

تقييم أثر العلاقة بين تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة  
(دراسة ميدانية)

**Evaluating the impact of the relationship between ERP application  
Value of the organizational (Empirical Study)**

د/ طارق وفيق إبراهيم

مدرس المحاسبة

المعهد العالي للحاسبات والمعلومات وتكنولوجيا الإدارة – طنطا

٢٠٢٠

## تقييم أثر العلاقة بين تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة

### (دراسة ميدانية)

د/ طارق وفيق إبراهيم

مدرس المحاسبة

المعهد العالي للحاسبات والمعلومات

وتكنولوجيا الإدارة – طنطا

### الملخص :

ترجع أهمية الدراسة إلى ما يشهده العالم الآن من تطور هائل في نظم تكنولوجيا المعلومات وسعي المنشآت الدائم نحو الإستخدام الأمثل لكافة الموارد المتاحة ، حيث يساعد نظم تخطيط موارد المنشآت على توفير التكامل بين جميع العمليات والأنشطة ودفع عجلة الإبتكارات وزيادة جودة الخدمات المقدمة للعملاء ودعم الميزة التنافسية للمنشآت ، وفي إطار ذلك هدفت الدراسة إلى تقييم أثر تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة **Enterprise Resource Planning (ERP)** على قيمة المنظمة ، ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بإعداد إستمارة إستبيان تضم مجموعة من العبارات تمثل متغيرات الدراسة ، وذلك تمهيداً لإختبار فروض الدراسة بإستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة ، ولقد كانت أهم فروض الدراسة : "لا توجد علاقة معنوية بين اراء الفئات المستقصي منهم حول مفهوم وأهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة **(ERP)** وقيمة المنظمة" ، "لا توجد علاقة معنوية بين المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة **(ERP)** وقيمة المنظمة"، وقد أسفرت تلك الدراسة عن مجموعة من النتائج كان أهمها: تعتمد نجاح وجودة نظم تخطيط الموارد على ثقافة المنشأة ومدى دعم الإدارة العليا وإقتناع العاملين بأهمية تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات ، والضغوط التنافسية التي تتعرض لها المنشأة ، ومدى توافق تلك النظم مع إحتياجاتها ، وحجم المنشأة وعدد العاملين بها وهيكل ملكيتها ، وكفاءة موردي الأنظمة ، والخبرات الإستشارية ، تعمل النظم الإلكترونية لتخطيط موارد المنشأة على توفير العديد من عناصر النجاح لمنشآت الأعمال ، الأمر الذي يترتب عليه تحقيق مكانة تنافسية متقدمة مما يساهم في دعم قيمة المنظمة ، وفي النهاية أوصى الباحث بمجموعة من التوصيات لعل أهمها : ضرورة العمل على توضيح مفهوم وأهمية وخصائص نظام تخطيط موارد المنشأة بشكل أكبر ، وتوضيح أوجه الإستفادة منه لكافة الأطراف ذات الصلة للحصول على النتائج المرجوة والمتوقعة من تطبيقه ، مما يزيد من قيمة المنظمة .

الكلمات المفتاحية : نظم تخطيط موارد المنشأة ، قيمة المنظمة .

## **Evaluating the impact of the relationship between ERP application Value of the organizational (Empirical Study)**

### **Abstract :**

The importance of the study is due to the tremendous development in the information technology systems and the permanent endeavors of the enterprises towards the optimal use of all available resources, as the enterprise resource planning systems help to provide integration between all operations and activities, advance innovation and increase the quality of services provided to customers and support the competitive advantage of the facilities. In the context of this, the study aimed to assess the impact of the application of Enterprise Resource Planning (**ERP**) on the value of the organization, and to achieve the goal of the study, the researcher prepared a questionnaire that includes a set of phrases representing the study variables, in preparation for testing the hypotheses of the study with Using a set of appropriate statistical methods, and the most important hypotheses of the study were: "There is no significant relationship between the opinions of the groups surveyed about the concept, importance and characteristics of the enterprise resource planning systems (**ERP**) and the value of the organization", "There is no significant relationship between the benefits of using planning systems Enterprise Resources (**ERP**) and the value of the organization", This study resulted in a set of results, the most important of which are: the success and quality of resource planning systems depend on the enterprise culture and the extent of support to senior management and employees' conviction of the importance of applying information technology systems, competitive pressure to which the enterprise is exposed, and the extent of compatibility. Those systems with Its needs, the size of the facility, the number of employees, the ownership structure, the efficiency of systems suppliers, and consulting expertise. Electronic systems for enterprise resource planning provide many elements of success for business enterprises, which results in achieving an advanced competitive position which contributes to supporting the value of the organization, and in the end recommended. The researcher has a set of recommendations, perhaps the most important of them: the need to work to clarify the concept, importance and characteristics of the enterprise resource planning system further, and to clarify the benefits from it to all relevant parties to obtain the desired and expected results from its application, which increases the value of the organization.

**Keywords: Enterprise Resource Planning Systems , organization value.**

## مقدمة :

شهد العالم خلال الفترة الأخيرة من القرن العشرين العديد من التغيرات الهائلة والسريعة في البيئة الإقتصادية ، والتي كان من أهمها تلاشي القيود التجارية بين الدول والتكامل والاندماج بين تقنيات الحاسبات الآلية ونظم الاتصالات ، ولقد أدت هذه التغيرات إلى تزايد حدة المنافسة العالمية وأصبح بقاء وإستمرارية هذه المنشآت يعتمد على سرعة إستجاباتها للتكيف مع هذه التغيرات ، لذلك تطلب الأمر وجود نظام متكامل يمكن من خلاله تسيير أعمال المنشأة والرقابة عليها ، وهذا ما حققته أنظمة تخطيط موارد المنشأة بعد أن لاقت متابعة أنشطة المنشآت صعوبة بالغة في ظل النظم التقليدية .

ويعرف نظام تخطيط موارد المنشأة بأنه نظام إدارة التعاملات الذي يحقق التكامل بين أنواع عديدة من المعلومات ويضعها في قاعدة بيانات واحدة ، ويعمل على الحد من الأخطاء في المعلومات ويزيد من سرعة تبادل تلك المعلومات والحصول عليها من مختلف أجزاء المنشأة ، كما يعرف بأنه إستراتيجيات الأعمال والبرامج التي تهدف إلى تكامل وظائف المنشأة والعمل على الإستخدام الأمثل لمواردها ، كما أنه يساعد على تحسين عمليات المنشأة وقدراتها التحليلية لتحسين السرعة والكفاءة في أدائها ، وهذا ما أكدت عليه دراسة كل من **(Barbosa & Musetti, ٢٠١٦ ; Allahyari & Ramazani, ٢٠١٨ ; Jacobs & Bendoly, ٢٠١٧)** .

ومع أهمية نظم تخطيط موارد المنشأة فقد إتجهت العديد من المنشآت الكبرى والمتوسطة في معظم دول العالم إلى الإتجاه نحو تطبيق هذه النظم لمحاولة الإستفادة مما تحققه من منافع مالية ، وتشغيلية ، وإدارية ، وإستراتيجية ، حيث أشارت دراسة **(مليجي ، ٢٠١٦)** إلى أن مجموعة كبيرة من الشركات في الدول المتقدمة تستخدم تلك النظم سعياً نحو الإستفادة من إتمام العمليات التجارية وترشيد التكاليف وتحسين التنسيق بين وظائف المنشأة ، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على قيمة المنظمة ، لذلك جاء البحث كمحاولة للوقوف على تقييم أثر العلاقة بين تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة **(ERP)** وقيمة المنظمة .

## طبيعة المشكلة :

أدت التغيرات الهائلة والسريعة في البيئة الإقتصادية التي شهدتها العالم خلال الفترة الأخيرة من القرن العشرين إلى تزايد حدة المنافسة العالمية ، وأصبح نجاح المنشآت وإستمراريتها مرهون بسرعة الإستجابة لتلك المتغيرات مما إستلزم الأمر ضرورة التحول المستمر نحو زيادة

درجة الآلية وإستخدام تكنولوجيا المعلومات المتقدمة ، ولقد أدت التطورات الهائلة في تكنولوجيا المعلومات في الآونة الأخيرة إلى إحداث تغييرات جذرية في كافة المجالات بصفة عامة والنظم والممارسات المحاسبية بصفة خاصة ، وإتجهت منظمات الأعمال نحو تصميم وتطبيق نظم معلومات محاسبية إلكترونية تعتمد على التسجيل الفوري للبيانات والتشغيل غير المرئي لها وظهور المخرجات في صورة تقارير مالية فورية .

وفي هذا الإطار فقد أدى الإهتمام المستمر بنظم المعلومات المتكاملة أحد الركائز الأساسية لمنظمات الأعمال ، وذلك لما تقدمه تلك النظم من سهولة وسرعة الحصول على المعلومات الملائمة ، وإتخاذ القرارات الصحيحة ، وتحسين أداء وقيمة المنظمة بشكل عام .

ولقد أدى الإهتمام المستمر بتطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية إلى سعي المنظمات نحو دمج البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الخاصة بها من خلال تطبيق نظام تخطيط موارد المنشآت (ERP) ، حيث يعمل هذا النظام وفقاً لقاعدة بيانات واحدة تشمل أجزاء المنظمة ككل ويساهم بشكل مباشر في توفير المعلومات الملائمة في الوقت المناسب بما يدعم صنع وإتخاذ القرار .

وفي سياق متصل تعتبر نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) من أهم النظم الحديثة التي تقدمها تكنولوجيا المعلومات لما تتميز به من مرونة وكفاءة فيما يتعلق بدمج وحدات العمل داخل المنشأة ، بما في ذلك تخطيط الإنتاج ، مراقبة المخزون ، التمويل ، والموارد البشرية ، .... وغيرها من أنشطة المنشآت ، وقد أكدت دراسة كل من ( Umble et al., ٢٠١٨; Maiga et al., ٢٠١٦) على أن نظم تخطيط موارد المنشأة ينظر إليه على أنه برنامج مؤسستي ذو أهمية بالغة في بيئة الأعمال التنافسية ، حيث يعمل هذا النظام على دعم وتعزيز القرارات التنافسية من خلال زيادة فاعلية تدفق المعلومات بين مختلف عمليات وأنشطة المنشأة ، علاوة على مساهمته في رفع كفاءة العمليات وخفض التكاليف ، هذا بالإضافة إلى المزايا التقنية لهذا النظام كالتضاء على مشاكل الأنظمة المتباينة ومنع دخول البيانات الفائضة وتكامل التصنيفات عبر العمليات ككل داخل المنشأة.

والجدير بالذكر أن نظام (ERP) يعمل على تعزيز عمليات المنشآت وربط الأقسام بقاعدة بيانات عامة مشتركة بحيث أنه يتم دمج تشغيل المعلومات داخل كل قسم في المنشأة في نظام واحد يسمح بحيازة جمع المعلومات مرة واحدة ثم يتم توزيعها على الأقسام الوظيفية بالمنشأة ، بحيث أنه إذا ما تم إدخال وتحديث بيانات بواسطة قسم معين في المنشأة فإن نفس البيانات بعد

تحديثها هي التي يتم إستخدامها بواسطة الأقسام الأخرى لخدمة إحتياجاتها ، الأمر الذي يترتب عليه دعم قيمة المنظمة .

وفي هذا الشأن تمثل قيمة المنظمة الترجمة المالية لأداء المنظمة ، حيث أن أي تحسن في أداء المنظمة يصاحبه زيادة في قيمتها و أي قصور في أدائها يصاحبه انخفاض في قيمتها، و لقد اهتم الفكر المحاسبي بقيمة المنظمة خاصة بعدما تغير الهدف الأساسي الذي تسعى له المنظمة من العمل على تعظيم ربحية المنظمة إلى العمل على تعظيم قيمتها ، وهذا ما أكدت عليه دراسة كل من (فرج ، ٢٠١٧ ؛ حافظ ، ٢٠١٦) .

فوفقاً لهدف تعظيم الأرباح كان الاهتمام بتحقيق أقصى قدر ممكن من الأرباح يهدف زيادة حقوق المساهمين، و عند تحقيق الأرباح المرجوة يتم توزيع كل الأرباح التشغيلية على المساهمين، أما الآن أصبح من المسلم به أن الهدف الرئيسي للمنشأة هو تحقيق أقصى قيمة لسعر السهم ، و لكل منشأة ثلاث قيم مختلفة هي : القيمة السوقية ، القيمة الدفترية ، قيمة التصفية .

وبمراجعة الأدب المحاسبي في هذا الشأن وجد الباحث إهتمام بالغ من أطراف متعددة حول موضوع نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) حيث تم تناوله في دراسات عديدة كإنعكاس طبيعي لأهميته وإرتباطه بالعديد من القضايا المحاسبية الهامة ، كذلك رصد الباحث أن هناك إتجاه حديث لدراسة القضايا المتعلقة بقيمة المنظمات وهذا ما دفع الباحث نحو بيان وتوضيح العلاقة بين أثر تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) على قيمة المنظمة .

وبناء على ما سبق يمكن صياغة مشكلة البحث في التساؤلات التالية :

- ١- ما هي طبيعة ومفهوم وأهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP)؟
- ٢- ما هي المنافع المترتبة على إستخدام نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP)؟
- ٣- ما هي مقاييس نجاح تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP)؟
- ٤- ما هي محددات وأبعاد قيمة المنظمة ؟
- ٥- ما هي إنعكاسات تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) على قيمة المنظمة ؟
- ٦- هل يمكن إختبار العلاقة بين تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة على مجموعة من الشركات المقيدة بالبورصة المصرية ؟

## أهداف البحث :

يتمثل الهدف العام للبحث في تقييم أثر تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) على قيمة المنظمة ، ولتحقيق هذا الهدف يسعى هذا البحث إلى تحقيق الأهداف الفرعية التالية :

١- عرض طبيعة ومفهوم وأهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP).

٢- رصد أهم المنافع المترتبة على استخدام نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP).

٣- إستعراض مقاييس نجاح تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP).

٤- توضيح أهم محددات وأبعاد قيمة المنظمة .

٥- عرض إنعكاسات تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) على قيمة المنظمة .

٦- إختبار العلاقة بين تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة على مجموعة من الشركات المقيدة بالبورصة المصرية .

## أهمية البحث :

### أولاً – الأهمية العلمية :

١- تتبع أهمية الدراسة من ندرة الدراسات العربية التي إهتمت بتقييم أثر تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) على قيمة المنظمة ، ولذلك يقوم الباحث بتقييم هذا الأثر في بيئة الأعمال المصرية والوقوف على أهم محددات هذا التقييم من خلال الدراسة الميدانية التي سوف يقوم بها الباحث لإختبار فروض الدراسة .

### ثانياً – الأهمية العملية :

١- تتمثل في حاجة المنظمات المستمرة إلى البحث عن كل ما هو جديد من أجل زيادة وتحسين قيمتها مما يسهم في تشجيع منشآت الأعمال على تطبيق نظام (ERP).

٢- يمثل قرار (ERP) إستثمار هام لموارد المنظمة نظراً لإرتفاع تكلفه شراءه وتطبيقه علاوة على المخاطر الفنية والتشغيلية المصاحبة له وبالتالي فإن هناك حاجة ملحة لتقييم جدوى الإستثمار في هذا النظام خاصة في المنظمات المصرية وبالتالي فإن هذه الدراسة قد تكون ذات مردود إيجابي للمنظمات التي تتجه نحو تطبيق هذا النظام .

٣- إن أهمية الاعتماد على نظم تخطيط موارد المنشأة ليس فقط في كونها إستراتيجية جديدة يجب أن تطبقها المنشأة ، ولكنها تمثل أداة مفيدة وضرورية تلبي إحتياجات المنشأة وتعكس ديناميكية التغيير المستمر والشامل بهدف المحافظة على قدرة المنشأة التنافسية وإستيعاب التكنولوجيا المتطورة ، الأمر الذي يؤثر على قيمة المنظمات .

#### منهج البحث :

لتحقيق أهداف البحث فقد إعتد الباحث على المنهج الوصفي من خلال الإستعانة بالمراجع العلمية العربية والأجنبية والدراسات المتعلقة بهذا المجال وذلك بهدف التعرف على مزايا تطبيق نظم موارد المنشأة وأثر ذلك على جودة المعلومات المحاسبية ، كما سيعتمد الباحث في دراسته لمشكلة البحث وإختبار فروضه على المنهجين الإستقرائي والإستنباطي ، حيث سيقوم الباحث بإستقراء ما تم مناقشته في الموضوعات المتعلقة بمشكلة البحث ودراسة الوضع القائم وتحليله وبيان أوجه القصور به ثم إستخدام المنهج الإستنباطي في إختبار فروض البحث للتأكد من صحتها أو عدم صحتها .

#### تنظيم البحث :

القسم الأول : نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) (المفهوم – الأهمية - الخصائص).

القسم الثاني : المنافع المترتبة على إستخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) .

القسم الثالث : مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP).

القسم الرابع : محددات وأبعاد قيمة المنظمة .

القسم الخامس : إنعكاسات تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) على قيمة المنظمة .

القسم السادس : مراجعة أدبيات الدراسة وإشتقاق فروض البحث .

القسم السابع : دراسة ميدانية لإختبار العلاقة بين تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة على مجموعة من الشركات المقيمة بالبورصة المصرية .

النتائج والتوصيات والبحوث المستقبلية المقترحة .

قائمة المراجع .



## القسم الأول (١) : نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) (المفهوم – الأهمية - الخصائص).

مع زيادة المنافسة ومرونة السوق وتغير البيئة باستمرار ، لم تعد النظم التقليدية قادرة على تلبية إحتياجات العمل الحديثة ، ومن هنا إستدعت الحاجة إلى البحث عن بدائل مختلفة حتى تستطيع المنشآت الحفاظ على كياناتها وكسب ميزة تنافسية والبقاء في السوق من خلال تبني نظم حديثة تقدمها تكنولوجيا المعلومات بهدف وجود نظام متكامل للمعلومات .

### ١/١ المفهوم :

أشارت دراسة (M. Karimi., ٢٠١٨) إلى أن نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) تمثل مجموعة برامج جاهزة قابلة للتطوير صُممت بناءً على أفضل الممارسات في المجالات الوظيفية المختلفة ، وتعمل على تنميط عمليات المنشأة وتكامل المعلومات على مستوى وظائف وإدارة المنشأة مهما كان توزيعها الجغرافي ، وتستند في ذلك إلى قاعدة بيانات مركزية بما يضمن للمنشأة إدارة مواردها بكفاءة وفاعلية لتحقيق مزايا تنافسية متعددة .

كما أشارت دراسة (عبد السيد ، ٢٠١٧) إلى أن نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) نظم تتكون من مجموعة من البرامج القياسية ، بحيث تتضمن حلاً عاماً قابلة للتطبيق في الأسواق الواسعة والتي يتم تصميمها وتقديمها من قبل موردي تلك النظم ، وتحقق تلك النظم الربط والتنسيق فيما بين وظائف المنشأة المختلفة ، وبالتالي سهولة تدفق المعلومات وتوفير معلومات فورية تنسم بالدقة والتوقيت الملائم وتحسين الكفاءة التشغيلية والإنتاجية .

وفي هذا السياق فقد أشارت دراسة (Amoako & Salam, ٢٠١٧) إلى أن نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) تعرف بأنها مجموعة من البرامج تهدف إلى تقديم برنامج واحد متكامل ليعتامل مع مختلف الوظائف بالمنشأة ، وتشمل المالية والمحاسبة ، والتسويق والمبيعات ، وإدارة الموارد البشرية ، وإدارة الأفراد ، وإدارة الجودة ، وإدارة المشاريع ، وتقدم نظم (ERP) إطار محدد لتنظيم وتعريف وتنميط عمليات المنشأة الضرورية لتحقيق الكفاءة عند أداء عمليات تخطيط الرقابة ، وبالتالي إستخدام المعرفة الداخلية لدعم وتعزيز المزايا الخارجية .

ويرى الباحث أن نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) هو نظام معلوماتي قابل للتطوير ، يساعد الإدارة العليا في توظيف بيانات العمل لزيادة فاعلية جميع العمليات المالية والتشغيلية ، ودفع عجلة الإبتكارات ، وزيادة مستوى الخدمات المقدمة للعملاء بشرط إتباع أسس التقييم الجيد لأعمال وأنشطة المنشأة بإستخدام هذا النظام .

## ١/٢ الأهمية :

زاد الإهتمام في السنوات الأخيرة بنظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) حيث تم زيادة الطلب عليها بسبب أهميتها في قطاع الأعمال من حيث الإنتاجية ، ونمو الأعمال ، وخاصة بالنسبة للمنشآت الكبيرة والمتوسطة ، ولقد تعددت مبررات أهمية نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) ، حيث أشارت دراسة كل من (محمد ، ٢٠١٧ ، ؛ أميرهم ، Brignall & Ballantine ، ٢٠١٧ ; Wier., et al, ٢٠١٨ ٢٠١٨ ;) إلى مجموعة من تداعيات أهمية نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) تمثلت في الآتي :

- ١/٢/١ أتمته وتكامل عمليات المنشأة عبر الوظائف التنظيمية المختلفة .
  - ١/٢/٢ تسهيل عملية التجارة الإلكترونية وتعزيز قدرة المنشأة على التكيف مع أي متغيرات أو مؤشرات بيئية خارجية .
  - ١/٢/٣ تسهيل تدفق المعلومات بين عمليات سلسلة التوريد الداخلية والخارجية داخل المنشأة.
  - ١/٢/٤ إعادة الهندسة من خلال رصد وتتبع المعاملات .
  - ١/٢/٥ الأخذ في عين الاعتبار تعقيد دورة حياة المنشأة وخصائص بيئة العمل الداخلية .
  - ١/٢/٦ إنتاج معلومات والوصول إليها في الوقت الملائم لتسهيل إتخاذ القرارات الملائمة وتقليل التكلفة .
  - ١/٢/٧ شمولية جميع وظائف الإدارات داخل المنشأة ، وتعزيز التعاون بينهم ، وتعزيز التنسيق والتعاون التام بينهم ، مما يؤدي إلى تحقيق أهداف المنشأة وتحقيق رغبة ومتطلبات الأطراف ذات الصلة .
  - ١/٢/٨ تحسين مستوى فهم الإدارة للمشاكل المحيطة بالمنشأة ، مما يؤدي إلى تحسين دقة وجودة القرارات التي يتم إتخاذها .
- ويرى الباحث أن أهمية نظم تخطيط موارد المنشأة بالرغم من تعدد مفرداتها إلا أنها لا بد أن تعمل بشكل متكامل ، وهذا الأمر يُفسر من خلال الزيادة المستمرة في عدد المنشآت التي تسعى نحو إستخدام تطبيقات نظم تخطيط الموارد حيث أنه يعد مصدراً لتحقيق الأمثلية في خلق القيمة وتحسين مقاييس الوقت والجهد والتكلفة ومعدلات الجودة والدقة .

### ١/٣ الخصائص :

تناولت دراسة كل من (درغام ، ٢٠١٧ ، حامد ، ٢٠١٧ ؛ Bhatt & Troutt, ٢٠١٥ ; Ghani., et al, ٢٠١٨) ، مجموعة من الخصائص التي تُميز نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) عن غيرها من نظم المعلومات التقليدية ، ويمكن سرد تلك الخصائص في الآتي :

١/٣/١ التكامل : تُعتبر خاصية التكامل من أهم الخصائص التي تتسم بها نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) ، حيث تتكون هذه النظم من مجموعة من البرامج الجاهزة التي تُشكل فيما بينها برنامجاً واحداً متكاملًا يسعى إلى رفع مستوى كفاءة وفاعلية الأداء داخل المنشأة ، بينما في نظم المعلومات التقليدية تستغرق عملية التكامل بين تطبيقاتها وقتاً كثيراً ، وتحتاج إلى متابعة وتعديل مع التغييرات التي قد تحدث على تطبيقات النظام والذي قد يؤدي إلى تكرار المعلومات ، مما قد ينتج عنه حدوث أخطاء وزيادة التكلفة .

ويتحقق التكامل بين تطبيقات نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) ، من خلال ثلاثة محاور تضم : تكامل البيانات ، تمييط العمليات ، الإعتماد على قاعدة بيانات مركزية واحدة .

١/٣/٢ المرونة : على الرغم من أن نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) عبارة عن مجموعة برامج جاهزة تشمل أفضل ممارسات الأعمال وذلك بخلاف النظم التقليدية التي يتم تصميمها لتناسب عمليات المنشأة ، إلا أنه يمكن تطويع هذه النظم حيث يمكن للمنشآت التي ترغب في تطبيق هذه النظم المفاضلة بين أحد البديلين :

البديل الأول : يجب على المنشأة إعادة هندسة عملياتها التجارية لتتوافق مع العمليات المعيارية داخل نظام تخطيط موارد المنشأة ، مما يعني إحداث تغييرات جذرية في الطرق الراسخة للقيام بالعمل ، وإحداث تغيير في الأدوار والمسؤوليات المكلف بقيامها الشخصيات الهامة في المنشأة ، وإعادة تدريب العاملين على أداء عملهم . هذه التقنية سوف تحقق مزايا في المستقبل من ظهور تخطيط موارد المنشأة ، وفائدة من تحسين العمليات ، وتجنب الأخطاء المكلفة التي يصعب علاجها .

البديل الثاني : هو تطويع نظام تخطيط موارد المنشأة ليلتئم العمليات الموجودة حالياً ، وتجنب إجراء تغييرات جوهرية في بيئة الأعمال ، ولكنه سوف يؤدي إلى بطء تطبيق النظام ، وصعوبة تحديثه ، ويجعل عملية الانتقال إلى الإصدار التالي لنظام تخطيط موارد المنشأة عملية صعبة

ومؤلمة لأن عملية التطويع سوف تؤدي إلى تمزيقها وإعادة كتابتها بما يتلاءم مع عمليات المنشأة.

١/٣/٣ التنوع : حيث تتكون نظم تخطيط موارد المنشأة من مجموعة متنوعة من الحزم البرمجية فمنها الحزم المحاسبية ، التمويل ، الموارد البشرية بالإضافة إلى حزم إدارة الأصول ، إدارة ورقابة المخزون ، سلاسل التوريد وغيرها من الحزم ، وتفاضل الشركات بين تطبيق النظام الشامل أو تطبيق بعض هذه الحزم .

١/٣/٤ الشمول : حيث يساعد نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) في الحصول على معلومات شاملة عن الوضع الحالي للمنشأة في الوقت المطلوب وذلك لأنه يتميز عن النظم التقليدية ، بأنه يعمل على ربط المستويات الإدارية مع بعضها البعض ويشمل كافة الأنشطة والوظائف الإدارية في المنشأة .

ويرى الباحث أن الخواص الرئيسية التي تميز نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) عن غيرها من النظم التقليدية ، هي قدرة هذه النظم على تمكين المنشأة من الإستمرارية في بيئة الأعمال ، ومسايرة محافل المنافسة ، وتحقيق التكامل بين جميع الوظائف والإدارات بالمنشأة.

#### القسم الثاني (٢) : المنافع المترتبة على استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) .

تعددت المنافع والفوائد التي يوفرها تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) ، وحيث أن تطبيق هذا النظام يتطلب تكلفة مرتفعة نسبياً ، فلا بد أن يقدم تطبيقه مردوداً إيجابياً للمنشأة بجميع مستوياتها الإدارية ، فعلى مستوى الإدارة العليا يساعد هذا النظام بشكل مباشر في اتخاذ القرارات الإدارية الهامة بكافة أنواعها وخاصة القرارات الإستراتيجية ، الأمر الذي يترتب عليه إحكام الرقابة على أعمال المنشأة بشكل عام ، لتقليل العمليات التي من الواجب القيام بها ، وبالتالي دعم ومساعدة إدارة تقنيه المعلومات في القيام بمهامها من أجل تحقيق الهدف العام للمنشأة ، ويمكن تحديد مجموعة من المنافع المترتبة على استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة في الآتي : وذلك اعتماداً على ما أكدت عليه دراسة كل من ( Harrison, ٢٠١٦ ; Spraaakman, ٢٠١٨ ; Alballaa & Al- Mudimigh, ٢٠١٦; Shehab et al., ٢٠١٧; Cheng & Wang, ٢٠١٦; Grag, ٢٠١٧) .

#### ٢/١ دعم الإدارة العليا في التخطيط الاستراتيجي وترشيد القرار الإداري :

تساعد نظم تخطيط موارد المنشأة الإدارة العليا على التخطيط الاستراتيجي للمنشأة ككل وتساهم بشكل فعال في توجيه الإدارة نحو اتخاذ قرارات اداريه رشيدة ورسم السياسات الإدارية

الناجحة ، وذلك نظراً لأن التخطيط الإستراتيجي وترشيده القرارات يحتاج إلى معلومات تتميز بالدقة والملائمة والموثوقية حيث أن القرارات المستقبلية لا يمكن أن تكون ناجحة الا بناء على معلومات تاريخيه دقيقه و صحيحه و كذلك الامر بالنسبه للتخطيط الاستراتيجي ، حيث يمكن لاي عضو من الإدارة العليا من خلال نظام تخطيط موارد المنشأة أن يطلع على تقارير مختصره ودقيقه تصف الوضع السابق والحالي للمنشأة من ناحيه المبيعات والتكاليف وأعداد الموظفين والأرصده النقديه وغيرها من المعلومات ذات الصلة باتخاذ القرار.

#### ٢/٢ إمداد الإدارة بالمعلومات التي تمكنها من الحكم والرقابه على الاعمال اليوميه :

- لا تقتصر فائده نظام تخطيط موارد المنشأة على دعم الإدارة في اتخاذ القرارات الاستراتيجيه وحسب بل أنها ايضا تساهم في الآتي :
- ٢/٢/١ دعم الإدارة بالمعلومات الكافيه والتي تمكن الإدارة من الحكم والرقابه على الاعمال والمهام اليوميه .
- ٢/٢/٢ إمداد إدارة الإنتاج بالمعلومات اللازمه عن المخزون و المواد الاولييه مما يسهل من تحديد الاولويات ، والتخلص من تكلفه المخزون الزائد عن الحد.
- ٢/٢/٣ دعم إدارة الإنتاج بمعلومات تتعلق بحجم المبيعات تساعد في تحديد تشكيله المنتجات الواجب إنتاجها .
- ٢/٢/٤ مساعده الإدارة العليا في مراقبة تكاليف الادارات المختلفه .
- ٢/٢/٥ تمكين الإدارة العليا من الإطلاع على جميع التقارير الدورية ومدى إلتزام العاملين بالسياسات الإداريه الموضوعه .

#### ٢/٣ إعاده هندسة عمليات المنشأة :

تعتبر اعاده هندسة عمليات المنشأة من أهم فوائده نظام تخطيط موارد المنشأة حيث تعمل على تصحيح الخطوات الزائده في عمليه اعاده هندسه العمليات المنشأة ، ويجب أن تصمم نظم تخطيط موارد المنشأة بما يتفق مع هندسه عمليات المنشأة وتطبيق النظام المطور الذي يعمل على إحداث تنسيق بين نظم تخطيط موارد المنشأة وممارسات أنشطه المنشأة ، وفي سياق ذلك يعمل نظم تخطيط موارد المنشأة على دمج بعض الخطوات واستحداث بعض الطرق بين الادارات لتساعدها في تقديم معلومات كافيه بما يتلاءم مع اعاده هندسه العمليات المنشأة ، وذلك بهدف إحداث التكامل والتناغم بين جميع الوظائف التي تقوم بها المنشأة عن طريق توفير المعلومات لإتمام جميع عمليات وأنشطة المنشأة .

#### ٢/٤ المساهمة في تقديم الدعم اللازم لمسئولي تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالمنشأة :

يمثل تقديم الدعم الكامل لإدارة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالمنشأة ضمانا وترجمة لتحقيق المنشأة لأهدافها التي قامت من أجلها ، سواء كانت هذه الأهداف إستراتيجيه او أهداف تكتيكيه أو أهداف تشغيلية ، حيث تستفيد إدارة تكنولوجيا المعلومات من سهولة كشف الاخطاء التقنيه التي قد تطرأ على تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة ، وحيث أن مرونة النظام ودقته يؤدي الى سهولة معرفة الأفراد المسؤولين عن ارتكاب الأخطاء التقنية ، حيث يمتلك نظام تخطيط موارد المنشأة سجل تاريخي للحركات التي تم اجرائها في أمور معينة ، الامر الذي يترتب عليه سهولة تتبع الأخطاء التقنية وتتبع أسباب حدوثها .

والجدير بالذكر أن نظام تخطيط موارد المنشأة يقدم يد العون لإدارة المنشأة على اتخاذ الاجراءات الاساسيه لتحديد الأنشطة الواجب على المنشأة القيام بها ، وايضا الاجراءات التصحيحية في حاله وجود إنحرافات عن المخطط ، ويتم ذلك عند تصميم نظام تخطيط موارد المنشأة بشكل يتناسب مع ما تقوم به المنشأة من أنشطه تجاريه او صناعيه او خدميه .

ويرى الباحث أن التكاليف التي تتكبدها المنشأة في سبيل إدخال وتطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) ليس بالضرورة أن يقابلها فوائد تنعكس على أداء المنشآت ؛ لأن تحمل المنشأة لمثل هذه التكاليف لا بد وأن يقابله مجموعة من الضوابط والإجراءات والسياسات الضامنة لنجاح تطبيق هذا النظام ، أولها : تقبل العاملين في المنشأة لسياسة التحول والتغيير من النظم التقليدية إلى هذا النوع المتطور من النظم ، هذا بالإضافة إلى تضافر جهود جميع العاملين داخل المنشأة نحو التطبيق السليم لهذا النظام ، علاوة على الإحتياج الفعلي لهذا النظام وإتخاذ الإجراءات والخطوات اللازمة نحو التطبيق الناجح له .

#### القسم الثالث (٣) : مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP).

أشارت دراسة كل من (We & Wang, ٢٠١٧; Al Johani, ٢٠١٨) إلى أن المقاييس المالية وحدها غير كافية للتعبير عن النجاحات التي تتحقق من خلال تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة ، وذلك لعدم قدرتها على الحساب الكمي للمنافع غير الملموسة ، ولذلك فإنه لا بد من الإعتماد على المقاييس غير المالية (الموضوعية) بجانب المقاييس المالية لتقييم نجاح تطبيق النظام .

وفي هذا الإطار فقد قدمت دراسة كل من ( Ram., et al, ٢٠١٦ ; Daoud & Triki , ٢٠١٤ ; Mazzawi, ٢٠١٤ ; Nayebzadeh , ٢٠١٨ ;

٢٠١٧، et al.؛ الزردومي ، ٢٠١٤ ؛ مزهودة ، ٢٠١٨ ؛ كشاط ، ٢٠١٨ ؛ الصغير ، ٢٠١٨) مجموعة من المقاييس التي تمثل نماذج لقياس نجاح أي نظام معلوماتي ، وقد ارتكزت هذه النماذج على مجموعة من الأبعاد الأساسية تمثلت في الآتي :

**٣/١ جودة النظام :** حيث تمثل جودة النظام إحدى المقومات الرئيسية لنجاح نظم المعلومات والوصول إلى أهدافها المرجوة ، ويتم ذلك عن طريقة الاستدلال على نجاح تشغيل نظام المعلومات عن طريق بعض المقاييس مثل صحة ودقة البيانات ، محتوى قاعدة البيانات ، سهولة التعلم ، سهولة الاستخدام ، سهولة الوصول ، دقة النظام ، مرونة النظام ، درجة الاعتماد على النظام ، تكامل الأنظمة ، زمن الاستجابة ، تطور النظام ، الفترة الزمنية ، كفاءة النظام ، معدل تسجيل الأخطاء ، والجدير بالذكر أن جودة النظام ترتبط بالأداء المؤسسي ، وذلك لتأثيره المباشر في مستوى الاستخدام ورضا العاملين مما سينعكس ذلك على الأداء الفردي ومن ثم الأداء المؤسسي .

**٣/٢ تكامل النظام :** حيث يمثل تكامل النظام أهم السمات التي تمثل مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة ، والذي يعرف بربط معلوماتي لكافة النظم الفرعية والمستويات الهرمية عبر شبكة من البيانات تشمل كافة الأنشطة في بيئة الأعمال وتضمن التفاعل بينها في نظام برمجي واحد . ويساعد تكامل النظام في إدارة وتنظيم البيانات بصورة تسمح للمديرين بصناعة القرارات المعتمدة على قاعدة معرفية أكثر قوة .

**٣/٣ جودة المعلومات :** حيث تمثل المعلومات جانب قوة لأي نظام إلكتروني لارتباطها باتخاذ القرارات الإدارية، خصوصا إذا ما توافرت بعض مقاييس خصائص المعلومات من حيث دقة المعلومة ، أهميتها ، ملائمتها لإتخاذ القرارات ، وضوحها ، قابليتها للفهم والقراءة والإستخدام ، التوقيت ، قابليتها للقياس الكمي ، خالية من التحيز ، قابليتها للمقارنة ، وفي هذا السياق يعمل نظام تخطيط الموارد على تحسين تدفق المعلومات عبر المنشأة بأكملها وإقامة روابط مع الموردين والمستهلكين عبر تبادل المعلومات معهم، مما يؤدي إلى تبسيط العمليات التجارية وتطوير المنتج وتقليل زمن الاستجابة للعملاء عبر تلبية توقعاتهم لقدرة النظام على التعامل مع الكم الهائل من البيانات ومعالجتها .

**٣/٤ إختيار حزم نظم تخطيط موارد المنشأة :** إن عملية إختيار نظام يتلاءم مع ممارسات الأعمال الحالية عملية صعبة ومعقدة ، وذلك نظراً لوجود إختلافات أساسية في التصميم ، وتعد عملية إختيار نظام جيد يتلاءم مع المنشأة من أهم مقاييس نجاح تطبيق النظام ، لما يحققه من

مزايا متعددة ، مثل إمداد المنشأة ببعض أدوات إدارة النظام ، وتناسق الإتصال ، وتقليص زمن التطبيق ، والجدير بالذكر أنه لضمان إختيار نظام ملائم يجب على المنشأة مراعاة إمكانية تطبيق النظام ، التكامل ، قدرة النظام على التكيف ، وقابلية النظام للتطور .

**٣/٥ قناعة ورضا المستخدمين بتطبيقات النظام :** ويعبر هذا المقياس عن مدى إستجابة المستخدم لمخرجات النظام من خلال قياس مستوى الرضا العام ، والتي تمثل الفرق بين كمية المعلومات المطلوبة والمعلومات المستلمة ، شكاوي المستخدم عن الخدمات المقدمة من مركز المعلومات ، والرضا عن صنع القرار .

**٣/٦ التأثير التنظيمي :** ويعبر هذا المقياس عن قدرة النظام في التأثير على الأداء التنظيمي للمنشأة عن طريق قياس نطاق ومجال التطبيق ، تخفيض التكاليف التشغيلية ، زيادة حجم العمل ، فعالية الخدمة ، تخفيض العمالة ، سعر السهم ، زيادة الإيرادات والمبيعات والحصة السوقية ، زيادة الأرباح والعائد على الأصول والعائد على الإستثمار ، نسبة التكلفة إلى العائد ، نسبة صافي الدخل إلى المصروفات التشغيلية .

**٣/٧ التوافق بين برامج (ERP) وإحتياجات المنشأة :** حيث يشير هذا المقياس إلى مدى توافق برامج نظم تخطيط موارد المنشأة مع إحتياجات المنشأة خاصة في ظل تعدد وإختلاف ما تقدمه هذه البرامج ، كما أن تعقد هذه البرامج قد يؤثر سلباً على فهم العاملين لآلية عملها لذلك كلما أحسنت المنشأة البرامج التي تتوافق مع إحتياجاتها كلما زادت إمكانية نجاح نظم تخطيط موارد المنشأة .

ويرى الباحث أن جميع المقاييس السابقة لابد أن تعمل بشكل متكامل ، ومتناسق ، ومتناغم ؛ لأنها لا يمكن لأي منها أن يعمل بشكل منفرد أو يمثل مقياس فردي ، كما يؤكد الباحث أن الإلتزام والدعم المستمر من الإدارة العليا يُشكل تأثيراً كبيراً على دور القيادة الفعالة في التأثير على إتجاهات وسلوكيات وإدراك العاملين نحو تكنولوجيا المعلومات المتكاملة ، بالإضافة إلى دور الإدارة في تقييم ومراجعة الأعمال والوسائل المستخدمة وحل النزاعات التي قد تظهر أثناء عملية التطبيق .



## القسم الرابع (٤) : محددات وأبعاد قيمة المنظمة .

### ٤/١ مفهوم وطبيعة قيمة المنظمة :

يُعطي مفهوم قيمة المنظمة مؤشراً لمدى قدرتها على الإستمرار في تحقيق أهدافها ، مع ملاحظة أن التأثير على القيمة قد يكون إيجابي أو سلبي حسب إستغلال المنظمة للموارد المتاحة وايضاً حسب علاقتها مع أصحاب المصالح وأصحاب رأس المال والمجتمع والبيئة الخارجية ، وهذا ما أكدت عليه دراسة كل من (إسماعيل، ٢٠١٦; Silvio, ٢٠١٦; Lee & Yeo, ٢٠١٦) .(٢٠١٦).

والجدير بالذكر أن مفهوم القيمة يختلف طبقاً للهدف الذي تسعى إليه كل منظمة ، فوفقاً لهدف تعظيم الأرباح كان الاهتمام بتحقيق أقصى قدر ممكن من الأرباح بهدف زيادة حقوق المساهمين، وعند تحقيق الأرباح المرجوة يتم توزيع كل الأرباح التشغيلية على المساهمين ، أما الآن أصبح من المسلم به أن الهدف الرئيسي للمنشأة هو تحقيق أقصى قيمة لسعر السهم ، و عادة ما تزيد الإجراءات التي تتخذها المنظمة نحو تعظيم سعر السهم ، أي أن هدف تعظيم القيمة أشمل من هدف تعظيم الربح ، وفي هذا الشأن فقد أكدت دراسة كل من (بسيل، ٢٠١٧; Marx, ٢٠١٨) على أن هناك ثلاث قيم مختلفة لكل منظمة تتمثل في الآتي :

٤/١/١ القيمة السوقية: وهي تعبر عن قيمة أسهم و سندات المنظمة في بورصة الأوراق المالية، و في حالة عدم تداول الأسهم و السندات في البورصة تقاس قيمة المنظمة من خلال قدرة الأصول على تحقيق تدفقات نقدية.

٤/١/٢ القيمة الدفترية: وهي تعبر عن قيمة الأصول و الخصوم كما تمثلها البيانات المحاسبية و هي في أغلب الأحوال بيانات تاريخية.

٤/١/٣ قيمة التصفية: وهي تعبر عن قيمة المنظمة عند تصفية النشاط ، أي صافي قيمة بيع أصول المنظمة .

هذا وقد أشارت دراسة كل من (فواد ، ٢٠١٦; Andreou & Louca, ٢٠١٧) على أن قيمة المنظمة يختلف تعريفها طبقاً لوجهات نظر مختلفة ، فمن حيث الأصول و الخصوم تم تعريفها بأنها القيمة الجارية لأصول و خصوم المنظمة في تاريخ معين ، و عرفت من حيث القيمة الحالية بأنها إجمالي العوائد المتوقع الحصول عليها مستقبلاً نتيجة استغلال كافة موارد المنظمة ، و من حيث الجانب الإداري تعتبر قيمة المنظمة المحور الذي يدور حوله اتخاذ

القرارات و التصرفات المالية و غير المالية و ذلك لأن كل القرارات التي يتم اتخاذها تؤثر في النهاية على قيمة المنظمة .

ويرى الباحث أن مفهوم قيمة المنظمة يرتبط بحجم الربح الذي تحققه أصول المنظمة عندما تدار بشكل جماعي ، وتتضمن تلك الأصول التنظيم القائم بما فيه من علاقات قائمة بين إدارة المنظمة والأطراف ذات الصلة من موردين ووكلاء وعملاء وحكومة؛ لذا فإن قيمة المنظمة تمثل القيمة الحالية لصافي إيراداتها الناتجة من استثمار كامل أصولها سواء كانت مادية أو معنوية .

وفي سياق ما سبق قد تتحدد قيمة المنظمة بمقاييس غير مالية مثل مدى الابتكار و التطوير و تحسين المنتجات و الخدمات وبالتالي زيادة الجودة، و العلاقات مع العملاء و المجتمع ، كما أن الطرق المحاسبية التقليدية المستخدمة في تقييم وضع المنظمة مثل العائد على الأصول و العائد على حقوق الملكية و ربحية السهم الواحد واجهت عدة انتقادات لتأثرها بالأساليب المحاسبية المستخدمة، لذا أصبحت الحاجة ملحة لتوفير أساليب قياس أكثر دقة و الاعتماد على طرق القياس المختلفة و التي تعطي نتائج أكثر دقة مقارنة بالأساليب المحاسبية التقليدية و غير الدقيقة ، و من تلك الطرق مقياس القيمة الاقتصادية المضافة و الذي يعتبره المحاسبون و المدراء الماليون أساساً لحساب قيمة الأسهم المتداولة في السوق ، و تعتبر أقرب مقياس لتقدير الربح الحقيقي ، وهذا ما أشارت إليه دراسة كل من (Elvira., ٢٠١٨; Munmun & Sanjib, ٢٠١٩) .

هذا ويؤكد الباحث أنه عند استخدام المقاييس التقليدية لقياس قيمة المنظمة ، فقد يبدو أن جميع المنظمات حققت أرباحاً ولكن عند استخدام مقياس القيمة الاقتصادية المضافة لحساب الأرباح قد يتضح غير ذلك ؛ لأنه في ظل هذا المقياس يتم طرح تكلفة رأس المال من صافي الأرباح بعد الضريبة و إذا كان الناتج موجب يعني ذلك أن المنظمة قد حققت قيمة من منظور المساهمين و إذا كان الناتج سالب يعني أن المنظمة قد إفتقدت لتلك القيمة، أي أنه في ظل مقياس القيمة الاقتصادية المضافة تعتبر المنظمة خاسرة إذا لم تتمكن من تحقيق عائد يفوق تكلفة رأس المال ، وهذا ما أكدت عليه دراسة (Ismail, ٢٠١٨ ; Ray, ٢٠١٨) .

#### ٤/٢ مؤشرات قياس قيمة المنظمة :

أكدت العديد من الدراسات (Garvey & Milbourn, ٢٠١٨; Hundal, ٢٠١٩) على أفضل مقياس القيمة الاقتصادية المضافة لقياس الأداء الإقتصادي للمنظمة من خلال

توضيح قدرتها على خلق القيمة و ذلك لشمول المقياس على مؤشرات هامة تعكس أداء المنظمة بشكل عام ، ومن أشهر هذه المؤشرات :

٤/٢/١ مؤشر عائد التدفق النقدي على الاستثمار : ويشير إلى معدل العائد المحقق على استثمارات المنظمة ، و عند مقارنته مع المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال يمكن معرفة القيمة التي تم إضافتها للمنظمة ، فالفرق بين عائد التدفق النقدي و التكلفة مضروباً في مبلغ الاستثمار يعطي إجمالي العوائد التي استطاعت المنظمة تحقيقها، و هو يعتبر أداة لتحديد أسعار الأسهم في المستقبل.

٤/٢/٢ مؤشر القيمة النقدية المضافة : ويشير إلى التدفق النقدي الصافي بعد طرح تكلفة رأس المال ، فإذا كان الناتج موجب يعني ذلك أنه تم خلق قيمة إضافية للمنظمة والعكس صحيح .  
٤/٢/٣ شهرة المحل: هي الفرق بين قيمة المنظمة السوقية و صافي أصول المنظمة ، فإذا كانت القيمة السوقية أكبر يعني ذلك أن المنظمة حققت قيمة إضافية ، أما إذا كانت القيمة السوقية أقل يعني ذلك تدهور قيمة المنظمة.

٤/٢/٤ نسبة **Tobin's Q**: و يمكن حسابها من خلال نسبة القيمة السوقية للمنظمة إلى القيمة الاستبدالية للأصول، فإذا كان الناتج أكبر من واحد يعني ذلك أن المنظمة استطاعت خلق قيمة ، لأن القيمة الحالية للتدفقات المتوقعة الحصول عليها مستقبلاً أعلى من القيمة الاستبدالية.

### ٤/٣ محركات تعظيم قيمة المنظمة:

تناولت مجموعة من الدراسات (هاشم ، ٢٠١٨ ; ٢٠١٦ ، **Haksever & Cook.** ، ٢٠١٧ **Beattie & Smith.**) مجموعة من المحركات التي تمثل مساراً نحو تعظيم قيمة المنظمة وقد تمثلت تلك المحركات في الآتي :

٤/٣/١ التركيز على ريادة السوق ، وتكوين التحالفات الاستراتيجية ، والحصول على حصة سوقية كبيرة ، والعمل على جذب الاستثمارات.

٤/٣/٢ الاهتمام بالوضع التنافسي من خلال التركيز على تحسين الأداء الداخلي والاهتمام بالابتكار والتجديد واستخدام تكنولوجيا التصنيع مما ينعكس بالإيجاب على الأداء التشغيلي .

٤/٣/٣ الاهتمام بالتجارب الرائدة من حيث الأداء المؤسسي بهدف تحديد العمليات ذات أفضل الممارسات ، وتعظيم قيمة المنظمة .

والجدير بالذكر أنه يمكن إضافة مجموعة محركات أخرى لا غنى عنها لتكوين قيمة في الأجل الطويل للمنظمة ، تتمثل في معدل النمو، معدل ضرائب الدخل، هامش الربح التشغيلي، الاستثمار في رأس المال الثابت، الاستثمار في رأس المال العامل، تكلفة رأس المال، معدل نمو القيمة ، كما تتأثر محركات القيمة بثلاثة أنواع رئيسية من القرارات التي تتخذها إدارة المنظمة و هي **القرارات التشغيلية** التي تتعلق بتسعير المنتجات و التوزيع و مزيج المنتجات و مستوى الخدمات المقدمة للعملاء و ما إلى ذلك ، **والقرارات الاستثمارية** مثل القرارات المتعلقة بحجم المخزون و التوسع في النشاط ، **والقرارات التمويلية**.

هذا ويؤكد الباحث على أن هدف تعظيم قيمة المنظمة هو هدف كل فرد ، و كل وحدة في المنظمة و ليس هدف الإدارة وحدها ، كما أن تحسين المركز التنافسي للمنظمة يساعد في تحسين سمعة المنظمة وهو ما ينعكس إيجاباً على القيمة السوقية للمنظمة ، بالإضافة إلى وجود نظام حوكمي فعال و تطبيق قواعد الحوكمة بشكل إيجابي يساعد على زيادة قيمة المنظمة ، وكذلك وجود سياسات كافية للحفاظ المحاسبي عند إعداد التقارير المالية ، والتوسع في الإفصاح السريدي ، علاوة على الأوضاع الاقتصادية للدولة تعد من المتغيرات ذات الدلالة على قيمة المنظمة .

#### **القسم الخامس (٥) : إنعكاسات تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) على قيمة المنظمة.**

يُعد تطبيق نظم تخطيط الموارد من أهم السمات المميزة للبيئة المعلوماتية الفعالة نظراً لإرتباطها بتعظيم قيمة منشآت الأعمال ، وكذلك توفير المعلومات الصحيحة في الوقت المناسب وتوفير آلية التغذية العكسية وتقديم المعلومات للأطراف الداخلية والخارجية مما يؤدي إلى إتخاذ قرارات مثمرة ، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على خلق القيمة ، وخفض التكلفة ، وتحسين أداء المنشآت .

وفي هذا الإطار فقد أكدت دراسة كل من ( John ; ٢٠١٦ ; Vasile et al., ٢٠١٧ ; &Indrarini, ٢٠١٧ ; Chan et al., ٢٠١٨ ; Hamidreza et al., ٢٠١٧ ; Hsueh et al., ٢٠١٩ ; مليجي ، ٢٠١٦ ) على أن نظم تخطيط موارد المنشأة تمثل أداة هامة لتخطيط وضبط العمليات ، وتدقق المعلومات وتحقيق الرقابة على الموارد المختلفة بالمنشأة ، لذلك فقد أشارت الدراسات السابقة إلى زيادة عدد الشركات حول العالم التي إستخدمت هذه النظم ، وذلك نظراً لدور تلك النظم في زيادة معدل العائد على الأسهم وتحسين سمعة المنشآت وأدائها المالي ، كما أثبتت تلك الدراسات تحسن الأداء التشغيلي للمنشآت التي شرعت في تطبيق هذه

النظم وقد تمثل هذا التحسن في معدل دوران المخزون ، ومعدل دوران العملاء ، ومعدل دوران الأصول الثابتة .

وفي سياق متصل فقد أكدت أيضاً تلك الدراسات على أن نظم تخطيط موارد المنشأة سوف يساهم في تخفيض تكاليف الوكالة المتمثلة في تكاليف الرقابة على الإدارة والأنشطة وتكاليف التنسيق الداخلي والخارجي وإتخاذ القرارات ، الأمر الذي ينعكس بشكل إيجابي على إجمالي تكاليف المنشأة بشكل عام وزيادة قيمة المنشأة ، وأيضاً يمثل تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة توفير لقاعدة بيانات مركزية تحقق التكامل بين وظائف المنشأة المختلفة ، وقواعد البيانات مع العملاء والموردين وتوفير المعلومات التي تساعد الإدارة في الرقابة الفعالة والحد من تكاليف الإشراف على الموظفين وتخفيض تكاليف المبيعات .

والجدير بالذكر أن دراسة (Chenyin , ٢٠١٨) أكدت على أن تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة له تأثير إيجابي على قيمة المنظمة من خلال دوره في تحسين سمعة المنظمة وزيادة إنتاجيتها وتعزيز قدرتها على المنافسة في أسواق المال العالمية .

ويرى الباحث بناء على ما سبق أن تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة إذا ما تم استثمارها بشكل جيد سوف يكون لها إنعكاسات إيجابية على قيمة المنظمة ، من حيث تحسين جودة المعلومات التكاملية بين مختلف الأنشطة الداخلية والأطراف ذات الصلة التي تتعامل مع المنشأة ، هذا بالإضافة إلى قدرة تلك النظم على تحسين الأداء المالي والتشغيلي للمنشآت وتحسين سمعة المنشأة ودعم القدرة التنافسية لها .

#### القسم السادس (٦) : مراجعة أدبيات الدراسة وإشتقاق فروض البحث .

نال موضوع نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) إهتمام الكثير من الدراسات على اختلاف أنواعها ، بعد أن أثبتت هذه النظم قدرتها الفائقة على إحداث تغييرات جذرية في الإجراءات والوظائف وأنشطة المنشآت وذلك بسبب دورها الفعال في تطوير الأداء ، و تحسين الإنتاجية ، ومواجهة المنافسة المستمرة في الأسواق ، وقد تعددت الدراسات التي تناولت هذا الموضوع .

حيث إستهدفت دراسة (Poston & Grabski , ٢٠١٧) تحليل المنافع الإقتصادية التي يمكن أن تجنيها منشآت الأعمال عند تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) ، لذلك إهتمت هذه الدراسة بإختبار ما إذا كان لنظم (ERP) تأثيراً إيجابياً على أداء المنشأة من عدمه بإستخدام المقاييس المحاسبية ، ولقد تمثلت عينة الدراسة في ٥٤ شركة قامت بتطبيق نظم (ERP) ،

وكشفت الدراسة عن وجود بعض الآثار الإيجابية بعد تطبيق النظام الجديد على نسبة عدد الموظفين إلى الإيرادات ، وأيضاً على نسبة تكلفة البضاعة المباعة إلى الإيرادات ، ونتيجة لذلك فقد توصلت الدراسة إلى إستنتاجات مختلفة ، الأمر الذي دفع الباحثان القائمان بهذه الدراسة إلى الإعتقاد بأن المدى الزمني القصير ( ٣ سنوات) قد يكون له تأثيراً على نتائج الدراسة التطبيقية ، حيث أنه من المتوقع أن يكون لتطبيق نظم (ERP) أثراً إيجابية بشكل جوهري إحصائياً بعد ٥ سنوات من بداية تطبيق النظام الجديد .

ولقد إنتهت الدراسة بمجموعة من النتائج كان أبرزها ضرورة وجود عناصر إضافية لإستكمال عمل نظم (ERP) مثل وجود آليات لإدارة العلاقات مع العملاء أو إستخدام نظم متقدمة للتخطيط كشرط مسبق لتحقيق المنافع المتوقعة من النظام الجديد .

وفي إطار مستمر قامت دراسة (Kenneriey & Neely, ٢٠١٧) بإختبار آثار تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة الذي أعدته شركة SAP الألمانية ، والتي تعمل في أنشطة البرمجيات والأنظمة الإلكترونية ، وقد تم هذا الإختبار بإستخدام مقاييس متعددة لتقييم الأداء كان أشهرها المقاييس النوعية ، والمقاييس الكمية ومقاييس الإنجاز ، وقد أشارت الدراسة إلى حدوث عدة تغيرات ذات دلالة مثل تحسين مستوى المخزون وعمليات التخطيط ، كما توصلت الدراسة إلى وجود تحسن في الأداء المالي للمنشأة .

وفي هذا السياق فقد تناولت دراسة (Brazel & Lidang, ٢٠١٦) إختبار التوقيت المناسب للتقرير عن الأرباح قبل وبعد تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة بثلاث سنوات ، وقد توصلت الدراسة إلى أن تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) قد ساهم في سرعة نشر المعلومات المحاسبية في التوقيت المناسب مما إنعكس على ملائمة تلك المعلومات التي تتضمنها القوائم المالية ، وهذا من شأنه أن يساعد بشكل غير مباشر في تدعيم نظام حوكمة المنشآت ، ومن ثم فإن إستخدام نظم تخطيط موارد المنشأة بجانب نظام حوكمة المنشآت قد يزيد من منفعة المعلومات المحاسبية وكذلك الثقة في هذه المعلومات ، ولقد أوضحت هذه الدراسة العلاقة بين تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة وفعالية المعلومات المحاسبية ، وأكدت الدراسة على أن تطبيق هذه النظم يؤدي إلى تحقيق الملائمة من حيث الوقت والنوعية للمعلومات ، كما أن تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة يوفر المعلومات التي يمكن الإعتماد عليها في إتخاذ القرارات ولكن في ظل وجود أنظمة قوية للرقابة على تلك النظم .

وفي سياق متصل تناولت دراسة (Kamhawi, ٢٠١٨) نموذجاً نظرياً مقترحاً للبحث يضم بعدين أساسيين لنجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وهما :- نجاح مشروع (ERP) ، ونجاح أعمال (ERP) ، وقد تم تطبيق هذه الدراسة على عشرة منشآت في دولة البحرين تقوم بتطبيق نظم (ERP) فيها ، وذلك بهدف بحث إطاراً للعوامل المؤثرة على نجاح تطبيق تلك النظم في البحرين ، وتشير نتائج الدراسة إلى أن هناك تأثيراً لبعض العوامل مثل :- تخطيط المشروع، المقاومة التنظيمية ، وسهولة إستخدام تطبيق نظام (ERP) على نجاح المشروع ، كما أن هناك عوامل تؤثر على نجاح الأعمال متمثلة في :- تخطيط المشروع ، إعادة هندسة عمليات الأعمال ، والملاءمة التنظيمية .

وفي هذا السياق فقد إتفقت دراسة كل من (أميرهم ، ٢٠١٨ ، ٢٠١٦ ، Tsai, et Parto, ٢٠١٧; al.) على أن نظم تخطيط موارد المنشأة تعمل على توفير التكامل لإجراءات العمل داخل المنشأة بالإضافة إلى إكساب المنشأة مزايا تنافسية مثل :- تحسين الإنتاجية ، إشباع متطلبات العملاء ، زيادة القدرة على الإستجابة السريعة ، تخفيض الوقت اللازم لإجراء العمليات ، تحسين كفاءة تدفق المعلومات ، وإنتاج سريع للمعلومات المالية ، كما تمكن نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) المديرين من التحكم في جميع العمليات مما يؤدي إلى تسريع عملية إتخاذ القرارات وتسهم في تدفق المعلومات وخفض التكلفة وخلق روابط مع الممولين ، بالإضافة إلى تخفيض وقت تلبية إحتياجات المستهلكين ، كما توفر مستوى أعلى من تكامل المعلومات والمرونة في الوصول إليها .

وفي إطار ما سبق فقد إستهدفت دراسة (مليجي ، ٢٠١٦) قياس أثر تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة على جودة التقارير المالية ، بالإضافة إلى تحليل إنعكاسات ذلك على ملائمة المعلومات المحاسبية لخدمة الأطراف المستفيدة ، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أهمها : وجود تأثير إيجابي لتطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة على جودة التقارير المالية ممثلة في تخفيض القيمة المطلقة للإستحقاقات الإختيارية ، وإعتماداً على النتيجة السابقة أوصت الدراسة بضرورة الإهتمام بجودة التقارير المالية من خلال إقتناء نظم تكنولوجيا المعلومات المتقدمة ومتابعة التطورات المستحدثة في برامج نظم تخطيط الموارد وإختبار البرنامج الذي يتوافق مع طبيعة نشاط المنشأة وخصائصها التنظيمية وتحقيق أهدافها .

وفي ضوء ما سبق يمكن للباحث الإشارة إلى الفجوة البحثية التي تميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة كما يلي :

١- تقدم الدراسة الحالية أدلة عملية من البيئة المصرية عن تقييم أثر العلاقة بين تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة وهو ما يميزها عن الدراسات السابقة حيث لم تتناول أي من الدراسات السابقة العلاقة بين متغيرات الدراسة الحالية بشكل متكامل .

٢- لم تتطرق الدراسات السابقة إلى تقييم أثر العلاقة بين تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة بناء على تحديد محددات وأبعاد قيمة المنظمات وهو ما يميز الدراسة الحالية .

وبناء على ما سبق يمكن صياغة الفروض التالية والتي سوف يقوم الباحث باختباراتها إحصائياً في القسم التالي من البحث :

الفرض الأول : " لا توجد علاقة معنوية بين اراء الفئات المستقصي منهم حول مفهوم واهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة " .

الفرض الثاني : " لا توجد علاقة معنوية بين المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة " .

الفرض الثالث : " لا توجد علاقة معنوية بين مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة " .

القسم السابع (٧) : دراسة ميدانية لإختبار العلاقة بين تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة على مجموعة من الشركات المقيدة بالبورصة المصرية .

#### تمهيد

ستتناول الدراسة الميدانية تقييم اثر العلاقة بين تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة وتحقيقاً لهدف الدراسة والترابط والإتساق بين الجزء النظرى والجزء الميداني سيتم تقسيم الدراسة الميدانية كما يلى:

مناقشة المنهجية والإجراءات.

تحليل النتائج ومناقشة الفرضيات.

وذلك على النحو التالي:

مناقشة المنهجية والإجراءات



ويتناول وصفاً مفصلاً للمنهجية والإجراءات التي إتبعته في تنفيذ الدراسة الميدانية كما يتطرق إلى شرح منهج الدراسة ووصف مجتمع وعينة الدراسة وإعداد الأداة الرئيسية للدراسة (الإستقصاء)، وفحص صدقها وثباتها، والإجراءات التي قام بها الباحث في تقنين أدوات الدراسة وتطبيقها، وتشتمل على الآتى:

٧/١ منهجية الدراسة الميدانية.

٧/٢ وصف أداة الدراسة الميدانية.

٧/٣ مجتمع وعينة الدراسة الميدانية.

٧/٤ الخصائص الديموجرافية لعينة الدراسة.

٧/٥ صدق وثبات أداة البحث.

٧/٦ اختبار التوزيع الطبيعي لبيانات الإستقصاء.

٧/٧ الأساليب الإحصائية المستخدمة فى الدراسة.

٧/٨ الفروض الإحصائية للدراسة الميدانية.

#### ٧/١ منهجية الدراسة الميدانية

إستخدم الباحث في الدراسة المنهج الإستنباطى والذى تم على أساسه وضع تصور مقترح لكيفية الربط بطريقة منطقية بين متغيرات الدراسة، وسوف يتم ذلك عن طريق توجيه قائمة إستقصاء رئيسية لفئات المستقصى منهم، وذلك بهدف إختبار صحة أو خطأ الفروض التى تقوم عليها الدراسة الميدانية، وقد تم الحصول على البيانات اللازمة للبحث لإجراء الدراسة الميدانية وذلك بتوزيع قوائم إستقصاء تم إعدادها لهذا الغرض حيث يحتوى على الأسئلة الخاصة بفرضيات الدراسة، وقد تم إعطاء خمسة بدائل لكل سؤال وهى (موافق تماماً، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق تماماً).

وتم إختيار هذا النوع من الإجابات ذات النهايات المغلقة لتشجيع أفراد عينة الدراسة على الإجابة والقدرة على الوصول إلى نتائج دقيقة من خلال التحليل، وقد تم تفرغ البيانات وتحليل النتائج من خلال البرنامج الإحصائى (Spss) بإستخدام الإختبارات الإحصائية المناسبة بهدف الوصول لدلالات ذات قيمة ومؤشرات تدعم موضوع الدراسة، كما تم إستخدام البيانات الثانوية من إستقراء الكتب والدوريات والمنشورات الخاصة أو المتعلقة بالموضوع قيد الدراسة، وأية مراجع تسهم فى إثراء الدراسة بشكل علمى، وكذلك أخذ تصور عام عن أخطر المستجدات التى

طرات فى مجال الدراسة، مع مراعاة ما جاءت به توصيات الأديبات المحاسبية فيما يتعلق بهدف ومشكلة الدراسة.

## ٧/٢ وصف أداة الدراسة الميدانية

إعتمد الباحث على بيانات غير كمية وتمثل فى إتباع أسلوب البحث الميدانى من خلال قوائم الإستقصاء المدعمة بالمقابلات الشخصية بهدف جمع بيانات متغيرات الدراسة التى تم الإستقرار عليها من خلال نتائج الدراسة الإستطلاعية.

### ٧/٢/١ إعداد قائمة الإستقصاء:

قام الباحث بتصميم قائمة الإستقصاء الرئيسية بهدف جمع بيانات متغيرات الدراسة التى تم الإستقرار عليها من خلال نتائج الدراسة الإستطلاعية، لقياس متغيرات البحث المستقلة والتابعة تمهيداً لإختبار فروض البحث وتحقيق أهدافه، وقد تم الإستفادة من بعض الدراسات السابقة ذات الصلة لإختيار أسئلة الدراسة التى وردت بالإستقصاء والتى قام الباحث بتطويرها بصورة متوافقة مع طبيعة ومجال البحث، وعقب ذلك تم توزيع الإستقصاء فى صيغته النهائية على أفراد العينة لجمع البيانات اللازمة للدراسة الميدانية.

وقد إستخدم الباحث نظام الأسئلة المغلقة (الإستقصاء المغلق) وهى تحديد الإجابات فى بدائل مقرررة حيث من مميزاتها أنها سهلة الترميز وأنها يمكن التعويل عليها أو الثقة فيها بصورة أكبر كون الإجابات محددة مع سهولة إدارة هذه الأسئلة وسهولة فهمها من قبل المستقصى منهم، وقد إستخدم مقياس ليكرت (Likert) الخماسى المتدرج لتحديد إجابات أفراد العينة مما يمكن من الحصول على بيانات متصلة ولضمان إحداث توزيع طبيعى للبيانات حتى تقبل تطبيق الأساليب الإحصائية عليها، ويوضح الجدول التالى الأوزان النسبية لمقياس ليكرت (Likert) الخماسى.

### جدول رقم (١) الأوزان النسبية لمقياس ليكرت (Likert) الخماسى

الإجابة	موافق تماماً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماماً
الدرجة	٥	٤	٣	٢	١

ولتحديد مستوى الموافقة على كل فقرة من فقرات قائمة الإستقصاء اعتمدت الدراسة على قيمة المتوسط المعيارى وقيمة الوزن النسبى لكل فقرة، والجدول التالى يوضح مستويات الموافقة

إستناداً لثلاثة مستويات فقط (منخفض، متوسط، مرتفع)، والذي يعطى دلالة واضحة على أن المتوسطات التي تقل عن (٢.٣٤) تدل على وجود درجة منخفضة من الموافقة على فقرات ومحاور الإستقصاء، أما المتوسطات التي تتراوح بين (٢.٣٤ – ٣.٦٧) فهي تدل على وجود درجة متوسطة من الموافقة على فقرات محاور الإستقصاء بينما المتوسطات التي تتراوح بين (٣.٦٧ – ٥) فهي تدل على وجود درجة مرتفعة من الموافقة، وهذا التقسيم تم تحديده وفق مقياس ليكرت الخماسي الذي تم إعتاده في تصحيح أداة الدراسة.

جدول رقم (٢) مستويات الموافقة على فقرات ومحاور الدراسة

مستوى الموافقة	منخفض	متوسط	مرتفع
الوسط الحسابي	أقل من ٢.٣٤	من ٢.٣٤ إلى أقل من ٣.٦٧	من ٣.٦٧ إلى ٥.٠
الوزن النسبي	أقل من ٤٦.٨%	من ٤٦.٨% إلى أقل من ٧٣.٤%	من ٧٣.٤% إلى ١٠٠%

#### ٧/٢/٢ محاور قائمة الإستقصاء الرئيسية:

اشتملت استمارة الإستقصاء على الثلاثة محاور التالية :

**القسم الأول :** مفهوم وأهمية و خصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) . وقد اشتمل على ١٢ عبارة.

**القسم الثاني :** المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP). وقد اشتمل على ١١ عبارة .

**القسم الثالث :** مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP). وقد اشتمل على ١٠ عبارات.

**القسم الرابع :** محددات وأبعاد قيمة المنظمة. وقد اشتمل على ١٢ عبارة .

#### ٧/٣ مجتمع وعينة الدراسة الميدانية

وتشمل على التعريف بمجتمع الدراسة، وعينة الدراسة (الفئات المستقصي منهم) وتقدير حجمها كالتالي :

##### ٧/٣/١ مجتمع الدراسة:

تحقيقاً لأهداف الدراسة يتمثل مجتمع الدراسة في مجموعة من الشركات المقيدة بالبورصة المصرية والتي تنتمي الي (٨) قطاعات تعمل في مجالات وأنشطة مختلفة.

وقد اختار الباحث مجتمع الدراسة وفقا للشروط التالية:

- ١- أن تكون الشركات قد مضي علي قيدها بالبورصة أكثر من خمس سنوات.
- ٢- الا تكون هذه الشركات حققت خسائر بشكل منتظم لاكثر من عام.
- ٣- أن تكون الشركات مهتمه بتطبيق الابتكارات التكنولوجية الحديثة.
- ٤- الا تكون هذه الشركات قد تعرضت للشطب من القيد في البورصة من قبل .

جدول رقم (٣) مجتمع الدراسة

م	القطاع	الشركات الممثلة للقطاع	معلومات عن الشركات
١	قطاع الكيماويات	الصناعات الكيماوية المصرية - كيما	إنتاج الأسمدة و نترات الأمونيوم النقية و الفيروسيليكون و الثلج و تعبئة الاكسجين .
		البويات والصناعات الكيماوية - باكين	صناعة جميع أنواع البويات والورنيشات وأحبار الطباعة ومنتجات العظم الحيواني.
٢	قطاع الأغذية والمشروبات	الصناعات الغذائية العربية -دومتى	رائدة في إنتاج وتوزيع منتجات الجبنة وتحلل أكبر حصة سوقية من مبيعات الجبنة في مصر.
		جھينة للصناعات الغذائية	إنتاج وتصنيع وتعبئة كافة انواع الالبان ومنتجاتها وجميع مشتاققتها والاجبان بانواعها وعصير الفواكه المختلفه والمشروبات المثلجة.
٣	قطاع العقارات	اوراسكوم للتنمية مصر	شركة تطوير متكاملة للمدن السياحية فى مصر، تخصص فى تطوير الوحدات السكنية، الفنادق، والمرافق الترفيهية.
		مدينة نصر للاسكان والتعمير	تزاوّل الأنشطة المتعلقة بالتنمية العقارية للأراضي والمباني والمنشآت وكذلك تقسيم الأراضي.
٤	قطاع التشييد وقطاع البناء	الشركة المصرية لتطوير صناعة البناء (ليفيت سلاب مصر)	تطوير صناعة البناء والتشييد بإستخدام أساليب حديثة لتنفيذ المنشآت، اضافة الى نشاط الاستثمار العقاري، والنشاط السياحي.

صناعة وتجارة الآلات والمعدات والمركبات والمواد المعمارية ونشاط تجارة مواد البناء والحديد والاسمنت والاختشاب وخلافه.	شركة الصناعات الهندسية المعمارية للإنشاء والتعمير - ايكون		
تعمل في قطاع خدمات الاتصالات مع التركيز على خدمات الاتصالات المتكاملة.	المصرية للاتصالات	قطاع الاتصالات	٥
نشاطها في تصميم وإقامة وتطوير وتملك وتشغيل نظام الاتصال الخليوي الرقمي.	فودافون مصر للاتصالات		
إنشاء وتملك النظم الفضائية بما في ذلك تصنيع وتملك الأقمار الصناعية وإنشاء وتملك المحطات.	الشركة المصرية للأقمار الصناعية (نايل سات)	قطاع تكنولوجيا المعلومات	٦
شركة رائدة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والصيانة الإلكترونية.	راية القابضة للتكنولوجيا والاتصالات		
تصنيع وتوزيع الأدوية والأجهزة التعويضية	ابن سينا فارما	قطاع الأدوية	٧
تصنيع أدوية بيطرية وبشرية ومستحضرات التجميل.	العاشر من رمضان للصناعات الدوائية		
أكبر منتج في الشرق الأوسط في مجال الصلب الطويلة والمسطحة.	العز الدخيلة للصلب - الاسكندرية	قطاع الموارد الأساسية	٨
تعمل في قطاع المواد ويركز على الألمنيوم. يقع مقر شركة الالومنيوم العربية في القاهرة ، مصر ، وقد تم تأسيسها في أبريل ١٩٧٦ .	شركة الالومنيوم العربية		

\* المصدر:

- موقع البورصة المصرية <https://www.egx.com.eg>

- موقع مباشر مصر <https://www.mubasher.info/countries/eg>

٧/٣/٢ عينة الدراسة والفئات المستقصى منهم :

هذا وقد تم اختيار عينة الدراسة من

- مسئولو تكنولوجيا المعلومات .

- مسئولو الإدارة المالية.

- مسؤولي شركات تداول الاوراق المالية .

وقد تم إجراء الدراسة الإستطلاعية من خلال قائمة تساؤلات مجدولة بإستخدام مقياس ليكرت Likert الخماسى المدرج، حيث قام الباحث بتوجيه مجموعة من الأسئلة نتيح للمستقضي منهم إظهار رؤيتهم حول اثر العلاقة بين تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة.  
٧/٣/٣ تقدير عينة الدراسة:

إستخدم الباحث أسلوب المعاينة العشوائية الطبقية حيث أن مجتمع البحث يتألف من ثلاثة فئات (طبقات) متميزة ومتباينة عن بعضها البعض وهى (مسئولي تكنولوجيا المعلومات ، مسئولو الإدارة المالية ، مسئولو شركات تداول الاوراق المالية)، ولتحديد عينة الدراسة قام الباحث بإستكشاف مجتمع الدراسة من خلال أسلوب السحب العشوائي الطبقي كما يلى:

- تقدير عينة الدراسة من خلال أسلوب السحب العشوائي الطبقي

$$n = Z_{\alpha/2} * P * Q / d^2$$

حيث أن:

N حجم العينة عندما يكون السحب عشوائى طبقى.

Z القيمة الجدولية تحت المنحنى الطبيعي، مع إفتراض أن مستوى المعنوية = ٥% وبالتالي: Z

$$\alpha/2 = Z_{.025} = 1.96$$

P عبارة عن النسبة فى مجتمع الدراسة ولقد تم إستبدال المعلمة – النسبة فى مجتمع الدراسة – بالقيمة الإحصائية المحسوبة من خلال الدراسة الإستطلاعية، حيث تبين من نتائج الدراسة أن (P=٨٤%)

Q تمثل النسبة المكملة لمعلمة المجتمع حيث أن Q=1-P وبالتالي نظراً لعدم توافر معلمة

$$Q = 1 - 0.84 = 0.16$$

D عبارة عن الخطأ المسموح به فى المعاينة الإحصائية ولقد تم إفتراض الخطأ فى حدود ٥%.

وبتطبيق القانون السابق من خلال نتائج الدراسة الإستطلاعية توصل الباحث إلى أن حجم عينة الدراسة فى الحدود العليا لها = ١٨١ مفردة تقريباً كما يلى :

$$n = 1.96^2 * 0.84 * 0.16 / (0.05)^2 = 181$$

٧/٣/٤ توزيع عينة الدراسة:

إستخدم الباحث أسلوب التخصيص Proportion Allocation وذلك حتى يتم توزيع عينة الدراسة على فئات الدراسة السابقة، وتم توزيع ١٨١ إستمارة إستقصاء طبقاً لحدود حجم العينة المقدره السابقة، قسمت طبقاً للجدول التالي :

جدول رقم (٤) عينة البحث

الفئة المشاركة	العدد	%
أ- مسؤولي تكنولوجيا المعلومات في عدد ١٦ شركة تمثل ٨ قطاعات هي مجتمع الدراسة	٧٠	٣٨.٧
ب- مسؤولي الإدارة المالية في عدد ١٦ شركة تمثل ٨ قطاعات هي مجتمع الدراسة	٧٠	٣٨.٧
ج- مسؤولي شركات تداول الاوراق المالية	٤١	٢٢.٦
الإجمالي	١٨١	١٠٠

وقد بلغت عدد الإستثمارات التي لم يتم الرد عليها ٩ استمارة إستقصاء، وبالتالي بلغت عدد الاستثمارات المستلمة (١٧٢ استمارة) تشكل ما نسبته ٩٥% من الإستثمارات الموزعة وهي نسبة مرتفعة، وقد تم إستبعاد (٤) إستثمارات لوجود أكثر من إجابة على السؤال الواحد، وبالتالي أصبح عدد الاستثمارات الصالحة للتحليل ١٦٨ إستمارة تشكل نسبة ٩٧.٦% من الإستثمارات المستلمة ونسبة ٩٢.٨% من نسبة الإستثمارات الموزعة وهي نسبة عالية يمكن الإعتماد عليها في التحليل الإحصائي.

جدول رقم (٥) حركة استثمارات الإستقصاء من المشاركين

الفئة المشاركة	الإستثمارات الموزعة	الإستثمارات المستلمة		الإستثمارات الصالحة للتحليل الإحصائي	
		عدد	%	عدد	%
مسؤولي تكنولوجيا المعلومات	٧٠	٦٥	٩٢.٨	٦٤	٩١.٤
مسؤولي الإدارة المالية	٧٠	٦٧	٩٥.٧	٦٥	٩٢.٨
مسؤولي شركات تداول الاوراق المالية	٤١	٤٠	٩٧.٥	٣٩	٩٥.١

٩٢.٨	١٦٨	٩٥	١٧٢	١٨١	الإجمالي
------	-----	----	-----	-----	----------

#### ٧/٤ الخصائص الديموجرافية لعينة الدراسة

يوضح الجدول التالي الخصائص الديموجرافية لعينة الدراسة وتبين أن أغلبية المستقصى منهم حاصلون على درجة الماجستير بنسبة ٣٢.١٤٪، كما أن أغلبية المستقصى منهم يشغلون وظيفة مسؤولي الإدارة المالية وأن أغلبهم يمتلكون سنوات خبرة أكثر من ١٥ سنة.

جدول رقم (٦) الخصائص الديموجرافية لعينة الدراسة

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة
المؤهل العلمي	بكالوريوس	٤٧	٢٨
	دبلوم دراسات عليا	٣٨	٢٢.٦
	ماجستير	٥٤	٣٢.١
	دكتوراه	٢٩	١٧.٣
الإجمالي		١٦٨	٪١٠٠
المسمى الوظيفي	مسؤولي تكنولوجيا المعلومات	٦٤	٣٨.١
	مسؤولي الإدارة المالية	٦٥	٣٨.٧
	مسؤولي شركات تداول الاوراق المالية	٣٩	٢٣.٢
الإجمالي		١٦٨	٪١٠٠
سنوات الخبرة	اقل من ٥ سنوات	١٦	٩.٥
	من ٥ - ١٠ سنوات	٣٣	١٩.٦
	من ١١ - ١٥ سنة	٤٧	٢٨
	أكثر من ١٥ سنة	٧٢	٤٢.٩
الإجمالي		١٦٨	٪١٠٠



وتدل نتائج الجدول السابق عن مدى قدرة المستقصى منهم على فهم وإستيعاب موضوع البحث والخلفية العملية لهم والتي تؤهلهم لفهم وإستيعاب فقرات الإستقصاء، والإجابة عليها بدقة.

#### ٧/٥ صدق وثبات أداة البحث

يقصد بصدق أداة البحث – صدق المقياس - "دراسة مدى ملائمة قائمة الإستقصاء المستخدمة فى قياس الغرض المصممة من أجله أو الظاهرة التي يسعى الباحث إلى معرفتها، ومدى قدرة هذه الأداة على قياس وتوفير المعلومات المطلوبة"، بينما يقصد بثبات أداة البحث – ثبات المقياس - عادة أن يكون على درجة عالية من الدقة والإتقان والإتساق فيما يزودنا به من بيانات عن سلوك المفحوص، والإختبار التجريبي الثابت هو الذى يعطى نفس النتائج (تقريباً) إذا طبق على نفس الأشخاص في فرصتين مختلفتين، كما يعرف بثبات المقياس بأنه المدى الذى يصل إليه المقياس في إعطاء قراءات متقاربة عند كل مرة يتم إستخدامه فيها.

#### ٧/٥/١ صدق أداة البحث

يقصد بصدق أداة البحث هو التأكد من صحتها في قياس ما تدعى أنها تقيسه، والإختبار الصادق يقيس ما وضع لقياسه، وللتحقق من صدق أداة البحث تم الإعتماد على طريقة صدق البناء الداخلى .

#### ٧/٥/١/١ صدق البناء الداخلى:

وهو يقيس مدى تحقيق الأهداف التي تريد أداة البحث الوصول إليها من خلال إيجاد معامل الإرتباط بين معدل كل محور والمعدل الكلى لفقرات الإستقصاء، وقد جاءت النتائج طبقاً لمحاور قائمة الإستقصاء كما هو موضح بالجدول التالى أن محتوى المحاور له علاقة إرتباط قوية بهدف الدراسة عند مستوى دلالة مرتفع المعنوية، مما يؤكد توافر الصدق البنائى لأقسام قائمة الإستقصاء لهذه المحاور كما يوضح الجدول التالى:

جدول رقم (٧) الصدق البنائى لمحاور قائمة الإستقصاء المختلفة بطريقة الصدق البنائى الداخلى

المعنوية	معامل الإرتباط	محاور الإستبيان
.٠٠٠	.٧٨٢	١- مفهوم وأهمية و خصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) .
.٠٠٠	.٨٠١	٢- المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP).

٠٠٠٠	٠٧٩٣	٣- مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP).
٠٠٠٠	٠٧٩١	٤- محددات وابعاد قيمة المنظمة.

### ٧/٥/٢ ثبات أداة البحث:

يقصد بثبات أداة البحث أن تعطى نفس النتائج في حالة تم إعادة توزيعها أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، وهذا يعني أن تكون النتائج التي تعطيها قائمة الإستقصاء متقاربة إذا تم تكرار توزيعها على عينة الدراسة في نفس الظروف، وقد تم التحقق من الثبات بطريقة كرونباخ ألفا (Cronbatch Alpha) بحيث إذا زاد هذا المقياس عن (٠.٦٠) أمكن الإعتماد على نتائج الدراسة وتعميمها على المجتمع، ويتم حساب معامل الثبات عن طريق النسبة المئوية للجذر التربيعي لمعامل الصدق (قيمة ألفا).

جدول رقم (٨) مقاييس الصدق والثبات لمحاور الإستقصاء المختلفة وفقاً لإختبار كرونباخ ألفا

الثبات* (%)	الصدق (قيمة ألفا)	أرقام العبارات	محاور الإستبيان
٨٣.٧	٠.٧٠١	X <sub>١٠.١</sub> - X <sub>١٠.٢</sub>	١- مفهوم وأهمية و خصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP).
٨٤.٤	٠.٧١٣	X <sub>٢٠.١</sub> - X <sub>٢٠.١١</sub>	٢- المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP).
٨٤.٥	٠.٧١٥	X <sub>٣٠.١</sub> - X <sub>٣٠.١٠</sub>	٣- مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP).
٨٣.٥	٠.٦٩٨	X <sub>٤٠.١</sub> - X <sub>٤٠.١٢</sub>	٤- محددات وابعاد قيمة المنظمة.
٨٤	٠.٧٠٦	٤٥	إجمالي الفقرات

\*الثبات = الجذر التربيعي للصدق (قيمة ألفا) × ١٠٠

من الجدول السابق يتضح أن قيمة كل من معاملي الصدق والثبات لمحاور الإستبيان المختلفة (٧٠٦). (٨٤%) على الترتيب وهى نسبة عالية مما يؤكد إمكانية الإعتماد على نتائج التحليلات الإحصائية وإمكانية تطبيقها على مجتمع الدراسة.

#### ٧/٦ إختبار التوزيع الطبيعي لبيانات الإستقصاء

وذلك لمعرفة هل البيانات تتبع التوزيع الطبيعي وبالتالي هذه الحالة يتم إستخدام الإختبارات المعلمية parametric tests في الدراسة، أولاً تتبع التوزيع الطبيعي وفى هذه الحالة يتم إستخدام الإختبارات اللامعلمية Nonparametric Tests في الدراسة.

#### - إختبار كلموجراف – سميرنوف (Kolmogrov – Smirnov test) :

وتعتبر البيانات موزعة طبيعياً طبقاً لإختبار كلموجروف – سميرنوف إذا كانت معنوية الإختبار sig أكبر من ٠.٠٥، أما فى حالة أن معنوية الإختبار sig أقل من ٠.٠٥ هذا يدل بأن البيانات لا تتبع التوزيع الطبيعي.

جدول رقم (٩) نتائج إختبار (Kolmogorov–Smirnov Z) التوزيع الطبيعي لمحاور الإستبيان

المعنوية sig	قيمة Z	محاور الإستبيان
.٠٦٩	.٧٧٥	X <sub>1</sub> - مفهوم وأهمية و خصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) .
.٠٧١	.٧٩١	X <sub>2</sub> - المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) .
.٠٧٠	.٧٨٣	X <sub>3</sub> - مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) .
.٠٦٨	.٧٨٦	X <sub>4</sub> - محددات وابعاد قيمة المنظمة.

ويوضح الجدول السابق نتائج الإختبار حيث أن قيمة مستوى الدلالة لكل محور أكبر من (٠.٠٥) وهذا يدل على أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي مما يؤكد صلاحية أقسام إستمارة الإستقصاء لإجراء التحليل الإحصائى عليها، وبالتالي يتم إستخدام الإختبارات المعلمية parametric tests فى إختبار فروض الدراسة.

## ٧/٧ الأساليب الإحصائية المستخدمة فى الدراسة

١- مقاييس الاعتمادية والصلاحية: لإختبار صلاحية نتائج أسئلة قائمة الإستقصاء ومدى ملائمتها لأهداف البحث.

٢- إختبار T الواحدة (One Sample-T test) للفرق بين متوسط العينة والمتوسط الحياىى لفقرات الإستبيان المختلفة وتقدير الوزن النسبى لعبارات الإستقصاء بهدف قياس درجة الإستجابة الإيجابية أو السلبية لعبارات الإستقصاء لدى فئات المستقصى منهم كالأتى:

أ- تكون الفقرة إيجابية بمعنى أن أفراد العينة يوافقون على محتواها إذا كانت قيمة (t) المقدره أكبر من قيمة (t) الجدولية والتي تساوى (١.٩٨) وبمستوى معنوية (٠.٠٥)، والوزن النسبى أكبر من (٦٠%).

ب- تكون الفقرة سلبية بمعنى أن أفراد العينة لا يوافقون على محتواها إذا كانت قيمة (t) المقدره أكبر من قيمة (t) الجدولية والتي تساوى (١.٩٨) وبمستوى معنوية (٠.٠٥)، أقل من أقل (٦٠%).

ج- تكون أراء العينة فى الفقرة محايدة إذا كانت (غير معنوية) مستوى المعنوية أكبر (٠.٠٥)، والوزن النسبى لها يقرب من القيمة (٦٠%).

٣- تحليل الإرتباط (Correlation) وتقدير المساهمة النسبية (R<sup>٢</sup>) بعناصر الإستبيان فى أقسامه المختلفة وذلك لتحديد قوة الإرتباط بين متغيرات الدراسة لإثبات أو نفي الفروض.

٤- تحليل الإنحدار (Regression) وتقدير مصفوفة التباين ANOVA لكل فرض على حدا.

## ٧/٨ الفروض الإحصائية للدراسة الميدانية

الفرض الأول الصفرى: H<sub>٠</sub> " لا توجد علاقة معنوية بين اراء الفئات المستقصى منهم حول مفهوم واهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة ".

الفرض الأول البديل: H<sub>١</sub> " توجد علاقة معنوية بين اراء الفئات المستقصى منهم حول مفهوم واهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة ".

الفرض الثانى الصفرى: H<sub>٠</sub> " لا توجد علاقة معنوية بين المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة ".

الفرض الثانى البديل: H<sub>١</sub> " توجد علاقة معنوية بين المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة ".

**الفرض الثالث الصفري: H<sub>0</sub>** " لا توجد علاقة معنوية بين مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة ".

**الفرض الثالث البديل: H<sub>1</sub>** " توجد علاقة معنوية بين مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة ".

### تحليل النتائج ومناقشة الفرضيات

بعد أن تحقق الباحث من الثقة بصحة قائمة الإستقصاء وصلاحيتها لتحليل النتائج والإجابة عن أسئلة وإختبار فرضياتها، فقد تناول الباحث في هذا الجزء من الدراسة مناقشة نوعية البيانات التي تم الحصول عليها من خلال أداة البحث من أجل تحديد نوع الإختبارات الإحصائية اللازمة لتحليل فقرات الإستقصاء وإثبات فروض الدراسة، ومن ثم سيتعرض الباحث بعد ذلك لتحليل فقرات محاور قائمة الإستقصاء ومناقشة الفروض من أجل إثباتها أو نفيها بإستخدام الحاسب الآلى عن طريق برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS V٢٢) من خلال الآتى:

٧/٩ عرض ومناقشة نتائج الدراسة الميدانية.

٧/١٠ إختبار فروض الدراسة الميدانية.

٧/٩ عرض ومناقشة نتائج الدراسة الميدانية

سيتم عرض ومناقشة نتائج الدراسة الميدانية على النحو التالى:

٧/٩/١ تحليل فقرات المحور الأول:

**" مفهوم وأهمية و خصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) "**

يوضح الجدول التالى نتائج إختبار t للعينة الواحدة حول مفهوم وأهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP).

جدول رقم (١٠) نتائج إختبار t للعينة الواحدة لفقرات المحور الأول

الأهمية النسبية	المعنوية	قيمة t المحسوبة	الوزن النسبى	الإنحراف المعياري	المتوسط المعياري	X <sub>1</sub> - مفهوم وأهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP)
-----------------	----------	-----------------	--------------	-------------------	------------------	--------------------------------------------------------------------

مرقعة	.٠٠٠٠	١١.٤٣ ٠	%٧٧	١.١٦٧	٣.٨٥	X١.١- التكامل بين مجموعة البرامج المستخدمة في المنشأة.
مرقعة	.٠٠٠٠	١٠.٦١ ٤	%٧٦.٦	١.٢٢٦	٣.٨٣	X١.٢- دعم مستوي كفاءة وفعالية الاداء داخل المنشأة.
مرقعة	.٠٠٠٠	٩.٨٦٣	%٧٥	١.٢٠٤	٣.٧٥	X١.٣- تطوير ادارة البيانات المشتركة المستخدمة.
مرقعة	.٠٠٠٠	١٨.٤٣ ٢	%٨٣.٤	.٥٠٧	٤.١٧	X١.٤- توحيد تعريف البيانات والتكويد الخاص بها.
مرقعة	.٠٠٠٠	١٥.٥٥ ٩	%٨٢.٤	.٦١٨	٤.١٢	X١.٥- تلبية احتياجات المعلومات المستقبلية.
مرقعة	.٠٠٠٠	١١.٤٣ ٠	%٧٧	١.١٦٧	٣.٨٥	X١.٦- التركيز علي العملية وليس علي الوظيفة.
مرقعة	.٠٠٠٠	١٠.٦١ ٤	%٧٦.٦	١.٢٢٦	٣.٨٣	X١.٧- الاعتماد علي قاعدة بيانات مركزية.
مرقعة	.٠٠٠٠	٩.٨٦٣	%٧٥	١.٢٠٤	٣.٧٥	X١.٨- اعادة هندسة العمليات الخاصة بالمنشأة.
مرقعة	.٠٠٠٠	٧.٨٧٧	%٧٢.٢	١.٢٢٥	٣.٦١	X١.٩- الحصول علي معلومات شاملة عن الوضع الحالي للمنشأة.
مرقعة	.٠٠٠٠	٩.٣٩٦	%٧٣.٢	١.١٩٨	٣.٦٦	X١.١٠- امكانية اضافة برامج وتطبيقات جديدة في المستقبل.
مرقعة	.٠٠٠٠	١٢.٧١ ٧	%٧٦.٢	١.٢٠١	٣.٨١	X١.١١- ربط المستويات الادارية بعضها ببعض.
مرقعة	.٠٠٠٠	١٣.٠٠ ٤	%٧٦.٦	١.٢٢٤	٣.٨٣	X١.١٢- تحسين العمليات وتجنب الأخطاء التي يصعب علاجها.
	.٠٠٠٠	١١.٧٣٣	%٧٦.٦	١.٠٩٧	٣.٨٣	الإجمالي

- بفحص نتائج الجدول السابق بالنسبة للمحور الأول " مفهوم وأهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP)" نجد أن الفقرة رقم (X1.4) والتي تنص على " توحيد تعريف البيانات والتكويد الخاص بها " تميزت بإيجابية عالية في محتواها في رأى فئات المستقصى منهم حيث بلغت قيم الوزن النسبى لها (83.4%) وبقيم (t) موجبة ومعنوية على مستوى دلالة (0.000). وهو أقل من مستوى المعنوية (0.05) مؤكدة على إرتفاع درجة الإيجابية للفقرة السابقة.

- بينما حصلت الفقرة رقم (X1.9) والتي تنص على " الحصول علي معلومات شاملة عن الوضع الحالي للمنشأة " على اقل وزن نسبى من بين عبارات المحور الأول وهو (72.2%)، وبقيم (t) موجبة ومعنوية على مستوى دلالة (0.000). وهو أقل من مستوى المعنوية (0.05) مؤكدة أيضاً على إرتفاع درجة الإيجابية للفقرة السابقة.

وبصفة عامة توضح النتائج على مستوى جميع الفقرات أن المتوسط المعيارى لها قد بلغ (3.83)، وبلغ الوزن النسبى (76.6%) وهو أعلى من الوزن النسبى المحايد (60%)، والقيمة المطلقة (t) المحسوبة تساوى (11.733) وهى أكبر من قيمة (t) الجدولية، وبمستوى دلالة أقل من (0.05) مما يدل على أن غالبية أفراد عينة الدراسة تدرك مفهوم وأهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) ادراكاً جيداً وهو ما تم الدلاله عنه إحصائياً من خلال التحليل السابق للمحور الأول.

#### ٧/٩/٢ تحليل فقرات المحور الثانى:

#### " المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP)"

يوضح الجدول التالى نتائج إختبار t للعينة الواحدة حول المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP).

جدول رقم (١١) نتائج إختبار t للعينة الواحدة لفقرات المحور الثانى

الأهمية النسبية	المعنوية	قيمة t المحسوبة	الوزن النسبى	الإنحراف المعيارى	المتوسط المعيارى	X <sub>2</sub> - المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP).
مرتفعة	0.000	14.343	80.6%	1.129	4.03	X <sub>2</sub> .1- تقدم حل متكامل لإدارة موارد المنظمة بجميع أشكالها.

مر تفععة	.٠٠٠٠	٩.٩٦١	%٧٥.٨	١.٢٤٣	٣.٧٩	X٢.٢- تعمل على توفير معلومات دقيقة عن كافة أنشطة المنشأة.
مر تفععة	.٠٠٠٠	٢٢.٥٨٠	%٨٢.٨	.٧٩٣	٤.١٤	X٢.٣- التعامل مع قاعدة بيانات رئيسية وتيسير تبادل المعلومات بين الإدارات.
مر تفععة	.٠٠٠٠	١٤.٦٣٣	%٨٠.٨	١.١٢٠	٤.٠٤	X٢.٤- القدرة على إتخاذ القرار السريع والمناسب بشكل علمي.
مر تفععة	.٠٠٠٠	١١.٣٠٢	%٧٦.٦	١.١٥٧	٣.٨٣	X٢.٥- المساهمة في خفض التكاليف على المدى الطويل.
مر تفععة	.٠٠٠٠	٢٢.٨٣٩	%٨٢.٨	.٧٩٥	٤.١٤	X٢.٦- قابلية برامجها وأنظمتها للمرونة طبقاً للاحتياج.
مر تفععة	.٠٠٠٠	٢٢.١٠١	%٨٠.٨	.٧٣٨	٤.٠٤	X٢.٧- إمكانية تحويل البيانات المتعلقة بها إلى برامج أخرى.
مر تفععة	.٠٠٠٠	٢٣.١٠١	%٨١.٨	.٧٤٢	٤.٠٩	X٢.٨- تحسين القيمة السوقية للمنشأة.
مر تفععة	.٠٠٠٠	٢٢.٨٣٩	%٨٣	.٧٩٥	٤.١٥	X٢.٩- تحقيق العديد من المزايا التنافسية للمنشأة.
مر تفععة	.٠٠٠٠	٩.٢٦٣	%٧٤.٢	١.٢٠٠	٣.٧١	X٢.١٠- تساهم في تحسين أنشطة الرقابة بالمنشأة.
مر تفععة	.٠٠٠٠	١٧.٣٦٦	%٧٦.٦	.٧٥٢	٣.٨٣	X٢.١١- تساهم في تحقيق مستويات أعلى من الأرباح.
	.٠٠٠٠	١٧.٣٠٢	%٧٩.٤	.٩٥١	٣.٩٧	الإجمالي

- بفحص نتائج الجدول السابق بالنسبة للمحور الثاني " المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) " نجد ان الفقرة رقم (X٢.٩) والتي تنص على " تحقيق العديد من المزايا التنافسية للمنشأة " تميزت بإيجابية عالية في محتواهم في رأى فئات المستقصى منهم حيث بلغت



قيم الوزن النسبي لها (٨٣%) ، وبقيم (t) موجبة ومعنوية على مستوى دلالة (٠.٠٠٠) وهو أقل من مستوى المعنوية (٠.٠٥) مؤكدة على إرتفاع درجة الإيجابية للفقرة السابقة.

- بينما حصلت الفقرة رقم (X٢.١٠) والتي تنص على " تساهم في تحسين أنشطة الرقابة بالمنشأة "، على اقل وزن نسبي من بين عبارات المحور الثالث وهو (٧٤.٢%)، وبقيم (t) موجبة ومعنوية على مستوى دلالة (٠.٠٠٠) وهو أقل من مستوى المعنوية (٠.٠٥) مؤكدة أيضاً على إرتفاع درجة الإيجابية للفقرة السابقة.

وبصفة عامة توضح النتائج على مستوى جميع الفقرات أن المتوسط المعياري لها قد بلغ (٣.٩٧)، وبلغ الوزن النسبي (٧٩.٤%) وهو أعلى من الوزن النسبي المحايد (٦٠%)، والقيمة المطلقة (t) المحسوبة تساوي (١٧.٣٠٢) وهي أكبر من قيمة (t) الجدولية، وبمستوى دلالة أقل من (٠.٠٥)، مما يدل على أن غالبية أفراد عينة الدراسة تدرك " **المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP)** " ادراكاً جيداً وهو ما تم الدلالة عنه إحصائياً من خلال التحليل السابق للمحور الثاني.

### ٧/٩/٣ تحليل فقرات المحور الثالث:

#### " مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) "

يوضح الجدول التالي نتائج إختبار t للعينة الواحدة حول مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP).

جدول رقم (١٢) نتائج إختبار t للعينة الواحدة لفقرات المحور الثالث

الأهمية النسبية	المعنوية	قيمة t المحسوبة	الوزن النسبي	الإنحراف المعياري	المتوسط المعياري	X٣- مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP)
مرتفعة	٠.٠٠٠	١٩.٧٠ ١	%٨٢.٢	.٨٨٦	٤.١١	X٣.١- تحقّق الإدارات العليا من رضا العاملين عن التغييرات التي سيتم إدخالها.
مرتفعة	٠.٠٠٠	١٩.٧٩ ٥	%٨٠.٨	.٨٣١	٤.٠٤	X٣.٢- توفير الإدارة العليا إرشادات التحسين وصلاحيات وموارد التغيير.

مر ترقية	.٠٠٠٠	١٤.٤١ ٨	%٧٦.٢	.٨٨٠	٣.٨١	X٣.٣- حصول المنشأة على مزايا نسبية ناجمة عن تبني (ERP).
مر ترقية	.٠٠٠٠	٢٢.٩٠ ٣	%٨٢.٨	.٧٨٥	٤.١٤	X٣.٤- تمتع تطبيقات برامج (ERP) بمميزات وسمعة طيبة.
مر ترقية	.٠٠٠٠	١٧.٤١ ٢	%٧٩.٤	.٨٧٩	٣.٩٧	X٣.٥- وضوح العلاقات بين المستويات التنظيمية المختلفة.
مر ترقية	.٠٠٠٠	١٧.٣٨ ٨	%٧٩.٤	.٨٧٦	٣.٩٧	X٣.٦- أن يكون حجم المنشأة وموقعها وهيكل الملكية بها يتناسب مع تطبيق (ERP).
مر ترقية	.٠٠٠٠	١٨.٠٨ ٦	%٨٠.٤	.٨٨٨	٤.٠٢	X٣.٧- أن تكون الثقافة التنظيمية تسمح بتطبيق (ERP).
مر ترقية	.٠٠٠٠	٢٠.٦١ ١	%٨٠.٤	.٧٨١	٤.٠٢	X٣.٨- توافر الأفراد والمهارات اللازمة لتنفيذ (ERP).
مر ترقية	.٠٠٠٠	٢٤.٣٣ ٤	%٨٢.٦	.٧٣١	٤.١٣	X٣.٩- توافر عملية التدريب والدعم الفني بشكل فعال.
مر ترقية	.٠٠٠٠	١٩.٦٤ ٦	%٨١	.٨٤٢	٤.٠٥	X٣.١٠- التوافق بين برامج (ERP) وإحتياجات المنشأة.
	.٠.٠٠٠	١٩.٤٢٩	%٨٠.٤	.٨٣٧	٤.٠٢	الإجمالي

- بفحص نتائج الجدول السابق بالنسبة للمحور الثالث "مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP)" نجد ان الفقرة رقم (X٣.٤) والتي تنص على "تمتع تطبيقات برامج (ERP) بمميزات وسمعة طيبة" تتميز بإيجابية عالية في محتواها في رأى فئات المستقصى منهم حيث بلغت قيم الوزن النسبي لها (٨٢.٨%) وقيم (t) موجبة ومعنوية على مستوى دلالة (٠.٠٠٠) وهو أقل من مستوى المعنوية (٠.٠٥) مؤكدة على إرتفاع درجة الإيجابية للفقرة السابقة.

- بينما حصلت الفقرة رقم (X٣.٣) والتي تنص على " حصول المنشأة على مزايا نسبية ناجمة عن تبني (ERP)", على اقل وزن نسبي من بين فقرات المحور الثالث وهو (٧٦.٢%)، وبقيم (t) موجبة ومعنوية على مستوى دلالة (٠.٠٠٠) وهو أقل من مستوى المعنوية (٠.٠٥) مؤكدة أيضاً على إرتفاع درجة الإيجابية للفقرة السابقة.

وبصفة عامة توضح النتائج على مستوى جميع الفقرات أن المتوسط المعياري لها قد بلغ (٤.٠٢)، وبلغ الوزن النسبي (٨٠.٤%) وهو أعلى من الوزن النسبي المحايد (٦٠%)، والقيمة المطلقة (t) المحسوبة تساوى (١٩.٤٢٩) وهى أكبر من قيمة (t) الجدولية، وبمستوى دلالة أقل من (٠.٠٥) مما يدل على أن غالبية أفراد عينة الدراسة تدرك "مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP)" ادراكاً جيداً وهو ما تم الدلالة عنه إحصائياً من خلال التحليل السابق للمحور الثالث.

٧/٩/٤ تحليل فقرات المحور الرابع:

" محددات وابعاد قيمة المنظمة "

يوضح الجدول التالى نتائج إختبار t للعينة الواحدة حول محددات وابعاد قيمة المنظمة.

جدول رقم (١٣) نتائج إختبار t للعينة الواحدة لفقرات المحور الرابع

الأهمية النسبية	المعنوية	قيمة t المحسوبة	الوزن النسبي	الإلتصاف المعياري	المتوسط المعياري	X٤- محددات وابعاد قيمة المنظمة
مرتفعة	٠.٠٠٠	٢٥.٠٦ ٨	%٨٢.٦	.٧٠٢	٤.١٣	X٤.١- أساس قيمة المنظمة سمعتها الطيبة بين المنظمات الأخرى.
مرتفعة	٠.٠٠٠	٢٠.٨٣ ٩	%٨٢	.٨٢٩	٤.١٠	X٤.٢- تعمل قيمة المنظمة على دعم ثقة أصحاب المصالح والتواصل معهم .
مرتفعة	٠.٠٠٠	١٤.٦٤ ٥	%٧٨.٨	١.٠١٠	٣.٩٤	X٤.٣- تمثل قيمة المنظمة تمتعها بحقل معرفي وإبتكارات ذات قيمة.

مر تفعة	.٠٠٠٠	٢١.٩٥ ٦	%٨١.٦	.٧٧٥	٤.٠٨	X٤.٤- تساهم قيمة المنظمة في العمل على البقاء والنمو والإستمرار .
مر تفعة	.٠٠٠٠	٢٣.٩٦ ٨	%٨٠.٤	.٦٧٣	٤.٠٢	X٤.٥- تشكل قيمة المنظمة قدرتها على تحقيق أهدافها الإستراتيجية.
مر تفعة	.٠٠٠٠	٢٢.٧٣ ٦	%٨١.٦	.٧٤٩	٤.٠٨	X٤.٦- تزيد قيمة المنظمة من خلال قدرتها على زيادة فرص التدريب لموظفيها.
مر تفعة	.٠٠٠٠	٢٠.١٥ ٢	%٨٢.٢	.٧٧٨	٤.١١	X٤.٧- تزيد قيمة المنظمة من خلال تطوير العلاقات مع العملاء والموردين .
مر تفعة	.٠٠٠٠	١٩.٣٢ ٦	%٨٠.٢	.٧٧١	٤.٠١	X٤.٨- تساهم قيمة المنظمة من خلال إستجابتها لإحتياجات المساهمين والمحللين الماليين .
مر تفعة	.٠٠٠٠	١٦.٤٤ ٢	%٧٩.٨	.٧٣٢	٣.٩٩	X٤.٩- تمثل قيمة المنظمة قدرتها على تحقيق المسؤولية الاجتماعية.
مر تفعة	.٠٠٠٠	٢٢.٠١ ٥	%٧٩.٤	.٧٩٥	٣.٩٧	X٤.١٠- تدعم قيمة المنظمة قدرتها على تحقيق ومراعاة البعد البيئي في سياستها .
مر تفعة	.٠٠٠٠	٢٢.٦٠ ١	%٨١.٤	.٧٨٨	٤.٠٧	X٤.١١- تزيد قيمة المنظمة من خلال زيادة عدد الأسهم المتداولة لها في السوق .
مر تفعة	.٠٠٠٠	١٩.٣٠ ٨	%٨٠	.٨١٢	٤.٠٠	X٤.١٢- تزيد قيمة المنظمة من خلال زيادة أسعار أسهمها المتداولة في السوق .
	.٠٠٠٠	٢٠.٧٥٤	%٨٠.٨	.٧٨٤	٤.٠٤	الإجمالي

- بفحص نتائج الجدول السابق بالنسبة للمحور الرابع " محددات وابعاد قيمة المنظمة " نجد ان الفقرة رقم (X٤.١) والتي تنص على " أساس قيمة المنظمة سمعتها الطيبة بين المنظمات الأخرى " تميزت بإيجابية عالية في محتواها في رأى فئات المستقصى منهم حيث بلغت قيم الوزن النسبى لها (٨٢.٦%) وبقيم (t) موجبة ومعنوية على مستوى دلالة (٠.٠٠٠) وهو أقل من مستوى المعنوية (٠.٠٥) مؤكدة على إرتفاع درجة الإيجابية للفقرة السابقة.

- بينما حصلت الفقرة رقم (X٤.٢) والتي تنص على " تمثل قيمة المنظمة تمتعها بحقل معرفي وإبتكارات ذات قيمة " على اقل وزن نسبى من بين عبارات المحور الأول وهو (٧٨.٨%)، وبقيم (t) موجبة ومعنوية على مستوى دلالة (٠.٠٠٠) وهو أقل من مستوى المعنوية (٠.٠٥) مؤكدة أيضاً على إرتفاع درجة الإيجابية للفقرة السابقة.

وبصفة عامة توضح النتائج على مستوى جميع الفقرات أن المتوسط المعيارى لها قد بلغ (٤.٠٤)، وبلغ الوزن النسبى (٨٠.٨%) وهو أعلى من الوزن النسبى المحايد (٦٠%)، والقيمة المطلقة (t) المحسوبة تساوى (٢٠.٧٥٤) وهى أكبر من قيمة (t) الجدولية، وبمستوى دلالة أقل من (٠.٠٥) مما يدل على أن غالبية أفراد عينة الدراسة تدرك محددات وابعاد قيمة المنظمة ادراكاً جيداً وهو ما تم الدلالة عنه إحصائياً من خلال التحليل السابق للمحور الرابع.

#### ٧/١٠ إختبار فروض الدراسة الميدانية

وسيتم اختبار فروض الدراسة من خلال تحليل الارتباط والإنحدار لمتغيرات فروض الدراسة كما يلى:

#### ٧/١٠/١ تحليل الارتباط (Correlation)

إستخدم الباحث تحليل الارتباط (Correlation) بإستخدام معامل ارتباط بيرسون، بالإضافة إلى تقدير المساهمة النسبية ( $R^2$ ) والتي تعبر عن نسبة التغير فى المتغير التابع التى ترجع إلى التغير فى المتغير المستقل، وذلك بهدف إختبار جودة العلاقة بين المتغيرات المستخدمة فى فروض الدراسة الميدانية وكانت النتائج كالتالى:

#### ٧/١٠/١/١ فرض الدراسة الأول :

" لا توجد علاقة معنوية بين اراء الفئات المستقصى منهم حول مفهوم واهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة "

جدول رقم (١٤) علاقة الارتباط لفرض الدراسة الاولى

المحور	المعالم الإحصائية	قيمة المنظمة
مفهوم واهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP)	معامل الارتباط (R)	.٧١٥
	المساهمة النسبية (R <sup>٢</sup> )	% ٥١.١٢
	مستوى المعنوية	٠.٠٠
	حجم العينة	١٦٨

تشير النتائج المبينة في الجدول السابق أن هناك علاقة إيجابية طردية قوية بين كل من (مفهوم واهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP)) كمتغير مستقل وبين (قيمة المنظمة) كمتغير تابع، حيث بلغت قيمة الارتباط (.٧١٥)، وقيمة المساهمة النسبية (R<sup>٢</sup>) (% ٥١.١٢) كما يشير مستوى المعنوية إلى أن هذه العلاقة عالية المعنوية ولا ترجع إلى الصدفة، حيث بلغ مستوى الدلالة (٠.٠٠) وهي أقل من (٠.٠٥).

النتيجة السابقة تعنى وجود علاقة ذات دلالة معنوية بين آراء الفئات المستقصى منهم حول مفهوم واهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة، وهذه النتيجة تعطى إمكانية رفض الفرض الأول الصفري وإختيار الفرض الأول البديل.

٧/١٠/١/٢ فرض الدراسة الثاني :

" لا توجد علاقة معنوية بين المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة "

جدول رقم (١٥) علاقة الارتباط لفرض الدراسة الثاني

المحور	المعالم الإحصائية	قيمة المنظمة
المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP)	معامل الارتباط (R)	.٧٣٤
	المساهمة النسبية (R <sup>٢</sup> )	% ٥٣.٨٧
	مستوى المعنوية	٠.٠٠
	حجم العينة	١٦٨

تشير النتائج المبينة في الجدول السابق أن هناك علاقة إيجابية طردية قوية بين كل من (المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP)) كمتغير مستقل وبين (قيمة المنظمة) كمتغير تابع، حيث بلغت قيمة الارتباط (.٧٣٤)، وقيمة المساهمة النسبية (R<sup>٢</sup>) (% ٥٣.٨٧)،

كما يشير مستوى المعنوية إلى أن هذه العلاقة عالية المعنوية ولا ترجع إلى الصدفة، حيث بلغ مستوى الدلالة (٠.٠٥) وهى أقل من (٠.٠٥).

النتيجة السابقة تعنى وجود علاقة معنوية بين المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة ، وهذه النتيجة تعطى إمكانية رفض الفرض الثانى الصفرى وإختيار الفرض الثانى البديل.

٧/١٠/١/٣ فرض الدراسة الثالث :

" لا توجد علاقة معنوية بين مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة "

جدول رقم (١٦) علاقة الارتباط لفرض الدراسة الثالث

المحور	المعالم الإحصائية	قيمة المنظمة
مقاييس نجاح تطبيق	معامل الارتباط (R)	.٧٥١
نظم تخطيط موارد	المساهمة النسبية (R <sup>٢</sup> )	% ٥٦.٤٠
المنشأة (ERP)	مستوى المعنوية	٠.٠٥
	حجم العينة	١٦٨

تشير النتائج المبينة فى الجدول السابق أن هناك علاقة إيجابية طردية قوية بين كل من مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) كمتغير مستقل وبين (قيمة المنظمة) كمتغير تابع، حيث بلغت قيمة الارتباط (.٧٥١) وقيمة المساهمة النسبية (R<sup>٢</sup>) (%٥٦.٤٠)، كما يشير مستوى المعنوية إلى أن هذه العلاقة عالية المعنوية ولا ترجع إلى الصدفة، حيث بلغ مستوى الدلالة (٠.٠٥) وهى أقل من (٠.٠٥).

النتيجة السابقة تعنى وجود علاقة معنوية بين مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة ، وهذه النتيجة تعطى إمكانية رفض الفرض الثالث الصفرى وإختيار الفرض الثالث البديل.

٧/١٠/٢ تحليل الإنحدار (Regression)

يستخدم الباحث أسلوب الإنحدار البسيط (Simple Regression) لإختبار فروض الدراسة الإجمالية:

٧/١٠/٢/١ فرض الدراسة الأول :

" لا توجد علاقة معنوية بين آراء الفئات المستقصي منهم حول مفهوم واهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة "

جدول رقم (١٧) نتائج تحليل الإنحدار (ANOVA) لفرض الدراسة الأول

المحور	المعالم الإحصائية	قيمة المنظمة
مفهوم واهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP)	مجموع المربعات Sum of Squares	٢٠.٢٣١
	درجة الحرية df	١
	قيمة "F"	٤٦.٠٤٤
	مستوى الدلالة Sig	٠.٠٠٠
	إجمالي	١٦٧

من الجدول السابق يتضح أن قيمة F موجبة بمستوى دلالة أقل من (٠.٠٥) وبالتالي هناك إنحدار ذات دلالة معنوية حول مفهوم واهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة، وهذه النتيجة تعطي إمكانية رفض الفرض الأول الصفري وإختيار الفرض البديل.

- مما سبق يتضح لنا بالنسبة للفرض الأول أوضح جدول نتائج إختبار t رقم (١٠)، و جدول نتائج إختبار t رقم (١٣) العلاقة بين مفهوم واهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة، وأكد ذلك جدول تحليل الارتباط رقم (١٤) الذى أظهر ارتباط موجب قوى ذو دلالة معنوية، وأخيراً جدول تحليل الإنحدار رقم (١٧) والذى أظهر وجود علاقة إنحدار ذات دلالة معنوية أقل من (٠.٠٥).

وطبقاً لما سبق ذكره نرفض الفرض الأول الصفري ونقبل الفرض الأول البديل والذى ينص على " توجد علاقة معنوية بين آراء الفئات المستقصي منهم حول مفهوم واهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة "

٧/١٠/٢/٢ فرض الدراسة الثانى :

" لا توجد علاقة معنوية بين المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة "



جدول رقم (١٨) نتائج تحليل الإنحدار (ANOVA) لفرض الدراسة الثانى

المحور	المعالم الإحصائية	قيمة المنظمة
المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP)	مجموع المربعات	١٦.٧٠٠
	Sum of Squares	
	درجة الحرية df	١
	قيمة "F"	٣١.٥٥٢
	مستوى الدلالة Sig	٠.٠٠٠
	إجمالى	١٦٧

من الجدول السابق يتضح أن قيمة F موجبة بمستوى دلالة أقل من (٠.٠٥) وبالتالي هناك إنحدار ذات دلالة معنوية بين المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة، وهذه النتيجة تعطى إمكانية رفض الفرض الثانى الصفري وإختيار الفرض البديل.

- مما سبق يتضح لنا بالنسبة للفرض الثانى أوضح جدول نتائج إختبار t رقم (١١)، و جدول نتائج إختبار t رقم (١٣) العلاقة بين المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة، وأكد ذلك جدول تحليل الارتباط رقم (١٥) الذى أظهر ارتباط موجب قوى ذو دلالة معنوية، وأخيراً جدول تحليل الإنحدار رقم (١٨) والذى أظهر وجود علاقة إنحدار ذات دلالة معنوية أقل من (٠.٠٥).

وطبقاً لما سبق ذكره نرفض الفرض الثانى الصفري ونقبل الفرض الثانى البديل والذى ينص على " توجد علاقة معنوية بين المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة ".

٧/١٠/٢/٣ فرض الدراسة الثالث :

" لا توجد علاقة معنوية بين مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة "

جدول رقم (١٩) نتائج تحليل الإنحدار (ANOVA) لفرض الدراسة الثالث

المحور	المعالم الإحصائية	قيمة المنظمة
مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP)	مجموع المربعات	١٨.١٧٠
	Squares	
	درجة الحرية df	١
	قيمة "F"	٢٨.٦٧٣
	مستوى الدلالة Sig	٠.٠٠٠
	إجمالي	١٦٧

من الجدول السابق يتضح أن قيمة F موجبة بمستوى دلالة أقل من (٠.٠٥) وبالتالي هناك إنحدار ذو تأثير معنوي بين مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة، وهذه النتيجة تعطي إمكانية رفض الفرض الثالث الصفري وإختبار الفرض البديل.

- مما سبق يتضح لنا بالنسبة للفرض الثالث أوضح جدول نتائج إختبار t رقم (١٢)، و جدول نتائج إختبار t رقم (١٣) العلاقة بين مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة، وأكد ذلك جدول تحليل الارتباط رقم (١٦) الذي أظهر ارتباط موجب قوى ذو تأثير جوهري، وأخيراً جدول تحليل الإنحدار رقم (١٩) والذي أظهر وجود علاقة إنحدار ذات تأثير معنوي أقل من (٠.٠٥).

وطبقاً لما سبق ذكره نرفض الفرض الثالث الصفري ونقبل الفرض الثالث البديل والذي ينص على " توجد علاقة معنوية بين مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة ".

## النتائج والتوصيات والتوجهات المستقبلية للبحث :

### أ- النتائج النظرية والعملية :

#### النتائج النظرية :

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج التي تعتبر في مجملها خلاصة التحليلات والمناقشات ، بالإضافة إلى النتائج الخاصة بإختبار فروض البحث ، وتتمثل هذه النتائج فيما يلي:-

١- تعمل نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) على نجاح وإستمرارية منشآت الأعمال بما تقدمه لها من مزايا إستراتيجية وتنافسية من خلال تحقيقها للتكامل بين جميع الأنشطة والوظائف الداخلية ، والإستغلال الأمثل للموارد ، وحُسن ترشيد عملية إتخاذ القرار وجودته وتحقق قيمة للأطراف المستفيدة .

٢- تعتمد نجاح وجوده نظم تخطيط الموارد على ثقافة المنشأة ومدى دعم الإدارة العليا وإقتناع العاملين بأهمية تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات ، والضغوط التنافسية التي تتعرض لها المنشأة ، ومدى توافق تلك النظم مع إحتياجاتها ، وحجم المنشأة وعدد العاملين بها وهيكل ملكيتها ، وكفاءة موردي الأنظمة ، والخبرات الإستشارية .

٣- تعمل النظم الإلكترونية لتخطيط موارد المنشأة على توفير العديد من عناصر النجاح لمنشآت الأعمال ، الأمر الذي يترتب عليه تحقيق مكانة تنافسية متقدمة مما يساهم في دعم قيمة المنظمة .

٤- يتسم توظيف وإستخدام برمجيات (ERP) في منظومة عمليات الأعمال بقدرته الفائقة على تعظيم محركات خلق القيمة معبر عنها بكل من جودة المنتج من جهة وتحقيق أمثلية هيكل التكلفة من جهة أخرى .

٥- يساهم نظم تخطيط موارد المنشأة في تبادل وتنسيق المعلومات بشكل فعال من خلال دمج نظم المعلومات مع مختلف الإدارات ، الأمر الذي يترتب عليه تحسين القدرة على إرضاء العملاء كما وزيادة جودة إنتاجية المعلومات .

#### النتائج العملية :

٦- تشير النتائج إلى أن هناك علاقة إيجابية طردية قوية بين كل من (مفهوم واهمية وخصائص نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP)) كمتغير مستقل وبين (قيمة المنظمة) كمتغير تابع، حيث بلغت قيمة الارتباط (٠.٧١٥)، وقيمة المساهمة النسبية ( $R^2$ ) (٥١.١٢ %) كما يشير مستوى

المعنوية إلى أن هذه العلاقة عالية المعنوية ولا ترجع إلى الصدفة، حيث بلغ مستوى الدلالة (٠.٠٠) وهى أقل من (٠.٠٥).

٧- تشير النتائج إلى أن هناك علاقة إيجابية طردية قوية بين كل من (المنافع المترتبة علي استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP)) كمتغير مستقل وبين (قيمة المنظمة) كمتغير تابع، حيث بلغت قيمة الارتباط (٠.٧٣٤)، وقيمة المساهمة النسبية ( $R^2$ ) (٥٣.٨٧%)، كما يشير مستوى المعنوية إلى أن هذه العلاقة عالية المعنوية ولا ترجع إلى الصدفة، حيث بلغ مستوى الدلالة (٠.٠٠) وهى أقل من (٠.٠٥).

٨- تشير النتائج إلى أن هناك علاقة إيجابية طردية قوية بين كل من (مقاييس نجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP)) كمتغير مستقل وبين (قيمة المنظمة) كمتغير تابع، حيث بلغت قيمة الارتباط (٠.٧٥١) وقيمة المساهمة النسبية ( $R^2$ ) (٥٦.٤٠%)، كما يشير مستوى المعنوية إلى أن هذه العلاقة عالية المعنوية ولا ترجع إلى الصدفة، حيث بلغ مستوى الدلالة (٠.٠٠) وهى أقل من (٠.٠٥).

#### ب- التوصيات :

في ضوء النتائج التي أسفرت عنها الدراسة يوصي الباحث بالآتي :

١- ضرورة العمل على توضيح مفهوم وأهمية وخصائص نظام تخطيط موارد المنشأة بشكل أكبر ، وتوضيح أوجه الاستفادة منه لكافة الأطراف ذات الصلة للحصول على النتائج المرجوة والمتوقعة من تطبيقه ، مما يزيد من قيمة المنظمة .

٢- ضرورة تبني المنشآت لنظام تخطيط موارد المنشأة ، حيث أنه يساهم بشكل فعال في تطوير أداء المنشآت وتحسين قيمتها .

٣- إلزام الإدارة العليا بالدور القيادي لها عند تطبيق نظام (ERP) من خلال الدعم المعنوي والإشراف المادي والمالي لها وضرورة إلزامها بمتابعة النظام بشكل مستمر .

٤- تهيئة البنية التحتية المعلوماتية والإعداد المحكم لإجراءات العمل الجديدة وتكييف مختلف عمليات المنشأة وإعادة هندستها بما يتناسب مع متطلبات تطبيق النظام (ERP) .

٥- الصيانة الدورية لنظام (ERP) ولمكوناته المختلفة من معدات وبرمجيات .

٦- الإستفادة من تجارب منشآت سابقة ناجحة ورائدة في إستعمال نظام (ERP) وحتى من تجارب منشآت فشلت في تطبيقه .

### ج- توجهات لأبحاث مستقبلية :

- ١- أثر تطبيق أنظمة تخطيط موارد المنشأة على تفعيل الأدوات الحديثة لإدارة التكلفة .
- ٢- متطلبات نجاح نظام تخطيط موارد المنشآت (ERP) وأثرها على الأداء المالي والتشغيلي .
- ٣- أثر تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) على القرارات الإستثمارية .

## قائمة المراجع :

### أولاً : قائمة المراجع العربية :

١. إسماعيل ، عصام عبد المنعم ، (٢٠١٦) ، أثر المحتوى المعلوماتي لتقارير الأعمال المتكاملة على قرارات منح الإئتمان للشركات المقيدة بالبورصة المصرية – دراسة تجريبية ، جامعة عين شمس ، كلية التجارة ، مجلة الفكر المحاسبي ، العدد ٤ ، الجزء ٢ ، ديسمبر ، <https://Search.mandumah.com/Record/٧٩٥٦٣٣>
٢. الزردومي ، (٢٠١٤) ، أهمية المعلومات في إتخاذ القرارات الإدارية الباحث الإجتماعي ، (١٠) .
٣. الصغير ، محمد السيد محمد ، (٢٠١٨) ، أثر تطبيق أنظمة تخطيط موارد المنشأة (ERP) على تفعيل الأدوات الحديثة لإدارة التكلفة وتقييم الأداء "دراسة نظرية ميدانية" ، مجلة الفكر المحاسبي ، جامعة عين شمس – كلية التجارة – قسم المحاسبة والمراجعة .
٤. أميرهم ، جيهان عادل ، (٢٠١٨) ، أثر تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) على جودة قرارات المستثمرين ، مجلة البحوث المالية والتجارية ، كلية التجارة - جامعة بورسعيد ، العدد ٢ .
٥. بسيلي ، مكرم عبدالمسيح ، (٢٠١٧) ، "إطار مقترح لتحقيق التكامل بين الآليات المحاسبية و غير المحاسبية لحوكمة الشركات بهدف تحسين قياس القيمة العادلة للمنشأة"، المجلة المصرية للدراسات التجارية، كلية التجارة- جامعة المنصورة، مجلد ٤١- العدد الأول.
٦. حافظ ، سماح طارق أحمد ، (٢٠١٦) ، "العلاقة التأثيرية بين آليات الحوكمة والإفصاح عن المسؤولية الاجتماعية وانعكاسها على قيمة المنشأة : بالتطبيق على الشركات المقيدة فى البورصة المصرية"، مجلة الفكر المحاسبي ، كلية التجارة- جمعة عين شمس، مجلد ٢٠ - العدد الثاني .
٧. حامد ، مصطفى عبد السلام الشرييني ، (٢٠١٧) ، " أثر تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) على الإفصاح المحاسبي الإختياري – دراسة تطبيقية" ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة – جامعة المنصورة .

٨. درغام ، أحمد محمد حجازي عبد الرحيم ، (٢٠١٧) ، "أثر تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة على الأداء بالتطبيق على الشركات المساهمة المصرية : دراسة إختبارية" ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة – جامعة الزقازيق .
٩. عبد السيد ، أمير محمد كمال ، (٢٠١٧) ، "دراسة مدى تأثير نظم تخطيط موارد المنشأة على جودة التقارير المالية" ، رسالة دكتوراه ، كلية التجارة – جامعة القاهرة .
١٠. فرج ، هاني خليل ، (٢٠١٧) ، "العلاقة بين مستوى الإفصاح البيئي و قيمة الشركة- دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية المقيدة بالبورصة المصرية ، مجلة المحاسبة و المراجعة ، كلية التجارة – جامعة بني سويف، المجلد الخامس – العدد الأول .
١١. فؤاد ، ريمون ميلاد ، (٢٠١٦) ، أثر تكامل حوكمة ممارسات سلسلة التوريد و أساليب المحاسبة الإدارية الاستراتيجية على أداء منشآت الأعمال مجلة الفكر المحاسبي ، كلية التجارة – جامعة عين شمس، مجلد ٢٠ – العدد الأول.
١٢. كشاط ، منى ، (٢٠١٨) ، متطلبات نجاح نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP)، مجلة الأصيل للبحوث الإقتصادية والإدارية ، جامعة عباس لغرور خنشلة – كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير .
١٣. محمد ، محمد مصطفى جمعة خميس ، (٢٠١٧) ، "أثر تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) على نظم الرقابة المحاسبية وفعالية مخرجات النظام المحاسبي – مع دراسة تطبيقية" ، رسالة ماجستير ، كلية تجارة – جامعة الأسكندرية .
١٤. مزهودة ، نور الدين ، (٢٠١٨) ، "دور نظام تخطيط موارد المؤسسات في تحسين أداء المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار ENTP" ، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية ، العدد ٩ ، الجزائر .
١٥. مليجي ، مجدي مليجي عبد الحكيم ، (٢٠١٦) ، قياس أثر تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة على جودة التقارير المالية وقيمة الشركة : أدلة عملية من الشركات المسجلة في البورصة المصرية ، مجلة البحوث المحاسبية ، جامعة طنطا – كلية التجارة – قسم المحاسبة .

١٦. هاشم ، هبه جمال ، (٢٠١٨) ، انعكاسات التوسع في الإفصاح السري و أثرها على قيمة المنشأة – دراسة ميدانية، مجلة الفكر المحاسبي، كلية التجارة – جامعة عين شمس، مجلد ٢٢- العدد الثاني .

#### ثانياً : قائمة المراجع الأجنبية :

١. Al Johani,A. (٢٠١٨), Success measure of **(ERP)** Implementation IN Saudi Arabian Airlines. University of Huddersfield .
٢. Alballaa, H., and Al- Mudimigh,A, (٢٠١٦) ,Change Management Strategies for Effective Enterprise Resource Planning Systems: A Case Study of a Saudi Company International Journal of Computers , ١٧ (٢), [http:// doi.org/١٠.٥١٢٠/٢١٩٤-٢٧٨٥](http://doi.org/10.5120/2194-2785) .
٣. Al-Dhaafri, H. S. and Al-Swidi, A. K. (٢٠١٥). The Entrepreneurial Orientation and The organizational Performance: Does Enterprise Resource Planning Have a Mediating Role: A Study on Dubai Police.International Business and Social Science Research Conference, Novotel World Trade Centre,Dubai, UAE .
٤. Allahyari, A. and Ramazani, M. (٢٠١٨). Assessment of effective factors in **(ERP)** acceptance: Case study of manufacturing and service companies (LME) of Iran. Asian Journal on Quality, ١٣. (٢).
٥. Amoaka- Gyampah, K., and Salam, A., (٢٠١٧) , An Extension of the Tech nology Acceptance Model in an **(ERP)** Implementation Environment, Information and Management, No.٤١.
٦. Andreou, P.C., Ehrlich, D., and Louca, C. (٢٠١٧). Managerial ability and firm performance: Evidence from the global financial crisis. Cyprus University of technology working paper .
٧. Barbosa, D.H. and Musetti, M.A. (٢٠١٦). Logistic information systems adoption: an empirical investigation in Brazil. Industrial Management and Data Systems, ١١, (٦) .



٨. Beattie, V., Roslender, R. and Smith, S.J., (٢٠١٧) ,"Balancing on a Tightrope: customer relational capital, value creation and disclosure", *Financial Reporting*, Vol. ٣-٤ No. ٢.
٩. Bhatt, G.D and Troutt, M. D. (٢٠١٥), Examining the relationship between business process improvement initiatives information systems integration and customer focus: an empirical study. *Business Process Management Journal*, ١١(٥), <https://doi.org/10.1108/14637101501619876>.
١٠. Brazel and Lidang, (٢٠١٦), The Effect Of (ERP) Systems Implementation On The Usefulness Of Accounting Information, [WWW.SSRN.Com](http://WWW.SSRN.Com)., October .
١١. Brignall, S., and Ballantine, J. (٢٠١٨), Strategic Enterprise Management Systems: new directions for research. *Management Accounting Research*, ١٥ (٢), <http://doi.org/10.1016/j.mar.2003.10.003>.
١٢. Chan, K. C.,B. R. Farrell, and L.Picheng. (٢٠١٨), "Earnings Management of Firm Reporting Material Internal Control Weaknesses Under Section ٤٠٤ of The Sarbanes-Oxley Act". *Auditing: A Journal of Practice & Theory*. ٢٧(٢) .
١٣. Cheng , E. and Wang, Y. (٢٠١٦), "Business Process Reengineering and (ERP) Systems Benefits." *Proceedings of the ١١<sup>th</sup> Annual Conference*, Hong Kong.
١٤. Chenyin Kuo. (٢٠١٨). "Effect of Effect of Enterprise Resource Planning Information System on Business Performance: An Empirical Case of Taiwan". *Journal of Applied Finance & Banking*. ٤(٢) .
١٥. Daoud, H. and Triki, M. (٢٠١٨). Accounting Information Systems in an (ERP) Environment and Tunisian Firm

- Performance. The International journal of digital accounting research, ١٣, (١).
١٦. Elvira Sheveleva, (٢٠١٨) ,"Value Concepts and Value Creation Model in Integrated Reporting", Review of Business and Economics Studies ,Vol. ٦, No. ٢.
١٧. Garg, M.A. (٢٠١٧) . Impact of Enterprise Resource Planning on Organizational Productivity in an Information Technology Organization, (Unpublished Doctoral dissertation),Walden University .USA.
١٨. Garvey, T. and Milbourn, T. (٢٠١٨). EVA versus earnings: Does it matter which is more highly correlated with stock returns?. Journal of Accounting Research.
١٩. Ghani, K., Zainuddin,Y., and Ghani, F. (٢٠١٨). Integration of Supply Chain management with internet and enterprise resource planning (**ERP**) Systems: Case study Global Business and Management Research: An International Journal. ١(٣&٤).
٢٠. Haksever, C., Chaganti, R., and Cook, R.G. (٢٠١٦). A model of value creation: Strategic View. Journal of Business Ethics, ٤٩(٣),. <https://doi.org/10.1007/s10551-016-2106-3> .
٢١. Hamidreza Vakilifard, Shahla Abbaszadeh Meinagh and Mohammad Reza Khataee, (٢٠١٧). "Evaluating the Effects Systems on Performance and Management Accounting in Organizations". Journal of Natural and Social Sciences, ٢(٣) , Available at [www. European.Science.com](http://www.European.Science.com) .
٢٢. Harrison J.L., (٢٠١٦) . , "Motivations for enterprise resource planning (**ERP**) system implementation in public versus private sector organizations" Phd Dissertation University of Central Florida Orlando,Florida. USA.

٢٣. Hsueh , Ju Chen, Shaio Yan Huang , An Chiu and Fu-Chuan Pai. (٢٠١٩), "The **(ERP)** System Impact on the Role of Accountants". Industrial Management & Data Systems. ١١٢(١) .
٢٤. Hundal, S. (٢٠١٩). Economic Value Added (EVA), Agency Costs and Firm Performance: Theoretical Insights through the Value Based Management (VBM) Framework. Finnish Business Review, Retrieved on May , from: <http://urn.fi/urn:nbn:fi:jamk-issn-٢٣٤١-٩٩٣٨-٥>
٢٥. Ismail, I., (٢٠١٨), "Economic Value Added: (EVA) Versus Traditional Tools in Predicting Corporate Performance in Malaysia", African Journal of Business Management, Vol. (٧), No. (١٨).
٢٦. Jacobs, F. R., and Bendoly, E. (٢٠١٧). Enterprise resource planning: developments and directions for operations management research. European Journal of Operational Research, ١٤٦, (٢).
٢٧. John J. Morris and Indraini Laksmana, (٢٠١٧), "Measuring the Impact of Enterprise Resource Planning **(ERP)** System on Earnings Management" . Journal of Emerging Technologies in Accounting. A٧ .
٢٨. Kamhawi, (٢٠١٨) ,Critical Factors Implementation Success Of **(ERP)** Systems : An Empirical Investigation From Bahrain, International Journal of Enterprise Information Systems, Vol. ٣, Issue ٢.
٢٩. Kennerley and A. Neely, (٢٠١٧) ,Enterprise Resource Planning, Analyzing The Impact, Integrated Manufacturing System, Nol. ١٢, No. ٢ .
٣٠. Lee, K. W., and Yeo, G.H.H., (٢٠١٦), The association between integrated reporting and firm Valuation. Review of

Quantitative Finance and Accounting, ۴۷(۴).  
<https://link.springer.com/artical/۱۰.۱۰۷/s۱۱۱۵۶-۰۱۵-۰۵۳۶-y> .

۳۱. M. Karimi, (۲۰۱۸) , The Impact Of Enterprise Resource Planning Systems On Accounting Processes In The Fundamental Metals Industry In Iran, International Research Journal Of Finance ND Economies. Vol. ۱۰۳, No. ۲.
۳۲. Maiga, A. S., Nilsson, A., and Jacobs, F. A. (۲۰۱۶), Assessing the interaction effect of cost control systems and information technology integration on manufacturing plant financial performance. British Accounting Review, ۴۶(۱) , <http://doi.org/۱۰.۱۰۸۰/۰۲۶۸۳۹۶.۰۱۰۰۰۸۹۴۴> .
۳۳. Marx, K. (۲۰۱۸). Capital, Volume I: The progress of Production of Capital. Translated of ۴<sup>th</sup> German edition, Translated by Samuel Moore and Edward Aveling, edited by Frederick Engels, Corrected by Mark Harris, Progress Publishers, Moscow, USSR, ۴<sup>th</sup> Edition, ۲۶-۲۹ .
۳۴. Mazzawi, R. (۲۰۱۴), Enterprise Resource Planning Implementation Failure: A Case Study from Jordan. Journal of Business Administration and Management Sciences Research, ۳, (۵).
۳۵. Munmun Mohantu and Sanjib Pattnai, (۲۰۱۸), Information Content Economic Value Added: Evidence from Indian Software Industry, Asian Journal of Research in Business Economics and Management, Vol.۳ .
۳۶. Nayebzadeh, M., F. Saadatjoo, and H.D. Dehnavi, (۲۰۱۷), "Identifying and Ranking Factors Affecting the Successful Implementation of **(ERP)** by Using Fuzzy Delphi and Fuzzy Analytical Hierarchy Process", International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, Vol. ۴, No.۲, Feb.

٣٧. Parto, Saudah, (٢٠١٦) , The Impact of Enterprise Resource Planning on Financial Performance in a Developing Country, *International Review of Management and Business Research (IRMBR) Journal*, Vol. ٥, Issue ١.
٣٨. Poston and Grabski, (٢٠١٧) ,Financial Impacts of Enterprise Resource Planning Implementation, *International Journal Of Accounting Information Systms*, Vol. ٢, Issue ٤ .
٣٩. Ram, J., Corkindale, D., and Wu, M. L, (٢٠١٦), Examining the role of system quality in **(ERP)** projects ‘Industrial Management & Data Systems, ١١٣ (٣).
٤٠. Ray, K., (٢٠١٨), "EVA as A Financial Metric: The Relationship between EVA and Stock market Performance", *European Journal of* , Vol. (٦), No. (١١).
٤١. Satish Kumar, (٢٠١٩), EVA Versus performance measures empirical evidence from india, ASBBS Lasvigas, USA .
٤٢. Shehab, E. M., Sharp, M. W., Supramaniam, L., and Spending, T. A. (٢٠١٧), Enterprise Resource Planning Business Process Management Journal, ١٠ (٤), <http://doi.org/١٠.١١٠٨/١٤٦٣٧١٥٠.٤١٠٥٤٨.٥٦> .
٤٣. Silvio, (٢٠١٦) ,"Relational capital disclosure, corporate reporting and company performance: Evidence from Europe", *Journal of Intellectual Capital*, Vol. ١٧ No. ٢.
٤٤. Spraakman, G, (٢٠١٨), The Impact of Information Technology on Management Accounting Practices SSRN Electronic Journal, <http://doi.org/١٠.٢١٣٩/ssrn.١٧٣٤٠٥٢> .
٤٥. Tsai, W. Hsien, S. P. Chen, T. Elliott, and J. Ling, (٢٠١٧) , A Study Of The Impact Of Business Process On The **(ERP)** System Effectiveness, *International Journal Of Business And Management*, Vol. ٥, No. ٩

- εϚ. Umble, E. J., Haft, R. R., and Umble, M.M, (Ϛ·ϚϠ), Enterprise Resource Planning: Implementation procedures and critical success\Ϛ factors. European journal of operational research, 1εϚ(Ϛ) .
- εϛ. Vasile Florescu, Bogdan Ionescu and Catalin Georgel Tudor. (Ϛ·ϚϚ), "IT&C Contribution to Organization's Performance Improvement: The Case of **(ERP)** Systems". Accounting and Management Information Systems. 9 (Ϛ) .
- εϜ. We, J. H. and Wang, Y. M., (Ϛ·Ϛϛ), Measuring **(ERP)** success: The ultimate users view, International Journal of Operations Management, ϚϚ(Ϡ) .
- εϝ. Wier, B., Hunton, J., and Hassab Elnaby, H. R. (Ϛ·ϚϜ), Enterprise resource planning system and non- financial performance incentives: The joint impact on corporate performance. International Journal of Accounting Information Systems, 1(Ϛ), <http://doi.org/10.1016/j.accinf.2007.08.001> .