

برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات للتخفيف

من المشكلات المستحدثة التي تواجه جماعات الصم والبكم

**A proposed program from the perspective of social group work method
to alleviate emerging problems facing deaf and mute groups**

تاريخ التسليم ٢٠٢٥/٨/١١

تاريخ الفحص ٢٠٢٥/٨/١٦

تاريخ القبول ٢٠٢٥/٨/٣١

إعداد

مروة حسين أحمد حسين

Marwa Hussein Ahmed Hussein

Mrwa.hussein0482@social.aun.edu.eg

إشراف

د/ أمل عبدالله أحمد عبد الغني

مدرس بقسم خدمة الجماعة

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسيوط

أ. د/ محمد محمد سليمان محمود

استاذ بقسم خدمة الجماعة

ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسيوط

برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات للتخفيف من المشكلات المستحدثة التي تواجه جماعات الصم والبكم

اعداد

مروة حسين أحمد حسين

ملخص البحث باللغة العربية :

تعد قضية التنمية البشرية ضرورة حتمية لأي مجتمع ينشد التقدم والرخاء , كما أنها لم تعد قاصرة علي جانب بعينه , بقدر ما أصبحت شاملة كل جوانب المجتمع , وأنظمتها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية . إن بناء أي مجتمع متقدم ومزدهر اليوم يقتضي في الأساس الاستثمار في الإنسان وحاجاته وتطلعاته بما يتوافق وقدرات الدولة , ورؤيتها الذاتية لمستقبلها , وعليه كان لزاما من العاملين في حقل الخدمة الاجتماعية , إبراز دور الخدمة الاجتماعية للتنمية البشرية من خلال إبراز دورها في تعزيز ورفع مستوى مكونات التنمية البشرية .

إن فئة ذوي الحاجات الخاصة هي فئة من فئات المجتمع أصابها القدر بإعاقة قللت من قدرتهم علي القيام بأدوارهم الاجتماعية علي الوجه الأكمل مثل الأشخاص العاديين , إن لكل فرد من الأفراد المعاقين حقا في الرعاية الصحية والتعليمية والتأهيلية , كما أن عليه واجبات المواطنة بقدر الاستطاعة وتحمل المسؤولية .

تعتبر الإعاقة السمعية من المشاكل الرئيسية التي تواجه المجتمعات المتحضرة والنامية وخاصة الأطفال , وتعتبر هذه الإعاقة الأكثر انتشارا في العالم , ويقصد بالإعاقة السمعية : أنها تلك المشكلات التي تحول دون أن يقوم الجهاز السمعي عند الفرد بوظائفه , أو تقل من قدرته علي سماع الأصوات المختلفة .

وهدف الدراسة الي التوصل الي برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات للتخفيف من المشكلات المستحدثة لدي جماعات الصم والبكم , من خلال تحديد انواع المشكلات المستحدثة التي يواجهها طلاب الصم والبكم , تحديد الدور الذي يقوم به الاخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات المستحدثة , تحديد المهارات التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات المستحدثة , تحديد المعوقات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي .

الكلمات المفتاحية: برنامج مقترح , خدمة الجماعة , المشكلات المستحدثة , الصم والبكم

A proposed program from the perspective of social group work method to alleviate emerging problems facing deaf and mute groups.

Abstract

The issue of human development is no longer a luxury, but rather Absolute necessity for any society seeking progress and prosperity It is no longer limited to a specific aspect, but rather has become comprehensive of all aspects of society and its economic, social Political, and cultural systems, building any advanced and Prosperous society today fundamentally requires investing in People, their needs , and their aspirations , in a manner consistent with the state's capabilities and its own vision for its future, therefore it is imperative for those working in the field of social work to highlight the role of social work in human development

Hearing impairment is considered one of the major problems facing civilized and developing societies , especially children, and This disability is considered the most widespread in the world. Hearing impairment means those problems that prevent an Individual's auditory system from performing its functions or reduce his ability to hear different sounds.

The study aimed to develop a proposed program from the perspective of working with groups to mitigate emerging problems among deaf and mute communities. This was achieved by identifying the types of emerging problems faced by deaf and mute students, determining the role of the social worker in mitigating these problems, identifying the skills used by the social worker to mitigate these problems, and identifying the obstacles facing the social worker.

Keywords: Proposed program, community service, emerging problems, deaf and mute

أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة:

تعد قضية التنمية البشرية ضرورة حتمية لأي مجتمع ينشد التقدم والرخاء , كما أنها لم تعد قاصرة علي جانب بعينه , بقدر ما أصبحت شاملة كل جوانب المجتمع , وأنظمتها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية.

إن بناء أي مجتمع متقدم ومزدهر اليوم يقتضي في الأساس الاستثمار في الإنسان وحاجاته وتطلعاته بما يتوافق وقدرات الدولة , ورؤيتها الذاتية لمستقبلها , وعليه كان لزاما من العاملين في حقل الخدمة الاجتماعية , إبراز دور الخدمة الاجتماعية للتنمية البشرية من خلال إبراز دورها في تعزيز ورفع مستوي مكونات التنمية البشرية. (أحمد عبد الآخر : ٢٠٢٣).

إن فئة ذوي الحاجات الخاصة هي فئة من فئات المجتمع أصابها القدر بإعاقة قللت من قدرتهم علي القيام بأدوارهم الاجتماعية علي الوجه الأكمل مثل الأشخاص العاديين , إن لكل فرد من الأفراد المعاقين حقا في الرعاية الصحية والتعليمية والتأهيلية , كما أن عليه واجبات المواطنة بقدر الاستطاعة وتحمل المسؤولية , وأن تجاهل هذه الحقوق أو إغفالها , يؤدي إلي أن يدفع المجتمع الثمن باهظا عندما تزداد أحوال هذه الفئة تدهورا , فيتحولون إلي طاقات غير مستثمرة ويصبحون عائق علي ذويهم ومجتمعاتهم. (علي محمود , عبدالله علي : ٢٠٢٤)

وتعد مشكلات الاعاقة بمختلف أنواعها من أبرز المشكلات التي يتعرض لها الطلاب , باعتبارها أنها تمنعهم من ممارسة حياتهم وأنشطتهم التي يمارسها الطلاب الأصحاء . (عين الحياه فرج : ٢٠٢٣) .
تعد الإعاقة السمعية من بين الإعاقات العديدة والمتنوعة التي تصيب الأفراد وهي تصيب حاسة السمع وتؤثر على إكتساباته الكلامية واللغوية خاصة , هذا ما يستدعي التشخيص المبكر خاصة لدى الأطفال , وتختلف الإعاقة السمعية من

فرد لآخر وذلك حسب نوع الإصابة و مكانها وشدتها ومع هذا التنوع نجد استراتيجيات مختلفة لإعادة التأهيل لهذه الفئة من ذوي الاحتياجات الخاصة , وللوصول إلى التكفل الجيد لهم ينبغي وضع تشخيص دقيق يعتمد على عدة تقنيات متخصصة ومتكيفة مع نوع الإعاقة. (عداد وسام: ٢٠٢٠)

أكدت العديد من الدراسات وأدبيات التربية الخاصة أن المعوقين سمعيا وأسرهم في حاجة إلى العديد من البرامج التربوية الخاصة والخدمات ذات العلاقة بها , حيث أن إعاقة الطفل يترتب عليها العديد من المشكلات , بشكل يتطلب تقديم خدمات مساندة لتأهيل تلك الفئة ودعم العملية التعليمية والتربوية لهم , ودعم دور الأسرة للاستفادة والمشاركة في جميع البرامج التعليمية وغير التعليمية المقدمة لهم ولأطفالهم .

حيث هدفت دراسة (طارق ضو ٢٠١٨) إلي التعرف علي المشكلات السلوكية لدي الطلاب ودور الاخصائي الاجتماعي في التعامل معها من وجهة نظر المعلمين وأوضح البحث مشكلات الطلاب السلوكية والتي تعتبر من أهم المشكلات التي يعاني منها المجتمع المدرسي , وتوصلت نتائج الدراسة إلي أنه من المشكلات السلوكية الأكثر شيوعا بين الطلاب حسب وجهة نظر المعلمين التسبب في الضوضاء , وإزعاج الغير , والتحدث بدون استئذان من المعلم , اتلاف ممتلكات الآخرين والتصرف بشكل فوضوي في المدرسة.

وتشير العديد من الدراسات من بينها دراسة ابن نوح وتركستاني (٢٠١٧) وجود العديد من المشكلات الصفية في برامج تعليم وتعلم ذوي الإعاقة السمعية , هذه المشكلات الصفية يمكن تصنيفها في نوعين , النوع الأول يرتبط بالمشكلات السلوكية والنوع الثاني يرتبط بالمشكلات

التعليمية، وتوضح الدراسة أن المشكلات السلوكية ترتبط بالجانب السلوكي أو المخرجات المرتبطة بانتقال أثر التعليم والتعلم، أما المشكلات التعليمية فترتبط بعمليات تعليم وتعلم الطالب. وأكدت دراسة أمل عبدالله أحمد (٢٠١٦): التي هدفت إلى تحديد معوقات تمكين المعاقين سمعياً من المشاركة السياسية ودور طريقة العمل مع الجماعات في مواجهتها".

وأثبتت نتائج الدراسة وجود مجموعة من المعوقات التي تحول دون تمكين المعاقين سمعياً من المشاركة السياسية من وجهة نظر الطلاب المعاقين سمعياً، ومن وجهة نظر الأخصائيين، منها معوقات ترجع إلى المؤسسة، ومعوقات ترجع إلى المجتمع، ومعوقات ترجع إلى الأسرة.

وتوصلت الدراسة إلى برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات للتخفيف من معوقات تمكين المعاقين سمعياً من المشاركة السياسية. ودراسة (2008) Stephanie : هدفت الدراسة إلى القيام بعمل مسح لصعوبات القراءة لدى الطلبة الصم والبكم، توصلت نتائج الدراسة إلى أن الطلبة الصم والبكم يعانون من مشكلات واضحة في المهارات القرائية المرتبطة بالتمييز السمعي والتحليل الصوتي والاستيعاب، مما يدفعهم إلى بعض الميول العدوانية والمشكلات السلوكية.

ثانياً: أهمية الدراسة:

١- تزايد أعداد المعاقين سمعياً، ففي مصر طبقاً لآخر إحصائية (للجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠٢٢) يمثل الصم وضعاف السمع ٣,٢٦ % من إجمالي عدد السكان ووفقاً لإعلان الجهاز القومي لشئون الإعاقة عام ٢٠٢٢ بلغ عدد الصم وضعاف السمع (٤) مليون شخص.

٢- تهتم هذه الدراسة بفئة الصم والبكم باعتبارهم شريحة هامة من فئات ذوي الاحتياجات الخاصة التي تحتاج إلى مزيد من الاهتمام والرعاية الاسرية والمعاملة التربوية السوية.

٣- أهمية المشكلات المستحدثة للصم تتضح في الحاجة إلى فهم ومعالجة الصعوبات والتحديات التي يواجهها الأشخاص الصم وضعاف السمع.

٤- دراسة المشكلات المستحدثة للصم والبكم تساهم في تحسين جودة حياتهم وتمكنهم من المشاركة الفعالة في المجتمع.

- تساهم الدراسات في تقديم حلول واستراتيجيات فعالة لمواجهة المشكلات المستحدثة.

٦- تعمل الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وخدمة الجماعة بصفة خاصة في معالجة والاهتمام بذوي الاحتياجات الخاصة ومشكلاتهم، ومنهم الصم والبكم.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق هدف رئيسي مؤداه هو: (التوصل إلى برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات للتخفيف من المشكلات المستحدثة لدى جماعات الصم والبكم).

وينبثق من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية التالية:

١ - تحديد أنواع المشكلات المستحدثة التي يواجهها طلاب الصم والبكم.

٢- تحديد الدور الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات المستحدثة.

٣- تحديد الوسائل التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات المستحدثة.

٤- تحديد المهارات التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات المستحدثة.

٥- تحديد المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي.

٦- تحديد المقترحات التي تساعد في التغلب على المعوقات التي تواجه الأخصائي للتخفيف من المشكلات المستحدثة التي تواجه الصم والبكم.

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

التساؤل الرئيسي للدراسة هو: ما البرنامج المقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات للتخفيف من المشكلات المستحدثة لدى جماعات الصم والبكم؟

وينبثق من التساؤل الرئيسي مجموعة من التساؤلات الفرعية التالية :-

١- ما انواع المشكلات المستحدثة التي يواجهها طلاب الصم والبكم ؟

٢- ما دور الاخصائي في التخفيف من المشكلات المستحدثة ؟

٣- ما الوسائل التي يستخدمها الاخصائي في التخفيف من المشكلات المستحدثة ؟

٤- ما المهارات التي يستخدمها الأخصائي للتخفيف من المشكلات المستحدثة ؟

٥- ما المعوقات التي تواجه الأخصائي للتخفيف من المشكلات المستحدثة ؟

٦- ما المقترحات التي تساعد في التغلب علي المعوقات التي تواجه الاخصائي ؟

خامساً: الإطار النظري ومفاهيم الدراسة:

١- مفهوم البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات:

هو المفهوم او المدرك او الفكرة التي تحتوى على اوجه النشاط المختلفة والعلاقات والتفاعلات والخبرات للفرد والجماعة التي توضح وتنفذ بواسطة الجماعة ذاتها وبمساعدة الأخصائي لمقابل حاجات ورغبات وتحقيق اهداف الجماعة. (عادل محمود مصطفى: ١٩٩٩)

٢- مفهوم المشكلات المستحدثة :

تعرف المشكلة علي انها : ظاهرة من عدة أحداث او وقائع متشابكة وممتزجة بعضها بالبعض لفترة من الوقت يكتنفها الغموض واللبس وتواجه الفرد او الجماعة ويصعب حلها قبل معرفة أسبابها

والظروف المحيطة بها وتحليلها للوصول الي قرار بشأنها. (أحمد زكي بدوي: ١٩٩٣).

٣- ظهرت العديد من التعريفات للإعاقة السمعية حسب المهتمين بهذه المشكلة, فنستنتج إن مصطلح الاعاقة السمعية يشير إلي المشكلات السمعية التي تتراوح في شدتها من البسيط إلي المتوسط وهو ما يسمى بالضعف السمعي, إلي الشديد وهو ما يسمى بالصمم. (محمد سليمان أحمد وآخرون: ٢٠١٢)

٤- ضعيف السمع : فقدان سمعي يؤثر بشكل ملحوظ على استخدام حاسة السمع للتواصل مع الآخرين وللتعلم من خلال الأساليب التربوية العادية. (آمنة غاصب : ٢٠١٣)

التعريف الإجرائي للصم والبكم:

• أن يكون الطالب ملتحقا بإحدى مدارس الصم والبكم .

• أن يكون في المرحلة العمرية ١٨ - ٢٠ سنة .

• أن يكون لديه فقدان سمعي (٧١-٩٠) ديسيبل .

• أن يكون مستخدماً لإحدى لغات الصم .

• ألا يكون مصاباً بأي إعاقة أخرى .

سادساً: الموجهات النظرية للدراسة :

عبر الزمن وبين البيئة إلي يعيش فيها .

١- النظرية الإيكولوجية :

تعتبر النظرية الإيكولوجية أحد اتجاهات ممارسة الخدمة الاجتماعية التي تقوم علي أساس علمي متعدد الأوجه يحدد التفاعلات المعقدة والمتبادلة بين الناس وبيئاتهم، حيث تمنح النظرية الإيكولوجية للخدمة الاجتماعية إطاراً معرفياً ثرياً وأساس قوى للممارسة، وهي تعني الدراسة العلمية للتفاعلات المتبادلة والمتطورة بين الكائن الإنساني الذي يتسم بالفعالية والنمو المستمر. (هشام سيد عبدالمجيد : ٢٠١٥)

أوجه الاستفادة من النظرية الايكولوجية في ضوء
الدراسة :

تهدف النظرية الايكولوجية إلى مساعدة الأفراد وحل
مشاكلهم ودمجهم مع البيئة المحيطة بهم ومما
سبق يمكن الاستفادة من النظرية الإيكولوجية، حيث
إنه يساعد الأخصائي الاجتماعي في التعرف علي
أسباب ومعوقات المشكلات المستحدثة للصم والبكم
ومحاولة التخفيف منها وكذلك يساعد الأخصائي
الاجتماعي في تحديد المشكلات سواء كانت
مشكلات اجتماعية أو تكنولوجية، أو اقتصادية، أو
تخص الأسرة، أو المؤسسة .

٢- نظرية الاتصال :

تعتبر نظرية الاتصال نظرية هامة من نظريات
الممارسة في طريقة خدمة الجماعة حيث إن
التفاعل داخل الجماعة سواء اللفظي أو غير
اللفظي، يعتمد علي الاتصال الفعال، فمن خلال
الاتصال يتناقش الأعضاء ويتجادلوا وصولاً إلى
تحقيق أهداف الجماعة، وتوزيع المهام
والمسؤوليات، ويحدث الاتصال الفعال بين اثنين أو
أكثر من الناس، عندما يفسر المستقبل رسالة
المرسل بنفس الطريقة المقصودة. Charles H.
(Zastrow, Charles: 2001)

عناصر الاتصال والتواصل :

المرسل/ المستقبل/ الرسالة/ قناة الاتصال/
الاستجابة. (محمد أحمد الخطيب : ٢٠٢٤)
أوجه الاستفادة من نظرية الاتصال في الدراسة
الحالية :

- يمكن من خلال الاتصال زيادة الوعي
للصم والبكم وتفعيل دورهم الايجابي في
المجتمع.
- يهدف الاتصال إلي توفير المعلومات
والأفكار العلمية، والتي يمكن من خلالها
تنمية الفكر لدي الطلاب الصم والبكم .
- الاتصال مهم جداً للتفاعل بين الطلاب
الصم والبكم والاخصائي الاجتماعي .

٣- نظرية النسق الاجتماعي :

نظرية الأنساق تستخدم بشكل أساسي في تقدير
الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، وهذه النظرية
تزود الاخصائي الاجتماعي بإطار عمل في تقدير
نسق العمل .

الفرضيات التي تقوم عليها نظرية الأنساق:

- ١- أن النسق أكبر من مجموع أجزاءه.
- ٢- أن أجزاء النسق متفاعلة ومتراصة، وفي
اعتماد متبادل بينهم .
- ٣- النسق يؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر في
الأنساق الأخرى .

٤- كل نسق يحافظ علي ترابطه واستقراره .

تصف النظرية عملية تتضمن أربع خطوات:

- أ- المدخلات: وهو ما يوجد داخل النسق .
 - ب- العمليات التحويلية: وتتضمن كيف يستخدم
النسق المدخلات .
 - ج- المخرجات.
 - د- التغذية العكسية: وتتضمن المعلومات عن
النسق. (زكينة عبدالقادر: ٢٠٢٥)
- أوجه الاستفادة من هذه النظرية في الدراسة الحالية :

- وصف وتفسير المشكلة وكذلك التأثيرات المتبادلة
لكافة الأنساق المحيطة .

- وصف العمليات التفاعلية للنسق، وكيف يقوم كل
نسق بأداء أدواره تجاه الأنساق الأخرى .

- وصف المدخلات الخاصة بكل نسق، وما يتوافر
لدي هذه الأنساق من إمكانيات وموارد يستخدمها
في أداء أدوارهم (المدخلات) .

٤- نظرية الدور:

تعد نظرية الدور من النظريات الهامة في الخدمة
الاجتماعية وفي طريقة خدمة الجماعة علي وجه
الخصوص، وذلك لأن حياة الأعضاء داخل الجماعة
مرتبطة بالتفاعل فيما بينهم وبين بيئتهم
الاجتماعية .

وتقوم هذه النظرية علي محور التفاعل بين الذات والدور ، وفي نظرية الدور فإن الشخص يعد الوحدة العامة للتفاعل، وتضاف إليه وحدة أدق وهي الدور ، وتقوم النظرية علي أساس الفعل المتبادل بين الاشخاص ولكن هذه الأفعال تنتظم في ادوار، والتفاعل الثاني الذي تقوم عليه النظرية هو التفاعل بين الدور والذات. (أحمد محمد السنهوري: ١٩٩٨)

أوجه الاستفادة من هذه النظرية في الدراسة الحالية :

- تحديد الواقع الفعلي للأخصائي الاجتماعي في أدائه ودوره في التخفيف من المشكلات المستحدثة التي تواجه الطلاب الصم والبكم .
- العمل علي تفاهم موقف الاخصائي الاجتماعي والمعوقات التي يواجهها في التخفيف من المشكلات المستحدثة للطلاب الصم والبكم .
- تحديد عوامل نجاح أو فشل دور الاخصائي في التخفيف من المشكلات .
- التعرف على مدى ملائمة الأدوار والمهام التي يؤديها الاخصائي الاجتماعي .

سابعاً: أهداف طريقة العمل مع الجماعات للتخفيف من المشكلات المستحدثة:

- تنمية العلاقات الاجتماعية بين أعضاء الجماعة كعلاقة الفرد بغيره من أعضاء الجماعة وعلاقة الأعضاء بأخصائي الجماعة ، وعلاقة الجماعة بالفرد، وعلاقة الجماعة بغيرها من الجماعات، ثم علاقة الجماعة بالمجتمع .
- المساهمة في إكساب الأخصائي الاجتماعي بالمهارات اللازمة ، للتخفيف من المشكلات المستحدثة التي تواجه الطلاب الصم والبكم .

- تنمية روح المسؤولية الاجتماعية بمستوياتها المختلفة، المسؤولية الفردية والمسؤولية الاجتماعية، والمسؤولية المجتمعية .
- غرس القيم الإيجابية وروح المشاركة بين أعضاء الجماعة من خلال توزيع المهام والأدوار للقيام بالأنشطة والبرامج التي تقرها الجماعة سعياً وراء تحقيق الأهداف سواء كانت أهدافاً شخصية، أم جماعية، أم مجتمعية .
- تنمية المهارات الاجتماعية عند أعضاء الجماعة ومن أهمها مهارات التواصل البناء ومهارات الإقناع ، وحل المشكلات ، والقيادة ، والمناقشة الجماعية .
- استخدام المعرفة والمهارات المهنية والخبرات الجماعية لضبط سلوك أعضاء الجماعة ووضع ضوابط السلوك السوي ، ومساعدة أعضاء الجماعة علي احترام هذه القواعد .
- مساعدة أعضاء الجماعة علي تفهم ذواتهم، وإدراكها واشباع احتياجاتهم النفسية والاجتماعية .
- تنمية وتعديل اتجاهات أعضاء الجماعة نحو بعضهم ، ونحو الجماعة التي ينتمون إليها ونحو المجتمع ، وتدعيم المشاعر الإيجابية .
- ممارسة الحياة الجماعية التي تستند الي الديمقراطية والشورى والاحترام المتبادل بين أعضاء الجماعة وتنمية روح القيادة والتبعية بينهم. (وائل مسعود: ٢٠١٠)

ثامناً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

- أولاً: نوع الدراسة:
انطلاقاً من مشكلة الدراسة واتساقاً مع أهدافها ، فإن الدراسة الحالية تنتمي إلي نمط الدراسات

الوصفية التحليلية، باعتبارها من أنسب الدراسات
الملائمة لموضوع الدراسة.

وذلك وفقا لمتغيرين أساسيين:

١- المتغير المستقل: البرنامج المقترح من منظور
طريقة العمل مع الجماعات .

٢- المتغير التابع : المشكلات المستحدثة التي
تواجه جماعات الصم والبكم .
ثانيا: المنهج المستخدم:

تم استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة
بالنسبة للطلبة والطالبات، وتم استخدام منهج
المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين .

لقد أثبت المسح الاجتماعي فائدته في أواخر القرن
الثامن عشر، وأوائل القرن التاسع عشر حينما
استخدم عددا من رواد البحث الاجتماعي منهج
البحث الوصفي في دراسة كثير من المشكلات
الاجتماعية التي اثارت اهتمامهم في ذلك الوقت،
ومن أهم هذه الدراسات تلك التي قام بها "جون
هوارد".

ثالثا: أدوات الدراسة:

استخدمت الباحثة مجموعة من الأدوات البحثية
فرضتها طبيعة المنهج المستخدم ونوع الدراسة
وأهداف الدراسة وهذه الأدوات هي :

١ - استمارة تقدير الموقف (مطبقة علي الطلاب
الصم والبكم).

٢ - استمارة استنار للطلاب الصم والبكم .

٣ - استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين ،
بمدارس الأمل للصم والبكم .

٤ - دليل مقابلة شبة مقننة للخبراء المتخصصين
في مجال الإعاقة السمعية .

وتم تصميم الأداة وفقا للخطوات التالية:

قامت الباحثة بتصميم استمارة تقدير موقف
للقوف علي المشكلات المستحدثة التي تواجه
طلاب الصم والبكم، وبناء عليه تم تصميم استمارة
استنار للطلاب الصم والبكم حول المشكلات

المستحدثة التي تواجههم ، ودور طريقة العمل مع
الجماعات في مواجهتها .

وقد اشتملت استمارة الاستنار علي المحاور
الرئيسية التالية.

المحور الأول: البيانات الأولية للطلاب الصم
والبكم.

المحور الثاني: المشكلات المستحدثة التي تواجه
طلاب الصم والبكم .

المحور الثالث: الأدوار التي يقوم بها الأخصائي
الاجتماعي لمواجهة المشكلات المستحدثة التي
تواجه طلاب الصم والبكم .

المحور الرابع: المعوقات التي تواجه طلاب الصم
والبكم .

المحور الخامس: المقترحات التي تساعد في التغلب
علي المعوقات التي تواجه الأخصائي للتخفيف من
المشكلات المستحدثة لدي جماعات الصم والبكم .

- استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين حول
التخفيف من المشكلات المستحدثة التي تواجه
جماعات الصم والبكم .

وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

تصميم استمارة الاستبيان: تم بناء الأداة في
صورتها الأولية اعتمادا على الإطار النظري

النظري للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة ، إلى
جانب الاستفادة من بعض المقاييس

واستمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة
لتحديد العبارات التي ترتبط بكل متغير من
المتغيرات الخاصة بالدراسة.

وقد اشتملت استمارة الاستبيان علي المحاور
الرئيسية التالية:

- المحور الأول: البيانات الأولية للأخصائيين
الاجتماعيين.

- المحور الثاني: الأدوار التي يقوم بها الأخصائي
الاجتماعي في التخفيف من المشكلات
المستحدثة التي تواجه الطلاب الصم والبكم .

- المحور الثالث: المعوقات التي تحول دون التخفيف من المشكلات المستحدثة التي تواجه الصم والبكم .

- المحور الرابع: مقترحات الأخصائيين الاجتماعيين للتخفيف من المشكلات المستحدثة التي تواجه الصم والبكم .

ب- صدق الأداة (المحكمين)

حيث تم عرض الأداة على عدد (٨) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط وجامعة حلوان وجامعة بني سويف وجامعة أسوان ، وقد تم الاعتماد علي نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٥%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة

صياغة البعض وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية وقد تضمنت عدد (٦٢) عبارة.

ج- ثبات الأداة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا كرو نباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين حول معوقات التخفيف من المشكلات المستحدثة التي تواجه طلاب الصم والبكم، ودور طريقة العمل مع الجماعات في مواجهتها، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردة من الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة، وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (١) نتائج الثبات باستخدام معامل (ألفا كرو نباخ) لاستمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين

ن = ١٠

م	المتغير	معامل (ألفا كرو نباخ)
١	ثبات استمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين ككل.	٠,٧٧

رابعا : مجالات الدراسة :

١ - المجال البشري :

عينة من التلاميذ الصم والبكم من مدرستي :

مدرسة الأمل الثانوية الفنية للصم بنين بأسيوط .

مدرسة الأمل الثانوية الفنية للصم بنات بأسيوط .

أ - إطار العينة :

الصف	مدرسة الصم بنين	مدرسة الصم بنات
الأول الثانوي	٣٥	٢١
الثاني الثانوي	٣١	٢٩
الثالث الثانوي	٣٣	١٦
المجموع	٩٩	٦٦

ب تم اختيار عينة الدراسة بعد تطبيق الشروط كالتالي:

وقع الاختيار من خلال تطبيق شروط العينة علي من هم في المرحلة الثانوية للصفوف الأول و الثاني والثالث الثانوي.

من مدرسة الأمل للصم بنين تم اختيار ٦٣ طالب ممن انطبقت عليهم شروط العينة من ٩٩ طالب.

من مدرسة الأمل للصم بنات ٤٤ طالبة ممن انطبقت عليهم شروط العينة من ٦٦ طالبة .

من خلال ما سبق تم التطبيق علي (١٠٧) طالب وطالبة من مدرستي الأمل للصم بأسيوط.

الحصر الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين
بمدارس الأمل للصم الثانوية (بنات - بنين)
وعدد (١٠) اخصائيين اجتماعيين.

عينة من الخبراء المتخصصين في مجال رعاية
المعاقين وعدد (١٧) مكونة من عدد (٥) معلم
خبير (موجه إعاقة سمعية), عدد (٣) معلم أول
(موجه إعاقة سمعية), عدد (١) دكتور (مديرة عام
إدارة التربية الخاصة), عدد (١) دكتور (مدير إدارة
التربية الخاصة)

عدد (٤) معلم خبير (موجهين في مديرية التربية
والتعليم), عدد (٢) مديري مدارس الأمل للصم,
عدد (١) معلم أول .

٢- المجال المكاني: قامت الباحثة بإجراء هذه
الدراسة على مدارس الأمل للصم الثانوية الفنية
(بنين - بنات) بمحافظة أسيوط.

وتم اختيار المدرستين في ضوء ما يلي :
محافظة أسيوط لا تحتوى إلا على هاتين المدرستين
للصم ولذلك ليس هناك فرصة أخرى للتوسع في
الاختيار.

نقص الخدمات المقدمة للطلاب بهذه المدارس.

ترحيب المسؤولين بالمدارس بإجراء الدراسة .

٣ - المجال الزمني:

تم جمع البيانات في الفترة من ٢٠٢٥/٢/١٥ حتى
٢٠٢٥/٥/٢٠.

خامسا: الأساليب الإحصائية المستخدمة في
الدراسة :

استخدمت الباحثة عددا من الأساليب الإحصائية
لتحليل وتفسير نتائج الدراسة, وقد تم تطبيق
القوانين يدويا , ومن أهم المعاملات والأساليب
الإحصائية التي استخدمت في الدراسة ما يلي:

١- التكرارات والنسب المئوية .

٢- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري .

٣- مجموع الأوزان , والمتوسط المرجح ,
والدرجات النسبية و مجموع الأبعاد .

٤- تصميم الاستجابات طبقا لتصميم ليكرت
الثلاثي , ففي حالة العبارات الايجابية (نعم = ٣) ()
الي حد ما = ٢) (لا = ١) , وفي حالة العبارات
السلبية (نعم = ١) (الي حد ما = ٢) (لا = ١) .

تاسعا : نتائج الدراسة الميدانية :

نتائج الدراسة الميدانية الخاصة بالأخصائيين

الاجتماعيين العاملين بمدارس الصم والبكم :

أولا : المشكلات المستحدثة التي يواجهها طلاب

الصم والبكم سواء مشكلات اجتماعية أو نفسية أو

اقتصادية أو تكنولوجية أو تعليمية :

جدول رقم (٢) يوضح المشكلات المستحدثة التي تواجه الطلاب الصم والبكم
سواء مشكلات اجتماعية أو نفسية أو اقتصادية أو تكنولوجية أو تعليمية .

ن=١٠٧

م	العبارات	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	الي حد ما	لا				
١	صعوبة الفهم المتبادل مع الآخرين بسبب وجود اشارات حديثة	٧٥	٢٠	١٢	٢٧٧	٢,٥٩	٨٦,٣%	١
٢	صعوبة في المشاركة المجتمعية	٦٠	٢٨	١٩	٢٥٥	٢,٣٨	٧٩,٤%	١٩
٣	صعوبة في الحصول علي فرص العمل	٦٧	٣٣	٧	٢٧٤	٢,٥٦	٨٥,٤%	٥
٤	عدم القدرة علي بناء علاقات اجتماعية	٤٠	٥٥	١٢	٢٤٢	٢,٢٦	٧٥,٤%	٢٠
٥	الاكتئاب والشعور بالوحدة	٦٥	٣٥	٧	٢٧٢	٢,٥٤	٨٤,٧%	٨
٦	صعوبة في التعبير عن المشاعر والرغبات	٦٤	٣٦	٧	٢٧١	٢,٥٣	٨٤,٤%	١٢
٧	نقص الدعم النفسي	٦٧	٢٨	١٢	٢٦٩	٢,٥١	٨٣,٨%	١٥
٨	مشاكل في الصحة النفسية	٦٦	٣٣	٨	٢٧٢	٢,٥٤	٨٤,٧%	٨م
٩	صعوبة في الحصول علي المساعدات المالية	٧٣	٢٢	١٢	٢٧٥	٢,٥٧	٨٥,٧%	٢
١٠	صعوبة في الحصول علي فرص العمل لوجود لغة اشارة حديثة لديهم	٧٣	١٧	١٧	٢٧٠	٢,٥٢	٨٤,١%	١٣
١١	وجود تكاليف اضافية يتحملها الطلاب الصم والبكم للوصول الي الخدمات مثل مترجم لغة الاشارة	٦٩	٢٢	١٦	٢٦٧	٢,٤٩	٨٣,٢%	١٦
١٢	نقص الفرص الاستثمارية لتحسين مستوى المعيشة	٦٨	٢٩	١٠	٢٧٢	٢,٥٤	٨٤,٧%	٨م
١٣	نقص التكنولوجيا المناسبة	٧٤	١٩	١٤	٢٧٤	٢,٥٦	٨٥,٤%	٥م
١٤	صعوبة في الوصول الي الدعم الفني لصعوبة التواصل مع مقدمي الخدمات	٧٠	٢٠	١٧	٢٦٧	٢,٤٩	٨٣,٢%	١٦م
١٥	عدم القدرة علي الحفاظ علي الخصوصية بسبب صعوبة الوصول الي التكنولوجيا الآمنة	٧٢	٢٤	١١	٢٧٥	٢,٥٧	٨٥,٧%	٢م
١٦	المعاناة في مواكبة تطور التكنولوجيا الحديثة	٦٨	٢٧	١٢	٢٧٠	٢,٥٢	٨٤,١%	١٣م
١٧	نقص توفر الموارد التعليمية المناسبة	٧٣	٢٢	١٢	٢٧٥	٢,٥٧	٨٥,٧%	٢م
١٨	نقص تدريب المعلمين علي كيفية التعامل مع طلاب الصم والبكم	٦٥	٣٥	٧	٢٧٢	٢,٥٤	٨٤,٧%	٨م
١٩	عدم ملائمة الامتحانات للطلاب الصم والبكم	٦٧	٢٣	١٧	٢٦٤	٢,٤٧	٨٢,٢%	١٨

م	العبارات	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	الي حد ما	لا				
٢٠	انخفاض فرص التعليم العالي	٦٥	٣٧	٥	٢٧٤	٢,٥٦	٨٥,٤%	٥م
	مجموع البعد	١٣٤١	٥٦٥	٢٣٤	٥٣٨٧	٥٠,٣		
	المتوسط العام	٦٧	٢٨,٣	١١,٧	٢٦٩,٤	٢,٥		
	النسبة المئوية العامة	٦٢,٧%	٢٦,٤%	١٠,٩%				
	القوة النسبية						٨٣,٩٠%	

٢- جاء في الترتيب الأخير : عدم القدرة علي بناء

علاقات اجتماعية, بدرجة نسبية (٧٥,٤%).

ثانيا : الأدوار التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي

في عمله للتخفيف من المشكلات المستحدثة التي

تواجه جماعات الصم والبكم .

يتضح من الجدول السابق: أن المشكلات

المستحدثة التي تواجه الطلاب الصم والبكم ترتيبها

كالآتي:

١- جاء في الترتيب الأول : صعوبة الفهم

المتبادل مع الآخرين بسبب وجود اشارات حديثة,

بدرجة نسبية (٨٦,٣ %) .

جدول رقم (٣) أدوار الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات المستحدثة ن=١٠

م	العبارات	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	الي حد ما	لا				
١	العمل علي حل المشكلات التي تواجه الطلاب بوضع خطة لحل هذه المشكلة	٩	-	١	٢٨	٢,٨	٩٣,٣%	١
٢	اعداد ملف لكل طالب لتحديد الحالة التي يعاني منها سواء سلوكية أو نفسية أو اجتماعية.	٧	١	٢	٢٥	٢,٥	٨٣,٣%	٩
٣	العمل علي إعداد برامج تحت علي الترابط والتعاون بين الطالب والمعلم نحو توفير بيئة ايجابية .	٥	٥	-	٢٥	٢,٥	٨٣,٣%	٩م
٤	العمل علي مساعدة الطلاب علي حب المكان والتكيف معه طبقا للإمكانيات المتاحة بالمدرسة.	٧	٢	١	٢٦	٢,٦	٨٦,٧%	٥
٥	الاهتمام بضرورة وجود قناة للتواصل مع ولي الأمر سواء عن الهاتف المحمول .	٣	٤	٣	٢٠	٢	٦٦,٧%	٥م
٦	اقامة عدد من الندوات الثقافية والدينية لتوجيه الطلاب بالسلوكيات الايجابية .	٧	٣	-	٢٧	٢,٧	٩٠%	٣
٧	الاهتمام بضرورة عمل الاجتماعات الشهرية لمجالس الامناء و الاباء لحل المشكلات التي تواجه الطلاب بشكل دوري	٨	٢	-	٢٨	٢,٨	٩٣,٣%	١م
	تفعيل دور الجماعات المدرسية إلي جانب	٨	١	١	٢٧	٢,٧	٩٠%	٣م

٨	النشاط الرياضي مثل جماعة الخدمة العامة - الكشافة وغيرها لتفريغ طاقتهم.	٧	٢	١	٢٦	٢,٦	٨٦,٧%	٥٥م
٩	العمل علي تدريب الطلاب من خلال الانشطة علي تحمل المسؤولية .	٧	٢	١	٢٦	٢,٦	٨٦,٧%	٥٥م
١٠	يقوم بالدعم النفسي والاجتماعي لحث الطلاب علي حب التعليم والمجتمع من خلال البرامج الارشادية .	٥	٢	٣	٢٢	٢,٢	٧٣,٣%	١٢
١١	تطبيق مبدأ العلاقة المهنية بين الطلاب وكذلك مبدأ السرية حفاظا علي معلومات العميل .	٧	٢	١	٢٦	٢,٦	٨٦,٧%	٥٥م
١٢	توجيه الطلاب وإقناعهم بحب العمل والاعتماد علي النفس .	٦	٣	١	٢٥	٢,٥	٨٣,٣%	٩م
مجموع البعد		٧٩	٢٧	١٤	٣٠,٥			
المتوسط العام		٦,٥٨	٢,٢٥	١,١٧	٢٥,٤١	٢,٥٤		
النسبة المئوية العامة		٦٥.٨%	٢٢,٥%	١١,٦%				
القوة النسبية								٨٤.٧٢%

يتضح من الجدول السابق أن الأدوار التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي في عمله للتخفيف من المشكلات المستحدثة التي تواجه جماعات الصم والبكم كالآتي :

- حيث جاء في الترتيب الأول " العمل علي حل المشكلات التي تواجه الطلاب بوضع خطة لحل هذه المشكلة " بنسبة (٩٣,٣ %) , وهذا ما أكدته دراسة طارق محمد السيد (٢٠١٣): حيث هدفت الدراسة إلي التعرف على مشكلات التلاميذ من ذوي الإعاقة السمعية في المدرسة, من وجهة نظر معلمهم و

إدراكهم لها وفق بعض المتغيرات مثل الجنس المستوى التعليمي ,سنوات الخبرة والصفوف الدراسية التي يتم التدريس لها .

- وجاء في الترتيب الأخير "الدعم النفسي والاجتماعي لحث الطلاب علي حب التعليم والمجتمع من خلال البرامج الارشادية " بنسبة (٧٣,٣ %) .

ثالثا : الوسائل التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات المستحدثة التي تواجه جماعات الصم والبكم .

جدول رقم (٤) الوسائل التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات المستحدثة . ن=١٠

م	العبارات	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	الي حد ما	لا				
١	استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	٧	١	٢	٢٥	٢,٥	٨٣,٣%	٣
٢	استخدام مكالمات الفيديو	١	٤	٥	١٦	١,٦	٥٣,٣%	٨
٣	الاجتماعات	٦	٣	١	٢٥	٢,٥	٨٣,٣%	٣م
٤	المقابلات الشخصية	٨	١	١	٢٧	٢,٧	٩٠%	١
٥	المعسكرات	٥	٢	٣	٢٢	٢,٢	٧٣,٣%	٥
٦	الندوات	٧	٢	١	٢٦	٢,٦	٨٦,٧%	٢

٧	البرامج	٦	—	٤	٢٢	٢,٢	٧٣,٣%	٥م
٨	المناقشات الجماعية	٣	٤	٣	٢٠	٢	٦٦,٧%	٧
	مجموع البعد	٤٣	١٧	٢٠	١٨٣	١٨.٣		
	المتوسط العام	٥.٣٧	٢.١٢	٢.٥	٢٢.٨٧	٢.٢٩		
	النسبة المئوية العامة	٥٣.٧%	٢١.٢%	٢٥%				
	القوة النسبية						٧٦.٢٥%	

يتضح من الجدول السابق أن الوسائل التي
يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من
المشكلات المستحدثة التي تواجه جماعات الصم
والبكم كانت كالتالي :

— جاء في الترتيب الأول "المقابلات الشخصية"
بنسبة (٩٠%) .

— جاء في الترتيب الأخير "استخدام مكالمات
الفيديو" بنسبة (٥٣,٣%) , وهذا ما أكدته دراسة
الشيخة (٢٠٠٥) هدفت الدراسة لمعرفة مدى

استخدام معلومات معهد الأمل للصم للتقنيات
التعليمية، والتعرف على مدى حاجة هؤلاء المعلمات
إلى الحصول على تدريب في مجال التقنيات
التعليمية، ومعرفة المعوقات التي قد تحول دون
استخدام تقنيات التعليم بالنسبة لهؤلاء المعلمات.
رابعاً : المهارات التي يستخدمها الأخصائي
الاجتماعي في التخفيف من المشكلات
التي تواجه جماعات الصم والبكم .

جدول رقم (٥) المهارات التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات التي تواجه الصم والبكم .

ن=١٠

م	العبارات	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط ط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	الي حد ما	لا				
١	مهارة الملاحظة	٨	١	١	٢٧	٢,٧	٩٠%	٢
٢	مهارة الاتصال	٥	٤	١	٢٤	٢,٤	٨٠%	٤
٣	مهارة المقابلة	٧	١	٢	٢٥	٢,٥	٨٣,٣%	٣
٤	مهارة حل المشكلات	٩	١	—	٢٩	٢,٩	٩٦,٧%	١
٥	مهارة العمل الجماعي	٤	٢	٤	٢٠	٢	٦٦,٧%	٥
٦	مهارة التسجيل	٣	٤	٣	٢٠	٢	٦٦,٧%	٥م
٧	مهارة التقويم	٣	٤	٣	٢٠	٢	٦٦,٧%	٥م
	مجموع البعد	٣٩	١٧	١٤	١٦٥	١٦.٥		
	المتوسط العام	٦.٥	٢.٨	٢.٣	٢٧.٥	٢.٧٥		
	النسبة المئوية العامة	٦٥%	٢٨.٣%	٢٣.٣%				
	القوة النسبية						٧٨.٥٧%	

يتضح من الجدول السابق أن: المهارات التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات التي تواجه جماعات الصم والبكم كانت كالتالي :

- حيث جاء في الترتيب الأول "مهارة حل المشكلات" بنسبة (٩٦,٧%)، وهذا ما أكدته دراسة (طارق ضو ٢٠١٨) التي ان المشكلات السلوكية لدى الطلاب ودور الاخصائي الاجتماعي في التعامل معها من وجهة نظر المعلمين، وأوضح البحث مشكلات الطلاب السلوكية والتي تعتبر من

أهم المشكلات التي يعاني منها المجتمع المدرسي، وذلك لما لها من تأثير سلبي على حياة الطالب الدراسية وسبباً في كثير من إخفاقاته التحصيلية، وانحرافات السلوكية ومن هذه المشكلات السلوك العدواني والتمرد والعناد والكذب .

- وجاء في الترتيب الأخير "مهارة التقويم" بنسبة (٦٦,٧%).

خامساً: المعوقات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات المستحدثة التي تواجه جماعات الصم والبكم .

جدول رقم (٦) المعوقات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات المستحدثة التي تواجه جماعات

الصم والبكم . ن = ١٠

م	العبارات	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	الي حد ما	لا				
١	اكتشاف لغة اشارة غير مفهومة يستخدمها الطلاب فيما بينهم	٩	١	-	٢٩	٢.٩	٩٦.٧%	١
٢	عدم التواصل الجيد بينهم وبين الآخرين	٤	٥	١	٢٣	٢.٣	٧٦.٧%	١١م
٣	العصبية الزائدة لدى الطلاب الصم والبكم	٣	٧	-	٢٣	٢.٣	٧٦.٧%	١١م
٤	عدم اهتمام الطلاب بالمشاركة في الأنشطة المدرسية	٢	٢	٦	١٦	١.٦	٥٣.٣%	٢٧
٥	ضعف اقتناعهم بأهمية دورهم الفعال في المجتمع	٣	٦	١	٢٢	٢.٢	٧٣.٣%	١٧
٦	عدم اهتمام الاخصائي بالوسائل الحديثة في التعامل مع طلاب الصم والبكم	٦	-	٤	٢٢	٢.٢	٧٣.٣%	١٧م
٧	عدم الاهتمام بأخذ دورات كافية في مجالات الصم والبكم	١	٦	٣	١٨	١.٨	٦٠%	٢٤
٨	انخفاض تطوير ذاته والاكتفاء بخبرته الشخصية	٣	٢	٥	١٨	١.٨	٦٠%	٢٤م
٩	قلة المقابل المادي الذي يحصل عليه الاخصائي	٨	٢	-	٢٨	٢.٨	٩٣.٣%	٢
١٠	نقص خبرات الاخصائي في التعامل مع طلاب الصم والبكم	٤	١	٥	١٩	١.٩	٦٣.٣%	٢٢
١١	قلة المشاركة في المؤتمرات العلمية في مجالات الصم والبكم وعدم الاستفادة منها	٥	٣	٢	٢٣	٢.٣	٧٦.٧%	١١م
١٢	انخفاض المستوى التعليمي والاقتصادي للأسرة	٧	٣	-	٢٧	٢.٧	٩٠%	٥

١٣	عدم الاستجابة لحضور الدورات الخاصة في المدرسة	١	٤	٥	١٦	١,٦	٥٣,٣%	٢٧م
١٤	عدم التواصل بشكل فعال مع المؤسسة لحل مشكلات الطالب	٥	٣	٢	٢٣	٢,٣	٧٦,٧%	١١م
١٥	قلة الاهتمام بتعلم لغة الإشارة لسهولة التواصل مع الأبناء	٥	٣	٢	٢٣	٢,٣	٧٦,٧%	١١م
١٦	ضعف الوازع الديني لدى الأسرة	٥	٥	-	٢٥	٢,٥	٨٣,٣%	٨
١٧	ضعف التنسيق بين المؤسسة والأسرة لمصلحة الطالب	٢	٧	١	٢١	٢,١	٧٠%	٢٠
١٨	عدم توافر حجرة خاصة بالأخصائي	٣	١	٦	١٧	١,٧	٥٦,٧%	٢٦
١٩	قلة الامكانيات المالية والمكانية	٨	٢	-	٢٨	٢,٨	٩٣,٣%	٢م
٢٠	قلة الأنشطة الترفيهية في المدرسة	٥	٤	١	٢٤	٢,٤	٨٠%	١٠
٢١	صعوبة توفير مدرسين لبعض المواد خاصة اللغة العربية	٢	٥	٣	١٩	١,٩	٦٣,٣%	٢٢م
٢٢	انخفاض عدد الأخصائيين والمشرفين وخاصة مشرفين المبيت	٨	١	١	٢٧	٢,٧	٩٠%	٥م
٢٣	عدم توفير الأجهزة الحديثة لتطوير عملية تعليم للطلاب	٧	١	٢	٢٥	٢,٥	٨٣,٣%	٨م
٢٤	نظرة المجتمع الغير سوية لجماعات الصم والبكم	٥	٤	١	٢٤	٢,٤	٨٠%	١٠م
٢٥	التقليل من قدرات وامكانيات جماعات الصم والبكم في المجتمع	٤	٣	٣	٢١	٢,١	٧٠%	٢٠م
٢٦	ضعف دور وسائل التواصل الاجتماعي للتعريف والاهتمام بجماعات الصم والبكم	٤	٤	٢	٢٢	٢,٢	٧٣,٣%	١٧م
٢٧	التعرض للتنمر لغياب الوعي الفكري والثقافي	٦	٤	-	٢٦	٢,٦	٨٦,٧%	٧
٢٨	صعوبة الاندماج في المجتمع لتعرضهم لأساليب مختلفة من الإيذاء النفسي	٨	٢	-	٢٨	٢,٨	٩٣,٣%	٢م
مجموع البعد		١٣٣	٩١	٥٦	٦٣٧	٦٣,٧		
المتوسط العام		٤,٩	٣,٣٧	٢,٠٧	٢٣,٥٩	٢,٣٦		

يتضح من الجدول السابق أن المعوقات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات المستحدثة التي تواجه جماعات الصم والبكم كانت كالتالي :

- جاء في الترتيب الأول "اكتشاف لغة اشارة غير مفهومة يستخدمها الطلاب فيما بينهم" بنسبة (٩٦,٧%) .

- جاء في الترتيب الأخير " عدم الاستجابة لحضور الدورات والندوات الخاصة في المدرسة " بنسبة (٥٣,٣%)

سادسا: المقترحات التي تساعد في التغلب علي المعوقات التي تواجه الاخصائي في التخفيف من المشكلات المستحدثة لدي جماعات الصم والبكم .
جدول رقم (٧) المقترحات التي تساعد في التغلب علي المعوقات التي تواجه الاخصائي في التخفيف

من المشكلات المستحدثة لدى جماعات الصم

والبكم . ن=١٠

م	العبارات	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	اللي حد ما	لا				
١	توفير حجرة خاصة لعمل الأخصائي الاجتماعي مع الطلبة	٩	-	١	٢٨	٢,٨	٩٣,٣%	٢
٢	محاولة استخدام أساليب حديثة لحل مشكلة بعض الاشارات المستحدثة التي يستخدمها الطلاب الصم فيما بينهم وبين البعض	٩	١	-	٢٩	٢,٩	٩٦,٧%	١
٣	تعليم الإدارة لغة الإشارة لسهولة الاحتكاك والتعامل مع الطلبة	٣	٣	٤	١٩	١,٩	٦٣,٣%	١٦
٤	زيادة عدد المشرفين للقسم الداخلي بالمدرسة	٥	٥	-	٢٥	٢,٥	٨٣,٣%	١٤
٥	توفير أماكن للأنشطة المدرسية مثل صالة للجمنازيوم	٧	٢	١	٢٦	٢,٦	٨٦,٧%	١١
٦	زيادة الإمكانيات المالية (الميزانية)	٧	٣	-	٢٧	٢,٧	٩٠%	٦
٧	زيادة الإمكانيات المادية (توفير مساحة كافية)	٧	٣	-	٢٧	٢,٧	٩٠%	٦م
٨	توفير مدرسين لبعض التخصصات بالمؤسسة (مثل احتياجهم لمدرسين لغة عربية)	٨	١	١	٢٧	٢,٧	٩٠%	٦م
٩	سهولة التواصل الجيد من قبل الأهل مع الأخصائي الاجتماعي لحل مشكلة الطالب	٨	٢	-	٢٨	٢,٨	٩٣,٣%	٢م
١٠	تقديم تدريب للأخصائيين علي كيفية التواصل الفعال مع طلاب الصم والبكم	٧	٢	١	٢٦	٢,٦	٨٦,٧%	١١م
١١	خلق بيئة داعمة ومريحة للطلاب الصم والبكم بتشجيعهم علي التعبير عن مشاعرهم واحتياجاتهم	٨	٢	-	٢٨	٢,٨	٩٣,٣%	٢م
١٢	توفير موارد تعليمية ومالية لدعم الأخصائيين في الحصول علي التدريب	٨	٢	-	٢٨	٢,٨	٩٣,٣%	٢م
١٣	توفير فرص للأخصائيين للمشاركة في المؤتمرات وورش العمل لتطوير مهاراتهم وخبراتهم	٧	٣	-	٢٧	٢,٧	٩٠%	٦م
١٤	تنظيم لقاءات دورية بين الأخصائيين والمؤسسة لحل مشكلات الطلاب	٥	٤	١	٢٤	٢,٤	٨٠%	١٥
١٥	تشجيع الأخصائيين علي المشاركة في الأبحاث العلمية المتعلقة بطلاب الصم والبكم	٦	٤	٠	٢٦	٢,٦	٨٦,٧%	١١م
١٦	التعاون مع علماء الدين لتقديم الدعم الديني للأسرة	٨	١	١	٢٧	٢,٧	٩٠%	٦م
مجموع البعد		١١٢	٣٨	١٠	٤٢٢	٤٢,٢		
المتوسط العام		٧	٢,٣٧	٠,٦٢	٢٦,٤	٢,٦		
النسبة المئوية العامة		٧٠%	٢٣,٧%	٦,٢%				
القوة النسبية							٨٧,٩%	

يتضح من الجدول السابق أن المقترحات التي
تساعد في التغلب علي المعوقات التي تواجه

الاخصائي في التخفيف من المشكلات المستحدثة
لدى جماعات الصم والبكم كانت كالتالي :

- حيث جاء في الترتيب الأول "محاولة استخدام أساليب حديثة لحل مشكلة بعض الاشارات المستحدثة التي يستخدمها الطلاب الصم فيما بينهم وبين البعض" بنسبة (٩٦,٧%).
- جاء في الترتيب الأخير " تعليم الإدارة لغة الإشارة لسهولة الاحتكاك والتعامل مع الطلبة" بنسبة (٦٣,٣) % .

قائمة المراجع

أولا المراجع العربية :

- (١) احمد زكي بدوي (١٩٩٣): معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت مكتبة لبنان.
- (٢) أحمد عبد الآخر (٢٠٢٣) : التنمية والتنمية المستدامة في الخدمة الاجتماعية دراسات وبحوث , ب . ن .
- (٣) أحمد محمد السنهوري (١٩٩٨): مداخل ونظريات ونماذج الممارسة المعاصرة للخدمة الاجتماعية "منظور الممارسة العامة", القاهرة , دار النهضة العربية .
- (٤) آمنة غاصب (٢٠١٣): فئات ذوي الاحتياجات الخاصة من الموهوبين, الأردن, المؤتمر العلمي العاشر لرعاية الموهوبين والمتفوقين .
- (٥) زكنية عبدالقادر خليل عبدالقادر (٢٠٢٥): منهجية بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية بين النظرية والتطبيق, الاسكندرية, المكتب الجامعي الحديث .
- (٦) سارة الشبيحة (٢٠٠٥): دراسة تقييمية لاستخدام التقنيات التعليمية في معاهد الأمل للصم بمدينة الرياض, رسالة ماجستير غير منشورة, كلية التربية جامعة الملك سعود, الرياض .
- (٧) طارق ضو احمد (٢٠١٨): المشكلات السلوكية لدى الطلاب ودور الاخصائي الاجتماعي في التعامل معها من وجهة نظر المعلمين , ٣١٤, بحث منشور في مجلة العلوم الانسانية والتطبيقية, ليبيا.
- (٨) طارق محمد السيد (٢٠١٣): مشكلات المعاقين سمعيا داخل المدرسة من وجهة نظر المعلمين وعلاقتها ببعض المتغيرات, بحث منشور في مجلة بحوث التربية النوعية (جامعة المنصورة).
- (٩) عادل محمود مصطفى (١٩٩٩) : العمل مع الجماعات (أسس - عمليات), الفيوم مكتبة الصفوة للنشر والتوزيع .

(١٠) عداد وسام (٢٠٢٠): الإعاقة السمعية (أسبابها, تشخيصها وطرق التأهيل), رسالة ماجستير غير منشورة, جامعة أم البواقي, الجائر .

(١١) علي محمود, عبدالله علي (٢٠٢٤): القضايا المعاصرة لذوي الاحتياجات الخاصة بين النظرية والتطبيق القاهرة, المعرفة للامحدودة للنشر والتوزيع .

(١٢) عين الحياه فرج امين محمد (٢٠٢٣) : مشكلات الطلاب ذوي الإعاقة بالمدن الجامعية ودور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في مواجهتها , بحث منشور في المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية , أسبوط .

(١٣) محمد أحمد الخطيب (٢٠٢٤): المدخل إلي مهارات التواصل الاجتماعي, عمان, دار الحامد للنشر والتوزيع .

(١٤) هشام سيد عبدالمجيد (٢٠١٥): اساسيات العمل مع الأفراد والأسر في الخدمة الاجتماعية, عمان, المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .

(١٥) وائل مسعود (٢٠١٠): خدمة الجماعة , القاهرة , الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات .

ثانيا : المراجع الأجنبية:

- 1) Charles H. Zastrow, Charles (2001): social work with group: class as a group leadership using laboratory, OP. the
- 2) stephanie, C (2008) = Accommodations for students who are hard of hearing Journal of Deaf deaf or studies and deaf Education P55. V13, N1.

