

## عروض وتقييم المراجع

### دليل المدارس المصرية

عرض وتقييم

شيماء إسماعيل عباس إسماعيل  
ماجستير في الآداب من قسم المكتبات  
والوثائق والمعلومات - جامعة  
القاهرة

[Shimoo\\_771@yahoo.com](mailto:Shimoo_771@yahoo.com)

مصر. وزارة التربية والتعليم، مركز  
معلومات وزارة التربية والتعليم. دليل  
المدارس المصرية/ وزارة التربية  
والتعليم. القاهرة: الوزارة، ٢٠١٥.

يـسـتـرـجـع مـن <http://>

[/search.moe.gov.eg/search](http://search.moe.gov.eg/search)

تاريخ الزيارة: [٤/ أغسطس/ ٢٠١٥]

والمؤسسات الذي يقدم معلومات وبيانات عن  
المدارس في مصر .

توفر على إعداد "دليل المدارس  
المصرية" مركز معلومات وزارة التربية  
والتعليم بجمهورية مصر العربية الذي يهدف  
على النحو المبين على موقعه الإلكتروني  
إلى:

١- تطوير البنية الأساسية المعلوماتية  
وترسيخ دعائم تكنولوجيا المعلومات  
وزيادة الوعي التكنولوجي لدى  
المواطنين.

تلعب المدرسة دورًا محوريًا في حياة  
الأفراد والمجتمعات الإنسانية بوصفها إحدى  
المؤسسات التي تهدف إلى تنشئة وتربية  
وتعليم، وتثقيف الفرد، وتنميته معرفيًا ومن  
ثم المساهمة في تنمية المجتمع وتقدمه، مما  
يوضح أهمية توفير دليل يقدم معلومات للفرد  
داخل مجتمعه عن المدرسة أكثر الهيئات  
والمؤسسات اتصالًا وتفاعلاً مع الفرد في  
المجتمع.

وإدراكًا لأهمية هذا النوع من الأدلة في  
ظل تعاضم حجم الاستفادة منه كانت ضرورة  
الكشف عن "دليل المدارس المصرية"  
مرجعًا أساسيًا بوصفه أحد أدلة الهيئات

والاتصال والتفاعل مع المجتمع المصري تدعم رسالة الوزارة الرامية إلى تحقيق أكبر قدر من الإتاحة والمشاركة المجتمعية الفاعلة والمنتجة، بما يوفر الموقع من: بيانات، ومعلومات، وإحصاءات، ومؤشرات، وأخبار، وأحداث مهمة في مجال التربية والتعليم، وخدمات تهم المواطن المصري بصفة عامة والمنظومة التعليمية (الطالب- المعلم- أولياء الأمور- المدرسة) خاصة يجد فيها ذوي الاهتمام ما يلبي حاجاتهم على العنوان الإلكتروني الآتي: [http://search.moe.gov.eg/search/search\\_resption.aspx](http://search.moe.gov.eg/search/search_resption.aspx)

ويقدم "دليل المدارس المصرية" بيانات ومعلومات أساسية عن المدارس سواء كانت حكومية، أم تجريبية، أم تربية خاصة (تربية فكرية- مكفوفين وضعاف بصر- صم وضعاف سمع)، أم رياضية، أم عسكرية في مصر.

وتتعدد المداخل القابلة للبحث والاسترجاع التي تساعد المستخدم في البحث داخل الدليل واسترجاع المعلومات والبيانات المطلوبة عن المدارس في مصر، كما أنها تختلف وتتباين وفقاً لنوع المدرسة التي يرغب المستخدم في البحث عنها سواء كانت مدارس حكومية، أم تجريبية، أم تربية خاصة، أم رياضية، أم عسكرية، ويمكن توضيح المداخل القابلة للبحث والاسترجاع

٢- المساهمة في تقليل الفجوة الرقمية بمؤسسات "وزارة التربية والتعليم" بما يتوافق واستراتيجية تطوير التعليم بجمهورية مصر العربية.

٣- تطبيق أحدث وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يحقق انسيابية انتقال المعلومات بين مكونات الوزارة لدعم اتخاذ القرار من خلال تطوير البنية التحتية لنظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتطوير برامج وأنظمة معلومات ملائمة يمكن تطبيقها وإدارتها واستخدامها بفاعلية وكفاءة لدعم عمليتي التعليم والتعلم والبحث العلمي، وتحسين جودة الخدمات المعلوماتية المقدمة لمكونات الوزارة والمجتمع الخارجي، وزيادة الوعي التكنولوجي للمساهمة في تنمية المجتمع.

ويُعد "دليل المدارس المصرية" إحدى الخدمات الإلكترونية التي توفرها "وزارة التربية والتعليم" من خلال موقعها على العنكبوتية العالمية التي تساعد المواطنين في التعرف على معلومات عن المدارس في مصر.

وقد أتاحت وزارة التربية والتعليم "دليل المدارس المصرية" إلكترونياً من خلال موقع "وزارة التربية والتعليم" الذي يُعد قناة مهمة للتواصل

تبعًا لنوع المدرسة المراد البحث عنها على النحو الآتي:

### أولاً: المدارس الحكومية:

تتخصص المداخل القابلة للبحث والاسترجاع التي تعاون مستخدم الدليل في البحث بداخله واسترجاع معلومات عن المدارس الحكومية في مصر في ستة مداخل وهم:

- المحافظة.
- المرحلة.
- الإدارة التعليمية.
- القسم/ المركز.
- اسم المدرسة.

• نوع المدرسة (الكل- بنين- بنات - مشترك).

### ثانيًا: المدارس التجريبية:

تتمثل المداخل القابلة للبحث والاسترجاع التي تساعد مستخدم الدليل في البحث بداخله واسترجاع معلومات عن المدارس التجريبية في مصر في أربعة مداخل وهم:

- المحافظة.
- الإدارة التعليمية.
- القسم/ المركز.

• اسم المدرسة.

### ثالثًا: مدارس التربية الخاصة:

تقتصر المداخل القابلة للبحث والاسترجاع التي يستخدمها مستخدم الدليل في البحث بداخله، واسترجاع معلومات عن مدارس التربية الخاصة في مصر في أربعة مداخل وهم:

- نوع المدرسة (تربية فكرية- مكفوفين وضعاف بصر- صم وضعاف سمع).
- المحافظة.
- المرحلة.
- اسم المدرسة.

### رابعًا: المدارس الرياضية:

تتخصص المداخل القابلة للبحث، والاسترجاع التي يعتمد عليها مستخدم الدليل في البحث بداخله، واسترجاع معلومات عن المدارس الرياضية في مصر في أربعة مداخل وهم:

- المحافظة.
- المرحلة.
- اسم المدرسة.
- نوع المدرسة (الكل- بنين- بنات).

**خامساً: المدارس العسكرية:**


تقتصر المداخل القابلة للبحث، والاسترجاع التي تعاون مستخدم الدليل في البحث بداخله، واسترجاع معلومات عن المدارس العسكرية في مصر في مدخل واحد فقط وهو:


- اسم المدرسة.

**ومن جهةٍ أخرى،** تسترجع البيانات والمعلومات الكاملة عن المدارس في مصر عبر الصفحة الرئيسية لموقع "وزارة التربية والتعليم" بالنقر على أيقونة بالشريط الأفقي للموقع بعنوان "الخدمات الإلكترونية" التي يساعد النقر عليها في نقل المستخدم لواجهة تعرض مجموعة من الخدمات التي تخدم المواطنين ذوي الاهتمام ؛ من بينها رابط بعنوان "دليل المدارس المصرية" الذي يعاون النقر عليه في نقل المستخدم إلى الصفحة الرئيسية للدليل التي تساعده على البحث فيه عقب تحديد استراتيجية البحث التي تبدأ بتحديد نوع المدرسة، أو المدارس التي يرغب المستخدم في البحث عنها، سواء كانت مدارس حكومية، أم تجريبية، أم تربية خاصة، أم رياضية، أم عسكرية، ومن ثم تحديد استراتيجية بحث أكثر تخصيصاً عن طريق المداخل المتاحة للبحث، والاسترجاع وفقاً لنوع المدارس التي يحصرها الدليل والمحددة سابقاً للبحث فيها من جانب المستخدم ثم النقر على زر (بحث).

كما تجدر الإشارة إلى أن الدليل يسمح بالربط بين أكثر من مدخل من المداخل المتاحة للبحث والاسترجاع وفقاً لنوع المدارس المبحوث عنها، وأنه هناك مداخل "إجبارية" يجب على المستخدم تحديدها، وأخرى "اختيارية" يترك للمستخدم الحرية في تحديدها؛ ومثال ذلك عند البحث في المدارس الحكومية يتيح الدليل ستة مداخل استرجاعية على النحو الموضح سابقاً يلزم المستخدم بتحديد ثلاثة مداخل منها إجبارياً هم: (المحافظة، والمرحلة، والإدارة التعليمية) ويقوم بالربط بينهما حد أدنى لاستراتيجية البحث داخل الدليل عن المدارس الحكومية في مصر، بينما تأتي المداخل الثلاثة الأخرى (القسم/ المركز، واسم المدرسة، ونوع المدرسة) مداخل اختيارية يُسمح للمستخدم بتحديدها أو عدم تحديدها.

وتظهر المعلومات عن كل مدرسة في شكل مختصر يوضح: اسم المدرسة، ونوع المدرسة، والإدارة التعليمية، والقسم/ المركز وبجانب كل نتيجة منها -بيانات مدرسة بعينها- أيقونة بعنوان (عرض) التي يساعد النقر عليها في استعراض كافة المعلومات الكاملة عن مدرسة بعينها بشكل أكثر تفصيلاً، ويسترجع الدليل البيانات المطلوب البحث عنها بسرعة فائقة ودقة متناهية لا تتجاوز بضع ثوان، كما يوفر الدليل إمكانية الربط بين أكثر من مدخل التي تساعد

احدهما على شكل منزل صغير (  ) بالجانب العلوي أيسر الصفحات الداخلية للدليل التي تقوم بإحالة المستخدم إلى الصفحة الرئيسية للدليل عندما يكون بصدد البحث باحدى صفحاته الداخلية أو أثناء استعراض نتائج البحث فيه المختصرة أو الكاملة، والأخرى على شكل سهم راجع

(  ) في نهاية كل نتيجة بحث كاملة يساعد النقر عليها في عودة المستخدم الذي يستعرض المعلومات الكاملة عن مدرسة بعينها، وإحالته إلى استراتيجية بحثه المحددة سابقاً، ونتائج البحث التي خرجت عنها في شكل مختصر لاستعراض البيانات الكاملة للنتائج (المدارس) الأخرى، أو تنقيح وتعديل هذه الاستراتيجية، أو تحديد استراتيجية جديدة. في حين جاءت الإحالات الخارجية في شكل رابط بعنوان "مركز معلومات وزارة التربية والتعليم" بالهامش العلوي للدليل الذي يساعد النقر عليه في إحالة المستخدم إلى موقع "مركز معلومات وزارة التربية والتعليم" الذي يعرض بدوره عددًا من الأخبار، والمعلومات، والبيانات، والمؤشرات، والإحصاءات، والخدمات ذات الصلة التي تثرى المستخدم وتضيف إليه، بينما لا يوفر الدليل إحالات إلى مواقع خارجية أخرى على الشبكة مكتملة أو ذات صلة؛ إذ إن الإحالة الخارجية الوحيدة التي يوفرها الدليل إحالة للموقع المسئول عن

مستخدم الدليل على البحث فيه على النحو المبيّن سابقاً.

ويسهل الوصول إلى "دليل المدارس المصرية" من خلال آليات البحث المختلفة؛ فيتاح الوصول إليه من خلال محركات وأدلة البحث المختلفة مثل ياهوو (Yahoo)، وجوجل (Google)، وبينج (Bing)، ويتاح بلغة واحدة فقط هي: اللغة العربية من خلال الواجهة العربية لموقع "وزارة التربية والتعليم"، فعلى الرغم من أنه لموقع "وزارة التربية والتعليم" واجهتان احدهما باللغة العربية، والأخرى بالإنجليزية، وإن "دليل المدارس المصرية" يتاح فقط من خلال الواجهة العربية للموقع، ولا يتاح من خلال الواجهة الإنجليزية التي بيّن تصفحها أنها مازالت تحت الإنشاء، ولم تكتمل على النحو الذي تظهر عليه واجهة موقع "وزارة التربية والتعليم" باللغة العربية، ومن ثم فإنه يمكن للمستخدم الذي يطلع على الواجهة العربية لموقع "وزارة التربية والتعليم" استعراض الدليل والبحث فيه والإفادة منه باللغة العربية، بينما لا يمكن للمستخدم الذي يتصفح الواجهة الإنجليزية للموقع الاطلاع على الدليل، والبحث فيه، والإفادة منه.

كما يوفر الدليل مجموعة من الإحالات بعضها داخلي، والبعض الآخر خارجي؛ وتتمثل الإحالات الداخلية التي تعاون في الربط بين مكونات الدليل والتنقل بينها في سهولة ويسر على المستخدم في أيقونتين:

إعداد الدليل "مركز معلومات وزارة التربية والتعليم" على النحو الموضح سابقاً.

وعلى النحو الذي تظهر عليه الغالبية العظمى من المصادر المرجعية الإلكترونية لا يوفر "دليل المدارس المصرية" نشرة إخبارية، أو موجز إرشادي مطبوع لتوضيح أهم التطورات التي تطرأ عليه، وآخر التحديثات وعلى من تقع مسؤولية إعداده، وعدد وحدات المعلومات التي يقدم الدليل معلومات عنها، ونطاق التغطية الكمية، والمكانية، والموضوعية، والأشكال التي يظهر فيها الدليل، وتاريخ إنشائه وتاريخ إتاحتها إلكترونياً... الخ، أو مقدمة توضح هذه المعلومات والبيانات المهم تقديمها لمستخدمي الدليل، ونظراً لأن سهولة الاستخدام أحد العوامل المهمة لنجاح مصادر المعلومات المرجعية الإلكترونية بما يساعد في انتشارها والإقبال على استخدامها؛ فقد أدت بساطة وسهولة استخدام "دليل المدارس المصرية" إلى عدم حاجته إلى وجود دليل لاستخدامه؛ لذا فلا يوفر الدليل دليلاً لإرشاد المستخدم لكيفية استخدامه على الشاشات المتتابعة، ولكنه يوفر بعض الملاحظات الإرشادية التوجيهية بصفحاته الداخلية التي قد يحتاج مستخدم الدليل إليها عند استخدام الدليل والبحث فيه؛ على سبيل المثال جملة إرشادية للمستخدم توضح أن علامة النجمة (\*) بجانب أي مدخل، أو حقل استرجاعي تعني "أن هذه العناصر يجب

اختيارها لإنجاح عملية البحث"، وجملة أخرى "يجب اختيار النوع أولاً" توجه المستخدم إلى ضرورة تحديد نوع المدرسة التي يرغب في البحث عنها أولاً حد أدنى للبحث، وثالثة "يجب اختيار المرحلة والمحافظة" تفيد بأهمية تحديد المرحلة التعليمية والمحافظة في استراتيجية البحث... الخ من جمل توجيهية يسترشد بها مستخدم الدليل أثناء استخدامه والبحث فيه.

ولا يقدم الدليل الدعم والمساعدة للمستخدم مباشرة عبر الصفحة الرئيسية للدليل أو أي صفحة من صفحاته الفرعية الداخلية؛ فلا تحتوي صفحات الدليل الرئيسية أو الفرعية على روابط مثل (اتصل بنا)، (راسلنا) ... وغيرها من روابط أو أيقونات تعاون المستخدم في الاتصال والتواصل مع المسؤولين عن الدليل، ويتم تقديم الدعم والمساعدة للمستخدم بشكل غير مباشر من خلال موقع "مركز معلومات وزارة التربية والتعليم" المسئول فكرياً ومادياً عن إعداد



الدليل بالنقر على أيقونة على شكل ( ) تقع بالشريط العلوي للموقع، وبهامشه السفلي أيضاً تنقل المستخدم إلى واجهة بعنوان (اتصل بنا) تعرض وسائل مختلفة لدعم مستخدم الدليل في الاتصال، والتواصل، والتفاعل مع المسؤولين عن إعداد الدليل وإدارته، وتنوع وسائل الاتصال التي يوفرها "مركز معلومات وزارة التربية

للموقع، ثم النقر على رابط بعنوان "دليل المدارس المصرية" الذي يعاون النقر عليه في نقل المستخدم إلى الصفحة الرئيسية للدليل التي تساعده على البحث فيه، ويتم البحث في الدليل عقب تحديد استراتيجية البحث بتحديد نوع المدرسة أو المدارس التي يرغب المستخدم في البحث عنها سواء كانت مدارس حكومية، أم تجريبية، أم تربية خاصة، أم رياضية، أم عسكرية، ومن ثم تحديد استراتيجية بحث أكثر تخصيصاً باستخدام مداخل الدليل المتاحة للبحث والاسترجاع وفقاً لنوع المدارس المبحوث عنها ثم النقر على زر (بحث).

وتظهر نتائج البحث في شكل مختصر يوضح معلومات أساسية عن كل مدرسة تتمثل في: اسم المدرسة، ونوع المدرسة، والإدارة التعليمية، والقسم/ المركز وبجانب كل نتيجة منها (بيانات مدرسة بعينها) أيقونة بعنوان (عرض) التي يساعد النقر عليها في استعراض المعلومات الكاملة عن مدرسة بعينها بشكل مفصل، وتتفاوت المعلومات التي يقدمها الدليل طولاً من وحدة معلومات (مدرسة) لأخرى وفقاً لاكتمال البيانات المُجمعة عن كل مدرسة من المدارس في مصر وتوفرها، وتنقسم البيانات والمعلومات التي يقدمها الدليل عن كل مدرسة من المدارس في مصر إلى نوعين أساسيين:

والتعليم" لمستخدمي الموقع والخدمات التي يقدمها التي من بينها "دليل المدارس المصرية"، وتتنحصر في ثلاث وسائل هي:

• **عنوان الوزارة:** الذي يساعد المستخدم في إرسال تعليقاته أو استفساراته أو مقترحاته عن طريق البريد التقليدي، أو عن طريق مقابلة المسؤولين عن الموقع والدليل.

• **التليفون:** الذي يعاون مستخدم الدليل على إبداء آرائه عن الدليل أو مقترحاته أو تلقي إجابة عن استفساراته عن طريق الاتصال الهاتفي.

• **البريد الإلكتروني:** الذي يساعد مستخدم الدليل في إرسال أي ملاحظات، أو استفسارات، أو مقترحات بشأن الدليل إلى القائمين على إعداده وإتاحته وتلقي ما يجيب عنها.

يقدم "دليل المدارس المصرية" بيانات ومعلومات أساسية عن المدارس سواء كانت حكومية، أم تجريبية، أم تربية خاصة، أم رياضية، أم عسكرية في مصر على النحو السابق ذكره، ويمكن توضيح ما يقدمه الدليل من معلومات على نحو أكثر تفصيلاً كما يأتي:

عبر الصفحة الرئيسية لموقع "وزارة التربية والتعليم" بالنقر على أيقونة بعنوان "الخدمات الإلكترونية" بالشريط الأفقي

متعددة من الحاسبات، وباستخدام أكثر من نوع من برامج التشغيل، ودون فرض نوع محدد من الاتصالات على المستخدمين. وبصفة عامة جاءت المتطلبات المادية والبرمجية والتجهيزات اللازمة لتشغيل وتصفح الدليل معتدلة؛ والمتمثلة في العمل على أجهزة حاسوب شخصية أو محمولة تعمل باستخدام إصدارات نظام تشغيل النوافذ المختلفة مثل

(Windows 8, 7, XP, Vista, ...) وغيره من إصدارات نظام تشغيل النوافذ على أن تكون هذه الأجهزة متصلة بشبكة الإنترنت عن طريق أي نوع من الاتصالات -سواء من خلال الاتصال بأي رقم أرضي أم من خلال خدمة (ADSL)- ومحمل عليها برامج البحث في الإنترنت وبرامج متصفح الإنترنت مثل إنترنت إكسبلورر Internet Explorer، أو فايرفوكس (Firefox)، أو جوجل كروم (Chrome)... وغيرها من متصفحات (Web Browsers) متاحة مجاناً عبر الشبكة تساعد في تصفح الدليل، كما يمكن طباعة المعلومات المسترجعة من خلال الدليل على الخط المباشر أو أجزاء منها وفقاً لاحتياجات المستخدم.

**وحول تصميم الدليل وإخراجه فنياً،**  
جاء تصميم الدليل بسيطاً بإخراج فني غير

• **بيانات ومعلومات إدارية عن المدرسة تشمل:**

- نوع المدرسة.
- المحافظة.
- الإدارة التعليمية.
- الرقم المسلسل.
- الرقم التعريفي.

• **بيانات ومعلومات تفاعلية للاتصال بالمدرسة تتمثل في:**

- عنوان المدرسة.
- القرية/ الشياخة.
- القسم/ المركز.
- التليفون.
- البريد الإلكتروني.

بينما لا يوفر الدليل أيقونة تساعد المستخدم في طباعة نتائج البحث، أو أجزاء منها، أو أيقونات تسمح بالقدرة على مشاركة محتوى الدليل، أو صفحاته الفرعية مع الشبكات الاجتماعية مثل: (face book، Google+، Twitter) - أو البريد الإلكتروني مباشرة.

**وعلى جانب آخر، لم يصمم "دليل المدارس المصرية" للعمل باستخدام سرعة اتصال، أو واجهة تعامل محددة؛ حيث إنه يمكن تشغيله باستخدام أنواع**



المتعددة التي يمكن إيجازها على النحو الآتي:

١- الثقة والمصداقية فيما يقدم الدليل من بيانات ومعلومات عن المدارس في مصر؛ في ظل رجوع مسئولية إعداده فكريًا وإتاحته إلكترونيًا إلى "وزارة التربية والتعليم" المسؤولة عن التربية والتعليم في مصر.

٢- سهولة وبساطة وسرعة البحث في الدليل ودقة نتائجه، ووضوح ونقاء المعلومات المعروضة على الشاشة، فضلًا عن تعدد المداخل القابلة للبحث والاسترجاع، ومن ثم تعدد بدائل البحث وتنوعها أمام المستخدم ليختار منها ما يلبي حاجاته، بالإضافة إلى إمكانية الربط بين أكثر من مدخل استرجاعي، وتوفير شبكة جيدة من الإحالات الداخلية التي تربط بين صفحة الدليل الرئيسية وصفحاته الفرعية، ومن ثم سهولة التنقل بين مكونات الدليل واستخدامه، والإفادة منه على النحو المرجو.

ولعل أبرز الملاحظات التي أوضحها تقييم هذا الدليل تتمثل في:

١- عدم وجود مقدمة على الصفحة الرئيسية للدليل؛ تُعرف به وما يقدم من معلومات، وعلى مَنْ تقع مسئولية إعداده وإتاحته إلكترونيًا، وعدد وحدات

متكلف يحقق الغرض المطلوب منه باستخدام قدر مناسب من عناصر التصميم (الرموز- الأيقونات- القوائم- ..) بألوان متناسقة متباينة على الشاشة، وباستخدام خطوط طباعة مختلفة بأحجام مناسبة مقروءة بما يدعم سهولة تصفح الدليل، وارتياح المستخدم عند قراءة البيانات والمعلومات التي يقدمها، وقد تميزت أيضًا الطباعة بالوضوح والنقاء والجودة.

وقد أتاحت "وزارة التربية والتعليم" "دليل المدارس المصرية" إلكترونيًا مجانًا من خلال موقع "وزارة التربية والتعليم" وموقع "مركز معلومات وزارة التربية والتعليم" أيضًا، ولكن ينبغي مراعاة أن هناك تكاليف أخرى تلك الخاصة بالأجهزة، وبرامج التشغيل، والطباعة، والصيانة، ورسوم الاتصال بالإنترنت، وبرامج التصفح والبحث في الإنترنت... وغيرها من تكاليف معتادة معتدلة مطلوبة للاتصال بالإنترنت.

ويوضح ما تقدم أهمية "دليل المدارس المصرية" بوصفه أحد مصادر المعلومات المرجعية الإلكترونية الأساسية التي لا غنى عنها؛ إذ إنه يُمكن اختصاصي المراجع من تقديم إجابات لكل باحث ودارس وطالب ومعلم وولي أمر، ومهتم، وعامل في مجال التربية والتعليم عن المدارس في مصر، وأنه إضافة جيدة إلى رصيد المكتبة المرجعية العربية الإلكترونية في ظل مزاياه

والباحثون والدارسون ومتخذو القرار المهتمون بالتربية والتعليم، والمدارس في مصر وتساعدهم في وضع الخطط، وصياغة المقترحات لتطوير هذا القطاع بالاعتماد على بيانات ومعلومات حقيقية.

**٢- لا تتمتع المعلومات التي يقدمها الدليل بالشمول والتكامل؛** فالتغطية قاصرة في ظل إغفاله لحصر وتسجيل ووصف أنواع مختلفة من المدارس في مصر ومثال ذلك: "المدارس الخاصة" وكذا "مدارس اللغات" وغيرها من مدارس لم يشملها الدليل ولم يُقدم معلومات عنها، كما أنه لم يحتوي على أي إشارة إلى أنه مازال قيد الإنشاء أو غير مكتمل أو أنه في مرحلة مستقبلية سوف يشمل باقي الأنواع الأخرى من المدارس المصرية التي لم يحصرها الدليل.

**٣- تقادم بعض المعلومات والبيانات التي يقدمها الدليل عن المدارس في مصر** وافتقادها إلى الحداثة؛ فقد أثبتت تجربة استخدام المعلومات التي يقدمها الدليل عن المدارس في مصر في الاتصال والتفاعل مع بعض المدارس التي يحصرها أنها معلومات تفتقد للحداثة المطلوبة، على سبيل المثال استخدام رقم الهاتف الذي يقدمه الدليل للاتصال بمدرسة "أحمد لطفي السيد" الثانوية

المعلومات التي يقدم الدليل معلومات عنها، ونطاق التغطية الكمية والمكانية والموضوعية، والأشكال التي يظهر فيها الدليل، والمعلومات التي يقدمها عن المدارس في مصر، كما لا يوفر الدليل أيضًا نشرة إخبارية أو موجز إرشادي مطبوع أو أي إشارة توضح تاريخ إعداده وإتاحته إلكترونيًا، وتاريخ آخر تحديث له، وطريقة تحديثه (شهرية - فصلية - سنوية- ...) وأهم التطورات التي تطرأ عليه، وغيرها من معلومات مهمة تساعد الباحث والدارس واختصاصيي المراجع، والمهتم، وجميع المستفيدين من الدليل في التعرف عليه، وتقييمه، وتقييم مدى شموله واكتمال بياناته، وحدائتها ومن ثم تحديد مدى تلبية الدليل لاحتياجاتهم، فضلًا عن صعوبة الخروج بعدد من المؤشرات الإحصائية المهمة من خلاله مثل: عدد المدارس في مصر وأنواعها وتوزيعها العددي والنسبي- عدد المدارس الحكومية في مصر، عدد المدارس التجريبية في مصر، عدد مدارس التربية الخاصة في مصر، عدد المدارس الرياضية في مصر، عدد المدارس العسكرية في مصر- وأكثر وأقل أنواع المدارس انتشارًا في مصر... وغيرها من معلومات ومؤشرات إحصائية تصف واقع حال المدارس في مصر قد تهمل العاملون

(العنوان- أرقام التليفون- الفاكس- البريد الإلكتروني- الموقع الإلكتروني- صفحة المدرسة على مواقع التواصل الاجتماعي - ...) وغيرها من معلومات مهمة لمستخدمي الدليل عن المدارس في مصر يسهل على الوزارة جمعها بالزام جميع المدارس باستيفائها من خلال استمارة معلومات عن المدرسة تلتزم كل مدرسة بتقديمها للوزارة وتحديثها سنوياً.

٥- أحادية اللغة التي يتاح بها الدليل؛ إذ إنه على النحو السابق الإشارة إليه يُتاح فقط باللغة العربية على الواجهة العربية لموقع "وزارة التربية والتعليم" ولا يتاح من خلال الواجهة الإنجليزية للموقع على الرغم من توفر واجهة إنجليزية لموقع "وزارة التربية والتعليم"، ومن ثم فإنه لا يمكن للمستخدم الذي يتصفح الواجهة الإنجليزية للموقع الاطلاع على الدليل والبحث فيه والإفادة منه.

٦- ظهور بعض المشكلات التقنية والأعطال الفنية التي تحول دون استخدامه الدليل والبحث فيه والإفادة منه؛ فأحياناً ما يرسل الدليل أثناء البحث فيه، والتنقل بين صفحاته الفرعية والرئيسية رسالة خطأ بعنوان (Server Error in '/' Application (search) بما يفيد بوجود أخطاء ومشكلات تقنية.

الحكومية يفيد بأن "الرقم غير موجود بالخدمة"، كما أنه لم يحدد القائمون على الدليل تاريخ آخر تحديث له، ولم يُشار أيضاً لأي خطط مستقبلية لتحديثه ذلك على الرغم من حدوث تغييرات وتطورات وتحديثات تطراً على البيانات والمعلومات التي يقدمها الدليل عن المدارس في مصر.

٤- محدودية المعلومات التي يقدمها الدليل للمستفيدين منه؛ حيث إنه على النحو الذي خرج عليه "دليل المدارس المصرية" لا يتعد كونه دليلاً لبيانات الاتصال بالمدارس سواء كانت حكومية أم تجريبية أم تربية خاصة أم رياضية أم عسكرية في مصر، بينما كان المتوقع في ظل إعداداته من جانب "مركز معلومات وزارة التربية والتعليم"، ورجوع مسؤوليته الفكرية والمادية إلى "وزارة التربية والتعليم" أن يقدم لمستخدميه مستوى أعمق من المعلومات عن المدارس في مصر كأن يقدم نبذة تاريخية عن كل مدرسة من المدارس التي يحصرها، ورسالتها وأهدافها، وشعارها، وعدد مبانيها، وعدد فصولها، وصور لها، ومميزاتها، والإنجازات التي حققتها، وشهادات التقدير التي حصلت عليها (إن كان هناك)، والأنشطة التي تقام فيها، واسم مديرها، بالإضافة إلى الوسائل التي تساعد في الاتصال بها

حجم الإفادة منه، فإنه يوصي بإضافة "دليل المدارس المصرية" إضافة جيدة إلى قائمة المصادر المرجعية العربية الإلكترونية التي يمكن أن تتيحها مكاتب مثل : مكتبة وزارة التربية والتعليم، وجميع المكاتب المدرسية، وكذلك المكاتب العامة للمستفيدين منها كي يجد فيه كل طالب، وولي أمر، ومعلم، واختصاصي مراجع، وباحث، ودارس، ومثقف عام مهتم بالتربية والتعليم غايته من معلومات عن المدارس في مصر على أن تسعى "وزارة التربية والتعليم" بجمهورية مصر العربية إلى تلافي العيوب السابق الإشارة إليها جملة وتفصيلاً ليخرج الدليل على النحو المأمول الذي يحقق إفادة أكبر لمستخدميه.

٧- لا يوفر الدليل بعض الأيقونات المهمة التي تعاون المستخدم في سهولة استخدامه؛ فلا يوفر الدليل أيقونة تساعد المستخدم في طباعة نتيجة البحث في الدليل، ولا يوفر أيضاً أيقونة تسمح بالاختيار (Select All) بما يساعد المستخدم الراغب في طباعة كل نتيجة البحث دون الحاجة لاستعراض المعلومات الكاملة عن كل مدرسة ظهرت ضمن نتيجة البحث وطباعتها صفحة صفحة ؛ على سبيل المثال كل البيانات والمعلومات التي يقدمها الدليل عن المدارس الحكومية الابتدائية في عين شمس بمحافظة القاهرة، وكذلك لا يوفر أيقونة تسمح بالاختيار (Select) بجانب اسم كل مدرسة من المدارس التي يقدم الدليل بيانات ومعلومات عنها بما يساعد المستخدم الراغب في طباعة جزء من نتيجة البحث باختيار المدارس التي يرغب في طباعة بيانات معلومات عنها، أو أيقونات تساعد في مشاركة محتوى الدليل أو صفحاته الفرعية أو نتائج البحث فيه مع الشبكات الاجتماعية مثل (Face book- Twitter- Google+) أو البريد الإلكتروني مباشرة.

وأخيراً، فإنه في ضوء أهمية الدليل ومميزاته السابق تناولها تفصيلاً، وتعدد الفئات التي يمكن أن تسترشد بالمعلومات التي يقدمها وتعاضمها عددياً، ومن ثم تعاضم