

مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج وعلاقتها بالكدر الزوجي د/ نهاد علي بدوي رصاص*

الملخص

يهدف إلي بصفة رئيسية إلي دراسة العلاقة بين مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج بأبعادهما والكدر الزوجي بأبعاده والكشف عن الفروق بين الزوجات أفراد عينة البحث في مهارات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج والكدر الزوجي تبعاً لمتغيرات عمل الزوجة للزوجة ، مدة الزواج وقد استخدم لذلك أدوات الدراسة المقننة وهي استمارة البيانات العامة للزوجة واستبيان مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج بأبعادهما واستبيان الكدر الزوجي بأبعاده تم تطبيق أدوات البحث على (١٨٥) زوجة بمحافظة المنوفية منجبة ولديها طفل أو أكثر تم اختيارهن بطريقة صدقية غرضية من ربوات الأسر العاملات وغير العاملات بمحافظة المنوفية ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة واتبع البحث المنهج الوصفي والتحليلي وتم تفرغ البيانات وتصنيفها وتبويبها واستخدام البرنامج الإحصائي SPSS واستخدام المعاملات الاحصائية المناسبة وصولاً للنتائج التالية من أهمها وجود علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة بين مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج بأبعادهما الكدر الزوجي بأبعاده عند مستوي معنوية ٠,٠١ كما وجد فروق في مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج تبعاً لعمل الزوجة لصالح الزوجات العاملات عند مستوي دلالة ٠,٠١ ، كما وجد فروق في الكدر الزوجي تبعاً لعمل الزوجة لصالح الزوجات غير العاملات عند مستوي دلالة ٠,٠١ ، كما وجد فروق في مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج تبعاً لعدد سنوات الزواج لصالح عدد السنوات الأعلى من ١٠ سنوات فأكثر ، كما وجد فروق في الكدر الزوجي تبعاً لعدد سنوات الزواج لصالح عدد السنوات الأقل من ٥ سنوات لذلك توصي الباحثة عقد دورات تدريبية وبرامج إرشادية للمتزوجين والمقبلين علي الزواج لتنظيمها الجهات المعنية والمهتمة بشئون الأسرة كمؤسسات الأسرة والطفولة لتنمية الوعي بمهارات التفاوض وتجنب الكدر الزوجي

الكلمات الإفتاحية: مهارات تفاوض - إدارة الخلاف - الكدر الزوجي

* مدرس إدارة المنزل والمؤسسات كلية التربية النوعية جامعة المنوفية

The Wife's Negotiating Skills to Manage the Dispute with the Husband and their Relationship to Marital Distress

Abstract

The **main objective** of the research is to study the relationship between the wife's negotiating skills to manage the dispute with the husband with its aspects (communication- persuasion- listening-controlling anger) and marital distress with its aspects (differences between the spouses-weak participation-aggression between the spouses), detect differences between wives members of the study sample in the negotiation skills to manage the dispute with the husband and marital distress depending on the variables of the wife's work and the duration of marriage. Standard **study tools** have been used for this including the Wife's General Data and the Wife's Negotiating Skills Questionnaire to manage the dispute with the husband with its aspects and of Marital Distress Questionnaire with its aspects. The research tools were applied to (١٨٥) wives in Menoufia Governorate with one or more children who were selected in a coincidental, intentional from working and non-working housewives in Menoufia Governorate and from different social and economic levels.

The research followed **the descriptive and analytical method**, and the data was collected and classified. The SPSS statistical programme and the appropriate statistical treatments were used to reach **the following results** the most important of which: there is a significantly negative correlation between the wife's negotiating skills to manage the dispute with the husband with their aspects and marital distress with its aspects at significant level 0.01 . There are also differences in the wife's negotiating skills to manage the dispute with the husband depending on the work of the wife in favour of working wives at significant level 0.01 . Also, differences were found in marital distress according to the wife's work in favour of non-working wives at the level of significance 0.01 . There are differences in the wife's negotiating skills to manage the dispute with the husband according to the number of years of marriage in favour of the number of years above ١٠ years and more. Differences were also found

in marital distress according to the number of years of marriage in favour of the number of years less than ٥ years. Therefore, the researcher **recommends** conducting training courses and guidance programmes for spouses and those who will marry organized by the concerned authorities and interested in family affairs such as family and childhood institutions to develop awareness of negotiation skills and avoiding marital distress.

Keywords: Negotiation Skills - Dispute Management- Marriage Distress.

المقدمة والمشكلة البحثية:

لقد أصبح اليوم من الضروري إعداد الفرد ليصبح له القدرة علي مواكبة تغيرات المجتمع وليكون فردا قادرا علي التفكير الناقد والإبتكاري و التكيف ومسايرة المواقف المختلفة التي يفرضها عليه المجتمع وكذلك له القدرة علي إقامة علاقات إجتماعية ناجحة مع الاخرين عن طريق التفكير العلمي السليم وحل المشكلات واتخاذ القرارات السليمة (سليمان يوسف ٢٠١٥،

ومما لا شك فيه أن المهارات الحياتية والتي تمثل مجموعة الأداءات والسلوكيات والتصرفات والأعمال التي يقوم بها الإنسان والمرتبطة بالبيئة التي يعيش فيها ، هي التي تمكن الفرد من التكيف الإيجابي مع محيطه والتأثير فيه ، وتجعله قادر علي التعامل بفاعليه مع متطلبات الحياة اليومية (رأفت الجديبي، ٢٠١٠) وعليه فإن المهارات الحياتية تساعد الأفراد علي التكيف مع أنفسهم ومع المجتمع الذي يعيشون فيه وتركز علي تحمل المسؤوليات الشخصية والإجتماعية ، والتفاعل الإجتماعي وإدارة المشاعر ، ومهارات التفاوض ، والقدرة علي التفكير الإبتكاري وحل المشكلات للوصول إلي الأهداف وتقادي حدوث الأزمات ومواجهة التحديات ، والقدرة علي إدخال التعديلات في مجالات الحياة المختلفة لخدمة الفرد والمجتمع (ياسر حسن، ٢٠١٥).

وتري تغريد عمران وآخرون (٢٠٠٢) أهمية مهارة التفاوض كأحد هذه المهارات الحياتية في محيط الأسرة لحل المشكلات وإدارة الأزمات التي تقع داخل هذه المنظومة لذلك علي أفراد الأسرة أن يدركوا أن التفاوض الأسري يقلل من وقوع الأزمات كما أنه وسيلة في غاية الأهمية للوصول إلي معالجة الخلافات التي قد تنشأ ويؤدي تفاقمها إلي اتخاذ قرارات قد يندم عليها الجميع.

كما يعد التفاوض أكثر الأساليب شيوعا لإتخاذ القرارات وإدارة الخلاف وحل المشكلات في مختلف مواقف الحياة فهو مهارة تقوم علي الأخذ والعطاء للوصول إلي إتفاق مع الأشخاص الذين يجمعنا بهم مصالح واهتمامات بينما تتعارض بعض مصالحنا واهتماماتنا الأخرى (محمود عرفان، ٢٠٠٩).

ويري السياسيون أن التفاوض باستخدامه كأداة للحوار يكون أشد تأثيراً من الوسائل الأخرى لحل المشاكل بما فيها اللجوء إلى القوة المسلحة أو الحرب العسكرية المباشرة علي الرغم من كونها أشد إيلافاً وقوة وأسرع حسماً وأفضل نتيجة إلا أن الحرب لا تكون نهاية الصراع بل مرحلة من مراحلها ومن ثم نجد أن التفاوض يعد أشد طعناً وأنفذ وأبعد أثراً وتأثيراً وتحقيقاً للهدف النهائي وضماناً للإستقرار طويل الاجل (محسن الخضيرى، ٢٠٠٣).

ويعتمد التفاوض علي مهارات المفاوضين التي تمكنهم من الإتصال والتواصل والإقناع بينهم لمعالجة القضايا الخلافية والوصول إلي تحديد نقاط الإتفاق والإختلاف للوصول إلي حل يرضي الجميع (ثابت إدريس، ٢٠٠١) حيث تعمل مهارة التفاوض علي التعرف علي كيفية البحث عن أرضية مشتركة بهدف الوصول إلي أفضل الخيارات والإتفاقات الممكنة التي تعمل علي الإرتقاء بالاداء الحوارى والتركيز علي حل المشكلات دون الإصطدام السلبي بالأشخاص وتجنب حالات سوء التفاهم وكل ما يعمق الصراعات دون مبرر حقيقي (هناء مصطفى، ٢٠١٦).

فهذا يعني أن التفاوض ليس هو النصر الكامل لطرف على اخر وإنما التعاون والتوافق بما يخدم مصالح وأغراض الأطراف المشتركة، حتي يمكن أن يشعر كل الأطراف إلى إعطاء أكثر مما قدم الطرف الأخر، لأن المصالح المشتركة والهدف المشترك بين الأطراف المتفاوضة هو الباعث الحقيقي في الوصول إلي اتفاق حول الصلح محل التفاوض

فكثير من الأسر تقع تحت وطأة الشقاء بسبب خلافات ومشكلات لا يجدون لها حلول يؤدي تراكمها أحياناً إلي تفكك الأسر وانهارها وبالتالي انهيار المجتمع (محمد الفندي، ٢٠٠٦) والزواج الحقيقي لا يخلو من الخلافات و الصراعات الزوجية ولكنه يتمكن من تخطيها وهذا ماأكدته دراسة (Rowland، ٢٠٠٦) علي أن كلما زادت مهارات التفاوض لدي الفرد زاد معها ضبط الفرد لإنفعالاته وإدارته لعاطفته السلبية المضطربة ودراسة

(Haseley, Kamas، ٢٠٠٧) والتي توصلت إلي أن اتباع الزوجين لمهارة التفاوض يساعدهم في إيجاد حلول ابتكارية لمشكلاتهم.

فالحياة الزوجية لا تكاد تخلو من ظهور خلافات ومشكلات بين الزوجين في مختلف مراحل العمر وتعود تلك الخلافات لتعدد مصادر الضغوط والأزمات التي يتعرض لها الأزواج والتي منها (تدخل الأهل، مشكلات الأبناء وتأثير الأصدقاء..... إلخ) وتتسبب تلك الخلافات في معاناة الزوجين وفشلها في إشباع الحاجات الأساسية، فتحد من قدرتهما علي التفاعل والتواصل وتعمق لديهم الشعور بالحرمان والإحباط والإدراك والتهديد وانخفاض الشعور بالأمن وضعف شديد في مهارات التواصل اللفظية وغير اللفظية وحل المشكلات والتعبير عن الذات والتبادل السلبي ونمو مشاعر الغضب، فتغدو الحياة الزوجية مصدراً للتعاسة والشقاء (عبدالله محمود، ٢٠٠٩).

ويعتبر الزواج من أقدم النظم الإجتماعية التي عرفتها البشرية عبر تاريخها الطويل وقد حثت عليه جميع الأديان ، ووضعت من التشريعات والقوانين ما يكفل قيامه علي أساس قويم يضمن قيام أسرة سليمة تكون أساس لمجتمع سليم ، فبالزواج يتم إشباع الدوافع الإنسانية (محمد خليل ،٢٠٠٠) فهو علاقة ديناميكية بين طرفين هما الزوج والزوجة، تقوم على الفهم العميق والتقدير المتبادل ، لتحقيق هدف أساسي وهو بناء وحدة عائلية مستقرة ومتوافقة ، تقوم على ركيزتي المودة والرحمة (سناء الخولي،٢٠٠٨) .

ولكن قد يعترض الكيان الأسري عدد من المشكلات خلال مسيرة الزواج علي اختلافها اقتصادية كانت أو إجتماعية، صحية أو نفسية تخص أحد الزوجين أو كلاهما أو حتي أحد الأبناء مما يؤثر علي الجو الأسري وعلي علاقة الزوجين ببعضهما فتبرز الصراعات إلى الوجود حاملة معها أنواع التذمر والشكوي والإتهامات المتبادلة فيحل القلق والتوتر محل السكن والإستقرار وتضعف العلاقة الزوجية ويحدث التنافر بين الزوجين وتتحول بذلك العلاقة الزوجية إلي معاناة نفسية تفرغ الزواج من مضمونه الحقيقي ليصل الأمر إلي حالة من الكدر الزوجي التي عرفها نورمان إبيستن علي أنها نمط من التفاعل بين زوجين يتسمان بالتواصل السلبي (كالإنتقادات السلبية المتبادلة)، والتواصل المشوه (كالتوقعات غير الواقعية) أو عدم التواصل (كالإنسحاب والعزلة) ويرتبط ذلك بخلل إكلينيكي واضح جوهري في الأداء الفردي، أو في أدائه داخل الأسرة ،أو تطور أعراض مرضية لدي احد الزوجين أو كليهما(نورمان إبيستن ،٢٠٠٦).

وبمجرد أن يبدأ التدهور في أحد جوانب العلاقة فإنها تزداد سوءا بسبب الإحتكاك بين الطرفين المتصارعين ويصبح الزوجين أو أحدهما يسلك سلوكيات غير مناسبة لمواجهة الأزمة ويسعي إلي تحقيق أهداف قد لا تكون مقبولة ويبالغ في إشباع حاجاته وتحصيل حقوقه ويهمل أداء واجباته ويكون كالطفل أنانيا يأخذ ولا يعطي أو اتكاليا يستحوذ علي الزوج الأخر ويسخره لمصلحته ولا يتحمل الإحباط ويهرب من مواجهة الصعوبات والعوائق ويلجأ إلي الحيل النفسية الدفاعية مما يجعل حياته الزوجية غير مستقرة يكثر فيها الخلافات والشجار (صالح الداھري ،٢٠٠٨).

فاستمرار الزواج علي الرغم من تدهور العلاقة الزوجية وفي غياب المحاولات الجادة للإصلاح يبرز حالة الكدر الزوجي التي وصفها محمد خليل (٢٠٠٠) بأنها حالة من عدم الرضا وعدم المشاركة في الفعاليات والإهتمامات وتحقيق توقعات الزوج والزوجة والميل نحو الصراعات والتذمر المتبادل وضعف الثقة وضعف الدعم الإنفعالي والعاطفي .

ويشير إخلص فتال (٢٠٠٢) إلى أن الصراعات الزوجية تؤدي إلي ارتكاب العنف بين الأزواج ، وإن التوتر والمعاناة أو الصراع وارد في كل العلاقات الزوجية كما وكيفاً أي بنوعيات مختلفة ودرجات متفاوتة إلا أن الإختلاف يكون في طريقة التعامل مع تلك التوترات فالعنف هو أحد الإستجابات للضغوط والإحباطات وقد أكد كلا من جيمس كودوفا ونيل جاكسيون (٢٠٠٢)، محمد القرني (٢٠٠٧) أن الأفراد الذين لديهم علاقات متكررة يصبحون أكثر

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية - جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

حساسية للتعرض لكثير من الإضطرابات النفسية والجسمية فنسبة كبيرة من الأزواج المتكدرين يترددون على العيادات الطبية غير النفسية ويشتكون من اضطرابات سيكوسوماتية (نفس جسمية) تعزي على الكدر الزوجي وان نحو (٤٠%) من المراجعين في عيادة الصحة النفسية كان الكدر الزوجي مشكلاتهم بالإضافة إلى نحو (٥٠%) من الأزواج الذين يبحثون عن علاج بسبب معاناتهم من الكدر في حياتهم الزوجية.

وتؤكد دراسة نوبيات قدور (٢٠١٣) ان للكدر الزوجي آثار على الأزواج الذين يواصلون الحياة معا لأن العلاقات الزوجية المتكدره عادة ما تنتهي بالانفصال الصريح (الطلاق) فإن لم يكن ذلك فإنها تترك اثارا عميقة قد لا تتمحي علي مستوي الحياة النفسية للأزواج والأبناء علي حد سواء .

ومما سبق يتضح انه إذا زادت حدة الخلافات والصراعات بين الزوجين ولم تمتلك الزوجة من مهارات التفاوض ما يمكنها لمواجهه وإدارة الخلاف مع الزوج فإن ذلك يجعل الاسرة عرضة للإهيار ويهدد كيان الاسرة ويشعر الزوجة بالإحباط والقلق والتوتر ويسبب أثار نفسية سيئة لذا تمثلت مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي الآتي:-

هل توجد علاقة بين مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج بأبعادها (التواصل - الإقناع - الإنصات - التحكم في الغضب) والكدر الزوجي بأبعاده(الخلافات بين الزوجين - ضعف المشاركة - العدوان بين الزوجين) ؟
وتنبثق منه التساؤلات الآتية:-

- ١- ما مستوي وعي الزوجات أفراد عينة البحث بمهارات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج بأبعادها؟
- ٢- ما مستوي وعي الزوجات أفراد عينة البحث بالكدر الزوجي بأبعاده؟
- ٣- هل توجد علاقة ارتباطية بين مهارات تفاوض الزوجات أفراد عينة البحث لإدارة الخلاف مع الزوج بأبعادها والكدر الزوجي بأبعاده؟
- ٤- ما الفروق بين الزوجات أفراد عينة البحث في مهارات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج تبعا لمتغيرات الدراسة (المستوي التعليمي للزوجة - مدة الزواج - عمل الزوجة - عدد أفراد الأسرة - دخل الأسرة) ؟
- ٥- ما الفروق بين الزوجات أفراد عينة البحث في الكدر الزوجي تبعا لمتغيرات الدراسة (المستوي التعليمي للزوجة - مدة الزواج - عمل الزوجة - عدد أفراد الأسرة - دخل الأسرة) ؟

هدف البحث:-

يهدف البحث بصفة رئيسية إلي دراسة العلاقة بين مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج بأبعادهما (التواصل - الإقناع - الإنصات - التحكم في الغضب) والكدر الزوجي بأبعاده(الخلافات بين الزوجين - ضعف المشاركة - العدوان بين الزوجين) وينبثق منه عدة أهداف فرعية:-

- ١- تحديد مستوي وعي الزوجات أفراد عينة البحث بمهارات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج بأبعادهما.
- ٢- تحديد مستوي وعي الزوجات أفراد عينة البحث بالكدر الزوجي بأبعاده.
- ٣- دراسة العلاقة بين مهارات تفاوض الزوجات أفراد عينة البحث لإدارة الخلاف مع الزوج بأبعادهما والكدر الزوجي بأبعاده.
- ٤- الكشف عن الفروق بين الزوجات أفراد عينة البحث في مهارات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج تبعا لمتغيرات الدراسة (المستوي التعليمي للزوجة - مدة الزواج - عمل الزوجة - عدد أفراد الأسرة - دخل الأسرة) .
- ٥- الكشف عن الفروق بين الزوجات أفراد عينة البحث في الكدر الزوجي تبعا لمتغيرات الدراسة (المستوي التعليمي للزوجة - مدة الزواج - عمل الزوجة - عدد أفراد الأسرة - دخل الأسرة) .

أهمية البحث :

الأهمية النظرية في مجال التخصص:

- تعد هذه الدراسة إحدى الإسهامات العلمية في مجال إدارة شئون الأسرة والعلاقات الأسرية والتي حاولت إلقاء الضوء علي التفاوض الأسري باعتباره مجالا جديدا وربطه بموضوع هام وحيوي لجميع أفراد المجتمع وهو الكدر الزوجي.
- إلقاء الضوء علي التفاوض الأسري باعتباره مجالا جديدا وخصبا فهو أحد الموضوعات التي تساعد علي فض الصراع بين الزوجين ومنعه من التصاعد لتحقيق حياة زوجية مستقرة وهادئة والتعرف علي المهارت التي تستخدمها الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج وتمكنها من وضع أسس سليمة للتفاهم لتحقيق الإستقرار الأسري والتعرف علي أكثر من تلجأ إليه الزوجات لحل الخلاف مع الزوج ودرجات التعرض للخلافات الزوجية وأكثر المواقف

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

المسببه للخلاف مع الزوج المرتبطة بالعوامل الشخصية و الإجتماعية و الإقتصادية السائدة في المجتمع .

- الإستفادة من نتائج هذه الدراسة في التوصل إلي معرفة الأسباب والدوافع المؤدية إلي الكدر الزواجي ومحاولة تجنبها وخصوصا في ظل الظروف الراهنة وارتفاع حالات الطلاق

الأهمية التطبيقية في مجال خدمة المجتمع:

- الكشف عن أهمية تدعيم الروابط الإجتماعية بين الزوجين وإدارة الخلاف بينهما بطريقة سليمة تحافظ علي النسق الأسري السليم الذي يقل فيه القلق والتوتر والإضطراب ومن ثم الكدر الزواجي.

-يمكن أن تسهم نتائج هذه الدراسة في التدخل الوقائي المناسب للكدر الزواجي بوضع برامج الإرشاد النفسي الزواجي من قبل المؤسسات التي تهتم بالزواج والأسرة لكيفية التعامل مع الكدر الزواجي والتخفيف من حدته وتنمية مستوي الصحة النفسية بالإضافة إلي توعية ربات الأسر بمهارات التفاوض وضرورة تطبيقها لتحقيق حياة زوجية مستقرة وهادئة مما ينعكس إيجابيا علي صحة المجتمع ككل .

فروض البحث

- ١- توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين مهارات تفاوض الزوجات أفراد عينة البحث لإدارة الخلاف مع الزوج بأبعادها والكدر الزواجي بأبعاده.
- ٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الزوجات أفراد عينة البحث في مهارات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج تبعا لمتغيرات الدراسة (المستوي التعليمي للزوجة – مدة الزواج -عمل الزوجة – عدد أفراد الأسرة – دخل الأسرة) .
- ٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الزوجات أفراد عينة البحث في الكدر الزواجي تبعا لمتغيرات الدراسة (المستوي التعليمي للزوجة – مدة الزواج -عمل الزوجة – عدد أفراد الأسرة – دخل الأسرة) .

الإسلوب البحثي

❖ أولاً :- المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية

المهارة Skill

هي قدرة الفرد علي القيام بعمل من الأعمال بشكل يتسم بالدقة والسهولة والسيطرة الإقتصاد فيما يبذله الفرد من جهد (مجدي إبراهيم، ٢٠٠٤).
ويمكن تعريفها إجرائياً: بأنها الإستعدادات الطبيعية والمكتسبة الشخصية والسلوكية والقدرات الجسمية والذهنية الملائمة لربة الاسرة والتي تؤهلها للتفاوض مع الزوج والإدارة الناجحة عند حدوث أي خلافات.

التفاوض Negotiation

يعرفه محمد ندا (٢٠٠٦) بأنه سلوك إنساني (نفسي ، إجتماعي ، سياسي) مدفوع بالرغبة في خفض التوتر وحل المشكلات والصراعات ويستهدف تحقيق التوازن والإستقرار ويستمد محتواه من طبيعة الازمة الناشئة أو الصراع الدائر ويعرفه باسم الحميري (٢٠١٠) بأنه عملية بين طرفين أو أكثر بهدف تنظيم العلاقات وتحديد الحقوق والإلتزامات أو إنهاء الخلافات والنزاعات التي تحصل بسبب اختلاف الآراء أو تعارض المصالح.
وتعرفه أسماء عبداللطيف ، رشا منصور (٢٠١٨) بأنها عملية ديناميكية تتضمن مكونات معرفية ووجدانية وسلوكية الهدف منها وصول الزوجة إلي وضع حلول للقضايا الخلافية مع الزوج تقوم علي الإحترام المتبادل بينهما مع الإهتمام بإتباع اساليب توافقية للوصول للحلول مرضية للطرفين .

مهارات التفاوض Negotiation Skills

هي الأداءات السلوكية الملاحظة التي تصدر من المفاوض أثناء عملية التفاوض من أجل إشباع حاجاته وتحقيق أهداف التفاوض له وللتطرف الآخر (نايف الحربي، ٢٠١٣)
وتعرف إجرائياً :هي السلوك الذي تتبعه ربة الاسرة في مواجهة المواقف الحياتية مع الزوج بالنقاش والتواصل والإقناع والإنصات له ومتحكمه في انفعالاتها للوصول إلي حلول ترضي الطرفين وتتغلب بها علي الخلاف القائم من أجل تحقيق الاهداف المنشودة للاسرة وتشمل:-
مهارة التواصل - مهارة الإقناع - مهارة الإنصات - مهارة التحكم في الغضب

إدارة الخلاف :

يعرفها محمد عوض الله (٢٠٠٨) بأنها استخدام الاساليب اللازمة للتحكم في الخلاف والقضاء عليه وتغيير مساره.

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

وتعرفه أسماء عبداللطيف ، رشا منصور (٢٠١٨) بأنها نشاط يهدف إلى خلق جو إيجابي بين الزوجين قائم علي التفاهم والأخذ والعطاء وتطبيق مهارات التفاوض ويحد من وقوع الخلافات ويقلل من تأثيراتها السلبية والوصول إلي حلول مرضية للطرفين. ويعرف إجرائيا بأنه عملية متكاملة تستند إلي إدارة واعية تقوم علي الإعداد والتخطيط الجيد والتنظيم والتوجيه والمتابعة والتقويم وذلك بهدف فض النزاع أو حسم الخلافات أو الوصول إلي اتفاق أو حل للمسألة أصل الخلاف.

الكدر الزوجي

يعرف محمد خليل (٢٠٠٠) الكدر الزوجي بأنه حالة من عدم الرضا وعدم المشاركة في الفعاليات والاهتمامات وتحقيق توقعات الزوج والزوجة والميل نحو الصراعات والتذمر المتبادل وضعف الثقة وضعف الدعم الإنفعالي والعاطفي .

ويعرفه نوبيات قدور (٢٠١٢) بأنه اضطراب في العلاقة بين الزوجين وسوء اتصال بينهما ينجم عنه صعوبات متعددة تقلل من قدراتهم علي حل المشكلات وتذليل الصعوبات المتعلقة بجميع جوانب العلاقة مثل (التعامل مع الأبناء والتسيير المالي، ضبط العلاقات الإجتماعية ، توفير المساندة الأسرية) كل هذا يخلق معاناة نفسية قد تؤدي في النهاية إلى الطلاق الصريح أو الطلاق النفسي

ويمكن تعريفه إجرائيا بأنه حالة من الإضطراب وعدم التوافق بين الزوجين تنشأ نتيجة للتواصل السيئ والجدال المدمر وعدم الرضا عن الحياة الزوجية وعدم المشاركة الفعالة بين الزوجين وتقصير الزوجين او أي منهما اتجاه الأدوار المتوقعة وقد يؤدي الكدر بزوجين يحبان بعضهما البعض إلي الصراعات والتذمر المتبادل وغياب الثقة وضعف الدعم وبالتالي الطلاق النفسي والعاطفي ويتضمن الخلافات بين الزوجين – ضعف المشاركة – العدوان بين الزوجين .

١- الخلافات بين الزوجين :

يعرف خديجة حسين (٢٠٠٨) الخلافات وإثارة المشكلات بأنها ظهور الخلافات بين الزوجين والضيق من بعضهما البعض واختلاق المشاكل لأنقته الأسباب دون سبب واضح تكشف عن طبيعة المشاكل التي تحدث بين الزوجين والتي تسبب الغضب والإنزعاج من بعضهما البعض ومن ثم الكدر الزوجي وتوضح مدي قدرة الزوجين علي تجاوز وحل خلافاتهم بشكل فعال .

٢- ضعف المشاركة:

ويري خديجة حسين(٢٠٠٨):عدم المشاركة يعكس المشاعر والأحاسيس حول مقدار وكيفية الوقت الذي يقضيه الزوجان مع بعضهما والكشف عن ميول واهتمامات مشتركة تشير إلي الإنسجام بين الزوجين

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

أما إجرائيا فهي تعبر عن مدى مشاركة وتعاون الزوجين معا في رعاية شؤون الأسرة في جميع المواقف الحياتية المختلفة والوقوف معا وقت الحاجة والكشف عن الميول والرغبات والإهتمامات المشتركة بينهما وأي قصور في ضعف المشاركة يعتبر مدخلا لحدوث الكدر الزوجي.

٣- العدوان بين الزوجين

تعرف سلوي عيد ومنى صقر (٢٠١٨) العنف والعدوان وهو التهديد أو العدوان الجسدي بين الزوجين عند حدوث الغضب ، يقيس مستوي التخويف ، الغضب ، وقذف الأشياء علي الآخر و يقيم عنف العلاقة بينهما

كما تعرفه خديجة حسين (٢٠٠٨) العدوان بين الزوجين بأنه مستوي التهديد والتخويف بين الزوجين عند حدوث الغضب و يقيم بصورة عامة عمق العلاقة بين الطرفين ويعرف إجرائيا بأنه سلوك يوضح طريقة تعامل الزوجين معا عند حدوث المشاكل بينهما بشكل سيئ وعدواني وتبين عنف العلاقة بينهما والتهديد والعدوان اللفظي والبدني بين الزوجين عند حدوث الغضب مما يؤدي إلي الكدر الزوجي.

ثانيا:- المنهج البحثي استخدم المنهج الوصفي والتحليلي الذي يقوم على الدراسة العلمية للظواهر وتحليلها واستخلاص النتائج وإجراء المقارنات بينها (ذوقان عبيدات وآخرون،٢٠١٤).

ثالثا:- حدود البحث

• **الشاملة:-** اشتمل مجتمع البحث علي المرأة العاملة وغير العاملة بمحافظة المنوفية.

• **عينة البحث :-**

الحدود البشرية :- اشتملت الحدود البشرية علي :-

أولا عينة البحث الإستطلاعية :- قوامها ٣٠ زوجة منجبة بمحافظة المنوفية من نفس شروط العينة الأساسية وذلك لتقنين أدوات البحث

• **ثانيا عينة الدراسة الكلية :-** تم تطبيق أدوات البحث على (١٨٥) زوجة بمحافظة

المنوفية منجبة ولديها طفل أو أكثر تم اختيارهن بطريقة صدفية غرضية من ربات الأسر العاملات وغير العاملات بمحافظة المنوفية ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة وقد تم اختيار الزوجات أفراد العينة العاملات من خلال بعض مؤسسات الدولة بمحافظة المنوفية والزوجات غير العاملات من أقارب وأصدقاء ومعارف الباحثة

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

- **الحدود الزمنية :-** تم التطبيق الميداني لأدوات البحث في صورتها النهائية في الفترة من ٢٠١٩/٧ حتى ٢٠١٩/١٠. بواقع ١-٢٠١٩/٧/١٥ تطبيق العينة الاستطلاعية ومن ٢٠١٩/٧/١٥-٢٠١٩/٩/١٥ تطبيق العينة الكلية .

رابعاً:- إعداد أدوات البحث

اشتملت عدة أدوات (إعداد الباحثة) هي:-

- ١ - استمارة البيانات العامة للزوجة.
- ٢ - استبيان مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج بأبعادها (التواصل - الإقناع - الإنصات - التحكم في الغضب).
- ٣ - استبيان الكدر الزوجي بأبعاده(الخلافات بين الزوجين - ضعف المشاركة - العدوان بين الزوجين) .

١ -استمارة البيانات العامة :

أولاً: البيانات الديموجرافية

- تهدف إلي دراسة الخصائص الاجتماعية والإقتصادية والتعليمية للزوجة عينة الدراسة أولها الخصائص التعليمية وتضمنت بيانات عن المستوي التعليمي لربة الأسرة تم تقييمها بترتيب المستويات من الأقل إلى الأعلى (أمي (١) - يقرأ ويكتب(٢)- أقل من المتوسط (٣)- شهادة متوسطة دبلوم (٤)- فوق متوسط(٥)- شهادة جامعية(٦)- حاصل علي دراسات عليا(٧) من ١ إلى ٧ درجات. بينما قسم الجانب المهني لربة الأسرة إلى تعمل(١)- لاتعمل(٢). أما الخصائص الاجتماعية فاشتملت علي بيانات عن عدد الأبناء وتم تقسيمها إلى ثلاث فئات أسر صغيرة الحجم عدد أبنائها أقل من ٤ أفراد، أسر متوسطة الحجم عدد أبنائها ٤ إلى أقل من ٦ أفراد، أسر كبيرة الحجم عدد أبنائها ٦ أفراد فأكثر وقسمت مدة الزواج إلى أقل من ٥ سنوات (١) - من ٥ سنوات إلي أقل من ١٠ سنوات (٢) - ١٠ سنوات فأكثر(٣). وفي الخصائص الإقتصادية وزع الدخل الشهري للأسرة على ٥ مستويات بدأ من أقل من ١٢٠٠ جنية (١) من ١٢٠٠-لأقل من ٢٢٠٠ جنية (٢) ، ٢٢٠٠- لأقل من ٣٢٠٠ (٣) ، ٣٢٠٠- لأقل من ٤٢٠٠ (٤) ، ٤٢٠٠ إلي ٥٢٠٠ فأكثر (٥)، ٥٢٠٠ فأكثر .

٢-استبيان مهارات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج : تم إعداده وتصميمه في ضوء المفهوم الاجرائي وهو الاداءات السلوكية التي تتبعها الزوجة في التفاوض مع الزوج

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

لإدارة الخلاف والمشكلات بينهما وحلها بنجاح وتتضمن أربع مهارات هي مهارة التواصل ، مهارة الإقناع ، مهارة الإنصات، مهارة التحكم في الغضب :-

أولا مهارة التواصل: وتتضمن ١٧ عبارة تقيس مهارة الزوجة في إقامة حوار بناء له هدف ورؤية واضحة ومخطط له ومناقشة هادئة فعالة مع الزوج عند حدوث الخلاف بينهما مثل أحرص أن تكون مشاكلنا أنا وزوجي داخل بيتنا ولا تخرج منه ، أستعين بأحد أقاربي لحل مشاكلنا الزوجية، يلزم كل منا الصمت عند حدوث أي مشكلة ، يعتمد زوجي معاندي في كل تصرفاتي ، أفقد أنا وزوجي القدرة على الحوار البناء ، ألجأ إلي زوجي عند حدوث أي مشكلة ، أتصل بزوجي في العمل للإطمئنان علي أخباره .

ثانيا مهارة الإقناع: وتتضمن ١١ عبارة تقيس مهارة الزوجة في التأثير علي الزوج بترتيب أفكارها وعرضها الجيد للحجج والبراهين وثقتها بنفسها وصياغة العبارات وتحديد الألفاظ بصورة تمكنها من التأثير عليه وإقناعه بوجهة نظرها عند إدارة الخلاف بينهما فتخفض صوتها عند النقاش .

ثالثا مهارة الإنصات: يتضمن ٨ عبارات تقيس مهارة الزوجة في متابعة وتحليل ما يقوله الزوج في مواقف الخلاف والإستماع الجيد له فلا تشغل بشيء آخر أثناء التفاوض لحل الخلاف وعدم مقاطعته أو تكوين ردود متسرعه أثناء الإستماع إليه والتركيز علي مطالبه وتحليلها واحترام آراءه فلا تدخل في مناقشة لا جدوي لها وتحلل طريقة تفكير زوجها حتي تستطيع التعامل معه .

رابعا مهارة التحكم في الغضب: يتضمن ٩ عبارات تقيس مهارة الزوجة في السيطرة علي الغضب وكظم الغيظ فتلتزم له العذر عندما يفقد اعصابه وتقدم بعض التنازلات لحل الخلاف وتثق في قدراته علي حل المشكلات وقد تنهي الخلاف قبل أن يشتد لتحافظ علي الود بينهم مهما كان الخلاف وتنتبه إلي لغة الحوار بينهم .

٣- استبيان الكدر الزوجي: تم إعداده وتصميمه في ضوء المفهوم الاجرائي وهو حالة من الإضطراب وعدم التوافق بين الزوجين تنشأ نتيجة للتواصل السيئ والجدال المدمر وعدم الرضا عن الحياة الزوجية وعدم المشاركة الفعالة بين الزوجين وتقصير الزوجين او أي منهما اتجاه الأدوار المتوقعة وقد يؤدي الكدر بزوجين يحبان بعضهما البعض إلي الصراعات والتذمر المتبادل وغياب الثقة وضعف الدعم وبالتالي الطلاق النفسي والعاطفي ويتضمن الخلافات بين الزوجين – ضعف المشاركة – العدوان بين الزوجين .

أولا الخلافات بين الزوجين : تتضمن ١٥ عبارة تعبر عن طبيعة المشاكل التي تحدث بين الزوجين والتي تسبب الغضب والإنزعاج من بعضهما البعض ومن ثم الكدر الزوجي وتوضح مدى قدرة الزوجين علي تجاوز وحل خلافاتهم بشكل فعال فقد يكون السبب هو عمل الزوج

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية - جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

لفترات طويلة خارج المنزل أو الإحتياجات المادية أو إنشغالها بأعمال المنزل أو تدخل الأهل في الأمور الخاصة وغيره الزوجة التي لا أساس لها أو إنشغاله بمواقع التواصل الإجتماعي .
ثانياً العدوان بين الزوجين: يتضمن ٢٠ عبارة توضح طريقة تعامل الزوجين معا عند حدوث المشاكل بينهما بشكل سيئ وعدواني وتبين عنف العلاقة بينهما والتهديد والعدوان اللفظي والبدني بين الزوجين عند حدوث الغضب مما يؤدي إلي الكدر الزوجي كالتفكير في الانفصال عند حدوث أي مشكلة والتهديد بالهجر والطرود واقفال المشكلات لأسباب واهية وبصوت مرتفع والتناول بالألفاظ أو بالضرب في أحيان أخرى.

ثالثاً ضعف المشاركة: يتضمن ٩ عبارات تعبر عن مدي مشاركة وتعاون الزوجين معا في رعاية شئون الأسرة في جميع المواقف الحياتية المختلفة والوقوف معا وقت الحاجة والكشف عن الميول والرغبات والإهتمامات المشتركة بينهما وأي قصور في ضعف المشاركة يعتبر مدخلا لحدوث الكدر الزوجي كالمشاركة في الأعمال والمهام الأسرية وشراء إحتياجات الأسرة المختلفة والمشاركة في الأنشطة الترفيهية والأنشطة الإجتماعية كمشاهدة التلفاز والمشاركة في المناسبات والإحتفالات الإجتماعية الخاصة بالأهل والأصدقاء والتخطيط لبعض التنزّهات الترفيهية .

تقنين الأدوات : يقصد بها حساب صدق وثبات المقاييس:

صدق المقاييس:- اعتمد البحث الحالي للتحقق من صدق المقاييس علي طريقتين :-
أولاً : صدق المحتوي (المحكمين):- للتحقق من مدي صدق الاستبيان وتمثيله للهدف الذي يقبسه تم عرضه على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال علم النفس والصحة النفسية وعلم الإجتماع ومجال إدارة المنزل والمؤسسات بجامعة المنوفية عددهم (١٣) وذلك للتعرف على آرائهم في الاستبيان ومدي ملائمة الاستبيان للهدف منه، وقد أبدى السادة المحكمين موافقتهم على عبارات استبيان مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج بأبعادها بنسبة ٩٨٪ واستبيان بنسبة الكدر الزوجي بأبعاده ٩٦٪ مع تعديل وحذف بعض العبارات بناء على آراء المحكمين.

ثانياً : صدق الاتساق الداخلي:- لحساب صدق الإتساق الداخلي للادوات تم تطبيق الاستبيانات بعد تعديل آراء المحكمين علي ٣٠ زوجة أفراد العينة الإستطلاعية والتي تتوافر فيهم نفس شروط العينة الأساسية وبعد التطبيق تم حساب الصدق من خلال معامل ارتباط بيرسون لاستبيانات مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج بأبعادها واستبيان الكدر الزوجي بأبعاده كما هو موضح بجدول (١)، (٢)

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية - جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

جدول (١)

قيم معاملات الارتباط بيرسون لإستبيان مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للإستبيان ن=٣٠

الدلالة	الارتباط	مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج
٠.٠١	٠.٧٨٩	مهارة التواصل
٠.٠١	٠.٩١٤	مهارة الإقناع
٠.٠١	٠.٨٣٥	مهارة الإنصات
٠.٠١	٠.٨٦١	مهارة التحكم في الغضب

يتضح من الجدول السابق أن حساب معاملات ارتباط بيرسون بين المحاور والدرجة الكلية لإستبيان مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج كانت دالة عند مستوي معنوية ٠,٠١ لإقترابها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق الاتساق الداخلي للإستبيان ويسمح للباحثة بإستخدامه في البحث الحالي.

جدول (٢)

قيم معاملات الارتباط بيرسون لإستبيان الكدر الزوجي بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للإستبيان ن=٣٠

الدلالة	الارتباط	الكدر الزوجي
٠.٠١	٠.٩٠٨	الخلافات الزوجية
٠.٠١	٠.٨٠٤	العدوان بين الزوجين
٠.٠١	٠.٧٥٢	ضعف المشاركة

يتضح من الجدول السابق أن حساب معاملات ارتباط بيرسون بين المحاور والدرجة الكلية لإستبيان الكدر الزوجي وأبعاده كانت دالة عند مستوي معنوية ٠,٠١ لإقترابها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق الاتساق الداخلي للإستبيان ويسمح للباحثة بإستخدامها في البحث الحالي.

ثبات الاستبيان:- يقصد بالثبات " قدرة الإختبار في إعطاء نفس النتائج أو نتائج قريبة منها إذا أعيد تطبيقه علي نفس الأفراد" وتم حساب معاملات الثبات للإستبيان باستخدام طريقة التجزئة النصفية (S.H) (لجتمان - وسبيرمان وبراون) - وطريقة ألفا كرونباخ .

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩ م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

جدول (٣)

معاملات الثبات لإستبيان مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج بأبعدها وفقاً لطريقتي التجزئة النصفية (لجتمان – سبيرمان وبراون) - ألفا كرونباخ. ن=٣٠

المحاور	عدد العبارات	معامل الفا	التجزئة النصفية	
			اسبيرمان براون	جيوتمان
مهارة التواصل	١٧	٠.٧٩٤	٠.٨٢٥	٠.٧٨٣
مهارة الإقناع	١١	٠.٨٧٣	٠.٩٠٩	٠.٨٦١
مهارة الإنصات	٨	٠.٧٥٢	٠.٧٨٣	٠.٧٤١
مهارة التحكم في الغضب	٩	٠.٩٠٦	٠.٩٣٤	٠.٨٩٣
ثبات الاستبيان ككل	٤٥	٠.٨١٣	٠.٨٤٦	٠.٨٠٥

يتضح من جدول (٣) أن إستبيان مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج بأبعدها مهارة التواصل ومهارة الإقناع ومهارة الإنصات ومهارة التحكم في الغضب والإستبيان ككل حقق معاملات ثبات علي درجة معقولة ومقبولة علمياً، حيث بلغت قيم معاملات الثبات وفقاً لمعامل التجزئة النصفية لجتمان ٠.٧٨٣ - ٠.٨٦١ - ٠.٧٤١ - ٠.٧٩٣ - ٠.٨٠٥، بينما كانت قيم معاملات الارتباط سبيرمان - براون ٠.٨٢٥ - ٠.٩٠٩ - ٠.٧٨٣ - ٠.٩٣٤ - ٠.٨٤٦ علي الترتيب كما يتضح أن معاملات ثبات ألفا كرونباخ للإستبيانات ٠.٧٩٤ - ٠.٨٧٣ - ٠.٧٥٢ - ٠.٩٠٦ - ٠.٨١٣ وجميعها دالة عند مستوي معنوية مما يشير إلى تمتع الاستبيان بدرجة ثبات مرتفعة.

جدول (٤)

معاملات الثبات لإستبيان الكدر الزوجي بأبعاده وفقاً لطريقتي التجزئة النصفية (لجتمان – سبيرمان

وبراون) - ألفا كرونباخ. ن=٣٠

المحاور	عدد العبارات	معامل الفا	التجزئة النصفية	
			اسبيرمان براون	جيوتمان
الخلافات الزوجية	١٥	٠.٨٠٢	٠.٨٣٩	٠.٧٩٤
العدوان بين الزوجين	٢٠	٠.٧٧٩	٠.٨٠٨	٠.٧٦٢
ضعف المشاركة	٩	٠.٩٢١	٠.٩٥٢	٠.٩١٣
ثبات الاستبيان ككل	٤٤	٠.٨٤٧	٠.٨٧١	٠.٨٣٤

يتضح من جدول (٤) أن إستبيان الكدر الزوجي بأبعاده الخلافات الزوجية و العدوان بين الزوجين و ضعف المشاركة والإستبيان ككل حقق معاملات ثبات علي درجة معقولة ومقبولة علمياً، حيث بلغت قيم معاملات الثبات وفقاً لمعامل التجزئة النصفية لجتمان تتراوح من ٠.٧٦٢ - ٠.٩١٣ - ٠.٩٥٢، بينما كانت قيم معاملات الارتباط سبيرمان - براون تتراوح بين ٠.٨٠٨ - ٠.٩٥٢

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية - جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

كما يتضح أن معاملات ثبات ألفا كرونباخ للاستبيان تتراوح بين ٠.٧٧٩ - ٠.٩٢١ وجميعها دالة عند مستوي معنوية مما يشير إلى تمتع الاستبيان بدرجة ثبات مرتفعة. من خلال ما سبق أصبحت الإستيبيانات في صورتها النهائية وتم تطبيق أدوات الدراسة إستبيان مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج بأبعدها ، استبيان الكدر الزوجي بأبعاده علي عينة البحث وتم تقييم العبارات الإيجابية (٣-٢-١) والعبارات السلبية (٣-٢-١) ثم تم تقسيم استجابات أفراد العينة إلى ثلاث مستويات يوضحها جدول (٥) الذي يشير إلى أن أعلى درجة مشاهدة في مهارات تفاوض الزوجة مع الزوج هي ١٢٤ وأقل درجة مشاهدة هي ٥٣ وبذلك يكون المدى ٦٨ وطول الفئة ٢٢.٦ لذا كان المستوى المنخفض من ٧٩:٥٦ والمتوسط من ١٠٢:٨٠ والمستوى المرتفع ١٠٣ فأكثر.

جدول (٥)

مستويات استجابات أفراد عينة البحث على إستبيانات مهارات التفاوض بأبعدها والكدر الزوجي بأبعدها"وفقا للمدي

محاوّر الاستبيان	أعلى درجة مشاهدة	أقل درجة مشاهدة	المدى	طول الفئة	المستوي المنخفض	المستوي المتوسط	المستوي المرتفع
التواصل	٤٦	١٩	٢٧	٩	٢٨:١٩	٣٨:٢٩	٣٩ فأكثر
الإقناع	٣١	١٤	١٧	٥.٦	٢٠:١٤	٢٦:٢١	٢٧ فأكثر
الإنصات	٢٢	١١	١١	٣.٦	١٥:١١	١٩:١٦	٢٠ فأكثر
التحكم في الغضب	٢٥	١٢	١٣	٤.٣	١٦:١٢	٢٠:١٧	٢١ فأكثر
مهارات التفاوض ككل	١٢٤	٥٦	٦٨	٢٢.٦	٧٩:٥٦	١٠٢:٨٠	١٠٣ فأكثر
الخلافات الزوجية	٤٢	١٨	٢٤	٨	٢٦:١٨	٣٤:٢٧	٣٥ فأكثر
العدوان بين الزوجين	٥٧	٢٢	٣٥	١١.٦	٣٤:٢٢	٤٦:٣٥	٤٧ فأكثر
ضعف المشاركة	٢٤	١٣	١١	٣.٦	١٧:١٣	٢١:١٨	٢٢ فأكثر
الكدر الزوجي ككل	١٢٣	٥٣	٧٠	٢٣.٣	٧٦:٥٣	٩٩:٧٧	١٠٠ فأكثر

المعالجات الاحصائية

بعد جمع البيانات تم تفرغها وتبويبها وجدولتها وتحليلها احصائيا باستخدام برنامج SPSS لمعرفة المتوسط والانحراف المعياري والاوزان النسبية واختبار T واختبار F و L.S.D ومعامل الارتباط البسيط (R) والنسب المئوية والثبات باستخدام الفا كرونباخ والتجزئة النصفية.

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

نتائج البحث:

وصف عينة البحث:

* الخصائص الإجتماعية والتعليمية للمبحوثين عينة البحث الكلية :

جدول (٦)

التوزيع النسبي لأفراد عينة البحث وفقا لخصائصهم الإجتماعية والتعليمية والأسرية ن=١٨٥

عمل الزوجة	العدد	النسبة %	المستوي التعليمي للزوجة	العدد	النسبة %	عدد الأبناء	العدد	النسبة %
تعمل	١١٦	٦٢.٧%	أقل من المتوسط الثانوية أو ما يعادلها (مستوي منخفض)	١٧	٩.٢%	أقل من ٤ أفراد	٥٦	٣٠.٣%
لا تعمل	٦٩	٣٧.٣%	مؤهل متوسط (مستوي متوسط)	٣٠	١٦.٢%	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	٨٨	٤٧.٦%
عدد سنوات الزواج	العدد	النسبة %	فوق المتوسط (مستوي متوسط)	٥٨	٣١.٤%	٦ أفراد فأكثر	٤١	٢٢.١%
أقل من ٥ سنوات	٤٠	٢١.٦%	مؤهل جامعي / وما بعد الجامعي ماجستير ، دكتوراه (مستوي مرتفع)	٨٠	٤٣.٢%	الدخل الشهري	العدد	النسبة %
من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	٨١	٤٣.٧%				منخفض	٥١	٢٧.٦%
من ١٠ سنوات فأكثر	٦٤	٣٤.٦%				متوسط	٥٦	٣٠.٣%
						مرتفع	٧٨	٤٢.١%

يتبين من جدول (٦) عمل الزوجة : أن أكثر من نصف أفراد العينة زوجات عاملات بنسبة ٦٢.٧% بينما ٣٧.٣% زوجات غير عاملات، المستوى التعليمي للزوجة : أكثر من ثلث أفراد

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية - جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

العينة ٤٣.٢٪ مستوي التعليم لديهم مرتفع أي مؤهلهم جامعي وما بعد الجامعي ، ٣١.٤٪ مؤهل فوق متوسط ، ١٦.٢٪ مؤهل متوسط ، ٩.٢٪ مؤهل أقل من متوسط ، عدد الأبناء : ما يقرب من نصف أفراد العينة ٤٧.٦٪ عدد أبنائهم متوسطة من ٤ أفراد إلى أقل من ٦ أفراد ، ٣٠.٣٪ عدد أبنائهم أقل من ٤ أفراد ، ٢٢.١٪ عدد أبنائهم ٦ أفراد فأكثر ، مدة الزواج : أكثر من ثلث أفراد العينة ٤٣.٧٪ مدة زواجهم تتراوح من ٥ سنوات إلي أقل من ١٠ سنوات، ٣٤.٦٪ من أفراد العينة مدة زواجهم أكثر من عشر سنوات ، ٢١.٦٪ مدة زواجهم أقل من ٥ سنوات ، الدخل الشهري: أكثر من ثلث أفراد العينة دخلهم الشهري مرتفع بينما ٣٠.٣٪ دخلهم متوسط ، ٢٧.٦٪ دخلهم منخفض.

* وصف استجابات عينة البحث وفقا لمستويات مهارات تفاوض الزوجة لإدارة

الخلافاً مع الزوج بأبعادها :

جدول (٧) التوزيع النسبي لأفراد عينة البحث وفقاً لمستويات مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلافاً مع الزوج بأبعادها ن=١٨٥

المحاور	مستوي مرتفع		مستوي متوسط		مستوي منخفض		المجموع	
	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد
مهارة التواصل	٤٩.٢٪	٩١	٣٤.١٪	٦٣	١٦.٧٪	٣١	١٠٠٪	١٨٥
مهارة الإقناع	٢٧.٦٪	٥١	٤٧.٦٪	٨٨	٢٤.٨٪	٤٦	١٠٠٪	١٨٥
مهارة الإنصات	٣٢.٤٪	٦٠	٢٩.٢٪	٥٤	٣٨.٤٪	٧١	١٠٠٪	١٨٥
مهارة التحكم في الغضب	٤٤.٣٪	٨٢	٣١.٩٪	٥٩	٢٣.٨٪	٤٤	١٠٠٪	١٨٥
مجموع مهارات التفاوض	٣٨.٤٪	٧١	٣٥.٧٪	٦٦	٢٥.٩٪	٤٨	١٠٠٪	١٨٥

- يتضح من جدول (٧) أن حوالي نصف أفراد العينة بنسبة ٤٩.٢٪ مستواهم مرتفع في مهارة التواصل مع الأزواج بينما ما يزيد عن ثلث أفراد العينة بنسبة ٤٤.٣٪ لديهم مستوي مرتفع في مهارة التحكم في الغضب وأن ما يقرب من نصف أفراد العينة بنسبة ٤٧.٦٪ لديهم مستوي متوسط في مهارة إقناع الأزواج كما أن ثلث أفراد العينة بنسبة ٣٥.٧٪ لديهم مستوي متوسط في مجموع مهارات تفاوض الزوجه وما يزيد عن ثلث أفراد العينة بنسبة ٣٨.٤٪ لديهم مستوي منخفض في مهارة الإنصات وهذا يرجع إلي أنه علي الرغم من قدرة الزوجة

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩ م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

علي التواصل والإقناع والإنصات الجيد إلي أن عدم قدرتها علي التحكم في انفعالاتها يؤدي إلي فشل عملية التفاوض .

* وصف استجابات عينة البحث وفقا لمستويات وعيهم بالكدر الزوجي بأبعاده:

جدول (٨)

التوزيع النسبي لأفراد عينة البحث وفقا لمستويات الكدر الزوجي بأبعاده ن=١٨٥

المحاور	مرتفع		متوسط		منخفض		المجموع	
	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %
الخلافات الزوجية	٤٣	٢٣.٢%	٩٣	٥٠.٣%	٤٩	٢٦.٥%	١٨٥	١٠٠%
العدوان بين الزوجين	٤٩	٢٦.٥%	٧٢	٣٨.٩%	٦٤	٣٤.٦%	١٨٥	١٠٠%
ضعف المشاركة	٦١	٣٢.٩%	٨١	٤٣.٨%	٤٣	٢٣.٢%	١٨٥	١٠٠%
مجموع الكدر الزوجي	٥١	٢٧.٦%	٨٢	٤٤.٣%	٥٢	٢٨.١%	١٨٥	١٠٠%

يتبين من جدول (٨) أن أكثر من ثلث افراد العينة ٤٤.٣% لديهم مستوي متوسط من الكدر الزوجي وأن ٢٧.٦% من أفراد العينة مستواهم مرتفع بينما ٢٨.١% لديهم مستوي منخفض فتتعدد أسباب الكدر الزوجي ومنها الغيرة الشديدة بدون سبب ، وضعف التواصل ، اضطراب الأدوار الزوجية، ضغوط العمل ، وتدخّل الأهل في حياة الزوجين والعوامل الاقتصادية وتؤكد دراسة خديجة حسين (٢٠١٠) أن السباب الخلافات الزوجية لعينة من الذكور جاءت الخلافات حول الأمور الاقتصادية ومصاريف الأسرة بالمرتبة الأولى .

النتائج في ضوء الفروض:-

الفرض الأول:

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج بأبعادهما والكدر الزوجي بأبعاده.

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية - جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

جدول (٩)

معاملات الارتباط بين مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج بأبعادهما والكدر الزوجي بأبعاده ن=١٨٥

المحاور	الخلافات الزوجية	العدوان بين الزوجين	ضعف المشاركة	الكدر الزوجي ككل
مهارة التواصل	-.٩٠٢**	-.٨٥٢**	-.٧٥٢**	-.٨٨٨**
مهارة الإقناع	-.٧٣٨**	-.٦٢٩*	-.٨٣٩**	-.٧٠٩**
مهارة الإنصات	-.٦٠٢*	-.٨٠٨**	-.٩١٥**	-.٨١٥**
مهارة التحكم في الغضب	-.٧٧٧**	-.٩٣٨**	-.٦٣١*	-.٧٦٣**
مجموع مهارات التفاوض	-.٨٢٦**	-.٧١٤**	-.٨٦٣**	-.٨٤٠**

تم تحديد طبيعة العلاقات الارتباطية بين وعي أفراد عينة البحث بمهارات التفاوض بأبعادهما (مهارة التواصل ، مهارة الإقناع ، مهارة الإنصات ، مهارة التحكم في الغضب) والكدر الزوجي بأبعاده (الخلافات الزوجية - العدوان بين الزوجين - ضعف المشاركة) باستخدام معامل الارتباط البسيط (بيرسون) حيث تشير نتائج قيم معامل الارتباط البسيط الموضحة بجدول (٩) إلى أن هناك علاقات ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج والكدر الزوجي بأبعاده (الخلافات الزوجية ، العدوان بين الزوجين ، ضعف المشاركة ، ومجموع الكدر الزوجي) عند مستوى معنوية ٠,٠١ حيث بلغت قيم R (-٠,٨٢٦ ، ** ، -٠,٧١٤ ، ** ، -٠,٨٦٣ ، ** ، -٠,٨٤٠ ، **) ويمكن تفسير ذلك بأنه كلما ارتفعت مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج كلما قلت الخلافات الزوجية وتلاشي العدوان بين الزوجين وأصبحت أكثر حرصاً على المشاركة لتحقيق أهدافهم المشتركة ، فتستطيع الزوجة إدارة الخلاف مع الزوج إدارة واعية تقوم على الإعداد والتخطيط الجيد والتنظيم والتوجيه والمتابعة والتقييم فكلما زاد الاستعداد لعملية التفاوض كلما زادت فرص النجاح بها وذلك بهدف فض النزاع والخلافات الزوجية من خلال تبادل الآراء وعرض وجهات النظر واستخدام كافة أساليب التأثير والإقناع من كلمات وعبارات وإيماءات وإشارات في محاولة للتقريب بين وجهات النظر والموائمة بين المصالح المشتركة والتكيف مع المتغيرات مع مراعاة احتياجات الزوج واختيار التوقيت الجيد للتفاوض لإقتناص اللحظة المناسبة بهدف الوصول إلى إتفاق مشترك يقبله الطرفين ضمناً لإستمرار العلاقة وتؤكد دراسة كلا من (Denham (٢٠٠٧) و (Bove et al (٢٠٠٣) Rowland (٢٠٠٦), Haseley, Kamas (٢٠٠٧) ، علي أن اتباع الزوجين لمهارة التفاوض ينمي من مهارة الزوجين علي إيجاد حلول إبتكارية للمشكلات، وتجعلهم أكثر قدرة علي إدارة الإنفعالات والكفاءة الإجتماعية .

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية - جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩ م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

الفرض الثاني:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الزوجات أفراد عينة البحث في مهارات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج تبعاً لمتغيرات الدراسة (المستوى التعليمي للزوجة - مدة الزواج - عمل الزوجة - عدد الأبناء - دخل الأسرة) .

❖ المستوى التعليمي للزوجة

جدول (١٠)

تحليل التباين للفروق في مهارات التفاوض لأفراد العينة بأبعاده تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للزوجة ن=١٨٥

المحاور	المستوى التعليمي للزوجة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
مهارة التواصل	بين المجموعات	٨٦٥٨.٩٣٩	٤٣٢٩.٤٧٠	٢	٣٦.٢٩٦	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢١٧٠٩.٣٥٨	١١٩.٢٨٢	١٨٢		
	المجموع	٣٠٣٦٨.٢٩٧		١٨٤		
مهارة الإقناع	بين المجموعات	٩٠٤١.٢٥٥	٤٥٢٠.٦٢٧	٢	٦٠.٩٧٠	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٣٤٩٤.٣٣٤	٧٤.١٤٥	١٨٢		
	المجموع	٢٢٥٣٥.٥٨٩		١٨٤		
مهارة الإنصات	بين المجموعات	٨٧٥٧.٤٠٣	٤٣٧٨.٧٠١	٢	٤١.١٣٤	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٩٣٧٤.٠٠٧	١٠٦.٤٥١	١٨٢		
	المجموع	٢٨١٣١.٤١٠		١٨٤		
مهارة التحكم في الغضب	بين المجموعات	٨٩٢٦.٥٦٣	٤٤٦٣.٢٨١	٢	٥١.٦٧٠	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٥٧٢١.٢٤٩	٨٦.٣٨٠	١٨٢		
	المجموع	٢٤٦٤٧.٨١٢		١٨٤		
المجموع الكلي لمهارات التفاوض	بين المجموعات	٨٧٣٧.٩٧٢	٤٣٦٨.٩٨٦	٢	٤٠.١١٤	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٩٨٢٢.٤٦٣	١٠٨.٩١٥	١٨٢		
	المجموع					

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية - جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩ م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

		١٨٤	٢٨٥٦٠.٤٣٥	المجموع
جدول (١١) معامل LSD لأقل فرق معنوي بين المتوسطات الحسابية في مهارات التفاوض بأبعاده تبعا لمتغير المستوي التعليمي للزوجة ن = ١٨٥				
المحاور	المستوي التعليمي للزوجة	منخفض م = ٢٩.٠٢٤	متوسط م = ٣١.١٥٣	عالي م = ٤٤.٢٥١
مهارة التواصل	منخفض	-		
	متوسط	*٢.١٢٩	-	
	عالي	**١٥.٢٢٧	**١٣.٠٩٨	-
مهارة الإقناع	المستوي التعليمي للزوجة	منخفض م = ١٨.٧٢٩	متوسط م = ٢٤.٤١٠	عالي م = ٣٠.٣٣٦
	منخفض	-		
	متوسط	**٥.٦٨١	-	
عالي	**١١.٦٠٧	**٥.٩٢٦	-	
مهارة الإنصات	المستوي التعليمي للزوجة	منخفض م = ١١.٢٨٤	متوسط م = ١٦.٣٥٧	عالي م = ٢٢.٢٢٣
	منخفض	-		
	متوسط	**٥.٠٧٣	-	
عالي	**١٠.٩٣٩	**٥.٨٦٦	-	
مهارة التحكم في الغضب	المستوي التعليمي للزوجة	منخفض م = ١٢.٣٤٤	متوسط م = ١٨.٠٨١	عالي م = ٢٥.٥٥٣
	منخفض	-		
	متوسط	**٥.٧٣٧	-	
عالي	**١٣.٢٠٩	**٧.٤٧٢	-	
المجموع الكلي لمهارات التفاوض	المستوي التعليمي للزوجة	منخفض م = ٧١.٣٨١	متوسط م = ٩٠.٠٠١	عالي م = ١٢٢.٣٦٣
	منخفض	-		
	متوسط	**١٨.٦٢٠	-	

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية - جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

عالي	**٥٠.٩٨٢	**٣٢.٣٦٢	-
------	----------	----------	---

يتبين من جدول (١٠)، (١١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد عينة البحث في مهارات التفاوض بأبعادها مهارة التواصل، مهارة الإقناع، مهارة الإنصات، مهارة التحكم في الغضب، مجموع مهارات التفاوض تبعا للمستوي التعليمي للزوجة حيث بلغت قيم (ف) ٣٦.٢٩٦، ٦٠.٩٧٠، ٤١.١٣٤، ٥١.٦٧٠، ٤٠.١١٤ وهي قيم دالة عند مستوي معنوية ٠.٠١ ولمعرفة دلالة الفروق تم عمل اختبار LSD لنتائج الاختبارات البعدية بطريقة أقل فرق معنوي وقد تبين أن هناك اختلاف بين أفراد عينة الدراسة في الخلافات الزوجية والعدوان بين الزوجين وضعف المشاركة ومجموع الكدر الزوجي لصالح المستوي التعليمي المرتفع ويرجع ذلك إلى أن مما لا شك فيه أن التفاوض علم وفن يعتمد علي مهارة المفاوضين ومؤهلاتهم العلمية والثقافية وحسن تقديرهم للمواقف وقدرتهم علي تحليل الشخصيات التي يتعاملون معها فتزداد مهارات التفاوض بارتفاع المستوي التعليمي، فبارتفاع المستوي التعليمي للزوجة تكون لديها المزيد من المعرفة والعلم والثقافة ما يؤهلها إلى أن تكون أكثر موضوعية وأكثر تقبلا لوجهات النظر الأخرى واستخدام الحوار الهادئ والنقاش المثمر والإقناع القوي، فيكون لديها من الحجج والبراهين ما يمكنها من إقناع الزوج والإستماع والإصغاء له ويجعلها أكثر قدرة علي التحكم في الغضب وضبط النفس ومن ثم الوصول إلي حل يرضي جميع الطرفين وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كلا من حسين المشهراوي (٢٠٠٦)، هناء مصطفى (٢٠١٦)، أسماء عبداللطيف، رشا منصور (٢٠١٨) في أن المستوي التعليمي المنخفض للمفاوضين كان له أثر سلبي علي نجاح عملية التفاوض.

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩ م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

❖ عدد سنوات الزواج

جدول (١٢) تحليل التباين للفروق في مهارات التفاوض لأفراد العينة بأبعاده تبعا لمتغير عدد سنوات الزواج

ن=١٨٥

المحاور	عدد سنوات الزواج	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
مهارة التواصل	بين المجموعات	٨٩٨٦.٤٤٤	٤٤٩٣.٢٢٢	٢	٥٦.٢٦٦	٠.٠١ دال
	داخــــــــــــــــل المجموعات	١٤٥٣٣.٩١٠	٧٩.٨٥٧	١٨٢		
	المجموع	٢٣٥٢٠.٣٥٤		١٨٤		
مهارة الإقناع	بين المجموعات	٨٨٦١.٤٥٦	٤٤٣٠.٧٢٨	٢	٤٧.٢٢٨	٠.٠١ دال
	داخــــــــــــــــل المجموعات	١٧٠٧٤.٣٣٦	٩٣.٨١٥	١٨٢		
	المجموع	٢٥٩٣٥.٧٩٢		١٨٤		
مهارة الإنصات	بين المجموعات	٨٥١٨.٢٢٦	٤٢٥٩.١١٣	٢	٣٠.٦٠٩	٠.٠١ دال
	داخــــــــــــــــل المجموعات	٢٥٣٢٤.١٥٢	١٣٩.١٤٤	١٨٢		
	المجموع	٣٣٨٤٢.٣٧٨		١٨٤		
الاستحكم في الغضب	بين المجموعات	٨٧١٤.٦٥٣	٤٣٥٧.٣٢٧	٢	٣٨.٩٣٤	٠.٠١ دال
	داخــــــــــــــــل المجموعات	٢٠٣٦٨.٦٦٣	١١١.٩١٦	١٨٢		
	المجموع	٢٩٠٨٣.٣١٦		١٨٤		
مجموع مهارات التفاوض	بين المجموعات	٨٧٢٧.٩٧٢	٤٣٦٣.٩٨٦	٢	٥٧.٨٢٧	٠.٠١ دال
	داخــــــــــــــــل المجموعات	١٣٧٣٤.٨٠٥	٧٥.٤٦٦	١٨٢		
	المجموع	٢٢٤٦٢.٧٧٧		١٨٤		

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية - جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩ م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

جدول (١٣)

معامل LSD لأقل فرق معنوي بين المتوسطات الحسابية في مهارات التفاوض بأبعاده تبعا لمتغير عدد سنوات الزواج ن = ١٨٥

المحاور	عدد سنوات الزواج	أقل من ٥ سنوات	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	من ١٠ سنوات فأكثر
مهارة التواصل	أقل من ٥ سنوات	-	-	٤٦.٦٣٥ = م
	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	**٧.٣٤٤	-	٣٧.٤٥٦ = م
	من ١٠ سنوات فأكثر	**١٦.٥٢٣	**٩.١٧٩	-
مهارة الإقناع	عدد سنوات الزواج	أقل من ٥ سنوات	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	من ١٠ سنوات فأكثر
	أقل من ٥ سنوات	-	-	٢٩.٧٢٢ = م
	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	**٤.٨٠٨	-	٢١.١٣٥ = م
مهارة الإنصات	عدد سنوات الزواج	أقل من ٥ سنوات	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	من ١٠ سنوات فأكثر
	أقل من ٥ سنوات	-	-	٢٠.٢٦٣ = م
	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	**٤.٨٠٨	**٨.٥٨٧	١٤.٥٥٧ = م
التحكم في الغضب	عدد سنوات الزواج	أقل من ٥ سنوات	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	من ١٠ سنوات فأكثر
	أقل من ٥ سنوات	-	-	٢٤.٣٧٩ = م
	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	**٢.٥٣٣	**٥.٧٠٦	٢٢.٠٢١ = م
إجمالي مهارات التفاوض	عدد سنوات الزواج	أقل من ٥ سنوات	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	من ١٠ سنوات فأكثر
	أقل من ٥ سنوات	-	-	١٢٠.٩٩٩ = م
	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	**٦.٣٨٣	**٢.٣٥٨	٩٥.١٦٩ = م
	أقل من ٥ سنوات	-	-	-
	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	**٦.٣٨٣	**٢.٣٥٨	-
	من ١٠ سنوات فأكثر	**٨.٧٤١	**٢.٣٥٨	-
	عدد سنوات الزواج	أقل من ٥ سنوات	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	من ١٠ سنوات فأكثر
	أقل من ٥ سنوات	-	-	١٢٠.٩٩٩ = م
	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	**٢١.٠٦٨	-	٩٥.١٦٩ = م
	أقل من ٥ سنوات	-	-	-
	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	**٢١.٠٦٨	-	٩٥.١٦٩ = م
	من ١٠ سنوات فأكثر	**٤٦.٨٩٨	**٢٥.٨٣٠	-

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

يتبين من جدول (١٢)، (١٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد عينة البحث في مهارات التفاوض بأبعادها مهارة التواصل، مهارة الإقناع، مهارة الإنصات، مهارة التحكم في الغضب، مجموع مهارات التفاوض تبعا لعدد سنوات الزواج حيث بلغت قيم (ف) ٥٦.٢٦٦، ٤٧.٢٢٨، ٣٠.٦٠٩، ٣٨.٩٣٤، ٥٧.٨٢٧ وهي قيمة دالة عند مستوي معنوية ٠.٠١ ولمعرفة دلالة الفروق تم عمل اختبار LSD لنتائج الاختبارات البعدية بطريقة أقل فرق معنوي وقد تبين أن هناك اختلاف بين أفراد عينة الدراسة في الخلافات الزوجية والعدوان بين الزوجين وضعف المشاركة ومجموع الكدر الزوجي لصالح عدد السنوات الأعلى (١٠ سنوات فأكثر) ويرجع ذلك إلى أن كلما طالت عدد سنوات الزواج تكون الزوجة قد مرت بالعديد من التجارب والمهارات الإجتماعية التي تجعلها أكثر خبرة وأكثر تفهما للأمر وأكثر قدرة علي الحوار البناء والنقاش الهادف المبني على أسس ديمقراطية مما يجعلها أكثر إدراكا لإحتياجات زوجها وطرق إقناعه والتأثير فيه وبالتالي تمارس التفاوض بكفاءة وتتفق هذه النتيجة مع دراسة أسماء عبداللطيف، رشا منصور (٢٠١٨) في وجود فروق دالة إحصائية في مهارات التفاوض تبعا لمدة الزواج لصالح مدة الزواج الأعلى وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (هناء مصطفى، ٢٠١٦) في عدم وجود فروق دالة إحصائية في مجموع مهارة التفاوض.

❖ عمل الزوجة

جدول (١٤) دلالة الفروق في متوسطات مهارات التفاوض بأبعاده تبعا لمتغير

عمل الزوجة ن=١٨٥

المحاور	عمل الزوجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفروق بين المتوسطات	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
مهارة التواصل	تعلم	٤٢.٢٨٨	٤.٢٧١	١٤.٥٧٦	١١٦	١٨٣	١٤.٤٥٧	دال عند ٠.٠١ لصالح العائلات
	لا تعلم	٢٧.٧١٢	٢.١٣٢		٦٩			
مهارة الإقناع	تعلم	٢٨.٣٥١	٢.٢٣٧	٨.٩٠٩	١١٦	١٨٣	٨.٣٣٢	دال عند ٠.٠١ لصالح العائلات
	لا تعلم	١٩.٤٤٢	١.٤١٦		٦٩			
مهارة الإنصات	تعلم	٢١.١٥٧	٢.٠١٠	٨.٣٤٣	١١٦	١٨٣	٧.٣٦٩	دال عند ٠.٠١ لصالح العائلات
	لا تعلم	١٢.٨١٤	١.٣٣٥		٦٩			
التحكم في الغضب	تعلم	٢٥.٥٢٩	٢.٤١٠	٨.٢٠٢	١١٦	١٨٣	٧.٦٢٩	دال عند ٠.٠١ لصالح العائلات
	لا تعلم	١٧.٣٢٧	١.٣٣٧		٦٩			
مجموع مهارات التفاوض	تعلم	١١٧.٣٢٥	٧.٣٢٩	٤٠.٠٣	١١٦	١٨٣	٣٢.١١٩	دال عند ٠.٠١ لصالح العائلات
	لا تعلم	٧٧.٢٩٥	٦.٠١٠		٦٩			

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩ م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

- أظهرت النتائج بجدول (١٤) أن هناك فروق ذات دلالة احصائية في مستويات أفراد عينة البحث في مستوي الخلافات الزوجية ، العدوان بين الزوجين ، ضعف المشاركة ، مجموع الكدر الزوجي وفقا لعمل الزوجة لصالح الزوجات العاملات حيث كانت الفروق بين المتوسطات (١٤.٥٧٦، ٨.٩٠٩، ٨.٣٤٣، ٨.٢٠٢، ٤٠.٠٣) وبلغت قيم (ت) (١٤.٤٥٧، ٨.٣٣٢، ٧.٣٦٩، ٧.٦٢٩، ٣٢.١١٩) علي التوالي وهي قيم دالة عند مستوى معنوية ٠.٠١ وقد يرجع ذلك إلى خروج المرأة للعمل واحتكاكها بالمجتمع الخارجي بشكل اكبر فتتواصل وتتبادل الحوار وتناقش بموضوعية وتنصت بحرص وتتحكم في انفعالاتها مما يزيد من مهارات التفاوض لإدارة الخلاف وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (هناك مصطفى، ٢٠١٦) في عدم وجود فروق دالة إحصائية في مجموع مهارة التفاوض تبعا لعمل الزوجة وتتفق هذه النتيجة مع دراسة أسماء عبداللطيف ، رشا منصور (٢٠١٨) في وجود فروق دالة إحصائية في مهارات التفاوض تبعا لعمل الزوجة لصالح الزوجات العاملات.

❖ عدد الأبناء

جدول (١٥) تحليل التباين للفروق في مهارات التفاوض لأفراد العينة بأبعاده تبعا لمتغير عدد الأبناء

ن=١٨٥

المحاور	عدد الأبناء	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف) الدلالة
التواصل	بين المجموعات	٨٥٧١.٢١٥	٤٢٨٥.٦٠٧	٢	٣٢.٦٠٣
	داخل المجموعات	٢٣٩٢٣.٩٤٢	١٣١.٤٥٠	١٨٢	
	المجموع	٣٢٤٩٥.١٥٧		١٨٤	
الإقناع	بين المجموعات	٩٠١٨.٢٧٣	٤٥٠٩.١٣٧	٢	٥٨.٩٣٥
	داخل المجموعات	١٣٩٢٤.٧٦٥	٧٦.٥١٠	١٨٢	
	المجموع	٢٢٩٤٣.٠٣٨		١٨٤	
الإتصات	بين المجموعات	٨٣٨٨.٨٢٣	٤١٩٤.٤١٢	٢	٢٦.٣٧٢
	داخل المجموعات	٢٨٩٤٦.٦٩٠	١٥٩.٠٤٨	١٨٢	
	المجموع	٣٧٣٣٥.٥١٣		١٨٤	
التحكم في الغضب	بين المجموعات	٨٥٨٨.٤٦٧	٤٢٩٤.٢٣٤	٢	٣٣.٢٨٨
	داخل المجموعات	٢٣٤٧٨.٢٨٥	١٢٩.٠٠٢	١٨٢	
	المجموع	٣٢٠٦٦.٧٥٢		١٨٤	
مجموع مهارات التفاوض	بين المجموعات	٨٨٨٦.٨٩٨	٤٤٤٣.٤٤٩	٢	٤٨.٩٠١
	داخل المجموعات	١٦٥٣٧.٨١٠	٩٠.٨٦٧	١٨٢	
	المجموع	٢٥٤٢٤.٧٠٨		١٨٤	

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

جدول (١٦) معامل LSD لأقل فرق معنوي بين المتوسطات الحسابية في مهارات التفاوض بأبعاده تبعا

لمتغير عدد الأبناء = ١٨٥					
المصادر	عدد الأبناء	أقل من ٤ أفراد = ٤	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد = ٦	٦ أفراد فأكثر = ٦	
		٤١.١٩٦	٣٥.٥١٢ = م	٣٣.٠٣٢ = م	
التواصل	أقل من ٤ أفراد	-	-	-	
	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	**٥.٦٨٤	-	-	
	٦ أفراد فأكثر	**٨.١٦٤	*٢.٤٨٠	-	
الإقناع	عدد الأبناء	أقل من ٤ أفراد = ٣١.١٨٩ = م	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد = ٢٣.٣٠٨ = م	٦ أفراد فأكثر = ١٥.٥٢٧ = م	
	أقل من ٤ أفراد	-	-	-	
	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	**٧.٨٨١	-	-	
الإنصات	٦ أفراد فأكثر	**١٥.٦٦٢	**٧.٧٨١	-	
	عدد الأبناء	أقل من ٤ أفراد = ١٩.٧٧٢ = م	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد = ١١.١٣٢ = م	٦ أفراد فأكثر = ١٠.٦٣٤ = م	
	أقل من ٤ أفراد	-	-	-	
الغضب	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	**٨.٦٤٠	-	-	
	٦ أفراد فأكثر	**٩.١٣٨	٠.٤٩٨	-	
	عدد الأبناء	أقل من ٤ أفراد = ٢٣.٣٨٨ = م	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد = ٢١.٠٢٥ = م	٦ أفراد فأكثر = ١٤.٣٢٦ = م	
التحكم في	أقل من ٤ أفراد	-	-	-	
	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	*٢.٣٦٣	-	-	
	٦ أفراد فأكثر	**٩.٠٦٢	**٦.٦٩٩	-	
مجموع مهارات	عدد الأبناء	أقل من ٤ أفراد = ١١٥.٥٤٥ = م	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد = ٩٠.٩٧٧ = م	٦ أفراد فأكثر = ٧٣.٥١٩ = م	
	أقل من ٤ أفراد	-	-	-	
	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	**٢٤.٥٦٨	-	-	
	٦ أفراد فأكثر	**٤٢.٠٢٦	**١٧.٤٥٨	-	

يتبين من جدول (١٥)، (١٦) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد عينة البحث في مهارات التفاوض بأبعادها مهارة التواصل، مهارة الإقناع، مهارة الإنصات، مهارة التحكم في الغضب، مجموع مهارات التفاوض تبعا لعدد الأبناء حيث بلغت قيم (ف)

المجلة العلمية للدراسات والبحوث التربوية والنوعية العدد الحادي عشر فبراير ٢٠٢٠ الجزء الثاني ٢٢٤

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

٠.٠١، ٣٢.٦٠٣، ٥٨.٩٣٥، ٢٦.٣٧٢، ٣٣.٢٨٨، ٤٨.٩٠١، وهي قيم دالة عند مستوي معنوية ٠.٠١ ولمعرفة دلالة الفروق تم عمل اختبار LSD لنتائج الاختبارات البعدية بطريقة أقل فرق معنوي وقد تبين أن هناك اختلاف بين أفراد عينة الدراسة في العلاقات الزوجية والعدوان بين الزوجين وضعف المشاركة ومجموع الكدر الزوجي لصالح العدد الأقل من ٤ أفراد ويرجع ذلك إلى أن كلما قل عدد الأبناء كلما استطاعت الزوجة ان تتفهم شخصية كل فرد في الأسرة وتحللها فنستطيع نتواصل معه وتتجاوز وتتبادل الادوار وتناقش معهم وتقنعهم بما تريده ومن ثم إلى التفاوض الفعال وتختلف هذه النتيجة مع دراسة هناء مصطفى (٢٠١٦) في عدم وجود تباين دال إحصائيا في مجموع مهارات التفاوض تبعا لعدد الأبناء.

❖ الدخل الشهري

جدول (١٧) تحليل التباين للفروق في مهارات التفاوض لأفراد العينة بأبعاده تبعا لمتغير الدخل الشهري

ن=١٨٥

المحاور	الدخل الشهري	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف) الدلالة
التواصل	بين المجموعات	٨٧٩١.٨١٩	٤٣٩٥.٩٠٩	٢	٤٣.٠٢٧
	داخل المجموعات	١٨٥٩٤.٤٧٧	١٠٢.١٦٧	١٨٢	
	المجموع	٢٧٣٨٦.٢٩٦		١٨٤	
الإقناع	بين المجموعات	٨٦٨٦.٨٧٩	٤٣٤٣.٤٣٩	٢	٣٧.٥٨٨
	داخل المجموعات	٢١٠٣٠.٧٠١	١١٥.٥٥٣	١٨٢	
	المجموع	٢٩٧١٧.٥٨٠		١٨٤	
الإنصات	بين المجموعات	٨٨١٣.٦٢٤	٤٤٠٦.٨١٢	٢	٦٥.٧٨٢
	داخل المجموعات	١٢١٩٢.٤٥٠	٦٦.٩٩١	١٨٢	
	المجموع	٢١٠٠٦.٠٧٤		١٨٤	
التحكم في الغضب	بين المجموعات	٨٨٣٤.٨٧٠	٤٤١٧.٤٣٥	٢	٤٥.٥٦٢
	داخل المجموعات	١٧٦٤٥.٧٢٣	٩٦.٩٥٥	١٨٢	
	المجموع	٢٦٤٨٠.٥٩٣		١٨٤	
مجموع مهارات التفاوض	بين المجموعات	٨٩٥٠.٥٧٤	٤٤٧٥.٢٨٧	٢	٥٣.٤٥٠
	داخل المجموعات	١٥٢٣٨.٦١٥	٨٣.٧٢٩	١٨٢	
	المجموع	٢٤١٨٩.١٨٩		١٨٤	

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩ م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

جدول (١٨) معامل LSD لأقل فرق معنوي بين المتوسطات الحسابية في مهارات التفاوض بأبعاده تبعاً

لمتغير الدخل الشهري ن = ١٨٥				
المحاور	الدخل الشهري	منخفض م = ٢٤.٤١٠	متوسط م = ٣١.١٥٩	مرتفع م = ٤٠.٤٥٧
التواصل	منخفض	-	-	-
	متوسط	**٦.٧٤٩	-	-
	مرتفع	**١٦.٠٤٧	**٩.٢٩٨	-
الإقناع	الدخل الشهري	منخفض م = ١٩.٠٣٢	متوسط م = ٢١.١٤٥	مرتفع م = ٢٧.٧٢٥
	منخفض	-	-	-
	متوسط	*٢.١١٣	-	-
الإتصات	مرتفع	**٨.٦٩٣	**٦.٥٨٠	-
	الدخل الشهري	منخفض م = ٩.٧٥١	متوسط م = ١٤.٣٢٨	مرتفع م = ٢٠.٢١٢
	منخفض	-	-	-
التحكم في الغضب	متوسط	**٤.٥٧٧	-	-
	مرتفع	**١٠.٤٦١	**٥.٨٨٤	-
	الدخل الشهري	منخفض م = ١٠.١٢٥	متوسط م = ١٥.٥٣٨	مرتفع م = ٢٢.٢٢٨
مجموع مهارات التفاوض	منخفض	-	-	-
	متوسط	**٥.٤١٣	-	-
	مرتفع	**١٢.١٠٣	**٦.٦٩٠	-
مجموع مهارات التفاوض	الدخل الشهري	منخفض م = ٦٣.٣١٨	متوسط م = ٨٢.١٧٠	مرتفع م = ١١٠.٦٢٢
	منخفض	-	-	-
	متوسط	**١٨.٨٥٢	-	-
	مرتفع	**٤٧.٣٠٤	**٢٨.٤٥٢	-

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

- يتبين من جدول (١٧)، (١٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد عينة البحث في مهارات التفاوض بأبعادها مهارة التواصل ، مهارة الإقناع ، مهارة الإنصات ، مهارة التحكم في الغضب ، مجموع مهارات التفاوض تبعا لعدد الأبناء حيث بلغت قيم (ف) ٤٣.٠٢٧ ، ٣٧.٥٨٨ ، ٦٥.٧٨٢ ، ٤٥.٥٦٢ ، ٥٣.٤٥٠ وهي قيمة دالة عند مستوي معنوية ٠.٠١ ولمعرفة دلالة الفروق تم عمل اختبار LSD لنتائج الاختبارات البعدية بطريقة أقل فرق معنوي وقد تبين أن هناك اختلاف بين أفراد عينة الدراسة في الخلافات الزوجية والعدوان بين الزوجين وضعف المشاركة ومجموع الكدر الزوجي لصالح فئات الدخل المرتفع الأمر الذي قد يرجع إلى ان ارتفاع الدخل الشهري يتوافر لدي الزوجة إلى العديد من الإمكانيات وأغلب الإحتياجات فتكون أكثر هدوءا واقناعا وتواصل مع الزوج ولا تثير انفعالاته وبالتالي تصبح قادرة علي التفاوض الفعال وتتفق هذه النتيجة مع دراسة أسماء عبداللطيف ، رشا منصور (٢٠١٨) في وجود فروق دالة إحصائية في مجموع مهارة التفاوض تبعا للدخل الشهري وتختلف هذه النتيجة مع دراسة هناء مصطفى (٢٠١٦) في عدم وجود تباين دال إحصائيا في مجموع مهارات التفاوض تبعا لعدد الأبناء.

الفرض الثالث:-

ينص على : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الزوجات أفراد عينة البحث في الكدر الزوجي تبعا لمتغيرات الدراسة (المستوي التعليمي للزوجة – مدة الزواج - عمل الزوجة- عدد أفراد الأسرة – دخل الأسرة) .

❖ المستوي التعليمي للزوجة

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

جدول (١٩) تحليل التباين للفروق في الكدر الزوجي لأفراد العينة بأبعاده تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للزوجة
ن=١٨٥

المحاور	المستوي التعليمي للزوجة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
الخلافات الزوجية	بين المجموعات	٨٧٥٠.٢٤٦	٤٣٧٥.١٢٣	٢	٥٩.٧٦٨	٠.٠١
	داخل المجموعات	١٣٣٢٢.٧٥٢	٧٣.٢٠٢	١٨٢		
	المجموع	٢٢٠٧٢.٩٩٨		١٨٤		
العدوان بين الزوجين	بين المجموعات	٨٦٤٠.٥١٠	٤٣٢٠.٢٥٥	٢	٣٥.٤٧٦	٠.٠١
	داخل المجموعات	٢٢١٦٤.٠٠٤	١٢١.٧٨٠	١٨٢		
	المجموع	٣٠٨٠٤.٥١٤		١٨٤		
ضعف المشاركة	بين المجموعات	٨٦٠٨.٩٢٤	٤٣٠٤.٤٦٢	٢	٣٤.١٢٦	٠.٠١
	داخل المجموعات	٢٢٩٥٦.٢٩٠	١٢٦.١٣٣	١٨٢		
	المجموع	٣١٥٦٥.٢١٤		١٨٤		
المجموع الكلي للكدر الزوجي	بين المجموعات	٨٥٤٢.٠٥٦	٤٢٧١.٠٢٨	٢	٤٤.٤٦٤	٠.٠١
	داخل المجموعات	١٧٤٨٢.٠٤٩	٩٦.٠٥٥	١٨٢		
	المجموع	٢٦٠٢٤.١٠٥		١٨٤		

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية - جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

جدول (٢٠) معامل LSD لأقل فرق معنوي بين المتوسطات الحسابية في الكدر الزواجي بأبعاده تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للزوجة
ن = ١٨٥

المحاور	المستوي التعليمي للزوجة	منخفض م = ٤٢.٢٩٣	متوسط م = ٣١.١٦٢	عالي م = ٢٤.١٠٥
الخلافات الزوجية	منخفض	-	-	-
	متوسط	**١١.١٣١	-	-
	عالي	**١٨.١٨٨	**٧.٠٥٧	-
العدوان بين الزوجين	المستوي التعليمي للزوجة	منخفض م = ٥٥.٢٩١	متوسط م = ٥٣.١٢٣	عالي م = ٤٤.٨١٢
	منخفض	-	-	-
	متوسط	*٢.١٦٨	-	-
عالي	**١٠.٤٧٩	**٨.٣١١	-	
ضعف المشاركة	المستوي التعليمي للزوجة	منخفض م = ٢٤.٤٢٥	متوسط م = ٢٢.٠٢٩	عالي م = ١٦.٣٢٧
	منخفض	-	-	-
	متوسط	*٢.٣٩٦	-	-
عالي	**٨.٠٩٨	**٥.٧٠٢	-	
مجموع الكدر الزواجي	المستوي التعليمي للزوجة	منخفض م = ١٢٢.٠٠٩	متوسط م = ١٠٦.٣١٤	عالي م = ٨٥.٢٤٤
	منخفض	-	-	-
	متوسط	**١٥.٦٩٥	-	-
عالي	**٣٦.٧٦٥	**٢١.٠٧٠	-	

يتبين من جدول (١٩)، (٢٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد عينة البحث في الكدر الزواجي بأبعاده الخلافات الزوجية والعدوان بين الزوجين وضعف المشاركة ومجموع الكدر الزواجي تبعاً للمستوي التعليمي للزوجة حيث بلغت قيم (ف) ٥٩.٧٦٨، ٣٥.٤٧٦، ٣٤.١٢٦، ٤٤.٤٦٤ وهي قيم دالة عند مستوي معنوية ٠.٠١ ولمعرفة دلالة الفروق تم عمل اختبار LSD لنتائج الاختبارات البعدية بطريقة أقل فرق معنوي وقد تبين أن هناك اختلاف بين أفراد عينة الدراسة في الخلافات الزوجية والعدوان بين الزوجين وضعف المشاركة ومجموع الكدر الزواجي لصالح المستوى التعليمي المنخفض ويرجع ذلك إلى أن المستوى التعليمي المرتفع يساعد في جعل الأفراد أكثر مرونة مع أوضاع الحياة المختلفة كما ان

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

المستوي التعليمي العالي يسهم في الحصول علي وظائف أرقى وبالتالي ظروف معيشية أفضل وكل هذه العوامل تساعد في الحصول علي حياة عائلية أهدأ وأقل صعوبة مما يرتقي بالعلاقات الاسرية إلي وضع أفضل بعكس المستوى التعليمي المنخفض وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كلا من نوبيات قدور (٢٠١٣) ، سعيدة بن زاهي (٢٠١٥) ، تغريد بركات ، رشا منصور (٢٠١٦) حيث أكدت نتائجها وجود فروق دالة إحصائية في الكدر الزوجي لصالح المستوى التعليمي المنخفض أن المستوى التعليمي المنخفض للزوجة يمثل تهديد لإستقرار حياتها الاسرية وتختلف هذه النتيجة مع دراسة خلود هدهود (٢٠١٩) في عدم وجود تباين دال إحصائية في الكدر الزوجي تبعا للمستوي التعليمي للزوجة.

❖ عدد سنوات الزواج

جدول (٢١) تحليل التباين للفروق في الكدر الزوجي لأفراد العينة بأبعاده تبعا لمتغير عدد سنوات الزواج ن=١٨٥

المحاور	عدد سنوات الزواج	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
الخلافات الزوجية	بين المجموعات	٨٧٨٦.٠٧٥	٤٣٩٣.٠٣٨	٢	٦٣.٠٧٤	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٢٦٧٦.١٤٠	٦٩.٦٤٩	١٨٢		
	المجموع	٢١٤٦٢.٢١٥		١٨٤		
العدوان بين الزوجين	بين المجموعات	٨٨١٦.٥٠٢	٤٤٠٨.٢٥١	٢	٤٤.٤٥٦	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٨٠٤٦.٩٥٢	٩٩.١٥٩	١٨٢		
	المجموع	٢٦٨٦٣.٤٥٤		١٨٤		
ضعف المشاركة	بين المجموعات	٨٧٣٦.٤٢٤	٤٣٦٨.٢١٢	٢	٥٨.٥٥٤	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٣٥٧٧.٥٤٣	٧٤.٦٠٢	١٨٢		
	المجموع	٢٢٣١٣.٩٦٧		١٨٤		
مجموع الكدر الزوجي	بين المجموعات	٨٧١٢.٢٧٧	٤٣٥٦.١٣٨	٢	٥٦.٥٠٩	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٤٠٢٩.٨٢٦	٧٧.٠٨٧	١٨٢		
	المجموع	٢٢٧٤٢.١٠٣		١٨٤		

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩ م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

جدول (٢٢) معامل LSD لأقل فرق معنوي بين المتوسطات الحسابية في الكدر الزواجي بأبعاده تبعاً لمتغير عدد سنوات الزواج ن = ١٨٥

المحاور	عدد سنوات الزواج	أقل من ٥ سنوات	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	من ١٠ سنوات فأكثر
		م = ٤٠.٣٣٣	م = ٣٠.٩٦٨	م = ٢١.١٢٩
الخلافات الزوجية	أقل من ٥ سنوات	-	-	-
	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	**٩.٣٦٥	-	-
	من ١٠ سنوات فأكثر	**١٩.٢٠٤	**٩.٨٣٩	-
العدوان بين الزوجين	عدد سنوات الزواج	م = ٥٧.١٤٢	م = ٤٦.٣٢٩	م = ٣٣.٣٣١
	أقل من ٥ سنوات	-	-	-
	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	**١٠.٨١٣	-	-
	من ١٠ سنوات فأكثر	**٢٣.٨١١	**١٢.٩٩٨	-
ضعف المشاركة	عدد سنوات الزواج	م = ٢٥.٥٢٨	م = ١٩.٧٨٩	م = ١٢.٠٢٥
	أقل من ٥ سنوات	-	-	-
	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	**٥.٧٣٩	-	-
	من ١٠ سنوات فأكثر	**١٣.٥٠٣	**٧.٧٦٤	-
مجموع الكدر الزواجي	عدد سنوات الزواج	م = ١٢٣.٠٠٣	م = ٩٧.٠٨٦	م = ٦٦.٤٨٥
	أقل من ٥ سنوات	-	-	-
	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	**٢٥.٩١٧	-	-
	من ١٠ سنوات فأكثر	**٥٦.٥١٨	**٣٠.٦٠١	-

- يتبين من جدول (٢١)، (٢٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد عينة البحث في الكدر الزواجي بأبعاده الخلافات الزوجية والعدوان بين الزوجين

وضعف المشاركة ومجموع الكدر الزواجي تبعاً لعدد سنوات الزواج حيث بلغت قيم (ف) ٦٣.٠٧٤، ٤٤.٤٥٦، ٥٨.٥٥٤، ٥٦.٥٠٩ وهي قيم دالة عند مستوي معنوية ٠.٠١ ولمعرفة دلالة الفروق تم عمل اختبار LSD لنتائج الاختبارات البعدية بطريقة أقل فرق معنوي وقد تبين أن هناك اختلاف بين أفراد عينة الدراسة في الخلافات الزوجية والعدوان بين الزوجين وضعف المشاركة ومجموع الكدر الزواجي لصالح عدد السنوات الأقل (أقل من ٥ سنوات) ويرجع ذلك إلى انتقال الفرد من حياة إلى حياة أخرى من العزوبية إلى حياة كلها مسئولية فقد يكون غير مهني لها نفسياً وغير قادر علي التكيف معها بالإضافة إلى كثرة المهام الملقاه على عاتقه وما يرافق الحياة الزوجية من علاقات ومحاولات لإرضاء جميع الأطراف مما يترتب عليه من إجهاد وتعب يؤدي إلى عدم استقرار الحياة الزوجية وبالتالي الشعور بالطلاق العاطفي.

فنمو الزواج يأخذ شكل الهرم المقلوب لكي يصل النمو إلى التكامل بين الزوجين فتبدأ المسيرة بالإحساس بالثقة والإدارة المشتركة والاندماج ثم الكفاءة والهوية والتألف ثم الرعاية الوالدية لتصل إلى التكامل بين الزوجين وهي المرحلة التي تمثل الزواج السعيد أو الزواج المثالي فإذا حدث إعاقة للتحويل في أي مرحلة فإن الزواج يتوقف عن النمو إلى أن ينجح الزوجان في التغلب عليها ويعود لزوجهما الحيوية والنمو فإذا فشل في ذلك فإنه ينمو كالشخصية المنحرفة وتختلف هذه النتيجة مع دراسة كلا من رنا العباسي وخمائل العبيدي (٢٠١٠)، نوبيات قدور (٢٠١٣)، عيشة علة والنجاني طاهر (٢٠١٦) في وجود تباين دال إحصائياً لصالح عدد سنوات الزواج الاعلى وتختلف أيضاً مع دراسة كلا من سعيدة بن زاهي (٢٠١٥) سلوي عيد، مني صقر (٢٠١٨)، خلود هدهود (٢٠١٩) في عدم وجود علاقة ارتباطية في الخلافات الزوجية وعدد سنوات الزواج.

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

❖ العمل

جدول (٢٣) دلالة الفروق في متوسطات الكدر الزوجي بأبعاده تبعاً لمتغير عمل الزوجة
ن=١٨٥

المحاور	عمل الزوجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفروق بين المتوسطات	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
الخلافات الزوجية	تعمل	٢٤.١٧٣	٢.٠٢١	-١٥.٣٨٢	١١٦	١٨٣	١٣.٣٣٨	دال عند ٠.٠١
	لا تعمل	٣٩.٥٥٥	٣.٦٥٧		٦٩			
العدوان بين الزوجين	تعمل	٣٧.٦١٢	٣.٢٧٨	-١٤.٦٦٦	١١٦	١٨٣	١٤.٠٢٤	دال عند ٠.٠١
	لا تعمل	٥٢.٢٧٨	٥.١٦٩		٦٩			
ضعف المشاركة	تعمل	١٤.٦٦٢	١.٢٢٣	-٨.٤٩٥	١١٦	١٨٣	٩.٩٣٥	دال عند ٠.٠١
	لا تعمل	٢٣.١٥٧	٢.٩٤٨		٦٩			
مجموع الكدر الزوجي	تعمل	٧٦.٤٤٧	٦.٣٢١	-٣٨.٥٤٣	١١٦	١٨٣	٣٠.٣٥٩	دال عند ٠.٠١
	لا تعمل	١١٤.٩٩٠	٨.٠٢١		٦٩			

- أظهرت النتائج بجدول (٢٣) أن هناك فروق ذات دلالة احصائية في مستويات أفراد عينة البحث في مستوى الخلافات الزوجية ، العدوان بين الزوجين ، ضعف المشاركة ، مجموع الكدر الزوجي وفقاً لعمل الزوجة لصالح الزوجات غير العاملات حيث كانت الفروق بين المتوسطات (١٥.٣٨٢، -١٤.٦٦٦، -٨.٤٩٥، -٣٨.٥٤٣) وبلغت قيم (ت) (١٣.٣٣٨ ، ١٤.٠٢٤ ، ٩.٩٣٥ ، ٣٠.٣٥٩) علي التوالي وهي قيم دالة عند مستوى معنوية ٠.٠١ وقد يرجع ذلك إلى انشغال الزوج بالعمل في محاولة لإثبات الذات والنجاح وتحقيق طموحاته وأهدافه علي حساب الطرف الآخر وهو الزوجة فلا يلتزم بأداء واجباته ويلزمها بكل الأدوار الأسرية مما يشكل عبء جسدي ونفسي عليها فتعاني من الإحباط والإنسحاب والتوتر والقلق والظلم والحرمان وقد تتسرع الزوجة وتتخذ من الهجر بكل صورته وسيلة لعقاب الزوج فتزيد الفجوة بينهما مما قد يؤدي إلي الخلافات والمشاجرات وصولاً إلي العنف الزوجي

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

اللفظي والجسدي متناسيا أن السعادة الزوجية مسئولية مشتركة بين الزوجين تتحقق بالتزام بين الادوار المهنية والأسرية وتختلف هذه النتيجة مع دراسة كلا من (Clark et al (٢٠٠١) ، سامر رضوان ، دلال عمار (٢٠١٤) فقد اظهرت نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة لصالح الزوجات العاملات عند مستوي دلالة ٠.٠١ وتختلف أيضا مع دراسة كلا من سعيدة بن زاهي (٢٠١٥)، خلود هدهود (٢٠١٩) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة في الكدر الزوجي تبعا للعمل الزوجية.

❖ عدد الأبناء

جدول (٢٤) تحليل التباين للفروق في الكدر الزوجي لأفراد العينة بأبعاده تبعا لمتغير عدد الأبناء ن=١٨٥

المحاور	عدد الأبناء	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
الخلافات الزوجية	بين المجموعات	٨٥١٥.١٩٣	٤٢٥٧.٥٩٧	٢	٤٢.٨٨٢	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٨٠٦٩.٩٦٢	٩٩.٢٨٦	١٨٢		
	المجموع	٢٦٥٨٥.١٥٥		١٨٤		
العدوان بين الزوجين	بين المجموعات	٨٤٤٦.٧١٥	٤٢٢٣.٣٥٨	٢	٢٨.١٦٦	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٧٢٨٩.٩٩٩	١٤٩.٩٤٥	١٨٢		
	المجموع	٣٥٧٣٦.٧١٤		١٨٤		
ضعف المشاركة	بين المجموعات	٨٧٦٧.٧٨٨	٤٣٨٣.٨٩٤	٢	٤١.٦٩٣	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٩١٣٦.٧٩٦	١٠٥.١٤٧	١٨٢		
	المجموع	٢٧٩٠.٤.٥٨٤		١٨٤		
مجموع الكدر الزوجي	بين المجموعات	٨٦٦٤.٠٢٥	٤٣٣٢.٠١٢	٢	٥٢.٦٩٨	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٤٩٦١.١٥٢	٨٢.٢٠٤	١٨٢		
	المجموع					

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية - جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩ م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

		١٨٤	٢٣٦٢٥.١٧٧	المجموع
جدول (٢٥) معامل LSD لأقل فرق معنوي بين المتوسطات الحسابية في الكدر الزواجي بأبعاده تبعاً لمتغير عدد الأبناء = ١٨٥				
المحاور	عدد الأبناء	أقل من ٤ أفراد	٤ أفراد لأقل	٦ أفراد فأكثر
		م = ١٨.٧٣٦	م = ٢٩.٩٢٢	م = ٣٨.٧٧٢
		-	-	-
الخلافاً الزوجية	أقل من ٤ أفراد	٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	٦ أفراد فأكثر	-
	**١١.١٨٦	**٢٠.٠٣٦	**٨.٨٥٠	-
	-	-	-	-
العنوان بين الزوجين	عدد الأبناء	أقل من ٤ أفراد	٤ أفراد لأقل	٦ أفراد فأكثر
	م = ٤٣.٩٩٢	م = ٥٢.٧٣٦	م = ٥٣.١٢٤	-
	-	-	-	-
ضعف المشاركة	عدد الأبناء	أقل من ٤ أفراد	٤ أفراد لأقل	٦ أفراد فأكثر
	م = ١١.١١٢	م = ١٩.٨٣٦	م = ٢٤.٣٣٢	-
	-	-	-	-
مجموع الكدر الزواجي	عدد الأبناء	أقل من ٤ أفراد	٤ أفراد لأقل	٦ أفراد فأكثر
	م = ٧٣.٨٤٠	م = ١٠٢.٤٩٤	م = ١١٦.٢٢٨	-
	-	-	-	-
مجموع الكدر الزواجي	أقل من ٤ أفراد	٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	٦ أفراد فأكثر	-
	**٢٨.٦٥٤	**٤٢.٣٨٨	**١٣.٧٣٤	-
	-	-	-	-

-يتبين من جدول (٢٤)، (٢٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد عينة البحث فى الكدر الزواجى بأبعاده الخلافات الزوجية والعدوان بين الزوجين وضعف المشاركة ومجموع الكدر الزواجى تبعاً لعدد الأبناء حيث بلغت قيم (ف) ٤٢.٨٨٢، ٤١.٦٩٣، ٢٨.١٦٦، ٥٢.٦٩٨، وهى قيم دالة عند مستوي معنوية ٠.٠١ ولمعرفة دلالة الفروق تم عمل اختبار LSD لنتائج الاختبارات البعدية بطريقة أقل فرق معنوي وقد تبين أن هناك اختلاف بين أفراد عينة الدراسة فى الخلافات الزوجية والعدوان بين الزوجين وضعف المشاركة ومجموع الكدر الزواجى تبعاً لعدد أفراد الأسرة لصالح عدد الأبناء الأكبر (٦ أفراد فأكثر) ويرجع ذلك إلى أنه على الرغم من نظرة الزوجين إلى الأبناء على أنهم هبة ونعمة من الله عز وجل لا تقدر بثمن إلا أن أعباء التربية ومسئوليات التنشئة الإجتماعية، وتكاليف الرعاية الصحية، والمدرسية تشكل ضغطاً يسهم فى تدهور الحياة الزوجية وتحول أشكال التواصل العاطفى إلى صراع على تربية الأبناء وحل مشكلاتهم فتتعدد المسئوليات ويستمر النزاع على توزيع هذه المسئوليات وتتفق هذه النتيجة مع دراسة نوبيات قدور (٢٠١٣) فى وجود فروق دالة إحصائياً والكدر الزواجى بأبعاده لصالح الفئات الأكبر فى عدد أفراد الأسرة كما تتفق هذه النتيجة مع دراسة سلوي عيد ومنى صقر (٢٠١٨) فى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين ضعف المشاركة والتواصل العاطفى وعدد أفراد الأسرة وتختلف هذه النتيجة مع دراسة خلود هدهود (٢٠١٩) فى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الكدر الزواجى وعدد الأبناء.

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

❖ الدخل الشهري

جدول (٢٦) تحليل التباين للفروق في الكدر الزواجي لأفراد العينة بأبعاده تبعاً لمتغير الدخل الشهري ن=١٨٥

المحاور	الدخل الشهري	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
الخلافات الزوجية	بين المجموعات	٨٥٤٣.٣٤٢	٤٢٧١.٦٧١	٢	٣١.٥٣٤	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٤٦٥٤.٥٣٧	١٣٥.٤٦٤	١٨٢		
	المجموع	٣٣١٩٧.٨٧٩		١٨٤		
العدوان بين الزوجين	بين المجموعات	٨٧٧٤.٧١٧	٤٣٨٧.٣٥٨	٢	٦٢.٠٠٠	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٢٨٧٨.٩٧٦	٧٠.٧٦٤	١٨٢		
	المجموع	٢١٦٥٣.٦٩٣		١٨٤		
ضعف المشاركة	بين المجموعات	٨٧٣٣.٥٦٦	٤٣٦٦.٧٨٣	٢	٣٩.٨٨٧	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٩٩٢٤.٩٩٠	١٠٩.٤٧٨	١٨٢		
	المجموع	٢٨٦٥٨.٥٥٦		١٨٤		
مجموع الكدر الزواجي	بين المجموعات	٨٥٧٩.٨٩٦	٤٢٨٩.٩٤٨	٢	٤٦.٨٢٥	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٦٦٧٤.٠٦٤	٩١.٦١٦	١٨٢		
	المجموع	٢٥٢٥٣.٩٦٠		١٨٤		

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية - جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

جدول (٢٧) معامل LSD لأقل فرق معنوي بين المتوسطات الحسابية في الكدر الزواجي بأبعاده تبعا لمتغير الدخل الشهري ن = ١٨٥

المحاور	الدخل الشهري	منخفض م = ٣٦.٦٤٥	متوسط م = ٢٧.١١١	مرتفع م = ٢٥.٠٣٦
الخلافات الزوجية	منخفض	-	-	-
	متوسط	**٩.٥٣٤	-	-
	مرتفع	**١١.٦٠٩	*٢.٠٧٥	-
العدوان بين الزوجين	الدخل الشهري	منخفض م = ٤٩.٦٥٩	متوسط م = ٢٨.٧٧٢	مرتفع م = ٢١.٢٤١
	منخفض	-	-	-
	متوسط	**٢٠.٨٨٧	-	-
مرتفع	**٢٨.٤١٨	**٧.٥٣١	-	
ضعف المشاركة	الدخل الشهري	منخفض م = ٢٣.٣٨٤	متوسط م = ١٥.٢١٢	مرتفع م = ١٣.٠٦٦
	منخفض	-	-	-
	متوسط	**٨.١٧٢	-	-
مرتفع	**١٠.٣١٨	*٢.١٤٦	-	
مجموع الكدر الزواجي	الدخل الشهري	منخفض م = ١٠٩.٦٨٨	متوسط م = ٧١.٠٩٥	مرتفع م = ٥٩.٣٤٣
	منخفض	-	-	-
	متوسط	**٣٨.٥٩٣	-	-
مرتفع	**٥٠.٣٤٥	**١١.٧٥٢	-	

- يتبين من جدول (٢٦)، (٢٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد عينة البحث في الكدر الزواجي بأبعاده الخلافات الزوجية والعدوان بين الزوجين وضعف المشاركة ومجموع الكدر الزواجي تبعا للدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيم (ف) ٣١.٥٣٤، ٦٢.٠٠٠، ٣٩.٨٨٧، ٤٦.٨٢٥ وهي قيم دالة عند مستوي معنوية ٠.٠١ ولمعرفة دلالة الفروق تم عمل اختبار LSD لنتائج الاختبارات البعدية بطريقة أقل فرق معنوي وقد تبين أن هناك اختلاف بين أفراد عينة الدراسة في الخلافات الزوجية والعدوان

بين الزوجين وضعف المشاركة ومجموع الكدر الزواجي تبعاً للدخل الشهري للأسرة لصالح الدخل الشهري المنخفض ويرجع ذلك إلى أن الضغوط المادية الخائفة والتي تجعل الحياة الزوجية عبارة عن حلقات من الشقاء والمعاناة يصعب معها الإحساس بالمشاعر الرقيقة وتؤكد دراسة يونس محمود (٢٠١٠) أن أسباب الخلافات الزوجية لعينة من الذكور جاءت مصاريف الأسرة في المرتبة الأولى كما أكدت دراسة كلا من خديجة حسين (٢٠٠٨)، تغريد بركات ورشا منصور (٢٠١٦)، منيرة الضحيان (٢٠١٧) أن ارتفاع دخل الأسرة هو أحد أسباب الاستقرار الأسري وتتفق هذه النتيجة مع دراسة نوبيات قدور (٢٠١٣) في وجود تباين دال إحصائياً في الكدر الزواجي تبعاً لمستوي الدخل لصالح مستوي الدخل المنخفض وتختلف هذه نتيجة مع دراسة سلوي عيد ومني صقر (٢٠١٨) في عدم وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين ضعف المشاركة والتواصل العاطفي وفئات الدخل الشهري ودراسة خلود هدهود (٢٠١٩) في عدم وجود فروق دالة إحصائياً تبعاً للدخل الأسرة.

❖ التوصيات

- إجراء المزيد من الدراسات والبحوث التي تتناول أساليب إدارة الخلافات والصراعات الزوجية علي أسس علمية مدروسة لدعم التوافق الأسري والتخفيف من حدة الكدر الزواجي.
- عقد دورات وبرامج إرشادية نفسية للمتزوجين والمقبلين علي الزواج تنظمها الجهات المعنية بشئون الأسرة مثل المجلس القومي للمرأة ، ومراكز التوجيه والإرشاد الأسري لتنمية وعي تلك الفئات بمهارة التفاوض لإدارة الخلاف وتشجيعهم للجوء إلي الحوار البناء في شتى مناحي الحياة والإنصات الجيد وتنمية القدرة علي الإقناع والتحكم في الغضب والسيطرة علي النفس فهي من الأمور البالغ الأهمية لكي ينجح الإنسان في حياته ويتوافق مع نماذج البشر علي اختلاف طباعهم والتخفيف من حدة الإنفعالات السلبية للتقليل من الكدر الزواجي.
- تقديم برامج توعية وإرشاد للمرأة عبر وسائل الإعلام تتناول تعزيز وتطوير التفاوض الأسري والوقاية من الكدر الزواجي وتجنب أضراره.

المراجع :

- إخلاص قتال (٢٠٠٢):العنف ضد المرأة لدي سيدات متزوجات من مدينة دمشق مفاهيم وأثار صحية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم طب الأسرة والمجتمع ، كلية الطب البشري ، دمشق.

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

- أسماء ممدوح فتحي عبداللطيف، رشا رشاد محمود منصور (٢٠١٨): مهارات واستراتيجيات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج وعلاقتها بكفاءتها الإنتاجية ، المؤتمر الدولي ، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة.
- أماني محمد رفعت قاسم (٢٠٠٨) :بالعوامل المرتبطة بالنزاعات الزوجية للمتزوجين حديثا من منظور الممارسة العامة – دراسة تحليلية مقارنة علي عينة من حالات المقبلين علي الطلاق ، المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الإجتماعية ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، القاهرة ، مصر.
- باسم الحميري (٢٠١٠):مهارات إدارية ، دار الحامد للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن.
- بشير العلاق (٢٠١٠) : إدارة التفاوض ، دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع ، عمان .
- تغريد سيد أحمد بركات ، رشا رشاد محمود منصور (٢٠١٦): الضغوط الحياتية لدي ربة الأسرة العاملة واستراتيجيات التعامل معها ، مجلة التبادل العلمي بالإسكندرية ، العدد ٣٧ ، جامعة الإسكندرية ، مصر.
- تغريد عبدالله عمران ، رجاء الشناوي ، عفاف صبحي(٢٠٠٢):المهارات الحياتية ، مكتبة زهراء الشرق ، القاهرة ، مصر.
- ثابت عبدالرحمن إدريس(٢٠٠١):التفاوض مهارات واستراتيجيات ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ، مصر .
- جمال حسين جابر محمد (٢٠١٦): مهارة الإستماع تدريسيها وتقويمها ، مجلة العربية للناطقين بغيرها ، العدد العشرين.
- جيمس كوردوفا ، نيل جاكسيون (٢٠٠٢): الكدر الزوجي ، ترجمة صفوت فرج : مرجع إكلينيكي في الإضطرابات النفسية ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة .
- حسين محمد المشهراوي (٢٠٠٦):أثر العوامل الثقافية علي عملية التفاوض في المنشآت البلاستيكية في قطاع غزة ، رسالة ماجستير ،، الجامعة الإسلامية ، غزة ، فلسطين.
- حمزة خضر عامر الشهري (٢٠١٧): مهارات التفاوض وعلاقتها بحل المشكلات لدي طلاب المرحلة الثانوية ، مجلة القراءة والمعرفة ، كلية التربية، جامعة عين شمس، العدد ١٩ ، القاهرة ، مصر.

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

- خديجة سعيد محمد حسين (٢٠٠٨): الكدر الزوجي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى المتزوجين بمحلية كرري ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الدراسات العليا ، جامعة الخرطوم ، السودان .
- خلود رضا محمد البكري هدهود (٢٠١٩): الكدر الزوجي وعلاقته بالكفاءة الإدارية للزوجة في ظل عمل الزوج بنظام المناوبات ، رسالة ماجستير ، كلية الإقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية .
- أرقت محمد علي عبدالله الجديبي (٢٠١٠) : تصور مقترح لتنمية المهارات الحياتية لدي طلاب المرحلة الثانوية في ضوء التحديات والاتجاهات المعاصرة : رؤية تربوية إسلامية ، رسالة دكتوراه كلية التربية ، جامعة أم القرى ، السعودية.
- ذوقان عبيدات وعبدالرحمن عدس وكايد عبدالحق (٢٠١٤):- البحث العلمي – مفهومة وأدواته وأساليبه - الطبعة الست عشر – دار الفكر للنشر والتوزيع.
- رجاء عبدالمنعم صالح (٢٠١٥): كيف تكون مفاوضا متميزا؟ مهارات التفاوض ، مجلة التنمية الإدارية ، الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة ، العدد ١٤٩ ، القاهرة ، مصر.
- رنا عبدالمنعم العباسي و خمائل خليل العبيدي (٢٠١٠): الطلاق العاطفي لدي المتزوجين ، العدد (٥١)، مجلة كلية الاداب ، الجامعة المستنصرية ، بغداد ، العراق .
- سامر رضوان ، دلال أسعد عمار (٢٠١٤): عمل المرأة وعلاقته بتوافقها الزوجي ، دراسة ميدانية في محافظة اللاذقية ، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية ، مجلد (٣٦) ، العدد الرابع ، سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية ، جامعة دمشق ، سوريا.
- سعيدة بن زاهي (٢٠١٥): التفكير اللاعقلاني وعلاقته بالكدر الزوجي ، دراسة ميدانية علي عينة من الزوجات بمدينة ورقلة ، شهادة ماستر أكاديمي ، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، الجزائر.
- سلوي محمد عيد ، مني محمد زكي صقر (٢٠١٨): أسلوب استخدام الزوج لمواقع التواصل الإجتماعي كما تدركه الزوجة وعلاقته بالكدر الزوجي ، المؤتمر العلمي الخامس والدولي الثالث لكلية التربية النوعية ، جامعة عين شمس ، مصر .
- سليمان عبدالواحد يوسف (٢٠١٥): المهارات الحياتية ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، الاردن.

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

- سناء حسنين الخولي (٢٠٠٨): الأسرة والحياة العائلية ، ط١، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ، مصر .
- سهير محمود امين عبدالله (٢٠١٠): فن التفاوض مع الابناء ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، مصر .
- صالح حسن أحمد الدايري (٢٠٠٨): أساسيات التوافق النفسي والإضطرابات السلوكية والإنفعالية، ط١ ، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان الأردن .
- عبدالله جاد محمود (٢٠٠٩): التوافق الزوجي في علاقته ببعض عوامل الشخصية والذكاء الإنفعالي ، مجلة كلية التربية ، جامعة المنصورة، مصر ، العدد ٦٠ ، يناير .
- عيشة علة ، التيجاني طاهر (٢٠١٦): الإشباع العاطفي بين الزوجين والرضا عن الحياة لدي اساتذة التعليم العالي ، دراسة ميدانية في الإرشاد الاسري ، مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية ، مكة المكرمة ، المملكة العربية السعودية .
- مجدي عزيز إبراهيم (٢٠٠٤): موسوعة التدريس – الجزء الخامس – دار الميسرة للنشر والتوزيع – عمان.
- محسن أحمد الخضير (٢٠٠٣): مبادئ التفاوض ، مجموعة النيل العربية ، القاهرة ، مصر ، الطبعة الأولى .
- محمد القرني (٢٠٠٧): تصميم برنامج علاجي معرفي سلوكي لتخفيف مستوي الكدر الزوجي وقياس فاعليته ، رسالة دكتوراه منشورة ، جامعة الإمام محمد بن مسعود الإسلامية ، كلية العلوم الإجتماعية ، الرياض ، السعودية.
- محمد بيومي خليل (٢٠٠٠): سيكولوجية العلاقة الأسرية ، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة .
- محمد حبيب الفندي (٢٠٠٦): فن إدارة الخلافات الزوجية ، دار الشرق ، ط٢ ، سوريا .
- محمد عوض الله (٢٠٠٨): التفاوض كمحل لإدارة الخلاف المدرسي ، مجلة البحوث النفسية والتربوية ، كلية التربية ، جامعة المنوفية ، العدد ٧ ، المنوفية ، مصر .
- محمد ندا (٢٠٠٦): كيف تصبح مفاضاً فعالاً؟ هلا للنشر والتوزيع ، القاهرة ، مصر .
- يونس محمود (٢٠١٠): الخلافات الزوجية وأثرها وانعكاساتها على الأسرة دراسة، ميدانية في مدينة الموصل ، مجلة دراسات موصلية ، العدد ٣٠ ، العراق .

المؤتمر السنوي الدولي الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

- محمود محمود عرفان (٢٠٠٩): دور الخدمة الإجتماعية في تنمية مهارة التفاوض لقيادات العمل التطوعي ، المجلة المصرية للتنمية والتخطيط ، معهد التخطيط القومي ، القاهرة ، مصر.
- منيرة بنت صالح الضحيان (٢٠١٧): اتجاهات ربوات الأسر نحو أسباب الطلاق في مدينة عنيزة وعلاقتها بكل من عمل المرأة والدخل المالي للأسرة ، مجلة العلوم الإقتصادية والإدارية والقانونية ، المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث ، العدد السابع ، المجلد أ، غزة ، فلسطين.
- نايف بن محمد الحربي (٢٠١٣): إعداد مقياس مقنن لمهارات التفاوض باستخدام اسلوب التقرير الذاتي ، مجلة دراسات تربوية ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق ، العدد ٨، الشرقية ، مصر.
- نجوي عبدالجليل عارف (٢٠٠٣): برنامج إرشادي مقترح لتحسين التواصل اللفظي بين الأزواج في المجتمع الأردني في ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية ، مجلة الإرشاد النفسي ، مركز الإرشاد النفسي ، جامعة عين شمس ، العدد ١٧ ، القاهرة ، مصر.
- نورمان إيبستن (٢٠٠٦): الصراع الزوجي ، فيروبرتليهي (دليل تفصيلي لممارسة العلاج النفسي المعرفي في الإضطرابات النفسية)، ترجمة يوسف ومحمد الصبوة ، مصر ، مكتبة إثران للطباعة والنشر.
- نوبيات قدور (٢٠١٢): العلاقة الزوجية المتكدره وأثارها علي الصحة النفسية للزوجين والابناء ، مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية ، العدد الثامن ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، الجزائر.
- نوبيات قدور (٢٠١٣): علاقة الكدر الزوجي بكل من الصحة النفسية والرضا عن الحياة لدي عينة من المتزوجين (دراسة ميدانية بمدينة ورقلة) رسالة دكتوراه منشورة ، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، الجزائر.
- هناء مهني سليمان مصطفى (٢٠١٦): وعي ربة الاسرة بمهارة التفاوض وعلاقته بإدارة الازمات ، رسالة ماجستير ، كلية الإقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية.
- ياسر سيد حسن (٢٠١٥): المهارات الحياتية ، كلية التربية ، جامعة عين شمس، القاهرة.

المؤتمر السنوى الدولى الأول لكلية التربية النوعية – جامعة بنها فى الفترة من ٣٠ نوفمبر الى ٣ ديسمبر ٢٠١٩م تحت عنوان الإبداعات التربوية النوعية من وجهة نظر مصرية إفريقية

- Bove,C.,Sobal,J.&Rauschenbach ,b,s,(٢٠٠٣):Food Choises Among Newly Married Couples ,convergence ,Conflict,Individualism , and Projects Journal of Appetite,Vol,٤٠ No.(١) ,Feb.
- Clark ,R,Hyde.J,Essek,M,.,and Klein M.(٢٠٠١):Maternity Leave , Women Employment and Materal Incompatibity.Fampsychol ,١٥,٣,P.P:٤٧٦-٤٩١ .
- Denham,S(٢٠٠٧):Dealing With Feeling :How Children Negotiate
- Haseley,Kamas(٢٠٠٧):Marital Satisfaction among Newly Married Couples ,(٣٨١ – ٤٠٠), International New York Wiley Sons.
- Jenah Schwartswalder (٢٠٠١):Innoculation Theory-Persuasion Context.unky- edu.
- Rowland ,A. (٢٠٠٦): The Scale of Interpersonal Situation :Ameasure for TheIntra-Interpersonal Model of Relationships, Reno,Univrity of Nevada.