

التجارب الدولية لشبكات الحماية الاجتماعية كألية لمواجهة الفقر

دراسة تحليلية

دكتور

يحيى محمد محمد هاشم

yehiamhashem@gmail.com

التجارب الدولية لشبكات الحماية الاجتماعية كآلية لمواجهة الفقر

الملخص :

يقدم هذا البحث دراسة تحليلية لبعض التجارب الدولية لشبكات الحماية الاجتماعية كآلية لمواجهة الفقر و التي حققت نتائج ايجابية في تحسين نوعية الحياة للفقراء و المهمشين و ايجاد فرص حقيقية لتوليد الدخل لهم ، و يشمل البحث تجربة بنك جرامين ، و تجربة ماليزيا ، و تجربة البرازيل ، و شيلي ، و الاكوادور ، و المغرب ، و سياسات البنك الدولي من اجل الحماية الاجتماعية ، و المكسيك ، و صولا الى اهم النتائج و الاستخلاصات حول مدى الاستفادة من التجارب الدولية لشبكات الحماية الاجتماعية كآلية لمواجهة الفقر في المجتمع المصري .

Abstract:

This paper present an analytical study of some international experiences of social safety nets as a mechanism to address poverty which achieved positive results in improving the quality of life for the poor and the marginalized and find real opportunities to generate income for them ,this paper includes Gramen bank experience , Malaysia, Brazil ,chile , Ecuador ,Morocco ,Mexico experiences and the policies of the world bank of social protection , down to how to take advantage of the international experience of social safety nets as a mechanism to address poverty in the Egyptian society .

الكلمات المفتاحية :

(شبكات الحماية الاجتماعية – الفقر – بنك جرامين – امانة اختيار – بوليسا فاميليا)

التجارب الدولية لشبكات الحماية الاجتماعية كآلية لمواجهة الفقر

مقدمة :

يقدم هذا البحث بعض النماذج العالمية الناجحة لشبكات الحماية الاجتماعية كآلية لمواجهة الفقر والحد منه والدفع بالفقراء من اسفل الى اعلى ، وقد تنوعت هذه التجارب فيما بينها، ويمكن الاستفادة بهذه التجارب كنموذج فى وضع خطط استراتيجية للحد من الفقر فى المجتمع المصرى .

الفقر ليس فقط الحرمان من الطعام والحاجات الاساسية اللازمة للحياة، ونقص الرعاية الصحية والاجتماعية ولكنه ينطوى على حرمان الفقراء من الاعداد الذى يجعلهم افرادا اكثر فاعلية فى المجتمع، واكثر مشاركة، ومن ثم يفرض ذلك عليهم المزيد من العزلة و عدم الاستقرار السياسى والاجتماعى، ونقص فرص التنمية الاجتماعية والبشرية التى تساعد على توليد الدخل وتحسين نوعية الحياة.

وقد سعت العديد من المجتمعات التى تعاني من مشكلة الفقر الى البحث عن حلول لهذه المشكلة ، ومن الواضح ان صعوبة المشكلة دعت الى تضافر الجهود المجتمعية لمواجهتها، فمن الصعب على الجهود الرسمية ان تقوم بمفردها بالدور الاساسى، ومن ثم كانت الدعوة لتضافر مختلف الجهود التى تلعب فيها مؤسسات المجتمع المدنى وافراده دورا هاما فى هذا الشأن.

ويشمل هذا البحث تجربة مصرف جرامين فى بنجلادش، وتجربة امانة اختيار فى ماليزيا، وتجربة برنامج بوليسا فاميليا فى البرازيل، وتجربة مشروع الحد من الفقر والتنمية الريفية المحلية فى الاكوادور، وتجربة شيلى فى مكافحة الفقر، وتجربة المكسيك فى مواجهه الفقر، وتجربة المملكة المغربية فى النهوض بالفقراء والمهمشين ، والجهود المختلفة للبنك الدولى فى اطار سياسات الحماية الاجتماعية .

أولا اهداف البحث : يهدف البحث الى ما يلى :

- 1- الكشف عن اهم التجارب الدولية لشبكات الحماية الاجتماعية كآلية لمواجهة الفقر .
- 2- معرفة الخطط الاستراتيجية الاجتماعية التى اتبعتها هذه التجارب الدولية من اجل الحد من الفقر .
- 3- التوصل لكيفية الاستفادة من هذه التجارب فى المجتمع المصرى من اجل مواجهه الفقر .

ثانيا تساؤلات البحث :

- 1- ماهى اهم التجارب الدولية لشبكات الحماية الاجتماعية كآلية لمواجهة الفقر ؟
- 2- ماهى الخطط الاستراتيجية الاجتماعية التى اتبعتها هذه التجارب لتحقيق اهدافها ؟
- 3- كيف يمكن الاستفادة من هذه التجارب فى مواجهه الفقر بالمجتمع المصرى ؟

ثالثا الاطار النظرى للبحث :

تعددت الاسهامات النظرية التى اهتمت بدراسة الفقر والفقراء وسبل مواجهه هذه المشكلة، وقد تبلور هذا الاهتمام فى سياق ارتفاع معدلات الفقر فى الكثير من المجتمعات النامية .

فقد وضع "اميل دوركايم" عدة آليات لتوفير الحماية الاجتماعية للفقراء والشرائح الاجتماعية المهمشة وهي⁽¹⁾:

الآلية الاولى: تتمثل في تأسيس الجماعات المهنية التي تشكل المجتمع المدني، حيث تشكل هذه الجماعات ساحة مشتركة بين اصحاب الاعمال والعمال، وفي اطارها يتحمل اصحاب الاعمال مسؤولياتهم نحو العمال كشرائح اجتماعية ينبغي تخفيف معاناتها بأشباع حاجاتها الاجتماعية، في مقابل ان يقنع العمال بأشباع حاجاتهم دون شراهة.

ومما لا شك فيه ان آلية (المجتمع المدني) يمكن ان تكون فاعلة بقوة للحد من الفقر في المجتمع المصري لما تلعبه من دور هام في التقارب والتواصل بين من يرغب في تقديم المساعدة ومن يحتاج اليها من الفقراء وذلك بهدف دعمهم ومساعدتهم وتنمية وتطوير مهاراتهم ليكون لديهم قدرة على توليد الدخل وتخطى عائق الفقر، مما يبرز اهمية آلية المجتمع المدني تجاة مكافحة الفقر.

الالية الثانية: تتمثل في الدولة التي تتولى ضبط التوازن الاجتماعى بين مختلف الفئات والطبقات الاجتماعية، بما يضمن الحفاظ على الانتاج وتوفير سوق لتصريف السلع، وهو ما يعد فى صالح رجال الاعمال فى مقابل تأمين الحدود الملائمة لأشباع الحاجات الاساسية للفئات الاجتماعية المهددة بالتهميش الاجتماعى حتى لا تكون مصدرا لنشر الفوضى الاجتماعية.

ومن الممكن ان يكون لآلية (الدولة) دور فعال لما لها من قدرة على وضع الاستراتيجيات العامة التي توفر الحماية الاجتماعية للفقراء داخل المجتمع لتحقيق التوازن والعدالة الاجتماعية بين كافة القوى فى المجتمع للحفاظ على حقوق المهمشين والفقراء و هي من الاليات ذات التأثير القوى فى الحد من الفقر.

الآلية الثالثة: تتمثل فى القانون للحفاظ على مختلف الفئات الاجتماعية التي تؤدي ادوارها حسب متطلبات المجتمع، وبما لا يؤدي الى فرض الحرمان على اى من الفئات الاجتماعية، فالدولة والقانون آليات للحفاظ على استقرار المجتمع بحد ادنى من الحماية الاجتماعية للشرائح المعرضة للخطر.

و رغم ان "فيبر" (2) لم يتحدث بشكل مباشر عن الحماية الاجتماعية مباشرة، الا انه تحدث عن بناء القدرات المتعلقة ببعض الفئات الاجتماعية المعرضة للحرمان الاجتماعى. فهو يرى ان بناء القدرات ينبغي ان يستند الى مدخل تطوير المعانى، وان كانت المعانى والقيم الدينية البروتستانتية هي التي مكنت رجال الاعمال من بناء المجتمع الرأسمالى المعاصر. فان هذه القيم والمعانى تصبح هي المتغير الفاعل فى الجهد الذى يستهدف اشباع الحاجات الاساسية فى حدودها الدنيا، كما ان تأسيس النظام الرأسمالى فى جانب منه جاء استنادا الى هذه المعانى.

لذا يرى "فيبر" انه اذا كانت الطبقة العاملة لم تصبح طبقة مالكة مثل رجال الاعمال فان ذلك يرجع الى نقص فى قناعتها بالمعانى والقيم البروتستانتية، كما انه لى تطور قدراتها لترتفع الى مستوى اعلى تشارك من خلاله فى بناء النظام الرأسمالى فانه من الضرورى تدريبها لتستوعب هذه المعانى البروتستانتية لتصبح مرجعيتها للإسهام فى بناء النظام الرأسمالى بالاضافة لذلك انقاص اجرها لتبذل ساعات عمل اكثر لتحصل على الاجر الذى يمكنها من اشباع حاجاتها الاساسية.

¹ - خضر ابوقورة وفوزى عبد الرحمن واخرين، نواصلاح نظم الحماية الاجتماعية فى مصر، سلسلة قضايا التخطيط والتنمية، معهد التخطيط القومى، القاهرة، 2010، ص ص 24:25، 2010.

² - خضر ابوقورة وفوزى عبد الرحمن واخرين، مرجع سابق، ص 25..

و يرى اوسكار لويس ان الخصائص المميزة لثقافة الفقر تتمثل فى الصراع من اجل البقاء وانتشار البطالة، وانخفاض الاجور وغياب المدخرات، وتنوع المهن ذات المهارات المنخفضة، وانتشار نمط الشراء المستمر للطعام بكميات قليلة كلما دعت الضرورة الى ذلك، بالاضافة الى استخدام الملابس والاثاث المستعملة، وانتشار الاستدانة المنظمة وغير الرسمية بين الجيران، واختفاء المخزون السلعى من الطعام فى المنزل، وانعدام الخصوصية، وضعف الوازع الدينى، وارتفاع معدلات الوفاة، وكثرة هجر الزوجة والاولاد، والشعور بالاستسلام والقدرية، والممارسة المبكرة للجنس.

وتظهر ثقافة الفقر فى الحالات التى يتغير فيها النظام الاجتماعى للمجتمع فيحدث انهيار فى نسق التدرج الاجتماعى والاقتصادى، والافراد الذين يتعرضون لثقافة الفقر هم اولئك الذين يمثلون الطبقة الدنيا فى المجتمع، والعمال الزراعيون الذين لا يمتلكون ارض زراعية ويهاجرون الى المدن ويستقرون فى اطراف المدن حيث التزاحم فى المسكن ، وعدم توافر البيئة الاجتماعية السليمة سواء من علاقات اجتماعية أو منظمات أو وسائل الترفية والتسلية (3).

وقد اشار "ميللر" (4) الى قيم الطبقات الدنيا وكيف انها هى السبب فى مقاومتهم للتغيير حيث تقوم بالمحافظة على السلوك، وهو ما يجعلهم يؤكدون ويصرون على الخصائص الاساسية لطريقة حياتهم، كما أن قيم هؤلاء الفقراء تشتق من اهتماماتهم الذاتية فقط، وهم يدركون البدائل المتاحة لاختياراتهم السلوكية كالتى يبررون لانفسهم ولغيرهم اصرارهم عليها لكنهم دائما ما يتعرضون للفشل واليأس والاحباط عندما يحاولون استخدام هذه البدائل المتاحة امامهم، ويؤكد ميللر على وجود تباعد او عدم تمييز بين معايير السلوك أو النموذج المثالى وبين النموذج الواقعى الذى تعيشه الأسرة الفقيرة حيث لا يتناسب طموحها مع ثقافتها الفعلية.

و يذهب ماركس الى ان الناس فى الانتاج الاجتماعى الذى يمارسونه يدخلون فى علاقات محددة ومستقلة عن ارادتهم، كما تتناظر علاقات الانتاج هذه مرحلة محددة من تطور قوى الانتاج المادية، ويشكل مجموع علاقات الانتاج هذه البناء الاقتصادى للمجتمع الذى يمثل الاساس الحقيقى الذى يقوم عليه البناء الفوقى من النظم القانونية والسياسية كما يطابقها اشكال محددة من الوعى الاجتماعى، ويحدد اسلوب الانتاج فى الحياة المادية الطابع العام للعمليات الاجتماعية والسياسية والثقافية والروحية فى الحياة بصفة عامة.

رابعاً المفاهيم الاساسية للبحث :

1- مفهوم الفقر:

الفقر بالمفهوم الاجتماعى يعنى حصار الحاجة ومعاناة الحرمان لقطاع كبير من سكان المجتمع وصعوبة حصولهم على الحاجات الاساسية او الحدود الدنيا لهذة الحاجات، يضاف الى ذلك فقر القدرات والذى يسهم بدوره فى تهيش الكثير من الفئات الاجتماعية ويترجمها ضمن جموع الفقراء، والفقر ليس فقط الحرمان من الطعام والحاجات الاساسية اللازمة للحياة، ونقص الرعاية الصحية والاجتماعية ولكنه ينطوى على حرمان الفقراء من الاعداد الذى يجعلهم افرادا اكثر فاعلية فى المجتمع، واكثر مشاركة، ومن ثم يفرض ذلك عليهم

³ - Oskar Lewis, Five Families, Mexican Case Studies in The Culture of Poverty, Basic Books, New York, 1959 pp. 68:69

⁴ - Miller Walter, Lower Class Culture As A Generating Milieu of Gang Delinquency, The Journal of Social Issues, Vol 14, NO 3, , 1958 p 78

مزيد من العزلة و عدم الاستقرار السياسى والاجتماعى، ونقص فرص التنمية الاجتماعية والبشرية التى تساعد على توليد الدخل وتحسين نوعية الحياة.

2- الحماية الاجتماعية:

يقصد بالحماية الاجتماعية الجهود والآليات التى تعمل على الحد من الفقر ومكافحته لتحقيق حياة لائقة للانسان فى مجتمعه وكسر حاجز الاستبعاد الاجتماعى والتهميش وذلك بتمكين الفقراء و زيادة مهاراتهم وقدراتهم للانخراط فى التنمية الاجتماعية وتشمل مؤسسات الحماية الاجتماعية فى المجتمع المصرى وزارة الشئون الاجتماعية، والصندوق الاجتماعى للتنمية، والجمعيات الاهلية، فهذه مؤسسات الحماية الاجتماعية و ليست الحماية الاجتماعية ذاتها .

3- شبكات الحماية الاجتماعية:

يقصد بشبكات الحماية الاجتماعية كافة الجهات التى تعمل كشبكة متصلة فى مكافحة الفقر وتحسين نوعية حياة الفقراء والمهمشين سواء كانت حكومية او غير حكومية و هى تعمل من خلال هدف استراتيجى واحد و خطة استراتيجية موحدة ، وتكون استراتيجية العمل مقسمة فيما بين هذه الجهات من اجل تحقيق هدف واحد مشترك و هو مكافحة الفقر وتحسين نوعية حياة الفقراء والمهمشين .

خامسا: التجارب الدولية لشبكات الحماية الاجتماعية كآلية لمواجهة الفقر :

1 - تجربة (مصرف جرامين) فى بنجلاديش:

قام الدكتور محمد يونس بتأسيس مصرف جرامين عام 1976 كأول بنك للفقراء بنظام مصرفى يصلح للفقراء من اهل الريف، وقد توصل الى انه اذا توافرت الموارد المالية للفقراء بأساليب مناسبة فسيحقق ذلك نهضة تنموية كبيرة، وكان هدفه هو تصميم نظام تمويل يقدم الخدمات البنكية لفقراء الريف بما يجنبهم استغلال المرابين، ويتيح لهم فرص العمل الذاتى بما يناسب ظروفهم الاجتماعية⁽⁵⁾. وقد ادى نجاح هذه الفكرة ان رآها البعض بأنها الحل الامثل لعلاج مشكلة الفقر، ليكون بذلك اول مصرف فى العالم يقوم بتوفير رؤوس الاموال للفقراء بل افقر الفقراء فى شكل قروض بدون ضمانات مالية، ليقوموا بتأسيس مشروعاتهم التى تولد الدخل⁽⁶⁾.

⁽⁵⁾ A short History of Grameen Bank, www. Gramen-Info.org

⁽⁶⁾ محمد يونس، عالم بلا فقر، دور الاقراض بالغ الصغر فى التنمية، ترجمة محمد شهاب، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة، 2007، ص ص

ان نجاح تجربة مصرف جرامين يرجع الى اقترابه من واقع حياة الفقراء واستخدامه آليات بسيطة وميسرة فى الاقراض وفى تدريب الفقراء، ومتابعة مشروعاتهم الصغيرة بالاضافة الى عدم استغلالهم كما يحدث فى بعض المشروعات التى تستهدف الفقراء وتتحول من معين لهم الى مستغل لهم، كما حدث على سبيل المثال فى الصندوق الاجتماعى بمصر مثلا والذى تحول الى صندوق اقتصادى يفرض نسبة مرتفعة من الفائدة، ويحمل المقرض اعباء بلا حدود.

امتاز مصرف جرامين بأنه مشروع اقتصادى ذواهداف اجتماعية فهو مصرف برأسمال 500 مليون تكا اى حوالى 40 مليون جنية مصرى، يقوم بالاستثمار فى اقراض الفقراء وتمويل مشروعاتهم بداية من 240 جنيها الى 10000 الاف جنيها وقد استهدف المصرف افقر الفقراء وهم من لا يملكون اراضى زراعية او تقل حيازتهم عن نصف فدان، وهم ايضا لا يملكون اى ممتلكات ولا تتعدى املكهم قيمة فدان واحد⁽⁷⁾. وقد اهتم بنك جرامين بالتركيز الشديد على الفقر وافقر الفقراء من خلال مد التسهيلات المصرفية لهم، والقضاء على استغلال المرابين لهم، ودمج المهمشين فى نموذج مؤسسى يستمدون منه قوتهم الاجتماعية والسياسية والاقتصادية، والتركيز على النساء كقوة للعمل حيث بلغت نسبتهم 94 % من عملاء البنك⁽⁸⁾.

ويمكن تفسير النجاح الذى حققته تجربة (بنك جرامين) فيما يلى⁽⁹⁾:

أ- اتباع الاسلوب العلمى بداية من نشأة التجربة والعمل باخلاص والرغبة الحقيقية فى مساعدة الفقراء، واعتبار هذا العمل رسالة اجتماعية مهمتها التخفيف عن معاناة هؤلاء الفقراء.

ب- الانطلاق من الواقع والعمل على التوصل الى اساليب وصيغ للاطار النظرى متماشية مع ذلك الواقع حتى يكون هناك تجانس وتوافق بين خطة العمل وتطبيقها على الفقراء.

ج- اتباع الاسلوب التدريجى فى تطبيق المشروع وفى تطبيق النظم التى تم استحداثها من قرية الى مجموعة من القرى الى منطقة ثم تعميمها، لتكون التنمية تدريجية لضمان نجاح الخطط التنموية بمنطقة على سبيل التجربة ثم يتم تعميمها.

د- توافر الدعم للمشروع خصوصا فى مراحله الاولى سواء من الجهات الخارجية او من الحكومة والمؤسسات الوطنية، كما ان ضمان الحكومة للسندات التى يصدرها البنك تعد نوعا من الدعم، فشعور الفقراء بأن الدولة تهتم بهم من اجل توليد دخلهم يشجعهم على التعاون فى كافة مشروعات مكافحة الفقر المقدمة اليهم.

هـ - تحديد الاهداف بوضوح وكذلك وسائل تحقيقها فالبنك يسعى لمحاربة الفقر بآليات تعمل على تحقيق الذات، فوضوح الاهداف والرؤية يساعد على الوصول الى تفاعل ايجابى يودى الى تغيير مستوى معيشة هؤلاء الفقراء.

⁽⁷⁾ محمد يونس، المرجع السابق، ص ص 135 : 136.

⁽⁸⁾ WWW.Gramen-info.org

⁽⁹⁾ WWW.Gramen-info.org Muhammad Yunus, 10 Indicators,

و- العمل وفق قواعد واضحة مما يحقق الشفافية، ويساعد على التقويم وخاصة ان البنك يوفر البيانات الكاملة بخصوص ادائه، عندما يكون العمل باخلاص من اجل تحسين مستوى معيشة الفقراء فان الشفافية فى التعامل تكون هى الاسلوب الامثل للوصول الى الاهداف المرجوه.

ز- الاعتماد على الاسلوب المؤسسى فى العمل وليس الاسلوب الفردى، فقد كانت سياسة البنك تقوم على اللامركزية وتأكيد الرقابة، والتقويم واتخاذ القرارات وفق معايير موضوعية.

ح- توفير التدريب اللازم للعاملين بالبنك وتحفيزهم على العمل ماديا ومعنويا.

ط- الكثافة السكانية فى بنجلاديش ادت الى اتساع الشرائح المستهدفة مما يزيد من احتمال الاقبال على الخدمات المقدمة.

2- تجربة (أمانة اختيار) فى ماليزيا⁽¹⁰⁾:

تعد تجربة أمانة اختيار فى ماليزيا من ابرز التجارب الناجحة فى مكافحة الفقر والحد منه، وقد استهدف المشروع فقراء النساء الذين لا يملكون اى شىء ويتحملون مسؤولية عائلية، ويقعون تحت خط الفقر. وقد اعتمدت منهجية الاقراض فى هذا المشروع الى تقسيم القروض كما مايلى :

أ- قروض اقتصادية:

وهى قروض تقدم لتمويل مشروعات اقتصادية متناهية الصغر، ويعتمد الاستمرار فى القرض على اعادة ما تم اقراضه بشكل مستمر، والهدف من هذه النوعية من القروض هو تمويل الأنشطة وزيادة الدخل.

ب- قروض تعليمية:

وهى قروض تقدم الى العائلات بهدف زيادة قدراتهم التربوية والتعليمية لهم ولأطفالهم، والهدف من هذه النوعية من القروض هو تنمية المهارات التعليمية.

ج- قروض متعددة الاهداف:

وهى قروض استهلاكية مثل قروض اعادة التسكين، والهدف من هذه النوعية من القروض هو تحسين الوضع الاجتماعى للأسر الفقيرة.

د- صندوق الحماية الاجتماعية:

وهو يقوم بالتأمين بغرض الحماية من المخاطر مثل الحرائق والامراض المزمنة والوفاة، والهدف من هذا الصندوق هو توفير الحماية الاجتماعية.

⁽¹⁰⁾ امانى حسن، سياسات الاقراض متناهى الصغر كأحد الآليات للحد من الفقر فى مصر، رسالة دكتوراة، غير منشورة، كلية الاقتصاد والعلوم

وقد ادى هذا المشروع الى تحقيق التنمية على المستوى المحلى من خلال خلق فرص عمل وزيادة الدخل لشريحة كبيرة من المجتمع تقع تحت خط الفقر، ونجحت مؤسسة امانة اختيار فى مساعدة الفئات المستهدفة مما ادى الى خروج عدد كبير من العملاء من دائرة الفقر. كما اعتمدت ماليزيا على فلسفة خاصة بها فى برامج مواجهه الفقر ومن اهم نقاطها مايلي (11):

أ- برنامج التنمية للاسرة الاشد فقرا: ويقدم فرصا جديدة للعمل المولد للدخل بالنسبة للفقراء، وزيادة الخدمات الموجهة للمناطق الفقيرة ذات الاولوية بهدف تحسين نوعية الحياة. وفى سبيل تحقيق هذه الاهداف قام البرنامج بانشاء العديد من المساكن للفقراء بتكلفة قليلة وترميم وتأهيل المساكن القائمة وتحسين بنائها وظروف السكن فيها بتوفير خدمات المياه النقية والكهرباء والصرف الصحى وفى بعض الاحيان تقدم مساعدات مباشرة للفقراء.

ب- تقليص الاختلال فى التوازن بين القطاعات ومحاربة كل اشكال التمييز وتقليص الفوارق الاجتماعية حيث تم انشاء برنامج امانة اسهم (البومبيترا)، وهو برنامج تمويل يقدم قروضا بدون فوائد للفقراء من السكان الاصليين (البومبيترا) وبفترات سماح تصل الى اربع سنوات ويمكن للفقراء ان يستثمروا بعضا من هذه القروض فى شراء اسهم بواسطة المؤسسة نفسها.

ج- منحت الحكومة اعانات مالية للفقراء افرادا واسرا مثل تقديم اعانه شهرية تتراوح بين 130 – 260 دولار امريكى لمن يعول اسرة وهو معوق او غير قادر على العمل بسبب الشيخوخة وكذا تنمية النشاطات المنتجة خاصة فى الجانب الزراعى والصناعات الصغيرة والمتوسطة.

د- تقديم قروض بدون فوائد لشراء مساكن قليلة التكلفة للفقراء فى المناطق الحضرية، واسست الحكومة صندوقا لدعم الفقراء المتأثرين بأزمة العملات الاسيوية فى 1997، تحدد اعتماداته فى الموازنة العامة للدولة سنويا الى جانب اعتمادات مالية اخرى رغم تخفيض الانفاق الحكومى عقب الازمة المالية وتباطؤ النمو فى الاقتصاد العالمى، وذلك لصالح مشروعات اجتماعية موجهة لتطوير الريف والانشطة الزراعية الخاصة بالفقراء.

هـ- القيام بانشطة يستفيد منها السكان الفقراء مثل اقامة المدارس الدينية التى تتم بالاعون الشعبى وتساهم فى دعم قاعدة خدمات التعليم وتشجيع التلاميذ الفقراء على البقاء فى الدراسة.

و- دعم اكثر الادوية التى يستهلكها الفقراء والادوية المنقذة للحياة، كما ان اتاحة الفرصة للقطاع الخاص فى فتح المراكز الصحية والعيادات الخاصة جعل الدولة تركز على العمل الصحى فى الريف والمناطق النائية وتقدم خدمات افضل ومجانية فى جانب الرعاية الصحية للحوامل والاطفال.

ز- توفير مرافق البنية الاساسية الاجتماعية والاقتصادية فى المناطق النائية الفقيرة، بما فى ذلك مرافق النقل والاتصالات السلكية واللاسلكية والمدارس والخدمات الصحية والكهرباء، و توسيع قاعدة الخدمات الاساسية فى المناطق السكنية الفقيرة بالحضر فى اطار استراتيجية 2020.

(11) www.imamu.edu.sa/pdf

نموذج قرية شنكال فى ماليزيا (12):

من ابرز القرى التى كافحت الحكومة فيها الفقر قرية شنكال ويبلغ تعداد سكان القرية حوالى 2230 نسمة كما ان 70% من سكانها فلاحون يشتغلون فى مزارع المطاط والبساتين التجارية التى تنتج الخضروات والفاكهة بينما 10% يعملون فى المرافق الحكومية المختلفة و10% لديهم اعمال عائلية صغيرة و5% يصنفون ضمن القطاع الخاص، والنسبة الباقية عاطلون عن العمل.

وقامت وزارة التنمية الريفية الماليزية بالتعاون مع مؤسسة مكافحة الفقر فى ولاية كلينتان باقناع سكان القرية والعمل سويا من اجل تحسين اوضاعهم المعيشية، وتم تشكيل لجنة تنفيذية من اهالى القرية تعهد افرادها بالعمل على احدث التغيير المطلوب، وقام معهد التقدم الريفى بمهمة تدريب اعضاء اللجنة على تنفيذ الاعمال والمهام الموكلة اليهم.

وتم شرح اهداف برنامج حركة الرؤية الريفية الذى تعمل من خلاله الوزارة على تقليل الفقر و تركيز عملهم فى تقليل عدد الاسر الاشد فقرا وتقليل معدل البطالة من خلال توفير العمل المنتج، وتطوير حقول الخضروات والفواكهة وتحويلها الى مزارع تجارية، وزيادة وعى الشباب بأهمية التعليم مجانا الى المرحلة الثانوية وفوائد تقنية المعلومات، ومحوامية استخدام الكمبيوتر. وتتمثل اهداف البرنامج فيما يلى:

تحويل الانشطة الزراعية التقليدية الى مزارع تجارية حديثة.

تحسين مهارات النساء الادارية.

تحسين التحصيل الدراسى للاولاد وزيادة معرفتهم بالكمبيوتر وتنمية مهارات التفكير السديد لديهم وتحسين اللغة الانجليزية.

3- تجربة برنامج (بوليسا فاميليا) فى البرازيل (13):

اتبعت البرازيل برنامج بوليسا فاميليا للتعبير عن سياستها الاجتماعية لادماج الفقراء والمهمشين فى المجتمع، وقد دعم البنك الدولى وساند هذا البرنامج بالمسادة الفنية والمالية الكبيرة مما جعل هذا البرنامج يخدم 11 مليون اسرة برازيلية ويصل عدد افرادها الى 46 مليون نسمة.

وتحصل الاسر الفقيرة من خلال هذا البرنامج على تحويلات نقدية مباشرة وفى مقابل ذلك تلتزم الاسرة على مواظبة اطفالها فى المدرسة، مع التزام الاسرة الفقيرة لتطبيق مجموعة من الضوابط المتعددة فى اطار خدمات الرعاية الصحية الممنوحة لها.

كما قام البرنامج ايضا بانشاء خزانات مياة فى المناطق شبه القاحلة وانشاء مطاعم ذات تكلفة منخفضة وتثقيف الاشخاص بعادات الغذاء الصحية وتوزيع الفيتامينات ومكملات الحديد، وتمكين الحصول على قروض صغيرة، وساهم البرنامج فى تحسين نتائج التعليم والاستهلاك الغذائى ونوعية الغذاء، كما ادى الى انخفاض كبير فى استغلال عمالة الاطفال وقدرته على جعل العائلات الاشد فقرا قادرة على ان تطعم نفسها

(12) المرجع السابق www.imamu.edu.sa/pdf

(13) خضر عبد العظيم، وفوزى عبد الرحمن واخرين، مرجع سابق، ص 62.

بنفسها، وينتفع الاطفال بوجبة مجانية واحدة فى اليوم بالمدارس ووجبتان بالمناطق الاشد فقرا مما ينعكس على استفادة العائلة بتخفيف نفقاتها (14).

وقد ساعد تطبيق هذا البرنامج على المساعدة فى تخفيض اعداد الفقراء، وتشجيع الاسر على الاستثمار فى اطفالها مما ادى الى الحد من انتشار الفقر وتفشية فى المستقبل، مما جعل لهذا البرنامج تأثيرا ايجابيا على حياة الملايين من الفقراء فى البرازيل، لما حققه من تعليم الابناء الذى ادى بدوره الى زيادة مهاراتهم واتساع فرص العمل لديهم مما ادى لتوليد دخولهم بشكل يساعدهم على الخروج من دائرة الفقر، كما ان الاهتمام بتطبيق الضوابط الصحية ادى الى تحسين الحالة الصحية للفقراء مما جعلهم قادرين على العمل دون انفاق جزء كبير من دخولهم على علاج الامراض.

واستطاع البرنامج ان يقوم بتوصيل خدماته الى قطاعات كبيرة من المجتمع البرازيلى لم تصل الية فى السابق اية استفادة من البرامج الاجتماعية، ويعد هذا البرنامج من افضل البرامج فى العالم من حيث قدرته على وصول الدعم لمستحقيه حيث تذهب مساعداته مباشرة الى من هم فى امس الحاجة اليها، وادى البرنامج الى ادماج الملايين من الناس فى النسيج الاقتصادى والاجتماعى دون التهاون والتفريط فى التنمية الاقتصادية والتخلى عنها (15).

واشارت الدراسات التقييمية للبرنامج الى ان معظم المساعدات تذهب الى شراء الغذاء والادوات المدرسية والملابس للاطفال، وتدل المؤشرات على قيام البرنامج بتقديم مساهمة بالغة الاهمية فى مجالات تخفيض اعداد الفقراء والحد من عدم المساواة بشكل كبير، فهذا البرنامج هو اضعف مبادرة قامت بها الحكومة البرازيلية لمكافحة الجوع فى تاريخ البلاد.

4- تجربة الاكوادور مشروع الحد من الفقر والتنمية الريفية المحلية (16):

دفعت الاكوادور بهذا المشروع لتقليص التهميش الاجتماعى للفقراء بأسلوب يلائم المجتمع الزراعى، لتطوير قدرات فقراء الريف من اجل الحصول على اصول الانتاج وتحسين استغلال هذه الاصول مع التركيز على تنمية هذه المناطق وتوفير الحماية الاجتماعية لسكانها.

وقد استهدف هذا المشروع اشراك اصحاب الحيازات الصغيرة فى اسواق المنتجات الزراعية والتى تتطلب زيادة قدرة الفلاحين فى الحصول على الاراضى والمهارات اللازمة للزراعة الحديثة، فقد ساهم البرنامج فى زيادة قدرتهم فى الحصول على الاراضى والتدريب والتعرف على نتائج البحوث والمساعدات الفنية، والخدمات المالية والعضوية فى منظمات المزارعين، والاهتمام بتطوير زراعات الكفاف للخروج من دائرة الزراعة العائلية المنخفضة الانتاجية ليصبحوا من اصحاب الحيازات الصغيرة ذات الجدوى.

وساهم المشروع فى تدريب فقراء المزارعين على تنوع مصادر دخلهم لتحسين مستوى معيشتهم، وتوجيه جزء من مدخراتهم لتحسين مستوى احتياجاتهم الغذائية اعتمادا على الانتاج المنزلى، مما ادى الى الحد من التحول عن العمل الزراعى بالاضافة الى مساعدة الاجيال الصغيرة فى الحصول على قطع ارض من خلال التعاقد.

(14) www.arwikipedia.org

(15) www.worldbank.org

(16) خضر عبد العظيم، وفوزى عبد الرحمن واخرين، مرجع سابق، ص ص 63:64.

5- البنك الدولي وسياسات الحماية الاجتماعية:

اهتم البنك الدولي بمفهوم ادارة المخاطر الاجتماعية حيث انه اهتم خلال دراسته للقطاع الاجتماعى فى الماضى باليد العاملة والعمل، ثم حدث تغيير فى هذا الاهتمام من خلال تقرير التنمية فى العالم لسنة 2000 / 2001 الذى شن من خلاله هجوما على الفقرواوضح اهمية النموالذى يعتمد على كثافة اليد العاملة، وكذلك اهمية الاستثمار فى رأس المال البشرى وشبكات الامان للفقراء بأعتبرها من اخطر الجوانب المتعلقة بالحد من الفقر، وكان ذلك بمثابة تغير فى النهج والسياسة التى يتبعها البنك الدولي تجاة الحماية الاجتماعية.

ان آليات مواجهة الفقر لدى الفقراء والمهمشين لا تكون كافية فى كثير من الاحيان لذا وجب التدخل لمساعدتهم على مكافحة الفقر، وتشجع ادارة المخاطر الاجتماعية بالبنك الدولي برامج توسيع مجال التدخلات التى يمكن ان تعزز الدعم المقدم الى الانشطة غير الرسمية والانشطة المعتمدة على السوق، والهدف من ذلك فى مجال الحماية الاجتماعية هو معالجة البطالة ومعالجة عدم المساواة بين الجنسين فى التوظيف، وعمالة الاطفال، والضمان، والمزايا لكبار السن.

ونتيجة سياسة ادارة المخاطر الاجتماعية بالبنك الدولي ادى ذلك الى زيادة القروض المقدمة الى المشروعات الاجتماعية وساعد ايضا على وضع مفهوم الحماية الاجتماعية داخل اطار جديد حيث يتم النظر اليها على انها شبكة امان ونقطة انطلاق للحد من الفقر وخروج الفقراء من دائرته⁽¹⁷⁾

أ - مجالات عمل ادارة المخاطر الاجتماعية بالبنك الدولي⁽¹⁸⁾:

الازمات القومية وتشمل الازمات الاقتصادية والكوارث الطبيعية، والهدف من هذا المجال هو تشجيع الحكومات على اتباع سياسات وقائية تشمل تقليل التضخم، وتبادل المعرفة التشغيلية مع القطاعات المسؤولة عن ادارة الكوارث والتنمية الريفية، وكذلك دعم القطاعات الاخرى فى تطوير وزيادة منتجات تأمينية ملائمة.

القطاع المالى والهدف منه التشجيع على ادراج عناصر لادارة المخاطر فى تصميم مبادرات القطاع المالى.

التنمية الريفية والهدف منها التعاون فى تحليل ورصد طرق مبتكرة لادارة المخاطر الريفية.

الصحة والتغذية والسكان والتعليم والهدف منها هو دعم و وضع استراتيجيات متكاملة للتنمية البشرية مع التأكيد على ادارة المخاطر وتنمية رأس المال البشرى، والقيام بأعمال مشتركة فى مجالات مثل المدخرات الخاصة بالصحة وآليات التأمين وتقليل المخاطر من خلال برامج التغذية والتنمية المبكرة للاطفال، والادارة المتعددة القطاعات لفيروس نقص المناعة.

مسائل النوع والهدف منها هو تشجيع اكتساب المعرفة القانونية والمساواة فى الحصول على الموارد، وكذلك ضمان المساواة فى الحصول على التعليم والخدمات العامة.

⁽¹⁷⁾ دراسة نحو سياسات متكاملة للتنمية الاجتماعية، تحليل مفاهيمي، سلسلة دراسات السياسات الاجتماعية، 8، اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربى

آسيا، الامم المتحدة، نيويورك، 2003، ص ص 43:45.

⁽¹⁸⁾ Social Protection Sector Strategy: From Safety Nets to Springboard, World Bank, Washington D.C, 2001, P P 86: 84.

ان سياسات البنك الدولي الجديدة لمساعدة البلدان النامية فى حماية سكانها الفقراء يوضح ان كافة الاشخاص والاسر والمجتمعات المحلية معرضون لمخاطر متعددة المصادر، والفقراء هم الاكثر عرضة للمعاناة والمخاطر عن فئات السكان الاخرى لعدم وجود آليات كافية لديهم للحد من الفقر ومكافحته، ويظهر ايضا اهتمام البنك الدولي بالحماية الاجتماعية التى يعتبرها اجراءات تدخلية لمساعدة الافراد والاسر والمجتمعات المحلية فى تحسين ادارة المخاطر، وتقديم المساندة للفقراء والمهمشين، مما يعطى الحماية الاجتماعية دورا مستقبليا فى الحد من الفقر.

ب- رؤية البنك الدولي فى مكافحة الفقر (19):

تعزيز اتاحة الفرص:

وذلك عن طريق توفير الوظائف والائتمان والطرق والكهرباء والمياه ومرافق الصرف الصحى والاسواق اللازمة، وكذلك توفير المدارس والخدمات الصحية، العمل على زيادة درجة الانصاف خاصة فى المجتمعات التى تعاني من درجة عالية من عدم المساواة لتحقيق تقدم سريع فى الحد من اعداد الفقراء، على ان تقوم الدولة باتخاذ مجموعة من الاجراءات لمساندة بناء الاصول البشرية والاراضى ومرافق البنية الاساسية التى يمتلكها الفقراء.

تسهيل تمكين الافراد من اسباب القوة:

ان اختيار وتنفيذ الاجراءات العامة المستجيبة لاحتياجات الفقراء تتوقف على التفاعل بين العمليات السياسية والاجتماعية والمؤسسية، كما انها تتأثر بقوة امكانية الوصول الى الفرص المتاحة فى الاسواق، والى خدمات القطاع العام بمؤسسات الدولة والمؤسسات الاجتماعية التى يجب ان تكون مستجيبة لاحتياجات الفقراء و مسنولة عنهم.

كما يتم التعاون النشط بين الفقراء والطبقة المتوسطة وفئات المجتمع الاخرى من اجل تحقيق الاستجابة والمساءلة.

لابد من تقوية مشاركة الفقراء فى العملية السياسية وفى اتخاذ القرارات على المستوى المحلى، وكذلك ازالة الحواجز الاجتماعية والمؤسسية التى تنشأ عن التمييز على اساس العرق او الجنس او الوضع الاجتماعى.

تحسين الامن:

وذلك عن طريق تخفيض درجة التعرض للازمات الاقتصادية والكوارث الطبيعية واعتلال الصحة والعجز والعنف الشخصى، وكذلك وضع اجراءات فعالة لادارة مخاطر الصدمات التى يتعرض لها الاقتصاد بأسره ووجود آليات فعالة لتخفيض المخاطر التى يتعرض لها الفقراء بما فى ذلك المخاطر المرتبطة بالصحة والطقس.

الاهتمام ببناء اصول الفقراء وتنويع الانشطة الاسرية وتوفير مجموعة متنوعة من آليات التأمين لمواجهة الازمات ابتداءا من الاشغال العامة الى البرامج المشجعة على البقاء فى المدارس وتوفير التأمين الصحى.

(19) البنك الدولي، تقرير عن التنمية فى العالم، بعنوان شن هجوم على الفقر، 2000 / 2001.

6- تجربة شيلي فى مكافحة الفقر برنامج الجسر لمساعدة الاسر الاشد فقرا: (20):

لقد بذلت شيلي جهودا كثيرة فى مكافحة الفقر وعانت شيلي من تفاقم اوضاع الفقراء بها حيث وصلت نسبة السكان الذين يعيشون فى فقر مدقع الى 5.7 % عام 2002، بالاضافة الى معاناة الفقراء من عدم العدالة فى توزيع الدخل حيث استحوذ اغنى 20% من السكان على حوالى 62 % من اجمالى الدخل ويحصل افقر 20% من السكان على 3.3 % من اجمالى الدخل خلال عام 2000. لذلك اهتمت الحكومة فى شيلي باتباع استراتيجيات تحقق النموالاقتصادى والتنمية الاجتماعية وسيادة الديمقراطية، واهتمت بربط السياسات الاقتصادية والاجتماعية بالنظام السياسى للدولة، وتحسين مستوى معيشة الافراد، وتخفيض مستويات الفقر، وتقليل الاعداله فى توزيع الدخل، والقضاء على مختلف اشكال التمييز والاستبعاد فى المجتمع، والتأكيد على وصول مختلف الفئات الفقيرة الى الخدمات الاجتماعية الاساسية.

اهتمت الحكومة فى شيلي بتنفيذ برنامج الجسر لمساعدة الاسر الاشد فقرا وقد غطى هذا البرنامج 225 الف اسرة فقيرة حتى عام 2005، ويقوم البرنامج على توفير دعم مالى للاسر لمدة عامين عن طريق توقيع تعاقد مع تلك الاسر لضمان التزامها بشروط البرنامج، وفى نهاية العامين تحصل كل اسرة على شهادة تفيد بأنها قد استطاعت التغلب على المشكلات الخاصة بها وتستطيع ان تشارك وتنخرط فى المجتمع من خلال الاعتماد على مواردها الخاصة، وقد اهتم برنامج الجسر بتوفير مستشار لكل اسرة فقيرة خلال العامين لتقديم الدعم والمشورة لها ويقوم المستشار بزيارات مستمرة للاسرة تكون اسبوعية فى بدايه البرنامج ثم نصف شهرية ثم شهرية حتى نهاية البرنامج، وقد وضعت الحكومة فى شيلي شروطا سبعة اساسية لحصول الاسر على الدعم المقدم لها من خلال برنامج الجسر وهى:

أ- اضعاف الصبغة الرسمية على تسجيل الاشخاص ، وهى تتمثل فى امتلاك كل فرد من افراد الاسرة لبطاقه الهوية الشخصية، والموقف من الخدمة العسكرية، وتسجيل المعاقين من خلال لجنة الوقاية الطبيه للاعاقه.

ب- عمل افراد الاسرة بأن يكون هناك عمل ثابت يدر دخل مستمر ل احد افراد الاسرة على الاقل، وعدم تسرب الاطفال دون سن الخامسة عشر من الدراسه، وتسجيل العاطلين من الاسرة فى مكتب التوظيف المحلى.

ج- الحفاظ على دخل الاسرة من خلال استمرار استفادة افراد الاسرة من المعاشات والاعانات، وبرامج الحماية الاجتماعيه المختلفه، مع ضرورة موائمه موارد الاسرة وميزانيتها للولويات الخاصه بها.

د- استمرار الرعاية الصحيه للاسرة بتسجيل الاسرة فى وحدة الرعاية الصحيه الاولييه فى المنطقه التى تقيم بها الاسرة، وتلقى النساء الحوامل للرعاية اللازمه اثناء فترة الحمل، ومتابعة الرعاية الصحيه والتطعيم للاطفال دون سن السادسة، واجراء الفحوصات الطبيه اللازمه على الاناث فوق سن الخامسة والثلاثين، ورعايه كبار السن، واصحاب الامراض المزمنه، واشترك المعاقين فى برامج التأهيل المخصصه لهم.

(20) سعيد المصرى وآخرون، سياسات وبرامج التضامن الاجتماعى فى ضوء التجارب الدولية، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، مجلس الوزراء، القاهرة، 2007، ص: 23 : 31.

ه- تعليم افراد الاسرة من خلال الحاق الاطفال صغار السن فى برامج ما قبل المدرسه، وانضمام الاطفال الاقل من ست سنوات لبرامج الرعايه اليوميه، وانتظام الاطفال دون سن الخامسة عشر فى المؤسسات التعليميه، مع ضرورة ان يكون الاطفال فى سن الثانيه عشر وما فوق قادرين على القراءة والكتابه، وان يشترك الاطفال المعاقين فى البرامج التعليميه المختلفه.

و- الحفاظ على العلاقات الاسريه من خلال انتظام اللقاء بين افراد الاسرة بصورة يومية، ويكون لدى افراد الاسرة القدرة على التعامل مع المشكلات، وان يتم توزيع الاعمال المنزليه الروتينية بطريقة عادلة بين افراد الاسرة.

ز- تحسن ظروف السكن من خلال تحديد موقف افراد الاسرة بالنسبه لملكيه الارض المقام عليها منزل الاسرة، وضرورة حصول الاسرة على مياه نقيه، وخدمات الصرف الصحى والكهرباء، وان يكون المنزل صالحا لمواجهه الاخطار.

7- تجربه المكسيك فى مواجهه الفقر²¹:

ان تجربه المكسيك فى مواجهه الفقر من التجارب الدوليه الرائدة التى استخدمت حزمه من برامج الحمايه الاجتماعيه لتحسين احوال الفقراء ، فقد اشارت احصاءات البنك الدولى الى ان 50 % من سكان المكسيك عام 2002 يعيشون تحت خط الفقر، و20 % من السكان يعانون من الفقر المدقع، و أن 75 % من الفقراء فى الريف.

ويوضح تقرير التنمية البشرية 2005 ان هناك لاعدالة فى توزيع الدخل فى المكسيك، مما جعل السياسات الاجتماعيه فى المكسيك ترجع الفقر ليس فقط الى عدم قدرة الاقتصاد على توليد الدخل وانما الى عدم العدالة فى توزيع الاصول المادية والبشرية المولدة للدخل، وعدم العدالة فى الحصول على فرص مناسبة لاستخدام هذه الاصول بصورة منتجة، والتصدى لمعوقات التنمية المتمثلة فى نقص الخدمات الاساسيه، ونقص القدرات الاساسيه، ونقص الاصول المادية التى يمكن استثمارها، ونقص التأمين ضد المخاطر، والحرمان من الحصول على قروض.

عملت الحكومة المكسيكية على مكافحة الفقر وتحسين قدرات الاسر التى تعاني من فقر مدقع وتوسيع الخيارات المتاحة امامها للعيش فى حياة كريمة، من خلال ربط الاسر المستهدفة ببرامج التنمية المختلفه لتحسين ظروف حياتهم الاقتصادية والاجتماعيه، وقد استندت الى مجموعة متنوعة من البرامج التى من اهمها:

أ - برامج المساعدات الغذائيه:

ان برامج المساعدات الغذائيه من اهم البرامج التى تبنتها المكسيك من اجل مكافحة الفقر، وغالبية برامجها للمساعدات الغذائيه ترتبط بسياسات مواجهه الفقر بمفهومها الواسع، فهى تعمل على تقديم السلع المدعمة للفئات المستحقة بصرف النظر عن اثر تلك البرامج على تنمية قدرات هؤلاء الفقراء فى المستقبل.

(21) المرجع السابق، ص: 31: 41.

ب - برنامج تحسين الصحة:

يهدف هذا البرنامج الى تحسين الحالة الصحية لاطفال الاسر الفقيرة من خلال تقديم اللبن بأسعار مدعمة لهم، ويتم توزيع البطاقات من خلال الوحدات التابعة للبرنامج على الاسر الفقيرة التي تستحق الحصول على اللبن المدعم لضمان عدم تسرب الدعم ووصوله الى الفئات الفقيرة المستهدفة من البرنامج.

ج - البرنامج القومى للتنمية المتكاملة للأسرة:

يتكون هذا البرنامج من من خمسة برامج فرعية تغطى مجالات متعددة خاصة بالفقراء، ويسعى احد هذه البرامج الى تحسين الحالة الصحية لطلاب المدارس فى المناطق الفقيرة من خلال تدعيم تقديم وجبات غذائية لهم.

د- برنامج التقدم:

يعتبر هذا البرنامج من اهم البرامج التي اهتمت بها المكسيك فى اطار الحماية الاجتماعية للفقراء، وقد تم تطوير نظام للاستهداف بما يحد من استفادة الفئات القادرة من البرنامج، واعتماد البرنامج على الربط بين الدعم والاستثمار فى رأس المال البشرى، واهتم البرنامج بتعدد جوانب تنمية قدرات الاسر الفقيرة التي يشملها البرنامج وهى:

التعليم:

قدمت الحكومة فى المكسيك المنح سواء كانت مدفوعات نقدية او ادوات دراسية لتشجيع اطفال الاسر الفقيرة لتحفيزهم على الالتحاق بالتعليم وعدم التسرب منه، وترتبط قيمة المنح المخصصة للتعليم ارتباطا طرديا بأداء الطفل فى المدرسة، وتزداد قيمة المنحة مع ارتفاع تقديرات الطفل فى العملية التعليمية، وارتفاع قيمة المنح المخصصة للناث مقارنة بالذكور.

الصحة:

اهتم برنامج التقدم بتحسين المستوى الصحى من خلال تقديم مجموعة من الخدمات الصحية والمكملات الغذائية للأمهات والاطفال اقل من سنتين لخفض نسبة الاطفال الذين يعانون من سوء التغذية، والاهتمام بتنمية العناية الذاتية بالصحة من قبل الاسرة من خلال التدريب والتعليم.

التغذية:

يتم منح رب الاسرة دعم شهري يرتبط بمستوى التضخم وحجم الاسرة وذلك لتحسين مستوى التغذية، ولكى تضمن الحكومة ان يتم انفاق قيمة الدعم على النحو المطلوب، وتشتترط للحصول على الدعم ان يخضع الاطفال للاشراف الطبى الدائم واشتراك الآباء فى ندوات التوعية الصحية. وقد قامت الحكومة فى المكسيك بالدفع ببرنامج زيادة الفرص ليحل محل برنامج التقدم وهو يهدف الى مساعدة الاسر الفقيرة فى الريف والحضر على الاستثمار فى رأس المال البشرى من خلال تحسين مستوى الصحة والتغذية والتعليم لاطفالهم وزيادة فرص توليد الدخل.

8- تجربة المملكة المغربية فى النهوض بالفقراء والمهمشين (22):

تبنيت المملكة المغربية حزمه من التدابير الاجتماعية اعتمدت على برنامج رئيسى بالتعاون مع البنك الدولى وقد اطلق على هذا البرنامج (برنامج الاولويات الاجتماعية) واهتم هذا البرنامج بدعم التربية الاساسية، وتأهيل الريف المغربى، من خلال تحسين مستوى المعيشة لسكان الريف، وانشاء شبكة للمياه الصالحة للشرب، ودفع العزلة عن الريف من خلال ربط الريف بشبكة كهربائية، وبشبكة من للطرق الممهدة. وتبنت المملكة المغربية برنامج للسكن استهدف القضاء نهائيا على السكن غير الملائم ومساكن العشوائيات بصورة نهائية خلال عشر سنوات منذ بداية البرنامج فى عام 2002.

انشئت المغرب وكالة وطنية للتنمية الاجتماعية عام 1999 كآلية لتأسيس التدابير الاجتماعية واعداد مشاريع لزيادة الدخل، وقامت الوكالة بتأسيس 16 مؤسسة تنسيقية تسعى الى تقوية قدرات البشر المهمشين من خلال العمل الجماعى، ودعم الانشطة ذات القدرة على توليد الدخل للفقراء والمهمشين، ودعم تطوير البنية التحتية وتطوير التنمية الاجتماعية للسياق الحضرى.

اسست المغرب (مؤسسة محمد الخامس للتضامن) وهى تقوم بحملات وطنية لجمع التبرعات وتنفق مواردها فى برامج مختلفة لدعم السكان فى الاوضاع الاجتماعية الصعبة، والتدخل فى حالات الكوارث الطبيعية، والتنمية المستدامة من خلال بناء وتجهيز المؤسسات الاجتماعية، وتطوير شبكات البناء التحتى. كما اطلق الملك محمد السادس (المبادرة الوطنية للتنمية البشرية) فى عام 2005 وقد تم تدعيمها بميزانية كبيرة، وسخرت اجهزة الدولة لتحقيق اهدافها، وسعت المبادرة الى محاربة الفقر ومحاربة الاقصاء الاجتماعى والهشاشة الاجتماعية وذلك بمشاركة الجماعات المحلية والجمعيات والتعاونيات من خلال رسم خريطة وطنية للفقر حددت على اساسها المناطق الاكثر احتياجا وتبنت مداخل متعددة لمواجهة الفقر.

دعمت المغرب ايضا مجهوداتها فى مكافحة الفقر وتحسين حياة المهمشين بانشاء (وكالة انعاش وتنمية اقاليم الشمال) و(وكالة الانعاش والتنمية الاقتصادية والاجتماعية لاقاليم الجنوب) وهدفها جميعا تحسين نوعية حياة الفقراء والمهمشين فى هذه المناطق.

اهتمت المملكة المغربية ايضا بالمصالحة الوطنية حيث رصدت اعتمادات مالية خارج البرامج الحكومية لدعم الجوانب الاجتماعية لضحايا فترات تاريخية سابقة سميت " سنوات الرصاص " من المعتقلين والمختطفين وعائلاتهم، بدفع بعض التعويضات وتقديم الدعم الصحى لهم، وذلك فى اطار علاج الاضرار الاجتماعية التى وقعت خلال هذه الفترة.

سادسا اهم النتائج و الاستخلاصات حول مدى الاستفادة من التجارب الدولية لشبكات الحماية الاجتماعية كآلية لمواجهة الفقر فى المجتمع المصرى :

لقد سبقتنا البلدان سالفه الذكر و غيرها بتجارب متنوعة من اجل مكافحة الفقر والحد منه وتحسين نوعية حياة الفقراء ومساعدتهم على توليد الدخل، وايجاد فرص عمل حقيقية ودائمة قابلة للنمو فى حين أن تحديات البيروقراطية وتفرقة الجهود المبذولة تجاة مكافحة الفقر فى اكثر من جهة تعمل كل منها دون شبكة ربط غيرها جعل الجهود المبذولة فى مجتمعنا المصرى مبعثرة وضعيفة ولا تحقق الهدف منها .

(22) خضر ابوقورة، وفوزى عبد الرحمن، مرجع سابق، ص: 64 : 65.

ان تجربة بنك جرامين للفقراء من الآليات الناجحة فى الحد من الفقر فى الريف، لما يحتاج الية الريف من موارد اقتصادية تدعم فقراء ليستطيعوا القيام بمشروعات صغيرة ومتناهية الصغر تساعدهم على توليد الدخل، وقد كان تركيز البنك فى سياسته على افقر الفقراء من عناصر نجاحه و وصوله للشريحة المستهدفة لتتمكن من الحد من الفقر بمشاركتها فى احد المشروعات التى تقوم بها من خلال تمويل البنك، كما ان الطريقة التى يدار بها المشروع من تدرج فى مستوى اتخاذ القرار والمتابعة الفاعلة والمشاركة الدائمة لاصحاب المشروعات فى كافة القرارات التى يتم اتخاذها، والاهتمام بعنصرى التوثيق والشفافية، والاهتمام الشديد بقضية الفقر ادى لان يكون هذا المشروع اقتصاديا ذواهداف اجتماعية ليحقق التنمية الاقتصادية ويحسين نوعية الحياة للفقراء فى المسكن والصحة والتعليم.

ولكى تكون هذه التجربة فاعلة كأحد آليات الحد من الفقر من خلال شبكات الحماية الاجتماعية فى الريف المصرى لابد من الاهتمام بما يأتى:

- ان تكون هناك ارادة ورغبة من الدولة ومؤسساتها فى دعم التجربة ودفعها للنجاح.
- ان يتم تطبيق التجربة بالاسلوب العلمى وعلى يد متخصصين فى علم الاجتماع الاقتصادى والتنمية.
- ان لا يتم وضع اجراءات تعجيزية وغير مطابقة للواقع تعوق تفاعل الفقراء مع المشروع.
- ان يتم تطبيق المشروع بشكل تدريجى فى احدى القرى ثم على مجموعة قرى ثم يتم تعميمه بعد ذلك على باقى قرى مصر.
- ان يستهدف المشروع افقر الفقراء فعلا دون اى محسوبية او اعتبارات اخرى سوى الفقر لان وضوح الفئة المستهدفة يسهم فى تحقيق نتائج ناجحة للمشروع.
- ان تكون كافة القرارات المتخذة فى المشروع مؤسسية ونابعة عن الاحتياج الاساسى للفقراء وان لا تكون القرارات فردية.
- الاهتمام بأختيار العاملين فى المشروع وتدريبهم وتحفيزهم معنويا وماديا.
- ان يتبع المشروع وكافة مشروعات شبكات الحماية الاجتماعية اداريا جهة واحدة فقط مما يسهم فى تحقيق النجاح.

اما تجربة اماته اختيار فى ماليزيا فقد استطاعت تحقيق نجاح حقيقى ساعد فى الحد من الفقر ومكافحته بآليات قروض متنوعة من اجل تحقيق الحماية الاجتماعية للفقراء، وتحديد الفئة المستهدفة من النساء الفقيرات والمسئولات عن رعاية الاسر ادى لدعم نجاح المشروع وابرار نتائجه، كما ان التنوع فى نوعية القروض وتنوع اهدافها ادى لمواجهة الفقر من نواحي متعددة بقروض تمويل الانشطة وزيادة الدخل، ووقروض لتنمية المهارات التعليمية، ووقروض لتحسين الوضع المعيشى ونوعية الحياة للفقراء، وقد وفر المشروع التأمين للحماية من المخاطر المتعددة مؤمنا بضرورة توفير الحماية الاجتماعية للفقراء من خلال انشاء صندوق الحماية الاجتماعية ليستفيد به المقترضون من الفقراء ممن تعاملوا مع المشروع. ويمكن تطبيق فكرة هذا المشروع فى الريف المصرى لما له من تنوع فى آليات الاقراض لمكافحة الفقر والحد منه، ووجود نسبة كبيرة من النساء المعيلات الفقراء فى الريف المصرى يستحق تقديم برامج للحماية الاجتماعية لهم ليتمكنوا من مواجهة الفقر.

ان النجاح الذى حققته تجربة بوليسا فاميليا فى البرازيل مع 11 مليون اسرة فقيرة فى الحد من الفقر بألية مختلفة وهى التحويلات المشروطة لتدعيم الدخل يعد تجربة قوية وفاعلة فى مواجهة الفقر، فالمواطن لا يحصل على هذه الإعانة فى حالة عدم التزامه بإرسال أولاده إلى المدارس أو عدم التزامه بإعطائهم الأمصال الوقائية. فقد كان هدف البرنامج هو مساعدة الأسر حتى تستطيع أن تترك الأطفال يتعلمون و يتمون تعليمهم دون اجبارهم على ترك الدراسة من اجل العمل، وهنا تكمن الاستفادة الحقيقية وهى تحويل مسار أبناء الفقراء حتى لا يكون الفقر والمرض وراثيا وطبقيا، كما ان تدعيم البنك الدولى لهذه التجربة فنيا وماديا ساعد بشكل كبير فى تحقيق ما وصلت اليه من نتائج ناجحة.

فقد نجح البرنامج نتيجة توفر الرؤية الواضحة، والإرادة السياسية القوية، والصدق والشفافية فى التعامل مع الجماهير، حيث ترجمت الرؤية إلى برنامج عمل يتشكل من مجموعة من السياسات التى تؤدى إلى تحقيق الأهداف. بالإضافة إلى إرادة سياسية وعزيمة لتنفيذ ذلك البرنامج رغم أي صعوبات، ويقدم البرنامج تصورا عن حل المشكلات المتعلقة بالعدالة الاجتماعية والفقر تتلخص فى أن ذلك لا ينبغي أن يتم بعيدا عن مراعاة حقوق الطبقات الغنية، ليس فقط باعتبارهم جزء من مواطني الدولة لهم كافة الحقوق وإنما أيضا من باب أن حماية حقوق المستثمرين ورجال الأعمال المحليين والأجانب يؤدى إلى انتعاش الأسواق وزيادة فرص العمل وهو ما يصب فى النهاية لصالح النمو الاقتصادي بشكل عام وتحسين حالة الطبقات الفقيرة بشكل خاص.

وتعد ثقافة تشجيع الاسر الفقيرة على الاستثمار فى اطفالها من خلال التعليم لمكافحة الفقر من الامور الصعبة التحقيق فى المجتمع الريفى الفقير فى مصر، ويقتضى الأمر ان توجه التحويلات النقدية المحولة مباشرة الى المنشآت التعليمية وليس الاسرة حتى تحقق نجاح ، ويمكن ان يتم ذلك من خلال تولى المدرسة التعامل مع التلاميذ المنتظمين فى الدراسة بتلبية احتياجاتهم المختلفة من المأكل والملبس والمستلزمات الدراسية حتى نضمن انتظام التلاميذ فى التعليم دون التسرب منه، وبذلك نضمن ان ما يتم انفاقه من اجل الاستثمار فى الاطفال بهدف التعليم يكون فى موضعه ويحقق الغاية المرجوة منه، بالإضافة الى تقديم خدمات الرعاية الصحية وغيرها لهذه الاسر الفقيرة كدعم لها لالتزامها بأرسال ابنائها للتعليم.

ويعد مشروع الاكوادور للحد من الفقر والتنمية الريفية المحلية مستخدما آلية تنمية المهارات والقدرات الزراعية لفقراء المزارعين تجربته قوية لحال فقراء المزارعين الذين هم فى احتياج شديد الى الحصول على اصول الانتاج وتحسين استغلالها، وتدريبهم على الاستفادة من المساحات الزراعية الصغيرة التى يمتلكونها من اجل الحصول على اعلى انتاجية تحقق لهم الدخل المنتظم الذى يضمن مكافحة الفقر، واشراكهم فى اسواق المنتجات الزراعية لتوفير فرص بيعية جديدة تساهم فى توليد الدخل والتخفيف من حدة الفقر.

والريف المصرى الفقير يحتاج الى مثل هذه المشروعات التى تزيد من ارتباط فقراء المزارعين بالزراعة وعدم الانصراف الى مهن اخرى، وكذلك يحد من الهجرة من الريف للحضر، فهم يحتاجون الى الدعم المادى والفنى للاستفادة المثلى من الرقعة الزراعية الصغيرة التى يمتلكونها كأحد الآليات التى تساهم فى التخفيف من حدة الفقر.

ان تغيير سياسات البنك الدولى بالاهتمام بدراسة الفقر والاستثمار فى البشر وشبكات الامان والحماية الاجتماعية يدل على مدى خطورة واهمية موضوع الفقر وخاصة فى بلدان العالم النامى ومدى شدة احتياج الفقراء والمهمشين الى آليات تمكنهم من مكافحة الفقر، وان اهتمام البنك الدولى بتقديم القروض

الميسرة والصغيرة للفقراء والمهمشين ودعمه لمشروعات فى بلدان كثيرة لتوليد دخل الفقراء والدفع بهم لنوعية حياة افضل حقق نتائج ايجابية فى مكافحة الفقر والحد منه فى البلدان التى تم تنفيذ هذه المشروعات فيها بنجاح، كمان انشاء البنك الدولى لادارة المخاطر الاجتماعية يعد آلية فاعلة فى مكافحة الفقر والحد منه لانها تغطى مناحى اجتماعية واقتصادية كثيرة يحتاج اليها الفقراء.

فلا بد من استفادة الريف المصرى بآليات البنك الدولى وادارة المخاطر الاجتماعية فى تنفيذ مشروع اقراض ضخم يساعد نسبة من فقراء الريف على زيادة نسبة المساحة الزراعية المملوكة لهم فى مناطق الاستصلاح الجديدة والصحراوية، والاتجاه الى الزراعات غير التقليدية ذات الانتاجية الوفيرة، وتنمية وتطوير مهارات فقراء الريف من اجل نوعية حياة افضل للخروج من تحت خط الفقر.

كما تعد تجربة الجسر لمكافحة الفقر التى اتبعتها الحكومة فى شيلي من برامج الحماية الاجتماعية الهامة لمكافحة الفقر والحد منه، وقد استهدف البرنامج الاسر الفقيرة فقر مدقع لمساعدتها على مواجهة الفقر، وتعد الشروط السبعة التى وضعها البرنامج لاستفادة الاسر الفقيرة من الدعم المقدم منه فى غاية الاهمية ويرى الباحث ضرورة الاستفادة منها عند تطبيق برامج حماية اجتماعية فى مصر لان الاهتمام بضرورة تسجيل الافراد لبطاقة الهوية الشخصية وموقف التجنيد تعد خطوة هامة للدوله عند تطبيق اى برنامج حماية اجتماعية لان هذه مشكلة يعانى منها الفقراء فى مصر بصفة عامه وفقراء الريف بصفة خاصة، ويختلف الباحث مع شرط ان يكون احد افراد الاسرة له دخل ثابت لان المجتمع المصرى به اسر فقيرة شديدة الفقر وتحتاج الى المساعدة والدعم من خلال برامج الحماية الاجتماعية، ويتفق الباحث مع شرط تسجيل العاطلين فى الاسرة لان هذا الاجراء يدعم المخططين لبرامج التنمية المختلفة فى توجيه برامجهم للفئات الاكثر استحقاقا، كما يرى الباحث ان الشرط القائم على استمرار استفادة الاسر الفقيرة من آليات الحماية الاجتماعية المختلفة بالاضافة الى البرنامج الحالى هو شرط مهم لتحسين مستوى معيشة الفقراء ومساعدتهم على مكافحة الفقر، كذلك فان شرط استمرار الرعاية الصحية لكافة افراد الاسرة من الشروط الهامة لتحسين مستوى صحة الاسر الفقيرة لما يعكس على ادائها وقدرتها على العمل من اجل الاستفادة من برامج الحماية الاجتماعية المختلفة، ويعد الاهتمام بتعليم الاطفال وعدم التسرب من التعليم واجادة القراءة والكتابة للكبار من الشروط الفاعلة بقوة فى تحسين مستوى معيشة الفقراء وزيادة قدرتهم على التفاعل مع برامج التنمية المختلفة، والحفاظ على استمرار العلاقات الاسرية بين جميع افراد الاسرة من الشروط التى تحقق التواصل الاجتماعى بين افراد الاسرة الواحدة لتدعم بعضها بعضا فى تخطى العقبات والمشكلات التى تواجهها، ويختلف الباحث مع شرط ملكيه ارض المنزل وضرورة استفادة الاسرة من المياه النقية وخدمات الصرف الصحى والكهرباء لان المجتمع المصرى يعانى من تلك المشكلات التى قد تفق عائق اذا تم وضعها كشرط للاستفادة من برامج الحماية الاجتماعية.

ان تجربة المكسيك فى مكافحة الفقر باستخدام حزمة من برامج الحماية الاجتماعية تعتبر من التجارب الرائدة فى الحد من الفقر وهناك تشابه الى حد كبير فى نسبة الفقراء بين المكسيك ومصر حيث تتراوح نسبة الفقراء فى البلدين وفقا للاحصاءات الرسمية فى البلدين حول 50% من اجمالى السكان مما يثرى اهمية الاشارة الى هذه التجربة والاستفادة منها وفقا للظروف الاجتماعية الخاصة بالمجتمع المصرى.

يتفق الباحث مع آليات برنامج المساعدات الغذائية الذى يقدم السلع الغذائية المدعمة للفقراء حيث ان هذه الآلية موجودة فى المجتمع المصرى من خلال بطاقات التموين التى يتم بموجبها صرف بعض السلع الاساسية مدعمة الى الفقراء ولكنها فشلت فى مصر وذهب الدعم الى غير مستحقيه وعلينا ايجاد آلية

اخرى لدعم غذاء الفقراء فى مصر، ويرى الباحث انه لابد من تطوير طريقة استهداف المستحقين للدعم حتى يصل الى الفقراء وافقر الفقراء بدلا من ان يستفيد منه من لا يستحقه لانه يهدر بذلك فرص خروج الفقراء من الفقر، كما ان برنامج تحسين الصحة الذى يهتم بصحة الاطفال وتوفير اللبن المدعم لهم من البرامج الهامة التى تساعد الفقراء فى ان يكون لهم ابناء اصحاء و التغلب على الفقر ويرى الباحث ان لهذا البرنامج ضرورة كبيرة فى تحسين مستوى حياة الفقراء.

كما ان البرنامج القومى للتنمية المتكاملة للأسرة يمكن تطبيقه فى المجتمع المصرى بتقديم الوجبات الغذائية لطلاب المدارس من الفقراء لتحسين حالتهم الصحية وزيادة قدرتهم على التحصيل الدراسى ولضمان وصول هذه الوجبات الغذائية لاطفال الفقراء.

ان الاستراتيجية التى قام عليها برنامج التقدم من الاهتمام بالتعليم والصحة والتغذية حقق نتيجة ايجابية فى مجتمعات الفقراء لان هذه المحاور الثلاثة لها تأثير فاعل فى تحسين نوعية حياة الفقراء وتوليد الدخل وضرورة ان يكون الدعم النقدى المقدم للأسرة مرتبطا بمستوى التضخم وحجم الاسرة حتى تكون هذه الآلية ذات تأثير فى الحد من الفقر.

ان تجربة المملكة المغربية فى الاعتماد على حزمة متنوعة من آليات الحماية الاجتماعية يساعد الدولة فى وضع استراتيجية ناجحة فى مواجهه الفقر وتحسين نوعية حياة المهمشين والفقراء ، وهذا ماقدمته التجربة المغربية باستهدافها فقراء الريف وفقراء الحضر، ودعمهم بأسياسات هامة للحياة من مسكن وكهرباء ومياه شرب نقية، والتركيز على تحسين الاوضاع الاجتماعية للفقراء من خلال البرامج المختلفة والمتنوعة التى استخدمها المغرب.

كذلك فان مبادرة الملك محمد السادس للاهتمام بالتنمية البشرية تعد فى غاية الاهمية لان الفقراء فى حاجة ماسة لتنمية مهاراتهم واثقالهم بالخبرات المختلفة التى تمكنهم من الاستفادة من الفرص المتاحة لتوليد الدخل حتى لا تقف مهاراتهم الضعيفة عائقا امام التغلب على الفقر، واهتمام المغرب بتحقيق المصالحة الوطنية لكل المتضررين فى فترات سياسية سابقة يعد خطوة متميزة لان معظم هؤلاء المضارين من الفقراء وان عدم الاهتمام بهم سيدفع بهم وراء التيارات المتطرفة التى توهمهم بتحقيق مصالحه واعادة الحق الذى فشلت فيه الدولة لهم، لذا فاننا نحتاج الى مثل هذه المبادرة الفاعلة لتعويض الضحايا فى فترات سابقة لاعادة انخراطهم فى المجتمع وايجاد فرص حقيقية لتوليد الدخل وتنمية المهارات ليتمكنوا من مواجهه الفقر والتغلب عليه دون انجرافهم الى تيارات فكرية تكون ضد الاتجاه العام للمجتمع.

المراجع

مراجع باللغة العربية :

كتب :

- 1- خضر ابوقورة باحث رئيسى وفوزى عبد الرحمن واخرين، نواصلاح نظم الحماية الاجتماعية فى مصر، سلسلة قضايا التخطيط والتنمية، معهد التخطيط القومى، القاهرة، 2010.
- 2- كمال التابعى، علم الاجتماع الاقتصادى، دار النصر للتوزيع والنشر، القاهرة، 2005.
- 3- محمد يونس، عالم بلا فقر، دور الاقراض بالغ الصغر فى التنمية، ترجمة محمد شهاب، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة، 2007.

رسائل علمية :

1-امانى حسن، سياسات الاقراض متناهى الصغر كأحد الآليات للحد من الفقر فى مصر، رسالة دكتوراة، غير منشورة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، 2010.

دراسات و ابحاث :

- 1- البنك الدولى، تقرير عن التنمية فى العالم، بعنوان شن هجوم على الفقر، 2001 /2000.
- 2- اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربى آسيا،نحو سياسات متكاملة للتنمية الاجتماعية، تحليل مفاهيمى، سلسلة دراسات السياسات الاجتماعية،8، الامم المتحدة، نيويورك،2003.
- 3- سعيد المصرى وآخرون، سياسات وبرامج التضامن الاجتماعى فى ضوء التجارب الدولية، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار،مجلس الوزراء،القاهرة،2007.

مراجع بلغة اجنبية :

1-Miller Walter, Lower Class Culture As A Generating Milieu of Gang Delinquency, The Journal of Social Issues, Vol 14, NO 3, , 1958 .

2-Oskar Lewis, Five Families, Mexican Case Studies in The Culture of Poverty, Basic Books, New York, 1959.

3-Social Protection Sector Strategy: From Safety Nets to Springboard, World Bank, Washington D.C, 2001.

مواقع الانترنت :

WWW.Gramen-info.org

A short History of Grameen Bank, www.Gramen-Info.org

WWW.Gramen-info.org Muhammad Yunus, 10 Indicators

www.imamu.edu.sa/pdf

www.arwikipedia.org

www.worldbank.org