دور الإعداد النفسى فى مواجهة سلوك التنمر لبعض تلاميذ الصف الأول الإعدادى بمحافظة أسيوط

م.د. آلاء احمد محمد الطاهر

مقدمة ومشكلة البحث:

تشهد السنوات الأخيرة تزايد الاهتمام بالمجال التطبيقي لعلم النفس الرياضي حيث أصبح من المألوف تخصيص برامج لتدريب المهارات النفسية Psychological Skills Training ، وذلك للعمل على تطوير المهارات الحركية والقدرات البدنية والنواحي الخططية ، كما أن الإعداد النفسي لا يقتصر على فئة معينة من التلاميذ .

كما يسعى الإعداد النفسي إلى خلق وتنمية الدوافع والاتجاهات الإيجابية التي تركز على تكوين المعارف العلمية والقيم الخلقية الحميدة ومن ناحية أخرى العمل على تشكيل وتطوير السمات الإرادية العامة والخاصة لدى التلاميذ بالإضافة إلى التوجيه والإرشاد التربوي والنفسي لديهم الأمر الذي يسهم فى قدرتهم على مجابهة المشاكل التي تعترضهم والقدرة على حلها حلا سليماً. (٢ : ٨٩)

ويتمثل الاعداد النفسي في مجموعة من الإجراءات العلمية التربوية المحددة سلفًا عن طريق الأخصائي النفسي الرياضي تبعاً للمتطلبات النفسية للممارسة الرياضية بصفة عامة والممارسة النوعية للنشاط الرياضي من جهة واستعدادات التلاميذ من جهة أخرى وذلك بهدف تطوير دوافعه وتنمية مهاراته العقلية وسماته الانفعالية. (١ : ١٣٣)

تساعد المهارات النفسية على تعبئة قدرات التلاميذ لتحقيق أقصى وأفضل أداء ، كما يستطيع التلميذ أداء ما يتصوره في نحو جيد ويتوقع وجود علاقة بين تلك المهارات النفسية وبالتالي فالتحسن في إحداها يتبعه تحسن في المهارات النفسية الأخرى. (٤ : ٨٠، ٨١)

يعتبر الاسترخاء أحد المهارات النفسية المهمة التي تساعد على التحكم في التوتر وتوجيه الاستثارة الانفعالية على حسب درجاتها ، حيث أن السبب الرئيسى يكون عند التلاميذ هو التوتر الزائد والقلق وعدم السيطرة على الانفعالات وردود الأفعال العصبية من العقل والجسم .(٢٠ : ١٥٨)

ويرى "محمد العربي شمعون" (٢٠٠١م) أن التصور العقلي هو أساس عملية التفكير الناجحة وهو عبارة عن انعكاس الأشياء والمظاهر التي سبق للطالب إدراكها ، ويبدأ بالأجزاء والأساس الفسيولوجي للتصور هو تلك العمليات التي تحدث لأجزاء أعضاء الحواس الموجودة في المخ. (١٥ : ٢٠٧)

ويشير "أحمد أمين فوزي" (٢٠٠٨م) إلى أن الانتباه قدرة الطالب على توجيه إهتماماته نحو موضوع معين من الموضوعات الموجودة في مجاله الحيوي من أجل سرعة وسهولة إدراك عناصره والعلاقات القائمة بينهما. (١٣ : ١٨٢)

يذكر "أسامة كامل راتب" (٢٠٠٠م) أن الكثير منا يفتقد لأن يصبح لديه الثقة في النفس عندما

يحقق المكسب أو الفوز فقط ، وذلك شئ غير صحيح ، إننا نستطيع أن نشعر بالثقة حقًا عندما نعتقد أننا نستطيع أن نؤدي بنجاح ، فالثقة بالنفس هي توقع النجاح ولا تتطلب بالضرورة تحقيق المكسب. (٤ : ٣١٣)

تعتبر المدرسة المؤسسة الثانية التي تسهم في التنشئة الاجتماعية لأن التلاميذ يقضون فيها ساعات طوال في الدراسة والتعلم وهم في علاقاتهم بالزملاء يتفاعلون اجتماعيًا ونفسيًا ومعرفيًا مع خصائص هذه المدرسة والمناخ السائد فيها فطبيعتها تسهم في تشكل الهوية والانتماء لديهم فهي كفيلة بإنتاج وتوليد أنواع من الانطباعات والتصورات والتأثيرات التي تتراوح بين السلبي والايجابي ، والتي يعبر عنها بأنماط التفاعل والعلاقات السائدة بينهم وبين مدرسيهم والعاملين فيها، والمشرفين على إداراتها مما يؤثر في اتجاهاتهم وسلوكهم. (٧ : ١١)

كما يعد التنمر من أخطر الظواهر التى تواجهها مدارسنا اليوم وتشير الإحصائيات العالمية إلى انتشار التنمر المدرسى بين تلاميذ المراحل المختلفة حيث يتعرض ما يقارب (١٥- ٢٠%) من تلاميذ الصفوف من الثالث إلى السادس للتنمر والعنف من أقرانهم ، وتزيد هذه النسبة لدى تلاميذ الصفوف من السابع إلى التاسع حيث تصل إلى نحو (٣٠%) .(١٧: ١٨١)

ولا تقتصر الآثار السلبية للتنمر على الضحية بل تتعداه إلى الشخص المتنمر ، حيث يعانى من مشكلات سلوكية ، واجتماعية تتمثل فى العدوانية والفوضوية وسوء التوافق الاجتماعى والسلوكيات المضادة للمجتمع .(١٩: ٢)

وتشير الإحصائيات فى الولايات المتحدة الأمريكية إلى أن (١٦٠,٠٠٠) تلميذاً يهربون من المدارس خوفاً من تنمر زملائهم عليهم ، وأن ما يقرب من ثلث طلاب المدارس من سن (١١- ١٨) سنة قد واجهوا بعض أشكال التنمر أثناء وجودهم فى المدرسة. (١٨: ٣٨)

وأيضاً يعد التنمر المدرسى من المشكلات التى حظيت باهتمام عالمى النطاق نظراً لكونه أكثر أنواع العنف انتشاراً وتزايداً فى جميع المدارس بأنحاء العالم، وانعكاس آثاره السلبية على عملية التعلم ونفسية التلاميذ والمناخ المدرسى، ويتضح هذا فى تفشى حالات الفوضى والاضطراب والآثار الخطيرة التى تقع على المتنمرين أنفسهم والتى تتمثل فى الدرجات السيئة وانخفاض الكفاءة الذاتية والإجتماعية. (٦: ٢)

ويعتبر التنمر شكل من أشكال التفاعل العدوانى غير المتوازن بين البشر وهو يحدث بصورة متكررة باعتباره فعلاً يتكرر يومياً فى علاقات الأقران فى البيئة المدرسية ويعتمد على النموذج الإجتماعى والمعرفى القائم على السيطرة والحكم وقد بدأ الإهتمام العالمى بظاهرة العنف نتيجة لتطور الوعى النفسى والإجتماعى لدى المجتمعات وضرورة توفير المناخ المناسب لنمو الإنسان نمواً سليماً جسدياً ونفسياً واجتماعياً. (٥ : ١٧)

ويرى علماء النفس أن هذا السلوك قد يتحول إلى نوع من الانحراف وهو الذى يطلق عليه فى

علم نفس الشخصية السلوك المضاد للمجتمع، والذى يعنى الاصطدام بالقوانين الاجتماعية والاعراف العامة وعدم التوافق مع الآخرين كما تصدر أفعالا مضادة للمجتمع ومن بينها التنمر بالآخرين.(٩: ٤٨)

إن المؤسسات التعليمية تقوم بتعليم التلاميذ المهارات وتوسيع قاعدة معلوماتهم ومعارفهم ، وتجعلهم أكثر قدرة على مواجهة حل المشكلات التعليمية فى الجانب الدراسى وحياتهم المستقبلية ، وتعمل التربية إلى تزويد التلاميذ بأفكار وأساليب عقلية جديدة تمكنهم من زيادة رغبتهم ودافعيتهم للتعلم وتوفير الطرق والاساليب المبتكرة والمناسبة لإعداد أجيال تتحلى بالعقل والإبداع وتبتعد عن الاساليب التقليدية التى تفرز أجيالاً قادرة على التصدى لمشكلاتها .(١١: ٣)

وتمثل المرحلة الإعدادية نهاية مرحلة التعليم الأساسى وهى المرحلة الوسطي بين التعليم الابتدائي والتعليم الثانوي بنوعيه العام و الفني ، كما يلتحق التلاميذ بهذه المرحلة بعد حصولهم على شهادة إتمام الدراسة الابتدائية ، وأيضاً تهدف المرحلة الإعدادية (بقسميها العام و المهني) إلى إعداد التلاميذ عقليا وجسميا وخلقيا واجتماعيا وقوميا وتوفير الدراسات والوسائل اللازمة لاكتشاف ميولهم و قدراتهم وتنميتها بما يمكن من توجيههم إلى مواصلة الدراسة في المرحلة الثانوية أو الفنية كل حسب استعداده وقدراته(٢٥ : ١)

وترى الباحثة أن التنمر من الظواهر بالغة الانتشار في المدارس، وينطوي عليه الكثير من الآثار النفسية والاجتماعية على التلاميذ سواء المتنمرين أو الضحايا إذ يشكل التنمر خطرًا على جميع المشاركين فيه سواء المتنمرين أو الضحايا، كما يواجه التلميذ فى المدرسة وخارجها العديد من المواقف ، سواءً مع أقرانه أو الأكبر منه سناً ، والذى يتطلب منه أن يكون متمتعاً بمستوى من المهارات الإجتماعية ، يؤهله للتفاعل مع بيئته الاجتماعية والمدرسية بنجاح ، فتمتعه بكفاءة اجتماعية يعد مؤشراً لنجاحه فى الحياة.

ويرى الخبراء والباحثون أن ظاهرة التنمر فى تزايد مستمر رغم التوعية بمخاطر هذه الظاهرة والتصدى لها على مستويات المدرسة والمجتمع بشكل عام ، فهناك تلميذ من كل سبعة تلاميذ هو متنمر أو ضحية تنمر.

وقد أشار علماء النفس إلى أن ظاهرة التنمر شائعة بين الطلاب وأنها لا تضر فقط بمرتكبي التنمر وضحاياهم بل أيضا تؤثر سلبا على نفسية الطلاب، والمناخ المدرسي العام، وبشكل غير مباشر على قدرة الطلاب في التعلم ، مما يؤدي إلى تواضع في أداء المدرسة، وقدرتها للوصول إلى أهدافها فالآثار النفسية التي يتركها التنمر غالبا ما تستمر وتدوم لسنوات طويلة بالنسبة للتنمر، أو ضحاياهم، وقد تتحول إلى سلوك إجرامي في مرحلة الرشد .

كما إن الإنسان بطبيعته كائن إجتماعى يعيش ويقضى معظم وقته فى جماعة يؤثر فيها، ويتأثر بها والتلميذ منذ طفولته تنمو لديه القدرة بالتدريج على إقامة العلاقات الإجتماعية الفعالة مع الآخرين فهو يتفاعل مع أمه ثم مع باقى أفراد الأسرة والأهل ، ثم يمتد التفاعل ليشمل جماعات أخرى بدءاً من التحاقه

بالمدرسة ، حتى يخرج إلى المجتمع الكبير.

أهمية البحث:

إن أهمية البحث تظهر من خلال الفوائد النظرية والتطبيقية من هذا البحث من خلال الكشف عن وجود علاقة إرتباطية بين دور الإعداد النفسى و مواجهة سلوك التنمر لدى التلاميذ وتظهر أهمية البحث فى جانبين هما كما يلى:

- **الأهمية النظرية:**

١- تبحث فى ظاهرة ومشكلة تربوية وإجتماعية بالغة الخطورة فى مجتمعنا، من حيث انتشارها وتنوع مظاهرها وتعدد أسبابها، كما لها نتائج سلبية على العملية التربيوية.

٢- تقديم بعض الأدبيات النظرية لفهم خصائص التنمر المدرسي، ومحاولة التعامل مع الحالات من قبل الأخصائى النفسى.

- **الأهمية التطبيقية:**

١- إفادة المسؤولين التربويين من نتائج البحث الحالى من خلال الوقوف على مفاهيم ومستويات سلوك التنمر لمساعدة التلاميذ فى كيفية الحد والسيطرة على هذا السلوك، الإسهام فى تنمية الجانب الإيجابى منه وتعديل سلوكه.

٢- إجراء البحوث النفسية من أجل التعرف على مدى انتشار التنمر المدرسي، لاسيما أن كثير من المؤسسات التعليمية تعاني من هذا السلوك، ودراسة الفروق بين التلاميذ.

هدف البحث:

يهدف البحث للتعرف على دور الإعداد النفسى فى مواجهة سلوك التنمر لتلاميذ المرحلة الإعدادية بمحافظة أسيوط.

فروض البحث

-توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات القياسات القبلية والبعدية في مستوى السلوك التنمر لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية بمحافظة أسيوط ولصالح القياس البعدى.

- توجد فروق في مستوى التحسن بين متوسطات القياسات القبلية والبعدية في مستوى السلوك التنمر لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية بمحافظة أسيوط ولصالح القياس البعدى.

مصطلحات البحث:

المهارات النفسية : psychological Skills

برامج تربوية منظمة تصمم لمساعدة المدرب واللاعبين علي اكتساب وممارسة المهارات النفسية بغرض تحسين الاداء وجعل الممارسة الرياضية مصدرا للاستمتاع . (٤ : ٨١)

التنمر : Bullying

هو السلوك العدوانى غير المرغوب لدى طلبة المدارس والذي ينتج عن عدم وجود توازن فى القوى بين المتنمر والضحية والذى يتكرر مع مرور الوقت حيث يمارس المتنمر عدوانه المباشر وغير المباشر على الضحية دون اكتراث منه أو انزعاج وبرغبة داخلية للعدوان. (٧: ٣)

المرحلة المتوسطة: Middle School

هي مرحلة دراسية، يراعى فيها نموُّه وخصائص الطور الذي يمرُّ به، وهي تشارك غيرها في تحقيق الأهداف العامة من التعليم (٢٦: ١)

الدراسات السابقة المرتبطة:

الدراسات العربية:

١- **دراسة "فوقية محمد راضى"(٢٠٠١م) (٨)** : هدفت الدراسة إلى معرفة الفروق بين التلاميذ ضحايا التنمر فى المدرسة وغير الضحايا فى متغيرات تقدير الذات والاكتئاب والوحدة النفسية وذلك على مجموعة من تلاميذ المرحلة الابتدائية والاعدادية بلغ عددهم (٥٠٣) وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب ضحايا التنمر ونظائرهم غير الضحايا فى كل من (تقدير الذات – الاكتئاب – الوحدة النفسية) حيث انخفض تقدير الذات عند ضحايا التنمر وارتفعت الوحدة النفسية وكذلك الاكتئاب لديهم.

٢- **دراسة "أمل عبد المنعم محمد" (٢٠١٨م) (١٠)** : هدفت الدراسة إلى تحسين الكفاءة الاجتماعية وخفض سلوك التنمر المدرسى لدى التلاميذ المتنمرين ذوى صعوبات التعلم بالمرحلة الابتدائية من خلال إعداد برنامج قائم على الإثراء النفسى وفقا لأبعاد نموذج "سيد عثمان" وتكونت عينة الدراسة من (٦٥) تلميذ اً وتلميذة من المتنمرين ذوى صعوبات التعلم بالمرحلة الابتدائية بمدارس مدينة بنها واشتملت أدوات الدراسة على اختبار الذكاء المصور واختبار الفهم القرائى واختبار "بندر جشطلت" البصرى الحركى ومقياس "وكسلر" لتحديد ذوى صعوبات التعلم وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات المجموعتين التجريبية والضابطة فى التطبيق البعدى فى جميع أبعاد الكفاءة الاجتماعية باستثناء بعد الميادة لصالح متوسط درجات المجموعة التجريبية ، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية فى أبعاد التنمر المدرسى فى التطبيق البعدى لصالح متوسط درجات المجموعة الضابطة.

٣- **دراسة كلاً من" أحمد فكرى بهنساوى ،رمضان على حسن" (٢٠١٥م) (١١)** :هدفت إلى دراسة التنمر المدرسى وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، وتكونت عينة الدراسة من (٢٤٣) تلميذاً وتلميذة من تلاميذ المرحلة الاعدادية بمحافظة بنى سويف، واستخدم الباحثة مقياس دافعية الانجاز إعداد "عبد التواب أبو العلا"(٢٠٠٦م)، ومقياس التنمر المدرسى إعداد " الباحثة " ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقةدالة إحصائية وسالبة بين التنمر المدرسى

ودافعية الانجاز، كما توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائيةبين مرتفعى دافعية الانجاز ومخفضى دافعية الانجاز فى التنمر المدرسى، وأيضاً توصلت إلى أنه يمكن التنبؤ بالتنمر المدرسى من خلال دافعية الانجاز.

٤- **دراسة "عاصم عبد المجيد كامل" (٢٠١٧م) (١٢)** هدفت الدراسة إلى التعرف على الفروق بين مرتفعى ومنخفضى التنمر المدرسى فى الذكاء الأخلاقى ، والتعرف على المهارات الإجتماعية التى يمكن أن تسهم فى التنبؤ المدرسى لدى عينة الدراسة التى اشتملت على (٢٥٢) تلميذاً وتلميذة من تلاميذ المرحلة الإعدادية،واشتملت أدوات الدراسة مقياس التنمر المدرسى (إعداد الباحث) ومقياس الذكاء الاخلاقى (إعداد الباحث) وباستخدام معامل ارتباط بيرسون واختبار "ت" لدلالة الفروق بين المتوسطات غير المرتبطة وتحليل الانحدار المتعدد التدريجى ،أظهرت النتائج وجود علاقة دالة وسالبة بين التنمر المدرسى والذكاء الاخلاقى ، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات مرتفعى التنمر المدرسى ، كما بينت نتائج الدراسة أن أبعاد الذكاء الاخلاقى التى تسهم فى التنبؤ بالتنمر المدرسى كانت على الترتيب ضبط الذات ثم العطف ،ثم الاحترام ،ثم التسامح.

٥- **دراسة "أمير كايد أبو عرار" (٢٠١٠م) (١٤):** هدفت إلى التعرف على علاقة سلوك التنمر لدى طلبة المرحلة الإعدادية فى منطقة بئر السبع بأنماط المعاملة الوالدية والنوع الاجتماعى ، وتكونت عينة الدراسة من (٣١٥) طالباً وطالبة من منطقة بئر السبع ،وتم بناء مقياسين :مقياس التنمر ،ومقياس أنماط معاملة الوالدين ،وكشفت نتائج الدراسة أن نمط الضبط التربوى جاء فى المرتبة الأولى ، بينما جاء نمط الحماية الزائدة فى المرتبة الأخيرة،وأن سلوك التنمر جاء بدرجة متدنية ،حيث جاء بعد التنمر الجسدى فى المرتبة الاولى ، تلاه فى المرتبة الثانية بعد التنمر اللفظى ، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية فى التنمر الجسدى ،واللفظى ، والكلى ، وجاءت الفروق لصالح الذكور ، كما كشفت نتائج معامل ارتباط بيرسون للعلاقة بين سلوك التنمر وأنماط معاملة الوالدين لدى طلبة المرحلة الإعدادية فى منطقة بئر السبع.

٦- **دراسة ماريس وبيترمان(Marees and Peterman,2010)(٢١):** هدفت للكشف عن مستوى التنمر فى المدارس الاساسية الألمانية وعلاقته ببعض المتغيرات كالجنس، وقد تكونت عينة الدراسة من (٥٥٠) طالباً من طلاب المرحلة الأساسية ، وقد تم استخدام المنهج الوصفى التحليلى ، حيث توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج كان من أبرزها ان (١٥%) من الطلاب كانوا يظهرون سلوك التنمر ضد أقرانهم فى المدرسة ، وأن (١٧%) من الطلاب كانوا ضحايا لسلوكيات التنمر ، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق جنسية فى إظهار سلوك التنمر وكانت هذه الفروق لصالح الذكور ، وأن الوضع الإجتماعى والإقتصادى للاسرة كان أحد العوامل للتنبؤ بسلوك التنمر لدى الطلاب.

٧- **دراسة أكيبا(Akiba,2004) (٢٢):** هدفت للتعرف على طبيعة سلوك التنمر والعوامل النفسية والاجتماعية المرتبطة به، اجريت الدراسة على(٣٠)من التلاميذ المتنمرين،(٣٠) تلميذاًمن ضحايا التنمر بالمدارس المتوسطة باليابان ، ومن خلال تحليل استجابات التلاميذ وملاحظات المعلمين ، توصلت نتائج الدراسة إلى ان انتشار سلوك التنمر فى المدارس يرجع إلى عدم وجود ثقة وتعاون بين الأقران وفقدان الأمن النفسى خاصة لدى التلاميذ ضحايا التنمر مقارنة بالمتنمرين ، كما أظهر التحليل الاكلينيكى معاناة المتنمرين وضحايا التنمر على السواء إما من التفكك الاسرى أو سواء المعاملة والإهمال.

٨- **دراسة تايلور(Taylor, 2010) (٢٣)** :هدفت إلى الكشف عن مدى ممارسة طلبة المدارس المتوسطة لسلوكيات التنمر ،واجريت دراسة وصفية ، وتكونت عينة الدراسة من (١٨٦) طالباً وطالبة (٥٦ ذكور و ١٣٠ إناث) من ثلاث مدارس متوسطة فى المناطق الشعبية فى ولايتين ، حيث تم اختيار مدرستين من" ولاية ألاباما " ومدرسة واحدة من " ولاية جورجيا" فى أمريكا ، إذطبق على عينة الدراسة مقياس التنمر ، بالاضافة غلى جمع البيانات من خلال تقارير المعلمين فى تلك المدارس ، وقد كشفت نتائج الدراسة وجود فروق إحصائية فى سلوكيات التنمر تعزى للجنس، وكانت الفروق لصالح الذكور، فقد اظهر الذكور ممارسة للتنمر اكثر منها لدى الاناث ، كما أظهرت النتائج فروقاً إحصائية فى سلوكيات التنمر تعزى للصف الدراسى ، وكانت الفروق لصالح الصفوف الأعلى ، وهى السابع والثامن مقابل السادس ،فى حين لمتظهر هناك فروقاً إحصائية تعزى إلى العرق.

٩- **دراسة بون (Bohn,2011) (٢٤)** : هدفت إلى البحث فى أربعة أشكال من سلوكيات التنمر المدرسية عند المراهقين الذكور فى "الولايات المتحدة الامريكية" وعلاقتها بنوع التنمر ، والبيئة المدرسية ،والاداء المدرسى ،تمت دراسة البيانات من خلال سجل الجرائم المدرسية الوطنى ،وتم اختيار عينة تكونت من (١٦٣٦) من الذكور تراوحت أعمارهم من (١٤- ١٨) عاماً، وأجريت سلسلة من تحليلات الانحدار لكل نوع من انواع التنمر (الجسدية ، واللفظية ، والمعنوية ، والانترنت) والبيئة المدرسية (وجود عصابات ، البنادق ، الكتابة على الجدران ، المخدرات ، وعدد من تدابير السلامة المدرسية فى المكان)، والاداء المدرسى ، والتنبؤ بالمشاركة (الصفوف ، والمشاركة اللامنهجية ، التغيب عن المدرسة ،وعدد العراكات)، واستخدمت تحليلات الانحدار الخطى لفحص مؤشرات المتغيرات ،وتكرار كل من أنواع التنمر ،وأظهرت النتائج أن العراكات ،وتوفر المخدرات ، والكتابة على الجدران ، كانت كافية للتنبؤ بوجود ظواهر التنمر الأربعة.

إجراءات البحث

أولاً : منهج البحث :

استخدمت الباحثة المنهج التجريبي بتصمم القياس القبلى لمجموعة تجريبية واحدة لمناسبته لطبيعة.

ثانياً: مجتمع وعينة البحث:

مجتمع وعينة البحث:

اشتمل مجتمع البحث على بعض تلاميذ الصف الأول الإعدادي بمحافظة أسيوط وعددهم (٦١,٨٢٥) طالب وطالبة تم اختيار عينة بالطريقة العشوائية، لعددهم (١٠٠) طالب بنسبة (٠,٦%) فى بعض مدارس التربية والتعليم بمحافظة أسيوط وهى(مدرسة الجامعة- مدرسة عمر مكرم- مدرسة الزهراء- مدرسة الوالدية الإعدادية) كما اشتملت العينة الاستطلاعية على (٣٠) طالب من خارج عينة البحث المجتمع

ثالثاً: أدوات جمع البيانات :

إستعانت الباحثة فى جمع البيانات الخاصة بالبحث بالأدوات والأجهزة التالية:

- **تحليل المراجع والأبحاث العلمية:** قامت الباحثة بتحليل المراجع والدراسات السابقة التي تهتم بمواجهة سلوك التنمر للتلاميذ فى جميع المراحل السنية.
- **إستمارات إستطلاع رأى الخبراء المستخدمة في البحث:** قامت الباحثة بتصميم واستخدامت التالية:

١- برنامج نفسي (إعداد الباحثة). مرفق(٤)

٢- مقياس التنمر (إعداد الباحثة). مرفق (٢)

خطة واجراءات الدراسة

مقياس التنمر لطلاب الصف الاولي الاعدادي بمحافظة اسيوط، حيث قامت الباحثة بالرجوع الي المراجع التى تناولت سلوك التنمر وكيفية قياس مستوي التنمر لدي الطلاب وتوصلت الباحثة الى مقياس التنمر باجمالي عدد العبارات ٢٤ عبارة.

صدق المحكمين:

قامت الباحثة بعرض مقياس التنمر على السادة الخبراء في مجال علم النفس الرياضي (٥ خبراء) وجدول رقم (٢) يوضح النسبة الموية لاستجابات السادة الخبراء .

جدول (١) التكرار والنسبة المئوية مقياس التنمر ن = ٥

عبارة	النسبة	عبارة	النسبة	عبارة	النسبة
١	%٨٠	٩	%٨٠	١٧	%١٠٠
٢	%١٠٠	١٠	%١٠٠	١٨	%٤٠
٣	%٨٠	١١	%١٠٠	١٩	%٨٠
٤	%١٠٠	١٢	%١٠٠	٢٠	%١٠٠
٥	%٨٠	١٣	%٤٠	٢١	%١٠٠
٦	%١٠٠	١٤	%٨٠	٢٢	%١٠٠
٧	%٦٠	١٥	%١٠٠	٢٣	%٨٠
٨	%١٠٠	١٦	%١٠٠	٢٤	%٢٠

يتضح من جدول رقم (٢) ان النسبة المؤية تراوحت مابين ٢٠% : ١٠٠ % ومن خلال العرض السابق تصبح عد عبارات المقياس ٢٠ عبارة بعد حذف العبارة التى حصلت على نسبة اقل من ٧٥% باجمالي ععد عبارات محذوفة ٤ عبارات .

ثبات المقياس:

قامت الباحثة باجراء معاملات الثبات لمقياس سلوك التنمر وذلك من خلال الصعوبة والسهولة ومعامل التميز و وصدق الاتساق الداخلي .

اولا : معامل السهولة والصعوبة ومعامل التمييز .

قامت الباحثة على تطبيق مقياس التنمر على عينة استطلاعية من طلاب الصف الاول الاعدادي لقياس مستوي سهولة وصعوبة الاسئلة ومعامل التمييز .

جدول رقم (٢) معامل السهولة والصعوبة لمقياس التنمر ن = ٣٠

عبارة	سهولة	صعوبة	التمييز	عبارة	سهولة	صعوبة	التمييز
١	٠,١٧	٠,٨٣	٠,٦٢٥	١١	٠,٢٣	٠,٧٧	٠,٦٢٥
٢	٠,٣٣	٠,٦٧	٠,٥	١٢	٠,٣٣	٠,٦٧	٠,٣٧٥
٣	٠,٢٣	٠,٧٧	٠,٦٢٥	١٣	٠,٢٠	٠,٨٠	٠,٥
٤	٠,٣٠	٠,٧٠	٠,٣٧٥	١٤	٠,٦٧	٠,٣٣	٠,٦٢٥
٥	٠,٣٧	٠,٦٣	٠,٦٢٥	١٥	٠,٣٧	٠,٦٣	٠,٣٧٥
٦	٠,٢٧	٠,٧٣	٠,٦٢٥	١٦	٠,٢٣	٠,٧٧	٠,٥
٧	٠,٤٠	٠,٦٠	٠,٦٢٥	١٧	٠,٢٧	٠,٧٣	٠,٥
٨	٠,٣٧	٠,٦٣	٠,٣٧٥	١٨	٠,٣٣	٠,٦٧	٠,٣٧٥
٩	٠,٣٧	٠,٦٣	٠,٦٢٥	١٩	٠,٢٧	٠,٧٣	٠,٣٧٥
١٠	٠,٤٣	٠,٥٧	٠,٦٢٥	٢٠	٠,٢٣	٠,٧٧	٠,٦٢٥

ويتضح من جدول رقم (٢) أن نتائج معاملات السهولة والصعوبة والتمييز قد حققت شروط القبول المطلوبة طبقاً لما أشار إليه فؤاد البهى السيد، وأمين أنور الخولى ومحمود عبد الفتاح وقد ارتضت الباحثة معامل سهولة وصعوبة يتراوح ما بين (٠,٢ـ ٠,٨) (٣٣: ٣٩٥) ومعامل تمييز يتراوح ما بين (٠,٣ـ ٠,٧) (٩:١٨٥) وعليه تقبل كل مفرده يتوفر لها الشرطين السابقين وتبعاً لتلك لم يتم حذف اى عبارة من عبارات مقياس التنمر لطلاب الصف الاول الاعدادي .

ثانيا: معاملات الصدق.

قامت الباحثة بتطيق مقياس التنمر على عينة البحث الاستطلاعية حيث قامت الباحثة بتقسيم عينة البحث الى مجموعتى مميزة وغير مميزة قوام كل منها (١٥) تلميذ تم تصنيفهم من قبل معلمى المدراس قيد الدراسة عن طريق الملاحظة وكشوف الحالات الخاصة بكل طالب وذلك لايجاد دلالة الفروق بين المجموعتين وذلك للتاكد من معدلات صدق الاختبار.

جدول رقم (٣) دلالة الفروق بين المجموعة المميزة وغير المميزة في ابعاد مقياس التنمر

لدى طلاب المرحلة الاعدادية ن١ =ن٢= ١٥

م	المجموعة المميزة		المجموعة غير المميزة		قينة (ت)
	متوسط	انحراف	متوسط	انحراف	
مقياس التنمر	٣,٣٤١	٠,٥١١	٣,٨٦٧	٠,١١١	٨,٣٢

*قيمة (ت) الجدولية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) =١,٧٥٣

يتضح من جدول رقم (٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات المجموعة المميزة وغير اللميزة ولصالح المجموعة المميزة حيث جاءت قيمة (ت) المحسوبة (٨,٣٢) وهى اكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥).

استمارة إستطلاع رأى السادة الخبراء حول تحديد محاور برنامج الاعداد النفسي لمواجهة سلوك التنمر لطلاب الصف الأول الاعدادى بمحافظة اسيوط .

هدف الاستمارة :

- تحديد محاور وعناصر برنامج الإعداد النفسي المقترح .
- الاطلاع على المراجع العلمية والدراسات السابقة المتخصصة.
- عرض الاستمارة في صورتها المبدئية على الخبراء المتخصصين
- تحديد محاور وعناصر البرنامج النفسى من آراء الخبراء والجدول(٤) يوضح ذلك .
- عمل التعديلات المقدمة من الخبراء وتوصلت الباحثة إلى برنامج الإعداد النفسي بشكله النهائي

الجدول (٤) النسبة المئوية لآراء الخبراء فى عناصر البرنامج النفسي المقترح (ن = ٥)

م	عناصر البرنامج النفسي	موافق	النسبة المئوية
١	مدة البرنامج النفسي المقترح (٨ أسابيع)	٥	%١٠٠,٠٠
٢	عدد الوحدات النفسية في الأسبوع – (٢) وحدات.	٤	%٨٠,٠٠
٣	زمن الوحدة النفسية الكلية – (٣٠) دقيقة.	٥	%١٠٠,٠٠
٤	موعد أداء الوحدة النفسية (اثناء درس التربية الرياضية).	٥	%١٠٠,٠٠
٥	أساليب تنفيذ البرنامج النفسى (التدريبات الفردية، التدريبات المشتركة ، الجماعية)	٥	%١٠٠,٠٠

يتضح من الجدول (٤) ومن النسبة المئوية لآراء الخبراء قد تم تحديد فترة تنفيذ برنامج الإعداد النفسي وموعد أداء الوحدة النفسية وأساليب تنفيذ البرنامج النفسى ، والتى حصلت على أعلى نسبة من آراء السادة الخبراء فى عناصر البرنامج النفسي لمواجهة سلوك التنمر ، حيث ارتضت الباحثة نسبة ٨٠% فأكثر لتحديد عناصر البرنامج حسب اراء الخبراء .

خطوات تصميم برنامج الاعداد النفسي المقترح:

قد قامت الباحثة بوضع تدريبات المهارات النفسية لمواجهة سلوك التنمر ، وذلك من :-

- تحديد المهارات النفسية قيد الدراسة مستعينة بتحليل المراجع العلمية وآراء الخبراء والمتخصصين.
- وضع تدريبات المهارات النفسية التى تعمل على تنمية المهارات النفسية قيد الدراسة .
- اختيار أنسب تلك التدريبات مستعينة بآراء الخبراء والمتخصصين حتى يكون تأثيرها إيجابياً على متغيرات الدراسة (تحسين المهارات النفسية) .

أسس وضع برنامج الاعداد النفسي المقترح:

واستعانت الباحثة ببعض الأسس العلمية والمبادئ الأساسية فى تصميم البرنامج النفسي المقترح عن طريق تحديد أفضل الأساليب والمبادئ للتخطيط وإعداد برامج المهارات النفسية لمواجهة سلوك التنمر والتى أمكن استخلاصها من آراء بعض الخبراء والمراجع العلمية والدراسات والبحوث السابقة فى مجال علم النفس الرياضي وتم تحديد الأسس الآتيه :-

- أن يحقق البرنامج النفسي الأهداف التى وضع من أجلها.
- مراعاة عنصر المرونة في البرنامج النفسي والتكيف مع الظروف الطارئة ووضع الحلول
- تحديد الخطة الزمنية التطبيقية لبرنامج الإعداد النفسي المقترح.
- تحديد الأبعاد الرئيسة لبرنامج الإعداد النفسي المقترح.
- تحديد أنسب محتويات أبعاد برنامج الاعداد النفسي المقترح.
- أن يتم وضع الوحدة النفسية فى ضوء الإمكانيات المتوفرة والمتاحة.
- مراعاة العوامل الاجتماعية وظروف الحصص الخاصة بالطلاب مع المحافظة على الرعاية النفسية

أساليب تنفيذ برنامج الإعداد النفسى:

قد اعتمدت الباحثة على الأساليب التالية فى تنفيذ برنامج الإعداد النفسي:

- التدريبات الفردية لكل طالب على حدة.
- التدريبات الجماعية لجميع الطلاب.

أساليب تقويم برنامج الإعداد النفسى:

اعتمدت الباحثة فى تقويم برنامج الإعداد النفسي على

- الدراسات الاستطلاعية.
- مقياس التنمر.

خطوات تصمم البرنامج المقترح لخفض سلوك التنمر

قامت الباحثة بوضع البرنامج المقترح وفقا للأسس التالية :

أ - تحديد الهدف من البرنامج .

ب - وضع محتوى البرنامج .

ج - وضع التقسيم الزمني للبرنامج .

أ - **تحديد الهدف من البرنامج :** -

يهدف البرنامج المقترح إلى ما يلي :

- خفض مستوى السلوك التنمري لدى طلاب المرحلة الاعدادية.

ب - وضع محتوى البرنامج :

بعد الرجوع للمراجع العلمية والدراسات السابقة (١)،(٢)،(١٢) والاسترشاد بآراء السادة الخبراء في المجال عن طريق المقابلة الشخصية من قبل الباحثة ، تم وضع محتوى البرنامج المقترح والذي يشمل على [جلسات استرشاديه علاجية] وقد راعت الباحثة أن يتسم محتوى البرنامج بالتنوع والمرونة في التنفيذ واختيار الألعاب وسيكو دراما والتصميمات الهادفة مع التنوع في إستخدام الأدوات والتي تساعد على تنمية التفاعلات الإجتماعية وخفض السلوك التنمرى من خلال حب العمل الجماعي والأندماج مع الآخرين .

أسس وضع محتوى البرنامج المقترح: -

لوضع محتوى البرنامج المقترح لبرنامج المقترح للحد من مشكلة التنمر قامت الباحثة بالإطلاع على العديد من المراجع العلمية (٤)، (١٢)، (١٤)، (١٨) التي أهتمت بوضع برامج العلاج السلوكي للحد من مشكلة التنمر لدى هؤلاء الطلاب تم التوصل إلى الأسس العلمية التالية:

- مراعاة عوامل الأمن والسلامة من حيث الأدوات المستخدمة ومكان تطبيق البرنامج.
- أن يتناسب محتوى البرنامج مع المراحل العمرية والخصائص والقدرات والإستعدادات ورغبات وميول عينة البحث بما يكفل المشاركة الإيجابية في أنشطة البرنامج بأقصى ما تسمح به قدراتهم.
- التنوع في الأنشطة بما يثير دافعية الطلاب للعمل وإكتساب خبرات النجاح مع تشجيع التفاعل والتعاون والتواصل بين الطلاب والتي تنعكس بخفض مستوى التنمر.
- تجنب العقاب مع تكرار التعزيز اللفظي والمادي الإيجابى والمدرج لكافة الطلاب المشتركين في الأنشطة ومع تحفيز روح التعاون بين الطلاب المشاركين لإنجاز هدف حركي مشترك.
- الإعتماد على الاداء الزمجى والألعاب والمسابقات الجماعية بين الطلاب لإتاحة فرص التواصل والإقبال الإجتماعى وتنمية الإتجاهات الإيجابية نحو الآخرين.

ج - وضع التقسيم الزمني للبرنامج :

أحتوى البرنامج المقترح للحد من مشكلة التنمر المقترح على (١٦) وحدة علاجية سلوكية تم تطبيقها على (٨) أسابيع بواقع (٢) وحدة اسبوعية، مدة الوحدة (٤٠) ق للوحدة.

القياس القبلية

اجرت الباحثة القياسات القبلية على التلاميذ في ٢٠١٨/٣/١٢م وذلك في المتغيرات التنمر للطلاب.

تطبيق برنامج العلاج السلوكي للحد من مشكلة التنمر المقترح

- قامت الباحثة بتحديد مكونات المحتوى للبرنامج في ضوء الأهداف المحددة من خلال الإسترشاد بالمراجع العلمية وتم إختيار المحتوى للبرنامج والذى يشتمل على (المهارات والألعاب الصغيرة

والمسابقات الخاصة والجلسات الاسترشاد والسكيو دراما) وكان ذلك بما يتناسب مع إحتياجات وخصائص عينة الدراسة ، تم تطبيق البرنامج المقترح بواقع وحدتين في الأسبوع في الفترة من ٢٠١٨/٣/١٦م إلى ٢٠١٨/٥/١٣م وذلك بواقع (٨) أسابيع.

القياس البعدى

قامت الباحث باجراء القياس البعدى على ما تم في القياس القبلى وبنفس الترتيب وذلك يوم ٢٠١٨/٥/١٥م.

عرض النتائج:

جدول رقم (٥) دلالة الفروق بين القياس القبلى والبعدي لمقياس التنمر لدي طلاب الصف الاول الاعدادي ن = ١٠٠

م	القياس القبلى		القياس البعدى		قيمة (ت)	مستوى الدلالة
	متوسط	انحراف	متوسط	انحراف		
مقياس التنمر	٣,٢٥٦	٠,٣٧٣	١,٢٩٥	٠,٣٢٤	٨,٦٥	دال

***قيمة (ت) الجدولية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥)=١,٩٨٤**

يتضح من جدول (٥) وجود فروق ذات دلة إحصائية بين متوسطى القياسين القبلى والبعدى في مستوى السلوك التنمر لدى طلاب المرحلة الإعدادية بمحافظة أسيوط ولصالح القياس البعدى.

جدول رقم (٦) نسبة التحسن بين القياس القبلى والبعدي لمقياس التنمر لدي طلاب الصف الاول الاعدادي ن = ١٠٠

م	القياس القبلى		القياس البعدى		معدل التغير
	متوسط	انحراف	متوسط	انحراف	
مقياس التنمر	٣,٢٥٦	٠,٣٧٣	١,٢٩٥	٠,٣٢٤	%٦٠,٢٢

يتضح من جدول (٦) وجود نسبة تحسن بنسبة مئوية ٦٠,٢٢%

مناقشة النتائج

يتضح من جدول (٥) وجود فروق ذات دلة إحصائية بين متوسطى القياسين القبلى والبعدى في مستوى السلوك التنمر لدى طلاب المرحلة الإعدادية بمحافظة أسيوط ولصالح القياس البعدى و يتضح من جدول (٦) وجود نسبة تحسن بنسبة مئوية ٦٠,٢٢% .

وعلى ذلك فالنشاط الحركي واللعب والتي استخدمتهما الباحثة في البرنامج يعد جانباً هاما من أنشطة التعديل والتوجيه للطالب ، للإثراء الذي يتميز به في تنمية القيم الاجتماعية والنفسية كالتحكم في النفس وخبرة النجاح بأبعادها الإنفعالية المختلفة ، فالنشاط الحركي واللعب يساعد على إكتساب وتنمية قدراتهم العقلية والبدنية والاجتماعية إلى أقصى حد ممكن حتى يشعرون بإنسانيتهم وقيمتهم ويسهم بشكل كبير في خفض العدوانية والتنمر.

وترى الباحثة أنه ازداد اهتمام الباحثين خلال النصف الثاني من القرن العشرين بدراسة الشعور المتزايد بالتنمر النفسى كظاهرة انتشرت بين الإفراد في المجتمعات المختلفة ، ويعزى ذلك إلى ما بهذه

الظاهرة من دلالات تعبر عن أزمة الإنسان المعاصر ومعاناته وصراعاته الناتجة عن تلك الفجوة المتزايدة بين التقدم المادي الذي يسير بمعدل هائل السرعة وتقدم قيمي وأخلاقي واجتماعي ومعنوي ، الأمر الذي أدى بالإنسان إلى عدم الشعور بالأمن والطمأنينة حيال واقع الحياة.

وتعزو الباحثة ذلك التحسن من دور برنامج الإعداد النفسي الذي تم إستخدامه مع تلاميذ الصف الأول الإعدادي وتتفق تلك النتيجة مع دراسة "فوقية محمد راضى" (٢٠٠١م) ودراسة كلاً من" أحمد فكرى بهنساوى ، رمضان على حسن"(٢٠١٥م) حيث تشير أن اللقاءات التى يقوم بها المرشد الإجتماعي وحلقات النقاش الجماعية مابين التلاميذ والمرشد الإجتماعي تعزو بالإيجاب إلى تقليل نسب التنمر لدي تلاميذ المدراس .

الاستنتاجات:

- وجود مستوى تنمر لدى تلاميذ المرحلة الأولى الإعدادية.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين نتائج القياس القبلي والقياس البعدي لمستوي التنمر لصالح القياس البعدي.

التوصيات :

- توصي الباحثة بضرورة استخدام برنامج الإعداد النفسي لمواجهة سلوك التنمر.
- إعداد دورات تدريبية في تعديل السلوك للمعلمين لمواجهة التلاميذ المتنمرين في المدارس بأساليب تربوية.
- إجراء مزيد بعض الدراسات حول التنمر وعلى عينات مختلفة مثل المرحلة الثانوية والجامعية.
- زيادة الإهتمام والمتابعة للسلوكات والمؤشرات التي تدل على سلوك التنمر والوقوع ضحية له.
- إبعاد التلاميذ عن مشاهدة الافلام العنيفة والتى تنمي العنف لديهم.

المراجع

أولا: المراجع العربية

١. **أحمد فكرى بهنساوى ورمضان على حسن:** " التنمر المدرسى وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية" بحث منشور، مجلة كلية التربية ، العدد السابع عشر– يناير ، جامعة بورسعيد ٢٠١٥ م.

٢. **أمل عبد المنعم محمد:** "فاعلية برنامج قائم على الإثراء النفسى فى تحسين الكفاءة الإجتماعية وخفض سلوك التنمر المدرسى لدى المتنمرين ذوى صعوبات التعلم بالمرحلة الإبتدائية" رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة بنها، ٢٠١٨م.

٣. **أمير كايد أبو عرار:**"علاقة سلوك التنمر لدى طلبة المرحلة الإعدادية فى منطقة بئر السبع بانماط المعاملة الوالدية والنوع الإجتماعى" رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة عمان العربية ،عمان ، الأردن، ٢٠١٠م.

٤. **خولة أحمد يحيى :** "الاضطرابات السلوكية و الانفعالية "، دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان، الأردن ط٢، ٢٠٠٠م.

٥. **روندا محمد علي و طارق احمد ميزرا :** المهارات النفسية و علاقتها بأبعاد التفوق الرياضي للاعبات ألعاب القوى ، بحث منشور ، المجلة العلمية جامعة صلاح الدين ، العدد ١٩ جزء ٤ ، العراق ، ٢٠١٥م .

٦. **عاصم عبد المجيد كامل:**"التنمر الممدرسى وعلاقته بالذكاء الاخلاقى لدى تلاميذ المرحلة الاعدادية (دراسة تنبؤية)" بحث منشور، مجلة كلية الدراسات العليا للتربية ، العدد السادس والثمانون يونيو ، جامعة القاهرة ، ٢٠١٧م.

٧. **عباس مهدي صالح و محسن محمد حسن :** " السلوك التنافسي وعلاقته بالأداء المهاري للاعبي الكاراتيه الناشئين" ، بحث علمى منشور، مجلة علوم التربية الرياضية ، العدد الأول ، المجلد الخامس ، جامعة المنيا، ٢٠١٢م .

٨. **عماد سمير محمود :** " الإعداد النفسي في المجال الرياضي"(اللاعب– المدرب– الحكم) " ط١ ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، ٢٠١٤م .

٩. **فاطمة زهراء صوفى:**" المناخ المدرسي وعلاقته بالتنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية" رسالة ماجستير منشورة ، كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية ، جامعة د.مولاى الطاهر سعيدة ، الجزائر ، ٢٠١٧م.

١٠. **فوقية محمد راضى:** "تقدير الذات والاكتئاب والوحدة النفسية لدى الطلاب ضحايا مشاغبة الأقران فى المدرسة " المجلة المصرية للدراسات النفسية، ٢٠٠١م.

١١. **محمد السيد محمد شاكر :** تأثير برنامج نفسى مقترح لبعض المهارات النفسية على إنخفاض مستوى السلوك العدوانى لدى ناشئى كرة القدم ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية ، جامعة اسيوط ، ٢٠١٦م

١٢. **منى عبد العزيز على:** " برنامج تعديل السلوك لخفض حدة التنمر لدى عينة من تلاميذ المرحلة الإبتدائية" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة عين شمس ، ٢٠١٧م.

ثانياً : المراجع الاجنبية:

13. Akib,M.(2004): Nature and Correelates of Lime- Bullying in Japanese middle school .International Journal of Education Research.
14. Bohn,C.(2011): Predicting bulling among high school students using individual and school factors:Analysis of a national survey. Unpublished dissertation, Utah State University, Utah . USA.
15. Corvo,K.7 Delara,E.(2010).Towards in integrated theory of relational violence:Is bullying a risk factor for domestic violence .
16. Hillsbarg,C&Spak,H.(2006):Youth adult literature as the centerpiece of an

anti-bullying program in middle school.Middle school Journal.

17. Marees,N,& Peterman,F(2010): Bullying in German Primary school,Gender Differences, Age Trends and Influence of Parents Migration and Educational Background School,Psychology International.
18. Taylor,J.(2010):Rural middle school student perceptions of bullying . Unpublished Doctoral Dissertation, Auburn University,Auburn Alabama,USA.
19. Wong ,J.C.(2009):No Bullies allowed:Understanding peer victimization,the impacts on delinquency and the effectiveness of prevention programs.PHD.padres RAND Graduate School.

ثالثاً: المراجع من شبكة المعلومات:

20. http://moe.gov.eg/depertments/kindergartens_primary_edu/Prep.html