

## تطبيق إلكترونى لإدارة مسابقات الإتحاد المصرى لكرة القدم

د . حسن فريج عبد الفتاح جحا

### مقدمة البحث :

إدخال تقنيات المعلومات والاتصالات هو ثورة حقيقية فى الإدارة ، فما يحدث من تغير فى أسلوب العمل الإدارى وفعليته وأدائه ، وماتحتمه علينا ظروف العصر التى نعيشها اليوم ببذل مجهودات كبيرة فى سبيل إنجاز الأعمال ذات المتطلبات الكثيرة فى وقت قصير. ومن هنا تبرز الحاجة الى الإدارة الإلكترونية والتي تعنى الانتقال من العمل التقليدى الى تطبيقات معلوماتية بما فيها شبكات الحاسب الألى ، لربط الوحدات التنظيمية مع بعضها البعض لتسهيل الحصول على البيانات والمعلومات لإتخاذ القرارات المناسبة وإنجاز الاعمال ، وتقديم الخدمات الى المستفيدين بكفاءة وبأقل تكلفة وأسرع وقت ممكن ، وهذا بطبيعة الحال يترتب عليه فوائد كالسرعة فى إنجاز العمل ، والمساعدة فى اتخاذ القرار بالتوفير الدائم للمعلومات بين يدي متخذى القرار ، مع خفض تكاليف العمل الإدارى ، ورفع أداء الإنجاز ، وتجاوز مشكلة البعدين الجغرافى والزمنى. (22: 6)

ويرتبط الاتصال بالتكنولوجية الحديثة وظهر ذلك جليا فى الحراك الذى أحدثته مواقع التواصل الاجتماعى ومواقع البريد الإلكتروني المختلفة والتي ساهمت فى سرعه وسهولة نقل وتبادل المعلومات والبيانات وبذلك يصعب الفصل بين عملية الاتصال والتطبيقات التكنولوجية إذ أردنا أن تتم عملية الاتصال بكفاءة. (1: 1)

وتطبيق الإدارة الإلكترونية يترتب عليه العديد من المزايا والآثار الايجابية منها سرعة اداء الخدمات مع الحفاظ على جودتها، نقل الوثائق الإلكترونية بشكل أكثر فاعلية، تقليل التكلفة نتيجة تبسيط الاجراءات وتقليل المعاملات الورقية، الوضوح وسهولة الفهم من قبل المستفيدين لما هو مطلوب منهم (21: 14)

وتعد الإدارة الإلكترونية عصب حياة المجتمعات المدنية الحديثة التى كانت مسيرة حياتها اليومية تواجه أزمات خانقة فى ظل إدارتها التقليدية حتى استطاعت أن تخطو خطوات لافتة فى سبيل تجاوز هذه الازمات بفعل التقنية الحديثة ، بينما مازالت مجتمعات اخرى تحبو فى بداية الطريق الذى يتسابق الآخرون فى مراحلها النهائية ، وينظر الى الإدارة الإلكترونية على أنها بديل عصرى يواكب التطور الذى وصل اليه الانسان ويلبى مطالبه الإدارية ، ويرضى طموحه فى الحصول على قدرات أعلى وأيسر فى ادارة شئون حياته ، وتعميم تطبيقات التقنية فى الإدارة ليس شكلاً عصرياً للحياة نسعى لتقمصه ، بقدر ما هو حاجة ماسة لمجتمعنا ودافعا لتلك الإدارات لتجاوز واقعها والانطلاق الى الأفاق العالمية الرحية بوتيرة سريعة ومشاركة واسعة (8: 76)

ولقد أصبح التطور الإدارى عنوان تقدم الدولة ورقبها ، ذلك أن تنمية ورقى أى دولة لا يكمن بماتملكه من مقدرات بشرية واقتصادية فقط ، إنما يكمن كذلك فى كيفية إدارتها وإستخدامها لهذه المقدرات ومدى امتلاكها للطاقة الخلاقة المبدعة من قادة إداريين مسلحين بالعلم والمعرفة والخبرة ، ويحسنون القيام بأعمالهم بالشكل الأمثل الذى يحقق الكفاءة المطلوبة (14: 13)

والإدارة الرياضية هى مجال يجمع بين كل من المجال التطبيقى والأكاديمى بمعنى أوسع الإدارة الرياضية تشمل كل من أنشطة الأفراد والمؤسسات التى لها علاقة بالرياضة بجميع أبعادها.

(23: 4)

والرياضة أصبحت مجالاً تحكمت تقنيات متقدمة للغاية، ومما لا شك فيه أن التطور العالمي الذي يشاهد بصفة مستمرة في المجال الرياضي لم يأت من فراغ ولكن نتيجة تخطيط علمي دقيق يعتمد على أحدث الأساليب التكنولوجية لجمع المعلومات وتنظيمها وتخزينها ومعالجتها واسترجاعها (2: 3)

وقد أضحى الرياضة صناعة عالمية خلال الثلاثون عام الأخيرة وظهر معها العديد من المفاهيم الحديثة مثل اقتصاديات الرياضة، والتأثيرات الاجتماعية على الأحداث الرياضية، ولأثر العائد على المجتمع من تنظيم الأحداث الرياضية. (20: 7)

### مشكلة الدراسة :

جدير بالذكر أن التكنولوجيا الحديثة أفادت المجتمع في شتى المجالات ومازالت تعطي المزيد من التطور حتى الآن، حيث يمثل هذا العصر الحديث ثورة تكنولوجية وتقدم تقني هائل في جميع المجالات، لذا كان على جميع المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية والتربية والرياضية إدارتها المختلفة أن تواكب تلك الثورة التكنولوجية.

وتعد تقنية الإدارة الالكترونية من أبرز التطبيقات الادارية الحديثة التي ظهرت في الوقت الحالى مرتبطة بثورة المعلومات والتكنولوجية الحديثة ، لذا أخذت الدول والمؤسسات تتنافس في تطبيق هذه التقنيات الحديثة في إدارتها. (16: 235)

وقد لاحظ الباحث من خلال عمله كمدير ادارى لقطاع الناشئين وعضو لجنة المسابقات بالاتحاد المصرى لكرة القدم فرع الاسكندرية ، الاعتماد بشكل كبير من قبل ادارة الاتحاد على الادارة التقليدية وتسير العمل من خلال المكاتبات والخطابات الورقية والفاكس الامر الذى يستغرق الكثير من الوقت والجهد فى إتمام العمل وكذلك لابد من الحضور الشخصى لإدارى النادى الى مقر الاتحاد للحصول على النتائج او الاطلاع على الانذارات أو لتقديم أى شكوى أو تظلمات ومع زيادة عدد الأندية المشاركة فى مسابقات الاتحاد وكذلك وجود عدد كبير من المسابقات على مستوى المراحل السنوية المختلفة الامر الذى يؤدي الى تحمل العاملين الى ضغط هائل لتنظيم عمل كل تلك المسابقات وتوفير المعلومات والبيانات لكل الأندية فى مختلف المسابقات كان لابد من وجود بديل لإنجاز تلك الأعمال بشكل أفضل ووقت أسرع ومجهود أقل وكذلك ايضا محاولة تقليل عدد المترددين على مقر الاتحاد فى ظل الازمة التى يمر بها العالم الآن من تفشى فيروس كورونا ، والاخذ بالتدابير الاحترازية من خلال تقليل الازدحام فى المؤسسات والادارات المختلفة .

كما أكدت نتائج دراسة كل من ( عبدالله صابون 2019 ) ( 10 )، ( أحمد محمد خليفة 2019 ) ( 2 ) ( أحمد محمد غنيم 2004 ) ( 3 ) ، و دراسة ( فيلك 2010 ) ( 19 ) على أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية .

من خلال العرض السابق والذي يؤكد على أهمية الإدارة الإلكترونية ودورها فى تحقيق نقله نوعية فى منظومة العمل الادارى ، كما أنها لها دور فعال فى الارتقاء بإدارة المسابقات الرياضية بالاتحاد المصرى لكرة القدم . حيث تسهم فى تحقيق المزيد من المرونة الادارية وسرعة نقل وتبادل الاخبار والمعلومات ، وتلقى الشكاوى والاقتراحات ، وانهاء كافة الاجراءات المتعلقة بسداد الرسوم وقيد اللاعبين ، وحفظ واسترجاع البيانات والمعلومات ما سبق يتضح أهمية إجراء هذه الدراسة لتصميم تطبيق إلكترونى لإدارة مسابقات الاتحاد المصرى لكرة القدم .

### هدف الدراسة

تهدف الدراسة إلى تصميم تطبيق إلكتروني لإدارة المسابقات بإتحاد المصري لكرة القدم وذلك من خلال :-

- تحليل الواقع الفعلي لإدارة المسابقات بإتحاد المصري لكرة القدم.
- تحديد خصائص التطبيق الإلكتروني

### تساؤل الدراسة

- ما هو الواقع الفعلي لإدارة المسابقات بإتحاد المصري لكرة القدم ؟
- ماهي خصائص التطبيق الإلكتروني ؟

### إجراءات الدراسة

**منهج الدراسة :** استخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لمناسبته لطبيعة الدراسة .

**مجتمع الدراسة :** يتكون مجتمع الدراسة من العاملين بإدارة المسابقات بإتحاد المصري لكرة القدم فرع الاسكندرية ، إداري فرق كرة القدم في المراحل السنوية المختلفة المشاركة في مسابقات الاتحاد المصري لكرة القدم فرع الاسكندرية .

**عينة الدراسة :** تم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية من العاملين بإدارة المسابقات بإتحاد المصري لكرة القدم فرع الاسكندرية ، إداري فرق كرة القدم في المراحل السنوية المختلفة المشاركة في مسابقات الاتحاد المصري لكرة القدم فرع الاسكندرية و الجدول التالي يوضح توصيف العينة :

جدول ( 1 ) توصيف عينة الدراسة

عينة الدراسة الأساسية		عينة دراسة الواقع الفعلي		عينة الدراسة الاستطلاعية		الفئة
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
14.46	12	20	5	40.90	9	العاملين بإدارة المسابقات بإتحاد المصري لكرة القدم فرع الاسكندرية
85.54	71	80	20	59.10	13	اداريو فرق كرة القدم

100	83	100	25	100	22	المجموع
-----	----	-----	----	-----	----	---------

يتضح من جدول ( 1 ) أن عينة الدراسة الإستطلاعية بلغت (22) مفحوص كما بلغت عينة دراسة الواقع الفعلى ( 25 ) مفحوص و بلغت عينة الدراسة الأساسية ( 83 ) مفحوص .

#### أداة جمع البيانات :

١. **المقابلة الشخصية :** قام الباحث باستخدام المقابلة الشخصية المقننه كأحد أدوات جمع البيانات مع عدد من العاملين بإدارة المسابقات بالاتحاد المصرى لكرة القدم فرع الاسكندرية وكذلك مع عدد من اداريو فرق كرة القدم المشاركين فى مسابقات الاتحاد وعددهم (25) فرد ، وذلك بغرض تحليل الواقع الحالى لإدارة المسابقات من ( اعداد جداول المسابقات – تسجيل نتائج المباريات – وتسجيل القرارات والعقوبات والانذارات وحالات الطرد وكذلك كيفية التواصل مع اداريو الفرق المختلفة وتلقى الشكاوى والمخاطبات والرد عليها ) تتم بالطريقة الورقية التقليدية وقد اتضح لدى الباحث أن النظام الادارى المستخدم فى إدارة المسابقات نظام قديم قائم على ارسال واستقبال الاوراق أما من خلال مندوب النادى او عن طريق الفاكس ، وقد تم اجراء المقابلة فى الفترة من 2020/1/8 وحتى 2020/1/21 .

#### جدول (2) يوضح تحليل الواقع الفعلى لادارة المسابقات بالاتحاد المصرى لكرة القدم

ن =25

م	العبارة	نعم		الى حد ما		لا	
		ك	%	ك	%	ك	%
1	هل يتم الحصول على المعلومات المتعلقة بالمسابقات المختلفة بسهولة	0	0	3	12	22	88
2	يوفر الاتحاد وسيلة رسمية للتواصل بين اداريو الفرق والاتحاد دون الحاجة الى المكاتبات والمراسلات	0	0	0	0	25	100
3	هل يوجد موقع الكتروني خاص بكل مسابقة	0	0	0	0	25	100

92	23	8	2	0	0	يتم الاعلان نتائج المباريات عقب نهايتها بشكل دورى	4
92	23	8	2	0	0	يمكن معرفة العقوبات والانذارات وحالات الطرد دون الحاجة الى الحضور الى مقر الاتحاد	5
0	0	0	0	100	25	الشكاوى والمخاطبات والرد عليها ، تتم بالطريقة الورقية التقليدية	6
100	25	0	0	0	0	يوفر الاتحاد آلية للتواصل بين ادرىو الفرق فى كل لمسابقه	7
92	23	8	2	0	0	يمكن معرفة اى قرارات او تعديلات فى تطراً على المسابقات فور حدوثها	8
100	25	0	0	0	0	يوجد احصائيات عن المباريات التى لعبت يمكن الاطلاع عليها	9

يتضح من جدول (2) و الخاص بالتكرارات والنسبة المئوية للعبارات التحليل الواقع الفعلى ادارة المسابقات بالاتحاد المصرى لكرة القدم ، وجود إتفاق بين افراد العينة فى جميع العبارات الامر الذى يوضح المشكلات التى يعانى منها افراد العينة ، حيث اعتمد الباحث فى تصميم التطبيق على ايجاد حلول تلك المشكلات من خلال التطبيق .

٢. قام الباحث بإعداد إستمارة إستبيان تشتمل على خصائص ومحتوى التطبيق المراد تصميمه وذلك فى ضوء ماتم حصره من مهام ووظائف إدارة المسابقات ، وقد تم عرض إستمارة الاستبيان على الخبراء فى مجال الادارة الرياضية فى الفترة من 2020/1/27 وحتى 2020/2/20 .

٣. مرحلة تصميم التطبيق : تم تصميم التطبيق بالاستعانه بمهندس برمجيات بإستخدام نظام البرمجه P.H.P وهو نظام برمجه يتيح بعد الخصائص منها سرعة الاستجابة ، السرية التامه فى نفل البيانات ، سهولة الاستخدام ، الأمان التام ضد الاختراق أو الفيروسات ، يوفر القدرة على التغير والتطوير فى خصائص التطبيق . وقد تم تصميم التطبيق فى الفترة من 2020/2/24 وحتى 2020/3/12 .

٤. مرحلة إختبار التطبيق : قام الباحث بإختبار التطبيق من خلال عرضه على مجموعه من الخبراء من اساتذة الادارة الرياضية ، والعاملين بالاتحاد المصرى لكرة القدم ، وعدد من مهندسين البرمجيات ، وذلك لتقنين التطبيق والتأكد من صدق النتائج .

#### المعاملات العلمية للإستبيان :

تم عمل دراسة إستطلاعية حيث قام الباحث بتوزيع استمارة الاستبيان الخاصة بخصائص التطبيق والبيانات الاساسية له على عينة قوامها (22) فرد ، لتأكد من وذلك لتقنين التطبيق والتأكد من صدق النتائج بالاعتماد على معامل لوش كقيمة معيارية ، وهذا ما يوضحه جدول (2) .

جدول (3) البيانات الأساسية للتطبيق

ن = 22

م	البيانات الأساسية للتطبيق	المحتوى	نعم	%	لا	%	نسبة الموافقة	معامل لوش
١.	اسم البرنامج	تطبيق إلكترونى لإدارة مسابقات الإتحاد المصرى لكرة القدم	22	%100	0	%0	%100	*1.000
٢.	الهدف	تسهيل التواصل بين ادارة المسابقات والاندية المشاركة فى المسابقات	22	%100	0	%0	%100	*1.000
٣.	الجهة التابعة	الاتحاد المصرى لكرة القدم	22	%100	0	%0	%100	*1.000
٤.	المستفيدين	أندية كرة القدم	22	%100	0	%0	%100	*1.000
٥.	شعار البرنامج	شعار الإتحاد المصرى لكرة القدم	22	%100	0	%0	%100	*1.000

م	البيانات الأساسية للتطبيق	المحتوى	نعم	%	لا	%	نسبة الموافقة	معامل لوش
٦.	كيفية تشغيل البرنامج	يتم تشغيل البرنامج باستخدام شبكة الانترنت	22	%100	0	%0	%100	*1.000
٧.	صفحة البداية	يتم من خلالها كتابة بيانات المستخدم	22	%100	0	%0	%100	*1.000
٨.	الرقم السرى	يوجد لكل مستخدم اسم وكلمة سر حتى يتمكن من الدخول الى البرنامج	22	%100	0	%0	%100	*1.000

#### خصائص التطبيق

٩.	عرض جداول المباريات		22	%100	0	%0	%100	*1.000
١٠.	عرض نتائج المباريات		22	%100	0	%0	%100	*1.000
١١.	ترتيب الفرق نهاية كل اسبوع		22	%100	0	%0	%100	*1.000
١٢.	امكانية ارسال واستقبال الرسائل ( نصية - فيديو - صوتية)		22	%100	0	%0	%100	*1.000
١٣.	امكانية ادرارح صور		19	86.4%	3	13.6%	86.4%	*0.727
١٤.	امكانية ارفق مستندات		22	%100	0	%0	%100	*1.000
١٥.	امكانية اطلاع كل نادى على الانذارات والعقوبات الخاصة به		22	%100	0	%0	%100	*1.000
١٦.	امكانية رفع الشكاوى والتظلمات والرد عليها		22	%100	0	%0	%100	*1.000
١٧.	امكانية حفظ البيانات		22	%100	0	%0	%100	*1.000
١٨.	امكانية تحميل البيانات		22	%100	0	%0	%100	*1.000
١٩.	امكانية الطباعة		22	%100	0	%0	%100	*1.000
٢٠.	يوجد لكل مستخدم توقيع الكترونى		22	%100	0	%0	%100	*1.000
٢١.	اظهار اسم مرسل الرسالة ووقت وتاريخ ارسالها		22	%100	0	%0	%100	*1.000
٢٢.	اظهار اشارة تفيد استلام الرسائل بالوقت والتاريخ		22	%100	0	%0	%100	*1.000
٢٣.	امكانية زيادة عدد المستخدمين		22	%100	0	%0	%100	*1.000
٢٤.	امكانية التعديل والتطوير فى البرنامج باضافة مهام جديدة		22	%100	0	%0	%100	*1.000
٢٥.	امكانية تغير كلمة السر		22	%100	0	%0	%100	*1.000

م	البيانات الأساسية للتطبيق	المحتوى	نعم	%	لا	%	نسبة الموافقة	معامل لوش
.٢٦		الخروج من البرنامج	22	%100	0	%0	%100	*1.000
.٢٧		امكانية المحادثة الجماعية	18	%81.8	4	%18.2	%81.8	*0.636
.٢٨		امكانية فتح التطبيق من الهاتف المحمول	22	%100	0	%0	%100	*1.000
.٢٩		وجود قائمة رئيسية باقسام التطبيق وصفحة مقابلة للعرض	22	%100	0	%0	%100	*1.000
.٣٠		التحديث المستمر للبيانات والمعلومات والاخبار والقرارات	22	%100	0	%0	%100	*1.000
.٣١		السرية التامة فى المراسلات بحيث لايستطيع اى نادى الاطلاع على مراسلات الاندية الاخرى	22	%100	0	%0	%100	*1.000
.٣٢		امكانية نشر شروط المسابقة	22	%100	0	%0	%100	*1.000

#### مميزات التطبيق

.٣٣		يتسم التطبيق بالسرعة فى الاستجابة للاوامر التى يتلقها	21	%95.4	1	4.6%	%95.4	*0.92
.٣٤		يتسم التطبيق بالسهولة فى الاستخدام	22	%100	0	%0	%100	*1.000
.٣٥		يتسم التطبيق بالمرونة فى الاستخدام و امكانية التطوير المستمر	22	%100	0	%0	%100	*1.000
.٣٦		يتسم التطبيق بالامان التام ضد الفيروسات او الاختراق	22	%100	0	%0	%100	*1.000
.٣٧		التحكم التام فى اضافة ادارى الفرق الى التطبيق	22	%100	0	%0	%100	*1.000
.٣٨		يحقق التطبيق سهولة التواصل بين الاتحاد والاندية	22	%100	0	%0	%100	*1.000
.٣٩		يلبى التطبيق الكافة المهام المطلوبه سوء من قبل ادارة المسابقات او من قبل اداريو الفرق	22	%100	0	%0	%100	*1.000
.٤٠		امكانية استخدام التطبيق لأكبر عدد ممكن من الافراد	22	%100	0	%0	%100	*1.000
.٤١		امكانية استخدام التطبيق فى المسابقات المختلفة( دورى ممتاز – درجة ثانية – درجة ثالثة – درجة رابعة – مسابقات الناشئين	22	%100	0	%0	%100	*1.000
.٤٢		يتسم التطبيق بالوضوح التام وسهولة الوصول الى البيانات المطلوبة	22	%100	0	%0	%100	*1.000



م	البيانات الأساسية للتطبيق	المحتوى	نعم	%	لا	%	نسبة الموافقة	معامل لوش
.٤٣	يتسم التطبيق بالقدرة على حفظ واسترجاع البيانات		22	%100	0	%0	%100	*1.000
.٤٤	يوفر التطبيق الكثير من الوقت والجهد والمال من خلال الاستغناء عن الاعمال الورقية		22	%100	0	%0	%100	*1.000
.٤٥	مناسبة التصميم والاخراج الفنى للتطبيق		22	%100	0	%0	%100	*1.000
.٤٦	الألوان المستخدمة فى التطبيق تتسم بالتناسق ومريحة للعين		22	%100	0	%0	%100	*1.000
.٤٧	عرض البيانات والمعلومات تحقق الاهداف المرجوه من التطبيق		22	%100	0	%0	%100	*1.000
.٤٨	مدى الاستفادة من التطبيق		22	%100	0	%0	%100	*1.000

معامل لوش المعيارى عند عدد العينة 22 = 0.455

يتضح من جدول ( 3 ) والخاص بنسبة اتفاق عينة الدراسة على عبارات الخاصة بالبيانات الاساسية للتطبيق وخصائص التطبيق ومميزات التطبيق الإلكتروني لإدارة مسابقات الاتحاد المصرى لكرة القدم حيث تراوحت نسبة الموافقة ما بين (81.8% الى 100%) وقد ارتضى الباحث نسبة اتفاق بلغت ( 80%) كما يتضح أن قيم معامل لوش تراوحت ما بين (0.64 إلى 1.00) وهذه القيم أكبر من قيمة معامل لوش المعيارى عند العينة 22 (0.455) وهذه القيم معنوية وهذه القيمة تشير إلى صدق الاستبيان.

#### المعالجات الإحصائية :

تم معالجة البيانات إحصائياً باستخدام النسبة المئوية ، معامل لوش ، ، المتوسط الحسابى ، هذا وقد تم استخدام البرنامج الإحصائى SPSS فى المعالجة الإحصائية للبيانات.

#### الدراسة الأساسية :

تم تطبيق الدراسة الأساسية فى الفترة من 2020 / 3 / 25 الى 2020 / 4 / 30 .

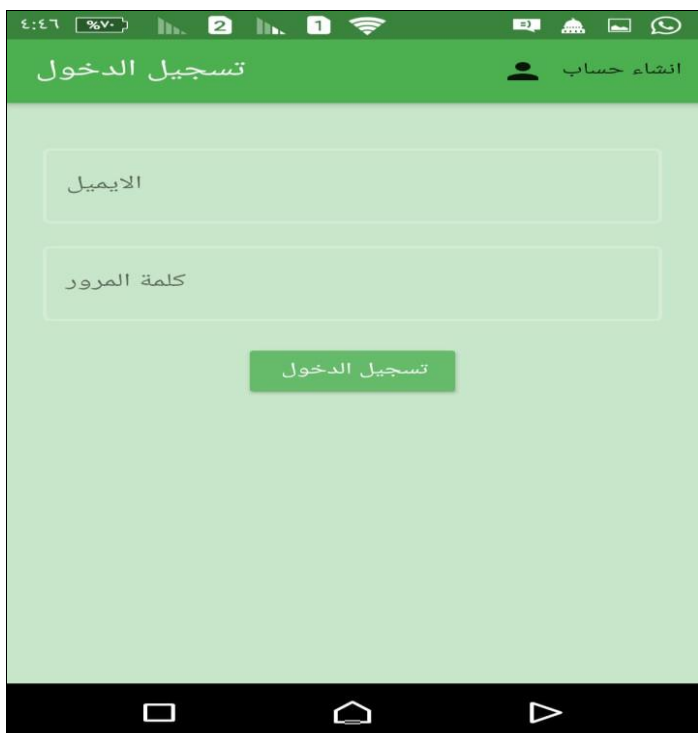
عرض ومناقشة النتائج :

أولاً: عرض النتائج :

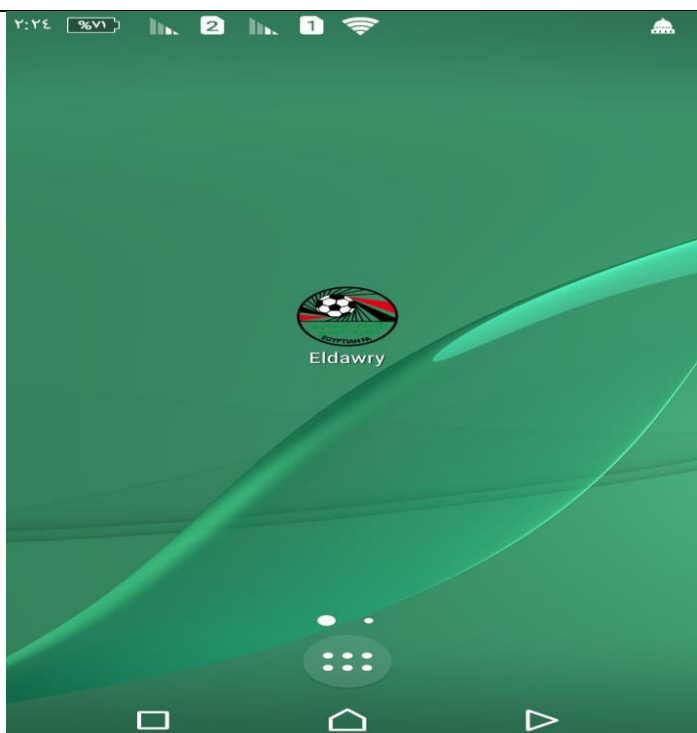
قام الباحث بعرض التطبيق على عينة الدراسة الأساسية ثم قام بعرض الاستبيان على العينة لتقييم التطبيق و سوف يقوم الباحث فى عرض النتائج بعرض نتائج الاستبيان مع عرض نموذج للتطبيق كما يلى :

1- خصائص التطبيق الالكترونى (التصميم) :

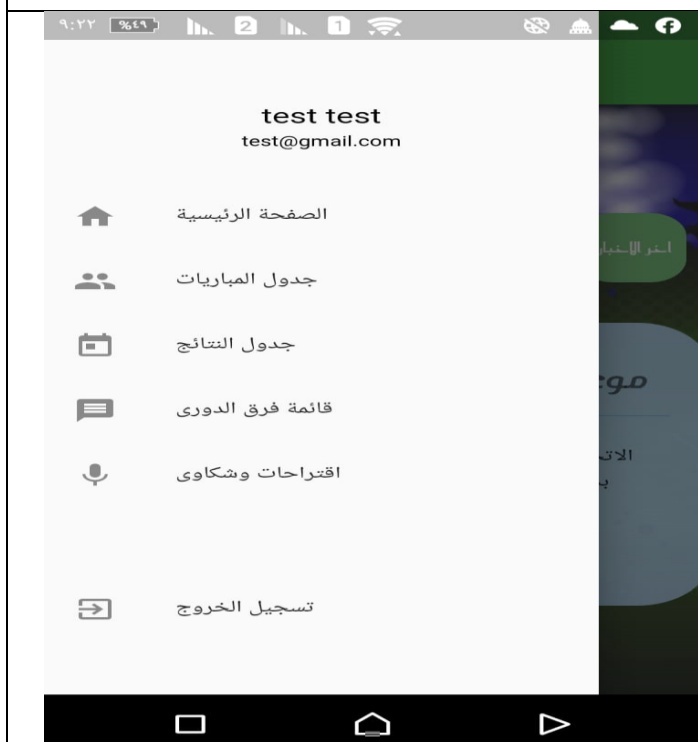
(2)	(1)
-----	-----



شكل (2) تسجيل الدخول



شكل (1) الأيقونة الرئيسية للتطبيق



شكل (4) القائمة الرئيسية للتطبيق



شكل (3) الصفحة الرئيسية للتطبيق

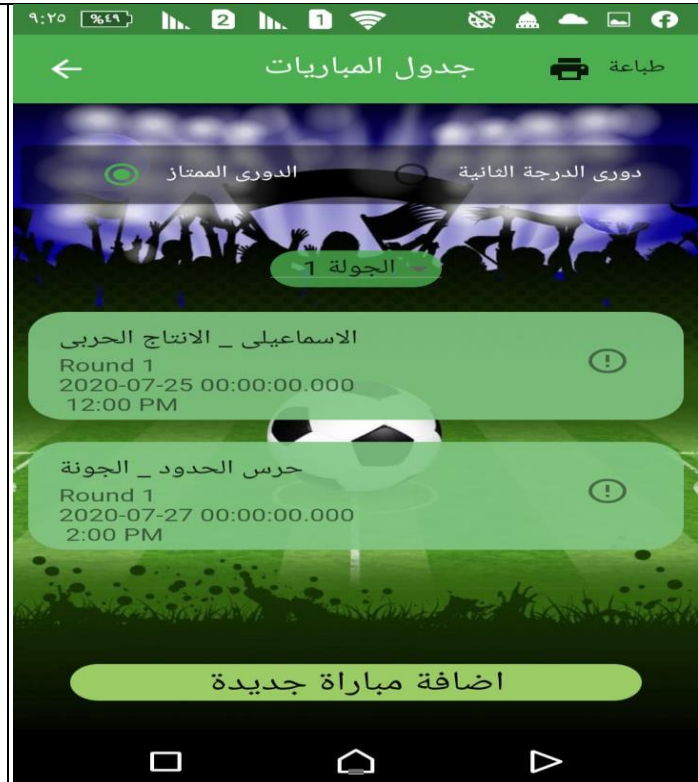
(6)

(5)



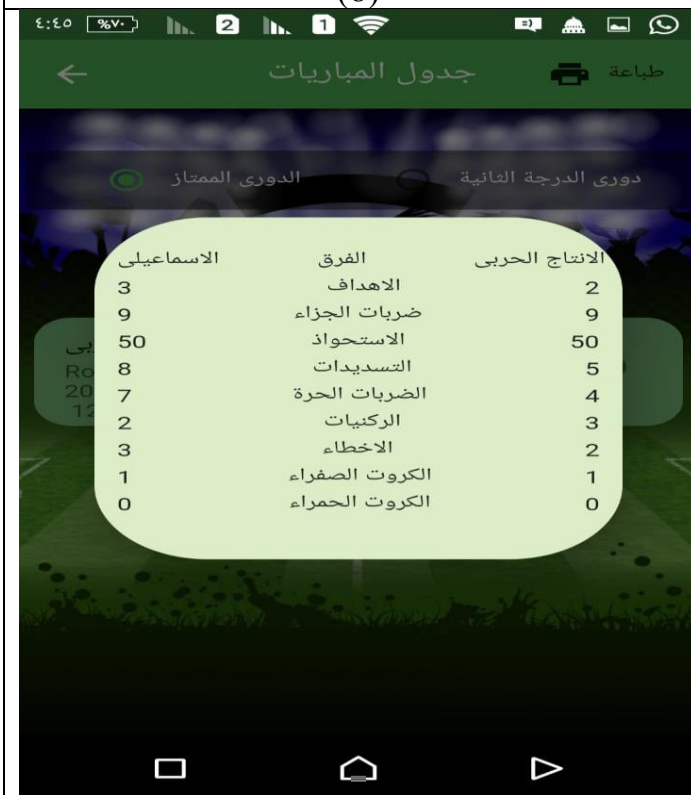
شكل (6) طريقة الدخول لإضافة تقرير عن المباراة

(8)



شكل (5) كيفية إضافة مباراة جديدة داخل الجولة

(7)



شكل (8) التفاصيل الخاصة بالمباراة

(10)



شكل (7) كيفية إضافة تقرير المباراة

(9)



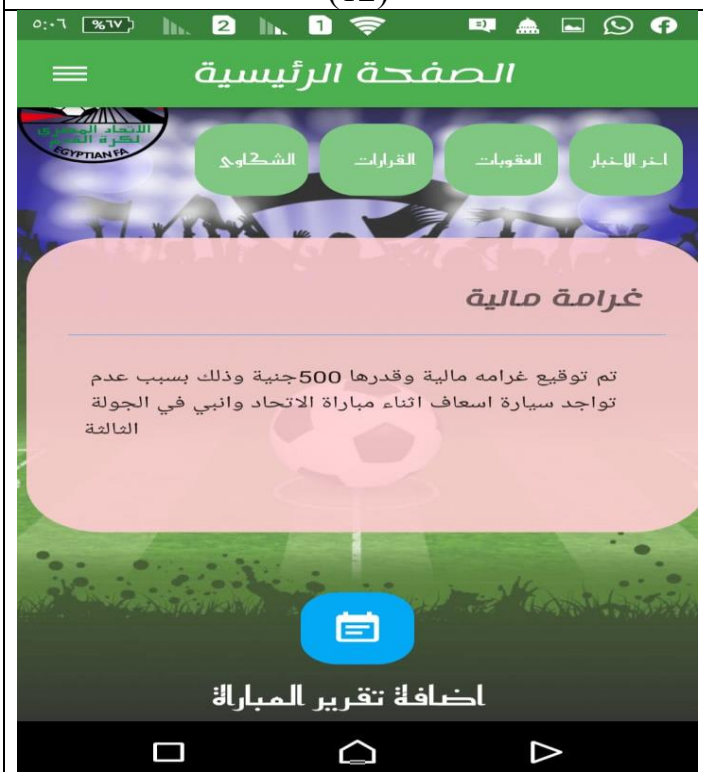
شكل (10) نموذج لخبر منشور على التطبيق

(12)



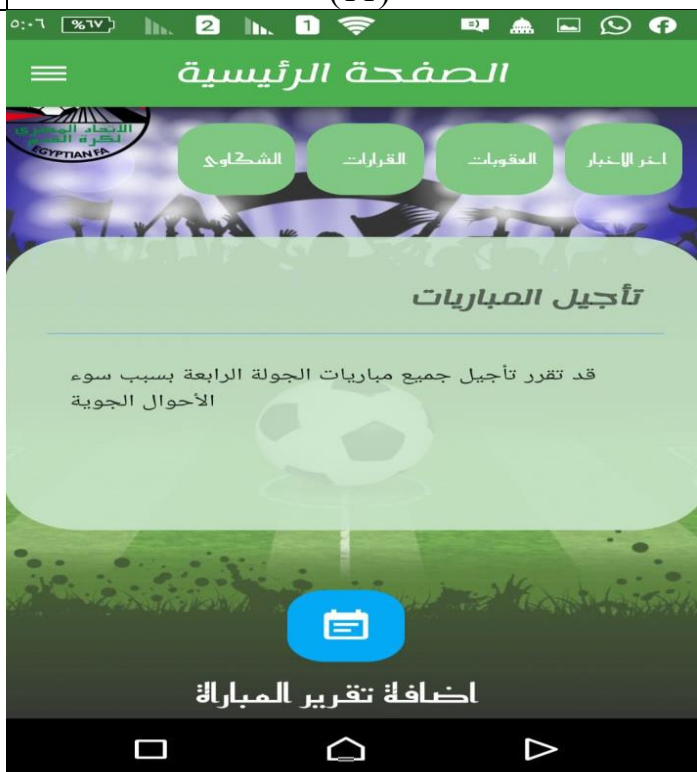
شكل (9) كيفية إضافة خبر – قرار- عقوبة

(11)



شكل (12) نموذج لعقوبة منشور على التطبيق

(14)



شكل (11) نموذج لقرار منشور على التطبيق

(13)

اكتب مقترحاتك

التوقيع  
GJRZqvhcQRbRjy10HsoHce5Z7pT2

اكتب مقترحاتك

ارسال الشكوى/المقترح

شكل (14) كيفية كتابة شكوى او مقترح

اضافة الاخبار

خبر

اكتب رقم الخبر

اكتب العنوان

اكتب المحتوى

حفظ

شكل (13) كيفية كتابة خبر

(15)

جدول النتائج

الترتيب	النقاط	فارق	عليه	له	هزيمة	تعادل	فوز	لعب	الفريق
1	3	1	2	3	0	0	1	1	الاسماعيلي
2	0	0	0	0	0	0	0	0	وادي بجلة
3	0	0	0	0	0	0	0	0	نادي مصر
4	0	0	0	0	0	0	0	0	مصر المقاصة

شكل (15) جدول ترتيب فرق الدوري

2- عرض نتائج الاستبيان :

جدول ( 4 ) تطبيق الكترونى لإدارة مسابقات الاتحاد المصرى لكرة القدم

ن = 83

م	البيانات الأساسية للبرنامج	المحتوى	نعم	%	لا	%	الأهمية النسبية %
١.	اسم البرنامج	تطبيق إلكترونى لإدارة مسابقات الإتحاد المصرى لكرة القدم	83	%100	0	%0	%100
٢.	الهدف	تسهيل التواصل بين ادارة المسابقات والاندية المشاركة فى المسابقات	83	%100	0	%0	%100
٣.	الجهة التابعة	الاتحاد المصرى لكرة القدم	83	%100	0	%0	%100
٤.	المستفيدين	أندية كرة القدم	83	%100	0	%0	%100

م	البيانات الأساسية للبرنامج	المحتوى	نعم	%	لا	%	الأهمية النسبية %
.٥	شعار البرنامج	شعار الاتحاد المصرى لكرة القدم	83	%100	0	%0	%100
.٦	كيفية تشغيل البرنامج	يتم تشغيل البرنامج باستخدام شبكة الانترنت	83	%100	0	%0	%100
.٧	صفحة البداية	يتم من خلالها كتابة بيانات المستخدم	83	%100	0	%0	%100
.٨	الرقم السرى	يوجد لكل مستخدم اسم وكلمة سر حتى يتمكن من الدخول الى البرنامج	83	%100	0	%0	%100

#### خصائص التطبيق

.٩	عرض جداول المباريات		83	%100	0	%0	%100
.١٠	عرض نتائج المباريات		83	%100	0	%0	%100
.١١	ترتيب الفرق نهاية كل اسبوع		83	%100	0	%0	%100
.١٢	امكانية ارسال واستقبال الرسائل ( نصية – فيديو – صوتية)		83	%100	0	%0	%100
.١٣	امكانية اذارج صور		80	%96.4	3	%3.6	%96.4
.١٤	امكانية ارفق مستندات		83	%100	0	%0	%100
.١٥	امكانية اطلاق كل نادى على الانذارات والعقوبات الخاصة به		83	%100	0	%0	%100
.١٦	امكانية رفع الشكاوى والتظلمات والرد عليها		83	%100	0	%0	%100
.١٧	امكانية حفظ البيانات		83	%100	0	%0	%100
.١٨	امكانية تحميل البيانات		83	%100	0	%0	%100
.١٩	امكانية الطباعة		83	%100	0	%0	%100
.٢٠	يوجد لكل مستخدم توقيع الكترونى		83	%100	0	%0	%100
.٢١	اظهار اسم مرسل الرسالة ووقت وتاريخ ارسالها		83	%100	0	%0	%100
.٢٢	اظهار اشارة تفيد استلام الرسائل بالوقت والتاريخ		83	%100	0	%0	%100
.٢٣	امكانية زيادة عدد المستخدمين		83	%100	0	%0	%100
.٢٤	امكانية التعديل والتطوير فى البرنامج باضافة مهام جديدة		83	%100	0	%0	%100
.٢٥	امكانية تغير كلمة السر		83	%100	0	%0	%100
.٢٦	الخروج من البرنامج		83	%100	0	%0	%100
.٢٧	امكانية المحادثة الجماعية		79	%95.2	4	%4.8	%95.2



م	البيانات الأساسية للبرنامج	المحتوى	نعم	%	لا	%	الأهمية النسبية %
٢٨.	امكانية اضافة قاعدة بيانات للاعبين وفق كل مرحلة سنوية		76	%91.6	7	%8.4	%91.6
٢٩.	امكانية فتح التطبيق من الهاتف المحمول		83	%100	0	%0	%100
٣٠.	وجود قائمة رئيسية باقسام التطبيق وصفحة مقابله للعرض		83	%100	0	%0	%100
٣١.	التحديث المستمر للبيانات والمعلومات والاخبار والقرارات		83	%100	0	%0	%100
٣٢.	السرية التامة فى المراسلات بحيث لا يستطيع اى نادى الاطلاع على مراسلات الاندية الاخرى		83	%100	0	%0	%100
٣٣.	امكانية نشر شروط المسابقة		83	%100	0	%0	%100
<b>مميزات التطبيق</b>							
٣٤.	يتسم التطبيق بالسرعة فى الاستجابة للاوامر التى يتلقاها		82	%98.8	1	%1.2	%98.8
٣٥.	يتسم التطبيق بالسهولة فى الاستخدام		83	%100	0	%0	%100
٣٦.	يتسم التطبيق بالمرونة فى الاستخدام و امكانية التطوير المستمر		83	%100	0	%0	%100
٣٧.	يتسم التطبيق بالامان التام ضد الفيروسات او الاختراق		83	%100	0	%0	%100
٣٨.	التحكم التام فى اضافة ادارى الفرق الى التطبيق		83	%100	0	%0	%100
٣٩.	يحقق التطبيق سهولة التواصل بين الاتحاد والاندية		83	%100	0	%0	%100
٤٠.	يلبى التطبيق الكافة المهام المطلوبه سوء من قبل ادارة المسابقات او من قبل اداريو الفرق		83	%100	0	%0	%100
٤١.	امكانية استخدام التطبيق لأكثر عدد ممكن من الافراد		83	%100	0	%0	%100
٤٢.	امكانية استخدام التطبيق فى المسابقات المختلفة( دورى ممتاز – درجة ثانية – درجة ثالثة – درجة رابعة – مسابقات الناشئين		83	%100	0	%0	%100
٤٣.	يتسم التطبيق بالوضوح التام وسهولة الوصول الى البيانات المطلوبة		83	%100	0	%0	%100
٤٤.	يتسم التطبيق بالقدرة على حفظ واسترجاع البيانات		83	%100	0	%0	%100
٤٥.	يوفر التطبيق الكثير من الوقت والجهد والمال من خلال الاستغناء عن الاعمال الورقية		83	%100	0	%0	%100

م	البيانات الأساسية للبرنامج	المحتوى	نعم	%	لا	%	الأهمية النسبية %
٤٦.	مناسبة التصميم والايخراجه الفني للتطبيق		83	100%	0	0%	100%
٤٧.	الألوان المستخدمة في التطبيق تتسم بالتناسق ومريحه للعين		80	96.4%	3	3.6%	96.4%
٤٨.	عرض البيانات والمعلومات تحقق الاهداف المرجوه من التطبيق		83	100%	0	0%	100%
٤٩.	مدى الاستفادة من التطبيق		83	100%	0	0%	100%

يتضح من جدول ( 4 ) و الخاص بالتكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور ونسبة الموافقة البيانات الأساسية للتطبيق وخصائص ومميزات التطبيق الالكتروني لإدارة مسابقات الاتحاد المصري لكرة القدم، وجود اتفاق بين افراد عينة الدراسة فى جميع العبارات حيث تراوحت قيم نسب الموافقة على المحاور (91.6% إلى 100%) .

### ثانياً : مناقشة النتائج

فى ضوء أهداف وتساؤلات الدراسة والنتائج المتحصل عليها من عرض الاستبيان الخاص بالتطبيق الالكتروني ومن خلال استعراض استجابات عينة الدراسة على محاور الاستبيان والمتعلقة بخصائص ومميزات التطبيق والبيانات الأساسية الخاصة بالتطبيق يتضح إتفاق معظم عينة الدراسة على خصائص ومميزات التطبيق والبيانات الأساسية الخاصة بالتطبيق .

تتيح خدمات المعلومات الرقمية فرصة الحصول على المعلومات التى تأتى من الخارج بشكل فوري ودائم وذلك بدل من إنتقال الأفراد العاملين الى أماكن هذه المنظمات لتجميع هذه المعلومات والحصول عليها فى أماكن بعيدة حيث قد يصبح ذلك مكلفا بالنسبة لها حيث يمكن للمنظمات

المعاصرة توفير مثل هذه المعلومات بشكل فوري ودائم من خلا أنظمة العمل الإلكتروني كنظام التقارير المنشوره والبريد الإلكتروني ( 3 : 461 )

وتعتبر الإدارة الإلكترونية منظومة إلكترونية متكاملة تعتمد على تقنيات الاتصالات والمعلومات لتحويل العمل الإداري اليدوي الى أعمال تنفذ بواسطة التقنيات الرقمية الحديثة .

(9: 28)

وتلقى الخدمات الإلكترونية فى إدارة التربية البدنية من شأنه أن يسهم فى تمام إنجاز المهام بكفاءة وفعالية مع الاقتصاد فى الوقت والجهد والمال ، ونظر للتخلى عن الطرق الورقية التقليدية

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة كل من : داليا فاروق (2015) (6) من حيث ضرورة تبنى أساليب الإدارة الحديثة ( الإدارة الإلكترونية ) والتي من شأنها تحقيق الاداء الإداري المتميز وهو ما يتطلب العمل على تشجيع العاملين على الابداع والابتكار ودراسة (إيهاب خيرى 2003) (5) ودراسة (عمرو عباس 2009) (12) فى صلاحية البرنامج الإلكتروني لإدارة الأنشطة الرياضية بأى جامعة من الجامعات المصرية ودراسة (أشرف شعلان 2010) (4) فى امكانية ادخال تعديلات فى النظام المعلوماتي ودراسة (موراكيبيوتوندى 2010 moraceneu tondy) (21) فى أهمية توفير تكنولوجيا المعلومات داخل المجتمعات الرياضية ، وأن تكنولوجيا المعلومات تلعب دوراً حيوياً لنظام تقديم الخدمات فى مجال إدارة الرياضة .

كما تتفق أيضاً مع دراسة ياسر خليل (2005) (18) والتي توصلت الى أهمية ميكنة الأعمال اليدوية عن طريق الحاسب الألى وتلافى فقد الكثير من الوثائق وتقليل تكلفة الاتصالات عن طريق استخدام شبكات الانترنت ، كذلك الحث على استخدام الإدارة الإلكترونية فى العمل الإداري فى الأندية .

ودراسة وائل محمد (2012) (17) أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يعمل على سهولة الحصول على المعلومات فى أى وقت ، توفير المعلومات الحديثة فى الوقت المناسب ، تبسيط الاعمال الإدارية وجعلها أكثر كفاءة .

و دراسة سماح محمد (2015) (7) التى أوصت بأهمية التحول والتطور الى نظم المعلومات الإدارية والإدارة الإلكترونية واستعمال ادواتها وأنظمتها فى العمل اليومى للموظف الإداري فى كليات جامعه المنوفية

ان تطبيق الإدارة الإلكترونية يتيح سهولة الوصول الى المعلومات وتقنين الدخول اليها ، وإمكانية نشر اللوائح والإجراءات الخاصة بالخدمات الإدارية واطاحة الاطلاع عليها إلكترونيا ، وتحديد المسئوليات بالتعرف على متخذى القرار ( 11 : 32 )

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة كل من محمد عبدالله (2016) (13) والتي توصلت الى أن الإدارة الإلكترونية سهلت من سرعة الحصول على المعلومات دون مجهود ، كما قللت من استخدام الاوراق بشكل ملحوظ ودراسة أحمد خلفية (2019) (2) ، معتر عشموى (2018) (15) أن التطبيق الإلكتروني يربط بين جميع الإدارات عن طريق شبكة وقاعدة بيانات واحدة .

ودراسة أحمد خلفية (2019) (2) والتي وضحت أن التطبيق الإلكتروني يراعى الحماية والأمان والسرية حيث يتم تحديد الصلاحيات لكل مستخدم ورقم سرى خاص به ، كما يتيح تخزين جميع البيانات مع امكانية الوصول الى البيانات حسب صلاحية واختصاص كل مستخدم.

ودراسة عبدالله صابون (2019)(10) ، أحمد خلفية (2019) (2) من حيث أن التطبيق الإلكتروني يوفر الوقت والجهد في عملية ادخال البيانات ويساهم في تقليل التعامل الورقى وبالتالي يقلل التكاليف .

ودراسة عبدالله صابون (2019) (10) والتي أكدت على أن البرنامج الإلكتروني يتيح إمكانية التعديل سواء بالحذف او الاضافة فى بعض نوافذ البرنامج وكذلك البيانات الموجوده فى البرنامج

#### الاستخلاصات :

فى ضوء هدف وتساؤلات الدراسة و النتائج التى تم التوصل إليها أمكن التوصل الى تصميم تطبيق الكترونى يساهم بفاعلية فى إدارة المسابقات بالاتحاد المصرى لكرة القدم ومن خلال مجموعة من الخصائص وهى :-

- رفع الشكاوى والتظلمات والرد عليها
- تحميل وحفظ وطباعة البيانات
- يوجد لكل مستخدم توقيع الكترونى
- اظهار اسم مرسل الرسالة ووقت وتاريخ ارسالها
- اظهار اشارة تفيد استلام الرسائل بالوقت والتاريخ
- التعديل والتطوير فى البرنامج باضافة مهام جديدة
- فتح التطبيق من الهاتف المحمول
- التحديث المستمر للبيانات والمعلومات والاخبار والقرارات
- السرية التامة فى المراسلات بحيث لا يستطيع اى نادى الاطلاع على مراسلات الاندية الاخرى
- السرعة فى الاستجابة للاوامر التى يتلقها
- السهولة فى الاستخدام
- الامان التام ضد الفيروسات او الاختراق
- التحكم التام فى اضافة ادارى الفرق الى التطبيق
- سهولة التواصل بين الاتحاد والاندية
- استخدام التطبيق لأكبر عدد ممكن من الافراد
- استخدام التطبيق فى المسابقات المختلفة( دورى ممتاز – درجة ثانية – درجة ثالثة – درجة رابعة – مسابقات الناشئين
- يوفر التطبيق الكثير من الوقت والجهد والمال من خلال الاستغناء عن الاعمال الورقية

#### التوصيات

- ضرورة الإستعانة بالتطبيق الإلكتروني لإدارة مسابقات الإتحاد المصري لكرة القدم .
- يوصى الباحث بالتحديث المستمر لامكانيات وخصائص التطبيق لاستيعاب كافة المهام والواجبات المستحدثة
- تدريب العاملين بالإتحاد المصرى لكرة القدم والإداريين بالأندية على استخدام التطبيق الإلكتروني .

- أهمية الإعتداع على التطبيقات الإلكترونية المختلفة لإدارة نشاط كرة القدم والألعاب الرياضية الأخرى .

## المراجع

- 1- أحمد جواهر صلاح الدين : أساليب وتقنيات الإدارة التربوية فى ضوء ثورة والاتصالات المعلومات ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، مكتب التربية العربي لدول الخليج 2001
- 2- أحمد محمد خلفية : الإدارة الإلكترونية للخطة التنفيذية لاستراتيجية كلية التربية الرياضية للبنين – جامعة الإسكندرية ، رسالة دكتوراه غير منشوره ، كلية التربية الرياضية للبنين جامعة الاسكندرية 2019م.
- 3- أحمد محمد غنيم : مداخل إدارية معاصرة لتحديث المنظمات ، القاهرة 2004م.
- 4- أشرف مختار شعلان : نظام معلوماتى لتطوير دور توجيه التربية الرياضية بمحافظة الغربية ، رسالة دكتوراه غير منشوره ، كلية التربية الرياضية جامعة طنطا 2010م.
- 5- إيهاب محمد خيرى : برنامج حاسب آلى لإدارة الأنشطة الرياضية بجامعة طنطا ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا 2003م.
- 6- داليا فاروق محمد : دور الإدارة الإلكترونية فى تحسين الاداء اللوجستى للمؤسسات الحكومية المصرية بالتطبيق على وزارة العدل المصرية ، رسالة دكتوراه ، كلية التجارة ، جامعة قناة السويس ، 2015م.
- 7- سماح محمد دويدار : تطوير الاداء الإدارى بجامعة المنوفية فى ضوء مدخل الإدارة الإلكترونية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعه المنوفية ، شبين الكوم 2015م.
- 8- صالح محمد عبدالله : تقنية المعلومات قائد لموجات التغيير فى منظمات الاعمال فى هذا العصر ، الملتقى الإدارى الثالث ، ادارة التطوير ومتطلبات التطوير فى العمل الإدارى ، نحو ادارة متغيرة فاعلة، جدة 2005 م .
- 9- طارق عبدالرؤوف عامر : الإدارة الإلكترونية ، دار السحاب للنشر والتوزيع ، القاهرة ، الطبعة الاولى 2007 م .
- 10- عبدالله عمر صابون : برنامج حاسب آلى لإدارة الإتصال بتوجيه عام التربية الرياضية بمنطقة أسوان الأزهرية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين جامعة الاسكندرية ، 2019م.
- 11- علاء عبدالرازق السالمى : الإدارة الإلكترونية ، دار وائل للنشر ، عمان 2006م.
- 12- عمرو عباس عبدالحليم : نظم معلوماتى لإدارة النشاط الرياضى بالاندية الرياضية فى محافظة الغربية رسالة ماجستير 2009م
- 13- محمد عبدالله محمد : أثر استخدام نظم المعلومات فى الإدارة الإلكترونية لكلية النيل الجامعية ، رسالة دكتوراه ، معهد البحوث ودراسات العالم الإسلامى ، أم درمان 2016م.
- 14- مصطفى يوسف كافي : الإدارة الإلكترونية ، دار مؤسسة رسلان للنشر والتوزيع ، دمشق ، 2012
- 15- معتز محمد العشماوى : نظام إلكترونى لإدارات رعاية الطلاب بالمعاهد العليا التابعة لوزارة التعليم العالى ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية جامعة المنصورة 2018م .

- ١٦- **نجم عبود نجم** : الادارة الالكترونية ، الاستراتيجية والوظائف والمشكلات ، دار اليزورى العلمية للنشر والتوزيع عمان 2008م
- ١٧- **وائل محمد شحاته** : نظام إلكترونى مقترح لإدارة النشاط الرياضى بمدينة الطلبة والطالبات بمحافظة الجيزة ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الاسكندرية ، 2012
- ١٨- **ياسر خليل حسن** : نظام مقترح للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ، القاهرة 2005م.
- 19- Felck ,C** :using computers in Croatia national university divisions, journal of research in higher education ,2010.
- 20- Kohei kogiso , Daichi Oshimi , Munehiko Harada** : sports management and sports humanities springer Tokyo Heidelberg , japan ,2015.
- 21- Moreno fors ,alfredo,martina**: the benefits and obstacles of implementing icts strategies for development from a bottom-up approach perspectives, pp2002.
- 22- newman B.&Conrad K** :Framework for characterizing knowledge management met practices and technologies the knowledge management theory papers the knowledge management forum 2006.
- 23- Robert E ,baker ,Craig Esherick** : fundamentals of sport management ,human kinetics S A,2013