

أثر ريادة الاعمال الرقمية في إدارة الأزمات الأمنية
(دراسة تطبيقية على القيادة العامة لشرطه الشارقة)

**The Impact of Digital Entrepreneurship on Security Crisis
Management
(Applied Study on the General Command of Sharjah Police)**

2025-2024

أستاذ مشارك/هاني شعبان العناني
اكاديمية العلوم الشرطية بالشارقة

ملخص الدراسة باللغة العربية:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر ريادة الأعمال الرقمية بأبعادها (القيادة الرقمية، المهارات الرقمية، الإبداع الرقمي، مواجهة المخاطر الرقمية) طبقاً لدراسة (Lin, Q. (2024). على إدارة الأزمات الأمنية بأبعادها (الاستعداد للازمات، التعامل مع الازمات، مواجهة الازمات، التعلم من الازمات) العتيبي، ناصر (2022)، وتم تطبيق المنهج الكمي للدراسة الميدانية وذلك لملائمته لطبيعة البحث، ولقد تكونت عينة الدراسة من العاملين بالقيادة العامة لشرطة الشارقة والذي بلغ عددهم (285) تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، كما تم استخدام أداة الاستبانة لجمع البيانات، وتم التحليل باستخدام البرنامج الإحصائية (SPSS)، وقد أظهرت النتائج أن ريادة الأعمال الرقمية بأبعادها (القيادة الرقمية، المهارات الرقمية، الإبداع الرقمي، ومواجهة المخاطر الرقمية) لها تأثير إيجابي على فعالية إدارة الأزمات الأمنية في القيادة العامة لشرطة الشارقة ككل بمعامل تحديد R^2 بلغ (0.771).

وفي ضوء نتائج الدراسة تم تقديم توصيه بتعزيز القيادة العامة لشرطة الشارقة لأبعاد ريادة الأعمال الرقمية (القيادة، المهارات، الإبداع، ومواجهة المخاطر الرقمية) بشكل متكامل، مع التركيز بشكل خاص على بعد "التعامل مع الأزمات الأمنية" نظراً لكونه الأكثر تأثيراً بمعامل تفسير ($R^2=0.730$)، لضمان رفع مستوى فعالية إدارة الأزمات الأمنية ككل والاستفادة من التأثير الإيجابي والمعنوي لهذه الأبعاد الرقمية.

الكلمات المفتاحية: ريادة الأعمال الرقمية، إدارة الازمات الامنية.

Abstract:

This study aimed to identify the impact of digital entrepreneurship and its dimensions (digital leadership, digital skills, digital creativity, and digital risk-taking) — based on the study by Lin, Q. (2024) — on security crisis management and its dimensions (crisis preparedness, crisis response, crisis confrontation, and crisis learning) as defined by Al-Otaibi, Nasser (2022).

A quantitative approach was applied for the field study due to its suitability to the nature of the research. The study sample consisted of employees from the General Command of Sharjah Police, totaling (285) participants who were selected using a simple random sampling method. A questionnaire was used as the main data collection tool, and the data were analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

The results revealed that digital entrepreneurship, with its dimensions (digital leadership, digital skills, digital creativity, and digital risk-taking), has a positive effect on the effectiveness of security crisis management within the General Command of Sharjah Police as a whole, with a coefficient of determination (R^2) of (0.771).

In light of these findings, the study recommended that the General Command of Sharjah Police enhance all dimensions of digital entrepreneurship (leadership, skills, creativity, and digital risk-taking) in an integrated manner, with particular emphasis on the dimension of “crisis response,” as it showed the highest level of influence with an explanatory coefficient ($R^2 = 0.730$). This is to ensure an overall improvement in the effectiveness of security crisis management and to maximize the positive and significant impact of these digital dimensions.

Keywords: Digital Entrepreneurship, Security Crisis Management

المبحث الأول

الإطار العام للدراسة

مقدمة:

تعتبر الرقمية الصفة الحاكمة والطابع الأساسي في وقتنا الحاضر لما لها من أثر في جميع الأنشطة بشكل كبير، و تعد ريادة الأعمال الرقمية من الاتجاهات الحديثة والتي أصبحت من المتطلبات الأساسية لتحقيق التنافسية بين المؤسسات وخاصة في ظل التحول تجاه اقتصاد المعرفة وما يرتبط به من الاهتمام بتحقيق الابتكار والإبداع وتحويل الأفكار الإبداعية إلى حقيقة ملموسة، كما أن مفهوم الريادة الرقمية من المفاهيم الحديثة حيث إنه يتماشى مع التغيرات والتطورات المستمرة في التطبيقات للثورة التقنية، والتي تعمل على تغيير طريقة تواصل رواد الأعمال والمستفيدين وخلق بيئة رقمية للمؤسسات محروس (2023، ص 396)، وأصبحت ريادة الأعمال الرقمية في عصرنا الحالي أولوية رئيسية للعديد من البلدان حيث يُنظر إليها على أنها محرك للنمو الاقتصادي والابتكار (Believe, et, al. , 2020).

وتقوم الشرطة بدور هام في منع حدوث الأزمات الأمنية، ويتجلى هذا الدور بجلاء في الدور الذي تؤديه في تأمين حياة المواطنين والحفاظ عليها، ومنع انتهاكات الأنظمة والقوانين، والحفاظ على أمن المجتمع، وضمان تطبيق القانون واحترام الدستور، وتضطلع الشرطة بدور هام في صون الحريات والحقوق وتنظيمها، وتتجلى أهمية الوقاية من الأزمات الأمنية في أن الأجهزة الأمنية تؤدي الدور الرئيسي في الإعداد لمواجهة الأزمات ومنع وقوعها، ونجاحها في الاضطلاع بهذا الدور يعني عدم وجود ضحايا للأزمة، ويمكن في بعض الأحوال تقصر في أداء دورها وقد ينتج عدد من الضحايا الصويلح (2023، ص 47)، وتمثل الأزمات الأمنية تحديات خطيرة تواجه العديد من البلدان والمناطق في جميع أنحاء العالم، وتتطلب إدارة الأزمات الأمنية اتخاذ القرارات بفعالية للتقليل من الآثار السلبية والحفاظ على الاستقرار ويشكل اتخاذ القرارات في إدارة الأزمات الأمنية تحديا معقدا ويتطلب تحليلا متعمقا (Amandari, 2024).

وطبقا لإستراتيجية الحكومة الرقمية لدولة الامارات العربية المتحدة(2025)في انشاء التزام حكومي واسع عبر كافة القطاعات لتضمين الجوانب الرقمية في كافة الاستراتيجيات الحكومية.

أولاً: مشكلة الدراسة:

مع تزايد الأزمات بشكل عام والأزمات الأمنية، وآثارها السلبية على استقرار المجتمع وازدهاره، أصبح من الضروري توقع الأحداث والأزمات المستقبلية والتنبؤ بها، بالإضافة إلى تطوير التفكير النمطي للحد من الالتباس في إدارة الأزمات وفقدان الاتصال بين الأطراف المعنية، ولا يكون ذلك إلا بالاعتماد على النظام الرقمي ما بين الأطراف المسؤولة عن إدارة الأزمة وتحقيق اتصال فعال يكفل استمرار الاتصال بين الأطراف لإدارة الأزمة طوال فترة نشوئها حتى انتهائها والتعلم من دروسها وتعتبر ريادة الأعمال الرقمية هي الاعتماد الأمثل في المنظمة الأمنية لتحقيق إدارة فعالة في عملية إدارة الأزمات، وأشارت بعض الأبحاث عن مشكلات ريادة الأعمال الرقمية في إدارة الأزمات الأمنية و تواجه إدارة الأعمال الرقمية تحديات كبيرة في إدارة الأزمات الأمنية بسبب زيادة وتيرة التهديدات السيبرانية وتطورها (Karović, 2024).

ثانياً: تساؤلات الدراسة:

ويمكن بلورة صياغة تساؤل الدراسة الرئيسي كالآتي: ما أثر ريادة الأعمال الرقمية في إدارة الأزمات الأمنية بالقيادة العامة لشرطه الشارقة؟ ونتج عن ذلك التساؤل الرئيسي الأسئلة الفرعية الآتية:

- 1- ما مستوى استخدام التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأمنية بالقيادة العامة لشرطه الشارقة؟
- 2- ما مدى فاعلية ريادة الأعمال الرقمية في إدارة الأزمات الأمنية؟
- 3- ما التحديات التي تواجه ريادة الأعمال الرقمية في إدارة الأزمات الأمنية؟
- 4- ما الفرص التي يمكن اضافتها في عمليات إدارة الأزمات الأمنية؟

ثالثاً: أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في جانبها النظري والتطبيقي على النحو التالي:

الأهمية النظرية

1. تتبع الأهمية العلمية من أهمية محاور الدراسة (ريادة الأعمال الرقمية، وإدارة الأزمات الأمنية) الذي تناولها البحث بشكل عام.
 2. تساهم النتائج في الأدبيات المتعلقة بريادة الأعمال الرقمية وإدارة الأزمات الأمنية؛ نظراً لمحدودية الدراسات والأبحاث بشكل عام، والعربية والمحلية على نحو خاص.
 3. إثراء البحث عامة والمكتبة العربية خاصة بمعرفة جديدة حول مدى تأثير ريادة الأعمال الرقمية في إدارة الأزمات الأمنية كمفاهيم حديثة وتحليل آليات وأسباب ومحددات هذا التأثير.
- الأهمية التطبيقية:**

1. توفير معلومات استراتيجية تساعد على تحسين فعالية الاستجابة للأزمات، ووضع نماذج جديدة للتصدي للتحديات الأمنية، ومن ثم تحسين تأهب واستعداد المنظمات الأمنية.

2. تنفيذ استراتيجية الحكومة الرقمية – 2025 لدولة الامارات العربية المتحدة في إدارة الازمات الأمنية.
3. تقديم توصيات عملية تساعد على زيادة فاعلية استخدام التقنيات الرقمية في إدارة الازمات من اجل الأمن والسلامة العامة ومواجهة الازمات.

رابعاً: أهداف الدراسة:

يهدف هذا البحث إلى الأهداف الآتية:

1. التعرف على تأثير ريادة الاعمال الرقمية على إدارة الازمات الأمنية بالقيادة العامة لشرطة الشارقة
2. استكشاف الفرص التي توفرها ريادة الاعمال الرقمية لتحسين إدارة الازمات بالتركيز على التقنيات الحديثة.
3. دراسة التحديات التي تواجه تطبيق ريادة الاعمال الرقمية في إدارة الازمات الأمنية.
4. تقديم توصيات علمية بناء على النتائج التي توصل إليها، لدعم القيادة العامة لشرطة الشارقة لتحسين عملية إدارة الازمات.

خامساً: فروض الدراسة:

الفرض الرئيسي الأول:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين ريادة الاعمال الرقمية بأبعادها المختلفة (القيادة الرقمية، المهارات الرقمية، الإبداع الرقمي، مواجهة المخاطر الرقمية) وإدارة الازمات الأمنية بأبعادها (الاستعداد للازمات، التعامل مع الازمات، مواجهة الازمات، التعلم من الازمات) بالقيادة العامة لشرطة الشارقة.

وينبثق منه عدة فروض فرعية وهي:

الفرض الفرعي الأول: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الاعمال الرقمية بأبعادها مجمعة والاستعداد للازمات الأمنية بالقيادة العامة لشرطة الشارقة.

الفرض الفرعي الثاني: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الاعمال الرقمية بأبعادها مجمعة والتعامل مع الازمات الأمنية في القيادة العامة لشرطة الشارقة.

الفرض الفرعي الثالث: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين القيادة الرقمية بأبعادها مجمعة و مواجهة الازمات الأمنية في القيادة العامة لشرطة الشارقة.

الفرض الفرعي الرابع: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الاعمال الرقمية بأبعادها مجمعة والتعلم من الازمات الأمنية في القيادة العامة لشرطة الشارقة.

الفرض الرئيسي الثاني:

توجد اختلافات معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء المستقصى منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حول ابعاد الدراسة حسب المتغيرات الشخصية (النوع، سنوات الخبرة، المؤهل الدراسي، طبيعة العمل)

وينبثق منه عدة فروض فرعية وهي:

الفرض الفرعي الاول: توجد اختلافات معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء المستقصى منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حول ابعاد الدراسة حسب النوع.

الفرض الفرعي الثاني: توجد اختلافات معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء المستقصى منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حول ابعاد الدراسة حسب سنوات الخبرة.

الفرض الفرعي الثالث: توجد اختلافات معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء المستقصى منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حول ابعاد الدراسة حسب المؤهل الدراسي.

الفرض الفرعي الرابع: توجد اختلافات معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء المستقصى منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حول ابعاد الدراسة حسب طبيعة العمل.

سادسا: حدود الدراسة:

الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على القيادة العامة لشرطة الشارقة

الحدود البشرية: تستهدف العاملين بالقيادة العامة لشرطة الشارقة.

الحدود الزمانية: المدة الزمنية لإنجاز الدراسة، تتمثل في مدة البدء بإعداد الجانب النظري، وإجراء الجانب التطبيقي على العينة المدروسة لعام (2024-2025).

الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة الحالية على معرفة اثر ريادة الاعمال الرقمية بأبعادها في إدارة الأزمات الأمنية بأبعادها بالقيادة العامة للشرطة بالشارقة.

سابعا: منهج الدراسة:

يستعين الباحث بالمنهج الكمي (الوصفي والتحليلي) وتشخيص موضوع البحث من مختلف جوانبه وأبعاده، وذلك بهدف التوصل إلى نظرة واضحة عن أثر ريادة الاعمال الرقمية في إدارة الأزمات الأمنية.

ثامنا: أدوات الدراسة:

تشمل أدوات الدراسة باستبانة للجانب التطبيقي من خلال مراجعة الأدبيات للإطار النظري والدراسات السابقة.

تاسعا: مصطلحات الدراسة:

أ. **ريادة الأعمال الرقمية:** يعرف بأنها عملية إنشاء قيمة رقمية باستخدام مجموعة متنوعة من الأدوات الرقمية الاجتماعية والتقنية لدعم اكتساب المعلومات الرقمية ومعالجتها وتوزيعها واستهلاكها بكفاءة. (Shut, Indole, Teuton, 2021, p.1162).

ويعرفها الباحث: بأنها عملية التطوير الرقمي لإدارة الأعمال بإنشاء تقنيات رقمية من أجل الوصول إلى العالمية والتقليل من التكاليف والمرونة في العمل والقدرة على الابتكار والتطور.

ب. **إدارة الأزمات الأمنية:** وتعتبر عن جمع وتعبئة كل قدرات وخبرات الأجهزة الأمنية لكشف وتوقع الأزمة الأمنية التي يمكن أن تؤدي إلى زعزعة الأمن والاستقرار، ومعالجتها في حال وقوعها للتقليل إلى أدنى حد من الخسائر والآثار السلبية، وإعادة الوضع الأمني إلى حالته الطبيعية السابقة. (Khanal, 2024).

ويعرفها الباحث: بأنها العملية الشاملة التي تهدف إلى الاستعداد والاستجابة والتعافي والتعلم والتقييم من مختلف الازمات الأمنية بأقل قدر من الاضرار والتكلفة.

ت. **القيادة الرقمية:** القدرة على الاستفادة من التكنولوجيا للإدارة الفعالة والتواصل والابتكار ، وتكييف أساليب القيادة التقليدية لتلبية متطلبات العصر الرقمي (Murni,et.al. 2024).

ويعرفها الباحث: قدرة المؤسسة الأمنية على الاستفادة من التقنيات الحديثة والبيانات للعمل على التعامل مع التغيرات في العصر الرقمي.

ث. **المهارات الرقمية:** هي القدرة على الوصول إلى المعلومات وإدارتها وتقييمها وإنشائها باستخدام التقنيات الرقمية (Sonia et al., 2024).

يعرفها الباحث: بأنها قدرات الافراد في المؤسسة الأمنية على استخدام التقنيات الرقمية

ج. **الإبداع الرقمي:** هو استخدام التقنيات الرقمية لتشكيل أفكار وحلول جديدة. Gregory, Evon. (2022).

ويعرفها الباحث بأنه الأفكار المفيدة للمؤسسة الأمنية وتستخدم التقنيات الرقمية.

ح. **مواجهة المخاطر الرقمية:** مجموعة من الاستراتيجيات والأطر المصممة للتخفيف من التهديدات التي تشكلها الهجمات الإلكترونية في عالم رقمي متزايد (Manikant thakur, 2024).

يعرفها الباحث: بأنها القدرة على تحديد الفرص المحتملة والتهديدات المحتملة المرتبطة باستخدام التقنيات الرقمية.

خطة الدراسة:

المبحث الأول: الإطار العام للدراسة.

المبحث الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة.

المبحث الثالث: الدراسة الميدانية والتحليل الإحصائي

المبحث الرابع: النتائج، والتوصيات، وقائمة المراجع.

المبحث الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

مقدمة:

يسهم دمج ريادة الأعمال الرقمية في إدارة الأزمات الأمنية في تعزيز القدرة على الاستشراف والتنبؤ المبكر بالأزمات، وتسريع الاستجابة، وتحسين اتخاذ القرار من خلال توظيف التقنيات الذكية، وتحليل البيانات الضخمة، وتطبيق الحلول الرقمية المبتكرة. كما تمكّن هذه المقاربة المؤسسات الأمنية من بناء بيئة مرنة قادرة على مواجهة المخاطر والتحديات بفاعلية وكفاءة عالية، وسيتم شرح كالآتي:

ماهية ريادة الأعمال: (Entrepreneurship):

ريادة الأعمال هي اتجاه حديث أصبح شرطاً أساسياً للقدرة التنافسية للمنظمات، خاصة في سياق التحول نحو الاقتصاد القائم على المعرفة وما يرتبط به من اهتمام بخلق الإبداع والابتكار وتحويل الأفكار الإبداعية إلى واقع ملموس نتيجة للتحويلات المختلفة للثورة الرقمية، وقد عرفها 1986 Burch على أنها " مجموعة أنشطة تقدم على الاهتمام وتوفير الفرص وتلبية الحاجات والرغبات من خلال الإبداع وانشاء المنظمات" (سلطان، 2022)، وتقوم ريادة الأعمال على الإستراتيجيات الآتية:

-الإبداع: هو القدرة على جمع أو مشاركة المعلومات لتطوير أفكار جديدة، وبعبارة أخرى هو تطوير الأفكار الابتكارية التي تعكس الحاجات المدركة وتستجيب للفرص في المنظمة.

-الابتكار: هو الوصول إلى فكرة جديدة ترتبط بالتكنولوجيا وتؤثر في المؤسسات المجتمعية، والابتكار هو الجزء المرتبط بالفكرة الجديدة.

أخذ المخاطرة: وهو أن يقوم الريادي بأخذ المجازفة في طرح منتجات جديدة بأسواق آخذاً بعين الاعتبار ما يوجد من الغموض وعدم التأكد

-التفرد: وهو إدخال طرق جديدة سواء كانت تكنولوجية أو منتجات جديدة أو طريقة جديدة في تقديم

المنتج أو الخدمة أو في إدارة التنظيم هيكلته، وذلك بصورة مختلفة عن الآخرين.

-المبادأة: وهي المشاركة في مشاكل المستقبل والحاجات والتغيرات، ومدى تقديم منتجات جديدة وتكنولوجية وتقنيات إدارية، وهي القدرة على أخذ مخاطرة عالية أكثر من ظروف البيئة المحيطة بالمنظمات (Chen.et. al).

1.2.2 مفهوم ريادة الأعمال الرقمية:

وظهر نوع جديد من ريادة الأعمال يدمج التقنيات الرقمية مع ريادة الأعمال وهي "ريادة الأعمال الرقمية" حيث تُستخدَم التقنيات الرقمية الجديدة بطرق مختلفة فهي نتيجة لوجود الأصول التقنية مثل الإنترنت وتقنية المعلومات والاتصالات. لا تقتصر ريادة الأعمال الرقمية على الاجتماعات عبر الإنترنت أو التواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي، فقد أصبحت نهجًا أساسيًا يشمل جميع أنشطة المؤسسة بما في ذلك التواصل وتقديم الخدمات لدعم العملية الرقمية على المستويات جميعها، لتحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة واستمرار نجاحها وخلق بيئة رقمية. (محروس، حمادة، 2023)

وقد أدى التقدم التقني وتقنية المعلومات والاتصالات القائمة على الإنترنت إلى ظهور ريادة الأعمال الرقمية التي يمكنها تطوير منتجات مبتكرة وأكثر كفاءة وربحية مع ميزة تنافسية، بسبب التقدم التقني، كان هناك تحول في التركيز من ريادة الأعمال والأصول الملموسة إلى الأصول غير الملموسة مثل المهارات والمعرفة، ومما خلق اقتصاداً قائم على المعرفة يكون أيضاً مستداماً ومتجدداً وتنافسياً. (Singh, 2024)

يختلف مفهوم ريادة الأعمال الرقمية كمفهوم جديد عن الفهم العام بريادة الأعمال، وعلى وجه الخصوص – فإن منظور التقنية الرقمية لريادة الأعمال له دلالتان واسعتان للبحث وهما:

أولاً- أنشأت الرقمنة عمليات ونتائج ريادية أقل تحديداً، ويصف ذلك تحولاً من الحدود المستقلة والثابتة إلى الحدود الأكثر سيولة مثل الحدود الهيكلية للمنتجات والخدمات المتصلة بمزاياها المتطورة باستمرار ووصولها إلى السوق، فضلاً عن الحدود الزمنية والمكانية لأنشطة الريادية المتعلقة بمكان وزمان تنفيذ هذه الأنشطة.

ثانياً- أدت التقنية الرقمية إلى وجود وكالة ريادية أقل تحديداً، هذا يشير إلى التحول من وكيل محدد مسبقاً إلى مجموعة أوسع وأكثر تنوعاً وديناميكية من الوكلاء ذوي الأهداف والدوافع والقدرات المختلفة الذين يشاركون بشكل جماعي في المبادرة الريادية. (Believe. et. al. 2020. p268)

وتعرف ريادة الأعمال الرقمية بأنها ممارسة السعي وراء فرص المشاريع الجديدة التي توفرها الوسائل الإعلامية والتقنية الرقمية؛ مما يجذب الانتباه العالمي، وهي تشبه ريادة الأعمال التقليدية من حيث إنها تسعى إلى توفير فرص ريادية من خلال إنشاء مؤسسات جديدة أو تسويق المنتجات والخدمات. (Ngoasong, 2018, p 483)

كما عرفها (Olan, 2024, p.238) بأنها تطبيق التقنيات الرقمية لتحقيق تقدم ريادي كبير وأنشطة رائدة تسلط الضوء على العواقب (التخريبية) لريادة الأعمال الرقمية على المؤسسات

ونتيجة لذلك، فإن ريادة الأعمال الرقمية ليست فقط بيئة جديدة، ولكنها أيضا تطوير نظريات جديدة تتعلق بريادة الأعمال.

وَعُرفت أيضًا بأنها تطوير نشاط اقتصادي جديد تجسده أو تمكنه التقنيات الرقمية (والنتيجة شركة رقمية ناشئة)، فريادة الأعمال الرقمية هي عملية متعددة الأوجه محفوفة بالارتباك والغموض. ويشمل ذلك تحديد الفرص التي توفرها المنصات الرقمية، وتطوير الأفكار المبتكرة وتقييمها، وإنشاء نماذج أعمال مستدامة يمكن أن تستفيد من القيمة الاقتصادية الجديدة. في ريادة الأعمال الرقمية، يمكن للأفراد والمؤسسات استخدام التقنية الرقمية لتطوير منتجات وخدمات جديدة، والوصول إلى عملاء جدد، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وزيادة الربحية والنمو. (Ajah, 2024)

وتعتبر ريادة الأعمال الرقمية مفهوماً حديثاً يعكس الانتقال السريع نحو الاعتماد على التقنية الرقمية في بيئة الأعمال، ويتضمن هذا المفهوم الاستفادة من الحوسبة السحابية التي توفر موارد الحوسبة عبر الإنترنت وبالطلب، وكذلك الاستفادة من البيانات الضخمة لاستخراج الأنماط والتحليلات الهامة لاتخاذ القرارات، فضلا عن ذلك، تشمل ريادة الأعمال الرقمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والتسويق الإلكتروني للتفاعل مع العملاء على نحو مباشر وبناء علاقات تفاعلية تعزز تجربة المستهلك. (Bandura,2016:2)

2.2.2 أهمية ريادة الأعمال الرقمية للمؤسسات:

يمكن توضيح أهمية ريادة الأعمال الرقمية للمؤسسات في تحويلها واستكشاف الفرص على النحو التالي (Upadhyay, et, al., 2022, p.84):

1. تركز على استخدام التقنيات والأدوات أو نماذج الأعمال الرقمية لاستكشاف الممارسات والفرص الريادية والاستفادة منها.
2. تعيد تشكيل الأعمال والتواصل باستخدام تقنيات جديدة ومزعة للاستقرار في الفضاء الرقمي.
3. تمهد الطريق أمام المؤسسات لاستكشاف الفرص وتعزيز العمليات التجارية والأنشطة والممارسات من خلال استخدام التقنيات الرقمية.
4. تمكين نماذج أعمال جديدة وقوية وتقديم تجارب جديدة وفريدة للعملاء.

3.2.2 سمات ريادة الأعمال الرقمية:

تتمثل السمات الرئيسية لريادة الأعمال وفقا لما جاء في دراسة: (Shut, landoli, Teuton, 2021, p.1166) كالآتي:

1. تعمل على توسيع نطاق العمليات الريادية لتشمل مجالات متعددة
2. تعزز الابتكار المؤسسي بعدة طرق، بما في ذلك (توفير أكبر قدر من المرونة للفرق الداخلية من خلال استخدام الأدوات الرقمية التي تعزز التعاون والإبداع.

3. تسهيل وبناء أنظمة الابتكار والوصول إليها عبر المنصات الرقمية.

4.2.2 المتطلبات الأساسية لريادة الأعمال الرقمية:

تشمل هذه الشروط والأحكام وفقا لما جاء في دراسة (Olan, 2024, p.247)

1. حماية بيانات الرقمنة
2. تعزيز المنافسة على المنصات
3. حماية البنية التحتية الرقمية
4. زيادة كفاءة المنصات التي تقدمها الجهات الخارجية.

3.2 أبعاد ريادة الأعمال الرقمية:

1. القيادة الرقمية: القيادة الرقمية هي عامل حاسم لريادة الأعمال الرقمية. وتشير إلى المهارات الرقمية والإلكترونية وكيفية التفاعل مع مبادئ القيادة الأساسية. ويرتبط هذا بأنظمة التعليم والتدريب الخاصة بالمنظمة وعدد الأجهزة الرقمية فيها. (العبادي، والجابري، 2022، ص 297)
2. المهارات الرقمية:

تعرف المهارات الرقمية بأنها المهارات المختلفة التي يحتاجها الأفراد والمؤسسات لمواكبة التقدم المعرفي والتقني، وهي توافر واستخدام المهارات اللازمة للوصول إلى الأجهزة والتطبيقات الرقمية، وتتنوع من المستويات الأساسية، مثل البحث على الإنترنت والبريد الإلكتروني في مستويات متقدمة، بما في ذلك البرمجة وتطوير التطبيقات. تشمل المهارات الرقمية أيضا المؤهلات الرقمية والمعرفة والمهارات الرقمية. شرط أساسي لاستخدام تقنية المعلومات والاتصالات؛ من أجل تحقيق الأهداف المختلفة في الحياة الشخصية والمهنية، ووفقا لوتيرة التغيير في التقنية وفرص العمل الرقمية، تشير المهارات الرقمية إلى مجموعة واسعة من المهارات التي تتغير بمرور الوقت، وتشمل مجموعة من السلوكيات والمعرفة وعادات العمل والسمات الشخصية والميول. (محروس، وحامدة، 2023، ص 430)

3. الإبداع الرقمي:

يعد الإبداع الرقمي في ريادة الأعمال أمرا مهما؛ لأن الإنترنت يوفر منصة واسعة للابتكار وتطوير أفكار جديدة. فضلا عن ذلك، تتطلب الطبيعة الديناميكية للسوق الرقمية من رواد الأعمال التكيف باستمرار مع التغيير وتطوير استراتيجيات جديدة للتغلب على التحديات. (البقور، الشوابكة، 2024، ص 28)

4. مواجهة المخاطر الرقمية:

يعرف مواجهة المخاطر الرقمية بأنها القدرة على اتخاذ قرارات محسوبة لمواجهة مستوى معين من المخاطر بهدف تحقيق أهداف استراتيجية مخاطر ريادة الأعمال هي عملية تحديد وتقييم

واختبار الفرص والاستراتيجيات المحتملة التي قد تساهم في إنشاء أو تطوير العمل، ويمكن أن يؤدي الخطر إلى خسائر شخصية أو مهنية، ومن ناحية أخرى يمكن أن تساعد المخاطر في فتح فرص جديدة، وتعزيز الابتكار وتوليد النمو لرائد الأعمال. يمكن أن يساعد أيضا في المنافسة في السوق التنافسية واكتساب ميزة تنافسية. وتأتي المخاطر التي يمكن مواجهتها من داخل المنظمة، سواء كانت تتعلق بشخص واحد أو فريق كامل، ويمكن التحكم فيها بالكامل. (البقور، والشوابكة، 2024، ص 34)

4.2 الاستراتيجية الرقمية لدولة الامارات العربية المتحدة-2025:

يتمثل الهدف الرئيسي لاستراتيجية الحكومة الرقمية - 2025 في إنشاء التزام حكومي واسع عبر كافة القطاعات لتضمين الجوانب الرقمية في كافة الاستراتيجيات الحكومية، وصُممت الاستراتيجية وفقا لـ 8 أبعاد هي: تعزيز الشمولية وعدم ترك أحد يتخلف عن الركب، المرونة، التناغم مع العصر الرقمي، التركيز على احتياجات المتعاملين، استخدام التقنيات الرقمية في تصميم الخدمات وقنوات الخدمة، الاعتماد على البيانات، وتعزيز مبدأ الحكومة المفتوحة، والاستباقية، وذلك في ضوء الالتزام باستراتيجية الحكومة الرقمية بتحقيق أهداف التنمية المستدامة- 2030 ، ولتلك الاستراتيجية عدة اهداف هي:

1. توفير بنية تحتية رقمية عالمية المستوى
2. توفير منصة رقمية موحدة وممكنات رقمية مشتركة
3. توفير خدمات رقمية متكاملة وسهلة وسريعة، ومصممة وفقا لاحتياجات العملاء
4. رفع مستوى القدرات والمهارات الرقمية
5. جاهزية التشريعات لضمان تحول رقمي مرن وشامل
6. رفع كفاءة العمل الحكومي.

5.2 إدارة الأزمات الأمنية:

مع تزايد التطور التقني والعلمي اليوم، أصبحت إدارة الأزمات أمرا لا غنى عنه لجميع البلدان والمؤسسات، سواء في ضوء التحديات والمخاطر الاقتصادية، أو السياسية أو الاجتماعية أو غيرها من التحديات والمخاطر. وأصبحت سيناريوهات إدارة الأزمات والمخاطر على رأس أولويات المديرين وجزء أساسي من عمليات إدارة الشركات وصنع القرار. ويتطلب هذا التغيير وضع استراتيجيات تراعي المخاطر المحتملة، وتوفر حولا علمية مدروسة جيدا للتعامل معها. ويشكل تجنب التهديدات وإدارة المخاطر خطوة هامة في ضمان استمرارية تصريف الأعمال وتحقيق أهداف ناجحة لا يمكن تجاهلها في بيئة اليوم السريعة التغير. (المري، 2024، ص 155)

وتتعلق الأزمات الأمنية بالسلامة والأمن العام، ولها سمات محددة تتصل بطابعها الأمني وخطر تعرضها لها على المستويين الفردي والمجتمعي. وهذا يزيد خطر اتخاذ تدابير غير ملائمة تتجاهل العمق النفسي لهذه الأزمات. إن أشكال الأزمات الأمنية مختلفة ولها تأثير سلبي على حركة الأفراد والمجتمع عند حدوثها. (المري، 2024، ص 161)

وتشمل أسباب الأزمات الأمنية العامة أسباباً اجتماعية وشخصية، في حين تشمل الأسباب الاجتماعية السياسة والتاريخ والجنسية، ويجب السرعة في التعامل المسبق مع الأزمات الأمنية

العامة، ويلزم ذلك اتخاذ التدابير الفعالة فور وقوع الأزمة للتقليل والحد من الأضرار الناجمة عنها التي تلحق بالمدينين والآثار السلبية على المجتمع. (Peng, 2018)

وتشكل الأزمات الأمنية تحديات خطيرة تواجه العديد من البلدان والمناطق في العالم، وفي ظل الأزمة الأمنية، يصبح اتخاذ القرارات بفعالية وكفاءة أمر أساسيا للتقليل إلى أدنى حد من الآثار السلبية والحفاظ على الاستقرار. (Anandari, 2024)، ومع سرعة التطور التقنية التكنولوجية ظهرت تهديدات جديدة تمثل أزمات على المنظمات وخاصة الأمنية مثل الهجمات السيبرانية والتهديدات الإلكترونية.

و تعتبر الإدارة الجيدة للأزمات، التي تتعرض لها المنظمات من مختلف الأنواع والأنشطة، ضرورة للتعامل معها ومكافحتها، لأن إدارة الأزمات ممثلة في الأساليب والإجراءات المطبقة للحد من حالات الطوارئ المرتبطة بالأزمة، وآلية الاستجابة لها عند حدوثها من أجل الحد من آثاره السلبية والمدمرة. (Rudd et al., 2017)

وتعرف إدارة الأزمات الأمنية بأنها مجموعة من الإجراءات والعمليات التي تتخذها الأجهزة الأمنية المعنية لمعالجة الأزمات التي تنتهك الأمن القومي في مفهومه الشامل (Sharif, Abuzyead, 2017 , p3).

ويمكن القول بأن ريادة الأعمال الرقمية مهمة لمكافحة التهديدات الأمنية، ويمكن للحكومات شراء وتقديم خدمات البنية التحتية والخدمات العامة، فضلا عن الاستفادة من الموارد والخبرات الخارجية. (مزهود، 2024، ص 9)

1.5.2 أبعاد إدارة الأزمات الأمنية:

- **الاستعداد للأزمة:** تتم عملية الاستعداد للأزمات الأمنية من خلال وضع أسس ومقارنات علمية مبنية على عناصر عملية لإدارة الأزمة الأمنية بكفاءة وفاعلية. يتركز اهتمام هذا البعد على صياغة الخطط والسيناريوهات المناسبة للتعامل مع الأزمة الأمنية، وتهدف هذه تحديد وتشخيص نقاط الضعف في تدابير الوقاية للمنظمة، وتتطلب أيضا جميع الاستعدادات والأساليب اللازمة لمنع الأزمة والاستعداد لها من أجل الحد من الآثار السلبية المرتبطة بالأزمة بكفاءة وفعالية. (المعاينة، والمحاسنة، 2023، ص 89)

- **التعامل مع الأزمة:** تأتي هذه المرحلة بعد وضع الخطط والإجراءات المناسبة، وتوضع موضع التنفيذ عند وقوع الأزمة أو تطبيقها قبل وقوعها لمنعها من الانتشار. (الدوسري، والعلی، 2024، ص 21)

- **المواجهة والاستجابة للأزمة:** تقوم هذه المرحلة بدراسة الأزمة وأخطارها المحتملة، ومعرفة الموارد المتاحة والمطلوبة لمواجهتها، وتوفير الخطط البديلة، وتدريب العاملين جميعهم ضمن الخطة والقائمين على تنفيذها بشكل دوري. (سالم، 2024، ص 816)

- **التعلم من الأزمة:** تتمثل الخطوات الأخيرة لإدارة الأزمات بقيام إدارة المنظمة بدراسة الأزمة وأسبابها لتقييم آثارها، ومدى تأثيرها وانعكاسها على أداء المنظمة، وجمع المعلومات التي تساعد على منع تكرار الأزمة. (الدوسري، والعلی، 2020، ص 21).

2.5.2 مستويات إدارة الأزمات حسب الجهة التي تديرها:

هناك مستويات عديدة لإدارة الأزمات تتوقف على الكيان المسؤول عن معالجتها، ويمكن تلخيصها على ثلاثة مستويات رئيسية: (الدوسري، والعلي، 2020، ص 23)

1. **مستوى إدارة الأزمات الرئاسية:** هذا هو المستوى الذي يتم فيه تطوير الاستراتيجيات العامة للدولة وتحديد سياساتها وبرامج عملها، ويديرها رؤساء الدول والحكومات، إنه يتعامل مع الأزمات التي تشكل مخاطر دولية، أو تهدد المصالح الوطنية، وتتطلب إدارتها درجة عالية من الحكمة والعناية بسبب التأثير السلبي المحتمل على أمن البلاد.

2. **إدارة الأزمات على الصعيد الوطني:** تركز على الأزمات التي تهدد الأمن القومي أو السلام الاجتماعي، والتي قد تكون مصادرها داخلية أو خارجية، ويدير قادة الأزمات ورؤساء وكالات الأزمات على هذا المستوى الأزمة، مثل الوزراء أو ممثليهم.

3. **المستوى المحلي لإدارة الأزمات:** يعتبر أقل خطورة، لأنه يقتصر على إحدى المناطق، أو على إحدى المؤسسات العامة أو الخاصة، ويمكن أن تتصاعد الأزمات على هذا المستوى إلى درجة تهدد الأمن القومي والسلامة العامة.

6.2 الدراسات السابقة:

أولاً- الدراسات المتعلقة بريادة الأعمال الرقمية:

1. دراسة (LENKA ČADOVÁ, at all, 2024)

قامت هذه الدراسة على ابعاد مختلفة للقيادة ليناسب العصر الرقمي وركزت ابعاد الدراسة على التفكير النقدي والمرونة العقلية وطرق التطوير المبتكرة، واعتمدت على تحديات التقدم التكنولوجي واحتياج القادة الى تنمية قدراتهم على الابداع والتكيف والتنبؤ، والاستعانة بالأساليب غير التقليدية مثل تقنية (sweat lodge) واستكشاف حالات الوعي المتغيرة. يتم اقتراح هذه الأساليب كطرق لتعزيز الصفات القيادية وتعزيز الرؤى الأعمق.

2. دراسة (Ajah, 2024)

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن تجربة ريادة الأعمال في الفضاء الانتقالي لدى مطوري تطبيقات الطرف الثالث من خلال التحقيق في كيفية تعزيز موارد حدود المنصة للإجراءات الريادية للطرف الثالث، في أثناء انتقالها من خلال العمليات الغامضة لتطوير ريادة الأعمال الرقمية، واعتمد على طريقة المقابلات المتخصصة النوعية وتوصلت الدراسة إلى أن حدود المنصات الرقمية تؤدي دوراً هاماً في سلوك مزودي الطرف الثالث المشاركين في بناء ريادة الأعمال الرقمية في سوق اليوم، وأن مطوري الأحزاب ينشئون تطبيقات جديدة ستستخدم لتتبع ريادة الأعمال في منصة رقمية؛ مما يؤدي إلى زيادة التفاعل مع المستخدمين وتوليد الإيرادات.

3. دراسة: (Olan, et al. 2024)

هدفت هذه الدراسة إلى إجراء دراسة أدبية شاملة تركيزاً على ظاهرة ريادة الأعمال الرقمية مدمجة برؤى حول هذا الموضوع لتقديم نظرة ثاقبة للتطورات الحديثة في هذا المجال، أُجري تقييم للبحوث والدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع، وأُخْتِيرَت أوراق من 92 منشوراً مختلفاً صُمِّمَت من قبل SCSi لهذه الدراسة وتوصلت الدراسة إلى نتائج تصف العملية التي يتم من خلالها التعرف على ريادة الأعمال الرقمية ومناقشتها: نماذج الأعمال الرقمية، عملية ريادة الأعمال الرقمية، استراتيجيات المنصة اعتماداً على التقنية.

4. دراسة (Shafiq Johari^{1*}, Syamsul Hendra, 2023)

أشارت الدراسة إلى بطئ التحول الرقمي بسبب نقص المهارات الرقمية، وعدم وجود رؤية واضحة بين القادة الذين لديهم وصول محدود إلى الفرص وتبني استراتيجيات التقنيات الرقمية، وخاصة في شركة منظمة البناء. وحددت هذه الدراسة أبعاد قدرات القيادة الرقمية على وجه التحديد (أ) كفاءة القادة الرقميين، (ب) قدرة القادة الرقميين، (ج) هيكل المنظمة، و (د) استراتيجية المنظمة. تشير النتائج إلى فهم ثاقب في تحسين التحول الرقمي الشامل للقيادة واحتياجات المنظمة..

5. دراسة (محروس، حمادة، 2023)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الأسس النظرية لريادة الأعمال الرقمية بالجامعات المعاصرة، وتشخيص الوضع الراهن لريادة الأعمال الرقمية بالجامعات المصرية والتوصل إلى آليات تفعيلها، واشتملت على الأبعاد التالية (الثقافة الريادية، القيادة الإلكترونية والمهارات الرقمية، مصادر التمويل، قاعدة المعرفة الرقمية وسوق تقنية المعلومات والاتصالات، بيئة الأعمال الرقمية)، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من الآليات المرتبطة بواقع أبعاد ريادة الأعمال الرقمية بالجامعات المصرية.

6. دراسة (العقرباوي، العضائيلة، 2023)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر ريادة الأعمال الرقمية بأبعادها (مهارات القائد الرقمي، والمعرفة الرقمية، والثقافة التنظيمية الرقمية، والاستراتيجية الرقمية، والتمويل الرقمي) على الابتكار التنظيمي من وجهة نظر القيادات الإدارية في مجموعة طلال أبي غزالة العالمية في الأردن، وأُعْتُمِدَ على المنهج الكمي الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من 150 مشاركاً من القيادات الإدارية في الإدارات العليا والوسطى، وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر إيجابي إحصائي لريادة الأعمال الرقمية بأبعادها، في الابتكار التنظيمي في هذه المجموعة.

7. دراسة (العبادي، الجابري، 2022)

هدفت هذه الدراسة إلى اختبار العلاقة بين الاحتواء الاستراتيجي وريادة الأعمال الرقمية، وتسليط الضوء على مفاهيم لم يُطَرَّقَ إليها في المجال الأكاديمي والعملية، وأُسْتُخْدِمَ المنهج الكمي التطبيقي في اختبار متغيرات الدراسة ضمن بيئة الأعمال العراقية، وكان حجم مجتمع الدراسة 270، وتكونت عينة الدراسة من 160 من عمداء وأساتذة الجامعيين، بالإضافة إلى رؤساء

الأقسام العلمية والإدارية، وتوصلت الدراسة إلى مدى أهمية العلاقة بين الاحتواء الاستراتيجي وريادة الأعمال الرقمية وتقوية العلاقة بينهم.

ثانياً- الدراسات السابقة المتعلقة بإدارة الأزمات الأمنية:

1. دراسة (Anandari, 2024)

هدفت هذه الدراسة إلى تطبيق النماذج الرياضية العسكرية في اتخاذ القرار لإدارة الأزمات الأمنية في محافظة جاكارتا، وأُستُخدِم نموذج الانحدار، وُجِعت بيانات تاريخية وحالية حول الأمن والتعليم وعدم المساواة في الأجور، وتوصلت الدراسة إلى أن تطبيق النماذج الرياضية العسكرية يساعد الحكومات في معالجة مشكلة الجريمة وتحسين الأمن.

2. دراسة (KHAN AL, 2024)

هدفت هذه الدراسة للكشف عن الممارسات الحالية في إدارة الأزمات واقتراح استراتيجيات لتعزيز قدرات الاستعداد والاستجابة والتعافي، وُجِعت البيانات من خلال مراجعة المجلات الأكاديمية، والتقارير الحكومية، وتوصلت الدراسة إلى أهمية معالجة الاحتياجات النفسية للأفراد الأمنيين وضمان الشمولية الجنسانية في استراتيجيات الاستجابة للأزمات.

3. دراسة (Santaøen, Eriksson, 2023)

هدفت هذه الدراسة إلى تعميق المعرفة حول الاتصال بالمخاطر من أجل الاستعداد لها، وتحقق هذا الهدف بتحليل وتنظيم مهام الإبلاغ عن المخاطر في البلديات ودراسة التوترات في إدارة الاتصال بالمخاطر. وتستند الدراسة إلى 19 مقابلة ذات نوعية شبه منظمة مع ممارسي الاتصالات في البلديات السويدية، وأُخْتِيرَت العينة وشملت البلديات السويدية ذات طبيعة السكان المتفاوتة والموقع الجغرافي ودرجة التحضر والحجم وملف المخاطر، وتوصلت الدراسة إلى أن الاتصال بالمخاطر يعتبر قسماً فرعياً للاتصال في حالات الأزمات في إدارة الاتصالات البلدية، وغالباً ما تكون وحدات الأمن البلدية أو منسقي حالات الطوارئ مسؤولين عن بدء أنشطة وحملات الاتصال بشأن المخاطر، وليسوا جزءاً من وظائف ممارسي الاتصال.

4. دراسة (المعاينة، المحاسنة، 2023)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل أثر ممارسة التكيف الاستراتيجي في استراتيجيات إدارة الأزمات الأمنية في ظل بيئة عدم التأكد كمتغير وسيط في جهاز الأمن العام الأردني، واعتدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من 329 فرداً من الإدارتين العليا والوسطى في جهاز الأمن العام الأردني، وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية لممارسة التكيف الاستراتيجي في بيئة عدم التأكد، ووجود أثر ذي دلالة إحصائية لبيئة عدم التأكد في استراتيجيات إدارة الأزمات الأمنية.

5. دراسة الصويلح، (2023)

هدفت هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على تزايد نشر الشائعات عبر المنصات الرقمية المختلفة، سواء كانت مواقع الإنترنت أو الشبكات الاجتماعية، وأُعتمد على المنهج الوصفي التحليلي بهدف الوصول إلى رؤية واضحة لدور الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في التنبؤ بالأزمات الأمنية، وتوصلت الدراسة إلى أن للأزمات تأثيراً كبيراً على الأمن القومي. نظراً للاستخدام المتزايد لبرامج وسائل التواصل الاجتماعي والانتشار السريع للأخبار والشائعات، فإن استخدام الذكاء الاصطناعي كأداة للتنبؤ الأمني بالأزمات من خلال جمع وتحليل البيانات المتغيرة من مصادر متعددة بأدوات ذكية يساعد على التنبؤ بالأزمات المستقبلية. يساعد العمل مع المنصات الرقمية لالتقاط المعلومات وتحليل البيانات أيضاً في حل الأزمات.

6. دراسة (Mokhtar, et, al. 2021)

هدفت هذا الدراسة إلى سد الفجوة المعرفية وتوفير المزيد من الأبحاث العلمية للكشف عن مبررات وجود إدارة الأزمات الأمنية والتقنيات المختلفة لتنفيذها بشكل مناسب، وأُعتمد على التقنيات النوعية والكمية، وتوصلت الدراسة إلى تصميم نموذج عمل لإدارة الأزمات الأمنية مخصص لمحطة الغاز الطبيعي المسال في فلهات بسلطنة عمان لإدارة الأزمات والتهديدات الأمنية التي تنجم عن أي هجمات إرهابية مفاجئة.

ثالثاً- الدراسات السابقة التي جمعت بين المتغيرين:

1. دراسة: (عبد الرحيموف محمد، 2024)

تهدف هذه الدراسة الى التوصل لمعرفة تأثير التقنيات الرقمية على إدارة الأزمات من خلال تحليل نوعي للبيانات الثانوية، وتم عن طريق الأدبيات والتقارير ودراسات الحالة، وتم التوصل الى النتائج التالية:تسهل وسائل التواصل الاجتماعي على نشر المعلومات بسرعة كبيرة.تمكن التحليلات البيانية من التنبؤ بالأزمات و المراقبة الاستباقية.تعزز الدراسة اكتشاف دور الشفافية في الثقة العامة ومواجهة التحديات التي يفرضها التضليل بدون استخدام الرقمية.الحاجة الى ممارسة الإدارة الى التكيف المستمر للريادة الرقمية في إدارة الازمات.

2. دراسة: (مزهود، 2024)

تقوم هذه الدراسة على فهم التحولات الرقمية المتعلقة بالأمن الوطني، مع التركيز على تقنية المعلومات والاتصالات، والكشف عن دور ريادة الأعمال في تنفيذ التحولات، وأكدت علي أهمية الابتكار والتفكير الإبداعي في إيجاد حلول أمنية فعالة، وأُسْتُخْدِم المنهج الوصفي لفحص وشرح ظاهرة ريادة الأعمال الرقمية في مجال الأمن الوطني، وتوصلت الدراسة إلى أهمية تفاعل ريادة الأعمال مع مجال الأمان الوطني في ظل التحولات الرقمية السريعة.

3. دراسة: (Franklin, Nakpodia.,et. al., 2023)

تهدف هذه الدراسة الى معرفة التحديات المجتمعية واستخدام التقنيات الرقمية لمعالجة التحديات المجتمعية و كيف تبني رواد الأعمال الاجتماعية للتقنيات الرقمية خلال ازمة كوفيد-19،

واستخدم هذا البحث منهجية نوعية تتألف من 38 مقابلة شبه منظمة مع شركات ريادة الأعمال الاجتماعية النيجيرية للتحقيق في مشاركة رواد الأعمال الاجتماعية في التقنيات الرقمية، وتوصلت الدراسة الى وجود 19 مسارًا مكنت من خلالها التقنيات الرقمية نتائج المرونة التنظيمية لشركات ريادة الأعمال الاجتماعية النيجيرية خلال جائحة كوفيد-19. وتم التوصل الى كيفية استخدام رواد الأعمال الاجتماعيين التقنيات الرقمية لبناء المرونة المباشرة والديناميكية والمستمرة في سياق مؤسسي ضعيف.

التعقيب على الدراسات السابقة:

تشابهت تلك الدراسات مع الدراسة الحالية في العمل على التوصل الى الاستفادة القصوى من التقدم التقني للتعامل البناء مع الازمات والكوارث من اجل تقليل الخسائر في اثناء الازمات والاستفادة منها في المستقبل، وتميزت تلك الدراسة بتفرداها بالبحث عن الوضع الحالي والمستقبلي في ريادة الاعمال الرقمية للقيادة العامة لشرطة الشارقة في عملية إدارة الازمات الأمنية بمختلف مراحلها طبقا لاستراتيجية الحكومة الرقمية لدولة الامارات العربية المتحدة-2025.

وتم الاستفادة من الدراسات السابقة كالآتي:

- a. تحديد متغيرات الدراسة: ابعاد المتغير المستقل: (LENKA ČADOVÁ, at all, 2024)، (Shafiq Johari1, Syamsul Hendra, 2023)، (العقرباوي، العضائيلة، 2023)، وابعاد المتغير التابع: (KHAN AL,)، (عبد الرحيموف محمد، 2024)، (Santaøen, Eriksson,)، 2023).
- b. استبانة الدراسة: تم الاستعانة في تصميم استبانة الدراسة بدراسة (المعايطة، المحاسنة، 2023).

المبحث الرابع

الدراسة الميدانية

مقدمة:

هدفت الدراسة الي معرفة أثر ريادة الاعمال الرقمية في إدارة الأزمات الأمنية بالقيادة العامة لشرطه الشارقة، ولتحقيق هذا الهدف قام الباحث بوضع مجموعة من الفروض واختبار مدى صحتها، وذلك من خلال اعداد قائمة استقصاء لقياس كل بعد من ابعاد الدراسة.

وقد تم تفرغ الردود على الاسئلة بجدول البيانات وتحليلها واستخلاص النتائج من خلال تطبيق بعض الاساليب الاحصائية الواردة بحزمة البرامج الاحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Science المعروفة اختصارا باسم (SPSS) وقد استعان بالأساليب الاحصائية التالية:

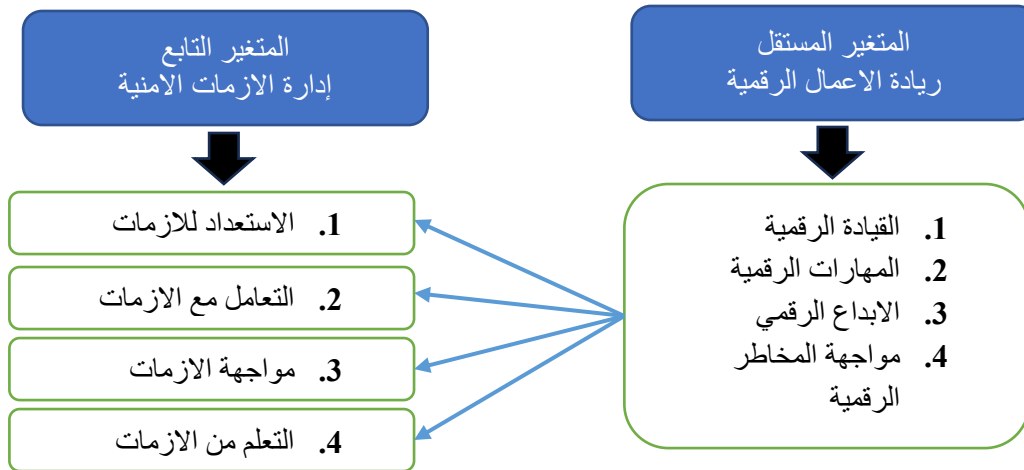
- معامل الفا كرونباخ Cronbach's alpha لقياس ثبات الاستبيان.
- معامل الاتساق الداخلي Internal consistency.
- الإحصاءات الوصفية Descriptive statistics للبيانات من خلال حساب بعض المقاييس مثل الوسط الحسابي Mean والانحراف المعياري Standard Deviation ومعامل الاختلاف Coefficient of Variation وكذلك الجداول التكرارية والنسب المئوية لتحديد سمات اتجاهات استجابات مفردات العينة.
- اختبار (T-Test) لاختبار تساوى متوسط كل عبارة مع الوسط الافتراضي (3) محايد وكذلك لاختبار معنوية معاملات الانحدار.
- معامل الارتباط لبيرسون Pearson Correlation Coefficient لقياس قوة واتجاه العلاقة بين متغيرات وابعاد الدراسة.
- اختبار فريدمان Friedman Test لقياس الاهمية النسبية لعبارات ابعاد الدراسة.
- نموذج الانحدار الخطى Linear Regression Model.
- اختبار مان ويتنى Mann-Whitney Test لتحليل التباين بالنسبة للمجموعات الثنائية.
- اختبار كروسكال والاس Kruskal-Wallis لتحليل التباين بالنسبة للمجموعات الاكثر من فئتين.

أولاً: متغيرات وفروض البحث:

- متغيرات البحث وفروض ومجتمع الدراسة:-
- قام الباحث بإعداد قوائم للاستقصاء كأداء لجمع البيانات بما يساعد في اختبار فروض البحث، بحيث تتضمن أبعاد البحث المتمثلة فيما يلي:
- المتغير المستقل: قيادة الأعمال الرقمية:
- البعد الأول: القيادة الرقمية وتتكون من 5 عبارات.
- البعد الثاني: المهارات الرقمية وتتكون من 5 عبارات.
- البعد الثالث: الابداع الرقمي وتتكون من 5 عبارات.
- البعد الرابع: مواجهة المخاطر الرقمية وتتكون من 5 عبارات.
- المتغير التابع: إدارة الأزمات الأمنية ويتكون من الابعاد التالية:
- البعد الأول: الاستعداد للأزمة ويتكون من 5 عبارات.
- البعد الثاني: التعامل مع الأزمة ويتكون من 5 عبارات.
- البعد الثالث: الاستجابة للأزمة ويتكون من 5 عبارات.
- البعد الرابع: التعلم من الأزمة ويتكون من 5 عبارات.
- فروض البحث:-
- الفرض الرئيسي
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين قيادة الأعمال الرقمية بأبعادها المختلفة (القيادة الرقمية، المهارات الرقمية، الإبداع الرقمي، مواجهة المخاطر الرقمية) وإدارة الأزمات الأمنية بأبعادها (الاستعداد للآزمات، التعامل مع الآزمات، مواجهة الآزمات، التعلم من الآزمات) بالقيادة العامة لشرطة الشارقة.
- وينبثق منه عدة فروض فرعية وهي:

- الفرض الفرعي الأول: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الأعمال الرقمية بأبعادها (القيادة الرقمية-المهارات الرقمية، الإبداع الرقمي، مواجهة المخاطر الرقمية) والاستعداد للأزمات الأمنية بالقيادة العامة لشرطة الشارقة.
- الفرض الفرعي الثاني: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الأعمال الرقمية بأبعادها (القيادة الرقمية-المهارات الرقمية، الإبداع الرقمي، مواجهة المخاطر الرقمية) والتعامل مع الأزمات الأمنية في القيادة العامة لشرطة الشارقة.
- الفرض الفرعي الثالث: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين القيادة الرقمية بأبعادها (لقيادة الرقمية، المهارات الرقمية، الإبداع الرقمي، مواجهة المخاطر الرقمية) و مواجهة الأزمات الأمنية في القيادة العامة لشرطة الشارقة.
- الفرض الفرعي الرابع: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الأعمال الرقمية بأبعادها (القيادة الرقمية، المهارات الرقمية، الإبداع الرقمي، مواجهة المخاطر الرقمية) والتعلم من الأزمات الأمنية في القيادة العامة لشرطة الشارقة.

ثانياً: نموذج اختبار البحث:



شكل رقم (1)

ثالثاً: مجتمع وعينة الدراسة.

□ مجتمع الدراسة وتحديد حجم العينة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين بالقيادة العامة لشرطة الشارقة، والذي بلغ 1100 مفردة، ولتحديد حجم العينة قام الباحث باستخدام المعادلة التالية لتقدير حجم العينة:

$$n = \frac{p(1-p)}{\frac{e^2}{(z_{\alpha/2})^2} + \frac{p(1-p)}{N}} = \frac{0.5 \times 0.5}{\frac{0.05^2}{1.96^2} + \frac{0.5 \times 0.5}{1100}} = 285$$

حيث:

P	احتمال الاستجابة (0.5).
-P1	احتمال عدم الاستجابة (0.5).
$Z_{\alpha/2}$	القيمة الجدولية المقابلة لفترة ثقة 95% تقريبا (1.96).
E	نسبة الخطأ المسموح به (0.05).
N	حجم مجتمع الدراسة.
N	حجم العينة.

وقد إعتد الباحث في الحصول على البيانات اللازمة للدراسة الميدانية لمجتمع الدراسة وحجم العينة على أسلوب قائمة الاستقصاء، وقد قامت بإعداد القائمة في شكل عبارات واستفسارات يُمكن من خلالها دراسة وتحليل الردود عليها لتحقيق أهداف الدراسة واختبار فروضها، حيث قام بتوزيع الاستمارات على عينة الدراسة، وقد تم فحص هذه الاستمارات الواردة كل استمارة على حده لتحديد مدى صدقها وصلاحياتها للتحليل الإحصائي، وقد قام الباحث بعد تجميع استمارات الاستقصاء ومراجعته بترميز عبارات الاستقصاء داخل كل بعد من أبعاد الدراسة وإعطاء الوزن الترجيحي طبقاً لمقياس ليكرت المتدرج الخماسي كما في الجدول التالي:

جدول رقم (1) مقياس ليكرت المتدرج الخماسي

مدي الموافقة	غير موافق تماماً	غير موافق	محايد	موافق	موافق تماماً
درجة الوزن الترجيحي	1	2	3	4	5

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على الدراسات السابقة

ثانياً: التحليل الوصفي للمتغيرات الديموغرافية لمفردات عينة الدراسة: -

قام الباحث بتوزيع البيانات التي حصل عليها من قائمة الاستقصاء، وذلك من خلال حساب التكرارات والنسبة المئوية المناظرة لها كما هو موضح في الجداول التالية:

جدول رقم (2): التحليل الوصفي لمفردات عينة الدراسة حسب النوع.

النوع	العدد	النسبة %
ذكر	229	80.4
انثي	56	19.6
Total	285	100.0

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج برنامج التحليل الإحصائي للبيانات SPSS.

يلاحظ من الجدول السابق ان 80.4 % من افراد العينة ذكور وهو ما يتوافق مع العاملين بالقيادة العامة لشرطه الشارقة، مما يوحي بأن هذه المهنة يغلب عليها الذكور في السياق الذي تم فيه جمع البيانات، والشكل التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (3): التحليل الوصفي لمفردات عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة.

سنوات الخبرة	العدد	النسبة %
من سنة الى 5 سنوات	34	11.9
من 5 الى أقل من 10 سنوات	41	14.4
من 10 الى أقل من 15 سنة	70	24.6
من 15 فأكثر	140	49.1
Total	285	100.0

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج برنامج التحليل الإحصائي للبيانات SPSS.

يوضح الجدول السابق ان الفئة ذات الخبرة الأكبر " من 15 فأكثر " هي الفئة المهيمنة، حيث تشكل 49.1 % من إجمالي العينة، مما يدل على أن غالبية العاملين بالقيادة العامة لشرطه الشارقة في هذه العينة يتمتعون بخبرة طويلة، والشكل التالي يوضح ذلك:

- جدول رقم (4): التحليل الوصفي لمفردات عينة الدراسة حسب المؤهل التعليمي.

المؤهل التعليمي	العدد	النسبة %
دبلوم فأقل	63	22.1
بكالوريوس	114	40.0
دراسات عليا	108	37.9
Total	285	100.0

- المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج برنامج التحليل الإحصائي للبيانات SPSS.

يتضح من الجدول السابق ان الحاصلين على مؤهل " بكالوريوس " حصلت على اعلي نسبة في المرتبة الاولى بنسبة 40.0 %، يليها الحاصلين على دراسات عليا بنسبة 37.9 %، مما يشير الي ان غالبية افراد العينة يتمتعون بتعليم عالي، تمكنهم من استيعاب قيادة الاعمال الرقمية وإدارة الازمات الأمنية.

جدول رقم (5): التحليل الوصفي لمفردات عينة الدراسة حسب طبيعة العمل

طبيعة العمل	العدد	النسبة %
ميداني	78	27.4
مكتبي	207	72.6
Total	285	100.0

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج برنامج التحليل الإحصائي للبيانات SPSS.

يلاحظ من الجدول السابق ان العمل المكتبي يشكل اعلي نسبة حيث بلغت 72.6%، مما يشير الي القدرة على توافر الوقت الكافي للتفكير والتخطيط بشأن ريادة الاعمال الرقمية وإدارة الازمات الأمنية بشكل سليم.

ثالثاً: اختبار صلاحية واعتمادية أداة الدراسة (اختبار الصدق والثبات): -

تحديد درجة صلاحية ومدي الاعتماد على الأداة المستخدمة في قياس استجابات مفردات العينة، قام الباحث باستخدام كل من معامل الاتساق الداخلي Internal consistency وقياس درجة مصداقية النتائج المحققة لكل بند من بنود الاستقصاء، والذي يعتمد في المقام الأول على معامل الارتباط، وبالتالي فمن الضروري أن يكون المعيار الأساسي هو اختبار لمعنوية معامل الارتباط، ومعامل الفا كرونباخ Cronbach's alpha لقياس ثبات الاستبيان.

1. معامل ألفا كرونباخ لقياس الثبات لأبعاد الدراسة:

قام الباحث بقياس ثبات متغيرات وأبعاد الدراسة من خلال معامل الفا كرونباخ Cronbach's alpha وكانت النتائج كما في الجدول التالي:

جدول رقم (6): معاملات ألفا كرونباخ لعبارات ابعاد الدراسة.

أبعاد الدراسة	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
المتغير المستقل: ريادة الاعمال الرقمية	20	.975
البُعد الاول	5	.902
البُعد الثاني	5	.922
البُعد الثالث	5	.953
البُعد الرابع	5	.931
المتغير التابع: إدارة الازمات الأمنية	20	.957
البُعد الاول	5	.847
البُعد الثاني	5	.860
البُعد الثالث	5	.900
البُعد الرابع	5	.890
المقياس ككل	40	.981

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- أن معامل ألفا كرونباخ أكبر من 60% لجميع أبعاد الدراسة ومتغيرات الدراسة، بالإضافة الى ان معامل ألفا كرونباخ للمقياس ككل أكبر من 90% ، حيث جاء يساوى (98.1%)، وعلى ذلك يُمكن الإعتماد عليها في قياس ابعاد الدراسة.
- وهذا يؤكد على ان الاستبيان يقيس ما بُني من أجله وان جميع العبارات والابعاد واضحة للمبحوثين وليس فيها غموض ولو قام الباحث بتطبيق الاستبيان مرة ثانية على نفس العينة ستعطي نفس النتائج تقريبا.

2. قياس الاتساق الداخلي Internal consistency:

قام الباحث بعمل تحليل الارتباط بين عبارات كل بعد مع درجة البُعد نفسه لقياس الصدق الداخلي لكل عبارة، وفيما يلي نتائج معاملات الاتساق الداخلي لعبارات ابعاد المتغير المستقل ريادة الاعمال الرقمية، بالإضافة إلى نتائج معاملات الاتساق الداخلي لعبارات ابعاد المتغير التابع إدارة الازمات الامنية، كما في الجداول التالية:

جدول رقم (7): معاملات الاتساق الداخلي لعبارات ابعاد المتغير المستقل: ريادة الاعمال الرقمية

م	العبارات	معامل الارتباط	المعنوية	الصدق
بُعد القيادة الرقمية				
1	تمكن القيادة العامة لشرطة الشارقة القيادات الأمنية الى التحول للقيادة الرقمية.	.798**	0.00	يوجد صدق
2	تحرص القيادة العامة لشرطة الشارقة على توفير الكفاءات المؤهلة للقيادة الرقمية.	.810**	0.00	يوجد صدق
3	تتخذ القيادة الرقمية الإجراءات الاستباقية لمواجهة التحديات الأمنية.	.823**	0.00	يوجد صدق
4	توفر القيادة العامة لشرطة الشارقة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لدعم القيادة الرقمية.	.785**	0.00	يوجد صدق
5	تتسم القيادة الرقمية بالشفافية في ادارة الازمات الأمنية.	.674**	0.00	يوجد صدق
بُعد المهارات الرقمية				
1	تقوم القيادة العامة لشرطة الشارقة بالتخطيط الاستراتيجي من خلال المهارات الرقمية لتحسين الخدمات.	.823**	0.00	يوجد صدق
2	تقدم القيادة العامة لشرطة الشارقة مصادر المعرفة الرقمية لتطوير مهارات القادة الامنيين.	.850**	0.00	يوجد صدق
3	تبحث القيادة العامة لشرطة الشارقة عن المعرفة المبتكرة من خلال الوسائط الرقمية.	.860**	0.00	يوجد صدق

4	توائم القيادة العامة لشرطة الشارقة استراتيجيتها مع التغييرات البيئية الرقمية.	.831**	0.00	يوجد صدق
5	تنمي القيادة العامة لشرطة الشارقة مهارة التواصل الرقمي لمواكبة التغييرات الطارئة.	.802**	0.00	يوجد صدق
بُعد الابداع الرقمي				
1	توظف القيادة العامة لشرطة الشارقة التكنولوجيا الحديثة في عمليات الابداع الرقمي.	.875**	0.00	يوجد صدق
2	تتبنى القيادة العامة لشرطة الشارقة عملية الإبداع الرقمي لدى العاملين.	.881**	0.00	يوجد صدق
3	تحفز القيادة العامة لشرطة الشارقة العاملين على الابداع الرقمي.	.883**	0.00	يوجد صدق
4	تطبق القيادة العامة لشرطة الشارقة الأبداع الرقمي لزيادة فاعلية مواجهة الازمات الأمنية	.889**	0.00	يوجد صدق
5	تستفيد القيادة العامة لشرطة الشارقة بالشراكات الدولية لتعزيز الابداع الرقمي.	.875**	0.00	يوجد صدق
بُعد مواجهة المخاطر الرقمية				
1	تضع القيادة العامة لشرطة الشارقة خطة لمواجهة المخاطر الرقمية.	.872**	0.00	يوجد صدق
2	يوجد في القيادة العامة لشرطة الشارقة وحدة تنظيمية لإدارة مواجهة المخاطر الرقمية.	.822**	0.00	يوجد صدق
3	تمتلك القيادة العامة لشرطة الشارقة القدرة على مواجهة المخاطر الرقمية.	.852**	0.00	يوجد صدق
4	تحفز القيادة العامة لشرطة الشارقة العاملين لمواجهة المخاطر الرقمية.	.858**	0.00	يوجد صدق
5	تحقق القيادة العامة لشرطة الشارقة المنفعة من خلال تطبيقات مواجهة المخاطر الرقمية.	.849**	0.00	يوجد صدق
** تشير إلى معنوية معامل الارتباط عند مستوى معنوية 0.01				

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج برنامج التحليل الإحصائي للبيانات SPSS.

أكدت نتائج الجدول السابق على: صلاحية جميع العبارات الخاصة بأبعاد المتغير المستقل الأربعة: ريادة الأعمال الرقمية حيث أكدت على ذلك قيم معاملات الارتباط والتي تراوحت بين (0.674: 0.889) وقد جاءت جميعها معنوية عند مستوى 0.01 وهذا يدل على أن جميع العبارات صالحة لقياس أبعاد المتغير المستقل ريادة الأعمال الرقمية، بمعنى أن هذه القائمة صادقة فيما صممت من أجل قياسه.

جدول رقم (8): معاملات الاتساق الداخلي لعبارات ابعاد المتغير التابع: إدارة الأزمات الأمنية

م	العبارات	معامل الارتباط	المعنوية	الصدق
البعد الأول: الاستعداد للأزمة				
1	يوجد بالقيادة العامة لشرطة الشارقة خطط استباقية لتقليل أضرار الأزمة الأمنية.	.801**	.000	يوجد صدق
2	يتوفر لدى القيادة العامة لشرطة الشارقة إجراءات واضحة للتعامل مع الأزمات الأمنية.	.847**	.000	يوجد صدق
3	يوجد تعاون بين كافة الإدارات بالقيادة العامة لشرطة الشارقة للاستعداد للازمات المتوقعة	.750**	.000	يوجد صدق
4	توجد برامج تدريبية للعاملين بالقيادة العامة لشرطة الشارقة على الاستعداد للأزمات الأمنية.	.824**	.000	يوجد صدق
5	يتم توزيع المهام بفترة مناسبة عند حدوث الأزمة الأمنية.	.783**	.000	يوجد صدق
البعد الثاني: التعامل مع الأزمة				
1	توجد تعليمات إدارية واضحة بالقيادة العامة لشرطة الشارقة بالإجراءات المتبعة عند التعامل مع الأزمات الأمنية.	.793**	.000	يوجد صدق
2	يتسم الهيكل التنظيمي بالقيادة العامة لشرطة الشارقة بمرونة التعامل مع الأزمات الأمنية.	.895**	.000	يوجد صدق
3	يتم استخدام التكنولوجيا الرقمية في صنع قرار التعامل مع الأزمات الأمنية.	.757**	.000	يوجد صدق
4	تحدد القيادة العامة لشرطة الشارقة المهام بناء على الاختصاص عند التعامل مع الأزمة.	.830**	.000	يوجد صدق
5	يوجد فريق تفاوض مدرب بالقيادة العامة لشرطة الشارقة يتم الاستعانة به للتعامل مع الأزمة.	.728**	.000	يوجد صدق
البعد الثالث: الاستجابة للأزمة				
1	تمتلك القيادة العامة لشرطة الشارقة اليات مبتكرة لسرعة الاستجابة للأزمة.	.781**	.000	يوجد صدق
2	تتخذ القيادة العامة لشرطة الشارقة الإجراءات الضرورية للاستجابة للأزمة	.801**	.000	يوجد صدق
3	تستطيع القيادة العامة لشرطة الشارقة بالتكيف مع الظروف المتغيرة بالسرعة اللازمة للاستجابة للأزمة.	.801**	.000	يوجد صدق
4	تستعين القيادة العامة لشرطة الشارقة بشراكة المجتمع المدني للاستجابة للأزمة.	.764**	.000	يوجد صدق
5	تستخدم القيادة العامة لشرطة الشارقة التطبيقات التكنولوجية لحماية الأنظمة المعلوماتية المرتبطة	.824**	.000	يوجد صدق

بالاستجابة السريعة للآزمة			
البعد الرابع: التعلم من الأزمة			
1	تقيم الإجراءات التي اتبعتها القيادة العامة لشرطة الشارقة في مواجهة الأزمة.	.802**	.000
2	تعمم القيادة العامة لشرطة الشارقة الدروس المستفادة من الأزمات السابقة.	.868**	.000
3	تستفيد القيادة العامة لشرطة الشارقة من خبرات التعامل مع الأزمات السابقة.	.845**	.000
4	تجدد القيادة العامة لشرطة الشارقة سيناريوهات إدارة الأزمات بشكل دوري.	.820**	.000
5	تطبق القيادة العامة لشرطة الشارقة خبرة التجارب الدولية في إدارة الأزمات الأمنية.	.836**	.000
** تشير إلى معنوية معامل الارتباط عند مستوى معنوية 0.01			

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج برنامج التحليل الإحصائي للبيانات SPSS.

أكدت نتائج الجدول السابق على: صلاحية جميع العبارات الخاصة بأبعاد المتغير التابع إدارة الأزمات الأمنية بأبعاده الأربعة حيث أكدت على ذلك قيم معاملات الارتباط والتي تراوحت بين (0.728 : 0.895) وقد جاءت جميعها معنوية عند مستوى 0.01 وهذا يدل على أن جميع العبارات صالحة لقياس أبعاد المتغير التابع إدارة الأزمات الأمنية، بمعنى أن هذه القائمة صادقة فيما صممت من أجل قياسه.

رابعاً: تحليل الأهمية النسبية لمتغيرات الدراسة:-

قام الباحث بحساب اختبار فريدمان (Friedman) لعبارات كل بعد من أبعاد متغيرات الدراسة (ريادة الأعمال الرقمية، إدارة الأزمات الأمنية) وذلك لقياس الأهمية النسبية لكل عبارة، كما استخدمت اختبار (Chi-square) لمعرفة هل هناك اختلاف في الأهمية النسبية أم لا بالنسبة لعبارات كل بعد من أبعاد متغيرات الدراسة من وجهة نظر عينة الدراسة، وكانت النتائج كما يلي:

1. الأهمية النسبية لعبارات المتغير المستقل ريادة الأعمال الرقمية:

نتائج الأهمية النسبية الخاصة بعبارات المتغير المستقل ريادة الأعمال الرقمية بأبعادها الأربعة كما بالجدول التالي:

**جدول رقم (9): الأهمية النسبية لعبارات المتغير المستقل لعبارات ابعاد المتغير المستقل:
ريادة الاعمال الرقمية**

م	العبارات	الأهمية النسبية	الترتيب	Chi-square	المعنوية
بُعد القيادة الرقمية					
1	تمكن القيادة العامة لشرطة الشارقة القيادات الأمنية الى التحول للقيادة الرقمية.	2.89	5	6.422	.170
2	تحرص القيادة العامة لشرطة الشارقة على توفير الكفاءات المؤهلة للقيادة الرقمية.	3.06	1		
3	تتخذ القيادة الرقمية الإجراءات الاستباقية لمواجهة التحديات الأمنية.	2.97	4		
4	توفر القيادة العامة لشرطة الشارقة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لدعم القيادة الرقمية.	3.05	2		
5	تتسم القيادة الرقمية بالشفافية في ادارة الازمات الأمنية.	3.04	3		
بُعد المهارات الرقمية					
1	تقوم القيادة العامة لشرطة الشارقة بالتخطيط الاستراتيجي من خلال المهارات الرقمية لتحسين الخدمات.	3.07	3	20.183	.000
2	تقدم القيادة العامة لشرطة الشارقة مصادر المعرفة الرقمية لتطوير مهارات القادة الامنيين.	2.85	5		
3	تبحث القيادة العامة لشرطة الشارقة عن المعرفة المبتكرة من خلال الوسائط الرقمية.	2.88	4		
4	تواعم القيادة العامة لشرطة الشارقة استراتيجيتها مع التغيرات البيئية الرقمية.	3.09	2		
5	تنمي القيادة العامة لشرطة الشارقة مهارة التواصل الرقمي لمواكبة التغيرات الطارئة.	3.11	1		
بُعد الابداع الرقمي					
1	توظف القيادة العامة لشرطة الشارقة التكنولوجيا الحديثة في عمليات الابداع الرقمي.	3.05	2	26.996	.000
2	تتبنى القيادة العامة لشرطة الشارقة عملية الإبداع الرقمي لدى العاملين.	3.00	3		
3	تحفز القيادة العامة لشرطة الشارقة العاملين على الابداع الرقمي.	3.21	1		
4	تطبق القيادة العامة لشرطة الشارقة الأبداع الرقمي لزيادة فاعلية مواجهة الازمات الأمنية	2.84	5		
5	تستفيد القيادة العامة لشرطة الشارقة بالشراكات الدولية لتعزيز الابداع الرقمي.	2.95	4		

بُعد مواجهة المخاطر الرقمية				
.036	10.303	2	3.07	1 تضع القيادة العامة لشرطة الشارقة خطة لمواجهة المخاطر الرقمية.
		4	2.93	2 يوجد في القيادة العامة لشرطة الشارقة وحدة تنظيمية لإدارة مواجهة المخاطر الرقمية.
		1	3.08	3 تمتلك القيادة العامة لشرطة الشارقة القدرة على مواجهة المخاطر الرقمية.
		3	3.03	4 تحفز القيادة العامة لشرطة الشارقة العاملين لمواجهة المخاطر الرقمية.
		5	2.89	5 تحقق القيادة العامة لشرطة الشارقة المنفعة من خلال تطبيقات مواجهة المخاطر الرقمية.

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج برنامج التحليل الإحصائي للبيانات SPSS.

من الجدول السابق يتضح الآتي:

يلاحظ من الأهمية النسبية بالنسبة لعبارات بعد (القيادة الرقمية) ان العبارة رقم (2) لهذا البعد جاءت في المرتبة الأولى من حيث الأهمية النسبية من بين عبارات هذا البعد، حيث سجل متوسط الرتب لهذه العبارة (3.06)، بينما تأتي العبارة رقم (1) لهذا البعد في المرتبة الأخيرة بمتوسط رتب (2.89)، بالإضافة إلى ذلك مستوى المعنوية لاختبار (Chi-square) جاء أكبر من (0.05) حيث بلغ (0.170)، مما يؤكد عدم وجود اختلاف في الأهمية النسبية لكل عبارة من عبارات هذا البعد من وجهة نظر مفردات عينة الدراسة.

ايضا يلاحظ من الأهمية النسبية بالنسبة لعبارات بعد (المهارات الرقمية) ان العبارة رقم (5) لهذا البعد جاءت في المرتبة الأولى من حيث الأهمية النسبية من بين عبارات هذا البعد، حيث سجل متوسط الرتب لهذه العبارة (3.11)، بينما تأتي العبارة رقم (2) لهذا البعد في المرتبة الأخيرة بمتوسط رتب (2.85)، بالإضافة إلى ذلك مستوى المعنوية لاختبار (Chi-square) جاء اقل من (0.05) حيث بلغ (0.000)، مما يؤكد وجود اختلاف في الأهمية النسبية لكل عبارة من عبارات هذا البعد من وجهة نظر مفردات عينة الدراسة.

يلاحظ من الأهمية النسبية بالنسبة لعبارات بعد (الابداع الرقمي) ان العبارة رقم (3) لهذا البعد جاءت في المرتبة الأولى من حيث الأهمية النسبية من بين عبارات هذا البعد، حيث سجل متوسط الرتب لهذه العبارة (3.21)، بينما تأتي العبارة رقم (4) لهذا البعد في المرتبة الأخيرة بمتوسط رتب (2.84)، بالإضافة إلى ذلك مستوى المعنوية لاختبار (Chi-square) جاء اقل من (0.05) حيث بلغ (0.000)، مما يؤكد وجود اختلاف في الأهمية النسبية لكل عبارة من عبارات هذا البعد من وجهة نظر مفردات عينة الدراسة.

واخيرا يلاحظ من الأهمية النسبية بالنسبة لعبارات بعد (مواجهة المخاطر الرقمية) ان العبارة رقم (3) لهذا البعد جاءت في المرتبة الأولى من حيث الأهمية النسبية من بين عبارات هذا البعد، حيث سجل متوسط الرتب لهذه العبارة (3.08)، بينما تأتي العبارة رقم (5) لهذا البعد في المرتبة الأخيرة بمتوسط رتب (2.89)، بالإضافة إلى ذلك مستوى المعنوية لاختبار (Chi-square)

جاء اقل من (0.05) حيث بلغ (0.000)، مما يؤكد وجود إختلاف في الأهمية النسبية لكل عبارة من عبارات هذا البعد من وجهة نظر مفردات عينة الدراسة.

2. الأهمية النسبية لعبارات المتغير التابع إدارة الأزمات الأمنية:

نتائج الأهمية النسبية الخاصة بعبارات المتغير التابع إدارة الأزمات الأمنية بأبعادها الاربعة:

جدول رقم (10): الأهمية النسبية لعبارات المتغير التابع: إدارة الأزمات الأمنية

م	العبارات	الأهمية النسبية	الترتيب	Chi-square	المعنوية
البعد الأول: الاستعداد للأزمة					
1	يوجد بالقيادة العامة لشرطة الشارقة خطط استباقية لتقليل أضرار الأزمة الأمنية.	3.04	1	.704	.951
2	يتوفر لدي القيادة العامة لشرطة الشارقة إجراءات واضحة للتعامل مع الأزمات الأمنية.	3.00	2		
3	يوجد تعاون بين كافة الادارات بالقيادة العامة لشرطة الشارقة للاستعداد للازمات المتوقعة	2.99	3		
4	توجد برامج تدريبية للعاملين بالقيادة العامة لشرطة الشارقة على الاستعداد للأزمات الأمنية.	2.97	5		
5	يتم توزيع المهام بفترة مناسبة عند حدوث الأزمة الأمنية.	2.98	4		
البعد الثاني: التعامل مع الأزمة					
1	توجد تعليمات إدارية واضحة بالقيادة العامة لشرطة الشارقة بالإجراءات المتبعة عند التعامل مع الأزمات الأمنية.	3.19	2	68.022	.000
2	يتسم الهيكل التنظيمي بالقيادة العامة لشرطة الشارقة بمرونة التعامل مع الأزمات الأمنية.	2.93	3		
3	يتم استخدام التكنولوجيا الرقمية في صنع قرار التعامل مع الازمات الأمنية.	2.75	5		
4	تحدد القيادة العامة لشرطة الشارقة المهام بناءا على الاختصاص عند التعامل مع الأزمة.	2.85	4		
5	يوجد فريق تفاوض مدرب بالقيادة العامة لشرطة الشارقة يتم الاستعانة به للتعامل مع الازمة.	3.28	1		
البعد الثالث: الاستجابة للأزمة					

.000	28.112	5	2.79	1 تمتلك القيادة العامة لشرطة الشارقة اليات مبتكرة لسرعة الاستجابة للارزمة.
		1	3.18	2 تتخذ القيادة العامة لشرطة الشارقة الإجراءات الضرورية للاستجابة للارزمة
		4	2.96	3 تستطيع القيادة العامة لشرطة الشارقة بالتكيف مع الظروف المتغيرة بالسرعة اللازمة للاستجابة للارزمة.
		2	3.08	4 تستعين القيادة العامة لشرطة الشارقة بشراكة المجتمع المدني للاستجابة للارزمة.
		3	2.99	5 تستخدم القيادة العامة لشرطة الشارقة التطبيقات التكنولوجية لحماية الأنظمة المعلوماتية المرتبطة بالاستجابة السريعة للارزمة
البعد الرابع: التعلم من الأزمة				
.021	11.498	1	3.07	1 تقيم الإجراءات التي اتبعتها القيادة العامة لشرطة الشارقة في مواجهة الأزمة.
		3	3.01	2 تعمم القيادة العامة لشرطة الشارقة الدروس المستفادة من الأزمات السابقة.
		4	3.00	3 تستفيد القيادة العامة لشرطة الشارقة من خبرات التعامل مع الازمات السابقة.
		2	3.06	4 تجدد القيادة العامة لشرطة الشارقة سيناريوهات إدارة الأزمات بشكل دوري.
		5	2.86	5 تطبق القيادة العامة لشرطة الشارقة خبرة التجارب الدولية في إدارة الازمات الأمنية.

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج برنامج التحليل الإحصائي للبيانات SPSS.

من الجدول السابق يتضح الآتي:

يلاحظ من الأهمية النسبية بالنسبة لعبارات بعد (الاستعداد للأزمة) ان العبارة رقم (1) لهذا البعد جاءت في المرتبة الأولى من حيث الأهمية النسبية من بين عبارات هذا البعد، حيث سجل متوسط الرتب لهذه العبارة (3.04)، بينما تأتي العبارة رقم (4) لهذا البعد في المرتبة الأخيرة بمتوسط رتب (2.97)، بالإضافة إلى ذلك مستوى المعنوية لاختبار (Chi-square) جاء أكبر من (0.05) حيث بلغ (0.951)، مما يؤكد عدم وجود اختلاف في الأهمية النسبية لكل عبارة من عبارات هذا البعد من وجهة نظر مفردات عينة الدراسة.

ايضا يلاحظ من الأهمية النسبية بالنسبة لعبارات بعد (التعامل مع الأزمة) ان العبارة رقم (5) لهذا البعد جاءت في المرتبة الأولى من حيث الأهمية النسبية من بين عبارات هذا البعد، حيث سجل متوسط الرتب لهذه العبارة (3.28)، بينما تأتي العبارة رقم (3) لهذا البعد في المرتبة الأخيرة بمتوسط رتب (2.75)، بالإضافة إلى ذلك مستوى المعنوية لاختبار (Chi-square)

جاء اقل من (0.05) حيث بلغ (0.000)، مما يؤكد وجود إختلاف في الأهمية النسبية لكل عبارة من عبارات هذا البعد من وجهة نظر مفردات عينة الدراسة.

يلاحظ من الأهمية النسبية بالنسبة لعبارات بعد (الاستجابة للأزمة) ان العبارة رقم (2) لهذا البعد جاءت في المرتبة الأولى من حيث الأهمية النسبية من بين عبارات هذا البعد، حيث سجل متوسط الرتب لهذه العبارة (3.18)، بينما تأتى العبارة رقم (1) لهذا البعد في المرتبة الأخيرة بمتوسط رتب (2.79)، بالإضافة إلى ذلك مستوى المعنوية لإختبار (Chi-square) جاء اقل من (0.05) حيث بلغ (0.00)، مما يؤكد وجود إختلاف في الأهمية النسبية لكل عبارة من عبارات هذا البعد من وجهة نظر مفردات عينة الدراسة.

واخيرا يلاحظ من الأهمية النسبية بالنسبة لعبارات بعد (التعلم من الأزمة) ان العبارة رقم (1) لهذا البعد جاءت في المرتبة الأولى من حيث الأهمية النسبية من بين عبارات هذا البعد، حيث سجل متوسط الرتب لهذه العبارة (3.07)، بينما تأتى العبارة رقم (5) لهذا البعد في المرتبة الأخيرة بمتوسط رتب (2.86)، بالإضافة إلى ذلك مستوى المعنوية لإختبار (Chi-square) جاء اقل من (0.05) حيث بلغ (0.021)، مما يؤكد وجود إختلاف في الأهمية النسبية لكل عبارة من عبارات هذا البعد من وجهة نظر مفردات عينة الدراسة.

سادساً: الاحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة:-

قام الباحث بإيجاد الاحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة (ريادة الاعمال الرقمية، إدارة الأزمات الأمنية)، وذلك من خلال حساب الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف واختبار " T-Test"، وكانت النتائج كما يلي:

1. التحليل الوصفى لأبعاد المتغير المستقل ريادة الاعمال الرقمية:

جدول رقم (11): التحليل الوصفى لأبعاد المتغير المستقل لعبارات ابعاد المتغير المستقل: ريادة الاعمال الرقمية

م	العبارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري	اختبار T-Test	مستوى المعنوية
	بُعد القيادة الرقمية	4.43	.635	.038	38.163	0.000
1	تمكن القيادة العامة لشرطة الشارقة القيادات الأمنية الى التحول للقيادة الرقمية.	4.38	.776	.046	29.994	0.000
2	تحرص القيادة العامة لشرطة الشارقة على توفير الكفاءات المؤهلة للقيادة الرقمية.	4.45	.756	.045	32.340	0.000
3	تتخذ القيادة الرقمية الإجراءات الاستباقية لمواجهة التحديات الأمنية.	4.41	.771	.046	30.872	0.000
4	توفر القيادة العامة لشرطة الشارقة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لدعم القيادة	4.47	.710	.042	35.054	0.000

					الرقمية.	
0.000	33.818	.043	.729	4.46	تتسم القيادة الرقمية بالشفافية في ادارة الازمات الأمنية.	5
0.000	34.029	.041	.688	4.39	بُعد المهارات الرقمية	
0.000	32.978	.043	.731	4.43	تقوم القيادة العامة لشرطة الشارقة بالتخطيط الاستراتيجي من خلال المهارات الرقمية لتحسين الخدمات.	1
0.000	28.765	.046	.780	4.33	تقدم القيادة العامة لشرطة الشارقة مصادر المعرفة الرقمية لتطوير مهارات القادة الامنيين.	2
0.000	26.108	.050	.851	4.32	تبحث القيادة العامة لشرطة الشارقة عن المعرفة المبتكرة من خلال الوسائط الرقمية.	3
0.000	30.520	.047	.786	4.42	توائم القيادة العامة لشرطة الشارقة استراتيجيتها مع التغيرات البيئية الرقمية.	4
0.000	30.771	.047	.787	4.44	تنمي القيادة العامة لشرطة الشارقة مهاره التواصل الرقمي لمواكبة التغيرات الطارئة.	5
0.000	26.332	.048	.817	4.27	بُعد الابداع الرقمي	
0.000	24.327	.053	.886	4.28	توظف القيادة العامة لشرطة الشارقة التكنولوجيا الحديثة في عمليات الابداع الرقمي.	1
0.000	21.988	.056	.954	4.24	تتبنى القيادة العامة لشرطة الشارقة عملية الإبداع الرقمي لدى العاملين.	2
0.000	25.892	.053	.888	4.36	تحفز القيادة العامة لشرطة الشارقة العاملين على الابداع الرقمي.	3
0.000	22.978	.053	.892	4.21	تطبق القيادة العامة لشرطة الشارقة الأبداع الرقمي لزيادة فاعلية مواجهة الازمات الأمنية	4
0.000	26.107	.049	.824	4.27	تستفيد القيادة العامة لشرطة الشارقة بالشراكات الدولية لتعزيز الابداع الرقمي.	5
0.000	29.645	.044	.748	4.31	بُعد مواجهة المخاطر الرقمية	
0.000	28.061	.048	.811	4.35	تضع القيادة العامة لشرطة الشارقة خطة لمواجهة المخاطر الرقمية.	1
0.000	21.195	.059	1.001	4.26	يوجد في القيادة العامة لشرطة الشارقة وحدة تنظيمية لإدارة مواجهة المخاطر الرقمية.	2

3	تمتلك القيادة العامة لشرطة الشارقة القدرة على مواجهة المخاطر الرقمية.	4.37	.751	.045	30.748	0.000
4	تحفز القيادة العامة لشرطة الشارقة العاملين لمواجهة المخاطر الرقمية.	4.33	.836	.050	26.772	0.000
5	تحقق القيادة العامة لشرطة الشارقة المنفعة من خلال تطبيقات مواجهة المخاطر الرقمية.	4.27	.806	.048	26.666	0.000
	المتغير المستقل ريادة الاعمال الرقمية	4.35	.677	.040	33.725	0.000

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج برنامج التحليل الإحصائي للبيانات SPSS.

نلاحظ من الجدول السابق ما يلي:

متوسط جميع العبارات أكبر من (3) وهذا يدل علي إتجاه رأي المستقصي منهم نحو الموافقة على عبارات ابعاد المتغير المستقل، اي ان استجابات مفردات عينة الدراسة تشير الى الموافقة على هذه العبارات، وتحليل المتوسط العام للأبعاد الفرعية للمتغير المستقل ريادة الاعمال الرقمية حسب إجابات مفردات عينة الدراسة نجد أن:

- جاء في المرتبة الأولى بُعد (بُعد القيادة الرقمية) بمتوسط حسابي بلغ (4.43)، وانحراف معياري بلغ (0.635)، ومعامل اختلاف بلغ (0.038).
- جاء في المرتبة الثانية بُعد (بُعد المهارات الرقمية) بمتوسط حسابي بلغ (4.39)، وانحراف معياري بلغ (0.782)، ومعامل اختلاف بلغ (0.041).
- جاء في المرتبة الثالثة بُعد (بُعد مواجهة المخاطر الرقمية) بمتوسط حسابي بلغ (4.31)، وانحراف معياري بلغ (0.748)، ومعامل اختلاف بلغ (0.044).
- جاء في المرتبة الرابعة بُعد (بُعد الابداع الرقمي) بمتوسط حسابي بلغ (4.27)، وانحراف معياري بلغ (0.817)، ومعامل اختلاف بلغ (0.048).

والانحراف المعياري لجميع العبارات تراوح من (0.71: 1.001) وهي نسبة صغيرة، مما يؤكد انخفاض نسبة الانحراف المعياري بالنسبة للوسط الحسابي، ايضا معامل الاختلاف لجميع العبارات أقل من (50%) مما يؤكد انخفاض نسبة الانحراف المعياري بالنسبة للوسط الحسابي، حيث أنه كلما قل معامل الاختلاف كان ذلك أفضل.

كما يلاحظ من إختبار (T-test) أن قيمته الجدولية جاءت موجبة لجميع العبارات مما يؤكد على أن متوسط هذه العبارات أكبر من الوسط الافتراضي (Test Value = 3)، وايضا مستوى المعنوية لجميع العبارات أقل من (0.01) مما يؤكد على موافقة أغلبية مفردات العينة على تلك العبارات، كما ان متوسط المتغير المستقل ريادة الاعمال الرقمية بصفة عامة بلغ (4.35) وهو اكبر من الوسط الافتراضى مما يدل علي موافقة عينة الدراسة على أبعاد وعبارات هذا المتغير.

2. التحليل الوصفي لأبعاد المتغير التابع إدارة الأزمات الأمنية:

جدول رقم (12): التحليل الوصفي لأبعاد المتغير التابع إدارة الأزمات الأمنية

م	العبارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري	اختبار T-Test	مستوى المعنوية
	البعد الأول: الاستعداد للأزمة	4.49	.502	.030	49.946	0.000
1	يوجد بالقيادة العامة لشرطة الشارقة خطط استباقية لتقليل أضرار الأزمة الأمنية.	4.52	.554	.033	46.186	0.000
2	يتوفر لدى القيادة العامة لشرطة الشارقة إجراءات واضحة للتعامل مع الأزمات الأمنية.	4.50	.579	.034	43.777	0.000
3	يوجد تعاون بين كافة الإدارات بالقيادة العامة لشرطة الشارقة للاستعداد للآزمات المتوقعة	4.46	.689	.041	35.694	0.000
4	توجد برامج تدريبية للعاملين بالقيادة العامة لشرطة الشارقة على الاستعداد للآزمات الأمنية.	4.47	.709	.042	34.902	0.000
5	يتم توزيع المهام بفترة مناسبة عند حدوث الأزمة الأمنية.	4.49	.642	.038	39.184	0.000
	البعد الثاني: التعامل مع الأزمة	4.41	.548	.032	43.432	0.000
1	توجد تعليمات إدارية واضحة بالقيادة العامة لشرطة الشارقة بالإجراءات المتبعة عند التعامل مع الأزمات الأمنية.	4.51	.579	.034	44.094	0.000
2	يتسم الهيكل التنظيمي بالقيادة العامة لشرطة الشارقة بمرونة التعامل مع الأزمات الأمنية.	4.37	.761	.045	30.371	0.000
3	يتم استخدام التكنولوجيا الرقمية في صنع قرار التعامل مع الأزمات الأمنية.	4.26	.772	.046	27.622	0.000
4	تحدد القيادة العامة لشرطة الشارقة المهام بناءً على الاختصاص عند التعامل مع الأزمة.	4.34	.751	.044	30.148	0.000
5	يوجد فريق تفاوض مدرب بالقيادة العامة لشرطة الشارقة يتم الاستعانة به للتعامل مع الأزمة.	4.57	.524	.031	50.551	0.000
	البعد الثالث: الاستجابة للأزمة	4.44	.635	.038	38.263	0.000
1	تمتلك القيادة العامة لشرطة الشارقة آليات مبتكرة لسرعة الاستجابة للأزمة.	4.32	.904	.054	24.645	0.000
2	تتخذ القيادة العامة لشرطة الشارقة الإجراءات الضرورية للاستجابة للأزمة	4.53	.695	.041	37.092	0.000
3	تستطيع القيادة العامة لشرطة الشارقة بالتكيف مع الظروف المتغيرة بالسرعة اللازمة للاستجابة للأزمة.	4.44	.712	.042	34.018	0.000
4	تستعين القيادة العامة لشرطة الشارقة بشراكة المجتمع المدني للاستجابة للأزمة.	4.49	.626	.037	40.136	0.000
5	تستخدم القيادة العامة لشرطة الشارقة التطبيقات التكنولوجية لحماية الأنظمة المعلوماتية المرتبطة	4.42	.791	.047	30.409	0.000

					بالاستجابة السريعة للأزمة
0.00 0	42.533	.034	.578	4.46	البعد الرابع: التعلم من الأزمة
0.00 0	37.965	.040	.669	4.51	1 تقويم الإجراءات التي اتبعتها القيادة العامة لشرطة الشارقة في مواجهة الأزمة.
0.00 0	28.830	.049	.834	4.42	2 تعميم القيادة العامة لشرطة الشارقة الدروس المستفادة من الأزمات السابقة.
0.00 0	40.734	.036	.608	4.47	3 تستفيد القيادة العامة لشرطة الشارقة من خبرات التعامل مع الأزمات السابقة.
0.00 0	46.072	.033	.554	4.51	4 تجدد القيادة العامة لشرطة الشارقة سيناريوهات إدارة الأزمات بشكل دوري.
0.00 0	30.296	.045	.766	4.38	5 تطبق القيادة العامة لشرطة الشارقة خبرة التجارب الدولية في إدارة الأزمات الأمنية.
0.00 0	47.539	.030	.514	4.45	المتغير التابع إدارة الأزمات الأمنية

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج برنامج التحليل الإحصائي للبيانات SPSS.

نلاحظ من الجدول السابق ما يلي:

متوسط جميع العبارات أكبر من (3) وهذا يدل على اتجاه رأي المستقصي منهم نحو الموافقة على عبارات ابعاد المتغير التابع إدارة الأزمات الأمنية، أي ان استجابات مفردات عينة الدراسة تشير الى الموافقة على هذه العبارات، وتحليل المتوسط العام للأبعاد الفرعية للمتغير التابع حسب إجابات مفردات عينة الدراسة نجد أن:

- جاء في المرتبة الأولى بعد (الاستعداد للأزمة) بمتوسط حسابي بلغ (4.49)، وانحراف معياري بلغ (0.502)، ومعامل اختلاف بلغ (0.030).
- جاء في المرتبة الثانية بعد (التعلم من الأزمة) بمتوسط حسابي بلغ (4.46)، وانحراف معياري بلغ (0.578)، ومعامل اختلاف بلغ (0.034).
- جاء في المرتبة الثالثة بعد (الاستجابة للأزمة) بمتوسط حسابي بلغ (4.44)، وانحراف معياري بلغ (0.635)، ومعامل اختلاف بلغ (0.038).
- جاء في المرتبة الرابعة بعد (التعامل مع الأزمة) بمتوسط حسابي بلغ (4.41)، وانحراف معياري بلغ (0.548)، ومعامل اختلاف بلغ (0.032).

والانحراف المعياري لجميع العبارات تراوح من (0.524: 0.904) وهي نسبة صغيرة، مما يؤكد انخفاض نسبة الانحراف المعياري بالنسبة للوسط الحسابي، ايضا معامل الاختلاف لجميع العبارات أقل من (50%) مما يؤكد انخفاض نسبة الانحراف المعياري بالنسبة للوسط الحسابي، حيث إنه كلما قل معامل الاختلاف كان ذلك أفضل.

كما يلاحظ من اختبار (T-test) أن قيمته الجدولية جاءت موجبة لجميع العبارات مما يؤكد على أن متوسط هذه العبارات أكبر من الوسط الافتراضي (Test Value = 3)، وايضا مستوى المعنوية لجميع العبارات أقل من (0.01) مما يؤكد على موافقة أغلبية مفردات العينة على تلك العبارات، كما ان متوسط المتغير التابع إدارة الأزمات الأمنية بصفة عامة بلغ (4.45)

وهو اكبر من الوسط الافتراضي مما يدل علي موافقة عينة الدراسة علي أبعاد وعبارات هذا المتغير.

سابعاً: نتائج اختبار فروض الدراسة:-

- قبل البدء في تحليل الفروض قام الباحث بتحليل الارتباط بين متغيرات الدراسة بالتطبيق على العاملين بالقيادة العامة لشرطه الشارقة محل الدراسة والبحث باستخدام معامل ارتباط بيرسون كما يلي:

جدول رقم (13): نتائج مصفوفة الارتباط بين أبعاد المتغير المستقل: ريادة الأعمال الرقمية بأبعادها مجمعة والمتغير التابع: إدارة الأزمات الأمنية بأبعادها مجمعة

العلاقة بين المتغيرات	الاستعداد للأزمة	التعامل مع الأزمة	الاستجابة للأزمة	التعلم من الأزمة	ريادة الأعمال الرقمية
Pearson Correlation	1				
Sig. (2-tailed)	----				
N	285				
Pearson Correlation	.773**	1			
Sig. (2-tailed)	.000	----			
N	285	285			
Pearson Correlation	.778**	.727**	1		
Sig. (2-tailed)	.000	.000	----		
N	285	285	285		
Pearson Correlation	.798**	.741**	.790**	1	
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	----	
N	285	285	285	285	
Pearson Correlation	.767**	.854**	.787**	.746**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	----
N	285	285	285	285	285

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

وفيما يلي نتائج تحليل الفرض الرئيسي الاول:

• الفرض الرئيسي:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين ريادة الاعمال الرقمية بأبعادها المختلفة (القيادة الرقمية، المهارات الرقمية، الإبداع الرقمي، مواجهة المخاطر الرقمية) وإدارة الأزمات الأمنية بأبعادها (الاستعداد للازمات، التعامل مع الازمات، مواجهة الازمات، التعلم من الازمات) بالقيادة العامة لشرطة الشارقة. باستخدام تحليل الانحدار المتعدد حصل الباحث على النتائج التالية:

جدول رقم (14): تحليل الانحدار المتعدد لأبعاد ريادة الاعمال الرقمية على إدارة الأزمات الأمنية بأبعادها المختلفة.

معامل التحديد R^2	F-test		T-test		الخطأ المعياري S.E.	المعاملات المقدرة β_i	المتغيرات
	Sig.	القيمة	Sig.	القيمة			
.771	.000	235.942	.000	12.98 ₂	.107	1.387	الثابت
			.000	4.398	.071	.313	القيادة الرقمية
			.000	4.104	.062	.254	المهارات الرقمية
			.754	-.313	.038	-.012	الإبداع الرقمي
			.000	3.755	.038	.142	مواجهة المخاطر الرقمية

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- مستوى المعنوية لجميع الأبعاد اقل من (0.05) ماعدا بعد الإبداع الرقمي وهذا يدل على ان هذه الأبعاد معنوية ولها تأثير ذو دلالة احصائية على المتغير التابع إدارة الازمات الأمنية، بينما بُعد (الإبداع الرقمي) نلاحظ ان مستوي المعنوية اكبر من (0.05) وهذا يدل على ان هذه الأبعاد غير معنوي وليس له تأثير ذو دلالة احصائية على المتغير التابع إدارة الازمات الأمنية بأبعادها المختلفة. كما أكدت إحصاءات إختبار (F-test) لاختبار معنوية جودة توفيق نموذج الانحدار والتي جاءت دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وأن النموذج الخاص بالتقدير معنوي وذو جودة عالية.
- اشارة معاملات الانحدار لجميع الأبعاد جاءت موجبة، ماعدا بعد الإبداع الرقمي لانه غير معنوي، مما يعنى ان العلاقة ايجابية بين الأبعاد الثلاثة (القيادة الرقمية، المهارات الرقمية، مواجهة المخاطر الرقمية) مع المتغير التابع إدارة الأزمات الأمنية، بالإضافة الى ان قيمة الخطأ المعياري جاءت اقل من (20%) مما يدل على انخفاض التباين بالنسبة لهذا النموذج.

- يلاحظ أن قيمة معامل التحديد (R^2) بلغت (0.771). أى أن أبعاد ريادة الاعمال الرقمية تفسر (77.1%) من التغير الكلي في المتغير التابع إدارة الأزمات الأمنية، وباقي النسبة ترجع إلى الخطأ العشوائي أو ربما ترجع لعدم إدراج متغيرات أخرى كان من المفروض إدراجها ضمن النموذج.

- وبناءً على النتائج السابقة نقبل الفرض، أى ان:

هناك أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين ريادة الاعمال الرقمية بأبعادها المختلفة (القيادة الرقمية، المهارات الرقمية، الإبداع الرقمي، مواجهة المخاطر الرقمية) وإدارة الأزمات الأمنية بأبعادها (الاستعداد للأزمات، التعامل مع الأزمات، مواجهة الأزمات، التعلم من الأزمات) بالقيادة العامة لشرطة الشارقة

■ الفرض الفرعي الأول:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الاعمال الرقمية بأبعادها والاستعداد للأزمات الأمنية بالقيادة العامة لشرطة الشارقة. بعمل تحليل الانحدار البسيط وحصل على النتائج التالية:

جدول (15) تحليل الانحدار البسيط لدراسة تأثير ريادة الاعمال الرقمية في الاستعداد للأزمات الأمنية

معامل التحديد R^2	F-test		T-test		الخطأ المعياري S.E.	المعاملات المقدرة β_i	المتغيرات
	Sig.	القيمة	Sig.	القيمة			
.588	.000	403.896	.000	16.108	.125	2.009	الثابت
			.000	20.097	.028	.569	ريادة الاعمال الرقمية

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- نلاحظ ان مستوى المعنوية لريادة الاعمال الرقمية اقل من (0.05) وهذا يدل على ان هذا المتغير معنوي وله تأثير ذو دلالة احصائية على بعد الاستعداد للأزمات الأمنية ، كما أكدت إحصاءات اختبار (F-test) لاختبار معنوية جودة توفيق نموذج الانحدار ككل والتي جاءت دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01) أى أن النموذج الخاص بالتقدير معنوي وذو جودة عالية.

- اشارة معامل الانحدار جاءت موجبة، مما يعنى ان العلاقة ايجابية بين ريادة الاعمال الرقمية والاستعداد للأزمات الأمنية ، بالإضافة الي ان قيمة الخطأ المعياري جاءت اقل من (20%) مما يدل على انخفاض التباين بالنسبة لهذا النموذج.

- يلاحظ أن قيمة معامل التحديد (R^2) بلغت (0.588) أى أن المتغير المستقل: ريادة الأعمال الرقمية يفسر (58.8%) من التغير الكلي في بعد الاستعداد للأزمات الأمنية ، وباقي النسبة ترجع إلى الخطأ العشوائي أو ربما ترجع لعدم إدراج متغيرات أخرى كان من المفروض إدراجها ضمن النموذج .

- وبناءً على النتائج السابقة نقبل الفرض، أي ان:

هناك أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الأعمال الرقمية بأبعادها والاستعداد للأزمات الأمنية بالقيادة العامة لشرطة الشارقة

الفرض الفرعي الثاني:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الأعمال الرقمية بأبعادها والتعامل مع الأزمات الأمنية في القيادة العامة لشرطة الشارقة. بعمل تحليل الانحدار البسيط وحصل على النتائج التالية:

جدول (16) تحليل الانحدار البسيط لدراسة تأثير ريادة الأعمال الرقمية في التعامل مع الأزمات الأمنية

المتغيرات	المعاملات المقدرة β_i	الخطأ المعياري S.E.	T-test		F-test		معامل التحديد R^2
			القيمة	Sig.	القيمة	Sig.	
الثابت	1.399	.110	12.688	.000			
ريادة الأعمال الرقمية	.692	.025	27.629	.000	763.350	.000	.730

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- نلاحظ ان مستوى المعنوية لريادة الأعمال الرقمية اقل من (0.05) وهذا يدل على ان هذا المتغير معنوي وله تأثير ذو دلالة احصائية على بعد التعامل مع الأزمات الأمنية ، كما أكدت إحصاءات إختبار (F-test) لاختبار معنوية جودة توفيق نموذج الانحدار ككل والتي جاءت دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01) أى أن النموذج الخاص بالتقدير معنوي وذو جودة عالية.

- اشارة معامل الانحدار جاءت موجبة، مما يعنى ان العلاقة ايجابية بين ريادة الأعمال الرقمية والتعامل مع الأزمات الأمنية، بالإضافة الي ان قيمة الخطأ المعياري جاءت اقل من (20%) مما يدل على انخفاض التباين بالنسبة لهذا النموذج.

- يلاحظ أن قيمة معامل التحديد (R^2) بلغت (0.730) أي أن المتغير المستقل: ريادة الأعمال الرقمية يفسر (73.0%) من التغير الكلي في بعد التعامل مع الأزمات الأمنية،

وباقى النسبة ترجع إلى الخطأ العشوائي أو ربما ترجع لعدم إدراج متغيرات أخرى كان من المفروض إدراجها ضمن النموذج .

- و بناءاً على النتائج السابقة نقبل الفرض، أى ان :

هناك أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الاعمال الرقمية بأبعادها والتعامل مع الأزمات الأمنية في القيادة العامة لشرطة الشارقة

■ الفرض الفرعي الثالث:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين القيادة الرقمية بأبعادها ومواجهة الأزمات الأمنية في القيادة العامة لشرطة الشارقة. بعمل تحليل الانحدار البسيط وحصل على النتائج التالية

جدول (17) تحليل الانحدار البسيط لدراسة تأثير ريادة الاعمال الرقمية علي مواجهة الأزمات الأمنية

معامل التحديد R^2	F-test		T-test		الخطأ المعيارى S.E.	المعاملات المقدرة β_i	المتغيرات
	Sig.	القيمة	Sig.	القيمة			
.620	.000	461.730	.000	8.094	.151	1.225	الثابت
			.000	21.488	.034	.738	ريادة الاعمال الرقمية

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- نلاحظ ان مستوى المعنوية لريادة الاعمال الرقمية اقل من (0.05) وهذا يدل على ان هذا المتغير معنوي وله تأثير ذو دلالة احصائية على بعد مواجهة الأزمات الأمنية ، كما أكدت إحصاءات إختبار (F-test) لاختبار معنوية جودة توفيق نموذج الانحدار ككل والتي جاءت دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01) اى أن النموذج الخاص بالتقدير معنوي وذو جودة عالية.
- اشارة معامل الانحدار جاءت موجبة، مما يعنى ان العلاقة ايجابية بين ريادة الاعمال الرقمية ومواجهة الأزمات الأمنية ، بالإضافة الي ان قيمة الخطأ المعيارى جاءت اقل من (20%) مما يدل على انخفاض التباين بالنسبة لهذا النموذج.
- يلاحظ أن قيمة معامل التحديد (R^2) بلغت (0.620). اى أن المتغير المستقل: ريادة الاعمال الرقمية يفسر (62.0%) من التغير الكلي في بعد مواجهة الأزمات الأمنية ، وباقى النسبة ترجع إلى الخطأ العشوائي أو ربما ترجع لعدم إدراج متغيرات أخرى كان من المفروض إدراجها ضمن النموذج.

وبناءً على النتائج السابقة نقبل الفرض، أى ان:

هناك أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين القيادة الرقمية بأبعادها ومواجهة الأزمات الأمنية في القيادة العامة لشرطة الشارقة

■ الفرض الفرعي الرابع:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الاعمال الرقمية بأبعادها والتعلم من الأزمات الأمنية في القيادة العامة لشرطة الشارقة. بعمل تحليل الانحدار البسيط وحصل على النتائج التالية

جدول (18) تحليل الانحدار البسيط لدراسة تأثير ريادة الاعمال الرقمية علي التعلم من الأزمات الأمنية

معامل التحديد	F-test		T-test		الخطأ المعياري	المعلمات المقدرة	المتغيرات
	Sig.	القيمة	Sig.	القيمة	S.E.	β_i	
			.000	11.297	.149	1.681	الثابت
.557	.000	356.074	.000	18.870	.034	.638	ريادة الاعمال الرقمية

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- نلاحظ ان مستوى المعنوية لريادة الاعمال الرقمية اقل من (0.05) وهذا يدل على ان هذا المتغير معنوي وله تأثير ذو دلالة احصائية على بعد التعلم من الأزمات الأمنية، كما أكدت إحصاءات إختبار (F-test) لاختبار معنوية جودة توفيق نموذج الانحدار ككل والتي جاءت دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01) اى أن النموذج الخاص بالتقدير معنوي وذو جودة عالية.
- اشارة معامل الانحدار جاءت موجبة، مما يعنى ان العلاقة ايجابية بين ريادة الاعمال الرقمية والتعلم من الأزمات الأمنية، بالإضافة الي ان قيمة الخطأ المعياري جاءت اقل من (20%) مما يدل على انخفاض التباين بالنسبة لهذا النموذج.
- يلاحظ أن قيمة معامل التحديد (R^2) بلغت (0.557). اى أن المتغير المستقل: ريادة الاعمال الرقمية يفسر (55.7%) من التغير الكلي في بعد التعلم من الأزمات الأمنية ، وباقي النسبة ترجع إلى الخطأ العشوائي أو ربما ترجع لعدم إدراج متغيرات أخرى كان من المفروض إدراجها ضمن النموذج .

- و بناءً على النتائج السابقة نقبل الفرض، أى ان :

هناك أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الاعمال الرقمية بأبعادها والتعلم من الأزمات الأمنية في القيادة العامة لشرطة الشارقة

الاختلافات المعنوية بين آراء المستقصى منهم حول ابعاد الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية (النوع، سنوات الخبرة، المؤهل الدراسي، طبيع العمل)

□ الفرض الرئيسي الثاني:

توجد اختلافات معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء المستقصى منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حول ابعاد الدراسة حسب المتغيرات الشخصية (النوع، سنوات الخبرة، المؤهل الدراسي، طبيعة العمل) ويتفرع من هذا الفرض الفروض الفرعية التالية:

- الفرض الفرعي الاول : توجد اختلافات معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء المستقصى منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حول ابعاد الدراسة حسب النوع.

- الفرض الفرعي الثاني : توجد اختلافات معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء المستقصى منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حول ابعاد الدراسة حسب سنوات الخبرة.

- الفرض الفرعي الثالث : توجد اختلافات معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء المستقصى منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حول ابعاد الدراسة حسب المؤهل الدراسي.

- الفرض الفرعي الرابع : توجد اختلافات معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء المستقصى منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حول ابعاد الدراسة حسب طبيعة العمل.

وفيما يلي نتائج تحليل هذه الفروض الفرعية:

الفرض الفرعي الاول:

- الفرض الفرعي الاول : توجد اختلافات معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء المستقصى منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حول ابعاد الدراسة حسب النوع، ولدراسة هذا الفرض تم استخدام تحليل التباين لـ مان وتني وكانت النتائج كما في الجدول التالي:

جدول رقم (19): نتائج تحليل التباين لأبعاد الدراسة حسب النوع.

البُعد	النوع	حجم العينة	متوسط الرتب	قيمة مان وتني	مستوى المعنوية
القيادة الرقمية	انثي	229	145.12	5927.500	.372
	ذكر	56	134.35		
مواجهة المخاطر الرقمية	انثي	229	143.41	6318.500	.863
	ذكر	56	141.33		
الابداع الرقمي	انثي	229	143.46	6306.500	.846
	ذكر	56	141.12		
مواجهة المخاطر الرقمية	انثي	229	145.98	5729.000	.208
	ذكر	56	130.80		
الاستعداد للأزمة	انثي	229	144.62	6042.000	.495
	ذكر	56	136.39		
التعامل مع الأزمة	انثي	229	142.51	6299.000	.835
	ذكر	56	145.02		
الاستجابة للأزمة	انثي	229	146.71	5563.500	.118
	ذكر	56	127.85		
التعلم من الأزمة	انثي	229	149.39	4948.000	.006
	ذكر	56	116.86		

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

مستوى المعنوية لجميع الأبعاد أكبر من 5% (ماعدا بعد التعلم من الأزمة جاء أقل من 5%) وهذا يدل على عدم وجود اختلافات للمستقصي منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حسب النوع. وبناءً على النتائج السابقة نقبل الفرض بالنسبة لبعد التعلم من الأزمة أي توجد اختلافات ذات دلالة إحصائية في اجابات المستقصي منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث. ونرفض الفرض بالنسبة لبقية الأبعاد أي لا توجد اختلافات ذات دلالة إحصائية في اجابات المستقصي منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حسب النوع.

الفرض الفرعي الثاني:

توجد أختلافات معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء المستقصى منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حول ابعاد الدراسة حسب سنوات الخبرة، ولدراسة هذا الفرض تم استخدام اختبار كروسكال ويلز وكانت النتائج كما في الجدول التالي:

جدول رقم (20): نتائج تحليل التباين لأبعاد الدراسة حسب سنوات الخبرة.

البُعد	سنوات الخبرة	حجم العينة	متوسط الرتب	قيمة كروسكال ويلز	مستوى المعنوية
القيادة الرقمية	من سنة الي 5 سنوات	34	121.12	6.249	.100
	من 5 سنوات الي اقل من 10 سنوات	41	151.73		
	من 10 سنوات الي اقل من 15 سنة	70	158.91		
	من 15 سنة فاكثر	140	137.80		
المهارات الرقمية	من سنة الي 5 سنوات	34	114.26	6.149	.105
	من 5 سنوات الي اقل من 10 سنوات	41	156.71		
	من 10 سنوات الي اقل من 15 سنة	70	150.71		
	من 15 سنة فاكثر	140	142.11		
الابداع الرقمي	من سنة الي 5 سنوات	34	131.74	1.179	.758
	من 5 سنوات الي اقل من 10 سنوات	41	151.40		
	من 10 سنوات الي اقل من 15 سنة	70	145.37		
	من 15 سنة فاكثر	140	142.09		
مواجهة المخاطر الرقمية	من سنة الي 5 سنوات	34	121.91	5.517	.138
	من 5 سنوات الي اقل من 10 سنوات	41	149.50		

		158.31	70	من 10 سنوات الي اقل من 15 سنة	
		138.56	140	من 15 سنة فاكثر	
		102.91	34	من سنة الي 5 سنوات	الاستعداد للأزمة
		167.13	41	من 5 سنوات الي اقل من 10 سنوات	
		136.64	70	من 10 سنوات الي اقل من 15 سنة	
		148.85	140	من 15 سنة فاكثر	
.004	13.196				
		123.00	34	من سنة الي 5 سنوات	مع التعامل الأزمة
		150.07	41	من 5 سنوات الي اقل من 10 سنوات	
		156.79	70	من 10 سنوات الي اقل من 15 سنة	
		138.89	140	من 15 سنة فاكثر	
		119.76	34	من سنة الي 5 سنوات	الاستجابة للأزمة
		128.63	41	من 5 سنوات الي اقل من 10 سنوات	
		139.75	70	من 10 سنوات الي اقل من 15 سنة	
		154.48	140	من 15 سنة فاكثر	
		136.78	41	من 5 سنوات الي اقل من 10 سنوات	التعلم من الأزمة
		158.94	70	من 10 سنوات الي اقل من 15 سنة	
		142.59	140	من 15 سنة فاكثر	
.108	6.071				

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

مستوى المعنوية لجميع الأبعاد أكبر من 5% (معددا بعد الاستعداد للأزمة جاء أقل من 5%) وهذا يدل على عدم وجود اختلافات للمستقصي منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حسب سنوات الخبرة. وبناءً على النتائج السابقة نقبل الفرض بالنسبة لبعد الاستعداد للأزمة أي توجد اختلافات ذات دلالة إحصائية في اجابات المستقصي منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث. ونرفض الفرض بالنسبة لبقية الأبعاد أي لا توجد اختلافات ذات دلالة إحصائية في اجابات المستقصي منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حسب سنوات الخبرة.

الفرض الفرعي الثالث:

توجد أختلافات معنوية ذات دلالة إحصائية بين آراء المستقصي منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حول ابعاد الدراسة حسب المؤهل، ولدراسة هذا الفرض تم استخدام اختبار كروسكال ويلز وكانت النتائج كما في الجدول التالي:

جدول رقم (21): نتائج تحليل التباين لأبعاد الدراسة حسب المؤهل.

البُعد	الموئل	حجم العينة	متوسط الرتب	قيمة كروسكال ويلز	مستوى المعنوية
القيادة الرقمية	دبلوم فاقل	63	159.70	8.358	.015
	بكالوريوس	114	126.55		
	دراسات عليا	108	150.63		
المهارات الرقمية	دبلوم فاقل	63	159.34	10.971	.004
	بكالوريوس	114	123.78		
	دراسات عليا	108	153.76		
الابداع الرقمي	دبلوم فاقل	63	162.47	5.024	.081
	بكالوريوس	114	134.39		
	دراسات عليا	108	140.73		
مواجهة المخاطر الرقمية	دبلوم فاقل	63	165.69	8.049	.018
	بكالوريوس	114	129.73		
	دراسات عليا	108	143.77		
الاستعداد للأزمة	دبلوم فاقل	63	145.80	9.775	.008
	بكالوريوس	114	125.79		
	دراسات عليا	108	159.54		
التعامل مع الأزمة	دبلوم فاقل	63	148.65	11.898	.003
	بكالوريوس	114	123.44		
	دراسات عليا	108	160.35		

.004	10.862	156.41	63	دبلوم فاقل	الاستجابة للأزمة
		123.66	114	بكالوريوس	
		155.59	108	دراسات عليا	
.000	27.738	151.81	63	دبلوم فاقل	التعلم من الأزمة
		113.63	114	بكالوريوس	
		168.87	108	دراسات عليا	

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- مستوى المعنوية لجميع الابعاد اقل من 5% ماعدا بعد الابداع الرقمي جاء اكبر من 5% وهذا يدل على وجود اختلافات للمستقصي منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حسب المؤهل. وبناءً على النتائج السابقة نقبل الفرض بالنسبة لجميع الابعاد أي توجد اختلافات ذات دلالة إحصائية في اجابات المستقصي منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث. ونرفض الفرض بالنسبة لبعده الابداع الرقمي أي لا توجد اختلافات ذات دلالة إحصائية في اجابات المستقصي منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حسب المؤهل.

الفرض الفرعي الرابع:

- الفرض الفرعي الرابع : توجد أختلافات معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء المستقصي منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حول ابعاد الدراسة حسب طبيعة العمل. ولدراسة هذا الفرض تم استخدام تحليل التباين لـ مان وتني وكانت النتائج كما في الجدول التالي

جدول رقم (22): نتائج تحليل التباين لأبعاد الدراسة حسب طبيعة العمل.

البُعد	طبيعة العمل	حجم العينة	متوسط الرتب	قيمة مان وتني	مستوى المعنوية
القيادة الرقمية	ميداني	78	152.67	7318.500	.215
	مكتبي	207	139.36		
المهارات الرقمية	ميداني	78	156.31	7034.500	.087
	مكتبي	207	137.98		
الابداع الرقمي	ميداني	78	158.33	6877.000	.050
	مكتبي	207	137.22		
مواجهة المخاطر	ميداني	78	162.61	6543.500	.012
	مكتبي	207	135.61		

الرقمية					
الاستعداد للأزمة	ميداني	78	148.26	7662.50 0	.500
		207	141.02		
التعامل مع الأزمة	ميداني	78	141.08	7923.00 0	.806
		207	143.72		
الاستجابة للأزمة	ميداني	78	148.89	7613.50 0	.450
		207	140.78		
التعلم من الأزمة	ميداني	78	147.70	7706.50 0	.540
		207	141.23		

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- مستوى المعنوية لجميع الأبعاد أكبر من 5% ماعدا بعدى الابداع الرقمي ومواجهة المخاطر الرقمية جاء اقل من 5% وهذا يدل على عدم وجود اختلافات للمستقصي منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حسب طبيعة العمل. وبناءً على النتائج السابقة نقبل الفرض بالنسبة لبعدي الابداع الرقمي ومواجهة المخاطر الرقمية أي توجد اختلافات ذات دلالة إحصائية في اجابات المستقصي منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث. ونرفض الفرض بالنسبة لبقية الأبعاد أي لا توجد اختلافات ذات دلالة إحصائية في اجابات المستقصي منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حسب طبيعة العمل.

ملخص نتائج الفروض

الفرض	مستوي المعنوية	النتيجة	العلاقة
الفرض الرئيسي الأول			
يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين ريادة الاعمال الرقمية بأبعادها المختلفة (القيادة الرقمية، المهارات الرقمية، الإبداع الرقمي، مواجهة المخاطر) وإدارة الأزمات الأمنية بأبعادها (الاستعداد للآزمات، التعامل مع الآزمات، مواجهة الآزمات، التعلم من الآزمات) بالقيادة العامة لشرطة الشارقة			
بعد القيادة الرقمية	.000	معنوي	طردية
بعد المهارات الرقمية	.000	معنوي	طردية
بعد الإبداع الرقمي	.754	غير معنوي	عكسية
بعد مواجهة المخاطر الرقمية	.000	معنوي	طردية

طردية	معنوي	.000	الفرض الفرعي الأول يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الاعمال الرقمية بأبعادها (القيادة الرقمية-المهارات الرقمية، الإبداع الرقمي، مواجهة المخاطر الرقمية والاستعداد للأزمات الأمنية بالقيادة العامة لشرطة الشارقة
طردية	معنوي	.000	الفرض الفرعي الثاني يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الاعمال الرقمية بأبعادها (القيادة الرقمية-المهارات الرقمية، الإبداع الرقمي، مواجهة المخاطر الرقمية) والتعامل مع الأزمات الأمنية في القيادة العامة لشرطة الشارقة
طردية	معنوي	.000	الفرض الفرعي الثالث يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين القيادة الرقمية بأبعادها (القيادة الرقمية، المهارات الرقمية، الإبداع الرقمي، مواجهة المخاطر الرقمية) و مواجهة الأزمات الأمنية في القيادة العامة لشرطة الشارقة
طردية	معنوي	.000	الفرض الفرعي الرابع يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الاعمال الرقمية بأبعادها (القيادة الرقمية، المهارات الرقمية، الإبداع الرقمي، مواجهة المخاطر الرقمية) والتعلم من الأزمات الأمنية في القيادة العامة لشرطة الشارقة
الاختلافات المعنوية بين آراء المستقضي منهم حول ابعاد الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية			
☐ الفرض الرئيسي الثاني: توجد اختلافات معنوية ذات دلالة إحصائية بين آراء المستقضي منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حول ابعاد الدراسة حسب المتغيرات الشخصية (النوع، سنوات الخبرة، المؤهل الدراسي، طبيعة العمل)			
قبول الفرض الفرعي الأول بالنسبة لبعء التعلم من الازمة فقط، حيث جاء اقل من 5%.	الفرض الفرعي الاول: توجد اختلافات معنوية ذات دلالة إحصائية بين آراء المستقضي منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حول ابعاد الدراسة حسب النوع.		
قبول الفرض الفرعي الثاني بالنسبة	الفرض الفرعي الثاني: توجد اختلافات معنوية ذات		

دلالة احصائية بين آراء المستقصى منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حول ابعاد الدراسة حسب سنوات الخبرة.	لبعد الاستعداد للأزمة فقط، حيث جاء اقل من 5%.
الفرض الفرعي الثالث: توجد اختلافات معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء المستقصى منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حول ابعاد الدراسة حسب المؤهل الدراسي.	قبول الفرض الفرعي الثالث بالنسبة لجميع الابعاد والتي جاءت اقل من 5% ماعدا بعد الابداع الرقمي والذي جاء بمستوي معنوية اعلي من 5%
الفرض الفرعي الرابع: توجد اختلافات معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء المستقصى منهم في القيادة العامة لشرطة الشارقة محل الدراسة والبحث حول ابعاد الدراسة حسب طبيعة العمل.	قبول الفرض الفرعي الرابع بالنسبة لبعدي "الابداع الرقمي" و"مواجهة المخاطر الرقمية" والتي جاءت اقل من 5%

نتائج الدراسة:

قام الباحث بإجراء وتطبيق تلك الدراسة على القيادة العامة لشرطة الشارقة، واستخدمت الدراسة المنهج الكمي، نظراً لملائمتها لطبيعة البحث، ولقد تكونت عينة الدراسة من العاملين بالقيادة العامة لشرطة الشارقة والذي بلغ عددهم (285) تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، مع استخدام أداة الاستبانة لجمع البيانات، وتم التحليل باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) وقد أظهرت النتائج أن:

- **ريادة الأعمال الرقمية (القيادة الرقمية، المهارات الرقمية، الإبداع الرقمي، ومواجهة المخاطر الرقمية) لها تأثير إيجابي على فعالية إدارة الأزمات الأمنية في القيادة العامة لشرطة الشارقة ككل بمعامل تحديد R^2 بلغ (0.771).** أي أن أبعاد ريادة الأعمال الرقمية تفسر (77.1%) من التغير الكلي في المتغير التابع إدارة الأزمات الأمنية، وباقي النسبة ترجع إلى الخطأ العشوائي أو ربما ترجع لعدم إدراج متغيرات أخرى كان من المفروض إدراجها ضمن النموذج. إما على مستوى أبعاد ريادة الأعمال الرقمية على كل بعد من أبعاد إدارة الأزمات الأمنية على حدى فقد جاءت كما يلي:

- **ريادة الأعمال الرقمية بأبعادها والاستعداد للأزمات الأمنية، بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) (0.588).** أي أن المتغير المستقل: ريادة الأعمال الرقمية يفسر (58.8%) من التغير الكلي في بعد الاستعداد للأزمات الأمنية، وباقي النسبة ترجع إلى عوامل أخرى.
- **ريادة الأعمال الرقمية بأبعادها والتعامل مع الأزمات الأمنية، بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) (0.730).** أي أن المتغير المستقل: ريادة الأعمال الرقمية يفسر (73.0%) من التغير الكلي في بعد التعامل مع الأزمات الأمنية، وباقي النسبة ترجع عوامل أخرى.
- **ريادة الأعمال الرقمية بأبعادها ومواجهة الأزمات الأمنية، بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) (0.620).** أي أن المتغير المستقل: ريادة الأعمال الرقمية يفسر (62.0%) من

التغير الكلي في بعد مواجهة الأزمات الأمنية، وباقي النسبة وباقي النسبة ترجع عوامل اخري.

○ **ريادة الاعمال الرقمية بأبعادها والتعلم من الأزمات الأمنية، بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) (0.557).** أي أن المتغير المستقل: ريادة الاعمال الرقمية يفسر (55.7%) من التغير الكلي في بعد التعلم من الأزمات الأمنية، وباقي النسبة ترجع عوامل اخري.

وبناءً على ما سبق يتضح ان جميع معاملات التحديد (R^2) المذكورة قوية، وتشير إلى قدرة تفسيرية جيدة لأبعاد ريادة الأعمال الرقمية على إدارة الأزمات الأمنية ككل وعلى أبعادها الفرعية، كما ان مستوى المعنوية لريادة الاعمال الرقمية جاءت اقل من (0.05) وهذا يدل على ان هذا المتغير معنوي وله تأثير ذو دلالة احصائية على جميع ابعاد فعالية إدارة الأزمات الأمنية.

وفي ضوء نتائج الدراسة تم تقديم التوصيات التالية:

التوصية الرئيسية بناءً على الفرضية الرئيسية:
يجب على القيادة العامة لشرطة الشارقة تعزيز وتوسيع تطبيق محاور ريادة الأعمال الرقمية (القيادة، المهارات، الإبداع، ومواجهة المخاطر الامنية) بشكل متكامل، مع التركيز بشكل خاص على بعد "التعامل مع الأزمات الأمنية" نظرًا لكونه الأكثر تأثيرًا بمعامل تفسير ($R^2=0.730$)، لضمان رفع مستوى فعالية إدارة الأزمات الأمنية ككل والاستفادة من التأثير الإيجابي والمعنوي لهذه الأبعاد الرقمية.

توصيات تفصيلية بناءً على الأبعاد الفرعية:	
البعد المتأثر	التوصية
التعامل مع الأزمات الأمنية	تكثيف الاستثمار في أدوات ومنصات رقمية متقدمة ضمن عمليات التعامل الفعلي مع الأزمة (مثل أنظمة الاستجابة السريعة والتحليل الفوري للبيانات) لتعظيم أقصى عائد.
مواجهة الأزمات الأمنية	دمج المهارات والإبداع الرقمي في وضع سيناريوهات المواجهة وتحسين قدرة القيادات على اتخاذ القرارات الرقمية خلال المواجهة.
الاستعداد للأزمات الأمنية	تطوير برامج تدريبية متقدمة حول المهارات الرقمية لزيادة جاهزية الأفراد وتوقع الأزمات، وتحسين بنية تحتية رقمية داعمة للاستعداد.
التعلم من الأزمات الأمنية	إنشاء نظام رقمي مؤسسي لتوثيق وتحليل الأزمات ما بعد الانتهاء منها، باستخدام القيادة الرقمية لضمان تحويل نتائج التحليل إلى دروس مستفادة وإجراءات تحسين مستقبلية.

المراجع باللغة العربية:

- البقور، دانية زياد خلف، والشوابكة، زياد علي عيد، (2024)، "أثر ريادة الأعمال الرقمية على الميزة التنافسية: الدور الوسيط للمحافظ الإلكترونية في شركات الاتصالات الأردنية وتقنية المعلومات"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة البلقاء التطبيقية.
- الدوسري، ليلي سلمان ناصر علي، والعلي، أسعد حميد عبيد، (2020)، "دور الاتصالات الإدارية في إدارة الأزمات الأمنية: دراسة حالة في وزارة الداخلية القطرية"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان الأهلية، السلط.
- سالم، أمينة محمد أحمد محمد، (2024)، "دور الاتصال في إدارة الأزمات والكوارث: دراسة حالة دولة الإمارات العربية المتحدة" أزمة سيول الفجيرة"، مجلة وادي النيل للدراسات والبحوث الإنسانية والاجتماعية والتربوية، مجلد 41، العدد 41، 809-828.
- سلطان، أمينة، مرقع امال، (2022) "ريادة الأعمال الذكية تجربة الإمارات العربية نموذجاً"، مداخلة ضمن الملتقى الدولي الافتراضي: البيانات الضخمة والاقتصاد الرقمي كآلية لتحقيق الإقلاع الإقتصادي في الدول النامية الفرص والتحديات والآفاق، الوادي، الجزائر.
- الصويلح، سعد مفلح حمود، (2023)، "الدور الاستشرافي للذكاء الاصطناعي في إدارة الأزمات"، الفكر الشرطي، مجلد 32، العدد 127، 45-110.
- العبادي، هاشم فوزي دباس، والجابري، ليث شناوة حسن، (2022)، "الاحتواء الاستراتيجي ودوره في تعزيز ريادة الأعمال الرقمية"، مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية"، مجلد 18، العدد 2، 287-312.
- العقرباوي، ديماس حسن صالح، والعضايلة، علي بن محمد عمر، (2023)، "أثر ريادة الأعمال الرقمية على الابتكار التنظيمي: دراسة حالة مجموعة طلال أبو غزالة العالمية-الأردن"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان.
- العتيبي، ناصر (2022). فاعلية استجابة الأجهزة الأمنية للأزمات في ظل التحول الرقمي. مجلة العلوم الشرطية، 10(1)، 33-57.
- محروس، رانيا حسن، وحمادة، أسماء شعبان، (2023)، "آليات مقترحة لتفعيل ريادة الأعمال الرقمية بالجامعات المصرية"، مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، مجلد 47، العدد 1، 391-486.
- مزهود، صورية، (2024)، "ريادة الأعمال في مجال الأمن الوطني: التحولات الرقمية ومكافحة التحديات الأمنية المعاصرة"، بحث نشر في الملتقى الدولي: حول ريادة الأعمال السياسية، جامعة جيجل، الجزائر.

- Ajah, E. O. (2024). Third-party application developers and the liminal space experience during digital entrepreneurship development. *Journal of Electronic Business & Digital Economics*. Emerald Publishing Limited.
- Ayomi Amandari, A., Wadjda, A. F., & Hartono, G. (2024). A mathematical approach to optimize security crisis management and strengthen national defense in DKI Jakarta Province. *International Journal of Humanities Education and Social Sciences*, 3(4), 2178-2193.
- Alexandra, O'Neill., Mariana, Inácio, Marques. (2024). Proactivity, a Need, or a Trendy Word?. 388-396. doi: 10.1007/978-3-031-44131-8_38.
- Bandera, C., Helmy, M., & Shehata, R. (2016), "Orthogonal dimensions in digital entrepreneurship. In 7th Annual George Washington University (GWU)- International Council for Small Business (ICSB) Global Entrepreneurship Research and policy conference.
- Believe, T., Ferasso, M., Kraus, S., & Damke, E. J. (2020). Dynamics of digital entrepreneurship and the innovation ecosystem: A multilevel perspective. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 26(2), 266-284.
- Bundy, J., Pfarrer, M., Short, T., & Combs, W. T. (2016). Crisis Management: Interpretation, Integration, and Research Development. *Journal of Management*, (1), 1-32.
- Chen, H., Popaitoon, S. & Mumi, A. Investigating corporate entrepreneurship strategy through digital transformation: a dynamic capabilities perspective. *J Innov Entrep* **14**, 95 (2025). <https://doi.org/10.1186/s13731-025-00570-0>
- Karović, S. (2024). *Crisis management and cyber security: key strategies for addressing digital threats*. <https://doi.org/10.70995/tyfw4222>

- KHANAL, ILKHANATE, 2024, "Improving crisis Management Strategies in the Nepalese Security Sector ", International Research Journal of MMC, vol.5, no.3, 14-23.
- Manikant Thakur, (2024). Cyber Security Threats and Countermeasures in Digital Age. Journal of Applied Science and Education (JASE), doi: 10.54060/a2zjournals.jase.42
- Mokhtari, K., Abdul Rahman, N. S. F., Soltani, H. R., Al Rashid, S. A., & Al Belushi, K. A. A. M. (2021). Security risk management: A case of Qalhat liquefied natural gas terminal. Maritime Business Review, 6(4), 318-338.
- Muhammad Abdullah, Abduraimov. (2024). Crisis management in the digital age. Deleted Journal, 11:16-18. doi: 10.54613/ku.v11i11.943.
- Murni, Sukmawati., Muhammad, Giatman., Hasan, Maksum. (2024). E-Leadership: Concept and Influence of Digital Leadership. Jurnal teknologi informasi dan pendidikan, 17(1):87-97. doi: 10.24036/jtip.v17i1.811
- Ngoasong, M. Z. (2018). Digital entrepreneurship in a resource-scarce context: A focus on entrepreneurial digital competencies. Journal of Small Business and Enterprise Development, 25(3), 483-500.
- Peng .10, W. (2018). Public security crisis management model based on diversified cooperation. Review of Educational Theory, 1(2), 36-39.
- Lin, Q. (2024). Digital leadership: a systematic literature review and future research agenda. *European Journal of Innovation Management*. <https://doi.org/10.1108/ejim-07-2023-0522>
- LENKA, ČADOVÁ., NULL, AUTHOR_ID., NULL, AUTHOR_ID. (2024). Leadership in the digital age: navigating complexity through critical thinking, creativity, and unconventional approaches. *Ad alta*, 14(1):234-239. doi: 10.33543/j.1401.234239
- Olan, F., Troise, C., Damij, N., & Newberry, R. (2024). Refocusing digital entrepreneurship: An updated overview of the field, emerging opportunities and challenges. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 30(2/3), 238-257.

Shut .11, J.-M., Iandoli, L., & Teuton, F. (2021). The age of digital entrepreneurship. *Small Business Economics*, 56, 1159–1169.

Sataøen, H. L., & Eriksson, M. (2023). Striking the right balance: Tensions in municipal risk communication management for preparedness. *Journal of Communication Management*, 27(4), 601-616.

Singh .13, S. (2024). How the digital environment moderates disruptive technology and digital entrepreneurship relationship in emerging markets. *European Journal of Innovation Management*.

Sonia, Suarez, Enciso., Hyeri, Mel, Yang., Gabriela, Chacon, Ugarte. (2024). 1. Skills for Life Series: Digital Skills. doi: 10.18235/0013099

Upadhyay, N., Upadhyay, S., Al-Debbie, M. M., Abdullah, A. M., & Dwivedi, Y. K. (2023). The influence of digital entrepreneurship and entrepreneurial orientation on intention of family businesses to adopt artificial intelligence: Examining the mediating role of business innovativeness. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 29(1), 80-115.

مواقع الانترنت:

<https://u.ae/ar-AE/about-the-uae/strategies-initiatives-and-awards/strategies-plans-and-visions/government-services-and-digital-transformation/uae-national-digital-government-strategy>