



واقع نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام

" في مصر "دراسة ميدانية

(بحث مستقل من رسالة ماجستير)

إعداد

أحمد فوزي عبد الوهاب خير الدين

أ.د / محمد حفني خليفة أ.د.م/ التهامي محمد إبراهيم متولي

أستاذ الإدارة والتخطيط والدراسات أستاذ الإدارة والتخطيط والدراسات المقارنة

المقارنة المتفرغ بكلية التربية بنين المساعد بكلية التربية بنين بالقاهرة

بالقاهرة – جامعة الأزهر جامعة الأزهر

واقع نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام في مصر"دراسة ميدانية"

أحمد فوزي عبد الوهاب خير الدين ، محمد حفي خليفة، التهامي محمد إبراهيم متولي

الإيميل: ihhrkr@gmail.com.

المستخلص:

هدف البحث للتعرف على واقع نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام في مصر، واستخدم البحث المنهج الوصفي، ومنهج تحليل النظم لمناسبتها لموضوع البحث، وأنشئ نظام فصول الخدمات حلاً لإشكالات بعض الطلاب الذين لم يستطيعوا دخول الصف الأول الثانوي العام النظامى بمجموع درجاتهم، ويلبي احتياجات هؤلاء الطلاب وأولياء أمورهم، ويأخذ طابع التعليم الخاص لكونه بمصروفات، واستخدم البحث الاستبانة لجمع البيانات، وبلغت العينة (٥٠٠) مفردة من مديري ومعلمي فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام في مصر، وتمثلت في ثلاث محافظات (الجيزة، والقليوبية، والقاهرة)، حيث تم توزيعها بطريقة عشوائية، وأظهرت النتائج درجة توافر إجمالى المحاور الأولى (بعض مشكلات نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام في مصر) بدرجة كبيرة، وأكثرها المتعلقة بالمخرجات ثم المدخلات ثم العمليات ثم التغذية الراجعة، كما أظهرت أيضاً النتائج إجمالى درجة أهمية المحاور الثانية (مقترحات للتغلب على بعض مشكلات نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام في مصر) بدرجة كبيرة والمتعلقة بأبعاده المختلفة وجاءت التوصيات بمواجهة تلك المشكلات الخاصة بالمدخلات أو العمليات الإدارية والتعليمية أو المخرجات أو التغذية الراجعة وجاءت المقترحات ضرورة الأخذ بالفكر الإداري الحديث والاهتمام بالمعلم والمدير وزيادة الاهتمام بالجانب المادي والمهني للمعلم والمدير وجميع المنتمين لنظام فصول الخدمات لزيادة الأداء الوظيفي للعاملين وتفعيل مبدأ الكفاءة، والحصول على دورات تدريبية مهنية قبل شغل منصب مدير أو قائم بأعمال مشرف فصول الخدمات، كما أوصت بالاهتمام بالطلاب وتقترح تأهيل الطلاب لسوق العمل بالشراكة مع جميع المستفيدين من النظام من المجتمع، واستحداث مصادر تمويل أخرى لفصول الخدمات منها زيادة نسبة الدعم المالى أو الإعانات المقدمة للتعليم ما قبل الجامعي، وتقترح مشاركة طلاب نظام فصول الخدمات بفاعلية فى الندوات والاحتفالات الوطنية لكسبهم الثقة بالنفس وتحسين السلوك وإبداء رأى وكيفية الحوار مع الآخرين .

الكلمات المفتاحية: نظام فصول الخدمات. مشكلات الخدمات التعليمية. التعليم الثانوي العام. التعليم الموازي.

The reality of the service classes system in general secondary education in Egypt" a field study "

Ahmed Fawzi Abdelwahab, Muhammad Hafny Khalif, El-Tohamy
Mohamed Ibrahim Metwally
Department of Administration, Planning, and Comparative Studies
Faculty of Education for Boys, in Cairo, Al-Azhar University
Email; ihhrkr@gmail.com.

Abstract:

The aim of the research is to identify the reality of the service classes system in general secondary education in Egypt (a field study). The research used the descriptive approach and the systems analysis approach because they are appropriate for the research topic.

The service classes system was established as a solution to the problems of some students who were unable to enter the first year of regular general secondary school with their total grades. It meets the needs of these students and their parents, and takes on the character of private education because it is paid for, The research used the questionnaire to collect data, and the sample amounted to (500) individuals from directors and teachers of service classes in general secondary education in Egypt, and it was represented in three governorates (Giza, Qalyubia, and Cairo), where it was distributed randomly, The results showed the degree of availability of the first axis (some problems of the service classes system in general secondary education in Egypt) to a large degree, and most of them are related to outputs, then inputs, then processes, then feedback. The results also showed the total degree of importance of the second axis (suggestions to overcome some problems of the service classes system in general secondary education in Egypt) to a large degree, related to its various dimensions. Recommendations were made to confront those problems related to inputs, administrative and educational processes, outputs, or feedback.

he proposals included the necessity of adopting modern administrative thinking, paying attention to the teacher and the principal, and increasing attention to the material and professional aspects of the teacher, the principal, and all those affiliated with the service classes system to increase the job performance of employees and activate the principle of efficiency, and obtaining professional training courses before assuming the position of director or acting supervisor of the service classes. It also recommended paying attention



to the students and suggested qualifying students for the labor market in partnership with all beneficiaries of the system from the community, and creating other sources of funding for the service classes, including increasing the percentage of financial support or grants provided for pre-university education. It also suggested the effective participation of students in the service classes system in seminars and national celebrations to gain self-confidence, improve behavior, express opinions, and how to dialogue with others.

Keywords: Service classes. Problems of educational services. General secondary education. Parallel education

تناول البحث الحالي مجموعة من المكونات الرئيسية المتمثلة في: الأول الإطار العام للبحث، الثاني: الإطار النظري للبحث، الثالث: الإطار الميداني للبحث، الرابع: النتائج والتوصيات والمقترحات. كما يلي:

الجزء الأول: الإطار العام للبحث

ويتكون من مقدمة، ومشكلة البحث، وأسئلته، والأهداف، والأهمية، والحدود، والمنهج المستخدم والأداة، والمصطلحات، والدراسات السابقة والتعليق عليها .
مقدمة:

يحرص المسئولين عن النظام التعليمي العام في جميع الدول بمزيد من الإهتمام والاستثمار والتمويل بجميع مراحله وخاصة التعليم ما قبل الجامعي وبالأخص مرحلة التعليم الثانوي العام لكونها حلقة الوصل بالتعليم العالي .

ويتصف العصر الحالي بعصر الثورة العلمية التي أدت إلى تغييرات في المجتمع بشق المجالات والنظم، ولا شك أن سرعة الأحداث المتعددة الجوانب والمستحدثة لها تأثير على النظام التعليمي، لأنه أبعد، وأشمل من كونه (مباني مدرسية، وطلاب، ومعلمين، ومناهج، وإمتحانات) حيث أنّ هذا النظام في واقع الأمر عملية إنسانية إجتماعية واسعة ، ويتضح ذلك من خصائص النظام التعليمي في كافة المجالات، ودراسة أى نظام تعليمي هى عملية تساعد على إحداث التقدم في كافة المستويات المرغوبة والمطلوبة للمجتمع، وتعبّر عن مدى مساهمة النظام التعليمى في التقدم المجتمعي وتحدد نوعية الخدمات التي يقدمها أى نظام تعليمي(مصطفى ٢٠١٨م. ٥١)

وزاد الإقبال على التعليم الثانوي العام بالمجتمع نتيجة سرعة الأحداث العصرية والتغيرات الإجتماعية، والإقتصادية والسياسية، والإدارية فيتعثر بعض أبناء المجتمع في دخول التعليم الثانوي العام، نظرا لشروطه وقلة درجاتهم، ولتقديم خدمة تعليمية لهؤلاء الطلاب الذين لديهم إشكال فى القبول بالصف الأول الثانوي العام نشأت فصول الخدمات، وظهرت المدارس الليلية للمرحلة الثانوية، و صدر قرار وزارة التربية والتعليم المصرية رقم (٤٧٥) لسنة ٢٠١٤ م بفتح فصول الخدمات التعليمية المسائية بالتعليم الثانوي العام بمصروفات، ومن خلاله يجوز الإستعانة بمدرسة حكومية لتستضيف تلك الفصول ،وبالعاملين فى المدارس الرسمية فى إدارات تعليمية مختلفة للتعاقد معهم للعمل بها ، ووضع الخطة الدراسية المقررة ، ووضع نظام متابعة سير العمل فى كافة الفصول، وتنصيب فصول الخدمات فى جوهرها بصيغة التعليم الثانوي العام النظامى الأم، وتُقدم خدمة تعليمية لأبناء المجتمع بضوابط محددة.

مشكلة البحث وأسئلته:

نظراً لما جاء بالخطة العامة للتعليم العام وما قبل الجامعي، ولحاجة بعض أولياء الأمور دخول أبنائهم التعليم العالي و بعد تطبيق القرار رقم (٤٧٥) لسنة ٢٠١٤م الخاص بفتح فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام ظهرت بعض مشكلات هذا النظام مع العلم أن من مواد هذا القرار يجوز الإستعانة بموجهي الإدارات التعليمية، ومباني المدارس الرسمية فى إدارات تعليمية

مختلفة للتعاقد معهم للعمل بها , ووضع الخطة الدراسية المقررة , ووضع نظام متابعة سير العمل في كافة المدارس الثانوية التي تفتح بها تلك الفصول المسائية.

من خلال ماسبق تظهر بعض مشكلات هذا النظام الفرعي أثناء تحقيق غايته وأهدافه والتي يمكن الكشف عنها ووضع الحلول المناسبة لها, وبناءً عليه تناول الباحث (بعض مشكلات نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام في مصر وسبل التغلب عليها) كمشكلات نظام له أبعاد (مدخلات, وعمليات, ومخرجات, وتغذية راجعة) والتي تؤثر على كفاءته الداخلية, والخارجية مما ينتج عنه مخرجات لا تناسب أهداف النظام , ومن هنا يمكن صياغة مشكلة البحث في السؤال الرئيس التالي :

ما واقع نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام في مصر ؟
ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية :

- ١- ما الأسس النظرية لنظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام ؟
- ٢- ما آراء أفراد العينة المستفتاه حول مشكلات نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام تبعاً لمتغيرات الدراسة (النوع-الوظيفة - سنوات الخبرة- المنطقة) ؟
- ٤- ما أهم التوصيات والمقترحات للتغلب على مشكلات نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام بمصر ؟

أهداف البحث :

- ١- رصد واقع نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام.
 - ٢- رصد بعض مشكلات نظام فصول الخدمات من وجهة نظر أفراد العينة.
 - ٣- المساهمة في عملية صنع القرار لحل بعض المشكلات, وتبصير المسؤولين بها.
 - ٤- وضع بعض التوصيات والمقترحات للتغلب على تلك المشكلات خلال واقع نظام فصول الخدمات .
- أهمية البحث : تبرز أهمية البحث من جانبين اثنين هما:

أ- الجانب النظري :

- ١- فصول الخدمات جزء من النظام التعليمي وهو جزء من النظام المجتمعي ككل ودوره في تأهيل الشباب للتعليم الجامعي واقعياً والكشف عن نظام يمكن اعتباره من صور التعليم الموازي في مصر وله مبرراته .
- ٢- يثري الحقل التربوي ببحث يعتبر البداية في معرفة واقع هذا النظام معرفة مشكلاته وسبل التغلب عليها .

ب- الجانب التطبيقي:

- ١- يبحث في بعض مشكلات نظام فصول الخدمات بمدخلاته, وعملياته, ومخرجاته , وتغذيته

الراجعة لتبصير صانعي القرار بها وتطرح الحلول والبدائل عن واقع هذا النظام كما وكيفا، لترسيخ أهداف النظام ..وتجقيق رؤيته، وتعطي فرصة أكبر للطلاب الراغبين في تكملة مسيرتهم العلمية للتعليم العالي، وتأهيلهم لسوق العمل والإنتاج ودراسة مشكلاتهم ٢- تقديم خدمة تعليمية إجتماعية وتوضيح دورها تجاه التعليم الثانوي العام تُمثل تعاوننا هاما بين المسؤولين عن النظام التربوي، والمجتمع من حولهم في خدمة أبناء الوطن، وذويهم متمثلة في نظام فصول الخدمات باعتبارها ممراً للتعليم العالي.

حدود البحث:

- الحدود الموضوعية: رصد واقع نظام فصول خدمات التعليم الثانوي العام بأبعاده المختلفة.
- حدود بشرية: - تطبيق الاستبانة على (مديري، معلمي فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام)
- الحدود المكانية والزمانية: - يشمل البحث مجموعة المدارس الثانوية العامة التي بها فصول الخدمات بمحافظات (القاهرة , الجيزة , القليوبية) وطبقت أداة البحث في الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ٢٣/٢٤ م .

منهج البحث:

استخدم البحث-وفقا لطبيعة المشكلة -المنهج الوصفي للوقوف على واقع نظام التعليم بهذه الفصول، ومنهج تحليل النظم من حيث المكونات (المدخلات والعمليات والمخرجات والتغذية الراجعة) كما استخدم الإستبانة كأداة للتعرف على واقع نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام بمصر بأبعاده (المدخلات , العمليات , المخرجات , التغذية الراجعة).

مصطلحات البحث:

١ - فصول الخدمات الثانوية:

فصول مخصصة لمن لديه إشكالية في القبول في مدارس الثانوية العامة , نظرا لارتفاع الحد الأدنى للقبول بالصف الأول الثانوي بالمدارس الثانوية بالفترة المسائية بالمدرسة التي يتم اختيارها من الإدارة التابعة لها , وتقبل الطلاب الحاصلين على الشهادة الإعدادية بمجموع أقل من الحد الأدنى للقبول بالثانوي العام في كل محافظة على حدة بعد موافقة المحافظ، وشروط قبول خاصة بها من حيث درجات الطالب والسنة الدراسية والنسبة المئوية للمقبولين بها كما يرد بالتشريعات والقرارات الخاصة بنظام فصول الخدمات.

ويمكن تعريف نظام فصول الخدمات -إجرائيا - فصول نظامية مسائية بمصروفات ملحقة بالمدارس الثانوية العامة الحكومية وبشروط قبول خاصة بها.

٢-التعليم الثانوي (high school):

تحدد هيئة اليونسكو التعليم الثانوي بأنه : المرحلة الوسطى من التعليم بحيث يسبقه التعليم الإعدادي , ويتبعه التعليم العالي , ويشغل خلال فترة زمنية للشريحة العمرية تمتد من

الخامس عشر إلى الثامن عشر من عمر الطالب (فرج ٢٠٠٨، ١٤١)

الدراسات السابقة والتعليق عليها:

في ضوء ما تم القيام به من مسح للدراسات السابقة حول موضوع البحث وجد أن هناك دراسات وبحوث لها قيمتها وأهميتها تعرضت لجانب أو لآخر من جوانب البحث وفيما يلي عرضا لهذه الدراسات السابقة وفقا للترتيب الزمني من الأقدم إلى الأحدث مقسمة إلى دراسات عربية ودراسات أجنبية كالتالي:

أولا: الدراسات العربية :

دراسة (منير ٢٠١٨) هدفت الدراسة إلى معرفة ملامح نظام التعليم الثانوي العام في مصر ، وما يواجه التعليم الثانوي العام في مصر من مشكلات منها ظاهرة مراكز الدروس الخصوصية ووضع مقترح للحد من تلك الظاهرة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، والأداة الاستبانة، وطبقت على عينة عشوائية قوامها ١٧١ معلما و ٣٩٠ تلميذا و ١٤٨ ولي أمر، وتوصلت إلى نتائج منها :- أسباب إقبال تلاميذ المرحلة الثانوية العامة على مراكز الدروس الخصوصية والإيجابيات والسلبيات الناجمة عن تلك الظاهرة وكيف يمكن الحد منها وواقع الظاهرة والنشأة والتطور في مصر، وأهم سبباتها: كثرة غياب الطلاب وضعف الانتباه للشرح والقضاء على مبدأ تكافؤ الفرص وأوصت الدراسة بمعالجة الأسباب التي تدفع التلاميذ إلى مراكز الدروس الخصوصية ، ووضع عقوبات رادعة لكل من يخالف تلك اللوائح والقوانين ، وتفعيل دور التشريع الرقابي الذي ينظم عملية الإشراف على المدارس وتحديد الضوابط التي يجب الالتزام بها .

دراسة (إبراهيم ٢٠١٩) هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى الكفاءة الإنتاجية الداخلية لمدارس التعليم الثانوي العام في محافظة الجيزة بغرض التوصل إلى تصور مقترح لتطوير الكفاءة الإنتاجية الداخلية لمدارس التعليم الثانوي العام، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة، وتوصلت الدراسة إلى أن التعليم الثانوي لا يزال يعاني من صعوبات ومشاكل رغم الجهود التي بذلت ولا تزال تبذل وهذا يعود إلى عدم تحقيق الإصلاحات التربوية القائمة وسياسة الترقيع التي لم تفد بمتطلبات المجتمع واحتياجاته وانتشار هجر وعزوف عدد كبير من الطلاب لمدارس التعليم الثانوي العام، وأوصت الدراسة بما لزم أن يكون بابا لتطوير التعليم قبل الجامعي خلال أسلوب فكري حديث ومن ذلك وجب إعادة النظر في القوانين المنظمة للتعليم قبل الجامعي، وتفعيل دور المجتمع بمختلف مؤسساته في تطوير التعليم، والبحث عن مصادر بديلة لتمويل التعليم وإعطاء المؤسسات التعليمية الحرية لدعم مفهوم اللامركزية ماليا وإداريا وفنيا ، وتطوير المناهج بحيث تنمي الإبداع وأساليب التفكير غير التقليدي لدى الطلاب، وإعادة النظر في كم وكيف المناهج الدراسية والإهتمام بالكتاب المدرسي، وربط التعليم الثانوي بالتعليم العالي، وإعادة النظر في راتب المعلم والإهتمام بالجوانب الأخرى من التنمية المهنية

والثقافية والإجتماعية والصحية للمعلم , وعمل لجان مختلفة لإيجاد حلول للمشكلات التي تعوق الإرتقاء والمزيد من الأبحاث عن ذلك .

دراسة (أحمد ٢٠٢١م) هدفت الدراسة إلي التعرف على الإطار الفكري للفاعلية المدرسية من حيث النشأة والمفهوم , ودواعي الاهتمام , وسمات المديرين الفاعلين , وتحديد أدوارهم . ووضع تصور مقترح لدور مديري المدارس الثانوية العامة بجمهورية مصر العربية في تحسين الفاعلية المدرسية , واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي , واستخدمت الإستبانة كأداة للدراسة طبقت على عينة متمثلة من معلمي المدارس الثانوية العامة بمحافظات (القاهرة – الشرقية – أسيوط) بلغ عددهم ١١٣٨ معلم ومعلمة , وتوصلت الدراسة إلي عدة نتائج من أهمها: تشخيص أبعاد واقع الفاعلية المدرسية في ضوء اللوائح والقوانين والقرارات المنظمة وأظهرت الدراسة أن دور مديري المدارس الثانوية العامة في تحسين الفاعلية المدرسية يقع بمتوسط موزون ١,٧١ درجة توافر واجمال المعوقات التي تحد من دور مديري المدارس في تحسين الفاعلية المدرسية يقع في فئة كبيرة بمتوسط موزون (٢,٤٠), ووضعت تصور مقترح لدور مديري المدارس الثانوية العامة في جمهورية مصر العربية لتحسين الفاعلية المدرسية , ومتطلبات تطبيق هذا التصور المقترح , ومعوقات تطبيقه ومقترحات للتغلب على تلك المعوقات .

دراسة (حسن ٢٠٢١م) هدفت الدراسة الى وضع تصور مقترح لتطوير الإدارة المدرسية لمواجهة العنف المدرسي في مرحلة التعليم الثانوي في ضوء مدخل إدارة الأزمات, واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي واستخدمت الإستبانة كأداة طبقت على (١١٦٨) مدير ووكيل ومعلم وأخصائي بمدارس المرحلة الثانوية بمحافظات القاهرة وكفر الشيخ وأسيوط (واستمارة المقابلة الشخصية المقننة) مع (٢٠) مدير من مرحلة التعليم الثانوي بالإدارات التعليمية المختلفة في ضوء مدخل إدارة الأزمة, وتوصلت الدراسة الى أن إدارة الأزمات تعتبر أسلوب عملي لمواجهة الأزمات خاصة في المرحلة الثانوية ومواجهة تلك الظاهرة ومن نتائج الدراسة بلغت درجة ممارسة العنف اللفظي لطلاب المرحلة الثانوية درجة مستوى كبيرة بمتوسط حسابي (٢,٤١) وكذلك العنف المادي بدرجة (٢,٣٥) ودرجة العنف الجسدي (٢,٣٠) بحسب متغيرات الدراسة من نوع المدرسة والدرجة الوظيفية والمحافظة وجاءت درجة ممارسة الادارة المدرسية لدورها في الأنشطة المدرسية بمتوسط (٢,٣) ووضعت تصور مقترح لكيفية مواجهة العنف المدرسي بأنواعه المختلفة .

ثانيا: الدراسات الأجنبية:

دراسة (Hoang Dang 2007) هدفت الدراسة إلي وصف وضع التعليم الموازي في فيتنام والعوامل المؤثرة على الإنفاق الأسري على التعليم الموازي وتأثيره على الأداء الأكاديمي للطلاب , استخدمت الدراسة المنهج الوصفي , والاستبيان كأداة الدراسة , وعينة من أولياء الأمور , والمعلمين , والمدرء والطلاب , وتوصلت النتائج إلي أنه لا توجد فروق في الإنفاق الأسري على طلاب المرحلة الثانوية بين الدروس الخصوصية وعدمها , وأن الإنفاق الأسري على الدروس الخصوصية كتعليم

موازي في فيتنام يعتبر أساسيا ,وتقل نسبة الإنفاق الأسري على الدروس الخصوصية من الريف الى الحضر في فيتنام .

دراسة إقبال ,خان (Khan,Iqba2012)هدفت إلي أن الكثافة الطلابية في الفصول الدراسية مشكلة حقيقية تواجه المعلمين ,وشملت عينة الدراسة ٢٠ معلم من جميع المدارس الثانوية الحكومية بنات.واستخدمت المنهج التحليلي ,والاستبيان كأداة الدراسة واستنتجت الدراسة أن التدريس الفعال لم يكن مفيدا أو ممكنا في الفصول المزدحمة وأوصت الدراسة أن تضع الحكومة قواعد وسياسات صارمة بشأن عدد الطلاب الأمثل في الفصول الدراسية ,وتوفير ميزانية كافية لقسم التعليم لتوفير مرافق أفضل في المدارس.

دراسة أرياراتانا وآخرون (٢٠١٤م)هدفت الدراسة إلى اقتراح مبادئ توجيهية للإدارة التعليمية للمدارس البديلة في شمال شرق تايلاند حيث تضمنت عينات البحث مدرستين بديلتين كدراسة حالات متعددة,,استخدمت الدراسة المنهج الوصفي ,وأسلوب تحليل المحتوى ,واستخدمت المقابلة شبه المنظمة ,وسجل الملاحظة التشاركية وغير تشاركية,وتوصلت الدراسة إلى أن تركيز الإدارة يجب أن يكون على مساعدة الطلاب,وحل مشكلاتهم والتركيز على النظرة أو الرؤية الأخلاقية والتركيز على المعرفة والمهارات الحياتية لدى الطلاب , ويتم توجيه السياسات والأهداف لمشاركة الآباء وتفعيل مشاركتهم , وتوفير إدارة التعليم مدى الحياة ,وتطوير الطلاب وتشكيل مجتمع عادل والتركيز على بناء منهج مرن ومتكامل كما توصلت الدراسة إلى أنه يجب التركيز على نمط نشاط إدارة التعلم على تطبيق المفاهيم التأملية وأنشطة التفكير النقدي مع أولياء الأمور والنشاط الغير رسمي .

التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال استقراء الباحث للدراسات السابقة يمكن الخروج بعدد من الموجهات التي قد تمثل نقطة انطلاق مهمة للبحث الراهن وعليه يمكن اجمالها على النحو التالي:

أ - نقاط التشابه : يتشابه البحث الحالي مع معظم الدراسات السابقة في عدة نقاط أهمها : دراسة المرحلة العمرية مرحلة الشباب نظرا لأهميتها في التكوين الذاتي والاجتماعي والعلمي والثقافي لطالب المرحلة الثانوية وخاصة عبورهولاء للتعليم العالي ,واستخدام المنهج الوصفي ,والاستبانة كأداة لجمع البيانات ,ومنهج تحليل النظم واستخدام العينة العشوائية من المعلمين والمديرين بالمرحلة الثانوية .

ب- نقاط الاختلاف: يختلف البحث الحالي عن الدراسات السابقة في الهدف الرئيس وهو الكشف عن بعض مشكلات نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام وتعد الأولى من نوعها على حد علم الباحث , والجمع بين منهجين الوصفي لوصف واقع نظام ومنهج تحليل النظم لمعرفة مشكلات النظام من خلال مكوناته مدخلات وعمليات ومخرجات وتغذية راجعة .

ج-أوجه الاستفادة: أفادت الدراسات السابقة البحث في تحديد وعرض مشكلة البحث وتشكيل الإطار النظري والإلمام بالمنهجية المستخدمة.

ويمكن تناول البحث من خلال استعراض الأسس النظرية لنظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام نظرا لأهمية المرحلة وهي جسر الوصول للتعليم العالي ثم عرض اجراءات الدراسة الميدانية. كما يلي:

الجزء الثاني: الإطار النظري للبحث

تناول أولا: الأسس النظرية لنظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام كما يلي:

المحور الأول (أ) النظام التعليمي

- المفهوم، الخصائص، المكونات (مدخلات، عمليات، مخرجات، تغذية راجعة)
- مفهوم النظام: يعرف بأنه الكيان المتكامل الذي يتكون من أجزاء وعناصر متداخلة تقوم بينها علاقات تبادلية لهدف ما. أو هو الناتج النهائي لعلاقات ما يحققه هذا النظام.(عزازی ٢٠٠٨، ٦٨) ويعرفه البعض: بمجموعة المدخلات التي تتفاعل فيما بينها لأقصى درجة للوصول إلى الأهداف المحددة التي تكونت لأجلها وتفاعلت ليكون الناتج مخرجات مطابقة لتلك الأهداف (عبدالحميد ٢٠١١، ٤١)
- خصائص النظام التعليمي: (التكوين - التبادل - الحدود - البيئة - التوقف أو الفناء - الذاتية)
- مكونات النظام التعليمي: لكل نظام أجزاء رئيسة، ولكل منها وظيفته، وأهميته في النظام وتلك الأجزاء هي [المدخلات والعمليات، والمخرجات، والتغذية الراجعة].
- المكون الأول: المدخلات ويقصد بها كل شيء يدخل في النظام وتسري عليه العمليات والتفاعلات التي تساهم في تحقيق الأهداف المرجوة من النظام التعليمي وتعتبر المدخلات هي المصدر الثابت لمقومات النظام التعليمي هي الأهداف، الطلاب، هيئة التدريس، الإدارة، المحتوى أو المنهج الدراسي، طرق التدريس، الوسيلة التعليمية، التقنيات الحديثة، المبنى المدرسي، التكلفة، المعايير (مرعي وآخرون ٢٠٠٤: ١٤)
- المكون الثاني: العمليات: تتفق العمليات مع الأهداف، والاحتياجات الحالية والمستقبلية للفرد، والمجتمع، ورقابة جودة المنتج، وقياس كفاية الأداء، وتعنى نظام عمل يتضمن هيكلاً تنظيمياً وإدارياً ينسق العمل ويتم التفاعل بين هذه العناصر لتحقيق أهداف النظام (شاكر ٢٠١٣: ٢٣) وتنوع العمليات إلى:
- عمليات إدارية: التخطيط والتنظيم والمتابعة والإشراف والرقابة.(حجي ٢٠٠٢، ٢٦٨)
- عمليات تعليمية: التدريس، عملية تطوير المناهج، وعملية التقويم.(غنایم ٢٠١٩، ٤٣)
- المكون الثالث: المخرجات: النتائج التي نحصل عليها بعد إجراء العمليات، أو جميع الأشياء التي تعلمها كل شخص خرج من النظام التعليمي: بشرية، ومعنوية، ويمكن تمييز مخرجات النظام

التعليمي:- (ارتدادية، نهائية) أو (كمية، كيفية) (إسماعيل ٢٠١٦: ٨٢)، مخرجات أخرى للنظام ومنها: الرضا الوظيفي للعاملين، والأفراد والاتصال الفعال. والأداء الجيد للأفراد داخل النظام. والإنتاجية التنظيمية التي يغرسها النظام التعليمي في أبنائه منها: حل المشكلات الاجتماعية المختلفة، واكتساب المهارات الحياتية الجديدة. (أبو الوفا، عبدالعظيم ٢٤).
المكون الرابع: التغذية الراجعة: تساعد على معرفة الأخطاء أولاً بأول قبل تراكمها وتقديم العلاج الممكن لها، فهي ضرورية في العمليات الإدارية والرقابة والضبط والتحكم والتعديل، ويرجع ذلك إلى توظيفها في تعديل السلوك وتطويره للأفضل. (محمد ٢٠٢٠: ١٩).

(ب) نماذج لأنظمة تعليمية بديلة أو موازية

(التعليم الموازي، التعليم المسائي): اختلفت النظرة إلى التعليم في العصر الحديث، وتغيرت تغيراً جوهرياً، بعد أن كان مجرد خدمة استهلاكية للفرد له حق فيها، أصبح ينظر إليه كاستثمار اقتصادي واجتماعي يعود على المجتمع والفرد بالنفع والفائدة. من هنا كان لنظم التعليم دور فعال ومؤثر في التنمية الاجتماعية والاقتصادية في جميع مراحل التعليم وتقديم الخدمة التعليمية لأبناء المجتمع (أحمد ٢٣٠: ١٩٩٧) وهناك نماذج لأنظمة تعليمية بديلة أو موازية منها:-

التعليم الموازي Parallel education: وهو تصور مجتمع تتوافر فيه فرص التعليم لجميع الأفراد لتحقيق تنمية وطنية ووضع الحلول المناسبة للكثير من العقبات التي تعرقل استخدام الموارد الوطنية وتوجه هذه المؤسسات جهودها إلى تعليم الأفراد الذين لم يسبق لهم الحصول على فرصة تعليمية أو نالوا قسطاً محدوداً من التعليم، ويرغبون في مواصلة التعليم والاستزادة من ميدان العلم، أو الذين يجدون ضرورة في استكمال تعليمهم بهدف مواكبة التغيرات الاجتماعية المحيطة المختلفة والوضع الاجتماعي المناسب لهم (نوير ١٩٩٨، ٩٥) ويمكن التعبير عن النظام الفرعي أو البديل أو الموازي كالتالي: حل لبعض المشكلات المجتمعية كالكتافة الطلابية في المرحلة الأساسية أو صيغة تعليمية جديدة مستحدثة. أو، مواجهة التخييط في نظم التعليم التقليدي. ومن مؤسسات التعليم الموازي أو بعض صورها: {تعليم الكبار، مدارس محو الأمية، مدارس الفصل الواحد، القنوات التعليمية الفضائية} (أبو الحسن ٣٩: ٣٧، ٢٠٠٣).

الدراسة المسائية Evening study: زاد التنافس في جميع دول العالم في ظل إطار اقتصاد عالمي سريع التغير يتطلب من كل دولة توجيه أقصى الموارد لتعزيز فرص التعليم لأفرادها لحسم المنافسة فالعلم سلاح المنافسة الصلب والمستمر والأجدر في كل وقت صباحاً ومساءً بالإضافة إلى النمو السكاني المتزايد، نتيجة لذلك زاد الإقبال على التعليم. (عيد ١٦٨، ٢٠١٣).

المحور الثاني: ماهية نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام

ويشمل (النشأة – الفلسفة – مفهوم فصول الخدمات كما ورد في التشريعات – دواعي الأخذ بنظام فصول الخدمات – خصائص نظام فصول الخدمات) وذلك كما يلي:

النشأة :- ترجع بداية نظام فصول الخدمات كتعليم غير نظامي إلي القرن التاسع عشر حيث محاولات كثير من الدول لتوفير تعليم لجميع أبنائها باعتباره حقا مكفولا واستجابة لأولياء الأمور أو الطلاب الذين كانت لهم إشكالية في التعليم الرسمي كنوع من التعليم , حيث جعلت تلك البدائل لتلبية احتياجات العدد المتزايد من الطلاب المتعثرين , ومن هنا سعت حركة الخدمات التعليمية في إيجاد خيارات جديدة مع تنوع أسباب الطلاب الذين لم ينجحوا في المدارس التقليدية لأسباب مختلفة منها اجتماعية كفقْد أحد الآباء , أو التعرض لأحد المخاطر الطبيعية أو صناعية.. إلخ, ووصل الحد إلي أن المدرسة الحرة أصبحت حلاً لسد ثغرات تعليم الطلاب المعرضين للخطر بسبب الحروب أو التهجير أو لأسباب متعددة, ومن هنا تماشى انتشار فصول الخدمات كنظام فرعي وتعليم بديل للتعليم الابتدائي والإعدادي (الأساسي) منذ الستينات وركزت على المساواة في الحصول على تعليم جيد (Ever2018:8), وسعت التجارب التعليمية العالمية بأسلوب نظامي مثل تعليم الكبار , والدراسة المسائية , والمدارس الليلية خلال فترة التسعينيات إلي تحويل الصناعة والمهنية إلي اقتصاد المعرفة, وانتشرت ما بين تعليم حكومي وآخر خاص أو مدارس مستأجرة ومحاولة تلبية حاجة المجتمع , وتميل إلي طابع التعليم الخاص أكثر لأنها تكون تابعة لأشخاص أو مؤسسات تحت إشراف حكومي , وتوضح أهمية تلبية احتياجات أبناء المجتمع , وطلابه المعرضين لخطر التسرب , أو الأمية أو أي من الأمور المانعة لحقه في التعليم. وعوامل خطر التسرب يمكن تقسيمها إلي أسباب (اقتصادية , واجتماعية , وشخصية) تلك الأسباب تمنع تحقيق الأهداف التعليمية (إبراهيم ١١٧, ٢٠٢١). وتعد فصول الخدمات كما تعرضها الدراسة مثالا لتلبية احتياج الطلاب كما أنها تعالج هدفا أكبر وهو التعليم الأكاديمي والوصول للتعليم العالي مروراً بالتعليم الثانوي العام بناءً على رغبة الطلاب, وأولياء الأمور في تحقيق أهداف أبنائهم , وطموحاتهم المستقبلية , وتأخذ صبغة التعليم الخاص لكونها بمصروفات.

فلسفة فصول الخدمات : يعد انتشار فصول الخدمات بتلك الصورة في التعليم الثانوي إلي الوقت الراهن ليس لأسباب تربوية , وتعليمية فقط بل جوهرها ومحتواها لأسباب اقتصادية, واجتماعية , وسياسية كالحروب والتهجير فكانت بداياتها حلا مناسباً لمواجهة بعض المشكلات العامة القومية كالتهجير إما بسبب حرب أو ظواهر بيئية كالزلازل أو السيول. وكان التعليم الثانوي قبل عام ١٩٨١ م يمثل المرحلة التعليمية الثالثة في السلم التعليمي بعد المرحلتين الابتدائية والإعدادية , ومع صدور قانون ١٩٨١ م أصبحت المرحلة الثانية من السلم التعليمي بعد إلغاء المرحلة الإعدادية ومد فترة الإلزام في التعليم إلي تسع سنوات دراسية بحيث أصبح يشمل المرحلتين الابتدائية والإعدادية في مرحلة تعليمية واحدة سميت مرحلة التعليم الأساسي

(رجب ٨، ٢٠٠٨) إن فصول الخدمات في التعليم الثانوي لإرضاء مجموعة معينة من أولياء الأمور، ووصول الأمر إلى درجة الاستثمار، واستغلال الفرص، ونقص الطبقات الاجتماعية العالية والتي تستطيع أن تنشئ لأبنائها مسارات تعليمية أو قنوات، أو نظماً تعليمية خاصة حتى الجامعة مرتبطاً ذلك بالقدرة الاقتصادية والمادية، ومن الطبيعي أن خريج هذا النوع من النظم ستتاح أمامهم حتماً فرص عمل متنوعة (بدران ١١، ٢٠١٦). وتظهر فلسفة فصول الخدمات وفق السياسة العليا والمسؤولين عن التعليم والسياسة التعليمية العامة للمنظومة التعليمية، وتتبع فلسفة التعليم الثانوي العام من حيث المواد الدراسية والفصول الدراسية والبيئة التعليمية، وقبول تحويلات الطلاب في نظام الخدمات كأى نظام بديل يقبل التحويل حالة رسوب الطالب، أو رغبته في دخول التعليم الثانوي العام ولديه إشكال في مجموع درجاته.

مفهوم فصول الخدمات: يقصد بالخدمات العامة " نشاط يقدم من طرف شخص يمثل الدولة بهدف تحقيق المنفعة العامة (Chapus 2001). ويمكن القول بأنها: الأنشطة والممارسات التربوية التي يقدمها المجتمع بقطاع التعليم للطلاب في شتى المجالات، والمراحل التعليمية المختلفة، وتتفاوت السياسات والتشريعات الشاملة لتقديم الخدمات التعليمية، والتي يتم من خلالها تحديد الطلاب المعرضين للفشل في التعليم، ويرغبون في تكملة التعليم العالي، ولكنهم يحتاجوا إلى الدعم والمساعدة وحل الإشكالات التي تؤهلهم لذلك (Brand 2006) وفصول الخدمات لغة: من أصل كلمة فصل والجمع فصول أى حجرة الدرس وهي فصول تقدم الخدمات التعليمية النظامية بمصروفات وشروط خاصة لطلاب التعليم الثانوي العام، وتباين الدول في ممارساتها وتسميتها وبحوثها لتقديم أفضل الطرق في خدمة وتنمية الفرد ذاته في العصر الحديث.

دواعي الأخذ بنظام فصول الخدمات: معظم الخدمات التعليمية موجهة للطلاب الذين من المحتمل أن تساعد في حياتهم أو من المحتمل أن يفقدوا الأمل في تحقيق آمالهم وينحرفوا إلى طريق لا يحمدهم عقبا، ويمكن تحديد تلك الدواعي فيما يلي :- حاجة سوق العمل في مختلف المجالات، والرغبة في تحقيق الزيادة المستمرة في القوى العاملة والدخل القومي، وسيلة الدخول الهام والسريع لمجال التكنولوجيا، وسيلة لتحسين نوعية حياة الأفراد بناء على رغبتهم وإصرارهم وبناء مستقبلهم، تلبية للطلب الاجتماعي من خلال القيم والمهارات والمعارف، المساهمة في حل الأزمات وعملية التوازن المجتمعي، أسلوب للدراسات المستقبلية والتنبؤ بالواقع كما أو كيفاً، انعكاس البنية الاجتماعية على النظام التعليمي فيرتبط بالقدرة الاقتصادية ومجموع الدرجات، معالجة الركود الاقتصادي والتطلع إلى الوصول إلى واقع أفضل للفرد خاصة الشباب، نقد الخبراء والمتخصصين ودراساتهم في مجال معين نقداً بناء، وبحثاً علمياً ينتج عنه حلاً، ضعف السياسات والاستراتيجيات التربوية المرتبطة بتنمية المجتمعات البشرية مما ينتج عنه ضعف النظم التعليمية في إيجاد الحلول للمشكلات المجتمعية وأسباب أخرى مختلفة أدت إلى ظهور نظم جديدة في

التعليم ومن ثم ظهر التعليم المستمر، وغير النظامي، واللامدرسي، والعرضي، والموازي والمتناوب، وهناك أسباب داخل النظام نفسه كالغش في الامتحان، والفساد الإداري، وضعف أسلوب تقويم الطلاب، ووجه الجودة والاعتماد... (بدرى ٢٠٠٨، ١٦، ١٩)

خصائص فصول الخدمات: تختص فصول الخدمات بخصائص معينة فتقبل طلاب الشهادة الإعدادية في نفس العام الدراسي، وتفتح المجال للتعليم العالي لمختلف الطلاب وإن كان من ذوي الإعاقات المختلفة أو طلاب دمج، وتختص بقبول طلابها من مختلف البيئات مع تسهيل إجراءات القبول ولا تفتح إلا بقرار من المحافظ، ولا يفتح التنسيق إلا بعد إعلان الحد الأدنى للقبول بالصف الأول الثانوي العام على مستوى المحافظة، لا يقبل الطالب إلا بالإدارة التابع لها المحل السكني، ويمتنع القبول بفصول الخدمات للحاصلين على الشهادة الإعدادية في العام الماضي، تعمل فترة مسائية وتعتبر هي الفترة الدراسية الرئيسية، تقبل الطلاب من النوعين (ذكر- أنثى) وقت الدراسة تبدأ بعد بداية العام الدراسي بأسبوع، تقبل الطالب المتقدم للصف الأول الثانوي العام في نفس العام، اعتماد الطالب على الدروس الخصوصية اعتماداً كاملاً.

المحور الثالث: مكونات نظام فصول الخدمات :

(أ) المدخلات (الأهداف، سياسة القبول، المعلم، الطالب، المنهج المدرسي، الإدارة، المبنى المدرسي، التمويل)

(ب) العمليات (ج) المخرجات (د) التغذية الراجعة وهي كما يلي:

الأهداف Objective: مع تطور النظرة للتعليم باعتباره حقاً إنسانياً، ومع تزايد التنافس في إطار اقتصاد عالمي سريع التغير ويتطلب من كل دولة توجيه أقصى الموارد لتعزيز فرص التعليم لأفرادها، بالإضافة إلى النمو السكاني المتزايد نتيجة ذلك زاد الإقبال على التعليم (عيد ٢٠١٣، ١٦٨) سياسة القبول Admission policy: تنتهج فصول الخدمات نفس السياسة المنصوص عليها بالقرارات التعليمية العامة لنظام التعليم العام بالمرحلة الثانوية ولكنها تنفرد بجوانب:

الأول : مصروفات دراسية كما ترى اللجنة العامة بفصول الخدمات بعد انعقادها وتأييدها بصورة عامة على المستوى العام، الثاني : المدرسة التي ستقام بها تلك الفصول والاختيار المناسب لها، الثالث : عدد الطلاب بنسبة مئوية معينة من العدد الكلي للطلاب الملتحقين بالمرحلة بالصف الأول الثانوي من نفس العام بعد إعلان المديرية التعليمية، وإعلان كل إدارة بتلك القرارات والمصروفات .

المعلم Teacher: حان الوقت لوصف مقومات وقوام نجاح المؤسسة التعليمية وهو المعلم، وأكدت جميع الدراسات أن هناك صفات ومهارات تساعد المعلم على التواصل والحوار مع طلابه ومنها قيم التواصل، والصدق، وضبط النفس، وحسن الخلق، والتسامح، وتقبل أفكار الغير، فالمعلم هو القدوة والنموذج. (مسعود ٢٠١٢، ١٥) ولابد لمعلم فصول الخدمات أن يكون على قدر مسؤوليته واختياراته، وأمانته العلمية، ورسالته، وتحقيق المرجو منه أثناء تأدية مهمته. ويتم

اختيار معلم الخدمات من خلال إعلان الإدارة التعليمية التعاقد مع المعلمين الراغبين في العمل بفصول الخدمات من المدارس الرسمية أو من الراغبين في العمل من الخريجين المؤهلين للتدريس بناء على مقابلات مع موجهي المواد المختلفة، وتقرير موجه المادة، وخاصة التخصصات العلمية . الطالب Student: هو وعاء النظام التعليمي ولب الأمر، وعموده، والذي يبنى عليه هدف النظام التعليمي لأن في تحقيق الهدف يصبح المخرج المرجو من ذلك الهدف كالمادة الخام داخل النظام يشكها، ويكون اتجاهها ، ويؤثر بها ويستقى من هذا النظام ما يريده وبمختلف الأعمار ويرجع اختلاف الطلاب أن البعض منهم يدرسون بجهد ويحاولون الحصول على علامات جيدة قدر المستطاع.

المنهج المدرسي School curriculum : يعتبر المنهج المدرسي بفصول الخدمات كما تنص عليه اللائحة والقرارات التعليمية العامة الموافق عليها من قبل اللجنة العامة لفصول الخدمات هو نفسه المقرر على طلاب الصف الأول الثانوي العام بالمرحلة الثانوية بجميع المواد الأدبية والعلمية .

الإدارة Management: يتحمل المدير مسئولية العمل الإداري في النظام من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة وتقويم بما يتضمنه أي نظام تعليمي ، والنظم التعليمية أصبحت تعمل على التنبؤ بالتطورات السريعة، والنظرة للمستقبل، وإدارة الأزمات أيضاً يقع علي الإدارة، ولكي ينجح مديرو المدارس في أدائهم لأدوارهم على أكمل وجه ، يجب أن يكونوا منفتحين ، وعلى استعداد تام لمواجهة التغيرات التي تحدث في بيئة العمل ، وأن يكون لديهم الدافعية لاكتساب مهارات جديدة ، وكفايات أساسية للمهنة تجعلهم قادرين على الوفاء بالمتطلبات ، والتعامل بحكمة ، ويسعون على تسوية الخلافات والإشكالات التي تحدث في مدارسهم مع مختلف الأطراف، وينبع ذلك من معرفتهم ومبادئهم التربوية العامة (Tasic Ivan, et a(2012).

المبنى المدرسي: يُعد عنصراً من عناصر العملية التعليمية لأنه الوعاء الذي يحتويها ، ويتم داخله الممارسات التربوية، والتعليمية ويتكون من فصول وساحات وقاعات المشرفين والإداريين ومختبرات، وهو أحد مقومات العملية التعليمية لأنه البيئة التي يتم فيها عملية التعليم ، وينقل المبنى المدرسي رسالة للمتعلمين من خلال اللغة المعمارية وتناغم ما بين الفرد والبناء، والتصميم العمراني والفيزيقي للبيئة المدرسية إذا لم يلب حاجات الأفراد الاجتماعية والتربوية والنفسية يؤدي إلي سوء تكييف وانعدام التفاعل بين المتعلم، والعناصر المكونة للمبنى المدرسي ويزيد ذلك الضغوط على الصحة النفسية والجسدية للمتعلم.(مكي – وآخرون ٢٠٢٠ م) ونلاحظ أنَّ تصميم المبنى المدرسي له أثره من حيث شكله وعناصره الداخلية وحجم القسم الدراسي، والتصميم الداخلي للمبنى ، والألوان ونوعية التجهيزات لها الأثر الكبير على أداء المتعلمين ونفسياتهم وعلاقاتهم وتفاعلهم (ASaber(2011).

التمويل Finance: يعد التمويل ركناً من أركان التخطيط التعليمي وبناء الأهداف كعنصر الزمن، وجميع السبل التكنولوجية الداخلة في النظام من حيث تكلفتها، وتجهيزها، وصيانتها، وتمويل النظام له دور كبير يتوقف عليه مدى كفاءة النظام، ونوع منتجه وقدرته على تلبية احتياجات العنصر البشري بداخله سواء مباشرة كميزانية التعليم أو غير مباشرة وهو ما ينفقه أولياء الأمور على الأبناء (أبو الوفا ٢٠٠٨ ٢٧).

(ب) العمليات Processes: تفاعل نظام فصول الخدمات وتلك الجهود المنظمة ومراجعة الأعمال وموافاتها للأهداف والسياسات هي العمليات وتشمل: عمليات تعليمية وتتضمن المنهج المدرسي والتدريس والتقويم، عمليات إدارية وتتضمن: أى عمل إداري يقوم بتنفيذه فرد تابع للنظام، و يتوقف نظام فصول الخدمات يتوقف على زمن العملية ومصروفات الطلاب باعتباره جانباً اقتصادياً وعلى رغبة ولي أمر الطالب في التعليم الثانوي العام ، والأهم استخدام المبنى المدرسي الملائم للطلاب خاصة في تلك المرحلة ويتوافق مع البناء الجسدي والوظيفي للطلاب. وبعد ذلك عمليات إدارية لنظام فصول الخدمات والتي يقوم بها أعضاء اللجنة المركزية للخدمات ومن يقوم بالعمل الإداري بنظام فصول الخدمات .

(ج) المخرجات كالتالي : تمثل مخرجات نظام فصول الخدمات كل ما يكتسبه الطالب من مهارات واتجاهات ومعارف وطرق تفكير ، وتنمية الذكاء والقدرات العقلية والتغيرات السلوكية، أو كما يسمى بالقيمة التعليمية المضافة وهي تعبر عن كل ما يكتسبه الطالب، ويمكن التمييز بين نوعين من المخرجات :

- مخرجات كمية : وتشمل المعارف والمهارات والاتجاهات والقيم التي يكتسبها الطالب من نظام تلك الفصول .

- مخرجات نوعية : وهي أعداد الطلاب التي يخرجها نظام فصول الخدمات بعد انتهاء المرحلة ، وهؤلاء يمكن حسابهم بسهولة ، ولكن الذي لا يسهل حسابه ما تعلموه كماء وكيفية نتيجته لاختلاف مهاراتهم ودخولهم في الأعباء الحياتية

(د) التغذية الراجعة: وتمثل الغرض النهائي للمردود لعمليات نظام فصول الخدمات ، إذ إن الهدف ليس مجرد الحصول على مخرجاته ، ولكن إيجاد فوائد من المخرجات الحالية ، وتمثل هذه الفوائد بالنسبة للأفراد في حصولهم على عمل أفضل ، وارتفاع مستوى الدخل ، أما بالنسبة للمجتمع فتمثل الفوائد في ازدياد الإنتاج وارتفاع مستوى الدخل ويتم ذلك من تقييم النظام ومعرفة أخطائه وتصويبها والعمل على تعزيز مصادره والاستفادة من العاملين به للوصول إلى أعلى فائدة في تحقيق أعلى درجة من الأهداف .

ثانياً : واقع نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام في مصر

تناول الوضع الراهن لنظام فصول الخدمات ويشمل : نشأة وتطور تبعية فصول الخدمات -هدف فصول الخدمات -اللائحة الداخلية-السياسات والتشريعات - واقع مكونات

نظام فصول الخدمات وهى كما يلي : أولاً: المدخلات وتنقسم إلى : المدخلات المادية ، وتشمل مجموعة (الأهداف - سياسة وشروط القبول - الإدارة - خطط الدراسة - المنهج الدراسي - التمويل - المباني المدرسية والتجهيزات - الوسائل التعليمية - الأنشطة الطلابية المدخلات البشرية وتشمل : (تطور عدد المديريات والمدارس والفصول خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨م - ٢٠٢٣/٢٠٢٢م - تطور إجمالي عدد طلاب نظام فصول الخدمات للثانوي العام - تطور عدد المعلمين) .

ثانياً: العمليات: وتشمل الإدارية (تخطيط - تنظيم - توظيف - توجيه - رقابة) وعمليات تعليم وتعلم (تدريس - تقييم)

ثالثاً: مخرجات نظام فصول الخدمات , رابعاً: التغذية الراجعة .

(نشأة تبعية فصول الخدمات): نشأت فصول الخدمات فى الستينات كنوع من أنواع التوسع التعليمي التجاري بمصر، ولم يكن ذلك في التعليم الثانوي العام من باب خلق مجالات عمل لخريجي مدارس الثانوي التجاري ونظراً لتأثير التغيرات الاقتصادية، والإدارية على العملية التعليمية والثانوية العامة آن ذاك (حسن ١٩٨٦، ٨٧)، ولا شك من وجود تأثير العوامل الاجتماعية والاقتصادية على جميع الطلاب ، فإن كان التأثير إيجابياً واصل الطالب تعليمه الأكاديمي وعبر مرحلة التعليم الثانوي العام النظامي الحكومي أو الخاص وصولاً للتعليم العالي ، وإن كان سلبياً كأن تحدث إشكالية ما فينتج عنها عرقلة للطلاب من دخول التعليم الثانوي العام للوصول للتعليم للعالي بمثابة ضياع للحلم ، كسر للأمل ومستقبل حالك الظلام له ولولى أمره هنا يظهر أمام هذه الفئة من طلاب وطالبات مرحلة إتمام التعليم الأساسي بصيص من النور هو نظام فصول الخدمات المسائية بالتعليم الثانوي العام إذن هو أمل جديد للوصول للتعليم العالي في حالة تعثر درجات نجاح هذا الطالب بنفس السنة الدراسية ، وإعلان الحد الأدنى للقبول بالصف الأول الثانوي بمحافظته ، ومجموع درجاته أقل من الحد الأدنى المعلن عنه ، ويرغب في دخول الثانوي العام فيلتحق بالخدمات بمصروفات بإشراف وزارة التربية والتعليم كنوع من الخدمة التعليمية التربوية المقدمة للمجتمع.

(الهدف من فصول الخدمات): تتعدد أهداف فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام ، وهى تنبع من التشريعات العامة لمنظومة التعليم العام بمصر، ومصلحة طلابه، وآمال أولياء الأمور في مستقبل أبنائهم وتنشأ فصول الخدمات التعليمية لسد حاجة ضرورية تبعاً لاحتياجات البيئات المحلية - تقام فصول الخدمات فى حدود الإمكانيات المتاحة المتوسطة للإدارة التعليمية التابعة لها- يعتبر التعليم بفصول الخدمات مكافئاً في مستواه التعليم الرسمي لطلاب تلك المرحلة - توفر فصول الخدمات أماكن في التعليم الرسمي للطلاب والطالبات التي حالت ظروفهم دون الالتحاق

بمدارس التعليم الثانوي العام الرسمى مقابل رسوم لتغطية تكاليف العملية التعليمية - تشارك الادارة التعليمية التابع لها فصول الخدمات باقى الإدارات فى تلبية احتياجات العملية التعليمية.

(اللائحة الداخلية لفصول الخدمات): تعبر عن طبيعة قواعد سير العمل بفصول الخدمات كما ورد من مكتب الوزير بقرار وزارى رقم ٣٥٧، المادة الثانية، وتنظيمه بها بداية من فتح تنسيق فصول الخدمات بالإدارة التعليمية، وتبدأ بقرار من لجنة فصول الخدمات التابعة له على مستوى المديرية التعليمية ثم توزيع نشرة الاجتماع على جميع الإدارات التعليمية التابعة للمديرية بالعلم واتخاذ اللازم بعد توقيعها من المديرية، وإعلان فتح القبول بفصول الخدمات، وبالنظر إلى لائحة فصول الخدمات المسائية تذكر اللوائح المنظمة الخاصة بها ونجد أسماء المدارس المنشأ بها فصول خدمات، وأسماء مشرفيها، وعدد طلابها، والعاملين الإداريين، والمعلمين المستعان بهم ودرجاتهم الوظيفية وطبيعة التعاقد معهم، والموظف المالي والتوجيه، ومن يستعان بهم من العمال لخدمة تلك الفصول، وقيمة المقابل للخدمات الإضافية وتحصيلها وأوجه الصرف، ونسب الإعفاء من الرسوم المدرسية بفصول الخدمات، والمكافآت التي تصرف لأعضاء لجنتها، وضوابط توزيع اللجان لامتحان النقل والتي تعتمد من الوزير، ويقتصر التدريس بها على معلمي التربية والتعليم فى هذه الفصول، الخطة الدراسية المقررة بما لا يخل بدراسة المواد الأساسية، العمل بتلك الفصول مسئولية مباشرة لمدير المدرسة أو الوكيل المنوط بهما فصول الخدمات (السياسات والتشريعات) جاءت التشريعات الخاصة بنظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام بالقرار الوزاري رقم (٤٧٥) بتاريخ ١٣ / ١٠ / ٢٠١٤ م ويمكن أخذه بالاعتبار على أنه أول قرار بفتح فصول مسائية خاصة للخدمات التعليمية بالمدارس الثانوية العامة الحكومية لسد حاجه ضرورية قد تتغير من سنة لأخرى ويتضمن (المرحلة التعليمية. الهيكل التنظيمي، التوجيه المالي والفني، الامتحانات، النظام المالي والإداري، أحكام عامة).

الجزء الثالث : الإطار الميداني للبحث :

ويتضمن: (الهدف الميداني، أداة البحث، مجتمع وعينة البحث، أساليب المعالجة الإحصائية للنتائج، التحليل الإحصائي للنتائج). ويتم استعراض الإجراءات الميدانية حول بعض مشكلات نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام فى مصر وسبل التغلب عليها كما يلى :

أولاً: الهدف الميداني

استهدف البحث ميدانيا التعرف على آراء عينة الدراسة من مديريين ومعلمين نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام فى مصر حول بعض مشكلات نظام فصول الخدمات وسبل التغلب عليها خلال أبعاد مكونات النظام (مدخلات، عمليات، مخرجات، تغذية راجعة).

ثانياً : أداة البحث : لتحقيق هدف البحث ميدانيا قام الباحث بإعداد استبانة بالاستفادة من الإطار النظري والدراسات السابقة وقد تم عرض الاستبانة على عدد (٢٢) محكما ومن ثم تعديل عبارات الاستبانة بناء على مقترحات وملاحظات السادة المحكمين وتم وضع

الاستبانة في صورتها النهائية مكونة من محورين الأول: (بعض مشكلات نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام في مصر بأبعاده المختلفة مدخلات، عمليات، مخرجات، التغذية الراجعة)، الثاني: (مقترحات للتغلب على بعض مشكلات نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام في مصر) وقد بلغ إجمالي عبارات الاستبانة (٩١ عبارة) وكانت الإجابة على عبارات الاستبانة في صورة متدرجة وفق مقياس ليكرت الخماسي درجة توافر المشكلات بالنسبة للمحور الأول ودرجة الموافقة للثاني (كبيرة – متوسطة – ضعيفة)

(١) صدق وثبات الاستبانة: للتأكد من صلاحية الاستبانة تم حساب الصدق والثبات وذلك كما يلي:

أ- الصدق الظاهري (صدق المحكمين): لحساب صدق الاستبانة تم الاعتماد على الصدق الظاهري (صدق المحكمين)، والصدق الداخلي (صدق المحتوى) وتم استخدام معامل ارتباط بيرسون وهو ما يؤكد صدق المحتوى ويؤكد وجود علاقة ارتباطية طردية دالة إحصائية بين إجمالي محوري البحث وكل بعد من أبعاده، والصدق البنائي، والصدق الذاتي حيث تم عرض الاستبانة على عدد من الخبراء المختصين في مجال التربية وقد تم إجراء التعديلات المناسبة والتي نالت اتفاق السادة المحكمين بنسبة تراوحت بين (٩٠% - ١٠٠%).

ب- ثبات أداة البحث: تم حساب معامل الثبات Reliability بطريقة ألفا كرونباخ (Cornbrash's alpha)، وقد تم حساب الثبات بناء على البيانات المستمدة من تطبيق أداة الدراسة على وتظهر قيم الثبات في الجدول التالي:

جدول (١) الثبات لأداة الدراسة بطريقة ألفا كرونباخ

م	المحاور والأبعاد	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ للثبات
١	أولاً: بعض المشكلات المرتبطة بمدخلات نظام فصول الخدمات	٢٣	٠,٩١
٢	ثانياً: بعض المشكلات المرتبطة بعمليات نظام فصول الخدمات (تخطيط، تنظيم، توجيه، رقابة، تقويم)	٢٠	٠,٨٣
٣	ثالثاً: بعض المشكلات المتعلقة بمخرجات فصول الخدمات	١٣	٠,٨٨
٤	رابعاً: بعض المشكلات المتعلقة بالتغذية الراجعة لنظام فصول الخدمات	١٠	٠,٧٠
٥	إجمالي محور المشكلات	٦٦	٠,٩٢
٦	إجمالي محور المقترحات	٢٥	٠,٩١
٧	إجمالي الاستبانة	٩١	٠,٩٥

يتضح من الجدول (١) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ لثبات محاور وأبعاد أداة الدراسة تراوحت بين (٠,٩٢) و (٠,٧٠)، وبالتالي فمعاملات الثبات لمحاور وأبعاد الدراسة جاءت جميعها جيدة، كما جاء معامل ألفا كرونباخ لثبات إجمالي أداة الدراسة (٠,٩٥)، ويشير تحليل الثبات إلى ارتفاع مستوى الثبات لمحورى البحث وأبعاده المختلفة وإجماليه وبالتالي الثقة فى نتائج تطبيق الاستبانة وسلامة البناء عليها .

ثالثاً: مجتمع البحث : يتمثل مجتمع البحث في المديرين والمعلمين بالمدارس التي يوجد بها نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام في مصر ونظراً لصعوبة حصر العدد فقد روعى عند التطبيق الفعلي متغيرات المجتمع الأصلي وقد تم التطبيق الميداني على ثلاثة محافظات (القاهرة، القليوبية، الجيزة) ، ويمكن توضيح توزيع مجتمع وعينة البحث في الجدول التالي:

جدول (٢) وصف مجتمع البحث

المحافظة	عدد المديرين	النسبة المئوية	عدد المعلمين	النسبة المئوية	الإجمالي	النسبة المئوية
القاهرة مركزي	٨٨٦	%٧	١٢١٢٧	%٩٣	١٣٠١٣	%٤٧
القليوبية (وجه بحري)	٣٠٦	%٥	٦٤٨٥	%٩٥	٦٧٩١	%٢٥
الجيزة (وجه قبلي)	٥١٠	%٧	٧٢٩٢	%٩٣	٧٨٠٢	%٢٨
الإجمالي	١٧٠٢	%٦	٢٥٩٠٤	%٩٤	٢٧٦٠٦	%١٠٠

ونظراً لصعوبة دراسة مجتمع بأكمله، فقد تم استخدام معادلة ستيفن ثامبسون الإحصائية^(١)؛ لتحديد عدد أفراد العينة الممثلة للمجتمع، وبالتالي بلغ حجم الحد الأدنى من العينة المطلوبة (٣٧٩) من مديري ومعلمي المدارس التي يوجد بها نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام في مصر، حيث تم توزيع الاستبانة بطريقة عشوائية على مجتمع الدراسة وصل إلى (٥٠٠) إستبانة قام بتوزيعها مابين معلم ومدير وخبرة تزيد عن خمس سنوات أو تقل بالمحافظات المختارة والمتمثلة بالوجه القبلي والبحري والعاصمة ، ويمكن توضيح الحد الأدنى لكل فئة وفقاً لنسبتها في المجتمع بالجدول:

جدول (٣) توزيع الحد الأدنى للعينة

المحافظة	الحد الأدنى من المحافظه إجمالاً	الحد الأدنى من المديرين	الحد الأدنى من المعلمين
القاهرة	١٧٨	١٢	١٦٦
القليوبية	٩٥	٤	٩١

¹⁾ Thompson, s. (2002). Sampling, Wiley series in probability and statistics, new jersey, john Wiley and sons, P.10.

المحافظة	الحد الأدنى من المحافظة إجمالاً	الحد الأدنى من المديرين	الحد الأدنى من المعلمين
الجيزة	١٠٦	٧	٩٩
الإجمالي	٣٧٩	٢٣	٣٥٦

وتم التطبيق ورقياً، وجمع منها (٤١٠) استبانة بنسبة (٨٢٪)، وفحص الاستبانة التي تم الوصول إليها تبين أن الصالح للتحليل منها بلغ (٤٠٧)، وهو العدد الذي يزيد على الحد الأدنى المطلوب الوصول إليه، وبالتالي فهو العدد الذي قام الباحث بإجراء التحليل الإحصائي وفقاً له. رابعاً: أساليب المعالجة الإحصائية للنتائج: تم استخدام بعض الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية لتحليل استجابات عينة البحث، والتي تضمنت ما يلي:

– التكرارات (Frequencies) والنسب المئوية (Percentages) تم حساب التكرارات لاستجابات فئة البحث، عن كل بند من بنود الاستبانة، ولكل عبارة من عبارات الاستبانة، وتحويلها إلى الدرجات المقابلة (كبيرة=٣)، (متوسطة=٢)، (ضعيفة=١)، وحساب النسبة المئوية للعبارات = (الوزن النسبي للعبارة / ٣) × ١٠٠

– المتوسط الحسابي Mean: والجدول التالي يوضح مستوى ومدى التحقق لكل استجابة في مقياس ليكرت الثلاثي

جدول (٤) مستوى درجة التطبيق لكل استجابة

الدرجة	المدى
ضعيفة	من ١ وحتى ١,٦٦
متوسطة	من ١,٦٧ وحتى ٢,٣٣
كبيرة	من ٢,٣٤ وحتى ٣

. يتضح من الجدول السابق أنه تم التعامل مع البيانات بمستوى دلالة (٠,٠٥) و (٠,٠١) وتم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS النسخة (٢١)، و تم حساب المدى (٣ – ١ = ٢) ثم تقسيمه على (٣) وهي المستويات الثلاث والمعياري يكون (كبيرة، متوسطة، ضعيفة)، بعد ذلك تم تقسيم هذه القيمة على المستويات الثلاثة (٣/٢=١,٦٦) ثم إضافة الناتج إلى أقل قيمة في الاستبانة (أو بداية الاستبانة وهو الواحد الصحيح).

خامساً: التحليل الإحصائي للنتائج:

أولاً: الدراسة الإجمالية للمحاور: يوضح الجدول التالي الدراسة الإجمالية لمحاور الاستبانة

جدول (٥) النتائج الإجمالية لمحاور الاستبانة

الترتيب	درجة الموافقة	المتوسط الانحراف			المحاور والابعاد
		المتوسط الحسابي	ط الموزون	ف المعيار	
٢	كبيرة	٦٦,٩٧	٢,٩١	٠,١٩	أولاً: بعض المشكلات المرتبطة بمدخلات نظام فصول الخدمات
٣	كبيرة	٥٧,٦٣	٢,٨٨	٠,٢٠	ثانياً: بعض المشكلات المرتبطة بعمليات فصول الخدمات (تخطيط، تنظيم، توجيه، رقابة، تقويم)
١	كبيرة	٣٨,٠١	٢,٩٢	٠,٢٠	ثالثاً: بعض المشكلات المرتبطة بمخرجات فصول الخدمات
٤	كبيرة	٢٨,٠٢	٢,٨٠	٠,١٦	رابعاً: بعض المشكلات المرتبطة بالتغذية الراجعة لفصول الخدمات
	كبيرة	١٩٠,٦٣	٢,٨٩	٠,١٦	إجمالي المحور الأول: بعض مشكلات نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام في مصر
	كبيرة	٧٢,١٠	٢,٨٨	٠,٢٣	إجمالي المحور الثاني: مقترحات للتغلب على بعض مشكلات نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام في مصر

يتضح من الجدول السابق جدول (٥) أن إجمالي توافر المحور الأول: (بعض مشكلات

نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام في مصر)، جاء بمتوسط موزون (٢,٨٩)، ومستوى موافقة على التوافر في الواقع بدرجة (كبيرة) وإجمالي المحور الثاني: (مقترحات للتغلب على بعض مشكلات نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام في مصر) جاءت بمتوسط موزون (٢,٨٨) درجة، وجاء في الترتيب الأول من المحور الأول جاء البُعد ثالثاً: بعض المشكلات المتعلقة بمخرجات فصول الخدمات كأعلى درجة، وفي الترتيب الثاني البعد أولاً: بعض المشكلات المرتبطة بمدخلات نظام فصول الخدمات، وفي الترتيب الثالث البعد ثانياً: بعض المشكلات المرتبطة بعمليات فصول الخدمات (تخطيط، تنظيم، توجيه، رقابة، تقويم)، وفي الترتيب الرابع البعد رابعاً: بعض المشكلات المرتبطة بالتغذية الراجعة لفصول الخدمات، وتشير تلك النتائج الإجمالية إلى وجود بعض المشكلات بهذا النظام وتؤكد درجة أهمية تلك المقترحات للتغلب عليها .

ثانياً: الدراسة التفصيلية للعبارات : يمكن تناول وصف عبارات كل محور وذلك كما يلي:

أولاً : عبارات المحور الأول :

١- بعض مشكلات مدخلات نظام فصول الخدمات: جاء جدول (٦) يوضح الاستجابات والمتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية ومستوى الموافقة وترتيب مشكلات مدخلات نظام فصول الخدمات حسب رأى أفراد العينة :

م	العبارة	الاستجابات			الانحراف المعياري	مستوى الموافقة	مربع كاي
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة			
١	غموض أهداف نظام فصول الخدمات بالنسبة للمستفيدين منه.	٣٥.٤٧	١٠	٢,٨٤	٠,٤٣	كبيرة	٥١٣,٠
		٨٦,٠ %	١١,٥	٢,٥			
٢	ضعف مشاركة المستفيدين من النظام في تحقيق أهدافه.	٣٤٣.٥٤	١٠	٢,٨٢	٠,٤٥	كبيرة	٤٨٢,٤
		٨٤,٢ %	١٣,٣	٢,٥			
٣	جمود اللوائح المنظمة للعمل بنظام فصول الخدمات.	٣٤٨.٤٤	١٥	٢,٨٢	٠,٤٧	كبيرة	٥٠١,٦
		٨٥,٥ %	١٠,٨	٣,٧			
٤	غموض شروط قبول الطلاب بنظام فصول الخدمات.	٣٤٣.٣٤	٣٠	٢,٧٧	٠,٥٧	كبيرة	٤٧٥,٣
		٨٤,٢ %	٨,٤	٧,٤			
٥	محدودية مصادر التمويل المتعلقة بتطوير هذا النظام.	٣٧٢.٣١	٤	٢,٩٠	٠,٣٣	كبيرة	٦٢٠,٢
		٩١,٤ %	٧,٦	١,٠			
٦	ضعف إنفاق المسؤولين على مدخلاته وعملياته.	٣٨٣.٢١	٣	٢,٩٣	٠,٢٨	كبيرة	٦٧٧,٦
		٩٤,١ %	٥,٢	٧,٠			
٧	ضعف أساليب استقطاب الطلاب بهذا النظام.	٣٦٨.٣٧	٢	٢,٩٠	٠,٣٢	كبيرة	٦٠١,٣
		٩٠,٤ %	٩,١	٥,٠			
٨	اعتماد طلاب فصول الخدمات على الدروس الخصوصية.	٣٩١.١٣	٣	٢,٩٥	٠,٢٤	كبيرة	٧٢١,٢
		٩٦,١ %	٣,٢	٧,٠			

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط ط الحساب ي	الانحراف مستوى الموافق ة	مربع كاي
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة			
٩	إهمال الطلاب للكتاب المدرسي .	٣٩٢ ١١ ٤	٢,٩٥	٠,٢٥	كبيرة	٧	٧٢٦,٧
١٠	قلة نسبة حضور طلاب فصول الخدمات للمدرسة.	٩٦,٣ ٢,٧ ١,٠	٢,٩٦	٠,٢٢	كبيرة	٣	٧٣٢,٥
١١	ندرة الإحصاءات المرتبطة بأعداد الطلاب والعاملين بالنظام.	٣٧٨ ٢٦ ٣	٢,٩٢	٠,٣٠	كبيرة	١٥	٦٥١,٢
١٢	ضعف الثقة بين الطالب والمدرسة	٣٨٥ ١٥ ٧	٢,٩٣	٠,٣٢	كبيرة	١٣	٦٨٧,٦
١٣	ضعف الاهتمام بالتحسين المستمر لأداء أفراد النظام	٣٩١ ١٥ ١	٢,٩٦	٠,٢١	كبيرة	٢	٧٢١,٦
١٤	ضعف ممارسة مدير المدرسة للعمليات الإدارية.	٣٨٦ ١٤ ٧	٢,٩٣	٠,٣١	كبيرة	١٢	٦٩٣,١
١٥	قلة راتب المدير مقارنة بنظرائه في الوظائف الأخرى.	٣٨٦ ١٨ ٣	٢,٩٤	٠,٢٧	كبيرة	٨	٦٩٣,٧
١٦	إهمال المدير للجانب الأخلاقي في معاملة الطالب.	٣٧٦ ٢٠ ١١	٢,٩٠	٠,٣٨	كبيرة	١٨	٦٣٨,٩
١٧	غموض معايير اختيار مدير فصول الخدمات.	٣٨٤ ١٦ ٧	٢,٩٣	٠,٣٢	كبيرة	١٤	٦٨٢,١
١٨	قلة الإهتمام بالتنمية المهنية الذاتية للمدير.	٣٨٧ ١٩ ١	٢,٩٥	٠,٢٣	كبيرة	٥	٦٩٩,٦

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الموافقة	مربع كاي
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة				
		٩٥,١ %	٤,٧	٢.				
١٩	صعوبة توافر معلمي التخصصات العلمية.	٣٨٨	١٢	٧	٢,٩٤	٠,٣١	كبيرة	٧٠٤,١
		٩٥,٤ %	٢,٩	١,٧				
٢٠	ضعف الحوافز المادية والمعنوية للعاملين بالنظام.	٣٩١	١٤	٢	٢,٩٦	٠,٢٣	كبيرة	٧٢١,٤
		٩٦,١ %	٣,٤	٥.				
٢١	ضعف مشاركة الطلاب في ممارسة الأنشطة المدرسية.	٣٩٥	١٠	٢	٢,٩٧	٠,٢١	كبيرة	٧٤٣,٨
		٩٧,١ %	٢,٤	٥.				
٢٢	ضعف مشاركة الطلاب في أنشطة المكتبة.	٣٧٧	١٥	١٥	٢,٨٩	٠,٤٢	كبيرة	٦٤٤,٠
		٩٢,٦ %	٣,٧	٣,٧				
٢٣	ضعف الاهتمام بتطوير المناهج التعليمية لتلبية احتياجات الطلاب.	٣٧٩	٢٦	٢	٢,٩٣	٠,٢٨	كبيرة	٦٥٦,٨
		٩٣,١ %	٦,٤	٥.				

جاءت النتائج كما يلي:

- ١- (ضعف مشاركة الطلاب في ممارسة الأنشطة المدرسية) الترتيب الأول بمتوسط حسابي ٢,٩٧، عبارة رقم ٢١،
- ٢- (ضعف الاهتمام بالتحسين المستمر لأداء أفراد النظام) في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي ٢,٩٦، عبارة رقم ١٣.
- ٣- (قلة نسبة حضور طلاب فصول الخدمات للمدرسة) في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي ٢,٩٦، عبارة رقم ١٠.
- ٤- (ضعف الحوافز المادية والمعنوية للعاملين بالنظام) في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي ٢,٩٦، عبارة رقم ٢٠.

٥- (قلة الاهتمام بالتنمية المهنية الذاتية للمدير). في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي ٢,٩٥ عبارة رقم ١٨

٦- (غموض شروط قبول الطلاب بنظام فصول الخدمات) في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي ٢,٧٧ عبارة رقم ٤.

٢ — بعض مشكلات المتعلقة بعمليات نظام فصول الخدمات: جاء في جدول رقم (٧) استجابات أفراد العينة والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري ومستوى الموافقة وترتيب المشكلات المتعلقة بعمليات نظام فصول الخدمات:

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى الموافقة	مربع كاي
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة				
١	كثرة المسؤوليات الإدارية والفنية للمدير.	العدد ٣٧٦	٢٩	٢	٢,٩	٠,٢	كبيرة ١٢	٦٤١,٣
٢	ضعف اللوائح الحديثة المطورة النظام.	العدد ٣١٨	٢٩	٦٠	٢,٦	٠,٧	كبيرة ١٩	٣٧١,١
٣	ندرة البرامج التدريبية المخصصة للمديرين.	العدد ٣٧٨	٢٣	٦	٢,٩	٠,٣	كبيرة ١٥	٦٥٠,٤
٤	قلة مشاركة الطلاب في الندوات التعليمية	العدد ٣٨٩	١٤	٤	٢,٩	٠,٢	كبيرة ٤	٧١٠,٠
٥	قلة اهتمام المسؤولين بمبدأ الشفافية تجاه شكاوى الطلاب.	العدد ٣٨٦	١٧	٤	٢,٩	٠,٢	كبيرة ٧	٦٩٣,٥
٦	ضعف اهتمام المعلمين بمعالجة مشكلات الطلاب الصفية.	العدد ٣٨٢	١٧	٨	٢,٩	٠,٣	كبيرة ١٤	٦٧١,٢
٧	قلة الاهتمام بتزويد مقتنيات المكتبة بمصادر المعرفة.	العدد ٣٨٦	١٢	٩	٢,٩	٠,٣	كبيرة ١١	٦٩٢,٩
٨	قلة توافر المستحدثات التكنولوجية الحديثة.	العدد ٣٨٥	١٥	٧	٢,٩	٠,٣	كبيرة ١٠	٦٨٧,٦

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط	الانحدار	مستوى	مربع كاي
		كبير	متوسط	ضعيف				
٩	قلة اهتمام المسؤولين بروابط العلاقات الإنسانية.	٣١٠	٢٥	٧٢	٢,٥	٠,٧	كبيرة ٢٠	٣٤٤,٢
١٠	قلة الدورات المعدة للتنمية المهنية للمعلم.	٣٣٧	٢٠	٥٠	٢,٧	٠,٦	كبيرة ١٨	٤٥١,٥
١١	إهمال المعلم للوسائل التعليمية الحديثة.	٣٥٤	١٧	٣٦	٢,٧	٠,٥	كبيرة ١٧	٥٢٨,٤
١٢	ضعف عملية التقويم والامتحانات للطلاب.	٣٩٤	١١	٢	٢,٩	٠,٢	كبيرة ١	٧٣٨,٢
١٣	ضعف عمليات التوجيه للعاملين.	٣٨٥	٢٠	٢	٢,٩	٠,٢	كبيرة ٥	٦٨٨,٥
١٤	قلة اهتمام المسؤولين بتقارير المتابعة الفنية والتوجيه	٣٨٦	١٨	٣	٢,٩	٠,٢	كبيرة ٦	٦٩٣,٧
١٥	قلة اهتمام المسؤولين بالإثراء الثقافي للطلاب.	٣٨١	٢٠	٦	٢,٩	٠,٣	كبيرة ١٣	٦٦٦,٢
١٦	ضعف اهتمام القائمين على النظام بالمعامل والمختبرات والأنشطة العملية.	٣٩٠	١٣	٤	٢,٩	٠,٢	كبيرة ٣	٧١٥,٥
١٧	ضعف الأنشطة المساندة المقدمة لطلاب الدمج بفصول الخدمات	٣٨٦	١٤	٧	٢,٩	٠,٣	كبيرة ٩	٦٩٣,١
١٨	ضعف الرقابة المستخدمة بفصول الخدمات.	٣٨٧	١٥	٥	٢,٩	٠,٢	كبيرة ٨	٦٩٨,٨

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط	الانحراف المعياري	مربع كاي
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة			
١٩	ندرة الفرص المتاحة لاستخدام إمكانات المدرسة من الطلاب.	٣٩١	١٣	٣	٢,٩	٠,٢	كبيرة ٢ ٧٢١,٢
٢٠	لا توجد خطة واضحة للعاملين بفصول الخدمات.	٣٧٦	١٩	١٢	٢,٨	٠,٣	كبيرة ١٦ ٦٣٨,٨

جاءت النتائج كما يلي :

- ١- ضعف عمليات التقويم والامتحانات للطلاب في الترتيب الأول بمتوسط حسابي ٢,٩٦ عبارة رقم ١٢
- ٢- ندرة الفرص المتاحة لاستخدام إمكانات المدرسة من الطلاب في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي ٢,٩٥ عبارة رقم ١٩ .
- ٣- ضعف اهتمام القائمين على النظام بالمعامل والمختبرات والانشطة العملية في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي ٢,٩٥ عبارة رقم ١٦
- ٤- قلة مشاركة الطلاب في الندوات التعليمية فالترتيب الرابع بمتوسط حسابي ٢,٩٥ عبارة رقم ٤
- ٥- ضعف عمليات التوجيه للعاملين الترتيب الخامس بمتوسط حسابي ٢,٩٤ عبارة رقم ١٣
- ٦- وأخيراً جاءت (قلة اهتمام المسؤولين بروابط العلاقات الانسانية) في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي ٢,٥٨ عبارة رقم ٩.
- ٣- بعض مشكلات مخرجات نظام فصول الخدمات: جاء في جدول (٨) استجابات أفراد العينة والمتوسطات الحسابية ومستوى الموافقة وترتيب بعض مشكلات مخرجات نظام فصول الخدمات كما يلي:

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط	الانحراف المعياري	مربع كاي
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة			
١	ضعف دافعية طلاب الخدمات للالتحاق بالتعليم العالي	٣٧٧	٢٨	٢	٢,٩٢	٠,٢٩	كبيرة ١٠ ٦٤٦,٤
٢	ضعف اهتمام الطلاب بالامتحانات.	٣٨١	١٧	٩	٢,٩١	٠,٣٥	كبيرة ١٢ ٦٦٥,٧

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الثقة	مرجع كاي مربع
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة				
		٩٣,٦	٤,٢	٢,٢				
		%						
٣	تعدد كبير من الطلاب في امتحان الشهادة الثانوية.	العدد ٣٨٩	١٣	٥	٢,٩٤	٠,٢٨	كبيرة	٧
		% ٩٥,٦	٣,٢	١,٢				٧٠٩,٨
٤	ضعف التنافسية بين خريجي فصول الخدمات ونظرائهم بالتعليم الثانوي العام.	العدد ٣٩٣	١٠	٤	٢,٩٦	٠,٢٥	كبيرة	٣
		% ٩٦,٥	٢,٥	١,٠				٧٣٢,٣
٥	ضعف القدرات والإمكانات العلمية والعملية لخريجي فصول الخدمات.	العدد ٣٩٤	١١	٢	٢,٩٦	٠,٢١	كبيرة	١
		% ٩٦,٨	٢,٧	٥,٠				٧٣٨,٢
٦	ضعف ميول واتجاه الطلاب للجانب المهاري.	العدد ٣٨٩	١٦	٢	٢,٩٥	٠,٢٤	كبيرة	٤
		% ٩٥,٦	٣,٩	٥,٠				٧١٠,٣
٧	إهمال مسئول النظام في صناعة القدوة الحسنة لدى الطلاب.	العدد ٣٨٨	١٤	٥	٢,٩٤	٠,٢٨	كبيرة	٧
		% ٩٥,٤	٣,٤	١,٢				٧٠٤,٣
٨	ضعف اهتمام المسئولين بالطلاب الراغبين في التفوق.	العدد ٣٨٤	١٩	٤	٢,٩٣	٠,٢٩	كبيرة	٩
		% ٩٤,٣	٤,٧	١,٠				٦٨٢,٧
٩	ضعف قدرة طلاب فصول الخدمات على حل مشكلاتهم الاجتماعية.	العدد ٣٩١	١٢	٤	٢,٩٥	٠,٢٦	كبيرة	٦
		% ٩٦,١	٢,٩	١,٠				٧٢١,١
١٠	ضعف جاهزية طلاب فصول الخدمات لسوق العمل.	العدد ٣٨٧	١٨	٢	٢,٩٥	٠,٢٥	كبيرة	٥
		% ٩٥,١	٤,٤	٥,٠				٦٩٩,٤
١١	قلة عدد طلاب الشهادة الثانوية المتفوقين بفصول الخدمات.	العدد ٣٩٤	١٠	٣	٢,٩٦	٠,٢٣	كبيرة	٢
		% ٩٦,٨	٢,٥	٧,٠				٧٣٨,٠
١٢	كثرة المشكلات السلوكية لخريجي فصول الخدمات.	العدد ٣٢٨	٣٩	٤٠	٢,٧١	٠,٦٤	كبيرة	١٣
		% ٨٠,٦	٩,٦	٩,٨				٤٠٩,٠
		العدد ٣٨١	١٩	٧				
١٣	ضعف قدرة خريجي فصول الخدمات عن التعبير عن ذاتهم وإدارة الحوار.	٩٣,	٤,٧	١,٧	٢,٩٢	٠,٣٣	كبيرة	١١
		%						٦٦٦,٠

جاءت النتائج كما يلي :

- ١- ضعف القدرات والإمكانات العلمية والعملية لخريجي فصول الخدمات . جاءت تلك المشكلة في الترتيب الأول بمتوسط حسابي ٢,٩٦ درجة عبارة رقم ٥.
- ٢- مشكلة (قلة عدد طلاب الشهادة الثانوية المتفوقين بفصول الخدمات) في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي ٢,٩٦ درجة عبارة رقم ١١ .
- ٣- ضعف التنافسية بين خريجي فصول الخدمات ونظرائهم بالتعليم الثانوي العام . في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي ٢,٩٦ عارة رقم ٤

٤- ضعف ميول واتجاه الطلاب للجانب المهاري في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي ٢,٩٥ عبارة رقم ٦ .

٥- ضعف جاهزية طلاب فصول الخدمات لسوق العمل في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي ٢,٩٥ عبارة رقم ١٠ , وفي الأخير جاءت مشكلة (كثرة المشكلات السلوكية لخريجي فصول خدمات في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي ٢,٧١ عبارة رقم ١٢ .

٤- بعض مشكلات التغذية الراجعة:- جاء جدول (٩) يوضح نتائج استجابات أفراد العينة المتوسطات الحسابية ومستوى الموافقة وترتيب بعض مشكلات التغذية الراجعة بنظام فصول الخدمات كما يلي :

م	العبارة	الاستجابات	المتوسط	الانحراف	مستوى	مربع كاي
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة	الموافقة	
١	زيادة عدد الطلاب المنقطعين عن الامتحانات.	العدد ٣٨٧	١٥	٥	كبيرة ٣	٦٩٨,٨
٢	ضعف مشاركة الطلاب في الخدمة المجتمعية.	العدد ٣٨٦	١٠	١١	كبيرة ٤	٦٩٢,٩
٣	ندرة علاج الأخطاء المكررة من العاملين بالنظام.	العدد ٣٩٥	١١	١	كبيرة ١	٧٤٤,٠
٤	إهمال الفوارق الاجتماعية للطلاب.	العدد ٣١٤	٥١	٤٢	كبيرة ٨	٣٥١,٩
٥	ضعف علاج مشكلات السلوك العدواني للطلاب.	العدد ٣٨٦	٧	١٤	كبيرة ٥	٦٩٣,١
٦	ضعف مشاركة مجلس الآباء لمعرفة احتياجات الطلاب	العدد ٢٩٤	١٦	٩٧	كبيرة ١٠	٣٠١,٤
٧	ندرة التنافس بين الطلاب على الريادة	العدد ٣٩١	١٤	٢	كبيرة ٢	٧٢١,٤

م	العبارة	الاستجابات	المتوسط	الانحراف	مستوى	مربع كاي
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة	المتوسط الحسابي	مستوى الموافقة
٨	والاتحاد الطلابي. ضعف الدور الإداري للوكيل حال غياب مدير الفصول.	العدد ٣١٦ ١٤ ٧٧	١٨,٩	٢,٥٩	كبيرة ٩	٣٧٤,٢
٩	ضعف استخدام الوسيلة التعليمية في معالجة المشكلات	العدد ٣٧٩ ١٢ ١٦	٣,٩	٢,٨٩	كبيرة ٦	٦٥٤,٧
١٠	ضعف وسائل الاتصال بين مستويات الإدارة والعاملين بفصول الخدمات.	العدد ٣٣٧ ١٦ ٥٤	١٣,٣	٢,٧٠	كبيرة ٧	٤٥٣,٥

جاءت النتائج كالتالي:

- ١- (ندرة علاج الأخطاء المكررة من العاملين بالنظام) في الترتيب الأول بمتوسط حسابي ٢,٩٧ عبارة رقم ٣.
- ٢- (ندرة التنافس من الطلاب على الريادة والاتحاد الطلابي) الترتيب الثاني بمتوسط حسابي ٢,٩٦ عبارة رقم ٧.
- ٣- (زيادة عدد الطلاب المنقطعين عن الامتحانات) في الترتيب الثالث بمتوسط ٢,٩٤ عبارة رقم ١
- ٤- (ضعف مشاركة الطلاب في الخدمة المجتمعية) في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي ٢,٩٢ درجة عبارة رقم ٢
- ٥- (ضعف علاج مشكلات السلوك العدواني للطلاب) الترتيب الخامس بمتوسط حسابي ٢,٩١ درجة عبارة رقم ٥.
- ٦- وأخيرا جاءت مشكلة (ضعف مشاركة مجلس الآباء لمعرفة احتياجات الطلاب في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي ٢,٨٤ درجة عبارة رقم ٦).

ثانيا : النتائج التفصيلية لعبارات المحور الثاني : (مقترحات للتغلب على بعض مشكلات نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام في مصر) جاءت في جدول (١٠) استجابات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة أهمية تلك المقترحات وترتيبها حسب رأى أفراد العينة كما يلي:

م	العبارة	الاستجابات			الانحراف المعياري	المتوسط	الدرجة	مربع كاي
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة				
١	وضع خطة فعالة واضحة لتنفيذ رؤية ورسالة نظام فصول الخدمات.	العدد ٣٩٣ د ٤ ٩٦,٥ %	١٠ ٢,٥	٤ ١,٠	٢,٩ ٦	٠,٢٥	كبيرة ٧	٧٣٢,٣
٢	اعتماد البيانات الخاصة بنظام الخدمات سنوياً بناء على وحدة نظم المعلومات.	العدد ٣٦٦ د ٢٥ ٨٩,٩ %	١٦ ٣,٩	٢٥ ٦,٢	٢,٨ ٤	٠,٥١	كبيرة ٢٠	٥٨٦,٩
٣	وضع برامج تدريبية للمعلمين والمديرين في ضوء احتياجاتهم المهنية.	العدد ٣٨٣ د ١٢ ٩٤,٢ %	١٢ ٢,٩	١٢ ٢,٩	٢,٩ ١	٠,٣٧	كبيرة ١٩	٦٧٦,٤
٤	إنشاء وحدة للتنمية المهنية المستمرة لتلبي احتياجات العاملين بالنظام.	العدد ٣٤٨ د ٤٨ ٨٥,٥ %	١١ ٢,٧	١١ ٢,٧	٢,٧ ٤	٠,٦٦	كبيرة ٢١	٥٠٣,٥
٥	وضع معايير موضوعية لاختيار مدير فصول الخدمات واعتماد الكفاءة.	العدد ٣٨٦ د ١٠ ٩٤,٨ %	١١ ٢,٧	١٠ ٢,٥	٢,٩ ٢	٠,٣٥	كبيرة ١٧	٦٩٢,٩
٦	استخدام الأساليب الحديثة في تقويم الطلاب.	العدد ٣٨٦ د ١٠ ٩٤,٨ %	١٠ ٢,٥	١١ ٢,٧	٢,٩ ٢	٠,٣٦	كبيرة ١٨	٦٩٢,٩
٧	رفع كفاءة وفاعلية الأنشطة الصفية واللاصفية للنظام.	العدد ٣٩٠ د ٤ ٩٥,٨ %	٤ ١,٠	١٣ ٣,٢	٢,٩ ٣	٠,٣٦	كبيرة ١٦	٧١٥,٥
٨	مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب .	العدد ٣٩٠ د ٧ ٩٥,٨ %	٧ ١,٧	١٠ ٢,٥	٢,٩ ٣	٠,٣٣	كبيرة ١٥	٧١٥,٢

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط	الانحراف	الدرجة	المرجع
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة				
٩	استخدام الأساليب الإدارية الحديثة في حل المشكلات التي تواجه النظام.	٣٨٨	١٣	٦	٢,٩	٠,٣٠	كبيرة	٧٠٤,٢
		٩٥,٣	٣,٢	١,٥	٤		رقة	
١٠	التقويم المستمر لأداء المعلمين.	٣١٩	٣٤	٥٤	٢,٦	٠,٧٠	كبيرة	٣٧٣,١
		٧٨,٣	٨,٤	١٣,٣	٥		رقة	
١١	تحفيز أداء المدير والإداريين بشق	٣٨٩	١٣	٥	٢,٩	٠,٢٨	كبيرة	٧٠٩,٨
١١	الوسائل الممكنة لزيادة اهتماماتهم.	٩٥,٦	٣,٢	١,٢	٤		رقة	
١٢	تسهيل حصول الطلاب على المنهج الدراسي والكتاب المدرسي	٣٩٥	٩	٣	٢,٩	٠,٢٢	كبيرة	٧٤٣,٧
		٩٧,١	٢,٢	٧,٠	٦		رقة	
١٣	تحفيز أداء المعلمين من الجوانب الاجتماعية والنفسية لرفع كفاءتهم.	٣٩٠	٩	٨	٢,٩	٠,٣١	كبيرة	٧١٥,٢
		٩٥,٨	٢,٢	٢,٠	٤		رقة	
١٤	تحسين شروط القبول بما يخدم الطلاب ويحقق آمالهم بالتعليم العالي.	٣٩٥	١٠	٢	٢,٩	٠,٢١	كبيرة	٧٤٣,٨
		٩٧,١	٢,٤	٠,٥	٧		رقة	
١٥	العمل على حل مشكلة المباني المدرسية بالتدريج بحيث تكون الدراسة صباحية.	٣٢٧	٤٢	٣٨	٢,٧	٠,٦٣	كبيرة	٤٠٤,٨
		٨٠,٤	١٠,٣	٩,٣	١		رقة	
١٦	ضرورة الاهتمام بالمكتبة والمعامل الدراسية لفصول الخدمات.	٣٩٢	١٢	٣	٢,٩	٠,٢٤	كبيرة	٧٢٦,٨
		٩٦,٤	٢,٩	٠,٧	٦		رقة	
١٧	تحسين قنوات الاتصال بين أفراد النظام من الداخل والخارج.	٣٩٧	٨	٢	٢,٩	٠,٢٠	كبيرة	٧٥٥,٢
					٧		رقة	

م	العبارة	الاستجابات				المتوسط	الانحراف	الدرجة	مربع
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة	سابقة				
		٩٧,٥	٢,٠	٠,٥					
١	توضيح المسئولية الإدارية والتعليمية	٣٩٥	٩	٣	٢,٩			كبيرة	٧٤٣,٧
٨	لجميع العاملين وتوزيع المهام .	٩٧,١	٢,٢	٠,٧	٠,٢٢			درجة	٤
١	صرف الراتب المناسب للعاملين بنظام	٣٠٥	٤١	٦١	٢,٦			كبيرة	٣١٨,٥
٩	فصول الخدمات بحسب الكفاءة.	٧٤,٩	١٠,١	١٥,٠	٠,٧٤			درجة	٢٥
٢	وضع خطة إستراتيجية لنظام فصول	٣٩٣	٩	٥	٢,٩			كبيرة	٧٣٢,٢
٠	الخدمات.	٩٦,٦	٢,٢	١,٢	٠,٢٦			درجة	٩
٢	الأخذ بالفكر الإداري المعاصر في إدارة	٣٩٣	١٢	٢	٢,٩			كبيرة	٧٣٢,٥
١	نظام فصول الخدمات.	٩٦,٦	٢,٩	٠,٥	٠,٢٢			درجة	٥
٢	إتاحة الإمكانيات الموجودة في المدرسة	٣٩١	٩	٧	٢,٩			كبيرة	٧٢٠,٨
٢	الفترة الصباحية والمسائية على حد سواء.	٩٦,١	٢,٢	١,٧	٠,٣٠			درجة	١١
٢	تبصير العاملين برؤية ورسالة نظام	٣٠٨	٣٩	٦٠	٢,٦			كبيرة	٣٣٠,٠
٣	فصول الخدمات.	٧٥,٧	٩,٦	١٤,٧	٠,٧٣			درجة	٢٤
٢	توفير التمويل اللازم لتحقيق أهداف	٣٨٧	١٤	٦	٢,٩			كبيرة	٦٩٨,٧
٤	فصول نظام الخدمات.	٩٥,١	٣,٤	١,٥	٠,٣٠			درجة	١٣
٢	توفير قنوات الاتصال بمستويات الإدارة	٣٩٢	١١	٤	٢,٩			كبيرة	٧٢٦,٧
٥	وجميع العاملين بها	٩٦,٣	٢,٧	١,٠	٠,٢٥			درجة	٨

جاءت النتائج كما يلي:

- ١- تحسين قنوات الاتصال بين أفراد النظام من الداخل والخارج , جاء في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي ٢,٩٧ درجة مقترح رقم ١٧
- ٢- تحسين شروط القبول بما يخدم الطلاب ويحقق آمالهم بالتعليم العالي جاء في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي ٢,٩٧ درجة مقترح رقم ١٤
- ٣- تسهيل حصول طلاب فصول الخدمات على المنهج الدراسي والكتاب المدرسي , جاء في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي ٢,٩٧ درجة مقترح رقم ١٢
- ٤- توضيح المسئولية الإدارية والتعليمية للعاملين بنظام فصول الخدمات , جاء في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي ٢,٩٦ درجة مقترح رقم ١٨
- ٥- الأخذ بالفكر الإداري المعاصر في إدارة نظام فصول الخدمات , جاء في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي ٢,٩٦ درجة مقترح رقم ٢١
- ٦- أخيرا جاء المقترح (صرف الراتب المناسب للعاملين بنظام فصول الخدمات بحسب الكفاءة) في الترتيب الأخير من المقترحات المطروحة للتغلب على بعض مشكلات نظام فصول الخدمات وجاء بمتوسط حسابي ٢,٦٠ درجة مقترح رقم ١٩ .

الجزء الرابع:- النتائج والتوصيات والمقترحات ويشمل :

أولاً: نتائج الدراسة ثانياً: التوصيات والمقترحات ثالثاً: البحوث المقترحة

أولاً: نتائج الدراسة: جاءت نتائج الدراسة كما يلي :

- دراسة أى نظام تعليمي تعبر عن مدى مساهمته في التقدم المجتمعي , والخدمات التعليمية التي يقدمها المسئولون عن النظام لأبناء المجتمع .
- نظام فصول الخدمات في التعليم الثانوي العام في مصر كيانا متكاملا يحمل خصائص النظام وإن كان وليد التعليم الثانوي العام الأصل فيلبي احتياجات بعض الطلاب وأولياء امورهم .
- يدخل نظام فصول الخدمات في التعليم الثانوي العام في مصر تحت مظلة التعليم الخاص وصيغة التعليم الموازي ووقت الدراسة المسائية نظرا لمحدودية تمويله وإن كان نتيجة للتخبط التقليدي في الأنظمة المختلفة ومواجهة لأزمات مفاجئة ويسد حاجة ضرورية وملحة لأبناء المجتمع .
- تؤدي الجهات التي تهتم بالطلاب وترسم حلولاً لإشكلاتهم في مواصلة التعليم العالي دوراً هاماً وحيوياً فمنهم من نال قسطاً من التعليم الأساسي أو تعرضوا لعثرات مختلفة نظراً للتغيرات الاجتماعية أو الاقتصادية في المجتمع .
- يوجد فروق ذات دلالة حصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١) بالنسبة لإجمالي المحاور الأولى (بعض مشكلات نظام فصول الخدمات بالتعليم الثانوي العام في مصر) بأبعاده المختلفة .

- توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوي دلالة (٠,٠١) بالنسبة لإجمالي المحور الثانى مقترحات للتغلب على مشكلات نظام فصول الخدمات التعليم الثانوي العام في مصر وبنفس أبعاد المحور الأول، وتبعاً لمتغيرات الدراسة (النوع – الوظيفة – سنوات الخبرة – المنطقة)

- ثانياً : التوصيات والمقترحات :

بناءً على نتائج الدراسة النظرية والميدانية يمكن للدراسة تقديم التوصيات والمقترحات التالية :
أ- بشأن مدخلات نظام فصول الخدمات :

• ضرورة النظر في أهداف فصول الخدمات، ويُقترح وضع خطة استراتيجية فعالة بعيدة واضحة لتنفيذ رؤية ورسالة نظام فصول الخدمات .

• تحديث شروط قبول الطلاب بما ينفع الطالب نفسه ويؤهله للتعليم العالي ، ويُقترح تحسين شروط قبول بفصول الخدمات بأن يقبل الطالب بمجموع درجات محدده وقياس المستوى العلمى والعملى له

• الإهتمام بكافة الأنشطة بأنواعها المختلفة، ويُقترح تفعيل كافة الأنشطة الصفية، واللاصفية لنظام فصول الخدمات واستحداث أنشطة جاذبة ومناسبة لمختلف المستويات ..

• دعم طلاب فصول الخدمات مادياً ومعنوياً لكسب الثقة بالنفس، ويُقترح مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب ، ومنهم ذوى الإعاقات المختلفة ومنهم طلاب الدمج بالتشجيع والمتفوقين بالتقدم.

• تحديث الأساليب الإدارية المؤثرة والجاذبة، ويُقترح الدراسة الأخذ بالفكر الإداري المعاصر كخطوة جديدة، وإدارة حديثة مرتبطة بالنظام ككل وفصول الخدمات تابعاً للنظام الكلى (

نظام التعليم قبل الجامعي في مصر) مما يزيد من ارتباط النظام الفرعى بالأصل ويزيد من إنتاجه العلمى للمجتمع بأسس علمية مع اعتماد البيانات الخاصة به سنوياً وتسجيلها بمركز المعلومات. وتوفير قنوات الاتصال لربط الإدارة العليا بالوسطى بالتنفيذية

للسرعة اتخاذ القرار ، ويُقترح أيضاً تبادل الخبرات الادارية والتعليمية للنظام الأساسى والنظام الفرعى تنمية مهارات المتفوقين ، والجادين من التعليم الثانوي العام الأصل ونقلها إلى فصول الخدمات .

• النظر في ترتيب المسئولين عن النظام من أعلى إلى أسفل، ويُقترح إعادة النظر فى تعيين المسئولين وتحديد معايير معينة لعضوية اللجان المركزية ومبدأ المحاسبية، وتسجيل بيانات المسئولين

ومؤهلاتهم وخبراتهم والعاملين والطلاب والمستفيدين من النظام بصفة دورية .

ب- بشأن عمليات نظام فصول الخدمات:

توصى الدراسة بتفعيل العمليات المتعلقة بالتخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة والتقييم نظراً لكونها أسس من مكونات النظام ولذلك توصى الدراسة بما يلي:

١- تفعيل الخطط الاستراتيجية الفعالة والقابلة للتطبيق والأهداف البعيدة والمتوسطة والقصيرة، ويُقترح وضع الخطط وتنفيذها بالفترة الزمنية المحددة للدراسة والأنشطة والندوات والمسابقات والتقييمات الأولية والوسطية والنهائية مقترح [٢٠] ترتيب [٩]، مقترح [١] ترتيب [٧] مقترح [٩] ترتيب [١٢] .

٢- متابعة الإداريين والمعلمين والعاملين ويُقترح تسجيل التقارير وتطبيق حافز الأداء ووسام الأفضل ودورات الحاسوب والتنمية البشرية وإدارة الأزمات وقيادات فرق العمل لجميع المنتمين للنظام . مقترح [٣] ترتيب [١٩]، مقترح [١٣] ترتيب [١٤]، مقترح [١١] ترتيب [١٠]، مقترح [١٥] ترتيب [٤]

٣- أهمية العمل الجماعي والعلاقات الإنسانية بين أبناء النظام والمسؤولين ومساندة الطلاب وحل مشكلاتهم بمصداقية، ويُقترح تفعيل التنظيم غير الرسمي لحل المشكلات وإقامة الرحلات والحفلات التشجيعية بصورة فعالة بالتعاون مع مختلف مؤسسات الدولة وحضور شخصيات مؤثرة وأولياء أمور لهم روابط وثيقة بالمدرسة خاصة وقت الأزمات و زيادة الوسائل التعليمية الحديثة وتفعيلها وتسجيل ملاحظات التقييم . مقترح [٧] ترتيب [١٦]

٤- ضرورة الانتباه للتخصصات المختلفة، ويُقترح ترتيب وضع خاص للمعلمين المتخصصين والمهرة والحاصلين على دورات تدريبية في مختلف التخصصات والتنمية البشرية وحل المشكلات الصفية واللاصفية بأساليب تربوية راقية واستخدام الحاسوب، و تقسيم العاملين والإداريين مجموعات على رأسهم مشرف منهم بصفة دورية للتدريب على الريادة والمتابعة مع الحافز المادي للأجدر والأفضل.

٥- تحسين عمليات التقويم، ويُقترح استخدام الأساليب الحديثة في تقويم الطلاب على أن يكون مكررا بأساليب متغيرة على أن يصحح من الأخطاء السابقة ويحسن المستوى ويزيد من ثقافة وخبرات الطلاب ويقيس عدة جوانب لدى المخرجات ويطور لتقويم عدة جوانب ومهارات للمنتمين لنظام فصول الخدمات

٦- المستحدثات التكنولوجية والإثراء الثقافي للطلاب المبني على العلم والإطلاع والرسالة الهادفة، ويُقترح الزيارات الميدانية للعلماء والمتفوقين في مختلف المجالات لكسب الثقة وابداء النصيح والإرشاد وتبادل الزيارات مع وضع مؤشرات التفوق وامكانية البعثات المؤقتة لمشروعات كبيرة للتعايش مع الخبراء في المجالات المتعددة .

ج - بشأن مخرجات نظام فصول الخدمات:

توصى الدراسة بما يلي:

١ - الاهتمام بطلاب فصول الخدمات وحث روح المنافسة، ويُقترح وضع مبدأ التنافس بين الطلاب ونظرائهم وتقديم شهادة حضور مهرجان التنافس في مختلف التخصصات .

- ٢- ضرورة معرفة قدرات وامكانات كل طالب وأيضا إتجاهات كل طالب، ويُقترح بعمل ورش عمل ولقاءات بصفة دورية مع هؤلاء الطلاب لتنمية مهاراتهم في مايتجهون إليه من مختلف المجالات ٣-أهمية إكساب الطلاب دافعية ومهارات سوق العمل، ويُقترح الدراسة بتأهيل الطلاب لسوق العمل بطرق متعددة منها الشراكة الفعلية لمجالات العمل الثابتة والمتدفقة في السوق العالمية وندوات نظرية مجالات مستقبلية إستشرافية، وزيارات متبادلة بين كبرى المؤسسات العسكرية والإقتصادية والاستثمارية والأدبية لتشجيع الطلاب وجذب الاستثمار .
- ٤- الاهتمام بالطلاب المتفوقين، ويُقترح وضع جوائز مادية ومعنوية وحفل توزيع شهادات التخرج من تلك المرحلة بنظام فصول الخدمات وتكون حافزا معنويا للطلاب الجدد بالنظام
- ٥- بناء شخصية طلاب نظام فصول الخدمات ومعرفة مهاراتهم وإنتماءاتهم، ويُقترح تصنيف طلاب الخدمات حسب ميولهم وخاصة الإعلام والعلوم والحاسوب والذكاء الاصطناعي وعالم الفضاء وتقديم الدعم والتبني وكيفية استغلال طاقاتهم كمواهب في تلك المجالات.
- ٦- مواجهة التحديات الاجتماعية والمشكلات الخاصة بمخرجات النظام من الطلاب، ويُقترح جلسات نفسية وسلوكية للطلاب على مدار العام بحيث لا يكون هناك عائق بين الطالب والحاضن (المدرسة) لحل مختلف المشكلات وإن كان التواصل عبر المنصات الالكترونية وتحديد رقم تواصل مجاني لحل المشكلات .
- ٧- دور المعلمين والإداريين مع طلاب نظام فصول الخدمات وتحملهم مسؤولية تقليد الطلاب لأفعالهم وبالأخص السلوكية والانفعالية وحل المشكلات، ويُقترح محاسبة كل من يخرج عن لائحة الانضباط الأخلاقي والسلوكي لكونهم القدوة الحسنة للطلاب من المعلمين أو الإداريين، وإصدار قرارات عملية ومؤثرة لتطبيق السلوك الحسن أثناء اليوم الدراسي وبعده ومتابعة هذا السلوك خارج النظام مع المجتمع سواء في الأسرة وأماكن الترفيه وممارسة الرياضة وجميع من لهم صلة بالنظام .
- ء- بشأن التغذية الراجعة لنظام فصول الخدمات:
توصى الدراسة بما يلي:
 - النظر في كيفية علاج المشكلات والسلوكيات الخاطئة المتعلقة بمنسوبي نظام فصول الخدمات من (مدير ، وكيل ، معلم ، إداري ، عامل، طالب ، ولى أمر) ويُقترح بحث وسيلة جيدة فعالة لمركبى تلك الأخطاء سواء مقصودة أو غير مقصودة تؤثر على النظام بصورة مباشرة أو غير مباشرة وينعكس أثرها على الجميع وتكون رادعة ، ومن الأفضل أن تكون مادية أى يشعر بأثرها جميع منتسبي النظام ليكون عبرة لغيره وحال تكرار هذه الأخطاء يخرج من النظام .
 - تفعيل التقييمات المباشرة، والتي يكون لها أثر فعال في بناء شخصية الطلاب، ويُقترح تفعيل كتابة تقارير عن الرحلات ، الاذاعة المدرسية والمسابقات الصفية بين الطلاب كل طالب على حده ودوره وما يحتاجه حالة تكرار النشاط أو المسابقة ، والأخذ بعين الاعتبار أنها وسيلة هامة

وضرورية للمنافسة ومنها استراتيجيات المنافسة بين الطلاب على الريادة والاتحاد الطلابي وتكوين المجموعات، وعرض النماذج المؤثرة في المجتمع تجعل الطلاب على قدر من المسؤولية والاهتمام واليقظة .

- غرس قيم المجتمعية بين طلاب نظام فصول الخدمات والمجتمع من حولهم ويُقترح تفعيل دور مسئولي نظام فصول الخدمات وأبنائه تجاه مشاركة المجتمع بإقامة المؤتمرات الوطنية وتبني قضايا المجتمع بالإيجابية ودعوة أبناء المنطقة الواحدة التي تقع بها مدارس فصول الخدمات بالمشاركة بالرأي أو الجهد تجاه القضايا العامة أو الخاصة بالمنطقة التابع لها أبناء النظام .
- مواجهة السلوك العدواني لمنتسبي النظام من طالب ومعلم وإداري بكل جدية وحزم وبكل أنواعه ويُقترح تكوين لجنة الانضباط في المدرسة بصورة مصغرة ومنحها صلاحية اتخاذ القرار التأديبي المناسب لردع السلوك العدواني دون الرجوع الى اللجنة المركزية أو المدير .
- قبول جميع أفكار الطلاب المرتبطة بالمنهج الدراسي ويُقترح زيادة المهام الأدائية لطلاب نظام فصول الخدمات ووضع المعلومات المطروحة حيز التنفيذ لمن في مستواهم العلمي والعمرى وتشجيع الجميع وتكريم المبدعين والمبتكرين .

ثالثا: البحوث المقترحة:

- تطوير نظام فصول الخدمات في التعليم الفني والعام .
- دراسة نظام فصول الخدمات في التعليم قبل الجامعي المصري كتعليم بديل .
- تطوير بعض مؤسسات التعليم الموازي في مصر في ضوء خبرات بعض الدول .
- دراسة مقارنة لنظام التعليم المسائي قبل الجامعي في مصر وبعض الدول المتقدمة

أولاً: المراجع العربية:

- ١- إبراهيم على على (٢٠١٣م)-الخدمات التعليمية في محافظة قنا –رسالة دكتوراة – رسالة غير منشورة –كلية الآداب –جامعة القاهرة
- ٢- أحمد ابراهيم أحمد (٢٠٠١م)بعض مظاهر القصور الإداري في المدارس الثانوية العامة. دراسة ميدانية - المؤتمر العلمي السنوى السادس نحو تعليم عربى متميز لمواجهة تحديات متجددة -كلية التربية –جامعة حلوان ص ص ١٨٩-٢٤٠.
- ٣- أحمد ابراهيم سلى (٢٠٢١م)نظام مقترح للتعليم البديل في مصر على ضوء الخبرو الأمريكية , مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية –المجلد الخامس عشر-الاصدارالسابع –ابريل –ص٢٣٤
- ٤- أحمد اسماعيل حجي(٢٠٠٠م) الادارة التعليمية والادارة المدرسية –القاهرة – دار الفكرالعربي
- ٥- أحمد اسماعيل عبدالموجود (٢٠٠٧م)عوامل البيئة التعليمية المؤثرة على صعوبات التعليم للأمين (دراسة تشخيصية) رسالة ماجستير – غير منشورة – معهد الدراسات التربوية –جامعة القاهرة
- ٦- أحمد سمير ابراهيم (٢٠١٩م) الكفاءة الداخلية لمدارس التعليم الثانوى العام فى محافظة الجيزة- رسالة ماجستير –منشورة –كلية الدراسات العليا – جامعة القاهرة – ص٨٨
- ٧- أحمد سيد خليل (٢٠٠٨م) التعليم غير النظامى واقعه وامكانية تطوره ح القاهرة – الدار العالمية للنشر
- ٨- إسراء محمد حجاجي (٢٠٢١م) – تطوير بعض أنماط التعليم الموازى بمصر فى ضوء آراء بعض خبراء التربية - ماجستير – غير منشورة – كلية تربية – جامعة الوادى الجديد
- ٩- أحمد كامل الرشيدى (٢٠٠١م) مشكلات الادارة المدرسية فى الألفية الثالثة –القاهرة –مكتبة كوميت.
- ١٠- أحمد ماهر خليفة ادريس (٢٠١٨م) التعددية فى التعليم العام ومخاطرها على الأمن القومى المصرى رسالة ماجستير- غير منشورة - جامعة القاهرة
- ١١- أحمد محمود الزنفلى (٢٠٠٩م) الأبنية المدرسية وكفاءة النظام التعليمى – القاهرة – دار العلم والايمان.
- ١٢- أحمد محمود محمد,ورفعت عمر عزوز (٢٠١٠)المدرسة الافتراضية تصور مقترح لتطوير التعليم الثانوى بمصر فى ضوء بعض الاتجاهات العالمية الحديثة –المؤتمر

- العلمى الدولى الثانى (العربى الخامس) التعليم والأزمات المعاصرة – الفرص والتحديات
ص ص ١٤٧-١٩٨
- ١٣- أحمد يوسف سعد وأحمد عطية أحمد (٢٠٠١ م): تطوير التعليم الثانوى فى مصر فى ضوء اعتباره تعليما أساسيا – تصور مقترح – المركز القومى للبحوث التربوية والتنمية، القاهرة .
- ١٤- أسامة محمد شاكر (١٩٨٩ م) دراسة مقارنة لتنوع التعليم فى المرحلة الثانوية بمصر وبعض البلدان الأجنبية – رسالة دكتوراة – غير منشورة – كلية التربية – جامعة الأزهر.
- ١٥- أسماء حسن محمود (٢٠١٦ م) الخدمات التعليمية فى محافظة قنا باستخدام تطبيقات النظم المعلومات الجغرافية – رسالة ماجستير – غير منشورة – كلية الآداب – جامعة القاهرة
- ١٦- أيمن يسن (٢٠١١ م) مشاكل الطلاب فى التعليم وسبل الخروج من تلك الأزمة – القاهرة – مؤسسة طبية للنشر والتوزيع .
- ١٧- أيمن عثمان حامد (٢٠١٢ م) دور اللامركزية فى تطوير التعليم العام بمصر فى ضوء الخبرات الدولية دراسة تحليلية نقدية – رسالة دكتوراة – غير منشورة – معهد الدراسات التربوية – جامعة القاهرة
- ١٨- المركز القومى للبحوث التربوية (١٩٩٦ م) م قراءة تاريخية فى نشأة التعليم الثانوى وتطوره – مجلة التربية والتعليم – المركز القومى للبحوث التربوية والتنمية – العدد ٥١ ص ص ١٢١-١٥٣
- ١٩- (٢٠٠٥ م) السياق التاريخى لتطوير التعليم المصرى – القاهرة – مكتبة الدار العربية للكتاب
- ٢٠- حنان فلاح جهيم (٢٠٢٠ م) مهارات القيادة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية بدولة الكويت فى ضوء متطلبات مجتمع المعرفة – رسالة دكتوراة – غير منشورة – كلية الدراسات العليا للتربية – جامعة القاهرة
- ٢١- آمال فارس حنا (٢٠١٠ م) معوقات تطوير التعليم الثانوى بمصر فى الفترة ١٩٥٠-٢٠٠٤ م – رسالة دكتوراة – غير منشورة – معهد الدراسات التربوية – جامعة القاهرة
- ٢٢- جمال محمد أبو الوفا وسلامة عبد العظيم حسين (٢٠٠٨ م) الاتجاهات المعاصرة فى نظم التعليم – القاهرة دار الجامعة الجديدة
- ٢٣- حامد عمار (١٩٩٦ م) من مشكلات العملية التعليمية أهدافا ومضمونا وأداء – القاهرة – الدار العربى للكتاب..

- ٢٤- حامد محمد صالح (١٩٨٥م) الاتجاهات المعاصرة وأثرها على التعليم الثانوي العام في المجتمع المصري -رسالة دكتوراة -غير منشورة -كلية البنات -جامعة عين شمس
- ٢٥- حسن عبد الباسط أحمد (٢٠٠٦م) -الاتجاهات العالمية المعاصرة في التعليم الثانوي وكيفية الاستفادة منها في تطوير المدرسة المنتجة - رسالة دكتوراة غير منشورة -كلية التربية -جامعة الزقازيق.
- ٢٦- حسن محمد كمال (٢٠٠٤) رؤية مستقبلية لتحقيق التكامل من التعليم العالي النظامي وغير النظامي في البلاد العربية -دكتوراة- معهد الدراسات والبحوث التربوية - جامعة القاهرة .
- ٢٧- خلف عايد سعيد الفاضلي (٢٠١٧م) مشكلات إدارة التعليم الثانوي بالملكة العربية السعودية تصور مقترح للمواجهة -رسالة دكتوراة -غير منشورة - كلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة
- ٢٨- دلال يس محمد (١٩٩٠) نظام الدراسة في المدرسة الثانوية العامة وعلاقته بإعداد الطلاب للتعليم العالي والعمل دراسة نقدية , مؤتمر التعليم العالي في الوطن العربي - أفاق مستقبلية -١٠ يونيو ١٩٩٠, المجلد الثاني -القاهرة. ص ص ٢١٥-٣
- ٢٩- خالد عبد اللطيف محمد عمران (٢٠١٨م) نظام التعليم المصري: الواقع والمأمول في ضوء الخطة الاستراتيجية للتعليم قبل الجامعي ٢٠١٤-٢٠٣٠م - المجلة التربوية - كلية التربية - جامعة سوهاج - العدد ٥٦ ص ص ١٥٩-٢٨٥
- ٣٠- روبرت ماكلين : التعليم الثانوي عند مفترق طرق (٢٠٠١م) -مجلة مستقبلات - مجلد ٣١-العدد ١-مارس ٢٠٠١م ص
- ٣١- سامية العتيبي (٢٠١٨) تحليل نظام التعليم في المملكة العربية السعودية -الواقع والتطلعات - المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية -العدد ٣-أبريل ص ص ١٨٩-٢٢٢
- ٣٢- سعاد بسيوني عبد النبي (٢٠٠٨م) نظام التعليم في مصر والاتجاهات العالمية - القاهرة -دار المنار
- ٣٣- شبل الغريب بدران (٢٠١٦م) التعليم الموازي بالوطن العربي في ل اقتصاديات السوق - الدار المصرية اللبنانية ص ١١ ط ١
- ٣٤- عبد العزيز عبد الهادي الطويل (٢٠٠٩م) اصلاح التعليم الثانوي العام (مدخل لاعادة الهيكلة)القاهرة -المكتبة العصرية للنش
- ٣٥- محمد الصباغ (٢٠١٧م) مشكلات التعليم في مصر بين الواقع والمأمول - القاهرة - الهيئة العامة للكتاب.

- ٣٦- -سعاد محمد عيد (٢٠١٤) الدستور المصرى والاهتمام بقضايا التعليم – مجلة كلية التربية – جامعة الزقازيق – العدد ٨٥-أكتوبر ص ص ١٠٠-١٥٠
- ٣٧- -سلوى حلمى على يوسف (٢٠١٩ م) سيناريوهات بديلة لإصلاح المدارس بالتعليم الثانوى العام بمصر فى ضوء (نظرية الشبكة والمجموعة الثقافية) نظام الثانوية العامة الجديدة نموذجا – كلية الدراسات العليا للتربية – مجلة العلوم التربوية – مجلد ٢٧ العدد ١ يناير.
- ٣٨- -سلامة عبدالعظيم حسين (٢٠٠٦) الادارة المتمركزة فى موقع المدرسة فى ضوء لا مركزية التعليم – دراسة ميدانية لاتجاهات مديرى المدارس – مجلة التربية والتنمية – العدد ٣٦ – القاهرة – ص ص ٨٣-١٥٢
- ٣٩- -سعى محمد نصار (٢٠٠٨ م) التعليم الثانوى فى مصر – فلسفته، سياسته ونظم القبول بالتعليم العالى، المؤتمر القومى لتطوير التعليم الثانوى وسياسات القبول بالتعليم العالى – القاهرة. ص ص
- ٤٠- -صلاح الدين محمود علام (١٩٩٦ م) اتجاهات التجديد فى التعليم الثانوى وربطه بالعمل والانتاج فى الدول غير العربية – كلية الدراسات العليا للتربية – مجلة العلوم التربوية – العدد ٥٨ – أكتوبر
- ٤١- -١٥٦فايزة أحمد الحسنى (٢٠١٩ م) رؤية مستقبلية لتطوير التعليم فى مصر-المؤسس الدولة لأفاق المستقبل المجلة الدولية للبحوث التربوية – العدد ٤ ص ص ١٢٣-١٧٠.
- ٤٢- -محمد ابراهيم مجاهد (٢٠٠٢ م) أزمة المدرسة الثانوية العامة (المظاهر – الاسباب – الآثار – الحلول) المؤتمر العلمى السابع جودة التعليم فى المدرسة المصرية – جامعة طنطا – كلية التربية – فترة ٢٨ أبريل ص ٣٦.
- ٤٣- -ريم بحيرى يوسف (٢٠٢٠ م) الحرية والمسئولية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية فى مصر – رسالة دكتوراة غير منشورة – كلية الدراسات العليا للتربية – جامعة القاهرة.
- ٤٤- -رجاء التونى حسين (٢٠١٨ م) اصلاح بعض جوانب التعليم الثانوى العام فى مصر فى ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد-رسالة ماجستير – غير منشورة – كلية التربية – جامعة سوهاج.
- ٤٥- -رباب طلعت اسماعيل (٢٠١٤ م) رؤية مجتمعية لاصلاح التعليم الثانوى العام فى مصر على ضوء خبرات بعض الدول المتقدمة – رسالة دكتوراة- غير منشورة كلية التربية – جامعة المنصورة.
- ٤٦- -زينب أحمد بحيرى (٢٠١٤ م) مشكلات التعليم الثانوى الازهرى للفتيات (دراسة حالة –رسالة ماجستير –معهد الدراسات التربوية – جامعة القاهرة.

- ٤٧- سلامة صابر محمد (١٩٨٩م) التعليم غير النظامي وتحقيق تكافؤ الفرص التعليمية في مرحلة التعليم الأساسي في ج.م.ع - رسالة دكتوراة - غير منشورة - كلية التربية - جامعة عين شمس.
- ٤٨- سهام بنت سالم بن حمدان البشري (٢٠١٢م) تقويم جودة الخدمة التعليمية المقدمة في برنامج التعليم الموازي - رسالة ماجستير - غير منشورة - جامعة أم القرى - السعودية.
- ٤٩- سوزان حسن أنور صالح (٢٠١٧م) تنمية التفكير العلمي لدى معلمى المرحلة الثانوية بمصر في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة - رسالة ماجستير - كلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة
- ٥٠- سعيد إبراهيم عبدالفتاح (١٩٩٠م) فلسفة التجديد ونماذجه في التعليم دراسة في التعليم الثانوى المصرى رسالة دكتوراة - غير منشورة - كلية التربية - جامعة عين شمس
- ٥١- سندس الشبراوى محمد (٢٠٠٦م) -الابعاد الاجتماعية والمدرسية لظاهرة العنف الطلابى فى المدارس الثانوية دراسة ميدانية فى محافظة الدقهلية -رسالة ماجستير - غير منشورة - كلية التربية - جامعة المنصورة.
- ٥٢- صباح هدائي (٢٠٠٤م) معدلات خدمة التعليم الثانوى العام (دراسة تحليلية مقارنة فى مصر) -رسالة ماجستير -كلية الهندسة -جامعة القاهرة
- ٥٣- عزة فريد محمد نصار (٢٠١٥م) أدوار المعلم كما يراها معلمو تلاميذ المدرسة الثانوية العامة بعد ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١م دراسة حالة بمحافظة المنوفية -دراسة ماجستير - غير منشورة -كلية الدراسات العليا للتربية جامعة القاهرة.
- ٥٤- عبيد الله محمود (٢٠٠٣م) متغيرات فعالية القرارات الادارية فى مواجهة بعض المشكلات التعليمية بمراحل التعليم العام -رسالة ماجستير -منشورة -كلية التربية بالفيوم -جامعة القاهرة
- ٥٥- عبد المنعم على عبدالهادى (١٩٩٨م) الخدمات التعليمية والصحية بمحافظة الجيزة - رسالة دكتوراة - غير منشورة -كلية الآداب -جامعة القاهرة.
- ٥٦- عادل فوزي رجب طایل (٢٠٠٨م)دراسة تحليلية لسياسة القبول بالتعليم الثانوى بجمهورية مصر العربية منذ عام ١٩٩٠ حتى وقتنا الراهن فى ضوء المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية - رسالة ماجستير - غير منشورة - كلية التربية جامعة الأزهر
- ٥٧- عادل فوزي رجب (٢٠٠٨م)دراسة تحليلية لسياسة القبول بالتعليم الثانوى بجمهورية مصر العربية منذ الفترة التسعينات حتى الوقت الراهن فى ضوء المتغيرات الاجتماعية

- والسياسية -ماجستير -كلية التربية - جامعة الأزهر .
- ٥٨- غادة محمد عبدالسلام (٢٠١٨م) -مدى تحقيق عدالة توزيع الفرص التعليمية في التعليم قبل الجامعى فى مصر (دراسة تطبيقية) - رسالة ماجستير -غير منشورة-كلية الاقتصاد والعلوم السياسية- جامعة القاهرة.
- ٥٩- فاطمة محمد أحمد (٢٠١٦م) الخدمات التعليمية فى محافظة القاهرة -رسالة دكتوراة -غير منشورة -كلية الآداب -جامعة القاهرة
- ٦٠- فاطمة محمد عبدالصمد (١٩٩٧م) الخدمات التعليمية فى محافظة القاهرة -رسالة دكتوراة -غير منشورة -كلية الآداب -جامعة القاهرة ص ١٦٣.
- ٦١- كامل حامد جاد (١٩٩٦م) تطوير التعليم الثانوى فى ج.م.ع فى ضوء المتغيرات المجتمعية والتعليمية رسالة دكتوراة - غير منشورة -كلية التربية -جامعة عين شمس
- ٦٢- كمال محمد على (٢٠٠٦) دور المركز القومى للبحوث التربوية والتنمية فى تطوير مرحلة التعليم الثانوى فى جمهورية مصر العربية " دراسة تقويمية , رسالة ماجستير , غير منشورة , معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة .
- ٦٣- لمياء ابراهيم الدسوقي (٢٠٠٤) التعليم الثانوي من بعد فى ضوء خبرات بعض الدول الأجنبية - رسالة ماجستير غير منشورة - معهد الدراسات والبحوث - جامعة القاهرة
- ٦٤- محمد محمود أبو الحسن (٢٠٠٣م) استخدام القنوات التعليمية المخصصة كنظام تعليمى مواز فى مصر فى ضوء تجارب بعض الدول -رسالة ماجستير -غير منشورة- جامعة القاهرة.
- ٦٥- محمد السيد عامود (٢٠٢٠م) صنع سياسة التعليم للتعليم العام وآليات تنفيذها بمصر فى ضوء الخطة الاستراتيجية للتعليم قبل الجامعى - رسالة دكتوراة -كلية الدراسات العليا للتربية -جامعة القاهرة.
- ٦٦- محمد محمد رمضان (٢٠٠٨م) دور المدرسة الثانوية فى تنمية قيم الحوار لدى طلابها -ماجستير -غير منشورة-كلية التربية - جامعة الأزهر .
- ٦٧- محمد على حسن (٢٠٢١م) - تطوير دور الإدارة المدرسية لمواجهة العنف المدرسى فى مرحلة التعليم الثانوى فى ضوء مدخل إدارة الأزمات - دكتوراة- غير منشورة -كلية التربية - جامعة الأزهر.
- ٦٨- محمد عبدالستار عبدالحاكم (٢٠٢٠م) أثر اختلاف التغذية الراجعة المتزامنة وغير المتزامنة ببيئة افتراضية على تنمية انتاج وحدات التعلم الرقمية لدى طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم - ماجستير-غير منشورة كلية التربية-جامعة الأزهر -ص ١٩

- ٦٩- محمد فتحى محمد (٢٠٠٣م) التطوير التنظيمى للمدرسة الثانوية العامة فى ضوء التحديات التربوية الحديثة -رسالة دكتوراة -غير منشورة - المركز القومى للبحوث التربوية - جامعة القاهرة
- ٧٠- محمود عبدالفتاح إبراهيم (٢٠٠٠م) نظام التعليم الثانوى العام بمصر فى ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة- دراسة تقويمية -غير منشورة -كلية التربية -جامعة المنصورة
- ٧١- مسعد سعيد السيد رواش (٢٠٠٩م) تنمية القيم العلمية لطلاب التعليم الثانوى العام فى مصر تصور مقترح -رسالة ماجستير-غير منشورة -معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة
- ٧٢- مها موسى أحمد شفيق (٢٠٠٥م) الخدمات التعليمية فى محافظات غزة -رسالة دكتوراة
- ٧٣- مرفت نبيل عباس على (٢٠٠٧م) بعض المشكلات المؤثرة فى كفاءة التعليم بمدارس التعليم الثانوى العام ودور الادارة المدرسية فى مواجهتها - رسالة ماجستير- غير منشورة -كلية التربية -جامعة المن
- ٧٤- نفيسة عمران الشاذلى (٢٠٠٤م) التخطيط الكيفى للتعليم الثانوى فى جمهورية مصر العربية خلال الفترة من ١٩٥٠ الى ١٩٩٧م دراسة تاريخية تحليلية -رسالة دكتوراة -معهد الدراسات والبحوث التربوية -جامعة القاهرة
- ٧٥- نفيسة عمر فخرى (٢٠١٤م) الخدمات التعليمية الخاصة فى مدينة جده -رسالة دكتوراة -غير منشورة -كلية الآداب -جامعة القاهرة.
- ٧٦- نجلاء صالح محمد (٢٠٠٤م) أسباب تدنى مستوى الثقافة لدى الشباب المصرى فى مرحلة التعليم الثانوى العام فى محافظة بور سعيد واساليب مواجهتها - رسالة -غير منشورة - جامعة القاهرة
- ٧٧- هانى السيد منير (٢٠١٨م) ظاهرة إقبال تلاميذ المرحلة الثانوية العامة على مراكز الدروس الخصوصية بمصر -رسالة ماجستير- كلية الدراسات العليا للتربية -جامعة القاهرة .
- ٧٨- هبة صبرى جلال (٢٠١٢م) التعليم والتماسك الاجتماعى فى مصر (دراسة تحليلية للعائد غير الاقتصادى الاوسع للتعليم قبل الجامعى - رسالة دكتوراة -غير منشورة - كلية الدراسات التربوية - جامعة القاهرة
- ٧٩- هالة عبد المنعم أحمد (٢٠٠٥م) إدارة التغيير التربوى فى المدرسة الثانوية العامة بجمهورية مصر العربية باستخدام مدخل إعادة الهندسة - رسالة دكتوراة - غير منشورة -كلية التربية - جامعة عين شمس

- ٨٠- هديل رياض الناصير (٢٠١٩) تقييم جودة الخدمات التعليمية المقدمة للطلبة السوريين بمحافظة إربد - رسالة ماجستير-غير منشورة -جامعة آل البيت.
- ٨١- هدى رضا محمد (٢٠٢٠ م) القرار وتوجهات إصلاح التعليم في أعقاب الثورات المصرية - رسالة دكتوراة - غير منشورة - كلية الدراسات العليا - جامعة القاهرة - ص ١٥٩
- ٨٢- هند مصطفى أحمد (٢٠١٨ م) أثر التسويق بالعلاقات على جودة الخدمة التعليمية - رسالة ماجستير - غير منشورة - كلية العلوم الادارية - أكاديمية السادات للعلوم الادارية - ص ٥١
- ٨٣- يوسف عبدالله الحوسنى (٢٠١٧ م) جغرافية الخدمات التعليمية فى منطقة الباطنة بسلطنة عمان باستخدام نظم المعلومات الجغرافية - رسالة دكتوراة - غير منشورة - كلية الآداب - جامعة القاهرة .

المراجع الأجنبية:

- 1- Autour Levy and murnane :NewChallernges facing the Eduaction Sector in Mena,World Bank knowledge for Development2006
- 2- Aylton , Erinaldo, Fabio Luis(2015)" Physiscal activity and associated Factors among st udents attending evening classes ,Unversdade federal de Santa catarina ,Brasil mar-apr.
- 3-Bauerly ,Kopel and Mpchelle Elaine "theImplementation of total Quality management principles in Minnesota Schools Evidence From The field (Secondary schools < Education Reform)Dissrtation Abstract PH.d University of Minnesota,1997.
- 4- Brown,Sarah Gramham(1991),Education In the Developyng World conflict and crisis"Longman Group, NewYork
- 5- Bullough,Robert.vKauchak,Donald p "partnerships Between Higher Education andSecondarySchools :Some Problms "journal of Education for Teaching,vol.23,oct1997.
- 6-Bukwana ,Eric -Qayisile "the Developemnt of Secondary Education Amongest the xhosas in The Ciskei During the period 1941-1968 South Africa Dissertation Abstract MAdegree University of South Africa 19986.
- 7- Celebuski.C.Farrs,EStauts of education Reform in Public elementary and secondry schools: principals perspectivs,statistical analysis Report,National center for Educationstatistical Anlysis Report, National center for

- education statistics fast response Survey system (frss)
Departemnt of Education 1998
- 8- David DMarsh & Judy Bolding 'The New American High School ' Inc corwn Prss California usa 1999p24
- 9- Diana Oxly, An Anlysis of House Systems in New York City Neighborhood high Scools, Temple, philadephia, Center for Research in Human Developmment and Education , U.S Pennsylvania. 1990.
- 10- Education Theory , Issue 4, vol, 50, fall 2000- Lynn M Hemmer & Others: 'Critical analysis Of accountability Policy in Alternarnative shools : implications for accountality policy in alternativeschools : implications for school leadrs " Journal of Education Administration Vol
- 11- E, Douglas and E, Margaret (1990.), Education Politics For the New Century University of California, First Published.
- 12- Education Secundury Microsoft R Encarta 97 Eneyclopedia 1993-1996 Microsoft Corporation.
- 13- Fagerlind, Ingemar and J, Lawrence (1989), Education and National Development, Oxford Predwn press, Second Edition
- 14- Fowles, Rebert B. (1978). Handbook of futures Reserch , London- Greenwood press. Planning Commissioners Journal, issue 24 Fall 1996.
- 15- Gaudet, Cynthia Huff "Factors Infuencing Training and Human Resource Development Certificate programs in the united States Dissertation Abstract pH, Dm, Louisiana State UNiversity 1991.
- 16- Hai-Anh Hoang Dang, The Determinants and Impacts of private Tutoring Classes in vietnam Ph.D, Unversyty of Minnesota 2007
- 17- Jacques Hallak Education and globalization il pcontribution no 26 paris unesco 1998.
- 18- John Beck and Mary earl in secundry education with apreface by Donald McIntery and Michael younger chssell london and newyork john beck mark mary earland the cont ributors 2000.
- 19- Linda Darnell laws (2013) "Teachers perspectives on alternative school strategies in one school : A case study" ADI dissertation for The Degree of Doctor of Education (Educational Adminstration, Mississippi State University , May



-
- 20- Mischele lynn Gode(2012)The role of opininon leadrs in the programs " Dissertaation for The Degreeof of Doctorof Education , Fordham University, New york
- 21-. Parveen Khan and Mohammad Iqba (2012)l(OVer CrOWded CLassroom: aserious Prplem for Teacters University Sarhad Universty Of Science andinfrmation techlogy Peshawar kpc Pakistan
- 23-Phil Street"Home School Cooperation at the Secondary level in theUnuted Kingdom :the Successful Schools Project " Childhood –Education ,v,74,No 61998
- 24-Snyder Karolyn j "managing Change from AQuality perspective 'paper presented at the annyal metting of the American educationl Research Association San Franciso ,ca,april 18-22 ,1995