

# ثورة البيانات

## وآثارها المجتمعية والتنموية والعلمية

كتاب «ثورة البيانات وآثارها المجتمعية والتنموية والعلمية» تأليف أ.د. محمد محمد الهادي القاهرة: روابط للنشر وتقنية المعلومات، ٢٠١٩، [ الترقيم الدولي للكتاب: ٩٧٨٧٧٦٥٤٣٩١١ ؛ رقم الإيداع: ٢١٩/٧٨٠٢ ] يقع الكتاب في ٤٦٠ صفحة وينقسم إلى عشرة فصول أساسية ومقدمة. كما يحتوي على ٣٦ شكلا، و ٢١ جدولاً. وتلقي المقدمة الضوء على بزوغ ثورة البيانات الحديثة في ظل تكنولوجيا المعلومات المتقدمة، وظاهرة البيانات الكبيرة الضخمة وتحليلاتها التنبؤية، وانتشار التحول الرقمي لمنظمات المجتمع الحديث، مما ساهم في تطور المجتمعات والتأثير عليها مجتمعيًا وتنمويًا وعلميًا.

عناوين فصول هذا الكتاب العشرة تتمثل في التالي:

- الفصل الأول: الثورة الرقمية: التحول الرقمي ونماذج الأعمال الجديدة
- الفصل الثاني: ثورة البيانات: المفهوم والأبعاد والاستخدامات
- الفصل الثالث: ثورة البيانات المعاصرة: الواقع والتحديات
- الفصل الرابع: البيانات الكبيرة الضخمة: مفهومها وخصائصها وتطبيقاتها والأبعاد المرتبطة بها
- الفصل الخامس: ثورة البيانات وتحليلاتها التخطيئية والتنموية
- الفصل السادس: ثورة البيانات والتنمية المستدامة
- الفصل السابع: القرارات المعتمدة على البيانات
- الفصل الثامن: علم البيانات: المفهوم والخلفية والأبعاد
- الفصل التاسع: تنقيب البيانات ومشكلات الأعمال المعاصرة
- تحليلات بيانات الأعمال

مع تكنولوجيايات بازغة مثل إنترنت الأشياء والبوكشين والطباعة ثلاثية الأبعاد التي أدت للحديث عن الثورة الصناعية الرابعة وتأثير كل ذلك على الوظائف القائمة المؤدية لوظائف ومهارات جديدة صارت تؤثر على الأبعاد الثقافية والتعليمية والعلمية والاقتصادية للمجتمعات المعاصرة.

وكتاب ثورة «ثورة البيانات وآثارها المجتمعية والتنموية والعلمية» هذا يعتبر أو كتاب يصدر باللغة العربية في هذا المجال إسهام في إلقاء الضوء على ما يمر به العالم المعاصر من تغييرات جذرية تعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة والتحول للمجتمع الرقمي الذي يضح البيانات الرقمية النابعة من كل المصادر وإنتاجها في الوقت الحقيقي لكل فئات المجتمعات للقيام بتوظيفها وما ينتج من تحليلاتها المتقدمة في كافة المجالات والأنشطة التي يضطلع بها الإنسان، مما انعكس على المجتمع والحياة المواطنين في زيادة التفاعل والتواصل البيئي من خلال وسائل التواصل



من الملاحظ أننا في ستينيات القرن العشرين الماضي كنا نتحدث عن ظاهرة ثورة المعلومات التي كانت تمثل عندئذ انفجار نشر المطبوعات والدوريات المختلفة التي كانت تتضاعف كل سنة عشر عاما تقريبا. أما في باية العقد الثاني من القرن العشرين فقد انصب الحديث عن ثورة البيانات النابعة من رحم التحول الرقمي لكل مصادر المعرفة المتاحة والتي تتضاعف لحد كبير مما يستوجب جمعها ومعالجتها وحفظها وتحليلاتها المختلفة وصولا للمعرفة المطلوبة وأهميتها في اتخاذ القرار والقيام بالأعمال المدعمة من التطورات الحديثة الناشئة من تكنولوجيايات الأعمال المؤدية لانتشار استخدام الذكاء الإصطناعي الذي صار متكاملًا

الاجتماعي العديدة التي صارت متاحة للجميع بدون استثناء، إلى جانب التعامل جديا مع البيانات المتدفقة بغزارة من المستشعرات والأقمار الصناعي بكافة الأشكال المرئية والمسموعة.

كل هذا الفيض من البيانات صار في حاجة ملحة لابتكار وإنتاج تكنولوجيايات وأدوات وأساليب جديدة تتعامل وتتحكم في تلك البيانات الرقمية المتزايدة تدفقها وحاجتها للتحليلات المتقدمة المستعينة بكل ابداعات تكنولوجيايات المعلومات الحديثة المدعمة لذكاء الأعمال وذكاء الاقتصاديات مما يسهم في التحولات المجتمعية نتيجة هذه التطورات الحديثة التي تدعم وترشد عمليات اتخاذ القرار على كافة المستويات الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية للمنظمات والدول وتسهم في عالمية المشاركة في المعرفة مما يسهم في شحذ الابتكار والإبداع البشري المسهم في تقدم العلوم وتفاعلها البيئي، كما يؤدي للقيام بالأفعال المطلوبة لكافة الأعمال والوظائف والأنشطة التي يضطلع بها الإنسان، وكل ذلك سوف ينعكس إيجابيا على المواطن والمنظمة والمحاليات والدولة على حد سواء.

وكما سبق توضيحه، ينقسم الكتاب لعشرة فصول أساسية تبدأ بإلقاء الضوء على معالم الثورة الرقمية وتأثيرها على التحول الرقمي للمجتمعات بمنظوماتها المختلفة العديدة والمتنوعة؛ مع استعراض ما أدت إليه الثورة الرقمية هذه من بزوغ ما صار يطلق عليه ثورة البيانات المعاصرة وما تتضمنه من بيانات مضخمة متدفقة بمعدلات سريعة صار الإنسان لا يمكنه التعامل معها يدويا بل صارت في حاجة لتكنولوجيايات معلومات واتصالات متقدمة جدا من أجل القيام بتحليلاتها واستخلاص المعرفة التي تفيد في اتخاذ القرار وأداء الأفعال المطلوبة باستخدام أدوات وطرق وأساليب ترتبط بالذكاء الاصطناعي مما يسهم في ذكاء الأعمال والمجتمع بمنظوماته وتدعم الاقتصاديات وبنائها على المعرفة الذكية وتؤهل المواطنين في التحول الوظيفي عن طريق التعليم والتدريب الرقابي. وكل مجموعات البيانات المتدفقة بصفة مستمرة والمتنوعة المصدر والمتاحة في الوقت الحقيقي لمن يحتاج لها صرت تحلل تنبؤيا لتحسين معالم التخطيط على كافة المستويات المؤدية لتنمية ونمو المنظمة والقطاع والدول والاستشفاف للتنمية المستدامة لأجيال المستقبل، من خلال ترشيد عملية اتخاذ القرار المدفوع بالبيانات والمتسم بالذكاء.

وكل ذلك أدي لظهور ما صار يطلق عليه علم البيانات الذي يمثل مجموعة المبادئ الأساسية المتعاملة المساندة والمرشدة لاستخلاص المعرفة من البيانات الرقمية المتاحة سواء كانت بيانات مهيكلة أو غي مهيكلة المستمدة من المصادر العديدة والمتنوعة والمحتاجة لجمعها ومعالجتها رقميا وتحليلها المتعمق واستقراء المعرفة والمؤشرات منها بطريقة منظمة ترتبط بتنقيها لتحديد أنماطها واتجاهاتها المؤثرة على اتخاذ القرار والفعل المناسب امن خلال اكتشاف المعرفة باستخدام طرق وأساليب اللوغارتمات المتقدمة التي صارت عديدة ومتنوعة لحد كبير وتتفاعل مع معظم التطبيقات المحتاج لها في كافة المجالات البشرية. وقد ارتبط بهذا العلم في الأساس تحليلات الأعمال المختلفة وما تتضمنه من بيانات رقمية متدفقة بصفة مستمرة.

## الاقتصاد الرقمي في الشرق الأوسط

### يحول المنطقة إلى اقتصاد رقمي رائد

تقف منطقة الشرق الأوسط في الوقت الراهن على عتبة مرحلة محورية من التحول الرقمي الهائل. فقد تضاعف معدل تدفق البيانات عبر الحدود التي تربط الشرق الأوسط ببقية دول العالم خلال العقد الماضي بما يتجاوز ١٥٠ ضعفاً. وتصدرت عدة دول من مجلس التعاون الخليجي، لا سيما الإمارات العربية المتحدة والبحرين وقطر، الفقرة الواسعة التي شهدتها قطاع الاستهلاك الرقمي من حيث ارتفاع معدلات الاعتماد على الهواتف الذكية واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي. ومع ذلك، تتفاوت معدلات التحول الرقمي من دولة إلى أخرى، وتكافح الشركات والحكومات لمواكبة هذا التطور في شتى المجالات. وبناءً على التاريخ العريق للمنطقة في مجال الابتكار، فإن أمامها فرصة لتحويل اقتصادها إلى اقتصاد رقمي رائد وتحقيق فوائد اقتصادية واسعة النطاق إذا تمكنت من توحيد جهود كافة الأطراف المعنية وحشد طاقاتهم للتركيز على تطوير نماذج رائدة من الحوكمة والأعمال والتمويل والمواهب البشرية في المنطقة.

يساهم المواطنون أنفسهم في قيادة التحول الرقمي في منطقة الشرق الأوسط. فمن منظور الانتشار الرقمي بين الأفراد، نجد أن دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر ومملكة البحرين تأتي في صدارة الدول على مستوى العالم، إذ تشهد معدلات استخدام للهواتف الذكية بنسبة ١٠٠٪، ووسائل التواصل الاجتماعي بنسبة تزيد عن ٧٠٪، وهي معدلات تتجاوز حتى مثيلاتها في الولايات المتحدة نفسها.

وعلى الرغم من استعداد الأفراد لاحتضان واستخدام الوسائل الرقمية في شتى جوانب الحياة، فإن الشركات والحكومات لم تغتنم فرصة التحول الرقمي بشكل كامل حتى الآن. ويُعد مؤشر مكنزي للتحول الرقمي في الشرق الأوسط أول مبادرة لتقييم مستوى التحول الرقمي والأثر الناتج عنه في تسع دول بمنطقة الشرق الأوسط وهي: البحرين، ومصر، والأردن، والكويت، ولبنان، وسلطنة عمان، وقطر، والمملكة العربية السعودية، ودولة الإمارات العربية المتحدة. ولكن رغم التطلعات الحكومية الطموحة تجاه التحول الرقمي، فإن ٦٪ فقط من شعوب منطقة الشرق الأوسط ما زالت تنعم بتطبيق أنظمة الحكومة الذكية الرقمية، وهذا بدوره يؤكد على المكانة المتأخرة التي تحتلها المنطقة بالمقارنة مع الدول المتقدمة في مجال التحول الرقمي في قطاع الأعمال (لأغراض هذا التقرير، هذه الدول هي النرويج وسنغافورة وكوريا الجنوبية والسويد والمملكة المتحدة)، بدءًا من انخفاض قيمة رأس المال المغامر المتاح لتمويل الشركات الناشئة وانتهاءً بحجم القوى العاملة في الوظائف والصناعات الرقمية.