

إدارة الخلاف في ضوء المشكلات الأسرية
Managing the dispute in light of family
problems

إعداد

د/ عفاف عبد الله قبوري
أستاذ مساعد السكن وإدارة المنزل
كلية التصاميم – جامعة أم القرى

إدارة الخلاف في ضوء المشكلات الأسرية Managing the dispute in light of family problems

د/ عفاف عبد الله قبوري
أستاذ مساعد السكن وإدارة المنزل
كلية التصاميم – جامعة أم القرى

المقدمة :

الاختلاف بين البشر سنة الله في خلقه ، فقد جعل لكل إنسان بصمته العقلية المتفردة التي تنتج مكونه الشخصي وتؤثر على سلوكياته وتعاملاته وإبداعاته ، وهي التي تحدد قيمه وأخلاقه ومعتقداته التي يكتسبها أيضا من بيئته الاجتماعية والتربية التي يخضع لها .
ولكن حين يتحول الاختلاف إلى خلاف ، فإن ذلك يؤدي إلى صراعات في القيم والأفكار والمبادئ بل حتى طريقة الأداء ويؤدي إلى الفرقة والخصام والشحناء واضطراب في المحيط والفرد والجماعي .

(<http://makkahnewspaper.com/article>)

وتحدث الكثير من الخلافات في حياتنا اليومية ، والخلاف مظهر من مظاهر الحياة ، وهو ظاهرة سلوكية طبيعية تنتج عن الاحتكاك في بيئة العمل أو الأسرة بسبب اختلاف وجهات النظر ، أو الدوافع والحاجات ، أو الأدوار والمسؤوليات ، أو البحث عن السلطة والسيطرة ، أو الكسب المادي أو المعنوي وغيرها .

ومن ذلك ندرك أن الخلاف حقيقة من حقائق الحياة ، وبالتالي فإن وجود حياة بدون خلاف أمر مستحيل وإنكار وجوده ليس في مصلحة المنظمة أبدا . (زايد العيباني، ١٤٣٢، ص:٣٧) .

فالاختلاف يحدث نتيجة اختلاف الخلفيات ، اين كانت هذه الاختلافات دنية أو فكرية أيولوجية أو سياسية أو مذهبية أو بيئية أو اقتصادية أو ثقافية أو أسرية.(حمد إبراهيم عصر ٢٠١٤مقالات) .

وتتعرض الأسرة التي تعتبر اللبنة الأولى من لبنات المجتمع إلى الاختلافات والخلافات من حين إلى آخر ، فتؤثر على أفرادها من كبار وصغار ، سواء كانت هذه الأسرة غنية أو فقيرة تعيش في الريف أو المدينة ، ومن الضروري التعامل مع هذه الخلافات بحكمة ومرونة للتغلب عليها وتجاوزها من أجل الحفاظ على أسرة متماسكة قوية تعيش بمودة ومحبة .

(<http://www.almanalmagazine.com>)

كما أن المشاكل والخلافات بين أفراد الأسرة ظاهرة تكاد نراها بين أفراد العائلة وتمتد ليكون بين رب الأسرة ومن يعيش معه ، ومن الممكن أن يحل الخلاف بعد مضي ثواني معدودة وقد يمتد لأيام طوال ، وفي أسوأ الحالات يطول الخلاف ليقطع العلاقات نهائياً قد يفقد أحدنا صديق عزيز أو حتى أحد أفراد عائلته أخ كان أو أخت أو زوجة ، وتكون أسباب هذه الخلافات إما سوء فهم من أحد الطرفين أو خطأ وقع بدون قصد ، ويكون عدم الإنصات واتخاذ القرارات في لحظة غضب أثناء وقع الخلاف من الأسباب التي تعطي لهذا الخلاف عمراً أطول بين الطرفين فيكون من الصعب التخلص منه.

كما أن الأسرة السعيدة هي التي تخلو حياتها من الخلافات وتضم أفراد يعرفون كيف يختلفون دون أن يخسر كلا منهم ود الأخر أو ينتقص من رصيد احترامه له ، فحتى في أسر الأنبياء عليهم السلام لم تخلو من الخلافات إذ انه ينبغي على الأسرة أن تدير خلافاتها بفن وذكاء وحكمة للمحافظة على أسرتها من الضياع والشقاق وتضمن لأطفالها حياة أمنة خالية من الاضطرابات الداخلية تواجه تحديات الحياة وتصل إلى مستقبل أفضل.

(almanalmagazine.com)

وقد أشار يخلف رفيقه (٢٠١١، ص:٤) أن معظم الأسر بصفه عامة أصبحت تتعرض للعديد من المشاكل نتيجة للتطور والتغير الاجتماعي الحاصل في المجتمعات بصفه عامة ، وإنها تتمركز في أسفل السلم الاجتماعي ، ولكن هذا لا يدعو أن يكون مجرد افتراض أن وقوع هذه المشاكل قد يحدث بطريقة نسبيه ، وقد تكون الطبقات المتوسطة غير راغبة في الاعتراف بأنها قد فشلت في المحافظة على المتطلبات الثقافية للأسرة ، وقد تساعدهم مصادرهم التعليمية والاجتماعية والاقتصادية على إخفاء هذه المشاكل ، ولذلك فإنها لا تجذب انتباه العاملون الاجتماعيون فهي مشاكل غير مدونة ، وقد تكون الطبقات الوسطى أكثر كفاءة في التوقع والتعامل مع هذه المشاكل عند وقوعها حيث تساعدهم الدخول المرتفعة والتعليم على البحث عن مصادر للمساعدة والنصيحة أفضل.

كما يشهد الواقع اليوم فتور في العلاقات داخل الأسرة الواحدة وإصابتها ببعض المشكلات ، ولعل أهم المشكلات الخطيرة توتر العلاقات بين أفرادها وتدهورها بين الأزواج والأولاد ونشوب أشكال من الشقاق والصراع التي حولت بعض الأسر من مصدر للعطف والحنان إلى مصدر للتعاسة والشقاء ، وبدلاً من أن تكون الأسرة لبنة طيبة في بناء المجتمع أصبحت معولاً لهدم هذا المجتمع. (اريج الثبيتي، ١٤٣٤، ص:١٣) .

وتنوعت الدراسات التي تناولت إدارة الخلاف مثل دراسة "عبد العزيز محمد الجهني : ٢٠٠٥م" ، ودراسة "سلام نجم الدين الشرابي : ٢٠٠٥م" حيث هدفا الي معرفه طبيعة الخلافات الزوجية في المجتمع السعودي ، وطريقة التعامل بين الزوجين ، ومعرفة الخلافات الزوجية الأكثر شيوعاً ، كذلك دراسة "نفين محمد العيافي : ٢٠٠٥م" ، ودراسة "جبرين الجبرين : ٢٠١٠م" ، ودراسة "زايد فهد العياني : ٢٠١١م" حيث هدفوا الي التعرف علي الضغوط الأسرية والتعرف على أساليب الخلافات الأسرية ومحاولة

الوصول الي حلول مجدية ، وأيضا دراسة "أمل سالم العواودة وآخرون : ٢٠١٣م" ، ودراسة "Tao Zhu,2016" حيث هدفا الي معرفة الأسباب الاجتماعية والنفسية والاقتصادية والثقافية لحدوث النزاعات الأسرية .

كذلك تنوعت الدراسات التي تناولت المشكلات الأسرية مثل دراسة "نادية هايل العمرو : ٢٠٠٧م" ، ودراسة "سميرة سالم الجهني : ٢٠٠٨م" حيث هدفا الي التعرف على أسباب المشكلات الأسرية وعدم الاستقرار الأسري في المجتمع السعودي ، بالإضافة الي دراسة "الحسيني رجب ربحان : ٢٠١٠م" ، ودراسة "عبد الرحمن عبدالله بدوي : ٢٠١٠م" حيث هدفا الي التعرف علي مشكلات عدم التوافق الزوجي للسعوديين ، وتقديم مقترحات مناسبة للحد من المشكلات الأسرية ، كذلك دراسة "ممدوح صابر أحمد : ٢٠١٢م" ، وكذلك دراسة "محمد عزت كاتبي : ٢٠١٢م" حيث تناولوا أشكال العنف الأسري الموجة ضد المرأة وما يترتب عليه من أثار سلبية .

وترى الباحثة انه على الرغم من تعدد الدراسات التي تناولت المشكلات الأسرية على المستوى العام للأسر خاصة والمجتمع عامة ، إلا أنها لم يتناول تطبيقها وإيجاد حلول لها ضمن إدارة الخلاف التي تتمثل في تسوية الخلافات وهي سياسة وسط بين التهدة والإكراه ، وهذه السياسة تشير الأطراف في أي نزاع أنهم رابحون لأول وهلة مع أنهم في حقيقة الأمر خاسرون ، لأن هذه السياسة تعطى بعض الكسب لكلا الطرفين بدلا من نصر من جانب واحد ، ولذا تعد هذه السياسة في معظم الخلافات سياسة مريضه ، ومحصلة السياسة التكاملية هي إيجاد حل يرضى الأطراف المتنازعة بحيث يحقق هذا الحل أهدافك وأهداف الآخرين مع الإبقاء على العلاقة الجيدة.(بشير الخليفة،١٤١٧،ص:١٧١) ، وبناء على ما سبق من عدم وجود منهج للحد من المشكلات الأسرية ، نشأت فكرة البحث إلى الكشف عن دور إدارة الخلاف في ضوء المشكلات الأسرية.

مشكلة البحث :

تعتبر الأسرة أساس المجتمع، ووحدة تكوينه الأولى ، حيث إن صلاح المجتمع وتماسكه يعتمد على تماسكها الذي ينشأ بشكل أساسي من العلاقات الإيجابية بين أفرادها ، ودرجة التوافق بين الزوجين بشكل خاص ، ولكن أحيانا تواجه بعض الأسر مشكلات تفوق قدراتهم على التحمل فتتفاقم وتتطور مما يهدد ترابط الأسرة ، والذي ينعكس بشكل سلبي على ترابط المجتمع ، فهناك بعض الاختلافات في طريقة تفكير الزوجين .

وتعتبر الخلافات أو الاختلافات أمر حتمي الوقوع قد تصبح أمر محمود حيث أنه يوجد التكامل بين الناس ويهيئهم لسماع واخذ آراء الآخرين بعين الاعتبار وفتح مجالات التفكير للوصول إلى سائر الافتراضات ، لكن قد يصبح الخلاف أمر مذموم وسيء وذلك إذا تحول هذا الخلاف إلى أنانية وسيطرة وفرض رأي على الطرف الآخر ، وهناك من يكبر هذه المشاكل ويضخمها ولا يستطيع التعامل معها بالشكل السليم لنترك أثرا كبيرا في

النهاية ، فحل المشكلات الأسرية يحتاج إلى نوع من المهارات التي يفقدها الكثيرون وتؤثر بشكل سلبي على الحياة الأسرية.

فمن هذا المنطلق حظيت إدارة الخلاف باهتمام العلماء والباحثون في مجال الدراسات النفسية والاجتماعية كذلك المهتمون بشؤون الأسرة والزواج باعتباره احد مجالات الإدارة المهمة والعامل الأساسي في إقامة حياة أسرية سعيدة ومستقرة .
ومما سبق تتخلص مشكلة البحث في التساؤلات الآتية :

- ١- ما مدى تأثير إدارة الخلاف لأسر عينة البحث في ضوء مشاكلهم الأسرية ؟
- ٢- هل تلعب المشكلات الأسرية لأسر عينة البحث دورا في التفكك الأسري ؟
- ٣- هل تساهم إدارة الخلاف في حل الخلافات الأسرية لأسر عينة البحث ؟

أهداف البحث :

- ١- إيجاد العلاقة بين دور إدارة الخلاف في ضوء حلها للمشكلات الأسرية.
- ٢- إيجاد الفروق بين درجة إدارة الخلاف في ضوء المشكلات الأسرية وبين متغيرات البحث.
- ٣- الكشف عن أكثر المتغيرات تأثيرا على إدارة الخلاف في عينة البحث.
- ٤- الكشف عن أكثر المتغيرات تأثيرا على المشكلات الأسرية بين الزوجين في عينة البحث.

أهمية البحث :

أولاً : الأهمية النظرية :

لابد من الإشارة الى أن إدارة الخلاف في ضوء المشكلات الأسرية تعد من المواضيع الهامة للأسر خاصة والمجتمع عامة ، وذلك من خلال ما تتعرض له الأسرة من مشكلات متعددة ترجع الى افتقار أفراد الأسرة لعدد من المهارات لتصحيح الأخطاء واستخدام الحلول الايجابية التي تحول دون التفكك الأسري.

وقد أجريت دراسات عديدة ومتنوعة قامت بربطها بمتغيرات مختلفة ، إلا أن الدراسات التي حاولت أن تربط بين إدارة الخلاف في ضوء المشكلات الأسرية تعد نادرة ، حيث تؤكد الدراسة الحالية على الاهتمام بالدور الايجابي لإدارة الخلاف في حل المشكلات الأسرية لتحقيق السعادة والاستقرار الأسري.

ثانياً : الأهمية التطبيقية :

١- يخدم هذا البحث الأسر خاصة الأزواج والزوجات في معرفة دور إدارة الخلاف في حل المشكلات الأسرية بهدف التصدي لها وتحقيق السعادة والاستقرار الأسري.

٢- توجيه أنظار القائمين في لجان إصلاح ذات البين والمؤسسات العلمية ومراكز البحوث المختصة بالاستشارات الأسرية الى إبراز الدور الايجابي لإدارة الخلاف

يهدف الوقوف على المشكلات الأسرية وتقديم الحلول المناسبة وإتاحة الفرصة لمزيد من البحوث والدراسات المتعلقة بهذا الموضوع.
٣- إثراء المكتبة العربية بإصدار يختص بمجال العلاقات الأسرية ، لتحقيق الاستقرار للأسر والمقبلين على الزواج وللباحثين والدارسين في هذا المجال.

مصطلحات البحث :

- إدارة الخلاف :
- إعادة تحديد المواقف وتفسيرها وتخفيف التوترات الانفعالية للأسرة (محمود حسن، ١٣٨٨، ص: ٢٨٩) .
- التعريف الإجرائي لإدارة الخلاف:
- استخدام النفوذ والحلول الإيجابية التي تعتمد على التهدئة أو التلطيف أو التسوية والحل الوسط.
- تعريف المشكلات الأسرية :
- هي مجموعة من المواقف السلبية التي تحدث بين الزوجين وتحول دون تحقيق السعادة والاستقرار للأسرة وتنعكس سلباً على الأولاد والبناء الأسري.(عبد الرحمن بدوي، ٢٠١٠، ص: ١٠)
- التعريف الإجرائي للمشكلات الأسرية :
- هي مجموعة من المواقف السلبية مثل المشاجرات والخلافات تحدث بين الزوجين وتحول دون استمرار الأسرة وتحقيق السعادة والاستقرار وتنعكس سلباً على الأسرة وأولاد والمجتمع ثانياً.

فروض البحث :

- ١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في إدارة الخلاف تبعاً لمتغيرات الدراسة .
- ٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في المشكلات الأسرية تبعاً لمتغيرات الدراسة.
- ٣- توجد علاقة ارتباطية بين استبيان إدارة الخلاف واستبيان المشكلات الأسرية.
- ٤- توجد علاقة ارتباطية بين استبيان إدارة الخلاف واستبيان المشكلات الأسرية ومتغيرات الدراسة.
- ٥- تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة علي إدارة الخلاف.
- ٦- تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة علي المشكلات الأسرية.

منهج البحث : تستخدم الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي والذي يعتمد على دراسة الواقع ، ويهتم بوصف الظاهرة، وصفاً دقيقاً وتحليلها وتفسيرها، واستخلاص

التعليمات والاستنباطات منها، ويُعبر عنها تعبيراً كفيماً و كميّاً فالتعبير الكيفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي يعطينا وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها، ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة. (ذوقان عبيدان وآخرون، ٢٠٠٦، ص: ١٠٥)

حدود البحث :

أ- الحدود المكانية : بناء على مشكلة الدراسة وأهدافها فقد طبقت الدراسة الميدانية على مجموعة الأسر السعودية وذلك بغرض معرفة دور إدارة الخلاف في ضوء المشكلات الأسرية ، عبر شبكة الانترنت نظراً لأن أداة البحث تم نشرها عبر الشبكة العنكبوتية.

ب- الحدود الزمنية : هي الفترة التي تم فيها توزيع الاستبيان الإلكتروني على الأسر السعودية (موضوع البحث) وهي الفترة من (١٠ / ٧ / ١٤٣٨ هـ) إلى (٢١ / ٧ / ١٤٣٨ هـ).

عينة البحث : تم اختيار عينة عشوائية بلغ عددها (٤٣٧) أسرة من الأسر السعودية.

أدوات البحث :

أولاً : استمارة البيانات العامة للأسر السعودية :

اشتملت الاستمارة على المتغيرات الديموغرافية والتي تساعد على إعطاء وصف دقيق لعينة البحث ، وتضمنت "المستوى التعليمي ، العمر ، المهنة ، مدة الزواج ، عدد أفراد الأسرة ، الدخل الشهري للأسرة" .

ثانياً : استبيان إدارة الخلاف :

الهدف منه الكشف عن دور إدارة الخلاف في ضوء المشكلات الأسرية وشملت على العبارات من (١-٢١) بواقع (١٥) عبارات موجبة و(٦) عبارات سالبة .

ثالثاً : استبيان المشكلات الأسرية :

الهدف منه تأثير إدارة الخلاف على المشكلات الأسرية وأثرها على الاستقرار الأسري ، وشملت على العبارات من (١ - ٢١) بواقع (١٤) عبارات موجبة و(٧) عبارات سالبة .

وقد تم تصميم الأدوات وفق تدرج ليكرت ، بحيث يقوم أفراد العينة بإبداء آرائهم على متصل ثلاثي الأبعاد ، وذلك باختيار أحد البدائل (نعم - أحيانا - لا) على أن تعطي استجاباتهم (١ - ٢ - ٣) للعبارات الموجبة ، و(٣ - ٢ - ١) للعبارات السالبة .

الإطار النظري :

إدارة الخلاف :

يواجه كلٌّ منَّا في حياته بين الحين والآخر مشكلةً أو أكثر ، إذ يُمكن القول في ذلك إنَّ حياةً بلا مشكلات تكون لشخص بلا حياة ، والفهم لطبيعة الحياة أمرٌ مهمٌ في الاستعداد للتعامل مع أي مشكلات ، على اعتبار أنَّ المشكلات جزءٌ من حياتنا ، كما أنَّها تسبب لنا الضيق والألم ، فهي أيضاً لمن يُحسِن التَّعامل معها ، والاستفادة من معطياتها ونتائجها تكون رافداً هاماً لنهْر تجاربنا وخبراتنا وتزوُّقنا للحياة (يوسف سليمان، ٢٠٠٩، ص: ١) .

فالدراية والإلمام بكيفية إدارة وتدبير النزاعات والخلافات يتطلب منا ويحتاج مجموعة قدرات وإمكانيات ذاتية وموضوعية حتى يتسنى لنا نيل الإشباع والتقدير الذاتي.

مفهوم الخلاف :

عرف القريوتي الخلاف بأنه عمل مقصود من طرف ما للتأثير على طرف آخر بشكل يؤثر سلبيًا على قدرة ذلك الطرف ويعيق تحقيق أهدافه وخدمة مصالحه. (القريوتي، ٢٠٠٠، ص: ٢٧٠) .

كما عرفها زايد العباني (٢٠١١، ص: ٣٧) بأنها النشاط الذي يقوم به شخص ما لإفساد جهود شخص آخر بواسطة شكل من أشكال الإعاقة ، التي يمكن أن تؤدي إلى إحباط الشخص الآخر وتسبب في عدم قدرته على تحقيق أهدافه أو مصالحه.

أنواع الخلاف :

- ١- خلاف محمود : وهو خلاف التنافس في الحق.
- ٢- خلاف مذموم : وهو اختلاف الحسد والبغضاء والأنانية وحب الذات.
- ٣- اختلاف طبيعي : سببه نقص المعلومات .

فأول خلاف يزول بالوحي ، وثاني خلاف يزول بالتوبة والاتصال بالله عز وجل وتهذيب النفس ، والاختلاف الثالث يزول بالمدارسة والمناقشة.

الخلافات الأسرية :

طبيعة الخلافات من أي نوع أنها لا تثبت على حال معين ، بل تتغير بشكل مستمر إما إلى الأحسن أو إلى الأسوأ ، وفيما يلي عرض لأحوال الخلافات الأسرية :

١- الخلاف الخفي : وهو مصدر الخلاف ومنه ينشأ وأسبابه عديدة ، فالغيرة والحسد، والخوف على الرزق ، وحب الظهور ، إلا أنه ينحصر في نوعين ، خلاف خفي بسبب الرغبة في الاستقلال بالمسؤولية أو بسبب الرغبة في الاستقلال بالموارد ، والأخير يسميه بعض الكتاب "بنزاع الحصص" ، وغالباً لا يتعدى الخلاف الخفي المشاعر الداخلية الناتجة عن عدم الرضا في المعاملة.

٢- الخلاف الملاحظ : ويحدث حينما يدرك أحد الأطراف الداخلة في النزاع الخلاف الخفي لدى الطرف الآخر وينشأ من أجله خلاف محسوس.

٣- الخلاف المحسوس : والفرق بينه وبين سابقه هو الفرق بين رؤية الشيء والشعور به ، وفي هذه المرحلة من الخلاف يمكن لطرف ثالث لم يدخل في الخلاف أن يلاحظ أن هناك نزاعاً بين أطراف الخلاف ، وعادة ما يمكن البدء في حل الخلاف من هذه المرحلة قبل أن يستفحل الأمر إلى المرحلة التي تليه وهي مرحلة الخلاف الجلي أو الظاهر ، وهو الذي منه تظهر آثار الخلاف جلية إما بمشاعر متبادلة أو بأقوال حادة أو حتى بأعمال لا مسؤولة (سامح جاده، ٢٠٠٥، ص:٤)

أساليب إدارة الخلاف في الإسلام :

١- الأسلوب الوقائي :

- تقوية روح المحبة بين الأفراد ونبذ الخلاف وخلق روح التعاون.

٢- الأسلوب العلاجي :

- حل الخلاف بالرجوع إلى الكتاب والسنة ، التهدئة ، استخدام وسيط للإصلاح فيما بينهم. طارق العتيبي (٢٠٠٦، ص٢٥-٢٦)

أسباب الخلافات الأسرية :

- ١- تفريط الزوج في بعض المسؤوليات الأسرية تجاه الأبناء أو تجاه الضيوف أو أهل الزوجة وأقاربها ، أو غير ذلك.
- ٢- الإهمال من قبل أحد الزوجين في أداء حقوق الطرف الآخر .
- ٣- سوء الفهم أو الفهم الخاطئ لموضوع أو موقف معين من قبل أحد الزوجين أو كليهما.
- ٤- اختلاف رؤية أو طباع أو عادات أو شخصية كل منهما .
- ٥- سوء الأحوال الاقتصادية ، فقد يكون الزوج قليل الكسب لإهماله أو كسله ، أو سوء تصرفه ، أو أنه ينفق ببذخ .
- ٦- اهتمام الزوجة بالأبناء على حساب الزوج .
- ٧- سوء علاقة أحد الزوجين بأهل الزوج الآخر .
- ٨- السماح بتدخل الأهل أو الأصدقاء في الحياة الزوجية .

ضوابط إدارة الخلافات الأسرية :

- ١- تجنب الإهانات تماما باللفظ أو القول أو الحركة .
- ٢- السيطرة على الانفعالات في موقف الغضب مع تأجيل المناقشة في الأمور التي يجب ألا يسمعها الأطفال .
- ٣- ينبغي ألا يسمع الطفل أصوات الصراخ والغضب (دعاء ممدوح، ٢٠١٤، ص:١) .

سياسات حل الخلاف :

- ١ - سياسة الانسحاب : وتجمع بين اهتمام قليل جدا بالنتائج واهتمام قليل جدا بالعلاقة مع الناس ، وهذه السياسة إن كانت ناجحة في بعض حالات الخلاف إلا أنها تغفل أسباب الخلاف.

٢ - سياسة الإكراه : وهي سياسة للذين يهتمون بالنتائج ، والأفراد الذين ينتهجون هذه السياسة يحرصون في أي خلاف أن يخرجوا منتصرين ، وتحل هذه السياسة الخلافات بشكل سريع إلا أنها تؤثر على الأهداف بعيدة المدى .

٣ - سياسة التهذئة : والأفراد الذين ينتهجون هذه السياسة يحاولون جهدا أن يتعاملوا مع الخلاف بجعل أطرافه راضية وسعيدة .

٤ - سياسة التسوية : أو إمساك العصا من المنتصف ، وهي سياسة وسط بين التهذئة والإكراه ، وهذه السياسة تعطي بعض الكسب لكلا الطرفين بدلا من نصر من جانب واحد ، ولذا تعد هذه السياسة في معظم الخلافات سياسة مرضية.

٥ - سياسة التكامل : أو سياسة الأطراف الرابحة ، وهي سياسة تمثل قمة النجاح والفعالية لحل الخلافات إلا أنها تتطلب مهارة إدارية واتصالية

عالية <http://www.tlt.net>

المشكلات الأسرية :

الأسرة هي اللبنة الأولى في تكوين المجتمع ، وكان الإسلام شديد الحرص على العلاقات داخل الأسرة سواء بين الزوجين أو الأباء والأبناء ، فوضع تشريعا محكما للعلاقات الزوجية ، ورسم حدودا واضحة لكل من الزوجين (أريج الشبيثي، ١٣٤٤، ص: ٨، ٧)، ، ومع ذلك فقد تتعرض الأسرة للكثير من الخلافات الزوجية التي تهدد كيانها ، وتدق ناقوس الخطر عند وجود خلل في العلاقة بين الزوجين ، وإذ لم تتدارك الخلافات منذ البداية تؤدي إلى مشكلات أكبر ، فليس هناك حياة زوجية لا يتخللها بعض المشكلات من حين لآخر ، فالاختلافات ظاهرة طبيعية تحدث في جميع العلاقات الإنسانية نتيجة لاختلاف وجهات النظر والمصالح والعواطف.(سلوى الخطيب، ٢٠٧، ص:) .

مفهوم المشكلات الأسرية :

تعرف المشكلات الأسرية من أوجه نفسية واجتماعية وسلوكية وتربوية مختلفة ، فالبعض يعرفها بأنها المواقف والمسائل الحرجة المحيرة التي تواجه الفرد فتتطلب منه حلا ، وتقلل من حيويته وفاعليته وإنتاجه ومن درجة تكيفه مع نفسه ومع المجتمع الذي يعيش فيه. (حسن عبد المعطي، ١٤٢١هـ، ص: ١٣)

تصنيف المشكلات الأسرية :

١- المشكلات الانفعالية والنفسية : وترجع إلى اختلاف الحالة المزاجية والعصبية لكل من الزوجين ، فقد يكون أحدهم هادئ والأخر من النمط العصبي سهل الإثارة .
٢-المشاكل الثقافية : وهي مشاكل ترجع إلى اختلاف الزوجين في العادات والتقاليد والاتجاهات نتيجة اختلاف نشأة وتربية كل منهم.

٣- مشاكل الأدوار الاجتماعية : وهي التوتر أو المشاكل التي تنجم عن الاختلافات بين الدور الممارس والدور المتوقع لكل فرد داخل الأسرة اتجاه الآخرين (يخلف رفيقه، ٢٠١١، ص:٦)

٤- المشاكل الاقتصادية : فقد يؤدي نقص الموارد المادية إلى ظهور العديد من السلوك الغير سوي في الأسرة .

٥- مشكلات صحية : مثل المرض المزمن والعاهات والعقم.(محمد سلامة، ٢٠٠٧، ص:٦)

أنواع المشاكل الزوجية :

١- المشاكل المتقطعة : وهي تنشأ حسب الظروف التي تعترض الأسرة وتنتهي بانتهائها وتسمى بالمشاكل العادية .

٢- المشاكل الدائمة : وهي التي تبدأ مع بداية الزواج وتستمر لفترة شبه دائمة لا تنتهي ، وتصبح هي الغالبة على حياة الزوجين .

٣-المشاكل الظاهرة : وهي التي يحس بها الآخرين وقد ترى آثارها واضحة يشاهدها العيان ، مثل أثار العنف المنزلي وغيرها .

٤-المشاكل المخفية : وهي تنشأ في داخل أحد الزوجين ولا يحس بها الطرف الآخر ، وهذه من اخطر الأنواع لأنها قد تنفجر في أي لحظة ممكنة محدثة الكثير من المشاكل

الوخيمة ، وتسمى بالكبت الداخلي . <http://www.bafree.net/>

أهم صور المشكلات الأسرية :

١- مشكلة التفكك الأسري :

تقوم الأسرة على عناصر أساسية أهمها ارتباط الأبوين ، وبمجرد اختفاء هذه العلاقة نتيجة الطلاق بين الزوجين أو انفصالهما تنهار الأسرة وتتفكك .

٢- مشكلة تعدد الزوجات :

تعتمد مجتمعات بشرية كثير نموذج تعدد الزوجات في بناء العلاقات الأسرية وخاصة في المجتمعات الإسلامية ، وهذا النموذج من العيش في الأسر له فوائد معينة كما يرى البعض ، لكن تبعا لتطور المجتمعات بدأت تظهر سلبية هذا النموذج .

٣- مشكله صراع الأجيال :

هذه المشكلة تعاني منها كل الأجيال والمجتمعات بدون استثناء رغم إدراك الأفراد لنتائجها السلبية على تنشئة الأطفال و تربيتهم ، و تدل هذه المشكلة على صراع قوي بين التغيير والمحافظة في أساليب العيش القديمة والحديثة ، وتعد تلك مشكلة عامة ولكن تختلف حدتها باختلاف الطبقات الاجتماعية واختلاف نظرة الأباء للتربية والتنشئة.

<http://www.univ>

طرق حل المشكلات الأسرية :

- ١- في البداية تحتاج عملية حل المشاكل الأسرية إلى الصبر وتفهم وجهات نظر الجميع وعدم التزمّت والتعسف ، كما أنّها تحتاج إلى الحكمة والخبرة.
- ٢- يجب معرفة المشكلة الحقيقية وليس ما هو ظاهرٌ منها .
- ٣- استخدام الأسلوب الديمقراطي في حلّ المشكلة ، فيجب على الشخص الذي يريد حلّ المشكلة الاستماع إلى جميع أطراف المشكلة على حدةٍ لمعرفة سبب وجود المشكلة عند كلّ منهم ، وبالتالي تحديد المصدر الرئيسي للمشكلة.
- ٤-التشاور مع أصحاب الخبرات والحكمة من كبار السن ، فهم بحكم عمرهم ينظرون إلى بعض المشاكل بطريقةٍ مختلفةٍ عما هي .
- ٥- ضبط النفس أثناء محاولة حلّ المشكلة ، فالانفعالات تزيد من حدة المشكلة ولا تحلّها .
- ٦- اختيار الأوقات المناسبة للنقاش .
- ٧- التحلّي بتحمّل المسؤولية ، فالمخطئ لا بدّ له من تحمّل مسؤولية تصرفاته وسلوكياته .

طرق الوقاية لعدم حدوث المشاكل الأسرية :

- ١- الاختيار الحسن لكلّ من الزوجين ، فعند وجود التوافق الاجتماعي والفكري والدينيّ بين الزوجين فإنّ الفجوة التي تكون بينهما تقل أو تختفي .
- ٢- الابتعاد عن الأمور التي قد تستفز الطرف الآخر وتزعجه فهذا يقلل من حدوث المشاكل.
- ٣- إتباع الصراحة ، فلا بد من أن يكون الزوجان صريحين مع بعضهما والابتعاد عن الغموض.
- ٤- الابتعاد عن إهمال المشاكل ، فلا بدّ من حلها أولاً بأول حتى لا تتطور ويصبح من الصعب حلّها.

<http://mawdoo3.com>

صدق وثبات أدوات البحث :

استبيان إدارة الخلاف :

صدق الاستبيان :

يقصد به قدرة الاستبيان على قياس ما وضع لقياسه.

صدق الاتساق الداخلي :

تم حساب الصدق باستخدام الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون) بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان (إدارة الخلاف) ، والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (١) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان (إدارة الخلف)

م	الارتباط	الدالة	م	الارتباط	الدالة
١-	٠.٧٣٨	٠.٠١	١٢-	٠.٧٩٥	٠.٠١
٢-	٠.٨٥٣	٠.٠١	١٣-	٠.٨٨٦	٠.٠١
٣-	٠.٩١٧	٠.٠١	١٤-	٠.٧٤٢	٠.٠١
٤-	٠.٦٣٤	٠.٠٥	١٥-	٠.٨٣٥	٠.٠١
٥-	٠.٧٦٤	٠.٠١	١٦-	٠.٦٤١	٠.٠٥
٦-	٠.٨٢٢	٠.٠١	١٧-	٠.٨٩٧	٠.٠١
٧-	٠.٦٠٢	٠.٠٥	١٨-	٠.٩٢٨	٠.٠١
٨-	٠.٧٠٧	٠.٠١	١٩-	٠.٧٧٧	٠.٠١
٩-	٠.٨٨٩	٠.٠١	٢٠-	٠.٨٦٥	٠.٠١
١٠-	٠.٩٤٣	٠.٠١	٢١-	٠.٧١٦	٠.٠١
١١-	٠.٦٢٥	٠.٠٥			

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (٠.٠١ - ٠.٠٥) لاقتربها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس عبارات الاستبيان .

الثبات :

يقصد بالثبات reability دقة الاختبار في القياس والملاحظة، وعدم تناقضه مع نفسه، واتساقه واطراده فيما يزودنا به من معلومات عن سلوك المفحوص، وهو النسبة بين تباين الدرجة على المقياس التي تشير إلى الأداء الفعلي للمفحوص، وتم حساب الثبات عن طريق:

- ١- معامل الفا كرونباخ Alpha Cronbach
- ٢- طريقة التجزئة النصفية Split-half
- ٣- جيوتمان Guttman

جدول (٢) قيم معامل الثبات لاستبيان إدارة الخلف

المحاور	معامل الفا	التجزئة النصفية	جيوتمان
ثبات استبيان إدارة الخلف	٠.٨٢٦	٠.٧٧٤ - ٠.٨٦٠	٠.٨٠١

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الثبات: معامل الفاء، التجزئة النصفية، جيوتمان دالة عند مستوى ٠.٠١ مما يدل على ثبات الاستبيان.

استبيان المشكلات الأسرية :

صدق الاتساق الداخلي :

تم حساب الصدق باستخدام الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون) بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان (المشكلات الأسرية) ، والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (٣) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان (المشكلات الأسرية)

م	الارتباط	الدالة	م	الارتباط	الدالة
١-	٠.٦٢٢	٠.٠٥	١٢-	٠.٩٣٦	٠.٠١
٢-	٠.٩٥١	٠.٠١	١٣-	٠.٧٦٢	٠.٠١
٣-	٠.٨٠٨	٠.٠١	١٤-	٠.٨٥٤	٠.٠١
٤-	٠.٧٥٢	٠.٠١	١٥-	٠.٦٤٣	٠.٠٥
٥-	٠.٨٧٣	٠.٠١	١٦-	٠.٦١٥	٠.٠٥
٦-	٠.٩٠٧	٠.٠١	١٧-	٠.٧٣٩	٠.٠١
٧-	٠.٧٢٦	٠.٠١	١٨-	٠.٩١٦	٠.٠١
٨-	٠.٨١٨	٠.٠١	١٩-	٠.٨٢٣	٠.٠١
٩-	٠.٧٨٩	٠.٠١	٢٠-	٠.٧٠٥	٠.٠١
١٠-	٠.٦٣٩	٠.٠٥	٢١	٠.٨٨٢	٠.٠١
١١-	٠.٨٤٥	٠.٠١			

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (٠.٠١ - ٠.٠٥) لاقتربها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس عبارات الاستبيان.

الثبات :

جدول (٤) قيم معامل الثبات لاستبيان المشكلات الأسرية

المحاور	معامل الفا	التجزئة النصفية	جيوتمان
ثبات استبيان المشكلات الأسرية	٠.٨٩١	٠.٨٤٣ - ٠.٩٣٢	٠.٨٧٩

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الثبات: معامل الفاء، التجزئة النصفية، جيوتمان دالة عند مستوى ٠.٠١ مما يدل على ثبات الاستبيان.

البيانات العامة للأسرة

١- المستوى التعليمي :

جدول (٥) توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير المستوى التعليمي

النسبة %	العدد	المستوى التعليمي
٢٢.٤%	٩٨	الشهادة الثانوية فأقل
٢٧.٢%	١١٩	دبلوم
٤٤.٩%	١٩٦	الشهادة الجامعية
٥.٥%	٢٤	ماجستير، دكتوراه
١٠٠%	٤٣٧	المجموع

يتضح من جدول (٥) أن ١٩٦ من أفراد عينة البحث حاصلين علي الشهادة الجامعية بنسبة ٤٤.٩%، يليهم ١١٩ من أفراد عينة البحث حاصلين علي الدبلوم بنسبة ٢٧.٢%، ثم يأتي في المرتبة الثالثة ٩٨ من أفراد عينة البحث حاصلين علي الشهادة الثانوية فأقل بنسبة ٢٢.٤%، ويأتي في المرتبة الأخيرة ٢٤ من أفراد عينة البحث حاصلين علي "الماجستير، الدكتوراه" بنسبة ٥.٥%.

٢- العمر :

جدول (٦) توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير العمر

النسبة %	العدد	العمر
٢٢.٧%	٩٩	أقل من ٣٥ سنة
٤٢.٣%	١٨٥	من ٣٥ سنة لأقل من ٤٥ سنة
٣٥%	١٥٣	من ٤٥ سنة فأكثر
١٠٠%	٤٣٧	المجموع

يتضح من جدول (٦) أن ١٨٥ من أفراد عينة البحث تراوحت أعمارهم من ٣٥ سنة لأقل من ٤٥ سنة بنسبة ٤٢.٣%، يليهم ١٥٣ من أفراد عينة البحث كانت أعمارهم من ٤٥ سنة فأكثر بنسبة ٣٥%، وأخيراً كان عدد أفراد عينة البحث اللذين كانت أعمارهم أقل من ٣٥ سنة "٩٩" بنسبة ٢٢.٧%.

٣- المهنة :

جدول (٧) توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير المهنة

النسبة %	العدد	المهنة
٣٥.٩%	١٥٧	وظيفة حكومية

قطاع خاص	٨٧	١٩.٩%
أعمال حرة	٦٤	١٤.٧%
لا يعمل / متقاعد	١٢٩	٢٩.٥%
المجموع	٤٣٧	١٠٠%

يتضح من جدول (٧) أن ١٥٧ من أفراد عينة البحث يعملون بوظائف حكومية بنسبة ٣٥.٩%، يليهم ١٢٩ من أفراد عينة البحث غير عاملين / متقاعدين بنسبة ٢٩.٥%، يليهم ٨٧ من أفراد عينة البحث يعملون بلقطاع الخاص بنسبة ١٩.٩%، وأخيراً ٦٤ من أفراد عينة البحث يعملون بالأعمال الحرة بنسبة ١٤.٧%.

٤- مدة الزواج :

جدول (٨) توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير مدة الزواج

النسبة %	العدد	مدة الزواج
٢٤%	١٠٥	أقل من ٥ سنوات
٣٣.٦%	١٤٧	من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنوات
٤٢.٣%	١٨٥	من ١٠ سنوات فأكثر
١٠٠%	٤٣٧	المجموع

يتضح من جدول (٨) أن ١٨٥ من أفراد عينة البحث كانت مدة زواجهم من ١٠ سنوات فأكثر بنسبة ٤٢.٣%، يليهم ١٤٧ من أفراد عينة البحث تراوحت مدة زواجهم من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنوات بنسبة ٣٣.٦%، وأخيراً كان عدد أفراد عينة البحث اللذين كانت مدة زواجهم أقل من ٥ سنوات "١٠٥" بنسبة ٢٤%.

٥- عدد أفراد الأسرة :

جدول (٩) توزيع أسر عينة البحث تبعاً لعدد أفرادها

النسبة %	العدد	عدد أفراد الأسرة
٤٨.٩%	٢١٤	أقل من ٤ أفراد
٣٠.٢%	١٣٢	من ٤ أفراد لأقل من ٧ أفراد
٢٠.٨%	٩١	من ٧ أفراد فأكثر
١٠٠%	٤٣٧	المجموع

يتضح من جدول (٩) أن ٢١٤ أسرة بعينة البحث كان عدد أفرادها أقل من ٤ أفراد بنسبة ٤٨.٩%، يليهم الأسر اللاتي تراوحت عدد أفرادها من ٤ أفراد لأقل من ٧ أفراد وبلغ عددهم "١٣٢" بنسبة ٣٠.٢%، وأخيراً كان عدد الأسر اللاتي كان عدد أفرادها من ٧ أفراد فأكثر "٩١" بنسبة ٢٠.٨%.

٦- الدخل الشهري للأسرة :

جدول (١٠) توزيع أسر عينة البحث وفقا لفئات الدخل المختلفة

النسبة%	العدد	الدخل الشهري للأسرة
١٠.٥%	٤٦	اقل من ٣٠٠٠ ريال
١٨.٨%	٨٢	من ٣٠٠٠ ريال إلى اقل من ٨٠٠٠ ريال
٢٩.١%	١٢٧	من ٨٠٠٠ ريال إلى اقل من ١٣٠٠٠ ريال
٢٤.٣%	١٠٦	من ١٣٠٠٠ ريال إلى اقل من ١٨٠٠٠ ريال
١٧.٤%	٧٦	من ١٨٠٠٠ ريال فأكثر
١٠٠%	٤٣٧	المجموع

يتضح من جدول (١٠) أن أكبر فئات الدخل الشهري لأسر عينة البحث كان في الفئة (من ٨٠٠٠ ريال إلى اقل من ١٣٠٠٠ ريال)، تليها الفئة (من ١٣٠٠٠ ريال) ، تليها الفئة (من ١٣٠٠٠ ريال إلى اقل من ٨٠٠٠ ريال) ، فقد بلغت نسبتهم على التوالي (٢٩.١%، ٢٤.٣%، ١٨.٨%) ، ويأتي بعد ذلك الأسر ذوي الدخل (من ١٨٠٠٠ ريال فأكثر) حيث بلغت نسبتهم ١٧.٤%، وأخيرا الأسر ذوي الدخل (اقل من ٣٠٠٠ ريال) حيث بلغت نسبتهم ١٠.٥%.

٧- نوع السكن :

جدول (١١) نوع سكن أسر عينة البحث

النسبة%	العدد	نوع السكن
٣٧.٨%	١٦٥	شقة إيجار
٢٧.٧%	١٢١	شقة تملك
١٦%	٧٠	فيلا إيجار
١٨.٥%	٨١	فيلا تملك
١٠٠%	٤٣٧	المجموع

يتضح من جدول (١١) أن ١٦٥ من أسر عينة البحث يقيمون بشقق إيجار بنسبة ٣٧.٨%، بينما ١٢١ من أسر عينة البحث يقيمون بشقق تملك بنسبة ٢٧.٧%، و ٨١ من أسر عينة البحث يقيمون بفيلا تملك بنسبة ١٨.٥%، و ٧٠ من أسر عينة البحث يقيمون بفيلا إيجار بنسبة ١٦%.

٨- هل يقيم مع أفراد الأسرة أحد الأقارب :

جدول (١٢) هل يقيم مع أفراد الأسرة أحد الأقارب

النسبة %	العدد	هل يقيم مع أفراد الأسرة أحد الأقارب
٣٢.٧%	١٤٣	نعم
٦٧.٣%	٢٩٤	لا
١٠٠%	٤٣٧	المجموع

يتضح من جدول (١٢) أن ٢٩٤ من أفراد عينة البحث لا يقيم معهم أحد الأقارب بنسبة ٦٧.٣%، بينما ١٤٣ من أفراد عينة البحث يقيم معهم أحد الأقارب بنسبة ٣٢.٧%.

النتائج:

الفرض الأول:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في إدارة الخلاف تبعاً لمتغيرات الدراسة

وللتحقق من هذا الفرض تم حساب تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في إدارة الخلاف والجدول التالي توضح ذلك:

جدول (١٣) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في إدارة الخلاف تبعاً لمتغير المستوى التعليمي

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	المستوى التعليمي
٠.٠١ دال	٤٣.٨٧٢	٢	٦٩٦٠.٢٨٢	١٣٩٢٠.٥٦٥	بين المجموعات
		٤٣٤	١٥٨.٦٥١	٦٨٨٥٤.٤٨١	داخل المجموعات
		٤٣٦		٨٢٧٧٥.٠٤٦	المجموع

يتضح من جدول (١٣) إن قيمة (ف) كانت (٤٣.٨٧٢) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١)، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في إدارة الخلاف تبعاً لمتغير المستوى التعليمي، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (١٤) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

عالي	متوسط	منخفض	المستوى التعليمي
م = ٦٠.٣٥٨	م = ٤٢.١٥٩	م = ٣١.٨٨٤	
		-	منخفض
	-	**١٠.٢٧٥	متوسط
-	**١٨.١٩٩	**٢٨.٤٧٤	عالي

يتضح من جدول (١٤) وجود فروق في إدارة الخلاف بين أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي وكلا من أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط وأفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض لصالح أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، كما توجد فروق بين أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط وأفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض لصالح أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي حيث كانوا أكثر قدرة علي إدارة الخلاف، ثم أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط في المرتبة الثانية، ثم أفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض في المرتبة الأخيرة، ويرجع ذلك إلي أن الأسر ذات التعليم العالي لها قدرة أكبر في إدارة الخلاف بينها بسبب ثقافتها وتعليمها وكثرة إطلاعها.

جدول (١٥) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في إدارة الخلاف تبعا لمتغير العمر

العمر	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	١٢٩٨٤.٩٩٢	٦٤٩٢.٤٩٦	٢	٣٧.١٨٧	٠.٠١ دال
داخل المجموعات	٧٥٧٧٣.٠٨٧	١٧٤.٥٩٢	٤٣٤		
المجموع	٨٨٧٥٨.٠٧٩		٤٣٦		

يتضح من جدول (١٥) إن قيمة (ف) كانت (٣٧.١٨٧) وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى (٠.٠١) ، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في إدارة الخلاف تبعا لمتغير العمر، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (١٦) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

العمر	أقل من ٣٥ سنة	أقل من ٣٥ سنة	من ٣٥ سنة لأقل من ٤٥ سنة	من ٤٥ سنة فأكثر
	م = ٣٨.٠٨٦	م = ٤٠.٤١٢	م = ٥٤.٢٦٢	
أقل من ٣٥ سنة	-			
من ٣٥ سنة لأقل من ٤٥ سنة	*٢.٣٢٦	-		
من ٤٥ سنة فأكثر	**١٦.١٧٦	**١٣.٨٥٠	-	

يتضح من جدول (١٦) وجود فروق في إدارة الخلاف بين أفراد العينة ذوي السن من ٤٥ سنة فأكثر وكلا من أفراد العينة ذوي السن "من ٣٥ سنة لأقل من ٤٥ سنة، أقل من ٣٥ سنة" لصالح أفراد العينة ذوي السن من ٤٥ سنة فأكثر عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، بينما توجد فروق بين أفراد العينة ذوي السن من ٣٥ سنة لأقل من ٤٥ سنة وأفراد العينة

ذوي السن أقل من ٣٥ سنة لصالح أفراد العينة ذوي السن من ٣٥ سنة لأقل من ٤٥ سنة عند مستوى دلالة (٠.٠٥) ، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة ذوي السن من ٤٥ سنة فأكثر حيث كانوا أكثر قدرة علي إدارة الخلاف، ثم أفراد العينة ذوي السن من ٣٥ سنة لأقل من ٤٥ سنة في المرتبة الثانية، ثم أفراد العينة ذوي السن أقل من ٣٥ سنة في المرتبة الأخيرة، ويرجع ذلك إلي أن الأسر الأكبر سنا لها قدرة في إدارة الخلاف بسبب خبرتها وكثرة تجاربها في حل الخلافات بينها.

جدول (١٧) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في إدارة الخلاف تبعا لمتغير المهنة

المهنة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	١٩١٤٢.٢٠٤	٦٣٨٠.٧٣٥	٣	٥٢.٠٧٣	٠.٠١
داخل المجموعات	٥٣٠٥٧.٦٠٦	١٢٢.٥٣٥	٤٣٣		
المجموع	٧٢١٩٩.٨١٠		٤٣٦		دال

يتضح من جدول (١٧) إن قيمة (ف) كانت (٥٢.٠٧٣) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) ، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في إدارة الخلاف تبعا لمتغير المهنة، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (١٨) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

المهنة	وظيفة حكومية	قطاع خاص	أعمال حرة	لا يعمل / متقاعد
	٣٧.٢٢١	٤٦.٢٧٨	٥٧.١١٢	٢٥.٧٠٧
وظيفة حكومية	-			
قطاع خاص	**٩.٠٥٧	-		
أعمال حرة	**١٩.٨٩١	**١٠.٨٣٤	-	
لا يعمل / متقاعد	**١١.٥١٤	**٢٠.٥٧١	**٣١.٤٠٥	-

يتضح من جدول (١٨) وجود فروق في إدارة الخلاف بين أفراد العينة العاملين بالأعمال الحرة وكلا من أفراد العينة العاملين "بالقطاع الخاص، الوظائف الحكومية، غير العاملين / متقاعدين" لصالح أفراد العينة العاملين بالأعمال الحرة عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، كما توجد فروق بين أفراد العينة العاملين بالقطاع الخاص وكلا من أفراد العينة العاملين "بالوظائف الحكومية، غير العاملين / متقاعدين" لصالح أفراد العينة العاملين بالقطاع الخاص عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، كذلك توجد فروق بين أفراد العينة العاملين بالوظائف الحكومية وأفراد العينة غير العاملين / المتقاعدين لصالح أفراد العينة العاملين

بالوظائف الحكومية عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة العاملين بالأعمال الحرة حيث كانوا أكثر قدرة علي إدارة الخلاف، وفي المرتبة الثانية أفراد العينة العاملين بالقطاع الخاص، وفي المرتبة الثالثة أفراد العينة العاملين بالوظائف الحكومية، وفي المرتبة الأخيرة أفراد العينة غير العاملين / المتقاعدين، ويرجع ذلك إلي أن الأسر التي تمارس الأعمال الحرة لها قدرة أكبر في إدارة الخلافات لكثرة اختلاطها بغيرها من الأجناس والجيران وأصدقاء العمل.

جدول (١٩) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في إدارة الخلاف تبعاً لمتغير مدة

الزواج

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	مدة الزواج
٠.٠١ دال	٣٢.٤٥٣	٢	٦٢٥٨.٦٨٥	١٢٥١٧.٣٧٠	بين المجموعات
		٤٣٤	١٩٢.٨٥١	٨٣٦٩٧.٥٤٢	داخل المجموعات
		٤٣٦		٩٦٢١٤.٩١٢	المجموع

يتضح من جدول (١٩) إن قيمة (ف) كانت (٣٢.٤٥٣) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) ، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في إدارة الخلاف تبعاً لمتغير مدة الزواج، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (٢٠) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

مدة الزواج	أقل من ٥ سنوات	أقل من ٥ سنوات م = ٣٧.٣١٥	من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنوات م = ٣٩.٩٥٦	من ١٠ سنوات فأكثر م = ٥٠.٠٥٠
أقل من ٥ سنوات	-			
من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنوات		*٢.٦٤١	-	
من ١٠ سنوات فأكثر		**١٢.٧٣٥	**١٠.٠٩٤	-

يتضح من جدول (٢٠) وجود فروق في إدارة الخلاف بين أفراد العينة اللذين كانت مدة زواجهم من ١٠ سنوات فأكثر وكلا من أفراد العينة اللذين تراوحت مدة زواجهم "من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنوات، أقل من ٥ سنوات" لصالح أفراد العينة اللذين كانت مدة زواجهم من ١٠ سنوات فأكثر عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، بينما توجد فروق بين أفراد العينة اللذين تراوحت مدة زواجهم من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنوات وأفراد العينة اللذين كانت مدة زواجهم أقل من ٥ سنوات لصالح أفراد العينة اللذين تراوحت مدة زواجهم من ٥

سنوات لأقل من ١٠ سنوات عند مستوى دلالة (٠.٠٥) ، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة اللذين كانت مدة زواجهم من ١٠ سنوات فأكثر حيث كانوا أكثر قدرة علي إدارة الخلاف، ثم أفراد العينة اللذين تراوحت مدة زواجهم من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنوات في المرتبة الثانية، ثم أفراد العينة اللذين كانت مدة زواجهم أقل من ٥ سنوات في المرتبة الأخيرة، ويرجع ذلك إلي أن الأسر التي تراوحت مدة زواجهم ١٠ سنوات لهم قدرة عالية في إدارة الخلافات بينهم وذلك بسبب خبرتهم وطول المعاشرة بينهم لفهم شخصياتهم بعضهم البعض.

جدول (٢١) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في إدارة الخلاف تبعا لمتغير عدد أفراد الأسرة

عدد أفراد الأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	١٣٥٦٢.٨٦٣	٦٧٨١.٤٣١	٢	٣٤.٤٩٢	٠.٠١
داخل المجموعات	٨٥٣٢٧.٧٥٧	١٩٦.٦٠٨	٤٣٤		
المجموع	٩٨٨٩٠.٦٢٠		٤٣٦		دال

يتضح من جدول (٢١) إن قيمة (ف) كانت (٣٤.٤٩٢) وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى (٠.٠١) ، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في إدارة الخلاف تبعا لمتغير عدد أفراد الأسرة، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (٢٢) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد	من ٤ أفراد لأقل	من ٧ أفراد فأكثر
أقل من ٤ أفراد	-		
من ٤ أفراد لأقل من ٧ أفراد	**٢٩.٤٨٨	-	
من ٧ أفراد فأكثر	**٣١.٨٤٧	*٢.٣٥٩	-

يتضح من جدول (٢٢) وجود فروق في إدارة الخلاف بين أفراد العينة بالأسر أقل من ٤ أفراد وكلا من أفراد العينة بالأسر "من ٤ أفراد لأقل من ٧ أفراد، من ٧ أفراد فأكثر" لصالح أفراد العينة بالأسر أقل من ٤ أفراد عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، بينما توجد فروق بين أفراد العينة بالأسر من ٤ أفراد لأقل من ٧ أفراد وأفراد العينة بالأسر من ٧ أفراد فأكثر لصالح أفراد العينة بالأسر من ٤ أفراد لأقل من ٧ أفراد عند مستوى دلالة (٠.٠٥) ، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة بالأسر أقل من ٤ أفراد حيث كانوا أكثر قدرة علي إدارة الخلاف، ثم أفراد العينة بالأسر من ٤ أفراد لأقل من ٧ أفراد في المرتبة الثانية،

وأخيرا أفراد العينة بالأسر من ٧ أفراد فأكثر، ويرجع ذلك إلى أن الأسر ذات العدد المحدود لها قدرة على إدارة الخلافات بينها بسبب قلة عددها وقلة الخلافات والمشاكل بينها.

جدول (٢٣) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في إدارة الخلاف تبعاً لمتغير الدخل الشهري

الدخل الشهري	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	١٤٤١٧.٥٧٣	٧٢٠٨.٧٨٧	٢	٦٣.٣٥٠	٠.٠١ دال
داخل المجموعات	٤٩٣٨٦.٢٢٠	١١٣.٧٩٣	٤٣٤		
المجموع	٦٣٨٠٣.٧٩٣		٤٣٦		

يتضح من جدول (٢٣) إن قيمة (ف) كانت (٦٣.٣٥٠) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في إدارة الخلاف تبعاً لمتغير الدخل الشهري، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (٢٤) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

الدخل الشهري	منخفض	متوسط	مرتفع
	م = ٣٦.٢١٥	م = ٤٤.٢٧١	م = ٥٩.٥٨٣
منخفض	-		
متوسط	**٨.٠٥٦	-	
مرتفع	**٢٣.٣٦٨	**١٥.٣١٢	-

يتضح من جدول (٢٤) وجود فروق في إدارة الخلاف بين أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المرتفع وكلا من أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط والمنخفض لصالح أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المرتفع عند مستوى دلالة (٠.٠١)، كما توجد فروق بين أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط وأفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المنخفض لصالح أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط عند مستوى دلالة (٠.٠١)، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المرتفع حيث كانوا أكثر قدرة على إدارة الخلاف، ثم أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط في المرتبة الثانية، وأخيراً أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المنخفض، ويرجع ذلك إلى الأسر ذات الأسر ذات الدخل المرتفع لها قدرة في إدارة الخلافات بينهم وذلك توفر مطالبهم ومواردهم المختلفة التي تحتاجها الأسرة.

الفرض الثاني :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في المشكلات الأسرية تبعاً لمتغيرات الدراسة .

وللتحقق من هذا الفرض تم حساب تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في المشكلات الأسرية والجدول التالي توضح ذلك :

جدول (٢٥) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في المشكلات الأسرية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	المستوى التعليمي
٠.٠١ دال	٥٤.٢٩٠	٢	٧١٠٧.٩٨٢	١٤٢١٥.٩٦٥	بين المجموعات
		٤٣٤	١٣٠.٩٢٦	٥٦٨٢١.٩٣٦	داخل المجموعات
		٤٣٦		٧١٠٣٧.٩٠١	المجموع

يتضح من جدول (٢٧) إن قيمة (ف) كانت (٥٤.٢٩٠) وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) ، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في المشكلات الأسرية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (٢٦) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

عالي	متوسط	منخفض	المستوى التعليمي
م = ٣٣.٣٢٨	م = ٤٦.٥١٧	م = ٥٥.٢٣٢	
		-	منخفض
	-	**٨.٧١٥	متوسط
-	**١٣.١٨٩	**٢١.٩٠٤	عالي

يتضح من جدول (٢٨) وجود فروق في المشكلات الأسرية بين أفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض وكلا من أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط وأفراد العينة في المستوى التعليمي العالي لصالح أفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، كما توجد فروق بين أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط وأفراد العينة في المستوى التعليمي العالي لصالح أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض حيث كانت المشكلات الأسرية لديهم أكثر، ثم أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط في المرتبة الثانية، ثم أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي

في المرتبة الأخيرة، ويرجع ذلك إلى الأسر ذوى التعليم المنخفض تكن المشكلات لديها أكثر بسبب قلة ثقافتها وإطلاعها على كيفية حل المشكلات بينها.

جدول (٢٧) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في المشكلات الأسرية تبعاً لمتغير العمر

العمر	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	١٢٦١٥.٣٤٧	٦٣٠٧.٦٧٣	٢	٣٤.٨١٩	٠.٠١ دال
داخل المجموعات	٧٨٦٢١.٨٨٣	١٨١.١٥٦	٤٣٤		
المجموع	٩١٢٣٧.٢٣٠		٤٣٦		

يتضح من جدول (٢٧) إن قيمة (ف) كانت (٣٤.٨١٩) وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في المشكلات الأسرية تبعاً لمتغير العمر، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (٢٨) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

العمر	أقل من ٣٥ سنة	من ٣٥ سنة لأقل من ٤٥ سنة	من ٤٥ سنة فأكثر
	م = ٤٨.٨٥٧	م = ٣٤.٢٠٣	م = ٣٢.٠٢٣
أقل من ٣٥ سنة	-		
من ٣٥ سنة لأقل من ٤٥ سنة	**١٤.٦٥٤	-	
من ٤٥ سنة فأكثر	**١٦.٨٣٤	*٢.١٨٠	-

يتضح من جدول (٢٨) وجود فروق في المشكلات الأسرية بين أفراد العينة ذوى السن أقل من ٣٥ سنة وكلا من أفراد العينة ذوى السن "من ٣٥ سنة لأقل من ٤٥ سنة، من ٤٥ سنة فأكثر" لصالح أفراد العينة ذوى السن أقل من ٣٥ سنة عند مستوى دلالة (٠.٠١)، بينما توجد فروق بين أفراد العينة ذوى السن من ٣٥ سنة لأقل من ٤٥ سنة وأفراد العينة ذوى السن من ٤٥ سنة فأكثر لصالح أفراد العينة ذوى السن من ٣٥ سنة لأقل من ٤٥ سنة عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة ذوى السن أقل من ٣٥ سنة حيث كانت المشكلات الأسرية لديهم أكثر، ثم أفراد العينة ذوى السن من ٣٥ سنة لأقل من ٤٥ سنة في المرتبة الثانية، ثم أفراد العينة ذوى السن من ٤٥ سنة فأكثر في المرتبة الأخيرة، ويرجع ذلك إلى أن الأسر الأقل من ٣٥ سنة لديها مشكلات أسرية أكثر بسبب صغر السن والمعاشرة وقلة التجربة في حل المشكلات الأسرية بينها.

جدول (٢٩) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في المشكلات الأسرية تبعاً لمتغير المهنة

المهنة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدالة
بين المجموعات	١٨٨٠٣.٩٧٨	٦٢٦٧.٩٩٣	٣	٤١.٩٣٩	٠.٠١ دال
داخل المجموعات	٦٤٧١٣.٩٧٧	١٤٩.٤٥٥	٤٣٣		
المجموع	٨٣٥١٧.٩٥٥		٤٣٦		

يتضح من جدول (٢٩) إن قيمة (ف) كانت (٤١.٩٣٩) وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) ، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في المشكلات الأسرية تبعاً لمتغير المهنة، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (٣٠) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

المهنة	وظيفة حكومية = م ٥١.١٥٣	قطاع خاص = م ٤٢.٣٧٨	أعمال حرة = م ٢٩.٧٥٦	لا يعمل / متقاعد = م ٦٠.٦٥٥
وظيفة حكومية	-			
قطاع خاص	**٨.٧٧٥	-		
أعمال حرة	**٢١.٣٩٧	**١٢.٦٢٢	-	
لا يعمل / متقاعد	**٩.٥٠٢	**١٨.٢٧٧	**٣٠.٨٩٩	-

يتضح من جدول (٣٠) وجود فروق في المشكلات الأسرية بين أفراد العينة غير العاملين / متقاعدين وكلا من أفراد العينة العاملين "بالوظائف الحكومية، القطاع الخاص، الأعمال الحرة" لصالح أفراد العينة غير العاملين / متقاعدين عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، كما توجد فروق بين أفراد العينة العاملين بالوظائف الحكومية وكلا من أفراد العينة العاملين "بالقطاع الخاص، الأعمال الحرة" لصالح أفراد العينة العاملين بالوظائف الحكومية عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، كذلك توجد فروق بين أفراد العينة العاملين بالقطاع الخاص وأفراد العينة العاملين بالأعمال الحرة لصالح أفراد العينة العاملين بالقطاع الخاص عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، فبأى في المرتبة الأولى أفراد العينة غير العاملين / متقاعدين حيث كانت المشكلات الأسرية لديهم أكثر، وفى المرتبة الثانية أفراد العينة العاملين بالوظائف الحكومية، وفى المرتبة الثالثة أفراد العينة العاملين بالقطاع الخاص، وفى المرتبة الأخيرة أفراد العينة العاملين بالأعمال الحرة، ويرجع ذلك إلي أن الأسر غير العاملة ليس لديها خبرة في حل المشكلات بسبب قلة مخالطة الأصدقاء والزملاء والجيران وكثرة الفراغ.

جدول (٣١) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في المشكلات الأسرية تبعا لمتغير مدة الزواج

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	مدة الزواج
٠.٠١ دال	٤٥.٨٠٦	٢	٦٤٩١.٩٢٨	١٢٩٨٣.٨٥٦	بين المجموعات
		٤٣٤	١٤١.٧٢٧	٦١٥٠٩.٧٠٢	داخل المجموعات
		٤٣٦		٧٤٤٩٣.٥٥٨	المجموع

يتضح من جدول (٣١) إن قيمة (ف) كانت (٤٥.٨٠٦) وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى (٠.٠١) ، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في المشكلات الأسرية تبعا لمتغير مدة الزواج، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (٣٢) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

مدة الزواج	أقل من ٥ سنوات	من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنوات	من ١٠ سنوات فأكثر
أقل من ٥ سنوات	-	م = ٥٦.٦٥٣	م = ٢٧.٦٢٠
من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنوات	١٦.٨٧٧**	-	٣٩.٧٧٦ = م
من ١٠ سنوات فأكثر	٢٩.٠٣٣**	١٢.١٥٦**	-

يتضح من جدول (٣٢) وجود فروق في المشكلات الأسرية بين أفراد العينة اللذين كانت مدة زواجهم أقل من ٥ سنوات وكلا من أفراد العينة اللذين تراوحت مدة زواجهم "من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنوات، من ١٠ سنوات فأكثر" لصالح أفراد العينة اللذين كانت مدة زواجهم أقل من ٥ سنوات عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، كما توجد فروق بين أفراد العينة اللذين تراوحت مدة زواجهم من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنوات وأفراد العينة اللذين كانت مدة زواجهم من ١٠ سنوات فأكثر لصالح أفراد العينة اللذين تراوحت مدة زواجهم من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنوات عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة اللذين كانت مدة زواجهم أقل من ٥ سنوات حيث كانت المشكلات الأسرية لديهم أكثر، ثم أفراد العينة اللذين تراوحت مدة زواجهم من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنوات في المرتبة الثانية، ثم أفراد العينة اللذين كانت مدة زواجهم من ١٠ سنوات فأكثر في المرتبة الأخيرة، ويرجع ذلك إلي الاسر التي مدة زواجهم اقل من ٥ سنوات لديها مشكلات اسرية أكثر بسبب قلة خبرتها وتجربتها في حل المشكلات الاسرية.

جدول (٣٣) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في المشكلات الأسرية تبعا لمتغير عدد أفراد الأسرة

عدد أفراد الأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	١٣٢٥٢.١٦٠	٦٦٢٦.٠٨٠	٢	٥١.٢٥٧	٠.٠١ دال
داخل المجموعات	٥٦١٠٤.١١٧	١٢٩.٢٧٢	٤٣٤		
المجموع	٦٩٣٥٦.٢٧٧		٤٣٦		

يتضح من جدول (٣٣) إن قيمة (ف) كانت (٥١.٢٥٧) وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى (٠.٠١) ، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في المشكلات الأسرية تبعا لمتغير عدد أفراد الأسرة، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (٣٤) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد	من ٤ أفراد لأقل من ٧ أفراد	من ٧ أفراد فأكثر
	م = ٣١.١٦٢	م = ٤٠.٤٠٤	م = ٥٣.٣٤٤
أقل من ٤ أفراد	-	-	-
من ٤ أفراد لأقل من ٧ أفراد	**٩.٢٤٢	-	-
من ٧ أفراد فأكثر	**٢٢.١٨٢	**١٢.٩٤٠	-

يتضح من جدول (٣٤) وجود فروق في المشكلات الأسرية بين أفراد العينة بالأسر من ٧ أفراد فأكثر وكلا من أفراد العينة بالأسر "من ٤ أفراد لأقل من ٧ أفراد، أقل من ٤ أفراد" لصالح أفراد العينة بالأسر من ٧ أفراد فأكثر عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، كما توجد فروق بين أفراد العينة بالأسر من ٤ أفراد لأقل من ٧ أفراد وأفراد العينة بالأسر أقل من ٤ أفراد لصالح أفراد العينة بالأسر من ٤ أفراد لأقل من ٧ أفراد عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة بالأسر من ٧ أفراد فأكثر حيث كانت المشكلات الأسرية لديهم أكثر، ثم أفراد العينة بالأسر من ٤ أفراد لأقل من ٧ أفراد في المرتبة الثانية، وأخيرا أفراد العينة بالأسر أقل من ٤ أفراد، ويرجع ذلك إلي الاسر ذات العدد الكبير تكون لديها مشكلات اكثر بسبب كثرة عددها ومطالبها واحتياجاتها المتعددة.

جدول (٣٥) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في المشكلات الأسرية تبعاً لمتغير الدخل الشهري

الدخل الشهري	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	١٢٨٥٠.٩٠٢	٦٤٢٥.٤٥١	٢	٤٠.١٩٣	٠.٠١
داخل المجموعات	٦٩٣٨١.٨٤٠	١٥٩.٨٦٦	٤٣٤		
المجموع	٨٢٢٣٢.٧٤٢		٤٣٦		دال

يتضح من جدول (٣٥) إن قيمة (ف) كانت (٤٠.١٩٣) وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في المشكلات الأسرية تبعاً لمتغير الدخل الشهري، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (٣٦) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

الدخل الشهري	منخفض	متوسط	مرتفع
	م = ٥٩.٢٥٨	م = ٤٤.٣١٨	م = ٣٥.٥٦١
منخفض	-		
متوسط	**١٤.٩٤٠	-	
مرتفع	**٢٣.٦٩٧	**٨.٧٥٧	-

يتضح من جدول (٣٦) وجود فروق في المشكلات الأسرية بين أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المنخفض وكلا من أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط والمرتفع لصالح أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المنخفض عند مستوى دلالة (٠.٠١)، كما توجد فروق بين أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط وأفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المرتفع لصالح أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط عند مستوى دلالة (٠.٠١)، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المنخفض حيث كانت المشكلات الأسرية لديهم أكثر، ثم أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط في المرتبة الثانية، وأخيراً أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المرتفع، ويرجع ذلك إلي أن الأسر ذات الدخل المنخفض لديها مشكلات أكثر بسبب قلة الدخل وعدم تلبية جميع متطلبات الأسرة التي تحتاجها.

الفرض الثالث:

توجد علاقة ارتباطية بين استبيان إدارة الخلاف واستبيان المشكلات الأسرية. وللتحقق من صحة هذا الفرض تم عمل مصفوفة ارتباط بين استبيان إدارة الخلاف واستبيان المشكلات الأسرية والجدول التالي يوضح قيم معاملات الارتباط:

جدول (٣٧) مصفوفة الارتباط بين إدارة الخلاف واستبيان المشكلات الأسرية

المحاور	المشكلات الأسرية
إدارة الخلاف	**٠.٨٩٧-

يتضح من الجدول (٣٧) وجود علاقة ارتباط عكسي بين استبيان إدارة الخلاف واستبيان المشكلات الأسرية عند مستوى دلالة ٠.٠١، فكلما زادت القدرة على إدارة الخلاف كلما قلت المشكلات الأسرية، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كلا من، سميرة الجهني(٢٠٠٨) والحسيني ريمان(٢٠١٠) وعبد العزيز الجهني(٢٠٠٥) وأمل العودة(٢٠١٣) والتي أسفرت عن وجود علاقة ارتباطية موجبة بين القدرة على إدارة الخلاف وبين المشكلات الأسرية للحد منها عند مستوى دلالة (٠,٠١) .

الفرض الرابع :

توجد علاقة ارتباطية بين استبيان إدارة الخلاف واستبيان المشكلات الأسرية ومتغيرات الدراسة.

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم عمل مصفوفة ارتباط بين استبيان إدارة الخلاف واستبيان المشكلات الأسرية ومتغيرات الدراسة والجدول التالي يوضح قيم معاملات الارتباط :

جدول(٣٨) مصفوفة الارتباط بين استبيان إدارة الخلاف واستبيان المشكلات الأسرية ومتغيرات الدراسة

المحاور	إدارة الخلاف	المشكلات الأسرية
المستوى التعليمي	**٠.٩١٤	**٠.٨٣٢-
العمر	**٠.٧٩٩	**٠.٩٤٨-
المهنة	**٠.٧٥١	**٠.٧٧٣-
مدة الزواج	**٠.٨٥٦	*٠.٦٣٨-
عدد أفراد الأسرة	٠.١٢٨	٠.١٦٧
الدخل الشهري للأسرة	*٠.٦١٢	**٠.٨٨٠-

١- وجود علاقة ارتباطية طردية بين استبيان إدارة الخلاف وبعض متغيرات الدراسة عند مستوى دلالة (٠,٠١) فكلما ارتفع المستوى التعليمي للزوجين كلما زادت القدرة على ادارة الخلاف ، وتتفق هذه الدراسة مع نتائج دراسة كلا من: سلام الشرايبي(٢٠٠٥) وجبرين الجبرين(٢٠١٠) وأمل العودة(٢٠١٣) التي أسفرت عن وجود علاقة ارتباطية بين القدرة على إدارة الخلاف بين الزوجين عند مستوى دلالة (٠,٠١) .

٢- توجد علاقة ارتباطية طردية بين استبيان إدارة الخلاف وبعض متغيرات الدراسة عند مستوى دلالة (٠,٠١) فكلما زاد عمر الزوجين زادت القدرة على إدارة الخلاف في

حياتها الأسرية وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كلا من أمل العودة (٢٠١٣) وجبرين الجبرين (٢٠١٠) والتي أسفرت عن وجود علاقة ارتباطية بين عمر الزوجين وبين القدرة على إدارة الخلاف بينهما عند مستوى دلالة (٠,٠١) .

٣- توجد علاقة ارتباطية طردية بين استبيان إدارة الخلاف وبعض متغيرات الدراسة عند مستوى دلالة (٠,٠١) فكلما زادت مدة الزواج بين الزوجين كلما زادت القدرة على إدارة الخلاف بينهما وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كلا من: عبد العزيز الجهني (٢٠٠٥) وأمل العودة (٢٠١٣) والتي أسفرت عن وجود علاقة ارتباطية عن مدة الزواج والقدرة على إدارة الخلاف بين الزوجين عند مستوى دلالة (٠,٠١) .

٤- توجد علاقة ارتباطية طردية بين استبيان إدارة الخلاف وبعض متغيرات الدراسة عند مستوى دلالة (٠,٠١) فكلما زاد متوسط الدخل الشهري وارتفاع مستوى مهنة الزوجين زادت القدرة على إدارة الخلاف وتتفق هذه الدراسة مع نتائج دراسة كلا من: عبدالعزيز الجهني (٢٠٠٥) ونفيين العيافي (٢٠٠٥) والتي أسفرت عن وجود علاقة ارتباطية بين الدخل الشهري وارتفاع مستوى المهنة والقدرة على إدارة الخلاف بينها عند مستوى دلالة (٠,٠١) .

٥- توجد علاقة ارتباطية عكسية بين استبيان المشكلات الأسرية وبعض متغيرات الدراسة عند مستوى دلالة (٠,٠٥,٠,٠١) بين المستوى التعليمي للزوجين والعمر ومتوسط الدخل الشهري للزوجين.

٦- توجد علاقة ارتباطية بين عدد أفراد الأسرة وبين استبيان إدارة الخلاف والمشكلات الأسرية عند مستوى دلالة (٠,٠٥,٠,٠١) .

الفرض الخامس :

تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة علي إدارة الخلاف .

وللتحقق من هذا الفرض تم حساب الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام) للعوامل المؤثرة علي إدارة الخلاف والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (٣٩) الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام)

للعوامل المؤثرة علي إدارة الخلاف

المتغير المستقل	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
المستوى التعليمي	٠.٩١٤	٠.٨٣٥	١٤١.٢٩٠	٠.٠١	٠.٥٣٧	١١.٨٨٧	٠.٠١
مدة الزواج	٠.٨٥٦	٠.٧٣٢	٧٦.٤٨٠	٠.٠١	٠.٣٧٨	٨.٧٤٥	٠.٠١
العمر	٠.٧٩٩	٠.٦٣٩	٤٩.٥٣٤	٠.٠١	٠.٢٥٤	٧.٠٣٨	٠.٠١
المهنة	٠.٧٥١	٠.٥٦٤	٣٦.٢٦٣	٠.٠١	٠.١٦٧	٦.٠٢٢	٠.٠١

المتغير التابع
إدارة الخلاف

يتضح من الجدول السابق إن المستوى التعليمي كان من أكثر العوامل المؤثرة علي إدارة الخلاف بنسبة ٨٣.٥%، يليه مدة الزواج بنسبة ٧٣.٢%، ويأتي في المرتبة الثالثة العمر بنسبة ٦٣.٩%، وأخيرا في المرتبة الرابعة المهنة بنسبة ٥٦.٤%، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كلا من ، سلام الشرابي (٢٠٠٥) وجبرين الجبرين (٢٠١٠) وأمل العودة (٢٠١٣) نفين العيافي(٢٠٠٥) والتي أسفرت عن وجود علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمي ومدة الزواج وعمر الزوجين للقدرة على إدارة الخلاف بينهم عند مستوى دلالة (٠,٠١) .

الفرض السادس :

تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة علي المشكلات الأسرية. وللتحقق من هذا الفرض تم حساب الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام) للعوامل المؤثرة علي المشكلات الأسرية والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (٤٠) الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام) للعوامل المؤثرة علي المشكلات الأسرية

المتغير المستقل	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
العمر	٠.٩٤٨	٠.٨٩٩	٢٤٩.٢٢٦	٠.٠١	٠.٦٥٨	١٥.٧٨٧	٠.٠١
الدخل الشهري للأسرة	٠.٨٨٠	٠.٧٧٤	٩٥.٨٦١	٠.٠١	٠.٤٣٩	٩.٧٩١	٠.٠١
المستوى التعليمي	٠.٨٣٢	٠.٦٩٢	٦٢.٨٠٣	٠.٠١	٠.٣٢٢	٧.٩٢٥	٠.٠١
المهنة	٠.٧٧٣	٠.٥٩٨	٤١.٦٨٣	٠.٠١	٠.٢٠٦	٦.٤٥٦	٠.٠١

يتضح من الجدول السابق إن العمر "الصغير" كان من أكثر العوامل المؤثرة علي المشكلات الأسرية بنسبة ٨٩.٩%، يليه الدخل الشهري للأسرة "المنخفض" بنسبة ٧٧.٤%، ويأتي في المرتبة الثالثة المستوى التعليمي "المنخفض" بنسبة ٦٩.٢%، وأخيرا في المرتبة الرابعة المهنة بنسبة ٥٩.٨%، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كلا من نادية العمرو (٢٠٠٧) وسميرة الجهني(٢٠٠٧) ومحمد كاتبي(٢٠١٢) والتي أسفرت عن وجود علاقة ارتباطية بين عمر الزوجين والدخل الشهري والمستوى التعليمي والمهنة وبين أسباب المشكلات الأسرية عند مستوى دلالة (٠,٠١) .

توصيات البحث :

- ١- الاهتمام بتطوير مقررات التعليم الجامعي ، ودمج إدارة الخلاف في مختلف المناهج الدراسية لإعداد الطلاب والطالبات للاستعداد للحياة الزوجية المستقرة.
- ٢- عقد دورات تدريبية بمراكز مختصة من قبل مختصين اجتماعيين في مجال العلاقات الأسرية بهدف نشر الوعي بإدارة الخلاف بين كافة الأفراد من خلال تعميق المفاهيم الصحيحة وانعكاسها على الحياة الزوجية للحد من المشكلات الأسرية.
- ٣- تنشيط دور الإعلام بكافة أجهزته لتوعية المجتمع خاصة المتزوجين،، بالتعريف لدور إدارة الخلاف بين الأزواج للحد من المشكلات الأسرية.
- ٤- تفعيل دور الأسرة في حل المشكلات الأسرية من خلال القيام بالدور الفعال لإدارة الخلاف بين الزوجين وتعديل سلوكياتهم بهدف تحقيق حياة مستقرة وسعيدة للأسرة.

المراجع :

- ١- أريج بنت منصور بن محمد الثبيتي (١٤٣٤هـ) : المنهج الدعوي في علاج المشكلات الأسرية .
- ٢- ذياب أبو سارة (٢٠١٤م) : فن إدارة الخلاف ، دار وجوه للنشر والتوزيع .
- ٣- زايد العيباني (٢٠١١م) : الأنماط القيادية وعلاقتها بأساليب إدارة الخلافات التنظيمية في قوة الطوارئ الخاصة بمنطقة الرياض ، رسالة ماجستير ، قسم العلوم الإدارية ، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض .
- ٤- سالم صديق وآخرون (٢٠١٣م) : العوامل الاقتصادية ، القاهرة .
- ٥- سامح جاد (٢٠٠٥م) : مهارة إدارة الخلافات ، القاهرة .
- ٦- شفيق الحوشي (٢٠١٢م) : تدبير الخلافات أسرار لحياة اجتماعية منسجمة .
- ٧- سلام نجم الدين الشرابي (٢٠٠٥م) : تأثير الخلافات الأسرية علي التحصيل الدراسي .
- ٨- سلوى عبد الحميد الخطيب (٢٠١١م) : نظره في علم الاجتماع الأسري ، الطبعة الثانية .
- ٩- طارق موسى العتيبي (٢٠٠٦م) : الصراعات التنظيمية وأساليب التعامل معها ، رسالة ماجستير ، قسم العلوم الإدارية ، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض .
- ١٠- عبد العزيز محمد الجهني (٢٠٠٥م) : الخلافات الزوجية في المجتمع السعودي ، جامعه الإمام محمد بن سعود الإسلامية .
- ١١- عبد الرحمن بن عبد الله بن علي بدوي (٢٠١٠م) : المشكلات الأسرية الناشئة عن زواج السعوديين من غير السعوديات ، رسالة دكتوراه غير منشوره ، جامعه نايف العربية للعلوم الأمنية .
- ١٢- عبيدات ، ذوقان ، أبو سميد سهيلة (٢٠٠٦م) : استراتيجيات التدريس في القرن الحادي والعشرين دليل المعلم والمشرف التربوي ، الرياض ، مركز دبيونو لتعليم التفكير .
- ١٣- محمد حسين الشيعاني (٢٠١٤م) : منهج القرآن الكريم في درء الخلافات الأسرية وحلها ، بحث مقدم للمؤتمر الدولي ، قسم القرآن والحديث ، أكاديمية الدراسات الإسلامية ، جامعه الملايا ، ماليزيا .
- ١٤- محمد علي سلامة (٢٠٠٧م) : محكمة الأسرة ودورها في المجتمع ، الطبعة الأولى ، دار الوفاء للطباعة والنشر ، الإسكندرية .
- ١٥- محمد قاسم القريوتي (٢٠٠٠م) : نظرية المنظمة والتنظيم ، دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان .

- ١٦- محمد مسفر القرني ، سهير عبد الحفيظ الغالي (٢٠٠٤م) : العلاج الأسري ومواجهه الخلافات الأسرية ، مكتبه الرشد .
- ١٧- محمود حسن (١٣٨٨هـ) : الأسرة ومشكلاتها ، دار النهضة العربية ، بيروت .
- ١٨- نادية العمرو (٢٠٠٧ م) : تفكك الأسري وعلاقة بانحراف الفتيات ، الأردن .
- ١٩- نادية هايل العمرو(٢٠٠٧م) : التفكك الأسري وعلاقة بانحراف الفتيات في الأردن ، دراسة مقارنة الفتيات المنحرفات وغير المنحرفات ، رسالة ماجستير غير منشوره ، جامعة مؤتة ، الأردن .
- ٢٠- نفين محمد العيافي (٢٠٠٥م) : الضغوط الأسرية والوظيفية وعلاقتها بمستوى الطموح .
- ٢١- هيام المفلح (١٤٣١هـ) : دارسه عن الاستخدام الأسرة السعودية مهارة الحوار في حل مشكلاتها ، الرياض .
- ٢٢- وجدان التيجاني الصديق عباس (٢٠١٤) : أدب الخلاف الأسري ، مجلة الأمن والحياة ، العدد ٣٨٢ .
- ٢٣- يخلف رفيقة (٢٠١١م) : المشكلات الأسرية وإثرها على تنشئة الطفل ، جامعه حسبية بن بو علي (الشلف) .
- ٢٤- يوسف إسماعيل سليمان (٢٠٠٩م) : إدارة المشكلات والخلافات وآليات الحل .

25- Tao Zhu(2016) - Dispute formatting: dispute transformation in case filing –research- national Institute of social Development- Chinese Academy of social Sciences-Beijing-China .

26- <https://saaid.net/mktarat> .

27- <http://majles.alukah.net> .

28- <http://www.afdhl.com/islamic/show.php> .

29- <https://www.alimam.ws/ref>.

30- <http://www.nabulsi.com> .

31- <http://www.t1t.net> .

ملخص البحث

إدارة الخلاف في ضوء المشكلات الأسرية

Managing the dispute in light of family problems

د/ عفاف عبد الله قبوري
أستاذ مساعد السكن وإدارة المنزل
كلية التصاميم – جامعة أم القرى

تتعرض الأسرة التي تعتبر اللبنة الأولى من لبنات المجتمع إلى الاختلافات والخلافات من حين إلى آخر ، فتؤثر على أفرادها من كبار وصغار ، سواء كانت هذه الأسرة غنية أو فقيرة تعيش في الريف أو المدينة ، ومن الضروري التعامل مع هذه الخلافات بحكمة ومرونة للتغلب عليها وتجاوزها من أجل الحفاظ على أسرة متماسكة قوية تعيش بمودة ومحبة.

فيشهد الواقع اليوم فتور في العلاقات داخل الأسرة الواحدة وإصابتها ببعض المشكلات ، ولعل أهم المشكلات الخطيرة توتر العلاقات بين أفرادها وتدهورها بين الأزواج والأولاد ونشوب أشكال من الشقاق والصراع التي حولت بعض الأسر من مصدر للعطف والحنان إلى مصدر للتعاسة والشقاء ، وبدلاً من أن تكون الأسرة لبنة طيبة في بناء المجتمع أصبحت معولاً لهدم هذا المجتمع.

هدف البحث الي :

- 1- إيجاد العلاقة بين دور إدارة الخلاف في ضوء حلها للمشكلات الأسرية.
- 2- إيجاد الفروق بين درجة إدارة الخلاف في ضوء المشكلات الأسرية وبين متغيرات البحث.
- 3- الكشف عن أكثر المتغيرات تأثيراً على إدارة الخلاف في عينة البحث.
- 4- الكشف عن أكثر المتغيرات تأثيراً على المشكلات الأسرية بين الزوجين في عينة البحث.

توصل البحث الي :

- 1- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في إدارة الخلاف تبعاً لمتغيرات الدراسة .
- 2- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في المشكلات الأسرية تبعاً لمتغيرات الدراسة.
- 3- وجود علاقة ارتباطية بين استبيان إدارة الخلاف واستبيان المشكلات الأسرية.

- ٤- وجود علاقة ارتباطية بين استبيان إدارة الخلاف واستبيان المشكلات الأسرية ومتغيرات الدراسة.
- ٥- اختلاف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة علي إدارة الخلاف.
- ٦- اختلاف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة علي المشكلات الأسرية.

أوصي البحث بـ :

- ١- الاهتمام بتطوير مقررات التعليم الجامعي ، ودمج إدارة الخلاف في مختلف المناهج الدراسية لإعداد الطلاب والطالبات للاستعداد للحياة الزوجية المستقرة.
- ٢- عقد دورات تدريبية بمراكز مختصة من قبل مختصين اجتماعيين في مجال العلاقات الأسرية بهدف نشر الوعي بإدارة الخلاف بين كافة الأفراد من خلال تعميق المفاهيم الصحيحة وانعكاسها على الحياة الزوجية للحد من المشكلات الأسرية.
- ٣- تنشيط دور الإعلام بكافة أجهزته لتوعية المجتمع خاصة المتزوجين،، بالتعريف لدور إدارة الخلاف بين الأزواج للحد من المشكلات الأسرية.
- ٤- تفعيل دور الأسرة في حل المشكلات الأسرية من خلال القيام بالدور الفعال لإدارة الخلاف بين الزوجين وتعديل سلوكياتهم بهدف تحقيق حياة مستقرة وسعيدة للأسرة.

Summary

The family, which is considered the first brick of the society, is exposed to differences and disagreements from time to time, affecting its members, both young and old, whether the family is rich or poor living in the countryside or city, and it is necessary to deal with these differences wisely and flexibly to overcome them and overcome them Keep a strong knit family living affectionately and lovingly.

The reality of today is a chill in relations within the same family and some problems. Perhaps the most serious problems are the tension between relations between individuals and their deterioration between spouses and children and the outbreak of forms of discord and conflict that have transformed some families from a source of compassion and compassion to the source of misery and misery. In building society has become a pretext to demolish this society.

Search Goal:

- 1- Establishing the relationship between the role of managing the dispute in light of its solution to family problems.
- 2 - Find differences between the degree of management of the dispute in the light of family problems and the variables of research.
- 3 - Disclosure of the most influential variables to manage the dispute in the research sample.
- 4 - Detection of the most influential variables on family problems between spouses in the research sample.

The research reached:

- 1 - There are differences of statistical significance between the average scores of the sample in the management of the difference depending on the variables of the study.
- 2 - There are differences of statistical significance between the average scores of the sample members in the family problems depending on the variables of the study.
- 3 - There is a correlation between the questionnaires management questionnaire and the questionnaire of family problems.
- 4 - There is a relationship between the questionnaires management questionnaire and the questionnaire of family problems and study variables.
- 5 - different percentage of participation factors affecting the management of the dispute.
- 6 - different percentage of participation factors affecting family problems.

I recommend searching on:

- 1 - Attention to the development of university education courses, and the integration of the management of the dispute in various curricula to prepare students to prepare for a stable married life.
- 2 - Holding training courses in specialized centers by social specialists in the field of family relations in order to raise awareness of the management of the dispute between all individuals by deepening the correct concepts and their reflection on marital life to reduce family problems.
- 3 - Activating the role of the media in all its organs to educate the community, especially married couples, by defining the role of managing the dispute between spouses to reduce family problems.
- 4 - Activating the role of the family in solving family problems through the effective role of managing the dispute between spouses and modify their behavior in order to achieve a stable and happy life for the family.