



كلية التربية

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

إدارة: البحوث والنشر العلمي ( المجلة العلمية)

=====

## مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات بالجبل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس "المرشدات الأكاديميات والطالبات"

إعداد

د/ غادة النور الطريقي

د/ هدى محمد عساف الروسان

استاذ القياس والتقويم المساعد

استاذ الإدارة التربوية المساعد

جامعة الامام عبد الرحمن بن فيصل/ كلية التربية للبنات بالجبل/ قسم التربية وعلم النفس

﴿ المجلد الثالث والثلاثين - العدد السادس - أغسطس ٢٠١٧ م ﴾

[http://www.aun.edu.eg/faculty\\_education/arabic](http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic)

هدفت هذه الدراسة الحالية التعرف إلى مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات بالجبيل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس "المرشدات الأكاديميات والطالبات".

وأجريت خلال العام الدراسي ٢٠١٧ على أعضاء الهيئة التدريسية ( المرشدات الأكاديميات ) والبالغ عددهن (٦٦) مرشدة أكاديمية ، وطالبات الكلية والبالغ عددهن ( ٢٣٩٢ ) طالبة. باستخدام استبانة مكونة من (٣٥) فقرة موزعة على ثلاثة مصادر رئيسية للمشكلات ، وهي: مشكلات سببها أنظمة الكلية، مشكلات سببها المرشدة الأكاديمية ، مشكلات سببها الطالبات. وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية ( $\alpha = 0.05$ ) تعزى لأثر الفئة المستجيبة في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية وجاءت الفروق لصالح عضو هيئة التدريس. كما أشارت أيضا إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية ( $\alpha = 0.05$ ) تعزى لأثر القسم في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية وجاءت الفروق لصالح الكليات الأدبية.

**الكلمات المفتاحية:** الإرشاد ، المرشدة الأكاديمية، مشكلات الإرشاد الأكاديمي.

## Abstract

The problem of Academic counselling in the college of Education in jubail in the point of view of academic counsellors (Staff members), administrative personnel and students .

The present study aimed at identifying problems of the problems of the academic advice in jubail college for Girls according to the perspective of the faculty members, the academic advisers and the students.

Data were collected using a questionnaire that consisted of (35) items in three categories : problems due to the academic

System problems caused by counselors and problems due to students themselves

Results showed statistically significant differences ( $\alpha=0.05$ ) in favor of staff

Members in all categories .There were also statistically significant differences in favor of the literary departments in all categories and in the overall grade

## مقدمة الدراسة وخلفيتها:

يمثل التعليم الجامعي مرحلة من المراحل التعليمية المتميزة في أي مجتمع من المجتمعات ، كما يُعد الاهتمام بالتعليم الجامعي أحد المظاهر المهمة للنهضة الحضارية في ذلك المجتمع ، باعتبار ان هذا النوع من التعليم يتحمل مسؤولية القيام بمجموعة من الأدوار المهمة التي يمكن تلخيصها في مجالات رئيسة ثلاثة هي : نقل المعارف للطلبة وإكسابهم للمهارات والاتجاهات المرغوب فيها عن طريق التدريس اولا ، ثم إنتاج المعرفة الأصيلة التي تفيد التخصصات المختلفة ثانيا، ثم خدمة المجتمع المحلي عن طريق تطبيق الأفكار والمعارف فيما يؤدي إلى تطوير ذلك المجتمع وحل مشكلاته ثالثا ( عشيبة ، ٢٠٠٠).

يُعد التعليم الجامعي مرحلة انتقالية في حياة الطلبة ، حيث ينتقلون إلى مرحلة تعليمية مختلفة في معالمها ونظامها وأسلوب تعليمها عن المراحل السابقة ، وعند الانتقال إلى هذه المرحلة فإن الطلبة يختلفون فيما بينهم في درجة التكيف والتوافق مع هذا التطور الجديد في أسلوب التعليم ونظام هذه المرحلة الدراسية الجديدة ، مما يؤدي إلى بروز عدد من الصعوبات أو المشكلات التي قد تؤثر بصورة أو بأخرى في المستوى التحصيلي للطلبة أثناء دراستهم الجامعية ، من هنا نجد أن الإرشاد الأكاديمي في المرحلة الجامعية يمثل ركيزة أساسية في التعليم الجامعي ، لأن الطلبة يحتاجون إلى من يوجههم ويرشدهم على التكيف مع الحياة الجامعية الجديدة ( بخاري والسليمانى ، ١٩٩٤).

يعد الإرشاد الأكاديمي حجر الزاوية في العملية التعليمية ومساندة الطالبات خلال الدراسة الجامعية لما له من أثر كبير في مسيرة الطالبات الجامعية فهن بحاجة إلى التوعية وتقديم الخدمات والمساعدات الأكاديمية.

ولقد أصبح تقييم المؤسسات التعليمية يعتمد بشكل كبير على مستوى الخدمات الإرشادية التي تقدمها لطلابها .

إن الإرشاد الأكاديمي يؤثر على نجاح الطالبات واستمراريتهم ومثابرتهم على التحصيل الدراسي ويطور مهارتهن الأكاديمية وقرارتهم وتحقيق طموحاتهن التعليمية ورضاهن عن خبراتهن الجامعية .

ولقد بدأ الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي عندما اطلقت كلية كينون في ولاية اوهايو عام ١٨٤١ م أول نظام رسمي للإرشاد الأكاديمي في أمريكا ، اما في عام ١٨٦٧م فقد طبقت جامعة جونز هوبكنز نظام خدمات الإرشاد الأكاديمي بواسطة أعضاء هيئة التدريس.

لكن الطفرة الحقيقية كانت خلال الستينيات والسبعينات بسبب كثرة الكليات والجامعات إذ أصبح الإرشاد الأكاديمي أسلوبا أساسيا في أطار برامج مساعدة الطلبة لتحقيق خططهم التعليمية المتضمنة لأهدافهم وطموحاتهم الشخصية، وتضيف قوردن وزملاؤها Gordon (etal,2008) أن الطلبة يتم التعامل معهم كأفراد لهم اهتمامات وحاجات فريدة وبالتالي تتعدد أساليب الممارسة الإرشادية لتتضمن أهدافا تعليمية ومهنية بالإضافة للخدمات التقليدية ، وهي المساعدة في جدولة الساعات والمقررات فقط ويؤكد بول وزملاؤه ( Paul et al,2012) أن المرشدين الأكاديميين يلعبون دورا في عملية المثابرة والاستمرارية في التحصيل الدراسي وبالتالي النجاح في الجامعة ، بل انهم ينظرون للمرشدين كمعلمين ومدربين يساعدون الطالب في فهم خطته وبرنامجه الأكاديمي وفق منهجيه واضحة. أوبانيون ( O Banion,2009) احد الرواد في مجال الارشاد الاكاديمي ،حدد المهارات والمعارف و الاتجاهات المطلوبة لتقديم إرشاد أكاديمي جيد للطلبة ، وفي ضوء ذلك حدد خمس خطوات مترادفة تتضمن : اكتشاف الاهداف الحياتية ، اكتشاف الاهداف المهنية ، تحديد التخصص الاكاديمي ، تحديد المقررات ، وجدولة المقررات او الساعات .

من جانب آخر فقد وصف كروكستون ( Crookston , 2009) الارشاد الاكاديمي كنشاط متعدد الواجهه والاهداف يحقق الطالب من خلال فعالياته أقصى الفوائد والتي حددها في : ١- مساعدة الطالب في تحديد قيمه واهدافه وفهم نفسه ٢- مساعدة الطالب في فهم طبيعة و غرض التعليم العالي ورسالته ٣- تزويد الطالب بمعلومات دقيقة وصحيحة عن الخيارات التعليمية ومتطلبات الدرجة العلمية وسياسات ولوائح الجامعة واجراءاتها الرسمية ٤- مساعدة الطلبة في الرقابة المستمرة وتقويم تقدمهم الاكاديمي ٥- مساعدة الطالب في التخطيط لبرنامج اكاديمي يتسق مع ميوله و قدراته ٦- العمل على خلق صيغة تكاملية بين مصادر الجامعة وامكانياتها واستثمارها لتحقيق الحاجات التعليمية والتطلعات الشخصية لكل طالب . في هذا الاطار الداعم لأسلوب الارشاد الاكاديمي ، يؤكد أوبانيون ( O Banion, 2009) ان المرشدين الاكاديميين من اعضاء هيئة التدريس الذين يشاركون في تقديم خدمة

الإرشاد الأكاديمي للطلبة يصبحون اساتذة أفضل بحكم أنهم قد أصبحوا مجبرين على تعلم أشياء أكثر عن الطلبة وعن الجامعة ، وبالتالي يؤمل أن ينظروا لطلبتهم بطرق مختلفة ، كما أنه يصبح بمستطاعهم خلق بيئة مناسبة تسهل من تعلم الطالب ونموه بطرق تتوافق مع أهدافه وتطلعاته الشخصية .أيضا فإن أومباك و فافريزنسكي (Umbach and Wawryznsk,2005) يضيفان أن نوعية وكمية التفاعلات بين المرشد وطلابه ارتبطت بآثار أكاديمية إيجابية على الطلبة على مختلف الأصعدة . كذلك وفي نفس الاتجاه ، فإن فرانسيس ( Francis ، 2014) يؤكد أن الإرشاد محادثه وبالتالي فنوعية هذه المحادثات وكيفية يمكن أن تؤثر تأثيرا دراماتيكيا على نوعية خبرة الطالب الجامعية وما يترتب عليها في مختلف جوانب حياته .ايضا باسكاريلو تيرنزيني ( , 2005 Pascarella and Terenzini) يعتقدان بأن تفاعل الطلبة مع أعضاء هيئة التدريس الذين يتولون عملية إرشادهم الأكاديمي داخل القاعة وخارجها يحمل تأثيرات إيجابية واسعة على نموهم المعرفي والفكري و هذا بدوره يزيد من القيمة الجوهرية للتعلم والتعليم الجامعي . ايضا وفي نفس الاطار ، ترى زالاباك ( Zalabak , 2012) ان المرشدين الاكاديميين يلعبون دورا حيويا في مساعدة الطالب و مسانده في تجربته الجامعية ، وبالتالي ، يفترض الا يتوقف دورهم عند إبلاغ الطلبة وتعريفهم بماهية المقررات او المواد التي يمكن تسجيلها بل مساعدتهم في ان يتعلمون ويحلمون وينتمون ليصبحوا مواطنين صالحين . بوهونوس (Bohonos,2013) ( يعترف ان كل مرشد اكااديمي جيد ، ملم بمبادئ نظرية فيقو تسكي ، يجب ان يكون سباقا ومبادرا في عمله مع طلابه وذلك بتقييم مدى استعدادهم ليس للدراسة والتخصص بل حتى للتعامل مع بعض المقررات الدراسية . بل ان هيبلي (Habley,2004) يضيف ان الإرشاد الأكاديمي يعد جزءا من ادوار عضو هيئة التدريس المعتمدة في الجامعات الأمريكية وعليه يتوقع منه تحمل مسؤولياته في هذا الشأن وتقديم الخدمة الإرشادية اللائقة والمناسبة للطلبة متى دعت الحاجة لذلك . من جانب اخر لابد من الإشارة الى أن البعض من اعضاء هيئة التدريس المكلفين بالإرشاد الاكاديمي ، كما يشير لذلك ، فاول و فارن ( Vowell and Farren, 2003 ) يعتقد ان عضو هيئة التدريس ينظر للإرشاد الاكاديمي كنشاط او عمل لا يناسب مكانته او غريب على نصابه التدريسي المكتظ بالأعباء والالتزامات التدريسية والبحثية. أيضا هاريسون ( Harrison, 2009) من جانبه ،وفي دراسته حول نظرة المرشدين اعضاء هيئة التدريس في كلية التمريض للإرشاد الاكاديمي ، توصل الى أنهم قد حددوا خاصيتين أساسيتين لنجاح المرشد الاكاديمي في مهمته

هما : ان يكون أميناً موثقاً به ، ومسؤولاً يتحمل ما يترتب على قراراته وتصرفاته .أيضاً يشير هيبلي (Habley,1994) ، وهو من الرواد في مجال أبحاث الإرشاد الأكاديمي ، إلى أن هناك دائماً عدم رضا عن أداء أعضاء هيئة التدريس بل إن هناك صورة نمطية تتمثل في ان أعضاء هيئة التدريس ليست لديهم الرغبة ولا المهارة ولا حتى الاهتمام بتقديم إرشاد أكاديمي جيد للطلبة .اخيراً يقترح وايزمان و ميست (Wiseman and Messitt,2010) برنامجاً ناجحاً للمرشدين الأكاديميين يتضمن في مكوناته عدة عناصر لتعليم المرشد وتطوير مهاراته حتى يتمكن من تحفيز الطلبة ودفعهم للتفكير تفكيراً ناقداً في قراراتهم الخاصة بمصيرهم الأكاديمي والمهني والحياتي .

ويتوقف نجاح نظام الساعات المعتمدة في الجامعة على مدى نجاح عملية نجاح عملية الإرشاد الأكاديمي . فكلما وجد إرشاد أكاديمي سليم وفعال من جانب مسؤولين متفهمين لهذا النظام ، ومدركين لأبعاده ، وواعين للفلسفة التي يقوم عليها ، زاد احتمال نجاح النظام في جذب الطلبة إليه، وبالتالي في تحقيق الأهداف المرجوة منه ( king,1993 ) ( frost,2000) . والإرشاد الأكاديمي الفعال يهدف في الأساس إلى مساعدة الطلبة على اكتشاف قدراتهم وإمكانياتهم من أجل اتخاذ القرارات التي تتصل بخطة الدراسة ، واختيار نوع التخصص المناسب ، والمساعدة في التغلب على الصعوبات التي قد تعترض المسار الدراسي للطلبة .

وعملية الإرشاد الأكاديمي يفترض فيها أنها مستمرة منذ قبول تسجيل الطالب للمقررات الدراسية وحتى استكمال متطلبات تخرجه، إلا أن حاجة الطالب تزداد بصفة خاصة إلى الإرشاد الأكاديمي في فترات معينة مثل فترة التقدم للالتحاق لأول مرة ، وعند البدء بالتسجيل الفعلي للمقررات الدراسية المختلفة، وغي فترة التجريب التي تلي التسجيل مباشرة ، وأخيراً خلال كل فصل من الفصول الدراسية التي يسجل فيها ذلك الطالب .( Hoveland,1997) ( Gordan, ) (2000). وكلية التربية للبنات بالجبيل وهي فرع لجامعة الامام عبد الرحمن بن فيصل تأخذ بنظام الساعات المعتمدة ، وتعمل على مساعدة الطالبات في الوصول إلى أفضل تكيف ممكن ، من خلال التوجيه والإرشاد الأكاديمي ، وبرامج النشاط المختلفة التي ترافق عملية تسجيل المقررات الدراسية.

فلسفة الإرشاد الأكاديمي:

فلسفة الإرشاد الأكاديمي تنبع من أهدافه الراقية التي تهدف إلى تعريف الطلبة ببرامج الجامعة الأكاديمية، وتعريفهم بالأنظمة والقوانين والعارف الجامعية في حياتهم الجديدة، وإتاحة الفرص امامهم للاستفادة من خبرات أعضاء هيئات التدريس ، ومساعدتهم على حل مشكلاتهم بالطرق العلمية الملائمة لكل حالة منها، وكذلك في تزويد الطلبة بالمعلومات والمهارات والاتجاهات ( الفالح ، ٢٠٠٤).

ويتمثل الإرشاد الأكاديمي في مد يد العون والمساعدة من عضو هيئة التدريس للطالب على أساس الاحترام والتقدير، وبذل الجهود لإيجاد الحلول والبدائل التي تسهم في تخطي المشكلات المنهجية واللامنهجية ، والإسهام في تحديد مشكلات الطلبة وتحديد خصائصهم ومساعدتهم لإشباعها ( الخطيب واحمد ، ٢٠٠١).

ويشير ( جوهر ، ١٩٨٥ ) إلى أن فلسفة الإرشاد الأكاديمي في هذه المرحلة ترتكز على عدة حقائق واعتبارات :

- ١- إن الطالب في المرحلة الجامعية اكثر قدرة على فهم ذاته وأشد اعتمادا على نفسه من طالب المرحلة التعليمية السابقة للتعليم الجامعي .
- ٢- أن الطالب في المرحلة الجامعية يكون مهياً واكثر قدرة على المشاركة في صناعة القرارات التي تتصل بحياته وبمستقبله.
- ٣- أن الطالب في المرحلة الجامعية يستطيع تحمل المسؤولية ولكنه يحتاج إلى من يرشده ويبيصره.

### مشكلات الإرشاد

عند تطبيق الإرشاد الأكاديمي بكلية التربية بالجبيل ظهرت العديد من الصعوبات والمشاكل والتي تؤثر سلبا على التحصيل الدراسي للطلبات ، وهناك العديد من الأسباب التي تؤدي الى تكوين اتجاهات سلبية نحو الإرشاد الأكاديمي ، منها :

- ١- معاناة الطالبات من سوء النظام أحيانا، مثل إغلاق الشعب، ووقف التسجيل، وتعارض المواعيد، وانخفاض المعدل.



- ٢- صعوبة مقابلة المرشدة أحيانا .
- ٣- صعوبة التفاهم بين الطالبة والمرشدة لضيق وقت المرشدة وعدم تفرغها للإرشاد
- ٤- عدم الالتزام من جانب الطالبات بقواعد الإرشاد ومواعيده وإجراءاته
- ٥- تغيير المرشدة الأكاديمية من فصل دراسي الى آخر .
- ٦- مشكلات الجدول الدراسي وعملية التسجيل والإضافة.

### مشكلات تتعلق بالطالب والمرشد والتسجيل :

#### أولاً: الطالب:

- ١- تواجه الطالبة الجامعية المقبولة بالكلية صعوبات جمة وذلك أنها تواجه مشكلات نفسية تتعلق بالتكيف ، إذ انتقل من مرحلة تعليمية الى أخرى ، ومن بيئية الى بيئية أخرى ، وهي مشكلات تواكب الطالبة في حياتها الجامعية وعند مرحلة التخرج تتكشف كل هذه الأخطاء بان :
- ٢- أ- بعض الطالبات تأخذ ساعات أكثر من الساعات المقررة للتخرج ثم تكتشف أنها كانت تسجل ساعات زائدة وغير محتسبة لها.
- ٣- ثانيا: الطالبات تكتشف أنها بحاجة الى ساعة واحدة لتتخرج فتتأخر فصلا كاملا ، وبعض الطالبات أنذرو او فصلو وكان السبب خطأ في الاختيار والتوقيت.

#### ثانيا : المرشد :

ما زال الإرشاد الأكاديمي يواجه إهمالا في الجامعات العربية على الرغم من انه أهم مراحل التسجيل ، فقد أسندت الخطط الدراسية على الغالب الإرشاد الى الدوائر او الأقسام الأكاديمية فقوم هذه الدوائر بتوزيع طلبتها على أعضاء الهيئة التدريسية او قسم منهم ، وهنا تكمن العلة :

١- قد يكون المرشد التحق حديثا بالجامعة وليس له خبرة بنظام الساعة المعتمدة

- ب- قد يكون المرشد مشغولا بأمر أخرى يراها أكثر أهمية
- ج- قد يعتقد ان الطلبة قادرون على إرشاد أنفسهم فيكتفي بالتوقيع دون تدقيق او اهتمام .
- د- وقد لا يلتزم المرشد بوقت يخصصه للإرشاد
- هـ- قد يكلف بإعداد كبيرة من الطلبة لا يجد الوقت الكافي لإرشادهم
- و- قد لا يملك الوثائق ما يكفي لمعرفة الوضع التعليمي لطلبته
- ز- وقد يتغير المرشدون في كل فصل فتضيع المسؤولية .
- فكل هذه الحالات السلبية او كثير منها واقعة في الجامعات ، وهي معوقات في الإرشاد  
يصدم بها الطالب إثناء قيامه بالتسجيل

### ثالثا : التسجيل :

- يقوم على التسجيل عادة موظفون تختلف خبراتهم ، لكن كثير منهم ذوو خبرة متواضعة  
في ممارسة التسجيل ، وليس هناك حلقات دراسية او دورات تدريبية تحسن من خبراتهم تحسنا  
سريعا ، فهم لا يهتمون بالطالب لأنهم :
- أ- يعتمدون على ان هناك مرشدين اكاديميين ومهمة الإرشاد تقع على عواتقهم ولا علاقة  
للمسجل بها .
- ب- وهو في التسجيل لديه ما يكفيه من مهام ، ولا يستطيع مواجهة العدد الكبير من الطلبة .
- ج- وقد لا يملك من الوثائق المنظمة تنظيما سريعا ما يمكنه من انجاز تلك المهمات سريعا .
- د- وقد لا يكون على خبرة واسعة كافية باستخدام الحاسب الآلي ( الكمبيوتر ) .

في حدود اطلاع الباحثة على الدراسات العربية والأجنبية، المتعلقة بموضوع الدراسة، فقد تم الحصول على مجموعة من الدراسات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، وتم عرضها وفقاً لتسلسلها الزمني من الأحدث الى الأقدم وعلى النحو الآتي:

### الدراسات العربية:

لقد كشفت نتائج دراسة الصقيه ( ٢٠١٣ ) والتي أجرتها على ١٦٠ طالبة في كلية التربية بجامعة الأميرة نوره بشأن حاجاتهم الإرشادية، ان الحاجات الأكاديمية تصدرت القائمة، بل انه لم تظهر فروق دالة بين طالبات مختلف المستويات في هذا الخصوص .

أيضا كانت الصقيه ( ٢٠١١ ) قد اجرت دراسة سابقه في نفس الجامعة هدفت الى التعرف على درجة الرضا لدى طالبات جامعة الأميرة نوره (١٧٥ طالبة ) عن خدمات الارشاد الاكاديمي، وتوصلت الى ان مستوى رضاهن بصفة عامة كان متدنيا وان كانت درجة رضا طالبات المستوى الاول افضل من بقية المستويات، كما ان مستوى تواصل الطالبات مع المرشيدات ودرجة الرضا عنه كانت متدنية في اوساط مختلف المستويات الدراسية .

اما دراسة الدليم ( ٢٠١١ ) والتي اجريت على ١٤٦ من طلبة جامعة الملك سعود فقد اظهرت نتائجها ان ٤٤% فقط هم الذين استفادوا من خدمات الارشاد الاكاديمي . أيضا وفي نفس السياق، فقد أظهرت نتائج التقرير الذي أعدته إدارة الجودة بكلية التربية بجامعة الملك سعود (٢٠١٠)، أن ٣٧% فقط من عينة الطلبة ( ٤٧٣ طالبا ) أبدوا رضا عاما عن خدمات الارشاد الاكاديمي المقدمة لهم، بل ان ٥٦% أفادوا بأنهم لا يتلقون إرشادا أكاديميا مناسباً في بداية الفصل الدراسي، كذلك فقد كشف التقرير عن ان اكثر من ٨٠% من الطلبة لا يلتقون مرشديهم الاكاديميين بشكل دوري، إضافة الى عدم متابعتهم لمستوى تقدمهم خلال الفصل الدراسي .

اظهرت نتائج دراسة السملق ( ٢٠١٠ ) والتي أجريت على ٦٤ من خريجات جامعة الملك سعود عدم رضاهن عن الخدمات الإرشادية الأكاديمية المقدمة لهن خلال مراحل الدراسة، بل إن ٢١% منهن يعتقدن بأن المرشيدات الاكاديميات أثرن بشكل سلبي في مستويات تحصيلهن .

أظهرت نتائج دراسة الكريمين وزملائه ( ٢٠١٠ ) والتي تمت على ١٣٥ طالبا وثلاثين مرشدا أكاديميا في جامعة البلقاء الأردنية ، بشأن مشكلات الإرشاد الأكاديمي ، ان الطلبة يعانون من ٣٢ مشكلة حادة في اطار الخدمات الإرشادية من اهمها تغيير المرشدين الأكاديميين الدائم وعدم وجود خبرة كافية لديهم مع تقصيرهم في متابعة مسيرة طلابهم الأكاديمية ، علاوة على عدم وضوح مهام المرشدين وادوارهم واقتصار دورهم على توقيع نماذج التسجيل فقط ، أيضا لا بد من الإشارة إلى ان الدراسة لم تظهر فروقا داله بين المرشدين في نظرهم للمشكلات يمكن ان تعزى لمتغير الخبرة العملية في الجامعة .

كما كشفت نتائج دراسة الشافعي ( ٢٠٠٨ ) على ٢٣٨ طالبا في كلية المعلمين بالمدينة المنورة عدم رضا الطلبة عن الادوار التي يقوم بها مرشديهم والتي وصفت بانها هامشية .

أيضا وفي نفس السياق المتمثل في عدم الرضا عن خدمات الإرشاد الأكاديمي في بعض الجامعات السعودية ، كشفت نتائج الدراسة التي أجرتها المشرف ( ٢٠٠٨ ) على ٥٨٠ من طلبة جامعة الملك فيصل ، أن ٢٨ % من الطلبة فقط ، هم من خصص لهم مرشدين أكاديميين وأن نسبة عالية من افراد العينة لم تجد الإرشاد الذي يفي بحاجاتها ويرشدها في التعرف والتعامل مع لوائح الجامعة واجراءات التسجيل والاختبارات .

دراسة سليمان ( ٢٠٠٨ ) فقد أجرت دراستها على ٧٦٧ من طلبة جامعة السلطان قابوس في عمان ووجدت ، وبصفة عامة ، ان هناك مستويات رضى متدنية بشأن الإرشاد الأكاديمي لدى الطلبة في مختلف الكليات ، وان كانت درجات رضا الطلاب اعلى منها لدى الطالبات في كليات العلوم الادارية والآداب والطب والعلوم ، كما ان من كانت معدلاتهم الأكاديمية مقبول فما دون أبدوا مستوى رضا أعلى من غيرهم عن الإرشاد الأكاديمي ،فيما لم يكن للسنة الدراسية أي أثر دال .

دراسة الشيبيل (٢٠٠٤) وهدفت الى التعرف على مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة آل البيت من وجه نظر الطلبة واعضاء هيئة التدريس والعاملين في وحدة القبول والتسجيل ومن اهم نتائج الدراسة . لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في تقدير الطلبة لوجود مشكلات الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغير الجنس ايضا.

واظهرت دراسة احمد (٢٠٠٢) والتي هدفت الى التعرف على مشكلات الارشاد الأكاديمي في جامعة اليرموك كما يراها الطلبة ان الطلبة بحاجة للمساعدة في جميع المجالات والتي وردت في اداه الدراسة وكانت الأداة مكونة من ٥٠ فقرة ايضا من اهم النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة لمتغير التخصص .

واشارت دراسة العودة الله (١٩٩٦) الى معرفة مشكلات الطلبة غير الأردنيين في جامعة اليرموك واثر الجنس على حجم هذه المشكلات وتم تطبيق استبانة مكونة من ٥١ مشكلة على ٩٥٦ طالب وطالبة ومن اهم المشاكل عدم ملائمة مواعيد التسجيل وصعوبة الاجراءات كما اكدت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الطلاب والطالبات في حجم المشكلات .

واوضحت دراسة القرني (١٩٩٣) الى معرفة وظائف المرشد الأكاديمي والتعرف على اهم مشكلاته من وجه نظر اعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية بجامعة الملك سعود وكشفت اهم النتائج وجود فروق دالة احصائيا بين وجهات نظر اعضاء هيئة التدريس والطلاب نحو وظائف المرشد الحالية والمستقبلية .

### الدراسات الأجنبية:

كذلك فإن سميث وألن (Smith and Allen, 2014) قد أجريا دراسة مسحية أحدث عبر مواقع إلكترونية لعينة مكونة من ٢٢٣٠٥ من الطلبة في تسع كليات وجامعات بعنوان : هل الاتصال بالمرشد الأكاديمي يبنى بأحكام و اتجاهات متسقة مع نجاح الطلبة في الجامعة، وذلك باستخدام ثمانية مقاييس معرفية وعاطفية تقيس نتائج التعلم ، وقد توصلنا الى ان الطلبة الذين تواصلوا وقابلوا مرشديهم الاكاديميين شخصيا وبصورة منتظمة سجلوا نتائج ايجابية مؤثره على مقاييس آثار التعلم الثمانية مقارنة بأولئك الطلبة الذين اكتفوا فقط بالآليات والادوات او الوسائل الرسمية كمراجعة المواقع او الأدلة والنشرات او الكتيبات والمطويات ، كما ان الطلبة الذين استثمروا مصادر الجامعة وامكاناتها ، سجلوا نتائج اعلى من الذين اعتمدوا على الاهل والاقارب والاصدقاء .

اما في اطار العلاقة بين المرشد وطلابه فقد استنتج باركر (Barker, 2011) في دراسته التي اجراها في موضوع دور الاتنية والعرق في اقامة العلاقة الإرشادية بين الطالب والمرشد ان هناك حاجة ماسه لتطوير مهنية المرشدين الاكاديميين وتعزيز فهمهم ووعيهم بالسمات الثقافية لمجتمعات طلبتهم نسبة لتأثير ذلك على اقامة العلاقة التناثية بينهما .

أما ستار لنق وميلر (Starling and Miller, 2011) فقد اوصيا في نهاية دراستهما بشأن نمط الاعتقادات والاتجاهات السلبية لدى طلبة الكلية الذين لم يقرروا مساراتهم الدراسية ان يتبع المرشد طرقا واساليب محدده للتأكد من فهم الطلبة لمناهج وتخصصات الاقسام ومحافظتهم على معدلات اكاديمية جيدة علاوة على متابعة من لم يحدد مساره الاكاديمي او تخصصه .

ايضا وفي اطار اهمية العلاقات بين المرشدين وطلابهم فقد توصل بيتز ( Bitz , 2010 ) في دراسته التي اجراها على ١١٣ طالبا مستجدا الى ان هناك ثلاثة مكونات اساسية للعلاقة الإرشادية وهي : ١- تواصل المرشد المستمر والمنتظم ٢- اهتمام المرشد وحرصه ٣- نوعية العلاقة وطبيعتها . كذلك وفي نفس السياق كشفت نتائج دراسة موسيوس ورافيلوو ( Museus and Ravello , 2010 ) في موضوع خصائص الارشاد الاكاديمي الذي يسهم في نجاح طلبة الاقليات في الجامعات عن وجود ثلاثة أبعاد او خصائص اشار لها المفحوصون وهي : اهمية و قيمة المرشدين الذين يضيفون مسحة إنسانية على ممارساتهم وتعاملاتهم مع طلبتهم ، واشادة بأولئك الذين طبقوا اساليب ارشادية متنوعة ومتعددة ، وأخيرا المرشدين الذين يأخذون المبادرات ويستبقون الاحداث بالشرح والتوضيح .

أيضا وفي نفس سياق اهمية الاساليب والعلاقات ، فان كول ودرافس ( Coll and Draves , 2009 ) وفي ضوء نتائج دراستهما التي تمت على ١٩١ طالبا جامعيًا يؤكدان على ان المرشد عضو هيئة التدريس الذي يستخدم اسلوب الارشاد الاكاديمي النمائي التطوري هو الاقرب للوصول الى نتائج ايجابية مع طلابه كما انهما يضيفان ان الاتصال العادي بين المرشد وطلابه غير كاف لتحقيق الرضا والنجاح بل لا بد ان يكون محتوى التفاعل ونوعيته ذا تأثير واضح في العلاقة مع التركيز على القيم الشخصية مما يعني ان يكون المرشد مؤهل للتعامل مع الخلفيات الثقافية لطلابه وعلاقة كل ذلك بنظرتهم للعالم من حولهم .

وتعد الدراسة الحالية الاولى في كلية التربية بالجبيل والتي تبحث عن مشكلات الارشاد الأكاديمي من وجه نظر الطالبات واعضاء هيئة التدريس .

وقد أفادت الباحثة من الدراسات السابقة في بلورة مشكلة دراستها ومقارنة نتائج الدراسات السابقة بنتائج هذه الدراسة .

## مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تواجه خدمات الإرشاد الأكاديمي عدة صعوبات تختلف درجتها من كلية إلى أخرى حسب ظروف الكليات منها : تسجيل المواد الدراسية عبر شبكة الأنترنت مما قلل من أهمية المرشد الأكاديمي ، وعدم التزام الطلاب بتسجيل المواد وفق الخطة الدراسية لأسباب عدة منها عدم استعانتهم بالمرشد الأكاديمية او عدم قراءتهم للكتيبات التوجيهية كدليل الطالب ، وانشغال اعضاء هيئة التدريس بأعمال خارج المكتب في الوقت الذي قد يحتاج فيه الطالب إليه ، وسرعة تغيير عضو هيئة التدريس في الكلية ، وكلما تعددت المرشدة فإن ذلك يؤثر على الطالبة ويصعب على إدارة الكلية المتابعة ، افتقار بعض المرشدات الأكاديميات إلى معرفة القضايا الأكاديمية المتعلقة بالمساقات والخطط الدراسية والتسجيل .بالإضافة إلى عدم التنسيق بين الأطراف المهمة في عملية الإرشاد الأكاديمي وتذمر كل فئة خاصة في فترة التسجيل والسحب والإضافة ومحاولة تتصل كل فئة من المسؤولية كفتح شعبة او توسيع شعبة ، والنقل إلى أخرى ، مما جعل دور المرشدة الأكاديمية يختصر على التوقيع والروتين في أنظار بعض الطالبات .

## وقد تحدد في الدراسة ثلاثة أسئلة وهي :

- 1- ما هي درجة اهمية وجود المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية ( المرشدات الأكاديميات ) ، وطالبات الكلية ؟
- 2- ما هي درجة التوافق بين استجابات اعضاء هيئة التدريس والطالبات لمشكلات الارشاد الاكاديمي حسب فقرات مقياس الدراسة والذي يوضح وجود مشكلات تعزى لمتغير الفئة المستجيبة ( المرشدات الأكاديميات ، والطالبات ) ؟
- 3- ما هي استجابات الطالبات في تقدير أهم مشكلات الإرشاد الاكاديمي تبعاً لمتغير القسم داخل الكلية ( علمية ، ادبية)؟

## هدف الدراسة :

كلية التربية للبنات بالجبيل كغيرها من مؤسسات التعليم العالي تتخذ من الإرشاد الأكاديمي وسيلة أساسية لمساعدة الطالبات في الوصول إلى درجة عالية من التكيف الأكاديمي ، إلى ان هنالك بعض التساؤلات والملاحظات التي تثار حول المشكلات التي مازالت تشكل عوائق تحول دون تحقيق الهدف بأفضل صورة، ومن هنا جاءت هذه الدراسة والتي تهدف إلى :

- ١- التعرف إلى أهم المشكلات التي يواجهها الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر كلا من أعضاء هيئة التدريس ( المرشدين الأكاديميات ، والطالبات ) .
- ٢- معرفة درجة توافق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس والطالبات على فقرات المقياس الذي تم إعداده للدراسة .
- ٣- تحديد أهم المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي بعناصره المشاركة فيه: المرشدين الأكاديميات ، والطالبات .

### أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة من أهمية الهدف الذي تسعى الجامعات الى تحقيقه وهو بناء شخصية الطالب من جميع جوانبها المعرفية والنفسية والأخلاقية والاجتماعية والثقافية ضمن إعداده لمساره المهني سعياً منها في إعداد القوى البشرية لخدمة نفسها ووطنها .لذا أصبح مستقبل الطالبة الأكاديمي والمهني أمراً مهماً جداً، ولا بد ان تضع جميع الجامعات خدمة الإرشاد الأكاديمي على أولوية مهام الهيئة التدريسية ، وذلك للوقوف على صحة وسلامة خطة الطالبة الأكاديمية ، والأشراف عليها واستثمار قدراتها وامكاناتها وطاقاتها إلى أقصى مداها ومساعدتها للتوافق مع الحياة الجامعية والاستفادة بكل ما تسخر به كلا من النشاطات والمهام والخبرات المتنوعة والثرية ، وذلك لتحقيق الأهداف المنشودة التي وضعتها الجامعة في سياستها التعليمية ، وتكمن أهمية هذه الدراسة لتحديد طبيعة مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات بالجبيل كما يتصورها أعضاء هيئة التدريس ( المرشدين الأكاديميات ، والطالبات ) وهي الأطراف المستفيدة من الإرشاد الأكاديمي وما يترتب عليه والمسؤول عنه، إضافة إلى الكشف عن طبيعة المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي في الكلية .

### فرضيات الدراسة:

انبثقت عن أسئلة الدراسة الفرضيات الصفرية الآتية :

- ١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين متوسطات أفراد عينة الدراسة تعزى لأثر الفئة المستجيبة (مرشدين الأكاديميات ، الطالبات )
- ٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين متوسطات عينة الدراسة تعزى لأثر القسم داخل الكلية ( علمية ، أدبية ) .



## المصطلحات والتعريفات الإجرائية :

**الإرشاد الأكاديمي:** العملية التعاونية المهنية لبناء علاقة قوية بين الطالب الجامعي وعضو هيئة التدريس من قبل عمادة الكلية ليقوم بمهام يتم من خلالها تعريف الطالب بالخطوة الدراسية ومتطلباتها ، وذلك ليساعده على اتخاذ القرارات المهنية المناسبة واستثمار إمكاناته وقدراته لأقصى مداها ، ويساعده في التغلب على معوقات الدراسة والتوافق مع الحياة الجامعية والاستفادة من خبراتها المتنوعة لتحقيق النمو والنجاح .

**الإرشاد الأكاديمي :** عملية إدارية تهدف إلى ضبط الجدول الدراسي للطالب وتنظيمه وتنسيقه بما يتوافق مع متطلبات الخطة الدراسية في مجال تخصصه وكليته التي يدرس بها .

**المرشدة الأكاديمية :** هي عضو هيئة التدريس المعين للطالبة والتي تقدم خدمات الإرشاد الأكاديمي في الكلية المقيدة بها الطالبة .

**المرشدة الأكاديمية :** ( دليل الطالب ، ٢٠٠١ ) هي عضو هيئة التدريس المعينة من قبل الكلية لمساعدة الطالبة في اختيار المواد المطلوبة وفق خطتها الدراسية للتخرج ومتابعة سير دراستها منذ التحاقها بالجامعة حتى تخرجها .

**مشكلات الإرشاد الأكاديمية:** الصعوبات والعوائق التي تقف دون تحقيق الإرشاد الأكاديمي لأهدافه واستفادة الطلاب منه على الوجه المثل .

**مشكلات الإرشاد الأكاديمي :** هي الدرجة التي تحصل عليها المشكلة لقاء استجابات افراد العينة على المقياس الذي تم اعداده لهذه الدراسة.

## حدود الدراسة :

- بشريا اقتصرت الدراسة على أعضاء الهيئة التدريسية والطالبات في كلية التربية للبنات على الإناث فقط ، وقد استثنى أعضاء الهيئة التدريسية من الذكور وذلك نظرا لقلّة عددهم ، إذ لا يتجاوز عددهم عن أربعة أعضاء من الهيئة التدريسية فقط ولا يمارسون الإرشاد مع الطالبات .
- زمانيا: طبقت الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠١٧ .
- مكانيا: اقتصرت الدراسة على كلية التربية للبنات بالجيبيل .
- إجرائيا: اقتصرت الدراسة على دراسة مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات بالجيبيل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (المرشدات الأكاديميات) والطالبات من خلال استبانة أعدت لهذا الغرض .

## الطريقة والإجراءات :

### منهجية الدراسة:

اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي لملائمته لطبيعة وأهداف الدراسة.

### مجتمع الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء الهيئة التدريسية ( المرشحات الأكاديميات )  
والبالغ عددهن ( ٦٦ ) مرشدة أكاديمية ، وطالبات كلية التربية من جميع الأقسام  
( علمية / أدبية ) والبالغ عددهن ( ٢٣٩٢ ) طالبة للعام ٢٠١٦/٢٠١٧ .

### أداة الدراسة:

قامت الباحثة بالرجوع الى الأدب النظري والدراسات السابقة وتم استخدام استبانة  
الشمالية (٢٠٠٧) والمكونة من ( ٣٥ ) فقرة موزعة على ثلاثة مصادر رئيسية للمشكلات ،  
وهي : مشكلات سببها أنظمة الجامعة (١٥) فقرة ، مشكلات سببها المرشدة الأكاديمية (١٣)  
فقرة، مشكلات سببها الطالبات ( ٧ ) فقرات .

### متغيرات الدراسة:

### المتغيرات المستقلة:

١. نوع الأقسام وله مستويان: ( علمية، وأدبية)
٢. الفئة المتعاملة مع عملية التسجيل ، ولها ثلاثة مستويات : عضو هيئة تدريس ( المرشدة  
الأكاديمية) ، والطالبات .

### المتغير التابع:

تمثل في ثلاثة مجالات أساسية ، هي :

١. مشكلات سببها أنظمة الكلية.
- أ. مشكلات سببها المرشدة الأكاديمية.
- ج. مشكلات سببها الطالبات .

### ح. المعيار الإحصائي:

تم اعتماد سلم ليكرت الخماسي لتصحيح أدوات الدراسة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الخمس (موافق بشدة، موافق، لا أدري، غير موافق، لا موافق بشدة) وهي تمثل رقمياً (٥، ٤، ٣، ٢، ١) على الترتيب، وقد تم اعتماد المقياس التالي لأغراض تحليل النتائج:

من ١.٠٠٠ - ٢.٣٣ قليلة

من ٢.٣٤ - ٣.٦٧ متوسطة

من ٣.٦٨ - ٥.٠٠٠ كبيرة

وهكذا

وقد تم احتساب المقياس من خلال استخدام المعادلة التالية:

الحد الأعلى للمقياس (٥) - الحد الأدنى للمقياس (١)

عدد الفئات المطلوبة (٣)

$$1.33 = \frac{5-1}{3}$$

ومن ثم إضافة الجواب (١.٣٣) إلى نهاية كل فئة.

### ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكونة من (٢٠)، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين.

وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرو نباخ ألفا، والجدول رقم (١) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرو نباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والأداة ككل واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

جدول (١)

معامل الاتساق الداخلي كرو نباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية

المجال	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
مشكلات سببها أنظمة الكلية	٠.٨٧	0.74
مشكلات سببها المرشدة الأكاديمية	٠.٨٦	0.81
مشكلات سببها الطالبات	٠.٨٤	0.79
المشكلات ككل	٠.٨٩	0.86

عينة الدراسة:

جدول (٢)

التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدراسة

المجموع	الفئة		التخصص	ادبي
	طالبات الكلية	عضو هيئة تدريس		
296	253	43	علمي	
96	82	14		
392	335	57	المجموع	

السؤال الاول: ما هي درجة وجود المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، وطالبات الكلية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة وجود المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية، وطالبات الكلية، والجدول أدناه يوضح ذلك.

أولاً: أعضاء الهيئة التدريسية

جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة وجود المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١	١	مشكلات سببها أنظمة الكلية	3.87	.550	كبيرة
٢	٣	مشكلات سببها الطالبات	3.62	.769	متوسطة
٣	٢	مشكلات سببها المرشدة الأكاديمية	3.46	.875	متوسطة
		المشكلات ككل	3.67	.523	متوسطة

يبين الجدول (٣) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.46-3.87)، حيث جاء مشكلات سببها أنظمة الكلية في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.87)، أما المشكلات التي سببها الطالبات فقد بلغ المتوسط الحسابي ٣.٦٢، بينما جاء مشكلات سببها المرشدة الأكاديمية في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (3.46) وبلغ المتوسط الحسابي للمشكلات ككل (3.67). وهذه النتيجة تتفق مع دراسة الشمالية (٢٠٠٧) في ترتيب المشكلات والتي جاءت بدرجة متوسطة.

ثانياً: طالبات الكلية

جدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة وجود المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر طالبات الكلية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١	١	مشكلات سببها أنظمة الكلية	3.41	.521	متوسطة
٢	٢	مشكلات سببها المرشدة الأكاديمية	3.24	.675	متوسطة
٣	٣	مشكلات سببها الطالبات	3.17	.806	متوسطة
		المشكلات ككل	3.30	.448	متوسطة

يبين الجدول (٤) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.17-3.41)، حيث جاء مشكلات سببها أنظمة الكلية في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.41)، والمشكلات التي سببها المرشدة الأكاديمية بلغ المتوسط الحسابي (٣.٢٤) بينما جاء مشكلات سببها الطالبات في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.17)، وبلغ المتوسط الحسابي للمشكلات ككل (3.30). وهذه النتيجة تتفق مع دراسة الشمالية (٢٠٠٧) في ترتيب المشكلات والتي جاءت بدرجة متوسطة .

### أعضاء هيئة التدريس

#### ملحق (٥)

#### المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	7	تعرض المسجلين للضغوط النفسية والتوترات أثناء عملية التسجيل.	4.54	.758	كبيرة
2	35	تسترد الطالبات أثناء عملية تسجيلهن بطالبات آخر فقط ممن هم في نفس تخصصهن وبمستوى دراسي أعلى منهن	4.35	.694	كبيرة
3	4	التغيرات المستمرة في عدد الشعب ومدرسيها وأماكنها تزيد من تعقيدات عملية التسجيل	4.28	.921	كبيرة
٣	25	لا يتوفر الوقت الكافي للمرشدة الأكاديمية لمتابعة سير الطالبات دراسياً.	4.28	.726	كبيرة
5	30	قيام الطالبات بعملية التسجيل على الخطأ الدراسية لاختيار المواد المناسبة.	4.25	1.184	كبيرة
6	3	المدة المحددة للتسجيل غير كافية للتعامل مع الطلبة بشكل هادئ	4.12	1.181	كبيرة
7	11	تغير في الخطط الدراسية بشكل مستمر.	4.02	1.408	كبيرة
8	23	عدم متابعة من المرشدة الأكاديمية بعد الانتهاء من التسجيل لسير الطالبات دراسياً.	3.96	1.133	كبيرة
9	15	ضيق الأماكن المخصصة للتسجيل	3.95	.811	كبيرة
10	6	عملية التسجيل غير منظمة وليس هناك حواجز تحدد دور لكل طالبة	3.91	1.258	كبيرة
11	2	أعداد الطلبة الموكلة لكل مسجل كبيرة تسهم في اضطراب عملية التسجيل	3.88	.847	كبيرة
12	5	لا تصدر الكلية نشرات توضح الإرشاد الأكاديمي ماهيته وأهدافه،	3.84	1.162	كبيرة
١٢	14	لا تصدر الكلية نشرات توضح تعليمات التسجيل	3.84	1.320	كبيرة

## المجلة العلمية لكلية التربية - جامعة اسيوط

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
14	29	ضعف التزام الطالبات بتعليمات التسجيل والسحب والإضافة.	3.84	1.207	كبيرة
15	8	قلة عدد الأجهزة الحاسوبية المستخدمة في التسجيل والإرشاد	3.72	.881	كبيرة
١٥	17	لا تخصص المرشدات الأكاديميات اوقات ثابتة ومعلنة للطلبة لمراجعتهم أثناء الفصل الدراسي.	3.72	1.250	كبيرة
17	9	احتواء الجدول الدراسي على شعب دون ذكر أسماء مدرسيها.	3.63	1.422	متوسطة
18	12	لا يتقيد موظفات التسجيل بقواعد الارشاد الأكاديمي.	3.61	.901	متوسطة
١٨	20	لا تلتزم المرشدات الأكاديميات بعمل عمل ملف خاص لكل طالبة لمتابعة خطتها الدراسية وسير دراستها .	3.61	1.473	متوسطة
١٨	27	يعد الارشاد الأكاديمي عبء اضافي على المدرس.	3.61	1.065	متوسطة
21	24	عدم سماح المرشدة الأكاديمية للطالبات باختيار المدرسات اللواتي يرغبن الدراسة معهن.	3.60	1.450	متوسطة
22	10	التسجيل الالكتروني زاد من تعقيدات عملية التسجيل.	3.56	1.337	متوسطة
23	13	لا تقوم الكلية بتقييم مستمر لعملية الارشاد الأكاديمي.	3.54	1.196	متوسطة
24	16	انتقال المرشدة الأكاديمية على موظفة القبول والتسجيل في قضايا لا تخصه يزيد من الأعباء الموكلة للمسجلة.	3.54	1.255	متوسطة
25	1	لا تعقد الكلية دورات تدريبية للمسجلين تسهل عليهم عملية التسجيل وتساعدهم على تقبل الطلبة	3.53	1.212	متوسطة
26	34	تسجل الطالبات دون الاسترشاد بالخطة الدراسية لتخصصاتهن.	3.51	1.182	متوسطة
27	26	لا تساعد المرشدة الأكاديمية الطالبات في تحديد عدد الساعات المناسبة لهم في كل فصل.	3.33	1.456	متوسطة
28	18	لا يوجد قنوات اتصال بين المرشدة الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس.	3.25	1.272	متوسطة
29	31	لا تطلع الطالبات على الخطة الدراسية لاختيار المواد المناسبة.	3.23	1.402	متوسطة
30	19	لا يوجد قنوات اتصال بين المرشدة الأكاديمية وادارة التسجيل.	3.18	1.269	متوسطة
31	32	لا تلتزم الطالبات بالمواعيد المخصصة لهم لتسجيل المواد الدراسية .	3.14	1.563	متوسطة
32	22	التمييز بين الطالبات في المعاملة من قبل المرشدات الأكاديميات والمسجلات .	3.09	1.596	متوسطة
33	21	فقدان المناخ الودي بين الطالبة والمرشدة الأكاديمية وموظفي التسجيل.	3.07	1.568	متوسطة
34	33	عدم استجابة الطالبات لتوجيهات المرشدات الأكاديميات	3.05	1.342	متوسطة
35	28	توكيل بعض المرشدات الأكاديميات أشخاص آخرين للقيام بمهمة الارشاد عنهم.	2.74	1.009	متوسطة

يتضح من الجدول (٥) والذي يمثل درجة موافقة الطلبة على وجود مشكلات سببها انظمة الكلية ويتضح ذلك فى الفقرة رقم (٧) والتي تنص على ان (تعرض المسجلين للضغوط النفسية والتوترات اثناء عملية التسجيل ) حيث حازت على اعلى قيمة للمتوسط

الحسابي مقدارها (٤.٣٣) وبانحراف معياري مقداره (٠.٩٢٠). وهي تعكس درجة موافقة كبيرة على وجود مشكلات في هذا الجانب في حين حازت الفقرة (٣٢) والتي تنص على لا تلتزم الطالبات بالمواعيد المخصصة لهم لتسجيل المواد الدراسية على اقل قيمة للمتوسط الحسابي مقداره (٢.٧٣) وبانحراف معياري مقداره (١.٣٤٢) وهي تعكس درجة موافقة متوسطة من وجه نظر الطلبة على وجود مشكلات في هذا الجانب والتي تحتل درجة موافقة الطلبة على وجود مشكلات سببها الطالبات انفسهن وتؤكد هذه النتيجة على ان انظمة الجامعة لم تتمكن من الوصول الى الفلسفة الحقيقية، والاهداف الحقيقية للإرشاد الأكاديمي من اهمها تعريف الطلبة ببرامج الكلية الأكاديمية والجو الاجتماعي الجديد، وتعريفهم بالأنظمة والقوانين فتتم عملية التسجيل محددة وغير كافية ومكان ضيق، وازدحام طلابي وظروف تتعرض لها الطالبات وضغوط نفسية وتوترات اثناء عملية التسجيل وتكون المدة محددة وغير كافية وذلك لان التسجيل يكون الكترونيا. وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة العودة الله والتي كشفت ان مشكلات الارشاد الأكاديمي الاكثر اهمية بالنسبة للطلبة هي عدم ملائمة مواعيد التسجيل وصعوبة اجراءات التسجيل. ودراسة الخوالدة والغرابية (٢٠٠٠) التي كشفت عن طبيعة مشكلات الارشاد الأكاديمي من وجه نظر اعضاء هيئة التدريس المتمثلة في مشكلات الخطة الدراسية والجدول الدراسي ودراسة الشبيل (٢٠٠٤) التي اشارت الى ان المشكلات المتعلقة بإجراءات التسجيل من اهم المشكلات المتعلقة بإجراءات التسجيل من اهم مشكلات الارشاد الأكاديمي من وجه نظر (المرشدين، الطالبات) وتبرر الباحثات تقديرات المرشد الأكاديمي لدرجة وجود المشكلات للأبعاد الثلاثة الى عدم توفير الكلية لظروف ملائمة للإرشاد الأكاديمي من حيث استرشاد الطالبات اثناء عملية التسجيل لطالبات اخر وعدم ثبات في الشعب ومدرسيها وعدم ملائمة اماكن التسجيل لهذا الغرض. بالإضافة الى ان المرشدة الأكاديمية لديها مسؤوليات اخرى واعباء اضافية قد تحول دون ممارسته للإرشاد الأكاديمي على وجه الامثل، وعدم تشجيع المرشدة الأكاديمية ومكافأتها على الارشاد الأكاديمي.

وتعزو الباحثات السبب في هذه النتيجة الى ان عملية الارشاد الأكاديمي في الكلية غير مفعلة وغير واضحة، ولا تقوم المرشدات الأكاديميات بمهامهم الارشادية ومتابعة قضايا الطالبات بشكل جيد.



ملحق (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطالبات

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	7	تعرض المسجلين للضغوط النفسية والتوترات أثناء عملية التسجيل.	4.33	.920	كبيرة
2	4	التغيرات المستمرة في عدد الشعب ومدرسيها وأماكنها تزيد من تعقيدات عملية التسجيل	4.09	1.182	كبيرة
3	35	تسترشد الطالبات أثناء عملية تسجيلهن بطالبات أخر فقط ممن هم في نفس تخصصهن وبمستوى دراسي أعلى منهن	3.79	1.144	كبيرة
4	3	المدة المحددة للتسجيل غير كافية للتعامل مع الطلبة بشكل هادئ	3.78	1.150	كبيرة
5	30	قيام الطالبات بعملية التسجيل على الخطة الدراسية لاختيار المواد المناسبة.	3.73	1.090	كبيرة
6	23	عدم متابعة من المرشدة الأكاديمية بعد الانتهاء من التسجيل لسير الطالبات دراسيا.	3.65	1.106	متوسطة
7	8	قلة عدد الأجهزة الحاسوبية المستخدمة في التسجيل او الارشاد	3.63	.985	متوسطة
8	25	لا يتوفر الوقت الكافي للمرشدة الأكاديمية لمتابعة سير الطالبات دراسيا.	3.57	1.075	متوسطة
9	15	ضيق الأماكن المخصصة للتسجيل	3.56	1.192	متوسطة
10	9	احتواء الجدول الدراسي على شعب دون ذكر أسماء مدرسيها.	3.53	1.310	متوسطة
11	16	انتقال المرشدة الأكاديمية على موظفة القبول والتسجيل في قضايا لا تخصه يزيد من الأعباء الموكلة للمسجلة.	3.44	1.070	متوسطة
12	2	أعداد الطلبة الموكلة لكل مسجل كبيرة تسهم في اضطراب عملية التسجيل	3.41	.977	متوسطة
13	21	فقدان المناخ الودي بين طالبة والمرشدة الأكاديمية وموظفي التسجيل.	3.32	1.272	متوسطة

مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات / د/ هدى محمد عساف الروسان  
د/ غادة النور الطريقي

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
14	20	لا تلتزم المرشحات الأكاديميات بعمل عمل ملف خاص لكل طالبة لمتابعة خطتها الدراسية وسير دراستها .	3.31	1.283	متوسطة
15	17	لا تخصص المرشحات الأكاديميات اوقات ثابتة ومعلنة للطلبة لمراجعتهم أثناء الفصل الدراسي .	3.28	1.256	متوسطة
16	18	لا يوجد قنوات اتصال بين المرشدة الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس .	3.26	1.067	متوسطة
17	29	ضعف التزام الطالبات بتعليمات التسجيل والسحب والإضافة .	3.26	1.232	متوسطة
18	11	تغير في الخطط الدراسية بشكل مستمر .	3.25	1.245	متوسطة
19	1	لا تعقد الكلية دورات تدريبية للمسجلين تسهل عليهم عملية التسجيل وتساعدهم على تقبل الطلبة	3.24	1.166	متوسطة
20	13	لا تقوم الكلية بتقييم مستمر لعملية الإرشاد الأكاديمي .	3.21	.944	متوسطة
21	27	يعد الإرشاد الأكاديمي عبء اضافي على المدرس .	3.19	1.067	متوسطة
22	5	لا تصدر الكلية نشرات توضح الإرشاد الأكاديمي ماهيته وأهدافه،	3.16	1.223	متوسطة
23	6	عملية التسجيل غير منظمة وليس هناك حواجز تحدد دور لكل طالبة	3.13	1.233	متوسطة
24	24	عدم سماح المرشدة الأكاديمية للطالبات باختيار المدرسات اللواتي يرغبن الدراسة معهن .	3.11	1.058	متوسطة
25	19	لا يوجد قنوات اتصال بين المرشدة الأكاديمية وإدارة التسجيل .	3.08	.949	متوسطة
26	22	التمييز بين الطالبات في المعاملة من قبل المرشحات الأكاديميات والمسجلات .	3.07	1.192	متوسطة
27	12	لا يتقيد موظفات التسجيل بقواعد الإرشاد الأكاديمي .	3.04	1.040	متوسطة

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	الرقم	الرتبة
متوسطة	1.151	3.03	تسجل الطالبات دون الاسترشاد بالخطة الدراسية لتخصصاتهن.	34	28
متوسطة	1.192	3.02	لا تساعد المرشدة الأكاديمية الطالبات في تحديد عدد الساعات المناسبة لهم في كل فصل.	26	29
متوسطة	1.315	2.90	لا تصدر الكلية نشرات توضح تعليمات التسجيل	14	30
متوسطة	1.117	2.89	عدم استجابة الطالبات لتوجيهات المرشدات الأكاديميات	33	31
متوسطة	1.473	2.86	التسجيل الالكتروني زاد من تعقيدات عملية التسجيل.	10	32
متوسطة	1.102	2.80	توكيل بعض المرشدات الأكاديميات أشخاص آخرين للقيام بمهمة الارشاد عنهم.	28	33
متوسطة	1.295	2.76	لا تطلع الطالبات على الخطة الدراسية لاختيار المواد المناسبة.	31	34
متوسطة	1.342	2.73	لا تلتزم الطالبات بالمواعيد المخصصة لهم لتسجيل المواد الدراسية .	32	35

يتضح من الجدول (٦) والذي يمثل درجة موافقة المرشدات الاكاديميات على وجود مشكلات سببها انظمة الكلية ويتضح ذلك في الفقرة (٧) والتي تنص على ان تعرض المسجلين للضغوط النفسية والتوترات اثناء عملية التسجيل حيث حازت على اعلى قيمة للمتوسط الحسابي مقداره (٤.٧٥٨). وهي تعكس درجة موافقة كبيرة . وهي تتفق مع درجة موافقة الطلبة على وجود مشكلات سببها انظمة الكلية بالمرتبة الاولى . في حين حازت الفقرة (٢٨) والتي تنص على ( توكيل بعض المرشدات الاكاديميات اشخاص اخرين للقيام بمهمة الارشاد عنهم على اقل قيمة للمتوسط الحسابي مقداره (١.٠٠٩) وهي تعكس درجة موافقة متوسطة من وجه نظر اعضاء هيئة التدريس على وجود مشكلات سببها المرشدات الاكاديميات انفسهن وهذه النتيجة تتعارض مع استجابات الطالبات حيث جاءت هذه الدرجة بالمرتبة الثالثة عند الطالبات .

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة وجود مشكلات تعزى لمتغير الفئة المستجيبة (المرشدات الأكاديميات، والطالبات)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة وجود مشكلات حسب متغير الفئة المستجيبة، وبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت"، والجداول أدناه توضح ذلك.

### جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" لأثر الفئة المستجيبة على درجة وجود مشكلات

الدلالة الإحصائية	درجات الحرية	قيمة "ت"	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد		
.000	390	6.086	.550	3.87	57	عضو هيئة تدريس	مشكلات سببها أنظمة الكلية
			.521	3.41	335	طالبات الكلية	
.029	390	2.195	.875	3.46	57	عضو هيئة تدريس	مشكلات سببها المرشدة الأكاديمية
			.675	3.24	335	طالبات الكلية	
.000	390	3.950	.769	3.62	57	عضو هيئة تدريس	مشكلات سببها الطالبات
			.806	3.17	335	طالبات الكلية	
.000	390	5.617	.523	3.67	57	عضو هيئة تدريس	المشكلات ككل
			.448	3.30	335	طالبات الكلية	

يتبين من الجدول (٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ( $\alpha = 0.05$ ) تعزى لأثر الفئة المستجيبة في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية وجاءت الفروق لصالح عضو هيئة التدريس. وهذه الدراسة لا تتفق مع دراسة الشمايلة (٢٠٠٧) حيث اشارت بان هناك فروقا في تقديرات المستجيبين لوجود مشكلات في الارشاد الأكاديمي في كل مجال من مجالات الدراسة ، ففي مجال أنظمة الكلية ومجال الارشاد الأكاديمي ، تعود هذه الفروق لصالح فئة الطالبات ثم المرشدات الأكاديميات ، تعود هذه الفروق لصالح فئة الطالبات ثم المرشد الأكاديمي . اما في مجال التي سببها الطالبات فان الفروق تعود لصالح المرشدات الأكاديميات ثم الطالبات وفيما يتعلق بالمجال الكلي فان هذه الفروق تعود لصالح الطالبات ثم المرشدات الأكاديميات

السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الطالبات في تقدير أهم مشكلات الإرشاد تبعا لمتغير القسم داخل الكلية (علمية ، أدبية)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطالبات في تقدير أهم مشكلات الإرشاد حسب متغير القسم، ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت"، والجدول أدناه توضح ذلك.

### جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" لأثر القسم على استجابات الطالبات في تقدير أهم مشكلات الإرشاد

الدلالة الإحصائية	درجات الحرية	قيمة "ت"	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد		
.013	333	2.502	.429	3.45	253	ادبي	مشكلات سببها أنظمة الكلية
			.727	3.28	82	علمي	
.000	333	3.830	.585	3.32	253	ادبي	مشكلات سببها المرشدة الأكاديمية
			.858	2.99	82	علمي	
.001	333	3.343	.774	3.25	253	ادبي	مشكلات سببها الطالبات
			.852	2.92	82	علمي	
.000	333	4.664	.368	3.36	253	ادبي	المشكلات ككل
			.595	3.10	82	علمي	

يتبين من الجدول (٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ( $\alpha = 0.05$ ) تعزى لأثر القسم في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية وجاءت الفروق لصالح الكليات الأدبية. وهذه النتيجة لا تتفق مع دراسة الشمايلة (٢٠٠٧) والتي جاءت نتائجها في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات الطلبة في كافة مجالات الدراسة وكذلك المجال الكلي ، أي انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) في تقديرات الطالبات لوجود مشكلات في الارشاد الأكاديمي تعزى لمتغير الكلية (علمية ، أدبية) .

## التوصيات

بناء على نتائج الدراسة أوصت الباحثات بما يلي :

- ١- تحديد ساعات معينة للإرشاد الأكاديمي لأعضاء الهيئة التعليمية وضرورة الالتزام بها من قبل الطالبات حتى تقلل من الضغط النفسي والتوتر لأعضاء الهيئة التعليمية .
- ٢- عمل دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التعليمية لمعالجة مشاكل الإرشاد الأكاديمي .
- ٣- عمل دليل للطالبة يوضح مهام المرشدة الأكاديمية وإجراءات التسجيل .
- ٤- إجراء دراسات ميدانية حول مشكلات الإرشاد الأكاديمي متناولة متغيرات جديدة مثل نوعية الجامعة (حكومية أو خاصة) ونشأة الجامعة .

المراجع العربية :

- ١- أحمد ، ناطق شهاب ، (٢٠٠٢) مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة اليرموك من وجهة نظر الطلبة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك ، اريد.
- ٢- بخاري ،سلطان سعيد مقصود ؛والسليمان ، محمد حمزة محمد ، (١٩٩٤) . أهمية الإرشاد الأكاديمي لطلاب وطالبات المرحلة الجامعية في بعض جامعات وكليات وزارة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية ، مكة المكرمة ، معهد البحوث العلمية وإحياء التراث الإسلامي ، مركز البحوث التربوية والنفسية .
- ٣- بخاري ، سلطان ، سعيد مقصود ( ١٩٨٩ ) الارشاد الأكاديمي المفهوم والتطبيق فى نظام التعليم العالي فى المملكة العربية السعودية ، اللقاء السنوي الثاني للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية ، جامعة الملك سعود الرياض .
- ٤- جوهر ، صلاح الدين ، (١٩٨٥) الارشاد الأكاديمي والاختبارات والتقويم فى نظام الساعات المعتمدة ، مجلة البحوث التربوية المجلد ١٢ ، ص ١١-٢١٤ . جامعة قطر .
- ٥- الخوالدة ، محمد ، غرابية ، لطفى (٢٠٠٠) مشكلات الارشاد الأكاديمي فى جامعة اليرموك من وجه نظر الطلبة والعاملين فى دائرة القبول والتسجيل ، دراسات ، مجلة العلوم التربوية المجلد ٢٧ ، العدد ١ ص ١٠٤-١٢٧
- ٦- الخطيب ، حازم ، احمد ، مروة (٢٠٠١) دور المرشد الأكاديمي كما يراه طلبة جامعة فيلادلفيا واريد الاهلية في الاردن .مجلة اريد للبحوث الدراسات المجلد ٣ ، العدد ٢ ص ١-٣٢ ،
- ٧-الدليم ، فهد (٢٠١١) : واقع الاستفادة من خدمات الارشاد في الجامعات السعودية . المجلة السعودية للتعليم العالي ، العدد (٦) ديسمبر .ص. ٤٣-٧١

٨- سليمان ، سعاد ( ٢٠٠٨ ) : الرضا عن خدمات الاشراف الاكاديمي لدى طلاب جامعة السلطان قابوس . مجلة العلوم التربوية والنفسية بجامعة السلطان قابوس ، المجلد(٩) ، العدد (٢) ، ص ص . ١٤ - ٣٨ .

٩- السملق ، أميره ( ٢٠١٠ ) : أثر برامج الارشاد الاكاديمي على التحصيل الدراسي من وجهة نظر خريجات الجامعة : ندوة التعليم العالي للفتاه : الابعاد والتطلعات - يناير / ٢٠١٠ . جامعة طيبة - المدينة المنوره . ورقه علميه غير منشوره .

١٠- الشافعي ، احمد ( ٢٠٠٨ ) : مشكلات الارشاد الاكاديمي كما يراها طلبة كلية المعلمين في المدينة المنورة . مجلة كلية التربية بجامعة الازهر ، الجزء الثالث ، العدد(١٣٥) ، يوليو . ص ١٣٩ - ١٨٣

١١- الشبيل ، سناء احمد عبود ، (١٩٩٤) مشكلات الارشاد الأكاديمي في جامعة آل البيت من وجه نظر الطلبة واعضاء هيئة التدريس ( المرشدين الاكاديميين والعاملين في هيئة القبول والتسجيل ) رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك ، الاردن .

١٢- الشمالية، فانتن (٢٠٠٧) مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس (مرشدين أكاديميين ) وموظفي وحدة القبول والتسجيل والطلبة ، رسالة ماجستير غير منشورة . الأردن . جامعة مؤتة.

١٣- عمادة شؤون الطلبة، ( ٢٠٠١ ) ، دليل الطالب جامعة مؤتة ، الاردن .

١٤- الصقيه ، الجوهرة ( ٢٠١٣ ) : الحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية التربية بجامعة الأميرة نوره بنت عبد الرحمن وعلاقتها بالمستويات الدراسية . مجلة العلوم التربوية والنفسية بجامعة البحرين ، المجلد( ١٤ ) ، العدد ( ١ ) . ص ٤٣٣ - ٤٦١



- ١٥-الصقيه ، الجوهرة ( ٢٠١١ ) : الرضا عن خدمات الارشاد الاكاديمي لدى طلبة كلية التربية بجامعة نوره . المجلة المصرية للدراسات النفسية ، المجلد (٢١) ، العدد ( ٧٣ ) اكتوبر . ص ٩٠ - ١١٦ .
- ١٦-عشبية ، فتحي درويش ، (٢٠٠٠) الجودة الشاملة وإمكانية تطبيقها في التعليم الجامعي المصري : دراسة تحليلية . مجلة اتحاد الجامعات العربية ، العدد المتخصص رقم (٣) يوليو ( تموز) . ص ٥٢٠-٥٦٦
- ١٧- العودة ، الله سائد ، (١٩٩٦) المشكلات التكيفية عند الطلبة غير الأردنيين في جامعة اليرموك ،رسالة ماجستير غير منشورة جامعة اليرموك ، اريد ، الاردن .
- ١٨- الفالح ، ناصر ، (٢٠٠٤) دراسة الإرشاد الأكاديمي في كليات المعلمين بالمملكة العربية السعودية ، الواقع والمأمول ، دراسة مقدمة لندوة الإرشاد الأكاديمي بجامعة السلطان قابوس ، سلطنة عمان .
- ١٩- القرني ، علي بن سعد ، (١٩٩٣) وظائف الإرشاد الأكاديمي ومشكلاته من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب في كلية التربية بجامعة الملك سعود ، مجلة جامعة الملك سعود ، العلوم التربوية ، المجلد ٣ ، العدد ٢ .
- ٢٠-الكريمين ،رائد ، الحياصات ، محمد و النابلسي ، زينب ( ٢٠١٠ ) : مشكلات الارشاد الاكاديمي من وجهة نظر المرشد الاكاديمي والطلبة والعاملين في وحدة القبول والتسجيل في جامعة البلقاء . الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة ، العدد( ١٠٤ ) يونيو . ص ص ٢٤١ - ٢٧١ .
- ٢١-المشرف ، فريده ( ٢٠٠٨ ) الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة الملك فيصل بالأحساء . مجلة كلية التربية بجامعة الازهر ، العدد ( ١٣٦ ) يونيو . ص ١٩١ - ٢٢٥ .

- 1-Barker,M (2011) : Racial context, currency ,and connections .Black doctoral student and white advisor perspectives on cross-race advising . Innovations in education and Teaching International ,vol 48 (4) p.387-400.
- 2-Bitz,K (2010) : Measuring advisor relationship perceptions among first –year students at small Midwestern university . NACADA Journal Vol.30(2)P 53-60..
- 3-Coll, J and Draves , P ( 2009): Traditional age students : worldview and satisfaction with advising ; a homogeneous study of students and advisors. The College Student Affairs Journal , Vol. 30 (1)P 215-221.
- 4-Bohonos , J ( 2013 ) :Key theories of Lev Vygosky and John Dewey : implications for academic advising theory . Academic Advising Today . June .  
[www.nacada.ksu.edu/Resources/Academic-advising-today.aspx](http://www.nacada.ksu.edu/Resources/Academic-advising-today.aspx).
- 4-Croockston ,B ( 2009) : A developmental view of academc advising as teaching . NACADA Journal, vol 29 (1) p. 78-82 .
- 5-Francis ,T ( 2014 ) :Conversational advising : an organic approach . Academic Advising Today . June .  
[www.nacada.ksu.edu/Resources/Academic-advising-today.aspx](http://www.nacada.ksu.edu/Resources/Academic-advising-today.aspx).
- 6-Frost, Susan H. 2000. Academic Advising for StudenSuccess. New York: Jossey-Bass.
- 7- Habley, W ( 2004 ) :The status of academic advising : findings from the ACT sixth annual survey . National Academic

- Advising Association Monograph Series Number 10 .  
Manhattan , Kansas.P 1- 70.
- 8- Habley, W, (1994 ) : Fire,( ready , aim ) . Is criticism of faculty advising warranted ? . NACADA Journal ,vol 6 (2) p.99-105.
- 9-Harrison,E ( 2009 ) : faculty perceptions of academic advising ; “ I get no respect “ . Nursing Education . vol 30 (4) p. 229 – 233 .
- 10-Hoveland, Michael. 1997. Academic Advising for Student Success and Retention. New York: Noel Levitz
- 11-Gordon ,Virginia N( 2000).Academic Advising : A Comprehensive handbook .New York: jossy-Bass.
- 12-Gordon ,V; Habley. W and Grites, T(2008) :Academic advising:A comprehensive handbook ( 2nd Ed.). San Francisco,Ca.Jossey – Bass.
- 13- King, Margaret C. 1993. Academic Advising: Organizing and Delivering Services for Student Success. New York:Jossey – Bass.
- 14-Museus,S and Ravello,J (2010 ) : Characteristics of academic advising that contribute to racial and ethnic minority student at predominantly white institutions. NACADA Journal, vol 30( 1) P.47-55.
- 15- O Banion,T ( 2009 ) : An academic advising model .NACADA Journal ,vol 29(1)p,83-89.
- 16- Pascarella,E and Terenzini,p ( 2005): How college affects students ; volume 2 . A third decade of research . San Francisco . Jossy- Bass

- 17- Paul,W ; Smith ,K and Dochney, B ( 2012) Advising as servant leadership : NACADA Journal , vol 33 ( 1) P 53-60 .
- 18-Smih,C and Allen,J ( 2014 ) : Does contact with advisors predict judgments and attitudes consistent with student success ? A multi-institutional study . NACADA Journal ,vol 34 (1)P 1-14 .
- 19-Starling,p and Miller ,G ( 2011) : Negative thought patterns of undecided community college students : implications for counselors and advisors .Community College Journal of Research and Practice, vol 33( 10) p.756-772.
- 20-Umbach,p and Wawrzynski,M( 2005): Faculty do matter ,the role of college faculty in student learning and engagement . Research in Higher Education, vol 46 (2)p.153-184.
- 21- Vowell,F and Farren ,P (2003 ) : Expectations and training of faculty advisors . In G L Krammer ( Ed.) Faculty advising examined ; enhancing the potential of college faculty as advisors ,p55-87 .Boston.
- 22- Wiseman,C and Messitt,H ( 2010): Identifying components of a successful faculty –advisor program . NACADA Journal, vol 30 (2)P 35-47
- 23-Zalabak,P 9 2012): Advisors as interaction designers . NACADA Journal vol 32 (1).P 12- 16.