

المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية باليئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت

* أسامة إبراهيم عمارة.

** السعدي الغول السعدي

*** أحمد حلمي محمد أبو المجد

**** هبة الرحمن عيسى سالم الزايد

* استاذ المناهج وطرق التدريس ووكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكلية التربية بالغرندقة جامعة جنوب الوادي.

** استاذ المناهج وطرق تدريس العلوم المساعد ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بكلية التربية بالغرندقة جامعة جنوب الوادي.

*** استاذ تكنولوجيا التعليم المساعد بكلية التربية النوعية بقنا جامعة جنوب الوادي.

**** صانع برامج بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت.

المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت

المستخلص:

هدف البحث: تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على فعالية استخدام التعلم التوليدي على تنمية مهارات الحساب الذهني لدى متعلمي المرحلة الابتدائية في دولة الكويت وذلك من خلال الاجابة عن التساؤلات التالية:

١- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي في إختبار مهارات الحساب الذهني لدى متعلمي المرحلة الابتدائية بدولة الكويت؟

٢- هل توجد فاعلية كسب معدل للبرنامج المقترح بإستخدام أسلوب التعلم التوليدي بنسبة لا تقل عن ١,٢ مقاسه بمعادلة "بليك" لقياس الفاعلية في مهارات الحساب الذهني لدى متعلمي المرحلة الابتدائية بدولة الكويت؟

عينة البحث: تم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية حيث اشتملت على (٣٣) متعلماً من متعلمي المرحلة الابتدائية بمدرسة (خالد بن الوليد الابتدائية) التابعة لمحافظة مبارك الكبير بدولة الكويت، بعد إلغاء اختبار عدد (٢) متعلم نظراً لعدم انتظامهم، كما تم اختيار عينة استطلاعية عددها (٣٠) متعلماً.

الأدوات والإجراءات:

من أجل تحقيق أهداف البحث وللإجابة عن تساؤلاته تم إتباع الخطوات الإجرائية

التالية:

١- إعداد الإطار النظري للدراسة من خلال دراسة الأدبيات والدراسات والمراجع العربية والأجنبية والتي تناولت إستراتيجية التعلم التوليدي وإختبارات الحساب الذهني، للإستفادة منه في إعداد الإختبار.

٢- إعداد إختبار الحساب الذهني (إعداد الباحثة) بهدف التعرف على من خلال عرضه مجموعة من السادة الخبراء المحكمين من المختصين في تقنيات التعليم، ثم إجراء البحث الإستطلاعية لحساب المعاملات العلمية لها (الصدق - الثبات)، وزمن تطبيق كل منهم.

٣- تطبيق الإختبار على عينة البحث قيد البحث.

٤- تم إعداد البرنامج التعليمي بإستخدام إستراتيجية التعلم التوليدي من خلال تحديد الهدف العام وأسس ومحتوى والإطار العام للبرنامج لتنفيذ البرنامج.

٥- جمع البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية، والتوصل لنتائج البحث وتحليلها وتفسيرها.

٦- تقديم التوصيات والمقترحات في ضوء نتائج البحث.

أهم النتائج:

توصلت الباحثة إلى تصميم برنامج للتعلم التوليدي أدى إلى تحسن عينة البحث

في مهارات الحساب الذهني.

The Effectiveness of Educational Learning on the Development of Mental Math Skills in Primary School Students in the State of Kuwait

Abstract:

Search aims: The present study aims to identify the effectiveness of the use of developmental learning on the development of mental intelligence skills among primary students in Kuwait by answering the following questions:

1. Are there statistically significant differences at the level of (0.05) between the mean scores of the tribal and remote measurements in the test of mental skills among primary school students in Kuwait?
2. Is there an effective rate of gain for the proposed program using the learning method of birth by at least 1.2 measured by the equation "Blake" to measure the effectiveness of mental intelligence skills among primary school students in Kuwait?

The study sample: The study sample was chosen in a deliberate manner. It included 33 primary school pupils in the Mubarak Al Kabeer Educational Administration in Mubarak Al Kabeer Governorate in Kuwait after the cancellation of the test of 2 learners due to their irregularity. A survey sample of (30) students.

Tools and procedures: In order to achieve the objectives of the research and to answer the questions were followed the following procedural steps:

- 1- Preparation of the theoretical framework of the study through the study of literature and studies and references, Arab and foreign, which dealt with the strategy of learning and mental tests, to take advantage of the preparation of the test.
- 2- Preparation of the mental account test (preparation researcher) in order to identify through the presentation of a group of experts arbitrators of specialists in education techniques, and then conduct exploratory research for the calculation of

scientific transactions (honesty - stability), and the time of application of each.

- 3- Application of the test to the research sample in question.
- 4- The educational program has been developed using the Learning Strategy by defining the overall objective, foundation, content and overall framework of the program to implement the program.
- 5- Data collection and statistical processing, and access to the results of the research and analysis and interpretation.
- 6- To make recommendations and proposals in light of the results of the research.

Main results:

The researcher came to the design of a program of learning to lead to the improvement of the sample of research in the skills of mental account.

مقدمة البحث:

تلعب البيئة التدريبية دوراً مهماً وكبيراً في رفع جودة وكفاءة عملية التدريب، وأغلب المدربين المبتدئين لا يعطون البيئة التدريبية حقها عند تصميم وتنفيذ برامجهم التدريبية مما يؤثر بشكل مباشر على فعالية البرنامج التدريبي من حيث تحقيقه لأهدافه في الأجل القصير.

والتدريب الإلكتروني هو عملية تدريبية تهدف إلى تقديم المحتوى التدريبي من خلال أي وسيط من آليات الاتصال الحديثة من أجهزة حاسوب وشبكة إنترنت لتخطي المسافة الجغرافية بين المتدربين والمدرّب. (هنا، ٢٠٠٦)

وتعرفه حنان سليمان الزنبقي (٢٠١١م) بأنه ذلك النوع من التدريب القائم على شبكة الإنترنت وفيه تقوم المؤسسة التدريبية بتصميم موقع خاص بها ولمواد أو برامج معينة لها، ويتدرب المتدرب فيه عن طريق الحاسب الآلي وفيه تمكن من الحصول على التغذية الراجعة. (حنان، ٢٠١١، ١٨)

أما جمال عبدالرحمن الياجنة (٢٠١٠م) فيعرفه بأنه التدريب الذي يتم من خلال شبكة الإنترنت بحيث يتم من خلاله التفاعل بين المدرّب والمتدربين عن طريق شبكة الإنترنت. (جمال، ٢٠١٠)

ويعرفه سليمان القادري (٢٠٠٦م) بأنه التدريب الذي يتم من خلال الإنترنت، وهذا يقتضي بطبيعة الحال استخدام الحاسوب وتقنياته المتنوعة ووسائطه المتعددة وإمكانياته الهائلة، كما يتضمن استخدام الإنترنت كوسط (بيئة) للتدريب، يتم من خلاله التفاعل بين المدرّب والمتدربين. (سليمان، ٢٠٠٦)

وتوضح حنان سليمان الزنبقي (٢٠١١م) أنه لا يوجد فرق بين التعليم الإلكتروني والتدريب الإلكتروني من خلال بيئة التعليم الإلكتروني حيث كلاهما يتطلبان الأمور

الأساسية أي نظام تعلم إلكتروني بينما يتجسد الفرق بوضوح إلى آلية تطبيق التعليم الإلكتروني على الطلاب أو المتدربين. (حنان، ٢٠١١)

ويتم تنفيذ التدريب الإلكتروني في بيئة افتراضية والتي تتيح نوعاً من المرونة والحرية في اختيار مكان التدريب ووقته، كما يتطلب التنفيذ تجهيز مواقع التدريب بمتطلبات منظومة التدريب الإلكتروني ووسائطها (حاسبات - شبكة الإنترنت - الوسائط المتعددة - برامج التدريب الإلكتروني المناسبة - تطبيق تقنيات التعلم والتدريب - الدعم الفني).

وتعد شبكة الإنترنت أحد أهم مصادر المعرفة وأسلوباً من أساليب التعليم، وقد أحدثت هذه الشبكة طوقاً معلوماتياً في احتواء التفجر المعرفي الذي يشهده اليوم، فأصبحت المسافة بين الإنسان والمعلومة لا تتعدى دخوله هذه الشبكة، كما توفر بيئة تعليمية إلكترونية تساهم في تطوير أساليب التعليم والتعلم. (وليد، ٢٠١٥، ٣)

وقد انتشر استخدام الكمبيوتر، والانترنت، وتطبيقاتهما المختلفة انتشاراً واسعاً، وامتزجت هذه التطبيقات بحياتنا اليومية في شتى المجالات، العلمية منها والتعليمية والترفيهية، امتزاجاً يصعب فصله وظهرت العديد من التطبيقات والبرامج المختلفة والمتنوعة التي تؤدي وظائف معينة لإشباع، ومواكبة الاحتياجات المتزايدة في كل مجال، وأضحى استخدام هذه التطبيقات جزءاً أساسياً من حياة الكثيرين منا، حتى غير المتخصصين في مجالات الكمبيوتر، والانترنت، فأصبحوا يجدون أنفسهم أمام هذه التطبيقات يمارسونها، ويستخدمونها، ويتعاملون معها في كثير من المجالات. (ايهاب، ٢٠١١، ٥)

ويذكر "Rabemananjara" (2006) أن هدف التدريب هو سد الفجوة بين الأداء الحالي والأداء المتوقع تحقيقه ويتم ذلك عن طريق التعلم في مواقع التدريب، وإكساب الأفراد العاملين أو المتدربين في المعرفة والمهارة والسلوك.

وحيث أن التدريب الإلكتروني يمثل أحد أساليب التدريب التي تعتمد على المستحدثات التكنولوجية في تطوير الموارد البشرية، فقد بدأ الاعتماد على الحواسيب الشخصية وشبكات الإنترنت في التعليم والتدريب منذ منتصف القرن العشرين، حيث أن هناك تزايداً مطرداً في الاعتماد على شبكات الحاسوب كوسيلة مساندة ومكملة في عمليات التدريب والتعليم في مختلف المجالات. (3, 1997, Zielinski)

مشكلة البحث:

يعد التدريب الإلكتروني ضرورة ملحة للتطوير المهني وهو ما تسعى إليه هيئة التعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت من خلال مشاريعها لتطوير التعليم وتدريب العاملين فيها ومواكبة التقدم التقني مما يجعلنا أمام ضرورة ماسة لتصميم بيئات تدريب إلكترونية كي يكون التدريب الإلكتروني بديلاً أكثر كفاءة وفاعلية وعصرية عن التدريب التقليدي. لما له من سلبيات وعيوب تتمثل كونه صوري وأقرب للروتين، ولا يرقى إلى المستوى المطلوب، ومراكز التدريب التقليدية أصبحت مملة ولا تحفز المتدربين. (ابتسام، ٢٠٠٦، ٣٠)

وعلى هذا فقد تحولت البيئة التعليمية التقليدية إلى بيئة تعليمية تعتمد على شبكات المعرفة الإلكترونية، وأصبح بإمكان المعلم والمتعلم من خلالها تخزين واسترجاع كميات هائلة من المعلومات عبر وسائل عدة في مقدمتها شبكة الانترنت، وتتوقف أهمية تكنولوجيا المعلومات على قدرة الفرد في الحصول على المعلومة، وتنميتها، وتوظيفها، وإتاحة الفرصة للآخرين للاستفادة منها، وذلك بأنظمة تعليم وتعلم جديدة تؤثر إيجابياً في النظام التعليمي. (الغريب، ٢٠٠١، ١٣٧)

كما يرى الباحثون أن التعرف على المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب قد يساعد المسؤولين بالهيئة إلى مواجهة هذه المعوقات وبالتالي العمل على تحسين جودة العملية التدريبية داخلها.

وهذا ما دفع الباحثون لإجراء هذه الدراسة للتعرف على المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت.

تساؤل البحث:

ما المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت؟

هدف البحث:

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.

أهمية البحث:

تأتي أهمية الدراسة في ما يلي:

١- التعرف على المعوقات التي توجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.

٢- تحسين بيئة التدريب داخل الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.

٣- توفير بيئة تدريبية خالية من المعوقات بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.

مصطلحات البحث:

١- التدريب: Training

يعرفه هلال ٢٠٠٤م بأنه مجهود ونشاط منظم ومخطط لإكساب أو تعديل أو تطوير أو تغييرات المعارف والمهارات والاتجاهات الخاصة بالمستهدفين للوصول إلى أفضل صور الأداء الإنسان في ظل الأهداف المطلوبة. (هلال، ٢٠٠٤، ٢٨)

المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت

ويعرفه الصيرفي ٢٠٠٩م بأنه نشاط مخطط يبذل بهدف إحداث تغييرات في المعارف والمهارات اللازمة لتنمية وصقل خانات المتدربين لرفع مستوى الأداء ولتغيير سلوكهم واهتماماتهم المرغوب فيها الفرد والمنظمة والمجتمع. (الصيرفي، ٢٠٠٩، ١٥)

٢- التدريب الإلكتروني: **Electronic training**

هو نظام تدريب نشط **Active Training** غير تقليدي يعتمد على استخدام مواقع شبكة الإنترنت لتوصيل المعلومات للمتدرب والاستفادة من العملية التدريبية بكافة جوانبها دون الانتقال إلى موقع التدريب ودون وجود المدرب والمتدربين في نفس الحيز المكاني مع تحقيق التفاعل ثلاثي الأبعاد (المحتوى التدريبي الرقمي - المتدربين - المدرب والمتدربين) وإدارة العملية التدريبية بأسرع وقت وأقل تكلفة.

٣- بيئة تدريب إلكترونية: **Electronic training environment**

الاستخدام الحر لمجموعة من الخدمات والأدوات والتقنيات والبرمجيات من قبل المتدرب والتي تمكنه من إدارة عملية تدريبه وبناء معارفه مستخدماً في ذلك شبكة الإنترنت وبيئة تكنولوجية معده خصيصاً لها.*

٤- الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب:

The Public Authority for Applied Education and Training

هي هيئة تعليمية تهتم في الاعمال الفنية والهندسية والحرفية ومقرها الكويت.

حدود البحث: تتحدد الدراسة الحالية بالحدود الآتية:

١- **الحدود الموضوعية:** إقتصرت الدراسة الحالية على المعوقات التي تواجه تصميم بيئة تدريب إلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت.

* تعريف اجرائي

٢- الحدود المكانية: إقتصرت الدراسة الحالية على الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت.

٣- الحدود الزمانية: تم إجراء البحث الحالي على العاملين بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت في العام الدراسي ٢٠١٨م – ٢٠١٩م.

منهج البحث:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المعتمد على الدراسات المسحية لتحديد المعوقات التي تواجه بيئة التدريب الالكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت.

أدوات البحث:

إستخدم الباحثون استبيان معوقات تصميم بيئة التدريب الإلكترونية لتحقيق هدف البحث.

إجراءات البحث:

للإجابة عن تساؤل البحث تم إتباع الخطوات الإجرائية التالية:

١- إعداد الإطار النظري للدراسة من خلال دراسة الأدبيات والدراسات وتوصيات المؤتمرات والمراجع العربية والأجنبية والتي تناولت بيئة التدريب الإلكتروني، للإستفادة منها في إعداد إستمارة الإستبيان الخاصة بالدراسة.

٢- تحديد المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي بالكويت، والتعرف على آراء السادة المحكمين من المختصين في تقنيات التعليم.

٣- إعداد إستمارة الإستبيان ثم إجراء الدراسة الإستطلاعية لحساب المعاملات العلمية لها (الصدق - الثبات)، وزمن تطبيقها.

٤- تطبيق الإستبيان على عينة الدراسة قيد البحث.

٥- جمع البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية، والتوصل لنتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها.

٦- تقديم التوصيات والمقترحات في ضوء نتائج الدراسة.

الدراسات السابقة:

يعرض الباحثون الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية والتي أفادت كثيراً في استخدام المنهجية المناسبة لطبيعة الدراسة الحالية وإعداد أدائها، ورتبت الدراسات فيها ترتيباً زمنياً من الأقدم للأحدث.

١- دراسة السعيد محمد عبد الرزاق، محمد رفعت البسيوني، داليا خيري عمر (٢٠١٢م) تستهدف تصميم بيئة تعلم الكتروني تشاركي قائمة على بعض أدوات الويب وهي: محررات الويب التشاركية Wiki والتدوين المرئي عبر الويب Video casting وناقلاً الأخبار (Rich Site Summary)) بعد القيام بتحديد الأسس والمعايير اللازمة للبيئة المقترحة، والتعرف على فاعلية البيئة المقترحة في تطوير التدريب الميداني للطلاب معلمى الحاسب بكليات التربية النوعية، حيث تألفت عينة البحث من المجتمع الكلي لطلاب الفرقة الرابعة شعبة إعداد معلم الحاسب الآلي بكلية التربية النوعية بدمياط خلال العام الجامعي (٢٠١٠/٢٠١١) وعددهم (٣٦) طالبا وطالبة، وأظهرت نتائج البحث الحالي التوصل إلى تحديد الأسس والمعايير اللازمة لتصميم بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي، ووجود فروق دالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين متوسطى درجات طلاب عينة البحث فى القياس القبلى والبعدى لبطاقة ملاحظة الأداء المهارى لكل من: الممارسات التدريسية وبيئة التعلم الإلكتروني التشاركي المقترحة لصالح القياس البعدي من خلال بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي المقترحة، كما بينت النتائج أن بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي المقترحة تحقق فاعلية بنسبة كسب أكبر من ١,٢ مقاسة بمعادلة بلاك. (عبد الرزاق، البسيوني، عمر، ٢٠١٢)

٢- دراسة آيات محمد محمود عثمان (٢٠١٢م) استهدفت إلى الكشف عن فاعلية برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات تصميم المقررات الإلكترونية القائمة على الشبكة العنكبوتية لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بجامعة القاهرة وكان إجمالي العينة ٥٨ عضو تدريس وهيئة معاونة، واستخدمت الباحثة المنهج التجريبي كما أعدت الباحثة الأدوات التالية برنامجاً تدريبياً وقائمة مهارات لرصد الأداء المهاري واختبار تحصيلي للجانب المعرفي، ومن أهم نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى بين متوسط درجات المجموعة التجريبية في القياسين (٠,٠١) القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي. (عثمان، ٢٠١٢)

٣- دراسة مجدي سعيد عقل، محمد عطية خميس، محمد سليمان أبوشقير (٢٠١٢م) استهدفت تصميم بيئة تعليمية الكترونية وقياس مدى فاعليتها في تنمية مهارات تصميم عناصر التعلم، استخدم الباحثون لهذا الغرض طريقة البحوث التطويرية القائمة على أسلوب تطوير المنظومات وذلك بتطبيق خطوات نموذج محمد خميس التعليمي (٢٠٠٣م)، ولقد تكونت عينة البحث من (٢٩) طالبة من طالبات قسم تعليم العلوم والتكنولوجيا بكلية التربية من الجامعة الإسلامية بغزة، وقام الباحثون بتصميم اختبار تحصيلي بهدف قياس الجوانب المعرفية لمهارات تصميم عناصر التعلم، كذلك قام الباحثون بتصميم بطاقة ملاحظة بهدف قياس الجوانب العملية لمهارات تصميم عناصر التعلم، وكشفت نتائج الدراسة عن وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0,05$) بين متوسط درجات التطبيق القبلي ومتوسط درجات التطبيق البعدي في الاختبار المعرفي وكذلك في بطاقة الملاحظة يعزى لبيئة التعلم الالكترونية وذلك لصالح التطبيق البعدي، كما كشفت الدراسة عن وجود فاعلية كبيرة للبيئة التعليمية الالكترونية وفقاً للكسب المعدل بلاك في تنمية مهارات تصميم عناصر التعلم تزيد عن واحد صحيح. (عقل، خميس، أبوشقير، ٢٠١٢)

٤- دراسة حمدي أحمد عبدالعزيز (٢٠١٣م) استهدفت تصميم بيئة تعلم إلكترونية قائمة على المحاكاة الحاسوبية وقياس أثرها في تنمية بعض مهارات الأعمال المكتبية وبخاصة مهارات تشغيل الأجهزة المكتبية الحديثة وصيانتها، وتحسين درجة عمق التعلم لدى طلبة المدارس الثانوية التجارية، ولتحقيق هذا الهدف استخدم الباحث منهج البحث التجريبي من خلال التجريب على عينة قوامها (٦٢) طالباً وطالبة من طلبة السنة الثالثة بالمدارس الثانوية التجارية، ولقياس مهارات استخدام الأجهزة المكتبية الحديثة تم تصميم بطاقة ملاحظة تحتوي على (٢٥) مهارة تعكس مهارات استخدام الأجهزة المكتبية وصيانتها، كما تم تصميم مقياس عمق التعلم لقياس، درجة التغير والتحسين في عمق تعلم الطلبة بمقرر السكرتارية التطبيقية، وبعد التدريب والممارسة الفردية المكثفة باستخدام المحاكاة الحاسوبية أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اكتساب مهارات تشغيل الأجهزة المكتبية واستخدامها وصيانتها لصالح المجموعة التجريبية التي اعتمدت في تدريبها المحاكاة الحاسوبية، كما أظهرت نتائج البحث وجود تحسن ملحوظ وذو دلالة إحصائية في درجة عمق التعلم لدى المجموعة التجريبية مقارنة بالمجموعة الضابطة. (عبدالعزيز، ٢٠١٣)

٥- دراسة "راشد فليفل ناصر، مبارك حميد رجعان" (٢٠١٦م) استهدفت معرفة دور التدريب الإلكتروني في تدريب المعلمين أثناء الخدمة بوزارة التربية بدولة الكويت من خلال معرفة أهمية التدريب الإلكتروني في تدريب المعلم أثناء الخدمة، وإستخدام الباحث المنهج التجريبي للدراسة حيث تم إختيار عينة البحث من المعلمين بمحافظة الأحمدية من المدارس الإبتدائي والمتوسطة والثانوي، وجاءت أهم نتائجه في أن التدريب الإلكتروني على إيجاد بيئة تدريبية تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية جديدة، كما أن التدريب

الإلكتروني يساعد على التنوع في مصادر المعلومات والمعرفة. (ناصر، رجعان، ٢٠١٦م)

التعليق على الدراسات السابقة:

من العرض السابق للدراسات العربية والأجنبية تبين أنها قد أجريت في الفترة من ٢٠١٢م وحتى عام ٢٠١٦م، وبناءً على ما تناولته الدراسات السابقة من نقاط اتفاق واختلاف وفي ضوء أهداف الدراسة اتضح للباحثون بعض النقاط الأساسية التي أمكن الاستعانة بها في الدراسة، وتم التعليق على هذه الدراسات من حيث الهدف، المنهج، العينة، أدوات جمع البيانات، نتائج الدراسة.

١- الهدف:

يمكن تلخيص أهداف الدراسات السابقة بصفة عامة التعرف على:

- أ- تصميم بيئة تعلم الكتروني تشاركي قائمة على بعض أدوات الويب.
- ب- الكشف عن فاعلية برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات تصميم المقررات الإلكترونية القائمة على الشبكة العنكبوتية لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بجامعة القاهرة.
- ج- تصميم بيئة تعليمية الكترونية وقياس مدى فاعليتها في تنمية مهارات تصميم عناصر التعلم.
- د- تصميم بيئة تعلم إلكترونية قائمة على المحاكاة الحاسوبية وقياس أثرها في تنمية بعض مهارات الأعمال المكتبية وبخاصة مهارات تشغيل الأجهزة المكتبية الحديثة وصيانتها.
- هـ- معرفة دور التدريب الإلكتروني في تدريب المعلمين أثناء الخدمة بوزارة التربية بدولة الكويت.

وقد ساعدت تلك الدراسات الباحثة لإرتباطها بجانب أو أكثر من جوانب البحث الحالي على وضع الأهداف الخاصة بالبحث الحالي.

٢ - المنهج:

تناولت جميع هذه الدراسات المنهج التجريبي مثل دراسات السعيد محمد عبد الرزاق، محمد رفعت البسيوني، داليا خيرى عمر (٢٠١٢م)، ودراسة آيات محمد محمود عثمان (٢٠١٢م)، دراسة مجدي سعيد عقل، محمد عطية خميس، محمد سليمان أبوشقير (٢٠١٢م)، ودراسة حمدي أحمد عبدالعزيز (٢٠١٣م)، ودراسة "راشد فليفل ناصر، مبارك حميد رجعان" (٢٠١٦م)، وهذا يختلف عن الدراسة الحالية حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لمناسبته لطبيعة الدراسة.

٣ - العينة:

من خلال عرض هذه الدراسات أتضح للباحثون إختلاف العينات وعدد أفراد كل عينة فى هذه الدراسات وذلك بما يتناسب وإحتياجات كل من مجالات الدراسة المختلفة، حيث تطرقت هذه الدراسات إلى العديد من العينات المختلفة مثل: أساتذة الجامعات، طلاب الجامعة، المعلمين.

٤ - من حيث أدوات جمع البيانات:

إستخدمت الدراسات المرتبطة الإستبيانات لإستطلاع رأي المحكمين والعيّنات، المقابلة الشخصية، الملاحظة، تحليل الوثائق والسجلات، المقاييس، تحليل المراجع والدراسات، القراءات النظرية، بعض محرّكات البحث على الإنترنت كأدوات لجمع البيانات.

٥- النتائج:

تعددت نتائج الدراسات السابقة في ضوء أهداف البحث والمعالجات الإحصائية التي إستخدمت وقد جاءت كالتالي:

- أ- تحديد الأسس والمعايير اللازمة لتصميم بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي.
- ب- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى بين متوسط درجات المجموعة التجريبية في القياسين (٠,٠١) القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي.
- ج- وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة ($\geq \alpha 0,05$) بين متوسط درجات التطبيق القبلي ومتوسط درجات التطبيق البعدي في الاختبار المعرفي وكذلك في بطاقة الملاحظة يعزى لبيئة التعلم الاللكترونية وذلك لصالح التطبيق البعدي.
- د- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اكتساب مهارات تشغيل الأجهزة المكتبية واستخدامها وصيانتها لصالح المجموعة التجريبية التي اعتمدت في تدريبها المحاكاة الحاسوبية.

٦- وقد استفاد الباحثون من هذه الدارسات فيما يلي:

- أ- إختيار موضوع البحث ووضع أهدافه وفروضه.
- ب- تحديد منهجية البحث والمسار الصحيح للخطوات الملائمة لطبيعة البحث.
- ج- التعرف على أهم أدوات جمع البيانات التي تتطلبها الدراسة الحالية.
- د- الإستفادة من نتائج الدراسات السابقة في دعم وتفسير نتائج هذه الدراسة.

إجراءات البحث:

أولاً: منهج البحث:

استخدم الباحثون المنهج الوصفي وذلك لمناسبته لطبيعة البحث.

ثانياً: عينة ومجتمع البحث:

يشمل مجتمع البحث علي جميع العاملين بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت والبالغ عددهم (٥١٠٠) موظف، والخبراء في مجال تقنيات التعليم، وقد تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية حيث اشتملت على (٣٦٠) موظفاً بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت، بعد إستبعاد الإستمارات التي حدث بها أخطاء من قبل المستجيبين وعددهما (١٨)، كما تم اختيار عينة استطلاعية عددها (٢٠) موظفاً.

ثالثاً: أدوات البحث:

استبيان المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية: اعداد الباحثون

- خطوات تصميم استمارة الاستبيان:

- تحديد هدف الإستبيان:

تم تحديد هدف الإستبيان وقد تمثل في تحديد المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت.

- تحديد محاور الإستبيان:

بعد الإطلاع على الدراسات المرجعية قام الباحثون بإعداد استمارة استطلاع رأى المحكمين حول محاور الاستمارة لإبداء الرأي في مدى مناسبتها لموضوع البحث، وتم عرضها على مجموعة من الخبراء في مجال تقنيات التعليم وعددهم (٩) وذلك لإبداء الرأي في مدى مناسبة المحاور من عدمه وجدول (١) يوضح ذلك

جدول (١)

التكرار والنسبة المئوية لأراء السادة المحكمين في المحاور المقترحة لاستبيان المعوقات

التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب
(ن = ٩)

م	المحاور	التكرار	النسبة المئوية
١	المعوقات الإدارية.	٩	%١٠٠
٢	المعوقات البشرية.	٥	%٥٥,٥٦
٣	المعوقات المالية.	٨	%٨٨,٨٩
٤	المعوقات المهنية.	٦	%٦٦,٦٧
٥	المعوقات القانونية.	٥	%٥٥,٥٦
٦	المعوقات الفنية.	٩	%١٠٠

يتضح من جدول (١) أن النسبة المئوية لأراء السادة المحكمين حول محاور الاستبيان تراوحت ما بين (%٥٥,٥٦ : %١٠٠)، وأرتضى الباحثون قبول نسبة %٧٠ فأكثر من آراء السادة المحكمين وبذلك تم التوصل إلى المحاور النهائية للاستبيان وعددها ٣ محاور وهي (١، ٣، ٦) وأسمائهم على الترتيب (المعوقات الإدارية – المعوقات المالية – المعوقات الفنية).

- إعداد عبارات الإستبيان:

من خلال الدراسات السابقة التي اطلع عليها الباحثون تم صياغة مجموعة من العبارات تمثل المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية، وكذلك تحديد الشكل العام للاستبيان، وقد راعى الباحثون عند صياغة عبارات الإستبيان أن تكون العبارات سهلة وبسيطة ومفهومة وقد بلغ عدد عبارات الإستبيان في صورته المبدئية (٣٣) عبارة، وقام الباحثون بعرض تلك العبارات على مجموعة من السادة المحكمين في مجال تقنيات

المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت

التعليم قوامها (٩) محكمين وذلك للتعرف على مدى صلاحية العبارات، وجداول (٢)، (٣)، (٤) يوضحوا ذلك.

جدول (٢)

التكرار والنسبة المئوية لأراء المحكمين في العبارات المقترحة للمحور الأول لاستبيان المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب (ن = ٩)

م	المعوقات	التكرار	النسبة المئوية
١	عدم معرفة الإدارة بماهية بيئة التدريب الإلكترونية.	٨	٨٨,٨٩
٢	عدم معرفة الإدارة بأهمية بيئة التدريب الإلكترونية.	٨	٨٨,٨٩
٣	لا تشجع الإدارة على توفير بيئة جيدة للتدريب الإلكترونية.	٨	٨٨,٨٩
٤	لا تلبي الإدارة احتياجات المديرين لاستخدامها في بيئة التدريب الإلكترونية.	٩	١٠٠
٥	لا تهتم الإدارة بتحضير المتدربين إلكترونياً.	٧	٧٧,٧٨
٦	لا تدعم الإدارة المواد التدريبية الإلكترونية.	٧	٧٧,٧٨
٧	تُفضّل الإدارة استخدام بيئة التدريب التقليدية على بيئة التدريب الإلكترونية في المزايا والمنح والتقدير.	٨	٨٨,٨٩
٨	تُعطل الإدارة أي تواصل مع جهات لها علاقة بالتدريب الإلكتروني.	٩	١٠٠
٩	تُؤجل الإدارة عمليات الصيانة والتطوير والتحديث للأجهزة والبرمجيات المستخدمة في التدريب الإلكتروني.	٩	١٠٠
١٠	تحول الإدارة الميزانيات المخصصة لبيئة التدريب الإلكترونية لأمر مكنبية وإدارية أخرى.	٩	١٠٠

يتضح من جدول (٢) أن النسبة المئوية لآراء السادة المحكمين في العبارات المقترحة للمحور الأول لاستبيان المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت تراوحت ما بين (٧٧,٧٨%)،

١٠٠%)، وأرْتضى الباحثون قبول نسبة ٧٠% فأكثر من آراء السادة المحكمين وبذلك لم يتم حذف أي عبارة.

جدول (٣)

التكرار والنسبة المئوية لأراء المحكمين في العبارات المقترحة للمحور الثاني لاستبيان المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب (ن=٩)

م	المعوقات	التكرار	النسبة المئوية
١	ضعف المخصصات المالية لتجهيز بيئة التدريب الإلكترونية.	٨	٨٨,٨٩
٢	عدم وجود حوافز مادية تشجيعية لمن يستخدم بيئة التدريب الإلكترونية الحديثة.	٩	١٠٠
٣	ارتفاع تكاليف شراء بعض البرمجيات لتجهيز بيئة التدريب الإلكترونية.	٩	١٠٠
٤	ارتفاع تكلفة تصميم المواد التدريبية التي تستخدم بيئة التدريب الإلكترونية.	٩	١٠٠
٥	ارتفاع تكاليف الاتصال بالانترنت.	٨	٨٨,٨٩
٦	ارتفاع تكاليف انتاج البرمجيات التدريبية.	٧	٧٧,٧٨
٧	ارتفاع كلفة الصيانة للأجهزة المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.	٧	٧٧,٧٨
٨	ارتفاع كلفة تدريب العاملين على استخدام بيئة التدريب الإلكترونية.	٧	٧٧,٧٨
٩	ارتفاع تكاليف تحديث بعض الأجهزة المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.	٨	٨٨,٨٩
١٠	ارتفاع تكلفة تحديث بعض البرمجيات المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.	٩	١٠٠
١١	ارتفاع تكاليف شراء بعض الأجهزة المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.	٩	١٠٠

يتضح من جدول (٣) أن النسبة المئوية لآراء السادة المحكمين في العبارات المقترحة للمحور الثاني لاستبيان المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت تراوحت ما بين (٧٧,٧٨%)، وأرْتضى الباحثون قبول نسبة ٧٠% فأكثر من آراء السادة المحكمين وبذلك لم يتم حذف أي عبارة.

جدول (٤)

التكرار والنسبة المئوية لأراء المحكمين في العبارات المقترحة للمحور الثالث لاستبيان المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب (ن = ٩)

م	المعوقات	التكرار	النسبة المئوية
١	عدم وجود قاعات مجهزة بالأجهزة اللازمة لبيئة التدريب الإلكترونية.	٧	٧٧,٧٨
٢	عدم وجود دعم فني للبرمجيات المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.	٧	٧٧,٧٨
٣	عدم وجود دعم فني للأجهزة المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية	٧	٧٧,٧٨
٤	عدم وجود دعم فني لشبكات الإتصال.	٩	١٠٠
٥	عدم ملائمة البرامج الموجودة لبيئة التدريب الإلكترونية الحديثة.	٨	٨٨,٨٩
٦	عدم ملائمة الأجهزة الموجودة لبيئة التدريب الحديثة.	٩	١٠٠
٧	عدم وجود موقع إلكتروني يعرض البيئة التدريبية الإلكترونية الحديثة الخاصة بالهيئة.	٨	٨٨,٨٩

تابع جدول (٤)

التكرار والنسبة المئوية لأراء المحكمين في العبارات المقترحة للمحور الثالث لاستبيان المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب (ن = ٩)

م	المعوقات	التكرار	النسبة المئوية
٨	عدم وجود شبكات داخلية.	٩	١٠٠
٩	عدم وجود شبكة اتصال انترنت.	٧	٧٧,٧٨
١٠	سرعة الاتصال محدودة لا تساعد التدريب في بيئة التدريب الإلكترونية.	٩	١٠٠
١١	عدم وجود متخصصين في تصميم البرمجيات التدريبية.	٨	٨٨,٨٩
١٢	عدم وجود متخصصين في انتاج البرمجيات التدريبية.	٩	١٠٠

يتضح من جدول (٤) أن النسبة المئوية لآراء السادة المحكمين في العبارات المقترحة للمحور الثالث لاستبيان المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت تراوحت ما بين (٧٧,٧٨%)، وأرتضى الباحثون قبول نسبة ٧٠% فأكثر من آراء السادة المحكمين وبذلك لم يتم حذف أي عبارة.

– المعاملات العلمية لاستبيان:

أ- صدق التكوين الفرضي (الإتساق الداخلي)

إستخدم الباحثون صدق الإتساق الداخلي لحساب معامل الصدق وذلك بهدف التحقق من صدق إستمارة الإستبيان، حيث تم تطبيق الإستبيان على مجموعة قوامها (٢٠) معلماً من مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية.

جدول (٥) معاملات الارتباط بين عبارات المحور الأول ومجموع المحور لاستبيان المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب (ن=٢٠)

م	المفردات	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ر المحسوبة
١	عدم معرفة الإدارة بماهية بيئة التدريب الإلكترونية.	٣,٢٠	١,٨٢	٠,٩٠
٢	عدم معرفة الإدارة بأهمية بيئة التدريب الإلكترونية.	٣,٤٠	١,٧٩	٠,٨١
٣	لا تشجع الإدارة على توفير بيئة جيدة للتدريب الإلكترونية.	٣,٢٠	١,٧٠	٠,٨٥
٤	لا تلبي الإدارة احتياجات المدربين لاستخدامها في بيئة التدريب الإلكترونية.	٣,٢٠	١,٧٠	٠,٧٠
٥	لا تهتم الإدارة بتحضير المتدربين إلكترونياً.	٣,١٠	١,٧٧	٠,٦٨
٦	لا تدعم الإدارة المواد التدريبية الإلكترونية.	٢,٨٠	١,٨٢	٠,٧٣
٧	تفضل الإدارة استخدام بيئة التدريب التقليدية على بيئة التدريب الإلكترونية في المزايا والمنح والتقدير.	٢,٩٠	١,٦٥	٠,٧٧

تابع جدول (٥)

معاملات الارتباط بين عبارات المحور الأول ومجموع المحور لاستبيان المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب (ن=٢٠)

م	المفردات	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ر المحسوبة
٨	تُعطل الإدارة أي تواصل مع جهات لها علاقة بالتدريب الإلكتروني.	٣,٨٠	١,٧٧	٠,٦٧
٩	تُؤجل الإدارة عمليات الصيانة والتطوير والتحديث للأجهزة والبرمجيات المستخدمة في التدريب الإلكتروني.	٤,٠٠	١,٥٢	٠,٨٠
١٠	تحول الإدارة الميزانيات المخصصة لبيئة التدريب الإلكترونية لأمر مكتنية وإدارية أخرى.	٣,٢٠	١,٥٨	٠,٨٠

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠,٠٥ = ٠,٤٤

يتضح من جدول (٥) أن معاملات الارتباط بين عبارات المحور الأول والدرجة الكلية له تراوحت ما بين (٠,٦٧, ٠,٩٠) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) مما يشير إلى الاتساق الداخلي للمحور.

جدول (٦)

معاملات الارتباط بين عبارات المحور الثاني ومجموع المحور لاستبيان المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب (ن=٢٠)

م	المفردات	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ر المحسوبة
١	ضعف المخصصات المالية لتجهيز بيئة التدريب الإلكترونية.	٣,٢٠	١,٨٢	٠,٨٣
٢	عدم وجود حوافز مادية تشجيعية لمن يستخدم بيئة التدريب الإلكترونية الحديثة.	٣,٤٠	١,٧٩	٠,٦٨
٣	ارتفاع تكاليف شراء بعض البرمجيات لتجهيز بيئة التدريب الإلكترونية.	٣,٦٠	١,٨٥	٠,٧٤

٤	ارتفاع تكلفة تصميم المواد التدريبية التي تستخدم بيئة التدريب الإلكترونية.	٣,٧٠	١,٦٣	٠,٩١
٥	ارتفاع تكاليف الاتصال بالانترنت.	٣,١٠	١,٧٧	٠,٧٩
٦	ارتفاع تكاليف انتاج البرمجيات التدريبية.	٣,٧٠	١,٦٣	٠,٨٤
٧	ارتفاع كلفة الصيانة للأجهزة المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.	٣,٧٠	١,٦٣	٠,٨٤
٨	ارتفاع كلفة تدريب العاملين على استخدام بيئة التدريب الإلكترونية.	٣,٣٠	١,٨٧	٠,٨٩
٩	ارتفاع تكاليف تحديث بعض الأجهزة المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.	٣,١٠	١,٨٩	٠,٧١
١٠	ارتفاع تكلفة تحديث بعض البرمجيات المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.	٣,٥٠	١,٥٧	٠,٨٦
١١	ارتفاع تكاليف شراء بعض الأجهزة المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.	٣,٧٠	١,٤٩	٠,٩٥

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠,٠٥ = ٠,٤٤

يتضح من جدول (٦) أن معاملات الارتباط بين عبارات المحور الثاني والدرجة الكلية له تراوحت ما بين (٠,٦٨ ، ٠,٩٥) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) مما يشير إلى الاتساق الداخلى للمحور.

جدول (٧)

معاملات الارتباط بين عبارات المحور الثالث ومجموع المحور لاستبيان المعوقات التي

تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

(ن=٢٠)

م	المفردات	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ر المحسوبة
١	عدم وجود قاعات مجهزة بالأجهزة اللازمة لبيئة التدريب الإلكترونية.	٣,٧٠	١,٤٩	٠,٩٧
٢	عدم وجود دعم فني للبرمجيات المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.	٣,٧٠	١,٤٩	٠,٩٤
٣	عدم وجود دعم فني للأجهزة المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية	٤,٠٠	١,٦٥	٠,٨٢
٤	عدم وجود دعم فني لشبكات الإتصال.	٣,٦٠	١,٦٠	٠,٨٥
٥	عدم ملائمة البرامج الموجودة لبيئة التدريب الإلكترونية الحديثة.	٣,٦٠	١,٦٠	٠,٩٠
٦	عدم ملائمة الأجهزة الموجودة لبيئة التدريب الحديثة.	٤,٠٠	١,٥٢	٠,٨٧
٧	عدم وجود موقع إلكتروني يعرض البيئة التدريبية الإلكترونية الحديثة الخاصة بالهيئة.	٤,٠٠	١,٣٨	٠,٩٠

المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت

٠,٩٤	١,٤٩	٣,٧٠	عدم وجود شبكات داخلية.	٨
٠,٧٦	١,٦٥	٢,٩٠	عدم وجود شبكة اتصال انترنت.	٩
٠,٨٣	١,٣٦	٣,٨٠	سرعة الاتصال محدودة لا تساعد التدريب في بيئة التدريب الإلكترونية.	١٠
٠,٨٢	١,٤٩	٣,٣٠	عدم وجود متخصصين في تصميم البرمجيات التدريبية.	١١
٠,٧٦	١,٢٣	٣,٤٠	عدم وجود متخصصين في انتاج البرمجيات التدريبية.	١٢

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠,٠٥ = ٠,٤٤

يتضح من جدول (٧) أن معاملات الارتباط بين عبارات المحور الثالث والدرجة الكلية له تراوحت ما بين (٠,٧٦ ، ٠,٩٧) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) مما يشير إلى الاتساق الداخلى للمحور.

جدول (٨)

معاملات الارتباط بين مجموع كل محور والمجموع الكلي لاستبيان المعوقات التي

تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

(ن=٢٠)

م	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ر المحسوبة
١	المعوقات الإدارية.	٣٢,٨٠	١٣,١٨	٠,٩٨
٢	المعوقات المالية.	٣٨,٠٠	١٥,٥٠	٠,٩٨
٣	المعوقات الفنية.	٤٣,٧٠	١٥,٥٠	٠,٩٩

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠,٠٥ = ٠,٤٤

يتضح من جدول (٨) أن معاملات الارتباط بين مجموع كل محور والدرجة الكلية للاستمارة تراوحت ما بين (٠,٩٨ : ٠,٩٩) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) مما يشير إلى الاتساق الداخلى للاستمارة ككل.

- ثبات الاستبيان:

استخدم الباحثون طريقة الإختبار وإعادة الإختبار لحساب معامل الثبات لإستمارة الإستبيان وتم التطبيق على عدد ٢٠ موظفاً من مجتمع البحث وخارج عينة البحث الأساسية وإعادة التطبيق على نفس المجموعة من الأفراد بعد فترة زمنية أسبوعين تقريباً وتحت ظروف موحدة وجدول (٩) يوضح ذلك.

جدول (٩)

معامل الارتباط بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني لمحاور استبيان المعوقات التي

تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

(ن=٢٠)

م	المحاور	التطبيق الأول		التطبيق الثاني		قيمة ر
		ع	م	ع	م	
١	المعوقات الإدارية.	١٣,١٨	٢٩,٨٠	٩,٩٧	٢٩,٨٠	٠,٩٣
٢	المعوقات المالية.	١٥,٥٠	٣٤,٣٠	١١,٥٩	٣٤,٣٠	٠,٩٦
٣	المعوقات الفنية.	١٥,٥٠	٤٠,٠٠	١١,٣٥	٤٠,٠٠	٠,٩٥
٤	الاستمارة ككل	٤٣,٣٥	١٠٤,١	٣١,٥٣	١٠٤,١	٠,٩٨

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠,٠٥ = ٠,٤٤

يتضح من جدول (٩) أن معاملات الارتباط بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني تراوحت ما بين (٠,٩٣ : ٠,٩٨) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) مما يشير إلى ثبات الاستمارة، وبذلك يصبح الإستبيان قابل للتطبيق.

خامساً: الدراسة الاستطلاعية:

قام الباحثون بإجراء دراسة استطلاعية على عينة عشوائية مكونة من (٢٠) معلماً من مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث وذلك بهدف الآتي:

- التعرف على مناسبة العبارات لمستوى فهم العينة.

- التأكد من عدم وجود أي عبارات يصعب فهمها.

- تحديد زمن الإجابة عن الاستبيان.

- إيجاد صدق وثبات الاستبيان.

وقد أظهرت نتائج الدراسة الإستطلاعية أن الأسئلة مناسبة من حيث الصياغة واللغة المستخدمة ولم تظهر أي تعليقات توحى بالصعوبة أو عدم الفهم. ولقد قام الباحثون بشرح الهدف من البحث وأهمية الاستجابة لما تحمله استمارة الاستبيان بداخلها، حتى يمكن الاعتماد على النتائج المستخرجة فيما بعد.

سادساً: تطبيق أدوات البحث.

تم تطبيق استبيان المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية في الفترة من ٢٠١٨/٣/١م حتى يوم ٢٠١٨/٣/٣١م.

سابعاً: المعالجات الإحصائية المستخدمة:

اعتمد الباحثون في المعالجة الإحصائية الحزمة الإحصائية لبرنامج **S.P.S.S V20.0** على جهاز الحاسب الآلي، وقد تم تقريب النتائج إلى كسرين عشريين، واستند الباحثون في النتائج إلى مستوى دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥.

وتم استخدام الأساليب التالية:

١. الدرجة المقدر.

٢. الوزن النسبي.

٣. معامل ارتباط بيرسون

٤. المتوسطات الحسابية

٥. الإنحرافات المعيارية

٦. النسبة المئوية.

٧. الاتجاه.

٨. اختبار كا^٢.

نتائج البحث وتفسيراتها والتوصيات والبحوث المقترحة

تحقيقاً لأهداف البحث ووصولاً للإجابة على تساؤله وفي حدود ما توصل إليه الباحثون من بيانات من خلال التحليل الإحصائي يحاول الباحثون عرض النتائج وتفسيراتها والتوصيات والبحوث المقترحة كما يلي:

نتائج تساؤل البحث: ما المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت؟

جدول (١٠)

الدرجة المقدره والوزن النسبي والمتوسط الحسابي والاتجاه ودلالة الفروق لاستجابات

عينة البحث في المحور الأول لاستبيان معوقات بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت (ن = ٣٦٠)

م	العبارات	موافق	إلى حد ما	غير موافق	الدرجة المقدره	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	الاتجاه	كا
١	عدم معرفة الإدارة بأهمية بيئة التدريب الإلكترونية.	٢	١	٣٥٧	٣٧٠	٢١	١	ضعيف	٧٠٢
٢	عدم معرفة الإدارة بأهمية بيئة التدريب الإلكترونية.	٠	٥	٣٥٥	٣٧٠	٢١	١	ضعيف	٦٩٠
٣	لا تشجع الإدارة على توفير بيئة جيدة للتدريب الإلكترونية.	١٧	٣١	٣١٢	٤٩٠	٢٧	١	ضعيف	٤٦٢
٤	لا تلبى الإدارة احتياجات المدربين لاستخدامها في بيئة التدريب الإلكترونية.	١	٩	٣٥٠	٣٨٢	٢١	١	ضعيف	٦٦٢
٥	لا تهتم الإدارة بتحضير المتدربين إلكترونياً.	٢	١٠	٣٤٨	٣٨٨	٢٢	١	ضعيف	٦٥٠
٦	لا تدعم الإدارة المواد التدريبية الإلكترونية.	٧	١٧	٣٣٦	٤٢٢	٢٣,٤٤	١,١٧	ضعيف	٥٨٣,٦
٧	تُفضّل الإدارة استخدام بيئة التدريب التقليدية على بيئة التدريب الإلكترونية في المزايا والمنح والتقدير.	٣٦	٢٤	٣٠٠	٥٥٢	٣١	٢	ضعيف	٤٠٦
٨	تُعطل الإدارة أي تواصل مع جهات لها علاقة بالتدريب الإلكتروني.	٤	١١	٣٤٥	٣٩٨	٢٢,١١	١,١١	ضعيف	٦٣٣
٩	تُؤجل الإدارة عمليات الصيانة والتطوير والتحديث للأجهزة والبرمجيات المستخدمة في التدريب الإلكتروني.	٤	١٨	٣٣٨	٤١٢	٢٢,٨٩	١,١٤	ضعيف	٥٩٤,٩
١٠	تحول الإدارة الميزانيات المخصصة لبيئة التدريب الإلكترونية لأمر مكتنية وإدارية أخرى.	٣	٩	٣٤٨	٣٩٠	٢١,٦٧	١,٠٨	ضعيف	٦٥٠,٠

يتضح من جدول (١٠) أن الوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في المحور الأول (المعوقات الإدارية) لاستبيان معوقات تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت تراوح ما بين (٢١ : ٢٧)، كما تراوحت المتوسطات الحسابية لإستجابات عينة البحث في عبارات المحور ما بين (١ : ٢)، واتجاه العبارات (ضعيف)، وقيمة كاً بين استجابات العينة في العبارات تراوحت ما بين (٤٠٦ : ٧٠٢).

كما يتضح أن العبارات (عدم معرفة الإدارة بماهية بيئة التدريب الإلكترونية)، (عدم معرفة الإدارة بأهمية بيئة التدريب الإلكترونية)، (لا تلبي الإدارة احتياجات المدربين لاستخدامها في بيئة التدريب الإلكترونية)، حصلت جميعها على أقل وزن نسبي في استجابات العينة بلغ (٢١%) وكان اتجاهها (ضعيف)،

بينما العبارة (تفضّل الإدارة استخدام بيئة التدريب التقليدية على بيئة التدريب الإلكترونية في المزايا والمنح والتقدير) حصلت على أعلى استجابات أفراد العينة على الرغم من أنها حققت وزن نسبي بلغ (٣١%) باتجاه (ضعيف).

ويرى الباحثون أن معرفة الإدارة بماهية التدريب الإلكتروني وكذلك معرفتهم بأهمية بيئة التدريب الإلكترونية وتلبية إحتياجات المدربين في بيئة التدريب الإلكترونية لا تعتبر من المعوقات الإدارية التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية داخل الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في دولة الكويت.

واختلفت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة كل من الشهري(٢٠١٠)، والهاجري (٢٠٠٤)، والمطيري (٢٠١٢) والتي أشارت إلى أن برامج التعلم والتدريب الإلكتروني تصطدم بمعوقات متعلقة بالجوانب التنظيمية الإدارية.

جدول (١١)

الدرجة المقدره والوزن النسبي والمتوسط الحسابي والاتجاه ودلالة الفروق لاستجابات

عينة البحث في المحور الثاني لاستبيان معوقات تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت (ن = ٣٦٠)

م	العبارات	موافق	إلى حد ما	غير موافق	الدرجة المقدره	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	الاتجاه	كا
١	ضعف المخصصات المالية لتجهيز بيئة التدريب الإلكترونية.	٢٦	٣٠٠	٣٤	١٠٦٤	٥٩	٣	متوسط	٤٠٥
٢	عدم وجود حوافز مادية تشجيعية لمن يستخدم بيئة التدريب الإلكترونية الحديثة.	٢٨٨	٥٩	١٣	١٦٣٠	٩١	٥	قوي	٣٦٢
٣	ارتفاع تكاليف شراء بعض البرمجيات لتجهيز بيئة التدريب الإلكترونية.	٣٣٦	٢٠	٤	١٧٤٤	٩٧	٥	قوي	٥٨٤
٤	ارتفاع تكلفة تصميم المواد التدريبية التي تستخدم بيئة التدريب الإلكترونية.	٣١٦	٤١	٣	١٧٠٦	٩٥	٥	قوي	٤٨٦
٥	ارتفاع تكاليف الاتصال بالانترنت.	١٢	٤٨	٣٠٠	٥٠٤	٢٨	١	ضعيف	٤١٠
٦	ارتفاع تكاليف انتاج البرمجيات التدريبية.	٤	٨	٣٤٨	٣٩٢	٢١,٧٨	١,٠٩	ضعيف	٦٤٩,٩
٧	ارتفاع كلفة الصيانة للأجهزة المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.	٣	٩	٣٤٨	٣٩٠	٢٢	١	ضعيف	٦٥٠
٨	ارتفاع كلفة تدريب العاملين على استخدام بيئة التدريب الإلكترونية.	٥	١١	٣٤٤	٤٠٢	٢٢,٣٣	١,١٢	ضعيف	٦٢٧,٤
٩	ارتفاع تكاليف تحديث بعض الأجهزة المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.	٢	١١	٣٤٧	٣٩٠	٢١,٦٧	١,٠٨	ضعيف	٦٤٤,٥
١٠	ارتفاع تكلفة تحديث بعض البرمجيات المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.	١	٨	٣٥١	٣٨٠	٢١,١١	١,٠٦	ضعيف	٦٦٧,٢
١١	ارتفاع تكاليف شراء بعض الأجهزة المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.	١	١٣	٣٤٦	٣٩٠	٢١,٦٧	١,٠٨	ضعيف	٦٣٩,١

يتضح من جدول (١١) أن الوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في المحور الثاني (المعوقات المالية) لاستبيان معوقات تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت تراوح ما بين (٨٠,٥٦ : ١٠٠)، كما تراوحت المتوسطات الحسابية لإستجابات عينة البحث في عبارات المحور ما بين (٥ : ٤,٠٣)، واتجاه العبارات تراوح ما بين (ضعيف: قوي)، وقيمة كا^٢ بين استجابات العينة في العبارات تراوحت ما بين (١٤٢,٧ : ٧٢٠).

كما يتضح أن العبارة (ارتفاع تكلفة تحديث بعض البرمجيات المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية)، حصلت على أقل وزن نسبي في استجابات العينة بلغ (٢١,١١%) وكان اتجاهها (ضعيف)، بينما العبارة (ارتفاع تكاليف شراء بعض البرمجيات لتجهيز بيئة التدريب الإلكترونية) حصلت على أعلى استجابات أفراد العينة على الرغم من أنها حققت وزن نسبي بلغ (٩٧%) باتجاه (قوي) تليها العبارة (ارتفاع تكلفة تصميم المواد التدريبية التي تستخدم بيئة التدريب الإلكترونية) حصلت على أعلى استجابات أفراد العينة على الرغم من أنها حققت وزن نسبي بلغ (٩٥%) باتجاه (قوي) تليها (عدم وجود حوافز مادية تشجيعية لمن يستخدم بيئة التدريب الإلكترونية الحديثة) حصلت على أعلى استجابات أفراد العينة على الرغم من أنها حققت وزن نسبي بلغ (٩١%) باتجاه (قوي).

ويرى الباحثون أن ارتفاع تكلفة تحديث بعض البرمجيات المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية ليس من المعوقات المالية التي تواجه الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت حيث حصلت على أقل وزن نسبي لاستجابات عينة البحث، بينما ارتفاع تكاليف شراء بعض البرمجيات لتجهيز بيئة التدريب الإلكترونية من أكثر المعوقات المالية التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة.

واتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (الهاجري، ٢٠٠٤) والتي توصلت إلى أن غياب نظام الحوافز المادية من المشكلات التي تواجه المعلمين الملتحقين ببرامج التدريب أثناء الخدمة بمركز التدريب التربوي بالدمام.

كما اختلفت جزئياً نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة كل من الشهري (٢٠١٠)، ودراسة بلقيش (٢٠٠٦)، ودراسة النفيسة (٢٠٠٧)، ودراسة المطيري (٢٠١٢)، وقد يرجع سبب هذا الاختلاف إلى طبيعة الإمكانيات المالية التي توفرها الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.

جدول (١٢)

الدرجة المقدره والوزن النسبي والمتوسط الحسابي والاتجاه ودلالة الفروق لاستجابات

عينة البحث في المحور الثالث لاستبيان معوقات تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت (ن=٣٦٠)

م	العبارات	موافق	إلى حد ما	غير موافق	الدرجة المقدره	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	الاتجاه	كا
١	عدم وجود قاعات مجهزة بالأجهزة اللازمة لبيئة التدريب الإلكترونية.	١٠	١٤	٣٣٦	٤٢٨	٢٤	١	ضعيف	٥٨٣
٢	عدم وجود دعم فني للبرمجيات المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.	٦	٣	٣٥١	٣٩٠	٢٢	١	ضعيف	٦٦٧
٣	عدم وجود دعم فني للأجهزة المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.	٨	١٦	٣٣٦	٤٢٤	٢٤	١	ضعيف	٥٨٣
٤	عدم وجود دعم فني لشبكات الإتصال.	٧	١٣	٣٤٠	٤١٤	٢٣	١	ضعيف	٦٠٥
٥	عدم ملائمة البرامج الموجودة لبيئة التدريب الإلكترونية الحديثة.	١	٤	٣٥٥	٣٧٢	٢١	١	ضعيف	٦٩٠
٦	عدم ملائمة الأجهزة الموجودة لبيئة التدريب الحديثة.	١	٧	٣٥٢	٣٧٨	٢١	١,٠٥	ضعيف	٦٧٣
٧	عدم وجود موقع إلكتروني يعرض البيئة التدريبية الإلكترونية الحديثة الخاصة بالهيئة.	٣	٣	٣٥٤	٣٧٨	٢١	١	ضعيف	٦٨٤
٨	عدم وجود شبكات داخلية.	٤	٦	٣٥٠	٣٨٨	٢١,٥٦	١,٠٨	ضعيف	٦٦١,٣
٩	عدم وجود شبكة اتصال انترنت.	٢	٩	٣٤٩	٣٨٦	٢١,٤٤	١,٠٧	ضعيف	٦٥٥,٧
١٠	سرعة الاتصال محدودة لا تساعد التدريب في بيئة التدريب الإلكترونية.	١	٢	٣٥٧	٣٦٨	٢٠,٤٤	١,٠٢	ضعيف	٧٠٢,١
١١	عدم وجود متخصصين في تصميم البرمجيات التدريبية.	٥	٦	٣٤٩	٣٩٢	٢١,٧٨	١,٠٩	ضعيف	٦٥٥,٥
١٢	عدم وجود متخصصين في إنتاج البرمجيات التدريبية.	١	٣	٣٥٦	٣٧٠	٢٠,٥٦	١,٠٣	ضعيف	٦٩٦,٢

يتضح من جدول (١٢) أن الوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في المحور الثالث المعوقات الفنية لاستبيان معوقات تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت تراوح ما بين (٢٠,٤٤ : ٢٤)، كما تراوحت المتوسطات الحسابية لإستجابات عينة البحث في عبارات المحور ما بين (١ : ١,٠٩)، واتجاه العبارات (ضعيف)، وقيمة كا ٢ بين استجابات العينة في العبارات تراوحت ما بين (٥٨٣ : ٧٠٢,١).

كما يتضح أن العبارة (سرعة الاتصال محدودة لا تساعد التدريب في بيئة التدريب الإلكترونية)، حصلت على أقل وزن نسبي في استجابات العينة بلغ (٢٠,٤٤%) وكان اتجاهها (ضعيف)، بينما العبارتان (عدم وجود قاعات مجهزة بالأجهزة اللازمة لبيئة التدريب الإلكترونية)، (عدم وجود دعم فني للأجهزة المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية) حصلت على أعلى استجابات أفراد العينة على الرغم من أنها حققت وزن نسبي بلغ (٢٤%) باتجاه (ضعيف).

ويرى الباحثون أن هذه النتيجة تعزى إلى أن الأمور الفنية لا تعتبر من معوقات تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت، وذلك لأن الإمكانيات داخل الهيئة متاحة ومتوفرة.

وهذه النتيجة تختلف عن نتائج دراسة كل من الشهري (٢٠١٠)، ودراسة بلفقيه (٢٠٠٦)، ودراسة النفيسة (٢٠٠٧)، ودراسة المطيري (٢٠١٢)، وقد يرجع سبب هذه الاختلاف إلى طبيعة الهيئة المطبق عليها هذه الدراسات والبيئة التي تتوافر داخل كل منها.

وبهذا يكون الباحثون قد أجابوا على تساؤل البحث والذي ينص على "ما المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت؟"

التعقيب العام على نتائج البحث:

من خلال ما توصل إليه الباحثون من نتائج يتضح أنه لكي يتم تصميم بيئة تدريب إلكترونية لا بد من أن ندرس أهم المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية، وقد توصل الباحثون إلى مجموعة من المعوقات التي يمكن أن تواجه هذه البيئة التدريبية والتي تحول دون تطبيق التدريب الإلكتروني داخل الهيئة.

نتائج البحث:

توصل الباحثون إلى أن المعوقات التي يمكن أن تواجه بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت هي:

- أ- معوقات إدارية: وكانت استجاباتها ضعيفة مما يؤكد على استبعادها كمعوقات وهي:
 - ١- عدم معرفة الإدارة بماهية بيئة التدريب الإلكترونية حيث حصلت على وزن نسبي بلغ ٢١% باتجاه ضعيف.

- ٢- عدم معرفة الإدارة بأهمية بيئة التدريب الإلكترونية حيث حصلت على وزن نسبي بلغ ٢١% باتجاه ضعيف.
- ٣- لا تلبي الإدارة احتياجات المدربين لاستخدامها في بيئة التدريب الإلكترونية حيث حصلت على وزن نسبي بلغ ٢١% باتجاه ضعيف.

ب- معوقات مالية:

- ١- ارتفاع تكاليف شراء بعض البرمجيات لتجهيز بيئة التدريب الإلكترونية حيث حصلت على وزن نسبي بلغ ٩٧% باتجاه قوي.
- ٢- ارتفاع تكلفة تصميم المواد التدريبية التي تستخدم بيئة التدريب الإلكترونية حيث حصلت على وزن نسبي بلغ ٩٥% باتجاه قوي.
- ٣- عدم وجود حوافز مادية تشجيعية لمن يستخدم بيئة التدريب الإلكترونية الحديثة. حيث حصلت على وزن نسبي بلغ ٩١% باتجاه قوي.

ج- معوقات فنية: وكانت استجاباتها ضعيفة مما يؤكد على استبعادها كمعوقات وهي:

- ١- سرعة الاتصال محدودة لا تساعد التدريب في بيئة التدريب الإلكترونية حيث حصلت على وزن نسبي بلغ ٢٤% باتجاه ضعيف.
- ٢- عدم وجود قاعات مجهزة بالأجهزة اللازمة لبيئة التدريب الإلكترونية حيث حصلت على وزن نسبي بلغ ٢٤% باتجاه ضعيف.
- ٣- عدم وجود دعم فني لشبكات الإتصال حيث حصلت على وزن نسبي بلغ ٢٣% باتجاه ضعيف.

توصيات البحث:

- في ضوء ما أظهرته نتائج هذه الدراسة يوصي الباحثون بالتوصيات التالية:
- ١- ضرورة الاهتمام ببيئة التدريب الإلكترونية داخل الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.
 - ٢- إجراء دراسة مشابهة على جامعة الكويت.
 - ٣- نشر ثقافة التدريب الإلكتروني على كافة مؤسسات الدولة المعنية بقطاع التعليم.
 - ٤- زيادة الاهتمام بالعاملين وتحقيق متطلباتهم التدريبية لرفع كفاءة العمل.
 - ٥- التعرف على المستحدثات الإلكترونية بصفة مستمرة لتلبية إحتياجات العاملين التدريبية.

٦- خلق بيئات تدريبية إلكترونية داخل الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب على كافة القطاعات سواءً الإدارية أو المالية أو التعليمية.

٧- محاولة التصدي ومواجهة المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية داخل الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.

البحوث المقترحة:

١- تصميم برمجية إلكترونية للعاملين بالقطاع المالي للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.

٢- تأثير برمجية إلكترونية على مستوى الثقافة الإدارية لدى العاملين بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- ابتسام عبدالرحمن حلواني (٢٠٠٦): هل يحقق التدريب أهدافه □ الأجهزة الحكومية، ورقة عمل مقدمة لملتقى التدريب والتنمية ٢٠٠٦م، الجمعية السعودية للإدارة، الرياض، خلال الفترة ١-٣ مايو.
- السعيد السعيد محمد عبدالرازق، محمد محمد رفعت البسيوني، داليا خيرى عمر حبيشى (٢٠١٢م): فاعلية بيئة مقترحة للتعلم الإلكتروني التشاركي قائمة على بعض أدوات الويب ٢ لتطوير التدريب الميدانى لدى الطلاب معلمى الحاسب الآلى، المجلة العلمية، كلية التربية، جامعة المنصورة.
- الغريب زاهر اسماعيل: تكنولوجيا المعلومات وتحديث التعليم، عالم الكتب، القاهرة، ٢٠٠١م.
- آيات محمد محمود عثمان (٢٠١٢م): فاعلية برنامج تدريسي مقترح لتنمية مهارات تصميم المقررات الإلكترونية القائمة على الشبكة العنكبوتية لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بجامعة القاهرة، رسالة ماجستير، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.
- إيهاب أبو العزم (٢٠١١): سلسلة المدخل السريع إلى الانترنت، الوكالة الليبية للتقييم الدولي الموحد للكتاب، دار الكتاب الوطني، بنغازي، ليبيا.
- جمال عبدالرحمن الهياجنة (٢٠١٠): متطلبات وتحديات التدريب الإلكتروني، ورقة عمل مقدمة للملتقى الثامن لمسؤولي التدريب في القطاعين الحكومي والخاص، المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر فى ١٤ مايو، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
- حمد بن محيا المطيري (٢٠١٢): متطلبات التدريب الإلكتروني ومعوقاته بمراكز التدريب التربوي بمدينة الرياض من وجهة نظر المديرين، رسالة ماجستير، قسم تقنيات التعليم، عمادة الدراسات العليا، جامعة الملك سعود، الرياض.
- حمدي أحمد عبدالعزيز (٢٠١٣م): تصميم بيئة تعلم إلكترونية قائمة على المحاكاة الحاسوبية وأثرها في تنمية بعض مهارات الأعمال المكتبية وتحديد مهارات عمق التعلم لدى طلاب المدارس الثانوية التجارية،

المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد ٩، العدد ٣، ص
٢٧٥ - ٢٩٢.

حنان سليمان الزنبقي (٢٠١١م): **التدريب الإلكتروني**، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.

خالد عبد الرحمن النفيسة (٢٠٠٧م): **واقع استخدام المشرفين التربويين للتعليم الإلكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جدة**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية بجامعة أم القرى، جدة، المملكة العربية السعودية.

راشد فليفل ناصر، مبارك حميد رجعان (٢٠١٦م): **دور التدريب الإلكتروني في تدريب المعلمين أثناء الخدمة بوزارة التربية بدولة الكويت**، مجلة كلية التربية بالزقازيق، العدد (٩٠)، الجزء الثاني، مصر.

سليمان أحمد القادري (٢٠٠٦م): **التدريب الإلكتروني عبر الإنترنت**، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العربي الأول للتدريب وتنمية الموارد البشرية، رؤية مستقبلية، الجامعة الهاشمية، مركز الدراسات والاستشارات وخدمة المجتمع، خلال الفترة من ٢٧ - ٢٩ يونيو ٢٠٠٦م.

عجلان محمد الشهري (٢٠١٠م): **إطلاق برامج التعلم والتدريب الإلكتروني نموذج مقترح**، مجلة الإدارة العامة، ٥٠ (٣)، ٣٥٧ - ٤٢١.

فيصل ناصر الهاجري (٢٠٠٤م): **المشكلات التي تواجه المعلمين الملتحقين ببرامج التدريب أثناء الخدمة بمركز التدريب التربوي بالدمام**، رسالة ماجستير، قسم التربية، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض.

مجدي سعيد عقل، محمد عطية خميس، محمد سليمان أبوشقير (٢٠١٢م): **تصميم بيئة تعليمية الكترونية لتنمية مهارات تصميم عناصر التعلم**، مجلة كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، عدد (١٣) يناير، جامعة عين شمس.

محمد عبدالغني هلال، (٢٠٠٤م): **أسس ومبادئ التدريب**، الطبعة الثانية، القاهرة، مركز تطوير الأداء والتنمية للنشر والتوزيع.

محمد عبدالفتاح الصيرفي (٢٠٠٩م): **التدريب الإداري**، دار المناهج، الأردن.

مها محمد بلفقيه (٢٠٠٨م): التدريب عن بعد كمدخل لتأهيل وتنمية الموارد البشرية دراسة ميدانية على منسوبات جامعة الملك عبد العزيز بجدة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الإقتصاد والإدارقن جامعة الملك عبد العزيز، جدة.

هناء عبدالرحيم يمانى (٢٠٠٦م): التدريب الإلكتروني وتحديات العصر الرقمي، ورقة عمل مقدمة لملتقى التدريب والتنمية، الجمعية السعودية للإدارة، الرياض، من الفترة ١-٣ مايو ٢٠٠٦م.

وليد بدري عبد العزيز: فعالية برنامج مقترح لاكتساب واستخدام بعض مهارات شبكة الإنترنت لدى طلاب الصف الأول الثانوي بالمنيا، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة المنيا، ٢٠١٥م.

المراجع باللغة الأجنبية:

- Rabemananjara, R. (2006). **Employee Training decisions business strategies and Human Resource Management practices: A study by size of business**, working paper, small business policy branch, Industry Canada.
- Zielinski, T and Swift, M. (1997). **Whatever chemist should know about computers**, II Chem. Educator, 2(3), 1430-1471.

ثالثاً: مراجع شبكة المعلومات الدولية:

<http://kenanaonline.com/users/ahmedkordy/posts/325256>
<http://www.paaet.edu.kw/mysite/Default.aspx?tabid=130&language=ar-KW>



كلية التربية بالفرقة



جامعة جنوب الوادي
قسم المناهج وطرق التدريس

استبيان

المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية للعاملين بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

..... / سعادة/

تحية طيبة وبعد،،،

يقوم الباحثون بدراسة علمية بعنوان:

" تصميم بيئة تدريب إلكترونية لتنمية مهارات استخدام الكمبيوتر والانترنت لدى العاملين
بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت"

يحتوي هذا الاستبيان على المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية، برجااء
الاجابة عن هذا الاستبيان بوضع علامة (√) أمام الاستجابة التي تعبر عن رأيك، علماً بأنه لا
توجد إجابات صحيحة وأخرى خاطئة إنما الإجابة الصحيحة التي تشير إلى المعوقات التي تواجه
البيئة الإلكترونية.

مثال على ذلك:

العبارات	موافق	إلى حد ما	غير موافق
لا تدعم الإدارة المواد التدريبية الإلكترونية.	√		

شاكرون ومقدرون لكم سلفاً حسن تجاوبكم وتعانكم الدائم ..
وتقبلوا منا وافر الشكر والتقدير،،،

الباحثون

م	المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية	موافق	إلى حد ما	غير موافق
المحور الأول: المعوقات الإدارية:				
١	عدم معرفة الإدارة بماهية بيئة التدريب الإلكترونية.			
٢	عدم معرفة الإدارة بأهمية بيئة التدريب الإلكترونية.			
٣	لا تشجع الإدارة على توفير بيئة جيدة للتدريب الإلكترونية.			
٤	لا تلبي الإدارة احتياجات المدربين لاستخدامها في بيئة التدريب الإلكترونية.			
٥	لا تهتم الإدارة بتحضير المتدربين إلكترونياً.			
٦	لا تدعم الإدارة المواد التدريبية الإلكترونية.			
٧	تُفضل الإدارة استخدام بيئة التدريب التقليدية على بيئة التدريب الإلكترونية في المزايا والمنح والتقدير.			
٨	تُعطل الإدارة أي تواصل مع جهات لها علاقة بالتدريب الإلكتروني.			
٩	تُؤجل الإدارة عمليات الصيانة والتطوير والتحديث للأجهزة والبرمجيات المستخدمة في التدريب الإلكتروني.			
١٠	تحول الإدارة الميزانيات المخصصة لبيئة التدريب الإلكترونية لأمر مكتئبة وإدارية أخرى.			
المحور الثاني: المعوقات المالية:				
١	ضعف المخصصات المالية لتجهيز بيئة التدريب الإلكترونية.			
٢	عدم وجود حوافز مادية تشجيعية لمن يستخدم بيئة التدريب الإلكترونية الحديثة.			
٣	ارتفاع تكاليف شراء بعض البرمجيات لتجهيز بيئة التدريب الإلكترونية.			
٤	ارتفاع تكلفة تصميم المواد التدريبية التي تستخدم بيئة التدريب الإلكترونية.			
٥	ارتفاع تكاليف الاتصال بالانترنت.			
٦	ارتفاع تكاليف إنتاج البرمجيات التدريبية.			
٧	ارتفاع كلفة الصيانة للأجهزة المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.			
٨	ارتفاع كلفة تدريب العاملين على استخدام بيئة التدريب الإلكترونية.			
٩	ارتفاع تكاليف تحديث بعض الأجهزة المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.			
١٠	ارتفاع تكلفة تحديث بعض البرمجيات المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.			
١١	ارتفاع تكاليف شراء بعض الأجهزة المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.			
المحور الثالث: المعوقات الفنية:				
١	عدم وجود قاعات مجهزة بالأجهزة اللازمة لبيئة التدريب الإلكترونية.			
٢	عدم وجود دعم فني للبرمجيات المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.			
٣	عدم وجود دعم فني للأجهزة المستخدمة في بيئة التدريب الإلكترونية.			
٤	عدم وجود دعم فني لشبكات الإتصال.			

المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت

			عدم ملائمة البرامج الموجودة لبيئة التدريب الإلكترونية الحديثة.	٥
			عدم ملائمة الأجهزة الموجودة لبيئة التدريب الحديثة.	٦
غير موافق	إلى حد ما موافق	موافق	تابع المعوقات التي تواجه تصميم بيئة التدريب الإلكترونية	م
			عدم وجود موقع إلكتروني يعرض البيئة التدريبية الإلكترونية الحديثة الخاصة بالهيئة.	٧
			عدم وجود شبكات داخلية.	٨
			عدم وجود شبكة اتصال انترنت.	٩
			سرعة الاتصال محدودة لا تساعد التدريب في بيئة التدريب الإلكترونية.	١٠
			عدم وجود متخصصين في تصميم البرمجيات التدريبية.	١١
			عدم وجود متخصصين في إنتاج البرمجيات التدريبية.	١٢

انتهى الاستبيان،،،

شكراً لكم،،،