كلية التربية

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

إدارة: البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)

=======

بناء مقياس للمساندة الاجتماعية المدركة لدى طلاب المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة

إعـداد

الباحث / فهد حاسن حسن الفهمي

إشـراف

د/ لؤي حسن محمد أبو لطيفة

أستاذ علم النفس التربوى المساعد بقسم

التربية وعلم النفس بجامعة الباحة

﴿ المجلد الخامس والثلاثون – العدد الثاني – جزء ثانى – فبراير ٢٠١٩م ﴾

http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف بناء مقياس للمساندة الاجتماعية المدركة لدى طلاب المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة . ولتحقيق هدف الدراسة تم تطبيق مقياس المساندة الاجتماعية من اعداد السرسي وعبدالمقصود (٢٠٠١)، على عينة تكونت من (٥٣٣) طالباً من طلاب المرحلة الثانوية، وقد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وأظهرت النتائج ما يلي: جاءت درجة المساندة الاجتماعية المدركة (متوسطة)، بمتوسط قدره (٢.١٤) وانحراف معياري (٠.٨٢) لدى طلاب المرحلة الثانوية عينة الدراسة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية للمساندة الاجتماعية تعزو لمتغير الصف الدراسي، حيث كانت قيمة ف (١٠.٥٠) وهي دالة عند مستوى ٠.٠٠١، وكانت الفروق بين الصف الاول، والثاني، لصالح الصف الثاني حيث جاءت متوسطه ١٢.٩٧٨، وهو اعلى من متوسط الصف الأول ١١.٥٣، وكذلك فروق بين الصف الأول والثالث لصالح الصف الثالث حيث جاء متوسطه ١٢.٨٤، وهو اعلى من متوسط الصف الاول ١١.٥٣.

Abstract

The aim of this study was to establish a measure of perceived social support among high school students in Makkah To achieve the objective of the study The social support scale was applied by Sarsi and Abdelmaksoud (2001), On a sample consisting of (533) students of high school students, They were randomly selected, , The results showed the following: The degree of perceived social support (medium) With an average of (2.14) And standard deviation (0.82) High school students have a sample of the study, , There were statistically significant differences in the overall score of social support Attribute to the variable class, Where the value of the difference (10.50) A function at 0.001, The differences between the first row, the second, For the second row where the average was 12.978, Which is higher than the average grade I 11.53, As well as differences between the first and third grades in favor of the third grade With an average of 12.84, Which is higher than the average grade I 11.53.

مقدمة:

تعد المساندة الاجتماعية أحد المصادر المهمة للدعم الاجتماعي الذي يحتاجه الإنسان، كما أن حجم المساندة الاجتماعية ومستوى رضا الفرد عنها ؛ يؤثر في كيفية إدراكه للسيطرة على المواقف الصعبة التي يتعرض لها في مختلف مجالات الحياة، ويُنظر إلى المساندة الاجتماعية في ضوء عدد وقوة علاقات الفرد بالآخرين في بيئته الاجتماعية، بمعنى درجة التوافق الاجتماعي للفرد وحجم وتركيب الشبكة الاجتماعية مما قد يرفع مستوى الصحة النفسية لديه . ويتمثل جوهر المساندة الإجتماعية في الإمداد بالمعلومات والمشاركة الوجدانية والأفعال التي يقوم بها الفرد بهدف مساعدة الآخرين.

وتؤدي المساندة الاجتماعية دورين أساسيين في حياة الفرد وعلاقاته الشخصية بالآخرين هما : دور نمائي ويتمثل في أن الأفراد الذين لديهم علاقات اجتماعية متبادلة مع الآخرين، يدركون أن هذه العلاقات تسير بهم نحو السواء، ويصبحون أفضل في الصحة النفسية من الآخرين الذين يفتقدون لهذه العلاقات . ودور وقائي يتمثل في أن المساندة الاجتماعية التي يتلقاها الفرد من خلال الجماعات التي ينتمي إليها كالأسرة، والأصدقاء، والزملاء تقوم بدور كبير في خفض الآثار السلبية للمشكلات، والاضطرابات النفسية (عيسوي،٢٠٠٥).

وتختلف مصادر المساندة الاجتماعية باختلاف المرحلة النمائية التي يعيشها الفرد، ففي مرحلة الطفولة تتمثل المساندة في الأسرة أو من يقوم مقامها، وفي مرحلة المراهقة تتمثل المساندة في الأصدقاء والأسرة، وفي مرحلة الرشد تتمثل المساندة في الزوج والزوجة، وعلاقات الدراسة، والعمل، والأبناء(مخيمر، ١٩٩٧، ١٠٨).

إن المساندة الاجتماعية بما تتيحه من علاقات اجتماعية، تتسم بالدفء والثقة وتعمل كحواجز ضد التأثيرات السلبية لضغوط الحياة، ومثل هذه العلاقات بالإظافة إلى أنها تمثل مصدراً للتخفيف من الآثار السلبية الناتجة عن تعرض الفرد للأحداث الضاغطة، بما تتيحه من إشباع لحاجات الفرد، فإنها تزيد من شعوره بهويته وتقديره لذاته وتعمل على شحن معنوياته وترفع من مستوى مواجهته للضغوط واعتقاده في فاعليته وكفاءته وتعزز من ثقته بالنفس وهي كلها عوامل تساعد على الوقاية من هذه الضغوط، حيث تساهم كذلك في الشفاء، مما يترتب عنها من آثار سلبية على الصحة والنفس (فوزية الكردي ،٢٠١٢: ١٦).

كما إن هناك جانب هام للمساندة الاجتماعية يتمثل في كونها فرصة تسمح للفرد بالتعبير عن الانفعالات، مما يعزز الصحة النفسية والجسدية، عند مواجهة الضغوط (حكيمة حمودة، ٢٠٠٥ : ٣).

وتبرز أهمية المساندة الاجتماعية في حياة الفرد من خلال وظائفها التي تتمثل في مقاومة المواقف الضاغطة والمجهدة، والحد منها، وتحقيق الأمن النفسي والطمأنينة، كما تسهم في مساعدة الأفراد على التكيف مع الأحداث، والمشكلات التي تواجهه، والتصدي لها ؛ الأمر الذي يساعد على ظهور الشعور بالارتياح النفسي (درواشة، ٢٠١٢)

كما أشارت الجندي (٢٠٠٣، ١٢) بأن المساندة الاجتماعية هي تلك العلاقات الاجتماعية القوية والآمنة والقائمة بين الفرد والآخرين والتي تشبع حاجاته للقبول والحب والشعور بالأمان، فيثق في تلك العلاقات ويدركها على أنها يمكن أن تمنحه الرعاية والتشجيع والنصح والمساعدة في كافة مواقف حياته.

وتعتبر العلاقات الاجتماعية ظاهرة متغيرة خلال فترة حياة الإنسان ومتفاوتة من فرد للآخر. فعندما يقوم الفرد بتكوين علاقات اجتماعية مع المحيطين به في البيئة الاجتماعية سواء كانت هذه العلاقة مع أفراد الأسرة أو الأصدقاء أو المعلمين، فإن هذه العلاقات من أهم مصادر الدعم والمساعدة التي يحتاجها في التخفيف من الضغوطات والإحباطات التي قد يتعرض لها، وكذلك زيادة الشعور بالأمن النفسي مما يولد لديه مشاعر ايجابية ويقلل من التأثير السلبي للأحداث الخارجية .

تساؤلات الدراسة

١- ما درجة المساندة الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة؟

٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥) في درجة المساندة الاجتماعية بين طلاب المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة وفقاً للصف الدراسي؟

أهداف الدراسة :

تسعى الدارسة الحالية إلى محاولة التحقق من الأهداف التالية:

١- التعرف على درجة المساندة الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة

٢- التحقق من وجود فروق في درجة المساندة الاجتماعية بين طلاب المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة وفقاً للصف الدراسي.

حدود الدراسة:

تتحدد الدراسة بالحدود التالية:

١- **الحدود الزمانية:** تتحدد حدود الدراسة الزمانية في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ١٤٣٨-١٤٣٩هـ.

٢- **الحدود المكانية:** مدينة مكة المكرمة التعليمية.

٣- **الحدود البشرية:** طلاب المرحلة الثانوية.

٤- **الحدود الموضوعية:** تتحدد الحدود الموضوعية بموضوع المساندة الاجتماعية المدركة وعلاقتها بالأمن النفسي.

الدراسات السابقة:

قام دياب (٢٠٠٦) بدراسة هدفت إلى التعرف على دور المساندة الاجتماعية كأحد العوامل الواقية (متغير الوسيط) من الأثر النفسي الناتج عن تعرض الفرد للأحداث الضاغطة، وتحديد التأثير السلبي للأحداث الضاغطة على الصحة النفسية للمراهقين، وقد تكونت عينة الدراسة من (٥٥٠) طالبا وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية، وكانت الأدوات المستخدمة عبارة عن مقياس الصحة النفسية من إعداد (القريطي والشخص)، ومقياس المساندة الاجتماعية من إعداد (شقير، ٢٠٠٢)، ومقياس الأحداث الضاغطة من إعداد (السرسي وعبد المقصود)، وأظهرت نتائج الدراسة تعرض المراهقين لأنماط متعددة من الأحداث الضاغطة، وتمتع المراهقون بصحة نفسية جيدة، والمساندة الاجتماعية التي يلقاها المراهقون متوسطة، وتوجد علاقة طردية دالة إحصائيا بين درجات الصحة النفسية للمراهقين ودرجات المساندة الاجتماعية.

وتناولت دراسة فلكنبرغ (Valkenburg,2006) الكشف عن العلاقة بين المساندة الاجتماعية ومستوى السعادة. وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٠٤) من الذكور والإناث في الولايات المتحدة الأمريكية. استخدم الباحث مقياس السعادة ومقياس المساندة الاجتماعية. وأظهرت النتائج أن مستوى المساندة الاجتماعية كان مرتفعاً لدى الذكور، وأن مستوى الاستفادة من المساندة الاجتماعية كان لدى الإناث أعلى من الذكور. ووجود علاقة ارتباطية موجبة بين المساندة الاجتماعية والسعادة لدى أفراد عينة الدراسة، كما أشارت النتائج عدم وجود فروق ين مستويات السعادة والمساندة الاجتماعية تعزى لمتغير الجنس.

وأجرى الخالدي (٢٠٠٨) دراسة هدفت إلى التعرف على دور الإسناد الاجتماعي في تدعيم الصحة النفسية لدى المراهقين. تكونت عينة الدراسة من (١٦٤) طالباً و طالبة من المرحلة الأولى من كلية المعلمين – جامعة الموصل في العراق. تم تطبيق مقياس الإسناد الاجتماعي الذي أعده البرزيخي (١٩٩٠) و مقياس الصحة النفسية. أظهرت النتائج أن مستوى الإسناد الاجتماعي جاء بدرجة مرتفعة، وأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية لصالح الإناث في مستوى الإسناد الاجتماعي، وفروقاً في الصحة النفسية تعزى إلى الإسناد الاجتماعي.

وأجرى تام وغيوك (Tam & Geok,2009) دراسة هدفت إلى معرفة ارتباط المساندة الاجتماعية بالتكيف مع الضغوط، أجريت الدراسة على عينة مكونة من (٣٠٠) من طلاب الثانوية والجامعة تتراوح أعمارهم بين ١٦–٢٦ عاماً، وتشير النتائج إلى ارتباط إيجابي بين المساندة الاجتماعية والتكيف مع الضغوط.

وأجرى اكسين وشي(Xin and Chi,2011) دراسة هدفت للكشف عن العلاقة بين السعادة والمساندة الاجتماعية لدى طلبة المدارس الثانوية والمتوسطة في الصين، تكونت عينة الدراسة من (٣٠٤) طالباً وطالبة، تم استخدام مقياس السعادة والرضا عن الحياة ومقياس المساندة الاجتماعية المدركة، وأشارت النتائج إلى مستوى الاستفادة من المساندة الاجتماعية كان لدى الإناث أعلى من الذكور.

وقامت بن يحيا (٢٠١٥) بدراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين قلق المستقبل والمساندة الاجتماعية لدى طالبات المرحلة الجامعية (طالبات كلية الطب جامعة الملك سعود، طب بشري وطالبات كلية التربية ،قسم علم النفس، جامعة الأميرة نورة). وقد أجريت الدراسة على عينة بلغت(١٧٥) طالبة، منهن(٨٠) طالبة طب بشري،(٩٥) طالبة علم نفس، واستخدمت الباحثة مقياس قلق المستقبل إعداد (المشيخي ٢٠٠٩) ومقياس المساندة الاجتماعية إعداد (السرسي وعبدالمقصود٢٠٠١)، وأشارت النتائج إلى أنه كلما ارتفعت مستويات المساندة الاجتماعية بأبعادها المختلفة لدى الطالبات انخفض مستوى قلق المستقبل لديهن.

منهج وإجراءات الدراسة

منهج البحث:

استخدم الباحث في الدراسة الحالية المنهج الوصفي الارتباطي

مجتمع الدراسة:

يتحدد المجتمع الإحصائي للدراسة من طلاب المرحلة الثانوية، الصفوف : الأول الثانوي والثاني والثالث الثانوي بمنطقة مكة المكرمة للفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ١٤٣٩ هـ.

عينة الدراسة:

بلغ حجم عينة البحث (٥٣٣) طالب ونوع العينة عشوائية

أدوات الدراسة :

١ – مقياس المساندة الاجتماعية إعداد السرسي وعبد المقصود (٢٠٠١):

وصف المقياس :

يتكون المقياس من (٢٥) عبارة، موزعة على الأبعاد الفرعية التالية:

- البعد الأول (المساندة من قبل النظراء) يتكون من (٨) عبارات.
- البعد الثاني (المساندة من قبل الأسرة) يتكون من (٦) عبارات.
- البعد الثالث (الرضا الذاتي عن المساندة) يتكون من (١١) عبارة.

صدق المقياس: اتبعت الباحثتان عدة إجراءات للتحقق من صدق الأداة هي : صدق المحكمين، وصدق البناء أو التكوين، وصدق المحك.

- **صدق المحكمين:** اعتمدت الباحثتان على آراء عدد من المحكمين (خمسة) من أساتذة علم النفس والصحة النفسية بالجامعات المصرية، حيث كان الاتفاق تاماً على الفقرات التي يشتمل عليها المقياس.
- **صدق البناء أو التكوين:** تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات المتضمنة في الأبعاد الرئيسية الثلاث والدرجة الكلية للبعد، حساب معاملات الارتباط بين درجة كل بعد من الأبعاد الرئيسية الثلاث والدرجة الكلية للمقياس، ثالثاً حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات المتضمنة في المقياس والدرجة الكلية للمقياس.

حيث وجد أن جميع معاملات الارتباط دالة مما يشير إلى صدق المقياس وصحته للاستخدام فيما صمم من أجله

أما فيما يتعلق بصدق المحك، فقد تم حساب معامل الارتباط بين الدرجات التي حصل عليها المفحوصين على المقياس الحالي (ن = ١٠٠) وبين درجاتهم على مقياس المساندة الاجتماعية إعداد: أمينة مختار (١٩٩٤)، حيث تم التوصل إلى معامل ارتباط قيمته (٠.٦٤٥) وهو معامل موجب ودال عند مستوى (٠.٠١)

ثبات المقياس:

صدق وثبات مقياس المساندة الاجتماعية في الدراسة الحالية:

أولاً الصدق في الدراسة الحالية :

للتحقق من صدق المقياس تم حساب الصدق بثلاث طرق وهما كالتالي:

١- صدق المحكمين:

حيث عرض المقياس في صورته الأولى على (١٠) من الأساتذة المختصين في هذا المجال لإبداء الرأي فيه في معاني الأبعاد الإجرائية، من حيث ملائمة الفقرات، وصياغة الفقرات بصورة سليمة وواضحة، وحذف أوتعديل أوإضافة فقرات جديدة يجدونها مناسبة. وفي ضوء أراء السادة المحكمين (ملحق رقم ٧) قام الباحث بتعديل وحذف بعض العبارات وفقاً لذلك وأصبحت عدد العبارات (٢٤) فقرة (ملحق رقم ١)، ويوجد أمام كل عبارة ميزان تقدير مكون من ثلاث درجات، حيث : حيث نادرا تعطي (١)، وأحياناً تعطي (٢) ودائماً تعطي (٣). وبذلك يكون الباحث قد تحقق من الصدق المنطقي للمقياس.

٢- صدق الاتساق الداخليInternal consistency :

قام الباحث الحالي بحساب صدق المقياس بالاعتماد على طريقة الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط بين درجات كل فقرة والمجموع الكلي للفقرات بخصوص كل بعد على عينة استطلاعية قوامها (١٠٠) طالباً من طلاب المدارس الثانوية الحكومية في مدينة مكة المكرمة، بغرض تقنين أداة الدراسة عليها للتحقق من صلاحيتها للاستخدام في البيئة السعودية، استخدم الباحث في الدراسة الحالية معامل الارتباط على النحو التالي :

جدول (٢) معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات البعد الأول والدرجة الكلية للبعد الأول: (المساندة من قبل النظراء) (ن = ١٠٠)

م	محتوى العبارة	معامل الارتباط
١	عندما احتاج إلى المساعدة أجد أصدقائي من حولي	**٠.٣٧٦
٢	يشعرني أصدقائي بأهميتي	**٠.٤٠٦
٣	أصدقائي لطفاء معي بغض النظر عما أفعله	**٠.٥٩٨
٤	كان لدي أصدقاء حميمين أتحدث معهم عن أسراري ولم يعد لي أصدقاء الآن	**٠.٤٦٩
٥	عندما أكون في مشكلة استطيع أن أعتمد على زملائي القريبين مني لمساعدتي	**٠.٥٠٠
٦	أشعر أنني محل اهتمام من زملائي الذين يعيشون بالقرب مني	**٠.٦٧٥
٧	أشعر بعدم وجود مسانده حقيقية من زملائي	**٠.٣٩٥
٨	المساندة الانفعالية من الأصدقاء هامة بالنسبة لي	**٠.٤.٧٤

تم حساب معاملات الارتباط بين كل عبارة من فقرات البعد الأول (المساندة من قبل النظراء) والدرجة الكلية لفقراته، وجدول رقم (٢) يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية (٠.٠١)، وبذلك تعتبر عبارات البعد الأول صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول (٣) معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات البعد الثاني والدرجة الكلية للبعد الثاني : (المساندة من قبل الأسرة) (ن = ١٠٠)

م	محتوى العبارة	معامل الارتباط
١	أطلب المساعدة من والداي أوأقربائي عندما أتعرض لمشكلة	**٠.٦٤٠
٢	تشعرني أسرتي بالرضا والقوة	**٠.٦٤٩
٣	منذوصغري أتلقى قدراً كبيراً من مساندة والداي	**٠.٥٤٨
٤	أشعر بالراحة عندما أطلب المساعدة من أسرتي	**٠.٦٥٢
٥	يساعدني أخوتي وأخواتي عندما احتاج إلى المساعدة	**٠.٥٨٥
٦	أشعر بالحزن عندما لا أجد أسرتي تساندني	**٠.٥٤٨

تم حساب معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات البعد الثاني (المساندة من قبل الأسرة) والدرجة الكلية لعباراته، وجدول رقم (٣) يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية (٠.٠١)، وبذلك تعتبر عبارات البعد الثاني صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول (٤) معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات البعد الثالث والدرجة الكلية للبعد الثالث: (الرضا الذاتي عن المساندة) (ن = ١٠٠)

م	العبارة	معامل الارتباط
١	أفتقد الثقة بالآخرين	**٠.٥٧٠
٢	عندما أواجه متاعب لا أبوح بها لأحد	**٠.٦٧٠
٣	أشعر بالوحدة كما لوكان ليس لي أحد أعرفه	**٠.٦٤٩
٤	طوال حياتي أجد من يساعدني عنما أحتاج إلى المساعدة	**٠.٥٨٦
٥	يوجد أفراد ألجأ إليهم لمساعدتي عنما أشعر بعدم السعادة أوأواجه متاعب	**٠.٦٠٣
٦	أنا غير مشترك في أي جماعات اجتماعية (جماعات الأنشطة)	**٠.٥٦٧
٧	أعتقد أن الناس لا يحتاجون إلى بعضهم البعض ويمكنهم الاعتماد على أنفسهم	**٠.٥٩٩
٨	أشعر بالراحة عندما ألجأ إلى رجال الدين طلباً للمساعدة والراحة	**٠.٥١٦
٩	أثق في نفسي وفي قدرتي في التعامل مع المواقف الجديدة دون مساعدة من الآخرين	**٠.٦٢١
١٠	نادراً ما أطلب مساعدة الآخرين لي	**٠.٤٧٤

تم حساب معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات البعد الثالث (الرضا الذاتي عن المساندة) والدرجة الكلية لعباراته، وجدول رقم (٤) يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية (٠.٠١)، وبذلك تعتبر عبارات البعد الثالث صادقة لما وضعت لقياسه.

ثانياً الثبات في الدراسة الحالية :

قام الباحث باستخدام طريقة معامل ألفا كرونباخ لجميع أبعاد المقياس والدرجة الكلية كما في الجدول التالي:

جدول (٥) معامل الفا كرونباخ لجميع أبعاد المقياس والدرجة الكلية لمقياس المساندة الاجتماعية

الأبعاد	معامل ثبات ألفا كرونباخ
البعد الأول : المساندة من قبل النظراء	٠.٥٨٣
البعد الثاني : المساندة من قبل الأسرة	٠.٧٣٣
البعد الثالث : الرضا الذاتي عن المساندة	٠.٦٨٦
الدرجة الكلية	٠.٨٤٢

يتضح من الجدول (٥) أن قيمة معامل الثبات للدرجة الكلية للمقياس (٠.٨٤) وهي قيمة مرتفعة تدل على ثبات المقياس٠

نتائج الدراسة ومناقشتها

نتائج السؤال الأول:

ينص التساؤل الأول على : ما درجة المساندة الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة عينة الدراسة؟

ولمناقشة هذا التساؤل قام الباحث باستخدام المتوسطات والانحرافات المعيارية، والجداول التالية توضح ذلك:

البعد الأول : المساندة من قبل النظراء:

الجدول (١٤): المتوسطات والانحرافات المعيارية لكل عبارة من عبارات البعد الأول : المساندة من قبل النظراء وكذلك ترتيبها في المجال (ن = ٥٣٣):

رقم العبارة	العبـــارة	درجة المساندة الاجتماعية	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
١	عندما احتاج إلى المساعدة أجد أصدقائي من حولي	مرتفع	٢.٧٤	٠.٥٣	١
٢	يشعرني أصدقائي بأهميتي	مرتفع	٢.٥٤	٠.٧٣	٢
٥	عندما أكون في مشكلة استطيع أن أعتمد على زملائي القريبين مني لمساعدتي	مرتفع	٢.٥٠	٠.٧٧	٣
٧	أشعر بعدم وجود مسانده حقيقية من زملائي	متوسط	٢.٣٠	٠.٨٥	٤
٦	أشعر أنني محل اهتمام من زملائي الذين يعيشون بالقرب مني	متوسط	٢.٢٢	٠.٨٧	٥
٨	المساندة الانفعالية من الأصدقاء هامة بالنسبة لي	متوسط	٢.١٤	٠.٩٠	٦
٤	كان لدي أصدقاء حميمين أتحدث معهم عن أسراري ولم يعد لي أصدقاء الآن	متوسط	٢.٠٠٤	٠.٨٤	٧
٣	أصدقائي لطفاء معي بغض النظر عما أفعله	متوسط	١.٧٨	٠.٨٤	٨
	المتوسط الكلي	متوسط	٢.٢٨	٠.٧٩	

من خلال نتائج الجدول رقم (١٤) الموضحة أعلاه يتضح :أن الدرجة الكلية للمساندة الاجتماعية تجاه المساندة من قبل النظراء جاءت بدرجة متوسطة بمتوسط (٢.٢٨) وانحراف معياري (٠.٧٩). وأن جميع المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة تجاه المساندة من قبل النظراء تراوحت ما بين (٢.١٤إلى ٢.٧٤ من ٣) وهي متوسطات تقع في الفئة الثانية من فئات مقياس ليكرت الثلاثي واللتين تشير إلى (الدرجة المتوسطة) على أداة الدراسة مما يبين بأن درجة توافر المساندة من قبل النظراء من وجهة أفراد عينة الدراسة متوسطة.

وجاءت العبارة "عندما احتاج إلى المساعدة أجد أصدقائي من حولي" في الترتيب الاول بمتوسط ٢.٧٤ ، وانحراف معياري ٠.٥٣ وكانت درجة المساندة الاجتماعية مرتفعة. وكذلك العبارة يشعرني أصدقائي بأهميتي في الترتيب الثاني بمتوسط ٢.٥٤ وانحراف معياري ٠.٧٣ وكانت درجة المساندة الاجتماعية مرتفعة.

بينما جاءت العبارة "أصدقائي لطفاء معي بغض النظر" عما أفعله بمتوسط ١.٧٨ وانحراف معياري ٠.٨٤ وكانت درجة المساندة الاجتماعية متوسطة. وكذلك العبارة "كان لدي أصدقاء حميمين أتحدث معهم عن أسراري ولم يعد لي أصدقاء" الآن بمتوسط ٢.٠٤ وانحراف معياري ٠.٨٤

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن أغلب طلاب المرحلة الثانوية يدركون دور العلاقات الاجتماعية والتي قد تفرضها المرحلة العمرية التي يمرون بها، لأنهم يميلون إلى الاحتكاك بالمجتمع الخارجي، وبداية تكوين الألفة والاحترام مع الآخرين، مما يجعلهم يشعرون بأهمية بعضهم البعض، وبالتالي يكون هناك تواصل مع أصدقائهم عندما يحتاجون لمساعدتهم، ويؤكد ذلك مجيء العبارات " عندما احتاج إلى المساعدة أجد أصدقائي من حولي " و" يشعرني أصدقائي بأهميتي " في المراتب الأولى من عبارات هذا البعد.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة إدواردز، ميلر وبلاكبورن (Edwards, 2011 ,Miller and Blackturn) التي أشارت إلى أن المساندة الاجتماعية الأسرية والمساندة الاجتماعية المقدمة من الأصدقاء كانت الأكثر فاعلية في تعزيز الصحة النفسية لدى الطلاب الذين يعانون من مشاكل سلوكية ونفسية.

بينما اظهرت دراسة الجبلي (٢٠٠٦) التي هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين المساندة الاجتماعية وبين الضغوط النفسية لدى طلبة كلية الطب والعلوم الصحية بجامعة صنعاء، وأظهرت أن مستوى المساندة الاجتماعية لدى طلبة كلية الطب والعلوم الصحية مرتفعة

البعد الثاني: المساندة من قبل الأسرة

الجدول (١٥) :المتوسطات والانحرافات المعيارية لكل عبارة من عبارات البعد الثاني : المساندة من قبل الأسرة وكذلك ترتيبها في المجال (ن = ٥٣٣)

رقم العبارة	العبـــارة	درجة المساندة الاجتماعية	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
٣	منذ صغري أتلقى قدرا كبيرا من مساندة والداي	متوسط	٢.١١	٠.٨٩	١
٥	يساعدني أخوتي وأخواتي عندما احتاج إلى المساعدة	متوسط	٢.٠٧	٠.٩٠	٢
٦	أشعر بالحزن عندما لا أجد أسرتي تساندني	متوسط	٢.٠٤	٠.٨٩	٣
٢	تشعرني أسرتي بالرضا والقوة	متوسط	١.٨٥	٠.٨٧	٤
١	أطلب المساعدة من والداي أوأقربائي عندما أتعرض لمشكلة	متوسط	١.٨٤	٠.٨٧	٥
٤	اشعر بالراحة عندما اطلب المساندة من أسرتي	متوسط	١.٨٤	٠.٨٦	٦
	المتوسط الكلي	متوسط	١.٩٦	٠.٨٨	

من خلال نتائج الجدول رقم (١٥) الموضحة أعلاه يتضح أن الدرجة الكلية للمساندة الاجتماعية تجاه المساندة من قبل الأسرة جاءت بدرجة متوسطة بمتوسط (١.٩٦) وانحراف معياري (٠.٨٨). وأن جميع المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة تجاه المساندة من قبل الأسرة تراوحت ما بين (١.٨٣٧إلى ٢.١٠٩ من ٣) وهي متوسطات تقع في الفئة الثانية من فئات مقياس ليكرت الثلاثي واللتين تشير إلى (الدرجة المتوسطة) على أداة الدراسة مما يبين بأن درجة توافر المساندة من قبل الأسرة من وجهة أفراد عينة الدراسة متوسطة. وقد تم ترتيب الفقرات تنازليا حسب متوسطاتها وكانت أعلى ثلاث عبارت كالتالي :

جاءت العبارة رقم (٣) والتي تنص على " منذ صغري أتلقى قدرا كبيرا من مساندة والداي " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط حسابي (٢.١٠٩) ، وجاءت العبارة رقم (٥) والتي تنص على "يساعدني أخوتي وأخواتي عندما احتاج إلى المساعدة " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط بلغ (٢.٠٦٩) ،وجاءت العبارة رقم (٦) والتي تنص على " أشعر بالحزن عندما لا أجد أسرتي تساندني " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط حسابي قدره (٢.٠٤١).

أما أدنى ثلاث عبارات كانت على النحو التالي: جاءت العبارة رقم (٢) وهي " تشعرني أسرتي بالرضا والقوة " بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط حسابي(١.٨٤٦) وجاءت العبارة رقم (١) والتي تنص على " أطلب المساعدة من والداي أوأقربائي عندما أتعرض لمشكلة " بالمرتبة الخامسة وقبل الأخيرة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط بلغ (١.٨٤١)، وجاءت العبارة رقم (٤) والتي تنص على " اشعر بالراحة عندما اطلب المساندة من أسرتي " بالمرتبة السادسة والأخيرة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط حسابي قدره (١.٨٣٧).

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن طلاب المرحلة الثانوية في مرحلة عمرية لها خصوصيتها ومتطلباتها، فعندما لا تتوفر لهم متطلباتهم واحتياجاتهم فإنهم يشعرون بالإحباط وقد يدخلون في دائرة الاضطرابات النفسية، بينما عندما تتفهم أسرتهم ويقف إخوانهم بجانبهم فإن ذلك يساعدهم على تحمل المواقف الشاقة، ويُشعرهم بأن كلاً منهم سنداً للآخر ولهم أهميتهم ومكانتهم. ويؤكد ذلك مجيء العبارات:" منذ صغري أتلقى قدرا كبيرا من مساندة والداي"، و" يساعدني أخوتي وأخواتي عندما احتاج إلى المساعدة".

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة دياب (٢٠٠٦) التي هدفت إلى التعرف على دور المساندة الاجتماعية كأحد العوامل الواقية (متغير الوسيط) من الأثر النفسي الناتج عن تعرض الفرد للأحداث الضاغطة ، واظهرت ان المساندة الاجتماعية التي يلقاها المراهقون متوسطة.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة إدواردز، ميلر وبلاكبورن (Edwards, 2011 MillerandBlackturn,)، ودراسة كيمهي وايشيل وهانتمان (Kimhi,Eshel, Zysberg &Hantman, 2010) التي أشارت إلى أن المساندة الاجتماعية الأسرية والمساندة الاجتماعية المقدمة من الأصدقاء كانت الأكثر فاعلية في تعزيز الصحة النفسية لدى الطلاب الذين يعانون من مشاكل سلوكية ونفسية. وإلى أن التماسك الأسري بين أفراد الأسرة يؤدي دوراً هاماً في مستوى تأثير المساندة الاجتماعية المقدم للطالب الذي يعاني من محنة نفسية. وكذلك دراسة الخالدي (٢٠٠٨) التي هدفت إلى التعرف على دور الإسناد الاجتماعي في تدعيم الصحة النفسية لدى المراهقين وأظهرت أن مستوى الإسناد الاجتماعي جاء بدرجة مرتفعة

البعد الثالث : الرضا الذاتي عن المساندة

الجدول (١٦): المتوسطات والانحرافات المعيارية لكل عبارة من عبارات البعد الثالث : الرضا الذاتي عن المساندة وكذلك ترتيبها في المجال (ن = ٥٣٣):

رقم العبارة	العبـارة	درجة المساندة الاجتماعية	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
١٠	نادراً ما اطلب مساعدة الآخرين لي	مرتفع	٢.٤٩	٠.٨٢	١
٦	أنا غير مشترك في أي جماعات اجتماعية (جماعات الأنشطة)	متوسط	٢.٣٢	٠.٨٩	٢
٧	أعتقد أن الناس لا يحتاجون إلى بعضهم البعض ويمكنهم الاعتماد على أنفسهم	متوسط	٢.٢٥	٠.٨٩	٣
٤	طوال حياتي أجد من يساعدني عندما احتاج إلى المساعدة	متوسط	٢.٢٢	٠.٨٩	٤
٨	أشعر بالراحة عندما ألجأ إلى رجال الدين طلباً للمساعدة والراحة	متوسط	٢.٢١	٠.٩٠	٥
٥	يوجد أفراد ألجأ إليهم لمساعدتي عندما اشعر بعدم السعادة أوأواجه متاعب	متوسط	٢.١٥	٠.٨٩	٦
١	أفتقد الثقة بالآخرين	متوسط	٢.٠٧	٠.٨٩	٧
٢	عندما أواجه متاعب لا أبوح بها لأحد	متوسط	٢.٠٧	٠.٩٤	٨
٣	اشعر بالوحدة كما لوكان ليس لي احد اعرفه	متوسط	٢.٠٢	٠.٩٥	٩
٩	أثق في نفسي وفي قدرتي في التعامل مع المواقف الجديدة دون مساعدة من الآخرين	متوسط	١.٩٩	٠.٩١	١٠
	المتوسط الكلي	متوسط	٢.١٨	٠.٨٠	

من خلال نتائج الجدول رقم (١٦) الموضحة أعلاه يتضح أن الدرجة الكلية للمساندة الاجتماعية تجاه الرضا الذاتي عن المساندة جاءت بدرجة متوسطة بمتوسط (٢.١٨) وانحراف معياري (٠.٨٠). وأن جميع المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة تجاه الرضا الذاتي عن المساندة تنحصر ما بين (٢.٠٢٣إلى ٢.٤٩٤ من ٣). وهي متوسطات تقع في الفئة الثانية من فئات مقياس ليكرت الثلاثي واللتين تشير إلى (الدرجة المتوسطة) على أداة الدراسة مما يبين بأن درجة الرضا عن المساندة الاجتماعية من وجهة أفراد عينة الدراسة متوسطة.

وجاءت العبارة (نادراً ما أطلب مساعدة الآخرين لي) في الترتيب الأول بمتوسط ٢.٤٩ وانحراف معياري ٠.٨٢ وكانت درجة المساندة الاجتماعية مرتفعة، وجاءت باقي العبارات بدرجة متوسطة، وفي الترتيب الاخير جاءت العبارة (أشعر بالوحدة كما لو كان ليس لي أحد أعرفه) بمتوسط ٢.٠٢ وانحراف معياري ٠.٩٥. بدرجة مساندة اجتماعية متوسطة.

فالتأثير الإيجابي للمساندة الاجتماعية لا يرتبط بكم المساندة الاجتماعية، وإنما بمدى اقتناع الشخص الذي تقدم هذه المساعدة له، أي بمدى إدراكه لعمق علاقاته بالآخرين وكفاية ما يقدمونه له من دعم، وبمعنى آخر يمكن القول إن عملية المساندة هنا مكونة من شقين: الشق الأول مرتبط بعملية إدراك الشخص لوجود عدد معين من الأشخاص الذين يمكن أن يرجع إليهم والشق الآخر بمدى الرضا الذي يشعر به عن هذه المساندة المتاحة والاعتقاد بكفاية الدعم (بندر العتيبي، ١٤٢٩).

ويمكن للمساندة الاجتماعية أن تؤدي دوراً تأهيلياً في المحافظة على وجود الفرد في حالة رضا عن علاقاته بالآخرين واستمرار اعتقاده في كفاية وكفاءة قوة المساندة. (غانم،٢٠٠٠، ٤١).

وبهذا تعد العلاقات الاجتماعية من أهم مصادر السعادة والتخفيف من العناء كما تزيد العلاقات الاجتماعية من السعادة بتوليد البهجة وتوفير المساعدة وذلك من خلال الانشطة المشتركة وهي تحمي بذلك من الانفعالات السلبية.

وتعتبر المساندة الاجتماعية واحداً من أهم مصادر السعادة والتخفيف من العناء، كما تزيد العلاقات الاجتماعية من السعادة بتوليد البهجة، وتوفير المساعدة وذلك من خلال الأنشطة المشتركة وهي تحمي بذلك من الانفعالات السلبية.

جدول رقم (١٧) : مستويات المساندة الاجتماعية وأبعادها

البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى المساندة
المساندة من قبل النظراء	٢.٢٨	٠.٧٩	متوسط
المساندة من قبل الأسرة	١.٩٦	٠.٨٨	متوسط
الرضا الذاتي عن المساندة	٢.١٨	٠.٨٠	متوسط
المساندة الاجتماعية	٢.١٤	٠.٨٢	متوسط

من خلال الجدول السابق رقم (١٧) نجد أن البعد الأول " المساندة من قبل النظراء : جاء في المرتبة الأولى، ويرجع الباحث ذلك إلى أن أهم خصائص مرحلة المراهقة هي الارتباط القوي بالنظراء، بحيث يعتبر المراهق أن النظراء هم عائلته الثانية، وفي بعض الأحيان يكون ارتباطه بهم أكبر من ارتباطه بعائلته، ويحاول دائماً محاكاة هؤلاء النظراء، ومحاولة إرضائهم بشتى الطرق. وقد توصل بيريس وآخرون (١٩٩١) في دراساتهم للمساندة الاجتماعية لدى طلاب وطالبات الجامعة أن المساندة الاجتماعية التي يتلقاها أفراد العينة من الصديق أقوى بكثير من المساندة التي يتلقونها من الأب والأم (فهد،١٩٩٧: ٣٤). وترى هوارية أهمية الأصدقاء كمصدر من مصادر المساندة الاجتماعية يأتي في المرحلة التالية لمرحلة الطفولة أي مرحلة المراهقة فهنا يبدأ الفرد في الشعور بأهمية الأصدقاء، فيمثلون بالنسبة له الجماعة المرجعية التي دائماً يلجأ إليها، حيث يؤثر فيهم ويتأثر بهم لدرجة كبيرة(هواريه،٢٠١٤: ٩١).

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة درواشة (٢٠١٢) التي توصلت إلى أن المساندة الاجتماعية بدرجة تقدير متوسطة ودراسة دياب (٢٠٠٦) التي أظهرت نتائجها أن المساندة الاجتماعية التي يلقاها المراهقون متوسطة. وتختلف مع دراسة الخالدي (٢٠٠٨) التي أظهرت نتائجها أن مستوى الإسناد الاجتماعي جاء بدرجة مرتفعة، ودراسة الجبلي (٢٠٠٦) التي توصلت إلى أن مستوى المساندة الاجتماعية لدى الطلبة مرتفع.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثانى :

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المساندة الاجتماعية بين طلاب المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة وفقاً للصف الدراسي ؟

وللإجابة على التساؤل قام الباحث بحساب تحليل التباين الأحادي الاتجاه بين متوسطات درجات عينة البحث تبعاً لمتغير الصف الدراسي كما في الجدول التالي :

جدول رقم (٢٤) : نتائج تحليل التباين الأحادي الاتجاه لدلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في المساندة الاجتماعية المدركة وفقاً لمتغير الصف الدراسي (ن = ٥٣٣)

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	الدرجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
(١) المساندة من قبل النظراء	بين المجموعات	٣٤.٧٤	٢	١٧.٣٧	١٠.٥٠	٠.٠٠٠
	داخل المجموعات	٨٧٦.٦٥	٥٣٠	١.٦٥		
	المجموع	٩١١.٣٩	٥٣٢			
(٢) المساندة من قبل الأسرة	بين المجموعات	١٥.٣١	٢	٧.٦٥	٤.٠٧	٠.٠٠٠
	داخل المجموعات	٩٦٦.٢٥	٥٣٠	١.٨٨		
	المجموع	١٠١١.٥٥	٥٣٢			
(٣) الرضا الذاتي عن المساندة	بين المجموعات	٣٤.٥٥	٢	١٧.٢٧	٦.٣٥	٠.٠٠٠
	داخل المجموعات	١٤٤١.٩٨	٥٣٠	٢.٧٢		
	المجموع	١٤٧٦.٥٣	٥٣٢			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	٢٣٤.٤٣	٢	١١٧.٢١	١١.٧٩	٠.٠٠٠
	داخل المجموعات	٥٢٦٩.٧٥	٥٣٠	٩.٩٤		
	المجموع	٥٥٠٤.١٧	٥٣٢			

يظهر الجدول رقم (٢٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للصف الدراسي على جميع المحاور، وعلى المحور الكلي.

ولتحديد اتجاهات الفروق بين المجموعات تم استخدام اختبار (شيفيه Schefee) البعدي للمقارنة المتعددة بين المتوسطات وكانت نتائجه كما هي موضحة في الجدول (٢٥).

جدول (٢٥) : نتائج اختبار شيفيه لتحديد اتجاهات الفروق بين متوسطات عينة البحث في المساندة الاجتماعية المدركة وفقاً لمتغير الصف الدراسي (ن = ٥٣٣) :

الأبعاد	الصف الدراسي	العدد	المتوسط الحسابي	أول	ثاني	ثالث
(١) المساندة من قبل النظراء	أول	١٩١	٤.١٠٩٩		*	*
	ثاني	١٨٣	٤.٦٩٩٥			
	ثالث	١٥٩	٤.٥٤٠٩			
(٢) المساندة من قبل الأسرة	أول	١٩١	٣.٦٦٤٩			*
	ثاني	١٨٣	٣.٩٤٥٤			
	ثالث	١٥٩	٤.٠٦٩٢			
(٣) الرضا الذاتي عن المساندة	أول	١٩١	٣.٧٦٤		*	*
	ثاني	١٨٣	٤.٣٣٣			
	ثالث	١٥٩	٤.٢٣٩			
الدرجة الكلية	أول	١٩١	١١.٥٣٩٣		*	*
	ثاني	١٨٣	١٢.٩٧٨١			
	ثالث	١٥٩	١٢.٨٤٩١			

من الجدول رقم (٢٥) أن هناك فروق دالة إحصائيًا في المساندة الاجتماعية المدركة تعزى لمتغير الصف الدراسي في :

- **البعد الأول** وهو: المساندة من قبل النظراء ، نلاحظ من الجدول أن هناك لفروق ذات دلالة احصائية بين محور المساندة الاجتماعية المدركة وفقاً لمتغير الصف الدراسي، حيث كانت قيمة ف ١٠.٥٠ وهي دالة عند مستوى الدلالة ٠.٠٠٠ ، وبالنظر في اختبار شيفيه البعدي جدول رقم (٢٥) تظهر الفروق بين (الصف الثاني) و(الصف الأول)، لصالح الصف الثالث حيث كانت المتوسط ٤.٦٩٩ مقابل ١.٠١٠٩ للصف الأول)؛ وبين الصف الثاني، والاول لصالح الصف الثاني حيث كان متوسطه ٤.٦٩٩ ، وهو أعلى من متسوط الصف الأول ٤.١٠٩.
- **البعد الثاني** وهو: المساندة من قبل الأسرة نلاحظ من الجدول أن هذه الفروق ذات دلالة إحصائية بين الصف الثالث والصف الأول حيث كانت قيمة ف ٤.٠٧، وهي دالة عند مستوى ٠.٠٠٠، وبالنظر في اختبار شيفيه البعدي جدول رقم (٢٥) تظهر الفروق بين (الصف الثالث) و(الصف الأول)، لصالح الصف الثالث حيث كانت المتوسط ٤.٦٩٩ مقابل ١.٠١٠٩ للصف الأول).

- **البعد الثالث** وهو: الرضا الذاتي عن المساندة نلاحظ من الجدول أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية طلاب (الصف الثاني) وطلاب (الصف الأول)، حيث كانت قيمة ف ٦.٣٥، وهي دالة عند مستوى ٠.٠٠٠ ، وبالنظر في اختبار شيفيه البعدي جدول رقم (٢٥) تظهر الفروق بين (الصف الثالث) و(الصف والاول)، لصالح الصف الثالث حيث كانت المتوسط ٤.٢٣٩ مقابل ٣.٧٦٤ للصف الأول)؛ وبين الصف الثاني، والاول لصالح الصف الثاني حيث كان متوسطه ٤.٣٣٣ ، وهو أعلى من متسوط الصف الأول ٣.٧٦٤.
- **الدرجة الكلية** : المساندة الاجتماعية المدركة نلاحظ من الجدول رقم (٢٤) هناك فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات افراد العينة لمحور المساندة الاجتماعية المدركة تعزو لمتغير الصف الدراسي، حيث جاءت قيمة ف ١١.٧٩ وهي دالة احصائياً عند ٠.٠٠٠، وبالنظر في اختبار شيفيه البعدي جدول رقم (٢٥) تظهر الفروق بين (الصف الثالث) و(الصف والاول)، لصالح الصف الثالث حيث كانت المتوسط ١٢.٨٤٩ مقابل ١١.٥٣٩للصف الأول)؛ وبين الصف الثاني، والاول لصالح الصف الثاني حيث كان متوسطه ١٢.٩٧٨ ، وهو أعلى من متوسط الصف الأول ١١.٥٣٩.

وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الجبلي (٢٠٠٦)، حيث توصل إلى أنه لا توجد فروق دالة إحصائيا في المساندة الاجتماعية لدى عينة الدراسة وفقاً لمتغير المستوى الدراسي.

ملخص النتائج وتوصيات الدراسة

نتائج الدراسة :

- درجة المساندة الاجتماعية المدركة متوسطة بمعدل(٢.١٤) وانحراف معياري (٠.٨٢) لدى طلاب المرحلة الثانوية عينة الدراسة.

- هناك فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات افراد العينة لمحور المساندة الاجتماعية المدركة تعزو لمتغير الصف الدراسي، حيث جاءت قيمة ف ١١.٧٩ وهي دالة احصائياً عند ٠.٠٠٠، وتظهر الفروق بين (الصف الثالث) و(الصف والاول)، لصالح الصف الثالث حيث كانت المتوسط ١٢.٨٤٩ مقابل ١١.٥٣٩ للصف الأول)؛ وبين الصف الثاني، والاول لصالح الصف الثاني حيث كان متوسطه ١٢.٩٧٨، وهو أعلى من متوسط الصف الأول ١١.٥٣٩. وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للصف الدراسي على جميع المحاور، تعزى لمتغير الصف الدراسي في : **البعد الأول** وهو: المساندة من قبل النظراء ، نلاحظ من الجدول أن هناك لفروق ذات دلالة احصائية بين محور المساندة الاجتماعية المدركة وفقاً لمتغير الصف الدراسي، حيث كانت قيمة ف ١٠.٥٠ وهي دالة عند مستوى الدلالة ٠.٠٠٠ ، وتظهر الفروق بين (الصف الثاني) و(الصف الأول)، لصالح الصف الثالث حيث كانت المتوسط ٤.٦٩٩ مقابل ١.٠١٠٩ للصف الأول)؛ وبين الصف الثاني، والاول لصالح الصف الثاني حيث كان متوسطة ٤.٦٩٩ ، وهو أعلى من متسوط الصف الأول ٤.١٠٩. **البعد الثاني** وهو: المساندة من قبل الأسرة نلاحظ من الجدول أن هذه الفروق ذات دلالة إحصائية بين الصف الثالث والصف الأول حيث كانت قيمة ف ٤.٠٧، وهي دالة عند مستوى ٠.٠٠٠، وتظهر الفروق بين (الصف الثالث) و(الصف الأول)، لصالح الصف الثالث حيث كانت المتوسط ٤.٦٩٩ مقابل ١.٠١٠٩ للصف الأول).

البعد الثالث وهو: الرضا الذاتي عن المساندة نلاحظ من الجدول أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية طلاب (الصف الثاني) وطلاب (الصف الأول)، حيث كانت قيمة ف ٦.٣٥، وهي دالة عند مستوى ٠.٠٠٠، ، وتظهر الفروق بين (الصف الثالث) و(الصف والاول)، لصالح الصف الثالث حيث كانت المتوسط ٤.٢٣٩ مقابل ٣.٧٦٤ للصف الأول)؛ وبين الصف الثاني، والاول لصالح الصف الثاني حيث كان متوسطه ٤.٣٣٣ ، وهو أعلى من متسوط الصف الأول ٣.٧٦٤.

التوصيات :

- بناء على نتائج الدراسة التي تم التوصل إليها ومناقشتها من خلال الإجابة على تساؤلات الدراسة كل على حدة فقد أوصت الدراسة بعدة توصيات هي:
- تصميم برامج إرشادية لآباء وأمهات طلبة الثانوية العامة بهدف تزويدهم بوسائل تنمية المساندة الاجتماعية المقدمة لأبنائهم.
- عمل لقاءات دورية مفتوحة بين إدارة المدارس من جهة وبين الطلبة من جهة أخرى لتحديد ما يؤثر سلباً على الأمن النفسي والعمل على حل المشاكل المسببة لذلك وبالتالي الحد منها.
- تفعيل مركز الإرشاد النفسي من أجل إرشاد الطلبة ومساعدتهم في التغلب ما يؤثر سلباً على الأمن النفسي
- إصدار الكتيبات والنشرات التي تسهم في زيادة الوعي لدى الآباء والأمهات والمهتمين بالطلاب بشأن تدعيم المساندة الاجتماعية.
- تصميم برامج إرشادية بهدف تنمية متغير الأمن النفسي بأبعاده المختلفة لدى الطلاب.
- تفعيل دور الوحدة الإرشادية بإدارات التعليم في عمل الندوات والمناقشات التي من شأنها أن تسهم في دعم المساندة الاجتماعية وبالتالي تساعد في رفع درجة الأمن النفسي لدى الطلاب.

مقترحات بحثية

- دراسة مخاوف الاطفال وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية والانفعالية لدى الطلاب المراهين.
- دور المساندة الاجتماعية في التخفيف من حدة ضغوط الاختبارات التي يعاني منها الطلاب المراهقون
- دراسة العلاقة بين المساندة الاجتماعية ومتغيرات أخرى مثل الكفاءة الذاتية، والمسؤولية الاجتماعية، والمعاملة الاجتماعية واساليب المعاملة الوالدية على مستوى المملكة.

قائمة المراجع

القرآن الكريم

أولاً :المراجع العربية:

أبكر، سميرة (١٩٨٣). **الحاجة إلى الإيمان وأثرها على الأمن النفسي**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية البنات، جدة.

ابن القيم الجوزية. (١٩٩٦). **الروح**. تحقيق ودراسة السيد الجميلي. بيروت: دار الكتاب العربي.

ابن تيمية، أحمد تقي الدين. (١٩٨٣). **العبودية**. بيروت: المكتب الإسلامي.

أبو العلا، مسعد ربيع عبدالله (٢٠١٢). النموذج البنائي للعلاقات بين الرجاء والمساندة الاجتماعية واستراتيجيات المواجهة والتوافق النفسي لدى عينة من طلاب الجامعة. **مجلة كلية التربية**. جامعة نبها، مصر، ٢٣ (٨٩)، ١٠١-١٦٥.

ابو طالب ،علي.(٢٠١١م). **المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالأمن النفسي لدى عينة من الطلاب النازحين وغير النازحين من الحدود الجنوبية بمنطقة جازان**.رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ام القرى ،مكة المكرمة.

اسماعيل، محمد عماد الدين.(١٩٨٦).**الأطفال مرآة المجتمع: النمو النفسي الاجتماعي للطفل في سنواته التكوينية**. المجلس الوطني للثقافة والفنون، الكويت.

أقرع، إياد محمد ناري.(٢٠٠٥). **الشعور بالأمن النفسي وتأثره ببعض المتغيرات لدى طلبة جامعة النجاح**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية ،نابلس، فلسطين.

أنجلر، باربرا (١٩٩١). **مدخل إلى نظريات الشخصية**. ترجمة: فهد بن دليم – الطائف: دار الحارثي للطباعة والنشر.

باشماخ، زهور حسن عبدالله (٢٠٠١). **العلاقة بين الأمن النفسي والشعور بالوحدة النفسية لدى عينة من المرضى المرفوضين أسرياً ومقارنتهم بعينة من المرضى المقبولين أسرياً بنمطقة مكة** المكرمة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

بريك، السيد رمضان(٢٠١٦).**مهارات الميتا انفعالية وعلاقتها بالمساندة الاجتماعية والتخصص الدراسي لدى طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود**. مجلة العلوم التربوية ،٢٨(٢)، ٢٩٣-٣١٥.

بن يحيا، عائشة بنت فهد (٢٠١٥). قلق المستقبل وعلاقته بالمساندة الاجتماعية لدى طالبات المرحلة الجامعية في مدينة الرياض. **مجلة الإرشاد النفسي**،(٤٢)٣٠، أبريل ٢٠١٥، ١٨١-٢٢٩.

الترمذي، محمد بن عيسى. (د.ت). **الجامع الصحيح سنن الترمذي**.ج٤، تحقيق: أحمد محمد شاكر وآخرون، دار إحياء التراث العربي، بيروت.

تفاحة، جمال السيد (٢٠٠٥).الشعور بالوحدة النفسية والمساندة الاجتماعية من الآباء الأقران لدى الأطفال العميان. **مجلة كلية التربية**، جامعة المنصورة، العدد الثامن والخمسون، الجزء الثاني، ١٢٥ _١٥١.

جبر، محمد جبر(١٩٩٦).بعض المتغيرات الديموجرافية المرتبطة بالأمن النفسي. **مجلة علم النفس**. القاهرة، الهيئة العامة للكتاب ،السنة ١٠، (٣٩)، ٨٠.

الجبلي ،منى محمد.(٢٠٠٦م).**المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالضغوط النفسية لدى طلبة كلية الطب**. رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية التربية ، جامعة صنعاء، اليمن.

الجميلي، حكمت عبداللطيف نصيف (٢٠٠١). **الإلتزام الديني وعلاقته بالأمن النفسي لدى طلبة جامعة صنعاء**. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب جامعة صنعاء، اليمن.

الجندي ،هانم.(٢٠٠٣).**السلوك الإيثاري وقابلته التعاطف في علاقتها بالمساندة الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية**. رسالة ماجستير ،كلية التربية بدمنهور، جامعة الإسكندرية، مصر.

حسين، علياء وعباس، ماجدة (٢٠١٤). المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى طالبات المرحلة الرابعة. **مجلة علوم التربية الرياضية**، ٧ (٦).

الحفني، عبدالمنعم.(١٩٩٤).**موسوعة علم النفس والتحليل النفسي**. الطبعة الرابعة. مكتبة مدبولي، القاهرة.

حلاوة، باسمة (٢٠١١). دور الوالدين في تكوين الشخصي الاجتماعية عند الأبناء دراسة ميدانية في مدينة دمشق. **مجلة جامعة دمشق**، (٤)، ٧١- ١٠٩.

حمزة، جمال (٢٠٠١): **سلوك الوالدين الإيذائي للطفل وأثره على الأمن النفسي له**. مجلة علم النفس، ع ٥٨، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب (١٢٨-١٤٣).

الخالدي، جاجان (٢٠٠٨). دور الإسناد الاجتماعي في تدعيم الصحة النفسية للمراهقين. **مجلة الآداب**، جامعة الموصل. ١٠ (١)، ١٥ – ٣٠.

الخراشي، ناهد. (٢٠٠٣).**أثر القرآن الكريم في الأمن النفسي**. دار الكتاب الحديث: القاهرة ،ط٤.

داغستاني، بلقيس (٢٠٠١). التربية الدينية والاجتماعية للأطفال. ط١، الرياض: مكتبة العبيكان.

درواشة، شريف عمر.(٢٠١٢م).**المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالقلق لدى الطلبة**. رسالة ماجستير ،كلية العلوم التربوية والنفسية، جامعة عمان العربية ،الأردن.

الدسوقي، إيناس، (٢٠١١).السلوك العدواني والمساندة الاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية. **مجلة كلية التربية بالمنصورة**. جامعة المنصورة، القاهرة، العدد الخامس والسبعون– الجزء الأول، ٢٢١–٢٥٧.

دياب، مروان عبد الله (٢٠٠٦). **دور المساندة الاجتماعية كمتغير وسيط بين الأحداث الضاغطة والصحة النفسية للمراهقين الفلسطينيين**. رسالة ماجستير غير منشورة، غزة: الجامعة الإسلامية.

راشد، أنور أحمد عيسى ،أحمد، اسماعيل عثمان.(٢٠١٥).الأمن النفسي في الإسلام. **مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية**، ٣(١).

رزق، أمينة (٢٠٠٢).**القلق الاجتماعي وعلاقته بالتوجه الزمني لمساعدة الآخرين لدى طلبة الجامعة**. وقائع المؤتمر العلمي الأول(دور علم النفس في مواجهة تحديات الحاضر والمستقبل العربي)، مجلد(١)،بغداد.

رضوان، شعبان جاب الله (٢٠٠٦). دور المساندة الاجتماعية في الإفصاح عن الذات والتوجه الاجتماعي لدى الفصاميين والاكتئابيين. **مجلة دراسات نفسية**، ١٦ (٢)، ١٧١ – ١٧٢.

الزكي، أحمد عبدالفتاح.(٢٠٠٣). **إستراتيجية تربوية لمواجهة التحديات الداخلية للأمن القومي**. دراسة مستقبلية، دكتوراه غير منشورة، كلية التربية بدمياط، جامعة المنصورة.

زيدان، الشناوي عبدالمنعم (٢٠١١). **برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحقيق المساندة مع الأمهات الصغيرات**.(د.ط). مصر: جامعة حلوان.

زيداني، سعيد (٢٠١٢). **فصيلة حقوق الإنسان الفلسطيني**، ع١٠، فلسطين.

السكري، أحمد.(٢٠٠٠). **قاموس الخدمة الاجتماعية**. القاهرة، دار المعرفة الجامعية.

سلامة، ممدوحة (١٩٩١). المعاناة الاقتصادية وتقدير الذات والشعور بالوحدة النفسية لدى طلاب الجامعة. **مجلة الدراسات النفسية**. المجلد(٨). العدد (١). رابطة الاخصائيين النفسيين، القاهرة، ص ٤٧٥-٤٩٦.

السلطان، ابتسام(٢٠٠٩).**المساندة الاجتماعية وأحداث الحياة الضاغطة**. الطبعة الأولى، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.

السميري، نجاح.(٢٠١٠م).المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالأمن النفسي لدى أهالي البيوت المدمرة خلال العدوان الإسرائيلي على محافظات غزة–ديسمبر ٢٠٠٨.**مجلة جامعة النجاح للأبحاث**(العلوم الإنسانية). جامعة النجاح، فلسطين، ٢٤(٨) ،٢٥١-٢٨٦.

سيد، الحسين (٢٠١٢). **الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية والاكتئاب لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية المتضررين وغير المتضررين من السيول بمحافظة جدة**، رسالة ماجسيتر غير منشورة ،جامعة أم القرى، مكة المكرمة، ص٢٧

شاهين، هيام صابر(٢٠٠٥). **المساندة الاجتماعية كما يدركها عينة من مرضى السرطان وعلاقتها ببعض الأبعاد المزاجية والمعرفية**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة عين شمس.

شحته، مروى محمد (٢٠٠١). **إدراك المساندة الاجتماعية وعلاقته بالوحدة النفسية لدى المسنين المتقاعدين**. رسالة ماجستير كلية الآداب، جامعة حلوان، مصر.

الشناوي، محمد محروس، عبد الرحمن، محمد السيد.(١٩٩٤م).المساندة الاجتماعية والصحة النفسية. **مراجعة نظرية ودراسات تطبيقية**، الطبعة الأولى، مكتبة الأنجلو المصرية.

الشهري، عبد الله (٢٠٠٩): **إساءة المعاملة المدرسية وعلاقتها بالأمن النفسي لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية بمحافظة الطائف**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

شويخ، هناء أحمد (٢٠٠٤). **استراتجيات التعايش والمساندة الاجتماعية في علاقتها ببعض الاختلالات النفسية لدي أورام المثانة السرطانية**. رسالة ماجستير، كلية الآداب، قسم علم النفس، جامعة القاهرة.

الشيباني، عمر محمد النوبي (١٩٩٠م). **الأسس النفسية والتربوية لرعاية الشباب**. بيروت: دار الثقافة.

شيلي، تايلور (٢٠٠٨). ترجمة وسام درويش بريك واخرون. **علم النفس الصحي** ،الطبعة الأولى، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

صالح، عواطف حسين.(٢٠٠٢م). العزلة الاجتماعية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية والمساندة الاجتماعية لدى الشباب الجامعي. **مجلة كلية التربية ببنها**، ١٢(٥٣)،١٧٩-٢٢٩.

الصبان، عبير بنت محمد (٢٠٠٣). **المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالضغوط النفسية والاضطرابات السيكوسوماتية لدى عينة من النساء السعوديات المتزوجات العاملات في مدينتي مكة المكرمة وجدة**. رسالة دكتوراه في علم النفس جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

صبحي، سيد.(٢٠٠٣). **الإنسان وصحته النفسية**. القاهرة، طبعة خاصة تصدرها الدار المصرية اللبنانية ضمن مشروع مكتبة الأسرة. ط١القاهرة ،الهيئة العامة المصرية للكتاب.

الصنيع، صالح ابراهيم(٢٠٠٠). **التدين والصحة النفسية**. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. الرياض.

الصيفي، عبدالله(٢٠١٠). تحقيق الأمن النفسي لليتيم في ضوء المقاصد الشرعية. **مجلة جامعة النجاح للعلوم الإنسانية**. فلسطين، ٢٤ (٧)، ٢٠٣٥-٢٠٦٨.

العباد، عبد الله حمد (١٩٩٥م). **السلم التعليمي العام في المملكة العربية السعودية في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة بالبلدان المتقدمة والنامية**. رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود، الرياض.

عبد السلام، علي (٢٠٠٥). **المساندة الاجتماعية**. القاهرة: مكتبة النهضة العربية.

عبد السلام، علي(٢٠٠٠م).المساندة الاجتماعية وأحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بالتوافق مع الحياة الجامعية لدى طلاب الجامعة المقيمين مع أسرهم والمقيمين في المدن الجامعية. **مجلة علم النفس**، الهيئة المصرية العامة للكتاب، السنة٤، العدد٥٣، ص٦-٢٢.

عبدالرازق، عماد علي (١٩٩٨). المساندة الاجتماعية كمتغير وسيط في العلاقة بين المعاناة الاقتصادية والخلافات الزوجية. **مجلة دراسات نفسية**، رابطة الأخصائيين النفسيين، ٨ (١)،١٣-٣٩.

عبدالرحمن، محمد (١٩٩٩). **علم الاضطرابات النفسية والعقلية**. الكتاب (١). الجزء (٢). دار قباء: القاهرة.

عبدالمجيد، السيد محمد (٢٠٠٤). إساءة معاملة الطفل والأمن النفسي لدى عينة من طلاب المدرسة الابتدائية. **مجلة دراسات نفسية**، القاهرة ١٤ (٢)، ٢٣٧-٢٧٤.

العتيبي، بندر بن محمد (١٤٢٩). **اتخاذ القرار وعلاقته بكل م فاعلية الذات والمساندة الاجتماعية لدى عينة من المرشدين الطلابيين بمحافظة الطائف**. رسالة ماجستير غير منشورة، قسم علم النفس، كلية التربية، جامعة أم القرى.

عراقي، صلاح الدين (٢٠٠٦). دراسة العلاقة بين عجز/ نقص كلمات التعبير عن المشاعر (الاليكسيزيميا) والتعلق الوالدي لدى الراشدين. **مجلة كلية التربية**، جامعة الزقازيق، (٥٤)، ١٩٣- ٢٤٤.

عصام، شادية (٢٠٠٦). تطوير مقياس الأمن النفسي. **مجلة أبحاث اليرموك**، المجلد ١٢.

عطار، إقبال (٢٠٠٩). العنف وعلاقته بتوكيد الذات والأمن النفسي، لدى تلميذات المرحلة المتوسطة من السعوديات وغير السعوديات. **مجلة بحوث التربية النوعية**، جامعة المنصورة، العدد ١٣، مصر.

عطية، نوال(٢٠٠١م). **علم النفس والتكيف النفسي الاجتماعي**. الطبعة الأولى، كلية التربية، جامعة عين شمس، القاهرة.

العقيلي، عادل (٢٠٠٤): **الاغتراب وعلاقته بالأمن النفسي لدى طلبة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بمدينة الرياض**. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود، الرياض

العقيلي، عادل محمد (٢٠٠٤). **الإغتراب وعلاقته بالأمن النفسي** – دراسة ميدانية على عينة من طلاب جامعة الإمام محم بن سعود بمدينة الرياض، جامعة نايف للعلوم الأمنية، الرياض.

العقيلي، عادل(٢٠٠٤م).**الاغتراب وعلاقته بالأمن النفسي**. رسالة ماجستير ،قسم العلوم الاجتماعية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية.

العنزي، أمل (٢٠٠٦): **مواجه الضغوط عند الصحيحات والمصابات بالأعراض النفس جسمية**. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الملك عبد العزيز، السعودية.

عودة، محمد محمد(٢٠١٠). **الصغوط والمساندة الاجتماعية والصلابة النفسية لدى أطفال المناطق الحدودية بقطاع غزة**. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

عيسوي، عبد الرحمن(٢٠٠٥م). **علم النفس الأسري**. عالم المعرفة الجامعية، الإسكندرية.

الفأر، خالد المختار.(٢٠٠٩).**مفهوم الذات والأمن النفسي لدى متعاطي المخدرات من الشباب بالمنطقة الغربية من الجماهيرية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية**. رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الآداب، جامعة الخرطوم.

فايد، حسين علي (٢٠٠٥م). ضغوط الحياة والضبط المدرك للحالات الذاتية والمساندة الاجتماعية كمنبئات بالأعراض السيكوسوماتية لدى عينة غير إكلينيكية. **دراسات نفسية**، ١٥(١).٥-٥٣.

القبيصي، غادة أحمد(٢٠٠٧). **أثر برنامج تدريبي في المساندة الاجتماعية على تنمية التفكير الابتكاري لدى المكفوفين**. رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية الآداب جامعة عين شمس.

الكحلوت، محمد رفيق.(٢٠١٦).**المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالغزو السببي لدى محاولي الإنتحار في قطاع غزة**. رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الاسلامية، غزة.

الكردي فوزية إبراهيم (٢٠١٢). **الإسناد الاجتماعي وعلاقته بالضغوط النفسية لدى أفراد الجالية الفلسطينية المقيمة في المملكة العربة السعودية**. رسالة ماجستير في علم النفس، الدنمارك.

محمد، بخيته محمد زين (٢٠١٥). الشعور بالأمن النفسي وعلاقته ببعض المتغيرات الديمغرافية: بحث ميداني وسط طلاب بعض الجامعات الحكومية بولاية الخرطوم، **مجلة العلوم التربوية**، جامعة السودان للعلوم والتكنلوجيا: السودان، مجلد (١٦). عدد(٣).

محمود، عوض عباس.(١٩٨٧).**التصميم الإكلينيكي الذاتي في ضوء إطار الشخصية**. دراسة حضارية مقارنة. دار المعرفة الجماعية، الاسكندرية.

محمود، نهاد عبدالوهاب (٢٠١٤). إدراك المساندة الاجتماعية وتقدير الذات كمنبآت بالغضب لدى المراهقين من الجنسين، **مجلة دراسات عربية في علم النفس**، مصر، مجلد (١٣) عدد (١).

مختار، أمينة محمد (١٩٩٤). العلاقة بين المساندة الاجتماعية والعصابية لدى المراهقين. **مجلة البحوث النفسية والتربوية**، كلية التربية، جامعة المنوفية، السنة العاشرة، العدد ١، ص ١١٥-١٤٤.

مخيمر، عماد(١٩٩٧م).الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية متغيرات وسيطة في العلاقة بين ضغوط الحياة وأعراض الاكتئاب لدى الشباب الجامعي. **المجلة المصرية للدراسات النفسية**.المجلد٧، العدد ١٧، ص١٠٣ -١٣٨.

مخيمر، عماد.(٢٠٠٣م).إدراك الأطفال للأمن النفسي من الوالدين وعلاقته بالقلق واليأس. **مجلة دراسات نفسية**، المجلد ١٣، العدد٤، ص٦١٣-٦٧٧.

المدهون، عبد الكريم (٢٠٠٤). المساندة الاجتماعية كما يدركها المعوقين حركياً بمحافظة غزة وعلاقتها بصحتهم النفسية. **مجلة الإرشاد النفسي**، مركز الإرشاد النفسي، ١٨، ١٣٧ – ١٧٤.

المشعان ،عويد السلطان.(٢٠١١). المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالعصابية والاكتئاب والعدوانية لدى المتعاطين في دولة الكويت. **مجلة العلوم التربوية والنفسية** ،١٢(٤)، ٢٥٥-٢٨٤.

مصطفى، منار سعيد والشريفين، أحمد عبد الله (٢٠١٣م). الشعور بالوحدة النفسية والأمن النفسي والعلاقة بينهما لدى عينة من الطلبة الوافدين في جامعة اليرموك، **المجلة الأردنية في العلوم التربوية**، مجلد ٩، عدد ٢، ١٤١-١٦٢.

مها جاد الله حسن (٢٠٠٤م). **المساندة الاجتماعية كما يدركها تلاميذ المرحلة الابتدائية وتأثيرها على التوافق المدرسي والتحصيل الدراسي فى الحساب**. رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الإسكندرية.

مهندس، ميساء (٢٠٠٦م). **المعاملة الوالدية والشعور بالأمن النفسي والقلق لدى عينة من طالبات المرحلة المتوسطة.** رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

نعيسه، رغداء(٢٠١٢). الاغتراب النفسي وعلاقته الأمن النفسي "دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة دمشق القاطنين بالمدينة الجامعية ". **مجلة جامعة دمشق.** ٢٨(٣)، ١١٣-١٥٨.

النيسابوري، أبو الحسين مسلم بن الحجاج (٢٠٠٧). **الجامع الصحيح.** بيروت: المكتبة العصرية.

هاشم، أحمد عمر(١٩٨٦). **الأمن في الإسلام.** دار المنار. مصر.

الهلول، إسماعيل ومحيسن، عون (٢٠١٣). المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالرضا عن الحياة والصلابة النفسية لدى المرأة الفلسطينية فاقدة الزوج. **مجلة جامعة النجاح للأبحاث** – العلوم الإنسانية – المجلد ٢٧، الإصدار ١١.

الهملان، أمل(٢٠٠٨).**الاحتراق النفسي والمساندة الاجتماعية وعلاقتها باتجاه العاملين الكويتين نحو التقاعد.** رسالة ماجستير في التربية، جامعة الزقازيق.

هوارية، قدور عباد (٢٠١٣). المساندة الاجتماعية في مواجهة أحداث الحياة الضاغطة كما تدركها العاملات المتزجات "دراسة ميدانية بقطاع الصحة العمومية بوهران". كلية العلوم الاجتماعية، جامعة وهران، الجزائر.

المراجع الأجنبية:

Al-Domi,M.M.(2012).Faith and Psychological security in the Holy Quran. European Journal of Social Sciences,32(1), 52-58.

Algro,A(2008).Parental Behaviors and late Adolescents Adjustment :the Role of Emothional Security and Emothinal intelligence.

Cohen,S&Wills,T.A.(1985):Stress,Social support and the Buffering hypothesis.Psychological Bulletin.98,N.2,P.336-357.

Colton,A(1991).Behavioral problem among childern in and out of care,Social Work and Social Science Review,Vol 3,P 177.

Duck,W.& Silver (1995). personal Relationship and social support. John

Edwards, M., Miller, J., and Blackturn, L., (2011) After-School Programs for Health Promotion in Rural Communities: A Case Study on Ash County School District. Journal of Public Health

Farzaee,Nafiesh.(2012).Self Esteem and Social Support vs.Student Happiness.International Research Journal of Applied and Basic seinees,3(9),Pp.1908-1915.

Fenniman,A.(2010).Understanding each at Work:An examination of the efects of perceived empathetic listening on Psychological safety in the supervision subordinate relationship.Unpublished dissertation,George

Habra,M.E.(2005).An exporation of hostility and social support:A focus onjoint cognitive mechanisms, University of British Columbia,PHD

Kaplan, R. M., Sallies, J. F., & Patterson, T. L. (1993). Health and ltuman behavior,New York: Me Graw-Hill Inc.

Kerns,K.Aspelmeier,J.Cenlazler and Grabill,C.(2001):Parent-Child Attachment and Monitoring inMiddle Childhood.Journal of Family Psychology,15,(1),Pp69-81.

Kimhi, S., Eshel, Y., Zysberg, L., & Hantman, S., (2010) Sense of Danger and Family Support as Meidators of Adolescents' Distress and

Loesch, M. (2005). Social Support, Contact with Sibings, and Contact with Extended Family Numbers as Predictors of the Development of Social Skills. Alliant International University, Los Angeles, Caifomia, PHD.

Recovery. Journal of Loss and Trauma, 15: 351-369.

Robin,A.,Weiss,E.L,and Coll, J.E.(2013).Handbook of military social work.New Jersey ,USA,Jhon Wiley & sons,Inc.

Roth,Carol Ann.(2004).A survey of Perceived social support among pregnant women in the intermountiation region, Master of nursing.Montana.

Rutter,M.,(1990)."Psychological Resilience and Protective,Mechanisms" in Rolf, J. et al "Risk and protective factors in the development pfpsycho-pathology Cambridage University Press publisher,181-214.

Sarafino,E.(1998).Health Psychology: Biopsycholo social interactions. New York:John wiley &sonsLin, W., Enrigth, R., & Klatt, J. (2013), A forgiveness intervention for taiwanese young adults with insecure attachment. Contemp Fam There, (35), 105 – 120. statc university

Valkenburg,J.(2006).Relationship between Social Support and Happiness.Journal of Personality and Individual Differences,23(4),23-64.

Washington University,p35.wily: Sonsltd London.