الحاجات الإرشادية المهنية لدى عينة من طلبة الجامعة في الأردن

اعداد

د/ نايف فدعوس علوان الحمد د/ عبد الرزاق حسين الحسن

قسم الإرشاد النفسي، كلية أربد الجامعة، جامعة البلقاء التطبيقية

الحاجات الإرشادية المهنية لدى عينة من طلبة الجامعة في الأردن

نايف فدعوس علوان الحمد*، عبد الرزاق حسين الحسن

قسم الإرشاد النفسي، كلية أربد الجامعة، جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن.

***البريد الإلكتروني: Naayef.alhamad@bau.edu.jo**

المستخلص:

استهدفت الدراسة التعرف على الحاجات الإرشادية المهنية لدى عينة من طلبة الجامعة، والكشف عن الفروق في الحاجات الإرشادية المهنية تعزى لمتغير الكلية ومتغير النوع الاجتماعي، وتكونت العينة من (696) طالب وطالبة من كلية اربد الجامعية وكلية الحصن الجامعية في مرحلة البكالوريوس التابعتان لجامعة البلقاء التطبيقية، واستخدمت الدراسة مقياس الحاجات الإرشادية المهنية المعد من قبل (Hayajneh, Alhamad And Others, 2020)، وتم جراء الصدق والثبات للمقياس، ولتحليل بيانات الدراسة استخدم الباحثان الأساليب الإحصائية التالية: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار (ت)، ومعامل الفا كرونباخ، ومعامل ارتباط بيرسون، وتوصلت الدراسة في نتائجها إلى ان مستوى الحاجات الإرشادية المهنية لدى الطلبة جاءت بدرجة مرتفعة، ولا توجد فروق في الحاجات الإرشادية المهنية تعزى للنوع الاجتماعي، ولا توجد فروق في الحاجات الإرشادية المهنية تعزى للكلية، وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز وتنمية وإشباع الحاجات الإرشادية المهنية لطلبة الجامعات، والاهتمام بالميول والاستعدادات المهنية عند اختيار التخصص الدراسي والمهني.

الكلمات المفتاحية: الحاجات الإرشادية، الحاجات المهنية، طلبة الجامعة.

The Professional Guidance Needs among a Sample of University Students in Jordan

Nayef Fadous Alwan Alhamad*, Abd Al-Razaq Al-Hassan

Department of Psychological Counseling, Irbid University Faculty, Al-Balqa Applied University, Jordan.

***E-mail: Naayef.alhamad@bau.edu.jo**

ABSTRACT:

The present study aimed to identify the professional guidance needs among a sample of university students and reveal the differences in the professional guidance needs due to the faculty and the gender variables. The study sample consisted of (696) students from Irbid University Faculty and Al-Hosn University Faculty in the bachelor's stage at Al-Balqa Applied University. The study made use of the professional guidance needs scale prepared by (Hayajneh, Alhamad and Others, 2020). Furthermore, the validity and reliability of the scale were reassured. For analyzing the study data, the researchers used the following statistical methods: the arithmetic means, standard deviations, *t* test, Alpha Cronbach Coefficient, Pearson correlation coefficient. The results of the study revealed that the level of the professional guidance among the students was at a high degree and there were no differences in the professional guidance needs attributed to gender. There were no differences in the professional counseling needs attributed to the faculty. The study recommended the need to strengthen, develop and satisfy the professional guidance needs of the university students and attention to the professional tendencies and preparations when choosing the academic and professional specialization.

Keywords: guidance needs, professional needs, university students

مشكلة البحث:

إن إعداد الطلبة مهنياً يشكل تحدياً لدى الجامعات، ويقع على عاتق الجامعات التنسيق بين طاقات وحاجات الطلبة من جهة وحاجات سوق العمل من جهة أخرى، من أجل التعليم والإعداد لسوق العمل، فهنالك آمالاً كبيرة معقودة على جهودهم وطاقاتهم نحو بناء مستقبل أفضل، حيث أنها تتمثل فيما بعد بالبطالة وتدني قيمة العمل وانخفاض الإنتاجية، وتشكل بعداً مهماً لمؤسسات المجتمع المدني.

وتظهر مشكلة الدراسة في مدى إشباع الحاجات الإرشادية المهنية للطلبة في الجامعة وإكسابهم المعلومات والمهارات والاتجاهات المهنية اللازمة للتهيئة للحياة العملية، وذلك من خلال تقديم كل من المساقات والتخصصات الحديثة والتدريبات العملية التي تتفق واستعداداته وميوله واهتماماته من جهة ومتطلبات سوق العمل وتوقعاته من جهة أخرى، والحاجة إلى التخطيط لبرامج الإعداد المهني، وتطوير المناهج الدراسية والتدريبية لتواكب تلك التغيرات المعاصرة والمستمرة في سوق العمل والإعداد المهني الجيد. **وتتلخص مشكلة البحث بالأسئلة التالية:**

1. ما الحاجات الإرشادية المهنية لدى طلبة كلية اربد الجامعية وطلبة كلية الحصن الجامعية؟
2. ما مستوى الحاجات الإرشادية المهنية لدى طلبة كلية اربد الجامعية وطلبة كلية الحصن الجامعية؟
3. هل توجد فروق دالة إحصائيا في مستوى الحاجات الإرشادية المهنية لدى طلبة كلية اربد الجامعية وطلبة كلية الحصن الجامعية تعزى للكلية؟
4. هل توجد فروق دالة إحصائيا في مستوى الحاجات الإرشادية المهنية لدى طلبة كلية اربد الجامعية وطلبة كلية الحصن الجامعية تعزى للنوع الاجتماعي؟

وتعد الحاجات الإرشادية المهنية في المرحلة الجامعية من أهم القضايا التربوية التي تعود بالنفع على الطلبةفي ظل التغيرات والتطورات المستمرة المعرفية والتكنولوجية والثقافية التي يشهدها العالم(Lee, Olson, and Locke, 2009)، والتي أثرت على جميع جوانب الحياة الاقتصادية، والاجتماعية، والتعليمية، وبخاصة التعليم الجامعي، وأصبح من الضروري تقديم الحاجات الإرشادية المهنية للطلبة الجامعيين لمساعدتهم في مواجهة التحديات الجديدة التي يفرضها سوق العمل وعالم المهن والجودة التعليمية (Adefunke, 2015)، وتوصل تيرنر وبيري (Turner & Berry, 2000) أهمية وقيمة الخدمات الإرشادية والمهنية كجزء من عوامل واستقلالية صنع القرار واهتمامه بجمع معلومات عن عالم المهن.

إن المجتمعات تتغير مع مرور الزمن سواء كان هذا التغير كبيرا أو ضئيلا، مما يتوجب على الجامعات مراعاة هذا التغير لتتمكن من تحقيق أهدافها، فقد تغيرت نظرة المجتمع إلى التعليم وإلى المهن وكذلك التغير في بعض العادات الاجتماعية ونظم المجتمع والظواهر السلوكية؛ مما أدى إلى ظهور خلل في مخرجات التعليم الجامعي وفجوة بين

الأجيال وظهور العديد من المشكلات التي يجعل من البحث في الحاجات الإرشادية المهنية ضرورة ملحة للطلبة (Kwok-Tung. et al, 2019).

والمرحلة الجامعية تعتبر مرحلة تشكيل الشخصية للطالب، وتسهم الجامعة بشكل فعال في بناء شخصية الطالب بما تقدم من مناهج متطورة وما توفره من خدمات إرشادية (Abdullah & Hamoud, 2015)، ويمكن القول إن شخصية الطالب تتبلور وتتضح خلال فترة الإعداد الجامعي، وان ذلك يشمل اتجاهات الطالب وميوله واستعداداته وقيمه وقدراته العقلية، بالإضافة إلى حاجاته ودوافعه المتعددة (Wright, 2011).

وتشير الدراسات إلى وجود ضرورة ملحة للإرشاد المهني في المراحل الدراسية المختلفة(Borders,2002) ، وكل مرحلة من مراحل التعليم لها حاجات مهنية، حيث أن الأهداف تختلف من مرحلة إلى أخرى (Gruman & Hoelzen, 2011; Amoah, Kwofie & Kwofie, 2015)، والمرحلة الجامعية التي تتضمن برامج الإرشاد المهني تسهم بمساعدة الطالب على تطوير اختياراته المهنية، واكتساب مهارات مهنية، وتقييم ميوله وقدراته واستعداداته والتخطيط للمستقبل المهني والوظيفي(الدليم،2011؛Gladding,2009).

ومن دواعي دراسة الحاجات المهنية للطالب الجامعي كون اختيار التخصص خطوة أولى على طريق النجاح، فالاختيار الخاطئ عند كثير من الطلاب للتخصصات المناسبة لهم والتي تقودهم إلى المهن والتخصصات غير الملائمة لهم (Ngeno & Magut, 2014)، وذلك بسبب التطورات والتغيرات الاقتصادية المرتبطة بالتغير الحاصل في سوق العمل، وتنوع التخصصات العلمية والمهنية والتقنية في الجامعات، وقلة المعلومات عن المهن والتخصصات الضرورية (Sculli, 2011).

وتعود أصول الاهتمام بالحاجات المهنية والتوجيه المهني إلى فرانك بارسونز (Frank Parsons) عام 1909م، حيث اقترح إجراءات لمساعدة الشخص على كيفية اختيار المهنة بناءاً على استعداداته وميوله، وما يقدم له من معلومات عن المهن المتوفرة في سوق العمل (Galassi & Akos, 2012)، ومعرفة الشخص بمتطلبات وأسس النجاح في كل مهنة، وخصائص وميزات المهن بما فيها الايجابيات والسلبيات، واتخاذ قرار ناضج يعتمد على الموائمة بين الحقائق والمعلومات عن المهن والقدرات والإمكانيات للشخص (Geltner & Clark, 2005).

والإرشاد المهني يساهم في اتخاذ القرار السليم للطالب في الاختيار الأكاديمي والمهني المناسب لاستعداداته وقدراته وميوله المهنية وتلبي إشباع حاجاته، والإعداد لها والالتحاق بها مستقبلاُ" (ملحم، 2007)، وذلك بهدف زيادة قدرته على النجاح والتقدم والتطور في العمل، وتحقيق حالة من التوافق المهني، والحاجات الإرشادية المهنية جاءت من خلال تصورات واهتمام العلماء في نظرياتهم فقد وجد سوبر(super) أن الإرشاد المهني

يساعد الشخص على تكوين صورته لذاته وتقبلها، والمساعدة على اختيار أن تكون هذه الصورة طريق لإسعاد نفسه (Ngeno & Magut, 2014)، أما فرانك بارسونز (Frank Barsons) فيرى أن الإرشاد المهني مهم في فهم الشخص لنفسه بكل جوانبها، وفهم عالم العمل بكل مطالبه والمواءمة بين قدرات وإمكانيات الفرد لاتخاذ القرار المهني السليم (Lapan, Gysbers, Stanley & Pierce, 2012).

ومن عناصر النضج المهني في إشراك الطالب في الاختيار والتوجه نحو المهن، واستقلاليته في صنع القرار، واهتمامه بجمع معلومات عن عالم المهن (Moshtaghi & Moghadam, 2018)، ويرى تيرنر وبيري (Turner & Berry, 2000) أن قيمة الخدمات الإرشادية والمهنية جزء من العوامل الأساسية في تقدم ونجاح الطلبة في الجامعة، وأهمية تلبية الاحتياجات الضرورية لتفعيل دور المرشد النفسي والمهني، وأدوات القياس النفسي والمهني للتعرف على قدرات الطلبة والشخصية وقياس ميولهم واتجاهاتهم واهتماماتهم.

ولما لإشباع للحاجات المهنية من أهمية كبيرة في حياة الطالب الجامعي، فإنه قد تبين أن الاستقرار المهني لأفراد المجتمع يحتاج إلى وعي ونضج مهني للتوجه إلى التخصص المناسب (Saskia, 2013)، ولا يأتي ذلك إلا بالإلمام بالمعلومات المهنية للوظائف والمهن، وتحقيق النضج المهني وتعريف الطلبة بالمجالات المهنية التي سوف يمارسونها بعد التعليم الجامعي أو المباشرة فيها بعد التخرج (Dodson, 2009)؛ لذا ينبغي مساعدة الطالب على فهم ذاته في ضوء قدراته واستعداداته وميوله وتحديد احتياجاته المهنية، وتعريف الطلبة بالمجالات المهنية التي سوف يمارسونها بعد التعليم الجامعي أو المباشرة فيها بعد التخرج(Shdifat,2019).

وقد أجري عدد من الدراسات التي تناولت موضوع الحاجات الإرشادية بشكل عام ومنها الحاجات المهنية، ففي دراسة المومني والحمد والعزام (Al-Momani, Alhamad & Al-Azam, 2018) استهدفت الكشف عن الحاجات الإرشادية المهنية والنفسية لدى طلبة الجامعة في ضوء بعض المتغيرات، وطبقت أداة الدراسة تمثل الحاجات الإرشادية المهنية والنفسية على عينة مكونة من (291) طالبًا وطالبةً، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الحاجات الإرشادية المهنية والنفسية لدى الطلبة جاءت بدرجة متوسط، وأن درجة الحاجات الإرشادية المهنية والنفسية لدى الإناث أعلى من الذكور، وأعلى لدى طلبة الدبلوم مقارنة بطلبة البكالوريوس.

كما وأجرى هياجنة والحمد وآخرون (Hayajneh, Alhamad, El-Omari, Bani Yassien & Alhassan, 2020) دراسة بناء والتحقق من صدق مقياس الحاجات الإرشادية المهنية لدى طلبة الجامعة، تكونت عينة الدراسة من (811) طالبًا وطالبة، واهتمت الدراسة ببناء والتحقق من تطوير مقياس للحاجات المهنية لدى طلبة الجامعات، يتمتع بخصائص سيكومترية مقبولة للطلبة الجامعيين ويناسب البيئة الأردنية خاصة، أنَّ

مؤشر مطابقة النموذج المُتبنَّى لعلاقة فقرات مقياس الحاجات الإرشادية المهنية بالأبعاد التابعة لها قد حققت معاييرها.

وفي دراسة مشتاجي ومقدم (Moshtaghi & Moghadam, 2018) استهدفت الدراسة إلى تحديد احتياجات التوجيه والإرشاد للطلاب في جامعة أزاد الإسلامية في إيران، وبلغ حجم العينة (375) طالب وطالبة، واستخدمت الدراسة استبانه للحاجات الإرشادية للطلبة، وتوصلت الدراسة في نتائجها إلى أن أهم الحاجات لدى الطلبة هي التعرف إلى فرص العمل، والحصول على العمل، ووجود حلول للمشكلات الحياتية المختلفة، وهناك اختلافًا كبيرًا في بعض المجالات بين الطلاب والطالبات في الحاجات واحتياجات التوجيه والإرشاد، ولكن لم يكن هناك فروق في تعزى للمستوى التعليمي ومجال الدراسة.

وفي دراسة (زكريا،2017) استهدفت الكشف عن الحاجات الإرشادية المهنية والنفسية لدى طلبة الجامعات، وتألفت عينة الدراسة من (620) طالب وطالبة، واستخدمت الدراسة مقياس الحاجات الإرشادية المهنية والنفسية، وتوصلت الدراسة في نتائجها إلى أن مستوى الحاجات الإرشادية المهنية والنفسية مرتفعة، وعدم وجود فروق للحاجات الإرشادية تعزى إلى متغير النوع الاجتماعي.

وأجرى (المنسي،2017) دراسة استهدفت التعرف على الحاجات الإرشادية والمشكلات لدى طلاب الجامعة، وتكونت العينة من (325) طالب، استخدمت الدراسة مقياس المشكلات والحاجات الإرشادية المهنية والأكاديمية، وأظهرت النتائج وجود العديد من الحاجات الإرشادية لدى طلاب الجامعة بمستوى مرتفع، وظهور عدد من المشكلات منها المهنية والنفسية والاجتماعية.

وفي دراسة قمر (Gamar,2016) استهدفت التعرف والكشف عن الحاجات الإرشادية النفسية والاجتماعية لدي طلبة جامعة دنقلا في السودان في المجالات المهنية، والأكاديمية، والنفسية، والاجتماعية، وبلغت العينة (300) طالب وطالبة، واستخدمت الدراسة مقياس الحاجات الإرشادية، وتوصلت الدراسة إلى أن الحاجات الإرشادية لدى الطلبة جاءت بدرجة مرتفعة، وكان ترتيبها المجال الأكاديمي فالمهني فالنفسي والأكاديمي، ووجود فروق ولصالح الذكور والكليات الأدبية ولا توجد فروق حسب متغير المستوى الدراسي.

وفي دراسة (أبو العيش،2014) استهدفت التحقق من الاحتياجات الإرشادية للطالبات في كلية التربية بجامعة حائل، وعلاقتها بالوضع الاجتماعي، والتخصص العلمي، ومكان المعيشة، وتكونت العينة من (281) طالبة، وأشارت النتائج إلى أن ترتيب احتياجات الطالبات كالاحتياجات المهنية والأكاديمية والنفسية والاجتماعية بالترتيب، وعدم وجود فروق بين الطالبات في الحاجات الإرشادية يعزى لمتغير الحالة الاجتماعية والتخصص ومكان الإقامة.

وفي دراسة (الحكماني،2008) استهدفت الكشف عن الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعات الخاصة العمانية، وتكونت عينة الدراسة من (410) طالب وطالبة، واستخدمت استبانة تشتمل على الحاجات الإرشادية الأكاديمية، والاجتماعية، والنفسية، والمهنية، وخلصت الدراسة إلى النتائج الآتية: جاءت الحاجات الإرشادية الأكاديمية في المقدمة، تلتها الحاجات النفسية، فالمهنية، فالاجتماعية، وعدم وجود فروق في الحاجات الإرشادية تعزى إلى متغيري الجنس والمعدل التراكمي.

وفي دراسة كولن وكارين وكريستين (Kolone, Karen & Christine, 2006)، استهدفت التعرف إلى العلاقة بين الكفاءة الذاتية لصنع القرار الوظيفي، والهوية المهنية، والسلوك والاستكشاف الوظيفي لدى طلاب المدارس الثانوية الأمريكية الأفريقية، تكونت العينة من (72) طالبا، وأشارت النتائج إلى أن أعلى مستويات الكفاءة الذاتية في صنع القرار الوظيفي ترتبط أكثر بمفهوم التميز المهني والتفاعل الزائد مع أنشطة الاستكشاف الوظيفي، كما تم مناقشة الآثار المترتبة على التوجيه المهني والبحوث المستقبلية.

وقام جونري وآيدن وسكوفولت (Guneri ,aydin and Skovholt, 2003) بدراسة على طلبة في إحدى الجامعات التركية، وأظهرت نتائج دراسة أن الطلبة المستجدين عبروا عن حاجتهم الشديدة للخدمة الإرشادية لمعالجة الأمور الأكاديمية، وعن حاجتهم إلى تطوير مهارات البحث عن الوظيفة واتخاذ القرار وفهم الذات.

وخلاصة؛ فإن الطفرة المعلوماتية والمعرفية والتكنولوجية الحديثة أدت إلى تغير عالم الأعمال والمهن ومتطلباتها، كما يتغير تركيب وتوزيع القوى البشرية العاملة في المجتمع، ومن هذه التغيرات تضاؤل الحاجة للعمال غير المهرة وتغير تكنولوجيا الأعمال، وزيادة المهن الخدمية والمعلوماتية وتغير دور المرأة في العمل، والزيادة المستمرة في البطالة بين الشباب الذي لا تتوفر لديه متطلبات سوق العمل.

ويختلف البحث الحالي عن الدراسات السابقة في تركيزه على دراسة الحاجات الإرشادية المهنية بشكل خاص لدى طلبة الجامعة، واستخدام مقياس حديث ومناسب للبيئة الأردنية للكشف عن الحاجات الإرشادية المهنية لدى طلبة الجامعة، وهذا ما دعا الباحثان إلى ضرورة إجراء مثل هذه الدراسة لإلقاء الضوء على الحاجات الإرشادية المهنية تساعد المتخصصين والمرشدين في الجامعات وتساعد في إشباع وتلبية تلك الحاجات ومواجهة المشكلات التي تسفر عن عدم إشباعها.

مبررات البحث والحاجة إليه:

تظهر مبررات وحاجة إجراء هذه البحث من خلال ما يشعر به الطالب في الجامعات من مشكلات تتعلق بالاحتياجات المهنية والوظيفية والتخصص والحاجة للتعرف على التخصصات الجامعية، وما يتناسب ويتفق مع ميوله وقدراته في اختياره التخصص، وهل سيكون مناسباً، وهل يحقق أحلامه وطموحاته التي خطط لها بعد التخرج من الجامعة، والحصول على الوظيفة التي تتناسب مع ما يملك من خبرات ومهارات واستعدادات، لذلك

جاء هذا البحث ليسلط الضوء على الحاجات الإرشادية المهنية بشكل خاص لدى طلبة الجامعة للتعرف وبناءاً على نتائج هذه الدراسة وتوصياتها البحث عن إيجاد الحلول الناجعة لها مستقبلاً.

أهداف البحث:

استهدف البحث الحالي الكشف عن الحاجات الإرشادية المهنية لدى طلبة كلية اربد الجامعية وطلبة الحصن الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية ومستواها، والتعرف إلى الفروق في الحاجات المهنية في ضوء متغيرات الكلية والنوع الاجتماعي.

أهمية البحث:

استمدت الدراسة أهميتها من أهمية الحاجات الإرشادية المهنية بحيث تقدم قاعدة بيانات بخصوص الحاجات الإرشادية المهنية للطلبة تساعد القائمين على شؤونهم في الجامعة لتوسيع خدماتهم وتحقيق أهداف خطط التنمية الشاملة وأهمية توجيه الطلاب للتخصصات الدراسية في المرحلة الجامعية، بما يتلاءم وحاجاتهم واتجاهاتهم وميولهم، واتخاذ القرار الملائم في اختيار تخصصه الدراسي والمستقبلي؛ مما يحقق تنمية متكاملة للطالب الجامعي.

والإرشاد عملية ترتقي إلى مساعدة الطالب بأن يقرر مصيره المهني، وتنوع الفرص المهنية المفتوحة أمامه، وتظهر أهمية تلبية حاجات الإرشاد المهني في مساعدة الطلبة على النمو النفسي الصحي، فإذا أحسن اختيار المهنة فإنه يحقق درجة معينة من الرضا، فالطالب يقضي جزءا هاما من حياته في العمل فيما بعد، أما إذا أساء اختياره للمهنة، فينعكس سلبا على إنتاجه وفعاليته في العمل، ومن هنا تنبع أهمية دراسة الحاجات الإرشادية المهنية لدى طلبة جامعة البلقاء التطبيقية لما لها قيمة ثمينة في تحديد مستقبل الطالب المهني.

حدود البحث ومحدداته:

تتحدد إمكانية تعميم نتائج الدراسة الحالية تبعا للخصائص الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة من طلبة كلية اربد الجامعية وكلية الحصن الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية، في الفصل الواسي الأول من لعام الدراسي الجامعي 2020/2019، وكما تتحدد بأداة الدراسة المستخدمة (مقياس الحاجات الإرشادية المهنية).

التعريفات الإجرائية:

الحاجات الإرشادية المهنية: "هي حاجات مهنية ترتبط بجوانب من حياة الطالب الجامعي فيما يتعلق بالتخصصات الأكاديمية المهنية، واتخاذ القرار المهني السليم في اختيار التخصص، واختيار التخصص المناسب لاستعداداته وقدراته وميوله، والإعداد المهني السليم،

والتعرف على استعداداته الشخصية، وفيما يتعلق بالمهنة المناسبة لمستقبله الوظيفي، ولا يتهيأ له إشباعها، بل يحتاج إلى المساعدة المتخصصة لإشباعها لتحقيق التكيف النفسي والأكاديمي" (Hayajneh, Alhamad, El-Omar, Bani Yassien & Alhassan, 2020).

وإجرائياً: هي الحاجات الإرشادية المهنية التي يحتاجها الطالب في الإعداد للتخصص والحياة العملية وفيما يتعلق بالميول والاستعدادات والقدرات وغيرها من حاجات مهنية يتطلبها تخصص الطالب. وهو الدرجة التي يحصل عليها الطالب على مقياس الحاجات الإرشادية المهنية.

الطريقة وإجراءات البحث:

منهجية الدراسة: استخدمت الدراسة المنهج الوصفى المقارن وذلك عن طريق وصف المشكلة والتعرف عليها وجمع البيانات والمعلومات عنها باستخدام أداة الدراسة المستخدمة فيها، ثم يتم تحليل البيانات التي تم جمعها، ومن ثم وضع نتائج علمية دقيقة وتفسيرها، تسهم في تحقيق أهداف الدراسة.

عينة البحث:

تكونت عينة البحث من طلبة كلية اربد الجامعية وطلبة كلية الحصن الجامعية التابعتان لجامعة البلقاء التطبيقية في محافظة اربد في الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 2020/2019، وبلغ عدد أفراد الدراسة (696) طالب وطالبة في مرحلة البكالوريوس، منهم (345) طالب وطالبة من كلية اربد الجامعية، و(351) طالب وطالبة من كلية الحصن الجامعية.

أداة البحث:

مقياس الحاجات الإرشادية المهنية: استخدم الباحثان مقياس الحاجات الإرشادية المهنية الذي أعده هياجنة والحمد والعمري وبني ياسين والحسن (Hayajneh, Alhamad, El-Omari, Bani Yassien & Alhassan, 2020) والمناسب للبيئة الأردنية، (ملحق 1)، وتكون المقياس من (27) فقرة تمثل أهم الحاجات الإرشادية المهنية في ضوء مقياس ليكرت رباعي التدريج (دائماً ،غالبا ، أحيانا ، أبداً).

الصدق:

الصدق البنائي: قام هياجنة وآخرون(Hayajneh, et al, 2020) بالتحقق من الصدق البنائي والصدق العاملي لمقياس الحاجات الإرشادية المهنية ومدى مناسبته للبيئة الأردنية؛ فقد عرض المقياس على مجموعة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية في الإرشاد النفسي وعلم النفس التربوي والقياس والتقويم، كما قاموا بحساب معاملات الارتباط المصحح لفقرات المقياس والمقياس ككل المكون من(27) فقرة، وكانت جميع قيم

معامل الارتباط المصحح لفقرات مقياس الحاجات الإرشادية المهنية أكبر من (0.30) وجميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند (α = 0.01). ، وأن فقرات مقياس الحاجات الإرشادية المهنية متشبعة وتزيد عن (0.40).

وفي الدراسة الحالية تم التحقق من الصدق البنائي من خلال عرض أداة الدراسة على (6) من المحكمين المختصين في القياس والتقويم والإرشاد النفسي، وطُلب إليهم إبداء آرائهم وملاحظاتهم حيث أجمع المحكمين على أن الأداة مناسبة لقياس الحاجات الإرشادية المهنية لدى طلبة الجامعة وللبيئة الاردنية.

الثبات:

قام هياجنة وآخرون (Hayajneh,et al, 2020) بحساب ثبات مقياس الحاجات الإرشادية المهنية بطريقة معامل ارتباط بيرسون وبلغت قيمته (0.91)، ومعامل ثبات الاتساق الداخلي – معادلة كرونباخ ألفا– الذي بلغت قيمته (0.94)، وهي قيم ثبات مقبولة.

وفي الدراسة الحالية: تم حساب معامل الثبات بطريقتين، الأولى: معامل ارتباط بيرسون (T.test) على (46) طالباً من خارج العينة، وبعد أسبوعين من تم إعادة التطبيق، وبلغ معامل ارتباط بيرسون (0.82). الطريقة الثانية: تم حساب معامل الاتساق الداخلي معادلة كرونباخ ألفا وبلغ (0.87)، ووجد الباحثان أن قيم معاملات الثبات مقبولة لأغراض الدراسة.

المعيار الإحصائي لتفسير النتائج: تم حساب المتوسط الحسابي للمقياس ولكل بعد بحاصل جمع درجات فقرات البعد وقسمتها على عدد فقرات ذلك البعد. حاصل جمع الدرجات/ عدد الفقرات = المتوسط الحسابي، بحيث تشكل القيمة (2–2,99) منتصف هذا المقياس. وتفسير النتائج تم اعتماد المعايير التالية:

- الدرجة المرتفعة: وتشمل الفقرات التي حصلت على متوسطات حسابية أكبر من (3) درجة.
- الدرجة المتوسطة: وتشمل الفقرات التي تراوحت متوسطاتها الحسابية بين (2– 2.99) درجة.
- الدرجة المنخفضة: وتشمل الفقرات التي حصلت على متوسطات حسابية أقل من (2) درجة.

نتائج الدراسة:

أولا- نتائج السؤال الأول الذي نص على: ما الحاجات الإرشادية المهنية لدى طلبة كلية اربد الجامعية وطلبة كلية الحصن الجامعية؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد الدراسة للحاجات الإرشادية المهنية على فقرات الأداة والأداة ككل والجدول (1) يوضح ذلك، وتراوحت المتوسطات الحسابية للحاجات الإرشادية المهنية لدى الطلبة بين (3.88) و (2.09). **فقد جاءت أهم الحاجات الإرشادية المهنية لدى الطلبة كالآتي:**

- لا أجد من يلبي حاجتي لقياس ميولي ورغباتي واستعداداتي المهنية.
- احتاج إلى من يساعدني في اختيار التخصص الذي يتفق مع قدراتي وميولي المهنية.
- احتاج إلى من يساعدني في توعيتي بالمهن المطلوبة في سوق العمل.
- لا يوجد لدي معلومات عن فرص الدراسة في المستقبل (الدراسات العليا).
- الحاجة إلى تجهيز المشاغل للتدريب المهني داخل الجامعة.
- المسار المهني الذي اخترته لا يوفر لي فرص العمل مستقبلاً.
- الحاجة إلى وجود مدرسين متخصصين في بعض المواد المهنية في تخصصي.
- قلة وجود تخصصات مهنية تناسب الجنسين.
- عدم توفر المواد الأولية في المشاغل داخل الجامعة.
- احتاج إلى من يساعدني بزيادة الحصيلة المعرفية عن المجالات المهنية المناسبة لتخصصي.

ثانياً: النتائج السؤال الثاني الذي نص على: ما مستوى الحاجات الإرشادية المهنية لدى طلبة كلية اربد الجامعية وطلبة كلية الحصن الجامعية؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبةلتقديرات أفراد الدراسة للحاجات الإرشادية المهنية على فقرات الأداة والأداة ككل، ويوضح الجدول (1)المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الأداة الدراسة ككل مرتبة تنازلياً.

جدول (1): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداة الدراسة ككل مرتبة تنازلياً

الرتبة	الحاجات المهنية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحاجة
1	لا أجد من يلبي حاجتي لقياس ميولي ورغباتي واستعداداتي المهنية	3.88	1.22	مرتفعة
2	احتاج إلى من يساعدني في اختيار التخصص الذي يتفق مع قدراتي وميولي المهنية	3.87	1.25	مرتفعة
3	احتاج إلى من يساعدني في توعيتي بالمهن المطلوبة في سوق العمل	3.79	0.87	مرتفعة
4	لا يوجد لدي معلومات عن فرص الدراسة في المستقبل (الدراسات العليا)	3.71	1.01	مرتفعة
5	الحاجة إلى تجهيز المشاغل للتدريب المهني داخل الجامعة	3.70	1.02	مرتفعة
6	المسار المهني الذي اخترته لا يوفر لي فرص العمل مستقبلاً	3.68	0.89	مرتفعة
7	الحاجة إلى وجود مدرسين متخصصين في بعض المواد المهنية في تخصصي	3.65	0.87	مرتفعة
8	قلة وجود تخصصات مهنية تناسب الجنسين.	3.64	1.56	مرتفعة
9	عدم توفر المواد الأولية في المشاغل داخل الجامعة	3.61	1.21	مرتفعة
10	احتاج إلى من يساعدني بزيادة الحصيلة المعرفية عن المجالات المهنية المناسبة لتخصصي	3.55	0.48	مرتفعة
11	الحاجة إلى فتح تخصصات يتطلبها سوق العمل	3.52	0.78	مرتفعة
12	الحاجة إلى تقديم استشارات مهنية وفنية للطلبة وتوجيههم لمصادر التوظيف	3.49	1.03	مرتفعة
13	الحاجة إلى تنمية مهاراتي العلمية حول التخصصات الدراسية الحديثة	3.44	1.24	مرتفعة
14	احتاج إلى من يساعدني في توضيح العلاقة بين التخصص والمهن المختلفة والمرتبطة به	3.41	1.54	مرتفعة
15	لا أجد من يلبي حاجتي لقياس اتجاهاتي والتعرف عليها في الجامعة	3.40	1.22	مرتفعة
16	احتاج إلى من يزودني بمعلومات عن شروط الانتقال من تخصص إلى آخر بما يتوافق مع استعداداتي وقدراتي	3.38	1.42	مرتفعة
17	اخترت تخصصي دون أدنى معلومات عن متطلباته	3.37	0.67	مرتفعة

الرتبة	الحاجات المهنية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحاجة
18	لم أجد من يساعدني في تحديد التخصص الأكاديمي/ المهني	3.25	0.84	مرتفعة
19	الحاجة إلى وجود مدرسين متخصصين في بعض التخصصات المهنية	3.22	0.76	مرتفعة
20	الحاجة إلى المرافق الحيوية للأنشطة اللامنهجية داخل الجامعة	3.18	0.67	مرتفعة
21	عدم توافر المعامل وقاعات التدريب اللازمة والكافية للدراسة	3.05	0.74	مرتفعة
22	تخصصي الحالي لا يلبي طموحاتي	3.04	1.32	مرتفعة
23	الحاجة إلى مساعدة الطلبة في شؤون المهن الحياتية والوظيفية	3.01	1.25	مرتفعة
24	لم اختر تخصصي بناءاً على ميولي ورغباتي واستعداداتي	3.00	0.89	مرتفعة
25	قلة خدمات التوجيه والإرشاد المهني التي توفرها الجامعة قبل التخرج	2.25	0.67	متوسطة
26	لدي الرغبة في تغيير تخصصي	2.11	0.71	متوسطة
27	من الصعب الحصول على المراجع المطلوبة لبعض المواد المهنية	2.09	0.81	متوسطة
	المقياس ككل	3.41	0.89	مرتفعة

يتضح من الجدول (1) أن المتوسط الحسابي لمقياس الحاجات الإرشادية المهنية ككل بلغ (3.41)، وانحراف معياري بلغ (0.89) وبدرجة مرتفعة، حيث جاءت الحاجة المهنية "لا أجد من يلبي حاجتي لقياس ميولي ورغباتي واستعداداتي المهنية" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.88)، وجاءت الحاجة المهنية "من الصعب الحصول على المراجع المطلوبة لبعض المواد المهنية" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.09).

ويفسر الباحثان هذه النتيجة بأن الحاجات الإرشادية المهنية لدى الطلبة جاءت مرتفعة لما يتطلب إشباع هذه الحاجات توفر خدمات الإرشاد المهني الجامعي وتفعيله بشكل جيد، والحاجة إلى توفر مراكز الخدمات الإرشادية المهنية والأكاديمية، ومعالجة المشكلات المهنية لدى الطلبة، ووضع استراتيجيات مناسبة تهتم بحاجات الطلبة في مختلف الجوانب وخاصة المهنية منها، مما يعني أن الطلبة بحاجة إلى أن تتوفر لديهم خدمات إرشادية في المجال المهني، كالمسار المهني الذي يوفر لهم فرص العمل مستقبلاً نظراً لاهتمام الطلبة بما ينتظرهم في المستقبل بعد التخرج، وهذا مؤشر على عدم اتخاذ القرار السليم في الاختيار المهني لدى الطلبة، كما يؤكد فرانك بارسونز (Frank Barsons) أن الإرشاد المهني مهم في فهم الفرد لذاته بكل جوانبها، وفهم عالم العمل بكل متطلباته والمواءمة بينهما لاتخاذ

القرار المهني السليم، حيث يسعى الجميع إلى الحصول على فرصة عمل، من خلال تنمية خبراتهم المهنية، ومستوى تعلمهم وتدريبهم، واستعداداتهم وقدراتهم العقلية والجسمية، وتحديد ميادين العمل المناسبة لقدراتهم واستعداداتهم.

ويرى الباحثان أن إشباع الحاجات المهنية للطلبة تتحقق من خلال عقد الندوات والمؤتمرات والورش اللامنهجية التي تقدمها الجامعة باستمرار، وتعرض وتناقش من خلالها خصائص ومتطلبات المهن والأعمال المختلفة، وفرص استضافة أفراد من مهن مختلفة للتحدث عن تجاربهم المهنية، وتوفير الجامعة إعداد ونشر الكتب والدوريات حول المهن وفرص العمل المختلفة، وتركيز الجامعة على معالجة ضعف المعلومات في مجال العمل أثناء الدراسة، وكيفية التوفيق بين قدرات الطلبة والوظائف المتوفرة في المجتمع وسوق العمل من خلال استحداث وتحديث وتطوير دائم للبرامج والخطط الدراسية والمناهج التربوية والمهنية، وتزويد الطلبة بالمعومات عن شروط النجاح المهني.

كما تشير هذه النتيجة لما يتطلب توفر مزيد من التخصصات المهنية تناسب الجنسين، وتجهيز المشاغل للتدريب المهني داخل الجامعة بكامل طاقتها، والاهتمام بالمرافق الحيوية للأنشطة اللامنهجية، وتوفير المعامل وقاعات التدريب اللازمة للدراسة، وحصول الطلبة على المراجع المطلوبة للمواد المهنية، والعمل على مساعدة الطلبة في شؤون المهن الحياتية والوظيفية، والاهتمام بجوانب الشخصية للطالب من حيث ميولهم ورغباتهم واستعداداتهم من خلال تقديم خدمات التوجيه والإرشاد المهني للطلبة قبل التخرج، وكفاية مواد التخصص للإعداد للعمل في الميدان بعد التخرج، وكفاية برامج التدريب من خلال تنوع جهات التدريب العملي، وتوفر أخصائيين للتدريب الميداني، ووجود تخصصات بالجامعة مواكبة لتغيرات الحياة، ووجود تدريبات عملية كافيه لبعض المساقات.

وتوصلت نتائج دراسة نجينو وماجيو (Ngeno & Magut, 2014) بمراجعة برامج التوجيه المهني لتكون أكثر عملية وسهلة وتقدم للطلبة بأريحية لتكون أكثر جاذبية من أجل تلبية احتياجاتهم المهنية،وتقترح الدراسة بترسيخ التوجيه المهني في المناهج الدراسية العادية ليكون أكثر وضوحا وخلق الوعي بقيمة التوجيه والإرشاد المهني.

وحيث تسهم الجامعات بشكل فعال في بناء شخصية الطالب المهنية بما تقدم من مناهج متطورة وما توفره من خدمات إرشادية مهنية وأكاديمية ونفسية، وعليه يمكن القول إن شخصية الطالب تتبلور وتتضح خلال فترة الإعداد الجامعي، وان ذلك يشمل اتجاهات الطالب وميوله واستعداداته وقيمه المهنية، وعلى الجامعات المساهمة في التنمية الشاملة للمجتمع وتطوير موارده البشرية من خلال إثراء الطلبة بالمعارف النظرية والتطبيقية.

ثالثا: نتائج السؤال الثالث الذي نص على: هل توجد فروق دالة إحصائيا في مستوى الحاجات الإرشادية المهنية لدى طلبة كلية اربد الجامعية وطلبة كلية الحصن الجامعية تعزى لمتغير الكلية؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لتقديرات الطلبة على مقياس الحاجات الإرشادية المهنية تبعا لمتغير الكلية، والجدول (2) يوضح ذلك.

جدول (2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لدرجات الطلبة على مقياس الحاجات الإرشادية المهنية تبعاً لمتغير الكلية

المتغير	الكلية	متوسط حسابي	انحراف معياري	ت	درجة حرية	الدلالة
الحاجات الإرشادية المهنية	اربد	3.25	0.74	0.650	694	0.426
	الحصن	3.19	0.69			

يتبين من الجدول (2) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$)لتقديرات أفراد الدراسة للحاجات الإرشادية المهنية تبعاً لمتغير الكلية.

ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أن جميع أفراد عينة الدراسة في كلا الكليتين تابعتان لجامعة واحدة وهي جامعة البلقاء التطبيقية وقد يكون من المنطقي ان تكون الحاجات الإرشادية المهنية لدى طلبة الكليتين متقاربة.

رابعاً: نتائج السؤال الرابع الذي نص على: هل توجد فروق دالة إحصائيا في مستوى الحاجات الإرشادية المهنية لدى طلبة كلية اربد الجامعية وطلبة كلية الحصن الجامعية تعزى للنوع الاجتماعي؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" لتقديرات الطلبة على مقياس الحاجات الإرشادية المهنية تبعا لمتغير النوع الاجتماعي، والجدول (3) يوضح ذلك.

جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (ت) لدرجات الطلبة على مقياس الحاجات الإرشادية المهنية تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي

المتغير	النوع الاجتماعي	متوسط حسابي	انحراف معياري	ت	درجة حرية	الدلالة
الحاجات الإرشادية المهنية	ذكر	3.43	1.26	0.689	694	0.346
	أنثى	3.31	1.14			

يتبين من الجدول (3) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة إحصائية (α=0.05)لتقديرات أفراد عينة الدراسة للحاجات الإرشادية المهنية تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي.

أسفرت نتائج الدراسة على أن الطلبة الذكور والإناث يتساوون في مستوى الحاجات الإرشادية المهنية، ويمكن تفسير ذلك إلى أن جميع أفراد عينة الدراسة يعيشون في وسط جامعي متجانس في متطلباته وحاجاته، وكل ما ينطبق على الذكور من متطلبات تعليمية ينطبق على الإناث، كما أن الأنظمة والتعليمات الجامعية لا تميز بين الذكور والإناث، فلا بد للجامعات من أن تعتني بالحاجات المهنية للطلبة من كلا الجنسين بتوفير متطلبات التخصص الأكاديمي واختيار المسارات المناسبة، وما إلى ذلك من شؤون أكاديمية وحياتيه وهذا يؤدي بدوره إلى التوافق والتكيف المهني مستقبلا للطلبة، وبالتالي قدرة الطلبة على اختيار التخصصات الملائمة لحركة التطور العلمي والتكنولوجي الذي يشهدها العالم.

وتسعى جامعة البلقاء التطبيقية اليوم جاهدة لتحقق انفتاحاً على العالم الخارجي من خلال نقل وتوطين النماذج العالمية في كلياتها المنتشرة في الوطن، وتسعى للتميز والريادة على مستوى الأردن من خلال توفير التخصصات الحديثة التي تلبي حاجات السوق المحلي، وحاجات الإقليم لتخصصات تقنية ومهنية، وتعمل على مواكبة آخر مستجدات العلوم الحديثة ومواكبة التطور في التقنيات المتطورة والحديثة كي تصبح صرح علمي متميز في التدريس والتدريب على مستوى الأردن.

التوصيات:

- توعية الطلبة بأهمية الإعداد الأكاديمي والمهني من اجل تمكينهم من حسن اختيار تخصصاتهم ومساراتهم التعليمية، ومساعدتهم اختيار المهنة المستقبلية وفقا للميول والكفاءة الأكاديمية والمهنية.
- تطبيق اختبارات الميول المهنية والاختبارات الشخصية من أجل تعريف الطلبة باستعداداتهم وقدراتهم.
- جمع المعلومات عن المهن وما تتطلبه من تخصصات مختلفة وعرضها على الطلبة بما يحقق لهم النمو والنضج المهني.

المراجع:

أبو العيش، هيا. (2014). الحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية التربية في جامعة حائل، المجلة العربية لتطوير التفوق، 5(9)، 143- 164.

الحكماني، ناصر.(2008). الحاجات الإرشادية من وجهة نظر طلبة الجامعات الخاصة بسلطنة عمان، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الاردن.

الدليم، فهد. (2011)، واقع الاستفادة من خدمات الإرشاد في الجامعات السعودية، المجلة السعودية للتعليم العالي، العدد السادس.

زكريا، زكريا .(2017) الحاجات الإرشادية المهنية والنفسية لدى طلبة الجامعات، مجلة اتحاد الجامعات العربية، 16(2)، 124- 143.

ملحم، سامي.(2007). مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، عمان: دار المسيرة للنشر.

المنسي، محمد (2017). مستوى الحاجات الإرشادية ومشكلات لدى طلاب الجامعة، مجلة جامعة المنصورة، 12(9)، 85- 111.

Abdullah, M & Hamoud, M. (2015). *Professional Guidance and Counseling*, Amman: Scientific Hurricane House for Publishing and Distribution.

Adefunke, F. (2015). An Assessment of the Professional Capacity Needs of Counselors to Cope with Poverty-Prone at Risk Secondary School Students in Osun State, Nigeria, *Journal of Education and Practice*, 6(23), 10-14.

Al-Momani. M, Alhamad . N & Al-Azam. A. (2018). The Vocational and Psychological Guiding and Counseling Needs of Students at Al-Balqa Applied University, *Review of European Studies*, 10(2), 175 – 189.

Amoah .S. Kwofie. I. Kwofie. F. (2015). The School Counsellor and Students' Career Choice in High School: The Assessor's perspective in a Ghanaian Case, *Journal of Education and Practice*, 6(23), 57- 65.

Borders, L. D. (2002). School counseling in the 21st century: Personal and professional reflections on the four focus articles. *Professional School Counseling, 5*, 180-185.

Carter, R. and Spera, A. (1992), A Guidance and Counseling Needs Assessment for Rural. Multi-Cultural K-8*, School Education*, 113(1), 19-27.

Dodson, T. (2009). Advocacy and impact: A comparison of administrators' perceptions of the high school counselor role. *Professional School Counseling*, 12(6), 480-487.

Galassi, J. P., & Akos, P. (2012). Preparing school counselors to promote academic development. *Counselor Education and Supervision*, 51(1), 50-63.

Gamar, M. (2016). Psychological and social counseling needs of Dungla University students in the Republic of Sudan in the light of some variables, *Journal of Social Studies and Research*, University of the Martyr Hama Lakhdar - Al Wadi, March - Issue 15, 7-20.

Geltner, J & Clark, M. (2005). Engaging students in classroom guidance: Management strategies for middle school counselors. *Professional School Counseling*, 9(2), 164-166.

Gladding, S (2009). *Counseling ; a comprehensive profession Pearson* – merril Prentice Hall Columbus ,Ohio .

Gruman, D. H., & Hoelzen, B. (2011). Determining responsiveness to school counseling Interventions using behavioral observations. *Professional School Counseling,* 14(3), 183-190.

Guneri, D ;aydin ,G and Skovholt, T.(2003). Counseling needs of students and evaluation of counseling services at a large urban university in Turkey international, *journal for the advancement of counseling*, 25(1), 53 – 63.

Hayajneh. W, Alhamad. N, El-Omar. Ai, Bani Yassien. O, Alhassan. A. (2020). Factor Analysis: Exploratory and Confirmatory of Developed Scale of Vocational Counseling Needs for Undergraduate Students, *International Journal of Education and Research* ,8(1), 25 - 40.

Kolone. R , Karen. M. , Christine P. (2006). The Relationship of Career Decision-Making Self-Efficacy, Vocational Identity, and Career Exploration Behavior in African American High School Students, *Journal of Career Development ,September*, 33(1), 19-28.

Kolone. R , Karen. M. , Christine P.(2006). The Relationship of Career Decision-Making Self-Efficacy, Vocational Identity, and Career Exploration Behavior in African American High School Students, *Journal of Career Development ,September,* 33(1), 19-28.

Kwok-Tung .T. Chi-Kin. J. King-Fai. H. Wai-Sun. Ch. and Nim-Chi Kim. Ch. (2019). *Academic and Career Aspiration and Destinations: A Hong Kong Perspective on Adolescent Transition*. Education Research International. Article ID 3421953. 14 pages. Published 3 November, 1-14. https://doi.org/10.1155/2019/3421953.

Lapan. R, Gysbers, N, Stanley. B, & Pierce, M. (2012). Missouri professional school counselors: Ratios matter, especially in high-poverty schools. *Professional School Counseling*, 16(2), 108-116.

Lee. D, Olson. E & Locke. B.(2009) : The effects of college counseling services on academic performance and retention : *Journal of college student development*, 50(3), 305 – 319.

Moshtaghi . S, Moghadam . K. (2018). Guidance and Counseling Needs of Students,*Journal of Education Strategies in Medical Sciences*, 11(2), 133-140.

Ngeno. G & Magut .A. (2014). Students' perception of the impact of Guidance and Counseling programmes on the Satisfaction of Vocational needs in selected Kenyan secondary schools, *Journal of Education and Practice*, 5(36),171- 179 .

Saskia. K. (2013).*The Effects of Career Choice Guidance on Identity Development. Education Research International* . Article ID 901718, 9 pages, http://dx.doi.org/10.1155/2013/901718.

Sculli . N. (2011). Assessing the Counseling Needs of High School Students: The Role of Needs Assessments in Comprehensive School Counseling Programs (CSCPs) and the ASCA National Model, The College at Brockport: State University of New York, Counselor Education Master's Theses. 120.

Shdifat, S. (2019). The effect of the vocational counseling program on improving the level of professional maturity and vocational tendencies of the tenth grade student in Jordan, *Zarqa Journal for Research and Humanities Studies*, 19 (1), 12-25.

Turner , A and Berry , T (2000) .Counseling Center Contribons to Student Retention and Graduation ; A longitudinal Assessment . *Journal of college student deuelopmrt* , 41(4). 124-136.

Wright, R. (2011). *School Counseling, an Evolving Profession. Introduction to School Counseling*. CHAPTER 1, Thousand Oaks, California: SAGE Publications, Inc.