



مجلة كلية التربية . جامعة طنطا

ISSN (Print):- 1110-1237

ISSN (Online):- 2735-3761

<https://mkmgmt.journals.ekb.eg>

المجلد (٩١) العدد الرابع أكتوبر ج (١) ٢٠٢٥



صعوبات التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلاب من وجهة نظر المعلمين
في مدرستي حسن النخال الأساسية بنين (أ، ب)

إعداد

د/ هاني يوسف سعيد شلايل
الارشاد النفسي والتربوي

المجلد (٩١) العدد الرابع أكتوبر ج (١) ٢٠٢٥ م

الملخص

هدفت الدراسة إلى الكشف عن صعوبات التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلاب في مدرستي حسن النخال الأساسية بنين (أ، ب) من وجهة نظر لمعلمين، وتكونت العينة الفعلية من جميع المعلمين في المدرستين للعام الدراسي (٢٠٢٢-٢٠٢٣) حيث بلغ عدد المعلمين ٣٦ معلماً، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، وطبق مقياس التعلم الإلكتروني (من اعداد الباحث) كأداة لجمع البيانات ، وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الصعوبات التي تواجه الطلاب في مدرستي حسن النخال الأساسية (أ، ب) للبنين متوسطة، حيث بلغت النسبة (٥٩.٨)، كما كشفت النتائج أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المعلمين حول صعوبات التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلاب تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وكشفت النتائج أيضاً أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المعلمين حول صعوبات التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلاب تعزى للمتغير المؤهل العلمي، وكشفت النتائج كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المعلمين حول صعوبات التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلاب تعزى لمتغير الدوام، ولقد كانت الفروق لصالح الدوام الصباحي، وقد أوصت الدراسة بالحث على توافر أدوات الكترونية كافية من حاسوب أو لابتوب لكل من الطالب والمعلم، والدعوة إلى ايجاد حوافز مدرسية تدعم أداء المعلمين في التعلم الإلكتروني سواء كانت حوافز مادية أو نفسية، واكتشاف طرق أكثر مصداقية في تطبيق الاختبارات التي تتناسب مع الطلاب، وإثارة الوعي بضرورة وأهمية التعليم الإلكتروني لما يواكب العالم من تطورات.

الكلمات المفتاحية: صعوبات، التعلم الإلكتروني.

E-learning difficulties facing students from the perspective of teachers at Hassan Al-Nakhal Elementary School for Boys (A, B)

Abstract:

The study aimed to reveal the difficulties of e-learning facing students in Hassan Al-Nakhal Basic Schools for Boys (A, B) from the point of view of teachers. The actual sample consisted of all teachers in the two schools for the academic year (2022-2023), where the number of teachers reached 36 teachers. The study adopted the descriptive correlational approach, and the scale (prepared by the researcher) was applied as a tool for collecting data. The results of the study showed that the level of difficulties facing students in Hassan Al-Nakhal Basic Schools (A, B) for boys is average, as the percentage reached (59.8), The results also revealed that there were no statistically significant differences between teachers' responses regarding the difficulties of e-learning that students face due to the variable of years of experience. The results also revealed that there were no statistically significant differences between teachers' responses regarding the difficulties of e-learning that students face due to the variable of academic qualification. The results also revealed that there were statistically significant differences between teachers' responses regarding the difficulties of e-learning that students face due to the variable of shift work. The differences were in favor of morning shift work, The study recommended ensuring the availability of sufficient electronic tools, such as computers or laptops, for both students and teachers. It also called for the creation of school incentives to support teachers' performance in e-learning, whether financial or psychological. It also recommended the discovery of more reliable methods for administering tests that are appropriate for students, and raising awareness of the necessity and importance of e-learning as it keeps pace with global developments.

Keywords: *Difficulties, E learning.*

المقدمة

كثرت التغيرات التي طرأت في حياة المجتمعات المعاصرة من تطور فكري وزيادة في عدد السكان مع وجود تقدم تكنولوجي أدى إلى "دمج التقنية واستخدامها في التعليم" دورتي (Dorothy:2009)، مما دعا وزارة التربية والتعليم والمؤسسات التربوية والتعليمية المختلفة إلى ابتكار استراتيجيات عصرية مختلفة تواكب الأزمات والظروف الغير طبيعية والتي منها الأزمة الصحية التي ظهرت في الآونة الأخيرة وهي انتشار فيروس (كوفيد ١٩ كورونا) ومن ضمن هذه الاستراتيجيات التي استخدمت في هذه الأزمة التعليم الإلكتروني المستخدم لتوصيل العملية التربوية والتعليمية عن بعد والبدل للتعلم الوجيه الذي يساعد الطلاب في اكتساب المهارات والمفاهيم المختلفة ويمكنهم من التفاعل الايجابي مع المعلم عن طريق برامج الاتصال والتواصل، ومع وجود مميزات كثيرة يتيحها التعليم الإلكتروني فقد ذكر النظامي ومحمد (٢٠٢٠) أن هذا النمط قد يواجه بعض التحديات منها أن التعلم الإلكتروني يتدخل فيه متغيرات مختلفة تشمل ثلاث جوانب وهي (تقنية، ادارية، انسانية) تؤدي إلى نجاح المؤسسات التربوية والتعليمية التي اهتمت بهذه الجوانب في أداء أدوارها وفي الحصول على التعليم بجودة وفاعلية وأكد ابراهيم وأبو راوي (٢٠٢٠) أهمية تفعيل التعليم الإلكتروني للطلاب واكسابهم المهارات التكنولوجية التي تساعدهم في التعليم الإلكتروني والتأكيد على تذليل العقبات والمشكلات التقنية المؤثرة التي تواجههم في عملية التعليم الإلكتروني البديل ومن ضمنها مشاكل الاتصال والتواصل

مشكلة الدراسة

بالرغم من الجهود المبذولة والتحول السريع والمفاجئ في تقديم خدمات التعليم الإلكتروني من قبل وزارة التربية والتعليم والمؤسسات التربوية والتعليمية في القطاع العام والخاص فقد تأثرت هذه الخدمات ببعض المعوقات منها وضع قطاع غزة العام من حصار ووضع السكان الاقتصادي المتدني متمشيا مع الأزمة الصحية من فايروس كوفيد ١٩ ، ووجود بعض التحديات منها عدم توافر ادوات خاصة للطلاب مع صعوبة الاتصال والتواصل من الطالب من جهة ومن المعلم والمدرسة من جهة اخرى ،ومن خلال الاساليب والتقنيات

في تدريس المستخدمة في تدريس الطلاب فقد اظهر الشرقاوي (٢٠١٣) عدم وجود برمجيات تعليمية كافية مصممة بشكل يتماشى مع قدرات وخصائص الطلاب وفي عرض المحتوى التعليمي بطرق تساعد الطلاب وتمكنهم من التفاعل مع المعلم ومن خلال عمل الباحث وإطلاع على النظام المستخدم في التعليم الإلكتروني وكيفية العمل به وتطبيقه في المدارس ومن خلال اجراء بعض المقابلات مع المعلمين في المدارس ومناقشة نظام التعليم الإلكتروني في الفترة السابقة والحالية مع الاطلاع على الدراسات السابقة في نفس المجال تبين وجود معوقات ادارية وفنية منها صعوبة توفر بيانات الدخول الى المنصة الإلكترونية الخاصة بالمدرسة مع وجود تباين في الاساليب المستخدمة في شرح المواد الدراسية فيما بين التعليم الوجيه والتعليم الإلكتروني من ضمنها صعوبات القراءة والكتابة ومهارات الاملاء مع ظهور ضعف ومحدودية التواصل مع المعلم والطالب وافاد بعض من المعلمين وجود الصعوبات لدى بعض الأسر زوي الدخل المحدود والدخل المتدني في عدم توافر جهاز للطلاب يمكنه من الدخول للمنصة المدرسية وأكد ابو المجد والشريف (٢٠١٥) افتقاد بعض المعلمين الى المهارات المطلوبة لشرح وتوصيل المادة الدراسية للطلاب من خلال التعليم الإلكتروني مما ادى الى القصور في توظيف تقنيات التعليم الإلكتروني وفي عدم وجود دورات تعزز المعرفة والمهارات لدى المعلمين في استخدام الادوات التقنية المختلفة لذا انت فكرة هذه الدراسة لمعرفة تحديات التي تواجهه التعليم الإلكتروني عند الطلاب في المؤسسة التعليمية (مدرستي حسن النخال أ، ب) ونتيجة لما سبق فأن مشكلة الدراسة تتحدد في الأسئلة الآتية

١- ما مستوى الصعوبة حول التعلم الإلكتروني لدى معلمي مدرستي حسن النخال الأساسية (أ، ب) للبنين؟

٢- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة بين استجابات المعلمين حول صعوبات التعلم الإلكتروني التي تواجهه الطلاب تعزى الى متغير سنوات الخدمة (أقل من ٥ سنوات، من ٥-١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات)؟

٣- هل توجد فروق دالة احصائية بين استجابات المعلمين حول صعوبات التعلم الإلكتروني التي تواجهه الطلاب تعزى الى متغير المؤهل العلمي (بكالوريوس، دراسات عليا)؟

٤- هل توجد فروق دالة احصائية بين استجابات المعلمين حول صعوبات التعلم الإلكتروني التي تواجهه الطلاب تعزى الى متغير الدوام (صباحي، مسائي)؟
أهداف الدراسة:

١- الكشف عن صعوبات التعليم الإلكتروني التي تواجه الطلاب في مدرستي حسن النخال الأساسية بنين (أ، ب).

٢- بيان مستوى تفاعل المعلمين مع التعليم الإلكتروني في مدرستي حسن النخال الأساسية بنين (أ، ب).

٣- معرفة مستوى تفاعل الطلاب مع التعليم الإلكتروني في مدرستي حسن النخال الأساسية بنين (أ، ب) من وجهة نظر المعلمين.

٤- تحديد الفروق بين استجابات المعلمين في مدرستي حسن النخال الأساسية بنين (أ، ب) حول الصعوبات المؤثرة على الطلاب في التعليم الإلكتروني تعزى للمتغيرات التالية (الخبرة، المؤهل العلمي، الدورات، الدوام صباحي أو مسائي)

أهمية الدراسة:

لدراسة من حيث الأهمية جانبان، هما:

١- الأهمية النظرية:

تركز الدراسة على أهمية التعليم الإلكتروني من حيث ندرة البحوث التي اهتمت بدراسة صعوبات التعلم الإلكتروني لدى الطلاب وفي مدرستي حسن النخال الأساسية بنين (أ، ب) بحسب علم الباحث.

٢- الأهمية التطبيقية أو العملية:

تهتم الدراسة بالجانب التطبيقي الخاص بتقديم الخدمات التربوية والتعليمية من حيث الاعتماد على التعليم الإلكتروني بما يتوافق مع التطور المعرفي الذي يساعد الطلاب على التعلم ذاتياً في ظل الأزمات التي يعاني منها المجتمع الفلسطيني سواء كان أزمات صحية أو عدوان متكرر من جانب الاحتلال الاسرائيلي.

حدود الدراسة ومحدداتها:

الحد الموضوعي: صعوبات التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلاب من وجهة نظر المعلمين في مدرستي حسن النخال الأساسية بنين (أ،ب).

الحد المكاني: مدرستي حسن النخال الأساسية بنين (أ،ب) شرق غزة.

الحد الزمني: ٢٠٢٢-٢٠٢٣

الحد البشري: جميع المعلمين في مدرستي حسن النخال الأساسية (أ،ب) بنين.

التعريفات الاصطلاحية والإجرائية لمتغيرات الدراسة:

صعوبات التعلم الإلكتروني:

يعرفها زكريا (٢٠٠٣) بأنها "تطورات أو تغيرات أو مشكلات أو صعوبات أو عوائق اجتماعية أو سياسية أو اقتصادية أو غير ذلك في مناجي الحياة ومجالاتها، نابعة من البيئة المحلية أو الإقليمية أو الدولية وتشكل تهديداً خطراً على مستقبل الفرد أو المجتمع أو الدولة".

ويعرفها الباحث بأنها الدرجة التي يمتلكها المعلمين من مهارات التعليم الإلكتروني والقدرة على الأداء الجيد المرتبط بالتطور المستمر بما يتواءم مع العصر الحديث.

الاطار النظري والدراسات السابقة

التعليم الإلكتروني:

ووضح أوكومي (Okmi,2006) التعليم الإلكتروني بأنه "التعليم المقدم على شبكة الانترنت وذلك من خلال استخدام التقنيات الإلكترونية الحديثة للوصول إلى كل ما يتعلق بالمواد التعليمية خارج حدود الصف التعليمي التقليدي"، ويؤكد باسيلا وكفافادزي

(Kvavadze, Basilaia, 2020) إن التعليم الإلكتروني هو "عملية منظمة تهدف إلى تحقيق النتائج التعليمية باستخدام تكنولوجيا توفر صوتاً وصورة وأفلام وتفاعل بين المتعلم والمحتوى والأنشطة التعليمية في الوقت والزمن المناسب له". ويرى الباحث أن صعوبات التعليم الإلكتروني هي الصعوبات التي تواجه التعليم الإلكتروني كتعليم بديل للتعليم الوجيه وذلك ضمن أسباب خاصة بالطلاب وأسره أو أسباب عامة في المجتمع بحيث تكون ذا فائدة وتميز.

مميزات وفوائد التعليم الإلكتروني:

يرى فيرمان (Ferriman,2014) إن من مميزات التعليم الإلكتروني :

- متاح لجميع الأفراد والفئات العمرية المختلفة.
- يتميز بالمرونة بحيث لا يرتبط بوقت أو مكان.
- التكلفة البسيطة ويظهر ذلك في عدم وجود صفوف صفية.
- يوصف بأنه صديق للبيئة ويظهر ذلك عند التخلص من الأوراق والأفلام التي تضر بالبيئة.

وأكد خالد (٢٠٢٠) ان التعليم الإلكتروني " فعال من حيث التكلفة" بقصد تقليل التكلفة على الطالب وأسرته من ناحية وعلى التعليم والمؤسسات التعليمية من جهة أخرى، وأضاف يولي (Yulia,2020) أن التعليم الإلكتروني سيكون نمط التعليم السائد في المستقبل فيظهر جلياً اعتماد الجيل الحالي من الطلاب على أجهزة الهواتف الذكية واستخدام التطبيقات المختلفة المؤدي إلى التوجه في دمج التكنولوجيا ضمن العملية التعليمية، ويعتبر سيميدي (Smedley,2010) التعليم الإلكتروني من أفضل الطرق بضمان استمرارية التعليم والحفاظ على جودته فيراعي قضايا المكان والزمان بفاعلية ومرونة أكبر مما يتم بالتعليم التقليدي في حدود الصلاحيات الممنوحة للمعلم والطالب من قبل المؤسسات التعليمية المختلفة.

أهمية التعليم الإلكتروني

وفي الوقت الحالي تظهر أهمية التعليم الإلكتروني حيث أصبح عنصر أساسي مدمج في العملية التربوية والتعليمية في المدارس مما شكل العديد من الصعوبات التي ذكرت في العديد من الدراسات السابقة من ضمنها دراسة باسيلا وكوفيدز (Basilaia, Kvavadze, 2020) ودراسة يوليا (Yulia, 2020) ومن ضمن هذه الصعوبات ما يلي:

- المحتوى التعليمي: الذي يحقق الأهداف التعليمية التي تتناسب مع احتياجات الطلاب، والاستخدام المناسب لأدوات القياس والتقييم.
- الوسائل التعليمية: تتحدد درجة الصعوبة في الوصول إلى اختيار الوسائل التعليمية من خلال اختيار البرمجيات المناسبة للتواصل بين الطلاب من جهة ومع المعلم من جهة أخرى.
- أدوات القياس: تظهر ضعف التعليم الإلكتروني في مصداقية التقييم مع صعوبة ضبط وتنفيذ الاختبارات وتعذر عملية المراقبة عليها.
- احتياجات أنماط التعلم المختلفة: وهو مراعاة تنوع أنماط الطلاب ومراعاة الحالة الاقتصادية للطلاب في امكانيات توافر حاسوب أو هواتف ذكية واختلافها من طالب إلى آخر.
- النمو المهني: ويظهر ذلك في تحسين مهارات المعلم باستمرار في استخدام التكنولوجيا الرقمية من خلال الدورات والبرامج المعدة لذلك.

صعوبات التعليم الإلكتروني:

- هناك صعوبات تحد من دور التعليم الإلكتروني وفوائده وتقلل من انتشاره فقد وضع هيتزفاش (Hetsevich, 2017) الصعوبات فيما يلي:
- الاعتماد على التكنولوجيا بشكل كبير بحيث لا يهتم بإمكانيات الطلاب من حيث توافر أجهزة حاسوب أو هواتف ذكية وشبكة انترنت.

– تدني مستوى التحفيز والتنظيم عن المقدم في التعليم التقليدي الوجيه من حيث الذاتية في التعلم.

– العزلة والوحدة وينشأ شعور العزلة والوحدة في الوقت الكثير المستخدم أثناء التفاعل مع الهواتف الذكية والحاسوب والابتعاد عن التفاعل المباشر مع الزملاء في الصفوف الدراسية.

اعتمدت هذه الدراسة أربعة أبعاد توضح الصعوبات التي تواجه الطلاب في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين المبنية على الدراسات السابقة والأدب النظري وهي:

١- صعوبات تتعلق بالمعلم:

المعلم في بيئة التعليم الإلكتروني يحتاج إلى اكتساب أو تطوير العديد من المهارات الحديثة في إنتاج واستخدام البرمجيات التعليمية المختلفة على الحاسوب والانترنت في مجالات التربية والتعليم.

٢- صعوبات تتعلق بالتقنية:

التقنية المستخدمة في الاتصالات عن طريق الانترنت بشكل أساسي وذلك بغرض إيصال خدمات التربية والتعليم للمتعلم والتفاعل معها بأقل وقت وجهد.

٣- صعوبات تتعلق بالمنهج:

هناك صعوبات تؤثر على التعليم الإلكتروني من ضمنها تصميم محتوى المنهج لكي يتناسب مع الأهداف المرجوة منها في العملية التربوية والتعليمية.

٤- صعوبات تتعلق بالبيئة التعليمية:

وتظهر هذه الصعوبات في توافر الامكانيات المادية أو التكنولوجية في توافر أجهزة الارسل وتلقي الخدمات التربوية والتعليمية عند المعلم من ناحية والطالب وأسرته من ناحية أخرى.

الدراسات السابقة:

سعت دراسة القحطاني (٢٠٢٢) إلى التعرف على المهارات الرقمية اللازمة لمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية لاستخدام منصة مدرستي ومستوى تمكنهم منها وعلاقتها ببعض المتغيرات في الرياض، وقد بلغت عينة الدراسة (٣٧٨) معلماً ومعلمة، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، واعتمد الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى التمكن من المهارات الرقمية لدى معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية جاء بدرجة متوسطة.

كشفت دراسة برغوث (٢٠٢٢) أن درجة امتلاك وتأهيل معلمي تربية الزرقا الأولى على مهارات التعليم الرقمي في عمان الأردن من وجهة نظرهم، وقد بلغت عينة الدراسة (١١٧) معلماً ومعلمة، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وطبقت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مهارات التعليم الرقمي التي يمتلكها المعلمون كانت بدرجة متوسطة.

حاولت دراسة السلمي والمكاوي (٢٠٢٠) التعرف على التعليم عن بعد لدى الطلاب ذوي الإعاقة السمعية في ظل انتشار جائحة كورونا وذلك عن طريق التعرف على متطلبات ومميزات التعليم عن بعد للطلاب ذوي الإعاقة السمعية، وقد بلغت عينة الدراسة (٣٩١) معلماً للإعاقة السمعية في مدارس الدمج في السعودية ومصر، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وطبقت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وأظهرت نتائج الدراسة أن من أهم التحديات التي تواجه معلمي ذوي الإعاقة السمعية عدم وجود دورات تدريبية تعزز مهاراتهم في التعلم عن بعد، وكذلك شكلت المناهج الدراسية تحدياً للطلاب لأنها لم تصمم بشكل يتناسب مع الطلاب.

هدفت دراسة (Aljaser,2019) للتعرف على فاعلية بيئة التعلم الإلكتروني في تطوير التحصيل الأكاديمي الاتجاه نحو تعلم اللغة الانجليزية لدى طلاب الصف الخامس الابتدائي في مدارس تركيا، وقد بلغت عينة الدراسة مجموعة من طلاب الصف الخامس في مقسمة إلى مجموعة ضابطة تدرس من خلال الطريقة التقليدية ومجموعة تجريبية

تدرس من خلال بيئة التعلم الإلكتروني، وقد استخدم الباحث المنهج الشبه تجريبي، وقد أعد اختبار ومقياس لتقييم الاتجاه نحو تعلم اللغة الانجليزية، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة احصائية لصالح المجموعة التجريبية في كل من اختبار ما بعد التحصيل ومقياس الاتجاه نحو تعلم اللغة الانجليزية.

حاولت دراسة (Bashir,2019) التعرف إلى نمذجة تفاعل التعليم الإلكتروني ورضا المتعلم ونيات التعلم المستمر في مؤسسات التعليم العالي الأوغندية، وقد بلغت عينة الدراسة (٢٣٢) متعلماً، وقد استخدم الباحث المنهج المسحي، وقد استخدم الاستبيان كأداة لجمع المعلومات، وأظهرت نتائج الدراسة أن تفاعل التعلم الإلكتروني يتألف من هيكل ثلاثي العوامل : وهو واجهة المتعلم، وتفاعل التغذية الراجعة، بالإضافة إلى محتوى التعلم.

المنهجية والاجراءات

منهجية الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي لدراسة صعوبات التعلم الالكتروني التي تواجه الطلاب في مدرستي حسن النخال (أ، ب) للبنين من وجهة نظر المعلمين.

مجتمع الدراسة:

يتكوّن مجتمع الدراسة من جميع المعلمين في مدرستي حسن النخال (أ، ب) للبنين، والبالغ عددهم (٣٤) معلم، والجدول (١) يبين خصائص مجتمع الدراسة.

جدول (١) خصائص مجتمع الدراسة

مسلسل	المدرسة	المجموع
١	مدرسة حسن النخال الأساسية (أ) للبنين	(١٧) معلماً
٢	مدرسة حسن النخال الأساسية (ب) للبنين	(١٧) معلماً
	المجموع	٣٤

عينة الدراسة:

أ- عينة حساب الخصائص السيكومترية: قام الباحث بأخذ عينة مكونة من (٢٠) معلماً، وقد أخذت العينة بالطريقة العشوائية الطبقية، وذلك لإجراء الصدق والثبات للمقاييس الخاصة بالدراسة، والجدول (٢) يبين خصائص العينة الاستطلاعية.

جدول (٢) خصائص العينة الاستطلاعية

العدد	المدرسة	مسلسل
١٠	مدرسة حسن النخال الأساسية (أ) للبنين	١
١٠	مدرسة حسن النخال الأساسية (ب) للبنين	٢
٢٠	المجموع	

ب- العينة الفعلية: تكونت العينة الفعلية من جميع المعلمين في مدرستي حسن النخال الأساسية (أ، ب) للبنين للعام ٢٠٢٢م، حيث بلغ عددهم (٣٤) معلماً، وقد قام الباحث بتوزيع الاستبانة بالطريقة الإلكترونية على جميع أفراد العينة البالغ عددهم (٣٤)، واستردَّ الباحث منهم عدد (٣٠) استبانة صالحة للخضوع للمقياس، وهو ما يمثل (٨٨.٢%) من مجتمع الدراسة الأصلي، والجدول (٣) يبين توزيع العينة.

جدول (٣) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات الشخصية

النسبة المئوية	العدد	المتغير	البيان
13.3	4	أقل من 5 سنوات	سنوات الخدمة
36.7	11	من 5-10 سنوات	
50	15	أكثر من 10 سنوات	
100	30	المجموع	
0	0	بكالوريوس	المؤهل العلمي
100	30	دراسات عليا	
100	30	المجموع	
46.7	14	صباحي	متغير الدوام
35.3	16	مسائي	
100	30	المجموع	

أدوات الدراسة:

قام الباحث بإعداد مقياس صعوبات التعلم كأداة لجمع البيانات.

مقياس صعوبات التعلم:

قام الباحث بالاطلاع على الأدب التربوي، والدراسات السابقة، والمقاييس المتعلقة بالموضوع؛ كدراسة القحطاني (٢٠٢٢)، وبرغوث (٢٠٢٢)، والسلمي ومكاوي (٢٠٢٢)، والجاسر (Aljaser, 2019)، والبشير (Bashir, 2019) حيث استفاد الباحث منها في إعداد المقياس ليتناسب مع البيئة الفلسطينية وطبيعة عينة الدراسة الحالية، من خلال إعداد الصورة الأولية للأداة، ثم عرضها على مجموعة من المحكمين من أساتذة الجامعات؛ لتحكيمها والأخذ بأرائهم في فقرات المقياس.

وصف المقياس: يهدف المقياس إلى التعرف على مستوى الأمان الوظيفي للمرشدين التربويين في محافظات غزة، وتضمن المقياس (٢٧) فقرة مقسمة على أربعة أبعاد (صعوبات تتعلق بالمعلم وعدد فقراته (٧) فقرة، صعوبات تتعلق بالتقنية الالكترونية وعدد فقراته (٧) فقرة، صعوبات تتعلق بالمنهج ومتطلباته وعدد فقراته (٦) فقرة، صعوبات تتعلق بالبيئة التعليمية وعدد فقراته (٧) فقرة)، ويجب أفراد عينة الدراسة على فقرات المقياس باختيار أحد البدائل الخمسة الآتية، حسب مقياس ليكرت الخماسي، وهي: (متحققة بدرجة كبيرة جدًا - كبيرة - متوسطة - قليلة - قليلة جدًا). وتتراوح الدرجة لكل عبارة ما بين (خمس درجات، ودرجة واحدة)، والجدول (٤) يوضح الأبعاد وطريقة التصحيح.

جدول (٤) أبعاد مقياس صعوبات التعلم للمرشدين التربويين وطريقة التصحيح

الأبعاد	عدد الفقرات	طريقة التصحيح	
		الدرجة الدنيا	الدرجة العليا
صعوبات تتعلق بالمعلم	٧	٧	٣٥
صعوبات تتعلق بالتقنية الالكترونية	٧	٧	٣٥
صعوبات تتعلق بالمنهج ومتطلباته	٦	٦	٣٠
صعوبات تتعلق بالبيئة التعليمية	٧	٧	٣٥
الدرجة الكلية لصعوبات التعلم	٢٧	٢٧	١٣٥

صدق الأدوات وثباتها:

الخصائص السيكومترية لمقياس الأمان الوظيفي: للتحقق من الخصائص السيكومترية المتمثلة بالصدق والثبات للمقياس، قام الباحث باستخدام الآتي:

أولاً: صدق المقياس: حيث قام الباحث باستخدام نوعين من الصدق؛ للتأكد من صلاحية المقياس لقياس ما وضع لقياسه، وليس شيئاً آخر غيره، وهذان النوعان هما:

صدق المحكمين:

تم عرض المقياس في صورته الأولية ملحق (١) على مجموعة من أساتذة الجامعات المتخصصين في مجال الإرشاد التربوي، والنفسي، والتربية، وعلم النفس، والبحث العلمي ممن يعملون في الجامعات الفلسطينية، وعددهم (١٣)، كما هو مبين في الملحق (٣)، حيث قاموا بإبداء آرائهم وملاحظاتهم حول مناسبة فقرات المقياس، ومدى انتماء الفقرات إلى المقياس، وكذلك وضوح ودقة الصياغة اللغوية، وإضافة ما يروونه مناسباً. وفي ضوء تلك الآراء، تم تعديل بعض الفقرات، وإضافة فقرة على النحو الآتي:

أ- الفقرات التي تم تعديلها في الملحق (٢) كانت بالترتيب:

بالنسبة للبعد الأول، عدلت الفقرات (١، ٢، ٣، ٤، ٥)، وفي البعد الثاني عدلت الفقرات (١، ٢، ٤، ٥)، والبعد الثالث عدلت الفقرة (٣)، والبعد الرابع عدلت الفقرتين (٣، ٤).

الاتساق الداخلي:

ويقصد به: مدى توافق كل فقرة من فقرات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس الذي تنتمي إليه هذه الفقرات، وقد قام الباحث بالتحقق من صدق الاتساق الداخلي للمقياس، وتطبيق المقياس على عينة استطلاعية مكونة من (٢٠) معلماً؛ وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين فقرات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس، وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) والجدول (٥) يوضح ذلك:

جدول (٥) معامل ارتباط كل فقرة من فقرات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس التي

تنتمي إليه

البعد	رقم الفقرة	الارتباط	معامل	البعد	رقم الفقرة	الارتباط	معامل	البعد	رقم الفقرة	الارتباط	معامل
صعوبات تتعلق بالمعلم	١	*.٥٤٠		صعوبات تتعلق بالمنهج ومتطلباته	١	*.٦٨٧		صعوبات تتعلق بالتقنية الإلكترونية	١	*.٨٠٢	
	٢	.٤٢٤			٢	*.٧٢٠			٢	*.٨٤٩	
	٣	*.٦٣١			٣	*.٧٨٧			٣	*.٧٠٣	
	٤	*.٧٥٨			٤	*.٩١٧			٤	*.٨٨٥	
	٥	*.٦٢٦			٥	*.٧٧٦			٥	*.٨٩٧	
	٦	*.٦٨٢			٦	.٣٧٦			٦	*.٧٤٤	
	٧	*.٦٠٧			٧	*.٥٢٠			٧		
صعوبات تتعلق بالبيئة التعليمية	١	*.٨٦٠		صعوبات تتعلق بالبيئة التعليمية	١	*.٨٦٠		صعوبات تتعلق بالبيئة التعليمية	١	*.٨٦٠	
	٢	*.٨٤٥			٢	*.٨٤٥			٢	*.٨٤٥	
	٣	*.٩٠٨			٣	*.٩٠٨			٣	*.٩٠٨	
	٤	*.٨١٤			٤	*.٨١٤			٤	*.٨١٤	
	٥	*.٨٤٨			٥	*.٨٤٨			٥	*.٨٤٨	
	٦	*.٨٨٢			٦	*.٨٨٢			٦	*.٨٨٢	
	٧	*.٦٩٣			٧	*.٦٩٣			٧	*.٦٩٣	

*ر الجدولية عند درجة حرية (٣٨) وعند مستوى دلالة (٠.٠١) = ٣٩٣.

*ر الجدولية عند درجة حرية (٣٨) وعند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٣٠٤.

يبين الجدول (٥) أن معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية لفقراته دالة عند مستوى دلالة (٠.٠١)، وتراوحت معاملات الارتباط بين (٠.٣٧٦-٠.٩١٧). وبذلك تعد فقرات المقياس صادقة لما وضعت لقياسه.

الصدق البنائي:

وللتحقق من الصدق البنائي للمقياس، قام الباحث بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل بعد من أبعاد المقياس والأبعاد الأخرى، وكذلك كل بُعد بالدرجة الكلية للمقياس، والجدول (٦) يوضح ذلك.

جدول (٦) مصفوفة معاملات ارتباط كل بعد من أبعاد المقياس مع الدرجة الكلية

للمقياس

البعد	الدرجة الكلية	صعوبات تتعلق بالمعلم	صعوبات تتعلق بالتقنية الالكترونية	صعوبات تتعلق بالمنهج ومتطلباته	صعوبات تتعلق بالبيئة التعليمية
صعوبات تتعلق بالمعلم	**٠.٥٩٢	١			
صعوبات تتعلق بالتقنية الالكترونية	**٠.٨٢٠	٤١١.	١		
صعوبات تتعلق بالمنهج ومتطلباته	**٠.٩٣٣	٤٠٠.	**٠.٦٥٠	١	
صعوبات تتعلق بالبيئة التعليمية	**٠.٩٢٨	٣٤٨.	**٠.٦٧٦	**٠.٩١٩	١

**ر الجدولية عند درجة حرية (٣٨) وعند مستوى دلالة (٠.٠١) = ٣.٩٣.

*ر الجدولية عند درجة حرية (٣٨) وعند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٣.٠٤.

يتضح من الجدول (٦) أن جميع الأبعاد ترتبط بالدرجة الكلية للمقياس ارتباطاً ذا دلالة أحداث عند مستوى دلالة (٠.٠١)، وأن معظم الأبعاد ترتبط بعضها ارتباطاً ذا دلالة أحداث عند مستوى الدلالة (٠.٠١) وهذا يؤكد أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي؛ ما يطمئن الباحث إلى تطبيقها على عينة الدراسة.

ثبات المقياس :Reliability

أجرى الباحث خطوات التأكد من ثبات المقياس، وذلك بعد تطبيقها على أفراد العينة الاستطلاعية بطريقتين، وهما: التجزئة النصفية، ومعامل ألفا كرونباخ.

١- طريقة التجزئة النصفية Split-Half Coefficient:

تم استخدام درجات العينة الاستطلاعية لحساب ثبات الاستبانة بطريقة التجزئة النصفية، حيث احتسبت درجات فقرات المقياس الفردية مقابل الفقرات الزوجية، وذلك بحساب

معامل الارتباط بين النصفين، ثم جرى تعديل الطول باستخدام معادلة جتمان (Guttman Split_Half Coefficient) والجدول (٧) يوضح ذلك:

جدول (٧) يوضح معاملات الارتباط بين نصفي كل بعد قبل التعديل ومعامل الثبات بعد التعديل

الأبعاد	عدد الفقرات	الارتباط قبل التعديل	معامل الثبات بعد التعديل
صعوبات تتعلق بالمعلم	*7	٢٩٠.	.٤٤٩
صعوبات تتعلق بالتقنية الالكترونية	*7	.٨٩٢	.٩٢١
صعوبات تتعلق بالمنهج ومتطلباته	6	.٨١٤	.٨٩٧
صعوبات تتعلق بالبيئة التعليمية	*٧	.٨٦٥	.٩٠٩
الدرجة الكلية	٢٧	٨٦٣.	.٩٢٦

*تم استخدام معادلة جتمان لأن النصفين غير متساويين.

يتضح من الجدول (٧) أن معامل الثبات للمقياس ككل بلغ (٠.٨٦٣)، وهذا يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات، تُطمئن الباحث إلى تطبيقها على عينة الدراسة.

٢- طريقة ألفا كرونباخ:

استخدم الباحث طريقة أخرى من طرق حساب الثبات وهي طريقة ألفا كرونباخ، وذلك لإيجاد معامل ثبات المقياس، حيث حصلت على قيمة معامل ألفا لكل بُعد من الأبعاد، والجدول (٨) يوضح ذلك:

جدول (٨) معاملات ألفا كرونباخ لكل بُعد من أبعاد المقياس

البعد	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
صعوبات تتعلق بالمعلم	٧	.٧١٧
صعوبات تتعلق بالتقنية الالكترونية	٧	.٨٠٣
صعوبات تتعلق بالمنهج ومتطلباته	٦	.٨٩٤
صعوبات تتعلق بالبيئة التعليمية	٧	.٩٢٦
صعوبات التعلم	27	.٩٣٧

يتضح من الجدول (٨) أن معامل الثبات للمقياس ككل بلغ (.٩٣٧)، وهذا يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة مقبولة من الثبات تطمئن الباحث إلى تطبيقها على عينة الدراسة. إجراءات تنفيذ الدراسة:

- ١- قام الباحث بمراجعة ما أتيح له من الأدب التربوي المرتبط بمتغيرات الدراسة، والذي ساعد الباحث على تكوين خلفية علمية لموضوع الدراسة.
- ٢- قام الباحث بالرجوع إلى بعض الدراسات والأبحاث المحلية والعربية والعالمية ذات العلاقة بمتغيرات الدراسة للاستفادة منها في اختيار الأدوات.
- ٣- قام الباحث بالالتقاء بعينة من المعلمين من خلال زيارة ميدانية، وتداول معهم حول صعوبات التعلم الإلكتروني.
- ٤- قام الباحث بالتحقق من صدق الأداة وثباتها من خلال تطبيقها على عينة استطلاعية قوامها (٢٠) من أفراد العينة.

٥- تطبيق أدوات الدراسة على العينة الفعلية، والتي تكونت من (٣٤)، وتم استخراج (٣٠) مقياس صالح للتحليل الإحصائي، ومن ثم إجراء معالجات الأحداث المناسبة.

٦- استخدام الأساليب الأحداث المناسبة وذلك باستخدام برنامج spss لاستخراج النتائج وتحليلها ومناقشتها في ضوء الدراسات السابقة والإطار النظري.

٧- صياغة التوصيات والمقترحات في ضوء النتائج.

المعالجات الإحصائية:

تم الاعتماد على برنامج التحليل الإحصائي (spss)، في ادخال البيانات، وتحليلها، مع الاستعانة بالأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار الفرضيات، والإجابة على أسئلة الدراسة. وهذه الأساليب الإحصائية هي:

- التكرارات والنسب المئوية: وذلك بغرض وصف البيانات الشخصية لعينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: وذلك لمعرفة ارتفاع أو انخفاض استجابات مفردات الدراسة عن الفقرات.
- الانحراف المعياري: للتعرف على مدى انحراف استجابات مفردات الدراسة لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة عن وسطها الحسابي، فكلما اقتربت قيمة الانحراف المعياري من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها.
- معامل ألفا كرومباخ: لقياس الثبات في البيانات.
- معامل ارتباط بيرسون: لقياس صدق الاتساق الداخلي، والصدق البنائي.
- اختبار (ت) لعينتين مستقلتين: للتحقق من وجود فروق جوهرية في استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس.
- اختبار تحليل التباين الأحادي: للتحقق من وجود فروق جوهرية في استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

نتائج الدراسة

قام الباحث بعرض نتائج الدراسة، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة، واستعراض أبرز نتائج الاستبانة التي تم التوصل إليها من خلال تحليل فقراتها؛ بهدف التعرف على صعوبات التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلاب من وجهة نظر المعلمين في مدرستي حسن النخال الأساسية بنين (أ-ب)، وقد تم إجراء المعالجات الأحداث للبيانات المتجمعة من استبانة الدراسة باستخدام برنامج الرزم الأحداث للدراسات الاجتماعية (SPSS)؛ للحصول على نتائج الدراسة التي سيتم عرضها وتحليلها.

المحك المعتمد في الدراسة:

لقد تم تحديد المحك المعتمد في الدراسة من خلال تحديد طول الخلايا في مقياس ليكرت الخماسي، وحساب المدى بين الدرجات (٥-١=٤)، ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس؛ للحصول على طول الخلية أي: (٤/٥=٠.٨)، وبعد ذلك إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (بداية المقياس)، وهي الواحد صحيح (١)، وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما هو موضح بالجدول (٩) (Ozen et al. 2012):

جدول (٩) المحك المعتمد في الدراسة

طول الخلية	الوزن النسبي المقابل له	درجة التوافر
من ١.٨٠ - ١.٠٠	أكثر من ٢٠% - ٣٦%	قليلة جدًا
من ١.٨١ - ٢.٦٠	أكثر من ٣٦% - ٥٢%	قليلة
من ٢.٦١ - ٣.٤٠	أكثر من ٥٢% - ٦٨%	متوسطة
من ٣.٤١ - ٤.٢٠	أكثر من ٦٨% - ٨٤%	كبيرة
من ٤.٢١ - ٥.٠٠	أكثر من ٨٤% - ١٠٠%	كبيرة جدًا

ولتفسير نتائج الدراسة والحكم على مستوى الاستجابة، اعتمد الباحث على ترتيب المتوسطات الحسابية على مستوى الأبعاد للأداة، ومستوى الفقرات في كل مجال، وقد حدّد الباحث درجة الموافقة حسب المحك المعتمد للدراسة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

"ما مستوى الصعوبة حول التعلم الإلكتروني لدى معلمي مدرستي حسن النخال الأساسية (أ، ب) للبنين؟"

وللإجابة عن هذا السؤال، قام الباحث باستخدام التكرارات والمتوسطات والنسب المئوية، والجدول (١٠) يوضح ذلك:

جدول (١٠) التكرارات والمتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل بعد من أبعاد المقياس وكذلك ترتيبها في المقياس

م	البعد	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	صعوبات تتعلق بالمعلم	3.357	.629	67.14	١
2	صعوبات تتعلق بالتقنية الإلكترونية	2.866	.748	57.32	٣
3	صعوبات تتعلق بالمنهج ومتطلباته	2.922	.901	58.44	٢
4	صعوبات تتعلق بالبيئة التعليمية	2.823	.966	56.46	٤
	الدرجة الكلية للمقياس	2.993	.697	59.86	

يتضح من الجدول (١٠) أن مستوى الصعوبات التي تواجه الطلاب في مدرستي حسن النخال الأساسية (أ، ب) للبنين متوسطة، حيث بلغت النسبة (٥٩.٨)، وقد جاءت الصعوبات التي تتعلق بالمعلم في المرتبة الأولى بوزن نسبي (٦٧.١٤%)، أي أن الصعوبات التي تتعلق بالمعلمين في مدرستي حسن النخال الأساسية (أ، ب) للبنين متوسطة، تلا ذلك صعوبات تتعلق بالمنهج ومتطلباته، وحصلت على المرتبة الثانية بوزن نسبي (٥٨.٤٤%) وهذا يشير إلى أن الصعوبات التي تتعلق بالمنهج ومتطلباته في مدرستي حسن النخال الأساسية (أ، ب) للبنين متوسطة، تلا ذلك صعوبات تتعلق بالتقنية الإلكترونية وحصلت على المرتبة الثالثة بوزن نسبي (٥٧.٣٢%)، وهذا يشير إلى أن الصعوبات التي تتعلق بالتقنية الإلكترونية في مدرستي حسن النخال الأساسية (أ، ب) للبنين متوسطة، أمّا الدرجة للصعوبات حصلت على وزن نسبي (٥٩.٨٦%)، وهذا يُشير

إلى أن مستوى الصعوبات التي تواجه الطلاب في مدرستي حسن النخال الأساسية (أ)،
ب) للبنين متوسطة، حسب المحك المعتمد للدراسة، في الجدول (٩).
ولتفسير النتائج المتعلقة بمستوى الصعوبات التي تواجه الطلاب في مدرستي حسن النخال
الأساسية (أ، ب)؛ قام الباحث بإعداد الجداول الآتية الموضحة لأبعاد المقياس بالشكل
الآتي:

البعد الأول: صعوبات تتعلق بالمعلم (وكذلك ترتيبها في البعد).

جدول (١١) التكرارات والمتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل فقرة من

فقرات البعد

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
١	أمتلك المهارة في استخدام الأجهزة الذكية.	3.97	.809	79.4	1
٢	أجد حوافز مدرسية تدعم أدائي في التعليم الإلكتروني.	2.67	1.061	53.4	7
٣	أرى اتجاهات إيجابية في استخدام منصات التعليم الإلكتروني.	3.23	.898	64.6	5
٤	أتواصل مع أولياء الأمور في التعليم الإلكتروني بسهولة.	3.27	1.143	65.4	4
٥	لدي المقدرة على ضبط المنصة أثناء التعلم الإلكتروني.	3.57	.858	71.4	3
٦	تشرف إدارة المدرسة على عملي في المنصة التعليمية.	3.03	1.159	60.6	6
٧	بإمكاني توفير التعزيز المناسب للطلاب.	3.77	1.135	75.4	2
	الدرجة الكلية للبعد	3.357	.629	67.14	

يتضح من الجدول (١١) أن أعلى فقرة في البعد كانت الفقرة (١)، والتي نصت على:
"أمتلك المهارة في استخدام الأجهزة الذكية"، فقد احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره
(٧٩.٤%) أي: أن امتلاك المعلمين المهارة في استخدام الأجهزة الذكية كبيرة، وأن أدنى
فقرة في البعد كانت الفقرة (٢)، والتي نصت على: "أجد حوافز مدرسية تدعم أدائي في
التعليم الإلكتروني" فقد احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي قدره (٥٣.٤%) أي: أن وجود
حوافز مدرسية تدعم أداء المعلمين في التعليم الإلكتروني كان متوسط.

أما الدرجة الكلية للبُعد فحصل على وزن نسبي (٦٧.١٤%)، وهذا يعني أن الصعوبات التي تتعلق بالمعلم كانت متوسطة، حسب المحك المعتمد للدراسة في الجدول (٩).
البعد الثاني: صعوبات تتعلق بالتقنية الإلكترونية (وكذلك ترتيبها في البعد).
جدول (١٢) التكرارات والمتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل فقرة من فقرات

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
١	أجد سهولة في استخدام منصة التعليم الإلكتروني.	3.63	.850	72.6	1
٢	سرعة الانترنت لا تؤثر في عملي على المنصة الإلكترونية.	3.00	.983	60	3
٣	انقطاع التيار الكهربائي لا يؤثر على الأداء الفعال في المنصة التعليمية.	2.87	1.306	57.4	4
٤	أجد الدعم الفني المناسب عند الحاجة إليه في المنصة التعليمية.	2.87	1.042	57.4	4
٥	توفر العروض التفاعلية والصور التي تؤثر في الشرح وإيصال المعلومة.	3.07	1.172	61.4	2
٦	لدي المقدرة على امتلاك أجهزة ذكية حديثة.	2.73	1.311	54.6	6
٧	توفر إدارة المدرسة أجهزة حاسوب تساعد في التعليم الإلكتروني.	1.90	1.185	38	7
	الدرجة الكلية للبُعد	2.866	.743	57.32	

يتضح من الجدول (١٢) أن أعلى فقرة في البعد كانت الفقرة (١)، والتي نصّت على: "أجد سهولة في استخدام منصة التعليم الإلكتروني"، فقد احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (٧٢.٦%) أي: أن وجود سهولة في استخدام منصة التعليم الإلكتروني كانت كبيرة، وأن أدنى فقرة في البعد كانت الفقرة (٧)، والتي نصّت على: "توفر إدارة المدرسة أجهزة حاسوب تساعد في التعليم الإلكتروني". فقد احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي قدره (٣٨%) أي: أن توافر أجهزة حاسوب تساعد في التعليم الإلكتروني كان قليل جداً.
أما الدرجة الكلية للبُعد فحصل على وزن نسبي (٥٧.٣٢%)، وهذا يعني أن الصعوبات التي تتعلق بالتقنية الإلكترونية كانت متوسطة، حسب المحك المعتمد للدراسة في الجدول (٩).

البعد الثالث: صعوبات تتعلق بالمنهج ومتطلباته (وكذلك ترتيبها في البعد).

جدول (١٣) التكرارات والمتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل فقرة من فقرات

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
١	سهولة معرفة التعديلات اللازم ادراجها على المقرر بما يتناسب مع الطلاب.	3.30	1.119	66	1
٢	أرى أن المهام المطلوبة في المقررات الإلكترونية مرنة.	3.10	.995	62	3
٣	أجد سهولة في استخدام أساليب التقويم من خلال منصة التعليم في المدرسة.	3.27	1.143	65.4	2
٤	أشعر أن الوقت المستخدم في شرح المادة الدراسية مناسب لتحقيق الأهداف المرجوة.	2.93	1.143	58.6	4
٥	أشعر أن المحتوى الإلكتروني لا يتأثر بالمشتتات الإلكترونية الموجودة في الانترنت.	2.67	1.295	53.4	5
٦	أرى في تطبيق الاختبارات عن بعد مصداقية.	2.27	1.311	45.4	6
	الدرجة الكلية للبعد	2.922	.901	58.44	

يتضح من الجدول (١٣) أن أعلى فقرة في البعد كانت الفقرة (١)، والتي نصّت على: "سهولة معرفة التعديلات اللازم ادراجها على المقرر بما يتناسب مع الطلاب" فقد احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (٦٦%) أي: أن وجود سهولة في معرفة التعديلات اللازم ادراجها على المقرر بما يتناسب مع الطلاب كانت متوسطة، وأن أدنى فقرة في البعد كانت الفقرة (٦)، والتي نصت على: "أرى في تطبيق الاختبارات عن بعد مصداقية." فقد احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي قدره (٤٥.٤%) أي: أن المصداقية في تطبيق الاختبارات كانت قليلة.

أما الدرجة الكلية للبعد فحصل على وزن نسبي (٥٨.٤٤%)، وهذا يعني أن الصعوبات التي تتعلق بالمنهج ومتطلباته كانت متوسطة، حسب المحك المعتمد للدراسة في الجدول (٩).

البعد الرابع: صعوبات تتعلق بالبيئة التعليمية (وكذلك ترتيبها في البعد).

جدول (١٤) التكرارات والمتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل فقرة من فقرات

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
١	توفر منصة المدرسة وسائل مساعدة تشرح وتوضح المعلومة للطلاب.	2.67	1.422	53.4	5
٢	أرى أن تركيز الطالب لا يتأثر بالمشتتات المدرسية أثناء الشرح.	2.37	1.033	47.4	7
٣	أجد السهولة في متابعة الواجبات المدرسية على منصة المدرسة.	3.23	1.223	64.6	1
٤	أشعر بسهولة الاتصال والتواصل مع أولياء الأمور.	3.00	1.174	60	3
٥	أرى بأن المواقع الإلكترونية المختلفة تؤثر بالإيجاب على التعليم الإلكتروني.	3.20	1.126	64	2
٦	أرى جاهزية البيئة التعليمية الإلكترونية في المدارس.	2.53	1.456	50.6	6
٧	أشعر بالمشاركة الفعالة للطلاب مع المعلم في منصة الإلكتروني.	2.77	.817	55.4	4
	الدرجة الكلية للبعد	2.823	.965	56.46	

يتضح من الجدول (١٤) أن أعلى فقرة في البعد كانت الفقرة (٣)، والتي نصّت على: "أجد السهولة في متابعة الواجبات المدرسية على منصة المدرسة." فقد احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (٦٤.٦%) أي: أن وجود سهولة في متابعة الواجبات المدرسية على منصة المدرسة كانت متوسطة، وأن أدنى فقرة في البعد كانت الفقرة (٢)، والتي نصّت على: "أرى أن تركيز الطالب لا يتأثر بالمشتتات المدرسية أثناء الشرح." فقد احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي قدره (٤٧.٤%) أي: أن تركيز الطلاب لا يتأثر بالمشتتات المدرسية كانت قليلة.

أما الدرجة الكلية للبُعد فحصل على وزن نسبي (٥٦.٤٦%)، وهذا يعني أن الصعوبات التي تتعلق بالبيئة التعليمية متوسطة، حسب المحك المعتمد للدراسة في الجدول (٩). ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى مستوى الصعوبة حول التعلم الإلكتروني لدى معلمي مدرستي حسن النخال الأساسية (أ، ب) للبنين حيث جاءت في المرتبة الأولى الصعوبات التي تتعلق بالمعلم وذلك لعدم توافر حوافز مدرسية مناسبة مع امتلاك مهارات متوسطة مع المعلمين والمقدرة على ضبط المنصة التعليمية وتوافر فريق دعم الكتروني واشرافي، فيما أظهرت أن الصعوبات التي تتعلق بالمنهج ومتطلباته جاءت في المرتبة الثانية وذلك لشعور المعلم بأن المحتوى الإلكتروني يتأثر بالمشتتات الموجودة على الانترنت وعدم الرؤية الواضحة على مصداقية الاختبارات لدى المعلم وأولياء الأمور، وكذلك بينت النتائج أن الصعوبات المتعلقة بالتقنية الإلكترونية جاءت في المرتبة الثالثة وذلك لعدم توافر أجهزة حاسوب كافية للطلاب والمعلمين من قبل الادارة المدرسية كما يظهر عدم مقدرة بعض المعلمين والطلاب على امتلاك أجهزة ذكية حديثة وتوافر الدعم المناسب عند الحاجة من دعم في تطبيق وتشغيل المنصة التعليمية، وقد جاءت الصعوبات التي تتعلق بالبيئة التعليمية في المرتبة الأخيرة وذلك لارتباطها بالإيجاب أو السلب مع أبعاد الصعوبات السابقة فتتأثر بها وذلك من خلال المشاركة الفعالة للطلاب في المنصة المرتبطة بتوافر أدوات وعدم جاهزية البيئة التعليمية الإلكترونية في المدارس وبما أن التعليم الإلكتروني دخیل على التعليم الواجهي وطارئ لإيجاد حلول طارئة في الأزمات لا يساعد الطلاب في متابعة الدروس وعمل الواجبات

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

"هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq .05$) بين استجابات المعلمين حول صعوبات التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلاب تعزى لمتغير سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات، من 5-10 سنوات، أكثر من 10 سنوات)؟"

وللإجابة على هذا السؤال، قام الباحث بالتحقق من صدق الفرضية الصفرية الآتية: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq .05$) بين استجابات

المعلمين حول صعوبات التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلاب تعزى لمتغير سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات، من 5-10 سنوات، أكثر من 10 سنوات) حيث قام الباحث باستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA والجدول رقم (١٥) يوضح ذلك:

جدول (١٥) مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف" ومستوى الدلالة تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" الدلالة	قيمة "ف" الدلالة	مستوى الدلالة
صعوبات تتعلق بالمعلم	بين المجموعات	٠.٠٠٧	٢	٠.٠٠٤	٠.٠٠٩	٠.٩٩٢	غير دالة احصائياً
	داخل المجموعات	١١.٤٥٢	٢٧	٠.٤٢٤			
	المجموع	١١.٤٥٩	٢٩				
صعوبات تتعلق بالتقنية التعليمية	بين المجموعات	١.٦٦١	٢	٠.٨٣٠	١.٥٣٨	٠.٢٣٣	غير دالة احصائياً
	داخل المجموعات	١٤.٥٨١	٢٧	٠.٥٤٠			
	المجموع	١٦.٢٤٢	٢٩				
صعوبات تتعلق بالمنهج ومتطلباته	بين المجموعات	٠.٦٢٨	٢	٣١٤.	٠.٣٧٠	٠.٦٩٤	غير دالة احصائياً
	داخل المجموعات	٢٢.٩١٧	٢٧	٠.٨٤٩			
	المجموع	٢٣.٥٤٦	٢٩				
صعوبات تتعلق بالبيئة التعليمية	بين المجموعات	١.٥٥٥	٢	٧٧٧.	٠.٨٢٣	٠.٤٥٠	غير دالة احصائياً
	داخل المجموعات	٢٥.٤٨٦	٢٧	٠.٩٤٤			
	المجموع	٢٧.٠٤١	٢٩				
الدرجة الكلية	بين المجموعات	٧١٣.	٢	٠.٣٥٦	٠.٧١٨	٠.٤٩٧	غير دالة احصائياً
	داخل المجموعات	١٣.٤١٤	٢٧	٠.٤٩٧			
	المجموع	١٤.١٢٧	٢٩				

ف الجدولية عند درجة حرية (٢,٣٣٥) وعند مستوى دلالة (٠.٠١) = ٤.٦٦

ف الجدولية عند درجة حرية (٢,٣٣٥) وعند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٣.٠٢

يتضح من الجدول (١٥) أن قيمة "ف" المحسوبة أقل من قيمة "ف" الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) في جميع الأبعاد والدرجة الكلية للمقياس، أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة

إحصائية بين استجابات المعلمين حول صعوبات التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلاب تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وهذا يؤكد صدق الفرضية الصفرية وقبولها، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى الاعتماد على التعليم الإلكتروني مؤخراً وبشكل طارئ لانتشار فيروس كورونا مما دعا إلى إعداد وتأهيل المعلمين بأعلى مهارات التعليم الإلكتروني بشكل متساوي بين المعلمين وسريع حيث لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

"هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq .05$) بين استجابات المعلمين حول صعوبات التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلاب تعزى لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس، دراسات عليا)؟"

وللإجابة عن هذا السؤال، قام الباحث بالتأكد من صدق الفرضية الآتية: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq .05$) بين استجابات المعلمين حول صعوبات التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلاب تعزى لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس، دراسات عليا)".

حيث قام الباحث باستخدام اختبار "T. test" لمعرفة الفروق بين متوسطات عينتين مستقلتين هما: (بكالوريوس، دراسات عليا) والجدول (١٦) يوضح ذلك:

جدول (١٦) المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" لمقياس صعوبات التعلم

الإلكتروني تعزى لمتغير المؤهل العلمي

البعد	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
صعوبات تتعلق بالمعلم	بكالوريوس	٢٦	٣.٣١٨	١٢٣.	٨٥٠.	.٨٨١	غير دالة إحصائياً
	دراسات عليا	٤	٣.٦٠٧	.326			
صعوبات تتعلق بالتقنية الإلكترونية	بكالوريوس	٢٦	٢.٨١٣	.144	٩٩٨.	.٥٧٢	غير دالة إحصائياً
	دراسات عليا	٤	٣.٢١٤	.422			
صعوبات تتعلق بالمنهج ومتطلباته	بكالوريوس	٢٦	٢.٩٢٣	.184	.٠١٣	.348	غير دالة إحصائياً
	دراسات عليا	٤	٢.٩١٦	.336			
صعوبات تتعلق بالبيئة التعليمية	بكالوريوس	٢٦	٢.٨٢٩	.187	.٠٣٨.	.٦١٢	غير دالة إحصائياً
	دراسات عليا	٤	٢.٧٨٥	.596			
الدرجة الكلية	بكالوريوس	٢٦	٢.٩٧١	.139	.٤٢٠.	.485	غير دالة إحصائياً
	دراسات عليا	٤	٣.١٣١	.338			

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (٣٣٦) وعند مستوى دلالة (٠.٠١) = ١.٩٦

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (٣٣٦) وعند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٢.٥٨

يتضح من الجدول (١٦) أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في جميع الأبعاد والدرجة الكلية للمقياس، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المعلمين حول صعوبات التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلاب تعزى للمتغير المؤهل العلمي، وهذا يؤكد صدق الفرضية الصفرية، وبالتالي قبولها، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى نجاح وزارة التربية والتعليم في اعداد وتأهيل المعلمين بشكل متساوي في جميع المدارس وذلك من خلال الدورات واللقاءات والندوات وورش العمل بشكل دوري.

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

"هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq .05$) بين استجابات المعلمين حول صعوبات التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلاب تعزى لمتغير الدوام (صباحي، مسائي)؟"

وللإجابة عن هذا السؤال، قام الباحث بالتأكد من صدق الفرضية الآتية: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq .05$) بين استجابات المعلمين حول صعوبات التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلاب تعزى لمتغير الدوام (صباحي، مسائي)". حيث قام الباحث باستخدام اختبار "T. test" لمعرفة الفروق بين متوسطات عينتين مستقلتين هما: (صباحي، مسائي) والجدول (١٧) يوضح ذلك:

جدول (١٧) المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" لمقياس صعوبات التعلم

الإلكتروني تعزى لمتغير الدوام

البعد	الدوام	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
صعوبات تتعلق بالمعلم	صباحي	١٦	٣.٣٨٣	٧٠٧.	٢٥٠.	١٩١.	غير دالة إحصائياً
	مسائي	١٤	٣.٣٢٦	.550			
صعوبات تتعلق بالتقنية الإلكترونية	صباحي	١٦	٢.٩١٩	.715	٤٠٨.	٧٦٠.	غير دالة إحصائياً
	مسائي	١٤	٢.٨٠٦	.807			
صعوبات بالمنهج ومتطلباته	صباحي	١٦	٣.٠٦٢	.663	٩٠٩.	.037	دالة عند .01
	مسائي	١٤	٢.٧٦١	1.118			
صعوبات بالبيئة التعليمية	صباحي	١٦	٣.٠١٧	.851	١.١٨	.٢٦١	غير دالة إحصائياً
	مسائي	١٤	٢.٦٠٢	١.٠٦٩			
الدرجة الكلية	صباحي	١٦	٣.٠٩٦	.688	.٨٦٦	.902	غير دالة إحصائياً
	مسائي	١٤	٢.٨٧٤	.715			

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (٣٣٦) وعند مستوى دلالة (٠.٠١) = ١.٩٦

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (٣٣٦) وعند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٢.٥٨

يتضح من الجدول (١٧) أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في الدرجة الكلية للمقياس، وبعد صعوبات تتعلق بالمعلم، وبعد صعوبات تتعلق بالتقنية الإلكترونية، وبعد صعوبات تتعلق بالبيئة التعليمية، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات

دلالة إحصائية تعزى لمتغير الدوام، وهذا يؤكد صدق الفرضية الصفرية، وبالتالي قبولها، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى طلاب المرحلتين من نفس المرحلة التعليمية والعمرية ويظهر أيضاً امتلاك المعلمين لمهارات التعليم الإلكتروني وما توفره المدرستين من أدوات واحدة لكل من الفترتين صباحي ومساءلي، كما يتضح أن قيمة "ت" المحسوبة أكبر من قيمة "ت" الجدولية في بعد صعوبات تتعلق بالمنهاج ومتطلباته، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المعلمين حول صعوبات التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلاب تعزى لمتغير الدوام، ولقد كانت الفروق لصالح الدوام الصباحي.

خاتمة الدراسة

النتائج

ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة:

أظهر أبعاد صعوبات التعلم الإلكتروني وفق ترتيب تنازلي ينم عن نموذج مصغر للمديرية التعليمية التابعة لوزارة التربية والتعليم وهي كالآتي:

١- صعوبات تتعلق بالمعلم في المرحلة الأولى بدرجة متوسطة حيث بلغت وزن نسبي (٦٧.١٤).

٢- صعوبات تتعلق بالمنهج ومتطلباته في المرتبة الثانية بدرجة متوسطة حيث بلغت وزن نسبي (٥٨.٤٤).

٣- صعوبات تتعلق بالتقنية الإلكترونية في المرتبة الثالثة بدرجة متوسطة حيث بلغت وزن نسبي (٥٧.٣٢).

٤- صعوبات تتعلق بالبيئة التعليمية في المرتبة الأخيرة بدرجة متوسطة حيث بلغت وزن نسبي (٥٦.٤٦).

التوصيات

في ضوء نتائج هذه الدراسة ومناقشتها، يتقدم الباحث بالتوصيات الآتية:

١- الحث على توافر أدوات الكترونية كافية من حاسوب أو لابتوب لكل من الطالب والمعلم .

- ٢- الدعوة إلى ايجاد حوافز مدرسية تدعم أداء المعلمين في التعلم الالكتروني سواء كانت حوافز مادية أو نفسية.
- ٣- اكتشاف طرق أكثر مصداقية في تطبيق الاختبارات التي تتناسب مع الطلاب .
- ٤- تدريب الطلاب على التركيز في شرح المعلمين أثناء اعطاء حصص التعليم الالكتروني وعدم التأثر بالمشتتات.
- ٥- تدريب وتأهيل المعلمين بصفة دورية على الطرق الحديثة المستخدمة في التعلم الالكتروني.
- ٦- عقد لقاءات وندوات لشرح أهمية التعليم الالكتروني مع المجتمع المحلي من مؤسسات وأولياء الأمور.

المقترحات

- ١- إثارة الوعي بضرورة وأهمية التعليم الالكتروني لما يواكب العالم من تطورات .
- ٢- الاهتمام بتعدد طرق التواصل والاتصال بين الإدارة التعليمية والتعليمية من جهة والمعلم والطالب من جهة أخرى.
- ٣- إثارة الوعي بضرورة عدم مركزية التعليم الالكتروني لما يعانيه الشعب الفلسطيني من احتلال وتدمير للبنية التحتية.
- ٤- ضرورة الاهتمام باعداد المناهج التعليمية ومتطلباتها بما يتناسب مع الطلاب والمجتمع المحلي من خلال التعليم الالكتروني.
- ٥- الحث على اجراء دراسات في مجال التعليم الالكتروني والصعوبات التي تواجههم والمتعلقة بكل من (المنهج المستخدم، طرق الاتصال والتواصل، الأدوات المستخدمة).

المراجع العربية

- أحمد حلمي محمد أبو المجد، ومحمد بن مبارك مطلق الشريف. (٢٠١٥). معوقات توظيف التعليم التي تواجه معلمي صعوبات التعلم بالمملكة العربية السعودية. *مجلة العلوم التربوية*، ٢٢ ٦٤-٩٩.
- جمال الشراوي. (٢٠١٣). تصميم استراتيجية قائمة على التفاعل الالكتروني بين استراتيجيتي المشاريع والمناقشة وأثرها على تنمية مهارات انتاج بيانات التدريب الالكتروني لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية دراسات عربية في التربية وعلم النفس (ASEP)، ٣ (٣٥)، ١٣-٦٩.
- جيه دروشي. (٢٠٠٩). التكنولوجيا في مجال التعلم عن بعد ترجمة انصاف عباس *المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد* ٢ (٣)، ٣٣٧-٣٥١.
- زكريا داوود. (٢٠٠٣). الأمة الاسلامية والتحديات المعاصرة .تاريخ المشاهدة ٢٠٠٣/٠٩/٠٢ موقع الالكتروني www.alwihdah.com/print.php.
- سناء برغوث. (٢٠٢٢). درجة امتلاك معلمي تربية الزرقا الأولى على مهارات التعليم الرقمي. *المجلة العربية للعلوم الانسانية والاجتماعية* ١٢ (٢)، ١-٥٤.
- عبد الرازق إبراهيم، ونجاح أبو راوي. (٢٠٢٠). معوقات التعليم عن بعد في الجامعة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. *مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية*، ٣ (٤)، ٢٥٩-٢٩٤.
- عبد العزيز السلمي، واسماعيل المكاوي. (٢٠٢٠). تحديات التعليم عن بعد للطلاب ذوي الإعاقة السمعية وسبل مواجهتها في ظل الجوائح: فيروس كورونا المستجد أنموذجاً (covid 19) . *مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس (ASEP)*، (١٢٤)، ٢٥٥-٣٠٨.
- علي القحطاني. (٢٠٢٢). المهارات الرقمية الازمة لمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية لاستخدام منصة مدرستي ومستوى تمكنهم منها وعلاقتها ببعض المتغيرات. دراسة ماجستير غير منشورة، الرياض، المملكة السعودية، كلية الشرق العربي للدراسات العليا.
- مريم خالد (٢٠٢٠). التعلم الالكتروني الأهمية وامكانية التطبيق. *مجلة الأصيل للبحوث الاقتصادية والادارية*، ٤ (٢)، ٢٧١-٢٨٩.
- منال حسن محمد النظامي. (٢٠٢٠). مدى توافر المتطلبات التقنية والبشرية لتطبيق التعليم عن بعد في مدارس محافظتي جرش وعجلون من وجهة نظر مديريها. *مجلة القراءة والمعرفة*، ٢٠ (٢)، ٨٣-١١٥.

المراجع الأجنبية

- Aljaser, A. M. (2019).The effectiveness of e_learning environment in developing academic achievement and the attitude to learn English among primary students. **Turkish Online Journal of Distance Education_TOJDE**,20 (2),176-194.
- Bashir, K. (2019), Modeling E_learning interactivity, learner satisfaction and continuance Learning Intention in Ugandan higher learning institutions. **International Jornal of Education and Development using Information and communication Technology (15) 1-21.**
- Basilaia, G, & Kvavadze, D. (2020). Transition to online Education in schools during a SARS_cov_2 Coronavirus (COVID_19) Pandemic in Georgia. **Pedagogical Research**, 5 (4), em0060. <https://doi.org/10.29333/pr/7937>Retrieved,27/2/2020.
- Ferreiman. J. (2014). **10 Benefits of using Elearning. LearnDash.** https://www.learndash.com/10_benefits_using_elearning.
- Hetsevich. I. (2017). **Advantages and Disadvantages of E_learning Technologies for Students. Joomla!lms.** https://www.joomla!lms.com/bloge/guest_posts/elearning_Advantages_Disadvantages.html.
- Koumi,J (2006). **Designing Educational Video and Multimedia for open and Distance learning.** Routledge, England.
- Smedley, J. (2010). Modelling the impact of knowledge management using technology. **OR insight**,23 (4), 233-250.
- Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia.**ETERNAL (English Teaching Journal)**. 11 (1) 48-56.