إدارة الأزمات وعلاقتها بالمسئولية المجتمعية لدي طلاب الجامعة في ظل جائحة كورونا

فاطمة مصطفي أحمد الزهري

مدرس بقسم الاقتصاد المنزلي، كلية التربية النوعية، جامعة أسيوط

مقدمة ومشكلة البحث:

تعاني المجتمعات البشرية من وجود سلسلة مستمرة من الأزمات المتجددة والمعاصرة التي تعوق عملية التنمية؛ مما ينتج عنها خسائر في الأفراد والمنشآت تؤدي إلى تهديد مستمر لمقدراته، فالأزمة إذا حدثت تسبب شللاً في الحياة الاقتصادية والاجتماعية، مما يمثل أشد المخاطر على كيان المجتمع ذاته (إكرام مشيخ، ٢٠٠٦).

وكما تؤثر الأزمات على المنظومة الكبرى وهي المجتمع، فهي تمثل اضطراباً للمنظومة الصغرى وهي الأسرة، وتحول دون تحقيق الأهداف الموضوعة، وتتطلب إجراءات فورية للحد من تفاقمها وعودتها إلى حالتها الطبيعية (محمد هلال، ٢٠٠٤).

ويشير محسن الخضيري (٢٠٠٢) وحسن عبد المعطي (٢٠٠٤) وعايدة عثمان (٢٠١١) أن الأزمات متنوعة وتختلف باختلاف كل من المرحلة التي تمر بها الأسرة، ومجموعة العوامل الخارجية أو العوامل الداخلية التي تحيط بالأسرة، ولكل أزمة العديد من المظاهر، ولها مردود لظهور أزمات أخرى، فالأزمات الاقتصادية لها مردود لظهور أزمات اجتماعية، والأزمات الصحية لها مردود لظهور أزمات نفسية واقتصادية واجتماعية.

وحيث أصبحت الأزمات جزءاً من نسيج الحياة، وزادت حدتها في العصر الحالي الذي تميز بأزمات ذات إحداث داخلي من صنع البيئة الداخلية وإحداث خارجي بفعل البيئة الخارجية والطبيعة البشرية مما دفع البعض إلى وصف هذا العصر بأنه عصر الأزمات، وتحدث الأزمة حالة من الصدمة الناتجة عن فجائية حدوثها أحياناً، لما يترتب عليها من خسائر فادحة، وتتسم بالسرعة الشديدة وتتدفق المعلومات من جهات مختلفة ومتعارضة مما يحدث حالة من الارتباك لدى متخذ القرار في الأسرة وذلك ما لم يكن هناك استعدادا مسبق لمواجهتها (صلاح الدين محمود، ٢٠٠٦؛ Glaesser,2006).

يعاني العالم في الاوان الاخيرة ازمة تهدد استقراره وتشكل خطر داهم علي البشرية بأكملها لما له من أضرار وخيمة علي الانسان قد تؤدي إلي وفاته الا وهي فيروس كورونا وهو سلالة واسعة من الفيروسات التي قد تسبب المرض للحيوان والإنسان. ومن المعروف أن عدداً من فيروسات كورونا تسبب

لدى البشر أمراض تنفسية تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد وخامة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (ميرس) والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (سارس)، ويسبب فيروس كورونا المُكتشف مؤخراً مرض كوفيد–١٩، وهو مرض معد يسببه آخر فيروس تم اكتشافه من سلالة فيروسات كورونا، ولم يكن هناك أي علم بوجود هذا الفيروس الجديد ومرضه قبل بدء تفشيه في مدينة ووهان الصينية في كانون الأول/ ديسمبر ٢٠١٩، وقد تحوّل كوفيد–١٩ الآن إلى جائحة تؤثر على العديد من بلدان العالم (منظمة الصحة العالمية، ٢٠٢٠).

فكان من الضروري إدارة أزمة كورون بأسلوب منهجي وعلمي حتي نتمكن من مواجهة هذه الفيروس والحد من انتشاره وتقليل نسبة الاصابة بتحقيق التباعد الاجتماعي وأخذ الاحتياطات الوقائية للحماية منه واتباع الاجراءات الاحترازية للتعايش مع الوباء، فكانت الحاجة إلي ضرورة إدارة أزمة كورونا لتنمية المسئولية المجتمعية لدي الأفراد لمواجهة تلك الأزمة والتعامل معها بنوع من الايجابية والوعي.

وتعمل إدارة الأزمات على استخدام المهارات الإدارية والعلمية المختلفة للتغلب على الأزمات، فهي تقوم على التنبؤ وإدراك الأزمة المتوقعة، والعمل على الوقاية من حدوثها إن أمكن، وتهيئة المناخ المناسب للتعامل معها لتجنب سلبياتها والاستفادة من إيجابياتها(حنان أبو صيري، مها بدير، ٢٠١٢)،

وإدارة الأزمة تتطلب أن يتمتع الفرد بمهارات إدارية وفكرية وإنسانية تعينه على التفكير العلمي لإدارة الأزمة، فيتصف بسمات ومهارات الشخص المفكر علمياً في إدارة الأزمة، فلكي يدرك الأزمة يجب أن يتمتع بالملاحظة الدقيقة التي تولد لديه الشعور بالأزمة ويحددها بدقة، ويحدد الأسباب الرئيسية لحدوثها، ويجمع المعلومات والبيانات الدقيقة عن أسبابها، وللتخطيط للأزمات يجب أن يتوصل لاستنتاجات تعينه على طرح حلول، فتنمو لديه الدقة في فحص الوقائع والقياس والتصنيف مما يسهم في اختياره للفروض والحلول المناسبة لحل الأزمة وتقليل سلبياتها. وفي مرحلة التنفيذ يصبح لديه الدافع ومهارة التجريب لتجريب ما تم اختياره من حلول لحل الأزمة، كما يجب أن يتميز الفرد بمهارة التقييم الدقيق للحل المختار والمنفذ لإنهاء الأزمة فيستخدم مهارة الدقة في فحص الوقائع والاستنتاج من أجل تقييم حل الأزمة بشكل موضوعي (صلاح الدين محمود، ٢٠٠٦)، و (رشا راغب، ٢٠٠٦) و (أماني عبد المقصود، تهاني عثمان، ٢٠٠٧).

كما أن إدارة الأزمة عملية إدارية فريدة تستثمر الأزمة كفرصة لإعادة صياغة الظروف المفاجئة والسريعة، واتخاذ قرارات سريعة وحاسمة تتفق مع خطورة الموقف المتطور وتفرز الحلول السديدة (سامي حريز، ٢٠٠٧؛ Asselin, 2012).

وكل أزمة تحمل في طياتها أسباب نجاحها وأسباب فشلها ولعل البحث عن النجاح الكامن في قلب الأزمة وتنميته واستثماره هو الأساس في إدارة الأزمات، فالأزمات يمكن الاستعداد لمواجهتها بإدارة

العنصر البشري ورفع كفاءته وتنمية قدراته البشرية بالتدريب والتأهيل للتمكين من التعامل معها، فالمواجهة الفعالة للأزمات لا يمكن أن تتم بعد وقوع الأزمة، أو بمواجهتها بتفكير تلقائي أو العشوائي أو الارتجالي فقد ولت هذه الطرق، وأصبحت النظرة العلمية إلى إدارة الأزمات على أنها من الوسائل الدافعة ليسير الفرد والمجتمع في طريق التقدم (فهد الشعلان، ٢٠٠٢).

ومن الوسائل هامة التي تساعد في حسن إدارة الأزمات في الأسرة هي مدى توفر المعلومات عن جوانب الأزمة والعوامل المؤثرة عليها وكذلك الخبرات المنقولة من الآخرين وذوي الخبرة والتي تنير الطريق لمواجهة الأزمة في الوقت الذي يظهر وكأنه مظلم من شدة الأزمة وحدتها (حنان أبو صيري، مها بدير، ٢٠١٢).

ولأن العلاقة بين الموارد البشرية والقدرة علي مواجهة الأزمات علاقة أساسية وحتمية فقد تناولتها بعض الدراسات والبحوث مؤكدة علي أهميتها، حيث أشار (Grayson, 2001؛ Hussain,2014) إلي أن ضعف الموارد البشرية والمعنوية من أهم أسباب نشوء الأزمات كما أن القصور في الإمكانيات يؤدي إلي تفاقم الوضع بما قد يتسبب في إيجاد أزمات تابعة كان من الممكن تلافيها في الحظة الأولي لو تم التعامل مع الأزمة الأولي بمهارة عالية من خلال حسن استخدام الموارد المتاحة.

ويعد الشباب الجامعي من أهم الموارد التي تمتلكها الأسرة وهم غاية عملية التنمية المجتمعية مما يتعين النهوض بقدراتهم المعرفية والعلمية والاجتماعية (محمد الهادي، حامد عمار، ٢٠٠٥).

ويعد اكتساب الشباب المسئوليات المجتمعية من الضروريات الهامة لتنمية قدرتهم علي مواجهة وحل مشكلاتهم التي تواجههم في ظل التغيرات العالمية المعاصرة (Durham, 2012)

وتعد اكساب الشباب المسئولية المجتمعية في هذه المرحلة أمراً هاماً يحدث توازناً في الحياة لديهم. وتري عبير شاهين (٢٠٠٥) أن المسئولية الاجتماعية تجعل الفرد عنصراً هاماً وفعالاً في الجماعة والمجتمع كما تجعله يعتمد علي نفسه ويحرص علي المشاركة في حل المشكلات التي تواجههم.

كما تشير نتائج دراسة كلاً من عبير الدويك (٢٠٠٩) وحنان عبد العاطي (٢٠٠٩) ورشا راغب (٢٠١٠) أن اكتساب الأبناء لبعض القدرات والمهارات وتحمل للمسئوليات الأسرية وتفاعلهم الإيجابي مع بيئتهم الاجتماعية يمكنهم من اكتشاف طرق ومفاهيم جديدة تتمشي مع ظروف حياتهم وتساعدهم علي مواجهة صعوبات الحياة وتزيد من قدرتهم علي الإلمام بمهام ومسئوليات دورهم في المستقبل.

كما تؤكد دراسة حنان أبو صيري وعواطف عيسي (٢٠٠٥) إلي أن الأبناء يستطيعون أن يغيروا مسار حياتهم بتغير نمط حياتهم بتمكنهم من القدرات والمهارات والإنسانية التي تؤهلهم إلي إدارة حياتهم والمشاركة بفاعلية في مواجهة تحديات وصعوبات حياتهم.

فاكتساب الشباب الجامعي للمهارات المختلفة يشعرهم بالأمن والأمان ويساعدهم علي اكتشاف طاقاتهم وإمكانياتهم وتوظيفها بما يفيد ويساعد في خفض السلوكيات غير الصحيحة وبناء المسئولية المجتمعية لديهم (Powell, 2017). فبناء وتنمية المسئولية الاجتماعية لدي أفراد المجتمع هي أحد متطلبات الصحة النفسية السليمة وذلك لأنها تتيح للفرد التعرف علي قدراته وإمكانياته بحيث يستخدمها في حل ما يصادفه من مشكلات وصعوبات وهي أمور تكسب الفرد مزيد من الثقة بالنفس والإحساس بتأكيد الذات (نبيه إسماعيل، ٢٠٠١). والمسئولية المجتمعية لا تنمو إلا من خلال بيئة ثقافية واجتماعية مشجعة تتسم بالنظام والاهتمام والفهم والمشاركة (فاتن لطفي وآخرون، ٢٠٠٩). واختلال المسئولية المجتمعية عند الأفراد يعد من أخطر ما يهدد حياة الأفراد والمجتمع ويعمل علي شيوع الأنانية والسلبية بين أفراد المجتمع، فالشخص السوي هو الذي يشعر بالمسئولية نحو غيره ويميل إلي مساعدة الآخرين سواء كانت مسئولية نحو ذاته أو أسرته أو مسئولية اجتماعية أو وطنية (ميسون مشرف، ٢٠٠٩). وتعد الأنشطة المختلفة التي يمارسها الأفراد سواء أكانت أنشطة ثقافية أو اجتماعية أو فنية من الأمور الهامة لا يجاد وتنمية المسئولية المجتمعية لدي الأبناء وإيجاد المواطن الصالح من خلال غرس وتنمية القيم والمعايير الاجتماعية في نفوسهم.

ولذا فإن قدرة طلاب الجامعة علي إدارة الازمات تزيد من وعيهم بالمسئولية المجتمعية اتجاه جائحة كورونا وهي من القضايا الهامة التي تشغل المجتمع بأسرة لخلق جيل قارد علي مواجهة الأزمة العالمية جائحة كورونا بالإضافة إلي المساهمة في بناء مجتمع قادر علي أخذ الاحتياطات الوقائية للحماية منه واتباع الاجراءات الاحترازية للتعايش معه.

وفي ضوء ذلك تتحدد مشكلة البحث الحالي في الإجابة علي التساؤل الرئيسي التالي ما العلاقة بين إدارة الأزمات والمسئولية المجتمعية لدي طلاب الجامعة في ظل جائحة كورونا؟ وذلك من خلال الإجابة علي التساؤلات الفرعية التالية:

١. **ما مستوي الوعي بإدارة الأزمات في ظل جائحة كورونا لدي طلاب الجامعة عينة البحث؟**
٢. ما مستوي الوعي بالمسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا لدي طلاب الجامعة عينة البحث؟
٣. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب الجامعة عينة البحث في محاور استبيان إدارة الأزمات (مرحلة ادراك الأزمة، مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة، مرحلة مواجهة الأزمة، مرحلة

تقييم الأزمة) تبعاً لمتغيرات الدراسة (الفرقة الدراسية، السن، الجنس، عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، عمل الأم، متوسط الدخل الشهري للأسرة)؟

٤. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب الجامعة عينة البحث في استبيان المسئولية المجتمعية تبعاً لمتغيرات الدراسة (الفرقة الدراسية، السن، الجنس، عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، عمل الأم، متوسط الدخل الشهري للأسرة)؟

٥. هل توجد علاق ارتباطية بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا لدي طلاب الجامعة عينة البحث؟

٦. هل توجد علاق ارتباطية بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا ومتغيرات الدراسة لدي طلاب الجامعة عينة البحث؟

٧. هل تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (السن، الجنس، عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، عمل الأم، متوسط الدخل الشهري للأسرة) في تفسير نسب التباين في (إدارة الأزمات) تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط؟

٨. هل تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (إدارة الأزمات، الجنس، عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، عمل الأم، متوسط الدخل الشهري للأسرة) في تفسير نسب التباين في (المسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا) تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط؟

الهدف من البحث:

يهدف البحث إلى التعرف علي العلاقة بين إدارة الأزمات والمسئولية لمجتمعية لدي طلاب الجامعة في ظل جائحة كورونا، للمساهمة في بناء مجتمع قادر علي أخذ الاحتياطات الوقائية للحماية منه واتباع الاجراءات الاحترازية وذلك من خلال الأهداف التالية:

١. تحديد مستوي الوعي بإدارة الأزمات في ظل جائحة كورونا لدي طلاب الجامعة عينة البحث.

٢. تحديد مستوي الوعي بالمسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا لدي طلاب الجامعة عينة البحث.

٣. التحقق من الفروق بين طلاب الجامعة عينة البحث في محاور استبيان إدارة الأزمات (مرحلة ادراك الأزمة، مرحلة الاستعداد أو التخطيط للأزمة، مرحلة مواجهة الأزمة، مرحلة تقييم الأزمة) تبعاً لمتغيرات الدراسة (الفرقة الدراسية، السن، الجنس، عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، عمل الأم، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

٤. التحقق من الفروق بين طلاب الجامعة عينة البحث في استبيان المسئولية المجتمعية تبعاً لمتغيرات الدراسة (الفرقة الدراسية، السن، الجنس، عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، عمل الأم، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

٥. الكشف عن العلاقة بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا لدي طلاب الجامعة عينة البحث.
٦. التحقق من العلاقة بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا ومتغيرات الدراسة لدي طلاب الجامعة عينة البحث.
٧. الكشف عن الاختلاف في نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (السن، الجنس، عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، عمل الأم، متوسط الدخل الشهري للأسرة) في تفسير نسب التباين في (إدارة الأزمات) تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط.
٨. الكشف عن الاختلاف في نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (إدارة الأزمات، الجنس، عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، عمل الأم، متوسط الدخل الشهري للأسرة) في تفسير نسب التباين في (المسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا) تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط.

أهمية البحث :

١. الاهتمام بالتركيز علي الاسلوب العلمي لإدارة وموجهة الأزمات المستقبلية للوقاية منه أو لتخفيف حدتها علي الأفراد والأسر والمجتمع.

٢. إلقاء الضور علي مدي إدراك طلاب الجامعة لإدارة سليمة لأزمة فيروس كورونا مما له أكبر الأثر علي الأسرة في إقامة حياة خالية من الأمراض وتحقيق رفاهية المجتمع.

٣. إبراز أهم المسئوليات المجتمعية لدي طلاب الجامعة وجعلها محور اهتمام الوسائل الإعلام المختلفة لتنمية الوعي بالمسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا.

٤. قد يساهم هذا البحث في تفعيل دور الشباب الجامعي والاهتمام به لكونه عنصراً فعالاً في التنمية البشرية الشاملة للمجتمع من خلال الوعي بإدارة الأزمات وعلاقتها بالمسئولية المجتمعية والتي تنعكس إيجابياً علي المجتمع في ظل جائحة كورونا.

٥. مواكبة مشكلا العصر بإظهار أهمية البحث في تنمية المسئولية المجتمعية ودورها الحيوي والرئيسي في تنمية الجوانب الإيجابية للمسئولية المجتمعية لدي طلاب الجامعة لمواجهة ازمة فيروس كورونا، والمساهمة في بناء مجتمع قادر علي أخذ الاحتياطات الوقائية للحماية منه واتباع الاجراءات الاحترازية للتعايش مع الوباء.

٦. الاستفادة من نتائج البحث في تدعيم وتخطيط مناهج الاقتصاد المنزلي بالمراحل التعليمية المختلفة بإدارة الأزمات وبتنمية المسئولية المجتمعية للأبناء لمواجهة المشاكل والتحديات والمساهمة في تقدم مجتمعهم وتنميته.

الأسلوب البحثي للدراسة:

أولاً : فروض البحث :

١. توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدي طلاب الجامعة عينة البحث في محاور استبيان إدارة الأزمات (مرحلة ادراك الأزمة، مرحلة الاستعداد أو التخطيط للأزمة، مرحلة مواجهة الأزمة، مرحلة تقييم الأزمة) تبعاً لمتغيرات الدراسة (الفرقة الدراسية، السن، الجنس، عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، عمل الأم، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

٢. توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدي طلاب الجامعة عينة البحث في استبيان المسئولية المجتمعية تبعاً لمتغيرات الدراسة (الفرقة الدراسية، السن، الجنس، عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، عمل الأم، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

٣. توجد علاقة ارتباطيه بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا لدي طلاب الجامعة عينة البحث.

٤. توجد علاقة ارتباطيه بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا ومتغيرات الدراسة لدي طلاب الجامعة عينة البحث.

٥. تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (السن، الجنس، عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، عمل الأم، متوسط الدخل الشهري للأسرة) في تفسير نسب التباين في (إدارة الأزمات) تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط.

٦. تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (إدارة الأزمات، الجنس، عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، عمل الأم، متوسط الدخل الشهري للأسرة) في تفسير نسب التباين في (المسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا) تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط

ثانياً : المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية: مصطلحات البحث:

الأزمة: Crisis

تعرف الأزمة بأنها: "مشكلة صعبة تهدد الأهداف التي تمثل أولوية بالنسبة لمتخذي القرار وتؤدي إلي حالة من عدم التوازن وتفقده القدرة علي اتخاذ القرار المناسب" (رشا راغب، ٢٠٠٦).

وتعرف الأزمة إجرائياً: بأنها "هي حدث مفاجئ غير متوقع وهي جائحة كورونا مما يؤدي إلي صعوبة التعامل معه ومن ثم ضرورة البحث عن وسائل وطرق لإدارة أزمة كورونا بشكل يقلل إثارها ونتائجها السلبية".

إدارة الأزمات: Crisis Management

وتعرف إدارة الأزمات بأنها: "فن القضاء علي جانب كبير من المخاطر وعدم التأكد بما يسمح لك بتحقيق تحكم أكبر في مصيرك ومقدرتك وقال أيضاً بأنها التخطيط لما قد لا يحدث" (عبد الرحمن توفيق، ٢٠١٠).

كما عرفت أيضاً بأنها "منهجية التعامل مع الأزمات في ضوء الاستعدادات والمعرفة والوعي والإدراك والإمكانيات المتوفرة والمهارات وأنماط الإدارة السائدة" (محمد الصيرفي، ٢٠١١).

وعرفت أيضاً بأنها "عملية مستمرة تقوم علي نشاط هادف لحماية الفرد والأسرة باستخدام نمط تفكير علمي يتعامل مع الموارد الأسرية ويوضح تداخل العوامل الخارجية والداخلية المؤثرة علي الأزمة، مما يمكن الفرد والأسرة نت الإدراك والتنبؤ بالأزمات المتوقعة للاستعداد للتعامل معها، والتخطيط لها واتخاذ القرارات الحاسمة في مواجهتها للتحكم فيها والقضاء عليها، وتقييمها للاستفادة من إيجابياتها وتقليل سلبياتها" (حنان أبو صيري، مها بدير، ٢٠١٢).

وتعرف إدارة الأزمات إجرائياً: بأنها "العملية الإدارية المستمرة التي يقوم بها الطالب الجامعي للتنبؤ بالأزمات المحتملة عن طريق الاستشعار ورصد المتغيرات البيئية الداخلية أو الخارجية المسببة لأزمة كورونا باستخدام الموارد البشرية والإمكانيات المتاحة لمنع تطورها أو الإعداد للتعامل مع أزمة كورونا بأكبر قدر ممكن من الكفاءة والفاعلية وكذلك من خلال تنمية المسئولية المجتمعية لديهم والمساهمة في بناء مجتمع قادر علي أخذ الاحتياطات الوقائية للحماية منه واتباع الاجراءات الاحترازية للتعايش مع الوباء وذلك في مراحل متتابعة هي مرحلة إدراك الأزمة، مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة، مرحلة مواجهة الأزمة، مرحلة تقييم الأزمة وإعادة التوازن والنشاط".

١. مرحلة إدراك الأزمة: Perception

تعرف مرحلة إدراك الأزمة: بأنها" المرحلة التي يتبلور فيها الوعي بإمكانية حدوث الأزمة لدي متخذ القرار في الأسرة وذلك من خلال استقراء معطيات البيئة المحيطة من بيانات أو شواهد" (رشا راغب، ٢٠٠٦).

وتعرف مرحلة إدراك الأزمة إجرائياً: بانها" المرحلة التي يتشكل فيها وعي الطالب الجامعي بإمكانية حدوث أزمة صحية واقتصادية بسبب جائحة كورونا وذلك من خلال إدراك الموارد البشرية والأسرية المتاحة والمعلومات المتوفرة عن البيئة المحيطة بالفيروس والأسباب التي تؤدي إلي انتشاره".

٢. مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة:Readiness

وتعرف مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة: بأنها" المرحلة التي يحدد فيها الفرد الخطة المناسبة للوقاية من الأزمة أو التعامل معها حال حدوثها" (إيمان عبد الرحمن، ٢٠٠٣).

وتعرف مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة إجرائياً: بأنها "المرحلة التي يحدد فيها الطالب الجامعي الأساليب المختلفة للوقاية من أزمة فيروس كورونا أو مواجهتها في حالة الاصابة وتشمل التعرف وتحديد وتنمية الموارد اللازمة لمواجهة أزمة فيروس كورونا بأنواعها الطبيعية والبشرية والمادية ومورد الوقت".

٣. مرحلة مواجهة الأزمة: Confrontation

وتعرف مرحلة مواجهة الأزمة: بأنها "المرحلة التي تبدأ عند فشل الفرد في تجنب الأزمة لكونها أزمات خارجية لا يمكن تجنبها وفي هذه المرحلة يجب علي الفرد أن يستخدم جميع الموارد المتاحة ذات التأثير علي الأزمة من أجل التغلب عليها أو التخفيف من حدتها" (أسماء عبد العزيز، ٢٠١٩).

وتعرف مرحلة مواجهة الأزمة إجرائياً: بأنها "المرحلة التي تبلور مدي استعداد الطالب الجامعي لمواجهة أزمة فيروس كورونا والتي يتم فيها تنفيذ الخطط الموضوعة مسبقاً لمواجهة جائحة كورونا من خلال تنمية المسئولية المجتمعية لديهم والمساهمة في بناء مجتمع قادر علي أخذ الاحتياطات الوقائية للحماية منه واتباع الاجراءات الاحترازية للتعايش مع الوباء".

٤. مرحلة تقييم الأزمة وإعادة التوازن والنشاط: Evaluation

وتعرف مرحلة تقييم الأزمة: بأنها المرحلة النهائية لإدارة الأزمة ويطلق عليها مرحلة التعلم واستخلاص الدروس المستفادة وهي الدروس التي يمكن أن تتعلمها الأفراد من خبراتهم السابقة وكذلك من خبرات الأفراد الأخرين التي مرت بأزمات متشابهة (إيمان رزق، ٢٠١٣).

وتعرف مرحلة تقييم الأزمة وإعادة التوازن والنشاط إجرائياً: بأنها المرحلة النهائية لإدارة جائحة كورونا وهي تعتمد علي التعرف علي مواطن الضعف التي سببت في سرعة انتشار الفيروس

وارتفاع معدل الاصابة وعدم الشفاء منه ونقاط القوة فيها المتمثلة في انخفاض معدل الاصابة وتقليل من انتشاره والعلاج منه واستخلاص الدروس المستفادة من المرور بالإصابة بالفيروس أو اصابة أشخاص آخرين وإكساب الطالب الجامعي الثقة والقوة أثناء مواجهة أزمات مستقبلية مباشرة.

طلاب الجامعة: University Students

هم الطلاب المقيدين بالجامعة هي فترة من حياة الإنسان وإن حددها المجتمع الدولي ما بين التاسعة عشر والرابعة والعشرين من العمر يتميز فيها بمجموعة من الخصائص تجعلها أهم فترات الحياة وأخصبها وأكثر صلاحية للتجاوب مع المتغيرات السريعة والمتلاحقة التي يمر بها المجتمع المصري (أحلام الدمرداش، ٢٠٠٠).

ويعرف طلاب الجامعة إجرائياً: بأنهم "الاشخاص المستمرين بالدراسة بعد المرحلة الثانوية لمدة تتراوح (٤) سنوات وكما هو معروف في الجامعات المصرية، والذين يمتلك من العلم والمعرفة والقدرة في تحليل المواقف الاجتماعية والاقتصادية والتي تميزهم عن بقية أفراد المجتمع الآخرين وأن يكون مقيدين بقسم الاقتصاد المنزلي، كلية التربية النوعية، جامعة أسيوط.

المسئولية المجتمعية: Societal Responsibility

هي مسئولية محتكمه لمعيار وهي مسئولية عن مهام أو سلوك أو تصرف وتحديد مدي موافقته لمتطلبات بعينها وتتجسد في جوهرها بأربعة جوانب هي الاقتصادي والقانوني والأخلاقي والخير (يوسف دياب، ٢٠١٠).

وتعرف المسئولية المجتمعية إجرائياً: بأنها مسئولية طلاب الجامعة عن ذاتهم ومسئوليتهم تجاه أسرهم وأصدقائهم وتجاه مجتمعهم ووطنهم وبيئتهم من خلال فهمهم لدورهم في مواجهة جائحة كورونا العالمية والمساهمة في بناء فرد قادر علي أخذ الاحتياطات الوقائية للحماية من فيروس كورونا وإتباع الإجراءات الاحترازية للتعايش مع الوباء.

فيروس كورونا: (nCov-2019)

فيروسات كورونا هي فصيلة فيروسات واسعة الانتشار يعرف أنها تسبب أمراضاً تتراوح من نزلات البرد الشائعة إلي الأمراض الأشد حدة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية ومتلازمة الالتهاب الرئوي الحاج الوخيم (السارس) وفيروس كورونا المستجد كوفيد هو سلالة جديدة من الفيروس لم يسبق اكتشافها لدي البشر وفيروس كورونا حيوانية المنشأ أي تنتقل بين الحيوانات والبشر(منظمة الصحة العالمية، ٢٠٢٠):

ثالثاُ: منهج البحث : يتبع هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي.

المنهج الوصفي التحليلي: هو (طريقة يعتمد عليها الباحثون في الحصول علي معلومات وافيه ودقيقة، تصور الواقع الاجتماعي والذي يؤثر علي كافة الأنشطة الثقافية والسياسية والعلمية وتسهم في تحليل ظواهره) (علي عبد المؤمن، ٢٠٠٨).

رابعاً: حدود البحث: يتحدد هذا البحث علي النحو التالي:

-عينة البحث:

أولاً: النطاق الجغرافي: يتحدد النطاق الجغرافي من طلاب جامعة أسيوط، كلية التربية النوعية، قسم الاقتصاد المنزلي.

ثانياً: النطاق البشرى:

- **عينة الدراسة الاستطلاعية:** تكونت من (٣٠) طالب جامعي من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة وذلك لتقنين أدوات الدراسة وتم ذلك من خلال جروب العينة الاستطلاعية علي واتساب.
- **عينة الدراسة الاساسية:** وتتكون من (١٢٠) طالب جامعي من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة تم اختيارهم بطريقة عشوائية من طلاب قسم الاقتصاد المنزلي، كلية التربية النوعية جامعة أسيوط وتم ذلك من خلال جروب عينة البحث الاساسية علي واتساب (Whatsapp).

ثالثاً: الحدود الزمنية: تم اجراء الدراسة الميدانية في شهر ونصف (مايو، نصف يونيو) لعام ٢٠٢٠م.

خامساً: أدوات البحث:

١- استمارة البيانات العامة للطالب والأسرة: (إعداد الباحثة)

تم إعداد استمارة البيانات العامة بهدف الحصول على بعض المعلومات التي تفيد في إمكانية تحديد خصائص عينة الدراسة الديموجرافية، واشتملت على ما يلي: (الفرقة الدراسية (الأولي، الثانية، الثالثة، الرابعة)، السن (من ١٩ سنة لأقل من ٢١ سنة، من ٢١ سنة لأقل من٢٣ سنة، من ٢٣لأقل من ٢٥ سنة)، الجنس (ذكر، أنثي)، عدد أفراد الأسرة (أقل من ٤ أفراد، من ٤ أفراد لأقل من ٧ أفراد، من ٧ أفراد فأكثر)، المستوي التعليمي للوالدين (منخفض (الأقل من الشهادة الثانوية) متوسط (الأقل من الشهادة الجامعية) مرتفع (الشهادة الجامعية فأكثر)) ، مهنة الأب (منخفضة(عمال)، متوسطة (موظفين ومدرسين) مرتفعة (مهندسين ومستشارين وأطباء...ألخ)، عمل الأم (تعمل، لا تعمل)، متوسط الدخل الشهري للأسرة (منخفض (أقل من ٢٠٠٠ جنية) متوسط (من ٢٠٠٠ جنية لأقل من ٤٠٠٠ جنية) مرتفع (أكثر من ٤٠٠٠جنية)).

٢– استبيان إدارة الأزمات : (إعداد الباحثة)

أعدت الباحثة استبيان إدارة الأزمات بهدف التعرف علي الأساليب التي يتبعها طلاب الجامعة في إدارة أزماتهم في ظل جائحة كورونا وقد حددتها الباحثة في اربع محاور هي:

- **المحور الأول: مرحلة إدراك الأزمة:** وتعرف بأنها المرحلة التي يتشكل فيها وعي الطالب بإمكانية حدوث أزمة وذلك من خلال إدراك الموارد المتاحة والمعلومات المتوفرة عن البيئة المحيطة والظروف الخاصة لفيروس كورونا وعبارات هذه المرحلة من رقم (١: ١٠) من الاستبيان.
- **المحور الثاني: مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة:** وتعرف بأنها المرحلة التي يحدد فيها الطالب الجامعي الأساليب المختلفة للوقاية من أزمة فيروس كورونا أو مواجهتها في حالة الاصابة بالفيروس وتشمل التعرف وتحديد وتنمية الموارد اللازمة لمواجهة جائحة كورونا بأنواعها الطبيعية والبشرية والمادية ومورد الوقت وتشمل علي (١٠) عبارة تبين أساليب الاستعداد والتخطيط التي يجب علي الطالب اتباعها لمواجهة الأزمة العالمية فيروس كورونا وتأتي العبارة من رقم (١١: ٢٠) في الاستبيان.
- **المحور الثالث: مرحلة مواجهة الأزمة:** وتعرف بأنها المرحلة التي تبلور مدي استعداد الطالب الجامعي لمواجهة الأزمة والتي يتم فيها تنفيذ الخطط الموضوعة مسبقاً لمواجهة جائحة كورونا، وتتضمن علي (١٠) عبارة في الطرق المختلفة لمواجهة ازمة فيروس كورونا وعبارات هذه المرحلة من رقم (٢١: ٣٠) في الاستبيان.
- **المحور الرابع: مرحلة تقييم الأزمة:** وهي المرحلة النهائية لإدارة الأزمة وهي تعتمد علي التعرف علي مواطن الضعف والقوة فيها واستخلاص الدروس المستفادة من المرور بها وإكساب الطالب الجامعي الثقة والقوة أثناء مواجهة أزمات مستقبلية مباشرة، وتشتمل علي (١٠) عبارة في أهمية تقييم جائحة كورونا وكيفية تقييمها والعبارات تأتي من رقم (٣١: ٤٠) من الاستبيان.

٣– استبيان المسئولية المجتمعية لدي طلاب الجامعة (إعداد الباحثة)

أعدت الباحثة استبيان المسئولية المجتمعية بهدف قياس مستوي الوعي بالمسئولية المجتمعية لدي الطلاب في ظل جائحة كورونا والمساهمة في بناء مجتمع قادر علي أخذ الاحتياطات الوقائية للحماية منه واتباع الاجراءات الاحترازية للتعايش مع الوباء وقد حددتها الباحثة في ثلاث محاور هي:

يهدف الاستبيان إلى التعرف علي مستوي الوعي بالمسئولية المجتمعية لدي الطلاب في ظل جائحة كورونا والمساهمة في بناء مجتمع قادر علي أخذ الاحتياطات الوقائية للحماية منه واتباع الاجراءات الاحترازية للتعايش مع الوباء وفي ضوء المفاهيم والمصطلحات البحثية وفي إطار المفهوم الإجرائي حيث شمل (٢٨) عبارة تقيس مسئولية الطالب اتجاه ذاته واتجاه أسرته واتجاه وطنه للوقاية والحماية واخذ الاجراءات الاحترازية لحماية من الفيروس واشتملت علي العبارات التالية:

١. أحرص علي نظافة المكان الذي أعيش فيه. ٢. أحرص دائماً علي عدم تقبيل اصدقائي عند لقائي بهم. ٣. اغسل يدي بانتظام بالماء والصابون. ٤. أتجنب لمس عيني وانفي وفمي ويدي غير نظيفة. ٥. أحرص علي أن اسلم علي الأخرين بيدي. ٦. أحرص دائماً علي ارتدائي للكمامة. ٧. أحرص علي أن يكون خروجي للضرورة فقط. ٨. أساعد أمي في تنظيف المنزل وتعقيمه. ٩. أحرص علي اعزل نفسي اذا شعرة بأعراض خفيفة لفيروس كورونا منعاً لعدوا الاخرين. ١٠. أحرص علي ممارسة التمارين الرياضية مع أفراد أسرتي لتجني الاصابة بفيروس كورونا. ١١. افتعل الخلافات مع أفراد أسرتي لأتفه الأسباب بسبب عدم الخروج. ١٢. أتنازل عن بعض متطلباتي لعدم الضغط عليهم مادياً في ظل تلك الأزمة. ١٣. أساعد أخواتي الأصغر مني سناً في أداء واجباتهم المدرسية. ١٤. أحافظ علي أدواتي وكتبي وغرفتي نظيفة حتي لا اجهد امي في التنظيف. ١٥. اتعاون مع والدي في حل المشكلات التي تواجه الأسرية بسب فيروس كورونا. ١٦. أري أن احترام نظام وقوانين الدولة واجب كل فرد في المجتمع. ١٧. أحرص علي الاستماع لنشرات الأخبار لفهم الأوضاع الخاصة ببلدي في ظل ازمة كورونا. ١٨. أشارك زملائي في الحديث عن مشاكل المجتمع وكيفية علاجها. ١٩. أحرص علي النظافة التنفسية الجيدة بتغطية الفم والانف بمنديل ورقي عن السعال أو العطس وتخلص من المنديل بعد استعماله فوراً. ٢٠. أفضل البقاء في المنزل عن المشاركة في أي أعمل خيريه للوطن. ٢١. أحافظ علي نظافة شارعي ومنطقتي. ٢٢. أعبر عن آرائي السلبية عن الأزمة بالكتابة علي مواقع التواصل الاجتماعي. ٢٣.أحرص علي القاء القمامة في الأماكن المخصصة لها. ٢٤. احترم وطني وجامعتي من خلال تنفيذ القرارات المتعلقة بأزمة كورونا دون اعتراض. ٢٥. احرص علي الالتزام بالتباعد الاجتماعي في محيط العلاقات الاجتماعية. ٢٦. أحافظ علي ايجابيتي وحيويتي بالبقاء علي اتصال مع احبتي بالهاتف أو عبر الانترنت. ٢٧. التزم بالإجراءات الاحترازية للحماية من الفيروس عند زيارة أقاربي. ٢٨. أحافظ على مسافة متر واحد على الأقل (٣ أقدام) بيني وبين الآخرين.

وتتحدد استجابات الطلاب عليها وفق ثلاث استجابات (دائماً، أحياناً، نادراً) علي استبيان متصل متدرج وفقاً لثلاث مستويات هي (٣.٢.١) للعبارة السالبة و(١.٢.٣) للعبارة الموجبة، ووضعت درجات كمية لاستجابات، حيث كانت الدرجة العظمي (٨٤) والدرجة الصغر(٢٨).

تقنين أدوات البحث : يقصد بتقنين الادوات قياس صدق وثبات الاستبيانات.

أولاً : حساب صدق الاستبيان: اعتمد البحث الحالي في التحقق من صدق الاستبيان علي طريقتين:

١. صدق المحتوي: (Validity Content)

للتأكد من صدق محتوي الاستبيانات (إدارة الأزمات، المسئولية المجتمعية) تم عرضه في صورتها الأولية علي عدد من الأساتذة المحكمين أعضاء هيئة التدريس في مجال التخصص (إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة) وفي مجال (علم الاجتماع) وفي مجال (التجارة وإدارة الأعمال) وتم ذلك اون

لاين(online) من خلال جروب واتساب (Whatsapp) للمحكمين، للتأكد من انتماء العبارات المتضمنة في كل محور له لتحقيق الهدف الذي وضع من أجله، ومناسبة التقرير الذي وضع لكل عبارة، وملائمة المحاور، وسلامة المضمون ودقة الصياغة والعرض لكل عبارة، وقد تم إجراء بعض التعديلات في الصياغة، واستبعاد بعض العبارات ، وإضافة أخري ذلك في استبيان (إدارة الأزمات) وكانت نسبة الموافقة ٩٥%، كما تم التأكد من سلامة المضمون ودقة الصياغة والعرض لكل عبارة، وقد تم إجراء بعض التعديلات في الصياغة، واستبعاد بعض العبارات، وإضافة أخري ذلك في استبيان (المسئولية المجتمعية) وكانت نسبة الموافقة ٩٤% هو بذلك يكون قد تحقق صدق المحتوي.

صدق الاتساق الداخلي:

تم حساب صدق الاتساق الداخلي للاستبيانات (استبيان إدارة الأزمات، استبيان المسئولية المجتمعية) تم تطبيق الاستبيانات علي عينة استطلاعية من الطلاب الجامعيين بكلية التربية النوعية، قسم الاقتصاد المنزلي، جامعة أسيوط بلغ عددهم (٣٠) طالب جامعي وبعد رصد النتائج تم معالجتها إحصائياً لحساب معامل ارتباط بيرسون بين (الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبيان إدارة الأزمات ، وبين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لاستبيان المسئولية المجتمعية) وكانت جميعها دالة عند ٠.٠١ مما يدل علي صدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيانات ويسمح للباحثة استخدامهم في بحثها الحالي وجدول (٢،١) ويضح ذلك .

جدول (١) معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية لإدارة الأزمات

محاور استبيان إدارة الأزمات	الارتباط	الدلالة
مرحلة إدراك الأزمة	٠,٨٨٢	٠.٠١
مرحلو الاستعداد والتخطيط للأزمة	٠,٧٠٣	٠.٠١
مرحلة مواجهة الأزمة	٠,٠٧٥٩	٠.٠١
مرحلة تقييم الأزمة	٠,٨١٤	٠.٠١

يتضح من جدول (١) أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوي (٠.٠١) لاقترابها من الواحد الصحيح مما يدل علي صدق وتجانس محاور الاستبيان إدارة الأزمات .

جدول (٢) يوضح قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لاستبيان المسئولية المجتمعية

م	الارتباط	الدلالة	م	الارتباط	الدلالة	م	الارتباط	الدلالة	م	الارتباط	الدلالة
١	٠.٨٨٦	٠.٠١	٨	٠.٧١٩	٠.٠١	١٥	٠.٩٠٧	٠.٠١	٢٢	٠,٨٥٦	٠.٠١
٢	٠.٩٤٧	٠.٠١	٩	٨٠٢	٠.٠١	١٦	٠.٧٢٤	٠.٠١	٢٣	٠.٧٠٨	٠.٠١
٣	٠.٧٦٨	٠.٠١	١٠	٠.٨٦٨	٠.٠١	١٧	٠.٨٧٥	٠.٠١	٢٤	٠.٩١٥	٠.٠١
٤	٠.٨٣٤	٠.٠١	١١	٠.٧٤٥	٠.٠١	١٨	٠,٩٣٢	٠.٠١	٢٥	٠.٨٢٢	٠.٠١
٥	٠.٧٧٥	٠.٠١	١٢	٠.٩٢١	٠.٠١	١٩	٠.٧٥٨	٠.٠١	٢٦	٠.٧٣٦	٠.٠١
٦	٠.٨٩٧	٠.٠١	١٣	٠.٧٨٣	٠.٠١	٢٠	٠.٨١٩	٠.٠١	٢٧	٠.٩٤٥	٠.٠١
٧	٠.٩٦٤	٠.٠١	١٤	٠.٨٤٦	٠.٠١	٢١	٠.٧٢٧	٠.٠١	٢٨	٠.٧٦٤	٠.٠١

يتضح من جدول (٢):

أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوي (٠.٠١) لاقترابها من الواحد الصحيح مما يدل علي صدق وتجانس محاور الاستبيان المسئولية المجتمعية.

ثانياً : ثبات الاستبيان:

قامت الباحثة بحساب معاملات الثبات للاستبيان باستخدام طريقة الفاكرونباخ Alpha Cronbach، وطريقة التجزئة النصفية واستخدام معادلة جيتمان Guttman.

جدول (٣) قيم معامل الثبات لمحاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية

قيم معامل الثبات	عدد العبارات	معامل الفا	معامل جيتمان	التجزئة النصفية
ثبات استبيان إدارة الأزمات				
مرحلة إدراك الأزمة	١٠	٠.٧٣٩	٠,٧٢٤	٠.٨١٩ -٠,٧٧٨
مرحلو الاستعداد والتخطيط للأزمة	١٠	٠,٩٢٨	٠,٩١١	٠.٩٤٣ -٠,٩٦٢
مرحلة مواجهة الأزمة	١٠	٠,٧٨١	٠,٧٦٩	٠.٧٧٧ -٠,٨٢٦
مرحلة تقييم الأزمة	١٠	٠,٩١٨	٠,٩٠٠	٠.٨٦٥ -٠,٩٥٧
استبيان إدارة الأزمات ككل	٤٠	٠,٨٠٧	٠,٧٩٢	٠.٨٨٦ -٠,٨٤٢
ثبات استبيان المسئولية المجتمعية	٢٨	٠,٨٥٦	٠,٨٢٥	٠,٨٧٣ ٠.٨٩٤

يتضح من جدول (٣) أن قيم معاملات ثبات (ألفا، والتجزئة النصفية وجيتمان) دالة عند ٠.٠١ مما يدل علي ثبات الاستبيان. بعد تقنين الادوات تم التطبيق ادوات الدراسة (استبيان إدارة الأزمات، استبيان المسئولية المجتمعية) وذلك علي عينة البحث طلاب جامعيين بقسم الاقتصاد المنزلي، كلية التربية النوعية، جامعة اسيوط وقوامها (١٢٠ طالب):

المعالجات الإحصائية :

وبعد جمع البيانات وتفريغها تمت المعالجة الإحصائية باستخدام برنامج (S.P.S.S)، وذلك لإجراء الأساليب الإحصائية علي متغيرات الدراسة للكشف عن العلاقة والفروق بين متغيرات الدراسة وللتحقق من صحة فروض البحث: حساب التكرارات والنسب المئوية والأوزان النسبية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة، حساب معامل الصدق إحصائياً باستخدام معامل الارتباط للاتساق الداخلي لأدوات البحث، حساب معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية ومعادلة التصحيح (جيتمان) لأدوات البحث، تحليل التباين الأحادي باستخدام اختبار (ف) F.Test لإيجاد دلالة الفروق بين طلاب عينة البحث تبعاً للمتغيرات للبحث، اختبار(L.S.D) للمقارنة المتعددة ، استخدام اختبار (ت)Test. T لإيجاد دلالة الفروق بين متوسطات وذلك لعينة البحث، حساب معاملات الارتباط لإيجاد العلاقة بين متغيرات الدراسة المختلفة وعمل مصفوفة الارتباط بينهم، معامل الانحدار المتعدد.

النتائج تحليلها وتفسيرها:

أولاً: النتائج الوصفية:

١. **نتائج وصف العينة الاساسية:** فيما يلي وصف شامل لعينة البحث الأساسية.

جدول (٤) توزيعات أفراد العينة الأساسية وفقاً لمتغيرات الدراسة (ن=١٢٠)

الفئات الفرقة الدراسية	الفرقة الدراسية	
	عدد	النسبة %
الفرقة الاولي	٢١	١٧.٥%
الفرقة الثانية	٣٣	٢٧,٥%
الفرقة الثالثة	٣٩	٣٢,٥%
الفرقة الرابعة	٢٧	٢٢,٥%
المجموع	١٢٠	١٠٠%

الفئات الجنس	الجنس	
	عدد	النسبة %
ذكور	٢١	١٧.٥%
اناث	٩٩	٨٢,٥%
المجموع	١٢٠	١٠٠%

الفئات المستوي التعليمي للأب		المستوي التعليمي للأب	
		عدد	النسبة %
منخفض	الأقل من الشهادة الثانوية	٤١	٣٤,٢%
متوسط	الأقل من الشهادة الجامعية	٤٢	٣٥%
مرتفع	الشهادة الجامعية فأكثر	٣٧	٣٠,٨%
المجموع		١٢٠	١٠٠%

الفئات عمل الأم	عمل الأم	
	عدد	النسبة %
تعمل	٧١	٥٩,٢%
لا تعمل	٤٩	٤٠,٨%
المجموع	١٢٠	١٠٠%

الفئات متوسط الدخل الشهري		الدخل الشهري للأسرة	
		عدد	النسبة
منخفض	أقل من ٢٠٠٠ جنية	٣٢	٢٦,٧%
متوسط	من ٢٠٠٠ لأقل من ٤٠٠٠ جنية	٥٢	٤٢,٥%
مرتفع	أكثر من ٤٠٠٠ جنية	٣٧	٣٠,٨%
المجموع		١٢٠	١٠٠%

الفئات السن	السن	
	عدد	النسبة %
من ١٩سنة إلي أقل من ٢١ سنة	٤٠	٣٣.٣٣%
من ٢١ سنة إلي أقل من ٢٣ سنه	٥٢	٤٣,٣٣%
من ٢٣ سنة إلي أقل من ٢٥سنة	٢٨	٢٣,٣٣%
المجموع	١٢٠	١٠٠%

الفئات عدد أفراد الأسرة	عدد أفراد الأسرة	
	عدد	النسبة %
أقل من ٤ أفراد	٢٩	٢٤.٢%
من ٤ أفراد لأقل من ٧ أفراد	٦٨	٥٦,٧%
من ٧ أفراد فأكثر	٢٣	١٩,١%
المجموع	١٢٠	١٠٠%

الفئات المستوي التعليمي للأم		المستوي التعليمي للأم	
		عدد	النسبة %
منخفض	الأقل من الشهادة الثانوية	٤٠	٣٣,٣%
متوسط	الأقل من الشهادة الجامعية	٤١	٣٤,٢%
مرتفع	الشهادة الجامعية فأكثر	٣٩	٣٢,٥%
المجموع		١٢٠	١٠٠%

الفئات مهنة الأب	مهنة الأب	
	عدد	النسبة %
منخفضة (عمال)	٥٧	٤٧,٥%
متوسطة (مدرسين، موظفين)	٤١	٣٤,٢%
مرتفعة (مهندسين، مستشارين، أطباء)	٢٢	١٨,٣%
المجموع	١٢٠	١٠٠%

يتضح من جدول (٤):

أن أعلي نسبة لأفراد عينة البحث الأساسية وفقاً لمتغير الفرقة الدراسية كان الفرقة الثالثة بنسبة ٣٢,٥%، وأقل نسبة أفراد للفرقة الأولي بنسبة ١٧,٥%، وأن أعلي نسبة وفقاً لمتغير السن كانت التي تتراوح اعمارهم من ٢١ سنة إلي أقل من ٢٣ سنة بنسبة ٤٣,٣٣% وأقل نسبة أفراد التي أعمارهم تتراوح من ٢٣ سنة إلي أقل من ٢٥ سنة بنسبة ٢٣,٣٣%، وأن أعلي نسبة وفقاً لمتغير الجنس كانت للإناث بنسبة ٨٢,٥% بينما الذكور كنت بنسبة ١٧,٥%، وأن أعلي نسبة وفقاً لمتغير عدد أفراد الأسرة كانت التي تتراوح من ٤ أفراد لأقل من ٧ أفراد بنسبة ٥٦,٧%، وأقل نسبة من ٧ أفراد فأكثر بنسبة ١٩,١%، وأن أعلي نسبة وفقاً لمتغير المستوي التعليمي للاب كانت للمستوي التعليمي المتوسط بنسبة ٣٤,٢%، وأقل نسبة للمستوي التعليمي المرتفع ٣٢,٥%، كما يتضح أن أعلي نسبة في المستوي التعليمي للأمهات عينة البحث الاساسية بلغت٣٥% لمستوي التعليم المتوسط، وأقل نسبة لمستوي التعليم المرتفع بنسبة ٣٠,٨%، أن أعلي نسبة وفقاً لمتغير مهنة الأب كانت أب يعملون بالوظائف الحكومية بنسبة ٤٧,٥%، وأقل نسبة الأب الذين يعملون بالأعمال الحرة بنسبة ١٨,٣%، أن أعلي نسبة وفقاً لمتغير عمل الأم كانت الأمهات العاملات بنسبة ٥٩,٢%، في حين الأمهات الغير عاملات بنسبة ٤٠,٨%، أن أكبر فئات الدخل الشهري لأسر كان الدخل المتوسط بنسبة ٤٢,٥%، في حين أقل بنسبة كانت للدخل المنخفض بنسبة ٢٦,٧%.

٢. **وصف الواقع الفعلي: لكلاً من (إدارة الأزمات، المسئولية المجتمعية)** وذلك من خلال التحليل الوصفي الاحصائي للمعلومات والبيانات التي تم الحصول عليها من طلاب عينة البحث كالآتي:

- **ما مستوي الوعي بإدارة الأزمات في ظل جائحة كورونا لدي طلاب الجامعة عينة البحث.**
- **ما مستوي الوعي بالمسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا لدي طلاب الجامعة عينة البحث.**

أولاً: ما مستوى الوعي بإدارة الأزمات في ظل جائحة كورونا لدي طلاب عينة البحث.

جدول (٥) مدى تحقق محاور استبيان إدارة الأزمات ككل وفقاً لاستجابات طلاب الجامعة عينة البحث (ن= ١٢٠)

استبيان إدارة الأزمات	الدرجة المقدرة	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	التقدير	الترتيب
مرحلة إدراك الأزمة	٧٨٥٧	٧٠.٣٤	١.٥٤	متوسط	الثاني
مرحلو الاستعداد والتخطيط للأزمة	٧٠٥٢	٧٢.١٣	١.٣٨	متوسط	الأول
مرحلة مواجهة الأزمة	٧٤٩٨	٦٩.٢٣	١.٦٤	متوسط	الثالث
مرحلة تقييم الأزمة	٧٨١٦	٦٧.٢٢	١.٧٢	متوسط	الرابع
إدارة الأزمات ككل	٣٠٢٢٣	٢٧٨.٩٢	١.٥٧	متوسط	

يتضح من جدول (٥) أن الوزن النسبي لاستجابات عينة البحث الأساسية في استبيان إدارة الأزمات تراوحت ما بين (٦٧.٢٢%، ٧٢.١٣%) كما بلغ الوزن النسبي لمجموع الاستبيان ككل (٢٧٨.٩٢%)، كما تراوحت المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة البحث الأساسية في عبارات المحاور ما بين (١.٣٨: ١.٧٢)، وبلغ المتوسط الحسابي لاستجابات عينة البحث الأساسية للمحاور ككل (١.٥٧)، كما تبين أن محاور الاستبيان ككل يتحقق بشكل متوسط.

ثانياً: ما مستوى الوعي بالمسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا لدي طلاب عينة البحث.

جدول (٦) مدى تحقق استبيان المسئولية المجتمعية وفقاً لاستجابات طلاب الجامعة عينة البحث (ن=١٢٠)

استبيان المسئولية المجتمعية	الدرجة المقدرة	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	التقدير
المسئولية المجتمعية ككل	٣٨٩٩٧	١٧٢.١٥	١.٧٢	متوسط

يتضح من جدول (٦) أن الوزن النسبي لاستجابات عينة البحث الأساسية ككل في استبيان المسئولية المجتمعية بلغ (١٧٢.١٥%)، كما بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات عينة البحث الأساسية للاستبيان ككل (١.٧٢)، كما تبين أن الاستبيان ككل يتحقق بشكل متوسط.

ثانياً : النتائج في ضوء فروض البحث :

الفرض الأول:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدي طلاب الجامعة عينة البحث في محاور استبيان إدارة الأزمات (مرحلة ادراك الأزمة، مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة، مرحلة مواجهة الأزمة، مرحلة تقييم الأزمة) تبعاً لمتغيرات الدراسة (الفرقة الدراسية، السن، الجنس، عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، عمل الأم، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

وللتحقيق من هذا الفرض تم إجراء تحليل التباين لإيجاد قيمة "ف" للوقوف علي دلالة الفروق بين محاور الاستبيان وكل متغير من متغيرات الدراسة، ولبيان اتجاه الدالة تم إجراء اختبار (L.S.D) للمقارنات المتعددة كما هو موضح بالجدول التالية :

جدول (٧) تحليل التباين في اتجاه واحد للفروق بين متوسطات استجابات عينة البحث الأساسية لمحاور إدارة الأزمات وفقاً لمتغيرات الدراسة (ن=١٢٠)

المتغيرات	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط مجموع المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
١. الفرقة الدراسية:						
مرحلة إدراك الأزمة	بين المجموعات	٢	٨٤٠٨.٦٧٠	٤٢٠٤.٣٣٥	٣٥.٩١٩	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٣٠٦٦٧.٠٦٥	١١٧.٠٥٠		
	المجموع	١١٩	٣٩٠٧٥,٧٣٥			
مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة	بين المجموعات	٢	٨١٤١.٧٢٨	٤٠٧٠.٨٦٤	٦١.٥٤٢	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	١٧٣٣٠.٨١٥	٦٦.١٤٨		
	المجموع	١١٩	٢٥٤٧٢.٥٤٣			
مرحلة مواجهة الأزمة	بين المجموعات	٢	٩٩٤٩.١٢٣	٤٩٧٤.٥٦٢	٤١.٧٨٧	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٣١١٨٩.٨٦٥	١١٩.٠٤٥		
	المجموع	١١٩	٤١١٣٨,٩٨٨			
مرحلة تقييم الأزمة	بين المجموعات	٢	٧٠٦٥.٤٩٥	٣٥٣٢.٧٤٧	٣٦.٤١٩	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٥٤١٤.٨٢٢	٩٧.٠٠٣		
	المجموع	١١٩	٣٢٤٨٠,٣١٧			
إدارة الأزمات ككل	بين المجموعات	٢	٩٧٩٨.٨١١	٤٨٩٩.٤٠٥	٤٥.٩٢٦	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٧٩٥٠.٢٤٩	١٠٦.٦٨٠		
	المجموع	١١٩	٣٧٧٤٩,٠٦٠			
٢. السن:						
مرحلة إدراك الأزمة	بين المجموعات	٢	٩٨٨٠.٠٩٨	٤٩٤٠.٠٤٩	٥٠.١٥٢	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٥٨٠٧.١٧٦	٩٨.٥٠١		
	المجموع	١١٩	٣٥٦٨٧,٢٧٤			
مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة	بين المجموعات	٢	٧٦٧٠.٨٥٦	٣٨٣٥.٤٢٨	٣٩.٨٣٦	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٥٢٢٥.٤٢٦	٩٦.٢٨٠		
	المجموع	١١٩	٣٢٨٩٦.٢٨٢			
مرحلة مواجهة الأزمة	بين المجموعات	٢	٩٨٧٤,٣٨٩	٤٩٣٧.١٩٥	٥٥.٢٦٦	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٣٤٠٥,٧٠١	٨٩.٣٣٥		
	المجموع	١١٩	٣٣٢٨٠,٠٩٠			
مرحلة تقييم الأزمة	بين المجموعات	٢	٦٩٨٧,٥٩٦	٣٤٩٣.٧٩٨	٣٥.٧١٣	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٥٦٣١,٣٩٧	٩٧.٨٣٠		
	المجموع	١١٩	٣٢٦١٨,٩٩٣			
إدارة الأزمات ككل	بين المجموعات	٢	٨٥٩٧.٤٦١	٤٢٩٨.٧٣١	٣٩.٤٣٤	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٨٥٦٠.٧٣٩	١٠٩.٠١٠		
	المجموع	١١٩	٣٧١٥٨,٢٠٠			
٣. عدد أفراد الأسرة:						
مرحلة إدراك الأزمة	بين المجموعات	٢	٧١٧٢.٢٩٦	٣٥٨٦.١٤٨	٤٤.٥٠٨	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢١١١٠.٠٥٢	٨٠.٥٧٣		
	المجموع	١١٩	٢٨٢٨٢,٣٤٨			

مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة	بين المجموعات	٢	٦٧١٧.٠٣٨	٣٣٥٨.٥١٧	٣١.٨١٦	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٧٦٥٧.١٢٣	١٠٥.٥٦٢		
	المجموع	١١٩	٣٤٣٧٤.١٦٧			
مرحلة مواجهة الأزمة	بين المجموعات	٢	٨٢٠٤.٧٤٩	٤١٠٢.٣٧٤	٥٠.٠٩٧	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢١٤٥٤.٧١١	٨١.٨٨٨		
	المجموع	١١٩	٢٩٦٥٩,٤٦٠			
مرحلة تقييم الأزمة	بين المجموعات	٢	٧٩٩٠.٦٢٤	٣٩٩٥.٣١٢	٣٩.٣٤٤	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٦٦٠٥.٨١٤	١٠١.٥٤٩		
	المجموع	١١٩	٣٤٥٩٦,٤٣٨			
إدارة الأزمات ككل	بين المجموعات	٢	٧٣٢٩.٤٠٨	٣٦٦٤,٧٠٤	٤٣.٦٥٣	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢١٩٩٥.١٧٤	٨٣.٩٥١		
	المجموع	١١٩	٢٩٢٤,٥٨٢			
٤. المستوي التعليمي للأب						
مرحلة إدراك الأزمة	بين المجموعات	٢	٩٠٩.٦٦٩	٤٥٤٦.٨٣٥	٤٧.٩٩٨	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٤٨١٩.٣٢٦	٩٤.٧٣٠		
	المجموع	١١٩	٣٣٩١٢,٩٩٥			
مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة	بين المجموعات	٢	٨٤٠٦.٤٣٣	٤٢٠٣.٢١٦	٣١.٨١٦	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢١١٤٨.٢٦٩	٨٠.٧١٩		
	المجموع	١١٩	٢٩٥٥٤.٧٠٢			
مرحلة مواجهة الأزمة	بين المجموعات	٢	١٠٠٩٣.٠٩٥	٥٠٤٦.٥٤٧	٦١.٢٥٠	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢١٥٨٦.٨٩١	٨٢.٣٩٣		
	المجموع	١١٩	٣١٦٧٩,٩٨٦			
مرحلة تقييم الأزمة	بين المجموعات	٢	٧٥٠٩.٥٩١	٣٧٥٤.٧٩٥	٤٨.٦٠٧	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٠٢٣٨.٨٤٠	٧٧.٤٢٧		
	المجموع	١١٩	٢٧٧٤٨,٤٣١			
إدارة الأزمات ككل	بين المجموعات	٢	٨٦٧٨.١٧٣	٤٣٣٩,٠٨٧	٤٧.٤٢٩	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٣٩٦٩.١٠٦	٩١.٤٨٥		
	المجموع	١١٩	٣٢٦٤٧,٢٧٩			
٥. المستوي التعليمي للأم						
مرحلة إدراك الأزمة	بين المجموعات	٢	٧٥٧٥.٤٤١	٣٧٨٧.٧٢٠	٣٣.٢١٨	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٩٨٧٤.٩٠٤	١١٤.٠٢٦		
	المجموع	١١٩	٣٧٤٥٠,٣٤٥			
مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة	بين المجموعات	٢	٨٨٣٢.٧٥٥	٤٤١٦.٣٧٨	٤١.٦٥٩	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٧٧٧٥.٢٨٦	١٠٦.٠١٣		
	المجموع	١١٩	٣٦٦٠٨.٠٤١			
مرحلة مواجهة الأزمة	بين المجموعات	٢	٨٣١٦.٥٦٢	٤١٥٨.٢٨١	٤٥.٦٢٤	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٣٨٧٩.٥٣٣	٩١.١٤٣		
	المجموع	١١٩	٣٢١٩٦,٠٩٥			
مرحلة تقييم الأزمة	بين المجموعات	٢	٩١٧٦.٥٠٨	٣٧٥٤.٧٩٥	٤٨.٦٠٧	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٢٠٠٥.٢٨٧	٧٧.٤٢٧		
	المجموع	١١٩	٣١١٨١,٧٩٥			
إدارة الأزمات ككل	بين المجموعات	٢	٩٧٩٣.٢٨٦	٤٨٩٦,٦٤٣	٥٥.٥٢٤	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٣١٠٥.٧٢٨	٨٨.١٩٠		
	المجموع	١١٩	٣٢٨٩٩,٠١٤			

٦. مهنة الأب						
مرحلة إدراك الأزمة	بين المجموعات	٢	٦٥٧.٧٢٧	٣٢٨٥.٣٦٤	٢٨.٢٣٥	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٣٠٤٨٥.٢٥٧	١١٦.٣٥٦		
	المجموع	١١٩	٣٧٠٥٥,٩٨٤			
مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة	بين المجموعات	٢	٨٥٥٥.٤٣٥	٤٢٧٧.٧١٧	٥٥.٢٩٤	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٠٢٦٩.٣٠٠	٧٧.٣٦٤		
	المجموع	١١٩	٢٨٨٢٤.٧٣٥			
مرحلة مواجهة الأزمة	بين المجموعات	٢	٧١٥٩.٢٤٨	٣٥٧٩.٦٢٤	٣٠.١٠٨	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٣١١٥٠.٠٠٧	١١٨.٨٩٣		
	المجموع	١١٩	٣٨٣٠٩,٢٥٥			
مرحلة تقييم الأزمة	بين المجموعات	٢	٣٨٣١.٣٦٤	٣٤١٥.٦٨٢	٣٣.٩٧٤	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٦٣٤٠.٧٣٤	١٠٠.٥٣٧		
	المجموع	١١٩	٣٣١٧٢,٠٩٨			
إدارة الأزمات ككل	بين المجموعات	٢	٧٤٧٩.٠٤٢	٣٧٣٩,٥٢١	٣٦.٦٤٥	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٦٧٣٦.١٨٧	١٠٢.٠٤٧		
	المجموع	١١٩	٣٤٢١٥,٢٢٩			
٧. متوسط الدخل الشهري للأسرة						
مرحلة إدراك الأزمة	بين المجموعات	٢	٥٣٧٨.٦٣٠	١٧٩٢.٨٧٧	٤٣.٥١٢	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٩٣١٢.٠٥٠	٤١.٢٠٤		
	المجموع	١١٩	١٤٦٩٠,٦٨٠			
مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة	بين المجموعات	٢	٤٣٨٦.٣٨٧	١٤٦٢.١٢٩	٥٦.٠١٠	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٥٨٩٩.٦٩٧	٢٦.١٠٥		
	المجموع	١١٩	١٠٢٨٦.٠٨٤			
مرحلة مواجهة الأزمة	بين المجموعات	٢	٣٦٥٠.٠٣٤	١٢١٦.٦٧٨	٣٢.٩٨٢	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٨٣٣٧.٠٤٣	٣٦.٨٩٠		
	المجموع	١١٩	١١٩٨٧,٠٧٧			
مرحلة تقييم الأزمة	بين المجموعات	٢	٤٩٩٨.١٩٢	١٦٦٦.٠٦٤	٤٠.٦٨٨	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٩٢٥٤.٠٨٣	٤٠.٩٤٧		
	المجموع	١١٩	١٤٢٥٢,٢٧٥			
إدارة الأزمات ككل	بين المجموعات	٢	٩٧٩٣.٢٨٦	٤٨٩٦,٦٤٣	٥٥.٥٢٤	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٣١٠٥.٧٢٨	٨٨.١٩٠		
	المجموع	١١٩	٣٢٨٩٩,٠١٤			

يتضح من جدول (٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة ٠.٠١ بين أفراد العينة الأساسية في جميع درجات استجابات الطلاب في استبيان إدارة الأزمات تبعاً لمتغيرات الدراسة (الفرقة الدراسية، السن، عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، متوسط الدخل الشهري للأسرة) ، وهذا يعني وجود فروق بين درجات أفراد العينة مما يتطلب استخدام اختبار L.S.D لتحديد أدق فرق معنوي بين متوسطات هذه القياسات.

جدول (٨) دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة البحث الأساسية لمحاور إدارة الأزمات وفقاً للمتغيرات الدراسة باستخدام اختبار (L.S.D)

المتغير	الفرقة الدراسية	الفرقة الاولي	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة
مرحلة إدراك الأزمة	المتوسط	٢٢.٠٤	٣٢.٤٩	٤٠.٣٩	٤٣.٠٧
	الفرقة الاولي	-			
	الفرقة الثانية	**١٠.٤٥	-		
	الفرقة الثالثة	**١٨.٣٥	**٧.٩٠١	-	
	الفرقة الرابعة	**٢١.٠٣	**١٠.٥٨	**١٢.٦٨	-
مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة	المتوسط	١٩.٠٠	٢٧.٩٦	٣٥.٧٨	٣٧.٥٥
	الفرقة الاولي	-			
	الفرقة الثانية	**٨.٩٦	-		
	الفرقة الثالثة	**١٦.٧٨	**٧.٨٢	-	
	الفرقة الربعة	**١٨.٥٥	**٩.٥٨	**١١.٧٦	-
مرحلة مواجهة الأزمة	المتوسط	١٧.٧١	٢٧.٤٦	٣٢.٤٥	٢٨.١٥
	الفرقة الاولي	-			
	الفرقة الثانية	**٩.٧٥	-		
	الفرقة الثالثة	**١٤.٧٤	**٧.٩٩	-	
	الفرقة الرابعة	**١٧.٢٦	**٧.٥٠	**١٢.٥٢	-
مرحلة تقييم الأزمة	المتوسط	١٩.٠٢	٢٧.٣٢	٣٥.٦٥	٣٦.٥٥
	الفرقة الاولي	-			
	الفرقة الثانية	**٨.٩٦	-		
	الفرقة الثالثة	**١٦.٧٨	**٧.٨٢	-	
	الفرقة الرابعة	**١٨.٥٥	**٩.٥٨	**١١.٧٦	-
إدارة الأزمات ككل	المتوسط	٧٧,٧٧	١١٥.٢٣	١٤٤.٢٧	١٤٥.٣٢
	الفرقة الاولي	-			
	الفرقة الثانية	**٣٨.١٢	-		
	الفرقة الثالثة	**٦٦.٦٥	**٣١.٥٣	-	
	الفرقة الرابعة	**٧٥.٣٩	**٣٧.٢٤	**٤٨.٧٢	-
	السن	**من ١٩ إلي أقل من ٢١**	**من ٢١ إلي أقل من ٢٣**	**من ٢٣ إلي أقل من ٢٥**	
مرحلة إدراك الأزمة	المتوسط	٥٧.٧٥٠	٨٠.٠٢٤	٩٧.٢٣٣	
	من ١٩ إلي أقل من ٢١	-			
	من ٢١ إلي أقل من ٢٣	**٢٢.٢٧٤	-		
	من ٢٣ إلي أقل من ٢٥	**٣٩.٤٨٣	**١٧.٢٠٩	-	
مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة	المتوسط	٤٧.٢٨٤	٦٦.٤١٧	٧٨.١٠١	
	من ١٩ إلي أقل من ٢٠	-			
	من ٢٠ إلي أقل من ٢١	**١٩.١٣٣	-		
	من ٢١ إلي أقل من ٢٢	**٣٠.٨١٧	**١١.٦٨٤	-	
مرحلة مواجهة الأزمة	المتوسط	٥١.١٨٩	٦٢.٤٠٧	٧٨.٣٩٦	
	من ١٩ إلي أقل من ٢٠	-			
	من ٢٠ إلي أقل من ٢١	**١١.٢١٨	-		
	من ٢١ إلي أقل من ٢٢	**٢٧.٢٠٧	**١٥.٩٨٩	-	

مرحلة تقييم الأزمة	المتوسط	٤١,٨١٠	٤٩.٥٠٧	٥٩.٦١٣	
	من ١٩ إلي أقل من ٢٠	-			
	من ٢٠ إلي أقل من ٢١	**٨.١٧	-		
	من ٢١ إلي أقل من ٢٢	**١٩.٨٧	-**١٢.٧٠	-	
إدارة الأزمات ككل	المتوسط	١٩٨.٠٣٣	٢٥٨.٣٥٥	٣١٣.٣٤٣	
	من ١٩ إلي أقل من ٢٠	-			
	من ٢٠ إلي أقل من ٢١	**٣٧.٣٣	-		
	من ٢١ إلي أقل من ٢٢	**٦٩.٧٤	**٥١.٤١	-	
عدد أفراد الأسرة		**أقل من ٤ أفراد**	**من ٤ إلي أقل من ٧ أفراد**	**من ٧ أفراد فأكثر**	
مرحلة إدراك الأزمة	المتوسط	٦٠.١٨٩	٤٦.٣٢٥	٣٢.١٧٦	
	أقل من ٤ أفراد	-			
	من ٤ إلي أقل من ٧ أفراد	**١٣.٨٦٤	-		
	من ٧ أفراد فأكثر	**٢٨.٠١٣	**١٤.١٤٩	-	
مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة	المتوسط	٣١.٩٠٣	٣٢.٦٦٤	٤٣.٩١٢	
	أقل من ٤ أفراد	-			
	من ٤ إلي أقل من ٧ أفراد	**٨.٧٦١	-		
	من ٧ أفراد فأكثر	**١٢.٠٠٩	**١١.٢٤٨	-	
مرحلة مواجهة الأزمة	المتوسط	٧٠.٥١٢	٥٨.٣٧٨	٤٤.٦٠٦	
	أقل من ٤ أفراد	-			
	من ٤ إلي أقل من ٧ أفراد	**١٢.١٣٤	-		
	من ٧ أفراد فأكثر	**٢٥.٩٠٦	**١٣.٧٧٢	-	
مرحلة تقييم الأزمة	المتوسط	٦٠,٥٦٩	٣٤.٥٠٨	٣٢.٢٩٤	
	أقل من ٤ أفراد	-			
	من ٤ إلي أقل من ٧ أفراد	**٢٦.٠٦١	-		
	من ٧ أفراد فأكثر	**٢٨.٢٧٥	**٢٠.٢١٤	-	
إدارة الأزمات ككل	المتوسط	٢٢٤.١٧٣	١٧١.٨٧٥	١٥٢.٩٨٨	
	أقل من ٤ أفراد	-			
	من ٤ إلي أقل من ٧ أفراد	**٥١.٢٩٨	-		
	من ٧ أفراد فأكثر	**٧٠.١٨٥	**١٨.٨٨٧	-	
المستوي التعليمي للأب		**منخفض**	**متوسط**	**مرتفع**	
مرحلة إدراك الأزمة	المتوسط	٤٠.٤٠٥	٥١.٢٨٠	٦٢.٨٩٧	
	مستوي تعليمي منخفض	-			
	مستوي تعليمي متوسط	**١٠.٨٧٥	-		
	مستوي تعليمي مرتفع	** ٢٢.٤٩٢	**١١.٦٢٧	-	
مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة	المتوسط	٣٣.٤٩١	٤٢.١٥٤	٥٤.٦٨٦	
	مستوي تعليمي منخفض	-			
	مستوي تعليمي متوسط	**٨.٦٦٣	-		
	مستوي تعليمي مرتفع	**٢١.١٩٥	**١٢.٥٣٢	-	

مرحلة مواجهة الأزمة	المتوسط	٣٨.١١١	٥٢.١٦٧	٧٢.١٤٦	
	مستوي تعليمي منخفض	-			
	مستوي تعليمي متوسط	**١٤.٠٥٦	-		
	مستوي تعليمي مرتفع	**٣٤.٠٣٥	**١٩.٩٧٩	-	
مرحلة تقييم الأزمة	المتوسط	٣٤,٦٢٢	٤١.١٦٣	٥٤.٥٠٩	
	مستوي تعليمي منخفض	-			
	مستوي تعليمي متوسط	**٦.٤٥١	-		
	مستوي تعليمي مرتفع	**١٩.٨٨٧	**١٣.٣٤٦	-	
إدارة الأزمات ككل	المتوسط	١٤٦.٦٢٩	١٨٦.٧٦٤	٢٤٤.٢٣٨	
	مستوي تعليمي منخفض	-			
	مستوي تعليمي متوسط	**٤٠.١٣٥	-		
	مستوي تعليمي مرتفع	**٩٧.٦٠٩	**٥٧.٤٧٤	-	
المستوي التعليمي للأم		**منخفض**	**متوسط**	**مرتفع**	
مرحلة إدراك الأزمة	المتوسط	٤٥,٠٥٢	٤٧,٥٤١	٥٩,٠٠٩	
	مستوي تعليمي منخفض	-			
	مستوي تعليمي متوسط	**٨.٤٨٩	-		
	مستوي تعليمي مرتفع	** ١٣.٩٥٧	**١١.٤٦٨	-	
مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة	المتوسط	٢٧.١٦٥	٣٩.٩٨٢	٥٥.٨٤٤	
	مستوي تعليمي منخفض	-			
	مستوي تعليمي متوسط	**١٢.٨١٧	-		
	مستوي تعليمي مرتفع	**٢٨.٦٧٩	**١٥.٨٦٢	-	
مرحلة مواجهة الأزمة	المتوسط	٤٤.٠٢٠	٥٧.٨١٠	٦٩.٤٤٣	
	مستوي تعليمي منخفض	-			
	مستوي تعليمي متوسط	**١٣.٧٩٠	-		
	مستوي تعليمي مرتفع	**٢٥.٤٢٣	**١١.٦٣٣	-	
مرحلة تقييم الأزمة	المتوسط	٣٥,٥١٣	٤٦.٢٠٠	٥٧.٠٩٥	
	مستوي تعليمي منخفض	-			
	مستوي تعليمي متوسط	**١٠.٦٨٧	-		
	مستوي تعليمي مرتفع	**٢١.٥٨٢	**١٠.٨٩٥	-	
إدارة الأزمات ككل	المتوسط	١٥١.٧٥٠	١٩١.٥٣٣	٢٤١.٣٩١	
	مستوي تعليمي منخفض	-			
	مستوي تعليمي متوسط	**٤٥.٧٨٣	-		
	مستوي تعليمي مرتفع	**٨٩.٦٤١	**٤٩.٨٥٨	-	
مهنة الأب		**منخفضة (عمال)**	**متوسطة (مدرسين، موظفين)**	**مرتفعة (مهندسين، مستشارين، أطباء)**	
مرحلة إدراك الأزمة	المتوسط	٣٨.٨١٩	٥٣.٦٧٩	٥٤.١٣٠	
	منخفضة (عمال)	-			
	متوسطة (مدرسين، موظفين)	**١٤.٨٦٠	-		
	مرتفعة (مهندسين، مستشارين، أطباء)	** ١٥.٣١١	٠,٤٥١	-	

مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة	المتوسط	٤٦.٨٣٥	٣٥.٩٢٣	٢٩.١١١	
	منخفضة (عمال)	-			
	متوسطة (مدرسين، موظفين)	**١٠.٩١٢	-		
	مرتفعة (مهندسين، مستشارين، أطباء)	**١٧.٧٢٤	**٦.٨١٢	-	
مرحلة مواجهة الأزمة	المتوسط	٤٧.٠٠٣	٦١.٨٥٤	٦٢.٢٣٠	
	منخفضة (عمال)	-			
	متوسطة (مدرسين، موظفين)	**١٤.٨٥١	-		
	مرتفعة (مهندسين، مستشارين، أطباء)	**١٥.٢٢٧	٠,٣٧٦	-	
مرحلة تقييم الأزمة	المتوسط	٥٢,٩٣٧	٤٠.٣٠٨	٣٨.٢٣٣	
	منخفضة (عمال)	-			
	متوسطة (مدرسين، موظفين)	**١٢.٦٢٩	-		
	مرتفعة (مهندسين، مستشارين، أطباء)	**١٤.٧٠٤	**٦.٠٧٥	-	
إدارة الأزمات ككل	المتوسط	١٨٥.٥٩٤	١٩١.٧٦٤	١٨٣.٧٠٤	
	منخفضة (عمال)	-			
	متوسطة (مدرسين، موظفين)	**٦.١٧٠	-		
	مرتفعة (مهندسين، مستشارين، أطباء)	*١.٨٩٠	**٨.٠٦٠	-	
متوسط الدخل الشهري للأسرة		**منخفض**	**متوسط**	**مرتفع**	
مرحلة إدراك الأزمة	المتوسط	٤٠.٠٨٥	٥١,٠٤٦	٤٢.٣٦٠	
	منخفض	-			
	متوسط	**٦.٣٠٢	-		
	مرتفع	** ١١.٥٩١	**٩.٢٨٩	-	
مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة	المتوسط	٣٠.٢١٧	٥٢.٠٢٧	٤٠.٠٨٩	
	منخفض	-			
	متوسط	**٢١.٨١٠	-		
	مرتفع	**٩.٧٨٢	**١١.٩٣٨	-	
مرحلة مواجهة الأزمة	المتوسط	٣٨.١١١	٥٢.١٦٧	٧٢.١٤٦	
	منخفض	-			
	متوسط	**٣٥.٤٠٤	-		
	مرتفع	**١٧.٧٠٦	**١٧.٦٩٨	-	
مرحلة تقييم الأزمة	المتوسط	٢٩,٢٦٦	٥٤.٠٤٥	٣٨.٧٤١	
	منخفض	-			
	متوسط	**٢٤.٧٧٩	-		
	مرتفع	**٩.٤٧٥	**١٥.٣٠٤	-	
إدارة الأزمات ككل	المتوسط	١٣٥.١٥٦	٢١٩.٤٥١	١٨٣.٨٠٠	
	منخفض	-			
	متوسط	**٨٤.٢٩٥	-		
	مرتفع	**٤٨.٦٤٤	**٣٥.٦٥١	-	

**دالة عند مستوى دلالة (٠.٠١)

يتضح من جدول (٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة ٠.٠١ في جميع المحاور والاستبيان ككل وفقاً لاختلاف الفرقة الدراسية لطلاب عينة البحث لصالح الفرقة الرابعة وأخيراً طلاب الفرقة الاولي مما يدل علي أن طلاب الفرقة الرابعة والاكبر سن كانوا أكثر وعي بإدارة الأزمات من أفراد العينة الأقل في المرحلة التعليمية. وقد يرجع ذلك إلي انه بتقدم السن يصبح للطالب الجامعي القدرة علي مواجهة الأزمات والتكيف معها كما أنه قد يكون تعرض للكثير من الأزمات التي قد تكون متشابهة مما يكسبه الخبرة في مواجهة مثل هذه الأزمات.

وفقاً لاختلاف عدد أفراد الأسرة لصالح الأبناء بالأسر أقل من ٤ أفراد، ويرجع ذلك إلي ان الأسرة تعد وحدة المجتمع الأولي وحلقة الوصل بين الفرد والمجتمع، فكلما كان حجم الأسرة صغير كان هناك ترابط قوي وتجمع لأفرادها حول الأزمة مما يزيد من حرص أفراد الأسرة علي إدارة الأزمات ليسود جو الألفة وهذا يتفق مع دراسة رشا راغب (٢٠٠٦) التي توصلت إلي أن عدد أفراد الأسرة الصغير يساعد في إدارة الأزمات حيث تقل الأزمات التي تتعرض لها الأسرة.

وفقاً لاختلاف المستوي التعليمي للوالدين لصالح الوالدين في المستوي التعليمي المرتفع وذلك في المرتبة الأولي حيث كانوا أكثر قدرة علي إدارة الأزمات، ثم الوالدين في المستوي التعليمي المتوسط في المرتبة الثانية وفي المستوي التعليمي المنخفض في المرتبة الأخيرة، ويرجع ذلك إلي انه كلما ارتفاع المستوي التعليمي للوالدين كلما زاد وعيهم بأهمية المشاركة في إدارة الأزمات والتخطيط لها كما انه يحدد أدوراهم المختلفة في إدارة الأزمات ويقوموا بتنفيذها كما ان التعليم يرفع وعيهم بأهمية تكامل الأسرة وترابطها في مواجهة الأزمات، وهذا يتفق مع دراسة أسماء عبد العزيز (٢٠١٩) التي توصلت إلي أنه بارتفاع المستوي التعليمي للزوجين يرتفع الوعي بإدارة الأزمات لدي الأسرة.

يتضح وجود فروق في إدارة الأزمات بين أبناء الآباء العاملين بمهن مرتفعة وكلاً من أبناء الآباء العاملين بمهن متوسطة ومنخفضة لصالح أبناء الآباء العاملين بمهن مرتفعة، ويرجع ذلك إلي ان المهن المرتفعة هي مهن الإدارة والقيادة والتي تكسب الفرد القدرة علي مواجهة الأزمات والتعامل معها وكيفية اعادة التوازن للعمل وبالتالي يوثر علي مشاركته لإدارة الأزمات في الأسرة ويشجع الأبناء علي ذلك.

وفقاً لاختلاف الدخل الشهري للأسرة لصالح الأبناء بالأسر ذوي الدخل المرتفع وذلك في المرتبة الاولي ثم يليها الدخل المتوسط واخيراً الدخل المخفض، ويرجع ذلك إلي ان الأسر ذات الدخول المرتفع تستطيع اشباع احتياجات افرادها مما يقلل من الصراع بين أفراد الأسرة ويزيد من ترابطهم مما يساعد في إدارة أزماتها بعكس الأسر ذات الدخول الضعيف تفشل في تحقيق الاستقرار الاقتصادي وينتج عن ذلك قلة إدارة الأزمات، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة ابتسام شتات (٢٠٠٨) التي اكدت ان ارتفاع دخل الأسرة يساعدها في تنظيم ادارتها ويزيد من قدرتها علي مواجهة ضغوطها وأزماتها، كما أن بارتفاع الدخل يستطيع الفرد مواجهة أزماته الاقتصادية وتتفق هذه النتيجة مع دراسة نعمة رقبان (٢٠٠٠) في وجود علاقة ارتباطية موجبة بين التخطيط للأزمات ومستوي الدخل، كما أوضحت مهجة إسماعيل (٢٠٠٣) أنه بارتفاع مستوي الدخل تقل شدة الأزمات ونوعها.

متغير الجنس وعمل الأم:

جدول (٩) الفرق في متوسط درجات أفراد العينة الاساسية في محاور إدارة الأزمات لدي طلاب الجامعة وفقاً لمتغير الجنس وعمل الأم

المتغير		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
الجنس							
مرحلة إدراك الأزمة	ذكر	٤٢.٩٤٥	٣,١٦٥	٢١	١١٨	١٥.٢٠٠	دال عند ٠,٠١ لصالح الإناث
	أنثي	٦١.٥٥٥	٥.٨٠٠	٩٩			
مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة	ذكر	٣٠.٣٧٩	١,٠١٩	٢١	١٨٨	١٥.٢١٨	دال عند ٠,٠١ لصالح الإناث
	أنثي	٤٩.٣٤٨	٣.٢٧٨	٩٩			
مرحلة مواجهة الأزمة	ذكر	٤٥.٥٢٠	٢,٣٠٦	٢١	١٨٨	١٩,١٣٥	دال عند ٠,٠١ لصالح الإناث
	أنثي	٧١.٠٢٦	٦.٠٨٩	٩٩			
مرحلة تقييم الأزمة	ذكر	٣٤.٣٨٠	٢.٠٤٥	٩٩	١٨٨	١٧,٣٢٠	دال عند ٠,٠١ لصالح الإناث
	أنثي	٥٦.٤٦٣	٣,٨٨٩	٢١			
إدارة الأزمات ككل	ذكر	١٧٥.٣٠٧	٥,٥٩٢	٢١	١٨٨	٢٤,٤٩٨	دال عند ٠,٠١ لصالح الإناث
	أنثي	٢١٦.٣١٩	٧.٠٢٥	٩٩			
عمل الأم							
مرحلة إدراك الأزمة	تعمل	٥٥.٢٠٦	٣,٥٩١	٢١	١١٨	١٤.٦١١	دال عند ٠,٠١ لصالح العاملات
	لا تعمل	٣٤.٠٧٧	٢.٠٨٧	٩٩			
مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة	تعمل	٤٨.٤٠	٣,٨١٠	٢١	١٨٨	١١.٣٦٨	دال عند ٠,٠١ لصالح العاملات
	لا تعمل	٣٤.٥٩٩	٢.٥٤١	٩٩			
مرحلة مواجهة الأزمة	تعمل	٦١.٢٠٩	٤,١٣١	٢١	١٨٨	١٤,٦٤٨	دال عند ٠,٠١ لصالح العاملات
	لا تعمل	٤٢.٤٩٧	٣.٥١٠	٩٩			
مرحلة تقييم الأزمة	تعمل	٤٩.٦٧٨	٤,٨٨١	٢١	١٨٨	١٤,٢٢٢	دال عند ٠,٠١ لصالح العاملات
	لا تعمل	٣٠.٣٢٦	٢.٧٣٣	٩٩			
إدارة الأزمات ككل	تعمل	٢١٤.٥٢٣	١٠,٢٩٣	٢١	١٨٨	٣٨,٦٩٥	دال عند ٠,٠١ لصالح العاملات
	لا تعمل	١٤١.٤٩٩	٤.٦١٠	٩٩			

يتضح من جدول (٩) أن قيمة (ت) كانت دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (٠,٠١) لصالح الإناث لإدارة الأزمات مما يدل علي أن لإناث كانوا أكثر دراية وقدرة علي إدارة الأزمات التي تواجههن بأسلوب صحيح وناجح من الذكور، ولصالح الأمهات العاملات في إدارة الأزمات مما يدل علي أن الأمهات العاملات كانوا أكثر قدرة علي إدارة الأزمات من غير العاملات ويرجع ذلك إلي أن خروج المرأة للعمل أكسبها قدرة ودراية بأساليب التعامل مع الأزمات المختلفة ويمنحها المعرفة والمهارة الإيجابية لإدارة الأزمات ومواجهتها كما يكسبها العمل القدرة علي التوافيق بين أوضاعها بالتعاون والحكمة وينعكس ذلك علي قدرات الأبناء وهذا يتفق مع دراسة رشا فرج (٢٠١٤) ودراسة (Crossman,2000) التي وضحت

أن العاملات أكثر قدرة علي إدارة أزماتهن من خلال الوعي بمستجدات العصر والخبرة المختلفة التي تساعدها في إدارة أزماتها وتحديد الأدوار المختلفة لها والتكيف معها وهذا ما أشارت اليه دراسات نعمة رقبان (٢٠٠٠) ودراسة مهجة أسماعيل (٢٠٠٣) وأسماء عبد العزيز (٢٠١٩) في أن لعمل ربة الأسرة دور إيجابي في إدارة الأزمات الأسرية حيث تكون أكثر فاعلية.

الفرض الثاني:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدي طلاب الجامعة عينة البحث في استبيان المسئولية المجتمعية تبعاً لمتغيرات الدراسة (الفرقة الدراسية، السن، الجنس، عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، عمل الأم، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

وللتحقيق من هذا الفرض تم إجراء تحليل التباين لإيجاد قيمة "ف" للوقوف علي دلالة الفروق بين الاستبيان وكل متغير من متغيرات الدراسة، ولبيان اتجاه الدالة تم إجراء اختبار (L.S.D) للمقارنات المتعددة كما هو موضح بالجدول التالية :

جدول (١٠) تحليل التباين في اتجاه واحد للفروق بين متوسطات استجابات عينة البحث الأساسية لاستبيان المسئولية المجتمعية وفقاً لمتغيرات الدراسة (ن=١٢٠)

المتغيرات	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط مجموع المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
الفرقة الدراسية	بين المجموعات	٢	٦٧٦٠.١٣١	٣٣٨٠.٠٦٦	٣٨.٩٩	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٥٧٤٤.١٤١	٨٦.٦٨١		
	المجموع	١١٩	٣٢٥٠٤.٢٧٢			
السن	بين المجموعات	٢	٦٨٦٦.٧٦٨	٣٤٣٣.٣٨٤	٤٤.٨٧	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٢٧٢٥.١٠٦	٧٦.٥١٦		
	المجموع	١١٩	**٢٩٥٩١.٨٧٤**			
عدد أفراد الأسرة	بين المجموعات	٢	٧٠٨٣.٩٦٠	٣٥٤١.٩٨٠	٦٠.٩١	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	١٧٢٦٩.٢١٦	٥٨.١٤٦		
	المجموع	١١٩	**٦١٠٦٦.٩٥**			
المستوي التعليمي للأب	بين المجموعات	٢	٧٠١٩.٨٧٠	٣٦٣٢.٨٧٦	٥٧.٦٠	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	١٦٦٤٥.٢١١	٦٤.١٩٠		
	المجموع	١١٩	**٢٣٦٦٥.٠٨١**			
المستوي التعليمي للأم	بين المجموعات	٢	٦٩٦٥.٩٣٩	٣٤٨٢.٩٧٠	٥١.٤١	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	٢٠١٢١.٢٠٥	٦٧.٧٤٨		
	المجموع	١١٩	**٢٧٠٨٧.١٤٤**			
مهنة الأب	بين المجموعات	٢	**٦٣٨٦,١٥٣**	**٣٣٩٥,١٣٤**	٤٧.٧٧	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	**٢٠٢٨٣,٦٢١**	**٦٧,٥٨٩**		
	المجموع	١١٩	**٢٦٦٦٩,٧٧٤**			
متوسط الدخل الشهري للأسرة	بين المجموعات	٢	**٦٩٤٤,٠٤٩**	**٣٤٧٢,٠٢٤**	**٤٩,٨٦**	٠.٠١
	داخل المجموعات	١١٧	**٢٠٦٧٩,٤٣٣**	**٦٩,٦٢٨**		
	المجموع	١١٩	**٢٧٦٢٣,٤٨٢**			

يتضح من جدول (١٠):

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة ٠.٠١ بين أفراد العينة الأساسية في جميع درجات استجابات الطلاب في استبيان المسئولية المجتمعية تبعاً لمتغيرات الدراسة (الفرقة الدراسية، السن، عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، متوسط الدخل الشهري للأسرة)، وهذا يعني وجود فروق بين درجات أفراد العينة مما يتطلب استخدام اختبار L.S.D لتحديد أدق فرق معنوي بين متوسطات هذه القياسات.

جدول (١١) دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة البحث الأساسية لاستبيان المسئولية المجتمعية وفقاً للمتغيرات الدراسة باستخدام اختبار (L.S.D)

المتغير	الفرقة الدراسية	الفرقة الاولي	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة
الفرقة الدراسية	**المتوسط**	٢٢.٠٤	٣٢.٤٩	٤٠.٣٩	٤٣.٠٧
	الفرقة الاولي	–			
	الفرقة الثانية	**١٠.٤٥	–		
	الفرقة الثالثة	**١٨.٣٥	**٧.٩٠١	–	
	الفرقة الرابعة	**٢١.٠٣	**١٠.٥٨	**١٢.٦٨	–
السن	**السن**	**من ١٩ إلي أقل من ٢١**	**من ٢١ إلي أقل من ٢٣**	**من ٢٣ إلي أقل من ٢٥**	
	المتوسط	٦٣.٣٥٧	٨١.٤٠٦	١٠٨.٣٦٩	
	من ١٩ إلي أقل من ٢١	–			
	من ٢١ إلي أقل من ٢٣	**١٨.٠٤٩	–		
	من ٢٣ إلي أقل من ٢٥	**٤٥.٠١٢	**٢٦.٩٦٣	–	
عدد أفراد الأسرة	عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد	من ٤ إلي أقل من ٧ أفراد	من ٧ أفراد فأكثر	
	المتوسط	٩٦.٢٤٧	٧٢.٥٥٠	٥٩.١٦٣	
	أقل من ٤ أفراد	–			
	من ٤ إلي أقل من ٧ أفراد	**٢٣.٦٩٧	–		
	من ٧ أفراد فأكثر	**٣٧.٠٨٤	**١٣.٣٨٧	–	
المستوي التعليمي للأب	**المستوي التعليمي للأب**	**منخفض**	**متوسط**	**مرتفع**	
	المتوسط	٨٩.٠٣٥	٩١.٩٨٣	١٠٣.٣٥٥	
	مستوي تعليمي منخفض	–			
	مستوي تعليمي متوسط	**١٠.٩٤٨	–		
	مستوي تعليمي مرتفع	** ١٤.٣٢٠	**١١.٣٧٢	–	

	المستوي التعليمي للأم	منخفض	متوسط	مرتفع	
المستوي التعليمي للأم	المتوسط	٧٧,١٨٧	٩٢,٣٥٧	١١٥,٥٩٣	
	مستوي تعليمي منخفض	–			
	مستوي تعليمي متوسط	**١٥.١٧٠	–		
	مستوي تعليمي مرتفع	** ٣٨.٤٠٦	**٢٣.٢٣٦	–	
	مهنة الأب	**منخفضة (عمال)**	**متوسطة (موظفين، مدرسين)**	**مرتفعة (مهندسين، مستشارين، أطباء)**	
مهنة الأب	المتوسط	٧٩.١٥٩	٩٦.٤٦٣	١٠٩.٢٦٥	
	وظيفة حكومية	–			
	قطاع خاص	**١٠.٨٣٦	–		
	أعمال حرة	** ٢٩.٦٤٣	**١٢,٨٣٢	–	
	متوسط الدخل الشهري	**منخفض**	**متوسط**	**مرتفع**	
متوسط الدخل الشهري للأسرة	المتوسط	٨٦.٣١٨	١١٧,٢٩٤	٩٥.٤٥٠	
	منخفض	–			
	متوسط	**٢٢.٢٠٣	–		
	مرتفع	** ٣٠.٩٧٢	**٢١.٧٤٥	–	

يتضح من جدول (١١):

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة ٠.٠١ في الاستبيان وفقاً لاختلاف الفرقة الدراسية لطلاب عينة البحث لصالح الفرقة الرابعة وأخيراً طلاب الفرقة الاولي مما يدل علي أن طلاب الفرقة الرابعة والاكبر سن كانوا أكثر تحمل للمسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا من أفراد العينة الأقل في المرحلة التعليمية. وقد يرجع ذلك إلي زيادة النضج المعرفي والانفعالي والاخلاقي مع زيادة العمر يصبح الفرد أقل عناداً وتصلباً للرأي وتعارضاً مع آراء وتوجيهات المقدمة اليهم كم تزداد الدائرة الاجتماعية لديهم ويصبحون أكثر تفهماً وادراكاً لأمور الحياة المختلفة والمشكلات المحيطة به سواء المجتمعية منها أو البيئية مثل ازمة فيروس كورونا المستجد ، كما تزداد لديهم الرغبة في أثبات الوجود وتحقيق الذات مما يجعلهم أكثر تحملاً للمسئولية المجتمعية.

وفقاً لاختلاف عدد أفراد الأسرة لصالح الأبناء بالأسر أقل من ٤ أفراد، ويرجع ذلك إلي ان الأسرة تعد وحدة المجتمع الأولي وحلقة الوصل بين الفرد والمجتمع، فكلما كان حجم الأسرة صغير ادي ذلك إلي نمو الابناء نمواً اجتماعياً سليماً، يساعدهم علي التواصل والتعاون مع مجتمعهم ويساهموا في بنائه، وتكوين عادات اجتماعية سليمة، اما في الاسر كبيرة الحجم فان كثرة العدد تعمل ضعف الاهتمام والرعاية مما يؤدي إلي غياب التوجيه وغياب البعد الإنساني في التفاعلات الأسرية وكذلك عدم تكليفه بدور مهم ينمي فيه المسئولية والاعتماد علي الذات وايضاً عدم استخدام الأسلوب الأمثل في التربية مع

الابناء مما يعزز ضعف قدرتهم علي تحمل المسؤولية، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة سناء النجار وفاطمة أبو الفتوح (٢٠١١) والتي أظهرت وجود فروق في تحمل المسئولية الاجتماعية لصالح عدد أفراد الأسرة الأقل.

وفقاً لاختلاف المستوي التعليمي للوالدين لصالح الوالدين في المستوي التعليمي المرتفع وذلك في المرتبة الأولي، ثم الوالدين في المستوي التعليمي المتوسط في المرتبة الثانية وفي المستوي التعليمي المنخفض في المرتبة الأخيرة، ويرجع ذلك إلي انه بارتفاع المستوي التعليمي للوالدين تجعلهم أكثر دراية وإدراكاً بالحاجات النمائية للأبناء وأكثر قدرة علي تنمية المسئولية المجتمعية لدي الابناء في ظل مشكلات المجتمعة الراهنة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ايناس بدير (٢٠١٢) والتي اظهرت وجود فروق دلالة إحصائية في الشعور بالمسئولية الاجتماعية تبعاً للمستوي التعليمي للوالدين.

وفقاً لاختلاف المهنة للآباء لصالح العاملين بمهن مرتفعة وذلك في المرتبة الأولي، ثم المهن المتوسطة في المرتبة الثانية وأخيراً العاملين في المهن المنخفضة، ويرجع ذلك إلي ان المهن المرتفعة هي مهن تكسب الفرد القدرة علي تحديد المسئوليات للأبناء بشكل واضح ومحدد ودقيق ويترتب علي ذلك أن الأبناء أكثر تحملاً للمسئولية المجتمعية اتجاه انفسهم واسرهم ومجتمعهم.

وفقاً لاختلاف الدخل الشهري للأسرة لصالح الابناء بالأسر ذوي الدخل المتوسط وذلك في المرتبة الاولي ثم يليها الدخل المرتفع واخيراً الدخل المخفض، ويرجع ذلك إلي ان الدخل يعتبر احد المحاكات الهامة في قدرة الابناء علي تحمل المسئولية المجتمعية حيث ان ذوي الدخول العالية يتولد لديهم الكثير من الشعور باللامبالاة وعدم الاكتراث وفقدان الحرص والالتزام وانعدام الهوية المجتمعية ومحاولة التملص من أي التزام مجتمعي في ظل ارضاء اهوائهم وطموحاتهم التي تمتد الي خارج مسئوليتهم تجأ مجتمعهم وعلي النقيض ذوي الدخول المنخفضة يتولد لدي بعضهم احساس اليأس والغضب علي المجتمع الذي قد يؤدي الي عدم الاكتراث بالمسئولية تجاه المجتمع وايضاً انشغالهم الدائم بالبحث عن توفير المتطلبات الاساسية دون النظر في واحببهم تجاه المجتمع لذلك ان ذوي الدخول المتوسطة اكثر مساهمة وتفاعلاً واهتماماً بالمسئولية تجاه المجتمع واختلفت بذلك مع دراسة عهود عبيد (٢٠١٥) والتي كشفت عن عدم وجود فروق دالة بالنسبة للدخل في تحمل الطلبة للمسئولية الاجتماعية.

متغير الجنس وعمل الأم:

جدول (١٢) الفرق في متوسط درجات أفراد العينة الاساسية في استبيان المسئولية المجتمعية لدي طلاب الجامعة وفقاً لمتغير الجنس وعمل الأم

المتغير		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
الجنس	ذكر	١٤٩.٣٤٢	٤,٣٦١	٢١	١١٨	٢٩.٨٥٩	دال عند ٠,٠١ لصالح الإناث
	أنثي	٢٠٧.١٩٣	٧.٣٤٦	٩٩			
عمل الأم	تعمل	٢٠١.٢٥٨	٧,١٠٢	٢١	١١٨	٣٣.٤٥٢	دال عند ٠,٠١ لصالح العاملات
	لا تعمل	١٥٦.٣٢٩	٦.٢٢٩	٩٩			

يتضح من جدول (١٢):

أن قيمة (ت) كانت دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (٠,٠١) لصالح الإناث تحملاً للمسئولية المجتمعية أكثر من الذكور، ولصالح الامهات العاملات للمسئولية المجتمعية مما يدل علي أن أبناء العاملات كانوا أكثر تحمل للمسئولية المجتمعية من أبناء غير العاملات، ويرجع لك إلي أن الام تلعب دوراً مهماً في تنمية المسئولية الاجتماعية لدي الابناء وذلك من خلال عملية التنشئة الاجتماعية وما تحاول أن تكسبهم إياه من قيم ومعايير وسلوكيات من شأنها ان تنمي قيم المسئولية الاجتماعية في مختلف المراحل العمرية ويؤدي عمل ألي تحسين مستوي تقديرها الموضوعي للآخر وذلك بدعم تجربتها في التعاطي مع الآخر من خلال عملها وشمول نظرتها للكثير من الامور وخروجها عن مفهوم دورها التقليدي الذي ينحصر في القيام بالأعمال المنزلية ورعاية الابناء حيث تتبع الام العاملة مبدأ توزيع الادوار علي أفراد الاسرة كما أن الأطفال يتحملون المسئولية، وكل هذا يحدث نتيجة لتعدد أدوار المرأة واستحداث دور جديد تقوم به وهو العمل خارج المنزل مما يخفف عنها عبء الأعمال المنزلية لذلك نجد أن ابناء الام العاملة كانوا اكثر تحملاً للمسئولية.

الفرض الثالث:

توجد علاقة ارتباطيه بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا لدي طلاب الجامعة عينة البحث.

وللتحقق من صحة الفرض تم عمل مصفوفة ارتباط بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية والجدول التالي يوضح قيم معاملات الارتباط:

جدول (١٣) مصفوفة الارتباط بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية (ن=١٢٠)

	مرحلة إدراك الأزمة	مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة	مرحلة مواجهة الأزمة	مرحلة تقييم الأزمة	إدارة الأزمات ككل
استبيان المسئولية المجتمعية	٠.٧٨٣**	٠.٧٠٦**	٠.٨٥٤**	٠.٩١٣**	٠.٨٥٢**

يتضح من جدول (١٣):

وجود علاقة ارتباط طردي بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية عند مستوي دلالة ٠,٠١، فكلما زادت القدرة علي إدارة الأزمات بمحاورها " مرحلة إدراك الأزمة، مرحلة الاستعداد والتخطيط، مرحلة مواجهة الأزمة، مرحلة تقييم الأزمة" كلما زاد الوعي بالمسئولية المجتمعية لطلاب الجامعة في ظل جائحة كورونا.

الفرض الرابع:

توجد علاقة ارتباطيه بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا ومتغيرات الدراسة لدي طلاب الجامعة عينة البحث.

وللتحقق من صحة الفرض تم عمل مصفوفة ارتباط بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية ومتغيرات الدراسة والجدول التالي يوضح قيم معاملات الارتباط:

جدول (١٤) مصفوفة الارتباط بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية ومتغيرات الدراسة (ن=١٢٠)

	مرحلة إدراك الأزمة	مرحلة الاستعداد والتخطيط للأزمة	مرحلة مواجهة الأزمة	مرحلة تقييم الأزمة	إدارة الأزمات ككل	المسئولية المجتمعية ككل
الفرقة الدراسية	**٠,٨٨٩	**٠,٨٢٨	**٠,٧٠٢	**٠,٨٢٠	**٠.٧٨٦	**٠,٨٥٨
السن	**٠.٨٣٢	**٠.٧٧٧	**٠.٧٣٤	**٠.٨٣٢	**٠.٨٢٥	**٠.٨٢٤
الجنس	**٠,٧٦٣	**٠,٨٩١	**٠,٧٨٦	**٠,٨٦٤	**٠.٧٩٠	**٠.٧٩٦
مستوي تعليم الأب	**٠,٩٤٣	**٠,٨٣٢	**٠,٩٠٧	**٠,٨٤٣	**٠.٩٥٩	**٠.٩٥٢
مستوي تعليم الأم	**٠,٨٥٦	**٠,٩٦١	**٠,٧٧٣	**٠,٩٥٦	**٠.٩٥٦	**٠.٩١٧
مهنة الأب	**٠,٨٤٩	**٠,٩٥١	**٠,٨٨٦	**٠,٩٤٥	**٠.٩٣٣	**٠.٨٨٩
عمل الأم	**٠,٨٤٥	**٠,٨٩٦	**٠,٧٩٣	**٠,٨٨٩	**٠.٨٨٩	**٠.٨٦٥
عدد أفراد الأسرة	**٠.٧٦٢-	**٠.٨١٦-	**٠.٧٣٥-	**٠.٨٩٢-	**٠.٨٦٣-	**٠.٨٣٠-
متوسط الدخل الشهري للأسرة	**٠,٧٢٨	**٠,٧٤٧	**٠,٩٢٤	**٠,٩٣٥	**٠.٩٥٢	**٠.٧٨٨

** دال عند مستوى ٠.٠١ يتضح من جدول (١٤):

وجود علاقة ارتباط طردي بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية ومتغيرات الدراسة (الفرقة الدراسية، السن، الجنس، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، عمل الأم، متوسط الدخل الشهري للأسرة) عند مستوي دلالة (٠,٠١) فكلما زادت الفرقة الدراسية وزاد السن وارتفاع تعليم الوالدين وارتفاع مهنة الآباء وفي حالة عمل الأم وزيادة متوسط الدخل الشهري للأسرة وفي حالة الاناث، زادت القدرة علي إدارة الأزمات وزاد الوعي بالمسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا، كما توجد علاقة ارتباط عكسية بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية وعدد أفراد الأسرة أي كلما قل عدد أفراد الأسرة كلما ازدادت القدرة علي إدارة الأزمات بمحاورها وزاد الوعي بالمسئولية المجتمعية لمواجهة جائحة كورونا، وتتفق هذه النتيجة من نتائج دراسة إيمان رزق (٢٠٠٣) ورشا راغب (٢٠٠٦) ومني حسن (٢٠٠٨) وعبير الدويك (٢٠٠٩) و حنان عبد العاطي (٢٠٠٩)

وحنان أبو صيري ومها بدير (٢٠١٢) و أسماء عبد العزيز (٢٠١٩) أن الأسر تستطيع إدارة أزماتها بكفاءة كلما ارتفع المستوي التعليمي للوالدين وصغر حجم الأسرة وكانت الأم عاملة وارتفاع الدخل الشهري للأسرة. كما تتفق هذه النتيجة جزئياً مع دراسة سناء النجار وفاطمة ابو الفتوح (٢٠١١) التي أظهر وجود علاقة ارتباطية بين المسئولية المجتمعية والدخل والمستوي التعليمي للوالدين.

الفرض الخامس:

تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (السن، الجنس، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، عمل الأم، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة) في تفسير نسب التباين في المتغير (إدارة الأزمات) تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط.

وللتحقق من هذا الفرض تم حساب الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار.

جدول (١٥) الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلي الأمام) للعوامل المؤثرة علي إدارة الأزمات لدي طلاب عينة البحث الاساسية

المتغير التابع	المتغيرات المستقلة	معامل الارتباط	نسبة المشاركة R^2	قيمة ف	معامل الانحدار	قيمة ت	مستوى الدلالة
إدارة الأزمات لدي طلاب الجامعة	المستوي التعليمي للأب	٠.٩٥٩	٠.٩٢٠	٢٤٣.١٣٢	٠.٥٠٩	١٠.٩٢١	٠.٠١
	المستوي التعليمي للأم	٠.٩٥٦	٠,٩١٥	١٤٠,١٨٢	٠,٣٢٢	٨,٣١٢	٠,٠١
	متوسط الدخل	٠.٩٥٢	٠.٩٠٧	١٠٩.٢٧١	٠.٥٢٥	٧.٧١٣	٠.٠١
	مهنة الأب	٠.٩٣٣	٠.٨٧٠	٨٧.٤٣٠	٠.١٩٧	٧.٢٣٣	٠.٠١
	عمل الأم	٠.٨٨٩	٠,٧٩١	٧٩,٩٤٥	٠,١٩٠	٧,٠٠٣	٠,٠١
	عدد أفراد الأسرة	٠.٨٦٣	٠.٧٤٤	٦٥.١٣٧	٠.١٧٨	٦.٨٠٧	٠.٠١
	السن	٠.٨٢٥	٠.٦٨٠	٦٣.٨٥١	٠.١٤٢	٦.٧٩٠	٠.٠١
	الجنس	٠.٧٩٠	٠.٦٢٣	٤٥.٩٧١	٠.١٣٢	٦.٧٨٠	٠.٠١

يتضح من جدول (١٥):

أن أكثر متغيرات الدراسة تأثيراً علي إدارة الأزمات كانت (المستوي التعليمي للأب، المستوي التعليمي للأم، متوسط الدخل الشهري، مهنة الأب، عمل الأم، عدد أفراد الأسرة، السن، الجنس)علي الترتيب حيث بلغت قيمة نسبة المشاركة R2 (٩٢,٠%، ٩١,٥%، ٩٠,٧%، ٨٧,٠%، ٧٩,١%، ٧٤,٤%، ٦٨,٠%، ٦٢,٣%) عند مستوي دلالة ٠,٠١، وهذه النتيجة تتفق جزئياً من دراسة مهجة إسماعيل (٢٠٠٣) في تأثير متغيرات المستوي الاجتماعي والاقتصادي ومنها تعليم الزوجة علي إدارة

الأزمات الأسرية وكذلك دراسة اسماء عبد العزيز (٢٠١٩) التي اوضحت أنه توجد علاقة طردية بين المستوي التعليمي للزوجين والدخل الشهري مع إدارة الأزمات.

الفرض السادس:

تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (إدارة الأزمات، الجنس، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، عمل الأم، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة) في تفسير نسب التباين في المتغير التابع (المسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا) تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط.

وللتحقق من هذا الفرض تم حساب الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار.

جدول (١٦) الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار(الخطوة المتدرجة إلي الأمام) للعوامل المؤثرة علي المسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا لدي طلاب عينة البحث الاساسية

المتغير التابع	المتغيرات المستقلة	معامل الارتباط	نسبة المشاركة R^2	قيمة ف	معامل الانحدار	قيمة ت	مستوى الدلالة
المسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا لدي طلاب الجامعة	المستوي التعليمي للأب	٠.٩٥٢	٠.٩٠٤	٢٧٠.٠٤٥	٠.٥٨٦	١٦.٤٣٣	٠.٠١
	المستوي التعليمي للأم	٠.٩١٧	٠,٨٣٤	١٤٧,٢٩٥	٠,٤٣٩	١٢,١٣٧	٠,٠١
	مهنة الأب	٠.٨٨٩	٠.٧٧٨	١٠٥.٢٧١	٠.٣٤٤	١٠.٢٦٠	٠.٠١
	عمل الأم	٠.٨٦٥	٠.٧٣٠	٨٣.٥٠٠	٠.٢٧٤	٩.١٣٨	٠.٠١
	إدارة الأزمات	٠,٨٥٨	٠,٧١٦	٧٧,٩٥٥	٠,٢٥٣	٨,٨٢٩	٠,٠١
	عدد أفراد الأسرة	٠.٨٣٠	٠.٦٦٠	٦٢.٠٢٩	٠.١٨٢	٧.٨٧٦	٠.٠١
	متوسط الدخل الشهري	٠.٨١٢	٠.٦٢٤	٤٥.٩٧١	٠.١٣٢	٦.٧٨٠	٠.٠١
	الجنس	٠.٧٩٠	٠.٦٠١	٤٥.٩٧١	٠.١٣٢	٦.٧٨٠	٠.٠١

يتضح من جدول (١٦):

أن أكثر متغيرات الدراسة تأثيراً علي المسئولية المجتمعية كانت (المستوي التعليمي للأب، المستوي التعليمي للأم، مهنة الأب، عمل الأم، إدارة الأزمات، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة، الجنس)علي الترتيب حيث بلغت قيمة نسبة المشاركة R2 (٩٠,٤%، ٨٣,٤%، ٧٧,٨%، ٧٣,٠%، ٧١,٦%، ٦٦,٠%، ٦٢,٤%، ٦٠,١%) عند مستوي دلالة ٠,٠١، وهذا يتفق جزئياً مع دراسة دلال الضويحي (٢٠١٦) والتي أثبتت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الأبناء نحو المسئولية المجتمعية وفقاً لاختلاف كل من (تعليم الأب والأم).

ملخص نتائج الدراسة:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة ٠.٠١ في جميع محاور استبيان إدارة الأزمات والاستبيان ككل وفقاً لاختلاف الفرقة الدراسية لطلاب عينة البحث لصالح الفرقة الرابعة وأخيراً طلاب الفرقة الاولي، وفقاً لاختلاف عدد أفراد الأسرة لصالح الأبناء بالأسر أقل من ٤ أفراد، وفقاً لاختلاف المستوي التعليمي للوالدين لصالح الوالدين في المستوي التعليمي المرتفع وذلك في المرتبة الأولي، ثم الوالدين في المستوي التعليمي المتوسط في المرتبة الثانية وفي المستوي التعليمي المنخفض في المرتبة الأخيرة، كما يتضح وجود فروق في إدارة الأزمات بين أبناء الآباء العاملين بمهن مرتفعة وكلاً من أبناء الآباء العاملين بمهن متوسطة ومنخفضة لصالح أبناء الآباء العاملين بمهن مرتفعة، وفقاً لاختلاف الدخل الشهري للأسرة لصالح الأبناء بالأسر ذوي الدخل المرتفع وذلك في المرتبة الاولي ثم يليها الدخل المتوسط واخيراً الدخل المخفض، كما يتضح أن قيمة (ت) كانت دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (٠,٠١) لصالح الإناث لإدارة الأزمات من الذكور، ولصالح الأمهات العاملات في إدارة الأزمات من غير العاملات، كما اتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة ٠.٠١ في استبيان المسئولية المجتمعية وفقاً لاختلاف الفرقة الدراسية لطلاب عينة البحث لصالح الفرقة الرابعة وأخيراً طلاب الفرقة الاولي، وفقاً لاختلاف عدد أفراد الأسرة لصالح الأبناء بالأسر أقل من ٤ أفراد، وفقاً لاختلاف المستوي التعليمي للوالدين لصالح الوالدين في المستوي التعليمي المرتفع وذلك في المرتبة الأولي، ثم الوالدين في المستوي التعليمي المتوسط في المرتبة الثانية وفي المستوي التعليمي المنخفض في المرتبة الأخيرة، وفقاً لاختلاف المهنة للآباء لصالح العاملين بمهن مرتفعة وذلك في المرتبة الأولي، ثم المهن المتوسطة في المرتبة الثانية وأخيراً العاملين في المهن المنخفضة، وفقاً لاختلاف الدخل الشهري للأسرة لصالح الابناء بالأسر ذوي الدخل المتوسط وذلك في المرتبة الاولي ثم يليها الدخل المرتفع واخيراً الدخل المخفض، كما اتضح أن قيمة (ت) كانت دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (٠,٠١) لصالح الإناث تحملاً للمسئولية المجتمعية أكثر من الذكور، ولصالح الامهات العاملات للمسئولية المجتمعية من أبناء غير العاملات، كما اتضح وجود علاقة ارتباط طردي بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية عند مستوي دلالة ٠,٠١، فكلما زادت القدرة علي إدارة الأزمات بمحاورها "مرحلة إدراك الأزمة، مرحلة الاستعداد والتخطيط، مرحلة مواجهة الأزمة، مرحلة تقييم الأزمة" كلما زاد الوعي بالمسئولية المجتمعية لطلاب الجامعة في ظل جائحة كورونا، كما اتضح وجود علاقة ارتباط طردي بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية ومتغيرات الدراسة عند مستوي دلالة (٠,٠١) فكلما زادت الفرقة الدراسية وزاد السن وارتفاع تعليم الوالدين وارتفاع مهنة الآباء وفي حالة عمل الأم وزيادة متوسط الدخل الشهري للأسرة وفي حالة الإناث، كلما زادت القدرة علي إدارة الأزمات وزاد الوعي المسئولية المجتمعية، كما توجد علاقة ارتباط عكسية بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان

المسئولية المجتمعية وعدد أفراد الأسرة أي كلما قل عدد أفراد الأسرة كلما ازدادت القدرة علي إدارة الأزمات بمحاورها وزاد الوعي بالمسئولية المجتمعية لمواجهة جائحة كورونا، كما وجد أن أكثر متغيرات الدراسة تأثيراً علي إدارة الأزمات كانت(المستوي التعليمي للأب، المستوي التعليمي للأم، متوسط الدخل الشهري، مهنة الأب، عمل الأم، عدد أفراد الأسرة، السن، الجنس)علي الترتيب حيث بلغت قيمة نسبة المشاركة R2 (٩٢,٠%، ٩١,٥%، ٩٠,٧%، ٨٧,٠%، ٧٩,١%، ٧٤,٤%، ٦٨,٠%، ٦٢,٣%) وأكثر متغيرات تأثيراً علي المسئولية المجتمعية كانت (المستوي التعليمي للأب، المستوي التعليمي للأم، مهنة الأب، عمل الأم، إدارة الأزمات، عدد أفراد الأسرة، الفرقة الدراسية، الجنس)علي الترتيب حيث بلغت قيمة نسبة المشاركة R2 (٩٠,٤%، ٨٣,٤%، ٧٧,٨%، ٧٣,٠%، ٧١,٦%، ٦٦,٠%، ٦٢,٤%، ٦٠,١%) عند مستوي دلالة ٠,٠١.

التوصيات:

في ضوء ما أسفرت عنه الدراسة من نتائج، فإن الباحثة توصي بما يلي:

١. عقد ندوات توعية من خلال المتخصصين بقسم الاقتصاد المنزلي لنشر الوعي بأهمية إدارة الأزمات بأسلوب علمي صحيح وتطبيق ذلك علي إدارة أزمة فيروس كورونا وإيجاد حلول للحد من انتشارها.
٢. حث وسائل الاعلام لتوعية المصري وخاصة الأعلام المرئي بعمل البرامج التي تناقش كيفية إدارة الأزمات والاستفادة منها في تنمية الوعي بمسئولية المجتمعية في ظل جائحة كورونا للمساهمة في خلق جيل قادرة علي مواجهة الازمة والتصدي لها.
٣. أن تقوم وزارة التعليم بالاهتمام بإدخال مفاهيم المسئوليات المجتمعية في المناهج الدراسية للطلاب بمراحل التعليم المختلفة من أجل تنشئة جيل قادر علي تحمل المسئوليات والتخطيط الجيد للمستقبل، وإدخال المقررات التي تناقش اكتساب مهارة إدارة الأزمات المخصصة للطلاب الجامعيين لأعدادهم وتوعيتهم لمواجهة الأزمات في المستقبل.
٤. علي المراكز والمهتمين بالتنمية البشرية الاهتمام بإقامة الندوات والمحاضرات والدورات اون لاين on (line) الخاصة للطلاب الجامعيين بالجامعات المختلفة لتوعيتهم بإدارة أزمة كورونا بأخذ الاحتياطات الوقائية والاجراءات الاحترازية للحماية منه والحد من انتشاره.
٥. تشجيع المختصين بالدراسات الاجتماعية والنفسية علي المشاركة في اعداد البرامج والكتب الموجهة للجيل الجديد وفقاً للأساليب العلمية بشكل متكامل ومترابط لتفعيل دورهم في الأسرة والمجتمع .
٦. إيجاد قنوات اتصال مفتوحة بين الطلاب ومتخصصين الاقتصاد المنزلي من إقامة الندوات والمحاضرات والمؤتمرات العلمية لتوعيتهم بإدارة أزمة كورونا بأسلوب علمي من خلال توعيتهم بالمسئوليات المجتمعية ودورهم الايجابي في محاربة الأزمة.

المـراجـــع

أولاً المراجع العربية :

١. ابتسام محمود على شتات (٢٠٠٨) : **العلاقة بين ادارة الوقت واساليب مواجهة الضغوط ودافعية الانجاز لدى طلاب المرحلة الثانوية**، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.

٢. أحلام محمد الدمرداش (٢٠٠٠): **تنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل في المشروعات الإنتاجية الصغيرة (بحث منشور)**، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، عدد٩، أكتوبر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٣. أسماء مرزوق عبد العزيز (٢٠١٩): **تأثير مواقع التواصل الاجتماعي علي إدارة الزوجة للازمات الأسرية**، رسالة ماجستير غير منشوراه، قسم الاقتصاد المنزلي، كلية التربية النوعية، جامعة أسيوط، مصر.

٤. أكرام عباس حيدر مشيخ (٢٠٠٨): **دور التربية الاسرية فى بناء منظمة القيم الاجتماعية، دراسة ميدانية**، رسالة ماجستير قسم الاقتصاد المنزلي، جامعة الملك عبد العزيز، جدة.

٥. أماني عبد المقصود – تهاني عثمان (٢٠٠٧): **الضغوط الأسرية والنفسية، الأسباب والعلاج**، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.

٦. إيمان صلاح إبراهيم رزق (٢٠٠٣): **إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بأبعاد التوافق لدى الأطفال**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.

٧. إيمان صلاح إبراهيم زرق (٢٠١٣): **القوام الزوجية وعلاقتها بالمشاعر الابتكارية لربة الأسرة في إدارة الأزمات الأسرية**، مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة، مصر.

٨. إيمان على عبد الرحمن (٢٠٠٣): **إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالموارد البشرية لدى الشباب**، رسالة دكتوراه، كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة المنوفية، مصر.

٩. إيناس ماهر بدير (٢٠١٢): **إدراك الأبناء لديناميات التفاعل الأسري وأثره علي تنمية شعورهم بالمسئولية الاجتماعية**، مجلة بحوث التربية النوعية عدد ٢٦، يوليو، جامعة المنصورة.

١٠. حسن مصطفى عبد المعطى (٢٠٠٤): **الأسرة ومشكلات الأبناء** ، دار السحاب ، القاهرة .

١١. حنان سامي محمد عبد العاطي (٢٠٠٩): **المشاركة الفعالة في إدارة الأزمات وانعكاساتها علي بعض السمات الشخصية**، مجلد (١٩)، عدد٣، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي، المنوفية.

١٢.حنان محمد أبو صيري، عواطف محمود عيسي (٢٠٠٥): **إدارة الأسرة لمشروع إنتاجي صغير وعلاقتها باتجاه أبنائها نحو إقامة مشروعات صغيرة**، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، مجلد (١٥)، عدد٤ أكتوبر.

١٣.حنان محمد السيد ابوصيري، مها بدير (٢٠١٢): **فاعلية برنامج إرشادى لتمكين الشباب من إدارة الأزمات الأسرية بإستخدام إستراتيجية مقترحة للتفكير العلمى**، بحث منشور فى: المؤتمر العلمى العربى لكلية الاقتصاد المنزلى، جامعة حلوان بعنوان " آفاق التعاون العربى لتنمية المجتمع "فى الفترة من ٩–١٠ مايو ٢٠١٢، كلية الاقتصاد المنزل، جامعة حلوان.

١٤.دلال مطلق الضويحي (٢٠١٦): **شبكات التواصل الاجتماعي وتأثيرها علي إكساب الأبناء المهارات الإدارية والمسئولية المجتمعية**، رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان.

١٥.رشا السيد أحمد فرج (٢٠١٤): **إدارة الوقت والأزمات الأسرية وعلاقتها بالتوافق الأسري لدى بعض الأمهات العاملات**، رسالة دكتوراه، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة، مصر.

١٦.رشا عبد العاطي راغب (٢٠٠٦): **فاعلية استخدام تكنولوجيا العولمة على إدراك الزوجة لمواردها الأسرية في إدارة الأزمات**، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان.

١٧.رشا عبد العاطي راغب (٢٠١٠): **مشاركة الأبناء في إدارة الضغوط الأسرية وعلاقتها بسلوكها الاستقلالي**، مؤتمر الدولي الأول، حياة أفضل للمرأة والأسرة الفقيرة، قسم الاقتصاد المنزلي، كلية الزراعة، جامعة الإسكندرية، ١٩–٢٠ إبريل، مكتبة الإسكندرية.

١٨. سامي حريز (٢٠٠٧): **المهارة في إدارة الأزمات وحل المشكلات** (ت: الأسس النظرية والتطبيقية) دار البداية عمان.

١٩.سناء النجار، فاطمة أبو الفتوح (٢٠١١): **المسئولية الاجتماعية للأزواج العاملين بالخارج وعلاقتها بإدارة الوقت المخصص للمشاركة في التنمية بعد ثورة ٢٥ يناير**.

٢٠. صلاح الدين عرفة محمود (٢٠٠٦): **تفكير بلا حدود**، رؤية تربوية معاصرة في تعليم التفكير وتعلمه، عالم الكتب، القاهرة.

٢١. عايدة شكرى حسن عثمان (٢٠١١): **فاعلية فريق إدارة الأزمات فى دراسة ديناميات الجماعة** ، رسالة دكتوراه، كلية الآداب ، جامعة عين شمس ،القاهرة.

٢٢.عبد الرحمن توفيق (٢٠١٠): **ادارة الازمات والتخطيط لما قد يحدث**، مركز الخبرات المهنية للإدارة، بميك، القاهرة.

٢٣.عبير محمود الدويك (٢٠٠٩): **دور الأبناء في إدارة شئون الأسرة وعلاقته بالتوافق الأسري**، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي، مجلد (١٩)، عدد ٣، جامعة المنوفية.

٢٤.عبير مختار شاهين (٢٠٠٥): **المسئولية الاجتماعية وعلاقتها بالبيئة المنزلية لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق.

٢٥.علي عبد المؤمن (٢٠٠٨): **مناهج البحث في العلوم الاجتماعية (الأساسيات والتقنيات والأساليب)**،الطبعة الأولي، الإدارة العامة للمكتبات، إدارة المطبوعات والنشر، بنغازي، ليبيا.

٢٦.عهود ناصر عبيد (٢٠١٥): **دور الأسرة في تنمية المسئولية الاجتماعية لدي أبنائها دراسة مطبقة علي عينة من طلاب وطالبات جامعة الملك سعود**، رسالة ماجستير غير منشورة، في الخدمة الاجتماعية، الرياض.

٢٧.فاتن لطفي، يلوي زغلول، شيماء النجار (٢٠٠٩): **إدارة المراهقين لمواردهم الحياتية الأساسية وعلاقة ذلك بمسئولياتهم الاجتماعية**، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، مجلد (١٩)، العدد١.

٢٨. فهد أحمد الشعلان (٢٠٠٢): **إدارة الأزمات– الأساس (المراحل – الآليات– الرياض)**، مكتب الملك فهد الوطنية مطابع أكاديمية نايف للعلوم الأمنية – السعوديه.

٢٩. محسن أحمد الخضيري(٢٠٠٢): **إدارة الأزمات علم امتلاك كامل القوة في أشد لحظات الضعف**"، مجموعة النيل العربية، ط2 ،القاهرة.

٣٠.محمد الصيرفي (٢٠١١): **إدارة الأزمات**، مؤسسة حورس الدولية للنشر والتوزيع، الإسكندرية، مصر.

٣١.محمد الهادي، حامد عمار (٢٠٠٥): **التعليم الإلكتروني عبر شبكة الانترنت**، الدار المصرية اللبنانية، لبنان.

٣٢. محمد عبد الغني هلال (٢٠٠٤): **مهارات دارة الأزمات بين الوقاية منها والسيطرة عليها**، مركز تطوير الأداء والتنمية للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.

٣٣.منظمة الصحة العالمية (٢٠٢٠):**https://www.who.int**

٣٤.منى محمود عبدالله حسن (٢٠٠٨): **أساليب مواجهة الأزمات الأسرية:دراسة ميدانيه لعينه من أسر مدينة القاهرة**، رسالة ماجستير، كلية الآداب، جامعة عين شمس، القاهرة.

٣٥.مهجة محمد إسماعيل (٢٠٠٣): **إدارة الأزمات الأسيوية وعلاقتها بالتوافق الدراسي لدى طالبات كلية التربية لإعداد المعلمات بجدة**، مجلة رقم ١٣ العدد الأول، ص ١٩–٩٣.

٣٦.ميسون محمد مشرف (٢٠٠٩): **التفكير الأخلاقي وعلاقته بالمسئولية الاجتماعية وبعض المتغيرات لدي طلبة الجامعة الإسلامية بغزة**، رسالة ماجستير، علم نفس وإرشاد نفسي، كلية التربية، الجامعة الإسلامية بغزة.

٣٧.نعمة مصطفي رقبان (٢٠٠٠): **فاعلية مكاتب التوجيه والاستشارات الأسرية نحو إدارة الأزمات الأسرية وأثر ذلك على المناخ الأسري**، المؤتمر السنوي الرابع لإدارة الأزمات والكوارث، جامعة عين شمس، القاهرة، مصر.

٣٨.نبيه إبراهيم إسماعيل (٢٠٠١): **دراسة بعض العوامل النفسية المرتبطة بالصحة النفسية لدي طلاب الجامعة**، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة عين شمس، القاهرة.

٣٩.يوسف عواد دياب (٢٠١٠): **دليل المسئولية المجتمعية**، منشورات جامعة القدس المفتوحة.

المراجع الأجنبية :

40. Durham, Wesley (2012): **The Family Planning Communication of Voluntarily Child**. Free couples. Dissertation abstracts international. Vol. 65.
41. Crossman Marie (2000): **The Family reorganization and displaced homemakers assuming the provider women role**, Florida University U.S.A.
42. Powell,D (2017): **Families and early Childhood intervention** in W. Damon & I Lerner (Eds) Hard bookof Child hood Psychology (6^{th}ed) New York. Publications.
43. Glaesser, Dirk (2006): **Crisis Management in The Tourism Industry,** Elsevier , P. 14.
44. Asselin, Martha, JO (2012): **Utilizing Social Networks in Times of Crisis:** Understanding, Exploring and Analyzing Critical Incident Management at Institution of Higher Education, PhD Thesis, State Univesity of New York.
45. Gryson, S, Barbara (2009): **Crisis Management's New Role in Educational Setting,** Kennesaw State University, Haldref Publication.
46. Hussain, & Rawjee (2014): **Crisis Communication at Higher Education Institutions in South Africa:** A Public Relations Perspective, Journal of Economics and Behavioral Studies, Vol.6, No.

ملخص البحث

إدارة الأزمات وعلاقتها بالمسئولية المجتمعية لدي طلاب الجامعة في ظل جائحة كورونا

استهدف البحث الحالي دراسة العلاقة بين إدارة الأزمات والمسئولية المجتمعية لدي طلاب الجامعة في ظل جائحة كورونا لإخذ الاحتياطات الوقائية والاجراءات الاحترازية للحماية من الفيروس والحد من انتشاره ومواجهة الأزمة، واتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة الاساسية من (١٢٠) طالب جامعي من مستويات تعليمية واقتصادية مختلفة داخل جامعة أسيوط، كلية التربية النوعية، قسم الاقتصاد المنزلي، واشتملت ادوات الدراسة علي استمارة البيانات العامة للأسرة، استبيان إدارة الأزمات، استبيان المسئولية المجتمعية، **وقد أسفرت نتائج الدراسة عن ما يلي** وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة ٠.٠١ في جميع محاور استبيان إدارة الأزمات والاستبيان ككل واستبيان المسئولية المجتمعية وفقاً لاختلاف الفرقة الدراسية لطلاب عينة البحث لصالح الفرقة الرابعة، وفقاً لاختلاف عدد أفراد الأسرة لصالح الأبناء بالأسر أقل من ٤ أفراد، وفقاً لاختلاف المستوي التعليمي للوالدين لصالح الوالدين في المستوي التعليمي المرتفع، ووفقاً لاختلاف مهن الآباء لصالح أبناء الآباء العاملين بمهن مرتفعة، وفقاً لاختلاف الدخل الشهري للأسرة لصالح الأبناء بالأسر ذوي الدخل المرتفع وذلك في إدارة الأزمات ولصالح الدخول المتوسطة في حالة المسئولية المجتمعية، ووفقاً لمتغير الجنس لصالح الإناث، ووفقاً لعمل الأم لصالح الأمهات العاملات، كما اتضح وجود علاقة ارتباط طردي بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية عند مستوي دلالة ٠,٠١، فكلما زادت القدرة علي إدارة الأزمات كلما زاد الوعي بالمسئولية المجتمعية لطلاب الجامعة في ظل جائحة كورونا، كما اتضح وجود علاقة ارتباط طردي بين محاور استبيان إدارة الأزمات واستبيان المسئولية المجتمعية ومتغيرات الدراسة (الفرقة الدراسة، السن، المستوي التعليمي للوالدين، مهنة الأب، عمل الأم، متوسط الدخل الشهري) عند مستوي دلالة (٠,٠١)، بينما توجد علاقة ارتباط عكسية بين محاور إدارة الأزمات والمسئولية المجتمعية وعدد أفراد الأسرة، كما وجد أن أكثر متغيرات الدراسة تأثيراً علي إدارة الأزمات كانت (المستوي التعليمي للأب، المستوي التعليمي للأم، متوسط الدخل الشهري، مهنة الأب، عمل الأم، عدد أفراد الأسرة، الفرقة الدراسية)علي الترتيب حيث بلغت قيمة نسبة المشاركة R2 (٩٢,٠%، ٩١,٥%، ٩٠,٧%، ٨٧,٠%، ٧٩,١%، ٧٤,٤%، ٦٨,٠%، ٦٢,٣%) وأكثر متغيرات تأثيراً علي المسئولية المجتمعية كانت (المستوي التعليمي للأب، المستوي التعليمي للأم، مهنة الأب، عمل الأم،

إدارة الأزمات، عدد أفراد الأسرة، الفرقة الدراسية، الجنس)علي الترتيب حيث بلغت قيمة نسبة المشاركة R2 (٩٠,٤%، ٨٣,٤%، ٧٧,٨%، ٧٣,٠%، ٧١,٦%، ٦٦,٠%، ٦٢,٤%، ٦٠,١%) عند مستوي دلالة ٠,٠١، **وقد أوصت الدراسة** بضرورة إيجاد قنوات اتصال مفتوحة بين الطلاب ومتخصصين الاقتصاد المنزلي من خلال إقامة الندوات والمحاضرات والمؤتمرات العلمية لتوعيتهم بإدارة أزمة كورونا بأسلوب علمي من خلال توعيتهم بالمسئوليات المجتمعية ودورهم الايجابي في محاربة الأزمة، وأن تقوم وزارة التعليم بالاهتمام بإدخال مفاهيم المسئوليات المجتمعية في المناهج الدراسية للطلاب بمراحل التعليم المختلفة من أجل تنشئة جيل قادر علي تحمل المسئوليات والتخطيط الجيد للمستقبل، وإدخال المقررات التي تناقش اكتساب مهارة إدارة الأزمات لأعدادهم وتوعيتهم لمواجهة الأزمات بأسلوب علمي.

الكلمات الارشادية: أزمة، إدارة الأزمات، المسئولية المجتمعية، جائحة كورونا.

Abstract
Crisis Management and its relation to Societal Responsibility for University students during Corona pandemic

The current research aimed to study the relationship between crisis management and societal responsibility among university students in light of the Corona pandemic to take preventive precautions and precautionary measures to protect against the virus, limit its spread and face the crisis, and this study followed the descriptive approach, and the basic study sample consisted of (120) university students of educational levels And different economics within Assiut University, Faculty of Specific Education, Department of Home Economics, and The study tools included the general family data form, the crisis management questionnaire, the societal responsibility questionnaire, **and the results of the study resulted in the following**: the presence of statistically significant differences at the level of significance 0.01 in all axes of the crisis management questionnaire and the questionnaire as a whole and the societal responsibility questionnaire according to the difference of the study group of sample students Research in favor of the fourth group, according to the difference in the number of family members in favor of children in families of less than 4 members, according to the difference in the educational level of the parents in favor of the parents with a higher educational level, According to the different occupations of fathers in favor of the children of fathers working in

high professions, according to the difference in the monthly income of the family in favor of the children in high-income families in crisis management and in favor of middle incomes in the case of social responsibility, and according to the gender variable in favor of females, and according to the mother's work in favor of working mothers. A direct correlation relationship between the axes of the Crisis Management Questionnaire and the Social Responsibility Questionnaire at the significance level of 0.01, so the greater the capacity for crisis management, the greater the awareness of the social responsibility of university students in light of the Corona pandemic, and it was also evident that there was a direct correlation between the axes of the Crisis Management Questionnaire and the Social Responsibility Questionnaire And study variables (Study group, age, parents 'educational level, father's occupation, mother's work, average monthly income) at the level of significance (0.01), while there is an inverse correlation between the axes of crisis management, community responsibility, and the number of family members. It was also found that most of the study variables An impact on crisis management was (the father's educational level, the mother's educational level, average monthly income, the father's profession, the mother's work, the number of family members, the school group) respectively, as the participation rate reached R2 (92.0%, 91.5%, 90.7%, 87.0%, 79.1%, 74.4%, 68.0%, 62.3%) and the most influencing variables on social responsibility were (father's educational level, mother's educational level, father's profession, work Mother, crisis management, number of family members, study group, gender) respectively, with the participation rate being R2 (90.4%, 83.4%, 77.8%, 73.0%, 71.6%, 66.0%, 62.4%, 60.1%) at a significance level of 0.01, **and it has been recommended** The study is of the necessity to create open communication channels between students and home economists through holding seminars, lectures and scientific conferences to educate them about managing the Corona crisis in a scientific manner by making them aware of societal responsibilities and their positive role in fighting the crisis, and for the Ministry of Education to pay attention to introducing the concepts of societal responsibilities into the curricula of students in educational stages In order to raise a generation capable of bearing responsibilities and planning well for the future, and to introduce courses that discuss the acquisition of crisis management skills to prepare them and educate them to face crises in a scientific manner.

Keywords: : crisis, crisis management, social responsibility, Corona pandemic.