



الأبعاد الإقتصادية لقيم الولاء التنظيمي لدي معلمي المرحلة الثانوية العامة
(دراسة نظرية)

إعداد

أ/ محمد سامي فتوح سلامه
باحث ماجستير بقسم أصول التربية
كلية التربية - جامعة طنطا

المجلد (٧٣) العدد (الأول) الجزء (الثاني) يناير ٢٠١٩م

مقدمة:

يعتبر المعلم من اهم اعمدة العملية التربوية نظرا لما يقدمه من دور كبير ومهم بمختلف جوانبه ومجالاتها، بل وتعتبر مهنته من اكبر المهن تأثيرا في المجتمع، وهي مهنة شاقه ومتطلباتها كثيرة، وتتأثر جميع نواتج العملية التربوية بالمعلم، ان عملية اعداد المعلم للاجيال تعتبر من اهم عوامل تقدم ورقي الوطن ، فنقدم الوطن مرتبط بقيام المعلم لعمله علي اكمل وجه. ولكي تخرج العملية التربوية بالصورة المطلوبة والمرجوة، فذلك يتوقف علي مدي ولاء واخلاص المعلمين في عملهم ، ويتوقف ايضا علي مدي رضاهم عن العمل واقتناعهم به.

مما المؤكد أن المعلم يجب أن يتحلى بقيم وخصائص المعلم الناجح ، كحبه لمهنته والإيمان بمهنته واهدافها،والعمل علي تحقيق تلك الاهداف والإيمان برسالته ورسالة المؤسسة التعليمية التي ينتمى إليها، والاستعداد للتضحية والعطاء للأجيال والاعتزاز والفخر لانتمائه اليها، إن ترسيخ وتعميق مثل هذه القيم والصفات لدى المعلم تتطلب جهداً تربوياً مقصوداً . (١) ،ويتوقف نجاح المؤسسات في تحقيق اهدافها وغاياتها وقدرتها على الانتاج،اذ يتوقف بشكل كبير على نوعية العاملين فيها وعلى القيم التي يتبنونها والسلوكيات التي يقومون بها.

يعتبر الالتزام من اهم مقومات نجاح المنظمات والمؤسسات عامة والمؤسسات التربوية خاصة، فالحماس والإخلاص في العمل من صفات المعلم الملتزم والمتفاني فنري بعض المعلمين يقومون باعمالهم علي اكمل وجه ويفتخرون بانتمائهم الي المدرسة، وايضا نري اخرين لا يترددون في الغياب عن المدرسة ولا يلتزمون في الحضور ولا يشعر باهمية الرسالة التعليمية ولا بقداستها.

ان الولاء من ارقى الصفات التي يتحلى بها الانسان وتميزة عن باقي المخلوقات، الولاء هو خاصية سائده للسلوك الإنساني اتجاه شئ يهم الانسان، وحسب تعرف"رونالد.ى.ريجو" ان الولاء او الاخلاص للمؤسسة يعنى مشاعر ذلك الفرد نحو المؤسسة التي يعمل بها واتجاهاته وترتبط هذه المشاعر بقبول الفرد نحو المؤسسة وقيمها واستعداده لبذل مجهود نيابه عنها ورغبة في البقاء

عضوا فيها . (٢) ويمكن القول ان مفهوم الولاء ما هو الا عملية ايمان العامل باهداف المؤسسة والعمل لتحقيق تلك الاهداف .

وهو شعور بالحب والفخر والاعتزاز والانتماء للمؤسسه والمسئولية ايضا،وهذا الشعور ينمو داخل الفرد حيث يشعر انه مسئول عنه، ومن جهة اخرى متعلق ومرتبب بها فالولاء والاخلاص والوفاء ، والالتزام والشعور بالعاطفة والارتباط بشئ قوى هام فى حياة الانسان فتصبح مسؤولاً عنه .(3)

هناك عدة انواع من الولاءات لدى الفرد يمكن رصد ابرزها كما يلي :

1_الولاء الشخصى : وهو ولائك لنفسك وفلسفتك فى الحياه و لفكرك ومعتقداتك ولثقافتك التى تنتمى اليها .

2_الولاء الدينى : وهو ولائك للدين الذى تعتنقه وتؤمن به ويزداد ولائك الدينى كلما التزمت وطبقت قواعد ومبادئ هذا الدين بالشكل الصحيح .

3_الولاء الوطنى: وهو ولائك للوطن الذى تنتمى اليه، فكل واحد منا مواطن فى بلد ما، وله جنسية هذا البلد ويزداد ولائك للوطن كلما كنت مخلصاً لهذا الوطن .

4_الولاء المهنى : وهو ولاء العاملين لمهنتهم ، ويزداد الولاء المهنى بالالتزام بمبادئ وقيم واخلاقيات المهنة وممارساتها بشكل صحيح فى تحقيق اهداف هذه المهنة .

5_الولاء للعملاء : وهو الولاء الجمهورى لمنظمه والعملاء هم الذين تقدم لهم السلع والخدمات

6_الولاء التنظيمى: وهو ولاء العامل للمنظمه او المؤسسه التى يعمل بها، وهو موضوع الدراسة الحالية التى سنتطرق لها بالتفصيل.(4)

- الولاء التنظيمى يشير الى " مدي الالتزام والاخلاص والمحبه الذى يظهره الفرد تجاه المؤسسة التى يعمل لديها، وانعكاس ذلك على تقبله لاهداف المؤسسة التى يعمل بها والعمل بكل اخلاص وحرص علي تحقيق تلك الاهداف .

يقصد بولاء المعلم: قوة اندماجه مع العمل داخل المدرسة ، ودرجة تمسكه وارتباطه بها وقبوله لإهدافها وقيمها وبذل اكبر جهد ممكن لتحقيق تلك الاهداف، وايضا جعل اهدافه الشخصية مرتبطة باهداف المدرسة .

ويعنى انسجام المعلم داخل المدرسة التى يعمل بها والرغبة الشديدة فى العمل بها دون النظر الي المقابل المادى، ان المعلم الذى يتمتع بالولاء التنظيمى يبذل قصاري جهده لانجاح العملية التعليمية والخروج بافضل النتائج .

ويعتبر المعلم من اهم ادوات التغيير واجراء الاصلاحات الاجتماعية والتقنية المطلوبة وعملية التطور والنمو، فلقد قام المجتمع بتقويض المعلمين لتربية الاجيال، من اجل تلك التغيرات والاصلاحات، ولن يقوم ذلك الا علي اعناق معلمين متلزمون اكفاء. كل هذا يفرض علي المعلم ضرورة تغيير للدوار الوظيفية للمعلم، لكي تتماشى مع طبيعة العصر ومتطلبات المستقبل كما تتطلب اكساب المعلم مجموعة من القيم التى تجعله يؤدي عمله على اكمل وجه، ومن ثم يعمل على غرسها فى نفوس الناشئة، وهو ينعكس بدوره على اعداد الاجيال لمواجهة تحديات العصر، والعمل علي الاستفادة من ايجابيات هذه التحديات ، ونبذ سلبياتها، بحيث لا يتعارض هذامع القيم والعادات والتقاليد الاصلية فى مجتمعنا، ولا شك ان هذا يمكن ان يسهم فى تحقيق التقدم والنهضة والرقي للوطن .

وتعتبر الابعاد الاقتصادية من ابرز المتغيرات التى تفرض نفسها على المجتمع المصرى ، والتي لها انعكاساتها الواضحة على المنظومة التربوية وبخاصة المعلم، وما ينبغى ان يقوم به من ادوار، وما ينبغى ان يتمسك به من قيم .

ان للولاء التنظيمى العديد من القيم ويعتبر الايمان باهداف المنظمة وارتباط الفرد وانتمائه إليها وتبنى اهدافها ومدى احترامه وتقديره لتلك الاهداف من اهم القيم المرتبطة بالولاء التنظيمى. واذا توافرت هذه القيم فيكون ذلك نجاحا للمنظمة وتكون قادرة على تحقيق اهدافها، واذا حدث العكس تكون المنظمة غير قادرة على الانجاز وتحقيق الاهداف.

وستهتم الدراسة بمرحلة الثانوية العامة لما لها من اهمية كبيرة فى زرع القيم وأخلاقيات وسلوكيات في الطلاب عن طريق معلمهم، ومن المشاهد اليوم خلو المدارس الثانوية من الطلاب وقيام المعلمين بإعطاء الدروس الخصوصية في أوقات اليوم الدراسي مما يدل علي عدم اهتمامهم وضعف قيم الولاء لديهم وبالتالي سيؤثر حتماً علي الطلاب أخلاقيات وقيمه لأن فاقد الشيء لا يعطيه .

مشكلة الدراسة :

تزداد حاجة المدرسة أو المؤسسة التربوية الي ولاء المعلمين لها، وهذا نتيجة للتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية التى تشهدها في مختلف نواحي الحياة مما يؤدي إلي التغيب عن العمل وعدم الانضباط، ولقد انعكست آثار تلك التغيرات علي المعلمين ومعلمين مرحلة الثانوية العامة خاصة، مما يجعل المؤسسة التربوية أو المدرسة بحاجة إلي معلمين ذوي ولاء تنظيمي وإيمانهم بقيم هذا الولا . ونظراً لأهمية قيم الولا التنظيمي لدى المعلمين في العملية التربوية فقد رأى الباحث أن يتناول المشكلة في دراسته الحالية، وتبرز المشكلة في السؤال الرئيسي التالي :

- مامدى تأثير الابعاد الاقتصادية علي قيم الولا التنظيمي ؟

ويمكن الاجابة على هذ السؤال من خلال الإجابة على الاسئلة التالية:

١- ما مفهوم القيم؟

٢- ما مفهوم الولا التنظيمي؟

٣- ما الابعاد الاقتصادية لقيم الولا التنظيمي ؟

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية التعرف على الابعاد الاقتصادية لقيمة الولا لدى معلمى المرحلة الثانوية العامة، ومدى تاثير تلك الابعاد على قيمة الولا لديهم وايضا على نتائج العملية التربوية

اهمية الدراسة :

ترجع اهمية الدراسة فى انها تتناول قطاع من قطاعات المجتمع له اهميته فى البناء وهو قطاع المعلمين، وتحاول الدراسة ابراز اهمية الدور التى تقوم به الابعاد الاقتصادية فى التاثير على قيمة الولا لدى معلمى المرحلة الثانوية العامة.

منهج الدراسة وأداتها :

سوف يستخدم الباحث المنهج الوصفي وذلك لملاءمته أهداف الدراسة وطبيعتها، حيث أن الدراسة تتعرض لواقع قيم الولا التنظيمي لدى معلمى المرحل الثانوية العامة .

مصطلحات الدراسة :

- ١- القيمة: " مفهوم يميز الفرد او يميز الجماعة التي ينتمى اليها، ويحدد ماهو مرغوب فيه وجوبا ويؤثر فى انتقاء اساليب العمل ووسائله وغاياته " .(٥) والقيم مفهوم ظاهر او ضمنى - يميز الفرد او الجماعة للمرغوب فيه ويؤثر على انتقائنا من عدة بدائل لطرق ووسائل واهداف السلوك والمرغوب فيه هنا هو مايجب ان نرغب فيه نحن ويتمشى ايضا مع معايير الجماعة التي ينتمى اليها، وبذلك يكون مختلفا عما نرغب فيه شخصيا والذي قد لا يتفق مع ما ينبغي ان نرغب فيه وذلك فى سياق علاقه بين الفرد وثقافة الجماعة التي ينتمى اليها.(٦)
- ٢- الولاء التنظيمى: "عبارة عن حاله يؤمن بها الفرد باهداف المؤسسة ، ويرغب الفرد فى المحافظة على عضويته فيها والعمل علي تحقيق تلك الاهداف"(٧) بوشنان "Buchanan": ان الولاء التنظيمى هو ارتباط الفرد باهداف المنظمة وقيمتها دون النظر عن العائد المادي الذي يجنيه نتيجة عملة.(٨)
- ويذكر جايمون "jaemoon" بان هناك من الباحثين من اعطى تعريف شامل للولاء التنظيمى عبارة عن مشاعر قوية لدي الافراد لقبول اهداف المنظمة وقيمتها وتوفير الرغبة الجادة فى العمل لدى المنظمه وكذلك الرغبة فى الاستمرار مع المنظمة.(٩)
- كما يعرف بانه:" هو تلك المكانة والدرجة التي يكون فيها الفرد مرتبط ارتباطا قويا بالمنظمة والعمل جاهدا علي تحقيق اهدافها.
- يعتبر "مودى وسترز وبورتر"(steers,mowday ، porter1974) من اهم الباحثين الذين اهتموا بموضوع الولاء التنظيمى وماهيته ،وقد عرفوا الولاء التنظيمى بانه:
- "مدى قوة اندماج الموظف او العامل مع المنظمة التي يعمل بها"
- ويعريف كانتور Kanter الولاء التنظيمى علي انه" استعداد الافراد لبذل الطاقة والوفاء للتنظيم"(١٠)
- ويعرف بيكر(Becker) الولاء التنظيمى "بانه نزعة للمشاركة المستمرة في نشاطات معينة داخل المنظمة نتيجة لما استثمره الفرد داخل المنظمة ويخشي ان يفقده اذا تركها"(١١)

وبذلك يمكن تعريف الولاء التنظيمي إجرائياً علي أنه انسجام الفرد مع المنظمة التي يعمل بها وإيمانه بأهداف منظمة والعمل علي تحقيق تلك الأهداف .

٣- قيم الولاء التنظيمي: يمكن تعريفها إجرائياً بأنها موجهات لسلوك الفرد للتمسك بالبقاء في المنظمة والعمل على تحقيق اهدافها بغض النظر عن العائد المادي.

اولا: التغيرات والابعاد الاقتصادية وتأثيرها على قيم الولاء التنظيمي للمعلم :

لقد فرضت التغيرات والابعاد الاقتصادية العالمية منها والمحلية على المعلم العديد من التحديات خاصة من الناحية القيمية فهناك متغيرات عالمية معاصرة تعاني منها الدول النامية تتمثل في وجود صناعة مفلسة وزراعة مهملة، ونتاجية متراجعة ، ومديونية خانقة تغل الاعناق والاقدام ولا يستثنى من شرها حتي الاقطار النفطية الثرية.(١٢)

وتشير التحليلات المختلفة الى ان البعد الاقتصادي يعتبر من اكثر مظاهر التغير علي الساحة ومن اكثرهم تأثيرا ،ولقد اشار الكثيرون علي انه اذا اردنا اقتصادا شاملا ومتكامل علينا اقامة سوق مشتركة عالمية ، ويؤدي الى تحسين المنتج وتخفيض الاسعار ويتطلب ذلك بالضرورة تحرير الاسواق الوطنية والعالمية انطلاقا من تصور ان التدفقات الحرة للمال والتجارة والمعلومات سيكون لها افضل مردود على التنمية والرفاهية هذا ويرتكز النظام الاقتصادي الدولي الجديد على ثلاثة عناصر رئيسية هي النظام النقدي الدولي متمثلا في صندوق النقد والنظام المالي متمثلا في البنك الدولي ، والنظام التجاري العالمي متمثلا في منظمة التجارة العالمية والشركات متعددة الجنسيات (١٣).

وتتمثل التغيرات الاقتصادية في ظهور عولمة اقتصادية تتضمن مزيدا من الاستغلال الاقتصادي والذي من شأنه يزيد من معدلات البطالة وتدهور مستويات المعيشة وخفض الاجور واصبحت الاستثمارات الاجنبية نوعا من الهيمنة على الدول النامية وهذه الاستثمارات تحمل في طياتها ثقافات مغايرة تسحق ثقافات الدول المضيفة لها لان هدفها الاساسي المزيد من الربح .(١٤)

ومن نتائج تلك العولمة اضمحلال اقتصاديات تلك البلاد وعمق الفجوة بينهما وبين الدول الغنية اضعف الي ذلك الصراع الذي دار بين البلاد وزاد من المخاطر الشاملة ، ويعتبر سوق العولمة اليوم من اخطر الاسواق لان الذين يديرونه من لا يعترفون الا

بالمصالح الشخصية لهم، ومصالح تجارتهم، ولا يشغلهم مصالح تلك البلاد التي هي عبارة عن سوق لمنتجاتهم، وإنما يعترفون فقط بما تفرضه قواعد الربح والفائدة . ولكي يحافظ النظام الراسمالي علي استقراره ورفاهيته شعوبه ويؤمن اوضاعه؛ فانه يزيد من هيمنته الخارجية لدول العولمة علي اسواق الدول النامية، التي هي حجر الاساس في المحافظة علي قدرة تلك النظام.

بالاضافة الى ضعف الطاقة الانتاجية للمجتمع النامي وقلة الوعي الانتاجي لدى الافراد وارتفاع الوعي الاستهلاكي ومشكلة العمالة المدربة ومشكلة نقص او سوء التخطيط وقلة الاحساس بضرورته ومشكلات الاستثمار واساليب ومجالاته خارج مجالي الزراعة والتجارة وعقبات توظيف الاموال العامة والخاصة فى المسائل التنموية بالشكل الذى يتيح لكافة الفئات الانتفاع منه اضافة الي مشكلات الاستثمار عن طريق المشاركة الدولية من خلال البنوك وما يترتب على ذلك من مساوئ او محاسن .(١٥)

ف نجد ان ثقافة الشعوب الانتاجية تحولت الى ثقافة استهلاكية بهدف زيادة نسبة تصريف المنتج من قبل دول العولمة فى الاسواق العالمية والتقليل من الاقبال على المنتج المحلي فى الاسواق الداخلية فى الدول النامية عن طريق السلع البديلة للمنتج المحلي باسعار اقل وبجودة اعلي يسهم فيها التقدم التكنولوجى الذى تتمتع به تلك الدول مع التغيير والتطوير للسلعة لا بغرض التطوير نفسة وانما بغرض زيادة الترويج ، ومما يسهم فى تصريف هذه السلع الضجة الاعلانية التى تقوم بها وسائل الاتصالات المختلفة التى تتمتع بها دول العولمة وانتشار ثقافة الاستهلاك تقف امام بناء المجتمعات التقليدية؛ لانها تحطم قدرات الانسان وتجعله انسانا مستهلكا غير منتج مما يشكل لديه قيم الاتكالية والتواكل ويحيط لديه محاولات التجديد والابداع وتغريبه وعزله عن قضاياها وادخال الضعف لديه والتشكيك فى جميع قناعاته الوطنية والقومية والايولوجية والدينية واضعاف روح النقد والمقاومة عنده حتى يستسلم نهائيا الى واقع الاحباط فيقبل بالخضوع لهذة القوى او التصالح معها .(١٦) ان الوعي المتزايد بالاحداث العالمية جعل له تاثير محلي وشخصيه ينقلنا لفهم اخر لعلاقتنا بالعالم ،وجعلنا نتاثر بتلك الاحداث ونؤثر فيها ؛فسلوكنا له تاثير علي الاحداث العالمية، ونتاثر نحن ايضا بسلوك الاخرين سلبا وايجابا.

لذا نجد انه مع وحدانية السوق ، صارت كل القيم الانسانية قيما تجارية بما فى ذلك الفكر والفنون وحتى الضمير الامر الذى معه نبحت عن سبل التحرر من هذا الاختزال، فهذا الفساد لحياة الانسان راي فية بعض المنظرين الامريكان ،ومنظرى البنجاجون وتلاميذهم وفق عنوان كتاب فوكوياما نُنهاية التاريخ. (١٧)

من هنا اصبحت هناك تبعية اقتصادية للدول النامية وتم نهب ثروات الشعوب مع اسبقيات حاكمة لراس المال، وتدويل المنتجات لاثراء اقتصاديات دول العولمة مع ضعف اقتصاديات دول النامية مما يزيد من تخلفها .

وعجز الاقتصاد المصرى عن ان يكون اقتصادا مستقلا واصبح اقتصادا تابعا بفعل المديونية او بفعل تراكم الارصدة النقدية العربية فى البيوتات المالية الغربية، وقلت الاجور فى العالم بما عرف عنه بانه السباق الى القاع وليس الى القمة، وهذة المستويات المنخفضة للاجور انعكست على العاملين بمهنة التدريس من المعلمين. (١٨)

. يمكن استخلاص التغيرات الاقتصادية المحلية والعالمية فى النقاط التالية :

١- ظهور كبير للاستثمارات الاجنبية فى الدول النامية خاصة مصر علي اشكالها المختلفة ،مما ادي الي ظهورمشكلة العمالة المصرية فى الاستثمارات الاجنبية التي لم تستوعب تلك العمالة ، لاعتماد تلك الاستثمارات بشكل كبير علي التكنولوجيا المتطورة التي بشانها تحتاج الي عماله مدربة وتمتلك المهارة .

٢- اغراق الاسواق المصرية بالمنتجات والسلع الاجنبية وباسعار اقل بكثير من المصنعة في مصروهو ما يعرف باغراق السوق وحرق الاسعار واصدق مثال على ذلك المنتجات الصينية حيث غزت الاسواق المصرية باسعار رخيصة بالنسبة لتلك التي صنعت فى مصر مع مراعاة الذوق التي تتميز به والمعاصرة مما ادى الى اغلاق بعض المصانع وتسريح العمالة ،مما ادي الي تفاقم مشكلة البطالة داخل المجتمع المصري.

٣- تناقص معدلات الادخار العالمى والاعتماد المتزايد فى الاستثمار على المصادر الخارجية مما يشكل امرا خطيرا، ف جاء فى كتاب (بول هيرست قولة) : كلما اصبح بلد نام اكثر انفتاحا على الاستثمار الاجنبي المباشر واكثر اعتمادا فى تحديثه على مصادر راس المال الاجنبي اصبح نموة اكثر خضوعا لتوجيه قوى خارجية . (١٩)

٤- ان لزيادة التحول من نظام الاقتصاد الشمولي الي نظام الخصخصة ادي الي زيادة الفجوة بين الاغنياء والفقراء ،فكلما زادت الدول الراسمالية صاحبة العولمة غنا زادت الدول النامية المهمشة فقرا، وهذا له عظيم الاثر داخل كل بلد حيث يحتكر الثروات مجموعة من الاغنياء ويعيش معظم الشعب في الفقر المدقع في ظل الخصخصة، مما يؤدي الي ظهور الطبقات داخل المجتمع الواحد.

ولقد تاثرت العملية التعليمية بتلك التغيرات الاقتصادية وبالتالي اثرت في قيم المعلمين سلبا باعتبارها محور العملية حيث خضعت العملية التعليمية في مصر لاليات السوق؛ لعدم التكافؤ بين الامكانيات الاقتصادية للدولة واعداد المنخرطين في سلك التعليم، فهذه الاليات عبت دورا مماثلا على المستوى الفردي بالنسبة للمدرسين، ففرض تيار القيم المادية الجارف قيام المعلمين بالموازنة بين حاجاتهم الاساسية وبين ارتفاع اسعار السلع والخدمات . (٢٠)

ولقدعاني المعلمون من مرتبات متدنية للغاية بالرغم من زيادة الحوافز فمن غير المعقول في ظل الارتفاع المجنون في الاسعار الا يزيد المرتب الشهري للمعلم ولا يزيد معاشه عند سن التقاعد كى يقابل تلك الارتفاع من الاسعار ويلبي متطلباته واحتياجاته، ولهاذا يقوم المعلم ببذل القليل من جهده داخل الفصل ويقدم للتلاميذ المعلومات الهشة البسيطة ويحتفظ بجهده ومعلوماته الثمينه ليقدمها من خلال الدروس الخصوصية التي يعطيها خارج المدرسة ، فالمشكلة هنا مشكلة اقتصادية اخلاقية حيث يسلك مايتنافى مع القيم الاخلاقية التي يجب ان يتحلى بها؛ لغلبة القيم المادية الناتجة عن التغيرات الاقتصادية السابقة الذكر؛ فلجا الى الدروس الخصوصية، واصبح المعلم لا يؤدي عمله داخل المدرسة علي اكمل وجه مما اثر علي العملية التربوية سلبا.

ونتيجة لانخفاض المرتبات والدخول لاغلبية المعلمين _ كما ذكرنا سابقا _ مقارنة بغير المعلمين من العاملين في المهن المرموقة الاخرى وبشكل لا يتناسب مع مستويات المعيشة وارتفاع الاسعار وبما يتناسب مع ما هو متوقع من المعلم في الملابس والمسكن والماكل والتنظيف؛ نتيجة لما سبق نشاة ظاهرة الدروس الخصوصية او ما يطلق عليه بعض اساتذة التربية اصطلاح (المدرسة الموازية)؛ مما دفع باصحاب الذمم والضمانر الفاسدة وغير المتحلين بالقيم الاخلاقية من المعلمين الى

اسلوب الضغط والتهديد، واعتمد البعض على اسلوب الاستمالة والدعاية، واعتمد غيرهم على تنامي الطلب الاجتماعي مع رغبة الاباء فى الارتقاء بالمستوى المعرفى لابنائهم او الحصول على المجاميع. (٢١)

واصبح المعلم ينظر الى الدروس الخصوصية على انها المصدر الاساسي الذى يدر دخلا كبيرا عليه ورفع مستوي معيشته بالاضافة الى تكاليف نسبة كبيرة من التلاميذ عليها : وبسبب تشجيع اولياء الامور ابنائهم لآخذ ما يحتاجونه من دروس خصوصية؛ فتنازل المعلم عن قيمه الاخلاقية ومبادئه؛ فتهاون فى اداء العمل داخل الفصل على اكمل وجه بل قام بعضهم بالضغط على التلاميذ وتهديدهم بشتى الاساليب والطرق بهدف اعطائهم دروسا فى المواد التي يقومون بتعليمها مما يتنافى مع القيم الاخلاقية. (٢٢)

ان للدروس الخصوصية الاثر السئ على القيم التي يجب ان يتحلى بها التلاميذ حيث تساعد على حصول التلاميذ على المعرفة الجاهزة مما يقتل فيهم امكانات التعلم الذاتي والنقد والابداع والبحث والتعليم الحر، حيث جعلت الطالب همه او شغله الشاغل هو الحصول على الشهادة وليس التعليم، مما يؤثر على مستقبل البلاد.

بالاضافة الى العلاقة بين المعلم والتلاميذ اصبحت تتسم بالاستغلال والنفع والتي لا تعد باى حال من الاحوال اساسا تربويا سليما؛ لانه يدفع التلميذ الى الاعتماد على الغير والاهمال في تحصيله، وتؤدى هذه العلاقة ايضا الى رفع التلميذ للحدود التي ينبغي عدم تجاوزها بينه وبين المعلم مما يؤثر سلبا على احترام التلميذ للمعلم مما يحط من كرامة المعلم، وتدفع الدروس الخصوصية ايضا المعلم الى الاهمال فى عملة الاساسي فى المدرسة واقامة علاقات عدوانية غير سوية بين المدرسين بعضهم البعض بسبب التنافس فيما بينهم. (٢٣)

ويتساهل المعلم مع التلاميذ الذين ياخذون تلك الدروس لدرجة ان بعضهم يترك كراسات اعمال السنه للتلاميذ لوضع درجاتهم او تعديل الدرجات الخاصة بالشهور السابقة التى لم ياخذوا فيها دروسا خصوصية، فهذه السلوكيات غير اللائقة والتي تتنافى مع القيم الاخلاقية الايجابية التي يجب ان يتحلى بها المعلم والتي تقع تحت طائلة القانون ادت الى عدم احترام التلاميذ للمعلمين باعتبارهم مجموعة من المرتزقة يمكن شراؤهم باقل القليل. (٢٤)

ولقد كان للتغيرات والابعاد الاقتصادية السالف ذكرها الاثر السئ علي القيم الاخلاقية والمهنية للمعلم، وجود رغبة محمومة لديه في الكسب السريع والمرتفع دون سعي دؤوب، وتفشي الاستغلال، وشيوع قيم الاهمال والتواكل عوضا عن قيم الدقة والالتزام في اداء الاعمال ثم التعطيل والكسل بدلا من الجد والنشاط بالاضافة الى قيام بعض المعلمين باعمال منافية للاداب وبعضهم يشترك في تشكيلات عصابية تقوم بتجارة المخدرات والتهرب والتزوير، ويقوم بعض المعلمين باعمال لا تليق بهم علي انهم رجال تربية، وانهم هم من يقومون باعداد الاجيال القادمة من اجل الاصلاح والتقدم . ويرى الباحث ان للتغيرات والابعاد الاقتصادية الأثر العظيم على العملية التعليمية عامة وعلى المعلم وقيمه خاصة ، اذ لعبت تلك التغيرات دورا كبيرة في تغيير الكثير من القيم الاخلاقية لدى المعلم حيث جعلته عمدا يتخلى عن الكثير من القيم الاخلاقية الايجابية، وان يتحلى ايضا بالقيم السلبية والتي هي نتاج لتدهور الاحوال الاقتصادية في بلادنا؛ وعليها كانت القيمة الاخلاقية والمهنية التي نحن بصددنا اذ اصبحت بالفعل تتلاشى من نفوس المعلمين الا وهى قيمة (الولاء التنظيمي) التي تعتبر من اهم القيم التي يجب على المعلم ان يتحلى بها حتى يتسنى له تحقيق الاهداف المرجوة منه وايضا زرعها في نفوس طلبة تلك القيمة التي بالفعل نحتاجها اكثر من اى وقت مضى في عصرنا الحالي نظرا للتحويلات والتغيرات في شتى المجالات التي من شأنها زعزعة قيمة الولاء من نفوس الناس .

ومن خلال ماسبق نجد ان التعليم له الدور الكبير في خلق الفجوة الكبيرة بين دول العالم الغربية ودول العالم الثالث او النامية حيث ان تقدم التعليم في تلك الدول كان له الاثر العظيم على باقى المجالات المختلفة وصناعة الحضارة سواء العلمية والصناعية والتكنولوجية والثقافية حيث جعلت الدول الغربية من دول العالم الثالث ماهي الا عباره عن سوق لمنتجاتها فقط، وجعلها دول استهلاكية لا دول صناعية وعلى الجانب كان لتاخر التعليم في الدول النامية الاثر السئ في كافة المجالات لا تقدم في اى شئ بل الجهل يسود .

ثانيا:التحديات والابعاد الاقتصادية وتأثيرها على قيم الولاء التنظيمي للمعلم :

يتعرض المجتمع العالمى -بصفه عامة - اليوم الى تحديات اخرى ،وتيارات شديدة في المجال الاقتصادى، مما ترتب عليه ضرورة احداث تغيير عميق ينتج عنه نظام

جديد يفترض انه اكثر عدلا وانصافا؛ حيث يعمل على ايجاد نوع جديد من العلاقات الدولية، ويؤدى الى اقامة نظام اقتصادى دولى جديد يتوقف على عوامل سياسية اقتصادية فحسب، ولكنه يتوقف ايضا علي عوامل اجتماعية وثقافية يتزايد اثرها باطراد فى مجال التنمية . (٢٥)

ولقد افرزت التغيرات والابعاد الاقتصادية تحديات اقتصادية تتمثل فى عدم كفاية التمويل الحكومى الذى يقدم للتعليم بمراحلته المختلفة وزيادة تكلفة التعليم عامة والتعليم الجامعي خاصة، وضعف رواتب المعلمين وعدم مناسبتها لزيادة الاسعار واشباع المتطلبات الحياتية الاساسية، وذلك فى ضوء الازمات الاقتصادية وندرة الموارد والضغط الطلابي المتزايد والضغوط الكثيرة التى يتعرض لها الاقتصاد الوطنى بالاضافة الى التحديات الناتجة عن عملية الخصخصة privatization ويقصد بها على مستوى المجتمع : " تحويل القطاع العام الى قطاع خاص وعلى مستوى التعليم تعنى : السماح للأفراد بإنشاء مدارس وجامعات خاصة "، ولا شك ان لهذا التحدى اثارا سلبية على التعليم والقيم المرتبطة به حيث ادى الى خرق لمبادئ تكافؤ الفرص التعليمية وديمقراطية التعليم والتقليل من شان التعليم الجامعى الحكومى والتاثير السلبي على مكانته . (٢٦)

ويعتبر عمل المعلم اليوم في ظل هذه التغيرات والابعاد الاقتصادية هو اشارة اهتمام الافراد ودافعيتهم نحو العمل والالتفاف الي العالم المحيط بهم من اجل الاستفادة منه واخذ الجيد منه ونبذ كل ما هو سيئ، ومساعدة الافراد في التكيف مع المجتمع المحيط بهم .

ومن خلال ماسبق نجد انه يجب على المعلم ان يتحلي بمجموعة من قيم الولاء التنظيمي لمواجهة التغيرات والابعاد الاقتصادية .

الدراسات السابقة :

١- هناء شحات السيد ابراهيم حجازى (٢٠٠٦).

الهدف من الدراسة :التعرف على اهم المتغيرات المجتمعية المعاصرة ومدى تاثيرها على القيم المهنية السائدة لمعلم المرحلة الابتدائية .وتحديد ماهى القيم المرغوب فيها ، والتي ينبغى توافرها لدى معلمى المرحلة الابتدائية فى ضوء المتغيرات.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي لملائمته لاسلوب الدراسة
نتائج الدراسة :المعلمين ذوى الخبرة العالية اكثر تحلياً للقيم التنظيمية من
المعلمين ذوى الخبرة المتوسطة، ولان المعلمين ذوى الخبرة اكثر قدرة ومقدرة فى
التصرف فى المواقف المختلفة عن غيرهم.

٢ محمد يحيى ناصف (١٩٩٥)

اهداف الدراسة :التعرف على القيم المرتبطة بمهنة التدريس لدى معلمى
المرحلتين ، وما اذا كانت هذه القيم تختلف باختلاف (النوع،التخصص، عدد
سنوات الخبرة)

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، حيث قام الباحث باعداد مقياس للقيم
المرتبطة بمهنة التدريس التى قسمها الى قيم اخلاقية ،قيم تربوية ،قيم اكايدمية،
وقيم اجتماعية وتضمنت (المشاركة والتعاون، العلاقات الاجتماعية، الولاء،
الاهتمام بالآخرين).

نتائج الدراسة :

عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المعلمين ذوى التخصصات العلمية
والادبية فى القيم التربوية والاكاديمية والاجتماعية .

عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والاناث من المعلمين فى
القيم التربوية والاكاديمية

٣- احمد عبد الرازق محمد (٢٠٠٢)

هدفت الدراسة التعرف على القيم السائدة لدى معلمى المرحلة الثانوية فى ضوء
الاصالة والمعاصرة، ومدى اختلافها بين المعلمين حسب النوع : ذكور او اناث
،نوع التعليم عام او ازهرى، نوع المؤهل : تربوى، غير تربوى ،تخصص المعلم
:علمى وادبى

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي ،وطبقت مقياسا للقيم على عينة الدراسة،
التى بلغت ٣٠٠ معلم ومعلمه من التعليم الثانوى العام الحكومى التابع لمدرية
التعليم بالقاهرة، ١٦٥ معلما ومعلمه من التعليم الازهرى الثانوى التابع للمنطقة
الازهرية .

نتائج الدراسة:

وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والاناث فى قيمة قبول الاخر لصالح الذكور ،وفى قيمتى :تقدير العلم، والانفتاح الحضارى لصالح الاناث. وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المعلمين حسب نوع التعليم فى قيم : العمل والعدل والتفكير العلمى، الصدق لصالح معلمى الثانوى الازهرى .

٤- هاشم فتح الله عبد الرحمن (٢٠٠٣)

هدفت الدراسة الى : التعرف على الدور الذى يمكن ان تقوم به كلية التربية بالمنيا فى تنمية وتدعيم بعض القيم لدى طلابها ،والتعرف على اثر سنوات الدراسة والاعداد بكلية التربية - جامعة المنيا فى تنمية بعض القيم لدى طلابها حسب متغير : (التخصص ،النوع ، الفرقة)

وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفى ، ومن ادواتها الاستبانة لملائمتها للدراسة نتائج الدراسة : ليس لسنوات الاعداد بكلية التربية دور واضح فى تنمية وتدعيم بعض القيم السياسية والدينية والاجتماعية لدى الطلاب حسب النوع والتخصص.

٥- ايمن احمد العمرى ونداء مصطفى كمال (٢٠٠١)

الهدف من الدراسة : التعرف على درجة ممارسة مديرى المدارس لتمكين المعلمين وعلاقته بولاء المعلمين التنظيمى من وجهة نظر معلمى مدارس محافظة العاصمة.

استخدم الباحث المنهج الوصفى ومن ادواته الاستبانة كاداه لجمع البيانات . نتائج الدراسة : هناك علاقة بين درجة ممارسة تمكين المعلمين وولاء المعلمين التنظيمى.

٦- بدر محمد الجريسي (٢٠١٠)"

الهدف من الدراسة : التعرف على علاقة الروح المعنوية بالولاء التنظيمى للعاملين بمجلس الشورى السعودى .

استخدم الباحث فى ادواته (المقابلة ،الاستبانة، الملاحظة)

نتائج الدراسة : ان مستوى الروح المعنوية لدى العاملين بمجلس الشورى السعودى مرتفع وان مستوى الولاء التنظيمى مرتفع ايضا.

٧- (غنام ٢٠٠٥) :

الهدف من الدراسة : التعرف على السمات الشخصية والولاء التنظيمي لدى معلمات المرحلة الاساسية في المدارس الحكومية في محافظة نابلس . استخدمت الباحثة مقياس جوردين للشخصية اشتملت على ٣٩ فقرة .نتائج الدراسة : ان درجة الولاء التنظيمي لدى المعلمات كبيرة جدا وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة الولاء التنظيمي تعزى لمكان العمل والمؤهل العلمي والخبرة ومعدل الدخل .

٨- الشراري (. ٢٠٠٧) .

الهدف من الدراسة : التعرف على الولاء التنظيمي لدى معلمي المدارس الثانوية في محافظة القريات بالسعودية وتكونت عينة الدراسة من ٢٨١ معلم في محافظة القريات .

نتائج الدراسة : ان الولاء التنظيمي لدى معلمي المدارس الثانوية في محافظة القريات كان متوسط ووجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة الولاء التنظيمي لدى معلمي المدارس الثانوية تعزى الى متغير المؤهل العلمي ولصالح هملة شهادة البكالوريوس وعدم وجود فروق دالة احصائية في درجة الولاء التنظيمي لدى معلمي المدارس الثانوية في القريات تعزى الى متغير الخبرة .

٩- ياسين ،ايمان: (٢٠٠٣)

الهدف من الدراسة : معرفة درجة الالتزام التنظيمي والمهني لدى المعلمين في المدارس الحكومية في محافظتى رام الله والبييرة استخدم الباحث المنهج الوصفي ومن ادواته الاستبانة .

نتائج الدراسة : أشارت إلي وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة الالتزام التنظيمي تعزى الى متغير الخبرة كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة الالتزام التنظيمي لدى المعلمين تعزى لمتغير الجنس .

١٠- دراسة أجراها سليب (celep2000).

هدف الدراسة : هدفت إلي التعرف علي مستوى الولاء التنظيمي للمعلمين في تركيا تكونت عينة الدراسة من ٣٧٥ معلم ومعلمة من مقاطعة زوجلادك . نتائج الدراسة : أن ولاء المعلمين بالمدرسة كان بدرجة متوسطة إذا كان لديهم الرغبة في الالتحاق بمدارس أخرى ، وأنهم غير مقتنعين بمدارسهم الحالية ، بينما كان

مستوى التزامهم بمهنة التعليم مرتفع وأن دوافع لإنجاز العمل تتأثر بدرجة كبيرة بعلاقات الصداقة الحميمة مع زملاء العمل .

١١- دراسة توران (Turan،1998) :

. الهدف من الدراسة : هدفت الدراسة في تحديد العلاقة بين المناخ التنظيمي والولاء التنظيمي للمعلمين في تركيا وتكونت عينة الدراسة من ٩٠٠ معلم في ٤٠ مدرسة ثانوية . نتائج الدراسة : أظهرت النتائج وجود علاقة إحصائية لدى المناخ التنظيمي السائد في المدرسة والولاء التنظيمي للمعلمين ، كما ان هناك علاقة ايجابية بين سلوك القائد المساند والولاء التنظيمي للمعلمين ، مع وجود علاقة سلبية بين السلوك الإداري المحبط والولاء التنظيمي للمعلمين .

التعليق على الدراسات السابقة :

تناولت الدراسات السابقة موضوع الولاء التنظيمي من عدة جوانب سواء كانت من الجانب الاداري او التنظيمي وعلاقة بالرضا الوظيفي او الالتزام التنظيمي . ووضحت ايضا الدراسات السابقة ان هناك عدة عوامل تؤثر في الولاء التنظيمي لدى المعلمين منها المؤهلات العلمية ،سنوات الخبرة ،والجنس ،والعمر ،وسلوك المديرين تجاه المعلمين ،والعائد المادي .

وقد اهتمت تلك الدراسات قيم الولاء التنظيمي والتي من خلالها سيقوم الباحث بدراسة قيم الولاء التنظيمي من اجل توضيحها والوقوف على اهمية تلك القيم بالنسبة للمعلمين .

واستفاد الباحث من الدراسات السابقة في التعرف على مجموعة من الجوانب منها المنهجييه العلميه والمعلومات والمراجع والادوات العلميه والطرق الاحصائية المستخدمة .

نتائج الدراسة:

- تعتبر الابعاد الاقتصادية احد اهم التحديات التي تواجه المجتمع المصري وتؤثر عليه
- تؤثر الابعاد الاقتصادية علي المجتمع المصري بشكل عام وعلي العملية التعليمية في مصر بشكل خاص .
- ان تخطيط الازمات الاقتصادية في مصر جعل المعلم من اولي الفئات التي تتأثر بتلك المشاكل مما جعله يتخلى عن بعض القيم من اجل مواجهة تلك المشاكل والتحديات .
- لقد تأثرت قيم المعلم عامة وقيم الولاء التنظيمي خاصة لديه من جراء الابعاد الاقتصادية .
- لقد جعلت الابعاد الاقتصادية من المعلم انسانا يلهث ويجري من اجل الكسب السريع بطرق مشروعة وبغير مشروعة ،مما كان له الاثر السئ علي قيم المعلم ومن ثم علي العملية التعليمية.
- ضعف قيم الولاء التنظيمي لدي المعلمين نتيجة لتلك الابعاد ومن شأنه يؤثر علي العملية التعليمية وعدم تحقيق الاهداف الموضوعية.
- تدني اجور ورواتب المعلمين في مصر نتيجة لتخبط الازمات الاقتصادية.
- جعلت الابعاد والتحديات الاقتصادية ان يلجا المعلم للدروس الخصوصية لتلبية احتياجاته الخاصة في ظل الارتفاع الرهيب للاسعار .
- لم تستطع الدولة ان تعطي المعلم قدره من المستحقات المالية لمواجهة الارتفاع المجنون للاسعار ، ونتيجة لذلك بحث عن مصدر دخل اخر واثار ذلك بشكل كبير علي عملة كمعلم.
- وعلي الجانب الاخر يعتبر الاقتصاد المصري من اضعف الانظمة العربية والعالمية ، وتعتبر مصر وغيرها من الدول سوق لدول الغرب لكي تتبع فيه منتجاتها.

توصيات الدراسة:

- يعتبر المعلم احد اهم الركائز الاساسية في الدولة فيجب ان تراعي الدولة المعلم في ظل التغيرات المختلفة واهمها التغيرات والابعاد الاقتصادية التي تعتبر اهم بعد يؤثر بشكل مباشر علي المعلم.
- يجب ان تسعي الدولة وعلي راسها وزارة التربية والتعليم عمل دورات تدريبية لكي تنمي وتزرع قيم الولاء التنظيمي لدي المعلمين لمواجهة الابعاد والتغيرات الاقتصادية.
- عقد ندوات و دورات تدريبية من اجل التوعية باهمية قيم الولاء التنظيمي للمعلم ،ودورتك القيم في تحقيق ما تسعي اليه العملية التعليمية في تخريج منتج يحمل راية الاصلاح والبناء والتقدم
- وضع خطط سريعة من الوزارة لكي تواجه الدروس الخصوصية ، وان تبحث للمعلم عن حل اخر حتي تنهيه عن الدروس الخصوصية .
- ضرورة التاكيد علي اهمية قيم الولاء التنظيمي للمعلم لتحقيق الاهداف التعليمية الموضوعة.
- وعلي الجانب الاخر يجب علي المواطن المصري تشجيع المنتجات المصرية للوقوف في مواجهة العدوان الاقتصادي من المنتجات الاجنبية التي من شأنها اضعاف الاقتصاد المصري .
- ضرورة الاسراع في اخذ القرارات الاقتصادية التي تنعش الازمات الاقتصادية المصرية.
- علي المعلم ان يعرف قدسية المهنة التي يعمل بها واهميتها في صناعة اجيال قادرين علي حمل تراث الماضي لكي نواجه به عثرات المستقبل.

المراجع العربية

١. مدحت محمد ابو النصر : بناء وتدعيم الولاء المؤسسي لدي العاملين داخل المنظمة ، ط١ ، ايتراك للنشر والتوزيع ، القاهرة ، ص ٣٨-٣٩ ، ٢٠٠٥.
٢. رونالد.ى. ريجيو: علم النفس الصناعي والتنظيمى ترجمة فارس حلمي ط١، دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان، الاردن ، 1999 .

٣. سمية دبة ، سميرة غولي : الولاء التنظيمي لدى معلمى المدارس الابتدائية :دراسه استكشافية ميدانية بمدينة ورقله : جامعة قاصدى مرياح ورقله كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ٢٠١٢.
٤. مدحت محمد ابو النصر " : تنمية مهارات بناء وتدعيم الولاء المؤسسي لدى العاملين داخل المنظمه، ط1، ايتراك للنشر والتوزيع ، القاهرة 2005 .
٥. جابر عبدالحميد:التعليم الجامعي فى العراق وتغير القيم ،المجله الاجتماعيه القوميه ، العدد الاول ،المجلد الثانى ،المركز القومي للبحوث الاجتماعيه والجنائيه ، ص ٣ ، يناير ١٩٩٨ .
6. clyde kluchon and othores:"values and value orientetions in the theory of action an exploration indifinition and classification" in talcott parsons and Edward . A. shills(editors): towards a general theory of action Harvard university press،1951، p404،395
٧. موسى اللوذى:التطوير التنظيمي "اساسيات ومفاهيم حديثه"ط٢،دار وائل للنشر عمان الاردن،٢٠٠٣.
8. Buchanan، B government maneagers ، Excutives and Organizational commitment. Public administration journal rview .34pp339-347،1984.
٩. ناصر بن محمد الفوزان:اثر السياسة التنظيمية والمتغيرات الشخصية على الولاء التنظيمي فى المؤسسات العامه جامعه الملك سعود ،دار النشر العلمى والمطابع السعوديه ١٤٢٤هـ
10. Kanter، R. M.. Commitment and Community. Cambridge، MA: Harvard University Pressno5،pp45-58،1988..
11. Becker. T،E&Billings،R،E:Profiles of commitment.and empirical test ،journal of organizational Bheviour .14،pp177-190،1993..
١٢. المؤتمر العلمى الرابع الذى عقده كلية التربية ، جامعة القاهرة تحت عنوان : التربية ومستقبل التنمية البشرية فى الوطن العربي فى ضوء تحديات القرن الحادى والعشرين ، تحت رعاية مفيد شهاب ، سعاد نصار فى الفترة من ٢١ ، ٢٢ ، اكتوبر ، ٢٠٠٢ ، ص٣٠ .
١٣. حمدى حسن عبدالحميد المحروقى : القيم الاخلاقية وعلاقتها بمستقبل الثقافة العربية : ص١٧ .
١٤. محمد شكرى : تحديات العولمة وانعكاساتها على التعليم ، مجلة كلية التربية ، جامعة الازهر ، العدد (١١٩) ، جماد اول ، ١٤٢٤ هـ ، اغسطس ٢٠٠٣ ، ص٩٠ .
١٥. منير سرحان : دور كليات التربية فى التنمية الاجتماعية والاقتصادية فى الوطن العربي ، بحث مقدم الى الندوة الثانية لكليات التربية بالجامعات العربية المنعقدة بكلية التربية ، جامعة الرياض ، (ب. ت) ، ص٨٢ .

١٦. سعود ضاهى : الثقافة العربي في مواجهة التغيرات الدولية ، الفكر العربي المعاصر ، دار الفكر ، بيروت ، العدد ١٠٠-١٩٩٣، ١٠١، ص ٣٦.
١٧. نادية رضوان : الشباب المصرى المعاصر وازمة القيم ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة، ١٩٩٧، ص ٥٧.
١٨. وضيئة محمد ابو سعدة : العولمة وانعكاساتها على التعليم ، مجلة دراسات تربوية بعنوان قراءات حول بعض القضايا التربوية المعاصرة ، المركز القومى للبحوث ، القاهرة ٢٠٠٣، ص ١١٦.
١٩. بول هيرست ، وجرهام توميسون : مساءلة العولمة ، ترجمة ابراهيم فتحى ، المجلس الاعلى للثقافة ، القاهرة، ١٩٩٩، ص ١٦٦
٢٠. نادية رضوان : الشباب المصرى المعاصر وازمة القيم ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة، ١٩٩٧، ص ٦٠.
٢١. محمد احمد سعفان ، وسعيد طه محمود : المعلم اعداده ومكانته وادواره فى التربيه العامة والتربية الخاصة والارشاد النفسى ، دار الكتاب الحديث ، القاهرة ، ٢٠٠٢، ص ٣٣.
٢٢. فايزة مراد مينا : التعليم فى مصر الواقع والمستقبل حتى عام ٢٠٢٠ ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ٢٠٠١ م ، ص ٢١٢.
٢٣. مجدى عزيز ابراهيم : تطوير التعليم فى عصر العولمة ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ٢٠٠٠، ص ٢١٥.
٢٤. نادية رضوان : الشباب المصرى المعاصر وازمة القيم ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة، ١٩٩٧، ص ٦١.
٢٥. جمال ابو الوفا ،سلامه عبدالعظيم حسين : الاشراف التربوى فى ضوء تحديات العولمة ، القاهرة ، دار النهضة العربية ، ٢٠٠١.
٢٦. فاروق فهمى ، ومنى عبد الصبور : المدخل المنظومى فى مواجهة التحديات التربوية المعاصرة والمستقبلية ، دار المعارف ، القاهرة ، ٢٠٠١، ص ٢٥.