



كلية التربية

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

إدارة: البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)

=====

علاقة السلوك الفوضوي ببعض المهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف

إعداد

الباحث / **مزيد سعد العتيبي**

إشراف

د/ **لؤي حسن محمد أبو لطيفة**

أستاذ علم النفس التربوي المساعد

بقسم التربية وعلم النفس بجامعة الباحة

﴿ المجلد الخامس والثلاثون - العدد الثاني - جزء ثاني - فبراير ٢٠١٩ م ﴾

http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic

مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى فحص العلاقة بين السلوك الفوضوي والمهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية العامة في محافظة الطائف. والكشف عن الفروق وفقاً لمتغير الصف في كل من السلوك الفوضوي والمهارات الاجتماعية، وتكونت عينة الدراسة من: (٦٠٠) طالب في المرحلة الثانوية العامة في المدارس التابعة لوزارة التعليم في محافظة الطائف للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ. وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية من المجتمع الأصلي. وقد استخدم الباحث الأدوات الآتية: مقياس السلوك الفوضوي من إعداد (سهيل، ٢٠٠٧)، ومقياس المهارات الاجتماعية (من إعداد الباحث)، وتم جمع البيانات وتحليلها إحصائياً. وقد توصلت الدراسة إلى أن درجة السلوك الفوضوي لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف مرتفعة، مع وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) في درجة السلوك الفوضوي بين طلاب الصف الأول ثانوي وكلاً من طلاب الصف الثاني والثالث لصالح طلاب الصف الأول، ودلت على أن الدرجة الكلية للمهارات الاجتماعية بجميع مجالاتها لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف متدنية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) في المهارات الاجتماعية بجميع مجالاتها - عدا مجال التحكم الانفعالي - بين طلاب الصف الأول والصف الثاني والثالث لصالح طلاب الصف الثالث، ودلت أيضاً على وجود علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين السلوك الفوضوي والمهارات الاجتماعية بجميع أبعاده لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف. وقد أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالسلوك الفوضوي والمهارات الاجتماعية عند طلاب المرحلة الثانوية والعمل على تمميتهما اعتماداً على الأسرة والمدرسة والمجتمع ككل.

Abstract

Thesis Title: Anarchist Behavior and its Relation to Social Skills among Secondary School Students in Taif Governorate .

The present study aimed to examine the relationship between messy behavior and social skills among students in the secondary secondary school in Taif Governorate. The detection of differences according to the variable class in both chaotic behavior and social skills, the sample of the study consisted of: (600) students in the secondary school in the schools of the Ministry of Education in the province of Taif for the academic year 1438/1439e. The researcher used the following tools: Anarchic Behavior Scale (Suhail, 2007) and Social Skills Scale (by the researcher). Data were collected and analyzed statistically.

The study reached the following results : The level of chaotic behavior among high school students in Taif Governorate is high. There were statistically significant differences (0.05) in the level of chaotic behavior among the first and second grade students, and the second and third graders. The results showed that the first grade students were the most chaotic, followed by the second grade students. Third-secondary are the least in the class of chaotic behavior. The total degree of social skills in all its fields among secondary school students in Taif governorate is low. There are statistically significant differences (0.05) in social skills in all fields except emotional control among first and second graders and third and third graders, where the arithmetic averages indicate that third graders have better social skills , Second-grade students and last-grade students. There was an inverse relationship of statistical significance at a significant level (0.01) between chaotic behavior and social skills in all its dimensions among high school students in Taif governorate.

Study Recommendations : Recommended that attention should be paid to the chaotic behavior and social skills of high school students and to work on their development based on the family, the school and society as a whole.

المقدمة:

يعتبر السلوك الفوضوي أحد أشكال الاضطرابات النفسية التي قد تظهر في حياة الفرد، وله تأثير على النمو النفسي، والاجتماعي، والمعرفي، والأخلاقي، وكذلك له تأثير مباشر على المهارات الاجتماعية التي تؤدي دوراً مهماً في مساعدة الفرد في تحقيق التكيف النفسي والاجتماعي. وتعد الأسرة الطبيعية هي المكان الملائم لرعاية الأفراد من النواحي الجسمية والنفسية والاجتماعية، فهي الجماعة الأولية الهامة لتنشئة اجتماعية سليمة يتعلم الفرد من خلالها كيفية التكيف، وإذا حدث ما يعوق التنشئة السليمة لأي سبب من الأسباب، فإن خللاً ما كالخوف وفقدان الأمن وسوء التوافق النفسي قد يتسلل إلى شخصيته فيكون سبباً لحالة اجتماعية غير سوية وغير متكيفة مع البيئة الاجتماعية (المسعود، ٢٠٠٥م).

ولقد أكدت التربويات على دور العوامل الأسرية المهم في تطوير السلوكيات الفوضوية التي تظهر خلال المراحل المدرسية المبكرة وتتضمن هذه العوامل، أنماط التنشئة الوالدية السلبية، والنزاعات الأسرية وانخفاض مستوى المشاركة الوالدية في حياة الأبناء، كما أن لها دور فعال يسهم في ظهور السلوك الفوضوي للأبناء داخل المنازل، والذي ينتقل بعد ذلك للبيئة المدرسية، مما يؤثر على التفاعلات الاجتماعية للطالب مع المعلمين والأقران، الأمر الذي بدوره قد يؤدي إلى تفاقم مشاكل السلوك لدى الطلاب، وسوء التفاعل والتواصل الاجتماعي مع الزملاء (الحريري ورجب، ٢٠٠٨م).

وتعد المهارات الاجتماعية ذات أهمية في حياة الفرد ليس فقط للنجاح وإنما للصحة الجسمية والنفسية وقد استدل جولمان (GOLLMAN) على ذلك بالدراسات التي أجريت على (٣٧٠٠٠) فرد، إذ أظهرت نتائجها أن العزلة الاجتماعية تؤدي إلى المرض والموت، وقد أضاف ماسلو الحاجات الاجتماعية إلى هرمه إذ وضعه في المدرج الثالث من الحاجات الإنسانية، وقد سبقهم ابن خلدون إذ ذكر أن الإنسان عبارة عن كائن اجتماعي بطبيعته ولا يمكنه العيش بعزلة (أبو غزال، ٢٠٠٩م).

وحيث أن التنشئة السليمة هي أساس مرحلة المراهقة، وهي مؤشر من مؤشرات تقدم ونهضة المجتمع، فهي كذلك مهمة بالنسبة للمراهق نفسه باعتباره محتاجاً لمن يراعه ويعده للحياة حتى يكون قادراً على المشاركة في الحياة بإيجابية وتكوين علاقات ناجحة مع بيئته.

مشكلة الدراسة:

تعد ظاهرة السلوك الفوضوي بين طلبة المدارس في المرحلة الثانوية من أكثر المشكلات المدرسية سلبية وانتشاراً، وإعاقة للعمل التربوي والتعليمي المتوقع من المدرسة، إذ تجعل المدرسة بيئة غير ملائمة لتحقيق الأهداف التربوية المنوطة بها.

وقد أشار الأدب التربوي إلى أن السلوك الفوضوي ينتشر بين الطلبة داخل غرفة الصف، لكنه يظهر بشكل مرتفع لدى الذكور مما يشكل ازعاجاً للمعلمين أكثر من السلوك الفوضوي الذي يصدر من الإناث (هويدي واليماني، ٢٠٠٧م) .

ولذلك فإن التنشئة الوالدية السلبية، والنزاعات الأسرية، وانخفاض مستوى المشاركة الوالدية في حياة الأبناء هي عوامل ينتج عنها آثار سلبية تنعكس على المهارات الاجتماعية في البيئة المحيطة للفرد، فلا يدرك الفرق بين السلوكيات المتوافقة مع المجتمع والسلوكيات الفوضوية، فينتقل أثر هذه السلوكيات من البيت، إلى المدرسة، ثم المجتمع، مما يضعف من مهارات الفرد الاجتماعية (حسين، ٢٠٠٧).

وفي ظل تلك المؤثرات فإن ظهور السلوك الفوضوي في البيئة المدرسية سيكون له تأثير مباشر على المهارات والتفاعلات الاجتماعية للطالب مع الأقران والمعلمين، والتي سيكون لها تأثير سلبي على البيئة المدرسية

وقد أشارت بعض الدراسات إلى وجود ارتباط بين السلوك الفوضوي وبعض المتغيرات، فقد كشفت دراسة أوتلي وجرين ورد (٢٠٠٧) أن وجود استراتيجية قائمة على تعزيز المهارات الاجتماعية قادرة على تخفيض درجة السلوكيات الفوضوية والسلوك المشكل لدى طلاب المرحلة الثانوية وأن هناك علاقة ارتباطية بينهما، كما كشفت دراسة نعيصة (٢٠١٥م) عن وجود علاقة ارتباطية سالبة بين السلوك الفوضوي والانتماء الأسري والمدرسي، وكذلك كشفت دراسة الصميلي (٢٠٠٩م) عن مدى فاعلية برنامج إرشادي عقلائي انفعالي في خفض حدة السلوك الفوضوي وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائياً في متوسطات درجات المجموعة التجريبية على مقياس السلوك الفوضوي بين القياس القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي، كما توصلت دراسة أزرن وبورز (١٩٧٥م) إلى أن أسلوب التصحيح الزائد أدى إلى توقف السلوك الفوضوي بصورة كاملة لدى الأفراد في مدة أربعة أسابيع من العلاج، وفي ضوء ذلك فإن الباحث يرى عدم توفر الدراسات التي تناولت العلاقة بين السلوك الفوضوي والمهارات الاجتماعية بشكل مباشر في البيئة العربية، مما دعاه إلى إلقاء الضوء على السلوك الفوضوي في علاقته بالمهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية، حيث تندر الدراسات التي تلقي الضوء على العلاقة بينهما .

وبناء على ما سبق تأتي هذه الدراسة للتعرف على السلوك الفوضوي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف .

أسئلة الدراسة:

تحدد مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس التالي:

ما نوع العلاقة بين السلوك الفوضوي والمهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف؟

حيث يتفرع من هذا التساؤل الرئيس تساؤلات فرعية وهي:

1. هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين السلوك الفوضوي والمهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف؟
2. ما درجة السلوك الفوضوي لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة السلوك الفوضوي لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف وفقاً للصف الدراسي؟
4. ما درجة المهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف؟
5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف وفقاً للصف الدراسي؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى معرفة العلاقة بين السلوك الفوضوي والمهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف، وذلك من خلال ما يلي:

1. التعرف على العلاقة الارتباطية بين السلوك الفوضوي والمهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف.
2. التعرف على درجة السلوك الفوضوي لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف.
3. التحقق من وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة السلوك الفوضوي لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف وفقاً للصف الدراسي.
4. التعرف على درجة المهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف.
5. التحقق من وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف وفقاً للصف الدراسي.

الدراسات السابقة

قامت **هنا صالح ومزياني الوناس**، ٢٠١٦م بإجراء دراسة: بعنوان "فاعلية الذات والسلوك الفوضوي لدى عينة من تلاميذ المرحلة الثانوية: دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ المرحلة الثانوية بمدينة ورقلة". وهدفت الدراسة إلى الكشف عن علاقة فاعلية الذات بالسلوك الفوضوي لدى طلبة المرحلة الثانوية بمدينة ورقلة بالجزائر. وتكونت عينة الدراسة من (٣٠٠) طالباً وطالبة من المرحلة الثانوية بالمستويين الأول والثالث. وقامت الباحثة بتطبيق مقياس لفاعلية الذات ومقياس للسلوك الفوضوي باعتبار المنهج المستخدم في البحث الوصفي. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن طلاب المرحلة الثانوية (١-٣) يتصفون بفاعلية ذات ضعيفة ويمكن أن يعزى ذلك إلى الأحداث والظروف الضاغطة التي يمر بها الطالب والتغيرات الطارئة على المجتمع مما جعلتهم يقومون بسلوكيات غير مناسبة دون النظر إلى مخلفاتها السلبية، واما إذا كانت هذه السلوكيات تتماشى مع معايير وسلوكيات المجتمع أم لا، وتم الاستدلال الى أن السلوك الفوضوي سلوك متعلم من خلال التفاعل مع الآخرين ومشاهدة سلوكياتهم، إضافة إلى الظروف الاجتماعية وأساليب التنشئة الاجتماعية شأنه في ذلك شأن تعلم السلوك الطيب والمناسب .

قام **بيدل وديكون (Bidell & Deacon, 2010)** بإجراء دراسة: هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين مفهوم الذات لدى طلاب المرحلة الثانوية وبين درجة السلوكيات الفوضوية. تكونت عينة الدراسة من (٩٢) طالباً من الطلاب الذين يظهرون سلوكيات فوضوية داخل الغرفة الصفية تم إختيارهم من مجموعة من المدارس الثانوية من ولاية مونتانا الأمريكية. إستخدمت الدراسة إستبانة وصف الذات وملاحظات المعلمين في عملية جمع البيانات. أشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية سلبية بين إنخفاض مفهوم الذات وبين السلوكيات الفوضوية لدى الطلاب.

ثانياً- دراسات سابقة تناولت المهارات الاجتماعية وعلاقتها بمتغيرات أخرى:

قامت **ماجدة محمود وأحمد علي**، ٢٠٠٩م بإجراء دراسة: بعنوان "الوحدة النفسية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية لدى كل من ذوي التخلف العقلي وذوي التوحد -دراسة مقارنة-". وقد هدفت الدراسة إلى فحص العلاقة بين الشعور بالوحدة النفسية والمهارات الاجتماعية لدى كل من ذوي التخلف العقلي وذوي التوحد. وقد أجريت الدراسة على عينة قوامها (٦٦) طفلاً وطفلة، عبارة عن (٣٣) من المتخلفين عقلياً (١٨ ذكور - ١٥ إناث)، و (٣٣) من ذوي التوحد (١٨ ذكور - ١٥ إناث)، تتراوح أعمارهم ما بين (٨-١٥ سنة)، بمتوسط عمري قدره (١١,٥٢)، وانحراف معياري قدره (٢,٢٦ سنة). وقد طبق الباحثان كل من مقياس الوحدة النفسية، ومقياس المهارات الاجتماعية. وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الشعور بالوحدة النفسية في اتجاه الإناث، وأيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المهارات الاجتماعية في اتجاه الذكور، كما كشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية سالبة بين الوحدة النفسية والمهارات الاجتماعية .

قام سيجرين وزملائه (Segrin, C., Arizona, T., & Hanzal, A., 2007)

بإجراء دراسة: بعنوان "المهارات الاجتماعية والهناء النفسي والدور الوسيط لإدراك الضغوط". وقد هدفت الدراسة إلى التحقق من أن المهارات الاجتماعية تعد مؤشراً يتوقع أن يكون مرتبطاً بالصحة النفسية، وخفض أعراض الاكتئاب وتحقيق الارتياح. وقد أجريت الدراسة على عينة قوامها (٥٠٠) من طلاب الجامعة تتراوح أعمارهم ما بين (١٧-١٩ سنة). وقد طبق الباحثون كل من مقياس تقدير الذات، ومقياس المهارات الاجتماعية، ومقياس الصحة النفسية (الاكتئاب-الهناء النفسي)، ومقياس الضغوط. وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أنه توجد علاقة بين المهارات الاجتماعية والصحة النفسية وبالمثل توجد علاقة بين المستويات الأدنى لإدراك الضغوط والمهارات الاجتماعية .

ثالثاً- دراسات سابقة تناولت السلوك الفوضوي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية:

قام أشرف يعقوب وشفيق علاونة، ٢٠١٦م بإجراء دراسة: بعنوان "فاعلية برنامج إرشادي قائم على السيودراما في خفض السلوك الفوضوي و تنمية المهارات الاجتماعية لدى طلبة صعوبات التعلم في لواء بني عبيد". هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن فاعلية برنامج إرشادي قائم على السيودراما في خفض السلوك الفوضوي وتنمية المهارات الاجتماعية لدى طلبة صعوبات التعلم في لواء بني عبيد بالأردن. تكونت عينة الدراسة من (٢٤) طالباً من ذوي صعوبات التعلم الذكور، وزعوا بالتساوي إلى مجموعتين: مجموعة تجريبية ضمت (١٢) طالباً، ومجموعة ضابطة ضمت (١٢) طالباً. وللتأكد من تحقيق الأهداف بني مقياسان: مقياس للسلوك الفوضوي، ومقياس للمهارات الاجتماعية، وبرنامج إرشادي قائم على السيودراما. ولمعالجة بيانات الدراسة استخدمت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وتحليل التباين المشترك المتعدد (MANCOVA)، وتحليل التباين المشترك (ANCOVA) وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية عند المستوى (٠.٠٥) بين المجموعتين، ولصالح المجموعة التجريبية في خفض السلوك الفوضوي، وتنمية المهارات الاجتماعية على الدرجة الكلية وعلى الأبعاد الفرعية .

قام ماهر سواعد، ٢٠١١م بإجراء دراسة: بعنوان "السلوك الفوضوي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الثانوية". وهدفت الدراسة إلى الكشف عن مستوى السلوك الفوضوي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الثانوية في ضوء متغير الجنس. وتكونت عينة الدراسة من (٢١٣) طالباً وطالبة من طلبة الصفوف العاشر والحادي عشر والثاني عشر في المرحلة الثانوية في مدينة عكا. وقد قام الباحث بتطبيق مقياس للسلوك الفوضوي، ومقياس للمهارات الاجتماعية. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى السلوك الفوضوي لدى طلبة المرحلة الثانوية جاء بدرجة تقدير منخفضة، ومستوى المهارات الاجتماعية جاء بدرجة تقدير مرتفعة، كما بينت النتائج وجود علاقة سلبية دالة إحصائية بين السلوك الفوضوي بمجالاته الثلاثة والمهارات الاجتماعية بمجالاتها الثلاثة باستثناء العلاقة بين السلوك الفوضوي من جهة وكل من الكفاية الاجتماعية والمساندة الاجتماعية من جهة أخرى.

منهجية وإجراءات الدراسة

يتناول هذا الفصل وصف لمنهج الدراسة، ومجتمع الدراسة وعينتها، وأداة الدراسة، والصدق والثبات، وإجراءات الدراسة، والمعالجة الإحصائية.

منهج الدراسة:

استخدم الباحث في الدراسة الحالية المنهج الوصفي الارتباطي؛ وذلك لملاءمته لطبيعة البحث.

مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من طلبة المرحلة الثانوية العامة المنتظمين بالمدارس التابعة لوزارة التعليم للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ في محافظة الطائف، وبلغت عينة الدراسة (٦٠٠) طالب تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية

أدوات الدراسة:

أولاً: مقياس السلوك الفوضوي:

أعد الباحث سهيل (٢٠٠٧) هذا المقياس لتقييم السلوك الفوضوي بشكل عام لدى الطلاب، ويتكون المقياس في صورته الأولى من (٤٢) فقرة، وتتضمن كل فقرة على سلوك فوضوي يصدر في مختلف المواقف التي قد يتعرض لها الطالب، ويجب عليها المفحوص بالاختيار من ثلاثة بدائل وهي (تتطبق علي كثيراً- تتطبق علي أحياناً- لا تتطبق علي أبداً) ملحق رقم (٢) .

الخصائص السيكمترية للمقياس في الدراسة الحالية:

أولاً: الصدق:

١- الصدق الظاهري

وقد تم التحقق من الصدق الظاهري للمقياس في صورته الأولى بعرضه على عدد من المحكمين المتخصصين في مجال علم النفس التربوي والقياس والتقويم ومناهج وطرق التدريس، لإبداء رأيهم في أداة الدراسة من حيث ملائمة الفقرات، وانتمائها للمجالات التي وضعت فيها، ومناسبة الصياغة والوضوح، وأي حذف أو تعديل، أو إضافة. وتم تعديل صياغة بعض الكلمات وذلك في الفقرات (٢، ٦، ١٦، ١٨، ٢٧، ٣٠، ٣١، ٣٥، ٣٦، ٣٧) ففي الفقرة الثانية تم استبدال كلمة "أتقيد" بكلمة "لا أتقيد"، والفقرة السادسة استبدال كلمة "يعجبني" بكلمة "لا يعجبني"، وفي الفقرة السادسة عشر تم استبدال كلمة "أستمع" بكلمة "أرفض الاستماع" وعلى نفس النسق تم تعديل باقي الفقرات ملحق رقم (٣).

٢- صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة

قام الباحث بحساب صدق الأداة وذلك باستخدام طريقة صدق الاتساق الداخلي والتي تعتمد على حساب معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات أداة الدراسة والدرجة الكلية للمقياس، تم حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس كما في الجدول التالي:

جدول (١)

معامل ارتباط بيرسون لمقياس السلوك الفوضوي بين الفقرة والدرجة الكلية للمقياس

م	ر	م	ر	م	ر	م	ر	م	ر	م	ر
١	**٠.٤٨٨	٨	**٠.٦٠٦	١٥	**٠.٦٧٦	٢٢	**٠.٦٨٩	٢٩	**٠.٦٣٥	٣٦	**٠.٧٣٣
٢	**٠.٤٥٥	٩	**٠.٧٢١	١٦	**٠.٦٦٢	٢٣	**٠.٧١٥	٣٠	**٠.٦٠٥	٣٧	**٠.٥٨٥
٣	**٠.٦١٢	١٠	**٠.٦١١	١٧	**٠.٤٨٧	٢٤	**٠.٤٨٩	٣١	**٠.٣٥٨	٣٨	**٠.٥٨٠
٤	**٠.٦٢٧	١١	**٠.٨٠٩	١٨	**٠.٦٦٢	٢٥	**٠.٦٠٤	٣٢	**٠.٧٠٧	٣٩	**٠.٦١٣
٥	**٠.٥٦١	١٢	**٠.٨٠٥	١٩	**٠.٦٣٥	٢٦	**٠.٥٥٥	٣٣	**٠.٦٧١	٤٠	**٠.٥٥٨
٦	**٠.٥٦٥	١٣	**٠.٦٣٦	٢٠	**٠.٦٦٩	٢٧	**٠.٥٨٥	٣٤	**٠.٧٠١	٤١	**٠.٦٧٧
٧	**٠.٥٥٨	١٤	**٠.٥٣٩	٢١	**٠.٦٣٣	٢٨	**٠.٧٦٥	٣٥	**٠.٥٥٥	٤٢	**٠.٧١٤

**دالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠.٠١

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الارتباط موجبة وتراوح بين (٠.٤٨٧ - ٠.٨٠٩) وجميعها ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠١)، وهذه النتيجة تشير إلى صدق الاتساق الداخلي لاستجابات أفراد العينة الاستطلاعية على الأداة، وأن الفقرات ذات علاقة ارتباطية دالة إحصائية بالمقياس.

ثبات أداة الدراسة

للتحقق من ثبات أداة الدراسة تم حساب معامل الاتساق الداخلي معادلة ألفا كرونباخ واستخدام طريقة التجزئة النصفية كما يلي:

أ. الثبات بطريقة معامل ألفا كرونباخ

تم استخدام معامل ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات الاتساق الداخلي للمقياس كما في الجدول التالي:

جدول (٢)

معامل ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات مقياس السلوك الفوضوي

المجال	عدد الفقرات	رقم الفقرة	معامل ألفا كرونباخ
المقياس الكلي	٤٢	٤٢-١	٠.٩٥٧

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة حيث بلغت قيمة معامل ألفا كرونباخ (0.957)، وهي قيمة مرتفعة جداً للثبات، مما يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة كبيرة جداً من الثبات ويمكن الوثوق في نتائجها.

ب- الثبات بطريقة التجزئة النصفية

تم استخدام طريقة التجزئة النصفية للتأكد من ثبات الاتساق الداخلي للمقياس كما في الجدول التالي:

جدول (٣)

معامل التجزئة النصفية للتأكد من ثبات مقياس السلوك الفوضوي

المجال	عدد الفقرات	رقم الفقرة	التجزئة النصفية
المقياس الكلي	٤٢	٤٢-١	٠.٩٥٩

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة حيث بلغت قيمة معامل سبيرمان بروان الناتج من التجزئة النصفية (0.959)، مما يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة كبيرة جداً من الثبات ويمكن الوثوق في نتائجها.

مقياس السلوك الفوضوي بصورته النهائية وطريقة تصحيحه:

وقد أصبح المقياس بصورته النهائية وبعد إجراءات التحقق من الصدق والثبات للمقياس المكون من (٤٢) فقرة، وتتضمن كل فقرة سلوك فوضوي يصدر في مختلف المواقف التي قد يتعرض لها الطالب، ويجب المفحوص بالاختيار من ثلاثة بدائل وهي (تتطبق علي كثيراً- تتطبق علي أحياناً- لا تتطبق علي أبداً) ملحق رقم (٣).

خطوات بناء المقياس وهي:

- الخطوة الأولى: تحديد الهدف من أداة الدراسة:

حيث يتمثل الهدف في معرفة درجة المهارات الاجتماعية للطلاب في المرحلة الثانوية، والكشف عن الفروق إن وجدت بين المهارات الاجتماعية لدى الطلاب وفقاً للصف الدراسي لكل طالب، والكشف عن طبيعة العلاقة بين السلوك الفوضوي والمهارات الاجتماعية لدى الطلاب .

- الخطوة الثانية: صياغة فقرات المقياس:

تمت الاطلاع على الأدب النظري المرتبط بالمهارات الاجتماعية ومجالاتها، وتحديد المجالات التي ترتبط بالدراسة الحالية، ومراجعة مقاييس الدراسات السابقة والتي تزيد من خلفية الباحث في هذا الجانب، وتم صياغة فقرات المقياس بحيث تكون مفهومة وواضحة ومنتمية للمجال التابعة له وتخدم أهداف الدراسة .

- الخطوة الثالثة: الصورة الأولية للمقياس:

تكون المقياس في صورته الأولية من (٤٢) فقرة، وتتضمن كل فقرة على مهارة اجتماعية تبرز في مختلف المواقف التي قد يتعرض لها الطالب، وموزعة على أربعة مجالات وهي: (العلاقات مع الآخرين، والالتزام، وتحمل المسؤولية، والتحكم الانفعالي)، ويجب المفحوص بالاختيار من ثلاثة بدائل وهي (تتطبق علي كثيراً- تتطبق علي أحياناً- لا تتطبق علي أبداً) ملحق رقم (٢).

الصدق الظاهري

بعد الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة التي تناولت المهارات الاجتماعية تم بناء مقياس المهارات الاجتماعية، وقد تم التحقق من الصدق الظاهري للمقياس بعرضه على عدد من المحكمين المتخصصين في مجال علم النفس التربوي والقياس والتقويم ومناهج وطرق التدريس، لإبداء رأيهم في أداة الدراسة من حيث ملائمة الفقرات، وانتمائها للمجالات التي وضعت فيها، ومناسبة الصياغة والوضوح، وأي حذف، أو تعديل، أو إضافة، حيث تم حذف ثلاثة فقرات هي الفقرة رقم (١١)، والفقرة رقم (٢١)، والفقرة رقم (٤٢) بناء على توجيهات السادة المحكمين ليصبح المقياس مكون من (٣٩) فقرة بصورته النهائية ملحق رقم (٣).

صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة

قام الباحث بحساب صدق الأداة وذلك باستخدام طريقة صدق الاتساق الداخلي، والتي تعتمد على حساب معامل الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات مقياس المهارات الاجتماعية والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه، مع مراعاة حذف درجة الفقرة، وتم حساب معامل الارتباط للدرجة الكلية للبعد مع الدرجة الكلية للمقياس، كما يلي:

أ - صدق البناء الداخلي لفقرات المهارات الشخصية مع الدرجة الكلية للبعد:

تم حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة والبعد الذي تنتمي إليه الفقرة كما في الجدول التالي:

جدول (٤)
يوضح معامل ارتباط بيرسون لمقياس المهارات الاجتماعية بين درجة
الفقرة والبعد الذي تنتمي اليه

العلاقات مع الآخرين		تحمل المسؤولية		الالتزام		التحكم الانفعالي	
م	ر	م	ر	م	ر	م	ر
١	**٠.٧١٧	١١	**٠.٦١٩	٢٢	**٠.٨٢٣	٣١	**٠.٥٥٦
٢	**٠.٧٤٦	١٢	**٠.٧٢٦	٢٣	**٠.٨١٩	٣٢	**٠.٧٣٢
٣	**٠.٦٥٤	١٣	**٠.٦٩١	٢٤	**٠.٨٣٩	٣٣	**٠.٦٣٣
٤	**٠.٧١٨	١٤	**٠.٧٣٠	٢٥	**٠.٨٨٠	٣٤	**٠.٧٨٠
٥	**٠.٧٣٤	١٥	**٠.٦٨٠	٢٦	**٠.٨٩٧	٣٥	**٠.٧٢٢
٦	**٠.٧٩٨	١٦	**٠.٨٠٩	٢٧	**٠.٨٧٢	٣٦	**٠.٦٦٩
٧	**٠.٨٢٩	١٧	**٠.٨١٢	٢٨	**٠.٨٧٩	٣٧	**٠.٨٠٠
٨	**٠.٧٦٠	١٨	**٠.٨٠٢	٢٩	**٠.٦٦١	٣٨	**٠.٦٠٢
٩	**٠.٦٢٨	١٩	**٠.٨٠٧	٣٠	**٠.٨١١	٣٩	**٠.٥٩٥
١٠	**٠.٥٦٩	٢٠	**٠.٧٠٦				
		٢١	**٠.٦٦٤				

**دالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠.٠١

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الارتباط موجبة وتراوحت بين (٠.٥٥٦ - ٠.٨٩٧) وجميعها ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠١)، وهذه النتيجة تشير إلى صدق الاتساق الداخلي لاستجابات أفراد العينة الاستطلاعية على الأداة، وأن الفقرات ذات علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً بالمجال التي تنتمي له.

ب- صدق البناء الداخلي لأبعاد المهارات الشخصية مع الدرجة الكلية للأداة:

تم حساب معاملات الارتباط بيرسون لدرجة البعد مع الدرجة الكلية للمقياس تبعاً لاستجابات أفراد العينة كما في الجدول التالي:

جدول (٥)

معامل ارتباط بيرسون بين البعد والدرجة الكلية للأداة

م	المجال	عدد الفقرات	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون
١	العلاقات مع الآخرين	١٠	١-١٠	**٠.٦٧٨
٢	تحمل المسؤولية	١١	١١-٢١	**٠.٥١٦
٣	الالتزام	٩	٢٢-٣٠	**٠.٤١٨
٤	التحكم الانفعالي	٩	٣١-٣٩	**٠.٨٠٠

** دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠.٠١).

يتضح من بيانات الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط لمجالات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة كانت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01)، حيث بلغت لمجال العلاقات مع الآخرين قيمة (0.678)، ولمجال تحمل المسؤولية (0.516)، ولمجال الالتزام قيمة (0.418)، ولمجال التحكم الانفعالي قيمة (0.800) وجميعها قيم موجبة. كما يلاحظ أن مجال التحكم الانفعالي أكثر ارتباطاً بالدرجة الكلية للمقياس. وهذه النتيجة تشير إلى صدق الاتساق الداخلي لاستجابات أفراد العينة الاستطلاعية على الأداة، وأن المجالات ذات علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً بالمقياس ككل.

ثبات أداة الدراسة

للتحقق من ثبات أداة الدراسة تم حساب معامل ثبات الاتساق الداخلي للمقياس باستخدام معادلة ألفا كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية .

١ - طريقة معامل ألفا كرونباخ

للتأكد من ثبات الاتساق الداخلي للمقياس تم استخدام معامل ألفا كرونباخ كما في الجدول التالي:

جدول (٧) يوضح معاملات ألفا كرونباخ لأبعاد مقياس المهارات الاجتماعية والدرجة الكلية للمقياس

م	أبعاد المقياس	عدد الفقرات	رقم الفقرة	معامل ألفا كرونباخ
١	العلاقات مع الآخرين	١٠	١٠-١	٠.٨٩٣
٢	تحمل المسؤولية	١١	٢١-١١	٠.٩١٢
٣	الالتزام	٩	٣٠-٢٢	٠.٩٤٣
٤	التحكم الانفعالي	٩	٣٩-٣١	٠.٨٥٤
	الأداة ككل	٣٩	٣٩-١	٠.٩٦٠

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة حيث تراوحت قيمة معامل ألفا للمجالات (٠.٨٩٣ - ٠.٩٦٠)، فقد بلغ معامل ألفا كرونباخ لمجال العلاقات مع الآخرين (٠.٨٩٣)، ولمجال تحمل المسؤولية (٠.٩٤٣)، ولمجال الالتزام (٠.٩١٢)، ولمجال التحكم الانفعالي (٠.٨٥٤)، بينما بلغت قيمة معامل ألفا للأداة ككل (٠.٩٦٠)، وهي قيمة مرتفعة جداً للثبات، مما يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة كبيرة جداً من الثبات ويمكن الوثوق في نتائجها.

٢- طريقة التجزئة النصفية

للتأكد من ثبات الاتساق الداخلي لمقياس المهارات الاجتماعية تم استخدام التجزئة النصفية كما في الجدول التالي:

جدول (٨)

يوضح معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية لأبعاد مقياس المهارات الاجتماعية والدرجة الكلية للمقياس

م	أبعاد المقياس	عدد الفقرات	رقم الفقرة	معامل التجزئة النصفية
١	العلاقات مع الآخرين	١٠	١٠-١	٠.٨٦٣
٢	تحمل المسؤولية	١١	٢١-١١	٠.٩٢٥
٣	الالتزام	٩	٣٠-٢٢	٠.٩٥٣
٤	التحكم الانفعالي	٩	٣٩-٣١	٠.٧٧٧
	الأداة ككل	٣٩	٣٩-١	٠.٨٤١

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة حيث تراوحت كما تراوحت قيمة سبيرمان بروان الناتجة من التجزئة النصفية للأبعاد (٠.٧٧٧ - ٠.٩٥٣)، فقد بلغت قيمة سبيرمان بروان لمجال العلاقات مع الآخرين (٠.٨٦٣)، ولمجال تحمل المسؤولية (٠.٩٢٥)، ولمجال الالتزام (٠.٩٥٣)، ولمجال التحكم الانفعالي (٠.٧٧٧)، بينما بلغت قيمة سبيرمان بروان للأداة ككل (٠.٨٤١) وهي قيمة مرتفعة جداً للثبات، مما يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة كبيرة جداً من الثبات ويمكن الوثوق في نتائجها.

مقياس المهارات الاجتماعية بصورته النهائية :

ينكون مقياس المهارات الاجتماعية بصورته النهائية من (٣٩) فقرة، موزعة على أربعة أبعاد وهي: البعد الأول: العلاقات مع الآخرين ويتكون من (١٠) فقرات في المدى (١٠-١)، البعد الثاني: تحمل المسؤولية ويتكون من (١١) فقرة في المدى (٢١-١١)، والبعد الثالث: الالتزام يتكون من (٩) فقرات في المدى (٣٠-٢٢)، والبعد الرابع: التحكم الانفعالي يتكون من (٩) فقرات في المدى (٣٩-٣١). وتشتمل كل فقرة على مهارة اجتماعية تبرز في مختلف المواقف التي قد يتعرض لها الطالب، ويجب المفحوص بالاختيار من ثلاثة بدائل وهي (تنطبق على كثيراً- تنطبق علي أحياناً- لا تنطبق علي أبداً)، ملحق (٣).

وبالنسبة للفقرات الإيجابية يحصل المفحوص على (٣) درجات عند الإجابة (تطبيق علي كثيراً) ، ويحصل على (درجتان) عند الإجابة (تطبيق علي أحياناً)، ويحصل على (درجة واحدة) إذا أجاب (لا تتطبق علي أبداً)، وتعكس هذه الدرجات في العبارات السلبية حيث يحصل المفحوص على (درجة واحدة) عند الإجابة (تطبيق علي كثيراً) ، ويحصل على (درجتان) عند الإجابة (تطبيق علي أحياناً)، ويحصل على (ثلاثة درجات) إذا أجاب (لا تتطبق علي أبداً)، وتكون أعلى علامة كلية (١١٧) وأدنى علامة (٣٩) يحصل عليها المفحوص، وللحكم على مستوى المهارات الاجتماعية تم استخدام مقياس ليكرت الثلاثي حيث يمثل المتوسط الحسابي في المدى (١-١.٦٦) ضعيف، وفي المدى (١.٦٧-٢.٣٣) متوسط، وفي المدى (٢.٣٤-٣) مرتفع.

الخطوات الإجرائية للدراسة:

أتبع الباحث الخطوات التالية في تطبيق الدراسة:

١. قام الباحث بالاعتماد على المقاييس (مقياس السلوك الفوضوي من إعداد الباحث سهيل ٢٠٠٧، مقياس المهارات الاجتماعية من إعداد الباحث).
٢. تم سحب عينة التفتين من طلاب المرحلة الثانوية في ثانوية الرفايح (ن = ٥٠) للتأكد من الخصائص السيكمترية لأدوات الدراسة في تاريخ: ١٤٣٩/٠٤/٠١ هـ .
- ٣- تم توزيع (١٠٠٠) استبانة في الثانويات المختارة وتم استبعاد ما يقارب (٤٠٠) استبانة لم تستكمل بياناتها أو تم تعبئتها بدون مصداقية، وتم اعتماد (٦٠٠) استبانة من إجمالي الاستبانات الموزعة، وذلك أحد المعوقات التي واجهت الباحث حيث تعامل بعض الطلاب مع استجابات الاستبانة بدون جدية .
٦. جمع البيانات والمعلومات عن عينة الدراسة من الاستبانات المعتمدة ثم تفرغ البيانات في ذاكرة الحاسوب، وتحليل البيانات باستخدام الرزمة الاجتماعية للعلوم الاجتماعية (SPSS).
٧. تقديم نتائج الدراسة وفق أسئلتها وأهدافها، وكتابة تقرير الدراسة.

نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها

نتائج السؤال الأول ومناقشتها وتفسيرها:

ما درجة السلوك الفوضوي لدى طلاب الثانوية في محافظة الطائف؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن درجة المقياس ككل كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول (٩)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة
على مقياس السلوك الفوضوي

المقياس	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
مقياس السلوك الفوضوي	٦٠٠	٢.٦٩	٠.٣٢٨	مرتفع

يتضح من الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لمقياس السلوك الفوضوي جاء بقيمة (٢.٦٩) بانحراف معياري (٠.٣٢٨)، وهذه القيمة تقع في الفئة الثالثة من فئات مقياس ليكرت الثلاثي في المدى (٢.٣٤ - ٣) مما يدل على أن درجة السلوك الفوضوي لدى طلاب الثانوية في محافظة الطائف مرتفعة.

ويشير ذلك إلى ارتفاع في السلوكيات الفوضوية الصادرة عن الطالب، والمتمثلة في العدوان والخروج من المقعد والملل المستمر وإثارة الضجة وإزعاج الآخرين والتحدث مع الآخرين بدون إذن (Bauer & Sapon, 1991, 21).

فالسلوك الفوضوي يعتبر سلوك متعلم من خلال التفاعل مع الآخرين ومشاهدة سلوكياتهم، شأنه في ذلك شأن تعلم السلوك الطيب والمناسب، ولكن آثار تلك السلوكيات تتجاوز الفرد وتشمل الآخرين من حوله، كونهم أفراداً يتأثرون بما يحدث من حولهم، مما قد يزيد من انتشار تلك السلوكيات بين الأقران .

ويؤكد كفاقي (٢٠٠٣م) على أن السلوك العدواني يعتبر من أكثر المشكلات التي تظهر في سن المراهقة، أو طوال العقد الثاني من العمر، لأن طبيعة المرحلة النمائية تيسر حدوث مثل تلك السلوكيات.

واختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة سواعد (٢٠١١م) حيث بينت أن درجة السلوك الفوضوي لدى طلاب المرحلة الثانوية جاءت بدرجة منخفضة. ويرى الباحث أن السبب في هذا الاختلاف قد يعود إلى اختلاف البيئة التي أجريت فيها كلاً من الدراستين وما يتبعه من تباين واختلاف بين المجتمعات، فلقد أجريت دراسة سواعد (٢٠١١م) في مدينة عكا في فلسطين، أما الدراسة الحالية فقد أجريت في مدينة الطائف بالسعودية .

كما اختلفت النتيجة مع نتيجة دراسة سالم (٢٠٠٩م) حيث أظهرت نتائج الدراسة أن درجة السلوك الفوضوي لدى طلاب المرحلة الثانوية كانت بدرجة متوسطة. وقد يعزى هذا الاختلاف إلى الاختلاف في بيئة الدراسة التي أجريت فيها، حيث أجريت دراسة سالم (٢٠٠٩م) في مدينة صنعاء باليمن، بينما الدراسة الحالية فقد أجريت في مدينة الطائف بالسعودية .

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة رغداء نعيصة (٢٠١٥) والتي أظهرت نتائجها أن درجة السلوك الفوضوي جاءت بدرجة مرتفعة، وأجريت الدراسة على عينة من طلاب الصف الأول ثانوي في محافظة دمشق .

نتائج السؤال الثاني ومناقشتها وتفسيرها:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة السلوك الفوضوي لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف وفقاً للصف الدراسي؟

وللإجابة عن هذا التساؤل تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One -way ANOVA)، ولمعرفة دلالة الفروق الإحصائية عند مستوى (٠.٠٥) لمتوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة السلوك الفوضوي لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف وفقاً للصف الدراسي، حيث قام الباحث بحساب المتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية لقيمة "ف" طبقاً لاختبار تحليل التباين الأحادي (One -Way ANOVA) لاستجابات أفراد عينة الدراسة.

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات استجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس السلوك الفوضوي والدرجة الكلية لها وفق متغير (الصف الدراسي) في الجدول التالي:

جدول (١٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للدرجة الكلية لمقياس السلوك الفوضوي تبعاً لمتغير الصف الدراسي

مقياس	الصف الدراسي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مقياس السلوك الفوضوي	الصف الأول	٢٠٠	٢.٨٣	٠.١١٢
	الصف الثاني	٢٠٠	٢.٦٧	٠.٢٧٦
	الصف الثالث	٢٠٠	٢.٥٧	٠.٤٤٧
	المجموع	٦٠٠	٢.٦٩	٠.٣٢٨

يتبين من الجدول السابق وجود اختلافات في الانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس السلوك الفوضوي للدرجة الكلية وفقاً للصف الدراسي.

وللتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى إلى متغير الصف الدراسي في محافظة الطائف، قام الباحث باستخدام تحليل التباين أحادي الاتجاه، ويبين الجدول التالي نتائج هذه الإجراء:

جدول (١١)

نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس السلوك الفوضوي تبعاً لمتغير الصف الدراسي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٦.٩٨٢	٢	٣.٤٩١		
داخل المجموعات	٥٧.٤٢٠	٥٩٧	٠.٩٦٠	٣٦.٢٩٩	٠.٠٠١
الإجمالي	٦٤.٤٠٢	٥٩٩			

من بيانات الجدول السابق يتضح لنا أن قيمة "ف" بلغت (٣٦.٢٩٩) وهي دالة إحصائياً عند مستوى معنوية أقل من (٠.٠٠١)، مما يعني أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في درجة السلوك الفوضوي لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف وفقاً للصف الدراسي، وللتعرف على صالح الفروق قام الباحث بإجراء اختبار شيفيه وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول (١٢)

المقارنات البعدية المتعددة للدرجة الكلية لمقياس السلوك الفوضوي تبعاً لمتغير الصف الدراسي

المجال	الصف الدراسي	المتوسط الحسابي	الصف الأول	الصف الثاني	الصف الثالث
الدرجة الكلية لمقياس السلوك الفوضوي	الصف الأول	٢.٨٣	-	*٠.١٥٦٠٥	*٠.٢٦٢٧٠
	الصف الثاني	٢.٦٧	-	-	*٠.١٠٦٦٥
	الصف الثالث	٢.٥٧	*-٠.٢٦٢٧٠-	*-٠.١٠٦٦٥-	-

* دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٥

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) في درجة السلوك الفوضوي تبعاً لمتغير الصف الدراسي، وذلك بين طلاب الصف الأول ثانوي وكلاً من طلاب الصف الثاني والثالث لصالح طلاب الصف الأول، مما يدل على أن طلاب الصف الأول هم الأكثر في درجة السلوك الفوضوي، يليه طلاب الصف الثاني، أما طلاب الصف الثالث ثانوي هم الأقل في درجة السلوك الفوضوي.

وقد تعزى الفروق في ممارسة تلك السلوكيات الفوضوية بين طلاب المرحلة الثانوية بأنه مع وصول طالب الثانوية العامة إلى هذه المرحلة يكون قد تعلم المشاركة الوجدانية والتسامح، والأخلاقيات العامة المتعلقة بـ (الصدق والعدالة والتعاون والولاء والمودة والمرونة والطموح وتحمل المسؤولية ... إلخ) وتزداد هذه المفاهيم عمقاً مع النمو (زهرا، ١٩٩٨م، ٧٩).

ومن خلال تطوّر العلاقات الاجتماعية بينه وبين بيئته يسعى إلى تجنب السلوكيات الفوضوية ليتوافق مع بيئته الاجتماعية، ويتجه نحو تحقيق ذاته ووصوله إلى الارتياح، حيث أن الخبرات التي تتطابق مع معايير المجتمع ومفهوم الذات تؤدي بالفرد إلى التوافق النفسي، بينما الخبرات التي تتعارض مع مفهوم الذات ومعايير المجتمع سوف تؤدي إلى سوء التوافق لدى الفرد (زهرا، ١٩٩٨م، ٩٦).

ونظراً للخصائص الانفعالية والاجتماعية للطلاب في المرحلة الثانوية والرغبة لديهم في التخلص من مرحلة الطفولة والانتقال إلى مرحلة الرشد، وميلهم إلى المشاركة الاجتماعية وتكوين علاقات مع بيئتهم، فإنهم سيلجؤون إلى المزيد من المحاولات لتغيير سلوكياتهم الغير سوية وتعلم سلوكيات سوية تساعدهم في المشاركة بإيجابية في المجتمع (بكار، ٢٠١٠، ٢٧-٢٨).

نتائج السؤال الثالث ومناقشتها وتفسيرها:

ما درجة المهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن كل مجال من المجالات وعلى الاستبانة ككل كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول (١٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على كل مجال من مجالات المهارات الاجتماعية وعلى المقياس ككل مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

ترتيب المجال في المقياس	المجال	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الممارسة
٤	المجال الرابع: التحكم الانفعالي	٦٠٠	١.٦٢	٠.٤٣٣	١	ضعيفة
١	المجال الأول: العلاقات مع الآخرين	٦٠٠	١.٥٧	٠.٤٩٠	٢	ضعيفة
٣	المجال الثالث: الالتزام	٦٠٠	١.٤٩	٠.٤٤٠	٣	ضعيفة
٢	المجال الثاني: تحمل المسؤولية	٦٠٠	١.٤١	٠.٥٦٣	٤	ضعيفة
	الدرجة الكلية للمهارات الاجتماعية	٦٠٠	١.٥٣	٠.٤١٥		ضعيفة

يتضح من الجدول السابق أن جميع مجالات المهارات الاجتماعية درجة ممارستها ضعيفة حيث تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (١.٤١ - ١.٦٢) وهي تقع في الفئة الأولى من فئات مقياس ليكرت الثلاثي في المدى (١ - ١.٦٦) وهي تدل على درجة ممارسة ضعيفة، ويمكن ترتيب المجالات على النحو التالي في المقدمة جاء المجال الرابع: التحكم الانفعالي بمتوسط حسابي (١.٦٢) وانحراف معياري (٠.٤٣٣)، وفي المرتبة الثانية المجال الأول:

العلاقات مع الآخرين بمتوسط حسابي (1.057) وانحراف معياري (0.490)، وفي المرتبة الثالثة المجال الثالث: الالتزام بمتوسط حسابي (1.49) وانحراف معياري (0.440)، وفي المرتبة الأخيرة المجال الثاني: تحمل المسؤولية بمتوسط حسابي (1.41) وانحراف معياري (0.563)، هذا وقد جاء المتوسط العام للمجالات ككل بقيمة (1.03) وانحراف معياري (0.415)، بما يعني أن درجة المهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف متدنية.

يبين النتائج المتعلقة بهذا السؤال أن درجة المهارات الاجتماعية لاستجابات عينة الدراسة على مقياس المهارات الاجتماعية ومجالاتها جاءت بدرجة منخفضة، وهذا يعني وجود نقص في الخبرات والمهارات التي تعلمها الفرد من البيئة والتي تمكنه من التكيف مع مجتمعه، وقصور في الالتزام وتحمل المسؤولية ومهارات التواصل مع الآخرين وإدراك حاجاتهم ورغباتهم، مما يتسبب للفرد في استجابات تؤدي إلى العقوبة أو النبذ من الآخرين .

ويعزو الباحث أيضاً ذلك الانخفاض إلى عدم إدراك احتياجات المراهقين، وما يحدث لهم من تغييرات نفسية وجسمية، وعدم الاتساق بين المكونات الوجدانية التي تسهم في أنماط السلوك المعبر عن المهارات الاجتماعية. ويرى الباحث أن للتنشئة الأسرية والمجتمعية الأثر الأهم في انخفاض مهارات الفرد الاجتماعية، فالمراهق يحتاج إلى تنشئة أسرية واجتماعية سليمة يتعلم من خلالها كيفية التكيف الاجتماعي وتنمية مهاراته، وتساعدته وتعدده ليكون قادراً على المشاركة المجتمعية وتكوين علاقات ناجحة مع بيئته (زهران، 1998م، 453) .

اختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة التل والجوالده وزريقات (2012) حيث أظهرت نتائج الدراسة أن درجة المهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية جاءت بدرجة تقدير مرتفعة. وقد يعزى هذا الاختلاف إلى الاختلاف في بيئة الدراسة التي أجريت فيها، حيث أجريت الدراسة في مدينة عمان بالأردن، بينما الدراسة الحالية أجريت في محافظة الطائف بالسعودية .

نتائج السؤال الرابع ومناقشتها وتفسيرها:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف وفقاً للصف الدراسي؟

وللإجابة عن هذا التساؤل تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One -way ANOVA)، ولمعرفة دلالة الفروق الإحصائية عند مستوى (0.05) لمتوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة المهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف وفقاً للصف الدراسي، قام الباحث بحساب المتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية لقيمة "ف" طبقاً لاختبار تحليل التباين الأحادي (One -Way ANOVA) لاستجابات أفراد عينة الدراسة.

تم حساب المتوسطات المتوسطة الحسابي والانحرافات المعيارية لدرجات استجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات مقياس المهارات الاجتماعية، والدرجة الكلية لها وفق متغير (الصف الدراسي) وهذا ما يبيئه الجدول التالي:

جدول (١٤)
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المقياس والدرجة الكلية
تبعاً لمتغير الصف الدراسي

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الصف الدراسي	المجالات
٠.٤٠٧	١.٣٨	٢٠٠	الصف الأول	المجال الأول: العلاقات مع الآخرين
٠.٤٤٤	١.٥٤	٢٠٠	الصف الثاني	
٠.٤٤٨	١.٥٦	٢٠٠	الصف الثالث	
٠.٤٤٠	١.٤٩	٦٠٠	المجموع	
٠.٤٩٤	١.٤٥	٢٠٠	الصف الأول	المجال الثاني: الالتزام
٠.٤٧٢	١.٦٢	٢٠٠	الصف الثاني	
٠.٤٨٢	١.٦٥	٢٠٠	الصف الثالث	
٠.٤٩٠	١.٥٧	٦٠٠	المجموع	
٠.٤٩٩	١.٣١	٢٠٠	الصف الأول	المجال الثالث: تحمل المسؤولية
٠.٦١٢	١.٤٥	٢٠٠	الصف الثاني	
٠.٥٦٠	١.٤٨	٢٠٠	الصف الثالث	
٠.٥٦٣	١.٤١	٦٠٠	المجموع	
٠.٤٢٥	١.٥٨	٢٠٠	الصف الأول	المجال الرابع: التحكم الانفعالي
٠.٤٢١	١.٦٣	٢٠٠	الصف الثاني	
٠.٤٥١	١.٦٥	٢٠٠	الصف الثالث	
٠.٤٣٣	١.٦٢	٦٠٠	المجموع	
٠.٣٧٥	١.٤٣	٢٠٠	الصف الأول	الدرجة الكلية للمهارات الاجتماعية
٠.٤٣٤	١.٥٦	٢٠٠	الصف الثاني	
٠.٤١٨	١.٥٩	٢٠٠	الصف الثالث	
٠.٤١٥	١.٥٣	٦٠٠	المجموع	

يتبين من الجدول السابق وجود فروق ظاهرية في استجابات أفراد عينة الدراسة على المقياس المهارات الاجتماعية بمدارس محافظة الطائف للمجالات وكذلك للدرجة الكلية تبعاً للصف الدراسي.

وللتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى إلى متغير الصف الدراسي في مدارس محافظة الطائف، قام الباحث باستخدام تحليل التباين أحادي الاتجاه، ويبين الجدول التالي نتائج هذه الإجراء.

جدول (١٥)

نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس المهارات الاجتماعية تبعاً لمتغير الصف الدراسي

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
١ المجال الأول: العلاقات مع الآخرين	بين المجموعات	٣.٨٦٤	٢	١.٩٣٢	١٠.٢٨٦	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	١١٢.١٣٥	٥٩٧	٠.١٨٨		
	الإجمالي	١١٥.٩٩٩	٥٩٩			
٢ المجال الثاني: الالتزام	بين المجموعات	٤.٤٧٠	٢	٢.٢٣٥	٩.٥٨٤	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	١٣٩.٢٠٣	٥٩٧	٠.٢٣٣		
	الإجمالي	١٤٣.٦٧٣	٥٩٩			
٣ المجال الثالث: تحمل المسؤولية	بين المجموعات	٣.٣٦٢	٢	١.٦٨١	٥.٣٨٠	٠.٠٠٥
	داخل المجموعات	١٨٦.٥٢٥	٥٩٧	٠.٣١٢		
	الإجمالي	١٨٩.٨٨٧	٥٩٩			
٤ المجال الرابع: التحكم الانفعالي	بين المجموعات	٠.٥٤٣	٢	٠.٢٧١	١.٤٥٠	٠.٢٣٥
	داخل المجموعات	١١١.٧٠٣	٥٩٧	٠.١٨٧		
	الإجمالي	١١٢.٢٤٦	٥٩٩			
الدرجة الكلية للمهارات الاجتماعية	بين المجموعات	٢.٧٤٦	٢	١.٣٧٣	٨.١٨١	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	١٠٠.١٩١	٥٩٧	٠.١٦٨		
	الإجمالي	١٠٢.٩٣٧	٥٩٩			

يتبين من الجدول السابق أن قيمة "ف" تراوحت بين (١.٤٥٠ - ١٠.٢٨٦) وهي دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠٠١ مما يدل على أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المهارات الاجتماعية بمجالاتها عدا مجال التحكم الانفعالي - لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف وفقاً للصف الدراسي، وللتعرف على صالح الفروق قام الباحث بإجراء اختبار شيفيه وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول (١٦)

المقارنات البعيدة المتعددة للمجالات وللدرجة الكلية للمقياس تبعاً لمتغير
 الصف الدراسي وطبقاً لاختبار شيفيه

الصف الثالث	الصف الثاني	الصف الأول	المتوسط الحسابي	الصف الدراسي	المجال
*.١٨٢٥٠-	*.١٥٤٥٠-	-	١.٣٨	الصف الأول	١ المجال الأول: العلاقات مع الآخرين
٠.٠٢٨٠٠-	-		١.٥٤	الصف الثاني	
-	٠.٠٢٨٠٠	*.١٨٢٥٠	١.٥٦	الصف الثالث	
*.١٩٥٠٥-	*.١٦٨١٥-	-	١.٤٥	الصف الأول	٢ المجال الثاني: الالتزام
٠.٠٢٦٩٠-	-		١.٦٢	الصف الثاني	
-	٠.٠٢٦٩٠	*.١٩٥٠٥	١.٦٥	الصف الثالث	
*.١٧٢٨٠-	*.١٣٩٥٠-	-	١.٣١	الصف الأول	٣ المجال الثالث: تحمل المسؤولية
٠.٠٣٣٣٠-	-		١.٤٥	الصف الثاني	
-			١.٤٨	الصف الثالث	
*.١٥٥٥٥-	*.١٢٧٢٥-	-	١.٤٣	الصف الأول	الدرجة الكلية للمهارات الاجتماعية
٠.٠٢٨٣٠-	-		١.٥٦	الصف الثاني	
-	٠.٠٢٨٣٠	*.١٥٥٥٥	١.٥٩	الصف الثالث	

* دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.٠٥

يتضح من الجدول السابق أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) في المهارات الاجتماعية ككل ومجالاتها الثلاثة (العلاقات مع الآخرين، الالتزام، تحمل المسؤولية) بين طلاب الصف الأول ثانوي وطلاب الصف الثالث ثانوي لصالح طلاب الصف الثالث ثانوي، مما يشير إلى أن طلاب الصف الثالث يمتلكون مهارات اجتماعية أفضل من طلاب الصف الأول ثانوي، حيث تدل المتوسطات الحسابية على أن طلاب الصف الثالث ثانوي لديهم مهارات اجتماعية أفضل، ثم طلاب الصف الثاني وفي الأخير طلاب الصف الأول.

وقد ترجع هذه الفروق في درجة المهارات الاجتماعية والتباين الحاصل فيها تبعاً لمتغير الصف الدراسي لصالح طلاب الصف الثالث ثانوي بأنه مع زيادة النمو تزداد الخبرات الاجتماعية، ويرتفع مستوى الوعي والنضج الاجتماعي، مما يرفع من قدرة الطالب على التفاعل المناسب مع بيئته واكتساب المزيد من المهارات الاجتماعية، فعند انتقال الطالب إلى صف أعلى تزيد خبراته من احتكاكه بالبيئة ومن خلال تطوّر العلاقات الاجتماعية بينه وبين بيئته، ويؤدي إلى تغيير مفهوم الذات لديه وإدراكاته للحياة من حوله.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة عبدالمنعم حسيب (٢٠٠١م) والتي بينت نتائجها وجود فروق ذات دلالة احصائية في المهارات الاجتماعية تبعاً للمستوى الدراسي بين طلاب الجامعة في السنة الأولى والسنة الرابعة وذلك لصالح طلاب السنة الرابعة. والتي أجراها على طلاب السنة الأولى والسنة الرابعة في جامعة قناة السويس بمصر. ويفسر الباحث ذلك بأن الطالب عندما ينتقل من مستوى دراسي أقل إلى مستوى دراسي أعلى فإن ذلك سيزيد مستوى النمو المعرفي لديه ويزداد رصيده من الخبرات واكتساب المهارات الاجتماعية .

واتفقت هذه النتيجة أيضاً مع دراسة عبدالرحمن وعبدالمقصود (١٩٩٨م) والتي أظهرت نتائجها وجود فروق ذات دلالة احصائية في المهارات الاجتماعية تبعاً للصف الدراسي، والتي أجريت على عينة من طالبات كلية التربية للبنات بجامعة تبوك .

واختلفت هذه النتيجة مع دراسة موزي الجمعة (١٩٩٦م) والتي بينت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين طالبات الجامعة ذوات المستويات الدراسية المختلفة في المهارات الاجتماعية. ويرى الباحث بأن سبب هذا الاختلاف في النتيجة يعود إلى الاختلاف في البيئة التي أجريت فيها هذه الدراسة، حيث أجريت الدراسة في مدينة الرياض، بينما الدراسة الحالية أجريت في محافظة الطائف، وأيضاً الاختلاف في الفئة العمرية والجنس، فلقد أجريت هذه الدراسة على طالبات الجامعة من الإناث، بينما أجريت هذه الدراسة على طلاب المرحلة الثانوية من الذكور، وقد يعود سبب الاختلاف أيضاً إلى اختلاف مقياس المهارات الاجتماعية وأبعاده المستخدم في هذه الدراسة والمقياس المستخدم في الدراسة الحالية .

نتائج السؤال الخامس ومناقشتها وتفسيرها:

هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين السلوك الفوضوي والمهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف؟

وللإجابة على هذا التساؤل تم استخدام معامل ارتباط بيرسون وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول (١٧)

معامل ارتباط بيرسون بين السلوك الفوضوي والمهارات الاجتماعية

السلوك الفوضوي			
مؤشر الدلالة	مستوى الدلالة	معامل ارتباط بيرسون	مجالات المهارات الاجتماعية
دال إحصائياً	٠.٠٠١	٠.٧٠١-	العلاقات مع الآخرين
دال إحصائياً	٠.٠٠١	٠.٧٥٧-	تحمل المسؤولية
دال إحصائياً	٠.٠٠١	٠.٧٨٢-	الالتزام
دال إحصائياً	٠.٠٠١	٠.٦٧٩-	التحكم الانفعالي
دال إحصائياً	٠.٠٠١	٠.٨٥١-	المهارات الاجتماعية ككل

من بيانات الجدول السابق يتضح أن قيمة معامل ارتباط بيرسون لمجالات المهارات الاجتماعية تراوحت بين (٠.٦٧٩ - ٠.٨٥١) وجميعها دالة إحصائياً عند مستوى معنوية أقل من ٠.٠٠١ مما يدل على:

وجود علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين السلوك الفوضوي والمهارات الاجتماعية بجميع أبعاده لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف .

بمعنى أنه كلما زاد مستوى السلوك الفوضوي انخفض مستوى المهارات الاجتماعية وتضعف. ويعزى ذلك إلى أن السلوك الفوضوي لدى الطالب في البيت أو المدرسة يرافقه غالباً ضعف في القدرات والمهارات الاجتماعية، مما يؤدي إلى انخفاض قدرته على التواصل مع الآخرين والالتزام وتحمل مسؤولية تلك السلوكيات، وبالتالي يظهر قصور في تفاعلاته مع بيئته والآخرين، وعدم التعاون مع زملائه أو تقديم المساعدة لهم، وتدني مستوى المشاركة بفاعلية في الحوار والمناقشة واحترام آراء الآخرين، وضعف المشاركة الاجتماعية في الأنشطة الجماعية، وتدني مستوى الالتزام بالقوانين العامة (زهران، ١٩٩٨م، ٢٨٥) .

كما أن تدني مستوى المهارات الاجتماعية يعود إلى السلوكيات الفوضوية التي يمارسها المراهق في البيت أو المدرسة، وما يعقبها من مشكلات اجتماعية مع المراهق نفسه أو مجتمعه من حوله، وتصبح عائقاً أمام الأسرة، والأصدقاء، والمدرسة، من مساعدة المراهق على إيجاد حلول لمشكلاته الاجتماعية، ويتسبب في نفور الآخرين منه داخل الأسرة أو الجماعة أو المدرسة، وتقل درجة الاهتمام به، ويصيب المراهق شعور بعدم الارتياح، والشعور بالوحدة، فالفرد نتيجة الفوضوية عادة ما يعتدي على ممتلكات الآخرين، ويهتم بإتلاف الممتلكات كالحدايق والملعب أو المختبرات في المدرسة، وهذا ينعكس على سلوكه الاجتماعي، ويؤدي إلى انخفاض تقبل زملائه له والابتعاد عن مشاركته في العمل والنشاطات .

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (Utly, Green, and Douglas, 2007) حيث أظهرت نتائجها أن تنمية المهارات الاجتماعية يؤدي إلى نقص مستوى السلوكيات الفوضوية. وهذا ما توصلت إليه الدراسة الحالية .

وانتقلت النتيجة أيضاً مع دراسة ويلي، وآخرون (Wiley, et, al, 2010) حيث تشير نتائجها إلى وجود علاقة ارتباطية بين السلوك الفوضوي والمهارات الاجتماعية . حيث أنه كلما زاد مستوى المهارات الاجتماعية لدى الطلاب انخفض مستوى سلوكياتهم الفوضوية.

ملخص نتائج الدراسة والتوصيات

يتضمن هذا الفصل عرضاً لملخص نتائج الدراسة، ثم يتبع ذلك تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات التي من شأنها إثراء المجال البحثي وفيما يلي عرض ذلك تفصيلاً:

- ملخص نتائج الدراسة

- أن درجة السلوك الفوضوي لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف مرتفعة.
- توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) في درجة السلوك الفوضوي بين طلاب الصف الأول ثانوي وكلاً من طلاب الصف الثاني والثالث، حيث دلت النتائج على أن طلاب الصف الأول هم الأكثر في درجة السلوك الفوضوي، يليه طلاب الصف الثاني، أما طلاب الصف الثالث ثانوي هم الأقل في درجة السلوك الفوضوي.
- أن الدرجة الكلية للمهارات الاجتماعية بجميع مجالاتها لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الطائف متدنية.

- توصيات الدراسة

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الحالية، يمكن للباحث تقديم التوصيات التربوية التالية:

1. أظهرت النتائج أن مستوى السلوك الفوضوي لدى الطلاب جاء بدرجة مرتفعة، ومن هنا فإن الباحث يوصي بضرورة لفت أنظار المهتمين والقائمين على العملية التعليمية والتربوية بوضع الخطط والبرامج التي تضمن تعريف الطلاب بمعنى السلوك الفوضوي، والأضرار الناتجة منه على الفرد ذاته والمجتمع من حوله.
2. العمل على إعداد البرامج الإرشادية والمناشط الاجتماعية والمدرسية التي تعمل على تدريب الطلاب لأجل اكتساب السلوكيات المسؤولة، وتنمية هذه السلوكيات في نفوسهم، وتعزيز السلوكيات السوية من مراحل مبكرة والتي لا تتعارض مع المعايير والقيم السائدة والمقبولة دينياً وتربوياً واجتماعياً.
3. - عقد دورات تدريبية وبصفة دورية للمرشدين الطلابيين في مدارس التعليم العام، من أجل إيضاح أدوارهم الإرشادية والوقائية المختلفة للتعامل بشكل سليم ومناسب مع السلوكيات غير السوية والمنحرفة الصادرة من الطلاب .

- المقترحات

يمكن لهذه الدراسة الحالية أن تثير بعض المشكلات والقضايا البحثية المقترح إجرائها والتي يمكن سردها بالتالي:

- 1- فاعلية العلاج العقلاني الانفعالي السلوكي في خفض السلوك الفوضوي لدى طلاب المرحلة المتوسطة.
- 2- فاعلية الارشاد السلوكي في تنمية المهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية.
- 3- السلوك الفوضوي وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية لدى طلاب المرحلة الابتدائية.
- 4- إجراء دراسة مقارنة بين كلاً من المراهقين والمراهقات من طلاب وطالبات المرحلة الثانوية في السلوك الفوضوي .
- 5- فاعلية برنامج تدريبي لتنمية المهارات الاجتماعية في خفض السلوك الفوضوي لدى طالبات المرحلة الثانوية.
- 6- فاعلية الإرشاد العقلاني الانفعالي في خفض السلوكيات الفوضوية لدى المراهقين المودعين دار الرعاية الاجتماعية .

قائمة المراجع

المراجع العربية:

- يعقوب، أشرف وعلاونة، شفيق (٢٠١٦م). فاعلية برنامج إرشادي قائم على السيكدوراما في خفض السلوك الفوضوي و تنمية المهارات الاجتماعية لدى طلبة صعوبات التعلم في لواء بني عبيد. *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*، الاردن، المجلد ١٢، العدد ٤، ص ٤٣٥ - ٤٥٤ .
- عمارة، وليد محمد أحمد نجيب (٢٠١٦م). فاعلية برنامج إرشادي لخفض السلوك الفوضوي ودوره في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب جامعة الطائف. *مجلة الإرشاد النفسي*، مصر، العدد ٤٨، ص ١ - ٥٢ .
- صالح، هناء و الوناس، مزياني (٢٠١٦م). فاعلية الذات والسلوك الفوضوي لدى عينة من تلاميذ المرحلة الثانوية: دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ المرحلة الثانوية بمدينة ورقلة. *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، العدد ٢٧، ص ٢٧٣ - ٢٨٢ .
- القرالة، ياسين هاني (٢٠١٥م). السلوك الفوضوي لدى الطلبة الملتحقين بغرف المصادر وعلاقته بمهارات التواصل لديهم من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة مؤتة، الأردن.
- نعيسة، رغداء علي (٢٠١٥م). السلوك الفوضوي وعلاقته بمستوى الانتماء الأسري والمدرسي لدى عينة من طلبة الأول الثانوي. *مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس*، سوريا، المجلد ١٣، العدد ٣، ص ١٢٤ - ١٥٤ .
- أبو زيد، أحمد وعبد الحميد، هبة (٢٠١٥م). اضطرابات السلوك الفوضوي. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية .
- أوزي، أحمد (٢٠١٤م). سيكولوجية العنف عنف المؤسسة ومأسسة العنف. الطبعة الأولى، مطبعة النجاح الجديدة، الدار البيضاء، المغرب .
- جايسون، دينا (٢٠١٣م). سلوك الأطفال . ترجمة هنادي مزبودي، الطبعة الأولى، الرياض: مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية.
- التل، سهير والحوالده، فؤاد وزريقات، إبراهيم (٢٠١٢م). العلاقة بين مستوى السلوك الفوضوي والمهارات الاجتماعية لدى الطلبة. *مجلة كلية التربية*، جامعة بنها، مصر، المجلد ٢٣، العدد ٩٢، ص ١٤٩ - ١٨٠ .
- عبد الرحمن، سعد (٢٠١٢م). القياس النفسي. ط ٤، القاهرة: دار الفكر العربي .

- سواعد، ماهر يوسف (٢٠١١م). السلوك الفوضوي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الثانوية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية والنفسية، جامعة عمان العربية، الأردن .
- هال، فيليب وهال، نانسي (٢٠١٠م). تربية طفل متمرّد "دليل يحفظ العقل لإيقاف السلوك السيئ". الرياض: العبيكان للنشر .
- وهبه، هدى (٢٠١٠م). المهارات الاجتماعية وعلاقتها بأعراض الوحدة النفسية لدى المراهقين. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة حلوان .
- بكار، عبدالكريم (٢٠١٠م). المراهق "كيف نفهمه، وكيف نوجهه". القاهرة: دار السلام للطباعة والنشر والتوزيع .
- أبو غزال، معاوية (٢٠٠٩م). النمو الانفعالي والاجتماعي للطفل. عمان: سلسلة منشورات وزارة الثقافة، العدد (١٤٣) .
- سلامة، ممدوحة (٢٠٠٩م). مقدمة في علم النفس. القاهرة: دار النصر للتوزيع والنشر .
- محمود، ماجدة وعلي، أحمد (٢٠٠٩م). الوحدة النفسية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية لدى كل من ذوي التخلف العقلي وذوي التوحد "دراسة مقارنة". المجلة المصرية للدراسات النفسية، القاهرة، الجمعية المصرية للدراسات النفسية، المجلد ١٩، العدد ٦٤، ص ٢٨١ - ٣٠٨ .
- الصميلي، حسن (٢٠٠٩م). فاعلية برنامج إرشادي عقلائي انفعالي في خفض السلوك الفوضوي لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية بمنطقة جازان التعليمية. رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- سالم، عبدالله (٢٠٠٩م). مستوى السلوك الفوضوي لدى طلبة المرحلة الثانوية في مدينة صنعاء. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة صنعاء، اليمن.
- الحريري، رافدة وبن رجب، زهرة (٢٠٠٨م). المشكلات السلوكية النفسية والتربوية لتلاميذ المرحلة الابتدائية. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.
- بطرس، بطرس حافظ (٢٠٠٨م). المشكلات النفسية وعلاجها. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- داهم، أحمد (٢٠٠٨م). مستويات المهارات الاجتماعية لدى الوالدين وعلاقتها بالنزعات الشخصية لدى عينة من الأطفال الذين يعانون من اللجاجة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة الزقازيق .

- فايد، حسين (٢٠٠٧م). دراسات في السلوك والشخصية. القاهرة: مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع .
- أبو غزال، معاوية (٢٠٠٧م). نظريات التطور الإنساني وتطبيقاتها التربوية. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- بدير، كريمان (٢٠٠٧م). مشكلات طفل الروضة وأساليب معالجتها. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- حسين، محي الدين (٢٠٠٧م). مشكلات رياض الأطفال التابعة لاتحاد الجمعيات الخيرية في محافظة نابلس ولواء جنين كما تراها المديرات والمعلمات. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس.
- هويدي، محمد واليماني، سعيد (٢٠٠٧م). السلوكيات غير المقبولة من وجهة نظر المعلمين لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمملكة البحرين. مجلة العلوم التربوية، العدد (٨)، ص ٩١-١١٨.
- سهيل، حسن أحمد (٢٠٠٧م). أثر فاعلية الذات في خفض مستوى السلوك الفوضوي لدى طلاب المرحلة المتوسطة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة المستنصرية .
- القمش، مصطفى والمعاينة، خليل (٢٠٠٧م). الاضطرابات السلوكية والانفعالية. عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .
- العمارة، محمد حسن (٢٠٠٧م). المشكلات الصفية "السلوكية، التعليمية، الأكاديمية". الطبعة الثانية، عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- حافظ، حبيبة بنت مصطفى (٢٠٠٧م). استخدام المعلم أساليب التربية النبوية في تعديل سلوك الطلاب للمرحلة الثانوية بمنطقة المدينة المنورة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الوطنية، اليمن .
- الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد بوزارة التربية والتعليم (٢٠٠٧م). دليل التربويين لرعاية السلوك وتقويمه (المعلم- المرشد الطلابي- مدير- وكيل المدرسة). الرياض .
- الفسفوس، عدنان أحمد (٢٠٠٦م). أساليب تعديل السلوك الإنساني. المكتبة الالكترونية، أطفال الخليج، الطبعة الثانية .

- فلمبان، هلال حسين (٢٠٠٦م). دور الحوار في وقاية الشباب من الإرهاب الفكري. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة .
- ودعاني، جبران بن يحيى بن سلمان (٢٠٠٦م). مدى مساهمة برامج التوعية الإسلامية في تحصين طلاب المرحلة الثانية ضد الانحراف الفكري من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة القريات. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى .
- شيفر، ملمان (٢٠٠٦م). سيكولوجية الطفولة والمراهقة: مشكلاتها وأسبابها وطرق حلها - ترجمة سعيد حسني العزة. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- أمين، فاتن (٢٠٠٦م). أساليب المعاملة الوالدية كما يدرجها الأبناء من الجنسين وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية في المرحلة العمرية من (١٣-١٧ سنة). رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس .
- حسونه، أمل وأبو ناشئ، منى (٢٠٠٦م). الذكاء الوجداني. القاهرة: الدار العالمية للنشر والتوزيع.
- مرشد، ناجي عبد العظيم سعيد (٢٠٠٦م). تعديل السلوك العدواني للأطفال العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة/ دليل للآباء والأمهات. القاهرة: مكتبة زهراء الشرق.
- مرسي، جلييلة (٢٠٠٦م). فعالية برنامج تدريبي لإكساب بعض المهارات الاجتماعية لتخفيف حدة الضغوط النفسية لدى الطالبات المستجدات بكلية التربية. المجلة المصرية للدراسات النفسية، القاهرة، الجمعية المصرية للدراسات النفسية، المجلد ١٦، العدد (٥١)، ص ٢١٣ - ٢٦٣ .
- فايد، حسين (٢٠٠٥م). مدخل إلى العلاج النفسي. طنطا: دار التركي للنشر .
- الزيتوني، منى (٢٠٠٥م). اختلاط المراهقين في التعليم وأثره على مهاراتهم الاجتماعية . القاهرة: دار الكتاب الجامعي العين .
- صوفي، نجلاء (٢٠٠٥م). تصميم برنامج أنشطة لعب لإكساب أطفال الرياض الصم بعض المهارات الاجتماعية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة حلوان.
- المسعود، حنان (٢٠٠٥م). دور الخدمات الاجتماعية في رعاية وتأهيل الفئات المحرومة من الأسرة الطبيعية بمنطقة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض .
- البدرى، سميرة (٢٠٠٥م). مصطلحات تربوية ونفسية . عمان، الأردن: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

- السعدي، سحر عبدالله (٢٠٠٥م). فاعلية التعزيز الرمزي في تحسين مستوى الانتباه الصفي وخفض النشاط الزائد والعدوان لدى طالبات المرحلة الأساسية العليا. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، الأردن .
- عسكر، علي والقنطار، فايز (٢٠٠٥م). مدخل إلى علم النفس التربوي. الكويت: مكتبة الفلاح .
- الظاهر، قحطان أحمد (٢٠٠٤م). تعديل السلوك. الطبعة الثانية، عمان، الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع .
- معمريه، بشير وماحي، إبراهيم (٢٠٠٤م). أبعاد السلوك العدواني وعلاقتها بأزمة الهوية لدى الشباب الجامعي. مجلة شبكة العلوم النفسية العربية، العدد (٤) .
- جاد الرب، أحمد (٢٠٠٣م). المهارات الاجتماعية وعلاقتها باضطراب الانتباه لدى تلاميذ الحلقة الأولى من التعليم الأساسي. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة حلوان .
- شوقي، طريف (٢٠٠٣م). المهارات الاجتماعية والاتصالية. دراسات وبحوث نفسية، القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع .
- منصور، عبد المجيد والشرييني، زكريا (٢٠٠٣م). سلوك الإنسان بين الجريمة - العدوان - الإرهاب. الطبعة الأولى، القاهرة: دار الفكر العربي.
- كازديان، الآن (٢٠٠٣م). الاضطرابات السلوكية للأطفال والمراهقين. ترجمة عادل عبدالله محمد، الطبعة الثانية، القاهرة: دار الرشد .
- رضوان، فوقية حسن (٢٠٠٣م). دراسات في الاضطرابات النفسية. القاهرة: دار الكتاب الحديث.
- سري، إجلال محمد (٢٠٠٣م). الأمراض النفسية الاجتماعية. القاهرة: عالم الكتب .
- الخطيب، جمال محمد (٢٠٠٣م). تعديل السلوك الإنسان. عمان، الأردن: دار حنين للنشر والتوزيع .
- الحسانين، محمد (٢٠٠٣م). المهارات الاجتماعية كدالة لكل من الجنس والاكنتاب وبعض المتغيرات النفسية . مجلة دراسات نفسية، رابطة الإخصائيين النفسيين المصرية، المجلد (١٣) ، العدد (٢) .
- قطامي، يوسف وقطامي، نايفة (٢٠٠٢م). إدارة الصفوف-الأسس السلوكية. عمان، الأردن: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

- القصاص، وليد موسى (٢٠٠٢م). فاعلية برنامج إرشاد جمعي في خفض السلوك الفوضوي لدى طلبة الصف العاشر الأساسي في مدرسة حوارة الشاملة للبنين. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الهاشمية، الزرقاء، الأردن.
- الدنيش، فيصل محمد (٢٠٠٢م). في إطار التوجيه والإرشاد الطلابي. الطبعة الأولى، جدة، السعودية: فيصل محمد الدنيش .
- أحمد، هويدا علام ومحمود، حمدي شاكر (٢٠٠٢م). الصحة النفسية والعلاج النفسي. الطبعة الأولى، حائل: دار الأندلس.
- ملحم، سامي محمد (٢٠٠٢م). مشكلات طفل الروضة: التشخيص والعلاج. عمان، الأردن: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع .
- قطامي، يوسف وعدس، عبدالرحمن (٢٠٠٢م). علم النفس العام. الأردن، عمان: دار الفكر للطباعة والنشر.
- توفيق، محمد عز الدين (٢٠٠٢م). التأصيل الإسلامي للدراسات النفسية . الطبعة الثانية، القاهرة: دار السلام للطباعة والنشر والتوزيع والترجمة .
- الزغلول، عماد عبد الرحيم (٢٠٠٢م). مبادئ علم النفس. الإمارات العربية المتحدة: دار الكتاب الجامعي .
- أبو هاشم، السيد (٢٠٠٢م). سيكولوجية المهارات. القاهرة: مكتبة زهراء الشرق .
- عبد العال، يحيى (٢٠٠٢م). تقدير الشخصية والمهارات الاجتماعية وارتباطهما بالاضطرابات السيكوسوماتية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة الزقازيق .
- عبدالسلام، علي (٢٠٠١م). السلوك التوكيدي والمهارات الاجتماعية وعلاقتها بالسلوك الانفعالي للغضب بين العاملين والعاملات. مجلة علم النفس، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، المجلد (٣)، العدد (٥٧)، ص ١٢٢ - ١٤١ .
- العقاد، عصام عبداللطيف (٢٠٠١م). سيكولوجية العدوانية وترويضها "منحى علاجي معرفي جديد" . القاهرة: دار غريب .
- الخالدي، أديب (٢٠٠١م). المرجع في الصحة النفسية. القاهرة: الدار العربية للنشر والتوزيع.
- سيلامي، نوربير (٢٠٠١م). المعجم الموسوعي في علم النفس "ترجمة وجيه أسعد". دمشق: منشورات وزارة الثقافة .

- عبد المعطي، حسن مصطفى (٢٠٠١م). الاضطرابات النفسية في الطفولة والمراهقة "الأسباب، التشخيص، العلاج". القاهرة: مكتبة القاهرة للكتاب.
- علي، عمر ورفعت (٢٠٠١م). العلاقة بين العنف الطلابي وبعض المتغيرات الاجتماعية لدى عينة من طلاب المدارس الثانوية. أبحاث المؤتمر السنوي لمركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، ص ٥٦٩-٦٠٢ .
- العيسوي، عبد الرحمن (٢٠٠١م). الجديد في الصحة النفسية. الإسكندرية: منشأة المعارف.
- الخطيب، جمال محمد (٢٠٠١م). تعديل سلوك الأطفال المعوقين (دليل الآباء والمعلمين). عمان، الأردن: دار حنين للنشر والتوزيع.
- العقاد، عصام عبد اللطيف (٢٠٠١م). سيكولوجية العدوانية وترويضها، منحى علاجي معرفي جديد. القاهرة: دار غريب .
- عبدالله، معتز (٢٠٠٠م). بحوث في علم النفس الاجتماعي والشخصية. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع .
- سلامة، ممدوحة (٢٠٠٠م). علم النفس الاجتماعي "أنا وأنت والآخريين". القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية .
- الشربيني، زكريا (٢٠٠٠م). المشكلات النفسية عند الأطفال . القاهرة: دار الفكر العربي.
- أبو النصر، سميحة محمد (٢٠٠٠م). ظاهرة العنف الطلابي بالمدارس الثانوية. مجلة التربية والتنمية، جامعة طنطا، العدد (٢)، ص ٢٣٥ - ٢٥٣ .
- العيسوي، عبد الرحمن (٢٠٠٠م). اضطرابات الطفولة والمراهقة وعلاجها. موسوعة كتب علم النفس الحديث، الطبعة الأولى، بيروت، لبنان: دار الراتب الجامعية .
- السديري، عفراء بنت نايف (٢٠٠٠م). أثر ممارسة الأنشطة الفنية والحركية على درجة السلوك العدواني لدى عينة من المتخلفين عقلياً تخلفاً بسيطاً. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود ، كلية التربية، قسم علم النفس .
- شفيق، محمد (١٩٩٩م). السلوك الإنساني ومهارات التعامل. الطبعة الأولى، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية .
- كفاي، علاء الدين (١٩٩٩م). الإرشاد والعلاج النفسي الأسري، المنظور النسقي الاتصالي. القاهرة: دار الفكر العربي .
- مختار، وفيق صفوت (١٩٩٩م). مشكلات الأطفال السلوكية "الأسباب وطرق العلاج" . القاهرة: دار العلم والثقافة .

- زهران، حامد (١٩٩٩م). علم نفس النمو: الطفولة والمراهقة. القاهرة: عالم الكتب.
- الجندي، السيد محمد (١٩٩٩م). دراسة تحليلية إرشادية لسلوك العنف لدى تلاميذ المدارس الثانوية. مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، العدد (١١)، ص ٢٩١-٤١٥ .
- عبدالرحمن، محمد (١٩٩٨م). دراسات في الصحة النفسية والمهارات الاجتماعية والاستقلال النفسي والهوية. الجزء (٢)، القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع .
- زهران، حامد عبد السلام (١٩٩٨م). التوجيه والإرشاد النفسي. الطبعة الثالثة، القاهرة: عالم الكتب .
- الأداء (١٩٩٧م). القاموس العربي الشامل. بيروت: دار الرتب الجامعية .
- عتريس، هاني (١٩٩٧م). المهارات الاجتماعية وتقدير الذات والشعور بالوحدة النفسية لدى طلاب الجامعة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة الزقازيق .
- زهران، حامد عبدالسلام (١٩٩٧م). الصحة النفسية والعلاج النفسي. الطبعة الثالثة، القاهرة: عالم الكتاب.
- عقل، محمود عطا حسين (١٩٩٦م). الإرشاد النفسي والتربوي "المداخل النظرية- الواقعية- الممارسة". الطبعة الأولى، الرياض: دار الخريجي للنشر والتوزيع .
- العيداني، كريمة (١٩٩٦م). مدى فاعلية برنامج لتنمية المهارات الاجتماعية في تخفيف الشعور بالوحدة النفسية لدى المراهقات في دولة الإمارات. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس .
- الجمعة، موزي محمد (١٩٩٦م). المهارات الاجتماعية في علاقتها بدرجة الإحساس بالوحدة النفسية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض.
- السحيمي، أسماء (١٩٩٥م). فاعلية خدمة الأفراد السلوكية في زيادة معدلات السلوك الاجتماعي لطفل ما قبل المدرسة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مصر.

- أحمد، سيد عطية (١٩٩٥م). مظاهر السلوك العدواني لدى عينة من المتأخرين دراسياً وأثر الإرشاد النفسي في تعديله. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
- الطواب، سيد محمود (١٩٩٤م). علم النفس الاجتماعي. الطبعة الثانية، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية .
- الشناوي، محمد محروس (١٩٩٤م). نظريات الإرشاد والعلاج النفسي. القاهرة: دار غريب.
- سلامة، ممدوحة (١٩٩٣م). قراءات مختارة في علم النفس. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- السمدوني، السيد إبراهيم (١٩٩٣م). العلاقة السببية بين الخجل والمهارات الاجتماعية لدى طلاب وطالبات الجامعة . مجلة كلية التربية، جامعة طنطا .
- رشاد، محمود محمد (١٩٩٣م). سيكولوجية العنف لدى جماعة عصابية. رسالة ماجستير، كلية الآداب، جامعة عين شمس، القاهرة.
- طه، فرج عبد القادر وآخرون (١٩٩٣م). موسوعة علم النفس والتحليل النفسي. الطبعة الأولى، الكويت: دار سعاد الصباح .
- عبد الخالق، أحمد محمد (١٩٩٢م). الأبعاد الأساسية للشخصية. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- سلامه، ممدوحة محمد (١٩٩٢م). قراءات مختارة في علم النفس. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية .
- السمدوني، السيد إبراهيم (١٩٩١م). مقياس المهارات الاجتماعية: كراسة التعليمات. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية .
- حمودة، محمود (١٩٩١م). الطفولة والمراهقة والمشكلات النفسية والعلاج. القاهرة: دار الهجرة .
- عبد الرحيم، فتحي (١٩٩٠م). سيكولوجية الأطفال غير العاديين " إستراتيجيات التربية الخاصة " . الطبعة الأولى، الكويت: دار القلم.
- ابن منظور ، أبي الفضل جمال الدين محمد مكرم (١٩٩٠م). لسان العرب. المجلد العاشر، بيروت: دار صادر .
- زيدان، محمد مصطفى (١٩٩٠م). النمو النفسي للطفل والمراهق. الطبعة الثالثة، جدة: دار الشروق

- مدني، عباس (١٩٨٩م). النوعية التربوية في المراحل التعليمية في البلاد الإسلامية " دراسة إستراتيجية للمعرفة التربوية ". مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض .
- منصور، طلعت وآخرون (١٩٨٩م). علم النفس العام. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية .
- جودت، عبد السلام (١٩٨٩م). أثر العقوبة في أحداث السلوك العدواني وعلاقته ببعض المعاملة الوالدية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، الجامعة المستنصرية .
- العلي، نصر (١٩٨٨م). تعديل السلوك الإنساني- برامج تعديل السلوك. عمان: وزارة التربية والتعليم.
- مرسي، كمال إبراهيم (١٩٨٥م). سيكولوجية العدوان. مجلة العلوم الاجتماعية ، الكويت ، مجلد (١٣)، العدد (٢)، ص ٥٣ .
- بدوي، أحمد زكي (١٩٨٣م). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية. بيروت: مكتبة لبنان .
- الشماع، نعيمة (١٩٨١م). الشخصية " النظريات - التقييم - منهاج البحث " . بغداد: مطبعة جامعة بغداد، ص ٢٣١
- عاقل، فاخر (١٩٨١م). علم النفس. الطبعة السابعة ، بيروت: دار العلم للملايين .
- فرويد، سيجموند (١٩٨٠م). الموجز في التحليل النفسي. ترجمة سامي محمود علي وآخرون، القاهرة: دار المعارف
- حمادة، عبد المحسن (١٩٧٩م). التعليم الثانوي في الكويت- دراسة نظرية ميدانية. الكويت: مؤسسة الوحدة للنشر والتوزيع .
- الحفني، عبدالمنعم (١٩٧٨م). موسوعة علم النفس والتحليل النفسي. الجزء الثاني، القاهرة: مكتبة مدبولي.
- عاقل، فاخر (١٩٧٦م). علم النفس التربوي. الطبعة الثالثة، بيروت: دار العلم للملايين .
- الشعبي، محمد مصطفى (١٩٧٤م). علم الاجتماع. القاهرة: دار النهضة المصرية .
- رضا، أحمد (١٩٦٠م). معجم متن اللغة. المجلد الرابع، بيروت: دار مكتبة الحياة .
- ملحم، سامي محمد (١٤٢٨هـ). المشكلات النفسية عند الأطفال. عمان، الأردن: دار الفكر.
- السياسة العامة للتعليم، الموقع الإلكتروني لوزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية.

المراجع الأجنبية:

- Bidell, M. & Deacon, R. (2010). School Counselors Connecting the Dots between Disruptive Classroom Behavior and Youth Self- Concept. **Journal of School counseling**, 8 (9), p30.
- Bauer, A, M. & Sapona, R. H. (1991). **Managing Classrooms to Facilitate Learning**. Englewood Clifts, NJ, Prentice-Hall.
- Parks, M.R. (1985): **Interpersonal Communication and the Quest for Personal Competence**. In M. L .Knapp &G .R .Miller (Eds), Hand book of Interpersonal Communication. 171-201 .
- Wiley, A, siperstein, G, Forness, S, and Brigham, F.(2010). School Context and the Problem Behavior and Social Skills of Students with Emotional Disturbances. **Journal of Child and Family Studies**, Vol. 19, No. 4, P 451-461.
- Esturgo, E., Sala - R, J. (2010). **Distruptive Behavior of Students in Primary Education and Emotional Intlligence**. Teaching and Teacher Education, 26(4), 830-837.
- Estell, D., F, Thomas., R, Van Acker., Rodkin, Philip. (2008). Social Status and Aggressive and Distruptive Behavior in Girls Individual Group and Classroom Influences . **Journal of School Psychology**, 46(2), 193-212.
- Sunou, D., O,Brien,T., Sayouba, D., & Therese, D. (2008). Caring for Orphans and Vulnerable Children in a Context of Poverty and Cultural Transition. **Journal of children and poverty**, 14(2), 139-155.

- Utly, C., Green, C., & Douglas, K. (2007). The Effects of Social Skills Strategy on Disruptive and Problem Behaviors in African American Students in an Elementary School. **Multiple Voices for Ethnically Diverse Exceptional Learners**, 10(1), 173-190.
- Jones, A., Forster, Al, Skuse, D. (2007). Investigating Social Cognition in Young offenders. **Criminal Behavior and Mental health**, 17, 101 - 107.
- Chiu, w. & Hsing, H. (2007). Effects of Treatment on Disruptive Behavior. **Journal of Applied Behavior Analysis**, Vol. 8, P 380 - 394.
- Utly, C; Green, C; and Douglas, K (2007). The Effects of Social Skills Strategy on Disruptive and Problem Behaviors in African American Students in an Elementary School. **Multiple Voices for Ethnically Diverse Exceptional Learners**, Vol. 10, No. 1, P 173-190.
- Segrin , C., Arizona, T., & Hanzal, A. (2007). Social skills: psychological well-being, and the mediating role of perceived stress. **Journal of Psychology**, Vol. 20, No. 3, pp. 321-329.
- Goldstein, R., Miklowitz, J., & Mullen, K. (2006). **Social skills knowledge and performance among adolescents With bipolar disorder**. *Bipolar Disorders* ,Vol.8 , pp.350-361.
- Engin, D., Erdal H., & Ari, R. (2005). An investigation of social skills and loneliness levels of university students with Respect to their attachment styles in a sample of turkish students. **Journal of Social Behavior and Personality**, Vol. 33, No. 1, pp. 19-33.

-
- Bykhovsky, Michael. (2004). **Behavior modification: Common Techniques Used to Reducing Behavioral Problems among Medium and High School Students**. Focus on Autism and other Developmental Disabilities, (18) 4.
 - Scavella, Samuel Patrick. (2004). **The effect of positive behavioral support on disruptive and defiant behavior of high school aged youth**. Diss, Sbst, Int Union Ibstitute and University.
 - Kalinna, P., Cothran, D., Regualos, R. (2003). Developmnt of an Instrument to Measure Student Distruptive Behavior. **Meaurement in physical Education and Exercise Science**, 7(11), 25-41.
 - Burcham, Barbara(2002). **Impact of school based social problem solving training and middle school students with disruptive behavior** . Diss ,Abstract, in university of Kentucky .
 - Burns, B, (2002) . **Reasons for children and families : A Perspective and overview** . in B. Mums & K. K. Hoagwood (eds) . Community treatment for youth : Evidence –based interventions for severe emotional and behavioral disorders (pp. 1-15) . New York : Oxford University Press .
 - Darwish, D. (2000). **A Comparison of maltreated and non-maltreated preschoolers social skills and play in peer interactions**. Dissertation abstracts international- B, 1, 60, 7, 3559 .
 - Warman ,D & cohen, R (2000). **stability of aggressive behaviors and children peer relationships** .aggressive behavior, 26, 277- 290 .

- Segrin, C., & Flora, J. (2000). Poor social skills are vulnerability factor in the development of psychosocial problems human communication research. **Journal of Social Behavior and Personality**, Vol. 26, No. 3, pp. 489-514.
- Moos, R. (2000). **Social skills training**. In A. Kazdin (Ed.) Encyclopedia of psychology, Vol. 7. Washington: Oxford University Press.
- Roussalov, V. (2000). **Loneliness**. In A. Kazdin (Ed.) Encyclopedia of psychology, Vol. 7. Washington: Oxford University Press.
- Lerner, J. (2000). **Learning Disabilities theories**, Diagnosis teacher Strategies (8th ed) Houghton Mifflin Company Boston, New YORK.
- Wood, I, k (1999). **Conduct disorder and oppositional defiant disorder (in) panmelee D .x.& David .R. B. (ed) child and adolescent psychiatry**. New York .Mosby.
- Bohart, A., & Tood, J. (1998). **Foundation of clinical and counseling psychology**. New York: Dominguez Hills.
- Corey, G. (1996). **Theory and Practice of Counseling and Psychotherapy**. Brooks/Cole Publishing Company, New York.
- Borgatta, F. (1994). **Social skills training**. In R. Corsini (Ed.) Encyclopedia of psychology, Vol. 3, New York: Academic press.
- Conger, J. and Kean, S. (1991) . **Social Skills intervention in the treatment of associated of with Droum** . Children psychological Bulletin. Vol. 90 . No. 3.

-
- Riggio, R. (1990). **Social skills and self-esteem**. Personality and Individual Differences, Vol. 11, No. 8, pp. 799-804.
 - Liberman, R., Derisi, W., & Mueser, K. (1989). **Social skills training for psychiatric patients, psychology practitioner guide books**. United States of American: Allyn & Bacon. A division of Simon & Schuster, Inc.
 - Ellis, A. & Yeager, R. (1989). **Why Some Therapies Do Not Work**. Prometheus Books, New York .
 - Gesten, E. (1987) . **Social Problem – Solving Training : A Skills – Based approach to prevention and treatment**. In. **C. Maber and E. Zins (eds)**. Psycho- educational intervention in Schools. New York Pergamson Press.
 - Riggio, R. (1987). **Suggestions for Time Management in the 1980s**. Education Canada. No. 34.
 - Ladd, Mize. (1983). **A cognitive Social Skills Training Psychological** . Review, No. 90. PP. 127 – 157.