

بحث بعنوان

آليات تفعيل دور عضوية هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدى الطلاب بالمجتمع الجامعي من منظور طريقة العمل مع الجماعات

Activating Faculty Members' Academic Leadership Role in Promoting Students' Good Citizenship through the Group Work Approach

إعداد

د/ وفاء أحمد دياب السيد

دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية تخصص خدمة الجماعة

باحث بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة

٢٠٢٥/١٤٤٧ هـ

ملخص البحث:

تهدف الدراسة الحالية إلي رصد ووصف وتحليل واقع دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي (دوره في تنمية المعارف، تنمية القيم، إكساب المهارات، تعديل الاتجاهات، تغيير السلوكيات)، وصولاً إلي صياغة تصور مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتفعيل دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي، واعتمدت الدراسة علي استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة لطلاب الفرق الرابعة والثالثة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة للعام الأكاديمي ٢٠٢٤/٢٠٢٥م وعددهم (٢٤٦) مفردة، وكذلك منهج المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء هيئة التدريس القائمين علي التدريس لطلاب الفرقة الرابعة والثالثة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة وعددهم (٢٥) مفردة، وأشتملت أدوات الدراسة علي استبيان للطلاب/ وأعضاء هيئة التدريس حول دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي وآليات تطويره من منظور طريقة العمل مع الجماعات، وكان من ابرز ما توصلت إليه نتائج الدراسة: قبول الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه "من المتوقع أن يكون مستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي مرتفعاً"، وقبول الفرض الثاني للدراسة جزئياً والذي مؤداه "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي، ورفض الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي"، ورفض الفرض الرابع للدراسة والذي مؤداه: "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي مقترحات تفعيل دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي".

الكلمات المفتاحية:

الدور، عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي، تنمية ثقافة المواطن الصالح، الطلاب بالمجتمع الجامعي، طريقة العمل مع الجماعات.

Abstract:

The current study aims to monitor, describe and analyze the reality of the role of the faculty member as an academic leader in developing the culture of good

citizenship among students in the university community (his role in developing knowledge, developing values, acquiring skills, modifying attitudes, changing behaviors), leading to the formulation of a proposed vision from the perspective of the method of working with groups to activate the role of the faculty member as an academic leader in developing the culture of good citizenship among students in the university community. The study relied on the use of the social survey method with a sample of students in the fourth and third years at the Higher Institute of Social Service in Cairo for the academic year 2024/2025 AD, numbering (246) individuals, as well as the comprehensive social survey method for faculty members in charge of teaching students in the fourth and third years at the Higher Institute of Social Service in Cairo, numbering (25) individuals. The study tools included a questionnaire for students/faculty members about the role of the faculty member as an academic leader in developing the culture of good citizenship among students in the university community and the mechanisms for developing it from the perspective of the method of working with groups. The most prominent findings of the study were: accepting the first hypothesis of the study, which means “It is expected that the level of the role of the faculty member will be The second hypothesis of the study was partially accepted, which is: “There are statistically significant differences between the responses of students and faculty members regarding their identification of the level of the role of the faculty member as an academic leader in developing the culture of good citizenship among students in the university community.” The third hypothesis of the study was rejected, which is: “There are statistically significant differences between the responses of students and faculty members regarding their identification of the level of obstacles facing the role of the faculty member as an academic leader in developing the culture of good citizenship among students in the university community.” The fourth hypothesis of the study was rejected, which is: “There are statistically significant differences between the responses of students and faculty members regarding their identification of the level of proposals to activate the role of the faculty member as an academic leader in developing the culture of good citizenship among students in the university community.”

Keywords:

Role, faculty member as academic leader, developing a culture of good citizenship, students in the university community, working with groups.

أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة وإطارها النظري:

ان فكرة إعداد المواطن الصالح تمثل بعداً إنسانياً راقياً، وهدفاً رئيسياً للمجتمعات المتحضرة، فالنقد الحقيقي للوطن تصنعه سواعد وعقول المواطنين ومن هنا فإن الجامعات والمعاهد العليا تسعى في المجتمعات المعاصرة إلي أداء رسالتها الشاملة التي لا تقتصر علي نقل المعرفة وإنتاجها فحسب، بل تتعداها إلي تنمية شخصية الطالب الجامعي في أبعادها الفكرية والقيمية والاجتماعية، بما يعزز ثقافة المواطن الصالح، مثل: الالتزام بالمسؤولية المجتمعية، المشاركة في خدمة الوطن، تقبّل التنوع، واحترام الأنظمة والقوانين (الطاهر، ٢٠١٨)، فهي مؤسسات تربية ومجتمعية رائدة تسعى إلي إعداد جيلٍ واعٍ يمتلك المعارف والمهارات والقيم التي تؤهل جماعات الشباب الجامعي للقيام بدوره في تنمية المجتمع، حيث انها بيئة تعليمية وتربوية متكاملة، لا تقتصر وظيفتها علي إعداد الخريج المؤهل علمياً لسوق العمل، بل تمتد لتشمل إعداد جيلٍ واعٍ بقيم المواطنة الصالحة، قادرٍ علي المشاركة الإيجابية في تنمية المجتمع، و متمسكٍ بالانتماء والهوية الوطنية، ومن هنا يأتي دور عضو هيئة التدريس باعتباره قائداً أكاديمياً يمتلك سلطة معرفية وتربوية تجعله مؤثراً مباشراً في صياغة شخصية الطالب الجامعي وتنمية وعيه الاجتماعي والوطني (السيد، ٢٠٢٠).

وفي هذا السياق، يبرز دور عضو هيئة التدريس في الجامعة ليس فقط كناقل للمعرفة، بل كقائد أكاديمي يسهم في بناء شخصية الطالب الجامعي وتنمية قيم المواطنة وله تأثير مباشر في تشكيل شخصية الطالب الجامعي وتنمية وعيه تجاه قضايا المواطنة الصالحة، عبر التدريس والتوجيه والإشراف علي الأنشطة الجامعية المختلفة مثل الانتماء الوطني، الالتزام بالقوانين، المشاركة الإيجابية في خدمة المجتمع، واحترام التنوع الثقافي والفكري (الشريف، ٢٠٢٠).

وتشير الأدبيات التربوية إلي أن الجامعات مطالبة بإعداد مواطنين صالحين يمتلكون مهارات القيادة، التعاون، المسؤولية المجتمعية (McKay & Sridharan, 2023)، كما بينت بعض الدراسات أن دمج قيم المواطنة في الممارسات الأكاديمية والتربوية يتطلب تطويراً في أدوار أعضاء هيئة التدريس وتدريبهم علي تبني استراتيجيات تشاركية (Bernstein, 2017).

وفي السياق العربي، تؤكد دراسات حديثة أن الجامعات العربية تتحمل مسؤولية مباشرة في تنمية مفهوم المواطنة لمواجهة تحديات العولمة الثقافية (العوفي، ٢٠١٣)، كما أشارت دراسات ميدانية إلي أن دعم القيادات الجامعية له أثر مباشر في تعزيز المواطنة التنظيمية لأعضاء هيئة التدريس أنفسهم (الزهار، ٢٠٢٢؛ زناتي، ٢٠١٩) ومن ثم، تبرز الحاجة إلي تصور مقترح يحدد الآليات التي يمكن أن يوظفها عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب من منظور طريقة العمل مع الجماعات.

غير أن مراجعة الأدبيات التربوية تكشف عن وجود قصور في ممارسة هذا الدور، حيث تشير دراسات متعددة إلى أن الاهتمام السائد في العملية الجامعية يتركز علي البعد الأكاديمي التقليدي المتمثل في التدريس والبحث، بينما يتم تهيمش أو ضعف تفعيل البعد القيمي والوجداني المرتبط بتنشئة الطالب علي أسس المواطنة الصالحة (عبد الحميد، ٢٠١٩؛ الشريف، ٢٠٢٠) الأمر الذي أدّى إلي بروز مظاهر سلبية داخل المجتمع الجامعي، مثل: ضعف الانتماء، ضعف المشاركة المجتمعية، انتشار اللامبالاة، وقلة الوعي بالحقوق والواجبات، ووجود تفاوت في مستوي إسهام أعضاء هيئة التدريس في تنمية ثقافة المواطن الصالح داخل المجتمع الجامعي، فقد توصلت دراسة (البليهد، ٢٠١٩) إلي أن دور أعضاء هيئة التدريس في تنمية قيم المواطنة لدي طالبات جامعة الأميرة نورة جاء بمستوي متوسط، مما يعكس الحاجة إلي تعزيز الأدوار المؤسسية المنظمة بدل الاعتماد علي المبادرات الفردية.

لذا فمطلوب من المؤسسات التعليمية، ليس فقط الارتقاء بالمعرفة، بل الإبحار فيها وتشكيلها لتتواءم مع هدف التربية للألفية الثالثة لتوقظ المكنون الفكري، وإيجاد ظروف وامكانيات جديدة نحو اكتشاف المجهول والقدرة علي ممارسة المعرفة إنطلاقاً من الماضي وحسن إستغلال المتاح والتوجه نحو المستقبل، فلا قيمة للمعرفة إن لم تمارس في مناحي الحياة لتعطي قيمة مضافة للقوة البشرية، فالإستثمار في المعرفة إنتاجاً واستهلاكاً وتشاركاً يمثل اقتصاداً معرفياً ذا فوائد جمة أساسه هو المواطن الصالح، ولن يتحقق ذلك إلا بمنهج متميز يلائم بين بيئات وبرامج التعلم المتباينة، ويراعي تنوع الطلاب واختلافاتهم، ويقدم محتويات ذات قواعد معرفية عميقة ومتمايزة، ويوجد علاقات بينية أكثر تنوعاً وأدق تنظيماً، ذلك المنهج سيعزز العلاقة بين الطلاب الجامعيين والقادة الأكاديميين في عصر يتميز بالعديد من التحديات، ويتطلب الكثير من المهارات.

حيث تتسابق الجامعات كي تحتل مراكز متميزة في الترتيب العالمي للجامعات معتمدة علي معايير تتمحور حول تنمية ثقافة المواطن الصالح وإبداعه المتمثل في البحث العلمي والتعليم والريادة الجامعية فهو يعتبر من الموارد الأساسية في ظل الاقتصاد المعاصر بل يعتبر من أكثر الموجودات قيمة وأهمية في العصر الحديث لأنه يمثل قوة علمية قادرة علي إدخال التجديدات الحيوية بالجامعة (النقيب، ٢٠١٣، ٣٣٩).

كما أكدت دراسة (حسن، ٢٠١٦) أنّ التحديات التي تفرضها العولمة تستلزم إعادة النظر في أدوار الجامعات والمؤسسات التعليمية وأعضاء هيئة التدريس في إعداد مواطن قادر علي التفاعل محلياً وعالمياً، وأنّ أعضاء هيئة التدريس يسهمون بشكل متفاوت في دعم قيم الحوار والتسامح واحترام التنوع، مما يكشف فجوة بين التصورات النظرية والتطبيق العملي.

كما أنّ تطوير دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي يتطلب تبني استراتيجيات جماعية وتعاونية في التدريس، فقد أظهرت دراسة (Johnson&Smith,2023) أنّ استخدام آليات العمل الجماعي يسهم في تنمية مهارات القيادة، التواصل، حل النزاعات، وهي مكونات أساسية في بناء ثقافة المواطنة.

كما أكد تقرير (Carnegie Foundation,2017) أنّ تعزيز قيم المواطنة يستلزم تدريب أعضاء هيئة التدريس علي دمج هذه القيم في الممارسات الأكاديمية، بينما أشار (Brown,2019) إلي أنّ العمل مع الجماعات داخل القاعة الدراسية يعزز الانتماء والاندماج الطلابي.

ونظراً لأهمية عضو هيئة التدريس الجامعي بصفة عامة وفي الخدمة الاجتماعية بصفة خاصة فإن له دوراً كبيراً في اكساب جماعات الطلاب ثقافة المواطن الصالح ورفع الوعي لديهم، وذلك من خلال ما يقوم به من ممارسات داخل المحاضرات والتي ترتبط بإدارة المحاضرة وحرصه علي تكوين وتدعيم العلاقات الطيبة بينه وبين طلابه تقوم علي المودة والاحترام المتبادل ومراعاة الفروق بينهم.

ومن هنا تؤكد الباحثة علي أهمية العلاقات بين عضو هيئة التدريس الجامعي وجماعات الطلاب سواء داخل المحاضرات أو خارجها والتي ستعكس إيجابياً علي الطلاب وتنمي من ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي.

هذا ويجب علي عضو هيئة التدريس الجامعي وخاصة عضو هيئة التدريس بتخصص طريقة خدمة الجماعة ان يتمتع بسمات المعلم الفعال حتي يستطيع تنمية ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي لدي الطلاب خاصة في ظل التغيرات المتلاحقة التي يمر بها المجتمع المصري في المجالات المختلفة، حيث اشارت دراسة (محمد، ٢٠١٠) إلي تعدد سمات المعلم الفعال ومنها السمات الشخصية (التعاون، العدل، عدم التحيز والمحاباة، اقامة علاقات تعاونية مع الطلبة، مراعاة الفروق الفردية بينهم)، كما ان هناك سمات معرفية (سعة المعرفة، امتلاك معلومات وافرة عن الطلبة)، وهناك أيضاً سمات تعليمية (القدوة الحسنة والاهتمام بالطلاب، إدراك أهمية الوقت وتقبل وجهات النظر المختلفة)، كما اشارت دراسة (خليفة وشحاته، ١٩٩٢) إلي عدد هذه السمات ومنها: (ان يكون منظماً في شرح المادة الدراسية، يتقبل اراء طلبته، يتسم بالنزاهة والموضوعية ، متواضعاً وصبوراً، بشوش)، كما ان التفاعل الجيد بين عضو هيئة التدريس الجامعي وجماعات الطلاب عاملاً أساسياً في تنمية السمات الصالحة والتي تنسم بالوطنية، فمن طريق هذا التفاعل الايجابي يستطيع عضو هيئة التدريس ان يوفر مناخ طيب داخل قاعات المحاضرة يسمح للطلاب بالمشاركة اثناء عملية التدريس مما يزيد من فاعلية وكفاءة العملية التدريسية.

وهناك مجوعه من الواجبات المنوطة بأعضاء هيئة التدريس والتي تنمي الحس الوطني لدي الطلبة وهي ضرورة التوعية بالمشكلات والصعاب التي تواجه وطنهم، وإحساسهم بمسئوليتهم في مواجهتها، وإلتماس الحلول الإيجابية لها متعاونين وشركاء في البذل والعطاء وتعريف الطلاب بحقوقهم وواجباتهم، وتنمية القدرة علي التفسير الصحي للأحداث الجارية في الوطن، والرؤية الناقدة لما تكتبه الصحف والمجلات، وما تذيبه الإذاعات والتلفاز، من أحداث محلية وعالمية وتأثيرهذه الأحداث العالمية علي مصالح الوطن (الحكمي، ٢٠٠٩).

هذا ومن خلال عمل الباحثة كعضو هيئة تدريس من الخارج بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة بتخصص خدمة الجماعة ومن خلال احتكاكها المباشر بالطلاب وملاحظاتها الشخصية فقد لاحظت العديد من المشكلات التي تواجههم مثل ضعف العلاقات الطيبة بينهم وبين اعضاء هيئة التدريس، وجود سمة تحكم وسيطرة من جانب بعض اعضاء هيئة التدريس في تعاملهم مع الطلاب بالإضافة إلي ضعف ممارستهم لتنمية ثقافة المواطن الصالح مع الطلاب خاصة في المحاضرات والتي يقتصر دورهم فيها علي العملية التعليمية دون الاهتمام بالتعرف علي آراء ووجهات نظر الطلاب، كما اكدت أيضاً دراسة (سعد، ٢٠١٢) علي وجود ضعف لمظاهر المواطن الصالح بين الشباب الجامعي مثل احترام الرأي والرأي الآخر ومنح الفرصة للآخرين للتعبير عن آرائهم بحرية، الامر الذي قد يكشف عن وجود معوقات تحد من دور عضو هيئة التدريس بتخصص طريقة خدمة الجماعة في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي، ومن هذه المعوقات المرتبطة بأسلوب إدارة المحاضرة ما أكدته نتائج عدد من الدراسات السابقة مثل دراسة (وظفة والشرع، ٢٠٠١) والتي اكدت علي انخفاض وتيرة التفاعل بين الطلاب والاساتذة وغياب العلاقات المتوازنة بينهم، بالاضافة إلي صعوبة تواصل الطلاب مع اعضاء هيئة التدريس قبل وبعد المحاضرة (Walsh, 1994)، كما اشارت دراسة (محمود، ١٩٩٣) إلي المعوقات المرتبطة بطريقة واسلوب التدريس ومنها عدم ارتياح الطلاب لطرق واساليب التدريس التي يستخدمها اعضاء هيئة التدريس خلال المحاضرات كما اكدت دراسة (Suzanne, 1999) إلي ان بعض اعضاء هيئة التدريس مازالوا يعتمدون علي الطرق التقليدية في التدريس ولا يستخدمون غيرها، واكدت علي ذلك دراسة (البشايرة، ٢٠٠٥) حيث اشارت إلي ان الكثير من طرق واساليب التدريس الجامعي تتمحور حول طرق واساليب تقليدية ومنها طريقة المحاضرة المعتمدة علي التلقين وأن هذا قد يرجع إلي اسباب متعددة منها عدم إلمام اعضاء هيئة التدريس باساليب التدريس المختلفة أو أن بعضهم يلم ببعض الاساليب ولا يستخدمها لظروف وعوامل تتعلق بحجم الصف وعدد الطلاب، كما اوضحت دراسة (مرسي، ٢٠١١) ان هناك معوقات اخري ترتبط باعضاء هيئة التدريس ومنها: (معظم اعضاء هيئة التدريس لا يحرصون علي مواكبة المتغيرات العلمية المتسارعة في تخصصاتهم، لا يحرص البعض علي التطوير المستمر لأدائهم المهني، لا يراعي معظمهم الشروط التي

ينبغي اتباعها لتقويم الطلاب بصورة صحيحة وعادلة، التحيز في التعامل وفقدان السيطرة على الصف، عدم التخطيط والتنظيم لعملية التدريس، التحدث بسرعة اثناء شرح المحاضرة).

وفي هذا السياق، تبرز أهمية توظيف طريقة العمل مع الجماعات كأحد مداخل الخدمة الاجتماعية التي تقوم علي تحقيق نمو الفرد ونمو الجماعة والإسهام في النمو الثقافي للمجتمع والتفاعل الجماعي والتأثير المتبادل، بما يساعد علي إكساب الطلاب قيم التعاون، المسؤولية، الانتماء، المشاركة في حل المشكلات (شحاتة، ٢٠٢١؛ Toseland & Rivas, 2017)، إذ تمثل هذه الطريقة إطاراً عملياً يمكن من خلاله تطوير دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي يسعى لتوظيف الأنشطة الجامعية، والمناقشات الجماعية، والمشاريع المشتركة في خدمة وتنمية ثقافة المواطنة، فطريقة العمل مع الجماعات تهدف إلي غرس القيم السليمة في شخصيات اعضاء الجماعة وتشجع علي المشاركة والعمل المنتج الذي يعمق الانتماء للمجتمع وبناء المواطن الصالح (محفوظ، ٢٠١٠، ٣٠).

كما ان طريقة العمل مع الجماعات تعد جزء من العملية التربوية التي من خلالها تتحقق اهداف المجتمع في إحداث تغييرات مرغوبة في الأفراد والجماعات وذلك من خلال الخبرة الجماعية التي توفرها والتي يمكن من خلالها تنمية قدرة الاعضاء علي المشاركة وتقبل الاخرين وتنمية القدرة في الاعتماد علي الذات وتحمل المسؤولية وتكامل الشخصية (سعد، ٢٠٠٠، ٨٢٩).

وترجع اهمية الجماعة كوحدة اساسية في طريقة العمل مع الجماعات انها الوسيط الذي يتم من خلاله احداث التغيير في اتجاهات ومهارات وسلوك وامكانيات وقدرات الاعضاء داخل الجماعة (Garvin&Gutierrez,2004,400)، وذلك من خلال التفاعل الجماعي الذي يمكن الجماعة الصغيرة من تحقيق اهداف مجتمعية ومساعدة الأفراد علي النمو وتعديل اتجاهاتهم وعلاقاتهم مع الاخرين (Galanes, 2004,13)، وأكد ذلك نتائج دراسة (أحمد، ٢٠٠٩) أنه من خلال استخدام برنامج للتدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات أدي إلي تنمية وعي الطالبة بحقوقها المرتبطة بالانتماء والمواطنة وحققها في التعرف علي تعدد الثقافات والانفتاح علي الثقافات الأخرى، الحقوق المرتبطة بالهوية وبحقوقها في الحرية والمشاركة السياسية، واتفقت معها دراسة (صالح، ٢٠٠٨) والتي توصلت نتائجها إلي أن ممارسة برامج الجماعات أدي إلي تنمية خصائص المواطنة لدي الطلاب المشاركين في النادي الصيفي وأهمها (الانتماء، المسؤولية الاجتماعية، المحافظة علي الملكية العامة).

صياغة مشكلة الدراسة: تحديد الدور الفعلي والمنتظر لعضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح داخل المجتمع الجامعي (دوره في تنمية المعارف، تنمية القم، إكساب المهارات، تعديل الاتجاهات، تغيير السلوكيات)، والكشف عن آليات تطوير هذا الدور من منظور طريقة

العمل مع الجماعات، بما يتيح تقديم نموذج عملي يمكن أن يسهم في بناء جيل طلابي أكثر وعياً وانتماءً ومسؤولية.

ثانياً: أهمية الدراسة:

الأهمية نظرية:

١. إثراء الأدبيات الاجتماعية حول دور عضو هيئة التدريس في تنمية ثقافة المواطنة الصالحة
٢. توظيف طريقة العمل مع الجماعات كمدخل جديد لدراسة المواطنة في البيئة الجامعية.
٣. أهمية الدور الكبير الذي يؤديه عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي بتخصص طريقة العمل مع الجماعات في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب وإعداد الطلاب كمواطنين صالحين يركون معني المواطنة ويلتزمون بها ويتحملون مسؤولية الوطن.

الأهمية التطبيقية:

١. تقديم تصور عملي يمكن أن يسهم في تطوير أدوار أعضاء هيئة التدريس لتعزيز قيم المواطنة.
٢. إفادة الجامعات وصانعي القرار في وضع استراتيجيات لتعزيز المشاركة الطلابية والعمل الجماعي.
٣. دعم البرامج التربوية التي تستهدف بناء الطالب الجامعي كمواطن مسؤول وفاعل.

ثالثاً: أهداف الدراسة: تتحدد أهداف الدراسة فيما يلي:

الهدف الرئيسي للدراسة: تحديد دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في نشر ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي وآليات تطويره من منظور طريقة العمل مع الجماعات، وينبثق عنه أهداف فرعية كما يلي:

١. تحديد دور عضو هيئة التدريس في تنمية المعارف لنشر ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي.
٢. تحديد دور عضو هيئة التدريس في تنمية القيم لنشر ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي.
٣. تحديد دور عضو هيئة التدريس في إكساب المهارات لنشر ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي.
٤. تحديد دور عضو هيئة التدريس في تعديل الاتجاهات لنشر ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي.
٥. تحديد دور عضو هيئة التدريس في تغيير السلوكيات لنشر ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي.
٦. تحديد المعوقات التي يصادفها عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في ممارسة دوره لتنمية ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي.

٧. تحديد المقترحات اللازمة لمواجهة المعوقات التي تحول دون نشر ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي.

رابعاً: فروض الدراسة:

(١) الفرض الأول للدراسة: "من المتوقع أن يكون مستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي مرتفعاً":
ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

١. تنمية المعارف.

٢. تنمية القيم.

٣. إكساب المهارات.

٤. تعديل الاتجاهات.

٥. تغيير السلوكيات.

(٢) الفرض الثاني للدراسة: "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديد دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي".

(٣) الفرض الثالث للدراسة: "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديد دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي".

(٤) الفرض الرابع للدراسة: "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديد دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي".

خامساً: مفاهيم الدراسة:

المفهوم الأول: مفهوم الدور: هو مجموعة الصفات والافعال المتوقعة من شخص يؤدي وظيفة معينة وهو أيضاً الاداءات والافعال التي يتم ممارستها وتمثل جزء من شخصية الفرد (Websters, 1994)، وهو ما يقوم به فرد ما نتيجة شغله مكانه معينه في الحياة، وترجع اهمية هذا الدور إلي انه يحدد الكيفية التي يتصرف بها الانسان في موقف معين (علي والسلمي، ٢٠٠٣، ٧١٦)، كما ان الدور هو مجموعة من معايير السلوك أو القواعد التي تحكم وضعاً معيناً في البناء الاجتماعي (الجوهري والخريجي، ١٩٩٠، ١٨٥)، كما أنه مجموعة القيم والسلوكيات التي تصف مكانة معينة (Huge F. Reading, 1987).

والدور الاجتماعي للفرد هو انعكاس مباشر لذاته كما انه مجموعة سلوكيات الاتصال التي يقوم بها الفرد (B.A. ubrey Fisher And Donald G Ellis,1990).

هذا ويتحدد مفهوم الدور إجرائياً في اطار هذه الدراسة علي النحو التالي:

١. ما يقوم به عضو هيئة التدريس بتخصص طريقة خدمة الجماعة في المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة.

٢. من أعمال ومسؤوليات وممارسات مهنية وعلمية.

٣. تمكنه من تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي وذلك وفق ما يتوقع منه الاخرين عن هذا الدور المناط به كقائد أكاديمي مؤهل للعمل في هذا المجال.

المفهوم الثاني: مفهوم عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي:

يوضح (الشريف،٩٢،٢٠٢٠) أن عضو هيئة التدريس في الجامعة لم يعد مجرد ناقل للمعرفة، بل هو قائد أكاديمي يسعى لتوجيه طلابه نحو التميز العلمي، وتنمية شخصياتهم بما يحقق لهم التوازن بين المعرفة والقيم والسلوك.

ويري (الشيخ،٢٠١٧،١٣٥) أن القائد الأكاديمي هو عضو هيئة التدريس الذي يمارس أدواراً قيادية داخل قاعة الدرس وخارجها، مثل: الإشراف، التوجيه، دعم الأنشطة الطلابية، والمشاركة في حل المشكلات الجامعية.

كما يؤكد (Ramsden, 2008,13) أن القيادة الأكاديمية تتجسد في قدرة عضو هيئة التدريس علي خلق بيئة تعليمية تفاعلية تشجع الطلاب عي التفكير النقدي والإبداع، وفي الوقت نفسه تعزز قيم العمل الجماعي والانتماء المؤسسي.

وتضيف (Spendlove,2007,415) أن عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي يتجاوز دوره حدود التدريس إلي بناء رؤية مشتركة مع طلابه وزملائه، وتحفيزهم علي المشاركة الفعالة في المجتمع الأكاديمي.

يتضح أن عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي ليس فقط موجهاً للعملية التعليمية، بل هو مؤثر تربوي يسعى لترسيخ القيم الجامعية، وتعزيز المواطنة، وبناء الشخصية المتكاملة للطالب.

التعريف الإجرائي لعضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي:

١. الاساتذة والاساتذة المساعدين والمدرسين.

٢. الذين يحملون شهادة الدكتوراه من الجنسين.

٣. الذين يقومون بتدريس مقررات دراسية بقسم خدمة الجماعة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة.

٤. الذين يمارسون أدواراً قيادية داخل المجتمع الجامعي.

٥. لا تقتصر علي التدريس، بل تشمل الإشراف والتوجيه.

٦. تحفيز الطلاب علي المشاركة الفعالة، دعم الأنشطة الجماعية، تعزيز قيم المواطنة والانتماء، وتشجيع الطلبة علي تحمل المسؤولية والعمل بروح الفريق.

المفهوم الثالث: مفهوم المواطن الصالح:

يري(الطاهر ٢٠١٨، ٤٥) أن المواطن الصالح هو الفرد الذي يعي حقوقه وواجباته تجاه وطنه، ويلتزم بالقوانين، ويشارك في خدمة المجتمع بفاعلية، ويظهر انتماءً وولاءً لوطنه.

ويؤكد (عبد الحميد ٢٠١٩، ٨٨) أن المواطن الصالح لا يُقاس بمعرفته الأكاديمية فقط، بل بقدرته علي ممارسة قيم المواطنة مثل: احترام الآخر، التعاون، المسؤولية الاجتماعية، المشاركة الإيجابية، وحماية الممتلكات العامة.

وتعرّف اليونسكو (UNESCO, 2018, 12) المواطن الصالح في إطار التربية علي المواطنة العالمية بأنه: "الشخص الذي يتمتع بالقدرة علي التفكير النقدي، والوعي بحقوق الإنسان، والالتزام بالمساواة، والقدرة علي المشاركة الفعالة في المجتمع محلياً وعالمياً."

كما يري (Banks, 2017, 23) أن المواطن الصالح هو الشخص الذي يساهم في تعزيز القيم الديمقراطية، ويحترم التنوع الثقافي، ويشارك بوعي ومسؤولية في الحياة المجتمعية والسياسية.

يتضح إذن أن المواطن الصالح لا يقتصر علي الالتزام بالقوانين والأنظمة، بل يتجاوز ذلك إلي المشاركة الفعالة، الإسهام في الصالح العام، الانتماء الوطني، احترام الحقوق والواجبات، والقدرة علي التكيف مع المتغيرات المجتمعية.

التعريف الإجرائي للمواطن الصالح (Operational Definition):

مجموعة القيم والاتجاهات والسلوكيات التي يسعى عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي إلي تنميتها لدي طلاب الجامعة، وتشمل:

١. الوعي بالحقوق والواجبات الجامعية والوطنية.

٢. المشاركة الإيجابية في الأنشطة الجامعية والمجتمعية.

٣. الالتزام بالقوانين والأنظمة.

٤. تنمية روح التعاون والعمل الجماعي.

٥. تعزيز الانتماء والولاء للوطن.

٦. احترام التنوع والتعددية داخل المجتمع الجامعي.

المنطلق النظري للدراسة: يستند المنطلق النظري لهذه الدراسة إلى عدد من نظريات القيادة Leaderships Theories التي تفسر أنماط السلوك القيادي وآليات تأثيره في الأفراد والجماعات، وهو ما يتسق بصورة مباشرة مع مشكلة الدراسة المتمثلة في البحث عن أفضل السبل لتفعيل دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطنة لدى الطلاب.

أولاً: نظرية السمات Trait Theory: تركز علي سمات القائد من حيث خصائصه الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية، وترى أن خصائص الشخصية وسماتها تؤثر علي أسلوب القيادة، وعادة ما تتأثر سمات الشخصية بنمط الثقافة في المجتمع، ومن أهم سمات القائد:

١. **السمات الجسمية:** فالقادة يميلون إلى الطول، الوزن الثقيل، الصحة النفسية العالية.

٢. **السمات الانفعالية:** فالقادة يميلون إلى الانبساط، روح الفكاهة والمرح، تشجيع روح التعاون، مراعات مشاعر الآخرين، أكثر تسامحاً، ومجاملة، واتزاناً.

٣. **السمات العقلية:** فالقادة أكثر ذكاء، ذوي ثقافة ومعرفة عالية وأوسع أفقاً علي التنبؤ بأحداث، أكثر ابتكاراً، أكثر محافظة علي الوقت وإدارته (Rpnald, 1978, p. 133).

٤. **السمات الاجتماعية:** التعاون والقدرة علي التعامل والانبساطية وروح الفكاهة ومراعاة المشاعر وكسب ثقة الجماعة والمشاركة والإسهام في النشاط الاجتماعي والقدرة علي خلق الروح المعنوية العالية في الجماعة.

٥. **سمات عامة:** المظهر المعقول والمحافظة علي الوقت ومعرفة العمل والأمانة حسن السمعة، التمسك بالقيم الإنسانية والروحية والمعايير الاجتماعية والتواضع (Blake, 1978, 20).

ثانياً: النظرية الموقفية Situational Leadership: تركز علي طبيعة العلاقة بين القيادة والأعضاء وتفترض أن القائد يعمل علي موائمة وتغيير أسلوبه القيادي علي أساس قدرات وميول أعضاء الجماعة، ويكون الفرد في جماعة قائداً في موقف معين ولكن ليس بالضرورة أن يكون قائداً في موقف آخر، وأن القائد لا يمكن أن يظهر إلا إذا تهيأت الظروف في المواقف الاجتماعية لاستخدام إمكانية القيادة.

ثالثاً: النظرية الوظيفية: القيادة في ضوء هذه النظرية هي القيام بالوظائف الجماعية التي تساعد الجماعة علي تحقيق أهدافها وينظر إليها بوصفها وظيفة تنظيمية، وتتلخص أهم الوظائف القيادية بالتخطيط ووضع السياسة والأيدلوجية والخبرة والإدارة والتنفيذ وحل الصراعات والثواب والعقاب والنموذج الذي يحتذى (التميمي، ٢٠٠٦، ٩٩).

رابعاً: **نظرية الرجل العظيم:** أي النظر إلى شخصية القائد باعتباره معجزة وحالة متفردة تأتي مصادفة دون تحديد سمات معينة تميزه عن غيره سوي قدرته علي حل المشكلات التي تواجه الجماعة التي يبرر بين ظهورها بالقوة الخارقة أحياناً، أو بالذكاء المفرط أحياناً أخرى، أو بالقدرة علي التأثير في التابعين واستثمار طاقاتهم إلي حد التضحية بكل شيء استجابة لمطالبه ليس هناك صفات محددة للقائد، ولكن الأمور تعالج علي يديه بطريقة لا نظير لها، ولذا ترتبط الجماعة بالقائد ارتباط الجسد، ولا تستطيع أن تتصور إمكانية استمرارها دونه، وتصاب بالذهول حين تفقده، هكذا كان ماو بالنسبة للصين وهتلر بالنسبة للألمان ولكن ألمانيا والصين قد استمرت وحققتا تقدماً ملموساً بعد انتهاء عهد هذه الشخصيات (Northouse, 2021, 9).

من خلال ما سبق، يتضح أن اختيار هذه النظريات يوفر إطاراً تفسيريًا قويًا لمشكلة الدراسة، حيث يوضح كيف يمكن لعضو هيئة التدريس، عبر سماته الشخصية، وتعامله مع المواقف المختلفة، وتوظيفه لمبدأ القيادة الوظيفية، أن يقوم بدوره القيادي في تنمية ثقافة المواطنة، مما يجعل هذه النظريات مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بالمتغيرات قيد البحث.

سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

(١) **منهجية الدراسة:** دراسة وصفية حيث أنها تستهدف رصد ووصف وتحليل واقع دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي وصولاً إلي تصور مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتفعيل دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي، واعتمدت الدراسة علي استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة المتاحة "العينة الميسرة للباحث" لطلاب الفرق الرابعة والثالثة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة للعام الأكاديمي ٢٠٢٤/٢٠٢٥م وعددهم (٢٤٦) مفردة، وكذلك منهج المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء هيئة التدريس القائمين علي التدريس لطلاب الفرق الرابعة والثالثة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة وعددهم (٢٥) مفردة.

(٢) أبعاد الدراسة ومصادرها:

الأبعاد الرئيسية	الأبعاد الفرعية	مصادر الأبعاد
دور عضو هيئة التدريس	تنمية المعارف	وتحددت أهم مصادر تلك الأبعاد في الرجوع إلى الأدبيات النظرية والإطار التصوري الموجه للدراسة، وكذلك الدراسات السابقة ذات الصلة بالقضية البحثية للدراسة، بالإضافة إلى التوصيف الوظيفي لدور عضو هيئة التدريس، والميثاق الأخلاقي لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات.
كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدى الطلاب بالمجتمع الجامعي وآليات تطويره من منظور طريقة العمل مع الجماعات.	تنمية القيم	
	إكساب المهارات	
	تعديل الاتجاهات	
	تغيير السلوكيات	
المعوقات التي تواجه دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدى الطلاب بالمجتمع الجامعي.		
مقترحات تفعيل دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدى الطلاب بالمجتمع الجامعي		

(٣) أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- استبيان للطلاب/ وأعضاء هيئة التدريس حول دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدى الطلاب بالمجتمع الجامعي وآليات تطويره من منظور طريقة العمل مع الجماعات:

- قامت الباحثة بتصميم استبيان إلكتروني باستخدام Google Drive Models للطلاب/ ولأعضاء هيئة التدريس حول دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدى الطلاب بالمجتمع الجامعي وآليات تطويره من منظور طريقة العمل مع الجماعات، وذلك بالرجوع إلى التراث النظري الموجه للدراسة، وكذلك الدراسات السابقة ذات الصلة بالقضية البحثية للدراسة، وتم الاستعانة بمجموعات التواصل الاجتماعي الرسمية "Social Media Groups" وذلك لتحقيق التغطية التوزيعية الكاملة والشاملة في عملية جمع البيانات، وذلك باستخدام الروابط الإلكترونية التالية:

- رابط استبيان الطلاب <https://2u.pw/atlyr>
- رابط استبيان أعضاء هيئة التدريس <https://2u.pw/3vDMk>

- اشتمل استبيان الطلاب/ وأعضاء هيئة التدريس علي المحاور التالية: البيانات الأولية، وأبعاد دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدى الطلاب بالمجتمع الجامعي، والمعوقات التي تواجه دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدى

الطلاب بالمجتمع الجامعي، ومقترحات تفعيل دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدى الطلاب بالمجتمع الجامعي وآليات تطويره من منظور طريقة العمل مع الجماعات.

- اعتمد استبيان الطلاب/ وأعضاء هيئة التدريس علي التدرج الثلاثي لمقياس ليكرت، بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة (نعم، إلي حد ما، لا) وأعطيت لكل استجابة من هذه الاستجابات وزناً (درجة)، وذلك كما يلي: نعم (ثلاثة درجات)، إلي حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة).

- اعتمدت الباحثة في التحقق من صدق المحتوى "الصدق المنطقي" لاستبيان الطلاب/ أعضاء هيئة التدريس علي الإطلاع علي الأدبيات النظرية، الكتب العلمية، الدراسات والبحوث السابقة التي تناولت القضية البحثية للدراسة لتحديد مدي تمثيل الاستبيان للميدان البحثي الذي يقيسه، وتحديد مدي ملائمة الإجراءات العلمية المتبعة لبنائه، وكذلك التحقق من جودته العلمية من حيث تصميم البناء اللغوي ومناسبة المفردات للمبحوثين، والأهداف المستهدف تحقيقها، التعريفات الإجرائية للمفاهيم المراد قياسها، مما يساعد علي تجويد الأدوات وإخراجها في صورة مقبولة علمياً ولغوياً وفنياً، ثم تم تحليل هذه الأدبيات النظرية وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد أبعاد دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي والمتمثلة في: "تنمية المعارف، تنمية القيم، إكساب المهارات، تعديل الاتجاهات، تغيير السلوكيات"، وتحديد المعوقات التي تواجه دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي، وتحديد مقترحات تفعيلها والتوصل إلي صياغة آليات مقترحة لتطوير هذا الدور من منظور طريقة العمل مع الجماعات. ثم تم عرض الأدوات علي عدد (٣) محكمين من أعضاء هيئة التدريس بالمعهد وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان لإبداء الرأي في صلاحية الأدوات من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وإعادة تصحيح بعض أخطاء الصياغة اللغوية للبعض الآخر، وبناء علي ذلك تم صياغة الأدوات في صورتها النهائية، وبذلك يمكن الاعتماد علي نتائجها في تحقيق أهداف الدراسة واختبار صحة فروضها.

- اعتمدت الباحثة في حساب ثبات استبيان الطلاب علي استخدام معامل ثبات (ألفا-كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية للأداة، وذلك بتطبيقه علي عينة قوامها (٢٠) مفردة من طلاب الفرق الثالثة و الرابعة بالمعهد للعام الأكاديمي ٢٠٢٤/٢٠٢٥م (خارج إطار عينة الدراسة)، وبلغ معامل الثبات (٠.٩٥٢)، وكذلك تم حساب ثبات استبيان أعضاء هيئة التدريس وذلك بتطبيقه علي عينة قوامها (١٠) مفردات من أعضاء هيئة التدريس القائمين علي التدريس لطلاب الفرق الثالثة والرابعة بالمعهد

"مجتمع الدراسة" وبلغ معامل الثبات (٠.٩٦١)، وهو مستوي مناسب للثبات الإحصائي لأدوات الدراسة.

- كما أجرت الباحثة ثبات إحصائي لاستبيان الطلاب باستخدام معادلة (سبيرمان براون) للتجزئة النصفية للثبات، حيث تم تقسيم عبارات كل بعد إلى نصفين، يضم القسم الأول القيم التي تم الحصول عليها من الاستجابة للعبارات الفردية، ويضم القسم الثاني القيم التي تم الحصول عليها من الاستجابة للعبارات الزوجية، وذلك بتطبيقه علي عينة قوامها (٢٠) مفردة من طلاب الفرقة الثالثة والرابعة بالمعهد للعام الأكاديمي ٢٠٢٤/٢٠٢٥م (خارج إطار عينة الدراسة)، وبلغت قيمة معادلة جوتمان للتجزئة النصفية (٠.٩٧١)، وبلغت قيمة معامل الارتباط بين نصفي الأداة (٠.٩٥٠) ويشير ذلك إلي وجود ارتباط طردي قوي بين نصفي الأداة، كما بلغت قيمة معامل الثبات باستخدام معادلة سبيرمان براون (٠.٩٧٤)، وكذلك تم حساب ثبات استبيان أعضاء هيئة التدريس وذلك بتطبيقه علي عينة قوامها (١٠) مفردات من أعضاء هيئة التدريس القائمين علي التدريس لطلاب الفرق الثالثة والرابعة بالمعهد "مجتمع الدراسة"، وبلغت قيمة معادلة جوتمان للتجزئة النصفية (٠.٩٨٩)، وبلغت قيمة معامل الارتباط بين نصفي الأداة (٠.٩٧٩) ويشير ذلك إلي وجود ارتباط طردي قوي بين نصفي الأداة، كما بلغت قيمة معامل الثبات باستخدام معادلة سبيرمان براون (٠.٩٩٠)، ويشير ذلك إلي تمتع معاملات الثبات للأدوات بدرجة عالية من الثبات والدقة والموثوقية، وأصبحت الأدوات في صورتها النهائية، وبذلك يمكن الاعتماد علي نتائجها، كما أن نتائجها قابلة للتعميم علي مجتمع الدراسة.

(٤) تحديد مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة: يمكن تحديد مستوي أبعاد الدراسة باستخدام المتوسط الحسابي، حيث تم ترميز وإدخال البيانات إلي الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، وتم حساب المدي = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣-١ = ٢)، ثم تم تقسيمه علي عدد خلايا المقياس للحصول علي طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠.٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلي أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وذلك كما يلي:

جدول رقم (١) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

المستوي	القيم
مستوي منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١.٦٧
مستوي متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤
مستوي مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢.٣٥ إلى ٣

(٥) أساليب التحليل الكيفي والكمي: تم جمع البيانات في الفترة من ٢٢/٤/٢٠٢٥ م إلى ١٥/٦/٢٠٢٥ م، واعتمدت الدراسة في تحليل البيانات علي الأساليب التالية:

- أسلوب التحليل الكيفي: بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.
- أسلوب التحليل الكمي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS.V. 24.0)، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، المدي، معامل ثبات (ألفا-كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية للأداة، ومعادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية للثبات، ومعامل ارتباط بيرسون، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين.

• نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها:

المحور الأول: وصف مجتمع الدراسة:

(أ) وصف الطلاب مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٢) يوضح وصف الطلاب مجتمع الدراسة

(ن=٢٤٦)

المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	محل الإقامة	ك	%
السن	٢٢	١	ريف	٤٨	١٩.٥
النوع	ك	%	حضر	١٩٨	٨٠.٥
ذكر	١٢	٤.٩	المجموع	٢٤٦	١٠٠
أنثى	٢٣٤	٩٥.١			
المجموع	٢٤٦	١٠٠			

يوضح الجدول السابق أن: متوسط سن الطلاب بالمعهد (٢٢) سنة، بانحراف سنة واحدة تقريباً، أكبر نسبة من الطلاب بالمعهد إناث بنسبة (٩٥.١%)، بينما الذكور بنسبة (٤.٩%)، أكبر نسبة من الطلاب مقيمين بالحضر بنسبة (٨٠.٥%)، الريف بنسبة (١٩.٥%).

وهذا قد يرجع إلى طبيعة الدراسة بالخدمة الاجتماعية والتي قد تتناسب مع الاناث الطالبات مما يجعلهن يفضلن الالتحاق بها دون غيرها من التخصصات، كما يتضح أيضاً أن أكبر نسبة من المبحوثين تتراوح اعمارهم من (٢١ سنة لأقل من ٢٣ سنة)، وهذا قد يدل على وجود قدر من الوعي بثقافة المواطن الصالح لديهم.

(ب) وصف أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٣) يوضح وصف أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة

(ن=٢٥)

المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القسم العلمي	ك	%
السن	٤٨	٨	خدمة الفرد	٤	١٦
عدد سنوات الخبرة	١٩	٥	خدمة الجماعة	٤	١٦
النوع	ك	%	تنظيم المجتمع	٤	١٦
ذكر	١١	٤٤	التخطيط الاجتماعي	٦	٢٤
أنثى	١٤	٥٦	مجالات الخدمة الاجتماعية	٢	٨
المجموع	٢٥	١٠٠	العلوم التأصيلية	٥	٢٠
الوظيفة	ك	%	المجموع	٢٥	١٠٠
مدرس	٦	٢٤			
أستاذ مساعد	٨	٣٢			
أستاذ دكتور	١١	٤٤			
المجموع	٢٥	١٠٠			

يوضح الجدول السابق أن: متوسط سن أعضاء هيئة التدريس بالمعهد (٤٨) سنة، وبانحراف معياري (٨) سنوات تقريباً، متوسط عدد سنوات خبرة أعضاء هيئة التدريس بالمعهد في مجال العمل (١٩) سنة، وبانحراف معياري (٥) سنوات تقريباً، أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس بالمعهد إناث بنسبة (٥٦%)،

بينما الذكور بنسبة (٤٤%)، أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس بالمعهد وظيفتهم أستاذ دكتور بنسبة (٤٤%)، ثم أستاذ مساعد بنسبة (٣٢%)، وأخيراً مدرس بنسبة (٢٤%)، أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس بالمعهد بقسم التخطيط الاجتماعي بنسبة (٢٤%)، ثم قسم تنظيم المجتمع بنسبة (٢٠%)، يليه قسم العلوم الأساسية، قسم خدمة الجماعة، قسم خدمة الفرد بنسبة (١٦%)، وأخيراً قسم مجالات الخدمة الاجتماعية بنسبة (٨%).

المحور الثاني: أبعاد دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي وآليات تطويره من منظور طريقة العمل مع الجماعات:

(١) تنمية المعارف:

جدول رقم (٤) يوضح دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية معارف الطلاب بثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي

م	العبارات	الطلاب (ن=٢٤٦)			أعضاء هيئة التدريس (ن=٢٥)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	يقوم عضو هيئة التدريس بتعزيز المبادرات التي من شأنها نشر ثقافة المواطن الصالح	٢.٨٩	٠.٣٥	١	٢.٦٨	٠.٦٣	١
٢	يعمل عضو هيئة التدريس على حث وتشجيع الطلاب على المشاركة في المناسبات الوطنية المختلفة	٢.٨٣	٠.٠٤	٣	٢.٥٢	٠.٥٩	٥
٣	يشرف عضو هيئة التدريس على أعمال اتحاد الطلاب من أجل تحقيق ما يمكن من مطالبهم	٢.٧٧	٠.٤٩	٤	٢.٤٤	٠.٦٥	٧
٤	يقوم عضو هيئة التدريس بتكريم الطلاب عند قيامه بالأعمال التي من شأنها إشاعة ثقافة المواطن الصالح	٢.٥٧	٠.٦٦	٦	٢.٤٨	٠.٨٢	٦
٥	يقوم عضو هيئة التدريس بتشجيع ودعم الأفكار والتجارب التي تتسم بالمواطنة بين جميع الطلاب	٢.٨٤	٠.٤٢	٢	٢.٦	٠.٦٥	٣
٦	يدعو عضو هيئة التدريس القيادات البارزة في المجتمع لعرض تجاربهم وخبراتهم الوطنية والقومية أمام الطلاب	٢.٧٢	٠.٥١	٥	٢.٥٦	٠.٥١	٤
٧	يتيح عضو هيئة التدريس الفرص المتكافئة للجميع للمشاركة للتعبير عن آرائهم لاسيما ذات العلاقة بتنمية ونشر ثقافة المواطن الصالح	٢.٧٢	٠.٥١	٥	٢.٦	٠.٥	٢
تنمية المعارف ككل		٢.٧٦	٠.٣٢	مستوي مرتفع	٢.٥٥	٠.٤٥	مستوي مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية معارف الطلاب بثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي كما يحدده الطلاب مرتفع حيث بلغ المتوسط (٢.٧٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً للترتيب: يقوم عضو هيئة التدريس بتعزيز المبادرات التي من شأنها نشر ثقافة المواطن الصالح بمتوسط حسابي (٢.٨٩)، يليه يقوم عضو هيئة التدريس بتشجيع ودعم الأفكار والتجارب التي تتسم بالمواطنة بين جميع الطلاب بمتوسط حسابي (٢.٨٤)، ثم يعمل عضو هيئة التدريس علي حث وتشجيع الطلاب علي المشاركة في المناسبات الوطنية المختلفة بمتوسط حسابي (٢.٨٣)، وأخيراً يقوم عضو هيئة التدريس بتكريم الطلاب عند قيامه بالأعمال التي من شأنها إشاعة ثقافة المواطن الصالح بمتوسط حسابي (٢.٥٧).

- مستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية معارف الطلاب بثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي كما يحدده أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط (٢.٥٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً للترتيب: يقوم عضو هيئة التدريس بتعزيز المبادرات التي من شأنها نشر ثقافة المواطن الصالح بمتوسط حسابي (٢.٦٨)، يليه يتيح عضو هيئة التدريس الفرص المتكافئة للجميع للمشاركة للتعبير عن آرائهم لاسيما ذات العلاقة بتنمية ونشر ثقافة المواطن الصالح بمتوسط حسابي (٢.٦) وبانحراف معياري (٠.٥)، ثم يقوم عضو هيئة التدريس بتشجيع ودعم الأفكار والتجارب التي تتسم بالمواطنة بين جميع الطلاب بمتوسط حسابي (٢.٦) وبانحراف معياري (٠.٦٥)، وأخيراً يشرف عضو هيئة التدريس علي أعمال اتحاد الطلاب من أجل تحقيق ما يمكن من مطالبهم بمتوسط حسابي (٢.٤٤).

(٢) تنمية القيم:

جدول رقم (٥) يوضح دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية قيم الطلاب بثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي

م	العبارات	الطلاب (ن=٢٤٦)			أعضاء هيئة التدريس (ن=٢٥)		
		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
١	يقوم عضو هيئة التدريس بتنمية الوعي الذاتي بثقافة المواطن الصالح فكرياً وسلوكياً	٢.٨٣	٠.٤١	٤	٢.٥٢	٠.٥٩	٦
٢	يعرض عضو هيئة التدريس مواقف تربوية تدعم القيم الأخلاقية والوطنية	٢.٨٦	٠.٤١	١	٢.٨	٠.٤١	١
٣	يمتلك عضو هيئة التدريس القدرة علي التأثير والإقناع داخل المجتمع الجامعي	٢.٧٤	٠.٥٤	٦	٢.٧٢	٠.٤٦	٢
٤	يعمل عضو هيئة التدريس علي تفعيل القدوة الحسنة والتحلي بالأخلاق الفاضلة لتعزيز ثقافة المواطن الصالح داخل المجتمع الجامعي	٢.٨٤	٠.٤٥	٣	٢.٧٢	٠.٤٦	٢
٥	يعطي عضو هيئة التدريس الأولوية لبعد العلاقات الإنسانية في تيسير الشئون الجامعية	٢.٦١	٠.٦٣	٧	٢.٦٨	٠.٤٨	٣
٦	يعزز عضو هيئة التدريس قيم التسامح والانتماء والعدالة بين الطلاب	٢.٨٥	٠.٣٩	٢	٢.٦٤	٠.٦٤	٤
٧	يأخذ عضو هيئة التدريس بعين الاعتبار معيار ثقافة المواطن الصالح عند تقويم الأداء الأكاديمي بوجه عام	٢.٧٩	٠.٤٥	٥	٢.٤٨	٠.٦٥	٧
٨	يعمل عضو هيئة التدريس وفق منهجية حل المشكلات وثقافة المشروعات	٢.٧٩	٠.٤٥	٥	٢.٦	٠.٦٥	٥
تنمية القيم ككل		٢.٧٩	٠.٣	مستوي مرتفع	٢.٦٥	٠.٤٢	مستوي مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية قيم الطلاب بثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي كما يحدده الطلاب مرتفع حيث بلغ المتوسط (٢.٧٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً للترتيب: يعرض عضو هيئة التدريس مواقف تربوية تدعم القيم الأخلاقية والوطنية بمتوسط (٢.٨٦)، يليه يعزز عضو هيئة التدريس قيم التسامح والانتماء والعدالة بين الطلاب بمتوسط (٢.٨٥)، ثم

يعمل عضو هيئة التدريس علي تفعيل القدوة الحسنة والتحلي بالأخلاق الفاضلة لتعزيز ثقافة المواطن الصالح داخل المجتمع الجامعي بمتوسط (٢٠٨٤)، وأخيراً يعطي عضو هيئة التدريس الأولوية لبعد العلاقات الإنسانية في تيسير الشئون الجامعية بمتوسط (٢٠٦١).

- مستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية قيم الطلاب بثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط (٢٠٦٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً للترتيب: يعرض عضو هيئة التدريس مواقف تربوية تدعم القيم الأخلاقية والوطنية بمتوسط (٢٠٨)، يليه يمتلك عضو هيئة التدريس القدرة علي التأثير والإقناع داخل المجتمع الجامعي، ويعمل عضو هيئة التدريس علي تفعيل القدوة الحسنة والتحلي بالأخلاق الفاضلة لتعزيز ثقافة المواطن الصالح داخل المجتمع الجامعي بمتوسط (٢٠٧٢)، ثم يعطي عضو هيئة التدريس الأولوية لبعد العلاقات الإنسانية في تيسير الشئون الجامعية بمتوسط (٢٠٦٨)، وأخيراً يأخذ عضو هيئة التدريس بعين الاعتبار معيار ثقافة المواطن الصالح عند تقويم الأداء الأكاديمي بوجه عام بمتوسط (٢٠٤٨).
وبتحليل نتائج الجدول السابق نجد أنه يتفق مع ما أكدته دراسة (قنديل، ٢٠٢٠) بضرورة تطوير دور عضو هيئة التدريس الجامعي بتخصص طريقة العمل مع الجماعات في تعزيز قيم الممارسات الديمقراطية والمواطنة لدي الطلاب، ودراسة (العقيل والحياري ٢٠١٤) هدفت إلي تعزيز دور الجامعات في تدعيم قيم المواطنة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس، اما دراسة (الحري وسويلم، ٢٠١٧) فقد هدفت إلي بيان الاطر النظرية لقضية المواطنة وآليات تنميتها لدي الطلبة من خلال التركيز علي ممارسة الأنشطة الطلابية.

(٣) إكساب المهارات:

جدول رقم (٦) يوضح دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في إكساب الطلاب مهارات ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي

م	البيانات	الطلاب (ن=٢٤٦)			أعضاء هيئة التدريس (ن=٢٥)		
		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
١	يسعى عضو هيئة التدريس نحو التعرف على آراء العاملين قبل القيام بأي عمل قد يكون من شأنه التأثير فيهم	٢.٧٩	٠.٤٦	٦	٢.٧٢	٠.٥٤	١
٢	يتقبل عضو هيئة التدريس النقد البناء من الآخرين لتطوير المشروعات المعززة لنشر ثقافة المواطن الصالح	٢.٧٥	٠.٤٦	٧	٢.٤٨	٠.٦٥	٧
٣	يتجنب عضو هيئة التدريس تصيد الأخطاء والهفوات في أداء العاملين	٢.٥١	٠.٦٧	٨	٢.٦٤	٠.٥٧	٣
٤	يسهل عضو هيئة التدريس مهام العاملين للوصول إلى هدف تعزيز ونشر ثقافة المواطن الصالح داخل المجتمع الجامعي	٢.٨	٠.٤٤	٤	٢.٤	٠.٧١	٨
٥	يسعى عضو هيئة التدريس لإكساب الطلاب المعرفة العلمية والمهنية بأساليب القيادة الأكاديمية الحديثة	٢.٨٦	٠.٣٧	١	٢.٦٨	٠.٥٦	٢
٦	يقبل عضو هيئة التدريس إجراء التغييرات التنظيمية داخلياً لتعزيز ثقافة المواطن الصالح	٢.٨٤	٠.٤	٢	٢.٥٦	٠.٧١	٥
٧	يحرص عضو هيئة التدريس على أداء الواجبات المكلف بها أثناء ساعات العمل الرسمية وبعدها	٢.٨	٠.٤٥	٥	٢.٥٦	٠.٦٥	٤
٨	يشجع عضو هيئة التدريس الطلاب على البحث عن موضوعات تتعلق بالمواطنة	٢.٨١	٠.٤٢	٣	٢.٥٢	٠.٧١	٦
إكساب المهارات ككل		٢.٧٧	٠.٢٩	مستوي مرتفع	٢.٥٧	٠.٤٥	مستوي مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في إكساب الطلاب مهارات ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي كما يحدده الطلاب مرتفع حيث بلغ المتوسط (٢.٧٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً للترتيب: يسعى عضو هيئة التدريس لإكساب الطلاب المعرفة العلمية والمهنية بأساليب القيادة الأكاديمية الحديثة بمتوسط حسابي (٢.٨٦)، يليه يقبل عضو هيئة التدريس إجراء التغييرات التنظيمية داخلياً لتعزيز ثقافة المواطن الصالح بمتوسط (٢.٨٤)، ثم يشجع عضو هيئة التدريس

الطلاب علي البحث عن موضوعات تتعلق بالمواطنة بمتوسط (٢.٨١)، وأخيراً يتجنب عضو هيئة التدريس تصيد الأخطاء والهفوات في أداء العاملين بمتوسط (٢.٥١).

- مستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في إكساب الطلاب مهارات ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي كما يحدده أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط (٢.٥٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً للترتيب: يسعى عضو هيئة التدريس نحو التعرف علي آراء العاملين قبل القيام بأي عمل قد يكون من شأنه التأثير فيهم بمتوسط (٢.٧٢)، يليه يسعى عضو هيئة التدريس لإكساب الطلاب المعرفة العلمية والمهنية بأساليب القيادة الأكاديمية الحديثة بمتوسط (٢.٦٨)، ثم يتجنب عضو هيئة التدريس تصيد الأخطاء والهفوات في أداء العاملين بمتوسط (٢.٦٤)، وأخيراً يسهل عضو هيئة التدريس مهام العاملين للوصول إلي هدف تعزيز ونشر ثقافة المواطن الصالح داخل المجتمع الجامعي بمتوسط (٢.٤).

وبتحليل نتائج الجدول السابق نجد أنه يتفق مع ما أكدته دراسة (كمال، ٢٠٢٠) التي أوضحت مدي اسهامات طريقة العمل مع الجماعات في تنمية سمات المواطنة الفعالة لدي طالبات عن طريق تنمية مهاراتهم.

(٤) تعديل الاتجاهات:

جدول رقم (٧) يوضح دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تعديل اتجاهات الطلاب نحو ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي

م	العبارات	الطلاب (ن=٢٤٦)			أعضاء هيئة التدريس (ن=٢٥)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	يشجع عضو هيئة التدريس علي إدارة النزاعات بين أفراد المجتمع الجامعي بطرق سلمية	٢.٦٩	٠.٦	٨	٢.٤٨	٠.٧١	٥
٢	يحرص عضو هيئة التدريس علي تصحيح المفاهيم السلبية حول الانتماء الوطني	٢.٨٤	٠.٤	١	٢.٦٤	٠.٥٧	٣
٣	يسعى عضو هيئة التدريس لدعم الطلاب الجدد ويوفر لهم المناخ الإيجابي للتسجام والتكيف في المجتمع الجامعي	٢.٨	٠.٤٦	٥	٢.٧٦	٠.٤٤	١
٤	يناقش عضو هيئة التدريس القضايا المجتمعية لتعزيز المسؤولية الوطنية	٢.٨٢	٠.٤٥	٣	٢.٥٦	٠.٥٨	٤
٥	يستخدم عضو هيئة التدريس استراتيجيات تدريس تدعم التفكير النقدي حول قضايا الوطن	٢.٧٦	٠.٥٢	٦	٢.٤٨	٠.٧١	٥
٦	يربط عضو هيئة التدريس بين المحتوى العلمي والقضايا الوطنية المعاصرة	٢.٨	٠.٤٣	٤	٢.٥٦	٠.٥٨	٤
٧	يستثمر عضو هيئة التدريس وسائل الإعلام المختلفة في دعم المحيط الثقافي والاجتماعي والتنموي والاقتصادي.. الخ	٢.٧٥	٠.٥	٧	٢.٣٦	٠.٧٦	٦
٨	يعزز عضو هيئة التدريس مهارات العمل الجماعي في أنشطة تخدم المجتمع	٢.٨٣	٠.٤	٢	٢.٧٦	٠.٥٢	٢
تعديل الاتجاهات ككل		٢.٧٩	٠.٣٢	مستوي مرتفع	٢.٥٨	٠.٥	مستوي مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تعديل اتجاهات الطلاب نحو ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي كما يحدده الطلاب مرتفع حيث بلغ المتوسط (٢.٧٩)، ومؤشرات ذلك

وفقاً للترتيب: يحرص عضو هيئة التدريس علي تصحيح المفاهيم السلبية حول الانتماء الوطني بمتوسط (٢.٨٤)، يليه يعزز عضو هيئة التدريس مهارات العمل الجماعي في أنشطة تخدم المجتمع بمتوسط (٢.٨٣)، ثم يناقش عضو هيئة التدريس القضايا المجتمعية لتعزيز المسؤولية الوطنية بمتوسط (٢.٨٢)، وأخيراً يشجع عضو هيئة التدريس علي إدارة النزاعات بين أفراد المجتمع الجامعي بطرق سلمية بمتوسط (٢.٦٩).

- مستوى دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تعديل اتجاهات الطلاب نحو ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي كما يحدده أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط (٢.٥٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً للترتيب: يسعى عضو هيئة التدريس لدعم الطلاب الجدد ويوفر لهم المناخ الإيجابي للاندماج والتكيف في المجتمع الجامعي بمتوسط (٢.٧٦) وبانحراف (٠.٤٤)، يليه يعزز عضو هيئة التدريس مهارات العمل الجماعي في أنشطة تخدم المجتمع بمتوسط (٢.٧٦) وبانحراف (٠.٥٢)، ثم يحرص عضو هيئة التدريس علي تصحيح المفاهيم السلبية حول الانتماء الوطني بمتوسط (٢.٦٤)، وأخيراً يستثمر عضو هيئة التدريس وسائل الإعلام المختلفة في دعم المحيط الثقافي والاجتماعي والتنمية والاقتصادي... إلخ بمتوسط حسابي (٢.٣٦).

وبتحليل نتائج الجدول السابق نجد أنه يتفق مع ما أكدته دراسة (Seppo Saari, 2007) استهدفت تعريف دور مؤسسات التعليم العالي في ترسيخ مفهوم المواطنة لدي الطلاب، عن طريق تحويل الطالب من عميل الي شريك متعاون، يشترك في تطوير المناهج الدراسية، وجودة التدريس، وتطوير الادارة، مما يسهم في إحياء الثقة في نفوس الطلاب للاضطلاع بدورهم في تطوير المجتمع الجامعي، ومن ثم حضهم علي تطوير المجتمع المحيط بالجامعة.

(٥) تغيير السلوكيات:

جدول رقم (٨) يوضح دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تغيير سلوكيات الطلاب نحو ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي

م	العبارة	الطلاب (ن=٢٤٦)			أعضاء هيئة التدريس (ن=٢٥)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	يحرص عضو هيئة التدريس علي تهيئة مناخ العمل بروح الفريق الواحد	٢.٨٢	٠.٤٣	٦	٢.٧٢	٠.٦١	٤
٢	يشجع عضو هيئة التدريس علي ترسيخ قيم الحوار والتعاون البناء	٢.٨٥	٠.٣٨	٣	٢.٦٨	٠.٦٣	٥
٣	يوجه عضو هيئة التدريس الطلاب نحو السلوكيات الإيجابية داخل الحرم الجامعي	٢.٨٦	٠.٣٧	٢	٢.٨٤	٠.٣٧	١
٤	يعالج عضو هيئة التدريس السلوكيات السلبية بأساليب تربوية بناءة	٢.٨١	٠.٤	٧	٢.٨٤	٠.٣٧	١
٥	يتسم عضو هيئة التدريس بالموضوعية والنزاهة في متابعة وتقييم الطلاب	٢.٨	٠.٤٥	٨	٢.٧٢	٠.٥٤	٣
٦	يحفز عضو هيئة التدريس من مستوى الدافعية لدي الطلاب ويشجعهم علي المشاركة في المناسبات الوطنية والقومية	٢.٧٨	٠.٤٥	١٠	٢.٦٨	٠.٥٦	٦
٧	يتعامل عضو هيئة التدريس بالعدل والمساواة مع جميع الطلاب	٢.٨٤	٠.٣٩	٤	٢.٧٢	٠.٥٤	٣
٨	يقدم عضو هيئة التدريس القدوة الحسنة في سلوكه الأكاديمي والمجتمعي	٢.٨٧	٠.٣٩	١	٢.٦٤	٠.٤٩	٧
٩	يتخذ عضو هيئة التدريس القرارات بناء علي الرؤية الشمولية المعتدلة	٢.٨٣	٠.٤	٥	٢.٦٤	٠.٤٩	٧
١٠	يمتلك عضو هيئة التدريس القناعة بإمكانية التغيير للمواقف السلبية مهما كانت الظروف والموارد المتاحة	٢.٧٨	٠.٤٤	٩	٢.٧٦	٠.٤٤	٢
تغيير السلوكيات ككل		٢.٨٢	٠.٢٩	مستوي مرتفع	٢.٧٢	٠.٣٧	مستوي مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تغيير سلوكيات الطلاب نحو ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي كما يحدده الطلاب مرتفع حيث بلغ المتوسط (٢.٨٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً للترتيب: يقدم عضو هيئة التدريس القدوة الحسنة في سلوكه الأكاديمي والمجتمعي بمتوسط

(٢٠٨٧)، يليه يوجه عضو هيئة التدريس الطلاب نحو السلوكيات الإيجابية داخل الحرم الجامعي بمتوسط (٢٠٨٦)، ثم يشجع عضو هيئة التدريس علي ترسيخ قيم الحوار والتعاون البناء بهدف حل المشكلات بمتوسط (٢٠٨٥)، وأخيراً يحفز عضو هيئة التدريس من مستوي الدافعية لدي الطلاب ويشجعهم علي المشاركة في المناسبات الوطنية بمتوسط (٢٠٧٨).

- مستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تغيير سلوكيات الطلاب نحو ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي كما يحدده أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط (٢٠٧٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً للترتيب: يوجه عضو هيئة التدريس الطلاب نحو السلوكيات الإيجابية داخل الحرم الجامعي، ويعالج عضو هيئة التدريس السلوكيات السلبية بأساليب تربوية بناءة بمتوسط (٢٠٨٤)، يليه يمتلك عضو هيئة التدريس القناعة بإمكانية التغيير للمواقف السلبية مهما كانت الظروف والموارد المتاحة بمتوسط (٢٠٧٦)، ثم يتسم عضو هيئة التدريس بالموضوعية والنزاهة في متابعة وتقييم الطلاب وكتابة تقارير أدائهم، ويتعامل عضو هيئة التدريس بالعدل والمساواة مع جميع الطلاب بمتوسط (٢٠٧٢)، وأخيراً يقدم عضو هيئة التدريس القدوة الحسنة في سلوكه الأكاديمي والمجتمعي، ويتخذ عضو هيئة التدريس القرارات بناء علي الرؤية الشمولية المعتدلة بمتوسط (٢٠٦٤).

وبتحليل نتائج الجدول السابق نجد أنه يتفق مع ما أكدته دراسة (الشرقاوي، ٢٠٠٥) من أنه بالرغم من وعي الطلاب الجامعيين بقيم المواطنة، فإن هناك قصوراً في دور الجامعات وأعضاء هيئة التدريس في أداء هذا الوعي، وقدمت الدراسة رؤية مقترحة لتفعيل دور التعليم الجامعي في إنماء قيم المواطنة وتغيير السلوكيات وتأكيد الهوية المصرية لدي طلابها من خلال المناهج الجامعية والمناخ الجامعي، وأسلوب أداء أعضاء هيئة التدريس والأنشطة الجامعية وغير ذلك.

المحور الثالث: المعوقات التي تواجه دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي:

جدول رقم (٩) يوضح المعوقات التي تواجه دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدى الطلاب بالمجتمع الجامعي

م	البيانات	الطلاب (ن=٢٤٦)			أعضاء هيئة التدريس (ن=٢٥)		
		المتوسط	الانحراف	الترتيب	المتوسط	الانحراف	الترتيب
١	ضعف المستوى المعرفي الخاص بثقافة المواطن الصالح لدى طلاب	٢.٣٣	٠.٧٦	٧	٢.٣٦	٠.٧	٧
٢	حرص المجتمع الجامعي في الحصول علي الحقوق كاملة دون الاهتمام بأداء الواجبات بالشكل المطلوب	٢.٢٨	٠.٧٨	١١	٢.٢٨	٠.٧٩	١٢
٣	النقص في الموارد المادية والبشرية المتاحة والتي تتبني مشروعات تعزيز ونشر ثقافة المواطن الصالح	٢.٤١	٠.٧٣	١	٢.٤	٠.٧١	٦
٤	جمود بعض القوانين واللوائح المنظمة للعمل	٢.٣٤	٠.٧٣	٦	٢.٤٤	٠.٦٥	٥
٥	محدودية المبادرة والحرية في اتخاذ القرار وكثرة الأعباء وتعبها	٢.٣٢	٠.٧٧	٩	٢.٣٦	٠.٧٦	٨
٦	تضارب الالتزام ببعض القيم داخل المجتمع الجامعي	٢.٣	٠.٧٨	١٠	٢.٢٨	٠.٦٨	١٠
٧	ضعف جانب التحفيز والدعم المعنوي والمادي نحو المبادرات المختلفة في مجال نشر ثقافة المواطن الصالح	٢.٣٥	٠.٧٧	٥	٢.٥٢	٠.٦٥	٤
٨	الآثار السلبية الناتجة من خلال وسائل الإعلام	٢.٣٥	٠.٧٦	٤	٢.٦٨	٠.٥٦	١
٩	ضعف القدوة الحسنة داخل المجتمع الجامعي في تمثيل قيم المواطن الصالح	٢.٢٥	٠.٧٨	١٢	٢.٢٨	٠.٧٤	١١
١٠	النقص في امتلاك المهارات الفنية لدى بعض القيادات من أعضاء هيئة التدريس	٢.٣٥	٠.٧٥	٣	٢.٣٢	٠.٧٥	٩
١١	إعطاء الأولوية للمناهج والمقررات الأكاديمية والاختبارات التقويمية وإهمال البرامج الموجهة نحو نشر وتنمية ثقافة المواطن الصالح	٢.٣٦	٠.٧٦	٢	٢.٥٢	٠.٥٩	٣
١٢	ضعف البرامج التدريبية للقيادات من أعضاء هيئة التدريس والموجهة نحو تعزيز ثقافة المواطن الصالح	٢.٣٣	٠.٧٩	٨	٢.٦	٠.٥٨	٢
المعوقات ككل		٢.٣٣	٠.٥٨	متوسط	٢.٤٢	٠.٥٤	مستوي مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوي المعوقات التي تواجه دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي كما يحددها الطلاب متوسط حيث بلغ المتوسط (٢.٣٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً للترتيب: النقص في الموارد المادية والبشرية المتاحة والتي تتبني مشروعات تعزيز ونشر ثقافة المواطن الصالح بمتوسط (٢.٤١)، يليه إعطاء الأولوية للمناهج والمقررات الأكاديمية والاختبارات التقييمية وإهمال البرامج الموجهة نحو نشر وتنمية ثقافة المواطن الصالح بمتوسط (٢.٣٦)، ثم النقص في امتلاك المهارات الفنية لدي بعض القيادات من أعضاء هيئة التدريس بمتوسط (٢.٣٥)، وأخيراً ضعف القدوة الحسنة داخل المجتمع الجامعي في تمثل قيم المواطن الصالح بمتوسط حسابي (٢.٢٥).

- مستوي المعوقات التي تواجه دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط (٢.٤٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً للترتيب: الآثار السلبية الناتجة من خلال وسائل الإعلام المختلفة بمتوسط (٢.٦٨)، يليه ضعف البرامج التدريبية للقيادات من أعضاء هيئة التدريس والموجهة نحو تعزيز ثقافة المواطن الصالح بمتوسط (٢.٦)، ثم إعطاء الأولوية للمناهج والمقررات الأكاديمية والاختبارات التقييمية وإهمال البرامج الموجهة نحو نشر وتنمية ثقافة المواطن الصالح بمتوسط (٢.٥٢)، وأخيراً حرص المجتمع الجامعي في الحصول علي الحقوق كاملة دون الاهتمام بأداء الواجبات بالشكل المطلوب بمتوسط (٢.٢٨).

المحور الرابع: مقترحات تفعيل دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي:

جدول رقم (١٠) يوضح المقترحات تفعيل دور عضو هيئة التدريس

م	العبارة	الطلاب (ن=٢٤٦)			أعضاء هيئة التدريس (ن=٢٥)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	العمل علي تقوية المستوي المعرفي الخاص بثقافة المواطن الصالح لدي جماعات الطلاب الجامعيين	٢.٨٧	٠.٣٨	٢	٢.٨٤	٠.٤٧	٢
٢	تشجيع الطلاب الاهتمام بأداء الواجب الوطني والقومي بالشكل المطلوب	٢.٨٥	٠.٤	٥	٢.٨٤	٠.٤٧	٢
٣	السعي لتوفير الموارد المادية والبشرية والتي تتبني المشروعات المعززة لثقافة المواطن الصالح	٢.٨٤	٠.٤	٦	٢.٧٦	٠.٥٢	٤
٤	المرونة التنظيمية في اللوائح والتنظيمات المؤسسية وتسهيل وتبسيط الإجراءات	٢.٨٢	٠.٤٣	٩	٢.٧٦	٠.٥٢	٤
٥	دعم الفرص المتكافئة للجميع في المبادرة والحرية في اتخاذ القرارات	٢.٨٣	٠.٤٢	٧	٢.٨٤	٠.٤٧	٢
٦	تشجيع العمل التعاوني وتوحيد القيم داخل المجتمع الجامعي	٢.٨٨	٠.٣٥	١	٢.٧٦	٠.٦	٥
٧	استثارة الطلاب وتحفيزهم وتوفير الدعم المادي والمعنوي نحو المبادرات المختلفة في مجال المواطنة	٢.٨٥	٠.٤	٥	٢.٨	٠.٥٨	٤
٨	التعاون مع وسائل الإعلام المختلفة لنشر ثقافة المواطن الصالح	٢.٧٨	٠.٥	١٠	٢.٧٢	٠.٦١	٦
٩	تنظيم أنشطة طلابية تتناول موضوعات المبادرات الوطنية	٢.٨٣	٠.٤٢	٧	٢.٨٤	٠.٤٧	٢
١٠	توفير برامج وورش عمل تدريبية على المهارات الفنية للقيادات الجامعية	٢.٨٢	٠.٤٢	٨	٢.٨	٠.٥	٣
١١	إعطاء الأولوية للنشاط الطلابي المجتمعي لنشر ثقافة المواطن الصالح بجانب الدراسة	٢.٨٥	٠.٣٦	٣	٢.٨	٠.٥	٣
١٢	توفير برامج تدريبية بصفة مستمرة لتدريب القيادات الأكاديمية علي نشر ثقافة المواطن الصالح	٢.٨٥	٠.٣٩	٤	٢.٩٦	٠.٢	١
المقترحات ككل		٢.٨٤	٠.٢٧	مستوي مرتفع	٢.٨١	٠.٤٢	مستوي مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى مقترحات تفعيل دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي كما يحددها الطلاب مرتفع حيث بلغ المتوسط (٢.٨٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً للترتيب: تشجيع العمل التعاوني وتوحيد القيم داخل المجتمع الجامعي بمتوسط (٢.٨٨)، يليه العمل على تقوية المستوي المعرفي الخاص بثقافة المواطن الصالح لدي جماعات الطلاب الجامعيين بمتوسط (٢.٨٧)، ثم إعطاء الأولوية للنشاط الطلابي المجتمعي لنشر ثقافة المواطن الصالح بجانب الدراسة الأكاديمية بمتوسط (٢.٨٥)، وأخيراً التعاون مع وسائل الإعلام المختلفة لنشر ثقافة المواطن الصالح بمتوسط (٢.٧٨).

- مستوى مقترحات تفعيل دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط (٢.٨١)، ومؤشرات ذلك وفقاً للترتيب: توفير برامج تدريبية بصفة مستمرة لتدريب القيادات الأكاديمية علي نشر ثقافة المواطن الصالح بمتوسط (٢.٩٦)، يليه العمل علي تقوية المستوي المعرفي الخاص بثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب، وتشجيع الطلاب علي الاهتمام بأداء الواجب الوطني والقومي، ودعم الفرص المتكافئة للجميع في المبادرة والحرية في اتخاذ القرارات، وتنظيم أنشطة طلابية تتناول موضوعات المبادرات الوطنية بمتوسط (٢.٨٤)، وإعطاء الأولوية للنشاط الطلابي المجتمعي لنشر ثقافة المواطن الصالح بمتوسط (٢.٨)، وأخيراً التعاون مع وسائل الإعلام المختلفة لنشر ثقافة المواطن الصالح بمتوسط (٢.٧٢).

وبتحليل نتائج الجدول السابق نجد أنه يتفق مع أساسيات المدخل الوقائي في طريقة العمل مع الجماعات.

المحور الخامس: دلالات العلاقات التبادلية بين أبعاد دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي:

جدول رقم (١١) يوضح دلالات العلاقات التبادلية بين أبعاد دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدى الطلاب بالمجتمع الجامعي

الأبعاد	الأبعاد	تنمية المعارف	تنمية القيم	إكساب المهارات	تعديل الاتجاهات	تغيير السلوكيات	أبعاد الدور ككل
الطلاب (ن=٢٤٦)	تنمية المعارف	١					
	تنمية القيم	**٠.٧٢٩	١				
	إكساب المهارات	**٠.٦١٥	**٠.٦٤٥	١			
	تعديل الاتجاهات	**٠.٥٨٥	**٠.٦٦٩	**٠.٧٠٤	١		
	تغيير السلوكيات	**٠.٦٢٣	**٠.٦٩٠	**٠.٦٧٧	**٠.٧٣٩	١	
	أبعاد الدور ككل	**٠.٨٣٥	**٠.٨٧٢	**٠.٨٤٥	**٠.٨٦٤	**٠.٨٦٧	١
أعضاء هيئة التدريس (ن=٢٥)	تنمية المعارف	١					
	تنمية القيم	**٠.٨٧٣	١				
	إكساب المهارات	**٠.٧٢٨	**٠.٧٤٢	١			
	تعديل الاتجاهات	**٠.٦٥٧	**٠.٦٠٧	**٠.٩٢٨	١		
	تغيير السلوكيات	**٠.٨٠٢	**٠.٨٣٣	**٠.٧٨٩	**٠.٧٠٩	١	
	أبعاد الدور ككل	**٠.٨٩٧	**٠.٨٩١	**٠.٩٣٥	**٠.٨٧٧	**٠.٩٠٨	١

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن: توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوي معنوية (٠.٠١) بين أبعاد دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدى الطلاب بالمجتمع الجامعي والمتمثلة في: "تنمية المعارف، تنمية القيم، إكساب المهارات، تعديل الاتجاهات، تغيير السلوكيات، وأبعاد دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدى الطلاب بالمجتمع الجامعي ككل" كما يحددها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. وقد يرجع ذلك إلى وجود ارتباط طردي بين هذه الأبعاد وأنها جاءت معبرة عما تهدف الدراسة إلى تحقيقه.

المحور السادس: اختبار فروض الدراسة:

(١) اختبار الفرض الأول: "من المتوقع أن يكون مستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدى الطلاب مرتفعاً":

جدول رقم (١٢) يوضح مستوي دور عضو هيئة التدريس بالمجتمع الجامعي ككل

أعضاء هيئة التدريس (ن=٢٥)				الطلاب (ن=٢٤٦)				الأبعاد
الترتيب	المستوي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب	المستوي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
٥	مرتفع	٠.٤٥	٢.٥٥	٥	مرتفع	٠.٣٢	٢.٧٦	تنمية المعارف
٢	مرتفع	٠.٤٢	٢.٦٥	٢	مرتفع	٠.٣	٢.٧٩	تنمية القيم
٤	مرتفع	٠.٤٥	٢.٥٧	٤	مرتفع	٠.٢٩	٢.٧٧	إكساب المهارات
٣	مرتفع	٠.٥	٢.٥٨	٣	مرتفع	٠.٣٢	٢.٧٩	تعديل الاتجاهات
١	مرتفع	٠.٣٧	٢.٧٢	١	مرتفع	٠.٢٩	٢.٨٢	تغيير السلوكيات
مستوي مرتفع		٠.٣٩	٢.٦١	مستوي مرتفع		٠.٢٦	٢.٧٩	دور عضو هيئة التدريس ككل

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدى الطلاب بالمجتمع الجامعي ككل كما يحدده الطلاب مرتفع حيث بلغ المتوسط (٢.٧٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب: تغيير السلوكيات بمتوسط (٢.٨٢)، يليه تنمية القيم بمتوسط (٢.٧٩) وانحراف معياري (٠.٣)، ثم تعديل الاتجاهات بمتوسط (٢.٧٩) وانحراف (٠.٣٢)، يليه إكساب المهارات بمتوسط (٢.٧٧)، وأخيراً تنمية المعارف بمتوسط (٢.٧٦).
- مستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدى الطلاب بالمجتمع الجامعي ككل كما يحدده أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط (٢.٦١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب: تغيير السلوكيات بمتوسط (٢.٧٢)، يليه تنمية القيم بمتوسط (٢.٦٥)، ثم تعديل الاتجاهات بمتوسط (٢.٥٨)، يليه إكساب المهارات بمتوسط (٢.٥٧)، وأخيراً تنمية المعارف بمتوسط (٢.٥٥).
- مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه "من المتوقع أن يكون مستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدى الطلاب بالمجتمع الجامعي مرتفعاً".

(٢) اختبار الفرض الثاني للدراسة: "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدى الطلاب بالمجتمع الجامعي":

جدول رقم (١٣) يوضح دلالات الفروق المعنوية بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي

اتجاه الفروق	الدلالة	قيمة T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد (ن)	مجتمع البحث	مجتمع البحث الكلي (ن=٢٧١)
							الأبعاد
<١ ٢	*	٢.٢٧١	٠.٣٢	٢.٧٦	٢٤٦	الطلاب	تنمية المعارف
			٠.٤٥	٢.٥٥	٢٥	الأعضاء	
-	غير دال	١.٦٥٤	٠.٣	٢.٧٩	٢٤٦	الطلاب	تنمية القيم
			٠.٤٢	٢.٦٥	٢٥	الأعضاء	
<١ ٢	*	٢.١٧١	٠.٢٩	٢.٧٧	٢٤٦	الطلاب	إكساب المهارات
			٠.٤٥	٢.٥٧	٢٥	الأعضاء	
<١ ٢	*	٢.٠٦٥	٠.٣٢	٢.٧٩	٢٤٦	الطلاب	تعديل الاتجاهات
			٠.٥	٢.٥٨	٢٥	الأعضاء	
-	غير دال	١.٢٩٥	٠.٢٩	٢.٨٢	٢٤٦	الطلاب	تغيير السلوكيات
			٠.٣٧	٢.٧٢	٢٥	الأعضاء	
<١ ٢	*	٢.١٣٤	٠.٢٦	٢.٧٩	٢٤٦	الطلاب	دور عضو هيئة التدريس ككل
			٠.٣٩	٢.٦١	٢٥	الأعضاء	

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوي معنوية (٠.٠٥) بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية معارف الطلاب بثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي لصالح استجابات الطلاب.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية قيم الطلاب بثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي.

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوي معنوية (٠.٠٥) بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في إكساب الطلاب مهارات ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي لصالح استجابات الطلاب.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوي معنوية (٠.٠٥) بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تعديل اتجاهات الطلاب نحو ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي لصالح استجابات الطلاب.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تغيير سلوكيات الطلاب نحو ثقافة المواطن الصالح بالمجتمع الجامعي.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوي معنوية (٠.٠٥) بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي أبعاد دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي ككل لصالح استجابات الطلاب.
- مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة جزئياً والذي مؤداه "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي".
- (٣) اختبار الفرض الثالث للدراسة: "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي المعوقات التي تواجه دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي":

جدول رقم (١٤) يوضح دلالات الفروق المعنوية بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي المعوقات التي تواجه دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي

اتجاه الفروق	الدلالة	قيمة T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد (ن)	مجتمع البحث	مجتمع البحث الكلي (ن=٢٧١)
							الأبعاد
-	غير دال	٠.٧٤٤-	٠.٥٨	٢.٣٣	٢٤٦	الطلاب	المعوقات
			٠.٥٤	٢.٤٢	٢٥	الأعضاء	

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن: لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي المعوقات التي تواجه دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي.

مما يجعلنا نرفض الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي المعوقات التي تواجه دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي".

(٤) اختبار الفرض الرابع للدراسة: "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي مقترحات تفعيل دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب":

جدول رقم (١٥) يوضح دلالات الفروق المعنوية بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي مقترحات تفعيل دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي

اتجاه الفروق	الدلالة	قيمة T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد (ن)	مجتمع البحث	مجتمع البحث الكلي (ن=٢٧١)
							الأبعاد
-	غير دال	٠.٤٧٠	٠.٢٧	٢.٨٤	٢٤٦	الطلاب	المقترحات
			٠.٤٢	٢.٨١	٢٥	الأعضاء	

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن: لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي مقترحات تفعيل دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي، وهذا يتفق مع وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. مما يجعلنا نرفض الفرض الرابع للدراسة والذي مؤداه: "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالنسبة لتحديدهم لمستوي مقترحات تفعيل دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي".

المحور السابع:

التصور المقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لآليات تفعيل دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية ثقافة المواطن الصالح لدي الطلاب بالمجتمع الجامعي:

أولاً: الأسس التي يقوم عليها التصور:-

الأساس التربوي	الأساس النظري
- التعليم الجامعي ليس لنقل المعرفة فقط، بل لإعداد "المواطن الصالح" القادر علي المشاركة، التعاون، وتحمل المسؤولية. - الجماعة الطلابية بيئة خصبة لغرس قيم المواطنة عبر الممارسة والتجريب لا التلقين.	- يرتكز علي مبادئ طريقة العمل مع الجماعات، والتي تهدف إلي استثمار ديناميات الجماعة في إحداث التغيير القيمي والسلوكي (Toseland & Rivas, 2017). - يتبنى فلسفة القيادة الأكاديمية التحويلية التي تري عضو هيئة التدريس قائداً موجهاً قادراً علي إلهام طلابه وتوجيههم نحو القيم الوطنية والمجتمعية (Ramsden, 2008).

ثانياً: أهداف التصور المقترح:

١. تفعيل أدوار عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي في تنمية قيم المواطنة الصالحة.
٢. تعزيز المشاركة الطلابية من خلال أنشطة جماعية منظمة.
٣. إكساب الطلاب مهارات الحوار، القيادة، حل النزاعات، واحترام التنوع.
٤. تحويل الممارسات الأكاديمية إلى بيئة داعمة للانتماء والمواطنة الإيجابية.

ثالثاً: آليات التفعيل والتطوير (من منظور العمل مع الجماعات)

المؤشرات	آليات التفعيل والتطوير (من منظور العمل مع الجماعات)
- يقودها عضو هيئة التدريس، بحيث تضم ٨-١٢ طالباً. - تعمل علي مناقشة قضايا مجتمعية مثل: (احترام القانون، العمل التطوعي، البيئة، حقوق وواجبات الطالب الجامعي).	١. تشكيل جماعات طلابية صغيرة:
(المناقشة الحرة، العصف الذهني، لعب الأدوار، المشاريع التعاونية). - التركيز علي قيم المواطنة: المسؤولية، التعاون، التسامح.	٢. إدارة جلسات جماعية منهجية:
- ربط المقرر الدراسي بأنشطة تطبيقية جماعية (مشروعات بحثية، حملات توعوية، مبادرات). - مشاركة الطلاب في أنشطة خدمة المجتمع.	٣. دمج الأنشطة الأكاديمية بالأنشطة اللاصفية:
- إعطاء الطلاب أدواراً قيادية داخل الجماعة (منسق، مقرر، مسؤول نشاط). - تعزيز العمل بروح الفريق وتحمل المسؤولية الجماعية.	٤. التدريب علي القيادة والمشاركة:
- إنشاء مجموعات نقاش رقمية (منصات LMS، فرق Microsoft Teams أو Google Classroom). - تعزيز التفاعل الإلكتروني حول قضايا المواطنة.	٥. توظيف التكنولوجيا التعليمية:
- استخدام أساليب تقييم جماعي (تقرير جماعي، مشروع جماعي، تقييم ذاتي). - قياس مدي اكتساب الطلاب لقيم المواطنة عبر استبانات أو ملاحظات سلوكية.	٦. التقييم البنائي المستمر:

رابعاً: أدوار عضو هيئة التدريس في التصور المقترح:-

١. القائد الميسر:	يدير التفاعل الجماعي ويوجه النقاشات.
٢. النموذج القدوة:	يجسد قيم المواطنة في سلوكه مع الطلاب.
٣. المحفز:	يشجع الطلاب علي المشاركة في المبادرات المجتمعية.
٤. المقوم:	يقيم تطور قيم المواطنة لدي الطلاب ويرشدهم لتحسين أدائهم.

خامساً: مخرجات متوقعة للتصور:-

١. طلاب يمتلكون قيماً راسخة للمواطنة (انتماء، مسؤولية، احترام القانون).
٢. تنامي مهارات القيادة والتعاون والعمل الجماعي.
٣. بيئة جامعية أكثر فاعلية في غرس ثقافة المشاركة المجتمعية.
٤. تطوير دور عضو هيئة التدريس من ناقل للمعرفة إلي قائد أكاديمي ومربي للقيم.

سادساً: متطلبات تطبيق التصور:-

- دعم إداري: من الجامعة بتوفير وقت مخصص للأنشطة الجماعية.
- إمكانات مادية: قاعات وأنشطة ووسائل تعليمية مساندة.
- إعداد مهني: برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في أساليب العمل مع الجماعات.
- شراكات مجتمعية: لربط الجامعة بالمجتمع عبر مبادرات المواطنة.

ملحق رقم (۱)

خطاب الموافقة لتسهيل مهمة الباحث لجمع البيانات من المجال المكاني وعينة الدراسة

موجه لعميد المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالقاهرة

وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة
مكتب العميد

السيد الاستاذ الفاضل / عميد المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة .
تحية طبية وبعد ،،،،،

يطيب لي أن أقدم لكم بخالص التحية، وأرق الأمنيات لشخصكم الكريم وأود الإشارة إلى اعتزامي إجراء دراسة علمية بعنوان:

* دور عضو هيئة التدريس كقائد أكاديمي

في تنمية ثقافة المواطن الصالح داخل المجتمع الجامعي"

برجاء التكرم بالموافقة علي تطبيق الاستبيان الالكتروني علي اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب، بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة.

ولسيادتكم جزيل الشكر

وعظیم الاحترام

مقدمة لسيادتكم
وفاء أحمد دياب السيد

كحل طرية
 كحل طرية
 كحل طرية
 كحل طرية

المراجع:

- أحمد، سلطنة محمد (٢٠٠٩) برنامج للتدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات لتنمية وعي المرأة بحقوق المواطنة "دراسة مطبقة علي طالبات جامعة ام القري، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ع ٢٦، ج ٢.
- البشايرة، زيد علي وآخرون (٢٠٠٥) مدي الامام اعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة باساليب التدريس الجامعي ومدي استخدامهم لها فعليا والسبل المقترحة لتطويرها، بحث منشور، مجلة دراسات العلوم التربوية، ج ٣٢، ع ١.
- البليهد، نورة بنت محمد (٢٠١٩) دور أعضاء هيئة التدريس في تنمية قيم المواطنة لدي طالبات جامعة الأميرة نوره بنت عبد الرحمن، دراسات تربوية ونفسية، بحث منشور، مجلة كلية التربية بالقزاق، ٣٤ (١٠٣).
- التميمي، عواد جاسم (٢٠٠٦) تقويم وقياس أداء المشرفين والاختصاصيين التربويين، بحث منشور، مجلة العلوم التربوية والنفسية، الجمعية العراقية للعلوم التربوية والنفسية، العراق، ع ٣.
- الجوهري، محمد محمود والخرجي، عبد الله (١٩٩٠) طرق البحث الاجتماعي، دار الثقافة للنشر والتوزيع القاهرة.
- الحربي، قاسم بن عائل، وسويلم، محمد غنيم (٢٠١٧) تنمية المواطنة لدي طلبة الجامعات السعودية، جامعة جازان أنموذجا، بحث منشور، مجلة كلية التربية جامعة الأزهر، ع ١٧٦، ج ١، ديسمبر.
- حسن، دينا مفيد علي (٢٠١٦) قيم المواطنة في مناهج اللغة العربية بالتعليم الاساسي المصري، دراسة تحليلية، بحث منشور، مجلة كلية الاداب، جامعة عين شمس ج ٤٤، ع ٣.
- الحكمي، محمد بن علي (٢٠٠٩) واجبات عضو هيئة التدريس الجامعي في تنمية قيم المواطنة لدي الطلاب، بحث منشور، المؤتمر الدولي الأول، التعليم والمواطنة، جامعة الملك سعود، الرياض.
- خليفة، عبد اللطيف وشحاته، عبد المنعم (١٩٩٢) تصور الطلاب لخصائص الاساذ الجامعي الكفاء في العملية التربوية، بحث منشور، المؤتمر العلمي الثامن لعلم النفس، القاهرة.
- زناتي، أمل محسوب محمد (٢٠١٩) الدعم القيادي والمواطنة التنظيمية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة العريش: دراسة ميدانية، بحث منشور، مجلة جامعة سيناء للعلوم الإنسانية.
- الزهار، ميسه إبراهيم علي (٢٠٢٢) القيادة التوزيعية والمواطنة التنظيمية لدي أعضاء هيئة التدريس بالجامعات: دراسة تحليلية، بحث منشور، مجلة البحوث الإدارية، جامعة عين شمس.
- سعد، محمد الظريف (٢٠٠٠) العلاقة بين استخدام تكنيك المشروعات الجماعية في خدمة الجماعة وتنمية المسؤولية الاجتماعية البيئية لدي الشباب الجامعي، بحث منشور، المؤتمر العلمي الحادي عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
- سعد، علي عبد الله (٢٠١٢) تصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحقيق السلام الاجتماعي لدي الشباب الجامعي، بحث منشور، المؤتمر العلمي الخامس والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ج ١٠.
- السيد، جمال (٢٠٢٠) أدوار عضو هيئة التدريس في تنمية القيم الجامعية لدي الطلاب، بحث منشور، المجلة التربوية، ج ٣، ع ٣٥.
- شحاته، علي (٢٠٢١) طريقة العمل مع الجماعات كمدخل لتنمية المسؤولية الاجتماعية لدي طلاب الجامعات، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية المعاصرة، (2) 18.
- الشرقاوي، موسي علي (٢٠٠٥) وعي طلاب الجامعة ببعض قيم المواطنة، دراسة ميدانية، بحث منشور، مجلة دراسات في التعليم الجامعي، ع ٩، اكتوبر، مركز تطوير التعليم الجامعي، جامعة عين شمس.

الشريف، مني (٢٠٢٠) أدوار عضو هيئة التدريس في تعزيز القيم المجتمعية داخل الجامعة، بحث منشور، المجلة العربية للعلوم التربوية، 12(1).

الشيخ، محمود (٢٠١٧) القيادة الأكاديمية في الجامعات: المفهوم والممارسة. القاهرة: دار المعرفة الجامعية.
صالح، امني صالح (٢٠٠٨) برنامج مقترح في خدمة الجماعة لتنمية خصائص المواطنة الصالحة لدى الطلاب المشاركين في النادي الصيفي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
الطاهر، محمود (٢٠١٨) المواطنة في الفكر التربوي المعاصر، عمان: دار المسيرة.
عبد الحميد، فاطمة (٢٠١٩) التربية علي المواطنة ودور الجامعة في تعزيزها، القاهرة: دار الفكر العربي.
العقيل، عصمت، الحباري حسن (٢٠١٤) دور الجامعات الأردنية في تدعيم قيم المواطنة، بحث منشور، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، ج٤، ع١٠.

علي، زين العابدين محمد والسلمي، عطية (٢٠٠٣) تقويم دور الاختصاصي الاجتماعي في تحقيق اهداف برامج التأهيل بمؤسسات الاحداث، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، ع١٥، ج٢.
العوفي، محمد (٢٠١٣) دور مؤسسات التعليم العالي العربية في تنمية مفهوم المواطنة لدي طلابها لمواجهة تحديات العولمة الثقافية: دراسة تحليلية، بحث منشور، المجلة الأكاديمية للبحوث الإنسانية والاجتماعية.
قنديل، محمد بسيوني (٢٠٢٠) دور عضو هيئة التدريس الجامعي في تعزيز الممارسة الديمقراطية لدي الطلاب وآليات تطويره من منظور خدمة الجماعة، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية خدمة اجتماعية، جامعة حلوان، ع٤٩، ج١.

كمال، هدي أحمد (٢٠٢٠) اسهامات طريقة العمل مع الجماعات في تنمية سمات المواطنة الفعالة لدي طالبات الجامعة، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، ع٥١، ج٢.
محفوظ، ماجدي عاطف (٢٠١٠) العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية، دار الزهراء، الرياض.
محمد، سامح (٢٠١٠) سمات المعلم الفعال ومعايير إعداده وتأهيله، بحث منشور، مجلة كلية العلوم التربوية، الجامعة الهاشمية.

محمود، يوسف (١٩٩٣) مشكلات طلبة الجامعة في مصر واساليبهم في مواجهتها، بحث منشور، مجلة دراسات للعلوم التربوية الجامعة الاردنية، ج٨، ع٤٩.

مرسي، وفاء حسن (٢٠١١) العدالة الأكاديمية لعضو هيئة التدريس: مدخل لتحقيق جودة الأداء الأكاديمي الواقع وسبل التنفيل، بحث منشور، مجلة رابطة التربية الحديثة، ج٤، ع٩.

النقيب، كمال (٢٠١٣) الاستثمار في رأس المال الفكري والطرق المحاسبية لقياسه وأثره في الميزة التنافسية، بحث منشور، المؤتمر العربي الأول رأس المال الفكري، مسقط ٣٠/٢٨ ابريل.

وظفة، علي والشرع، سعد (٢٠٠١) الفعاليات الديمقراطية ومظاهرها في جامعة الكويت، بحث منشور، المؤتمر الثالث الديمقراطية والتربية في الوطن العربي، قسم اصول التربية.

B.A. ubrey Fisher And Donald G. Ellis (1990) Small Group Decision Making Communication And The Group Process, Mc Graw Hill, Publishing Company.

Banks, J. (2017). Citizenship Education and Global Migration: Implications for Theory, Research, and Teaching. New York: Teachers College Press.

- Bernstein, J. L., Nowacek, R. S., & Smith, M. B. (2017), The Citizenship Imperative and the Role of Faculty Development. To Improve the Academy: A Journal of Educational Development, 30(1).
- Brown, T, (2019), Group work as a fundamental building block in higher education, International Journal of Educational Research, 98.
- Carnegie Foundation. (2017). The citizenship imperative: Higher education's role in developing democratic values. Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching.
- Galanes, G. J., & Brillhart, J. K. (2004). Effective Group Discussion: Theory and Practice. McGraw-Hill.
- Garvin, C. D., Gutierrez, L. M., & Galinsky, M. J. (Eds.). (2004). Handbook of Social Work with Groups. New York: Guilford Press.
- Hersey, P., & Blanchard, K. H, (1988) Management of organizational behavior: Utilizing human resources (5th ed.), Prentice Hall.
- Huge. F. Reading, (1987) Dictionary of social sciences, London routledge, Kegan paul.
- Johnson, L., & Smith, K. (2023), Student perceptions of collaborative group work. Journal of Higher Education Teaching & Learning, 12(3).
- McKay, J., & Sridharan, B. (2023), Student perceptions of collaborative group work (CGW) in higher education. Studies in Higher Education. <https://doi.org/10.1080/03075079.2023.2227677>
- Northouse, P. G. (2021), Leadership: Theory and practice (9th ed.). SAGE Publications.
- Ramsden, P. (2008), The Future of Higher Education Teaching and the Academic Profession. York: Higher Education Academy.
- Rpnald saul, (1978) Aprogram that works ludianes principiلاس. Technology leader ship Training program Eric digest.
- Saari , - Seppo, (2008) ,Citizenship in Finnish Higher Education Institutions Reviewing A National Evaluation Project", 35th EUCEN Conference–Promoting Active Citizenship in Europe: The Role of University Continuing Education and Lifelong Learning, The University of Edinburgh, 5–8 June 2008.
- Spendlove, M (2007), Competencies for effective leadership in higher education, International Journal of Educational Management, 21(5).
- Suzanne,young and dale Shaw.(1999), Profiles of Effective College and University teachers. The Journal of Higher Education, Vol.(36), No.(2).
- Toseland, R., & Rivas, R (2017) An introduction to group work practice (8th ed.). Boston: Pearson Education.

UNESCO (2018) Global Citizenship Education: Preparing learners for the challenges of the 21st century. Paris: UNESCO Publishing.

Walsh, D. J. & Maffei, M. J. (1994) Never in a class by themselves: An examination of behaviors affecting the student professor relationship", Journal on Excellence in college Teaching.

Webster's, Encyclopedic unabridged dictionary of the English language: London, random house, dilithium press, 1994.