

فاعلية برنامج إرشادي تكاملي لتحسين جودة الحياة لدى مبتوري الأطراف في أحداث الحرب
بليبيا

إعداد

نادية سالم ميلود عبد العزيز

طالبة دكتوراه بكلية البنات جامعه عين شمس قسم علم النفس

إشراف

د/ شاهيناز اسماعيل عبد الهادي

مدرس علم النفس بكلية البنات

جامعه عين شمس

أ.د/ شادية احمد عبد الخالق

استاذ علم النفس بكلية البنات

جامعه عين شمس

ملخص البحث :

يهدف البحث الحالي إلى اختبار فاعلية برنامج إرشادي تكاملي لتحسين جودة الحياة لدى مبتورين الأطراف في أحداث الحرب بليبيا ، وتكونت عينة البحث من (٢٠) حالة تم تقسيمهم إلى مجموعتين (تجريبية – ضابطة) واستخدمت الباحثة استمارة المستوى التعليمي والاجتماعي والاقتصادي ومقياس تحسين جودة الحياة وبرنامج إرشادي تكاملي ، كما أظهرت نتائج البحث وجود فرق دال إحصائيا بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في كل من القياس القبلي والبعدي في أبعاد مقياس تحسين جودة الحياة لصالح القياس البعدي ، كذلك وجود فرق دال إحصائيا بين متوسطي درجات رتب أفراد المجموعة الضابطة والتجريبية في القياس البعدي في أبعاد مقياس تحسين جودة الحياة لصالح المجموعة التجريبية ، وعدم وجود فرق دال إحصائيا بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس البعدي و التتبعي في كل بعد من أبعاد مقياس تحسين جودة الحياة والدرجة الكلية للمقياس .

الكلمات المفتاحية:

تحسين جودة الحياة - برنامج الإرشادي التكاملي - مبتورين الأطراف

مقدمة

انفرد الشعب الليبي بخصوصية تاريخية في سياقات ثورات الربيع العربي، وهي خصوصية استهداف المتظاهرين بالأسلحة الثقيلة وكل أدوات القتل والتدمير.

إنهذه الأحداث التي استمرت من تاريخ ١٧-٢-٢٠١١ إلى يومنا هذا، والتي استخدمت فيها الأسلحة الفتاكة المدمرة للإنسان والبنیان والأرض، قدكلفتالشعبثماناباهضامنمقدراتهودماءأبناءه، فتركت ألاما ومعاناة بين فئات متنوعة من المجتمع، لإلأنظاهرةالبتر Amputatio التي انتشرت بين المصابين في هذه الأحداث من المدنيين، والشباب المتواجدين في جبهات القتال، كانتظاهرة ملحوظةمنقبلا لكثيرينومنقبل الإعلاموالمؤسساتالصحيةوالاجتماعية.

ويعتبر البتر فيحذذاتهو منالجانبالعلميوالحياتياإعاقه،ويعتبرالبتر كإصابة حربيةإعاقهيمر فيهاالفردالمتضرر بمراحلمتعددة غير تمنظومةالإحساسبالأمن والسلاملدىالفردالمبتور.

فإنالإعاقهعموماوالبتر خصوصايامنمشكلة

جسمانيةاجتماعيةونفسيةتؤثر علناالأفرادو علممحيطهموبالتالييتزكالفردمعتسلسل منالأفكار يتولد عنهاغالبا معاناةقدتصللدرجةالاضطرابويشملهذاالاضطرابنموذجا أشمليتكونمناالأبعادالبولوجيةوالنفسيةوالاجتماعيةتدخلفيإطار النموذجالذييسمى النموذجالبيولوجيالنفسياالاجتماعي وتكونالأبعادالثلاثة منظومةيؤثر كلمنهما فيالأخر.

(محمد الليل، ١٩٩٨، ٤٥)

وبهذا نجد أن العجز الجسمي "بتر الأطراف" قد يؤثر على شخصية الفرد المعوق من الناحية النفسية والاجتماعية، حيث أن فكرة المرء عن ذاته لا تتكامل أو تنتظم إلا من خلال صورة الجسم، ولا سبيل إلى إعادة هذا التكامل والاتساق بين الذات والجسم إلى حالته الأولى إلا بالإرشاد والتأهيل وتنظيم إدراكه نحو ذاته ووضع الجديد ومساعدته في الاستفادة قدر الإمكان من طاقاته وقدراته المتبقية.

(٣، ١٩٩٥)

وتعد تنمية الخصال الإيجابية في الشخصية أمر ضروري للإنسان، فهي تعتبر الحصن القوي الذي يقي الشخص من الضغوط ونواتجها السلبية. (Seligman, 2002,8)

ولمبتوري
المجتمع الذي يعيشون فيه، ويعتبر
الأطراف نظرة خاصة تجاه الحياة التي يعيشونها وتجاه أنفسهم وتجاه
الدعم المقدم لهم سواء مقدماً من الأسرة أو الأقارب
والأصدقاء، وغيرهما من مصادر الدعم الأخرى، بمثابة جودة الحياة التي يطمح إليها كل مصاب.

وبناءً على ذلك، ركزت الباحثة على جودة الحياة التي تختلف من شخص إلى آخر ومن مصاب إلى
حسب ما يراه من أفكار ومعايير يقيم بها حياته في ضوء الدعم المقدم له، كما أن مستوى الرضا عن الحياة يختلف
من مصاب إلى آخر.

وتشير (حنان مجدي، ٢٠٠٩، ٥٥) بأن جودة الحياة تنتمي إلى المعايير التي يعلمها النفس
الإيجابية التي يعيد للفرد شعور هب الرضا والسعادة في ضوء ظروفه الحالية وإمكاناته وقدراته المتاحة،
فالمرضى قد يشعرون بجودة حياتهم المتمثلة في الصحة، والفقير قد يشعر به في المال، والمقاتل قد يشعر به في السلام، و
لبعض قد يشعر به في الوصول للأهداف وتحقيق الغايات، وهنا كمن يشعر به عند تحقيق العدالة وإملاء
القيم الإنسانية في العالم أجمع، ولكن الكلد يشعرون به في لحظات الحب باختلاف قصور هو أنواعه.

وهنا يضيف هامبتون Hampton، (1999) بأن جودة الحياة يجب أن تحدد من وجهة
نظر المرضى أو المعاقين فهم أكثر من يدركون أهمية الفقد أو العجز، كما أن الرضا عن الحياة
هو العمل الأساسي في إدراك الفرد لجودة الحياة.

وقد أشارت دراسة (سامي هاشم، ٢٠٠١) إلى إن ذوي الإعاقة المتوسطة أقل إدراكاً
لجودة الحياة وأنهم أقل سعادة ورضا عن الحياة من ذوي الإعاقة البسيطة.

وفي دراسة أجراها برديجيت وآخرون، (Bridget, Young, et al, 2007)،
تبين أن هناك عوامل مهمة تساهم في جودة الحياة للمعاقين تشمل (حياة المنزل،
الجيران، أعضاء العائلة من غير أولياء الأمور، علاقات الأصدقاء، الألم، الراحة، ومسكن
المعاق، وتوافر معايير الأمن والسلامة، والموازنة المالية المخصصة له، والوقت المتوفر له).

وتلخيصاً لما سبق ذكره توجز الباحثة القول بأن هناك مسؤولية كبيرة تقع على كاهل المجتمع
ومؤسساته تجاه هذه الفئة من المصابين، ولا بد من بذل كل الجهود وتوفير الإمكانيات من أجل الارتقاء
بهم والوصول للحياة أفضل، أو الجودة أفضل للحياتهم.

ويأتي اهتمام الباحثة بهذا البحث لما له من تأثير على توضيح العالم الخاص الذي
يعيشها الأشخاص المبتورين بالأطراف والاضطرابات التي تعاني منها هذه الفئة ومدى تقبلها لصور جسمها وتأثير ذلك على
مفهومها لذاتها، ومن ثم تحسين جودة الحياة لديهم.

مشكلة البحث:

تتبع مشكلة البحث من الضغوط النفسية التي تصاحب الإصابات والتشوهات التي
تعرض لها المبتورين في أحداث الثورة الليبية والتي بدورها تخلق حتماً مشكلات في بناء
الشخصية. ومحاولة البحث التصدي لمواجهة بعض الصراعات والإحباطات والمشكلات النفسية
والاجتماعية التي تعوق تكيف المصاب، وذلك من خلال برنامج إرشادي تكاملي لتحسين جودة
الحياة لدى المصابين من مبتورين الأطراف.

وتحدد مشكلة البحث في السؤال التالي:

ما مدى فعالية برنامج إرشادي تكاملي كمدخل لتحسين جودة الحياة لدى مصابي الثورة
من مبتورين الأطراف؟

أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى إلقاء الضوء على أهمية تحسين جودة الحياة لدى عينة من المصابين بالبتز في أحداث الثورة الليبية ومدى فاعلية البرنامج الإرشادي التكاملي في رفعها.

أهمية البحث:

أولاً: الأهمية النظرية:

- ١- قلة الدراسات والبحوث التي تناولت تحسين جودة الحياة لدى المصابين بالبتز، على الرغم من أن كل ما يمر به الفرد في حياته يؤثر على الحياة التي يحيها (المرض - المرض النفسي - أحداث الحياة - الطموح - السعادة ...) وغيرها من المتغيرات التي تؤثر على جودة الحياة مما يزيد من أهمية هذا الموضوع وبالتالي أهمية هذا البحث.
- ٢- إن أكثر البحوث الطبية عن المصابين بالبتز تركز على تحليل النتائج والآثار الجانبية للأدوية والعلاج، فإن المصابين بالبتز في حاجة لوصف شعورهم بعد العلاج رغم أن الباحثين يميلون إلى التركيز على الآثار الجسدية والعقلية التي من السهل التعرف عليها ويهملون الجانب النفسي والاجتماعي.

ثانياً: الأهمية التطبيقية: قد يسهم البحث فيما يسفر عنه من نتائج يمكن الاستفادة منها في ما يلي:

- ١- استخدام برنامج إرشادي تكاملي كمدخل لتحسين جودة الحياة لدى عينة من المصابين بالبتز في أحداث الثورة الليبية، الأمر الذي يؤثر بلا شك بالإيجاب على اتجاهاتهم نحو دوائهم ونحو الآخرين.
- ٢- الحاجة إلى إعداد برامج إرشادية تساعد في تحسين جودة الحياة لدى المبتورين أو تطبيقه على فئات أخرى بعد إدخال التعديلات اللازمة عليه.

مصطلحات البحث:

أولاً: البرنامج الإرشادي التكاملي:

يعرفه (أحمد حمزة، ١٤٣٢ هـ، ٤) : بأنه مجموعة من الجلسات الإرشادية المتكاملة وذلك من خلال عدد من الأساليب الفنية دون تبني وجهة نظر محددة.

كما يعرفه (بكر نمر ٢٠٠٨، ٨): بأن الإرشاد التكاملي هو العلاج الذي يفتح على كافة التيارات العلاجية، بحيث يتجاوز حدود النظرية التقليدية العلاجية الواحدة الضيقة سعياً نحو التكامل بين النظريات العلاجية المختلفة، والذي من خلاله يمكن التدخل بفاعلية لعلاج الجوانب المختلفة للاضطراب في شخصية الفرد.

وتعرف (سميرة شند، ٢٠٠٨، ٢٠٩) الإرشاد التكاملية: بأنه منظومة من الإجراءات التي تنسق فيما بينها وتتضمن عدداً من الفنيات التي تنتمي كل فنية منها إلى نظرية إرشادية معينة، ويتم اختيار هذه الفنيات بحيث تسهم كل منها في تنمية جانب من جوانب الشخصية وفقاً لمنهج تكاملي.

ثانياً: جودة الحياة Quality Of life

تعرف (هانم مصطفى محمد، ٢٠٠٨: ١١): جودة الحياة بأنه درجة شعور الفرد بالرضا والسعادة أثناء أدائه بعض الأعمال التي تتميز بالجودة، وشعوره بالمسؤولية الشخصية، والاجتماعية، والتحكم الذاتي والفعال في حياته وبيئته، وإشباع حاجاته النفسية بطرق فعالة ومسئولة، وقدرته على حل مشكلاته مع ارتفاع مستويات الدافعية الداخلية والقدرة على صناعة القرار.

وأيضاً يعرف (العارف بالله محمد الغندور، ١٩٩٩: ١٦-١٧): بأنه إدراك الفرد لموقعه في الحياة في سياق الثقافة والأنساق القيمية التي يعيش فيها والتي ترتبط بأهدافه وتوقعاته واهتماماته ومعاييرها.

ثالثاً: مصابي الثورة من مبتورين الأطراف:

وتعرف (سمية أبو موسى، ٢٠٠٨، ٩٧) المبتورين: بأنهم الأفراد الذين لحقت بهما إعاقة بأحد الأطراف أو أكثر، ويكون ذلك عن طريق النقص الكامل للطرف أو الجزء منها أو الشلل للطرف أو أكثر لحقت هذه الإعاقة بالمعاقمة من الولادة أو نتيجة إصابتها أثناء العمل أو تعرضها لأحد الحوادث، فهيتوذيها بالتالي لعدم إمكانها المعاقبة الإعاقة الجسدية من ممارسة السلوك العادي في المجتمع.

ويعرف (حسن عبد الجواد بدر، ١٩٩٥، ٨) مبتور الأطراف: بأنه ذلك الشخص الذي انحرفت أو نقصت قدراته الجسمية سواء الأطراف العلوية أو الأطراف السفلية بدرجة ما بحيث أصبح بعدها عاجزاً عن الاستقرار في عمله أو الاستمرار فيه دون تقديم خدمات إرشادية أو تأهيلية له.

وسوف نركز في هذا البحث على حالات المبتورين: وهما أولئك الأفراد المصابين بفقد الأطراف العليا أو السفلى أو جزء منهما أو كلاهما نتيجة إصابة حرب (مصابي حرب التحرير في ثورة ليبيا)، مما تجعل حياة الفرد أكثر صعوبة، بل وتزيد من مشكلاتها النفسية والاجتماعية والمهنية.

الإطار النظري:

منذ وجود الإنسان في هذه الحياة وهو يبحث عما يثيرها بما يعود عليه بالأمن والأمان والاستقرار والرفاهية، فما يزال الإنسان يتطلع منذ نعومة أظفاره إلى حياة أفضل لها قيمة ومعنى، وبالتالي كان لابد من أن تختلف نظرة الإنسان عن الحياة وجودتها باختلاف المرحلة التي يمر بها وذلك تبعاً لاختلاف حاجاته وطرق إشباعها، وباختلاف المنظور والمجال الذي يعيشه الفرد، ولذلك تنوعت الاتجاهات بتنوع مجال البحث والتطبيق فهناك من ينظر إلى جودة الحياة من الناحية المادية وهناك أيضاً من ينظر إليها من الناحية الطبية، والاجتماعية والنفسية والروحية.

(خالد حسن الضعيف، ٢٠٠٥، ٩٠)

وقد تعددت استخدامات مفهوم الجودة بصورة واسعة في السنوات الأخيرة في جميع المجالات مثل جودة الحياة وجودة الإنتاج وجودة آخر العمر وجودة المدرسة وجودة المستقبل.. وما إلى ذلك، وقد أصبحت الجودة هدفاً للدراسة والبحث باعتبارها الهدف الأسمى لأي برنامج من برامج الخدمات المقدمة للفرد بغية تحسين حياته. (سامي هاشم، ٢٠٠١، ١٢٦)

ويضيف كلاً من (علي كاظم، وعبد الخالق البهادلي، ٢٠٠٦، ٢٥١) إلى أن علم النفس كان من بين العلوم التي اهتمت بجودة الحياة، حيث تمتد بهذا المفهوم في مختلف التخصصات والتطبيقية، فقد كان لعلم النفس سبقه في فهم وتحديد المتغيرات المؤثرة على جودة حياة الإنسان، ويلخص الباحثان القول بأن جودة الحياة في النهاية هي تعبير عن الإدراك بالنسبة للإنسان بما يدر كهمنها.

ويمثل قياس مفهوم "جودة الحياة" التطور الأحدث في قضية شغلت البشرية منذ القدم تحت مسميات متعددة، وهي تعيّن مستوى الرضا البشري وتباينها في الزمان، وفي المكان، وفي المجال الاجتماعي والسياسي والصحي.

ويشير (العارف الغندور، ١٩٩٩، ٢٧) إلى جودة الحياة من منظور الاجتماعي، بأنه مفهوم ما شاملا يضم كل جوانب الحياة كما يدر كها الأفراد، وهو يتسع ليشملا لإشباع الماديل للحاجات الأساسية، والإشباع المعنوي بالذبيح حققا لتوافق النفسيلفر د عبر تحقيقه لذاته، وبناء عل ذلك فإن لجودة الحياة ظر وفامو موضوعي تو مكونا ذاتية.

وبالتالي فإن تعلم النفس لا يجابيه هدف القياسو فهمو بناء مكاملنا القوة الإنسانية وفضائلها، وصولاً إلى البار شادنا نحو تطوير حياة جيدة تمتاز بالاجابية، كما أنه يركز علنا وجه القوة عند الإنسان بدلانا وجه القصور، وعلتعزيز الإمكانيات بدلانا لتوقف عند المعوقات.

ويعتبر وجود الحياة من الماهام الصعبة، لما تحملهنجو انبتمتعدو و متفاعلة مع بعضها البعض، حيث أكد (روجرسون، ١٩٩٩) أن جودة الحياة تتر تب طبيئة الفرد، فالعوامل البيئية تعتبر من المحددات الأساسية لإدراك الفرد وجود الحياة، وهذا يبدو في تركيز العديد من الأدراسات عل جودة الحياة في بيئنا محددة، كما إننا لا نهمنا بوجود الحياة لتلنيتو قبل سيز داد بصورة ملحوظة.

Rogerson, 1999 (969 – 986)

فقد ظهر توجهات تنظر متعددة و غير متفكة علنعتري فمحدد لهذا المفهوم، فقد استخدمه البعض لمعرفة جدو ببر امج الخدمات الطبية و الاجتماعية، أو للتعبير عن الرقو التقدم، واستخدمها آخرون لتحدد إدراك الفرد لمدى قدرة الخدمات المقدمة إليه عل إشباع حاجاتها الأساسية. (العارف الغندور، ١، ١٩٩٩-١٧٧)

كما أن مفهوم جودة الحياة من المفاهيم المحيرة نظر الاستخدامه في كثير من المواقف المختلفة وفرو عالما متعددة، فيمكننا أن يشير إلى الصحة أو السعادة، أو التقدير الذات، أو الصحة النفسية، أو الرضا عن الحياة، ولذا تختلف وجهات النظر وتعدد الطرق التي يمكننا أن نقيس بها، ولا يوجد اتفاق محدد حول مفهوم محدد واحد أو طريقة واحدة لقياسه.

كذلك فإن مفهوم جودة الحياة يتغير بتغير الزمانو بتغير حالة الفرد النفسية و المرحلة العمرية التي يمر بها، فالساعة تحمل معاني متعددة للفرد نفسه في المواقف المختلفة، فالمرضى يرضون بالسعادة في الصحة، والفقير يرضون بالسعادة في المال، وهكذا تتغير المفاهيم مع تغير الظرف والمحيطة بالفرد (Cummins & McCabe, 1994:372-383).

ويذكر (علي كاظم، و عبد الخالق العادلي، ٢٠٠٦، ٣٨) أن مفهوم جودة الحياة يعدمفهو مانسبيا يختلف من شخص لآخر من الناحيتين (النظرية و التطبيقية) استنادا إلى المعايير التي يعتمدها الأفراد لتقويم الحياة ومتطلباتها، و التي غالباً ما تتأثر بعوامل كثيرة تتحكم في تحديد مقومات جودة الحياة، مثل القدرة عل التفكير، واتخاذ القرارات، والقدرة عل التحكم و إدارة الظرف والمحيطة، والصحة الجسمية والنفسية و الظرف والاقتصادية و الاجتماعية، و المعتقدات الدينية، و القيم الثقافية و الحضارية، التي يحدد من خلالها الأفراد الأشياء المهمة و الأكثر أهمية، و التي تحقق سعادته في الحياة.

وبالتالي فإن مفهوم جودة الحياة لا يقتصر علنفي المرضا و الخلو من الأمر اض فقط و لكن يمتد إلى الجوانب الايجابية، فقد اعتبر بعض الأدراسات جودة الحياة نتاجا للصحة النفسية، و أكدت عل تحسين جودة الحياة كهدف و اض طبر امج الصحة النفسية، و أحد مدي نجاح هذا البر امج، و اعتبر تعرف من منظمة الصحة العالمية للصحة النفسية بأنها ليست مجرد الخلو من الأمراض، و لكن هحالة أكثر ايجابية تبدو في الصلاحية الجسمية و الانف عالية و الاجتماعية أساسا لتفسير جودة الحياة.

(litwin, 1999:211-214)

فيري (أسامة أبو سريع وآخرون، ٢٠٠٦، ٢٠٠٦)
أنجودة الحياة هي المشاعر الذاتية بالسعادة الشخصية، والرضا عن النفس عن الجوانب ذات الأهمية في حياة الشخص، ويضيفو أيضاً بأنهم يجب التأكيد علمفهو ما الذاتية باعتبار أنتقدير الشخص الذي لم يسعدته رضاء عن حياته. انه هو الأساس في الحكم على جودة حياته.

ويشير
إلى منظمة الصحة العالمية (WHO) قدم مقياساً لجودة الحياة يعتمد على تعريفها، بأنها إدراك الفرد لوضعها في الحياة في ضوء النظام القيمي والثقافي الذي يعيش فيه، وفي علاقتها بهدفه وتوقعاته ومعاييرها اهتماماته.
(Shaw, 1997: 132- 136)

وأخيراً (يشير حسام الدين عزب، ٢٠٠٣، ٦٠١)
إلى أنجودة الحياة تعتبر مثلاً على صوب اليه كإفراد علماء لا ينفصلون عن الحياة، ولكن لا ينفصلون عنها، فالكل يمكن أن يحقق درجتها وأخرى، ويضيف أيضاً أن هذا المفهوم ملائم لتطبيقه في مجتمعنا العربي، ولا يمتنعاً وجاه، فقد نعلم أن جودة الحياة فقير فيكون بسيطاً وقيمتها الكاد هو وأسرتة، وقد يحرم من مهنه يذبحه ونسبوا به، وبما يمثله الشعور الداخلي بالأمن والطمأنينة والرضا عن الحياة وعنا الذات المكونة أساسية التي تمثل معبر إلى الشعور بجودة الحياة.

ونوجز القول بأنهم على الرغم من اختلاف وجهات النظر بين الباحثين باختلاف تخصصاتهم واهتماماتهم في البحث حول تعريف مفهوم جودة الحياة، أو وجود إشكالية حول تعريف هذا المفهوم الذي يمكن اعتباره بأنهم مفهوم محير، قد يربطه البعض بالظروف البيئية والحياتية والثقافية، وكذلك كدائنا وله على المستوى العلمي، وكذلك طبيعة هذا المفهوم وعلينا أن نبحث في جودة الحياة تعريفاً يراعى الجوانب المتعددة التي يعيها وفقاً لمعاييرها من منظور هيكلي بالسعادة والطمأنينة والرضا، ومن ثم التكيف والتوافق مع واقعها وتوقعاته الرغبة في الحياة.

أبعاد جودة الحياة:

ينظر إلى جودة الحياة على أنها تركيبة من الأبعاد، وقد اختلف الباحثون الذين حاولوا إجراء شاملة حول متغير جودة الحياة بأنها متغير الأبعاد هلامياً لمحو غامض التفاصيل، ويرجع ذلك إلى تعدد المجالات التي تستخدمه، وهذا بدوره الأخير هو الحديثة نسبياً في بحث دراسة متغير جودة الحياة في الحقوق العلمية المختلفة، مثل الطب والاقتصاد وعلم الاجتماع وبرامج الإرشاد وإعادة التأهيل وغيرها.

ويشير (خميس الراسبي، ٢٠٠٦، ١٣٥) إلى أن مفهوم جودة حياة الفرد هو مفهوم متعدد الأبعاد متعدد الجوانب، فكل ما ينظر إلى جودة حياتهم من أوجه أو مجالات عدة مجالات، وهو مفهوم منسب إلى الشخص ذاته وفقاً للمراحل العمرية والمواقف التي يعيشها الفرد ويتعايش معها، ويضيف أيضاً بأنهم حينما يرتبط هذا المفهوم بمحاجات الفرد النفسية والاجتماعية والروحية والبدنية والعقلية، ومن ثم تمتلئها إشباع هذه الحاجات، حينها تمثلها الحاجات وإشباعها مقومات جودة حياة الفرد.

ويركز على أنجودة الحياة (Greenley & Greenberg, 1997 : 244-254) أنغالبية الجهود التي بذلت لتلقياس جودة الحياة، تتضمن اعتبار المفهوم متعدد الأبعاد، ويتضمن إدراك الفرد للرضا عن الحياة كمتقاس من وجهة نظر الفرد، ويطلق عليها جودة الحياة الذاتية (SQOL) وخصائص الموقف الذي يعيش فيه الفرد، والتي يمكن قياسها بصورة موضوعية، ويطلق عليها جودة الحياة الموضوعية

(OQOL) ، إلا أن العديد من الدراسات تتركز على أهمية الجوانب الذاتية في مقياس جودة الحياة، وبعض الدراسات تهمل تماماً الجوانب الموضوعية.

وتضيف (حنان مجدي، ٢٠٠٩، ٦٣) إنها ثلاثا أبعاد لجودة الحياة وهي:

- جودة الحياة الموضوعية : وتتمثل بما يوفره المجتمع من إمكانات مادية، الجانب الحياة الاجتماعية الشخصية للفرد.
 - جودة الحياة الذاتية : والتي تعني كيفية شعور كافر بالحياة الجيدة التي يعيشها أو مدى الرضا والقناعة عن الحياة، ومن ثم الشعور بالسعادة.
 - جودة الحياة الوجودية : وتعني مستوى عمق الحياة الجيدة داخل الفرد والتمتع بها. يمكن للفرد أن يعيش حياة متناغمة، والتي يصفها بالحد المثالي في أوقات حاجاته البيولوجية، والنفسية، كما يعيش في واقع أفكار والقيم الروحية والدينية السائدة في المجتمع.
- ويرلوتنو وآخرون (Lawton, et al :1999) إنها هيجبال توسع في المؤشر اتالدالة علمجودة الحياة لتشمل عمليات أكثر في مجالات الحاجات الاجتماعية والإنسانية ويرون أن المؤشر اتالموضوعية الذاتية تمثل متغيراً متصلاً، وأن التفرقة بينهما تكون سهلة فقط عندما تكون بينهما مؤشر بيئي اجتماعي، مثلاً دلخلفي مقابله حكم شخصي كيفي على الرضا عن هذا المظهر نفسه (الرضا عن الدخول)، إلا أنه في الكثير من الدراسات يصعب الوصول لهذا الفصل، كما تؤكد الدراسات بجودة الحياة، وتقييمها الذاتي الموضوعي.

ويشير (مجدي حبيب، ٢٠٠٦، ٨١) إلى وجود خطوات اتهامه يستطيع الفرد استخدامها من أجل الوصول إلى جودة الحياة وتتمثل في التالي:

- بناء الوعي ضرورة الحاجة إلى التحسين والتطوير.
- تحديد أهداف التحسين المستمر للأداء، وبناء تنظيم لتحقيق تلك الأهداف.
- تنفيذ جوانب الجودة الحياتية.

يلخص القول بأن هينغياً نيتي بنيا لفر دمنظور التحسين المستمر لجوانب شخصيته، وأبعادها النفسية والعقلية والاجتماعية والثقافية والرياضية والدينية والجسمية كأسلوب حياة، معتلبة احتياجاته غباتها القدر المتوازن، وما ينمي مهاراتها النفسية والاجتماعية.

الدراسات السابقة:

لقد أجرى هامبتون (Hampton, 1999) دراسة لمعرفة علاقة كمنتمتغير اتالعمر ودرجة الإعاقة وتاريخ بداية الإعاقة وعلاقة العمل والمستوى التعليمي والعمالة اجتماعية جودة الحياة للمعاقين في تايلاند اعلمعينة من (١٤٤) معاقاً منهم (١٢٢) من الرجال، و(٢٢) من السيدات، وتراوحت أعمارهم بين (١٦ - ٣٥) سنة، توصلت إلى أن الأشخاص الذين يعملون في وظائف غير متضمنة لصحتهم وصلوا إلى أعلى مستويات التعليم، ويرون أنفسهم في صحة جيدة يميلون إلى ارتفاع علمقاييس جودة الحياة، بينما ينخفض من يرون أنفسهم بصورة سلبية، وتقلعلاقة تهمبالآخرين وبالبيئة المحيطة.

وفي دراسة أجراها سامي محمد موسى هاشم (٢٠٠١) لقياس جودة الحياة لدى عينة من المعوقين والمسنين وطلاب الجامعة بمصر، على عينة مكونة من مجموعة من المعوقين جسدياً بدرجة بسيطة أو متوسطة تراوحت أعمارهم من (٢٥ - ٤٠) سنة وعددهم (٦٢) معوقاً، وقد توصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائية بين ذوي الإعاقة البسيطة وذوي الإعاقة المتوسطة في جودة الحياة، حيث يبدو ذوو الإعاقة المتوسطة أقل إدراكاً لجودة الحياة وأنهم أقل

سعادة ورضا عن الحياة من ذوي الإعاقة البسيطة، كذلك وجود ارتباط قوي بين جودة الحياة والتكيف والتماسك الأسري.

وقد أجرستانفورد روبن وآخرون (Stanford Ruben, et al, 2003) دراسة لمعرفة المدد الذين تسهم في خدمات التأهيل في رفع فاهية المعاق، والتعرف إلى رغبات التيمينشأنها يتم تقديم برامج التأهيل ممن يحتاجه، واختبار مدد تسهم بمهارات الحياة وجودة الحياة باعتبارها عنصر ينمو أثره في عملية التقييم، (ذكور وإناث) من المجتمع الأمريكي، والمجتمع الإنجليزي، و قد توصلت إلى أهمية تقييمنا أقصو وضعف المهارات الحياتية التي يتيح بحثنا عنها المعاق، من أجل تحديد والخدمات الواجب توفيرها والتي من شأنها تعمل على تحسين جودة الحياة للمعاقين.

وفي دراسة بارلو وآخرين (Barlow et al, 2006) التي كشفت فعالية برنامج إرشادي لتنمية الشعور بجودة الحياة النفسية لدي عينة من الآباء ممن لديهم أبناء من ذوي الإعاقات الجسمية، مكونة من (٩٥) فرداً قسموا إلى مجموعتين، تجريبية (٤٩) فرداً، وضابطة (٤٦) فرداً، وقد توصلت إلى فعالية البرنامج الإرشادي المقدم في تنمية كل من مستوى الفعالية النفسية ونمو مهارات التحكم وزيادة الدافعية وخفض حدة الاضطرابات النفسية والسلوكية.

وفي دراسة برديجيت يونج وآخرون، (Bridget, Young, et al, 2007) التي هدفت لمعرفة مدد إناث الأطفال المعاقين لمفهوم جودة الحياة، على عينة من (٢٨) طفلاً، منهم (١٥) ذكور و (١٣) إناث) و (٣٥ من أولياء الأمور)، وقد تبين أن هناك عوامل مهمة تساهم في جودة الحياة للمعاقين وتشمل (حياة المنزل، الجيران، أعضاء العائلة من غير أولياء الأمور، علاقات الأصدقاء، الألم، الراحة، ومسكن المعاق، وتوافر معايير الأمن والسلامة، والموازنة المالية المخصصة له، والوقت المتوفر له).

وفي دراسة عبد العزيز إبراهيم أحمد سليم (٢٠٠٩) التي كشفت فعالية برنامج علاجي مقترح في خفض حدة الإعاقة النوعية للغة وتحسين جودة الحياة النفسية لدى عينة الدراسة، وتوصلت إلى وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة على متغير جودة الحياة النفسية بعد تطبيق البرنامج، وذلك لصالح المجموعة التجريبية.

وفي دراسة كمال خليل الفليت (٢٠١٢) لتنمية ثقافة الحوار وبيان علاقتها بتحسين جودة الحياة لدى طلاب الجامعة بـ فلسطين، على عينة قوامها (٥٠) طالباً قسمت إلى مجموعتين بالتساوي (تجريبية - ضابطة)، وقد توصلت إلى فعالية البرنامج الإرشادي المقترح في تنمية ثقافة الحوار وعلاقتها بتحسين جودة الحياة لدى طلاب الجامعة، ووجود علاقة ارتباطية موجبة بين ثقافة الحوار وجودة الحياة لدى طلاب الجامعة بـ فلسطين.

و دراسة فاطمة علي المرخي (٢٠١٣) التي كشفت فعالية برنامج إرشادي لتحسين جودة الحياة لدى المعلمات، وتوصلت إلى وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب التطبيق القبلي والبعدي لمعلمات المجموعة التجريبية على مقياس جودة الحياة وأبعاده الفرعية، وذلك لصالح التطبيق البعدي.

وفي دراسة ضياء أحمد حسني الكرد (٢٠١٣) للتعرف على مستوى جودة الحياة لدى المتأخرين دراسياً والعاديين من طلاب المرحلة الثانوية، كذلك التعرف على مدى فعالية برنامج تدريبي في تحسين جودة الحياة لرفع درجة تقدير الذات لدى المتأخرين دراسياً من طلاب المرحلة الثانوية، على عينة من (٣٢) طالب بغزة مقسمين إلى عینتين (ضابطة وتجريبية) تكونت كل منهما من (١٦) طالب، وتوصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس جودة الحياة بعد تطبيق البرنامج المستخدم لصالح

المجموعة التجريبية، كذلك وجود فروق دالة إحصائية بين المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس تقدير الذات بعد تطبيق البرنامج المستخدم لصالح المجموعة التجريبية.

فروض البحث:

- ١- توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في كل من القياس القبلي والبعدي على أبعاد مقياس جودة الحياة والدرجة الكلية للمقياس لصالح القياس البعدي.
- ٢- توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة ودرجات رتب أفراد المجموعة التجريبية في القياس البعدي على أبعاد مقياس جودة الحياة والدرجة الكلية للمقياس لصالح المجموعة التجريبية.
- ٣- لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في كل من القياس البعدي والتتبعي على أبعاد مقياس جودة الحياة والدرجة الكلية للمقياس.

حدود البحث:

أولاً: منهج البحث:

اعتمد البحث على المنهج التجريبي، والتصميم المستخدم هو نموذج القياس " القبلي - البعدي - المتابعة " القائم على استخدام مجموعتين متكافئتين من المصابين بالبتير في أحداث الحرب بالثورة الليبية لسنة ٢٠١١.

ثانياً: عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث الأساسية بطريقة (قصدية) من عينة قوامها (٢٢٦) حالة مصابة بالبتير، وتكونت العينة النهائية من (٢٠) حالة مقسمة إلى مجموعتين (تجريبية - ضابطة)، وقد حرصت الباحثة على اختيار العينة على خلو أفراد العينة من الإعاقات الأخرى غير البتير أحد الأطراف، وعدم تلقى أفراد العينة لأي برامج شادية أو علاجية سابقة، وتكافؤ أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة قبل تطبيق البرنامج من حيث العمر والمستوى التعليمي والاجتماعي والاقتصادي.

ثالثاً: أدوات البحث:

من أجل تحقيق أهداف البحث الحالي وللتحقق من فروضه استخدمت الباحثة الأدوات التالية:

- استمارة المستوى التعليمي والاجتماعي والاقتصادي.
- مقياس جودة الحياة (إعداد الباحثة).
- برنامج إرشادي تكاملي.

رابعاً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:

- للتحقق من صحة فروض البحث تم الاستعانة ببرنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Spss20 وإتباع الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية وتلك الأساليب هي:
- معامل ارتباط الرتب لسبيرمان للتأكد من طبيعة البيانات وصدق الاتساق الداخلي.
 - معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات مقياس تحسين جودة الحياة.
 - طريقة التجزئة النصفية للتأكد من ثبات المقياس.
 - اختبار ويلكوكسون للمجموعات المرتبطة وذلك لمعرفة الفروق بين درجات عينة البحث في القياس القبلي والقياس البعدي.

- اختبار مان ويتني للمجموعات المستقلة وذلك لمعرفة الفروق بين درجات عينة البحث في القياس البعدي بين المجموعتين الضابطة والتجريبية.

اختبار صدق وثبات مقياس تحسين جودة الحياة:

أولاً: صدق المحكمين:

قامت الباحثة بعد صياغة عبارات المقياس بعرض صورة من المقياس على مجموعة من المحكمين تكونت من (١٠) محكما من الخبراء والمتخصصين في علم النفس والصحة النفسية، وطلبت الباحثة إبداء الرأي نحو انتماء كل مفردة للبعد التي تتبعه من عدمه.

ثانياً: حساب الإتساق الداخلي للمقياس: لاختبار صدق المقياس المستخدم إحصائياً، فقد قامت الباحثة باستخدام معامل الإتساق الداخلي (معامل بيرسون) الذي يقيس مصداقية كل بعد من أبعاد المقياس وحساب مستوى معنويته حيث تبين أن جميع أبعاد المقياس دالة، وعليه فإن الباحثة اعتمدت جميع أبعاد الاستقصاء دون حذف أي منهما كونها معنوية كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (١) يوضح درجة مصداقية النتائج المحققة من كل بعد من أبعاد مقياس تحسين جودة الحياة باستخدام معامل الإتساق الداخلي

رقم المفردة	العبارة	معامل الإتساق	المعنوية
١	جودة الحياة العامة	**٠.٩٧٤	٠.٠٠٠
٢	جودة الصحة النفسية	**٠.٩٦٢	٠.٠٠٠
٣	جودة الحياة الأسرية	**٠.٩٥٦	٠.٠٠٠
٤	جودة الحياة الاقتصادية	**٠.٩٧٦	٠.٠٠٠
٥	جودة الحياة الدينية	**٠.٩٨٢	٠.٠٠٠
(*) تدل علي وجود ارتباط دال إحصائيا عند مستوي دلالة (٠.٠٥)			
(**) تدل علي وجود ارتباط دال إحصائيا عند مستوي دلالة (٠.٠١)			

ثالثاً: ثبات المقياس: قامت الباحثة باستخدام طريقة "الفا كرونباخ" للتأكد من ثبات المقياس وذلك بالاستعانة ببرنامج الحزم الإحصائية والاجتماعية "SPSS20" وتوضح النتائج في الجدول (٢) أن قيمة معامل الثبات لأبعاد المقياس والمقياس ككل أكبر من (0.70) وهو الحد المقبول في هذا المقياس، حيث أن قيمة معامل الثبات تتراوح ما بين (1-0) وكلما اقترب معامل الثبات من الصفر دل على عدم وجود ثبات وبالتالي يمكن القول أن هذه الأبعاد تتمتع بالثبات أيضاً كما تتمتع بالصلاحية.

جدول رقم (٢) قيمة معامل ثبات مقياس جودة الحياة

م	المقياس	أبعاد المقياس	عدد الأسئلة	معامل الفا
١	جودة الحياة	جودة الصحة العامة	٣١	٠.٩٦٨
٢		جودة الصحة النفسية	٢٦	٠.٩٥٦
٣		جودة الحياة الأسرية	٢١	٠.٩٦٥
٤		جودة الحياة الاقتصادية والبيئية	١٥	٠.٩٧٥
٥		جودة الحياة الدينية	١٣	٠.٩٧٥
٦	المقياس ككل		١٠٦	٠.٩٩٣

الإحصاءات الوصفية لمقياس تحسين جودة الحياة:

حيث قامت الباحثة بحساب الإحصاءات الوصفية الخاصة بمقياس جودة الحياة للمجموعة التجريبية والجدول رقم (٣) يوضح الإحصاءات الوصفية:

جدول (٣):

م	الإحصاءات	التطبيق القبلي	التطبيق البعدي	التطبيق التبعي
١	المتوسط	١٤٠.٩٠	٢٦٦.٦٠	٢٦٥.٠٠
٢	الوسيط	١٤٢.٠٠	٢٦٦.٥٠	٢٦٥.٥٠
٣	التباين	٢٥.٨٧	٤٣.٨٠	٤٧.٥٥
٤	الانحراف المعياري	٥.٠٨	٦.٦١	٦.٨٩
٥	اقل قيمة	١١.٠٠	٢٥٥.٠٠	٢٥٥.٠٠
٦	اكبر قيمة	١٤٧.٠٠	٢٧٥.٠٠	٢٧٥.٠٠
٧	المدى	١٦.٠٠	٢٠.٠٠	٢٠.٠٠
٨	معامل الالتواء	٠.٩٢١	٠.٢٨١	٠.٠٩١
٩	معامل التفلطح	٠.٣٠	٠.٩٢٨	١.٢١١

ويتضح من نتائج الجدول السابق أن قيمة معامل الالتواء والذي قيمته تساوي (٠.٩٢١) لا تساوي الصفر مما يشير إلي أن الباحثة سوف تستخدم الاختبارات اللامعلمية.

النتائج وتفسيرها:

نتائج الفرض الأول: والذي ينص علي " يوجد فرق دال احصائيا بين متوسطي رتب درجات افراد المجموعة التجريبية في كل من القياس القبلي والبعدى على ابعاد مقياس تحسين جودة الحياة والدرجة الكلية للمقياس لصالح القياس البعدى".

وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بمقارنة متوسطات درجات افراد عينة البحث في كل من القياس القبلي والقياس البعدى في مقياس تحسين جودة الحياة ككل وفي كل بعد من ابعاده وقد استخدمت الباحثة اختبار (Wilcoxon sign rank test) للمجموعات المترابطة للكشف عن دلالة الفروق بين القياسين القبلي والبعدى، ويوضح الجدول (٤) نتيجة ذلك.

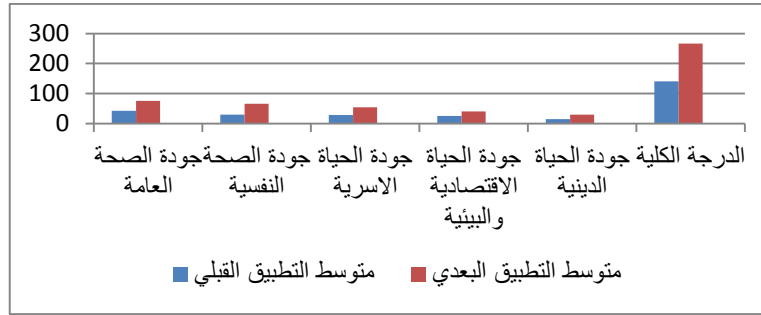
جدول (٤): نتائج اختبار (Z) لدلالة الفرق بين متوسطى درجات افراد العينة التجريبية فى القياس القبلى والبعدى على مقياس جودة الحياة

الابعاد المقياس	نوع الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	متوسط التطبيق القبلي	متوسط التطبيق البعدى	قيمة Z المحسوبة	الدلالة
جودة الصحة العامة	الرتب السالبة	٠	٠.٠٠	٠.٠٠	٤٢.٤٠	٧٥.٨٠	**٢.٨٢٧	دال احصائيا
	الرتب الموجبة	١٠	٥.٥٠	٥٥.٠٠				
جودة الصحة النفسية	الرتب السالبة	٠	٠.٠٠	٠.٠٠	٢٩.٦٠	٦٥.٧٠	**٢.٨٠٩	دال احصائيا
	الرتب الموجبة	١٠	٥.٥٠	٥٥.٠٠				
جودة الحياة الاسرية	الرتب السالبة	٠	٠.٠٠	٠.٠٠	٢٩.١٠	٥٤.٦٠	**٢.٨١٠	دال احصائيا
	الرتب الموجبة	١٠	٥.٥٠	٥٥.٠٠				
جودة الحياة الاقتصادية والبيئية	الرتب السالبة	٠	٠.٠٠	٠.٠٠	٢٥.١٠	٤٠.٤٠	**٢.٨٠٩	دال احصائيا
	الرتب الموجبة	١٠	٥.٥٠	٥٥.٠٠				
جودة الحياة الدينية	الرتب السالبة	٠	٠.٠٠	٠.٠٠	١٤.٧٠	٣٠.١٠	**٢.٨٢٩	دال احصائيا
	الرتب الموجبة	١٠	٥.٥٠	٥٥.٠٠				
الدرجة الكلية	الرتب السالبة	٠	٠.٠٠	٠.٠٠	١٤٠.٩٠	٢٦٦.٦٠	**٢.٨٠٥	دال احصائيا
	الرتب الموجبة	١٠	٥.٥٠	٥٥.٠٠				

البعاد المقياس	نوع الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	متوسط التطبيق القبلي	متوسط التطبيق البعدي	قيمة Z المحسوبة	الدلالة
قيمة (z) المحسوبة تكون دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠٥) إذا وصلت أو تعدت القيمة (١.٩٦)								
قيمة (z) المحسوبة تكون دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠١) إذا وصلت أو تعدت القيمة (٢.٥٨)								

ويتضح من نتائج الجدول السابق:

يوجد فرق دال احصائيا بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق مقياس تحسين جودة الحياة العامة حيث بلغت قيمة " Z " المحسوبة (٢.٨٢٧) وهي دالة إحصائياً وهذا يدل على وجود اختلافات في اداء المجموعة التجريبية في بعد جودة الصحة العامة لصالح القياس البعدي، حيث اظهرت نتائج الجدول السابق ان المتوسط الحسابي للقياس البعدي والذي قيمته (٧٥.٨٠) أكبر من المتوسط الحسابي للقياس القبلي والذي قيمته (٤٢.٤٠)، كما يوجد فرق دال احصائيا بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق مقياس جودة الصحة النفسية حيث بلغت قيمة " Z " المحسوبة (٢.٨٠٩) وهي دالة إحصائياً وهذا يدل على وجود اختلافات في اداء المجموعة التجريبية في تحسين جودة الصحة النفسية لصالح القياس البعدي، حيث أظهرت نتائج الجدول السابق أن المتوسط الحسابي للقياس البعدي والذي قيمته (٦٥.٧٠) أكبر من المتوسط الحسابي للقياس القبلي والذي قيمته (٢٦.٦٠)، كما يوجد فرق دال إحصائيا بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق مقياس جودة الحياة الأسرية حيث بلغت قيمة " Z " المحسوبة (٢.٨١٠) وهي دالة إحصائياً وهذا يدل على وجود اختلافات في اداء المجموعة التجريبية في تحسين جودة الحياة الأسرية لصالح القياس البعدي، حيث أظهرت نتائج الجدول السابق ان المتوسط الحسابي للقياس البعدي والذي قيمته (٥٤.٦٠) أكبر من المتوسط الحسابي للقياس القبلي والذي قيمته (٢٩.١٠). كما يوجد فرق دال احصائيا بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق مقياس جودة الحياة الاقتصادية والبيئية حيث بلغت قيمة " Z " المحسوبة (٢.٨٠٩) وهي دالة إحصائياً وهذا يدل على وجود اختلافات في اداء المجموعة التجريبية في تحسين جودة الحياة الاقتصادية والبيئية لصالح القياس البعدي، حيث أظهرت نتائج الجدول السابق أن المتوسط الحسابي للقياس البعدي والذي قيمته (٤٠.٤٠) أكبر من المتوسط الحسابي للقياس القبلي والذي قيمته (٢٥.١٠)، كما يوجد فرق دال احصائيا بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق مقياس جودة الحياة الدينية حيث بلغت قيمة " Z " المحسوبة (٢.٨٢٩) وهي دالة إحصائياً وهذا يدل على وجود اختلافات في اداء المجموعة التجريبية في تحسين جودة الحياة الدينية لصالح القياس البعدي، حيث أظهرت نتائج الجدول السابق أن المتوسط الحسابي للقياس البعدي والذي قيمته (٣٠.١٠) أكبر من المتوسط الحسابي للقياس القبلي والذي قيمته (١٤.٧٠)، كما يوجد فرق دال إحصائيا بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق مقياس جودة الحياة ككل حيث بلغت قيمة " Z " المحسوبة (٢.٨٠٩) وهي دالة إحصائياً وهذا يدل على وجود اختلافات في اداء المجموعة التجريبية في تحسين جودة الحياة ككل لصالح القياس البعدي، حيث أظهرت نتائج الجدول السابق أن المتوسط الحسابي للقياس البعدي والذي قيمته (٢٦٦.٦٠) أكبر من المتوسط الحسابي للقياس القبلي والذي قيمته (١٤٠.٩٠)، والشكل التالي يوضح الفرق بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في كل من القياس القبلي والبعدي لكل بعد من أبعاد مقياس تحسين جودة الحياة والدرجة الكلية للمقياس:



شكل (١) يوضح الفرق بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي لكل بعد من ابعاد مقياس جودة الحياة والدرجة الكلية

نتائج الفرض الثاني: والذي ينص على " يوجد فرق دال احصائيا بين متوسطي رتب درجات افراد المجموعة التجريبية في كل من القياس البعدي والقياس التتبعي في كل بعد من ابعاد مقياس جودة الحياة والدرجة الكلية للمقياس " .

وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بمقارنة متوسطات درجات أفراد عينة البحث في كل من القياس البعدي والقياس التتبعي في مقياس جودة الحياة ككل وفي كل بعد من أبعاده وقد استخدمت الباحثة اختبار (Wilcoxon sign rank test) للمجموعات المترابطة للكشف عن دلالة الفروق بين القياسين البعدي والتتبعي، ويوضح الجدول (٥) نتيجة ذلك.

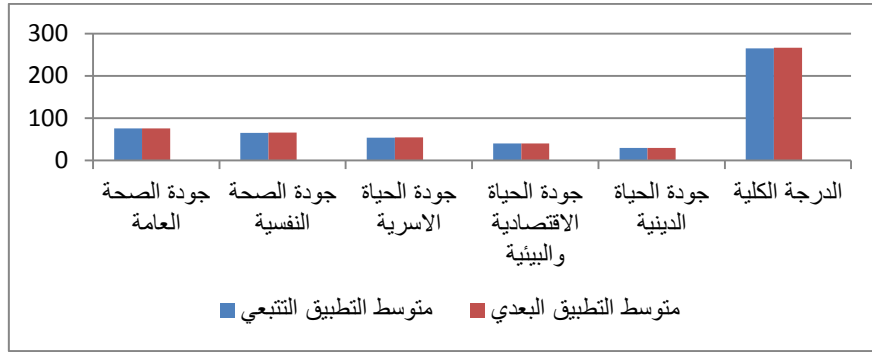
جدول (٥): نتائج اختبار (Z) لدلالة الفرق بين متوسطي درجات أفراد العينة التجريبية في القياس البعدي والقياس التتبعي في مقياس جودة الحياة

الابعاد المقياس	نوع الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	متوسط التطبيق البعدي	متوسط التطبيق التتبعي	قيمة Z المحسوبة	الدلالة
جودة الصحة العامة	الرتب السالبة	٢	١.٥٠	٣.٠٠	٧٥.٨٠	٧٥.٥٠	١.٣٤٢	غير دال احصائيا
	الرتب الموجبة	٠	٠.٠٠	٠.٠٠				
جودة الصحة النفسية	الرتب السالبة	٢	١.٥٠	٣.٠٠	٦٥.٧٠	٦٥.٤٠	١.٣٤٢	غير دال احصائيا
	الرتب الموجبة	٠	٠.٠٠	٠.٠٠				
جودة الحياة الاسرية	الرتب السالبة	٢	١.٥٠	٣.٠٠	٥٤.٦٠	٥٤.١٠	١.٣٤٢	غير دال احصائيا
	الرتب الموجبة	٠	٠.٠٠	٠.٠٠				
جودة الحياة الاقتصادية والبيئية	الرتب السالبة	١	١.٠٠	١.٠٠	٤٠.٤٠	٤٠.٣٠	١.٠٠٠	غير دال احصائيا
	الرتب الموجبة	٠	٠.٠٠	٠.٠٠				

المقياس	نوع الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	متوسط التطبيق البعدي	متوسط التطبيق التتبعي	قيمة Z المحسوبة	الدالة
جودة الحياة الدينية	الرتب السالبة	٢	١.٥٠	٣.٠٠	٣٠.١٠	٢٩.٧٠	١.٤١٤	غير دال احصائياً
	الرتب الموجبة	٠	٠.٠٠	٠.٠٠				
الدرجة الكلية	الرتب السالبة	٥	٣.٠٠	١٥.٠٠	٢٦٦.٦٠	٢٦٥.٠٠	١.٠٦٠	غير دال احصائياً
	الرتب الموجبة	٠	٠.٠٠	٠.٠٠				
<p>قيمة (Z) المحسوبة تكون دالة احصائياً عند مستوي (٠.٠٥) إذا وصلت أو تعدت القيمة (١.٩٦)</p> <p>قيمة (Z) المحسوبة تكون دالة احصائياً عند مستوي (٠.٠١) إذا وصلت أو تعدت القيمة (٢.٥٨)</p>								

ويتضح من نتائج الجدول السابق:

لا يوجد فرق دال احصائياً بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياس البعدي والتتبعي لبعث تحسين جودة الصحة العامة حيث بلغت قيمة " Z " المحسوبة (١.٣٤٢) وهي غير دالة احصائياً وهذا يدل على عدم وجود اختلافات في أداء المجموعة التجريبية في بعد جودة الصحة العامة، كما لا يوجد فرق دال احصائياً بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياس البعدي والتتبعي لبعث جودة الصحة النفسية حيث بلغت قيمة " Z " المحسوبة (١.٣٤٢) وهي غير دالة احصائياً وهذا يدل على عدم وجود اختلافات في أداء المجموعة التجريبية في تحسين جودة الصحة النفسية، كما لا يوجد فرق دال احصائياً بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياس البعدي والتتبعي لبعث جودة الحياة الأسرية حيث بلغت قيمة " Z " المحسوبة (١.٣٤٢) وهي غير دالة احصائياً وهذا يدل على عدم وجود اختلافات في أداء المجموعة التجريبية في تحسين جودة الحياة الأسرية، كما لا يوجد فرق دال احصائياً بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياس البعدي والتتبعي لبعث تحسين جودة الحياة الاقتصادية والبيئية حيث بلغت قيمة " Z " المحسوبة (١.٠٠) وهي غير دالة احصائياً وهذا يدل على عدم وجود اختلافات في أداء المجموعة التجريبية في تحسين جودة الحياة الاقتصادية والبيئية، كما لا يوجد فرق دال احصائياً بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياس البعدي والتتبعي لبعث تحسين جودة الحياة الدينية حيث بلغت قيمة " Z " المحسوبة (١.٤١٤) وهي غير دالة احصائياً وهذا يدل على عدم وجود اختلافات في أداء المجموعة التجريبية في تحسين جودة الحياة الدينية، كما لا يوجد فرق دال احصائياً بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياس البعدي والتتبعي لبعث تحسين جودة الحياة ككل حيث بلغت قيمة " Z " المحسوبة (١.٠٦٠) وهي غير دالة احصائياً وهذا يدل على عدم وجود اختلافات في أداء المجموعة التجريبية في تحسين جودة الحياة ككل، وهذا يدل على أن البرنامج له أثر في تحسين جودة الحياة والشكل رقم (٢) يوضح الفرق بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في كل من القياس التتبعي والبعدي لكل بعد من أبعاد مقياس تحسين جودة الحياة والدرجة الكلية للمقياس:



شكل (٢) يوضح الفرق بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس التبعي والبعدي لكل بعد من أبعاد مقياس تحسين جودة الحياة والدرجة الكلية

نتائج الفرض الثالث: والذي ينص علي " يوجد فرق دال إحصائيا بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة ورتب درجات المجموعة التجريبية في كل من القياس القبلي والقياس البعدي في كل بعد من أبعاد مقياس تحسين جودة الحياة والدرجة الكلية للمقياس لصالح المجموعة التجريبية ".

وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بمقارنة متوسطات درجات أفراد رتب درجات المجموعة الضابطة ورتب درجات المجموعة التجريبية في القياس البعدي في مقياس تحسين جودة الحياة ككل وفي كل بعد من أبعاده وقد استخدمت الباحثة اختبار (Wilcoxon sum rank test) للمجموعات المستقلة للكشف عن دلالة الفروق بين درجات المجموعتين في القياس البعدي، ويوضح الجدول (٦) نتيجة ذلك.

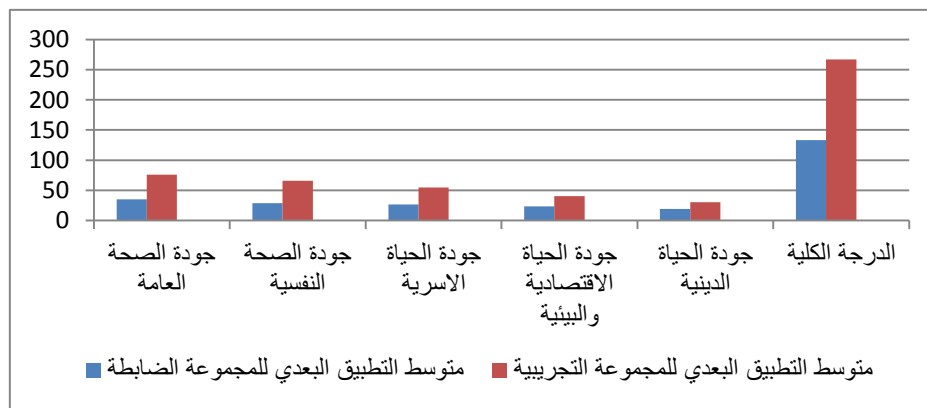
جدول (٦): نتائج اختبار (Z) لدلالة الفرق بين متوسطي درجات أفراد رتب المجموعة الضابطة ودرجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس البعدي في كل بعد من أبعاد مقياس تحسين جودة الحياة.

الابعاد المقياس	القياس البعدي	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	متوسط المجموعة الضابطة	متوسط المجموعة التجريبية	قيمة Z المحسوبة	الدلالة
جودة الصحة العامة	المجموعة الضابطة	١٠	٥٠.٥٠	٥٥٠.٠٠	٣٥.٢٠	٧٥.٨٠	**٣.٨٠٣	دال احصائيا
	المجموعة التجريبية	١٠	١٥٠.٥٠	١٥٥٠.٠٠				
جودة الصحة النفسية	المجموعة الضابطة	١٠	٥٠.٥٠	٥٥٠.٠٠	٢٨.٦٠	٦٥.٧٠	**٣.٧٩٠	دال احصائيا
	المجموعة التجريبية	١٠	١٥٠.٥٠	١٥٥٠.٠٠				
جودة الحياة الاسرية	المجموعة الضابطة	١٠	٥٠.٥٠	٥٥٠.٠٠	٢٦.٦٠	٥٤.٦٠	**٣.٧٩٧	دال احصائيا
	المجموعة التجريبية	١٠	١٥٠.٥٠	١٥٥٠.٠٠				

دال احصائيا	**٣.٧٩٠	٤٠.٤٠	٢٣.٦٠	٥٥.٠٠	٥.٥٠	١٠	المجموعة الضابطة	جودة الحياة والاقتصادية والبيئية
				١٥٥.٠٠	١٥.٥٠	١٠	المجموعة التجريبية	
دال احصائيا	**٣.٨١٩	٣٠.١٠	١٩.٢٠	٥٥.٠٠	٥.٥٠	١٠	المجموعة الضابطة	جودة الحياة الدينية
				١٥٥.٠٠	١٥.٥٠	١٠	المجموعة التجريبية	
دال احصائيا	**٣.٧٨١	٢٦٦.٦٠	١٣٣.٢٠	٥٥.٠٠	٥.٥٠	١٠	المجموعة الضابطة	الدرجة الكلية
				١٥٥.٠٠	١٥.٥٠	١٠	المجموعة التجريبية	

ويتضح من الجدول السابق ما يلي:

يوجد اختلاف دال إحصائياً بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية ورتب درجات المجموعة الضابطة في مقياس تحسين جودة الحياة ككل حيث بلغت قيمة (z) المحسوبة (٣.٧٨١) وهي دالة إحصائياً وهذا يؤكد وجود اختلافات جوهرية لصالح المجموعة التجريبية وذلك يتحقق صحة هذا الفرض، حيث أظهرت النتائج أن متوسط رتب درجات المجموعة التجريبية والذي بلغ (١٥.٥٠) ارتفع عن متوسط رتب درجات المجموعة الضابطة والذي بلغ (٥.٥٠) بمقدار (١٠.٠٠) مما يشير ذلك إلى أن المجموعة التجريبية قد تفوقت عن المجموعة الضابطة في تحسين جودة الحياة ككل بعد تعرض أفراد المجموعة التجريبية للبرنامج الإرشادي التكاملي، كما يوجد اختلاف دال إحصائياً بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية ورتب درجات المجموعة الضابطة في كل بعد من أبعاد مقياس تحسين جودة الحياة حيث أظهرت النتائج أن قيمة (z) المحسوبة لكل بعد من أبعاد المقياس دالة إحصائياً وهذا يؤكد وجود اختلافات جوهرية لصالح المجموعة التجريبية وبذلك يتحقق صحة هذا الفرض الشكل التالي يوضح الفرق بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية ورتب درجات المجموعة الضابطة في القياس البعدي في كل بعد من أبعاد مقياس تحسين جودة الحياة:



شكل (٣) يوضح الفرق بين متوسطات درجات أفراد المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في القياس البعدي لكل بعد من أبعاد مقياس تحسين جودة الحياة والدرجة الكلية

تفسير النتائج:

أولاً: بتحقيق فروض الدراسة الأول والثالث نستطيع القول بأن أفراد عينة البحث قد حققوا تحسناً ملحوظاً في تحسين جودة الحياة، مما جعل الفروق بين متوسط درجاتهم في التطبيق القبلي، ومتوسط درجاتهم في التطبيق البعدي فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥)، وكذلك تفوقهم عن المجموعة الضابطة حيث نلاحظ ارتفاع متوسطات أفراد المجموعة التجريبية عن درجات أفراد المجموعة الضابطة وهذا الفرق دال إحصائياً.

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه نتائج بعض الدراسات السابقة التي أثبتت فاعلية وكفاءة البرنامج الإرشادي التكاملي في تحسين جودة الحياة مع اختلاف المتغيرات التابعة الأخرى، ومثال ذلك دراسة بارلو وآخرين (Barlow et al, 2006) التي كشفت فاعلية برنامج إرشادي لتنمية الشعور بجودة الحياة النفسية لدي عينة من الأبناء ممن لديهم أبناء من ذوي الإعاقات الجسمية.

و دراسة عبد العزيز إبراهيم أحمد سليم (٢٠٠٩) التي كشفت فاعلية برنامج علاجي مقترح في خفض حدة الإعاقة النوعية للغة وتحسين جودة الحياة النفسية لدى عينة الدراسة، وتوصلت إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة على متغير جودة الحياة النفسية بعد تطبيق البرنامج، وذلك لصالح المجموعة التجريبية.

و دراسة كمال كامل خليل الفليت (٢٠١٢) التي توصلت إلى فاعلية البرنامج الإرشادي المقترح في تنمية ثقافة الحوار وعلاقتها بتحسين جودة الحياة لدى طلاب الجامعة.

و دراسة فاطمة علي المرخي (٢٠١٣) التي كشفت فاعلية برنامج إرشادي لتحسين جودة الحياة لدى المعلمات، وتوصلت إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات رتب التطبيق القبلي والبعدي لمعلمات المجموعة التجريبية على مقياس جودة الحياة وأبعاده الفرعية، وذلك لصالح التطبيق البعدي.

و دراسة ضياء أحمد حسني الكرد (٢٠١٣) التي أثبتت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس جودة الحياة بعد تطبيق البرنامج المستخدم لصالح المجموعة التجريبية.

ثانياً: بتحقيق الفرض الثاني للبحث نستطيع القول بأن تبين استقرار وبقاء أثر البرنامج الإرشادي على مقياس جودة الحياة على أفراد المجموعة التجريبية، مما جعل الفروق بين متوسط درجاتهم في التطبيق البعدي، ومتوسط درجاتهم في التطبيق التبعي فروقاً غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)، ويتضح من نتائج الفرض الثاني أن البرنامج الذي تم استخدامه في الدراسة الحالية قد أثبت فاعليته في تحسين جودة الحياة لدى المصابين بالبتير، إلى جانب ذلك استمر هذا الأثر لهذا البرنامج خلال فترة المتابعة التي امتدت إلى خمسة شهور بعد الانتهاء من تطبيق البرنامج.

فقد ساعد البرنامج الإرشادي على إكساب المجموعة التجريبية من المصابين في تحسين جودة الحياة لديهم والاستمرارية في التحسن حتى بعد انقضاء فترة من تطبيق البرنامج، وهذا يدل على فاعلية البرنامج وتأثيره طويل الأمد.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كمال كامل خليل الفليت (٢٠١٢)، ودراسة ضياء أحمد حسني الكرد (٢٠١٣)، ودراسة فاطمة علي المرخي (٢٠١٣)

مراجع البحث

أولاً: المراجع العربية:

- ١- أحمد حمزة (١٤٣٢هـ): فاعلية برنامج إرشاديتكامل في تخفيف العنف لدعينة من الأطفال الجانحين الأيتام، دراسة تطبيقية علم مؤسسة دور التربية (رعاية الأيتام) مصر، المكتبة الإلكترونية، www.musanadah.com
- ٢- أسامة أبو سريع، وعبير محمد أنور، وصفاء إسماعيل مرسى (٢٠٠٦): أثر برنامج تنمية المهارات الحياتية في تجويد جودة الحياة لمدتلاميذ مدارس التعليم العام بالقاهرة الكبرى، وقائعدوة علم النفس وجودة الحياة، جامعة السلطان قابوس، ١٧-١٩ ديسمبر، عمان.
- ٣- بكر فرج نمر (٢٠٠٨): مدى فعالية برنامج علاج نفسي تكاملي في علاج الاكتئاب النفسي، رسالة دكتوراه، كلية الآداب، جامعة المنوفية.
- ٤- حسام الدين عزب (٢٠٠٣): برنامج إرشاد يخفض الاكتئاب وتحسين جودة الحياة لدعينة من معلمي المستقبل، التعليم للجميع، التربية وآفاق جديدة في تعليم الفئات المهمشة في الوطن العربي، ٢٨-٢٩ مارس، ص ٥٧٥-٦٠٧.
- ٥- حسن عبد الجواد عطية بدر (١٩٩٥): فاعلية برنامج للتأهيل النفسي والاجتماعي لمبتوري الأطراف في علاقته ببعض المتغيرات النفسية والاجتماعية، رسالة ماجستير، كلية البنات، جامعة عين شمس.
- ٦- حنان مجدي صالح سليمان (٢٠٠٩) المساندة الاجتماعية وعلاقتها بجودة الحياة لدى مريض السكر المراهق دراسة سيكومترية كينيكية، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
- ٧- خالد حسن الضعيف (٢٠٠٥): تنمية الإيجابية وأثرها في بعض الاضطرابات النفسية لدى عينة من طلاب الجامعة: دراسة تجريبية، رسالة دكتوراه، كلية البنات، جامعة عين شمس.
- ٨- خميس سالم الراسبي (٢٠٠٦): تجربة وزارة التربية والتعليم في تعزيز جودة حياة المتعلمين بمدارس السلطنة، ندوة علم النفس وجودة الحياة، جامعة السلطان قابوس، ١٧-١٩ ديسمبر، عمان.
- ٩- سامي محمد موسى هاشم (٢٠٠١): جودة الحياة لدى المعاقين جسمياً والمسنين وطلاب الجامعة، مجلة الإرشاد النفسي، مركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، العدد الثالث عشر، السنة التاسعة، ٢٠٠١، ص ١٢٥-١٨٠.
- ١٠- سمية محمد جمعة أبو موسى (٢٠٠٨): التوافق الزواجي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى المعاقين) رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

- ١١- سميرة شندة (٢٠٠٨): فاعلية برنامج إرشادي انتقائي تكاملي في تنمية مكونات الإيجابية لدى عينة من المراهقين، مجلة القراءة والمعرفة، مصر، عدد ٧٥، ص ٢٠٤-٢٦٦.
- ١٢- ضياء أحمد حسني الكرد (٢٠١٣): برنامج لتحسين جودة الحياة كمدخل لرفع درجة تقدير الذات لدى المتأخرين دراسيا من طلاب المرحلة الثانوية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية البنات، جامعة عين شمس.
- ١٣- العارفالله محمد الغندور (١٩٩٩) أسلوب حل لمشكلات وعلاقتها بنوعية الحياة، " دراسة نظرية " المؤتمر الدولي السادس لمركز الإرشاد النفسي، جودة الحياة توجه قوميلقرن الواحد والعشرين، جامعة عين شمس، القاهرة، ص ١-١٧٧.
- ١٤- عبد العزيز إبراهيم أحمد سليم (٢٠٠٩): فاعلية برنامج علاجي في خفض حدة الإعاقة النوعية للغة وأثره في تحسين جودة الحياة النفسية لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية بدمهور، جامعة الإسكندرية.
- ١٥- عليمهديكاظم، وعبدالخالقنجم البهادلي (٢٠٠٦): جودة الحياة للطلبة الجامعة العمانيين والليبيين، ندوة علم النفس وجودة الحياة، جامعة السلطان قابوس، ١٧-١٩ ديسمبر، عمان.
- ١٦- فاطمة علي المرخي (٢٠١٣): فاعلية برنامج إرشادي لتحسين جودة الحياة لدى معلمي مرحلة التعليم الأساسي، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية البنات، جامعة عين شمس.
- ١٧- كمال كامل خليل الفليت (٢٠١٢): فاعلية برنامج إرشادي لتنمية ثقافة الحوار وعلاقتها بتحسين جودة الحياة لدى طلاب الجامعة بفلسطين، رسالة دكتوراه، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.
- ١٨- مجد عبد الكريم حبيب (٢٠٠٦): فاعلية استخدام تقنيات المعلومات في تحقيق أبعاد جودة الحياة لدى عينة من الطلاب العمانيين، ندوة علم النفس وجودة الحياة، جامعة السلطان قابوس، ١٧-١٩ ديسمبر، عمان.
- ١٩- محمد جعفر جمل الليل (١٩٩٨): علاقة تبعض المتغيرات بالقلق العام لدى طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة والثانوية في المملكة العربية السعودية، مجلة علم النفس، العدد ٣٢، كلية التربية، جامعة أم القرى.
- ٢٠- هانم مصطفى محمد مصطفى (٢٠٠٨) : فاعلية برنامج إرشادي (باستخدام نظرية الاختيار) لتحسين جودة الحياة لدى طلاب المرحلة الثانوية، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة قناة السويس.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- ٢١- Barlow, J., powell, L. & Gilchrist, M. (2006). The influence of the training and support program on the self – efficacy and psychological well-being of parents of children with disabilities :A control trial. **Complementary Therapy in Clinical Practice**, 12(1), PP: 55 – 63
- ٢٢- Bridget, Young, Helen, R, Mary, D, Alla. C, Kathryn. P(2007): QoL study of The health Related QoL Of Disabled children. Vol (49)p. p660-665.
- ٢٣- Cummins, R. A. & McCabe, M. P. (1994): The comprehensive Quality of life scale (com Qol): Instrument development and Psychometric evaluation on college staff and students; *Education & Psychological Measurement*. vol.(54).issue(2).pp.372-383.

- Greenley, J. R. & Greenberg, J. T. (1997): Measuring Quality of life: -٢٤
A disorders in practical survey Instrument; Social Work, vol. (42).
NO. (3).p.p. 244-254.
- Hampton, N. Z (1999): quality of life of people with Substance -٢٥
disorders in Thailand: an exploratory study; journal of rehabilitation,
vol.65, 3 pp 42- 55
- Lawton, M.P.,Winter, L, Kleban, M.H.& Ruckdeschel, k. (1999): -٢٦
Affect and Quality of Life, journal of Aging & Health, vol. 11 (2),
pp.169-199.
- Litwin, M. S. (1999): Measuring Quality of life after prostate -٢٧
Cancer treatment. cancer Journal, vol. (5). Issue (4). pp. 211-214.
- Rogerson, R. (1999): Quality of life and city competitiveness; -٢٨
Urban studies, vol (36). pp. 969-986.
- Seligman, M. (2002). Positive psychology, positive prevention and -٢٩
positive therapy. in C.R. Snyder & S.J. Lopez (Eds) (2002). The
Handbook of Positive Psychology (pp.3-9). New York : Oxford
University Pres
- Show, E. H. (1997): QoL, and Sustainable development; Journal of -٣٠
macromarketing, vol. 17 (1), pp. 132-136.
-٣١
- Stanford, E. Ruben, Fong. Shan, Deborah, L. Thomas (2003): -٣٢
Assessing changes in life skills &Quality of life resulting from
rehabilitation services. the Journal of rehabilitation. vol. (69). Issue.
(3). P (4+).