واقع استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات المرحلة المتوسطة التابعة لمنطقة شمال الرياض

إعداد
فاطمة زيد عبدالعزيز آل مسعد

إشراف الأستاذ الدكتور
محمد بن سليمان بن حمود المشيقح

الفصل الأول: خطة المشروع

مقدمة المشروع
مشكلة المشروع
أهمية المشروع
أهداف المشروع
أسئلة المشروع
حدود المشروع
منهج المشروع وخطواته
منهج المشروع
مجتمع وعينة المشروع
أداة المشروع
مصطلحات المشروع

مقدمة المشروع:

شهد العقد الأخير من القرن العشرين وبدايات القرن الحادي والعشرين تقدماً هائلاً في مجال التقنية عموماً وتقنية المعلومات والاتصالات خصوصاً وأنتج هذا القرن العديد من آليات تصنيع المعرفة والمزيد من وسائل التقنية التي جعلت العالم قرية كونية حيث لعبت تقنية الحواسيب والإنترنت دوراً كبيراً في نقل المعلومات من الشمال إلى الجنوب مروراً بالشرق والغرب في اللحظة نفسها. لذا فقد عُرف العصر الراهن بعصر الثورة العلمية والمعلوماتية والتقنية، فالحاسبات الآلية غطت كل مجالات النشاط الإنساني المعاصر في الاقتصاد والخدمات والاتصالات حتى السياسة أصبحت تعتمد على قواعد المعلومات لمساعدة السياسيين في اتخاذ القرارات السليمة، لهذا فقد اهتمت النظم التربوية الحديثة بإعداد الأفراد إعداداً يؤهلهم للاستخدام الجيد للحاسبات وتقنية المعلومات. (العبد الكريم، ٢٠٠٦، ص٢).

وقد ذكر (عبد المجيد، ٢٠٠٨) إن التطورات الهامة التي حدثت في تقنيات الحاسوب والاتصالات والتي توجت بشبكة الإنترنت والإنترنت حولت العالم إلى قرية صغيرة. وخلال العقدين المنصرمين كان هناك اهتمام كبير في استخدام الحاسوب وفي التعليم والتعلم. وقد بدء يأخذ أشكالاً عدة: فمن التعلم عن بُعد، والتعلم بمساعدة الحاسوب، والتعلم عبر الإنترنت، إلى التعليم الإلكتروني والتعليم باستخدام الواقع الافتراضي.

لقد ظهر مصطلح التعليم الإلكتروني في بداية عقد التسعينات، وأخذ يتردد كثيراً بعد النتائج الجيدة التي حققها وظهور أثاره الإيجابية في دعم العملية التعليمية. وقد استثمر التعليم هذا التقدم من خلال الاستفادة من هذه التقنيات داخل القاعة الدراسية وفي المختبرات وكذلك في النشاطات المنهجية اللاصفية. ويعمل العديد من المهتمين في هذا الحقل من أجل استغلال ما توصلت إليه تقانة الحاسوب والبرمجيات والاتصالات في تأسيس نظام تعليم إلكتروني مرن ومتفاعل مدعم بتقنيات وبرمجيات الواقع الافتراضي (عبد المجيد، ٢٠٨، ص١٤).

ويتميز العصر الحديث بالتغير السريع والعولمة والقدرات التنافسية المرتفعة، وتبادل ونقل المعارف والخبرات، ويتميز أيضاً بثورة تكنولوجية ومعلوماتية هائلة ولذلك فإن الفصول التقليدية والعمليات التعليمية لم تعد تحقق وتلبي مطالب العملية التعليمية الجديدة ومواكبة التغيرات التكنولوجية السريعة في العصر الحديث ولذلك فإن التعليم الإلكتروني يساعد في توفير عدة فرص للأفراد للتعلم من حيث أنه يساهم في تقليل تكلفة المواد والبرامج التعليمية، ويرتكز أساساً على مبدأ الفردية في التعليم حيث يتيح للمتعلمين حرية اختيار ومراجعة الموارد والمناهج التعليمية بالتشتت نتيجة لعدم وجود من يوجههم (حسين، ٢٠٠٦، ص٥٩٢).

ويعتبر التعليم الإلكتروني من الاتجاهات الجديدة في منظومة التعليم، والتعلم الإلكتروني هو المصطلح الأكثر استخداماً حيث نستخدم أيضاً مصطلحات أخرى مثل: Online Learning/ Electronic Education/ Web Based Education/ E-Instruction. ويشير التعليم الإلكتروني إلى التعلم بواسطة الكمبيوتر وشبكاته في أغلب الأحيان حيث ينشر المحتوى عبر الإنترنت أو الإنترنت أو الإكسترانت أو وسائط التخزين مثل القرص المدمج CD

وأسطوانة الفيديو DVD، وتسمح هذه الطريقة بخلق روابط Links مع مصادر خارج الحصة. (سالم، ٢٠١٠، ص٣٥٥).

ويعتبر التعليم الإلكتروني أحد المداخل التي تزيد من الاستفادة من طرق التدريس الإلكترونية في تطوير العملية التعليمية، ويشتمل ذلك على استخدام الإنترنت، ويشتمل التعليم الإلكتروني على العديد من العمليات والتطبيقات والتي تهدف جميعها إلى الاستفادة من الخدمات والتفاعلات الإلكترونية في توفير منتج تعليمي جيد وتدريبي راقي للطلاب داخل المدارس الإلكترونية، ويوجب ذلك التعليم الإلكتروني ضرورة إنشاء الفصل الإلكتروني الذي ساعد على إبراز روح التعاون الإلكتروني بين الطلاب والمعلم الإلكتروني (حسين، ٢٠٠٦، ص٥٩٢).

ويقدر حجم سوق التعليم الإلكتروني في العالم ب(١١) مليار دولار سنوياً تتركز نسبة ما بين (٦٠-٧٠٪) منها في الولايات المتحدة الأمريكية، أما في العالم العربي فقد أصبحت هناك مؤسسات حكومية وخاصة و وزارات عديدة في الدول العربية مهتمة بهذا القطاع، ويقدر حجم الإنفاق العربي فيه (١٥) مليون دولار من المتوقع أن ترتفع إلى (٥٠-٦٠) مليوناً خلال عامين حيث أن النمو السنوي للإنفاق في التعلم الإلكتروني بالعالم العربي يصل إلى (٢٥٪) سنوياً. (العبد الكريم، ٢٠٠٦، ص٢).

و التعليم الإلكتروني يُبنى على مشاركة الفرد في نشاطات التعليم، مما يخلق جواً من الإقبال على التعلم، والرغبة في متابعته، بخلاف الطرق التسلطية في التعليم والتي تخلق جواً من النفور والابتعاد عنه. ويكتسب المتعلم مهارة كيفية التعلم من جهة مما يعني تعلمه مدى الحياة، ومن ثم يخلق الدافعية والاتجاهات المناسبة لعملية التعلم من جهة ثانية، وعلى مساعدة الفرد على تطوير ذاته كذات متعلمة من جهة ثالثة.

ولعل التعليم الإلكتروني في الوقت الحالي خير وسيلة لتعويد المتعلم على التعلم المستمر، والذي يساعد المتعلم على تعليم نفسه مدى الحياة، الأمر الذي يمكنه من تثقيف نفسه، وإثراء المعلومات من حوله. كما أن خصائصه كمرونة الوقت وسهولة الاستخدام تتناسب والخصائص النفسية لدى المتعلمين الكبار. (التودري، ٢٠٠٦، ص٧٤-٧٥)

ولأهمية التقنية في التعليم قامت المملكة العربية السعودية بتطبيق العديد من أساليب التعلم الحديثة والتي وجدت واستخدمت للحاجة الملحة إلى استخدامها ولحل بعض المشكلات التعليمية، مثل استخدام الدائرة التلفزيونية المغلقة في الجامعات والكليات السعودية في نقل بعض المحاضرات والندوات التي يقوم بإلقائها المحاضرون من الرجال إلى مقر قاعات البنات، إلى أن وضعت وزارة التربية والتعليم خطة شاملة لدمج التقنية في التعليم، ومن أبرز المشاريع التي تضمنتها هذه الخطة هو مشروع (وطني) للحاسب الآلي بهدف دمج التقنية في كافة مدارس البنين والبنات بالمملكة، مما أدى إلى تحولات في بعض أساليب التعليم والتعلم كان أحدها التعليم الإلكتروني الذي طبق في عدد من المؤسسات التعليمية في المملكة وبأساليب مختلفة وفقاً للظروف المادية والبشرية المتاحة (العبد الكريم، ٢٠٠٦، ص٣).

ولهذا رأت الباحثة القيام بهذا المشروع لمعرفة واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس المتوسطة التابعة لمنطقة شمال الرياض.

مشكلة المشروع:

إن التحدي الذي نواجهه هو حتمية التحول إلى مجتمعات يترابط فيها ثلاثي العلم والتكنولوجيا والتنمية، بحيث تكون قادرة على التعامل مع التكنولوجيا كمحرك فعال للتطور يبعدنا عن خطر التخلف والتهميش الاقتصادي والاجتماعي والسياسي. فسمة العصر الذي نعيش فيه سرعة التغير والتجديد بما يتوافق مع ما يطرأ على بنية المعرفة من إضافات، وما يطرأ على البناء الاجتماعي من تغيرات، والتعليم بين هذين التغيرين: تغير المعرفة والتغير الاجتماعي محاصر بتحديات جمة وعنيفة: فإما أن يتكيف بما يسد الحاجات الاجتماعية والاقتصادية والمعرفية، أو أن يتخلف النظام في قطر ما، ومن ثم يتخلف هذا القطر عن ركب الأمم التي تسبق إلى حضارة القرن الحادي والعشرين (عسكول، ٢٠٠٥، ص١٧).

ولهذا أبدت وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية اهتماماً كبيراً بدمج التقنية في التعليم واعتبرته خياراً إستراتيجياً كما أكدت على ذلك الخطة العشرية للوزارة (١٤٢٥-١٤٣٥هـ) ويعد التعليم الإلكتروني من أبرز تطبيقات دمج التقنية في التعليم حيث بادرت بعض المدارس في المملكة إلى تجريب التعليم الإلكتروني، وفي ذات الوقت لم تتوافر دراسات حول فاعلية هذه التجارب وكفاءتها، لهذا، فإن دراسة هذه التجارب وتقويمها يمكن أن يوفر معلومات مهمة في المجال، خصوصاً فيما يتعلق بتحسين هذه التجارب أو التخطيط لبرامج جديدة.

وتتمحور مشكلة المشروع حول التعرف على واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المرحلة المتوسطة التابعة لمنطقة شمال مدينة الرياض وتتلخص في التساؤل الرئيس التالي: ما واقع استخدام التعليم الإلكتروني بمدارس المرحلة المتوسطة التابعة لمنطقة شمال مدينة الرياض؟

أهمية المشروع:

- تكمن أهمية هذا المشروع من أهمية موضوعه حيث التعليم الإلكتروني أصبح تقنية مهمة في التعليم حيث يسهل التعليم والاتصال بين الطلبة بعضهم البعض.
- إبراز دور التقنية في التعليم.
- إبراز دور التعليم الإلكتروني في التعليم.

- قد تسهم في توفير بيانات حول الوضع الراهن لتجربة التعليم الإلكتروني للمعلمات في مدارس التعليم المتوسط بمدينة الرياض.
- هذا المشروع تمهيد لمشروعات وبحوث جديدة.

أهداف المشروع:

يهدف هذا المشروع إلى الآتي:

١- التعرف على مدى الاستعداد للتعليم الإلكتروني في العملية التعليمية.

٢- التعرف على فوائد استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية.

٣- التعرف على معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس.

أسئلة المشروع:

١- ما مدى الاستعداد للتعليم الإلكتروني في العملية التعليمية؟

٢- ما هي فوائد استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية؟

٣- ما هي معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس؟

حدود المشروع:

الحدود البحثية: يقتصر هذا المشروع على دراسة واقع استخدام التعليم الإلكتروني بالمدارس المتوسطة التابعة لمنطقة شمال مدينة الرياض.

الحدود المكانية: يقتصر المشروع على عينة معلمات التعليم المتوسط بالمدارس الحكومية والأهلية والتي تستخدم التعليم الإلكتروني لمنطقة شمال مدينة الرياض.

الحدود الزمانية: سوف يتم إعداد هذا المشروع في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٣١/١٤٣٢هـ.

منهج المشروع وخطواته

منهج المشروع:

بناء على هدف المشروع وأسئلته استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لملاءمته للمشروع. حيث استخدم المنهج لتقويم تجربة التعليم الإلكتروني في المدارس من خلال معلمات التعليم المتوسط.

مجتمع وعينة المشروع:

يتمثل مجتمع المشروع الحالي في معلمات مدارس المرحلة المتوسطة التابعة لمنطقة شمال مدينة الرياض والتي طبقت التعليم الإلكتروني فيها ويتم اختيار عينة من المعلمات بطريقة عشوائية.

أداة المشروع:

تتكون أداة المشروع من الاستبانة حيث تقوم الباحثة بإعدادها بعد اطلاعها على الدراسات السابقة وأدبيات المشروع ، وكذلك على الاستبيانات السابقة والتي تتعلق بموضوع له علاقة بموضوع مشروعى.

مصطلحات المشروع:

التعليم الإلكتروني:

"هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وآليات بحث. ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي المهم المقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة (الموسى، ٢٠٠٨، ص٢٠٢).

تعريف آخر للتعليم الإلكتروني بأنه:" منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت، الإذاعة، القنوات المحلية أو الفضائية للتلفاز، الأقراص المدمجة، التليفون، البريد الإلكتروني، أجهزة الحاسوب، المؤتمرات عن بُعد) لتوفير بيئة تعليمية/ تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بُعد دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم". (سالم، ٢٠١٠، ص٣٥٦).

المرحلة المتوسطة:

المرحلة المتوسطة تقع ما بين المرحلة الابتدائية التي تمثل بداية سلم التعليم العام ،والمرحلة الثانوية التي تمثل نهايته إذ يلتحق التلميذ بالمرحلة المتوسطة بعد حصوله علي شهادة إتمام الدراسة الابتدائية(الحامد ،٩٩, ٢٠٠٥)

الفصل الثاني

الإطار النظري

مقدمة

مفهوم التعليم الإلكتروني

أهداف التعليم الإلكتروني

عناصر التعليم الإلكتروني

الأسس العامة للتعليم الإلكتروني

أنواع التعليم الإلكتروني

خصائص التعليم الإلكتروني

فوائد استخدام التعليم الإلكتروني

مبررات استخدم التعليم الإلكتروني

معوقات التعليم الإلكتروني

واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية بالرياض

المعلمون والتعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية

المهارات التي يحتاجها المعلم في منظومة التعليم الإلكتروني

الفصل الثاني: الإطار النظري

مقدمة:

يتميز عصرنا الحالي بالتقنية المتقدمة في مال المعلوماتية ونظم الاتصالات، وإن التفاعل الإيجابي مع هذه التقنيات يساعد في التغلب على كثير من المشكلات التربوية، إذ يمكن عن طريق هذه التقنية ربط الجامعات والمدارس مع مراكز تكنولوجيا التعليم والمعلومات، وإتاحة الحرية في الاتصالات بمصادر المادة التعليمية، ومواقع النشاط المختلفة ويعد الجيل الحالي من التقنيات بما هو أكثر من مجرد تحسين الإنتاجية التربوية ذلك أنه يؤدي إلى تغير نوعي في طبيعة عملية التعلم ذاتها (فالتقنيات الجديدة لا تحسن من عملية التعامل فقط أو توسع من إتاحة التعليم ليشمل استقلالية الزمان والمكان وإنما من المحتمل أن تقدم تطبيقات تعليمية جديدة كلياً).

ويعتبر التعليم الإلكتروني التطور الأحدث في أساليب وتقنيات التعليم ولهذا سوف نتناول الجوانب النظرية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني.

مفهوم التعليم الإلكتروني

يعتبر التعليم الإلكتروني جانب مهم من جوانب المستحدثات التكنولوجية التعليمية وقد تعددت تعريفاته وتنوعت ومعه نظرة الباحثين إليه ومن هذه التعريفات:

يعرف عبد الله الموسى (٢٠٠٨، ص٢٠٢) التعليم الإلكتروني بأنه هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بُعد أو في الفصل الدراسي المهم المقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة.

وقد عرف التودري التعليم الإلكتروني على أنه ذلك النوع من التعليم القائم على شبكة الكومبيوتر، وفيه تقوم المؤسسة التعليمية بتصميم موقع خاص بها لمواد أو برامج معينة لها. ويتعلم المتعلم فيه عن طريق الكومبيور والإنترنت، وفيه يتمكن من الحصول على التغذية الراجعة وينبغي أن يتم هذا النوع من التعلّم وفق جداول زمنية محددة حسب البرنامج التعليمي، وبذلك نصل بالمتعلم إلى التمكن مما يتعلمه. وتتمد برامج التعليم والتعلم المقدمة على مستويات متنوعة كبرامج الدراسات العليا، أو البرامج التدريبية المتنوعة (التودري، ١٤٢٥، ص٧٩).

وقد عرف الرشيد (٢٠٠٥) التعليم الإلكتروني: طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته، ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواءً أكانت عن بُعد أم في الفصل الدراسي هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة (الرشيد، ٢٠٠٥، ص١١٣).

وأنني أرى أن التعليم الإلكتروني هو: نظام تعليمي يهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية من خلال استخدام تقنيات المعلومات وشبكات الحاسوب في تدعيم وتوسيع نطاق العملية التعليمية من

خلال مجموعة من الوسائل منها: أجهزة الحاسوب، الإنترنت، والبرامج الإلكترونية المعدة إما من قبل المختصين في الوزارة أو الشركات.

أهداف التعليم الإلكتروني:

يسعى التعليم الإلكتروني إلى تحقيق مجموعة من الأهداف على النحو التالي:

١- توفير بيئة تعليمية غنية المصادر تخدم العملية التعليمية بجميع محاورها.

٢- إيجاد الحوافز وتشجيع التواصل بين منظومة العملية التعليمية كالتواصل بين البيت والمدرسة، والمدرسة والبيئة المحيطة.

٣- تناقل الخبرات التربوية من خلال إيجاد قنوات الاتصال ومنتديات تمكن المعلمين والمدربين والمشرفين وجميع المهتمين بالشأن التربوي من المناقشة وتبادل الآراء والتجارب.

٤- إعداد جيل من المعلمين والمتعلمين قادر على التعامل مع التقنية ومهارات العصر وتطوراته المختلفة.

٥- المساعدة على نشر التقنية في المجتمع وجعله مجتمعاً مثقفاً إلكتروني ومواكب لما يدور في أقاصي الأرض (سلامة، ٢٠٠٨، ص١٢٣).

٦- تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور والمدرسة والبيئة الخارجية.

٧- دعم عملية التفاعل بين الطلاب والمعلمين من خلال تبادل الخبرات التربوية والآراء والمناقشات الهادفة في تبادل الآراء بالاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة مثل البريد الإلكتروني E-mail والتحدث Chatting/Talk غرف الصف الافتراضية .

٨- إكساب المعلمين المهارات التقنية لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.

٩- إكساب الطلاب المهارات أو الكفايات اللازمة لاستخدام تقنيات الاتصال والمعلومات.

١٠- نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية، فالدروس تقدم في صورة نموذجية والممارسات التعليمية المميزة يمكن إعادة تكرارها من أمثلة ذلك بنوك الأسئلة النموذجية، خطط للدروس النموذجية، الاستغلال الأمثل لتقنيات الصوت والصورة وما يتصل بها من وسائط متعددة (العبد الكريم، ١٤٢٩هـ، ص١٩).

١١- إعادة صياغة الأدوار في الطريقة التي تتم بها عملية التعليم والتعلم بما يتوافق مع مستجدات الفكر التربوي.

١٢- تطوير دور المعلم والطالب في العملية التعليمية حتى يتواكب مع التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة.

١٣- تقديم التعليم الذي يناسب فئات عمرية مختلفة مع مراعاة الفروق الفردية بينهم.

١٤- توسيع دائرة اتصالات الطالب من خلال شبكات الاتصال العالمية والمحلية وعدم الاقتصار على المعلم كمصدر للمعرفة.

١٥- المساعدة على نشر التقنية الحديثة في المجتمع وجعله مجتمعاً مثقفاً إلكترونياً ومواكباً للتطورات الحديثة.

١٦- زيادة فرص الاستفادة من التعليم خاصة للمجتمعات الأقل حظاً، وذلك بتسهيل استخدام تقنية الاتصالات وإلغاء الحواجز.

١٧- إزالة العقبات التي تقف في وجه التحصيل والإنجاز بتوفير طرق إبداعية جديدة تساعد على إثارة دافعية المتعلم.

١٨- إيجاد البيئة المعلوماتية بمحتواها العلمي الملائم لاحتياجات الطلاب والمعلمين، وإتاحة مصادر التعلم المباشرة لهم.

١٩- تحسين العملية التعليمية لتخريج جيل جديد يستفيد من تقنية المعلومات (الحازمي، ٢٠٠٨، ص١٣-١٤).

عناصر التعليم الإلكتروني:

يتضمن التعليم الإلكتروني العناصر الآتية:

١- **المحتوى:** المادة التعليمية ولكن بشكل إلكتروني، وهي من أهم عناصر التعليم الإلكتروني حيث يتم إعداد المحتوى التعليمي باستخدام تقنيات وبرمجيات خاصة، كما أنه يتكون من نصوص وأفلام فيديو وصور وآليات تفاعلية متعددة.

٢- **الوسيط:** وسيلة الاتصال بين عناصر العملية التعليمية، سواء كانت الإنترنت أو شبكات البيانات أو أي وسيلة اتصال إلكترونية يمكن التفاعل من خلالها بين المعلم والمتعلم والمحتوى.

٣- **المتعلم الإلكتروني:** الطالب الذي يستخدم الوسائل الإلكترونية ونظم التعليم الإلكتروني لحضور الدروس وتقديم الامتحانات والتفاعل مع المعلم والطلاب الآخرين في جلسات التعليم الإلكتروني (فتح الله، ٢٠٠٩، ص١١١).

٤- **المعلم إلكترونياً:** وهو المعلم الذي يتفاعل مع المتعلم إلكترونياً، ويتولى أعباء الإشراف التعليمي على حسن سير التعلم، وقد يكون هذا المعلم داخل مؤسسة تعليمية أو في منزله، وغالباً لا يرتبط هذا المعلم بوقت محدد للعمل، وإنما يكون تعامله مع المؤسسة التعليمية بعدد المقررات التي يشرف عليها، ويكون مسئولاً عنها، وعدد الطلاب المسجلين لديه (التودري، ٢٠٠٦، ص٩٤).

٥- **بيئة التعليم الإلكترونية:** هناك عدد من الحزم البرمجية التي تم تطويرها لتقوم بإدارة العمليات المختلفة للتعليم الإلكتروني اصطلح على تسميتها بيئات التعلم الإلكترونية (e-Learning Environment) وعرفت اختصاراً بـ (ELE). (فتح الله، ٢٠٠٩، ص١١١).

الأسس العامة للتعليم الإلكتروني:

يقوم التعليم الإلكتروني على مبادئ نظرية برونز للتعلم من حيث:

١- مراعاة خصائص المتعلمين.

٢- مراعاة توافر قدر كبير من الحرية في مواقف التعلم بإعداد مواقف تعلم متعددة تسمح للمتعلم للاختيار منها وفق قدراته وإمكاناته.

٣- مراعاة الفروق الفردية بن المتعلمين، وذلك بتقديم المعلومات في أشكال متنوعة تناسب قدرات المتعلمين من حيث تقديمها في صورة لفظية مكتوبة أو مسموعة، أو تقديمها في صور ورسوم ثابتة أو متحركة.

٤- التمركز حول المتعلم، حيث يتحول نمط التعليم من التمركز حول العلم كمصدر للمعلومة، إلى التمركز حول المتعلم ومهاراته في الحصول على المعلومات، وتنمية المهارات.

٥- الاعتماد على نشاط التعلم، حيث يساعد على إيجاد بيئة تعليمية تساعد على إقبال المتعلم على التلم والرغبة فيه، مما يزيد من دافعية للتعلم، والسرعة في تحقيق الأهداف. (فتح الله، ٢٠٠٩، ص١٠٩-١١٠)

أنواع التعليم الإلكتروني:

يصنف التعليم الإلكتروني وفقاً لطبيعة البيئة التعليمية للطالب التي تنقسم إلى نوعين: تعليم موجه للفرد، وتعليم موجه لمجموعة، ومن هذا المنطلق فقد تم توظيف الوسائط الإلكترونية لخدمة فرد يقوم بالتفاعل معها على حدة، أو لحشد يشتركون في الاستفادة منها.

ولم يقتصر تصنيف التعليم الإلكتروني على النظر إلى طبيعة عدد المتعلمين فحسب، بل إن هناك من نظر إليه من واقع تواجد المعلم المباشر من عدمه، ومن هنا يمكن تقسيم التعليم الإلكتروني إلى الأنواع التالية:

١- **التعليم الإلكتروني المباشر المتزامن:** وتعني أسلوب وتقنيات التعليم المعتمدة على الإنترنت لتوصيل وتبادلب الدروس ومواضيع الأباحث بين المتعلم والمدرس في نفس الوقت الفلعي لتدريس المادة مثل المحادثة الفورية، أو تلقي الدروس من خلال ما يسمى بالفصول الافتراضية (الموسى، ٢٠٠٨، ص٢٠٣).

ويتميز هذا النوع بأنه يشبه التعليم التقليدي ولكن يتم عن طريق وسيط إلكتروني، ولا يستلزم وجود المعلم أو المتعلمين في نفس القاعة فهو تعليم جماعي يتم في زمن موحد لجميع المتعلمين المسجلين في المقرر بأسلوب يتيح لهم التفاعل مع المعلم بشكل مباشر، كما يمكنهم من التفاعل مع بعضهم البعض في آن واحد (الحيزان، ١٤٢٩هـ، ص١٧).

خصائصه: يتسم التعليم الإلكتروني بمجموعة من الخصائص أهمها:

- أنه يسمح بتواصل المتعلم مع المعلم أو مع أقرانه في حل التمارين وعمل المشاريع والاستفسار ومساعدة الآخرين، مما يمكن وصفه بالتعليم الجماعي.
- أنه تعليم يتم في وقت محدد، بحيث يتطلب وجود المتعلم والمعلم في أوقات معلومة ومحددة.

- أنه يمكن المتعلم من الحصول على ردود أفعال مباشرة ويمكن له تقييم مستواه خلال فترة وجيزة.
- يكتسب المتلقي للتعليم المتزامن مهارات عالية المستوى: مثل التحليل، والتأليف، والتقييم. (الحيزان، ١٤٢٩هـ، ص١٧).

٢- **التعليم الإلكتروني غير المباشر غير المتزامن:** وفيها يحصل المتعلم على دورات أو حصص وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الأوقات والأماكن التي تتناسب مع ظروفه عن طريق توظيف بعض أساليب التعليم الإلكتروني مثل البريد الإلكتروني وأشرطة الفيديو، ويعتمد هذا التعليم على الوقت الذي يقضيه المتعلم للوصول إلى المهارات التي يهدف إليها الدرس (الموسى، ٢٠٠٨، ص٢٠٣).

خصائصه: هناك مجموعة من الخصائص التي يتميز بها التعليم غير المتزامن عن غيره تتلخص فيما يلي:

- يتيح هذا النوع من التعليم سرعة التعلم الاختيارية، فهو يمنح المتعلم نوعاً من الحرية في الوقت اللازم للانتهاء من الوحدات التعليمية، كما يجعله يحدد كمية ومقدار المعلومات التي يرغب في الاطلاع عليها من النظام.
- يُعد أسلوباً من ألساليب التعليم الذاتي، إذ يعتمد على جهد المتعلم وحافزيته للإنجاز، وهنا يؤخذ على هذا الأسلوب غياب التغذية الراجعة المباشرة.
- يوفر خاصية إعادة الدرس أو التمرين أكثر من مرة دون الارتباط بالمجموعة.
- تمتاز معظم المواضيع التعليمية المطروحة في هذا النموذج بأنها ذات إجابات واضحة ومبنية بشكل مطور يستطيع توقع ردود فعل المتعلم وتوفير التغذية الراجعة المناسبة بناء على أدائه (الحيزان، ١٤٢٩هـ، ص١٨).

خصائص التعليم الإلكتروني:

إن للتعليم الإلكتروني خصائص عديدة تؤدي إلى التعلم وتساعد على انتشاره وتطبيقه من قبل المؤسسات التعليمية، وهذه الخصائص هي:

- يعتبر التعليم الإلكتروني وسيطاً للتعاون، والنقاش، والحوار، والتبادل، والاتصال الفكري.

- تمركز التعليم الإلكتروني حول المتعلم، حيث يضع التعليم الإلكتروني المتعلمين في موضع التحكم إذ يكون لديهم القدرة على اختيار ما يريدونه من المحتوى ، والوقت والتغذية الراجعة، ووسائط متنوعة للتعبير عن مدى فهمهم.
- يوفر التعليم الإلكتروني بيئة تفاعلية من خلال دمج المتعلم بصورة هادفة في الأنشطة التعليمية عبر التفاعل مع الآخرين وعبر مهام دراسية مجدية، ويمكن أن يتفاعل طلاب التعليم الإلكتروني معاً، أو مع معلميهم، أو مع المصادر الإلكترونية.
- تعدد مصادر المعرفة نتيجة الاتصال بالمواقع المختلفة على الشبكة العالمية للمعلومات.
- يتميز التعليم الإلكتروني بالمرونة في المكان والزمان، حيث يستطيع المتعلم أن يحصل عليه من أي مكان وفي أي وقت، بالإضافة إلى سهولة تعديل وتحديث المحتوى التعليمي.
- الاستمرارية حيث إن وسيلة إيصال التعليم متوافرة دائماً بدون انقطاع وبجودة عالية.
- تغيير دور المعلم من الملقي والملقن والمصدر الوحيد للمعلومات إلى دور الموجه والمشرف.
- تقديم التعليم الذي يناسب فئات عمرية مختلفة مع مراعاة الفروق الفردية بينهم.
- يكسب المتعلم مهارات إدارة النقاش مع زملائه ومعلميه ويحوله من مجرد متلقي للمعلومة إلى باحث عنها.
- سهولة تحديث البرامج والمعلومات والموضوعات وتشجيع التعمق في البحوث والدراسات.
- سهولة التقويم الذاتي والتغذية الراجعة المستمرة من خلال حلقات مغلقة في منظومة تعليمية متطورة (الحازمي، ٢٠٠٨، ص١٤-١٥).

فوائد استخدام التعليم الإلكتروني:

التعليم الإلكتروني له فوائد كثيرة، سوف نذكر أهمها فيما يلي:

- **إمكان الاتصال بين الطلبة فيما بينهم، والطلبة والمدرسة:** وذلك من خلال سهولة الاتصال ما بين هذه الأطراف في عدة اتجاهات مثل: مجالس النقاش، البريد الإلكتروني، غرف الحوار. ويرى الباحثون أن هذه الأشياء تزيد وتحفز الطلاب على المشاركة والتفاعل مع الموضوعات المطروحة.
- **الإسهام في وجهات النظر المختلفة للطلاب:** المنتديات الفورية، مثل: مجالس النقاش وغرف الحوار تتيح فرص لتبادل وجهات النظر في الموضوعات المطروحة مما يزيد فرص الاستفادة من الآراء والمقترحات المطروحة ودمجها مع الآراء الخاصة بالطالب مما يساعد في تكوين أساس متين عند المتعلم وتتكون عنده معرفة وآراء قوية وسديدة وذلك من خلال ما اكتسبه (الرشيد، ٢٠٠٥، ص١١٧).
- **الإحساس بالمساواة:** هذه الميزة تكون أكثر فائدة لدى الطلاب الذين يشعرون بالخوف واللهفة والقلق لأن هذا الأسلوب في التعليم يجعل الطلاب يتمتعون بجرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق أكثر مما لو كانوا في قاعات الدرس التقليدية. وقد أثبتت الدراسات أن النقاش على الإنترنت يحث ويساعد الطلاب على المواجهة بشكل أكبر.
- **سهولة الوصول إلى المعلم:** أتاح التعليم الإلكتروني سهولة الحصول على المعلم والوصول إليه في أسرع وقت وذلك خارج أوقات العمل الرسمية بالنسبة للمتعلم التقليدي، لأن المتدرب أصبح بمقدروه أن يرسل استفساراته للمعلم من خلال البريد الإلكتروني وهذه الميزة مفيدة وملاءمة للمعلم أكثر من أن يظل مقيداً على مكتبه. وتكون أكثر فائدة للذين تتعارض ساعات عملهم مع الجدول الزمني للمعلم، أو عند وجود استفسار في أي وقت لا يحتمل التأجيل.
- **إمكانية تحوير طريقة التدريس:** من الممكن تلقي المادة العلمية بالطريقة التي تناسب الطالب فمنهم من تناسبه الطريقة المرئية، ومنهم من تناسبه الطريقة المسموعة أو المقروءة، وبعضهم تتناسب معه الطريقة العملية، فالتعليم الإلكتروني ومصادره تتيح

إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة وعديدة تسمح بالتحوير وفقاً للطريق الأفضل بالنسبة للمتدرب (الموسى، ٢٠٠٨، ص٢٠٦).

- **ملاءمة مختلف أساليب التعليم:** التعليم الإلكتروني يتيح للمتعلم أن يركز على الأفكار المهمة أثناء كتابته وتجميعه للمحاضرة أو الدرس، وكذلك تتيح للطلاب الذين يعانون من صعوبة التركيز وتنظيم المهام الاستفادة من المادة وذلك لأنها تكون مرتبة ومنسقة بصورة سهلة وجيدة والعناصر المهمة فيها محددة.
- **المساعدة الإضافية على التكرار:** هذه ميزة إضافية بالنسبة للذين يتعلمون بالطريقة العملية فهؤلاء الذين يقومون بالتعليم عن طريق التدريب، إذا أرادوا أن يعبروا عن أفكارهم فإنهم يضعوها في جمل معينة مما يعني أنهم أعادوا تكرار المعلومات التي تدربوا عليها وذلك كما يفعل الطلاب عندما يستعدون لامتحان معين.
- **توفر المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع:** هذه الميزة مفيدة للأشخاص المزاجيين، وذلك لأن بعضهم يفضل التعلم صباحاً والآخر مساءاً، كذلك للذين يتحملون أعباء ومسئوليات شخصية، فهذه الميزة تتيح للجميع التعلم في الزمن الذي يناسبهم (الرشيد، ٢٠٠٥، ص١١٩-١٢٠).
- **الاستمرارية في الوصول إلى المناهج:** هذه الميزة تجعل الطالب في حالة استقرار ذلك إن بإمكانه الحصول على المعلومة التي يريدها في الوقت الذي يناسبه، فلا يرتبط بأوقات فتح وإغلاق المكتبة، مما يؤدي إلى راحة الطالب وعدم إصابته بالضجر.
- **الانصراف عن اعتماد الحضور الفعلي:** لابد للطالب من الالتزام بجدول زمني محدد ومقيد وملزم في العمل الجماعي بالنسبة للتعليم التقليدي، أما الآن فلم يعد ذلك ضرورياً لأن التقنية الحديثة وفرت طرق للاتصال دون الحاجة للتواجد في مكان وزمان معين لذلك أصبح التنسيق ليس بتلك الأهمية التي تسبب الإزعاج.
- **سهولة وتعدد طرق تقييم تطور الطالب:** وفرت أدوات التقييم الفوري إعطاء المعلم طرقاً متنوعة لبناء وتوزيع وتصنيف المعلومات بصورة سريعة وسهلة للتقييم.

- **الاستفادة القصوى من الزمن:** إن توفير عنصر الزمن مفيد وهام جداً للطرفين المعلم والمتعلم، فالطالب لديه إمكانية الوصول الفوري للمعلومة في المكان والزمان المحدد، وبالتالي لا توجد حاجة للذهاب من البيت إلى قاعات الدرس أو المكتبة أو مكتب الأستاذ وهذا يؤدي إلى حفظ الزمن من الضياع، وكذلك المعلم بإمكانه الاحتفاظ بزمنه من الضياع لإن بإمكانه إرسال ما يحتاجه الطالب عبر موقعه التعليمي.
- **تقليل الأعباء الإداري بالنسبة للمعلم:** التعليم الإلكتروني يتيح للمعلم تقليل الأعباء الإدارية التي كانت تأخذ منه وقت قيم في كل محاضرة مثل استلام الواجبات وغيرها فقد خفف التعليم الإلكتروني من هذا العبء، حيث أصبح من الممكن إرسال واستلام كل هذه الأشياء عن طريق الأدوات الإلكترونية مع إمكانية معرفة استلام الطالب لهذه المستندات.
- **تقليل حجم العمل في المدرسة:** التعليم الإلكتروني وفر أدوات تقوم بتحليل الدرجات والنتائج والاختبارات وكذلك وضع إحصائيات عنها وبإمكانها أيضاً إرسال ملفات وسجلات الطلاب إلى المسجل أو المدرسة (الموسى، ٢٠٠٨، ص٢٠٧-٢٠٨).

مبررات استخدم التعليم الإلكتروني:

من هذه المبررات ما يلي:

١- زيادة أعداد المتعلمين بشكل حاد لا تستطيع المؤسسات التعليمية العادية استيعابهم جميعاً.

٢- ندرة أعضاء هيئة التدريس في تخصصات معينة.

٣- ملاءمة هذا النوع من التعلم للكبار الذين ارتبطوا بوظائف أو أعمال لا تمكنهم من الحضور المباشر لصفوف الدراسة.

٤- ملاءمته لظروف وطبيعة المرأة المسلمة وارتباطها الأسري، ويعتبر هذا النوع من التعلم واعداً لتثقيف ربات البيوت ومن يتولين رعاية المنازل وتربية أبناءهن. (سلامة، ٢٠٠٨، ص١٢١-١٢٢).

٥- الانفجار المعرفي والمعلوماتي المستمر وعدم قدرة مناهجنا الدراسية على ملاحقة التطورات والتغيرات المتسارعة في المعرفة والمعلومات المعاصرة.

٦- ضعف نظام التعليم الحالي عن تلبية الطلب الاجتماعي المتزايد على التعليم وإيصاله إلى مستحقيه.

٧- عجز التعليم الصفي التقليدي عن تحقيق معايير الجودة في التعليم.

٨- صعوبة تطبيق مبادئ التعلم الفاعلة في التعليم الصفي التقليدي مثل التعلم وفق الاحتياجات والقدرات والميول، والنشاط، وحل المشكلات، وإعطاء الوقت الكافي للتعلم.

٩- صعوبة اضطلاع نظام التعليم الصفي التقليدي بإعداد الأفراد للتواصل والحوار مع غيرهم في العالم الخارجي.

١٠- نمو الطلب على المعرفة، فالمعرفة أصبحت حالياً قاعدة عامة وشاملة للاقتصاد فالاستثمار في الإنسان وتنمية مهاراته ومعرفته أصبحت هي أساس الاستثمار.

١١- ارتفاع مستوى الوعي بأهمية التعليم وإلزاميته إلى سن معينة في معظم دول العالم.

١٢- ازدحام الفصول الدراسية والنقص النسبي في عدد المعلمين، وندرة المعلمين في تخصصات معينة.

١٣- عدم قدرة المؤسسات التعليمية على قبول جميع من يرغب في الدراسة.

١٤- تطور التكنولوجيا الرقمية والشبكات، مما أدى إلى ظهور تطبيقات متنوعة وشاملة في مجالات عديدة من بينها مصادر المعلومات.

١٥- تغير طبيعة رسالة العلم نتيجة للاكتشافات والنمو المعلوماتي، والتوصل إلى طرق حديثة لتدعيم طبيعة رسالة العلم ومساندتها.

١٦- توافر التمويل المادي للبحوث والاستكشافات العلمية، مما أدى إلى البحث عن حلول للمشكلات التربوية، ومن أهم تلك الحلول الحديثة هو المصادر الإلكترونية.

١٧- نمو التبادل الثقافي بين المجتمعات البشرية، والحاجة إلى تبادل المعلومات (الحازمي، ٢٠٠٨، ص١٥-١٦).

معوقات التعليم الإلكتروني

التعليم الإلكتروني كغيره من طرق التعليم الأخرى لديه معوقات تعوق تنفيذه ومن هذه العوائق:

١- **تطوير المعايير:** يواجه التعليم الإلكتروني مصاعب قد تطفئ بريقه وتعيق انتشاره بسرعة. وأهم هذه العوائق قضية المعايير المعتمدة، فما هي هذه المعايير وما الذي يجعلها ضرورية؟ لو نظرنا إلى بعض المناهج والمقررات التعليمية في الجامعات أو المدارس، لوجدنا أنها بحاجة لإجراء تعديلات وتحديثات كثيرة نتيجة للتطورات المختلفة كل سنة، بل عل شهر أيحاناً. فإذا كانت الجامعة قد استثمرت في شراء مواد تعليمية على شكل كتب أو أقراص مدمجة CD ستجد أنها عاجزة عن تعديل أي شيء فيها ما لم تكن هذه الكتب والأقراص قابلة لإعادة الكتابة وهو أمر معقد حتى لو كان ممكناً، ولضمان حماية استثمار الجهة التي تتبنى التعليم الإلكتروني لابد من حل قابل للتخصيص والتعديل بسهولة، أطلق مؤخراً في الولايات المتحدة أول معيار للتعليم الإلكتروني المعتمد على لغة XML، واسمه سكورم.

٢- **الأنظمة والحوافز التعويضية:** من المتطلبات التي تحفز وتشجع الطلاب على التعليم الإلكتروني، حيث لازال التعليم الإلكتروني يعاني من عدم وضوح في الأنظمة والطرق والأساليب التي يتم فيها التعليم بشكل واضح كما أن عدم البت في قضية الحوافز التشجيعية لبيئة التعليم هي إحدى العقبات التي تعوق فعالية التعليم الإلكتروني (الرشيد، ٢٠٠٥، ص١٢٤).

٣- **الخصوصية والسرية:** إن حدوث هجمات على المواقع في الإنترنت، أثرت على التربويين ووضعت في أذهانهم العديد من الأسئلة حول تأثير ذلك على التعليم الإلكتروني مستقبلاً، ولذا فإن اختراق المحتوى والاختبارات من أهم معوقات التعليم الإلكتروني.

٤- **علم المنهج:** غالباً ما تؤخذ القرارات التقنية في التعليم الإلكتروني من قبل التقنيين، وهذا ينذر بخطر سيطرة التقنيين على محتوى المادة العلمية أو الدراسية لقلة معرفة التربويين بالتقنيات الحديثة، وبالتالي فليس لديهم رأي في التعليم الإلكتروني، أو على الأقل ليسوا هم صناع القرار، ولذا فإنه من الأهمية بمكان ضم التربويين في عملية اتخاذ القرار (الحازمي، ٢٠٠٨، ص١٨).

٥- **ارتفاع تكاليف التعليم الإلكتروني:** وتتضمن: تكلفة الأجهزة والتجهيزات والبرامج والبرمجيات، وتكلفة تنفيذ الاتصالات الإلكترونية بين المؤسسات التعليمية والخبراء والطلاب في أماكن تعلمهم، إضافة إلى أن تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام الكمبيوتر والإنترنت يحتاج الكثير من التكلف.

٦- **عدم قدرة الطالب على متابعة المنهج:** والشعور بالعزلة لعدم وجود تفاعل اجتماعي مباشر مع أقرانه وهيئة التدريس والمتخصصين، وغياب النماذج الفعالة والمناسبة المدعمة للتعلم، والتي يتم تصميمها لدعم الطلاب في بيئات التعليم الإلكتروني.

٧- **عدم تحمس أعضاء هيئة التدريس:** بالمؤسسات التعليمية وتحفظهم على مبادئ استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتطبيقاتها بأساليب تدريسهم، متعللين بعدم جدوى وفعالية استخدام التعليم الإلكتروني في تدريسهم وتفضيلهم والطلاب للتعلم بأسلوب المحاضرة (إسماعيل، ٢٠٠٩، ص٦٥).

٨- **غياب المواصفات القياسية للتعليم الإلكتروني:** تسعى المؤسسات التعليمية التي تطبق التعليم الإلكتروني إلى وجود عوامل مشتركة للتعاون البيني من أجل التقليل من كلفة الإنتاج والاستفادة الواسعة من المنهج التعليمي الرقمي بطريقة سلسة. وللوصول إلى هذا الهدف كان من الضروري العمل على إيجاد الإطار الذي يسمح بالاستعمال وإعادة الاستعمال للمنتج التعليمي من طرف جميع المتعاملين، ولا يتم ذلك إلا بوجود مواصفات قياسية موحدة لكل املنتجات التعليمية، والتي تسمح بالتبادلات البينية بين مختلف أنظمة تسيير التعليم الإلكتروني. وهذا يحتم على منشئ المنتج التعليمي عنونته

وتعريفه وفهرسته باستعمال المواصفات القياسية الدولية الموحدة حتى يمكن استعماله والتعرف عليه من مختلف أنظمة تسيير التعليم الإلكتروني (الحازمي، ٢٠٠٨، ص١٨).

٩- **الخصوصية والسرية:** إن حدوث هجمات على المواقع في الإنترنت، أثرت في المعلمين والتربويين، ووضعت في أذهانهم عدداً من الأسئلة حول تأثير ذلك في التعليم الإلكتروني مستقبلاً ولذا فإن اختراق المحتوى والامتحانات من معوقات التعليم الإلكتروني.

١٠- **التصفية الرقمية:** هي مقدرة الأشخاص أو المؤسسات على تحديد محيط الاتصال والزمن بالنسبة إلى الأشخاص وهل هناك حاجة إلى استقبال اتصالاتهم، ثم هل هذه الاتصالات مقيدة أما لا؟ وهل تسبب ضرر وتلف، ويكون ذلك بوضع فلاتر أو مرشحات لمنع الاتصال، أو إغلاقه أمام الاتصالات غير المرغوب فيها وكذلك الأمر بالنسبة إلى الدعايات والإعلانات؟ (الرشيد، ٢٠٠٥، ص١٢٥).

١١- **مدى استجابة الطلاب:** مع النمط الجديد وتفاعلهم معه.

١٢- **مراقبة طرق تكامل قاعات الدرس مع التعليم الفوري:** والتأكد من أن المناهج الدراسية تسير وفق الخطة المرسومة لها.

١٣- **زيادة التركيز على المعلم:** وإشعاره بشخصيته وأهميته بالنسبة للمؤسسة التعليمية والتأكد من عدم شعوره بعدم أهميته وأنه أصبح شيئاً تراثياً تقليدياً.

١٤- **وعي أفراد المجتمع:** بهذا النوع من التعليم وعدم الوقوف السلبي منه.

١٥- **توفر مساحة واسعة من الحيز الكهرومغناطيسي:** وتوسيع المجال للاتصال اللاسلكي.

١٦- **الحاجة المستمرة لتدريب ودعم المتعلمين والإداريين في كافة المستويات:** حيث أن هذا النوع من التعليم يحتاج إلى التدريب المستمر وفقاً للتجدد التقنية.

١٧- **الحاجة إلى تدريب المتعلمين:** لكيفية التعليم باستخدام الإنترنت.

١٨- **الحاجة إلى نشر محتويات على مستوى عالٍ من الجودة:** ذلك أن المنافسة عالمية.

١٩- **تعديل كل القواعد القديمة:** التي تعوق الابتكار ووضع طرق جديدة تنهض بالابتكار في كل مكان وزمان للتقدم بالتعليم وإظهار الكفاءة والبراعة (الموسى، ٢٠٠٨، ص٢١٢).

واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية بالرياض:

تهدف مدارس المملكة إلى توسيع قاعدة الخبرات المعرفية والمهارية والقيمية لدى الطالب، للانطلاق به إلى آفاق فكر إبداعي منظم، ولإيجاد جيل تحدوه المنافسة، يتجاوز الآخرين بلغته الخاصة التي تعبر عن جوهره وثقافته وحضارته الخلاقة، واعتمدت مدارس المملكة لتحقيق ذلك وسائل تعليمية متطورة من الحاسب الآلي، والقنوات التلفازية التعليمية، والشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) وجهاز الفيديو وشبكة المعلومات الداخلية (الإنترانت)، وتجاوز الطرائق التقليدية في عرض المادة، والاتصال بالمكتبات والمراكز الثقافية العالمية برعاية خبرات تعليمية مدربة، وهيئة تدريسية عالية التأهيل، وبيئة صفية مميزة ومناهج تعليمية وإثرائية ذات بُعد عالمي لتمكين الطالب من استلهام الماضي، واستيعاب الحاضر، واستشراف المستقبل، ولتخريج شباب محصن بالمعرفة والثقافة، ليمضي بكفاءة إلى عالم زالت فيه الفواصل المكانية، وتنوعت فيه التيارات الفكرية من كل اتجاه.

تعتمد مدارس المملكة أساليب وإستراتيجيات جديدة في التدريس كالتعلم التعاوني، والتقويم التشخيصي، ومهارات التفكير العليا، وغيرها، وتعريف الطلاب بالمواقع على الشبكة الإلكترونية، وتعليمهم أسس البحث العلمي، وطرائق التواصل وفنونه، مع إعداد برامج إثرائية للطلاب المتميزين ولذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، وتوظف التقنيات الحديثة باستمرار أثناء عرض الدروس. وتلازم ذلك مع التركيز الكبير على بناء شخصية الطالب، وإدخاله عالم المعرفة من باب الحوار والاستنتاج، وإبداء الرأي، والاعتداد بالنفس، والقبول بالأخر.

وتعتبر مدارس المملكة الأولى في تطبيق النظام الجديد في التعليم الثانوي، إضافة إلى تبنيها رياضيات سنغافورة الحديثة، ووضع برنامج متطور خاص بها للغتين الإنجليزية والفرنسية، وهي المدرسة الأولى التي أدخلت مادة نظرية وعملية للإلكترونيات. وتقوم المدارس بتطوير قدرات معلميها ومعلماتها التعليمية والتربوية باستمرار، وفي هذا السياق أنشأت مدارس المملكة مركزاً للتميز التربوي يتولى التعاون مع معاهد تربوية عالمية، لرفع كفاءات المعلمين والمعلمات مهنياً، وتطوير قدراتهم على الأساليب التربوية والتعليمية الجديدة، وربطها بالتقنيات الحديثة في التدريس (العبد الكريم، ٢٠٠٩، ص٢٩).

المعلمون والتعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية:

أجمع عدد من المعلمين (مجلة واحة الحاسب، ١٤٢٥هـ) على أن قضية تطبيق التعليم الإلكتروني لا تثير أي مخاوف لديهم في الوقت الحالي لأن تطبيق التعليم الإلكتروني في المدرسة أمر مستبعد خلال السنوات القليلة القادمة نظراً لعدم توفر الإمكانيات وعدم تهيئة المعلمين من خلال الدورات المكثفة بالإضافة إلى أن أمر الاستغناء عنهم أمر غير ممكن في ظل تقدم التعليم الإلكتروني لأنهم أساسين في العملية التعليمية.

فعند الحديث عن بداية إدخال الحاسوب في المجال التعليمي، نلاحظ إنها كانت مقصورة ومقننة فقط على استخدامه والتعامل معه كعلم مستقل بحد ذاته شأنه شأن العلوم الأخرى وليس له أي ارتباط بأي مجال علمي أخر، ونظراً للتطور الكبير للحاسب الآلي بهذا المجال أصبح هذا الجهاز هو آلة العصر الذي يعتمد عليها في تعلم وتعليم الكثير من أنواع المعرفة معتمدين في ذلك على تطورات التقنية الحاسوبية في الشبكة المعلوماتية الإنترنت بالإضافة إلى البرامج الحاسوبية والتي أثبتت بالفعل فعاليتها بشكل واضح بكونها تهدف إلى توصيل المعلومة للطالب بشكل واضح وسهل ومفصل وممتع وميسر وبدون التقيد بزمان أو مكان لتنشئ وتكون بذلك مفهوماً يدعى التعليم الإلكتروني أو التعليم عن بُعد.

ولقد تم تحقيق هذا المفهوم بنجاح من خلال الاعتماد على العديد من العناصر ولعل أهمها:

- إعداد المواد التعليمية على شكل برامج حاسوبية بحيث تتضمن المحتوى العلمي المناسب، شريطة أن يحقق وأن يفي بالمطلوب سواءً في الإعداد والتصميم أو البرمجة والتنفيذ بحيث يكون هذا البرنامج شاملاً لجميع مقاييس نجاح البرامج التعليمية، ويتم ذلك من خلال الاستعانة بالخبراء التربويين والمتخصصين في مجال الحاسب؛ طلباً لتحقيق أعلى مستوى من الفائدة.
- تدريب وتأهيل المعلمين والمدربين لاستغلال إمكانيات الحاسب الآلي والاستفادة منها بشكل صحيح من خلال تدريسهم إياها كمقررات بالمراحل الدراسية المختلفة أو من خلال عقد دورات تدريبية لهم (العبد الكريم، ٢٠٠٩، ص٢٨-٢٩).

المهارات التي يحتاجها المعلم في منظومة التعليم الإلكتروني:

يجب على المعلم أن يتقنها في منظومة التعليم الإلكتروني، وهي:

١- إتقان مادة اختصاصه والتعرف على امتدادها في المصادر والمراجع التقليدية والإلكترونية.

٢- إتقان مهارات التعليم كالتحضير، والعرض، وإدارة الفصل، والتقويم.

٣- إتقان مهارات استخدام الحاسب الآلي واستعمالها في التحضير، والعرض، والتقويم.

٤- تحضير درس إلكتروني وتغذية الدرس بمصادر وارتباطات فاعلة.

٥- إدارة الفصل الإلكتروني وحسن استعمال الوقت والسيطرة التامة على أجهزة الطلاب في حالات العرض والبحث والتطبيق.

٦- تصميم اختبار إلكتروني وقراءة نتائجه قراءة تربوية صحيحة.

٧- إتقان مجال الاتصال إرسالاً واستقبالاً من وإلى المصادر، والإدارة، والفصل والطلاب، وأولياء الأمور.

٨- تقديم المساعدة للطلاب عند قيامهم بأعمال التطبيق والبحث والمشاركة.

٩- القدرة على تقديم البدائل الممكنة بسرعة عند حصول أي خلل في التجهيزات أو البرامج أو غيرها للحفاظ على وقت الدرس (الحازمي، ٢٠٠٨، ص٣٠-٣١).

الفصل الثالث
الدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل عرضاً لعدد من البحوث والدراسات ذات العلاقة بموضوع المشروع الحالي وذلك بهدف الوقوف على بعض الجهود التي بذلت في مجال التعليم الإلكتروني.
وتم تقسيم هذا الفصل إلى:

١- الدراسات العربية.

٢- الدراسات الأجنبية.

٣- التعليق على الدراسات.

٤- أهمية الدراسات السابقة للمشروع الحالي.

أولاً: الدراسات العربية

أجرت سناء بنت صالح عسكول (٢٠٠٥) دراسة بعنوان"دور تقنيات المعلومات في تطوير التعليم في مؤسسات التعليم العالي بقطاعيه الخاص والعام، دراسة تطبيقية على مدينة جدة".

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور تقنيات المعلومات على تطوير التعليم العالي بقطاعيه العام والخاص من خلال دراسة وتحليل تقنيات المعلومات التي يمكن استخدامها في التعليم عن بعد مثل "الإنترنت، وخدمات البريد الإلكتروني، والمؤتمرات المرئية والمسموعة وغيرها"

واستخدام تقنيات المعلومات وتحديد العقبات والعوائق التي تمنع من استخدام تقنيات المعلومات ودراسة إمكانية تذليل العقبات لاستخدام مثمر لهذه التقنيات في نظام التعليم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي بقطاعيه الخاص والعام.

وتكونت عينة الدراسة من ٢٤٣ عضو هيئة تدريس من جامعة الملك عبد العزيز كنموذج للتعليم الحكومي، والكليات الأهلية بمدينة جدة كنموذج للتعليم الخاص.

والاستبانة هي أداة الدراسة، وتم توزيعها على أعضاء هيئة التدريس في الجامعة والكليات السعودية عينة الدراسة.

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها:

- أن أكثر تقنيات المعلومات أهمية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس هي الإنترنت ويليها البريد الإلكتروني.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام تقنية المعلومات في مؤسسات التعليم العام والخاص ودعم الإدارة استخدام تقنية المعلومات.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام تقنية المعلومات في مجال التعليم عن بُعد وتوفير التدريب التقني اللازم لأعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي بقطاعيه.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تطويع أو استخدام تقنية المعلومات وخاصة في نظام التعليم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي بقطاعيه وتكلفة البنية الأساسية وتكلفة تصميم المادة العلمية.
- لا توجد فروق ذات دلال إحصائية بين استخدام تقنية المعلومات في التعليم العالي والجنس.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام تقنية المعلومات في التعليم العالي والعمر.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تقنية المعلومات في التعليم العالي والمؤهل الأكاديمي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القطاع العام والخاص في استخدام تقنية المعلومات.

وأجرى زكريا يحيى لال (٢٠٠٦) دراسة بعنوان "أثر استخدام الوسائل التعليمية في تحسن الأداء الأكاديمي والاتجاهات نحو التقنيات التعليمية لدى طلاب التربية العملية بكلية التربية – جامعة أم القرى"

هدفت الدراسة إلى الكشف عن اثر استخدام الوسائل التعليمية في تحسن الأداء الاكاديمي والاتجاهات نحو التقنيات التعليمية لدى طلاب التربية العملية بكلية التربية – جامعة أم القرى.

وتكونت عينة الدراسة من مجموعتين، أحداهما تجريبية وتكونت من ثمانية طلاب، والثانية ضابطة وتكونت من ثمانية طلاب من طلاب التربية العملية في المستوى الدراسي الرابع من كلية التربية بجامعة أم القرى.

واستخدمت الدراسة الاستبانة لقياس الاتجاهات نحو التقنيات التعليمية وبطاقة تقويم طالب التربية العملية.

وأبانت النتائج أن متوسط أفراد المجموعة التجريبية قبل تطبيق التدريب بلغ (٦٠.٧٥٠)، وبعد تطبيق البرنامج التدريبي (٦٩.٥٨٣) في الأداء الأكاديمي، وعند حساب

الفرق بين متوسطي المجموعتين فبلغت قيمةz (3.064) وهي قيمة دالة احصائياً عبارة عن بطاقة معلومات عن الطالب المتدرب.

أن متوسط أفراد المجموعة التجريبية قبل تطبيق البرنامج التدريبي في الاتجاهات نحو التقنيات قد بلغ (٤١.٨٣٣)، وبعد تطبيق البرنامج (٥٢.٠٧٧) وعند حساب الفرق بين المجموعتين ، فبلغت قيمة Z (٣.٠٤٣) وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى ٠.٠١.

وبينت النتائج أن متوسط أفراد المجموعة الضابطة في الأداء الأكاديمي، كما يقاس ببطاقة تقويم طالب التربية العملية قد بلغ (٦٠.١٠٢)، بعد تطبيق البرنامج التدريبي على افراد المجموعة التجريبية، وعند حساب الفرق بين المجموعتين فبلغت قيمة Z (١.٨٤٥) وهي قيمة غير دالة إحصائيا.

وأجرت مها عبد العزيز العبد الكريم (٢٠٠٧) دراسة بعنوان "دراسة تقويمية لتجربة التعلم الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية للبنات بجدة"

هدفت الدراسة إلى تقويم تجربة التعلم الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية للبنات بجدة بالمرحلتين المتوسطة والثانوية. وذلك من خلال التعرف على:

مدى استفادة الطالبات من التعلم الإلكتروني، ومدى استعداد المعلمات وتأهيلهن للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني، وآراء المعلمات و الطالبات حول إيجابيات و سلبيات التعلم الإلكتروني، وأنماط السلوك الصفي في الفصول الإلكترونية.

وشملت العينة جميع طالبات ومعلمات الفصول الالكترونية في مدارس البيان النموذجية للبنات والبالغ عدده ٤١ معلمة و١٦٢طالبة يدرسن بطريقة التعلم الإلكتروني في المرحلتين المتوسطة والثانوية.

واستخدمت الاستبانة أداة للدراسة وكانت أهم نتائج الدراسة كما يأتي:

بينت النتائج أن طريقة التعلم الإلكتروني تساهم في زيادة قدرة المعلمة على إيصال المعلومات للطالبات، كما أنها تؤدي إلى تقليل حاجة المعلمات لحمل الكتب المدرسية ووسائل الشرح التوضيحية ما بين الفصول الدراسية.

ومن سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمات أنها أدت إلى انشغال الطالبات بجهاز الحاسب الآلي وعدم تركيزهن على الدروس ، وقللت من التواصل المباشر بين المعلمة والطالبة ، و احتياج هذه الطريقة إلى جهد كبير من قبل المعلمة، كما أنها أدت إلى عدم تنظيم أوقات الأسئلة والإجابات بين الطالبات والمعلمات، بالإضافة إلى تكرر الأعطال الفنية.

أما فيما يخص آراء الطالبات فقد كان من أهم النتائج التي كشفت عنها الدراسة أن طريقة التعلم الإلكتروني تساهم في زيادة استيعاب الطالبات للمواد، وتزيد من حماسهن لاكتساب المعرفة ، و تؤدي إلى تقليل حاجتهن لحمل الكتب المدرسية ما بين المدرسة والبيت، تساعد على دمج التقنية في بيئة التعلم ، كما أن هذه الطريقة تراعي الفروق الفردية بين الطالبات، و تزيد من انتظامهن في المدرسة ، وتؤدي إلى زيادة متابعة أولياء أمورهن لهن، و تؤدي إلى زيادة التفاعل بينهن و بين المعلمات، وتقلل من حاجتهن للدروس الخصوصية.

كما أجرت حذيفة مازن عبد المجيد (٢٠٠٨م) دراسة بعنوان "تطوير وتقييم نظام التعليم الإلكتروني التفاعلي للمواد الدراسية الهندسية والحاسوبية".

وهدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير التعليم الإلكتروني التفاعلي على مستوى تقبل الطلبة للتعلم كما هدفت إلى تطوير وتقييم نظام التعليم الإلكتروني التفاعلي للمواد الدراسية الهندسية والحاسوبية.

وتكونت عينة الدراسة من مجموعة من طلبة الدبلوم لمختلف التخصصات الهندسية وقسم من طلبة تقنية المعلومات وبلغت العينة من ٣٠ طالب و ٣٠ أستاذ و ١٠ إداريين وفنيين وبذلك فتكون العينة ٧٠ فرداً.

واستخدمت الدراسة استبانة أداة للدراسة والتي تم توزيعها على العينة.

ولقد توصلت الدراسة إلى سهولة الاستخدام والتطبيق وبأداء واستجابة عالية من قبل الطلبة والتدريسيين والمستخدمين للنظام الجديد.

كما توصلت الدراسة إلى شمولية نظام التعليم الإلكتروني وإمكانية استخدامه في الاختصاصات التقنية والهندسية المختلفة.

كما أشارت إلى أن من إيجابيات استخدام التعليم الإلكتروني أنه يسهل وبوسع آفاق الطالب وتوفير مصادر إضافية له لاسترجاع المعلومات ويوفر الجهد والمال والوقت والمعرفة الكاملة عند تطبيقه وأن استخدام هذا النظام سوف يحل مشاكل استيعاب الطلاب الراغبين في الالتحاق بمؤسسات التعليم التقنية والهندسية وهي من أبرز التحديات التي تواجه أنظمة التعليم العالي في الوطن العربي.

وأجرى عصام بن عبد المعين الحازمي (٢٠٠٨م) دراسة بعنوان "واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس أهلية مختارة بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والطلاب".

وهدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية بمدينة الرياض ومدى فائدته في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين والطلاب. كما هدفت إلى التعرف على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ووضع مقترحات لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين والطلاب.

ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات اللازمة من عينة الدراسة والتي تكونت من ١٠٠ معلماً و ٤٠١ طالباً من مدارس المرحلة المتوسطة والمرحلة الثانوية، وتم اختيارهم بطريقة عشوائية من مدارس الملك فيصل ومدارس المملكة ومدارس الرياض ومدارس الرواد بمدينة الرياض.

ولقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج والتي كان من أهمها ما يلي:

استجابات المعلمين في مجال الخلفية المعرفية ومجال المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني ومجال تصميم المقررات الإلكترونية وإدارة محتوى وبيئة التعليم الإلكتروني كانت ما بين متوسطة وعالية.

كما توصلت الدراسة أن استجابات المعلمين والطلاب نحو مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية كانت ما بين متوسطة وعالية.

واستجابات المعلمين نحو معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية كانت ما بين متوسطة وعالية بينما استجابات الطلاب كانت ما بين ضعيفة ومتوسطة وعالية.

كما توصلت الدراسة إلى أن استجابات المعلمين نحو المقترحات لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية كانت موافق وتراوحت متوسطاتها بين (٤.٠٤ – ٤.٥٩).

وأجرت مشاعل عبد العزيز العبد الكريم (٢٠٠٨م) دراسة بعنوان "واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض".

ولقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى استخدام طرق التعليم الإلكتروني في المدرسة والتعرف على أنماط استخدام التعليم الإلكتروني وعلى الفروق في اتجاهات أفراد الدراسة نحو محاورها باختلاف خصائصهم الشخصية والوظيفية والتعرف على المستويات الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني وإيجابيات وسلبيات ومعوقات استخدام التعليم الإلكتروني في المدرسة.

وتكونت عينة الدراسة من ٩٠ معلم و ١١٢ معلمة من معلمين ومعلمات مدارس المملكة بمدينة الرياض.

ولقد طبقت الاستبانة أداة للدراسة لجمع البيانات والمعلومات من العينة ولقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- إن من إيجابيات استخدام التعليم الإلكتروني في المدرسة أنه يرفع من مستوى ثقافة الحاسب الآلي ومهاراته عند المتعلم ويقدم المادة العلمية بطريقة مشوقة ويساعد المتعلم على الاحتفاظ بالمعلومات لفترات أطول ويزيد من دافعية المتعلم إلى التعلم.
- ومن سلبيات التعليم الإلكتروني وجود الأمية الإلكترونية لدى أولياء الأمور مما يقلل من قدرتهم على متابعة أبنائهم إلكترونياً وتأثير الأجهزة الإلكترونية على صحة المتعلم وحدوث الأعطال الفنية في الأجهزة تعيق العملية التعليمية.
- أما من حيث معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدرسة قلة المخصصات المالية التي تحول دون تأمين أجهزة الحاسب الآلي لكل طالب وطالبة وكثافة المادة العلمية في مقررات التعليم العام.

كما أجرى عبد الرحمن الحيزان (٢٠٠٨م) دراسة بعنوان "واقع استخدام التعليم الإلكتروني في دعم العملية التعليمية من قبل أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية".

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس واستخداماتهم للتعليم الإلكتروني في العملية التعليمية والتعرف على استخدام أساليب التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس والمعوقات التي تواجههم في استخدامهم للتعليم الإلكتروني في العملية التعليمية.

واستخدم الباحث الاستبانة أداة لجمع البيانات والتي طبقت على عينة مكونة من ٤٦٦ عضو هيئة تدريس من العاملين في الجامعات السعودية والتي تم اختيارهم بطريقة عشوائية.

ولقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج ومن أهمها:

- عدم وضوح مفهوم التعليم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس وشكلت نسبة العارفين بأدوات التعليم الإلكتروني من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات ٦٠.٥% بينما يجهل الباقي بهذه الأدوات واحتل البريد الإلكتروني والأقراص المدمجة والعروض التقديمية أعلى درجات المعرفة بينما اللوح الأبيض والفصول الذكية الأقل معرفة.
- ومن أكثر أدوات التعليم الإلكتروني استخداماً هي العروض التقديمية والبريد الإلكتروني والأقراص المدمجة بينما احتلت أداة اللوح الأبيض التشاركي المركز الأخير من حيث الاستخدام في العملية التعليمية.
- شكل غياب الخطط التعليمية والبرامج لتوظيف التعليم الإلكتروني وغياب التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس في استخدام التعليم الإلكتروني أكثر المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في تطبيق التعليم الإلكتروني.

كما أجرى سعود جفران العفتان (٢٠٠٩م) دراسة بعنوان" درجة استخدام طلبة الجامعة العربية المفتوحة للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الجامعة".

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن درجة استخدام طلبة الجامعة العربية المفتوحة للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر هيئة التدريس والطلبة وهل تختلف درجة استخدام الطلبة للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس باختلاف الجنس، المستوى الدراسي، والخبرة والفرع.

ولقد تكونت عينة الدراسة من ٥٠٦ فرداً من ٢٤ عضواً من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة العربية المفتوحة و ٤٨٢ طالباً وطالبة تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية.

ولقد استخدم الباحث أداتين للدراسة هما الاستبانة لقياس درجة استخدام الطلبة للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والأداة الثانية هي دليل المقابلة مع الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.

ولقد توصلت الدراسة إلى أن درجة استخدام طلبة الجامعة العربية المفتوحة للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة كان بشكل عام متوسط.

كما أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد الدراسة لدرجة استخدام طلبة الجامعة للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس لمتغيري الخبرة والفرع.

وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة استخدام الطلاب للتعلم الإلكتروني تبعاً لمتغير الفرع في مجال استخدام الطالب لخدمات الإنترنت والدرجة الكلية ولصالح فرع الكويت.

كما أجرى دراسة يحيى قطران (١٩٧٤) دراسة بعنوان"واقع التدريب على تشغيل أجهزة تكنولوجيا التعليم واستخدامها بقسم تكنولوجيا التعليم كلية التربية جامعة صنعاء في ضوء استراتيجيات التدريس الحديثة.

http://sites.google.com/site/dryahya1974/sitedryahya1974

هدفت الدراسة إلى: الكشف عن جوانب القوة والضعف في برامج التدريب على تشغيل أجهزة تكنولوجيا التعليم واستخدامها المتاحة حاليا بكلية التربية جامعة صنعاء، وتحديد أي استراتيجيات التدريس الحديثة مناسبة لتدريب الطلاب المعلمين بكلية التربية جامعة صنعاء في مجال تشغيل أجهزة تكنولوجيا التعليم واستخدامها، والتوصل لتصور مقترح لتطوير برنامج التدريب على تشغيل أجهزة تكنولوجيا التعليم واستخدامها لطلاب كلية التربية جامعة صنعاء في ضوء استراتيجيات التدريس الحديثة.

واشتملت عينة الدراسة من المعلمين في مدارس العاصمة صنعاء ومديرية المدان محافظة عمران.

واستخدم الباحث قائمة رصد لواقع التدريب على تشغيل أجهزة تكنولوجيا التعليم واستخدامها بقسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية جامعة صنعاء، واستبانة تتضمن معوقات تدريب الطلاب المعلمين بقسم تكنولوجيا التعليم كلية التربية جامعة صنعاء.

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

- توصلت الدراسة إلى وجود الكثير من السلبيات في برنامج التدريب على تشغيل أجهزة تكنولوجيا التعليم واستخدامها فالأهداف غير شاملة لجميع وظائف قسم تكنولوجيا التعليم، وعدم وجود أهداف سلوكية، وقدم الأجهزة وقلتها، وأماكن التدريب والتجهيزات محدودة، ومحدودية التسهيلات، وقلة عدد المدربين، كما أن الفترة الزمنية قصيرة وعدد الطلاب كثير.
- كما توصلت الدراسة إلى أن الكثافة المرتفعة للطلاب المتدربين، والروتين الإداري الطويل للحصول على أجهزة تكنولوجيا التعليم، هي أهم معوقات التدريب على تشغيل أجهزة تكنولوجيا التعليم واستخدامها.
- وبالنسبة لمعوقات استخدام أجهزة تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية، عدم توفر المواد والبرامج التعليمية، وعدم تلق التدريب الكافي على تشغيل أجهزة تكنولوجيا التعليم واستخدامها، والروتين الممل للحصول على أجهزة تكنولوجيا التعليم.

الدراسات الأجنبية:

أجرى لويس – نيرسي (Lewis- Narcy, 2000) دراسة بعنوان "الخصائص الخمس لتعليم إلكتروني مبدع" – جامعة هارفرد.

ولقد هدفت هذه الدراسة إلى استقصاء آراء مديري كلية الأعمال بهارفرد نحو التعليم الإلكتروني ومدى قدرته على مواجهة تحديات القطاع التعليمي بهدف التوصل إلى الخصائص التي يمكن تحول النظرة التقليدية نحو التعليم الإلكتروني وجعله أكثر فاعلية وإبداعاً من وجهة نظر المتعلمين.

وتكونت عينة الدراسة من مديري كلية الأعمال بجامعة هارفرد وطبقت عليهم الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات.

ولقد توصلت الدراسة إلى أن نسبة كبيرة من العينة أيدت بشدة استخدام الإنترنت في التعليم حيث أن استخدامه سوف يخفف من التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني.

كما توصلت الدراسة إلى أن من أهم مميزات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية أنه يسهل التعليم في أي مكان وإيصاله إلى كل فرد راغب فيه وتوافقه مع مبدأ الفروق الفردية بين المتعلمين.

كما توصلت الدراسة إلى أن استخدام التعليم الإلكتروني لن يحقق نتائج إيجابية في المواد ككل وخاصة تلك التي تتطلب مهارات سلوكية والتي يستحسن للمتعلم تلقيها مباشرة في بيئة تعليمية تفاعلية مباشرة بين المعلم والطالب.

وأجرى ساكو موتو (Sakamoto, 2002) دراسة بعنوان" التعليم الإلكتروني والابتكار والتجديد التربوي في التعليم العالي في اليابان".

وهدفت هذه الدراسة إلى تتبع مسيرة التعليم الإلكتروني والتجديد والإصلاح التربوي في جامعات اليابان.

ولقد توصلت هذه الدراسة إلى:

- أن بعض الجامعات تستخدم الأقمار الصناعية الخاصة بالاتصالات وأسلوب مؤتمرات الفيديو عبر الأقمار وكذلك الشبكة الدولية للمعلومات في التدريس.
- حدوث تغير ملحوظ من استخدام الأقمار الاصطناعية الخاصة بالاتصالات إلى استخدام الإنترنت.
- كما توصلت الدراسة إلى أن استخدام الوسائط المتعددة له تأثير إيجابي على التعليم ونشر الوعي به يحسن الكفاءة الإدارية.
- كما توصلت الدراسة إلى أن من العوامل المحدة من استخدام الوسائط المتعددة في التعليم النقص في القائمين على العمل وعدم وجود تقديرات للميزانية.

وفي دراسة راي (Ray, 2002) التي أجراها حول اتجاهات الطلبة نحو مصادر المعلومات الإلكترونية تكونت عينة الدراسة من (٣١٢) طالباً وطالبة، أشارت نتائج الدراسة إلى أن أهم معيقات استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية تكمن في ضيق وقت الطلبة ونقص المهارات المناسبة في التعامل مع المعلومات من خلال الإنترنت حيث يدرك ما نسبته (٩٦.٤%) من عينة الدراسة أهمية الوعي باستخدام تكنولوجيا المعلومات في التعلم الجامعي المفتوح كما أن أكثر تقنيات المعلومات استخداماً على مستوى التعليم الجامعي هي الإنترنت والأسطوانات المدمجة.

وفي دراسة قام بها أنيل (Anil, 2002) حول العلاقة بين خصائص طلبة الجامعة الهندية المفتوحة واتجاهاتهم نحو التعلم المفتوح، ثم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية مكونة من (١٧٧) طالباً وطالبة. وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في العادات الدراسية يعزى للحالة الاجتماعية والمستوى الاجتماعي والوظيفي، كما أن مفهوم الطلبة لذاتهم يلعب دوراً هاماً في التنبؤ بتحصيلهم الأكاديمي.

التعليق على الدراسات

من خلال استعراض الدراسات السابقة تبين أن هناك أوجه شبه واختلاف بين هذه الدراسات و مشروعى الحالي.

ولقد تبين من خلال هذه الدراسات أن هناك تشابه كبير بين موضوع مشروعى وهذه الدراسات التي تم عرضها.

أولاً من حيث الموضوع: فموضوع مشروعى يبحث عن واقع التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات المرحلة المتوسطة في مدينة الرياض، وهناك العديد من الدراسات التي تم عرضها تبحث في نفس الموضوع مثل دراسة (الحازمي، ٢٠٠٨) ودراسة (العبد الكريم، ٢٠٠٨) ودرسة (الحيزان، ٢٠٠٨) ودراسة (العفتان، ٢٠٠٩) فهذه الدراسات تتفق مع موضوع مشروعى حيث أنهم جميعاً يبحثوا في واقع التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة من وجهة نظر المعلمين وأعضاء هيئة التدريس ولكنهم يختلفون في المرحلة التي تتم فيها الدراسة.

ثانياً من حيث الأهداف: فأهداف كافة هذه الدراسات تهدف إلى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية وهذه مثل أهداف مشروعى مثل دراسة الحازمي والعبد الكريم، والحيزان، والعفتان. كما أن هناك دراسات اتفقت مع مشروعى في هدف التعرف على إيجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني مثل دراسة (العبد الكريم، ٢٠٠٧) ودراسة (الحازمي، ٢٠٠٨) ودراسة (مشاعل العبد الكريم، ٢٠٠٨) ودراسة (لويس، ٢٠٠٠) ودراسة (ساكوموتو، ٢٠٠٢) ودراسة (لال، ٢٠٠٦). كما أن هناك دراسات هدفت إلى التعرف على معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدرسة ومنها دراسة (عسكول، ٢٠٠٥) ودراسة (الحازمي، ٢٠٠٨)، ودراسة (مشاعل العبد الكريم، ٢٠٠٨) ودراسة (الحيزان، ٢٠٠٨) ودراسة قطران، ودراسة (ساكوموتو، ٢٠٠٢) ودراسة (راي، ٢٠٠٢).

ثالثاً من حيث الأداة: فهناك توافق كبير بين مشروعى ومعظم الدراسات المعروضة في أداة المشروع المستخدمة وهيالاستبانة.

رابعاً من حيث العينة: تباينت فئات أفراد عينة الدراسة في الدراسات السابقة. فبعض الدراسات تكونت عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات وهي النسبة الغالبة وتشابهت مع مشروعى في العينة مثل دراسة (مشاعل العبد الكريم، ٢٠٠٨) ودراسة (قطران) وبما أن أعضاء هيئة التدريس هم معلمون أيضاً فهناك دراسات عديدة كانت عينتها من أعضاء هيئة التدريس مثل دراسة (عسكول، ٢٠٠٥) ودراسة (الحيزان، ٢٠٠٨) ودراسة (العفتان، ٢٠٠٩) ودراسة (لويس، ٢٠٠٠) ودراسة (ساكوموتو، ٢٠٠٢). كما أن هناك دراسات كانت عينتها من الطلاب مثل دراسة (لال، ٢٠٠٦) ودراسة (عبد المجيد، ٢٠٠٨) ودراسة (راي، ٢٠٠٢) ودراسة (أنيل، ٢٠٠٢). كما أن هناك دراسات طبقت على الطلاب والمعلمين مثل

دراسة (مها العبد الكريم، ٢٠٠٧) ودراسة (الحازمي، ٢٠٠٨)، ودراسة (العفتان، ٢٠٠٩).

أهمية الدراسات السابقة للمشروع الحالي:

١- ساعدت الدراسات السابقة في إعداد الإطار النظري لدراستي.

٢- ساعدت الدراسات السابقة في تكوين تصور لدى الباحث عن واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المملكة.

٣- ساعدت الدراسات السابقة في تكوين تصور شامل عن إيجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية.

٤- ساعدت الدراسات السابقة في تعريف الباحث بالمعوقات التي تحد من استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية.

٥- ساعدت الدراسات السابقة في إعداد وبناء أداة الدراسة (الاستبانة).

الفصل الرابع : إجراءات المشروع

تمهيد
أولاً: منهج المشروع
ثانياً: مجتمع المشروع
ثالثاً: عينة المشروع
رابعاً: أداة المشروع
خامساً: الأساليب الإحصائية

تمهيد:

تتناول الباحثة في هذا الفصل إجراءات المشروع وتحديد منهجه ووصفاً لمجتمع وعينة المشروع التي تم التطبيق عليها وطريقة اختيارها، كما يتناول توضيحاً للأدوات والخطوات التي تم اتخاذها للتحقق من صدقها وثباتها لتحديد مدى صلاحيتها لتحقيق أهداف المشروع كما يتناول أساليب المعالجة الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات إحصائياً.

أولاً: منهج المشروع

من المؤكد أن أي مشروع أو دراسة من الدراسات العلمية لن تستطيع الوصول إلى هدفها بدقة وموضوعية دون استخدام مجموعة من القواعد العامة التي يسترشد بها الباحث للوصول إلى هدفه الصحيح بأسلوب علمي يضمن له دقة النتائج وسلامتها.

ويشير مصطلح منهج إلى: الأساليب والمداخل المتعددة المتاحة للباحث يستخدمها في جمع البيانات اللازمة له في بحثه، والتي سيصل من خلالها إلى نتائج أو تفسيرات أو تنبؤات (صابر، ٢٠٠٣، ١٢٠).

وتستخدم الباحثة المنهج الوصفي لملاءمته لطبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها، حيث يستخدم هذا المنهج لوصف المعلومات التي تم جمعها عن الظاهرة محل المشروع ، بما في ذلك تفسير تلك المعلومات وتحليلها للوصول إلى استنتاجات عامة.

ثانياً: مجتمع المشروع

تكون مجتمع هذا المشروع من جميع معلمات مدارس المرحلة المتوسطة الحكومية والأهلية التابعة لمكتب الشمال بمدينة الرياض، ويبلغ عدد المجتمع ١٠٨٦ معلمة، حيث بلغ عدد المعلمات في المدارس الحكومية المتوسطة بمكتب الشمال بمدينة الرياض ٦٢٦

معلمة، وبلغ عدد المعلمات في المدارس الأهلية المتوسطة بمكتب الشمال بمدينة الرياض ٤٦٠ معلمة.

ثالثاً: عينة المشروع

تم تحديد عينة المشروع بـ ٧٠ معلمة وتم توزيع الأداة عليهم وقد تم استرجاع خمسون استبانة وبعد فحص هذه الاستبانات تم استبعاد ستة استبانات لعدم صلاحيتهم وعدم استيفاء شروط الإجابات الصحيحة وأصبح عدد عينة الدراسة ٤٤ معلمة من المرحلة المتوسطة بمكتب الشمال بمدينة الرياض، علماً بأن العينة قد تم اختيارها بالطريقة العشوائية.

رابعاً: أداة المشروع

بناء أداة المشروع: بناءً على طبيعة البيانات التي يراد جمعها، وعلى المنهج المتبع في المشروع استخدمت الاستبانة التي تم تصميمها بناءً على:

١- الدراسات السابقة في هذا المجال.

٢- الإطار النظري لهذه الدراسة والأدبيات المتعلقة بالموضوع.

وصف الأداة:

تكونت الاستبانة من جزئين:

الجزء الأول: البيانات الأولية واشتمل على: الجنس، والتخصص الأكاديمي، والمؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة، وعدد الدورات التدريبية في مجال الحاسب الآلي.

الجزء الثاني: والمتعلق بأسئلة المشروع واحتوى هذا الجزء على ثلاثة جداول حيث احتوى الجدول الأول على خمسة عشرة فقرة، والجدول الثاني على ثلاثة عشرة فقرة، والجدول الثالث واحتوى على اثنى عشرة فقرة.

وتم تحكيم الاداة من قبل الدكتور محمد المشيقح

\\\

صدق الاتساق الداخلي لأداة المشروع:

جدول رقم (١)

اختبار صدق الاتساق الداخلي بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية في كل محور من محاور الدراسة

فوائد استخدام التعلم الالكتروني في العملية التعليمية		مدى الاستعداد للتعليم الالكتروني في العملية التعليمية		معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية	
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
١	.450**	١	.679**	١	.721**
٢	.517**	٢	.325*	٢	.458**
٣	.703**	٣	.645**	٣	.771**
٤	.666**	٤	.650**	٤	.645**
٥	.808**	٥	.781**	٥	.704**
٦	.764**	٦	.709**	٦	.787**
٧	.753**	٧	.622**	٧	.725**
٨	.752**	٨	.512**	٨	.815**
٩	.488**	٩	.801**	٩	.674**
١٠	.726**	١٠	.463**	١٠	.537**
١١	.680**	١١	.599**	١١	.540**
١٢	.871**	١٢	.619**	١٢	.390**
١٣	.807**	١٣	.727**	-	-
-	-	١٤	.791**	-	-
-	-	١٥	.536**	-	-

** دال عند مستوى ٠.٠١

يتضح من خلال الجدول السابق أن جميع العبارات دالة عند مستوى ٠.٠١، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق المشروع الحالي.

ثبات أداة المشروع

قامت الباحثة بقياس ثبات أداة المشروع باستخدام معامل ثبات الفاكرونباخ، والجدول رقم (٢) يوضح معامل الثبات لمحاور أداة المشروع وهي :

جدول رقم (٢): معامل ثبات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبانة

الرقم	المحور	معامل الثبات
١.	فوائد استخدام التعلم الالكتروني في العملية التعليمية	.912
٢.	مدى الاستعداد للتعليم الالكتروني في العملية التعليمية	.903
٣.	معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية	.882
٤.	الثبات الكلي	.867

يوضح الجدول أعلاه أن مقياس الدراسة يتمتع بثبات مقبول إحصائياً، حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (ألفا) (٠.٨٦٧) وهي درجة عالية، حيث حقق المحور الأول نسبة (٠.٩١٢) وهي درجة ثبات عالية، وحقق المحور الثاني نسبة (٠.٩٠٣) وهي درجة ثبات عالية، وحقق المحور الثالث نسبة (٠.٨٨٢) وهي درجة ثبات عالية.

خامساً: الأساليب الإحصائية

من أجل معالجة البيانات إحصائيا، سيتم استخدام برنامج spss الإحصائي وبعد تحرير البيانات سيتم استخراج عدد من الاختبارات والمؤشرات وذلك على النحو التالي:

١- معامل ارتباط بيرسون: للكشف عن صدق الاتساق الداخلي لأداة المشروع
٢- معامل ارتباط الفا كرونباخ: للكشف عن معامل ثبات أداة المشروع .
٣- التكرارت والنسب المئوية: لوصف خصائص أفراد مجتمع المشروع (عينة المشروع) وتحديد استجاباتهم تجاه محاور أداة المشروع الرئيسية .
٤- المتوسط الحسابي: لمعرفة متوسط كل عبارة من عبارات الاستبانه.
٥- الانحراف المعياري: لمعرفة مدى التشتت في استجابات أفراد العينة .

الفصل الخــامس

عـرض وتحليـل نتائــج المشروع

الفصل الخامس
عرض وتحليل نتائج المشروع

يتناول هذا الفصل عرض نتائج المشروع الميدانية ومناقشتها من خلال عرض إجابات أفراد المشروع على عبارات الإستبانة وذلك على النحو التالي:

أولاً: النتائج المتعلقة بوصف عينة المشروع وتفسيرها.

١- الجنس

جدول رقم (٣)

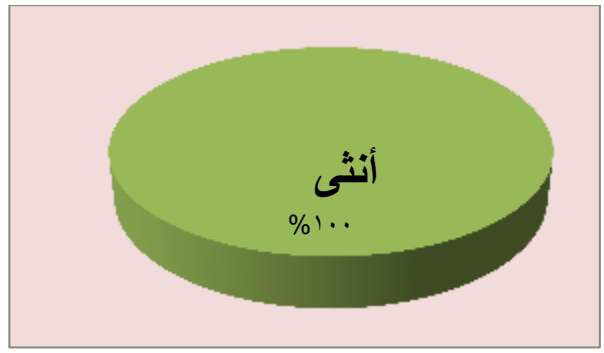
توزيع أفراد عينة المشروع وفق متغير الجنس

الجنس	التكرارت	النسبة المئوية
أنثى	٤٤	١٠٠
الإجمالي	٤٤	١٠٠

تم إجراء المشروع على عينة مكونة من ٤٤ معلمة من معلمات المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض.

شكل رقم (١)

توزيع أفراد عينة المشروع وفق متغير الجنس



٢ـ التخصص الأكاديمي

جدول رقم (٤)

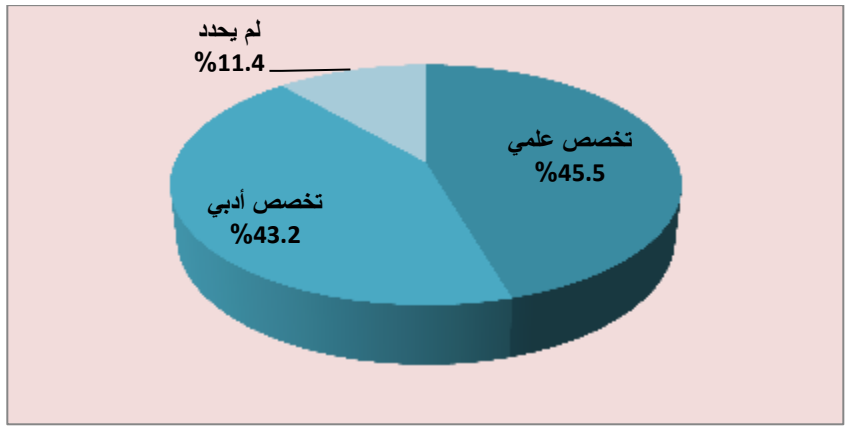
توزيع أفراد عينة المشروع وفق متغير التخصص الأكاديمي

التخصص الأكاديمي	التكرارات	النسبة المئوية
تخصص علمي	٢٠	٤٥.٥
تخصص أدبي	١٩	٤٣.٢
لم يحدد	٥	١١.٤
الإجمالي	٤٤	١٠٠

يوضح الجدول السابق توزيع أفراد عينة المشروع وفق متغير التخصص الأكاديمي، حيث يتضح أن هناك (٢٠ معلمة) بنسبة (٤٥.٥%) تخصصهن الأكاديمي (علمي)، في حين أن هناك (١٩ معلمة) بنسبة (٤٣.٢%) تخصصهن الأكاديمي (أدبي)، وفي الأخير هناك (٥ معلمات) بنسبة (١١.٤%) لم يحددن تخصصهن الأكاديمي. وهذا يدل على أن النسبة الأعلى من عينة المشروع من التخصص العلمي.

شكل رقم (٢)

توزيع أفراد عينة المشروع وفق متغير التخصص الأكاديمي



٣- المؤهل العلمي

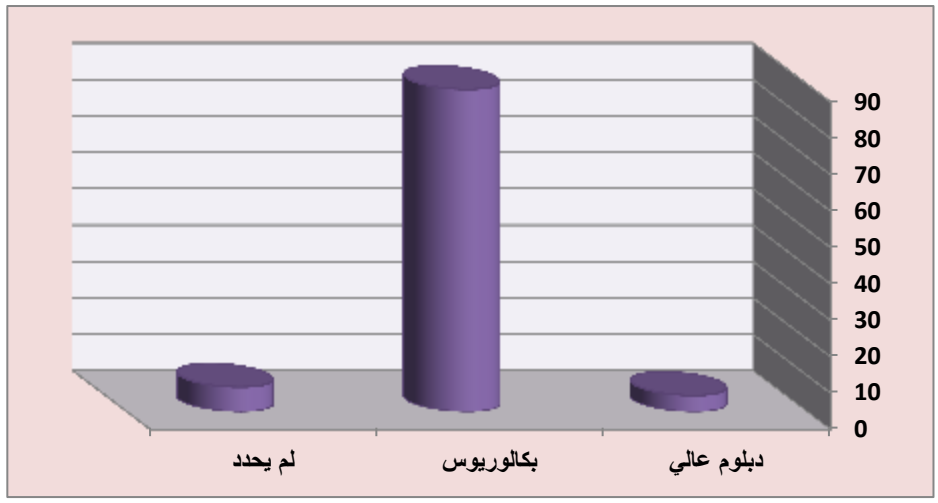
جدول رقم (٥)

توزيع أفراد عينة المشروع وفق متغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرارات	النسبة المئوية
دبلوم عالي	٢	٤.٥
بكالوريوس	٣٩	٨٨.٦
لم يحدد	٣	٦.٨
الإجمالي	٤٤	١٠٠

يوضح الجدول السابق المؤهل العلمي لأفراد عينة المشروع ، حيث يتضح أن الغالبية العظمى من أفراد عينة المشروع مؤهلهن العلمي (بكالوريوس) بنسبة (٨٨.٦%)، في حين أن هناك (معلمتين) بنسبة (٤.٥%) مؤهلهن العلمي دبلوم عالي، وهناك (٣ معلمات) بنسبة (٦.٨%) لم يحددن مؤهلهن العلمي. وهذا يدل على أن النسبة الأعلى من عينة الدراسة هن من الحاصلات على مؤهل البكالوريوس، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (عسكول، ٢٠٠٥) حيث أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقنية المعلومات في التعليم والمؤهل الأكاديمي.

شكل رقم (٣) : توزيع أفراد عينة المشروع وفق متغير المؤهل العلمي



٤- عدد سنوات الخبرة

جدول رقم (٦)

توزيع أفراد عينة المشروع وفق متغير عدد سنوات الخبرة

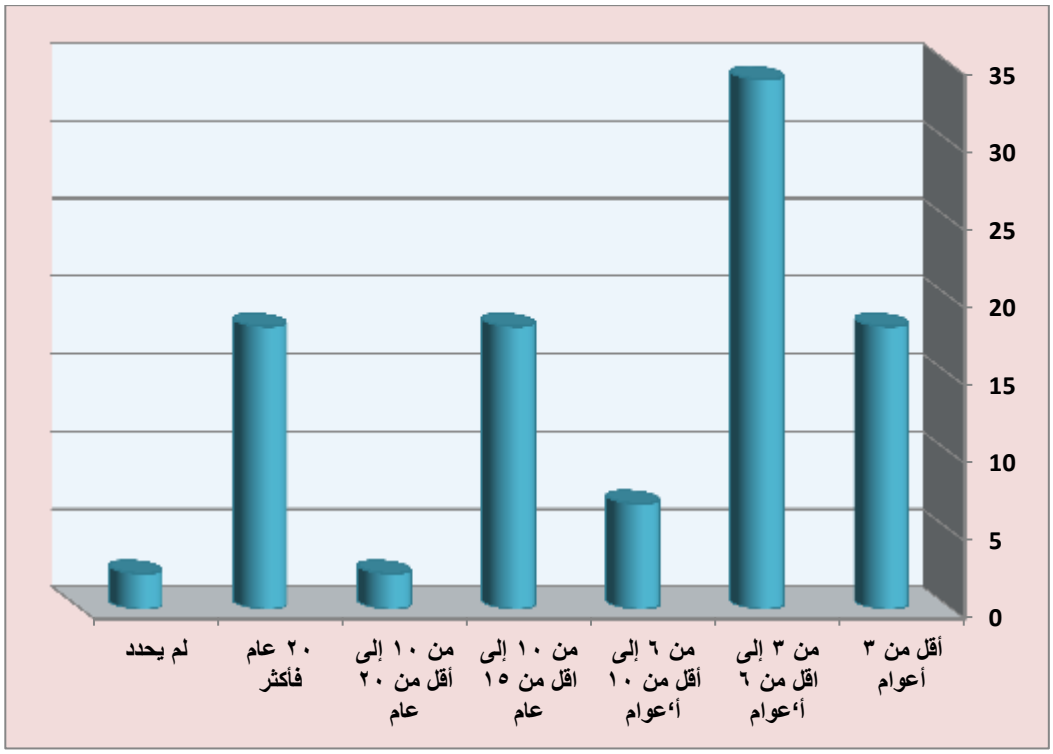
سنوات الخبرة	التكرارات	النسبة المئوية
أقل من ٣ أعوام	٨	١٨.٢
من ٣ إلى اقل من ٦ أعوام	١٥	٣٤.١
من ٦ إلى أقل من ١٠ أعوام	٣	٦.٨
من ١٠ إلى اقل من ١٥ عام	٨	١٨.٢
من ١٠ إلى أقل من ٢٠ عام	١	٢.٣
٢٠ عام فأكثر	٨	١٨.٢
لم يحدد	١	٢.٣

سنوات الخبرة	التكرارات	النسبة المئوية
أقل من ٣ أعوام	٨	١٨.٢
من ٣ إلى اقل من ٦ أ٬عوام	١٥	٣٤.١
من ٦ إلى أقل من ١٠ أ٬عوام	٣	٦.٨
من ١٠ إلى اقل من ١٥ عام	٨	١٨.٢
من ١٠ إلى أقل من ٢٠ عام	١	٢.٣
٢٠ عام فأكثر	٨	١٨.٢
لم يحدد	١	٢.٣
الإجمالي	**٤٤**	**١٠٠**

يوضح الجدول السابق توزيع أفراد عينة المشروع وفق متغير عدد سنوات الخبرة، حيث يتضح أن هناك (١٥ معلمة) بنسبة (٣٤.١%) خبرتهم ما بين ٣ إلى اقل من ١٠ أعوام، وهناك (٨ معلمات) بنسبة (١٨.٢%) لكلاً من سنوات الخبرة أقل من ٣ أعوام و ما بين ١٠ إلى اقل من ٢٠ عام و٢٠ عام فأكثر، في حين أن هناك (٣ معلمات) بنسبة (٦.٨%) خبرتهن ما بين ٦ إلى أقل من ١٠ أعوام، وفي الأخير هناك (معلمة واحدة) بنسبة (٢.٣%) لم تحدد عدد سنوات خبرتها. وهذا يدل على أن أكثر فئات العينة لديهن سنوات خبرة من ٣ سنوات إلى أقل من ٦ سنوات.

شكل رقم (٤)

توزيع أفراد عينة المشروع وفق متغير عدد سنوات الخبرة



٥- عدد الدورات التدريبية في مجال الحاسب الآلي

جدول رقم (٧)

توزيع أفراد عينة المشروع وفق متغير عدد الدورات التدريبية في مجال الحاسب الآلي

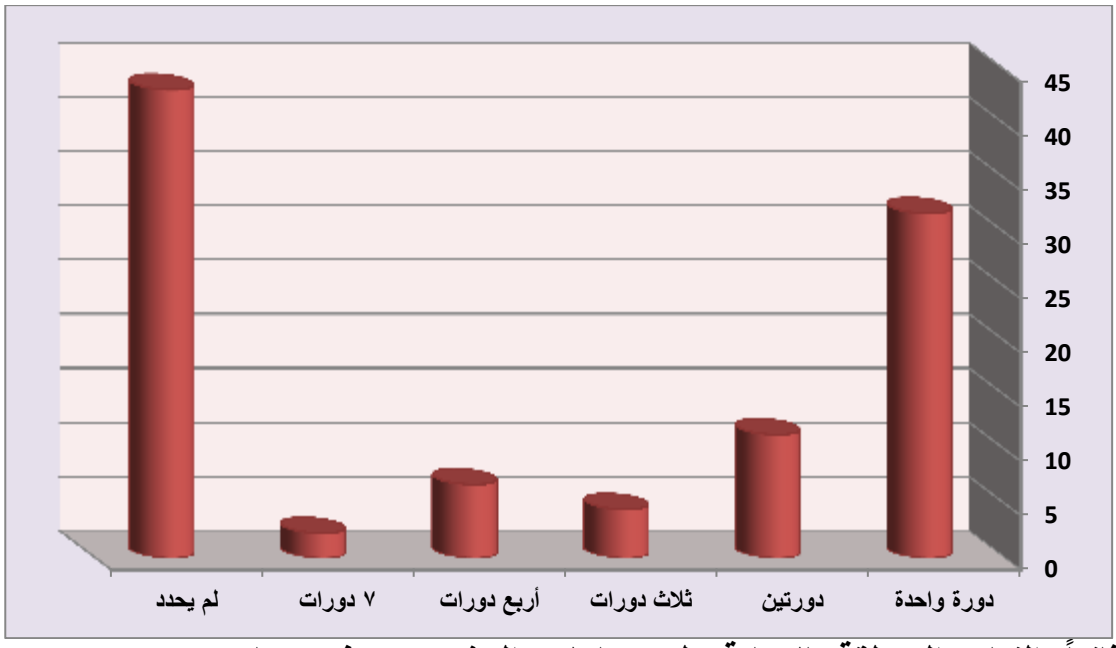
الدورات التدريبية	التكرارات	النسبة المئوية
دورة واحدة	١٤	٣١.٨
دورتين	٥	١١.٤
ثلاث دورات	٢	٤.٥
أربع دورات	٣	٦.٨
٧ دورات	١	٢.٣
لم يحدد	١٩	٤٣.٢

الدورات التدريبية	التكرارات	النسبة المئوية
دورة واحدة	١٤	٣١.٨
دورتين	٥	١١.٤
ثلاث دورات	٢	٤.٥
أربع دورات	٣	٦.٨
٧ دورات	١	٢.٣
لم يحدد	١٩	٤٣.٢
الإجمالي	**٤٤**	**١٠٠**

يوضح الجدول السابق توزيع أفراد عينة المشروع وفق متغير عدد الدورات التدريبية في مجال الحاسب الآلي، حيث يتضح أن النسبة الأكبر من أفراد عينة المشروع (١٤ معلمة) بنسبة (٣١.٨%) حصلن على دورة واحدة في مجال الحاسب الآلي، كما أن هناك (٥ معلمات) بنسبة (١١.٤%) حصلن على دورتين، في حين أن هناك (٣ معلمات) بنسبة (٦.٨%) حصلن على أربع دورات، وهناك (معلمتين) بنسبة (٤.٥%) حصلن على ثلاث دورات، وهناك (معلمة) واحدة بنسبة (٢.٣%) حصلت على ٧ دورات، وفي الأخير هناك (لم يحددن) إذا ما كن قد حصلن على دورات تدريبية أم لا. وهذا يدل على النسبة الأعلى من أفراد عينة المشروع تلقين دورة تدريبية واحدة في مجال الحاسب الآلي.

شكل رقم (٥)

توزيع أفراد عينة المشروع وفق متغير عدد الدورات التدريبية في مجال الحاسب الآلي



ثانياً: النتائج المتعلقة بالإجابة على تساؤلات المشروع وتفسيرها

السؤال الأول: ما مدى الاستعداد للتعليم الالكتروني في العملية التعليمية ؟

وللإجابة عن هذا السؤال قامت الباحث بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد الدراسة نحو مدى الاستعداد للتعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، كما تم ترتيب تلك الفقرات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها من وجهة نظر معلمات المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض والجدول رقم (٨) يوضح ذلك.

جدول رقم (٨)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة المشروع نحو مدى الاستعداد للتعليم الإلكتروني في العملية التعليمية مرتبةً تنازلياً لكل عبارة من عبارات المحور

رقم العبارة	الفقرات	درجة الاستخدام										المتوسط الحسابي	إنحراف معياري	الترتيب
		موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة				
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
١	توجد بالمدرسة معامل حاسب	5	11.4	10	22.7	5	11.4	15	34.1	7	15.9	2.79	1.32	١١

	آلي كافية												
٢	يتم استخدم أجهزة العرض (عارض البيانات، جهاز العرض ،...) في العملية التعليمية	12	27.3	28	63.6	2	4.5	1	2.3	-	-	4.19	0.63	١
٣	تتوفر لدى المعلمات بالمدرسة برمجيات جاهزة للمناهج الدراسية على أقراص مدمجة	7	15.9	14	31.8	8	18.2	13	29.5	2	4.5	3.25	1.18	٧
٤	تتوافر بالمعامل شبكة داخلية (إنترانت)	6	13.6	6	13.6	6	13.6	12	27.3	12	27.3	2.57	1.42	١٣
٥	يوجد بالمدرسة شبكة إنترنت متاحة للمعلمات	6	13.6	6	13.6	6	13.6	12	27.3	14	31.8	2.50	1.42	١٤
٦	يتم تدريب المعلمات على استخدام طرق التعلم الإلكتروني	8	18.2	15	34.1	8	18.2	9	20.5	4	9.1	3.32	1.25	٦

	المختلفة												
٧	يتوافر جهاز حاسب آلي لكل طالبة في الفصل	6	13.6	7	15.9	4	9.1	7	15.9	18	40.9	2.43	1.53	١٥
٨	يطلب من الطالبات عرض أبحاثهم باستخدام أحد برامج (البوربوينت ، الفلاش،...)	6	13.6	24	54.5	6	13.6	5	11.4	3	6.8	3.57	1.09	٥
٩	الفصول الدراسية مهيأة لتطبيق التعلم الإلكتروني	5	11.4	12	27.3	9	20.5	9	20.5	9	20.5	2.89	1.33	٩
١٠	تستخدم المعلمة الحاسب الآلي في عرض الدروس	15	34.1	23	52.3	5	11.4	1	2.3			4.18	0.72	٢
١١	تستخدم المعلمة الفيديو لدعم العملية التعليمية	11	25.0	18	40.9	8	18.2	6	13.6	1	2.3	3.73	1.06	٤
١٢	تطلب المعلمة من الطالبات تسليم الواجبات على	4	9.1	12	27.3	6	13.6	13	29.5	9	20.5	2.75	1.31	١٢

	قرص مدمج												
١٣	يوجد موقع للمدرسة على الإنترنت	8	18.2	10	22.7	4	9.1	11	25.0	10	22.7	2.88	1.48	١٠
١٤	توفر المدرسة دعماً فنياً من خلال متخصصين في الحاسب الآلي و الإنترنت	6	13.6	15	34.1	6	13.6	11	25.0	6	13.6	3.09	1.31	٨
١٥	لدى المعلمات معرفة بكيفية استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الإنترنت والبريد الإلكتروني	15	34.1	15	34.1	11	25.0	2	4.5	1	2.3	3.93	1.00	٣
المتوسط العام			٣.٢٠											

١. يتضمن الجدول السابق والخاص بمدى الاستعداد للتعليم الالكتروني في العملية التعليمية ١٥ فقره، جاءت ٤ فقرات بدرجة موافق وهي الفقرات رقم (٢، ٨، ١١،١٠، ١٥) حيث أن المتوسط الحسابي لهم بين (٣.٥٧، ٤.١٩) وهذه المتوسطات تقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي التي تتراوح ما بين (٣.٤٠ إلى ٤.١٩) ، في حين جاءت ٧ فقرات بدرجة محايد وهي الفقرات رقم (١، ٣، ٦، ٩، ١٢، ١٣، ١٤) حيث يتراوح المتوسط الحسابي لهم بين (٢.٧٥ ، ٣.٣٢) وهذه المتوسطات تقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح بين (٢.٦٠ إلى ٣.٣٩)، وجاءت ٣ فقرات بدرجة غير موافق وهي الفقرات رقم (٤ ، ٥ ،

٧)، حيث أن المتوسط الحسابي ليهم بين (٢.٤٣ ، ٢.٥٧)، وهذه المتوسطات تقع في الفئة الثانية من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (١.٨٠ إلى ٢.٥٩)، وهذا يعني أن أفراد عينة المشروع يوافقن بدرجات مختلفة على درجة الاستعداد للتعليم الإلكتروني في العملية التعليمية. وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (عبد المجيد، ٢٠٠٨) حيث أشارت إلى وجود استجابة عالية من التدريسيين والمستخدمين لنظام التعليم الإلكتروني. كما تتفق مع دراسة (الحازمي، ٢٠٠٨) حيث أشارت إلى أن استجابات المعلمين في مجال الخلفية المعرفية ومجال المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني كانت ما بين متوسطة وعالية كما أن استجابات المعلمين نحو مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية كانت ما بين متوسطة وعالية.

٢. جاءت الفقرة رقم (٢) وهي (يتم استخدم أجهزة العرض،عارض البيانات، جهاز العرض في العملية التعليمية) بالمرتبة الأولى بين الفقرات الخاصة بمدى الاستعداد الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٤.١٩) وانحراف معياري (٠.٦٣)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٩٠.٩%) ، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أنه يتم استخدم أجهزة العرض (عارض البيانات، جهاز العرض في العملية التعليمية)، وهذا يتفق مع ما أشارت إليه دراسة (الحيزان، ٢٠٠٨) حيث أشارت إلى أن أكثر أدوات التعليم الإلكتروني استخداماً هي العروض التقديمية، حيث احتلت المركز الأول من حيث الاستخدام في العملية التعليمية.

٣. جاءت الفقرة رقم (١٠) وهي (تستخدم المعلمة الحاسب الآلي في عرض الدروس) بالمرتبة الثانية بين الفقرات الخاصة بمدى الاستعداد الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٤.١٨) وانحراف معياري (٠.٧٢)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٨٦.٤%) ، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على أن المعلمات يستخدمن الحاسب الآلي في عرض الدروس، وهذه النتيجة تتفق مع

مـا أشـارت إليـه دراسـة (مشـاعل العبـد الكـريم، ٢٠٠٨) حيـث أشـارت إلـى أن مـن المجالات الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني في المدرسة هي الحاسب الآلي.

٤. جاءت الفقرة رقم (١٥) وهي (لدى المعلمات معرفة بكيفية استخدام الحاسب الآلـي بما فـي ذلـك الإنترنـت والبريـد الإلكترونـي) بالمرتبـة الثالثـة بـين الفقـرات الخاصـة بمـدى الاستعداد الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٣.٩٣) وانحراف معيـاري (١.٠)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٦٨.٢%) ، وهذا يدل علـى أن هنـاك موافقـة بـين أفـراد عينـة المشـروع علـى أن المعلمـات لـديهن معرفـة بكيفيـة استخدام الحاسب الآلـي بمـا فـي ذلك الإنترنـت والبريد الإلكترونـي، وهذا يتفق مـع مـا أشـارت إليـه دراسـة (عسكول، ٢٠٠٥) حيث أشـارت إلـى أن أكثـر تقنيـات المعلومـات أهمية هي الإنترنت ويليها البريد الإلكتروني.

٥. جاءت الفقرة رقم (١١) وهي (تستخدم المعلمة الفيديو لـدعم العمليـة التعليميـة) بالمرتبـة الرابعة بين الفقرات الخاصة بمدى الاستعداد الالكتروني فـي العمليـة التعليميـة بمتوسـط حسابي (٣.٧٣) وانحراف معياري (١.٠٦)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٦٥.٩%) ، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع علـى أن المعلمات يستخدمن الفيديو لدعم العملية التعليمية.

٦. جاءت الفقرة رقم (٨) وهي (يطلب من الطالبات عرض أبحـاثهم باسـتخدام أحـد بـرامج (البوربوينـت ، الفـلاش،...)) بالمرتبـة الخامسـة بـين الفقـرات الخاصـة بمـدى الاسـتعداد الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسـابي (٣.٥٧) وانحـراف معيـاري (١.٠٩)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٦٨.١%) ، وهذا يـدل علـى أن هنـاك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أنه يُطلب من الطالبـات عـرض أبحـاثهم باسـتخدام أحد برامج (البوربوينت ، الفلاش،...)، وهذه النتيجة لا تتفق مع ما أشـارت إليـه دراسـة (مشـاعل العبـد الكـريم، ٢٠٠٨) حيـث أشـارت إلـى أن المعلمـة لا تطلـب مـن الطالبـات تسليم الواجبات على أقراص مدمجة.

٧. جاءت الفقرة رقم (٦) وهي (يتم تدريب المعلمات على استخدام طرق التعلم الإلكتروني المختلفة) بالمرتبة السادسة بين الفقرات الخاصة بمدى الاستعداد الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٣.٣٢) وانحراف معياري (١.٢٥)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٥٢.٣%) ، وهذا يدل على أن المعلمات محايدين بشأن تدريبهن على استخدام طرق التعلم الإلكتروني المختلفة.

٨. جاءت الفقرة رقم (٣) وهي (تتوفر لدى المعلمات بالمدرسة برمجيات جاهزة للمناهج الدراسية على أقراص مدمجة) بالمرتبة السابعة بين الفقرات الخاصة بمدى الاستعداد الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٣.٢٥) وانحراف معياري (١.١٨)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٤٧.٧%) ، وهذا يدل على أن المعلمات محايدين بشأن أنه يتوفر لديهن بالمدرسة برمجيات جاهزة للمناهج الدراسية على أقراص مدمجة، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (مشاعل العبد الكريم، ٢٠٠٨) حيث أشارت إلى أن لدى المعلمات معرفة بكيفية استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الإنترنت والبريد الإلكتروني.

٩. جاءت الفقرة رقم (١٤) وهي (توفر المدرسة دعماً فنياً من خلال متخصصين في الحاسب الآلي و الإنترنت) بالمرتبة الثامنة بين الفقرات الخاصة بمدى الاستعداد الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٣.٠٩) وانحراف معياري (١.٣١)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٤٧.٧%) ، وهذا يدل على أن المعلمات محايدين بشأن أن المدرسة توفر دعماً فنياً من خلال متخصصين في الحاسب الآلي و الإنترنت.

١٠. جاءت الفقرة رقم (٩) وهي (الفصول الدراسية مهيأة لتطبيق التعلم الإلكتروني) بالمرتبة التاسعة بين الفقرات الخاصة بمدى الاستعداد الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٢.٨٩) وانحراف معياري (١.٣٣)، وقد بلغت درجة الموافقة

"موافق بشدة ، موافق" (٣٨.٧%) ، وهذا يدل على أن المعلمات محايدين بشأن أن الفصول الدراسية مهيأة لتطبيق التعلم الإلكتروني.

١١. جاءت الفقرة رقم (١٣) وهي (يوجد موقع للمدرسة على الإنترنت) بالمرتبة العاشرة بين الفقرات الخاصة بمدى الاستعداد الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٢.٨٨) وانحراف معياري (١.٤٨)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٤٠.٩%) ، وهذا يدل على أن المعلمات محايدين بشأن أنه يوجد موقع للمدرسة على الإنترنت، وهذه النتيجة لا تتفق مع دراسة (مشاعل العبد الكريم، ٢٠٠٨) حيث أشارت إلى أن من طرق التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة توافر شبكة داخلية (إنترنت) بالمعامل، ويوجد موقع للمدرسة على الإنترنت.

١٢. جاءت الفقرة رقم (١) وهي (توجد بالمدرسة معامل حاسب آلي كافية) بالمرتبة الحادية عشر بين الفقرات الخاصة بمدى الاستعداد الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٢.٧٩) وانحراف معياري (١.٣٢)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة، موافق" (٣٤.١%)، وهذا يدل على أن المعلمات محايدين بشأن أنه يوجد بالمدرسة معامل حاسب آلي كافية.

١٣. جاءت الفقرة رقم (١٢) وهي (تطلب المعلمة من الطالبات تسليم الواجبات على قرص مدمج) بالمرتبة الثانية عشر بين الفقرات الخاصة بمدى الاستعداد الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٢.٧٥) وانحراف معياري (١.٣١)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٣٦.٤%) ، وهذا يدل على أن المعلمات محايدين بشأن أنهن يطلبن من الطالبات تسليم الواجبات على قرص مدمج.

١٤. جاءت الفقرة رقم (٤) وهي (تتوافر بالمعامل شبكة داخلية (إنترانت)) بالمرتبة الثالثة عشر بين الفقرات الخاصة بمدى الاستعداد الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٢.٥٧) وانحراف معياري (١.٤٢)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة، موافق" (٢٧.٢%)، وهذا يدل على أن المعلمات لا يوافقن على أن

المعامل تتوافر بها شبكة داخلية (إنترانت)، وهذه النتيجة لا تتفق مع دراسة (الحازمي، ٢٠٠٨) حيث أشارت إلى أنه يتوافر شبكة داخلية للإنترنت للتعلم الإلكتروني بدرجة عالية.

١٥. جاءت الفقرة رقم (٥) وهي (يوجد بالمدرسة شبكة إنترنت متاحة للمعلمات) بالمرتبة الرابعة عشر بين الفقرات الخاصة بمدى الاستعداد الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٢.٥٠) وانحراف معياري (١.٤٢)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٢٧.٢%) ، وهذا يدل على أن المعلمات لا يوافقن على أن بالمدرسة يوجد بها شبكة إنترنت متاحة للمعلمات، وهذه النتيجة لا تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (مشاعل العبد الكريم، ٢٠٠٨) حيث أشارت إلى أنه يوجد بالمدرسة شبكة إنترنت متاحة للمعلمات.

١٦. جاءت الفقرة رقم (٧) وهي (يتوافر جهاز حاسب آلي لكل طالبة في الفصل) بالمرتبة الخامسة عشر بين الفقرات الخاصة بمدى الاستعداد الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٢.٤٣) وانحراف معياري (١.٥٣)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٢٩.٥%) ، وهذا يدل على أن المعلمات لا يوافقن على توافر جهاز حاسب آلي لكل طالبة في الفصل، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (مشاعل العبد الكريم، ٢٠٠٨) حيث أشارت إلى عدم وجود جهاز حاسب الآلي لكل طالبة في الفصل.

يبلغ المتوسط الحسابي العام (٣.٢٠) وهذا يدل على أن المعلمات لديهن وجهة نظر محايدة بالنسبة للفقرات السابقة والخاصة بمدى الاستعداد للتعليم الالكتروني في العملية التعليمية.

وخلاصة الإجابة على التساؤل المطروح (ما مدى الاستعداد للتعليم الالكتروني في العملية التعليمية)، فإن هناك موافقة بدرجة متوسطة على مدى الاستعداد للتعليم الالكتروني في العملية التعليمية والمتمثل في استخدام أجهزة العرض"عارض البيانات ، جهاز العرض" في العملية التعليمية وكذلك استخدام المعلمات للحاسب الآلي في عرض الدروس بالإضافة إلى استخدام المعلمات للفيديو لدعم العملية التعليمية...إلخ.

السؤال الثاني: ما هي فوائد استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية؟

وللإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد المشروع نحو فوائد استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية ، كما تم ترتيب تلك الفقرات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها من وجهة نظر معلمات المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض والجدول رقم (٩) يوضح ذلك.

جدول رقم (٩)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة المشروع نحو فوائد استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية مرتبةً تنازلياً لكل عبارة من عبارات المحور

رقم العبارة	الفقرات	درجة الاستخدام										المتوسط الحسابي	إنحراف معياري	الترتيب
		موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة				
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
١	يسهل الاتصال بين الطالبات والمعلمات	13	29.5	25	56.8	3	6.8	2	4.5	-	-	4.14	0.74	٩
٢	يتيح فرص تبادل وجهات النظر	11	25.0	24	54.5	4	9.1	4	9.1	-	-	3.98	0.86	١٣
٣	يسهل الحصول على المعلومات والمستجدات في التخصص	19	43.2	20	45.5	1	2.3	2	4.5	1	2.3	4.26	0.90	٥
٤	يسهم في زيادة مستوى التحصيل الدراسية للطالبات	13	29.5	20	45.5	7	15.9	3	6.8	-	-	4.00	0.87	١٢
٥	ينمي لدى الطالبة التفكير الناقد والإبداعي	14	31.8	20	45.5	7	15.9	2	4.5	-	-	4.07	0.83	١١
٦	يتيح للطالبة أن يركز على الأفكار المهمة	18	40.9	18	40.9	5	11.4	2	4.5	-	-	4.21	0.83	٦
٧	يمكن الطالبة من الحصول على المعلومة في أي وقت	20	45.5	17	38.6	4	9.1	1	2.3	-	-	4.33	0.75	٣

٨	تكسب الطالبة جرأة أكبر في التعبير عن أفكارها	13	29.5	23	52.3	6	13.6	1	2.3	-	-	4.12	0.73	١٠
٩	يوفر الوقت والجهد	25	56.8	15	34.1	1	2.3	2	4.5	-	-	4.47	0.77	١
١٠	يشجع الطالبة على الاستقلالية والاعتماد على النفس	19	43.2	18	40.9	4	9.1	1	2.3	-	-	4.31	0.75	٤
١١	يقلل حجم العمل في المدرسة	15	34.1	23	52.3	3	6.8	2	4.5	-	-	4.19	0.76	٨
١٢	يساعد على استمرار عملية التعلم خارج حدود القطاعات الدراسية	16	36.4	21	47.7	5	11.4	1	2.3	-	-	4.21	0.74	٧
١٣	يثير اهتمام الطالبات ويشجعهم على حب الاطلاع والإبداع	21	47.7	19	43.2	2	4.5	1	2.3	-	-	4.40	0.69	٢
	المتوسط العام		٤.٢١											

١. يتضمن الجدول السابق والخاص بفوائد استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية ١٣ فقره، جاءت ٧ فقرات بدرجة موافق بشدة وهي الفقرات رقم (٣، ٦، ٧، ٩، ١٠، ١٢، ١٣) حيث يتراوح المتوسط الحسابي لهم بين (٤.٢١ ، ٤.٤٧) وهذه المتوسطات تقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح بين (٤.٢٠ إلى ٥.٠)، في حين جاءت باقي الفقرات بدرجة موافق حيث أن المتوسط الحسابي لهم بين (٣.٩٨ ، ٤.١٩) وهذه المتوسطات تقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي التي تتراوح ما بين (٣.٤٠ إلى ٤.١٩) ، وهذا يعني أن أفراد عينة المشروع يوافقن بدرجات مختلفة على الفقرات السابقة والخاصة بإيجابيات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية .

٢. جاءت الفقرة رقم (٩) وهي (يوفر الوقت والجهد) بالمرتبة الأولى بين الفقرات الخاصة بإيجابيات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي

(٤.٤٧) وانحراف معياري (٠.٧٧)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٩٠.٩%) ، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يوفر الوقت والجهد، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (عبد المجيد، ٢٠٠٨) حيث أشارت إلى أن التعليم الإلكتروني يوفر الوقت والجهد والمال للطالبات.

٣. جاءت الفقرة رقم (١٣) وهي (يثير اهتمام الطالبات ويشجعهم على حب الاطلاع والإبداع) بالمرتبة الثانية بين الفقرات الخاصة بإيجابيات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٤.٤٠) وانحراف معياري (٠.٦٩)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٩٠.٩%) ، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يثير اهتمام الطالبات ويشجعهم على حب الاطلاع والإبداع، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (مها العبد الكريم، ٢٠٠٧) حيث أشارت إلى أن من إيجابيات التعليم الإلكتروني أنه يساهم في زيادة استيعاب الطالبات للمواد وتزيد من حماسهن لاكتساب المعرفة.

٤. جاءت الفقرة رقم (٧) وهي (يمكن الطالبة من الحصول على المعلومة في أي وقت) بالمرتبة الثالثة بين الفقرات الخاصة بإيجابيات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٤.٣٣) وانحراف معياري (٠.٧٥)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٨٤.١%) ، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يمكن الطالبة من الحصول على المعلومة في أي وقت، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (لويس، ٢٠٠٠) حيث أشارت إلى أن من مميزات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية أنه يسهل التعليم في أي وقت وأي مكان وإيصاله إلى كل فرد راغب فيه.

٥. جاءت الفقرة رقم (١٠) وهي (يشجع الطالبة على الاستقلالية والاعتماد على النفس) بالمرتبة الرابعة بين الفقرات الخاصة بإيجابيات استخدام التعليم الالكتروني في العملية

التعليمية بمتوسط حسابي (٤.٣١) وانحراف معياري (٠.٧٥)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٨٤.١%)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يشجع الطالبة على الاستقلالية والاعتماد على النفس، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (الحازمي، ٢٠٠٨) حيث أشارت إلى أن التعليم الإلكتروني يساعد الطلاب على التعلم الذاتي بدرجة كبيرة.

٦. جاءت الفقرة رقم (٣) وهي (يسهل الحصول على المعلومات والمستجدات في التخصص) بالمرتبة الخامسة بين الفقرات الخاصة بإيجابيات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٤.٢٦) وانحراف معياري (٠.٩٠)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٨٨.٧%)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يسهل الحصول على المعلومات والمستجدات في التخصص، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (عبد المجيد، ٢٠٠٨) حيث أشارت إلى أن التعليم الإلكتروني يسهل ويوسع آفاق الطالب ويعمل على توفير مصادر إضافية له لاسترجاع المعلومات.

٧. جاءت الفقرة رقم (٦) وهي (يتيح للطالبة أن يركز على الأفكار المهمة) بالمرتبة السادسة بين الفقرات الخاصة بإيجابيات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٤.٢١) وانحراف معياري (٠.٨٣)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٨١.٨%)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يتيح للطالبات أن يركزن على الأفكار المهمة.

٨. جاءت الفقرة رقم (١٢) وهي (يساعد على استمرار عملية التعلم خارج حدود القطاعات الدراسية) بالمرتبة السابعة بين الفقرات الخاصة بإيجابيات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٤.٢١) وانحراف معياري (٠.٧٤)،

وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٨٤.١%)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يساعد على استمرار عملية التعلم خارج حدود القطاعات الدراسية، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (عبد المجيد، ٢٠٠٨) حيث أشارت إلى أن التعليم الإلكتروني سوف يحل مشاكل استيعاب الطلاب الراغبين في الالتحاق بالمؤسسات التعليمية التقنية والهندسية.

٩. جاءت الفقرة رقم (١١) وهي (يقلل حجم العمل في المدرسة) بالمرتبة الثامنة بين الفقرات الخاصة بإيجابيات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٤.١٩) وانحراف معياري (٠.٧٦)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٨٦.٤%)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يقلل حجم العمل في المدرسة، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (مشاعل العبد الكريم، ٢٠٠٨) حيث أشارت إلى أن التعليم الإلكتروني يقدم المادة العلمية بطريقة مشوقة ويزيد من دافعية المتعلم إلى التعلم.

١٠. جاءت الفقرة رقم (١) وهي (يسهل الاتصال بين الطالبات والمعلمات) بالمرتبة التاسعة بين الفقرات الخاصة بإيجابيات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٤.١٤) وانحراف معياري (٠.٧٤)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٨٦.٣%)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يسهل الاتصال بين الطالبات والمعلمات، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (مها العبد الكريم، ٢٠٠٧) حيث أشارت إلى أن من إيجابيات التعليم الإلكتروني أنه يؤدي إلى زيادة التفاعل بين الطالبات والمعلمات ويسهل الاتصال بينهم.

١١. جاءت الفقرة رقم (٨) وهي (تكسب الطالبة جرأة أكبر في التعبير عن أفكارها) بالمرتبة العاشرة بين الفقرات الخاصة بإيجابيات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٤.١٢) وانحراف معياري (٠.٧٣)، وقد بلغت

درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٨١.٨%)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يكسب الطالبة جرأة أكبر في التعبير عن أفكارها، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (الحازمي، ٢٠٠٨) حيث أشارت الدراسة إلى أن التعليم الإلكتروني يكسب الطلاب جرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق والمعلومات بدرجات عالية.

١٢. جاءت الفقرة رقم (٥) وهي (ينمي لدى الطالبة التفكير الناقد والإبداعي) بالمرتبة الحادية عشر بين الفقرات الخاصة بإيجابيات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٤.٠٧) وانحراف معياري (٠.٨٣)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٧٧.٣%)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني ينمي لدى الطالبة التفكير الناقد والإبداعي، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (الحازمي، ٢٠٠٨) حيث أشارت إلى أن التعليم الإلكتروني ينمي قدرة الطالب على التفكير الناقد والإبداعي والابتكار.

١٣. جاءت الفقرة رقم (٤) وهي (يسهم في زيادة مستوى التحصيل الدراسية للطالبات) بالمرتبة الثانية عشر بين الفقرات الخاصة بإيجابيات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٤.٠) وانحراف معياري (٠.٨٧)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٧٥.٠%)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يسهم في زيادة مستوى التحصيل الدراسية للطالبات، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (مها العبد الكريم، ٢٠٠٧) حيث أشارت إلى أن للتعليم الإلكتروني دوراً هاماً في زيادة تحصيل الطالبات.

١٤. جاءت الفقرة رقم (٢) وهي (يسهل الحصول على المعلومات والمستجدات في التخصص) بالمرتبة الثالثة عشر بين الفقرات الخاصة بإيجابيات استخدام التعليم

الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٣.٩٨) وانحراف معياري (٠.٨٦)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٧٩.٥%)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يسهل الحصول على المعلومات والمستجدات في التخصص.

يبلغ المتوسط الحسابي العام (٤.٢١) وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة من أفراد عينة المشروع على فوائد استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية مثل " يوفر الوقت والجهد وكذلك أن التعليم الالكتروني يثير اهتمام الطالبات ويشجعهم على حب الاطلاع والإبداع بالإضافة إلى أن التعليم الالكتروني يمكن الطالبة من الحصول على المعلومة في أي وقت وكذلك أنه يشجع الطالبة على الاستقلالية والاعتماد على النفس و أنه يسهل الحصول على المعلومات والمستجدات في التخصص.....إلخ".

السؤال الثالث: ما هي معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في المدارس؟

وللإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد المشروع نحو معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في المدارس، كما تم ترتيب تلك الفقرات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها من وجهة نظر معلمات المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض والجدول رقم (١٠) يوضح ذلك.

جدول رقم (١٠)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة المشروع نحو معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في المدارس مرتبةً تنازلياً لكل عبارة من عبارات المحور

رقم العبارة	الفقرات	درجة الاستخدام								المتوسط الحسابي	إنحراف معياري	الترتيب
		موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
١	عدم إلمام المعلمات بالمصادر الإلكترونية	8	18.2	16	36.4	10	22.7	7	15.9	3	6.8	3.43	1.17	١٠
٢	ارتفاع تكلفة التعلم الإلكتروني	6	13.6	13	29.5	16	36.4	7	15.9	2	4.5	3.32	1.05	١١
٣	نقص التجهيزات الإلكترونية في المدارس	13	29.5	21	47.7	4	9.1	5	11.4			3.86	1.21	٤
٤	نقص الكوادر المؤهلة لتطوير برامج التعلم الإلكتروني	12	27.3	21	47.7	7	15.9	1	2.3	3	6.8	3.86	1.07	٣
٥	زيادة التركيز على المعلمة	14	31.8	17	38.6	8	18.2	2	4.5	2	4.5	3.91	1.06	١
٦	عدم مناسبة الفصول الدراسية لاستخدام التعلم الإلكتروني	14	31.8	16	36.4	4	9.1	3	6.8	7	15.9	3.61	1.42	٨
٧	غياب المواصفات القياسية للتعلم الإلكتروني	12	27.3	20	45.5	7	15.9	2	4.5	2	4.5	3.88	1.03	٢
٨	قلة الاهتمام بتدريب المعلمات والطالبات	13	29.5	18	40.9	6	13.6	3	6.8	4	9.1	3.75	1.22	٥

	على كفايات ومهارات استخدام التعلم الإلكتروني												
٩	ضعف مهارات التعامل مع الحاسب الآلي	9	20.5	19	43.2	7	15.9	7	15.9	2	4.5	3.59	1.13	٩
١٠	عدم تقديم حوافز تشجيعية لبيئة التعلم	11	25.0	18	40.9	8	18.2	5	11.4	2	4.5	3.70	1.11	٦
١١	صعوبة تطبيق الاختبارات الإلكترونية	10	22.7	20	45.5	7	15.9	4	9.1	3	6.8	3.68	1.14	٧
١٢	المقاومة المحتملة من رجال التعليم للتعلم الإلكتروني	7	15.9	10	22.7	19	43.2	3	6.8	5	11.4	3.25	1.16	١٢
	المتوسط العام		٣.٦٥											

١. يتضمن الجدول السابق والخاص بمعوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية ١٢ فقره، جاءت ١٠ فقرات بدرجة موافق وهي الفقرات رقم (١ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ، ٦ ، ٧ ، ٨، ٩، ١٠، ١١) حيث يتراوح المتوسط الحسابي لهم بين (٣.٤٣، ٣.٩١) وهذه المتوسطات تقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح بين (٣.٤٠ إلى ٤.١٩)، في حين جاءت باقي الفقرات بدرجة محايد حيث أن المتوسط الحسابي لهم بين (٣.٢٥ ، ٣.٣٢) وهذه المتوسطات تقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الخماسي التي تتراوح ما بين (٢.٦٠ إلى ٣.٣٩) ، وهذا يعني أن أفراد عينة المشروع يوافقن بدرجات مختلفة على الفقرات السابقة والخاصة بمعوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.

٢. جاءت الفقرة رقم (٥) وهي (زيادة التركيز على المعلمة) بالمرتبة الأولى بين الفقرات الخاصة بمعوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٣.٩١) وانحراف معياري (١.٠٦)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق"

(٧٠.٤%) ، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن زيادة التركيز على المعلمة من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (مها العبد الكريم، ٢٠٠٧) حيث اشارت إلى أن من معيقات وسلبيات التعليم الإلكتروني احتياجها على جهد كبير من قبل المعلمة.

٣. جاءت الفقرة رقم (٧) وهي (غياب المواصفات القياسية للتعلم الإلكتروني) بالمرتبة الثانية بين الفقرات الخاصة بمعوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٣.٨٨) وانحراف معياري (١.٠٣)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٧٢.٨%) ، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن غياب المواصفات القياسية للتعلم الإلكتروني من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (الحيزان، ٢٠٠٨) حيث أشارت إلى أن من معوقات استخدام التعليم الإلكتروني غياب الخطط التعليمية والبرامج لتوظيف التعليم الإلكتروني.

٤. جاءت الفقرة رقم (٤) وهي (نقص الكوادر المؤهلة لتطوير برامج التعلم الإلكتروني) بالمرتبة الثالثة بين الفقرات الخاصة بمعوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٣.٨٦) وانحراف معياري (١.٠٧)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٧٥.٠%) ، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن نقص الكوادر المؤهلة لتطوير برامج التعلم الإلكتروني من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (ساكوموتو، ٢٠٠٢) حيث أشارت إلى أن من العوامل المحدة من استخدام الوسائط المتعددة في التعليم النقص في القائمين على العمل. أي نقص الكوادر المؤهلة لتطوير برامج التعليم الإلكتروني.

٥. جاءت الفقرة رقم (٣) وهي (نقص التجهيزات الإلكترونية في المدارس) بالمرتبة الرابعة بين الفقرات الخاصة بمعوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٣.٨٦) وانحراف معياري (١.٢١)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٧٧.٢%) ، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن نقص التجهيزات الإلكترونية في المدارس من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (قطران) حيث أشارت إلى أن من معيقات استخدام التعليم الإلكتروني وتكنولوجيا التعليم محدودية التجهيزات الإلكترونية في المدارس.

٦. جاءت الفقرة رقم (٨) وهي (قلة الاهتمام بتدريب المعلمات والطالبات على كفايات ومهارات استخدام التعلم الإلكتروني) بالمرتبة الخامسة بين الفقرات الخاصة بمعوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٣.٧٥) وانحراف معياري (١.٢٢)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٧٠.٤%) ، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن قلة الاهتمام بتدريب المعلمات والطالبات على كفايات ومهارات استخدام التعلم الإلكتروني من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (الحيزان، ٢٠٠٨) حيث أشارت الدراسة إلى أن من معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية غياب التدريب المستمر للمعلمات وأعضاء هيئة التدريس. وتتفق أيضاً هذه النتيجة مع دراسة (قطران) حيث أشارت إلى أن من معيقات استخدام التعليم الإلكتروني وجود سلبيات عديدة في برامج التدريب على تشغيل أدوات التعليم الإلكتروني.

٧. جاءت الفقرة رقم (١٠) وهي (عدم تقديم حوافز تشجيعية لبيئة التعلم) بالمرتبة السادسة بين الفقرات الخاصة بمعوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٣.٧٠) وانحراف معياري (١.١١)، وقد بلغت درجة الموافقة

"موافق بشدة ، موافق" (٦٥.٩%) ، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن تقديم حوافز تشجيعية لبيئة التعلم من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (الرشيد، ٢٠٠٥) حيث أشار إلى أن من معيقات استخدام التعليم الإلكتروني عدم تقديم حوافز تشجيعية لبيئة التعلم، حيث أن التعليم الإلكتروني مازال يعاني من عدم وضوح في الأنظمة والطرق والأساليب التي يتم فيها التعليم بشكل واضح.

٨. جاءت الفقرة رقم (١١) وهي (صعوبة تطبيق الاختبارات الإلكترونية) بالمرتبة السابعة بين الفقرات الخاصة بمعوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٣.٦٨) وانحراف معياري (١.١٤)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٦٨.٢%) ، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن صعوبة تطبيق الاختبارات الإلكترونية من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.

٩. جاءت الفقرة رقم (٦) وهي (عدم مناسبة الفصول الدراسية لاستخدام التعلم الإلكتروني) بالمرتبة الثامنة بين الفقرات الخاصة بمعوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٣.٦١) وانحراف معياري (١.٤٢)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٦٨.٢%) ، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن عدم مناسبة الفصول الدراسية لاستخدام التعلم الإلكتروني من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (قطران) حيث أشارت إلى أن من معيقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية عدم مناسبة الفصول الدراسية وارتفاع كثافة الطلاب بها.

١٠. جاءت الفقرة رقم (٩) وهي (ضعف مهارات التعامل مع الحاسب الآلي) بالمرتبة التاسعة بين الفقرات الخاصة بمعوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية

التعليمية بمتوسط حسابي (٣.٥٩) وانحراف معياري (١.١٣)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٦٣.٧%) ، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن ضعف مهارات التعامل مع الحاسب الآلي من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (راي، ٢٠٠٢) حيث أشارت إلى أن من معيقات استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية نقص المهارات المناسبة في التعامل مع المعلومات من خلال الحاسب الآلي والإنترنت.

١١. جاءت الفقرة رقم (١) وهي (عدم إلمام المعلمات بالمصادر الإلكترونية) بالمرتبة العاشرة بين الفقرات الخاصة بمعوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٣.٤٣) وانحراف معياري (١.١٧)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٥٤.٦%) ، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن عدم إلمام المعلمات بالمصادر الإلكترونية من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.

١٢. جاءت الفقرة رقم (٢) وهي (ارتفاع تكلفة التعلم الإلكتروني) بالمرتبة الحادية عشر بين الفقرات الخاصة بمعوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٣.٣٢) وانحراف معياري (١.٠٥)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٤٣.١%) ، وهذا يدل على أن هناك اتجاه محايد من أفراد عينة المشروع نحو ارتفاع تكلفة التعليم الالكتروني كمعوق من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية، وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت إليه دراسة (إسماعيل، ٢٠٠٩) حيث أشار إلى أن من معيقات استخدام التعليم الإلكتروني ارتفاع تكلفته من حيث تكلفة الأجهزة وتكلفة تدريب المعلمين عليها.

كما تتفق مع دراسة (مشاعل العبد الكريم، ٢٠٠٨) حيث أشارت إلى أن من معيقات قلة المخصصات المالية للتعليم الإلكتروني. كما تتفق مع دراسة (ساكوموتو، ٢٠٠٢) حيث أشارت إلى أن من معيقات عدم وجود تقديرات لميزانية التعليم الإلكتروني.

١٣. جاءت الفقرة رقم (١٢) وهي (المقاومة المحتملة من رجال التعليم للتعلم الإلكتروني) بالمرتبة الثانية عشر بين الفقرات الخاصة بمعوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٣.٢٥) وانحراف معياري (١.١٦)، وقد بلغت درجة الموافقة "موافق بشدة ، موافق" (٣٨.٦%) ، وهذا يدل على أن هناك اتجاه محايد من أفراد عينة المشروع نحو المقاومة المحتلمة من رجال التعليم للتعلم الالكتروني كمعوق من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.

يبلغ المتوسط الحسابي العام (٣.٦٥) وهذا يدل على أن هناك موافقة من أفراد عينة المشروع على معوقات استخدام التعلم الالكتروني في العملية التعليمية مثل " زيادة التركيز على المعلمة وكذلك غياب المواصفات القياسية للتعلم الإلكتروني بالإضافة إلى نقص الكوادر المؤهلة لتطوير برامج التعلم الإلكتروني و نقص التجهيزات الإلكترونية في المدارس بالإضافة إلى قلة الاهتمام بتدريب المعلمات والطالبات على كفايات ومهارات استخدام التعلم الإلكتروني وكذلك تقديم حوافز تشجيعية لبيئة التعلم بالإضافة إلى صعوبة تطبيق الاختبارات الإلكترونية.....إلخ".

الـفصـل السـادس
النتائـج والتوصيـات

الفصل السادس: النتائج والتوصيات

يتناول هذا الفصل أهم ما توصل إليه المشروع من نتائج ، وبعض التوصيات التي ظهرت على ضوء هذه النتائج:

أولاً: نتائج المشروع

- **النتائج المتعلقة بمدى الاستعداد للتعليم الالكتروني في العملية التعليمية**

⇐ هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أنه يتم استخدم أجهزة العرض (عارض البيانات، جهاز العرض في العملية التعليمية.

⇐ هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن المعلمات يستخدمن الحاسب الآلي في عرض الدروس.

⇐ هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن المعلمات لديهن معرفة بكيفية استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الإنترنت والبريد الإلكتروني.

⇐ هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن المعلمات يستخدمن الفيديو لدعم العملية التعليمية.

⇐ هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن المعلمات يطلبن من الطالبات عرض أبحاثهم باستخدام أحد برامج (البوربوينت ، الفلاش،...).

⇐ هناك موافقة بدرجة متوسطة (محايدة) بين أفراد عينة المشروع حول تدريبهن على استخدام طرق التعلم الإلكتروني المختلفة.

⇐ هناك موافقة بدرجة متوسطة (محايدة) بين أفراد عينة المشروع على أن المدرسة يتوفر بها برمجيات جاهزة للمناهج الدراسية على أقراص مدمجة.

⇐ هناك موافقة بدرجة متوسطة (محايدة) بين أفراد عينة المشروع على أن المدرسة

توفر دعماً فنياً من خلال متخصصين في الحاسب الآلي و الإنترنت.

- ⇐ هناك موافقة بدرجة متوسطة (محايدة) بين أفراد عينة المشروع على أن الفصول الدراسية مهيأة لتطبيق التعلم الإلكتروني.
- ⇐ هناك موافقة بدرجة متوسطة (محايدة) بين أفراد عينة المشروع على أن المدرسة يوجد لها موقع على الإنترنت.
- ⇐ هناك موافقة بدرجة متوسطة (محايدة) بين أفراد عينة المشروع على أن المدرسة يوجد بها معامل حاسب آلي كافية.
- ⇐ هناك موافقة بدرجة متوسطة (محايدة) بين أفراد عينة المشروع على أنهن يطلبن من الطالبات تسليم الواجبات على قرص مدمج.
- ⇐ هناك عدم موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن المعامل تتوافر بها شبكة داخلية (إنترانت).
- ⇐ هناك عدم موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن المدرسة يوجد بها شبكة إنترنت متاحة للمعلمات.
- ⇐ هناك عدم موافقة بين أفراد عينة المشروع على توافر جهاز حاسب آلي لكل طالبة في الفصل.

- **النتائج المتعلقة بفوائد استخدام التعلم الالكتروني في العملية التعليمية.**

- ⇐ هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يوفر الوقت والجهد.
- ⇐ هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يثير اهتمام الطالبات ويشجعهم على حب الاطلاع والإبداع.
- ⇐ هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يمكن الطالبة من الحصول على المعلومة في أي وقت.

- هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يشجع الطالبة على الاستقلالية والاعتماد على النفس.
- هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يسهل الحصول على المعلومات والمستجدات في التخصص.
- هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يتيح للطالبات أن يركزن على الأفكار المهمة.
- هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يساعد على استمرار عملية التعلم خارج حدود القطاعات الدراسية.
- هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يقلل حجم العمل في المدرسة.
- هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يسهل الاتصال بين الطالبات والمعلمات.
- هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يكسب الطالبة جرأة أكبر في التعبير عن أفكارها.
- هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني ينمي لدى الطالبة التفكير الناقد والإبداعي.
- هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يسهم في زيادة مستوى التحصيل الدراسية للطالبات.
- هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن التعليم الالكتروني يسهل الحصول على المعلومات والمستجدات في التخصص.

- **النتائج المتعلقة بمعوقات استخدام التعلم الالكتروني في العملية التعليمية.**

- هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن زيادة التركيز على المعلمة من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.

- هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن غياب المواصفات القياسية للتعلم الإلكتروني من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.
- هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن نقص الكوادر المؤهلة لتطوير برامج التعلم الإلكتروني من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.
- هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن نقص التجهيزات الإلكترونية في المدارس من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.
- هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن قلة الاهتمام بتدريب المعلمات والطالبات على كفايات ومهارات استخدام التعلم الإلكتروني من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.
- هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن تقديم حوافز تشجيعية لبيئة التعلم من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.
- هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن صعوبة تطبيق الاختبارات الإلكترونية من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.
- هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن عدم مناسبة الفصول الدراسية لاستخدام التعلم الإلكتروني من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.
- هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن ضعف مهارات التعامل مع الحاسب الآلي من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.
- هناك موافقة بين أفراد عينة المشروع على أن عدم إلمام المعلمات بالمصادر الإلكترونية من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.
- هناك موافقة بدرجة متوسطة (محايدة) بين أفراد عينة المشروع على أن ارتفاع تكلفة التعليم الالكتروني من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية

التعليمية.

⇐ هناك موافقة بدرجة متوسطة (محايدة) بين أفراد عينة المشروع على أن المقاومة المحتلمة من رجال التعليم للتعلم الالكتروني من معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.

ثانياً: التوصيات

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها توصي الباحثة بما يلي:

- تثقيف وتوعية المعلمات بمفهوم التعليم الإلكتروني.
- تدريب المعلمات على استخدام التعليم الإلكتروني، وتزويدهم بالمهارات التقنية اللازمة لتفعيله في المدارس.
- تعزيز البنية التحتية لشبكة الاتصالات في المدارس وتطويرها بما يتناسب مع التقدم التقني الحالي.
- زيادة المخصصات المالية للمدارس التي ستطبق التعليم الإلكتروني لدعم العملية التعليمية.
- تهيئة الطلاب والطالبات لاستخدام التعليم الإلكتروني بالشكل الصحيح للخروج بنتائج تعليمية مرضية.
- توفير المكافآت والحوافز التشجيعية للطالبات والمعلمات لاستخدام التعليم الإلكتروني.
- تعزيز التعاون بين المؤسسات التي تطبق التعليم الإلكتروني والمؤسسات التعليمية الأخرى في سبيل تبادل المعلومات والبيانات والخبرات.
- تصميم المباني الحديثة للمؤسسات التعليمية بما يتوافق مع أسس ومتطلبات وتطبيقات التعليم الإلكتروني.

ثالثاً: المشروعات المقترحة

- مشروع واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية التي اعتمدت خططها على برامج التعليم الإلكتروني في المملكة.

- إجراء مزيد من البحوث والمشروعات المتعلقة بتخطيط وتطبيق واستخدام التعليم الإلكتروني.
- إجراء مشروعات حول ميول واتجاهات المعلمات في المدارس نحو التدريس باستخدام التعليم الإلكتروني.
- إجراء مشروعات مقارنة بين نظم التعليم الإلكتروني المستخدمة في مدارس التعليم العام والتعليم الأهلي.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

١- إسماعيل، الغريب زاهر (٢٠٠٩)، التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراق والجودة، عالم الكتب، القاهرة.

٢- التودري، عوض حسين (٢٠٠٦)، المدرسة الإلكترونية وأدوار حديثة للمعلم، الرياض، مكتبة الرشد.

٣- الحازمي، عصام بن عبد المعين عوض (٢٠٠٨)، واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس أهلية مختارة بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والطلاب، رسالة ماجستير في قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم بكلية التربية في جامعة الملك سعود.

٤- الحامد، محمد بن معجب (٢٠٠٥)، التعليم في المملكة العربية السعودية، الرياض، مكتبة الرشد.

٥- حسين، سلامة عبد العظيم (٢٠٠٦)، الإدارة المدرسية والصفية المتميزة، عمان، دار الفكر.

٦- الحيزان، عبد الرحمن بن عبد العزيز (٢٠٠٩)، واقع استخدام التعليم الإلكتروني في دعم العملية التعليمية من قبل أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية، رسالة ماجستير في قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم بكلية التربية، جامعة الملك سعود.

٧- الرشيد، محمد بن أحمد (٢٠٠٥)، التعليم الإلكتروني، ط١، مؤسسة شبكة البيانات، الرياض.

٨- سالم، أحمد محمد (٢٠١٠)، وسائل وتكنولوجيا التعليم، الرياض، مكتبة الرشد.

٩- سلامة، عبد الحافظ محمد (٢٠٠٥)، مدخل إلى تكنولوجيا التعليم، دار الخريجي، الرياض.

١٠- صابر، ممدوح (٢٠٠٣)، البحث العلمي بين النظرية والتطبيق، مكتبة المتنبي، الدمام.

١١- العبد الكريم، مشاعل عبد العزيز (٢٠٠٩) واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض، رسالة ماجستير في الآداب في التربية تخصص وسائل وتكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة الملك سعود.

١٢- العبد الكريم، مها عبد العزيز (٢٠٠٧)، دراسة تقويمية لتجربة التعلم الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية للبنات بجدة، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة الملك سعود.

١٣- عبد المجيد، حذيفة مازن (٢٠٠٨)، تطوير وتقييم نظام التعليم الإلكتروني التفاعلي للمواد الدراسية الهندسية والحاسوبية، رسالة ماجستير، غير منشورة، الأكاديمية العربية في الدانمارك.

١٤- عسكول، سارة بنت صالح (٢٠٠٥)، دور تقنيات المعلومات في تطوير التعليم في مؤسسات التعليم العالي بقطاعيه الخاص والعام، رسالة ماجستير، غير منشورة، قسم إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة الملك عبد العزيز.

١٥- العفتان، سعود جفران عبد الله (٢٠٠٩)، درجة استخدام طلبة الجامعة العربية المتفوحة للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الجامعة، رسالة ماجستير في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس، كلية الدراسات التربوية العليا، جامعة عمان العربية للدراسات العليا.

١٦- فتح الله، مندور عبد السلام (٢٠٠٩)، وسائل وتكنولوجيا التعليم التفاعلية، دار الصميعي، الرياض.

١٧- قطران ، يحيى (ب.ت) واقع التدريب على تشغيل أجهزة أجهزة تكنولوجيا التعليم واستخدامها بقسم تكنولوجيا التعليم لطلاب كلية التربية، جامعة صنعاء في ضوء إستراتيجيات التدريس الحديثة.

١٨- الموسى، عبد الله بن عبد العزيز (٢٠٠٨)، استخدام الحاسب الآلي في التعليم، مؤسسة شبكة البيانات، الرياض.

١٩- يحيى لال، زكريا (٢٠٠٦)، أثر استخدام الوسائل التعليمية في تحسن الأداء الأكاديمي والاتجاهات نحو التقنيات التعليمية لدى طلاب التربية العملية بكلية التربية، جامعة أم القرى.

ثانياً: المراجع الأجنبية

1- Anil, Kumar (2002) A study of Indian University Distance Learners Academic. Settle. Concept, Study Habits and A attitudes Towards.

2- Lewis, Nancy. J. (Jun 2000). The Five Attributes of Innovative E-Learning. Training &Development. Vol. 54, Issue 6, 47-51.

3- Ray, Kathryn (2002). Student Attitudes Towards Electronic Information Resources Internet Innovations in Education and Teaching International 11 (1): 66

4- Sakamoto, Takashi (Mar 2002). E- learning and Educational Innovation in Higher Education in Japan. Educational Media International, Vol. 39 No. 1, 9-16.

5- http://sites.google.com/site/dryahya1974/sitedryahya1974

جامعـــــــة الملك سعـــود
الدراســـات العلـيا
كلية التربية
قسم تقنيات التعليم

تحكيم أداة (استبانه)
لمشروع علمي بعنوان

واقع استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض

(متطلب للحصول على درجة الماجستير في تقنيات التعليم)

إعداد : فاطمة زيد عبدالعزيز آل مسعد
٤٣٠٢٠٢٨٦٢

اسم محكم الاستبانه	محمد المشيقح
الدرجة العلمية	استاذ دكتور
التخصص	تقنيات التعليم

إشراف : أ . د . محمد المشيقح
الفصل الدراسي الثاني ١٤٣١/ ١٤٣٢ هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

عزيزتي المعلمة المحترمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

تقوم الباحثة بمشروع عن واقع التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض ،ويهدف هذا المشروع التعرف علي واقع التعلم الالكتروني في مدارسنا، و ايجابيات وسلبيات تطبيقه في المدارس .

لـذا آمـل التكـرم بـالإطلاع علـي العبـارات المرفقـة واختيـار العبـارة الصـحيحة مـن وجهـة نظـرك علمـا بـأن هـذه الإجابـات سـتكون سـرية وتسـتخدم لإغراض البحث فقط.

وشكرا لحسن تعاونك

الباحثة :
فاطمة ال مسعدfoofoo52009@hotmail.com

الاستبانة

معلومات عامة:

الرجاء الإجابة عن الأسئلة واستيفاء البيانات التالية بوضع علامة (✓) أمام الاختيار المناسب .

١	**الجنس**	**[ ] ذكر**	**[ ] أنثى**
٢	**التخصص الأكاديمي**	**[ ] تخصص علمي**	**[ ] تخصص أدبي**
٣	**المؤهل العلمي**	**[ ] دكتوراه**	**[ ] ماجستير**
		[ ] دبلوم عالي	**[ ] بكالوريوس**
٤	**عدد سنوات الخبرة**	**[ ] أقل من ٣ أعوام**	**[ ] من ٣ إلى أقل من ٦ أعوام**
		[ ] من ٦ إلى أقل من ١٠ أعوام	**[ ] من ١٠ إلى أقل من ١٥ عام**
		[ ] من ١٥ إلى أقل من ٢٠ عام	**[ ] ٢٠ عام فأكثر**
٥	**عدد الدورات التدريبية في مجال الحاسب الآلي**	**[ ] عدد الدورات**	**(إن وجدت)**

فوائد استخدام التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية:

الرجاء وضع علامة (✓) أما الإجابة الموضحة لوجهة نظرك :

م	العبـــــــــارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غيـــر موافق	غيـــر موافق بشدة
١	يسهل الاتصال بين الطالبات والمعلمات					
٢	يتيح فرص تبادل وجهات النظر					
٣	يسهل الحصول على المعلومات والمستجدات في التخصص					
٤	يسهم في زيادة مستوى التحصيل الدراسية للطالبات					
٥	ينمي لدى الطالبة التفكير الناقد والإبداعي					
٦	يتيح للطالبة أن يركز على الأفكار المهمة					
٧	يمكن الطالبة من الحصول على المعلومة في أي وقت					
٨	تكسب الطالبة جرأة أكبر في التعبير عن أفكارها					
٩	يوفر الوقت والجهد					
١٠	يشجع الطالبة على الاستقلالية والاعتماد على النفس					
١١	يقلل حجم العمل في المدرسة					
١٢	يساعد على استمرار عملية التعلم خارج حدود القطاعات الدرسية					
١٣	يثير اهتمام الطالبات ويشجعهم على حب الاطلاع والإبداع					

م	العبـــــــــارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غيـــر موافق	غيـــر موافق بشدة
١	توجد بالمدرسة معامل حاسب آلي كافية					
٢	يـتم اسـتخدم أجهـزة العـرض (عـارض البيانـات، جهـاز العـرض ،...) فـي العمليـة التعليمية					
٣	تتـوفر لـدى المعلمـات بالمدرسـة برمجيـات جـاهزة للمنـاهج الدراسـية علـى أقـراص مدمجة					
٤	تتوافر بالمعامل شبكة داخلية (إنترانت)					
٥	يوجـد بالمدرسـة شـبكة إنترنـت متاحـة للمعلمات					
٦	يـتم تـدريب المعلمـات علـى اسـتخدام طـرق التعلم الإلكتروني المختلفة					
٧	يتـوافر جهـاز حاسـب آلـي لكـل طالبـة فـي الفصل					
٨	يطلب من الطالبات عرض أبحاثهم باستخدام أحد برامج (البوربوينت ، الفلاش،...)					
٩	الفصـول الدراسـية مهيـأة لتطبيـق الـتعلم الإلكتروني					

١٠	تستخدم المعلمة الحاسب الآلي في عرض الدروس					
١١	تستخدم المعلمة الفيديو لدعم العملية التعليمية					
١٢	تطلب المعلمة من الطالبات تسليم الواجبات على قرص مدمج					
١٣	يوجد موقع للمدرسة على الإنترنت					
١٤	توفر المدرسة دعماً فنياً من خلال متخصصين في الحاسب الآلي و الإنترنت					
١٥	لدى المعلمات معرفة بكيفية استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الإنترنت والبريد الإلكتروني					

مدى الاستعداد للتعليم الإلكتروني في العملية التعليمية
الرجاء وضع علامة (✓) أما الإجابة الموضحة لوجهة نظرك :

من معوقات استخدام التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية
الرجاء وضع علامة (✓) أما الإجابة الموضحة لوجهة نظرك :

م	العبـــــــــارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غيـــر موافق	غيـــر موافق بشدة
١	عدم إلمام المعلمات بالمصادر الإلكترونية					
٢	ارتفاع تكلفة التعلم الإلكتروني					
٣	نقص التجهيزات الإلكترونية في المدارس					
٤	نقص الكوادر المؤهلة لتطوير برامج التعلم الإلكتروني					
٥	زيادة التركيز على المعلمة					
٦	عدم مناسبة الفصول الدراسية لاستخدام التعلم الإلكتروني					
٧	غياب المواصفات القياسية للتعلم الإلكتروني					
٨	قلة الاهتمام بتدريب المعلمات والطالبات على كفايات ومهارات استخدام التعلم الإلكتروني					
٩	ضعف مهارات التعامل مع الحاسب الآلي					
١٠	تقديم حوافز تشجيعية لبيئة التعلم					
١١	صعوبة تطبيق الاختبارات الإلكترونية					
١٢	المقاومة المحتملة من رجال التعليم للتعلم الإلكتروني					

أود تقديم شكري في المشاركة في الإجابة