آفاق جديدة
للدراسات التجارية

مجلة علمية محكمة

تصدر عن

كلية التجارة - جامعة المنوفية

السنة الحادية والعشرون

العدد الثالث والرابع

يوليو ، أكتوبر ٢٠٠٩

المحتويات
(أبحاث باللغة العربية)

• أثر استخدام الحاسوب فى تطوير تدريس مساقات المحاسبة فى الجامعات الأردنية .	د / محمد مجيد سليم أ.د / مزهر شعبان العانى
• تقييم صناع التنمية البشرية فى بعض الدول الإسلامية .	أ.د / محمد محمد البنا د / محمود أحمد المتيم
• مدى إدراك المكلفين بالإدارة للمتطلبات المحاسبية للحاكمية المؤسسية فى البنوك التجارية الأردنية " دراسة ميدانية " .	د/ عثمان إسحق محمد أبو زر
• أثر دولة المنشأ على قرار شراء المشترى المصرى سيارة ركوب جديدة .	د/ هيفاء قدرى الخطيب
• المحاسبة عن عمليات التوريق وفقاً للمعايير المحاسبية وفى ضوء الأزمة المالية العالمية .	د/ أمين عبد الوهاب نصيب
• دوافع بناء العلاقات بين الموردين والعملاء فى القطاع المصرفى والعوامل المؤثرة فى نجاح واستمرار هذه العلاقات .	د/ بسام الأحمدى
• دور كفاءة الإدارة فى استثمار أموال عملة الوثائق فى تنمية الطلب على منتجات تأمينات الحياة .	د/ محمود سيد أحمد سالم د/ هالة فوزى استريه
• دور حوكمة الشركات فى تعظيم قيمة المنشأة دراسة نظرية تطبيقية .	د/ محمد عبد الحميد مطاوع
• تمكين العاملين كأحد محددات الرضا الوظيفى وأثره على جودة الخدمة التعليمية فى جامعة الطائف .	د/ وجيه سيد الستار ناصح
• مدى قابلية خطر الإرهاب للتأمين .	د/ محمود سيد العال مثعال
• العلاقة بين الفرد ورئيسة والدعم التنظيمى المدرك وتأثيرهما على الولاء التنظيمى للعاملين بمستشفيات جامعة المنوفية .	د/ فوتى محمد الصباغ
• مقارنة معدلات النواة المقدرة من معادلة ماكجهام مع المعدلات المقدرة من معادلة هيليجمان وبولارد " .	د/ وجيه عبد الله نعمى مصطفى

http:// www.menofia.edu.eg http:// Commerce.menofia.edu.eg

جامعة المنوفية - شبين الكوم
كلية التجارة
المكتبة

قواعد النشر

١) تنشر البحوث العلمية بالمجلة باحدى اللغتين العربية والإنجليزية، وفى كلتا الحالتين يتضمن البحث ملخصاً باللغة العربية وآخر باللغة الإنجليزية.

٢) أ- عموميات:-

١- يعتمد قرار البحوث المقدمة للنشر على توصية المحكمين والذى يتم وفقاً لضوابط مهنية محددة (نموذج التقييم)
٢- تنشر المجلة الأبحاث والدراسات الأكاديمية الأصلية ولا تقبل بحوثاً سبق نشرها أو تقديمها للنشر لدى جهات أخرى للنشر
٣- تعبر البحوث عن آراء مؤلفيها، وتقع عليهم مسؤلية ما تتضمنه من وجهات نظر ومدى صحة ما يرد فيها من معلومات أو بيانات.
٤- تعطى الأولوية للأبحاث التطبيقية بالبيئة المصرية والعربية التى تساهم فى تقديم مقترحات وحلول للمشكلات التى تواجهها المنظمات المحلية والعربية فى مجال التخصص.
٥- يتم ترتيب عرض الأبحاث التى يتم نشرها بعد تحكيمها من الأساتذة المتخصصين وفقاً لاعتبارات الإخراج الفنى للمجلة، ولا يعكس مثل هذا الترتيب قيمتها العلمية أو مستويات مؤلفيها
٦- يجوز أن يتضمن كل عدد ملخصاً لرسائل الدكتوراة أو الماجستير والتى تم إجازتها بالفعل فى كليات التجارة والإعلان عن المؤتمرات والندوات التى ستعقد مستقبلاً، والجديد فى تخصصات مجالات العلوم التجارية وذلك فى الصفحات الأخيرة من العدد
٧- يمكن نشر تقارير موجزة عن المؤتمرات والندوات والحلقات النقاشية وغيرها والتى تم عقدها حديثاً والتى تتصل موضوعاتها بواحد أو أكثر من مجالات إهتمام المجلة، والتقارير التى تناقش بعض القضايا الجامعية.
٨- تنشر المجلة مراجعات الكتب من الإصدارات الحديثة ذات العلاقة بالمجال التجارى محلياً وعالمياً.

ب- إجراءات النشر:-

١- يقدم الباحث عدد (ثلاث) نسخ من البحث مطبوعة وفقاً للقواعد التى يضعها مجلس التحرير.
٢- فى حالة استخدام قائمة استقصاء او اى أداة أخرى من أدوات جمع البيانات يقوم الباحث بتقديم الباحث نسخة كاملة ما لم تكن قد وردت فى صلب البحث أو ملاحقه.
٣- تعرض البحوث المقدمة للمجلة للنشر على الأستاذ الدكتور/ مدير تحرير المجلة بعد أن يتقدم الباحث بالنسخ المشار إليها الى السكرتير الإدارى للمجلة فى مقر الكلية مباشرة، على أن يقوم بتسديد رسوم التحكيم العلمى والمراجعة الفنية مقدماً ويقوم لسكرتير الإدارى للمجلة بتسجيلها فى السجلات الخاصة بذلك.
٤- يقوم مدير التحرير بتحديد أسماء المحكمين (إثنين من الأساتذة المتخصصين فى مجال البحث المقدم) بعد أخذ رأى عضو اللجنة الإستشارية المختص وذلك فى سرية تامة.

ج- التحكيم:-

١- يعتمد قرار قبول البحوث المقدمة للنشر على توصية المحكمين حيث يتم تحكيم البحوث بشكل سرى تام
٢- يستند المحكمون فى قراراتهم بالنسبة لتحكيم البحث على النماذج المعدة للتقييم،
٣- لا يلتفت الى تقارير المحكمين السلبية ما لم تكن مسببة، ويعتبر البحث مقبولاً للنشر إذا كان تقرير المحكمين إيجابياً.
٤- فى حالة إختلاف أو تعارض نتائج التحكيم، يرسل البحث المقدم لمحكم ثالث والذى يعتبر تقريره نهائياً.

رسوم النشر:-

١- يسدد الباحث مبلغ (١٠٠) جنية مصرى لحساب المجلة مقابل التحكيم، أما إذا تطلب الأمر محكماً ثالثاً فإنه يجب على الباحث دفع ٥٠ جنيهاً إضافياً
٢- بالنسبة للباحثين من داخل الكلية يتم دفع مبلغاً موحداً عن كل صفحة من صفحات البحث وقدره (٨) ثمانية جنيهات، وذلك حتى الصفحة الثلاثين، وفى حالة زيادة البحث عن هذا العدد يكون سعر الصفحة الزائدة (١٠) جنيهات مصرية.
٣- بالنسبة للباحثين من خارج الكلية، يقوم صاحب البحث بدفع مبلغاً موحداً عن كل صفحة يبلغ (١٠) عشرة جنيهات الى الحد الأقصى المسموح بنشره وهو ثلاثين صفحة، وفى حالة زيادة البحث عن هذا العدد يكون سعر الصفحة الزائدة (١٢) اثنا عشر جنيهاً مصرياً.
٤- تعفى البحوث المقدمة من السادة أعضاء هيئة التدريس درجة أستاذ من رسوم التحكيم والنشر.

مرفقات البحث:-

. (Diskette) ديسك مكتوب عليه البحث بطريقة (microsoft word) وفق القواعد الآتية:
١- نوعية الخط Arbic Transparnet.
٢- حجم الخط (العناوين ١٤، النص ١٢).
٣- المسافة (مفرد).
٤- الهوامش (العلوى ٤سم، السفلى ٤سم، الايمن ٤سم، الايسر ٤سم).
. عنوان وملخص البحث لا يزيد عن ١٠٠ كلمة بحيث يكون مكتوباً باللغتين العربية والإنجليزية.
. يكتب الباحث اسمه وجهة عمله ووظيفته واهتماماته البحثية على ورقة مستقلة مع ذكر عنوان المراسلات ورقم الهاتف.

آفاق جديدة

للدراسات التجارية

مجلة علمية محكمة
تصدر عن
كلية التجارة - جامعة المنوفية

السنة الحادية والعشرون
العدد الثالث والرابع
يوليو وأكتوبر ٢٠٠٩

هيئة التحرير

أ.د / جمال الدين محمد المرسى
عميد الكلية
رئيس التحرير

أ.د / أحمد عبد العزيز الشرقاوى
أستاذ متفرغ بقسم الاقتصاد
مدير التحرير

أ/ وفاء محمد أمين
السكرتير الإدارى

الإفتتاحية

تمثل المجلة العلمية " آفاق جديدة للدراسات التجارية " والصادرة عن كلية التجارة – جامعة المنوفية أحد الروافد الأساسية لنشر البحوث العلمية المحكمة فى المجالات المختلفة للعلوم التجارية (إدارية / محاسبية / إقتصادية / تأمينية وإحصائية) الخاصة بأعضاء هيئة التدريس بالكلية وغيرها من الكليات المناظرة بالجامعات الأخرى سواء فى جمهورية مصر العربية أو فى الدول العربية الشقيقة .

ومن المظاهر التى تميز مجلة " آفاق جديدة للدراسات التجارية " أنها لا تقتصر على نشر البحوث العلمية المحكمة ، بل وتتضمن ملخصات لكتب علمية حديثة فى المجالات التجارية المختلفة ، وتقارير عن مؤتمرات علمية فى نفس المجالات ، وأخيراً آراء ومقترحات لتطوير الأداء الجامعى .

إن التطوير الذى طرأ على هذه المجلة أستهدف زيادة مصداقيتها مع التنويع فى محتوياتها لنشر المعرفة المتخصصة والأفكار البناءة للإرتقاء بمستوى الأداء الجامعى .كما تسعى هيئة تحرير المجلة من وراء هذا التطوير إلى جعل هذه المجلة العلمية منبراً علمياً متميزاً فى المجالات المختلفة للعلوم التجارية داخل وخارج مصر .

والله ولى التوفيق،،

رئيس التحرير

المحتويات

م	عنوان البحث	الباحث	الصفحة
١-	أثر استخدام الحاسوب في تطور تدريس مساقات المحاسبة في الجامعات الأردنية.	د/ محمد مجيد سليم د/ مزهر شعبان العاني	٩
٢-	تقييم نتائج التنمية البشرية في بعض الدول الإسلامية.	أ.د/ محمد محمد البنا د/ محمود أحمد المتيم	٢٣
٣-	مدى إدراك المكلفين بالإدارة للمتطلبات المحاسبية للحاكمية المؤسسية في البنوك التجارية الأردنية "دراسة ميدانية".	د/ عفاف إسحق محمد أبو زر	٤٩
٤-	أثر دولة المنشأ على قرار شراء المشتري المصري سيارة ركوب جديدة.	د/ هناء قدري الخطيب	٨٧
٥-	المحاسبة عن عمليات التوريق وفقاً للمعايير المحاسبية وفي ضوء الأزمة المالية العالمية.	د/ أمين عبد التواب شهيب	١١٧
٦-	دوافع بناء العلاقات بين الموردين والعملاء في القطاع الصناعي والعوامل المؤثرة في نجاح واستمرار هذه العلاقات.	د/ بسام الأحمدي	١٤٩
٧-	دور كفاءة الادارة في استثمار أموال حملة الوثائق في تنمية الطلب على منتجات تأمينات الحياة.	د/ محمود سيد أحمد سالم د/ هاني فوزي استريد	١٧٩

المحتويات

م	عنوان البحث	الباحث	الصفحة
٨-	دور حوكمة الشركات فى تعظيم قيمة المنشأة دراسة نظرية تطبيقية	د/ محمد عبد الحميد مطاوع	١٩٩
٩-	تمكين العاملين كأحد محددات الرضا الوظيفى وأثره على جودة الخدمة التعليمية فى جامعة الطائف.	د/ وجيه عبد الستار نافع	٢٣٧
١٠-	مدى قابلية خطر الإرهاب للتأمين.	د/ محمود عبد العال مشعال	٣٠٧
١١-	العلاقة بين الفرد ورئيسة والدعم التنظيمى المدرك وتأثيرهما على الولاء التنظيمى للعاملين بمستشفيات جامعة المنوفية.	د/ شوقى محمد الصباغ	٣٣٠
١٢-	مقارنة معدلات الوفاة المقدرة من معادلة ماكيهام مع المعدلات المناظرة من معادلة هيلجمان وبولارد "دراسة إكتوارية مقارنة".	د/ وجيه عبد الله فهمى مصطفى	٣٤٩

أثر استخدام الحاسوب في تطور تدريس مساقات المحاسبة في الجامعات الأردنية

د. محمد مجيد سليم* د. مزهر شعبان العاني**

mohasaleem@gmail.com muzhir_shaban@yahoo.com

جامعة عمان العربية للدراسات العليا – خلدا - عمان – الأردن - ١١٩٥٣

(*) د. محمد مجيد سليم :الخبرة التدريسية: جامعة البصرة العراق ١٩٨٢م– جامعة فلادلفيا – الأردن ١٩٩١-١٩٩٣٦ ، جامعة العلوم التطبيقية الأهلية – الأردن ١٩٩٣ – ١٩٩٥ ، جامعة البنات – الأردن ١٩٩٥-١٩٩٧ ، جامعة العلوم التطبيقية الأهلية – الأردن ١٩٩٧ – ٢٠٠٥، جامعة عمان العربية للدراسات العليا – عمان – الأردن ، البحوث الحالية : قياس أداء شركات الوساطه المالية الأردنية باستخدام مؤشرات مالية وغير مالية ، الاجدوات المالية ، الاعتراف والقياس.

(**)د. مزهر شعبان العانى: جامعة عمان العربية للدراسات العليا – عمان – الأردن.

ملخص البحث

تكنولوجيا المعلومات تعتمد بالدرجة الاولى على التطور التكنولوجي في تقنيات الحواسيب والاتصالات وهذا التطور رافقه تطبيقات هائلة في مجال البرمجيات في مختلف التخصصات ومنها المحاسبة. يعتبر البعد الحاسوبي للمحاسبة هو تخزين البعد النظري للمفاهيم المحاسبية من خلال التطبيق العملي باستخدام الحاسوب الذي يعتبر من أهم العوامل التي تزيد من نوعية وكفاءة خريج المحاسبة .

تركز هذه الدراسة على التعرف على مساقات الحاسوب في أقسام المحاسبة في التعليم الجامعي في الأردن ، واثر هذه المساقات على تطوير وتأهيل خريجي أقسام المحاسبة لملائمة متطلبات سوق العمل، ومواكبة التطور الهائل في هذا المجال. سيتناول البحث التعرف على تطور التدريس في الجامعات الأردنية من خلال الاستفادة من الحاسوب في تدريس بعض المساقات المحاسبية وهل تمكنت الجامعات الأردنية من تطويعه لخدمة التعليم المحاسبي.

١. مقدمة البحث

ثورة تكنولوجيا المعلومات أثرت بشكل واسع في شتى مجالات الحياة، بل أصبحت من الضروريات لما تقدمه من خدمات كبيرة في مختلف الأصعدة وبالأخص في خزن واسترجاع ومعالجة البيانات المختلفة ومنها البيانات وذلك بالاستعانة بالنظم المحاسبية المعتمدة على الحاسوب لرفع مستوى أدائها. المحاسبة بعد أن كانت مجرد نظم يدوية للقيد المزدوج تحولت إلى نظم للحواسيب توضع لها برامج لتسهيل العمل وتخزين المعلومات واستخراج النتائج وتعتبر الأعمال المحاسبية من أكثر التطبيقات على أجهزة الحاسوب في هذا الوقت حيث لتخلو أي مؤسسة أو شركة من هذه الإعمال والتقنيات.

تتحمل الجامعات مسؤولية كبيرة في إعداد وتخريج المحاسب الذي يجب أن تكون لديه القدرة والمعرفة الكافية بالحاسوب واستخداماته لكي تساعده على تلبية احتياجات المجتمع ، وليواكب التطور العلمي في العالم. وبما أن الجامعات تقع عليها مسؤولية ربط الخريجين بالمجتمع، لذا عليها أن تعمل على تهيئة المحاسبين بالشكل المناسب وإعداد خريجيها بالشكل الذي يؤدي إلى مواكبة دول العالم المتقدم.

٢. مشكلة البحث

تعمل الجامعات على تطوير خططها الدراسية بشكل مستمر ، ومن ضمنها مساقات المحاسبة، ونظرا للتطور الهائل في استخدامات الحاسوب في التطبيقات المحاسبيّة، فلابد أن يكون خريج المحاسبة مؤهلا تأهيلا جيدا في التطبيقات المحو سبة للمحاسبة. تضمن البحث دراسة ميدانية للمساقات التي تدرس الحاسوب لطلبة المحاسبة في الجامعات الأردنية، لمعرفة التحديث والتطوير التي مرت بها هذه المساقات، وهذا يساعد على فهم المشاكل التي يواجهها تدريس الحاسوب في الأردن، وكذلك قد يساعد على تطوير المساقات والبرامج اللازمة لتخريج المحاسبين الجيدين الذين يكونوا على مستوى من الكفاءة والمهارة لتلبية حاجات المؤسسات والشركات المختلفة.

٣. أهمية البحث وأهدافه

الجامعات الأردنية تختلف فيما بينها في إدراج البرامج المحاسبية عن طريق الحاسوب في التدريس المحاسبي وهذا الاختلاف يكون في نوعية البرامج المستخدمة ومستواها ومدى حداثتها وتطبيقها في الشركات والمؤسسات المختلفة. هذه الدراسة تحاول معرفة المستوى الذي وصلت

إليه الجامعات الأردنية في هذا المجال وتقديم المقترحات التي قد تساعد على تطوير الخطط والمناهج الدراسية المتعلقة بالحاسوب لطلبة أقسام المحاسبة في الجامعات الأردنية.

يهدف البحث الى ما يلي :

١. التعرف على مميزات استخدام الحاسوب في التعليم المحاسبي .
٢. التعرف على برمجيات تدريس المحاسبة المستخدمة في الجامعات الأردنية
٣. التعرف على تطور التعليم المحاسبي عن طريق الحاسوب .
٤. تقييم تجربة الجامعات الأردنية في مجال استخدام الحاسوب في التعليم المحاسبي ومدى تأثيره على أداء الطلبة.

٤. الدراسات السابقة

تعرض عدد من الباحثون إلى عدة جوانب في عملية تدريس المحاسبة عن طريق الحاسوب في التعليم الجامعي:

قام أبو غابة (١٩٩٠) بدراسة للتعرف على إمكانية التعليم المحاسبي في مواكبة التقدم في المجال التطبيقي السائد في الوقت الحاضر في اغلب المشروعات. وذلك من خلال نموذجين:

النموذج الأول ارتكز على كيفية تطويع الحاسوب في تطوير الخطط الدراسية المحاسبية.

النموذج الثاني يقتصر على تنمية مهارات وقدرات أعضاء الهيئة التدريسية على استخدام الحاسوب في التعليم المحاسبي وتطوير مهاراتهم في هذا المجال وتدريبهم على كيفية إعداد المادة العلمية [6].

أما عمران (١٩٩٤) فقد حاول التعرف على رأي الوحدات الاقتصادية المختلفة والشركات عن الخلفية المطلوب توافرها في خريجي قسم المحاسبة عند التحاقهم بالعمل [12].

كما تطرق الحمود وآخرون (١٩٩٥) إلى ذكر أنواع الأجهزة الموجودة في جامعة قطر وجامعة اليرموك ومواصفاتها، وما هي المواد التي تدرس عن طريق الحاسوب في هاتين الجامعتين ، كما تم تقييم المساق الذي يدرس تحت اسم تطبيقات محاسبية باستخدام الحاسوب وذلك عن طريق استبيان خصص للطلبة الذين درسوا المساق. حيث تم في هذه الدراسة تعبئة ٥١ استبيانا من الطلبة الدارسين لمساق تطبيقات محاسبية على الحاسوب ، ومن خلال تحليل النتائج تبين أن معظمهم يعتبرون هذا المساق ذا فائدة كبيرة لهم وخصوصا في الحياة العملية [7].

أما أبو ليلى فقد قام بتقييم تجربة الجامعات الأردنية في مجال استخدام الحاسوب في التعليم المحاسبي حيث تم توزيع ٣٧٥ استبيانا على الطلبة الذي درسوا مساقا محاسبيا واحدا باستخدام الحاسوب على الأقل في الجامعات الأردنية ، ومن خلال تحليل النتائج اتضح أن معظمهم يعتبر أن المساق ذا فائدة كبيرة في عدة مجالات وخاصة في الحياة العملية [9].

كما أوضح *توماس* في دراسته أن استخدام الحاسوب في المجال التعليمي سوف يعمل على تنمية قدرة الطلبة على التفكير التحليلي ، وأنها تعد أداة فعالة في إعدادهم لمزاولة مهنة المحاسبة ، والتي في إطارها يعد تحليل البيانات المحاسبية أهم من أداء إجراءات المحاسبة الروتينية [13].

أما (*Borthick and Clark* 1998) فهي دراسة خاصة حيث أجريت على ٩٢ طالبا يمثلون الدارسين لمنهج محاسبة التكاليف وذلك للتوصل إلى ما إذا كان استخدام الحاسبات الإلكترونية سوف يرفع من قدرات الطلاب على تعلمهم الحاسوب [14].

أما (*Kent and Linnegear*١٩٩٨) فقد قام بدراسة ميدانية على الجامعات الأسترالية لتقييم تجارب هذه الجامعات، وما هي المعوقات التي تواجه إدخال الحاسوب في التعليم المحاسبي . وقد تم معرفة آراء المدرسين حول عملية إدخال الحاسوب في تدريس المحاسبة. وقد وجدت هذه الدراسة أن عملية تدريس المحاسبة بالحاسوب كانت على الأغلب تتم ضمن المستويات الأولية للمحاسبة [15].

أما (LaPointe, Deborah, Gunawardena, Charlotte 2004) فقد قام بدراسة العلاقة بين التفاعل والتعليم من خلال إدخال الحواسيب في العملية التعليمية، حيث أوجدت التأثير الكبير لاستخدام الحاسوب في التعليم [16].

أما (Darby, Marry Alice Gray) فقد قام بدراسة العلاقة بين المدرسين الجيدين ودورهم في تطوير تقنيات التدريس واستخدام التقنيات الحديثة من أجل أبقاء التأثير في الوسط التعليمي [17].

ونلاحظ مما سبق أن إدخال الحاسوب في العملية التعليمية له أهمية قصوى في الحياة العملية، ولهذا فأن تطوير المساقات المحاسبية من خلال مواكبة التطورات الحديثة في العلوم سيساعد على زيادة القدرة على التعلم، علاوة على إتاحة الفرصة للطالب للتعلم الذاتي. وتجدر الإشارة إلى أن لجنة التعليم ومتطلبات الخبرة المنبثقة عن مجمع المحاسبين الأمريكي أوصت بان المحاسب حديث التخرج يجب أن يكون لديه معرفة بنظام حاسوب واحد على الأقل .

٥. نظام المعلومات المحاسبية

تعرف برمجيات الحاسوب بأنها مجموعة من البرامج المعدة للاستفادة من إمكانيات الحاسوب الهائلة أو استغلاله استغلالا امثل . ونظرا لأهمية وجود البرمجيات في العديد من الشركات، لذا يبدو من الأهمية الكبيرة إدخال البرمجيات المحاسبية في التعليم المحاسبي الجامعي بشكل اكبر ، وتزداد أهمية هذه البرمجيات مع تعقد واتساع التطبيقات المحاسبية المرادفة للمادة العلمية في المساقات المحاسبية ، علاوة على الشعور المتنامي لدى طلبة المحاسبة بان تحصيلهم العلمي وتطبيقاتهم المحاسبية تتناسب طرديا مع مدى قدرتهم على استخدام الحاسوب والبرمجيات المحاسبية، وبخاصة في حل المسائل التطبيقية الطويلة والمعقدة، والتي تحتاج إلى مقدرة تحليلية، علاوة على تمكين الطالب من استنباط الحلول، وطرق التوصل إليها بالتجربة وليس بالتلقين .

إن نظام المعلومات المحاسبي هو عبارة عن مجموعة من المكونات مثل الوسائل الآلية والأوراق والتقارير والمستندات والسجلات والأفراد والإجراءات التي تتكامل مع بعضها البعض لتحقيق هدف المعالجة للبيانات المالية عن طريق التسجيل والتبويب والتلخيص لتحويلها لمعلومات محاسبية مثل قائمة الدخل وميزان المراجعة والميزانية والتي تعرض لاتخاذ القرارات سواء على مستوى مد راء المنشاة أو المستثمرين أو مستخدمي البيانات المحاسبية الآخرين.

ونظام المعلومات المحاسبي كأي نظام يتكون من العناصر التي تحقق أهدافه الذي قام من اجلها، وهي:المستندات والأوراق المالية التي تثبت العمليات المالية التي تحدث في المنشاة الاقتصادية، البرامج التطبيقية الحاسوبية التي تعالج البيانات لتحولها لمعلومات مفيدة وملائمة، الأفراد المتعاملون مع واحد أو اكثر من عناصر نظام المعلومات المحاسبي والوسائل الإلكترونية والاتصالية التكنولوجية المستخدمة في نظام المعلومات المحاسبي.

٦. تطور استخدام الحاسوب في التعليم المحاسبي الجامعي

التطور الكبير الذي نشهده اليوم في مجال الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات أدى الى النمو المتزايد لاستخدام الحاسوب في الممارسة العملية للمحاسبة، ومما لاشك فيه تعتبر المحاسبة في مقدمة العلوم التي تطبق الحاسوب في التعليم المحاسبي وذلك نظرا لطبيعة المحاسبة الكمية وسهولة تطويع الحاسوب لخدمة التعليم المحاسبي من خلال إمكاناته العملية والعلمية.

يقصد بتطوير التعليم المحاسبي العمل على المواءمة والملاءمة وتنمية العلاقات الإيجابية الفاعلة بين التعليم المحاسبي في أهدافه ووظائفه ومحتواه وبين الفرد وحاجاته والمجتمع ومطالب تنميته الشاملة. وهذا يعني تجديد حيوية التعليم المحاسبي وتنشيط قدرته الفاعلة على المعاصرة والتجديد.

مرت عملية إدخال الحاسوب في التعليم الجامعي بعدة مراحل :

- **المرحلة الأولى** تشمل الطلب من الطلبة دراسة علم الحاسوب من اجل فهم أهمية برمجيات الحاسوب والتطورات التي تحدث في نظام الحاسوب، ثم تم تدريبهم على التفكير المنطقي لبرمجة الحاسوب عند حل المسائل مما أدى إلى رفع قدرتهم على استعمال مهاراتهم.
- **المرحلة الثانية** تشمل الاهتمام والتركيز على أداء وفهم برمجة عالية المستوى، ككيفية استخدام الجداول الإلكترونية وقاعدة البيانات، حيث أن الهدف والغاية من أجل إعدادهم لاستخدام هذه التطبيقات في الحياة العملية.
- **المرحلة الثالثة** تشمل تدريب الطلبة على البرامج المتوفرة في السوق من أجل اعداد الطلبة لمواجهة الحياة لعملية بعد التخرج.
- **المرحلة الرابعة** تشمل رفع قدرة التعليم عن طريق الاستفادة من تسهيلات ومميزات الحاسوب واستخدامه كمدرس حيث تم الاهتمام من خلاله بالمحاسبة فقط.
- **المرحلة الخامسة** تشمل استخدام الحاسوب لإدخال المفاهيم والمواضيع المحددة سواء بمساعدة المدرس أو بدونه حيث يتم ذلك عن طريق برامج معدة مسبقا من قبل شركات ولها أهمية كبيرة لانه يمكن التفاعل معها وتعوض عن المدرس.

تكمن أهمية استخدام الحاسوب في العملية التعليمية المحاسبية في الجامعات الأردنية بما يلي:

١. يؤدي استخدام الحاسوب إلى ارتفاع استيعاب الطلبة للمادة العلمية المقدمة.
٢. إتاحة فرصة التعليم الذاتي للطلاب وذلك بأستخدام البرامج الحديثة.
٣. إعطاء الطلاب فكرة عن البرامج الموجودة في الحياة العملية وذلك من خلال التدريب.
٤. تقديم تعليما محاسبيا رفيع المستوى واطلاع الطلاب على كل ما هو جديد في الحياة العملية.
٥. يسهل الحاسوب في حل وتطبيق الكثير من المسائل التي تواجه الطلبة.
٦. التأثير على نمط التعلم لدى الطلبة من خلال استخدام الحاسوب بأستخدام منهج التفكير الابداعي.
٧. العمل على زيادة الحافزية لدى الطلبة نظرا لحداثة تجربة استخدامات الحاسوب في التطبيقات الفصلية.
٨. توفير بيئة اجتماعية مستحدثة داخل الفصل الدراسي وأعتماد مبدأ الفريق في العمل.

بالرغم من مزايا استخدام الحاسوب في التعليم الجامعي فأنه يواجه بعض الصعوبات، منها مايلي:

١. قلة برمجيات الحاسوب التعليمية الملائمة ذات المستوى الجيد، وذلك لانها تحتاج إلى جهد كبير لتصميمها وكتابتها، كما أن تباين أجهزة الحاسوب المستخدمة في الجامعات الأردنية المختلفة من حيث النوعية والتطور لا يسمح بتبادل استخدام البرامج التعليمية فيما بينها.
٢. ارتفاع تكلفة التعليم المحاسبي القائم على استخدام الحاسوب من حيث الاجهزة والبرامج والاستشارات والتدريب، وأن تعتمد الجامعات مبدأ تغطية هذه التكاليف من خلال الفائدة والاهمية لها.
٣.الخوف من الحاسوب والاتجاهات السلبية نحو هذه التقنية، وهذا يخلق مقاومة أي تجديد في مجال التكنولوجيا.
٤. سرعة تعرض الأنظمة الإلكترونية المستخدمة في المجال التعليمي المحاسبي للتقادم الفني وذلك
٥.استخدام الأنظمة الإلكترونية في المجال التعليمي المحاسبي بما لا يتفق والأسس التربوية المتعارف عليها، كالاعتماد كليا على الحاسوب وأعتباره بديل للمدرس.

ومن هنا فان استخدام الحاسوب في التعليم المحاسبي يجب أن يعتمد على اسس علمية وتربوية واضحة ومدروسة جيدا، كما يجب تامين قدر مناسب من الرقابة على استخدام هذه الأنظمة حتى لا يتم استخدامها في غير الأغراض المرسومة لها .

٧. منهجية البحث وفرضياته

تم اعتماد أسلوب البحث الوصفي التحليلي والاعتماد في الدراسة الميدانية للتعرف على استخدام الحاسوب في التعليم المحاسبي في الجامعات الأردنية وذلك بالرجوع إلى المصادر الرئيسية والمتمثلة في المقابلات الشخصية وتوزيع الاستبيانات والخطط الدراسية لأقسام المحاسبة في الجامعات الأردنية. مجتمع الدراسة هو الجامعات الأردنية ، وستكون عينة الدراسة مكونة من :

- عدد من أعضاء هيئة التدريس الذين قاموا بتدريس مساقات محاسبية باستخدام الحاسوب، (مقابلات شخصية).
- طلبة المحاسبة اللذين لازالوا على مقاعد الدراسة، وسيتم اختيارهم بالعينة العشوائية المنتظمة ، وتم توزيع استبيان عليهم، وفق النموذج في الشكل (٣).
- عينة من خريجي المحاسبة من جامعة العلوم التطبيقية. (مقابلات شخصية).
- عينة من مد راء الشركات ومسولي أقسام الحاسوب في بعض الشركات الأردنية.(مقابلات شخصية).

من خلال هذه الدراسة تم اختبار الفرضيات آلاتية:

الفرضية الأولى : تدريس المحاسبة باستخدام الحاسوب ينعكس بشكل إيجابي على إعداد طلبة المحاسبة لسوق العمل.

الفرضية الثانية : تدريس المواد المحاسبية عن طريق الحاسوب يؤدي إلى فهم افضل لمواد المحاسبة.

الفرضية الثالثة : محتوى المساقات المحاسبية المستخدمة للحاسوب ملائمة للطلبة.

الفرضية الرابعة: **بيئة المساقات الحاسوبية ملائمة للطلبة.**

الفرضية الخامسة : التعليم المحاسبي باستخدام الحاسوب هو الأسلوب الأفضل في تدريس المحاسبة.

نتائج البحث

حسب دراسة الخطط الدراسية المحاسبية في الجامعات الأردنية تبين إنها تختلف فيما بينها في إدراج المساقات المحاسبية باستخدام الحاسوب، ويمكن تلخيص الاختلافات بما يلي:

- الاختلاف في عدد المساقات المحاسبية التي تدرس باستخدام الحاسوب، حيث أن بعض الجامعات الأردنية تدرج في الخطة الدراسية المحاسبية مساقا محاسبيا واحدا فقط والبعض الآخر من الجامعات يدرج اكثر من مساق واحد باستخدام الحاسوب.
- الاختلاف في تسمية المساقات المحاسبية التي تدرس عن طريق الحاسوب، حيث يختلف اسم المساق بين الجامعات الأردنية على الرغم من تشابه محتوى المساق .
- الاختلاف في محتوى المساق المحاسبي باستخدام الحاسوب، حيث يكون هذا الاختلاف في البرامج التي تدرس في المساق تبعا لاختيار أستاذ المساق.

بعد تحليل البيانات المستلمة من خلال الأجابات على أسئلة الاستبانة الاثني عشر تبين أن قيمة المتوسط تتراوح بين ٢,٩١٧ و ٤٧٩٢ وأن قيمة الانحراف المعياري تتراوح بين ٠,٤٤٢ و ١,١٤٨ وكما موضحة في الشكلين (١) و (٢).

الفرضية الأولى: تدريس المحاسبة باستخدام الحاسوب ينعكس بشكل إيجابي على أعداد طلبة المحاسبة لسوق العمل.

بتحليل الإجابات تبين أن المتوسط العام بلغ ٤،٥ من ٥ ، وبحساب القيمة المعيارية للمتوسط تبين أنها ذات دلالة إحصائية على مستوى ثقة ٩٥% ، وعليه يمكن الاستنتاج إن جميع الطلبة المستجيبين قد اجمعوا على أهمية دراستهم لمواد الحاسوب ضمن برنامجهم الدراسي. أما على مستوى الجامعات فقد تبين عدم وجود فروق إحصائية بين متوسط هذا المتغير على مستوى عينة الجامعات التي تم دراستها. وهذا يدل على توافق الإجابات بين عينة الدراسة من الطلبة في الجامعات المختلفة بما يخص نظرتهم لأهمية تضمين مساقات الحاسوب لبرنامج دراستهم. أما مد راء ومسئولي أقسام الحاسوب والمد راء الماليين الذين آخذت آرائهم حول أهمية دراسة الحاسوب من قبل طلبة المحاسبة فقد ابدوا تأييدا كبيرا لضرورة معرفة خريجي المحاسبة لاستخدام الحاسوب بالإضافة إلى وجوب معرفتهم ببعض البرامج المستخدمة في أقسام المحاسبة، إذ يعتقد هؤلاء المد راء أن تدريب الطالب على هذه البرامج سيكون سهلا إذا كان عندهم خلفية في الحاسوب، ومارسوا تطبيقات محاسبية خلال دراستهم،

الفرضية الثانية: تدريس المواد المحاسبية عن طريق الحاسوب يؤدي إلى فهم افضل لمواد المحاسبة.

بلغ المتوسط العام لهذا المتغير ٤،٣ من ٥ ، وهذا يدل على وجود دلالة إحصائية ذات معنى على أن الطلبة يفضلون استخدام الحاسوب في تدريس المحاسبة، إذ أن ذلك يؤدي إلي تعزيز فهمهم لمواد المحاسبة. كما تبين انه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية فيما يخص هذه الفرضية بين عينة الدراسة من الجامعات. كما تم احتساب درجة رضا الطلبة عن مواد الحاسوب التي تدرس لهم في الجامعة حيث اظهر متوسط عام بلغ ٤،٢ والذي يدل على رضا له دلالة إحصائية عن المواد المحاسبية ذات العلاقة بالحاسوب . وبلغ معامل الارتباط بين انطباع العينة من الطلبة عن المواد الحاسوبية ودرجة الاعتقاد بأهمية المواد الحاسوبية في تعزيز الفهم المحاسبي اظهر معامل ارتباط ٦٠، بدرجة ثقة ٩٥% ، وهذا المعامل ذو دلالة إحصائية مقبولة يدل على أن العينة من الطلبة لديها اعتقاد جيد بأن المواد الحاسوبية تعزز قدرتهم على فهم المواد المحاسبية.

الفرضية الثالثة: محتوى المساقات المحاسبية المستخدمة للحاسوب ملائمة للطلبة.

لدى تحليل الاسئلة الخاصة بهذه الفرضية، تبين أن المتوسط العام للعينة من الطلبة بلغ ٣،٩ على مستوى ثقة ٩٥% وهذا المعدل ذا دلالة إحصائية مقبولة، ولكن كان هناك تباين في هذا المتغير بين العينة من الطلبة في الجامعات المختلفة، مما يقودنا إلى الاستنتاج أن درجة ملائمة للمساقات المحاسبية المستخدمة للحاسوب مقبول بدرجات مختلفة حسب الجامعة التي يدرس بها الطالب، ولهذا اظهر الطلبة في بعض الجامعات رغبتهم بتعزيز المحتوى الدراسي لهذه المواد، ولهذا يبدو مناسبا اقتراح إعادة النظر في المحتوى العلمي للمواد الحاسوبية التي تدرس في بعض الجامعات لتتضمن بعض التطبيقات المحاسبية الحديثة، والتي تساعد الطلبة على على استيعاب الأنظمة المحاسبية المستخدمة في الشركات والمؤسسات .

الفرضية الرابعة: **بيئة المساقات الحاسوبية ملائمة للطلبة.**

بعد الربط الاسئلة الخاصة بهذه الفرضية تبين أن المتوسط العام بلغ ٣،١ على مستوى ثقة مقدارها ٩٥% ، وهذا المتوسط ليس له دلالة إحصائية ، إذ يظهر أن عينة الدراسة من الطلبة يعتقدون أن بيئة المساقات الحاسوبية ليست ملائمة لهم، وتحتاج إلى إعادة نظر من قبل الجهات المسولة في الجامعات. وعند مقارنة هذا المتغير بين الجامعات المختلفة تبين وجود تباين واضح في درجة الملائمة بين عينة الطلبة من الجامعات المختلفة، ولكن الجميع اتفقوا على عدم الرضا عن التسهيلات المتوفرة للمساقات المحاسبية المستخدمة للأجهزة الحاسوبية ، كما تبين أن درجة عدم الرضا كانت أقوى في بعض الجامعات من غيرها من عينة الدراسة.

الفرضية الخامسة: التعليم المحاسبي باستخدام الحاسوب هو الأسلوب الأفضل في تدريس المحاسبة.

المتوسط العام للإجابة على الأسئلة الخاصة بهذه الفرضية بلغ ٣،٦ وبانحراف معياري عالي مما جعل القيمة المعيارية لهذا المتوسط غير مقبولة على مستوى الثقة ٩٥%، ومن ملاحظة المتوسط العام للجامعات المختلفة لهذا المتوسط، تبين أن هناك اختلاف كبير في وجهات النظر بين عينة الطلبة من الجامعات المختلفة، وقد يعني هذا عدم تفضيل الطلبة لأسلوب معين في التدريس على أسلوب آخر، ولعل هذا الاختلاف يعزز وجهة النظر القائلة آن إدخال التقنيات الحديثة في التعليم المحاسبي يجب آن يكون عامل تعزيز ودعم للتدريس وليس عامل إحلال للأسلوب النظري في التدريس، ويمكن آن نقترح هنا آن تطوير المساقات المحاسبية يمكن آن يتم على مراحل زمنية مختلفة، وان لا يتم مرة واحدة، وان يتم تهيئة البيئة المناسبة لهذا التطوير لكل مرحلة، كما يتم توعية الأساتذة والطلبة بأهمية هذا التطوير.

للتعرف على النظرة المستقبلية للمساقات المحوسبة من قبل عينة الدراسة فقد تم وضع الأسئلة الخاصة بهذا الجانب ويبدو آن الإجابات جميعها ذات دلالة إحصائية على مستوى ٩٥% من الثقة، وهذه الإجابات تظهر مدى حماس عينة الدراسة من الطلبة تجاه المواد المحاسبية المحوسبة.

أما ماهية البرامج المحاسبية المختلفة التي تم تدريسهم لها، فكانت معظم البرامج مكتوبة باللغة العربية، وقلة منها من البرامج العالمية المكتوبة باللغة الإنكليزية، ولعل من المناسب الدعوة إلى تعزيز عملية التدريس المحاسبي باستخدام برامج عالمية حديثة، والتي ستساعد خريجي المحاسبة لان يكون مقبول إقليميا وعالميا نظرا لمعرفته بهذه البرامج المتطورة والمستخدمة من قبل الشركات الإقليمية والعالمية. وخاصة آن فرص العمل متوفرة في الخليج العربي لدى الشركات

العالمية العاملة هناك والتي تفضل تشغيل الخريجين القادرين على التطبيقات المحاسبية المحوسبة المتطورة.

٨. الاستنتاجات و التوصيات

من خلال البحث يمكن تقديم الاستنتاجات التالية:

- جميع الجامعات الأردنية تدرس على الأقل مساقا محاسبيا واحدا باستخدام الحاسوب و البعض الآخر يدرس أكثر من مساق.
- تدريس المواد المحاسبية عن طريق الحاسوب ذو قيمة و فائدة كبيرة للطلبة في التعرف على البرامج المحاسبية المستخدمة في الحياة العملية، وفي الحصول على العمل المناسب.
- محتوي المساقات المحاسبية المستخدمة للحاسوب ملائمة للطلبة، وانهم بحاجة إلى برمجيات اكثر تطورا، وأن معظم البرامج المستخدمة في الجامعات قد تم تغطيتها بكل جوانبها.
- وجد في بعض الجامعات أن بيئة المساقات المحاسبية المستخدمة للحاسوب ملائمة للطلبة، أعداد أجهزة الحاسوب وأنواعها وتطورها، في حين أنه في جامعات أخرى تكون غير ملائمة.
- التعليم المحاسبي عن طريق الحاسوب هو الأسلوب الأفضل في تدريس المحاسبة. وذلك لأنه يستخدم الاسلوب العلمي في فهم الدورة المحاسبية و الابتعاد عن الاسلوب التقليدي.
- تعدد البرامج المحاسبية التي تدرس في الجامعات الأردنية حيث وجد أن هناك عدد من البرامج محاسبية تدرس في الجامعات الأردنية، وأن برنامج أكسل هو أكثرها أستخداما.

من خلال البحث يمكن تقديم التوصيات التالية:

- التوسع في إدخال تطبيقات الحاسوب على مواد المحاسبة، لمواكبة التطورات الحاصلة في هذا الجانب، من خلال تعديل و تطوير الخطط الدراسية المحاسبية بصورة دورية، وتدعيمها بالمساقات الحاسوبية.
- زيادة عدد أجهزة الحاسوب في المختبرات المحاسبية و العمل على تطويرها باستمرار، مما يتيح للطلبة الاطلاع على أحدث التقنيات.
- العمل على إدخال البرمجيات المتوفرة، وتطويرها لكي تناسب احتياجات السوق الحالية و المستقبلية .
- ضرورة جعل المساقات المحاسبية بأستخدام الحاسوب إجبارية لأهميتها الكبيرة في الحياة العملية.
- تعاون الجامعات الأردنية بصورة عامة ،و أقسام المحاسبة بصورة خاصة، فيما بينها لتوحيد تدريس المساقات المحاسبية المستخدمة للحاسوب، من أجل رفع كفاءة طلبة المحاسبة في الجامعات الأردنية.
- العمل على زيادة الدراسات في مجال استخدام الحاسوب في التعليم المحاسبي الجامعي، وذلك من خلال تشجيع البحث العلمي المتعلق بهذه الدراسات، وذلك من أجل رفع كفاءة الطلبة في سوق العمل.

المراجع

١. محمد الحفناوي، "الحاسوب في المحاسبة"، الطبعة الأولى عمان – ٢٠٠٠.

٢. الفيومي ،محمد، "المحاسبة و المراجعة في ظل استخدام الحاسبات الإلكترونية"، مؤسسة شباب الجامعة للطباعة و النشر و التوزيع – ١٩٨٢.

٣. عبد العال، احمد رجب، "المحاسبة و الحاسبات" ،الدار الجامعية – ١٩٩٣.

٤. حمدان، موسى وحسن بالي، "تطبيقات الحاسوب في المهن التجارية"، الطبعة الأولى ، دار صفاء للنشر و التوزيع، عمان –١٩٩٨.

٥. نمر، محسن، "تطبيقات الحاسوب في المحاسبة"، حقوق الطبع و النشر لمجموعة المجرة الدولية، الطبعة الأولى –٢٠٠١.

٦. أبو غابة، سمير احمد، "استراتيجيات استخدام الحاسبات الإلكترونية في تطوير التعليم المحاسبي وتحديثه"، نموذج مقترح، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، جامعة عين شمس، العدد ٢ ،١٩٩٠.

٧ . الحمود، تركي ومنذر المومني، "تقييم تجربة جامعتي قطر و اليرموك في مجال استخدام الحاسوب في التعليم المحاسبي"، مجلة العلوم الاقتصادية و الإدارية، جامعة الإمارات العربية المتحدة، العدد ١١، ١٩٩٥.

٨ . الخطيب، لطفي، "واقع الحاسوب التعليمي في الأردن"، المجلة العربية للتربية، المجلد ١٣، العدد ٢ – ١٩٩٣.

٩ . أبو ليلى، ماهر ذياب زكي، "استخدام الحاسوب في التعليم المحاسبي الجامعي في الأردن"، رسالة ماجستير، جامعة آل البيت ١٩٩٨|١٩٩٩.

١٠ . مايكروسوفت، "دليل استخدام المحاسب المثالي"، شركة أيديل سوفت ليميتد، عمان ١٩٩٥.

١١ . كوم وسوفت، دليل استخدام جمشيد، الطبعة الأولى ،شركة الهم لبرامج الحاسبات، عمان ١٩٩٥.

١٢ . عمران، ضياء الدين، "مدى اتساق الخطة الدراسية بقسم المحاسبة في جامعة الإمارات مع احتياجات سوق العمل في الدولة،" مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، جامعة الإمارات العربية المتحدة، ١٩٩٤.

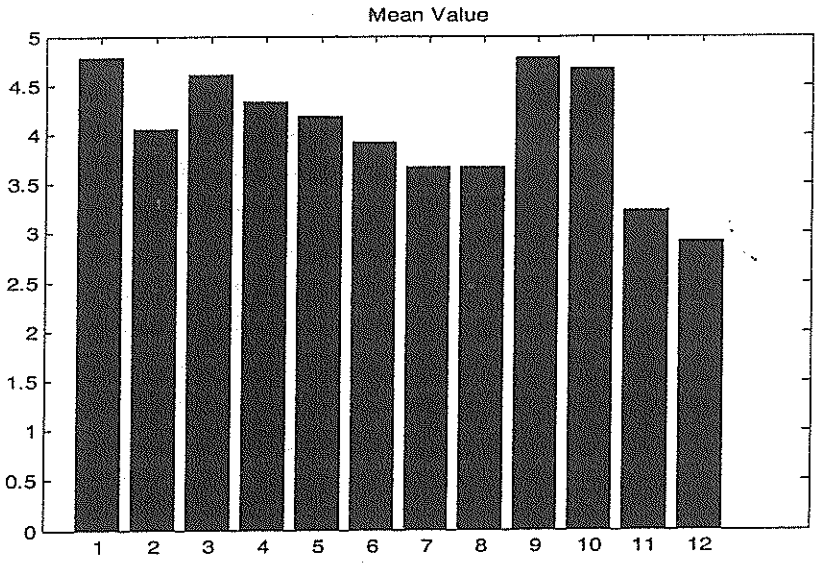
13. Thomas A. Dwyer, "The fundamental problem of computer-enhanced education and some ideas about a solution", ACM SIGCUE Outlook, v.10 n.3, p.15-20, July 1976.

14. Borthick and Clark, "The role of productive think in affecting student with microcomputers in accounting education", The Accounting Review, NO.1, 1998.

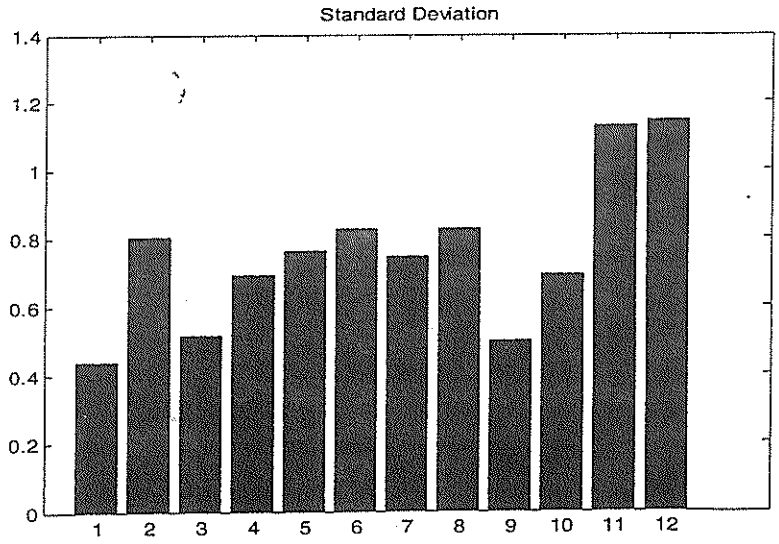
15. Kent and Linnegear, "Integrating computer into accounting education: A survey of Australian universities and colleges", Accounting and Finance, NO.1, 1998.

16. LaPointe, Deborah K.; Gunawardena, Charlotte N., "Developing, testing and refining of a model to understand the relationship between peer interaction and learning outcomes in computer-mediated conferencing", Distance Education, May2004, Vol. 25 Issue 1.

17. Darby, Marry Alice Gray, "Using computer software and student oriented learning in managerial accounting principles", proceeding of ASBBS, vol.4, no.1, 2007



شكل (١) قيم المتوسط لاسئلة الاستبانة



شكل (٢) قيم الانحراف المعياري لأسئلة الاستبانة

أرجو وضع إشارة(صح)في المكان الذي تراه مناسبا وذلك بمدى موافقتك على البنود التالية:

الرقم	البند	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١.	إن استخدام الحاسوب في المحاسبة له فائدة كبيرة في الحياة العملية.					
٢.	إن البرمجيات الحاسوبية المستخدمة في التعليم المحاسبي تعطي فكرة كافية عن البرامج المستخدمة في الحياة العملية.					
٣.	يعمل استخدام الحاسوب في المساقات المحاسبية على اختصار الوقت اللازم لحل المسائل المطولة.					
٤.	ضرورة جعل الحاسوب مساقا إجباريا على الأقل إذا كان غير ذلك.					
٥.	البرمجيات المستخدمة للحاسوب مشوقة و يسهل فهمها مقارنه مع المساقات الأخرى.					
٦.	يسهل فهم الدورة المحاسبية خلال البرمجيات المستخدمة.					
٧.	المساقات المستخدمة للحاسوب أفضل من المساقات الأخرى.					
٨.	محتوى المساقات المحاسبية المستخدمة للحاسوب ملائمة للطلبة.					
٩.	هناك حاجة للتعرف على برامج محاسبية أكثر تطورا.					
١٠.	ضرورة زيادة المواد المستخدمة عن طريق الحاسوب.					
١١.	عدد الأجهزة المستخدمة في المختبرات كافية للطلبة.					
١٢.	الأجهزة المتوفرة ملائمة للبرامج و مواكبة التطور التكنولوجي.					

• اذكر البرامج المحاسبية التي درستها في المساقات المحاسبية عن طريق الحاسوب.

شكل (٣) الاستبانة المعتمدة في البحث