دراسة حالة." *مجلة البحوث المالية والتجارية*، ع 4، ص ص 380 - 414.
- 10) عبدالرزاق، سيد عبد الرزاق عبد السميع، (2021)، استخدام تحليل سلسلة القيمة الخارجية بهدف تعظيم قيمة المنشأة - دراسة تطبيقية على قطاع الصناعات المغذية للسيارات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عين شمس، الإسكندرية.
- 11) النجار، احمد هشام قاسم، (2020)، "تقنية سلسلة الثقة (الكتل): نظرة عامة في اشكالها وتأثيرها على الصناعة المالية، *مجلة القلم، جامعة العلوم الإنسانية والتطبيقية، المجلد 18، العدد 4*.
- 12) النشار، تهناني محمود، (2021)، إطار مقترح لتكامل نظام المحاسبة عن التكلفة على أساس العمليات ونظام المحاسبة عن التكلفة على أساس الخصائص المميزة للمنتج، *مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، كلية التجارة بجامعة الإسكندرية، العدد الثاني، المجلد الثامن والثلاثون*.

(13) ولاء ، سيد محمد حسن، (2020)، "استخدام أسلوب تحليل سلسلة القيمة في توفير المعلومات الملائمة لترشيد قرارات التعهيد"، **المجلة العلمية، كلية التجارة، جامعة أسيوط، العدد (70).**

ثانياً: المراجع الأجنبية

1. Abderahman Rejeb, Karim Rejeb, (2020), "Analysing the impact of blockchain–technology for operations and supply chain management: An explanatory model drawn from multiple case studies", **international journal of information management**, Volume 52.
2. Assunta Di Vaio, Luisa Varriale, (2020), "Blockchain technology in supply chain management for sustainable performance: Evidence from the airport industry", **International Journal of Information Management**, Volume 52.
3. Dekker, H. C. (2023), Value Chain Analysis in Interfirm Relationships: A Field Study, **Management Accounting Research**, Vol. 14, pp. 1–23.
4. Diksha Malhotra, Poonam Saini, and Awadhesh Kumar Singh, (2021), "How Blockchain Can Automate KYC: Systematic Review", **Wireless Personal Communications**,
<https://link.springer.com/article/10.1007/s11277-021-08977-0>.
5. Galang Aji Pangestu, Retno Setyorini, (2020), "Value Chain Analysis at Bank Sampah Bersinar in Bandung Regency as A Competitive Advantage Strategy", **Management, Education and Social Science (MESS)**, Volume 1.
6. Gulcin, B. & Dement, O. (2020), An Integrated Analytic Approach for Six Sigma Project Selection, **Expert Systems with Applications**, Vol. 37 No. 8, pp. 5835–5847.

7. Lyle Daly,(2022), **Uses for Blockchain in the Financial Services Industry**, <https://www.fool.com/investing/stock-market/market-sectors/financials/blockchain-stocks/blockchain-in-finance>.
8. Mohamad Osmani, Ramzi El-Haddadeh and Nitham Hindi, (2020), **“Blockchain for next generation services in banking and finance: cost, benefit, risk and opportunity analysis”**, available at <https://www.emerald.com/insight/1741-0398.htm>.
9. Parm Sangha, (2021), **“Blockchain and trade finance”**, <https://www.ibm.com/blogs/blockchain/2021/03/blockchain-and-trade-finance>.
10. Poonam Garg, Bhumiika Gupta, Ajay Kumar Chauhan, Uthayasankar Sivarajah , Shivam Gupta, Sachin Modgil , (2021), **Measuring the perceived benefits of implementing blockchain technology in the banking sector**, Technological Forecasting & Social Change, www.elsevier.com/locate/techfore.
11. Roshan Khadka, (2020), **“THE IMPACT OF BLOCKCHAIN TECHNOLOGY IN BANKING How can blockchain revolutionize the banking industry?, CENTRIA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES, Business Management.** https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/346030/Roshan_Khadka.pdf?sequence=2%26isAllowed=y
12. Sabastian Schuetz, Viswanath Venkatesh, (2020), Blockchain, adoption, and financial inclusion in India: Research opportunities, **international journal of information management**, Volume 52.
13. Sammy Ter Haar, (2022), **How Blockchain Solutions Enable Better Decision Making Through Blockchain Analytics**, University of Arkansas, F ersity of Arkansas, Fayetteville,

<https://scholarworks.uark.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1011&context=isysuht>

14. Soniya Khannna, (2023), "Blockchain in banking-A key to improve customer service, "[https://enterslice .com/ learning/ blockchain-in-banking-a-key-to-improve-customer-service](https://enterslice.com/learning/blockchain-in-banking-a-key-to-improve-customer-service)"