



استخدام تكنولوجيا المعلومات
لدى أعضاء هيئة التدريس
بكلّيات: التربية، والآداب بجامعة الحدود الشمالية

الدكتور / ياسر محمد محمد الصاوي
أستاذ المكتبات وتكنولوجيا المعلومات المساعد
كلية التربية والآداب – قسم تكنولوجيا التعليم –
جامعة الحدود الشمالية – المملكة العربية السعودية

yaseralsawy@yahoo.com





المستخلص

هدفت الدراسة إلى تحديد استخدام أعضاء هيئة التدريس في الأقسام التربوية والأدبية بكليتي التربية والآداب بجامعة الحدود الشمالية، لتكنولوجيا المعلومات، بداية بالتعريف بالأدوات التكنولوجية، وإدراك مدى استخدامها بين الهيئة التدريسية، ومدى اتاحة الجامعة لتلك الأدوات، وأثر تكنولوجيا المعلومات في زيادة القدرة التدريسية لهيئة التدريس في الأقسام التربوية والأدبية، وصولاً إلى الخروج بمقترح تصور في هيئة توصيات ختامية واستخدم الباحث لتحقيق تلك الأهداف المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وكان من أبرز نتائجها: أن قطاعاً واسعاً من أعضاء هيئة التدريس لا يتعاملون بكفاءة مع تكنولوجيا المعلومات بالجامعة، ولا يدركون جميع الأدوات التكنولوجية المتوفرة، إضافة إلى الحاجة الماسة إلى زيادة توطين التكنولوجيا والتدريب عليها لقطاع واسع من أعضاء هيئة التدريس، كما انتهت الدراسة بتصور مقترح لزيادة كفاءة أداء تكنولوجيا المعلومات تشمل التدريب والتحديث الدوري والتمكين الدائم للاستخدام كجزء متمم لجودة العملية التعليمية بجامعة الحدود الشمالية.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات، تكنولوجيا المعلومات النقالية، البحث العلمي في الجامعات، قواعد البيانات الأكاديمية، أعضاء هيئة التدريس، الأقسام التربوية والأدبية بجامعة الحدود الشمالية.

Abstract

This study aims to identify the patterns of use of the faculty members in the educational and literary departments in the faculties of education and arts at the Northern Border University for Information Technology, by introducing the technological tools and recognizing for the extent of their use among the faculty, the university's availability of these tools, and the impact of information technology in increasing the research and teaching capacity of teaching in the educational and literary sections, leading to the visualize the researcher to achieve those goals with apply the descriptive method, also used the questionnaire as a tool to study, the most prominent results: a wide segment of the faculty members are not dealing efficiently with the IT at the university, They are not aware of all the available technological tools, the urgent need to increase technology localization and training for a wide range of faculty members, The study also concluded with a proposed scenario for increasing the efficiency of the performance of information technology, including training, periodical updating and permanent empowerment as an integral part of the quality of the educational process at the Northern Border University.

Keywords: Information Technology, Mobile Information Technology, Scientific Research in Universities, Academic Databases, Academic members, Educational and Literary Departments at Northern Border University.



المقدمة

شهد العالم تغيرات جذرية نتجت عن التطورات التكنولوجية التي شملت مجالات الحياة كافة، وما يمكننا استنتاجه من تلك التطورات ظهور حاجات متجددة للمجتمع مرتبطة بالمعرفة، ووفقا للعديد من المتخصصين فإن العلاقة مع المعرفة قد شهدت تغيرا هائلا نظرا لواقع ثورة المعلومات، وأصبحت أدوات (Schneckenberg, 2009) والمهارات البحثية التي تزداد بشكل مضطرب تكنولوجيا عاملا حاسما لتسهيل الولوج إلى مصادر المعلومات على اختلاف أشكالها، وفي هذا الإطار يمكن ملاحظة وبشكل موازي أن التعليم الجامعي قد تطور بشكل مطرد داخل محيط يميز تنامي المعلومات الرقمية والاستخدامات المتعددة لشبكة الإنترنت وتسهيلات التعليم والتعلم، ووفقا لآراء العديد من العلماء فإن التعليم باستعماله لأدوات (Power, 2016) الإلكتروني تكنولوجيا المعلومات قد أصبح من القطاعات الأكثر ديناميكية على مستوى الفكر البشري ونتيجة لذلك، فإن غالبية المؤسسات التعليمية الجامعية على مستوى الدول (Shutte, 2013) المتقدمة قد أضافت إلى شروط الالتحاق لوظيفة أستاذ جامعي القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والقدرة في إدارة أدواتها، بحيث تجتمع لدى عضو هيئة التدريس مجموعة من المهارات لذا كان لزاما على المنظومة التعليمية مواكبة هذه التحولات ذات العلاقة بتكنولوجيا المعلومات وإعادة النظر في تصوراتها التقليدية لمتطلبات المجتمع، حيث يقع على عاتق التعليم الجامعي أن يتعامل مع هذه الحقائق الجديدة وذلك من خلال اقتراح نماذج حديثة تستجيب بطرق ملائمة لاحتياجات أعضاء هيئة التدريس، والعمل على تشجيعهم على امتلاك القدرات المناسبة والضرورية من أجل التحكم في إدارة أدوات تكنولوجيا المعلومات المناسبة لأداء مهامهم التعليمية، فتكنولوجيا المعلومات تعد عملية متكاملة تقوم على تطبيق هيكل من العلوم والمعرفة عن التعلم الإنساني واستخدام مصادر تعلم بشرية وغير بشرية لتؤكد نشاط المتعلم وفرديته بمنهجية أسلوب المنظومات (Lewis, 2013). تحقيقا لأهداف تعليمية والتوصل لتعلم أكثر فاعلية.

كما ينعكس الاستخدام التكنولوجي لعضو هيئة التدريس على كل من تنمية قدراته البحثية كرافد هام لالارتقاء بقدراته التعليمية، حيث يعد البحث العلمي أسلوبا منظما في جمع المعلومات وتدوين الملاحظات والتحليل



الموضوعي لتلك المعلومات بإتباع أساليب ومناهج علمية محددة؛ بقصد التأكد من صحتها أو تعديلها أو إضافة الجديد لها، ومن ثم التوصل إلى بعض القوانين والنظريات والتنبؤ بحدوث مثل هذه الظواهر والتحكم في أسبابها (Mirriahi, 2015)، وهو بذلك يعد الوسيلة التي يمكن بواسطتها الوصول إلى حل مشكلة محددة، أو اكتشاف حقائق جديدة عن طريق المعلومات الدقيقة، كما أن البحث العلمي هو الطريقة الوحيدة للمعرفة الحقيقية حول العالم، فالبحث العلمي يعتمد على الطريقة العلمية، والطريقة العلمية تعتمد على الأساليب المنظمة الموضوعية في الملاحظة وتسجيل المعلومات ووصف الأحداث وتحليلها ومناقشتها، وتكوين الفرضيات والتوصل إلى التوصيات والنتائج.

وبالتالي يعتمد البحث العلمي الذي يعد أحد روافد مجتمع المعرفة الجامعي على العديد من الأدوات التكنولوجية، حيث يحتاج هذا المجتمع إلى تطبيق تكنولوجيا المعلومات بغية تحسين إيجاد المعرفة وتنظيمها وتقاسمها، وتطبيقها، حيث إن تكنولوجيا المعلومات هي ممكنات مناسبة، بمعنى أن مفهوم إدارة المعرفة الجامعية التي تعمل على زيادة التحصيل المعرفي عن طريق البحث العلمي لمنتمسيها من أعضاء هيئة التدريس بكليات: التربية، والآداب بالجامعة، لا يمكن تنفيذه بالكامل إلا عندما تكون تكنولوجيا المعلومات متوافرة (Ekpoh, 2012).

إن مجتمع المعرفة الجامعي بجامعة الحدود الشمالية يعني انتشار أدوات تكنولوجيا المعلومات وسيادتها في آن واحد وتطبيقها على مستوى متقدم داخل الجامعة، مع الحرص الدائم من خلال الاهتمام بالوسائط التعليمية خاصة، والعمل على تكييفها وتطويرها وفقا للظروف السائدة داخل المجتمع الجامعي سواء فيما يتعلق بالعتاد Hardware أو البرمجيات (Veer Software, 2017) Ramjeawon، كما يعني البعد التكنولوجي لأدوات تكنولوجيا



المعلومات داخل الجامعة توفير البنية اللازمة من وسائل اتصال وتكنولوجيا الاتصالات النقالة وقواعد البيانات (Alzahrani, 2017) وجعلها في متناول جميع منسوبي أعضاء هيئة التدريس بكليات الجامعة بشكل عام، وتخصصي: التربية، والآداب على وجه الخصوص.

أولاً: مشكلة الدراسة

بالرغم من توفر العديد من الدراسات النظرية والميدانية التي أكدت على أهمية تكنولوجيا المعلومات في الجامعات، ورغم سعي جامعة الحدود الشمالية إلى التوجه نحو اعتماد معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي، بما تتضمنه من إرساء ونشر واستخدام تكنولوجيا المعلومات بين ربوعها، بما تملكه تكنولوجيا المعلومات من أسس للنجاح لتطوير عملية التدريس الفعال وتطور أداء البحث العلمي والتميز في العملية التعليمية كافة داخل الجامعة، إلا أن الدراسات في هذا المجال الموضوعي وحول جامعة الحدود الشمالية غير متوافرة، وقد دفع هذا الأمر الباحث إلى التفكير بإجراء دراسة لتقييم استخدام تكنولوجيا المعلومات لأعضاء هيئة التدريس في الأقسام التربوية والأدبية بجامعة الحدود الشمالية على وجه الخصوص، علاوة على تقييم جهود الجامعة لتوفير تطبيقات أدوات تكنولوجيا المعلومات وأثرها على تنمية القدرات البحثية والتدريسية لأعضاء هيئة التدريس بكليات: التربية، والآداب بفروع الجامعة بكل من: مدينة عرعر، رفحاء، طريف، العويقيلة، وانعكاس ذلك على الأداء المؤسسي داخل الجامعة.

ومن ثم، يمكن إيجاز المشكلة البحثية للدراسة في الأسئلة الآتية:

1- ما هي أدوات تكنولوجيا المعلومات التي توفرها جامعة

الحدود الشمالية لمنسوبيها من أعضاء هيئة التدريس؟



- 2- إلى أي مدى ساهمت أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين العملية التعليمية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الحدود الشمالية في كل من تخصصي التربية والآداب؟.
- 3- ما هي المعوقات التي تحول إلى دون انتشار تكنولوجيا المعلومات في الأقسام التربوية والأدبية بجامعة الحدود الشمالية؟
- 4- ما التصور المقترح لتنمية القدرات التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس في الأقسام التربوية والأدبية بجامعة الحدود الشمالية؟

ثانيا: أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى تحقيق ما يأتي:

- 1- التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس لتكنولوجيا المعلومات في الأقسام التربوية والأدبية بكليتي التربية والآداب بجامعة الحدود الشمالية.
- 2- تحليل أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة لدى أعضاء هيئة التدريس في الأقسام التربوية والأدبية بكليتي التربية والآداب بجامعة الحدود الشمالية.
- 3- تقييم اتجاهات القوة والضعف في استخدام تكنولوجيا المعلومات لدى أعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية والآداب بجامعة الحدود الشمالية.
- 4- تحديد أوجه القصور والمعوقات التي تحد من قدرة أعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية والآداب بجامعة الحدود الشمالية على استخدام تكنولوجيا المعلومات.



5- الوقوف على واقع اتاحة جامعة الحدود الشمالية لتكنولوجيا المعلومات لمنتسبيها.

6- التوصل إلى نتائج محددة لمشكلة الدراسة يمكن من خلالها بناء تصور مقترح وتوصيات محددة لتنمية القدرات التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية والآداب بجامعة الحدود الشمالية.

ثالثاً: أهمية الدراسة: تتمثل أهمية الدراسة في الجوانب الآتية:

تتوافق الدراسة الحالية مع الاهتمامات والمتطلبات لتحقيق رؤية المملكة 2030، والساعية نحو توطين التكنولوجيا في أرجاء المملكة، مع التركيز على التعليم بوجه خاص، وبالتالي تعد الدراسة متطابقة مع متطلبات الرؤية.

تعالج الدراسة متغير تكنولوجيا المعلومات في الجامعات (جامعة الحدود الشمالية نموذجاً)، والتي تسعى إلى تطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي، حيث تعد تكنولوجيا المعلومات أحد المتطلبات الرئيسية لمعايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.

تسعى الدراسة إلى التعرف على الواقع الحالي لاستخدام أعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية والآداب بجامعة الحدود الشمالية لتكنولوجيا المعلومات.

تضع الدراسة تصوراً مقترحاً وتوصيات محددة يمكن الاستناد إليه لتفعيل دور تكنولوجيا المعلومات في الأقسام التربوية والأدبية بجامعة الحدود الشمالية، بما يساعد على تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس، وصولاً إلى الجودة والتميز في الجامعة، وذلك لتقديمه لمتخذ القرار، لاتخاذ الخطوات اللازمة نحو ذلك.



رابعاً: حدود الدراسة

الحدود الموضوعية: تتمثل في تقييم استخدام تكنولوجيا المعلومات ودورها في تنمية القدرات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس بالأقسام التربوية بكليتي التربية والآداب بجامعة الحدود الشمالية، وذلك من خلال إدراك وتحليل استخدام أعضاء هيئة التدريس لتكنولوجيا المعلومات وصولاً إلى التعرف على المعوقات التي تحول دون إتاحة تكنولوجيا المعلومات للأقسام التربوية والأدبية بكليتي التربية والآداب بجامعة الحدود الشمالية.

الحدود البشرية: تتمثل في معرفة استخدام تكنولوجيا المعلومات لأعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية والآداب بجامعة الحدود الشمالية، شاملة جميع الأقسام التربوية والأدبية بجامعة الحدود الشمالية في كل من فروعها بمدن (عرعر - رفحاء - العويقيلة - طريف)، حيث شملت الدراسة كافة الدرجات الأكاديمية: (أستاذ - أستاذ مشارك - أستاذ مساعد - محاضر)، ولكلا النوعين ذكورا ونساء .

الحدود الزمنية: طبقت أداة الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 1438-1439 هـ.

خامساً: منهجية البحث

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، الذي يتيح الحصول على البيانات الدقيقة لموضوع الدراسة محور البحث، مما يساعد الباحث في تعميم نتائج دراسته على الأقسام العلمية المناظرة في الجامعات السعودية، واستعان الباحث بأداة القياس (الاستبانة)، والتي من خلالها يستطيع قياس وتحليل آراء عينة عشوائية طبقية من فئات أعضاء هيئة التدريس بتخصصي: التربية، والآداب بكليتي التربية والآداب بجامعة الحدود الشمالية، من أجل إدراك وتقييم



استخدام تكنولوجيا المعلومات في دعم القدرة البحثية والتدريسية لأعضاء هيئة التدريس.

كما قام الباحث بمعالجة البيانات إحصائياً باستخدام الحزمة الإحصائية للبرنامج الإحصائي SPSS في إصدارته الحادية والعشرين، مع تطبيق أحد أساليب الإحصاء اللابارامتري، (اللامعطي)، والتي تعرف باسم (مربع كاي)، أو (كا2)، حيث يستلزم هذا الاختبار التعامل مع التكرارات لمعرفة دلالاتها الإحصائية، حيث يتم استخدام (كا2)، لحساب دلالة فروق البيانات العديدة التي يمكن تحويلها إلى تكرار، وقياس مدى اختلاف التكرارات المشاهدة والتكرارات المتوقعة، لذلك سيتم حساب تكرارات استجابات العينة لكل بند من بنود الاستبانة الموضوعي، وقد اختار البنود التي تكون قيمة (كا2)، لها دالة إحصائية عند مستوى (0.05)، لتمثل التقديرات الجيدة للعلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات، في كليتي التربية والآداب، وزيادة القدرة البحثية والتدريسية العلمي، أما البنود التي لم تكن دالة عند (0.05) فرأى الباحث أن هذا الإجابات المنخفضة تشير إلى وجود قصور في العلاقة بين استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات، في كليات: التربية، والآداب، وزيادة القدرة البحثية والتدريسية العلمي.

كما استخدمت الدراسة أسلوبين للتحقق من صدق الأداة هما:

الصدق الظاهري: وذلك عن طريق عرض الاستبانة على مجموعة من المتخصصين لتقييمها وتحكيمها وتعديلها وإعادة توجيهها لأعضاء هيئة التدريس بشكل نهائي.

صدق الاتساق الداخلي: حيث تم حساب (معامل الارتباط بيرسون = Pearson Correlation Coefficient) من أجل معرفة الصدق الداخلي للأداة حيث إذا كانت قيمة معامل الارتباط أقل من (0.25)



فإنه يعد منخفضاً، أما إذا كانت قيمته (0.25 - 0.49) فإنه يعد معتدلاً، أما إذا كانت قيمته (0.50 - 0.75) فإن المعامل يعد مرتفعاً والعلاقة قوية، أما إذا كانت أعلى من ذلك، فهذا يعني أن العلاقة قوية جداً، كما استخدمت الدراسة مقياس (معادلة ألفا كرونباخ = Chronbach's Alpha) لقياس مدى ثبات أداة الدراسة. أعطي لكل إجابة خيار ووزن على أساس مقياس ليكرت (Likert) ذي النقاط الثلاثة

سادساً: مصطلحات الدراسة الإجرائية

تكنولوجيا المعلومات، عبارة عن اختصاص واسع يهتم بجميع نواحي التكنولوجيا، ومعالجة وإدارة المعلومات، وذلك من خلال التعامل مع برمجيات الحاسوب، والحواسب الإلكترونية بهدف تحويل، وتخزين، وحماية، ومعالجة، ونقل، واسترجاع المعلومات (Hanrin, 2014)، وتشمل أدوات تكنولوجيا المعلومات المصغرات الفيلمية، برنامج البلاكبورد، التكنولوجيا النقالة، استخدامات شبكة الإنترنت، قواعد البيانات الأكاديمية، والتي تهتم جميعها بإنتاج وتخزين ونشر وتقاسم المعلومات عن طريق أدوات تكنولوجيا المعلومات سعياً نحو تكوين مجتمعاً راقياً للمعرفة الجامعية (Lauridsen, 2013).

التكنولوجيا النقالة، تقنية حديثة عملت إلى تحرر المستخدمين للمعلومات من التواجد في مكان محدد من أجل النفاذ الدائم والوصول إلى المعلومات والتعامل معها بالإضافة إليها وتقاسمها مع الآخرين في مجتمع المعرفة. (Traxler, 2017).



سابعا: الدراسات السابقة

1-7 الدراسات السابقة العربية

سعت دراسة (لحواطي، 2012)، إلى إدراك معرفة الاستراتيجيات التي يتم اتباعها بغية استرجاع المعلومات العلمية والتقنية المتاحة عبر شبكة الإنترنت من جهة، وطرق توظيف واستخدام هذه المعلومات في دعم التكوين وإثراء محيط البحث العلمي من جهة أخرى، حيث تهدف إلى توضيح مفهوم نظم استرجاع المعلومات الآلية المتوفرة على الشبكة، وكيفية صياغة استراتيجية البحث عبر الإنترنت وكذا أهم الأدوات التي ينبغي استخدامها والتحكم فيها من أجل الوصول إلى المعلومات المطلوبة.

نظرا لأن موضوع البحث يدور حول طرق استرجاع المعلومات وكذا أوجه توظيفها في التكوين والبحث العلمي، فإن الباحثة لم تجد أفضل من الأستاذ الباحث بمخبر البحث ممثلا لهذا التوجه وذلك نظرا لالتزامه بوظيفتي التكوين والبحث العلمي في الوقت عينه، أما المنهج الذي تم اتباعه في الدراسة فهو المنهج الوصفي الذي يعتمد على الوصف والتحليل والتفسير والمقارنة، وقد اعتمدنا على الاستبانة كأداة لجمع البيانات تم توزيعها على عينة قدرت بعدد 78 أستاذ باحث ضمن مخابر بحث كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية لجامعة منتوري - قسنطينة، موزعين على مختلف تخصصات الكلية، وذلك ما مكن الباحثة من جمع معطيات ذات دلالة حول موضوع البحث وتحليلها على ضوء الفروض التي تمت صياغتها، الأمر الذي مكن من معرفة توجهات الأساتذة الباحثين بمخابر البحث واستراتيجياتهم في البحث عبر الإنترنت، وكذا الصعوبات التي تواجههم ومدى ثقتهم ورضاهم عن الأدوات البحثية التي تتيحها الشبكة العالمية، وكذلك يقدم البحث بالإضافة إلى هذه التحليلات اقتراحات تمكن من زيادة تحكم الأساتذة الباحثين في أدوات البحث وطرقه على الإنترنت بكل حرية



واستقلالية من خلال عمليات الممارسة والتكوين المستمرين (Hsiao, 2017).

كما أجرت دراسة (زاهر، 2016)، والتي هدفت إلى إدراك دور الجامعات اليوم كعامل محوري في التنمية بكافة أشكالها؛ وبذا صارت المسئول الأول عن تقدم المجتمع وازدهاره، والذي يقاس بمقدار ما تمتلكه من معرفة وقدرتها على إنتاجها وتوظيفها التوظيف الأمثل لخدمة قضايا التنمية المجتمعية، وذلك من خلال نشاطها البحثي، ولذلك اتجهت الأنظار إلى الاهتمام بالبحث العلمي، حيث يعتبر من الوظائف المحورية التي تتعهد بها الجامعات ومراكز البحوث في مختلف المجتمعات، وبقدر ما تبذل الأمم في سبيل البحث العلمي من جهود وأموال بقدر ما تتمكن من معطاته وتطبيقاته، وبقدر ما يكون مستوى تقدمها وقوتها.

واتجهت الجامعات في الدول المتقدمة إلى إنشاء مراكز بحثية متخصصة ذات أهداف محددة وفقاً لتوجهاتها واهتماماتها، هذه المراكز تعتبر بيوت خبرة يستمد منها صانعي القرار معلوماتهم لحل الكثير من المشكلات، وعلى غرار ذلك تزايد الاهتمام في الوطن العربي بإنشاء مراكز بحثية ارتبطت بجهات ووزارات مختلفة ومنها الجامعات في كافة التخصصات العلمية والإنسانية بهدف خدمة المجتمع.

وبالتالي هدفت الدراسة نحو: تشخيص واقع المراكز البحثية التابعة لجامعة بنها، ورصد أهم المعوقات التي تواجه المراكز البحثية التابعة لجامعة بنها.

كما قدمت دراسة (محمود، 2016) والتي هدفت إلى التعرف على مستوى المهارات المعلوماتية للمستفيدين فيما يخص البحث والوصول إلى مصادر المعلومات واستخدامها في شكلها التقليدي والرقمي، حيث اعتمدت



الدراسة منهج دراسة الحالة، وتم اعتماد أداة الاستبانة لجمع المعلومات والتي تضمنت أحد عشر سؤالاً مغلقاً بخيارات محددة وسؤال أخير لذكر الصعوبات والمقترحات للمستفيدين، وزعت الاستبانة على عينة عشوائية من المجموع الكلي لطلبة الدراسات العليا والمدرسين الجدد بمرتبة معيد أو مدرس مساعد، وبجسم عينة بلغ 87 فضلاً عن 90 طالباً في المرحلة الرابعة، حيث أظهرت الدراسة النتائج الآتية:

1- ضعف تلقي المستفيدين لمهارات البحث ضمن مفردات

المناهج الدراسية.

2- ضعف مهارات الباحثين في صياغة استراتيجيات

البحث.

3- تدني مستوى خبرة المستفيدين بكيفية توثيق المصادر

المستخدمة في البحث.

كما سعت دراسة (السامرائي، 2011) إلى إدراك أثر انتشار المواقع العلمية الإلكترونية المتخصصة على تحفيز أعضاء هيئة التدريس على البحث العلمي كدراسة تطبيقية لآراء عينة من أعضاء هيئة التدريس العاملين في الجامعات الأردنية الخاصة، وتم اختيار عينة عشوائية من الجامعات الخاصة بلغت ثلاثة جامعات (الإسراء، الزيتونة، البتراء) المتمركزة في جنوب العاصمة عمان، وتم اختيار عينة عشوائية طبقية من منتسبي هذه الجامعات بلغت (100) من أعضاء هيئة التدريس، والغرض قياس اتجاهاتهم حول متغيرات البحث وقياس أثر انتشار المواقع العلمية الإلكترونية المتخصصة على تحفيز أعضاء هيئة التدريس على البحث العلمي، بحيث تم توزيع (100) استبانة، وتم استرداد 97، وبلغ عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (95)، وقد تم إتباع المنهج الوصفي التحليلي لتحليل بيانات الاستبانة باستخدام البرنامج الإحصائي



SPSS وقد أظهرت نتائج البحث أن هناك علاقة تأثير معنوية بين انتشار المواقع العلمية الإلكترونية وعملية تحفيز أعضاء هيئة التدريس على البحث العلمي، وهناك علاقة تأثير معنوية بين وجود معوقات تحول دون استخدام هذه المواقع في تعزيز عملية البحث العلمي وعملية تحفيز أعضاء هيئة التدريس على البحث العلمي، كما أظهرت النتائج أنه ليس هناك تباين في اتجاهات أفراد عينة البحث للجامعات مجتمعة حول متغيرات البحث الثلاثة الرئيسية (الانتشار، التحفيز، وجود المعوقات).

7-2 الدراسات السابقة الأجنبية

دراسة (جفري، 2013) التي هدفت إلى الوقوف على عملية الدمج التكنولوجي في أقسام كليات التربية ومعاهدها في الولايات المتحدة الأمريكية، وتكونت عينتها من (208) من أعضاء هيئة التدريس في الكليات الخاصة بإعداد المعلمين التابعة للاتحاد الأمريكي للتربية اختيروا بالطريقة العشوائية، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن (56,7 %) من العينة لديهم قدرة جيدة في عملية استخدام الدمج التكنولوجي وأن (38 %) لديهم قدرة متوسطة وأن 3,5 % لديهم قدرة ضعيفة، وقد أظهرت الدراسة أن هناك فروقاً بين المجموعة عالية القدرة ومنخفضة القدرة فقط في الخوف من جراء استخدام التكنولوجيا ولم تظهر هذه الفروق بين المجموعات الأخرى.

كما سعت دراسة (دونا، 2003) والتي طبقت على عينة قوامها (107) من أعضاء هيئة التدريس في مجال التسويق، حيث هدفت إلى التعرف على مدى قدرة تكنولوجيا التعليم والمعلومات في تنمية العملية التعليمية، حيث أظهرت النتائج أن متوسط الإجابة على الأداة الخاصة كان (92.3) وبانحراف معياري (94.0) والذي يشير إلى درجة متقدمة من استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية.



كما طبقت دراسة (سمنر وهوستيتلير، 2009) على عينة بلغ عددها (150) عضواً من أعضاء هيئة التدريس في جامعة إلينوي بالولايات المتحدة وذلك من أجل التعرف على المعوقات التي تعترض أعضاء هيئة التدريس في استخدام تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية، وقد أظهرت النتائج أن كلاً من نقص الدعم التقني، وعدم توافر الوقت لدى أعضاء هيئة التدريس كانا من أهم المعوقات التي اعترضت عملية استخدام تكنولوجيا المعلومات لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.

3-7 تعليق الباحث على الدراسات السابقة:

تتفق الدراسات السابقة كونها تعالج موضوع تكنولوجيا المعلومات في التعليم الجامعي، حيث تجمع بين الجانب النظري التحليلي، إضافة إلى الجانب الميداني وتتفق الدراسات إجمالاً على الجوانب الأساسية الآتية:

- تتنوع تكنولوجيا المعلومات من مؤسسة تعليمية إلى أخرى وفقاً للواقع التكنولوجي والاستخدام لتلك الأدوات.
- تساعد تكنولوجيا المعلومات على تحسين الأداء المؤسسي للجامعة، والأداء الأكاديمي لعضو هيئة التدريس، إضافة إلى زيادة قدرة الطلاب على التحصيل الدراسي.
- تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الجامعية تؤدي إلى جودة وتميز العملية التعليمية.
- تتنوع مناهج البحث للدراسات السابقة بالرغم من تقاربها في المشكلة والهدف حيث تنوعت بين معالجة المشكلة البحثية عن طريق منهجية البحث المسحية تارة، والتحليلية تارة أخرى، مع استخدام المنهج الوصفي كمنهج عام للمعالجة الموضوعية لتلك الدراسات.



- تناولت الدراسات أشكالاً مختلفة من تحليل أدوات تكنولوجيا المعلومات فمنها من ركز على جانب أحادي ومنها من عالج عدة أدوات معا.

- استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة على اختلافها في تدعيم الإطار النظري، وإعداد محاور الدراسة الموضوعية

- تشابهت الدراسة الحالية في عدة جوانب مع الدراسات السابقة حيث تتفق في كونها تعالج جانبا موضوعيا محددًا هو استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في الجامعات.

- اختلفت عن الدراسات السابقة كونها ركزت على استخدام فئة محددة من أعضاء هيئة التدريس، وذلك في تخصصي التربية والآداب ضمن مجال العلوم الإنسانية، وإحدى الجامعات الناشئة في المملكة العربية السعودية على وجه الخصوص.

ثامنا: الإطار النظري للدراسة:

8-1 العوامل التأسيسية لتطبيقات أدوات تكنولوجيا المعلومات في جامعة الحدود الشمالية

يعد التعليم الجامعي في أي مجتمع عنوانا لتطوره، والمعبر عن التفاعلات المختلفة بين عناصره المختلفة، وتطور هذا النمط من التعليم يعد بمثابة دلالة على تطور المجتمع، وتعد التكنولوجيا أحد أهم أشكال نتاج هذا التطور في المجتمع الجامعي، بما تملكه من إمكانيات هائلة والتي تعد آلية للاتصال الداخلي والخارجي لنشر المعرفة معتمدة على رؤية واضحة المعالم، تركز على دراسات علمية ومعطيات مجتمعية، من خلال التحول إلى التخطيط الديناميكي المتحرك والذي يقتضي تحديد الرؤية في طريقة عمل المؤسسات



التعليمية والذي يسعى إلى أن يكون التخطيط التعليمي حلاً للمشكلات القادمة، حيث يجب أن يواجه هذا التخطيط أزمات قادمة، وليس مشكلات قائمة، مع السعي نحو التخطيط الاستشاري الدافع لعمليات اتخاذ القرار لتطوير النظام مما يجعل من التخطيط عملاً واسعاً للمشاركة من العاملين في هذا النظام، وكذا القطاعات العريضة المستفيدة والممولة للنظام التعليمي، مع التوسع في عمليات التخطيط الاستراتيجي كأداة لتحقيق التوازن بين العمليات التعليمية المختلفة قصيرة وطويلة الأجل كأداة لتحقيق التغير الهيكلي المطلوب في مجالات التنمية.

2-8 التوسع في تطبيق تكنولوجيا التعليم والمعلومات

حيث تقوم فلسفة تكنولوجيا المعلومات على مواجهة التحدي الحضاري في مجال التعليم وتعد القاسم المشترك في جميع منهجيات تطور نظم العمل وتحسين عمليات البحث العلمي (Fitzgibbons, 2010)، كما أنها تهدف إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات في رفع كفاءة العملية التعليمية، ومن هذا المنطلق تأتي تكنولوجيا المعلومات لكي تؤدي دوراً بارزاً في مجال التعليم ومواجهة المشكلات التي تعوق تحقيق أهدافه، وتسهم في مواجهة التغيرات الاجتماعية والعلمية السريعة وتساعد العملية التربوية على مواكبتها والتفاعل معها.

3-8 استخدام وسائط تكنولوجيا التعليم في الجامعات

يستخدم مصطلح الوسائط لوصف عرض المعرفة وتمثيلها، وكذلك وإعادة تنظيمها في أشكال قابلة للعرض، ومن المؤكد أن التمييز بين الوسائط والوسائل التكنولوجية سيصبح أقل أهمية عندما تصبح جميعها مندمجة في آداة واحدة، فعالمنا يتجه أكثر فأكثر إلى دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في نظام واحد يتضمن الهواتف والاتصالات والحاسبات الإلكترونية والأقمار



الصناعية والاتصالات السلكية واللاسلكية (Tella, 2018) ، وتعد الظواهر الآتية، هي التي حولت التكنولوجيا إلى قوى تقود تغييرا عميقا في مجال التعليم:

4-8 الوسائط المتعددة Multimedia

حيث تخطت تكنولوجيا الوسائط المتعددة الحواجز بين وسائط المعلومات والاتصال والإعلام المختلفة، ولقد برز مصطلح الوسائط المتعددة في مجال تكنولوجيا التعليم منذ الستينات، وقد اتضح مفهوم الوسائط المتعددة مع بدايات استخدام مدخل النظم في التعليم وذلك لتحسين الطرق المستخدمة في العملية التربوية (Babiker, 2015)، وتعد الوسائط المتعددة جميعا لوسائل إعلامية متعددة واندماجها من خلال تكنولوجيا المعلومات، وبالتالي تتكون كخليط من النص، والصوت، والجرافيك (الرسوم الثابتة المتحركة والفيديو) (Komalasari, 2017)، ويمكن الانتقال بالوسائط المتعددة لكي تصبح وسائط متعددة تفاعلية Interactive Multimedia (Fritz, 2010) ، كما يمكن انتقالها إلى مرحلة الوسائط الفائقة Hypermedia عند إضافة طريقة التجوال، وقد أدى ظهور إمكانات الدمج بين الفيديو والكمبيوتر إلى حدوث طفرة في تصميم وإنتاج برامج الوسائط المتعددة من خلال معرفة طبيعة بيئة التعلم وطبيعة الفئة المستهدفة والحد الأدنى لعدد الوسائل المستخدمة وإمكانية توظيفها عند تصميم هذه البرامج. (Haydon, 2017).

5-8 تكنولوجيا التعلم النقالة Mobile Learning Technology

وهي تكنولوجيا أتاحت التي للأفراد التحرر من قيود التواجد في مكان معين للاتصال والنفوذ إلى المعلومات العلمية وحياتها، وجعلت من الممكن للأفراد في المناطق النائية المنعزلة أن ينفذوا إلى أرقى المؤسسات التعليمية (Eutsler, 2018)، وفيما يتعلق بتعريف مصطلح التعلم الجوال/ المتنقل كانت هناك بعض المحاولات التي قدمت تعريفا نذكرها فيما يلي:



يعرف التعلم الجوال/ المتنقل بأنه استخدام الأجهزة المتنقلة أو اللاسلكية في التعلم المتحرك **for Learning on the Move**، ويعرف التعلم الجوال/ المتنقل بأنه استخدام الأجهزة المتحركة **Mobile Devices** والأجهزة المحمولة باليد **Handheld IT Devices** مثل الأجهزة الرقمية الشخصية **Personal Digital Assistants**، والهواتف النقالة **Mobile Phones**، والحاسبات المحمولة **Laptops**، والحاسبات الشخصية الصغيرة، والتعلم المتنقل **Mobile learning**، والذي يطلق عليه أحيانا **m-learning** (Cumming, 2017)، هو التعلم الذي يتم باستخدام الأجهزة المحمولة الصغيرة **Small/Portable Computing Devices** وتشمل هذه الأجهزة الحاسوبية: الهواتف الذكية **Smartphones**، والمساعات الرقمية الشخصية (PDAs)، والأجهزة المحمولة باليد **Hand- Held Devices** (Forkosh-Baruch, 2016)، كما يمكن تعريف التعلم الجوال/ المتنقل إجرائيا بأنه استخدام الأجهزة اللاسلكية الصغيرة والمحمولة يدويا مثل الهواتف النقالة والذكية - **Smartphones ، Mobile Phones** والمساعات الرقمية الشخصية **PDAs**، والحاسبات الشخصية الصغيرة **Tablet PCs**، لتحقيق المرونة والتفاعل في عمليتي التدريس والتعلم في أي وقت وفي أي مكان وتشمل فيما يلي:

1-2-3-8 الهواتف النقالة:

لقد تطورت الهواتف النقالة تطورا كبيرا خلال العقود الثلاثة الماضية حيث مرت بمراحل تطور عديدة أضافت كل مرحلة إلى سابقتها، ويمكن إلقاء الضوء على الخدمات التي تقدمها الهواتف النقالة في العملية التعليمية (Keengwe, 2014) فيما يلي:



- توفير خدمة الرسائل القصيرة Short Message

Service (SMS) والتي تسمح لمستخدمي الهاتف النقال بتبادل رسائل نصية قصيرة فيما بينهم بحيث لا تتجاوز حروف الرسالة الواحدة 160 حرفاً.

- توفير خدمة السواب (WAP) بروتوكول التطبيقات

اللاسلكية والذي يساعد المستخدمين في الولوج إلى الإنترنت لاسلكياً باستخدام الأجهزة اللاسلكية الصغيرة المحمولة مثل الهواتف النقالة حيث يوحد طريقة وصول الأجهزة اللاسلكية إلى الإنترنت، ويسهل عملية نقل وتبادل البيانات والاستفادة من بقية خدماتها المختلفة مثل البريد الإلكتروني (Bolliger, 2017).

- إتاحة خدمة التراسل بالحزم العامة للراديو (GPRS)

حيث تعد تقنية مبتكرة جديدة تسمح للهواتف النقالة بالدخول إلى الإنترنت بسرعة فائقة وإمكانية استقبال البيانات والملفات وتخزينها واسترجاعها وتبادلها لاسلكياً بسرعات كبيرة (Goklp, 2013)، ويحتاج الهاتف النقال إلى أن يكون مهياً لاستخدام تقنية GPRS والاشتراك في خدمات GPRS WAP، وتعتبر أجهزة الهواتف النقالة الحديثة مجهزة بهذه التقنية حيث يستطيع المستخدم الدخول إلى الإنترنت في أي وقت ومن أي مكان لتصفح الإنترنت Mobile Internet وقراءة البريد الإلكتروني والرد عليه وإرسال واستقبال رسائل الوسائط المتعددة MMS (Pu, 2016).

- توفير خدمة البلوتوث Bluetooth وهي تقنية الاتصال

اللاسلكي بلوتوث Bluetooth Wireless Technology تربط مجموعة من أجهزة الاتصال المحمولة مع بعضها البعض بروابط



لاسلكية قصيرة المدى مثل الهواتف النقالة، والحاسوب الجيبي لتبادل البيانات والملفات بينها لاسلكيا.

- توفير خدمة الوسائط المتعددة (MMS) Multimedia

Service حيث تتيح هذه الخدمة للمستخدم إرسال واستقبال الرسائل متعددة الوسائط حيث يمكن تبادل الرسائل النصية، ولقطات الفيديو، والرسوم المتحركة، والصور الملونة.

8-3-2-2 المساعدات الرقمية الشخصية PDAs:

المساعدات الرقمية الشخصية Personal Digital Assistants والتي يطلق عليها اختصارا (PDAs) هي أجهزة حاسوب محمولة باليد Handheld Devices أو توضع في الجيب (Mechling, 2011)، وصممت بداية لاستخدامها في تنظيم المواعيد الشخصية، وتخزين هواتف الأصدقاء وعناوينهم، وتسجيل البيانات الخاصة، وكتابة الملاحظات أثناء المحاضرات أو الاجتماعات، وقوائم بالمهام Task Lists (Germany, 2012).

ومع مرور الوقت تطورت هذه الأجهزة إلى حاسبات آلية مصغرة حيث أصبحت قادرة على تشغيل برامج تحرير النصوص والجداول الحسابية، ومع ظهور جيل جديد من هذه الأجهزة وانتشارها بين الناس تطورت الخدمات التي تقدمها بصورة كبيرة مثل الاتصال الهاتفي اللاسلكي Mobile Phones، وتحميل الملفات الصوتية والمرئية، وعرض لقطات الفيديو، والاتصال بالإنترنت وتصفحه، وتحميل الكتب الإلكترونية وقراءتها، وقراءة البريد الإلكتروني باستخدام أجهزة مودم لاسلكية (Fritz, 2010)، كما تسمح بالاتصال بالشبكات المحلية الإنترنت Intranet والإكسترانت Extranet، مع خاصية



توفير الاتصالات بالأشعة تحت الحمراء مما سمح بنقل البيانات لاسلكيا عبر مسافات قصيرة (Yang, 2017).

3-2-3-8 الحاسبات الآلية المصغرة (أو الحاسبات اللوحية) Tablet PC:

تعد الحاسبات اللوحية تطوير لأجهزة الحاسوب المحمول Laptops، ويوجد الحاسب اللوح مصحوب بلوحة مفاتيح يمكن فصلها أو طيها وقد يوجد بدون لوحة مفاتيح، ولذلك يوجد النوع الأخير بشاشات حساسة قابلة للمس مع قلم رفيع لإدخال البيانات (Cuhadar, 2014)، وتعمل هذه الأجهزة بنظام Windows XP، وتمتاز بالتعرف على بصمة اليد، كما بها إمكانية استخدام الأشعة تحت الحمراء Infrared لنقل البيانات من مكان قريب (Maclaren, 2017).

4-8 الفوائد التربوية من استخدام الأجهزة المتنقلة في العملية التعليمية:

يمكن استخدام الأجهزة الرقمية الشخصية والهواتف النقالة والحاسبات اللوحية Tablet PC في إنجاز العديد من المهام التعليمية Educational Tasks لعضو هيئة التدريس سواء كان في عملية التدريس أو في عملية البحث العلمي وإن اختلف دور كل منها كما يتضح مما يلي: (Naylor, 2018)

- تتيح لعضو هيئة التدريس التفاعل المباشر واللحظي مع الطلاب إضافة إلى تفاعل الطلاب مع بعضهم البعض.
- تساعد برامج التعرف على الكتابة اليدوية في الأجهزة الرقمية الشخصية PDAs والأجهزة المصغرة Tablets في تحسين



مهارات التدريس والبحث المباشر **Handwriting Skills** لدى أعضاء هيئة التدريس.

- تمكن هذه الأدوات التكنولوجية من رسم المخططات والخرائط مباشرة على شاشات الحاسبات المصغرة باستخدام البرمجيات النموجية **Standard Software**.

- تمكن من تدوين الملاحظات باليد **Handwritten** أو بالصوت **Voice** مباشرة على الجهاز **Device** أثناء المحاضرات.

- إمكانية إجراء التسجيل الإلكتروني **Electronic Registration** وإدخال البيانات **Inputting Data** أثناء الدروس العملية أو الخارجية عندما لا تكون الحاسبات الآلية **Desktops** مناسبة أو ثقيلة.

- تمكن عضو هيئة التدريس من المشاركة الجماعية للطلاب في تنفيذ العمليات والمهام في العمل الجماعي (التشاركي).

- تعد الأقلام الرفيعة **Stylus Pens** أكثر ملائمة وسهولة لتصفح مواقع الإنترنت **Web Browsing** بحيث يمكن النقر مباشرة على الروابط **Links** بالقلم بدلا من استخدام الفأرة.

- تؤدي الأجهزة الرقمية الشخصية والهواتف النقالة إلى سد الفجوة الرقمية لأن تلك الأجهزة تكون أقل تكلفة من الحاسبات المكتبية.

- يمكن استخدام خدمات الرسائل القصيرة **SMS** للحصول على المعلومات بشكل أسهل وأسرع من المحادثات الهاتفية أو البريد الإلكتروني مثل جداول مواعيد المحاضرات أو جداول الاختبارات وخاصة مع إجراء تعديلات طارئة على هذه الجداول.
(Olufunmilola Ogulande, 2016).



- تستخدم ك تقنية مساعدة لأعضاء هيئة التدريس الذين

يواجه طلابهم صعوبات تعلم **Learning Difficulties**.

8-5 استخدام الإنترنت في التعليم الجامعي

وهي التي غيرت شروط التبادل بين الأفراد، وسهلت النفاذ إلى المعلومات والاطلاع على المعرفة (Gokalp, 2013)، (Eldardiry, 2018)

8-6 برنامج البلاكبورد

يعد نظام بلاكبورد Blackboard نظاما متكاملًا يسعى نحو إدارة العمليات التعليمية بشكل تكنولوجي لكل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب على حد سواء من أجل إنشاء وإدارة ومراقبة العملية التعليمية داخل المؤسسة التعليمية (Nkonki, 2016)، حيث يتيح النظام فرصًا واسعة للطلاب من أجل التواصل العلمي مع أقرانهم ومع عضو هيئة التدريس في آن واحد من أجل إدارة العمليات التعليمية للمقرر الدراسي تحديدًا داخل وخارج قاعات التحصيل الدراسي في أي مكان وفي أي وقت وذلك من خلال النظام الإلكتروني الذي يؤمن له أدوات متنوعة للاطلاع على محتوى المادة العلمية للمقرر والتفاعل معها بطرق ميسره بالإضافة إلى القدرة على التواصل بين أستاذ المقرر بالجامعة وبقية الطلاب المسجلين في نفس المقرر بوسائل إلكترونية متنوعة (Tawalbeh, 2018)، تعمل جميعها من خلال بيئة آمنة التفاعل مع الطلاب من خلال حزمة من الأدوات تشمل تصميم الاختبارات والواجبات وإتاحتها وتصحيحها إلكترونيًا، إنشاء المنتديات والمدونات للطلاب، رفع المحتوى وتنظيمه (العروض التقديمية)، والتحكم في إتاحتها للطلاب والاطلاع على تقارير من البلاكبورد عن الطلاب النشطين والطلاب المتعثرين في التفاعل مع المحتوى (Politis, 2016)، كما يتكون النظام من أدوات ووسائل تتيح لعضو هيئة التدريس القدرة على بناء مقررات ديناميكية وتفاعلية مع إمكانية إدارة محتوى هذه المقررات



بطريقة مرنة بما يوفره النظام من عرض لكافة الأعمال الفصلية والامتحانات والنتائج أولاً بأول، كما يسمح النظام بالتواصل المباشر مع الطلاب من خلال نوافذ الحوار والرسائل الإلكترونية الموجهة والمعممة (Hussein, 2016)، وفي جانب آخر يسمح النظام بالربط مع العديد من الأنظمة التعليمية الإلكترونية الأخرى، علاوة على أنه يتيح للطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالتفاعل مع هذه الأنظمة بشكل متكامل (Alturki, 2016).

ويعمل النظام من خلال دمج النظامين بلاك بورد (Blackboard) ونظام ويب سيتي (WebCT) مما نتج عنه إصدار النسخة المعدلة نظام بلاك بورد (Blackboard 9.0) الذي يتميز بقوته وكفاءته العالية في إدارة عمليات التعليم إضافة إلى سهولة الاستخدام وتوفير الخدمات والأدوات التكنولوجية المتعددة.

7-8 قواعد البيانات الأكاديمية

8-8 استراتيجية البحث العلمي بجامعة الحدود الشمالية

يعد البحث العلمي وفقاً للمعايير العالمية مؤشراً حقيقياً كمحدد لتقدم الدول ورفي المجتمعات وتقدمها المعرفي، والذي أصبح بالتالي ضرورة ملحة لتحقيق التنمية المستدامة في مجتمع المعرفة الجامعي كأحد محددات التقويم الأكاديمي (Gregory, 2015)، وذلك من خلال قدرة البحث العلمي من خلال العديد من معايير ضبط الجودة التي تقود نحو حل العديد من المشاكل العلمية للمجتمع المعرفي بما يحقق الأهداف الرئيسية الآتية (بوترعة، 2107):

- تشجيع البحث العلمي المتميز في المؤسسات الجامعية أو

البحثية.

- الاهتمام بجودة مخرجات البحوث العلمية.



- تشجيع استخدام قواعد البيانات الأكاديمية Academic Databases المتاحة عبر المكتبة الرقمية السعودية Saudi Digital Library.

- تشجيع النشر في المجلات والدوريات ذات السمعة والاعتمادية العالمية.

- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على تحقيق النشر المعرفي العالمي للمؤسسة الجامعية والبحثية.

- توفير بيئة علمية إيجابية جاذبة للعلماء والباحثين المتميزين للعمل في المؤسسات الجامعية والبحثية والتفاعل مع الكفاءات الوطنية الواعدة.

- رفع مستوى الوعي لدى منسوبي الجامعة نحو أهمية البحث العلمي المتميز.

كما تسعى الجامعة لدعم البحوث العلمية في مجالات المعرفة كافة، ويوضح الجدول رقم (1) توزيع البحوث العلمية في تخصصي التربية والآداب منذ نشأة الجامعة حتى تاريخ إعداد الدراسة

جدول رقم (1): توزيع عدد البحوث المدعومة للدورات البحثية (2011-2017 م) من جامعة الحدود الشمالية

| عام | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| تخصص التربية والآداب | 0 | 3 | 12 | 22 | 16 | 15 | 39 | 107 |

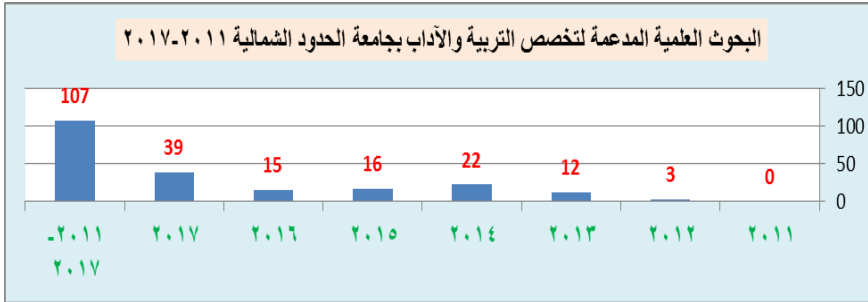


يظهر الجدول توزيعا متغيرا بين السنوات الأكاديمية من 2011 حتى 2017، لكن يلاحظ عليه الارتفاع المطرد في عام 2017 ليحقق إجمالي (39) بحثا مدعوما، ويظهر الجدول قيمة مجملته (107) بحث لإجمالي السنوات الأكاديمية.

كما يظهر الرسم البياني رقم (1) توزيعا مفصلا للنشر العلمي للسنوات ما بين 2011-2017.

رسم بياني رقم (1): توزيع عدد البحوث المدعومة للدورات

البحثية (2011-2017 م) من جامعة الحدود الشمالية



كما تسعى جامعة الحدود الشمالية إلى الوصول بالبحوث العلمية للمستوى التنافسي العالمي التي يخضع فيها إلى الاعتماد على معايير النشر الملزمة من Web of Science – Clarivate Analytics، والمعتمد من مؤسسة تومسون رويترز (Thomson Reuters) بالولايات المتحدة (جامعة الحدود الشمالية، 2017) وذلك من خلال النشر في إحدى المجلات العلمية المعتمدة ضمن هذا المعيار، وهذا ما يعكس وجود سياسة لدى الجامعة تشمل الاعتراف بالبحث العلمي بشكل يتوافق مع المعايير العالمية بدعم البحوث التي تلتزم بإجراءات النشر في المجلات المطابقة لمعايير النشر WOS (الغامدي، 2017)، حيث يظهر الجدول رقم(2) توزيع البحوث المنشورة لجامعة الحدود الشمالية تحت منظومة Web of Science في تخصصي التربية والآداب.



جدول رقم (2): توزيع عدد البحوث المنشورة تحت منظومة Web

of Science في تخصصي التربية والآداب

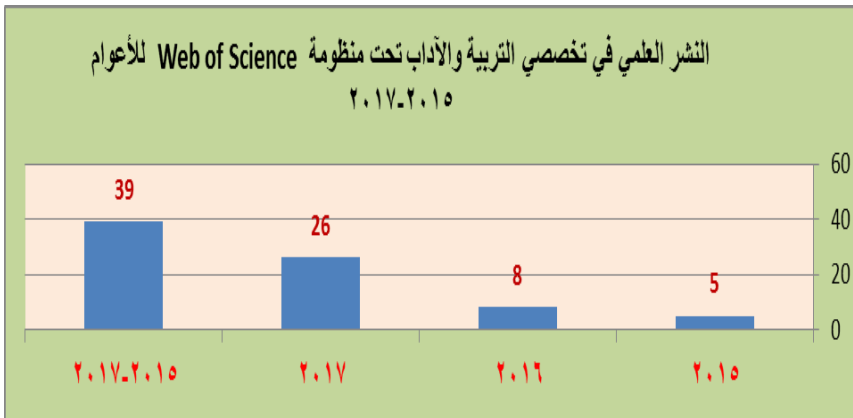
| 2017-2015 | 2017 | 2016 | 2015 | العام |
|-----------|------|------|------|----------------------|
| 39 | 26 | 8 | 5 | تخصص التربية والآداب |

حيث نلاحظ من خلال الجدول السابق أنه لم يتم نشر أي بحث منذ تأسيس الجامعة في عام 2011 حتى عام 2014، في حين بدأت الجامعة في النشر المتدرج بدءاً من العام 2015 بعدد (5) بحوث، تلاها نشر عدد (8) بحوث في عام 2016، وشهد عام 2017 طفرة كمية للنشر ضمن منظومة Web of Science حيث ارتفع النشر في تخصصي التربية والآداب ليصل إلى 26 بحثاً منشوراً.

كما يظهر الرسم البياني رقم (2) توزيعاً مفصلاً للنشر العلمي ضمن Web of Science للسنوات ما بين 2015-2017.

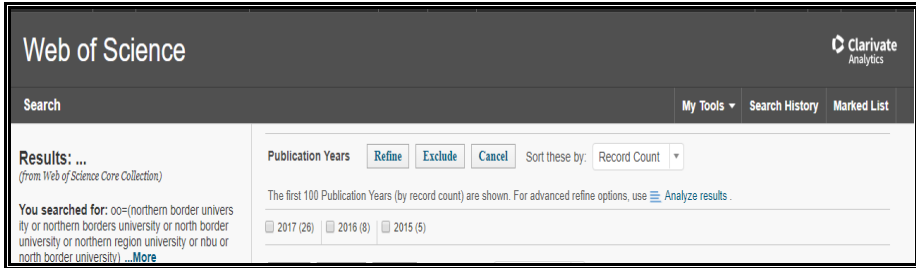
رسم بياني رقم (2): توزيع عدد البحوث المنشورة تحت منظومة

Web of Science في تخصصي التربية والآداب



كما يظهر الشكل التوضيحي رقم (1) توزيعا مفصلا للنشر العلمي تخصصي التربية والآداب لجامعة الحدود الشمالية ضمن Web of Science من خلال قاعدة بيانات Web of Science Core Collection.

شكل توضيحي رقم (1): توزيع عدد البحوث المنشورة تحت منظومة Web of Science في تخصصي التربية والآداب



وفي هذا الإطار تعمل الجامعة على تشجيع أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم، وبشكل خاص الجدد منهم لتنفيذ بحوث علمية تنافسية أو بالتعاون مع الجامعات والمؤسسات العلمية في المملكة أو خارجها للانخراط في عملية الحراك البحثي العلمي وفق أسس سليمة، ومن خلال هذا تشدد الجامعة على التقيد الصارم بأخلاقيات البحث العلمي على أعلى مستوى والعمل ضمن استراتيجية الجامعة في تنفيذ البحوث العلمية، وبناء على ذلك تحرص الجامعة على تزويد وتمكين الباحثين من اقتناء واستخدام الأجهزة العلمية وتوفير المعامل والتجهيزات الخاصة للأبحاث العلمية في الكليات كافة

تاسعا: إجراءات الدراسة الميدانية

1-9 أهداف الدراسة الميدانية

قام الباحث بإجراء الدراسة الميدانية والتي هدفت إلى تقييم واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في الأقسام التربوية والأدبية بجامعة الحدود الشمالية لأدوات تكنولوجيا المعلومات، وتحديد المعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات بالجامعة بشكل فعال، للوصول إلى



تصور مقترح لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في عمليتي التدريس والبحث العلمي بالجامعة.

9-2 مجتمع وعينة الدراسة

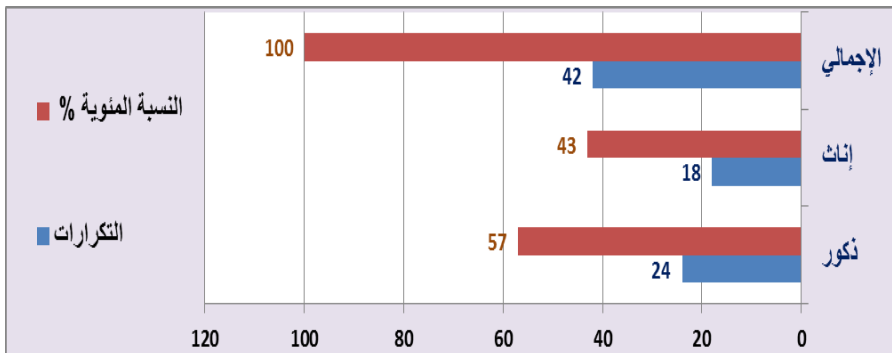
بناء على حدود الدراسة المذكورة سابقا، فقد شمل مجتمعها عينة عشوائية طبقية من أعضاء هيئة التدريس في الأقسام التربوية والأدبية بكلتي التربية والآداب بفروع جامعة الحدود الشمالية، والبالغ عددهم (42) عضو هيئة تدريس في العام الجامعي 1438-1439 هـ، كما يلي:

9-2-1 من حيث النوع:

جدول رقم (3): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا للنوع

| النوع | التكرارات | النسبة المئوية % |
|----------|-----------|------------------|
| ذكور | 24 | 57 |
| إناث | 18 | 43 |
| الإجمالي | 42 | 100 |

رسم بياني رقم (3): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا للنوع



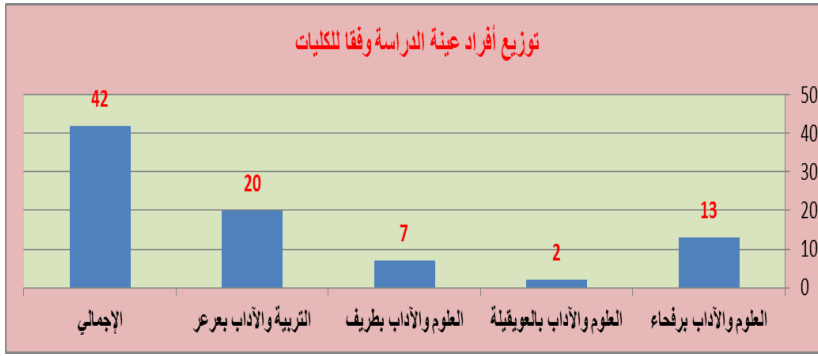
9-2-2 من حيث التوزيع بالكليات:



جدول رقم (4): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للكلية

| الكلية | العلوم والآداب برفحاء | العلوم والآداب بالعويقيلة | العلوم والآداب بطريف | التربية والآداب بعرعر | الإجمالي |
|----------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|-----------------------|----------|
| التكرارات | 13 | 2 | 7 | 20 | 42 |
| النسبة المئوية | 31 | 4.7 | 6.6 | 46.7 | 100 |

رسم بياني رقم (4): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للكلية



- 1- بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية والآداب بعرعر 20 عضو هيئة تدريس بنسبة 47.6% من مجتمع العينة في المرتبة الأولى.
- 2- بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم والآداب برفحاء 13 عضواً من هيئة التدريس بنسبة 31% من مجتمع العينة في المرتبة الثانية.
- 3- بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم والآداب بطريف 7 أعضاء هيئة تدريس بنسبة 16.6% من مجتمع العينة في المرتبة الثالثة.



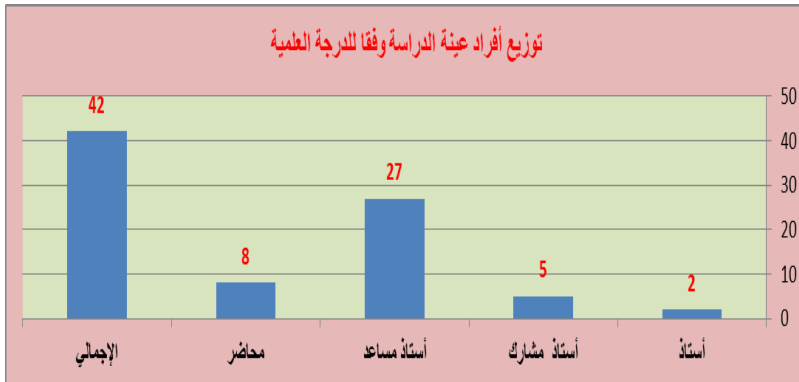
4- بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم والآداب بالعويقيلة عضوي من هيئة التدريس بنسبة 4.7% من مجتمع العينة في المرتبة الرابعة.

9-2-3 من حيث الدرجة العلمية:

جدول رقم (5): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للدرجة العلمية

| الدرجة العلمية | التكرارات | النسبة المئوية % |
|----------------|-----------|------------------|
| أستاذ | 2 | 4,7 |
| أستاذ مشارك | 5 | 11,9 |
| أستاذ مساعد | 27 | 64,3 |
| محاضر | 8 | 19,1 |
| الإجمالي | 42 | 100 |

رسم بياني رقم (5): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للدرجة العلمية



1- بلغ أعضاء هيئة التدريس بدرجة أستاذ مساعد 27 من أعضاء هيئة التدريس بنسبة 64,3% من مجتمع العينة في المرتبة الأولى.



- 2- بلغ أعضاء هيئة التدريس بدرجة محاضر 8 من أعضاء هيئة التدريس بنسبة 19% من مجتمع العينة في المرتبة الثانية.
- 3- بلغ أعضاء هيئة التدريس بدرجة أستاذ مشارك 5 من أعضاء هيئة التدريس بنسبة 11,9% من مجتمع العينة في المرتبة الثالثة.
- 4- بلغ أعضاء هيئة التدريس بدرجة أستاذ دكتور عضوي هيئة تدريس بنسبة 4,7% من مجتمع العينة في المرتبة الرابعة.
- 9-3 أداة الدراسة

تم تصميم استبانة تكونت من ثلاثة أجزاء رئيسية، تناول الأول منها خصائص أفراد العينة، وتناول الثاني واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في الأقسام التربوية والأدبية بكليتي التربية والآداب بفروع جامعة الحدود الشمالية لتكنولوجيا المعلومات، كما تناول الجزء الثالث دور الجامعة في إتاحة تكنولوجيا المعلومات لمنتسبيها من أعضاء هيئة التدريس في الأقسام التربوية والأدبية بكليتي التربية والآداب بفروع جامعة الحدود الشمالية.

9-3-1 صدق الأداة

استخدم الباحث أسلوبين للتحقق من صدق الأداة هما:

9-3-1-1- الصدق الظاهري:

قام الباحث بعد تصميم الاستبانة بعرضها على مجموعة من المتخصصين في مجال التربية، والتي شملت: انتماء عبارات الاستبانة إلى أهداف وتساؤلات الدراسة، وجودة صياغة كل عبارة، ومناسبة التدرج للاستبانة، وتم تلقي التعليقات والتصويبات، حيث قام الباحث بإجرائها بشكل كامل من حيث تعديل الصياغة، حذف بعض العبارات، إضافة بعض العبارات التوضيحية، حذف كلمات من العبارات واستبدالها بأخرى بهدف توضيحها، وانتهت آراء المحكمين إلى شبه اتفاق على جودة وشمولية الاستبانة مقارنة بأهداف وتساؤلات الدراسة، حيث اعترض محكم واحد على الصيغة النهائية فيما أجازها أربعة آخرين.



9-3-1-2- صدق الاتساق الداخلي

من خلال التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قام الباحث بتوزيع الاستبانة وتطبيقها ميدانياً عبر كل من المقابلات الشخصية والتوزيع عبر البريد الإلكتروني لعينة عشوائية طبقية لأعضاء هيئة التدريس بإجمالي (50) استبانة، وعند جمع الاستبانات تبين عدم صلاحية عدد (8) استبانات بنسبة 16% من حجم الاستبانات الموزعة، حيث تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية SPSS، في حساب معامل الارتباط (بيرسون) لمعرفة الصدق الداخلي للأداء حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للجزء الذي تنتمي إليه العبارة كما يوضح الجدول رقم (6).

جدول رقم (6): يبين معامل ارتباط بيرسون لكل عبارة من عبارات الجزء

الثاني من الاستبانة علماً بأنه إذا كانت قيمة معامل الارتباط أقل من (0.25) فإنه يعد منخفضاً، أما إذا كانت قيمته (0.25 - 0.49) فإنه يعد متوسطاً، أما إذا كانت قيمته بين (0.50 - 0.75) فإن المعامل يعد مرتفعاً والعلاقة قوية، أما إذا كانت أعلى من ذلك، فهذا يعني أن العلاقة قوية جداً.

| م | العبارة - Statement | معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation coefficient |
|---|---|--|
| 1 | استخدام إحدى أدوات تكنولوجيا المعلومات داخل الحرم الجامعي | 0.401** |
| 2 | استخدام ومساهمة برنامج البلاكبورد Blackboard في تحسين القدرات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس | 0.529** |
| 3 | استخدام ومساهمة التكنولوجيا النقالة في تحسين القدرات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس | 0.611** |



| | | |
|----|--|---------|
| 4 | استخدام ومساهمة الحاسوب اللوحي (تابلت) في تحسين القدرات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس | **0.482 |
| 5 | استخدام ومساهمة قواعد البيانات الأكاديمية في تحسين القدرات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس | **0.639 |
| 6 | استخدام ومساهمة الوسائط المتعددة في تحسين القدرات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس | **0.661 |
| 7 | استخدام ومساهمة برنامج البحوث العلمية RTMS في تحسين القدرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس | **0.572 |
| 8 | استخدام ومساهمة برنامج البحوث العلمية RTMS في تحسين القدرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس | **0.572 |
| 9 | حرص الجامعة على نشر الوعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات وفوائد استخدامها في تنمية القدرات التعليمية وزيادة البحث العلمي لعضو هيئة التدريس | **0.719 |
| 10 | حرص الجامعة على تنمية مهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس من أجل استخدام التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات | **0.527 |
| 11 | حرص الجامعة على تحفيز أعضاء هيئة التدريس لاستخدام قواعد البيانات الأكاديمية العربية والأجنبية المتوافرة عبر المكتبة الرقمية السعودية SaudiDigital Library في تنفيذ البحوث العلمية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس | **0.488 |
| 12 | مدى توافر خطة واضحة ومستمرة للتدريب الدوري على استخدام أحدث تطبيقات تكنولوجيا المعلومات لدى الجامعة | **0.413 |



| | | |
|----|--|---------|
| 13 | سعي الجامعة نحو إجراء تحديث دوري لأدوات تكنولوجيا المعلومات والوسائط التعليمية الأخرى | **0.462 |
| 14 | مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بالجامعة، وأنها تعمل على تنمية القدرات التعليمية و معدل البحث العلمي لديهم | **0.567 |

10-1- يتضح من الجدول السابق رقم (6) أن جميع عبارات أسئلة الاستبانة ذات علاقة إيجابية، وإن تراوحت بين الاعتدال والارتفاع ولكن لم ترقى إلى مستوى الارتفاع القوي، مما يشير إلى أن جميع العبارات صادقة فيما تقيسه، وتمثل الجزء الذي تنتمي إليه، وتحقق خاصية الصدق الداخلي للاستبانة

10-2- ثبات الأداة

10-3- قام الباحث بقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) حيث قام باستخدام (معادلة ألفا كرونباخ) (Cronbach's Alpha (a)) وذلك من أجل التأكد من ثبات أداة الدراسة، ويوضح الجدول رقم () معاملات ثبات أداة الدراسة:

10-4- جدول رقم (7): يبين معامل ثبات أداة الدراسة

| المحور | معامل الثبات |
|--|--------------|
| المحور الأول: مساهمة أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء البحث العلمي والعملية التعليمية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الحدود الشمالية في كل من تخصصي التربية والآداب | **0.629 |
| المحور الثاني: التسهيلات التي تقدمها الجامعة نحو تعميم وانتشار تكنولوجيا المعلومات | **0.531 |

ويتضح من الجدول السابق رقم (7) أن قيم معاملات ثبات أجزاء الاستبانة مرتفعة، ويدل ذلك على أن أداة الدراسة (الاستبانة) تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

المعالجة الإحصائية

-3-9

استخدم الباحث برنامج الحزم الإحصائية SPSS ، مستعينا بالأساليب

الإحصائية الآتية:

1- معامل ارتباط بيرسون لحساب صدق الاستبانة.

2- معامل ثبات ألفا كرونباخ لحساب ثبات الاستبانة.

3- الجداول التكرارية لحساب النسب المئوية لكل عبارة، ولتحديد درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات.

4- اختبار كاي سكوير Chi Square لحساب الفروق المعنوية بين

الإجابات ومعامل التأثير للمتغير على الإجابة.

عاشرا: تحليل النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة ومناقشتها

10-5- المحور الأول: تكنولوجيا المعلومات التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس بالجامعة

10-1-1- هل تستخدم إحدى أدوات تكنولوجيا المعلومات داخل الحرم الجامعي؟

أجاب على هذا السؤال:

جدول رقم (8): يبين توزيع استخدام أعضاء هيئة التدريس لإحدى أدوات تكنولوجيا المعلومات داخل الحرم الجامعي

| نوع الإجابة | عدد الإجابات | النسبة | ذكور | إناث | أستاذ | أستاذ مشارك | أستاذ مساعد | محاضر |
|-----------------|--------------|--------|------|------|-------|-------------|-------------|-------|
| نعم وبشكل متكرر | 26 | 62 % | 15 | 11 | 1 | 3 | 19 | 3 |



| نوع الإجابة | عدد الإجابات | النسبة | ذكور | إناث | أستاذ | أستاذ مشارك | أستاذ مساعد | محاضر |
|----------------------|--------------|--------|------|------|-------|-------------|-------------|-------|
| إلى حد ما بشكل متوسط | 16 | 38 % | 9 | 7 | 1 | 2 | 8 | 5 |
| لا أستخدم مطلقا | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| الإجمالي | 42 | 00 % | 24 | 18 | 2 | 5 | 27 | 8 |

1- من خلال تحليل إجابات أعضاء هيئة التدريس يمكن ملاحظة وجود ارتفاع متميز في آراء أعضاء هيئة التدريس الذين يحرصون على استخدام إحدى أدوات تكنولوجيا المعلومات بنسب متفاوتة، حيث بلغ من أجاب: (بنعم وبشكل متكرر 26 - إلى حد ما بشكل متوسط 16) ويمثلون معا 42 عضو هيئة تدريس بنسبة 100% من العينة، في حين لم يجب أي من أعضاء هيئة تدريس بلا أستخدم مطلقا بنسبة 0% من العينة، وتؤدي هذه النتيجة إلى وجود حرص متميز وبشكل ذاتي من أعضاء هيئة التدريس على استخدام وتطبيق إحدى أدوات تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية البحث العلمي داخل الجامعة.

2- بإجراء اختبار كا2 على عامل النوع وجد أن قيمة $P=0.039$ ، وهي أقل من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب مغنوية أي أن عامل النوع له تأثير على استخدام تكنولوجيا المعلومات بالجامعة.

3- بإجراء اختبار كا2 على عامل الدرجة العلمية وجد أن قيمة $P=0.063$ ، وهي أكبر من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب ليست مغنوية أي أن عامل الدرجة العلمية ليس له تأثير على استخدام تكنولوجيا المعلومات بالجامعة.



من خلال تحليل إجابات أعضاء هيئة التدريس يمكن ملاحظة وجود تباين بين استخدام ومساهمة برنامج البلاكبورد في العملية التعليمية حيث توزعت الإجابات وفقاً للترتيب النسبي كالاتي:

1- في المرتبة الأولى عبارة (استخدام ومساهمة متوسطة) بنسبة بلغت % 59,4 من عينة الدراسة.

2- في المرتبة الثانية عبارة (استخدام ومساهمة مرتفعة) بنسبة بلغت % 28,5 من عينة الدراسة.

3- في المرتبة الثالثة عبارة (لا استخدم ولا توجد مساهمة) بنسبة بلغت % 11,9 من عينة الدراسة.

4- بإجراء اختبار كا2 على عامل النوع وجد أن قيمة $P=0.047$ ، وهي أقل من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل النوع له تأثير على استخدام ومساهمة برنامج Blackboard في العملية التعليمية بالجامعة.

5- بإجراء اختبار كا2 على عامل الدرجة العلمية وجد أن قيمة $P=0.067$ ، وهي أكبر من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب ليست معنوية أي أن عامل الدرجة العلمية ليس له تأثير استخدام ومساهمة برنامج Blackboard في العملية التعليمية بالجامعة.

10-1-2 استخدام ومساهمة التكنولوجيا النقالة في تحسين القدرات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس



جدول رقم (10): يبين توزيع آراء أعضاء هيئة التدريس حول استخدام ومساهمة التكنولوجيا النقالة في تحسين القدرات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس

| نوع الإجابة | عدد الإجابات | النسبة | ذكور | إناث | أستاذ ذ | أستاذ مشارك | أستاذ مساعد | محاضر |
|---------------------------|--------------|--------|------|------|---------|-------------|-------------|-------|
| استخدام ومساهمة مرتفعة | 7 | 16,6 % | 4 | 3 | 0 | 1 | 4 | 2 |
| استخدام ومساهمة متوسطة | 26 | 61,8 % | 16 | 10 | 2 | 4 | 16 | 4 |
| لا أستخدم ولا توجد مساهمة | 9 | 21,4% | 4 | 5 | 0 | 0 | 7 | 2 |
| الإجمالي | 42 | 100 % | 24 | 18 | 2 | 5 | 27 | 8 |

من خلال تحليل إجابات أعضاء هيئة التدريس يمكن ملاحظة وجود تباين بين استخدام ومساهمة التكنولوجيا النقالة في العملية التعليمية حيث توزعت الإجابات وفقاً للترتيب النسبي كالاتي:

- 1- في المرتبة الأولى عبارة (استخدام ومساهمة متوسطة) بنسبة بلغت % 61,8 من عينة الدراسة.
- 2- في المرتبة الثانية عبارة (لا أستخدم ولا توجد مساهمة) بنسبة بلغت % 21,4 من عينة الدراسة.



3- في المرتبة الثالثة عبارة (استخدام ومساهمة مرتفعة) بنسبة بلغت % 16,6 من عينة الدراسة.

4- بإجراء اختبار كا2 على عامل النوع وجد أن قيمة $P=0.057$ ، وهي أكبر من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب ليست معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على استخدام ومساهمة التكنولوجيا النقالة في العملية التعليمية.

5- بإجراء اختبار كا2 على عامل الدرجة العلمية وجد أن قيمة $P=0.062$ ، وهي أكبر من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب ليست معنوية أي أن عامل الدرجة العلمية ليس له تأثير على استخدام ومساهمة التكنولوجيا النقالة في العملية التعليمية.

10-1-2-3 استخدام ومساهمة الحاسوب اللوحي (تابلت) في تحسين القدرات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس

جدول رقم (11): يبين توزيع آراء أعضاء هيئة التدريس حول استخدام ومساهمة الحاسوب اللوحي تابلت في تحسين القدرات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس

| نوع الإجابة | عدد الإجابات | النسبة | ذكور | إناث | أستاذ | أستاذ مشارك | أستاذ مساعد | محاضر |
|----------------------------|--------------|--------|------|------|-------|-------------|-------------|-------|
| استخدام ومساهمة مرتفعة | 5 | 11,9 % | 3 | 2 | 0 | 1 | 3 | 1 |
| استخدام ومساهمة متوسطة | 22 | 52,3 % | 14 | 8 | 1 | 3 | 13 | 5 |
| لا أستخدام ولا توجد مساهمة | 15 | 35,7 % | 7 | 8 | 1 | 1 | 11 | 2 |
| الإجمالي | 42 | 100 % | 24 | 18 | 2 | 5 | 27 | 8 |



من خلال تحليل إجابات أعضاء هيئة التدريس يمكن ملاحظة وجود تباين بين استخدام ومساهمة الحاسوب اللوحي في العملية التعليمية حيث توزعت الإجابات وفقاً للترتيب النسبي كالتالي:

1- في المرتبة الأولى عبارة (استخدم ومساهمة متوسطة) بنسبة بلغت % 52,3 من عينة الدراسة.

2- في المرتبة الثانية عبارة (لا استخدم ولا توجد مساهمة) بنسبة بلغت % 35,7 من عينة الدراسة.

3- في المرتبة الثالثة عبارة (استخدام ومساهمة مرتفعة) بنسبة بلغت % 11,9 من عينة الدراسة.

4- بإجراء اختبار كا2 على عامل النوع وجد أن قيمة $P=0.043$ ، وهي أقل من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل النوع له تأثير على بين استخدام ومساهمة الحاسوب اللوحي في العملية التعليمية.

5- بإجراء اختبار كا2 على عامل الدرجة العلمية وجد أن قيمة $P=0.032$ ، وهي أقل من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل الدرجة العلمية له تأثير على بين استخدام ومساهمة الحاسوب اللوحي في العملية التعليمية.

10-1-2-4 استخدام ومساهمة قواعد البيانات الأكاديمية في تحسين القدرات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس

جدول رقم (11): يبين توزيع آراء أعضاء هيئة التدريس حول استخدام ومساهمة قواعد البيانات الأكاديمية في تحسين القدرات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس

| نوع الإجابة | عدد الإجابات | النسبة | ذكور | إناث | أستاذ | أستاذ مساعد | محاضر |
|-------------|--------------|--------|------|------|-------|-------------|-------|
| | | | | | مشارك | مساعد | |



| | | | | | | | | |
|---|----|---|---|----|----|--------|----|---------------------------|
| 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 4,7 % | 2 | استخدام ومساهمة مرتفعة |
| 2 | 8 | 4 | 2 | 4 | 12 | 38,3 % | 16 | استخدام ومساهمة متوسطة |
| 6 | 18 | 0 | 0 | 14 | 10 | 57,1 % | 24 | لا تستخدم ولا توجد مساهمة |
| 8 | 27 | 5 | 2 | 18 | 24 | 100 % | 42 | الإجمالي |

- 1- في المرتبة الأولى عبارة (لا استخدم ولا توجد مساهمة) بنسبة بلغت % 57,1 من عينة الدراسة.
 - 2- في المرتبة الثانية عبارة (استخدام ومساهمة متوسطة) بنسبة بلغت % 38,3 من عينة الدراسة.
 - 3- في المرتبة الثالثة عبارة (استخدام ومساهمة مرتفعة) بنسبة بلغت % 4,6 من عينة الدراسة.
 - 4- بإجراء اختبار كا2 على عامل النوع وجد أن قيمة $P=0.022$ ، وهي أقل من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل النوع له تأثير على استخدام ومساهمة قواعد البيانات الأكاديمية في تحسين القدرات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس.
 - 5- بإجراء اختبار كا2 على عامل الدرجة العلمية وجد أن قيمة $P=0.037$ ، وهي أقل من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل الدرجة العلمية له تأثير على استخدام ومساهمة قواعد البيانات الأكاديمية في تحسين القدرات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس.
- 10-1-2-5 استخدام ومساهمة الوسائط المتعددة في تحسين القدرات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس



جدول رقم (12): يبين توزيع آراء أعضاء هيئة التدريس حول استخدام ومساهمة الوسائط المتعددة في تحسين القدرات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس

| نوع الإجابة | عدد الإجابات | النسبة | ذكور | إناث | أستاذ | أستاذ مشارك | أستاذ مساعد | محاضر |
|----------------------------|--------------|--------|------|------|-------|-------------|-------------|-------|
| استخدام ومساهمة مرتفعة | 7 | 16,6 % | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| استخدام ومساهمة متوسطة | 24 | 57,1 % | 15 | 9 | 1 | 3 | 15 | 5 |
| لا أستخدام ولا توجد مساهمة | 11 | 26,2 % | 6 | 5 | 0 | 0 | | |
| الإجمالي | 42 | 100 % | 24 | 18 | 2 | 5 | | |

- 1- في المرتبة الأولى عبارة (استخدام ومساهمة متوسطة) بنسبة بلغت % 57,1 من عينة الدراسة.
- 2- في المرتبة الثانية عبارة (لا استخدم ولا توجد مساهمة) بنسبة بلغت % 26,2 من عينة الدراسة.
- 3- في المرتبة الثالثة عبارة (استخدام ومساهمة مرتفعة) بنسبة بلغت % 16,6 من عينة الدراسة.
- 4- بإجراء اختبار كا² على عامل النوع وجد أن قيمة $P=0.053$ ، وهي أكبر من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب ليست معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على تحسين القدرات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس.
- 5- بإجراء اختبار كا² على عامل الدرجة العلمية وجد أن قيمة $P=0.046$ ، وهي أقل من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب



معنوية أي أن عامل الدرجة العلمية له تأثير على تحسين القدرات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس.

10-1-2-6 استخدام ومساهمة برنامج البحوث العلمية RTMS في تحسين

القدرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس

جدول رقم (13): يبين توزيع آراء أعضاء هيئة التدريس حول

استخدام ومساهمة برنامج البحوث العلمية RTMS في تحسين القدرات

البحثية لأعضاء هيئة التدريس

| نوع الإجابة | عدد الإجابات | النسبة | ذكور | إناث | أستاذ | أستاذ مشارك | أستاذ مساعد | محااضر |
|---------------------------|--------------|--------|------|------|-------|-------------|-------------|--------|
| استخدام ومساهمة مرتفعة | 2 | 4,8 % | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| استخدام ومساهمة متوسطة | 22 | 52,3 % | 14 | 8 | 2 | 4 | 16 | 0 |
| لا استخدم ولا توجد مساهمة | 18 | 42,9 % | 8 | 10 | 0 | 1 | 9 | 8 |
| الإجمالي | 42 | 100 % | 24 | 18 | 2 | 5 | 27 | 8 |

1- في المرتبة الأولى عبارة (استخدام ومساهمة متوسطة) بنسبة بلغت % 52,3 من عينة الدراسة.

2- في المرتبة الثانية عبارة (لا استخدم ولا توجد مساهمة) بنسبة بلغت % 42,9 من عينة الدراسة.

3- في المرتبة الثالثة عبارة (استخدام ومساهمة مرتفعة) بنسبة بلغت % 4,8 من عينة الدراسة.



- 4- بإجراء اختبار كا2 على عامل النوع وجد أن قيمة $P=0.041$ ، وهي أقل من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل النوع له تأثير على استخدام ومساهمة برنامج البحوث العلمية RTMS في تحسين القدرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس.
- 5- بإجراء اختبار كا2 على عامل الدرجة العلمية وجد أن قيمة $P=0.039$ ، وهي أقل من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل الدرجة العلمية له تأثير على استخدام ومساهمة برنامج البحوث العلمية RTMS في تحسين القدرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس.

2-10 المحور الثاني: التسهيلات التي تقدمها الجامعة نحو

تعميم وانتشار تكنولوجيا المعلومات لدى منسبيها من الهيئة التدريسية

10-2-1- هل تحرص إدارة الجامعة على نشر الوعي بأهمية تكنولوجيا

المعلومات وفوائد استخدامها في تنمية القدرات التعليمية لعضو هيئة التدريس بكيبتك؟

أجاب على هذا السؤال:

جدول رقم (14): يبين توزيع نشر الجامعة الوعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات

وفوائد استخدامها لأعضاء هيئة التدريس

| نوع الإجابة | عدد الإجابات | النسبة | ذكور | إناث | أستاذ | أستاذ مشارك | أستاذ مساعد | محاضر |
|-------------|--------------|--------|------|------|-------|-------------|-------------|-------|
| نعم | 19 | 45.3% | 12 | 7 | 1 | 2 | 14 | 2 |
| إلى حد ما | 15 | 35.7% | 9 | 6 | 1 | 2 | 9 | 3 |
| لا | 8 | 19 % | 3 | 5 | 0 | 1 | 4 | 3 |
| الإجمالي | 42 | 100 % | 24 | 18 | 2 | 5 | 27 | 8 |



فيما يتعلق في حرص الجامعة على نشر الوعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات لأعضاء هيئة التدريس، فلاحظ ارتفاع جيد في تلك الإجابات، حيث بلغ من أجب: بنعم 19 ، وإلى حد ما 15، ويمثلون معا 34 عضوا من هيئة التدريس بنسبة 80.9%، في حين أجب بلا 8 من أعضاء هيئة التدريس بنسبة 19.1%، ويؤدي ذلك إلى وجود حرص جيد من الجامعة على نشر الوعي ويوصي الباحث بمزيد من الاهتمام لكي ترتقي النسبة إلى حد أعلى من ذلك.

بإجراء اختبار كا2 على عامل النوع وجد أن قيمة $P=0.042$ ، وهي أقل من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل النوع له تأثير على نشر الوعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات وفوائد استخدامها في زيادة البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس.

بإجراء اختبار كا2 على عامل الدرجة العلمية وجد أن قيمة $P=0.047$ ، وهي أصغر من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل الدرجة العلمية له تأثير على نشر الوعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات وفوائد استخدامها في زيادة البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس.

10-2-2- هل تحرص إدارة الجامعة على تنمية مهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس من أجل استخدام التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات؟

أجاب على هذا السؤال:

جدول رقم (15): يبين توزيع حرص الجامعة على تنمية مهارات وقدرات

أعضاء هيئة التدريس على استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات

| الإجابة | عدد الإجابات | النسبة | ذكور | إناث | أستاذ | أستاذ مشارك | أستاذ مساعد | محاضر |
|---------|--------------|--------|------|------|-------|-------------|-------------|-------|
| نعم | 11 | 26.2% | 6 | 5 | 0 | 1 | 8 | 2 |

| الإجابة | عدد الإجابات | النسبة | ذكور | إناث | أستاذ | أستاذ مشارك | أستاذ مساعد | محاضر |
|---------------|--------------|--------|------|------|-------|-------------|-------------|-------|
| نوع إلى حد ما | 16 | 38% | 10 | 6 | 1 | 1 | 9 | 5 |
| لا | 15 | 45.3% | 8 | 7 | 1 | 3 | 10 | |
| الإجمالي | 42 | 100 % | 24 | 18 | 2 | 5 | 27 | |

1- يلاحظ وجود نسبة ضعيفة لنتائج أعضاء هيئة التدريس فيمن أجابوا بنعم أو إلى حد ما حول حرص الجامعة على تنمية مهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس على استخدام التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات حيث بلغ عدد الإجابات: نعم 11، إلى حد ما 16، ويمثلون معا 27 عضو هيئة تدريس بنسبة 64.3%، في حين أجاب بلا 15 يمثلون 35.7%، ويؤدي ذلك إلى نتيجة مؤداها أن الجامعة ليست حريصة بالشكل الكافي على أداء هذا الدور.

2- بإجراء اختبار كا2 على عامل النوع وجد أن قيمة $P=0.067$ ، وهي أكبر من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب ليست معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في استخدام التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات.

3- بإجراء اختبار كا2 على عامل الدرجة العلمية وجد أن قيمة $P=0.056$ ، وهي أكبر من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب ليست معنوية أي أن عامل الدرجة العلمية ليس له تأثير على تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في استخدام التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات.

10-2-3 من وجهة نظركم هل تحرص إدارة الجامعة على تحفيز أعضاء هيئة التدريس لاستخدام قواعد البيانات الأكاديمية العربية والأجنبية المتوافرة عبر المكتبة الرقمية السعودية Saudi Digital Library في تنفيذ البحوث العلمية الخاصة بكم؟



أجاب على هذا السؤال:

جدول رقم (16): يبين توزيع حرص الجامعة على حرص الجامعة على تحفيز أعضاء هيئة التدريس لاستخدام قواعد البيانات العربية والأجنبية المتوافرة عبر المكتبة الرقمية السعودية Saudi Digital Library

| نوع الإجابة | عدد الإجابات | النسبة | ذكور | إناث | أستاذ | أستاذ مشارك | أستاذ مساعد | محاضر |
|-------------|--------------|--------|------|------|-------|-------------|-------------|-------|
| نعم | 7 | 16.6 % | 4 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 |
| إلى حد ما | 15 | 35.7 % | 8 | 7 | 0 | 1 | 9 | 5 |
| لا | 20 | 47.7 % | 12 | 8 | 1 | 3 | 15 | 1 |
| الإجمالي | 42 | 100 % | 24 | 18 | 2 | 5 | 27 | 8 |

1- يوجد انخفاض كبير للغاية في إجابات أعضاء هيئة التدريس حول حرص الجامعة حول تحفيزهم لاستخدام قواعد البيانات العربية والأجنبية من خلال المكتبة الرقمية السعودية SDL حيث بلغ عدد الإجابات: نعم 7، إلى حد ما 15، ويمثلون معا 22 عضو هيئة تدريس بما نسبته 52.3%، في حين أجاب بلا 20 من أعضاء هيئة التدريس يمثلون 47.7%، وبالتالي يؤدي هذا إلى وجود خلل كبير في أداء الجامعة في تحفيز أعضاء هيئة التدريس للتعامل مع الأدوات التكنولوجية، وبالتالي لابد من وجود آلية عاجلة من قبل الجامعة لتدارك هذا الأمر بشكل عاجل.

2- بإجراء اختبار كا² على عامل النوع وجد أن قيمة $P=0.071$ ، وهي أكبر من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب ليست مغنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على تحفيز أعضاء هيئة التدريس لاستخدام قواعد



البيانات العربية والأجنبية (المكتبة الرقمية السعودية Saudi Digital Library) في تنفيذ البحوث العلمية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس.

3- بإجراء اختبار كا² على عامل الدرجة العلمية وجد أن قيمة $P=0.063$ ، وهي أكبر من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب ليست معنوية أي أن عامل الدرجة العلمية ليس له تأثير على تحفيز أعضاء هيئة التدريس لاستخدام قواعد البيانات العربية والأجنبية (المكتبة الرقمية السعودية Saudi Digital Library) في تنفيذ البحوث العلمية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس.

10-2-4 - من وجهة نظرك، هل يتوافر لدى الجامعة خطة واضحة ومستمرة

للتدريب الدوري على استخدام أحدث تطبيقات تكنولوجيا المعلومات؟

أجاب على هذا السؤال:

جدول رقم (17): يبين مدى توافر خطة واضحة ومستمرة للتدريب الدوري على

استخدام أحدث تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بالجامعة

| نوع الإجابة | عدد الإجابات | النسبة | ذكور | إناث | أستاذ | أستاذ مشارك | أستاذ مساعد | مجاثر |
|-------------|--------------|--------|------|------|-------|-------------|-------------|-------|
| نعم | 5 | 20.9 % | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| إلى حد ما | 13 | 30.9 % | 8 | 5 | 0 | 2 | 7 | 4 |
| لا | 24 | 27.2 % | 13 | 11 | 1 | 2 | 19 | 2 |
| الإجمالي | 42 | 100 % | 24 | 18 | 2 | 5 | 27 | 8 |

1- أظهرت النتائج في نتائج إجابات أعضاء هيئة التدريس فيما

يخص وجود خطة واضحة للتدريب على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات وضعا سلبيا



للمغاية حيث بلغ عدد الإجابات، نعم 5 وإلى حدما 13 يمثلون معا 18 إجابة لأعضاء هيئة التدريس، يمثلون نسبة 42.8%، في حين أن من أجاب بلا 24 من أعضاء هيئة التدريس بنسبة 57.2%، وبالتالي تؤدي هذه النتيجة مباشرة إلى وجود خلل تام في وضع البرامج والخطط المتعلقة برؤية الجامعة للتدريب على استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات، وبالتالي لا بد من تدارك ذلك فورا لتصحيح الرؤية واستراتيجية الخاصة بالجامعة نحو ذلك.

2- بإجراء اختبار كا2 على عامل النوع وجد أن قيمة $P=0.033$ ، وهي أصغر من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل النوع له تأثير على توافر خطة واضحة للتدريب على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات من قبل الإدارة الجامعية.

3- بإجراء اختبار كا2 على عامل الدرجة العلمية وجد أن قيمة $P=0.041$ ، وهي أصغر من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل الدرجة العلمية له تأثير على توافر خطة واضحة للتدريب على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات من قبل الإدارة الجامعية.

10-2-5 - هل ترى أن الجامعة تسعى إلى إجراء تحديث دوري لأدوات

تكنولوجيا المعلومات والوسائط التعليمية الأخرى؟

أجاب على هذا السؤال:

جدول رقم (18): يبين مدى سعي الجامعة نحو إجراء تحديث دوري لأدوات

تكنولوجيا المعلومات والوسائط التعليمية الأخرى

| نوع الإجابة | عدد الإجابات | النسبة | ذكور | إناث | أستاذ | أستاذ مشارك | أستاذ مساعد | محاضر |
|-------------|--------------|--------|------|------|-------|-------------|-------------|-------|
| نعم | 6 | 14.3 % | 3 | 3 | 0 | 1 | 4 | 1 |

| | | | | | | | | |
|---|----|---|---|----|----|-----------|----|-----------|
| 6 | 10 | 2 | 2 | 9 | 11 | 47.6 % | 20 | إلى حد ما |
| 1 | 13 | 2 | 0 | 6 | 10 | 38.1 % | 16 | لا |
| 8 | 27 | 5 | 2 | 18 | 24 | 100 % | 42 | الإجمالي |

1- تظهر الإجابات شكلا متوسطا للنتائج المرتبطة بإجراءات التحديث

الدوري لأدوات تكنولوجيا المعلومات والوسائط التعليمية الأخرى التي تقوم بها الجامعة، حيث بلغ عدد الإجابات: نعم 6، إلى حد ما 20، ويمثلون معا عدد 26 عضوا من هيئة التدريس بنسبة 61.2%، وأجاب بلا عدد 16 من أعضاء هيئة التدريس بنسبة 38.2%، وعلى ذلك تؤدي هذه النتيجة مباشرة نحو رؤية الجامعة بإجراءات التحديث الدوري لأدوات تكنولوجيا المعلومات ولا بد من توافر عناصر إدارية وخطط من قبل الجامعة لمعالجة ذلك.

2- بإجراء اختبار كا2 على عامل النوع وجد أن قيمة $P=0.037$ ،

وهي أصغر من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل النوع له تأثير على إجراء تحديث دوري لأدوات تكنولوجيا المعلومات والوسائط التعليمية الأخرى.

3- بإجراء اختبار كا2 على عامل الدرجة العلمية وجد أن قيمة

$P=0.040$ ، وهي أصغر من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل الدرجة العلمية له تأثير على إجراء تحديث دوري لأدوات تكنولوجيا المعلومات والوسائط التعليمية الأخرى.

10-2-6- بشكل عام هل أنت راض عن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات

المستخدمة بالجامعة، وأنها تعمل على تنمية القدرات التعليمية لديك؟

أجاب على هذا السؤال



جدول رقم (19): يبين مدى رضا أعضاء هيئة التدريس على تطبيقات

تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بالجامعة

| نوع الإجابة | عدد الإجابات | النسبة | كور | ث | ستاذ | س | س | تاذ | اضر |
|-------------|--------------|--------|-----|----|------|---|----|-----|-----|
| نعم | 9 | 21.5% | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 0 | 0 |
| إلى حد ما | 23 | 54.7% | 15 | 8 | 0 | 1 | 17 | 5 | 5 |
| لا | 10 | 23.8% | 4 | 6 | 0 | 1 | 6 | 3 | 3 |
| الإجمالي | 42 | 100 % | 24 | 18 | 2 | 5 | 27 | 8 | 8 |

1- تشير النتائج أيضا بوجود قبولا جيدا حول رضا أعضاء هيئة التدريس عن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المطبقة بالجامعة وتأثيرها على الارتقاء بالبحث العلمي حيث بلغت عدد الإجابات بنعم 9، وإلى حد ما 23، ويمثلون معا عدد 32، بما نسبته 76.2% من العينة، في من أجاب بلا قد بلغ 14 عضوا من هيئة التدريس بنسبة 23.8 %، وعلى ذلك تظهر النتائج وجود حالة جيدة حول رضا أعضاء هيئة التدريس للتطبيقات التكنولوجية المستخدمة.

2- بإجراء اختبار كا² على عامل النوع وجد أن قيمة $P=0.047$ ، وهي أصغر من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب مغنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على رضا عضو هيئة التدريس عن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بالجامعة وأنها تعمل على زيادة قدرات البحث العلمي لديه.

3- بإجراء اختبار كا² على عامل الدرجة العلمية وجد أن قيمة $P=0.061$ ، وهي أكبر من قيمة $P=0.05$ ، ويعني هذا: أن الفروق في النسب ليست مغنوية أي أن عامل الدرجة العلمية ليس له تأثير على رضا عضو هيئة



التدريس عن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بالجامعة وأنها تعمل على
زيادة قدرات البحث العلمي لديه.

حادي عشر: الاستنتاج

يستنتج الباحث من خلال النتائج أن هناك اتجاها متباينا بين أعضاء هيئة التدريس بكلتي التربية والآداب من جانب محور استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية لأعضاء هيئة التدريس، حيث يتضح أن جميع أعضاء هيئة التدريس بالجامعة يستخدمون بشكل أو بآخر أحد أدوات تكنولوجيا المعلومات في العملية التدريسية، ولكن يظهر التباين الواضح بين استخدام أشكال تكنولوجيا المعلومات حيث نجد أن هناك ارتفاعا لاستخدام برنامج البلاكورد، في حين نجد نمطا متوسطا لاستخدام التكنولوجيا النقالة في تحسين القدرات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس، وبنفس القدر استخدام الحاسوب اللوجي (التابلت)، في نجد ضعفا ظاهرا في عدم استخدام قواعد البيانات الأكاديمية في العملية التعليمية، وبالنسبة لاستخدام الوسائط المتعددة نجد أن السمة الغالبة للاستخدام كانت بشكل متوسط، في حين ارتفعت النسبة بعدم الاستخدام مرة أخرى لبرنامج البحوث العلمية RTMS، وتؤدي هذه النتائج مجتمعة إلى وجود ظاهرة عامة بين أعضاء هيئة التدريس بكلتي التربية والآداب بعدم استخدام تلك الأدوات بشكل جيد، وأن متوسط الاستخدام العام يؤدي إلى ضعف في تنمية القدرات التعليمية لديهم، أما من جانب محور التسهيلات التي تقدمها الجامعة لاستخدام أعضاء هيئة التدريس لأدوات تكنولوجيا المعلومات فنظهر النتائج أن الجامعة تسعى بشكل جيد إلى نشر الوعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات وفوائدها لأعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية، في حين أن هناك ضعفا ظاهرا في حرص الجامعة على تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس من أجل استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات، وكذلك في تحفيز أعضاء هيئة التدريس لاستخدام قواعد البيانات الأكاديمية، كما يتضح ان هناك قطاعا كبيرا من أعضاء هيئة التدريس لا يدركون خطة الجامعة نحو توفير التدريب الدوري على استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات، وبنفس القدر يسود اعتقاد كبير لدى أعضاء هيئة التدريس أنه لا يوجد



تحديث دوري ومستمر لأدوات تكنولوجيا المعلومات، وأن نسبة الرضا عن أدوات تكنولوجيا المعلومات المتوفرة هي نسبة متوسطة بين أعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية والآداب.

ثاني عشر: التصور المقترح وتوصيات الدراسة

يمكن الخروج من خلال الدراسة المقدمة بالتوصيات الآتية:

- 1- ضرورة العمل على زيادة الوعي بنشر أهمية تكنولوجيا المعلومات لأعضاء هيئة التدريس بكليات: التربية، والآداب عن طريق تنظيم ورش العمل والدورات التدريبية وعقد المؤتمرات والمشاركة الإيجابية للمتخصصين بدراسات متقدمة في هذا الشأن.
- 2- ضرورة التحديث الدوري لمنظومة أدوات تكنولوجيا المعلومات بكليات: التربية، والآداب بالجامعة، وذلك عن طريق نقل التكنولوجيا وتوطينها بالجامعة من خلال التجارب الدولية والشركات العاملة في هذا المجال.
- 3- أن تسعى الجامعة نحو مزيد من نشر الوعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات عن طريق توزيع أجهزة حاسوب لوشي متصلة بشبكة الإنترنت وبقواعد البيانات النصية بالجامعة لمنتسبيها من أعضاء هيئة التدريس.
- 4- تكثيف التدريب الدوري على استخدام وتطبيق أحدث أدوات تكنولوجيا المعلومات من قبل الجامعة.
- 5- زيادة الأدوات التكنولوجية في قاعات المحاضرات لكي يقوم عضو هيئة التدريس باستخدامها في البحث والشرح المتواصل.
- 6- أن تلتزم الجامعة بتوجيه أعضاء هيئة التدريس بإعداد البحوث العلمية وفقا لمناهج البحث العلمي بشكل مستمر.
- 7- إعداد دورات متخصصة في مناهج البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس يقوم عليها المتخصصون من داخل الجامعة وخارجها.



المصادر:

أولاً: المصادر العربية

- 1- بوترة، ظاهر. (2107). معايير الكتابة الأكاديمية للبحوث العلمية والرسائل الجامعية = **Standards of Academic Writing of Research Papers and Theses**. ورقة مقدمة لورشة عمل البحث العلمي بالجامعات السعودية. جامعة الحدود الشمالية. عمادة البحث العلمي.
- 2- جامعة الحدود الشمالية. (2017). الكتاب السنوي لعمادة البحث العلمي.
- 3- جفري، توماس. (2013). عملية الدمج التكنولوجي في أقسام كليات التربية. مجلة جامعة فيرجينا، 72-89.
- 4- دونا، ألبرت. (2003). دور تسويق تكنولوجيا التعليم والمعلومات في تنمية العملية التعليمية. سانت لويس. مجلة التربية، 76-78.
- 5- زاهر، محمد ضياء الدين، أبوسعدة، وهكيل، هناء محمد محمددي أحمد (2016). منظومة البحث العلمي بمراكز البحث في الجامعات المصرية: الواقع والمأمول. **Journal of Faculty of Education – Benha University 2016 Vol.27 Issue 105 Part 1, pp.273-313**
- 6- السامرائي ، سلوى أمين ، الجبوري ، سهى حميد العماوي ، إسماعيل ، آمال. (2011). "أثر انتشار المواقع العلمية الإلكترونية المتخصصة على تحفيز أعضاء هيئة التدريس على البحث العلمي: دراسة تطبيقية لآراء عينة من التدريسيين العاملين في الجامعات الأردنية الخاصة **Gulf University Journal: Administrative and Financial Sciences Division. 2011 Vol.3 Issue 4, pp.959-997.2011 Vol.3 Issue 4, pp.959- (2011): 1**
- 7- سمير، ديفيد؛ هوستيلتر، روبرت. (2009). معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية. جامعة إلينوي، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، 37(101)، 55-67.



- 8- الغامدي، سالم. (فبراير 2017). ثقافة البحث والنشر العلمي وأهميتهما للجامعات = **Research and Scientific Publication Culture and Its Importance in Universities**. ورقة مقدمة لورشة عمل البحث العلمي بالجامعات السعودية. جامعة الحدود الشمالية. عمادة البحث العلمي.
- 9- لحواطي، عتيقة (2012). استراتيجيات البحث عن المعلومات العلمية والتقنية واسترجاعها عبر الإنترنت واستخدامها في التكوين والبحث العلمي: دراسة ميدانية بمخابر كلية العلوم. **Message of the Library**، مج 47، عدد 3، ص 49-81.
- 10- محمود، إكرام محمد (2016). سلوك و مهارات الباحثين في البحث عن المعلومات وأثرها على البحث العلمي. **The Jordanian Journal for Library and Information Science** (51 (1), p.37-61.

ثانياً: المصادر الأجنبية:

References

- 11- Alturki, U. T.; Aldraiweesh, A.; Kinshuck. (2016). Evaluating the Usability and Accessibility of LMS "Blackboard" at King Saud University. **Contemporary Issues in Education Research**, 9(1), 33-44.
- 12- Alzahrani, M. G. (2017). The Developments of ICT and the Need for Blended Learning in Saudi Arabia. **Journal of Education and Practice**, 8(9), 79-87.
- 13- Babiker, M.. E. A. (2015). For Effective Use of Multimedia in Education, Teachers Must Develop Their Own Educational Multimedia Applications. **Turkish Online Journal of Educational Technology - TOJET**, 14(4), 62-68.
- 14- Bolliger, D. U.; Shepherd, C. E.(2017). An Investigation of Mobile Technologies and Web 2.0 Tools Use in Outdoor Education Programs. **Journal of Outdoor Recreation, Education, and Leadership**, 9(2), 181-196.
- 15- Cuhadar, Cem. (2014). Information Technologies Pre-Service Teachers' Acceptance of Tablet PCs as an Innovative Learning Tool. **Educational Sciences: Theory and Practice**, 14(2), 741-753.
- 16- Cumming, T. M.; Draper Rodríguez, C. (2017). **Journal of Special Education**, 51(3), 164-176.



17- Ekpoh, U. I.; Etor, C. R. (2012). Academic Staff Utilization of Information and Communication Technology and Knowledge Creation in Cross River State Universities. *African Higher Education Review*, 6, 38-51.

18- Eldardiry, D. H.; Elmoghazy, Z. A. (2018). The Impact of the Internet on Students' Enhancement of Cultural Aspects in Design Projects: A Case Study on Interior Design Graduation Projects, University of Dammam, Saudi Arabia. *International Journal of Technology and Design Education*, 28(1), p287-302.

19- Eutsler, L. (2018). *International Journal of Information and Learning Technology*, 35(1), 29-42.

20- Fitzgibbons, M.; Meert, D. (2010). Are Bibliographic Management Software Search Interfaces Reliable?: A Comparison between Search Results Obtained Using Database Interfaces and the EndNote Online Search Function. *Journal of Academic Librarianship*, 36(2), 144-150.

21- Forkosh-Baruch, A.; Meishar-Tal, H. (2016). Proactive, Preventive or Indifference? Reaction Modes of Faculty towards Use of Personal Mobile Devices in Courses. *International Journal of Mobile and Blended Learning*, 8(2), 72-84.

22- Fritz, J. (2010). Video Demo of UMBC's "Check My Activity" Tool for Students. *EDUCAUSE Quarterly*, 33 (4).

23- Germany, L. (2012). Beyond Lecture Capture: What Teaching Staff Want from Web-Based Lecture Technologies. *Australasian Journal of Educational Technology*, 28(7), 1208-1220.

24- Gokalp, M. S. (2013). Perceptions of the Internet and Education: A Study with Physics Education Website Users. *International Journal of Environmental and Science Education*, 8(2), 289-302.

25- Gregory, M. ; Lodge, J. (2015). Academic Workload: The Silent Barrier to the Implementation of Technology-Enhanced Learning Strategies in Higher Education. *Distance Education*, 36(2), 210-230.

26- Haydon, T.; [et. al].. (2017). Using Video Modeling and Mobile Technology to Teach Social Skills, Intervention in School and Clinic, 52(3), 154-162.

27- Hsiao, B.; Zhu, Y.; Chen, L. (2017). Untangling the Relationship between Internet Anxiety and Internet Identification in Students: The Role of Internet Self-Efficacy. *Information Research: An International Electronic Journal*. 22(2).



- 28- Hussein, H. M. (2016). The Effect of Blackboard Collaborate-Based Instruction on Pre-Service Teachers' Achievement in the EFL Teaching Methods Course at Faculties of Education for Girls. *English Language Teaching*, 9(3), 49-67.
- 29- Keengwe, Jared; Bhargava, Malini. (2014). Mobile Learning and Integration of Mobile Technologies in Education. *Education and Information Technologies*, 19(4), 737-746.
- 30- Komalasari, K.; Saripudin, D. (2017). Value-Based Interactive Multimedia Development through Integrated Practice for the Formation of Students' Character. *Turkish Online Journal of Educational Technology - TOJET*, 16 (4), 179-186.
- 31- Lewis, B.; Rush, D. (2013). Experience of Developing Twitter-Based Communities of Practice in Higher Education. *Research in Learning Technology*, 21(3).
- 32- Maclaren, P.; Wilson, D.; Klymchuk, S.. (2017). I See What You Are Doing: Student Views on Lecturer Use of Tablet PCs in the Engineering Mathematics Classroom. *Australasian Journal of Educational Technology*, 33(2), 173-188.
- 33- Mechling, L. C.; Savidge, E. J. (2011). Using a Personal Digital Assistant to Increase Completion of Novel Tasks and Independent Transitioning by Students with Autism Spectrum Disorder. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 41(6), 687-704.
- 34- Mechling, L. C.; Seid, N. H. (2011). Use of a Hand-Held Personal Digital Assistant (PDA) to Self-Prompt Pedestrian Travel by Young Adults with Moderate Intellectual Disabilities. *Education and Training in Autism and Developmental Disabilities*, 46(2), 220-237.
- 35- Mirriahi, N.; Vaid, B. S.; Burns, D. P. (2015). Meeting the Challenge of Providing Flexible Learning Opportunities: Considerations for Technology Adoption amongst Academic Staff (Relever le défi de fournir des occasions d'apprentissage flexibles: considérations pour l'adoption de la technologie par le personnel universitaire). *Canadian Journal of Learning and Technology*, 41(1).
- 36- Naylor, A.; Gibbs, J. (2018). *International Journal of Mobile and Blended Learning*, 10(1). Article 5, 62-77.
- 37- Nkonki, V.; Ntlabathi, S. (2016). The Forms and Functions of Teaching and Learning Innovations on Blackboard: Substantial or Superficial?. *Electronic Journal of e-Learning*, 14(4), 257-265.



- 38- Olufunmilola Ogulande, O.; Oladimeji Olafare, F.; Ayuba Sakaba, D. (2016). Individual and Technological Factors Affecting Undergraduates' Use of Mobile Technology in University of Ilorin, Nigeria. *Digital Education Review*, 29,124-133.
- 39- Politis, J.; Politis, D. (2016). The Relationship between an Online Synchronous Learning Environment and Knowledge Acquisition Skills and Traits: The Blackboard Collaborate Experience. *Electronic Journal of e-Learning*, 14(3), 196-222.
- 40- Power, J.; Kannara, V. (2016). Best-Practice Model for Technology Enhanced Learning in the Creative Arts. *Research in Learning Technology*, 24(1).
- 41- Pu, Y.; Wu, Ting-Ting; Chiu, Po-Sheng; Huang, Yueh-Min. (2016). The Design and Implementation of Authentic Learning with Mobile Technology in Vocational Nursing Practice Course. *British Journal of Educational Technology*, 47(3), 494-509.
- 42- Schneckenberg, Dirk. (2009). Understanding the Real Barriers to Technology-Enhanced Innovation in Higher Education. *Educational Research*, 51(4), 411-424.
- 43- Tawalbeh, T. I. (2018). EFL Instructors' Perceptions of Blackboard Learning Management System (LMS) at University Level. *English Language Teaching*, 11(1), 1-9.
- 44- Tella, A.; Orim, F.; Ibrahim, D. M.; Memudu, S. A. (2018). The Use of Electronic Resources by Academic Staff at the University of Ilorin, Nigeria. *Education and Information Technologies*, 23(1), 9-27.
- 45- Traxler, J. M.(2017). Learning with Mobiles in Developing Countries: Technology, Language, and Literacy, *International Journal of Mobile and Blended Learning*, 9 (2), 1-15.
- 46- Veer Ramjeawon, P.; Rowley, J. (2017). Knowledge Management in Higher Education Institutions: Enablers and Barriers in Mauritius. *Learning Organization*, 24(5), 366-377.
- 47- Yang, H.; Wu, W. (2017). Effect of Flow Frequency on Internet Addiction to Different Internet Usage Activities. *International Journal of Information and Communication Technology Education*, 13(4), Article 3, 28-39.