

**آليات الخدمة الاجتماعية في اشباع حاجات المستفيدين
من جمعية بنيان**

دراسة مطبقة على جمعية بنيان الخيرية النسائية للتنمية الأسرية بمدينة الرياض (بنيان)

إعداد

دا نواف بنت حسن بن حامد المالكي

استاذ مساعد - قسم تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن

الرياض - المملكة العربية السعودية

أولاً: مشكلة الدراسة

لقد أصبح يقاس تقدم المجتمعات الإنسانية في عصرنا الحالي بحجم المنظمات التطوعية العاملة بها وبإعداد وكفاءة العاملين بها، بل أصبح العمل التطوعي، يأخذ بعداً عالمياً يتجاوز الحدود الجغرافية والثقافية، ولا تقتصر قيمة العمل التطوعي على المردود الاقتصادي دائماً بل يتجاوز إلى البعد الاجتماعي، والثقافي حيث إن العمل التطوعي يعزز قيمة المشاركة والإحساس بالمسؤولية الاجتماعية والتكامل والانتماء للوطن. (السماطوي، 2002: 112) وقبل ذلك يأتي استجابة للقيم الدينية لديننا الإسلامي الحنيف ومساعدة الإنسان لأخيه الإنسان منطلقاً دينياً وإيماناً وإنسانياً راسخاً.

كما تصاعد الاهتمام على مستوى العالم أجمع في الآونة الأخيرة بدور الجمعيات الأهلية وذلك للآثار التنموية الهادفة والملحوظة في المجتمعات. (عماد، 2009: 12) فالجمعيات الأهلية مزايا عديدة مقارنة بالمنظمات الحكومية فتتصف بالمرونة والسرعة ويتحقق بذلك التكامل مع المجهودات الحكومية للدولة (المجلس القومي للمرأة، 2006: 113) ومع تعقيدات المجتمعات المدنية في القرن الواحد والعشرون أصبح للعمل التطوعي إشراقاً واضحة في المجتمعات، فالعمل التطوعي لا يعد فقط رضا بالفرص المتاحة أو للمسؤوليات المقدمة منه بل تعدى ذلك إلى حساب قيمة الأفكار والمجهودات التي تدعو إليها تلك الجمعيات لتدعم قوى التكامل والتعاطف والاهتمام بالفئات المحرومة بل أصبح الهدف الحالي لهذه الجمعيات هو: الارتقاء من مجرد تقديم عمل تطوعي للأفراد إلى التركيز على - تمكين أفراد - المجتمع من مساعدة أنفسهم بأنفسهم فتتحقق بالتالي تنمية مستدامة تؤثر في أفكار واتجاهات أفراد المجتمع بشكل دائم.

وهي ذات القيمة التي يدعو إليها ديننا الحنيف كما ورد في أحاديث كثيرة عن النبي - صلى الله عليه وسلم - ومنها: «عن أبي عبيد مولى عبد الرحمن بن

عوف إنه سمع أبا هريرة رضي الله عنهم يقول: قال رسول الله - صلى الله عليه وسلم يقول: لأن يحتطب أحدكم حزمة علي ظهره خير له من أن يسأل أحد فيعطيه أو يمنعه (صحيح البخاري).

وهذه القيمة والتوجيه يؤثر أولاً في فكر واعتقاد طالب المساعدة ويرتقي به من التحول من أخذ المال فقط إلى فكرة - التمكين - أي مساعدة الناس ليساعدوا أنفسهم عن طريق استثمار قواهم وقدراتهم وهذا لا يتم إلا بمشاركة مجتمعية كاملة حكومية وأهلية، أجهزة، أفكار، سياسات، منظمات....

وهذا ما نلمسه في تحول أهداف الكثير من الجمعيات الخيرية من تقديم مساعدات مالية فقط لطالبي المساعدة إلى الاستثمار الحقيقي في أفراد المجتمع وتقوية قدراتهم وامكانياتهم.

وهذا من أهم أهداف مهنة الخدمة

الاجتماعية التي تسعى لتحقيقها...

فلقد أعطت مهنة الخدمة الاجتماعية أهمية كبرى للتطوع باعتباره وسيلة وليست هدف بل وسيلة لتحقيق أهدافها مع المجتمع خاصة أن الكثير من القيم التي تبنتها الخدمة الاجتماعية ترجع إلى الرواد الأوائل من المتطوعين في كافة المجالات وباعتبار أهمية مشاركة جميع أفراد المجتمع في كافة عمليات التنمية وليس فقط الاعتماد الكلي على الجانب الحكومي لتنمية المجتمعات (نوح، 1998: 115).

وتأسيساً على ذلك فقد أصبحت الجمعيات الأهلية كإحدى صور وأشكال المنظمات المجتمع المدني من الأدوات الرئيسية التي تعتمد عليها المجتمعات في تحقيق أهدافها، فالجمعيات الخيرية تقوم بدور أساسي في ميدان الرعاية الاجتماعية حتى أصبحت وزارات الدولة تعتمد عليها في تقديم الخدمات المختلفة لفئات المجتمع عامة. ولما للقطاع الأهلي من مرونة وسرعة تجعله أكثر قيادياً في عالمنا المعاصر (أحمد، 2005: 614)، والخدمة الاجتماعية كمهنة تمارس دورها من خلال المنظمات الاجتماعية المختلفة والتي ارتبطت بها منذ نشأتها، ويعد تزايد وكفاءة الدور

الذي يقوم به الممارس المهني للخدمة الاجتماعية من خلال عمله في الجمعيات الخيرية - كأحدى إنساق الرعاية الاجتماعية - والتي يمكن من خلالها تحقيق أهداف الممارسة المهنية باختلاف أدوار الإخصائي الاجتماعي داخـل كـل جمعيـة (Rothmans, 1987:1431) وللأخصائي الاجتماعي في الجمعيات الخيرية أدوار كبيرة ومتعددة يعد من أهمها دوره كـممكن، ولقيامه بهذا الدور كما يجب عليه أن يدرك أن لكل إنسان قدرات وإمكانات فريدة ويجب عليه أن ينظر إلى مشكلات الناس على أنها ليست قصور في نسق العمل فقط، ولكنها نتاج للتفاعلات السلبية بين إنساق البيئة الاجتماعية التي يتواجد بها العميل.

وعلى الإخصائي الاجتماعي ادراك أن العملاء لديهم المعرفة والامام بمشكلاتهم وأن لديهم البدائل المتعددة لتوفير الحلول وذلك بالتركيز على جوانب التفوق والقوة لتهيئتها وتميئتها (حبيب، 2009: 347)، وهذا الدور يختلف ويتشعب حسب المواقف والمنظمات التي يعمل فيها الإخصائي الاجتماعي (عفيفي، 2012: 234)، ولقد اتخذ العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية منذ القدم أشكالاً متعددة بدءاً بالجهود الفردية ثم العائلية فالقبلية.

وعندما أنشئت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية عام ١٣٨٠هـ لم يكن العمل الخيري حديث عهد في المملكة إذ قامت الوزارة حين إنشائها بتنظيم صناديق البر الخيرية الموجودة وسجلتها كجمعيات خيرية وفق لوائح نظمت عملها وإجراءات تأسيسها حين صدور لائحة لتنظيم عمل الجمعيات الخيرية عام ١٣٩٥هـ، ثم صدرت لائحة الجمعيات بالمؤسسات الخيرية بقرار مجلس الوزراء الموقر رقم "١٠٧" و تاريخ ٢٥ / ٦ / ١٤١٠هـ مشجعة على الاستمرار والتوسع في إنشاء هذه الجمعيات (تقرير الإنجازات لوزارة الشؤون، ٢٠١٤: ٨٥).

ولقد دعم هذا النشاط بإنشاء الإدارة العامة للجمعيات والمؤسسات الخيرية والذي عمل على تنظيم جهود

الأفراد والجماعات وتوجيههم للعمل المشترك مع الجهود الحكومية لمقابلة احتياجاتهم وحل مشكلاتهم والانتفاع بإمكاناتهم وطاقتهم من أجل النهوض بصورة متكاملة بجوانب الحياة الاقتصادية والاجتماعية للمجتمعات المحلية وتحقيق التكامل فيما بينها، ويعتبر القطاع الأهلي الخيري التطوعي رديفاً له دوره المهم والرائد في إرساء دعائم الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية) (الكتاب الإحصائي، 1434: 204).

وتشير آخر التقارير المعتمدة من وزارة الشؤون الاجتماعية عن الجمعيات الخيرية أنها حققت العديد من البرامج والأنشطة الاجتماعية وقدمت الكثير من الخدمات الرعائية والتنمية للمواطنين حيث بلغ عدد الجمعيات الخيرية «649» جمعية منها «41» جمعية نسائية تعددت مجالات العمل فيها من:

- رعاية الأمومة والطفولة.
- رعاية المسنين.
- مكافحة الأمية.
- إعداد وتأهيل السيدات والفتيات لأعمال الخياطة والأشغال وتعليم اللغات.
- مساعدات عينية وطارئة.
- تقديم خدمات صحية.
- رعاية الأيتام.
- إنشاء وتحسين المساكن للمحتاجين.
- برنامج المساعدات العامة.

إلى غيرها من البرامج والخدمات الهامة. وقد حققت تلك الجمعيات لأغلب أهدافها بشكل واضح وملحوس في المجتمع السعودي (التقرير السنوي، 1334: 204) ؛ (الرواف، 2010: 622).

ولقد قامت وزارة الشؤون الاجتماعية بتعيين العديد من الإخصائيين الاجتماعيين كعاملين ومشرفين عامين على المؤسسات والجمعيات الخيرية وذلك لتقديم خدمات تناسب وتواكب التنمية الاجتماعية والاقتصادية للدولة (القرني، 1428: 12).

وتعد جمعية بنيان الخيرية النسائية للتنمية الأسرية (بنيان) في منطقة الرياض إحدى هذه الجمعيات التي تقع تحت إشراف الوزارة والتي أنشئت كمؤسسة نفع عام ذات أهداف إنسانية وخيرية بقرار من وزارة الشؤون الاجتماعية رقم «602» بتاريخ 15/ 6/ 1432هـ. على يد نخبة من «63» سيدة، كجمعية ذات أهداف إنسانية وخيرية تخصص بالعمل داخل منطقة الرياض، وذات أهداف ورؤية ورسالة.

وتتمثل رؤية الجمعية: بالريادة في التنمية المستدامة للأسر المستحقة وتمكينها من الاستقرار السكني والاقتصادي ورسالة الجمعية، التميز في توفير المسكن الملائم للأسر المستحقة والارتقاء بها على كافة المستويات التنموية وتحويلها إلى أسر مستقلة مادياً ومنتجة في محيطها الاجتماعي.

وتساعد جمعية بنيان العديد من الأسر والأفراد ليس فقط لتلبية الاحتياجات اليومية الأساسية ولكن للعمل من أجل مستقبل أكثر إشراقاً لهم بدعمهم ببرامج التدريب المهني والتعليم والتوظيف والتوعية وتقديم المشورة والمساعدة وتوفير السكن المناسب. ومن أهداف الجمعية:

- 1 - رفع المستوى المعيشي للأسر الفقيرة.
 - 2 - تحقيق تنمية مستدامة للأسر المستهدفة.
 - 3 - المساهمة في تفعيل الدور التنموي للأسرة.
 - 4 - التعاون مع الجمعيات الخيرية الأخرى.
 - 5 - إنشاء مراكز تدريب واستشارات أسرية.
 - 6 - رفع مستوى الوعي والطموح لأفراد المجتمع.
- ولقد حفلت إنجازات الجمعية بتاريخ مشرف سوف نتطرق لها إن شاء الله في الجانب النظري من الدراسة، ولقد أكدت العديد من الدراسات على أن الدور الكبير الذي تقوم به الجمعيات الخيرية في مساعدة أفراد المجتمع لتقوية أنفسهم وتمكينهم من إشباع احتياجاتهم وتحقيق أهداف مهنة الخدمة الاجتماعية في تدعيم التنمية المستدامة لمجتمعهم.

*ومن هذه الدراسات الأجنبية.....

دراسة (Putnam,2002:61) التي اشارت إلى أهمية الأنشطة والبرامج المقدمة في الجمعيات الأهلية وضرورة مشاركة المواطنين كمتطوعين لتدعيم تنمية مجتمعاتهم.

وهذا ما اتفقت معه دراسة (96 : 2003 ، (Mattew) التي ركزت على أهمية عمل الجمعيات الخيرية وإسهاماتها الفاعلة في تحقيق التنمية المحلية للمجتمعات وأهمية تنمية خبرات وقدرات العاملين في تلك الجمعيات.

وتتفق دراسة (Daniel, 2011:162) ؛ (Anirubh,2002:211) اللتان اشارتا إلى أهمية عمل المنظمات الغير حكومية وأهمية الشراكة و التعاون مع مثيلاتها مع أهمية تدريب العاملين في تلك الجمعيات على أعلى صعيد علمي للقيام بأدوارهم بشكل ناجح.

بينما أشارت دراسة (Hall، 1996:312) إلى أن الخدمة الاجتماعية تعمل من أجل إحداث التغيير الاجتماعي، لتحقيق تنمية اجتماعية ومالية حقيقية للمجتمع وتحسين مستوى المعيشة لأفرادها، وركزت أيضاً على أهمية تقوية مهارات وخبرات الإخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمنظمات الأهلية مما ينعكس على جودة الخدمات.

بينما أشارت دراسة (Narul,2000:98) إلى الفائدة العظمى التي تعود على الدولة من تقليل الاعتماد المركزي على الميزانية من خلال عمل المنظمات الأهلية وأهمية مشاركة أفراد المجتمع كافة في البرامج التنموية المختلفة.

بينما تشير دراسة (Carol:٧٤:٢٠٠٢) إلى أهمية دور المنظمات غير الحكومية في تنمية المناطق الفقيرة وزيادة المقدرة المالية للمواطنين ولهذا تأتي أهمية أخذ آراء المواطنين للتعبير عن احتياجاتهم ومشكلاتهم.

بينما دعت دراسة (Alastair,2002:402) إلى أهمية تنمية تدريب الكوادر الوظيفية في المنظمات

غير الحكومية والتي تعمل خاصة في مجال الخدمات الإنسانية، وأهمية إكسابهم المهارات اللازمة لتطوير أدائهم المهني.

بينما تشير دراسة (Prochownik, 2004:147) إلى أن نقص القدرات والإمكانات والخبرات لدى العاملين في المنظمات الأهلية هي من أهم المعوقات التي تواجه المنظمات الأهلية وبالتالي لا تحقق نتائج مجدية في مجال التنمية الاجتماعية.

*الدراسات العربية والمحلية:

أشارت دراسة (شلبي، ٢٠٠٠: ٦٤) إلى أهمية دور الجمعيات الأهلية في تنمية المجتمع المحلي وخاصة المناطق الفقيرة وركزت الدراسة أيضاً على أهمية إكساب العاملين في تلك الجمعيات للخبرات والمهارات اللازمة لتطوير أدائهم المهني.

بينما أوضحت دراسة (أبو الوفا ومبروك، ١٩٩٦: ١٢٢١) إلى مدى إسهامات الجمعيات الخيرية في تقديم العديد من الخدمات التي تعكس استفادة المجتمع منها لتحقيق التنمية المجتمعية.

وتوصلت دراسة (سرحان، ٢٠٠٨: ٥٦٢) إلى أن من أهم آليات تطوير أداء المنظمات غير الحكومية هو أهمية توفير الموارد المالية الداعمة لخططها وكذلك التنظيم الإداري الجيد بما يحقق التنمية الاجتماعية المرجوة.

وهذا ما يتفق مع دراسة (رشوان، ٢٠٠٤: ٤٦٢) الذي أشار إلى أهمية الاهتمام بكفاءة المنظمات غير الحكومية وتطوير هيكلها الإداري وتحسين الأنظمة واللوائح بما يمكنها من تحقيق أهدافها.

وأشارت دراسة (صلاح، ٢٠٠٤: ٢٨) إلى أن أهم المعوقات التي تواجه المنظمات غير الحكومية هي عدم وجود أعضاء متخصصين مما يعكس سلباً على تحقيق التنمية المجتمعية الفاعلة.

بينما تشير دراسة (المطيري، ٢٠٠٤: ٢٧) إلى الأدوار المتنوعة للمنظمات الأهلية والتي تسعى لتحقيق التنمية الاجتماعية في المجتمع السعودي

وتنوع النشاطات من تعليمية وصحية وخيرية واقتصادية ومراعاتها لاحتياجات السكان المختلفة.

وركزت دراسة (هيجان، ٢٠١١) على التعرف على الواقع التنظيمي والمالي للجمعيات الخيرية في مدينة الرياض وكان من ضمن نتائجها: مزاوله الجمعيات لعمليات التخطيط ووجود كوادر مدربة داخل الجمعيات وأهمية تزويدهم بالدورات والخبرات الحديثة لزيادة أدائهم المهني.

بينما هدفت دراسة (الحربي، ١٤٢٧) التي طبقها على بعض فروع جمعية البر بمدينة الرياض الى معرفة مدى تحقيق الجمعيات لأهدافها التي من أجلها أنشئت، وأشارت في نتائجها إلى وجود نسبة كبيرة من المستفيدين لا يشعرون بالرضا عن خدمات الجمعيات وكذلك عدم معرفة بعض المستفيدين لبرامج وخدمات الجمعية واعتمادهم الكلي عليها.

وباستقراء الدراسات السابقة بنظرة تحليلية يتضح لنا:

أهمية الدور الفاعل للجمعيات الخيرية وما تقدمه من خدمات كبيرة تحقق إشباع لاحتياجات المستفيدين لها وكذلك أهمية إلحاق العاملين بها بالدورات التدريبية وتطوير لأدائهم المهني وكذلك وجود آليات لتطبيق اهداف مهنة الخدمة الاجتماعية في تلك الجمعيات مع وجود المعوقات التي تحد منها لذلك تأتي أهمية ربط هذه الدراسة بنتائج الدراسات السابقة مع ما سوف نتوصل إليه بإذن الله من نتائج تخص جمعية بنين الخيرية النسائية للتنمية الأسرية وعن آليات الخدمة الاجتماعية بها ومدى إشباع حاجات المستفيدين منها ومدى تحقيقها لأهدافها التي أنشئت الجمعية لتحقيقها في شتى المجالات لتساعدهم ولتمكنهم من مساعدة أنفسهم.

ثانياً - تحديد مشكلة الدراسة والأهمية:

في ضوء المعطيات النظرية السابقة وما توصلت إليه نتائج الدراسات السابقة ومن خلال اطلاع الباحثة على أنشطة وبرامج وأهداف جمعية بنين الخيرية النسائية للتنمية الأسرية، والتي لم تجر عليها أبحاث أو

دراسات تقوم على إنجازاتها في حد علم الباحثة -
والدور الكبير الذي تقوم به الجمعيات الخيرية في
المملكة العربية السعودية.

وقد حددت مشكلة الدراسة في:

آليات الخدمة الاجتماعية في إشباع حاجات
المستفيدين من جمعية بنيان، دراسة مطبقة على
جمعية بنيان الخيرية النسائية للتنمية الأسرية -
بنيان - في منطقة الرياض.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة للوصول إلى هدف رئيسي هو:

معرفة آليات الخدمة الاجتماعية في إشباع حاجات
المستفيدين من جمعية بنيان.

وينبثق من هذا الهدف الرئيس الأهداف الفرعية
التالية:

١. التعرف على أهداف جمعية بنيان الخيرية
النسائية للتنمية الأسرية.

٢. التعرف على البرامج ولمشروعات التي قدمتها
الجمعية لتحقيق أهدافها.

٣. التعرف على دور مهنة الخدمة الاجتماعية في
إشباع حاجات المستفيدين من خدمات الجمعية.

٤. التعرف على المعوقات التي تواجه الجمعية
وتعوقها من الوصول إلى أهدافها.

٥. التعرف على أهم المقترحات لمواجهة المعوقات
التي تواجه الجمعية.

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

تسعى الدراسة للإجابة على التساؤل الرئيس:

ما آليات الخدمة الاجتماعية في إشباع حاجات
المستفيدين من جمعية بنيان.

ينبثق من هذا التساؤل التساؤلات الفرعية التالية:

١. ما أهداف جمعية بنيان الخيرية النسائية
للتنمية الأسرية بمنطقة الرياض؟

٢. ما البرامج والخدمات التي تقدمها الجمعية
لتحقيق أهدافها؟

٣. ما دور الخدمة الاجتماعية في إشباع حاجات

المستفيدين من الجمعية؟

٤. ما المعوقات التي تواجه الجمعية وتعيقها من

تحقيق أهدافها؟

٥. ما أهم المقترحات لمواجهة المعوقات التي

تواجهها الجمعية؟

خامساً: المنطلقات النظرية للدراسة:

(أ) مفاهيم الدراسة.

(ب) الموجهات النظرية للدراسة.

(أ) مفاهيم الدراسة:

أولاً- آليات:

جاءت كلمة آليات في اللغة الإنجليزية بمعنى

Mechan ism وهي طبيعة تركيب الأجزاء في

الدمى أو في شيء يشبهها (البعليكي، 1995:

567).

وجاءت أيضاً بمعنى آلي أي عظم قسمه (معجم اللغة

العربية، د.ت:23). ويستخدم هذا المصطلح تحت

مسمى:

أسلوب أو أداة للقيام بشيء ما ومنها أسلوب

السيناريو، أسلوب النماذج، أسلوب التنبؤ، أسلوب

الخريطة الزمنية (جوهر، 2004:110).

وتقصد الباحثة بمفهوم الآليات في هذه الدراسة: هي

الوسائل والأدوات والبرامج والمشاريع التي تمارس

بها مهنة الخدمة الاجتماعية في جمعية بنيان الخيرية

النسائية للتنمية الأسرية بمنطقة الرياض والتي تؤدي

إلى إشباع حاجات المستفيدين منها.

ثانياً: الجمعيات الخيرية «الأهلية»:

وتعرف في قاموس مصطلحات الخدمة الاجتماعية

على أنها: منظمات أنشئت لتحقيق أهداف اجتماعية

معينة وليس بغرض الحصول على الربح

(Barker،1987:108).

وهذا ما تؤكد دار معارف الخدمة الاجتماعية وهو

الاهتمام بالجانب غير الربحي (1772:

Imatter، 1995).

ويعرفها آخر بأنها اصطلاح يستخدم لتمييز نوع من المنظمات ينتمي إلى المجتمع المدني بعيداً عن الدولة والمؤسسات الحكومية (Thompson,1999:5) كما أن الجمعية لها صفة الديمومة وليست منشأة عابرة (محمد، 2008:46) ونعني بالجمعية الخيرية: هيئة أهلية تطوعية تهدف إلى تقديم الخدمات الاجتماعية دون الهدف المادي (القرني، 18:1428)؛ (الزيد، 23:1422).

وهذا البناء الاجتماعي له شكل تنظيمي محدد يشتمل على هيكل تنظيمي ووظيفي يضم عدداً من الأشخاص يؤديون أدوار معينة وفقاً لتقسيم العمل ولديها أساليب وأدوات وآليات لتحقيق أهدافها (فريد، 2000:145).

وهذه الجمعيات ذات وظائف متعددة وأهداف متنوعة ثقافية واجتماعية واقتصادية، تسهم بشكل فاعل في مجال خدمة المواطنين وتعتمد على العمالة التطوعية في وضع سياستها وبرامجها وغالباً ما تعتمد في تمويلها على هيئات تطوعية (1990:1772)، (Imatter) وتعمل على سد حاجات الأفراد المادية والصحية والتعليمية (با همام، 10: 1422) وذلك بهدف التقليل من حجم المشكلات أو منعها (النعيم، 2010:3).

وتقصد الباحثة بالجمعية الخيرية في هذه الدراسة: جمعية بنيان الخيرية النسائية للتنمية الأسرية بمنطقة الرياض - بنيان - التي أنشئت بقرار وزاري رقم «602» وتتبع وزارة الشؤون الاجتماعية، الإدارة العامة للجمعيات بالمؤسسات الخيرية والتي تأسست بتاريخ 15 - 6 - 1432هـ

٣ - الحاجات:

وتعرفها الويكيبيديا بأنها:

شعور بالحرمان ملح على الفرد مما يدفعه للبحث عن ما يساعده للقضاء على هذا الشعور (org.wikipedia.m.ar//https).

وهو حالة من النقص والعوز واختلال التوازن، يقترن بنوع من التوتر والضيق سواء كان هذا النقص مادي أو معنوي داخلي أو خارجي (راجح، د.ت:18).

وتقصد بها الباحثة في هذه الدراسة:

ما يحتاجه مستفيدو الخدمات التي تقدمها جمعية بنيان الخيرية النسائية للتنمية الأسرية بمنطقة الرياض من حاجات مادية، مسكن، تعليم، قروض، سيارات، مواد غذائية، علاج وأجهزة، دورات تدريبية، تيسير الزواج.. إلخ.

٤ - الخدمة الاجتماعية:

عرّفت الجمعية القومية للأخصائيين الاجتماعيين في أمريكا الخدمة الاجتماعية بأنها **of social worker National Association** :

نشاط مهني يقوم على مساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات على تحسين واستعادة قدراتهم على الأداء الاجتماعي وتوفير وتهيئة الظروف المجتمعية المناسبة لتحقيق هذا الهدف، وتتكون ممارسة الخدمة الاجتماعية من التطبيق المهني لقيم ومبادئ وتكنيكات المهنة (المسيري وأخريات، 2011:13).

وتقوم هذه المهنة على أسس علمية ومهارية خاصة تستهدف تنمية واستثمار قدرات الأفراد والجماعات والتنظيمات الاجتماعية لتدعيم حياة اجتماعية أفضل تتفق وأهداف التنمية الاجتماعية والمعتقدات الإيمانية الراسخة (السروجي وأبو المعاطي، 2009:14)، والتي تعمل في إطار نظام الرعاية الاجتماعية للمجتمع (حسين، 2000:96).

وسوف تركز الباحثة في هذه الدراسة على آليات الخدمة الاجتماعية (البرامج والمشاريع) المطبقة في جمعية بنيان الخيرية النسائية للتنمية الأسرية بمنطقة الرياض من خلال مساعدة المستفيد من الحصول على خدمات الجمعية وتقوية قدراتهم وإمكانياتهم وتمكينهم من مساعدة أنفسهم من خلال العمل على مستويات عدة وفي ضوء رسالة وأهداف وقيم وأخلاقيات المهنة.

(ب) الموجهات النظرية للدراسة:

تعد النظرية كماً معرفياً أو مجموعة من الفرضيات والحقائق العلمية المقبولة نسبياً (Barkenizer, 1991:85)، وتساعد النظرية أيضاً في فهم وتفسير المواقف المتعددة كما أن البناء النظري الدقيق يسمح لنا بتفسير نشاطنا للآخرين ويعطي كذلك الثقة للممارس المهني فهي تمده بالأساس الذي يعتمد عليه أثناء الممارسة (السنهوري، 1996:130) وكما تهتم النظرية الاجتماعية بتطوير أساليب زيادة فهم الأحداث الاجتماعية وأسباب حدوثها (طاحون، د.ت:8).

وسوف تكفي الباحثة في هذه الدراسة بنظريتي:

١ - النسق الاجتماعي. **Social system theory**

٢ - النظرية المعرفية. **Cognitive theory**

١ - نظرية الإنساق الاجتماعية: **social system theory**

يفسر مدخل الأنساق الاجتماعي لماذا يجب أن تسعى المنظمة لتطوير وتنمية مواردها وتساعد في تحقيق أهدافها انطلاقاً من أهمية محافظة المنظمة على التكيف مع البيئة للإبقاء على مدخلاتها وعملياتها التحويلية ومخرجاتها بشكل جيد وهنا تسعى جاهدة للبحث عن الموارد اللازمة في تحقيق أهدافها (Shipper, 2000:89).

وتحدد نظرية الأنساق مكونات التفاعل بين النسق، وتهتم بتجديد الأدوار والعلاقات وحالة التوازن داخله (السكري، 2000:220).

ويضع بارسوز المؤشرات التالية أساساً للأنساق الاجتماعية:

1 - التكامل والتساند بين الوحدات مع بعضها البعض.

2 - إنجاز الهدف أو إشباع متطلبات وحدات النسق.

3 - الارتباط لتحقيق الأهداف.

(Grep Thompson, 1980:91) ؛ (عربي، 2003:197).

وتعتبر الأنساق الاجتماعية أنساق مفتوحة وليست مغلقة فهي تستقبل من خارجها - البنية الخارجية

المدخلات الطاقة والموارد- وفق احتياجاتها وتجد أيضاً تدعيم من البيئة الخارجية وتتميز أيضاً بوجود تغذية عكسية ولذلك تؤمن هذه الأنساق توازنها وتكيفها الداخلي والخارجي وهي أيضاً تعتمد على التفاعل المتبادل بينها وبين المجتمع الخارجي (عبداللطيف، 1999:14) ؛ (الدامغ، 1998: 22) ؛ (مختار، 1995:18) ؛ (Hartman, Iard, 1983 63)

ويتمد نطاق العمل في مجال الخدمة الاجتماعية للعمل مع كافة الأنساق بدءاً من الفرد والأسرة والجماعة، والمنظمة والمجتمع المحلي حتى يمتد للمجتمع القومي (المانع 2012:54).

كما تعد الجمعيات الخيرية من المكونات الأساسية في مجال الرعاية الاجتماعية كنسق فرعي داخل المجتمع يهدف أساساً إلى توفير فرص اقتصادية واجتماعية للمواطنين ويقوم على فكرة المسؤولية الاجتماعية المتبادلة بين مواطني البلد الواحد، لتبادل المنفعة الاقتصادية والاجتماعية مع التسليم بأولوية مسؤولية الفرد إزاء نفسه ثم يلي ذلك مسؤولية الدولة للأجهزة غير الحكومية (عبدالعال، 2002:75).

وتعتبر جمعية بنيان الخيرية النسائية للتنمية الأسرية بمنطقة الرياض إحدى الجمعيات الاجتماعية المفتوحة كنسق فرعي للرعاية الاجتماعية، وستقوم الباحثة بمشيئة الله بدراسة وحدات النسق من الداخل، وكذلك مع البيئة الخارجية ودراسة المدخلات والمعالجة التحويلية والمخرجات البحثية.

وكذلك أدوار الخدمة الاجتماعية بالجمعية ومدى إشباع برامج الجمعية لاحتياجات المستفيدين منها.

٢ - النظرية المعرفية: **Cognitive theory**

ظهرت النظرية المعرفية في عام 1911م على يد **Afredadler** الذي اعتبر أن الصراع لدى الأفراد لا يكون بسبب اضطرابات داخلية في أنفسهم بل كذلك مع المعالم المحيطة بهم وذلك يعود للتفكير المضطرب لديهم وهو بذلك يلخص الفكرة المحورية للنظرية

المعرفية في أن التفكير يشكل سلوك الإنسان (Turner,1986:93).

كما تعتمد النظرية المعرفية على محصلة نظريات متعددة في علم النفس والاجتماع والفلسفة (Brandell,1997:32) وهي تؤمن بأن معظم أنواع التعليم يكتسب من الإدراك والتفكير وأن السلوك غير الملامم يكون ناشئاً من سوء الإدراك لدى الأفراد في تصورهم للمعارف الخاصة بالمشكلة التي تواجههم. (Payne,1997:114).

ولقد قام العديد من العلماء أمثال: (Arkowitz, scoth, Freeman, dattilio, simon) بتطوير نماذج للممارسة في الخدمة الاجتماعية وتوضح هذه النماذج أن تغيير المعتقدات وطريقة التفكير والاتجاهات للعملاء يؤدي إلى تحسن حالتهم تجاه المشكلات التي يواجهونها (Beack,1995:1) وتسعى الخدمة الاجتماعية من خلال هذه النظرية إلى تحقيق التغيير في شخصية العميل في ضوء إدراكه للمشكلة والتنبيه لها وتفسير اتجاهاته نحوها، فالنظرية المعرفية بذلك تعتبر موجهة اجتماعية، إذ أن المبدأ المحدد للاتفاعلات والدوافع والسلوك هو التفكير الذي يتأثر بالتالي بمجتمع الفرد وبيئته الحالية وعلاقاته الإنسانية (wayer,1999:11).

ويمكن للإخصائيين الاجتماعيين الرجوع للإطار النظري للنظرية المعرفية والاستفادة منها خلال ممارستهم المهنية (Casey& Grant,1993:295)

فهي بما تحويه من نماذج قد بدأت في معالجة الأفراد إلا أنها تدعم تكييفها أيضاً لمعالجة الأسر وجماعات المجتمع والمشكلات المزدوجة وهي تركز بذلك على إحداث تغيير إدراكي ومعرفي في نظام تفكير ومعتقدات وأفكار العملاء نحو قضية ما، وبالتالي تغيير في السلوك بشكل دائم (Robins ,1998:266).

(Anther& دراسة النظرية المعرفية من منطلق مهنة الخدمة الاجتماعية تعكس لنا تقدير القيمة التفاعلية بين

الناس وبيئاتهم وأساليب رسم هذه العلاقة وإدراكها (Cranvold,1994:13).

وهذا ما ستقوم الباحثة في هذه الدراسة المطبقة على جمعية بنيان الخيرية النسائية للتنمية الأسرية بمنطقة الرياض وتوضيح مدى تركيزها على تغيير معتقدات المستفيدين من خدمات وبرامج الجمعية و الانتقال من الاتكال والاعتماد على الجمعية في اشباع الناحية المادية فقط إلى تطبيق مبدأ التكمين ومساعدة الناس ليساعدوا أنفسهم من خلال التدريب والدورات والقروض والتعليم إلى غيرها من البرامج، وتغيير مدارك المستفيدين من كون الجمعية ليست مكان فقط لتوزيع المال بل مساعدتهم ليساعدوا أنفسهم.

سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة

أولاً: نوع الدراسة
تعتبر الدراسة الراهنة من الدراسات الوصفية التي تقدم المعلومات وكذلك تقوم على وصف وتفسير العلاقة بين الظواهر (Thomlison,2001:131) وتقوم الدراسة الوصفية أيضاً بحصر العوامل المؤثرة على الظاهرة المدروسة (محمد، 1995:164)، (حسن، 1990:198).

فهي تعتمد على جمع الحقائق وتحليلها للوصول إلى نتائج (رجب، 2005:247) ذات دلالة ومعزى للمشكلة المطروحة للبحث (العساف،1421:182) وهذا ما يتلائم مع الدراسة الراهنة لوصف آليات الخدمة الاجتماعية المقدمة لإشباع حاجات المستفيدين من خدمات جمعية بنيان الخيرية النسائية للتنمية الأسرية بمنطقة الرياض -بنيان-.

ثانياً: منهج الدراسة

يتحدد منهج الدراسة بما يتلائم مع طبيعة موضوع الدراسة وهدفها أيضاً (الهوري، 1993:224) وللتعرف على المشكلات القائمة وتحديد الحلول لمواجهتها (مختار وآخرون، 1994:191) والمسح الاجتماعي وسيلة لجمع البيانات والمعلومات بصورة كافية ودقيقة من مجتمع ما أو عينة من هذا المجتمع.

(Barker, 1988:165)

وسوف توظف هذه الدراسة بمشيئة الله تعالى منهج المسح الاجتماعي، بنوعيه الشامل والعينة وذلك لأسباب منهجية من أهمها الحصول على بيانات كمية وكيفية لفهم واقع الدراسة (عبدالعال، 1988:66). مسح شامل للأخصائيات الاجتماعيات بالجمعية، وعينة عشوائية للمستفيدين من خدمات الجمعية.

ثالثاً: مجالات الدراسة:

* المجال المكاني: سوف تطبق الدراسة بمشيئة الله على جمعية بنیان الخيرية النسائية للتنمية الأسرية بمنطقة الرياض (بنیان).
* المجال البشري:

(أ) حصر شامل لجميع الإخصائيات الاجتماعيات العاملات في الجمعية.

(ب) حصر شامل عن طريق العينة من المستفيدين من خدمات الجمعية.

* المجال الزمني:

فترة جمع البيانات وتوزيع الاستبيان وتحليلها واستخلاص النتائج المتوقعة بمشيئة الله في الفترة الزمنية من الفصل الدراسي الأول لعام 1438هـ - 1439هـ. ٢٠١٧م

رابعاً: أدوات الدراسة «جمع البيانات»:

يعتبر الحصول على البيانات والمعلومات التي سوف تعتمد عليها الدراسة من أهم الخطوات في البحث العلمي، وذلك لارتباط قيمة البحث العلمي والاجتماعي ودقة نتائجه بمدى قدرة الباحث على الحصول على المعلومات اللازمة لدراسته، المرتبطة بالأهداف العامة للبحث والتي من المهم أن تكون على درجة عالية من الصحة و الصدق والثبات (الهوري، 1993:289) وسوف يتم الاعتماد في تصميم أدوات الدراسة الحالية بمشيئة الله على الخطوات العلمية المتعارف عليها وفقاً للخطوات التالية:

- الاطلاع على التراث النظري لموضوع الدراسة.

- الاطلاع على الدراسات السابقة المرتبطة.

- مقابلات مع الخبراء وموظفي الجمعية من مديرة وإخصائيات.

وسوف تقوم الباحثة بمشيئة الله بإعداد صحيفة استبيان (questionnaire) الذي يعد الأداة الأكثر استخداماً لجمع البيانات في البحوث الاجتماعية والذي يستخدم لقياس الكثير من المتغيرات وخاصة الاتجاهات للأفراد نحو برنامج أو مشروع أو منظمة أو غيرها (السيد، 1995:127).

ويكثر استخدام الاستبيان حينما تكون عبارات الأداة لها صلة بمشاعر الأفراد ودوافعهم وعقائدهم واتجاهاتهم (حسن، 1990:325)

ويجب أن يراعى في إعداد صحيفة الاستبيان شمول فقراته لأهداف الدراسة وتساؤلاتها (همام، 1984:111).

وسوف تقوم الباحثة بإعداد استبيانان لهذه الدراسة:

١ - استبيان لعينة من المستفيدين من خدمات جمعية بنیان. (بلغ عددهم ٣٠) مستفيدة.

٢ - استبيان لجمع الإخصائيات الاجتماعيات في الجمعية. (بلغ عددهم ١٠) أخصائيات. (مرفق في نهاية البحث)

وذلك يتم بعد تحديد المتغيرات الأساسية للاستبيان في ضوء تساؤلات وأهداف الدراسة.

وقد مر بناء الاستبانة بعدة خطوات علمية على النحو التالي:

الخطوة الأولى: تحديد أهداف أداة الدراسة:

انبثقت أهداف أداة الدراسة من الأهداف الرئيسية للدراسة، وقد سبق عرضها سابقاً.

الخطوة الثانية: تحديد محاور أدوات الدراسة وأبعادها:

حددت الباحثة محاور أدوات الدراسة وأبعادها في الآتي:

أولاً: استبانة المستفيدين

١. البيانات الأولية: تتعلق بالمتغيرات المستقلة، والتي تتضمن المتغيرات ذات العلاقة بالبيانات الشخصية والوظيفية لعينة الدراسة، وتشتمل

على (الدخل الشهري، الخدمات التي تقدمها الجمعية).

٢. محاور الاستبانة: تشمل الاستبانة عدة فقرات مصنفة تحت خمسة محاور وهي على النحو الآتي:

المحور الأول: دور مهنة الخدمة الاجتماعية في إشباع حاجات المستفيدين من جمعية بنيان، احتوى هذا المحور على (١٢) عبارة.

المحور الثاني: اهم حاجات المستفيدين من جمعية بنيان، احتوى هذا المحور على (١٣) عبارة.

المحور الثالث: البرامج والمشروعات (الآليات) الممكنة للإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية، احتوى هذا المحور على (١٢) عبارة.

المحور الرابع: المعوقات التي تواجه الأخصائيات الاجتماعيات في الجمعية، احتوى هذا المحور على (١٤) عبارة.

المحور الخامس: أهم المقترحات الداعمة لإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية، احتوى هذا المحور على (١٣) عبارة.

ثانياً: أستبانة الأخصائيات الاجتماعيات

١. البيانات الأولية: تتعلق بالمتغيرات المستقلة، والتي تتضمن المتغيرات ذات العلاقة بالبيانات الشخصية والوظيفية لعينة الدراسة، وتشتمل على (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة بالجمعية، عدد الدورات الخاصة بالخدمة الاجتماعية).

٢. محاور الاستبانة: تشمل الاستبانة عدة فقرات مصنفة تحت خمسة محاور وهي على النحو الآتي:

المحور الأول: دور مهنة الخدمة الاجتماعية في إشباع حاجات المستفيدين من جمعية بنيان، احتوى هذا المحور على (١٥) عبارة.

المحور الثاني: اهم حاجات المستفيدين من جمعية بنيان، احتوى هذا المحور على (١٣) عبارة.

المحور الثالث: البرامج والمشروعات (الآليات) الممكنة للإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية، احتوى هذا المحور على (١٢) عبارة.

المحور الرابع: المعوقات التي تواجه الأخصائيات الاجتماعيات في الجمعية، احتوى هذا المحور على (١٤) عبارة.

المحور الخامس: أهم المقترحات الداعمة لإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية، احتوى هذا المحور على (١٣) عبارة.

الخطوة الثالثة: صياغة عبارات أداة الدراسة:

قامت الباحثة بصياغة عبارات أدوات الدراسة بعد مراجعة الجوانب النظرية والبحوث والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، ومراجعة أدوات الدراسات السابقة والإفادة منها في بناء عبارات الأداة، وقد سبق عرضها في الفصل الثاني من الدراسة، وقد راعت الباحثة أن تخدم العبارات الأهداف المطلوب تحقيقها، وكذلك الأساليب العلمية الصحيحة في صوغ عبارات الأداة لتكون واضحة ومفهومة لأفراد عينة الدراسة، كما حدد مقياس ليكرت (Likert Scale) الثلاثي المتدرج كمقياس لعبارات الاستبانة في محورها، كما يتضح من الجدول رقم (١).

الجدول رقم (١)

مقياس التقدير الثلاثي لعبارات محاور أداة الدراسة

مقياس ليكرت الثلاثي			المحاور
١	٢	٣	الدرجات
لا أوافق	أوافق إلى حد ما	أوافق	التقدير

الخطوة الرابعة: تقنين أداة الدراسة:

قامت الباحثة بالتحقق من الخصائص السيكومترية (Psychometric Properties) للاستبانة على عينة الدراسة، والتي هي عبارته عن مؤشرات على دقة المقياس لما أعد لقياسه؛ لذا يحاول المتخصصون في القياس النفسي الحصول على خصائص للمقياس وفقراته لكونها مؤشرات دقيقة لقدرته على ما وضع لقياسه، كما أنها دلائل أو مؤشرات إحصائية عن مدى جودة المقياس وفقراته إذ توجد خصائص سيكومترية للفقرات هي تمييز الفقرات واتساقها الداخلي أي صدقها، وتوجد خصائص سيكومترية للمقياس هي صدقه وثباته وحساسيته وشكل التوزيع التكراري للدرجات، وفيما يأتي هذه الخصائص في السياق الآتي:

١. صدق أداة الدراسة:

إن أحد الأسس العلمية لتقنين المقياس، توافر خاصية الصدق (Validity)، والتي تعني كما ذكر القحطاني، وآخرون (١٤٣١هـ، ص ٢٣٠): "إلى أي درجة يقيس المقياس ما صمم لقياسه فعلاً، ولا شيء غير ذلك"، وللتحقق من صدق أداة الدراسة قامت الباحثة باستخدام طريقتين على النحو الآتي:

أ. الصدق الظاهري (External Validity) للأداة:

تم التحقق من دلالات صدق محتوى أداة الدراسة من خلال عرضها على عدد من المحكمين من ذوي الاختصاص، وطلب منهم إبداء الرأي حول سلامة الصياغة اللغوية للفقرات، ووضوحها من حيث المعنى وسهولة الفهم، ومدى انتمائها للمحور الذي أدرجت فيه، وأي ملاحظات أو تعديلات يرونها مناسبة. واعتمدت الباحثة ما نسبته (٨٠ %) فأكثر من إجماع المحكمين لقبول الفقرة أو رفضها، وبناء على ذلك فقد تم تعديل بعض فقرات الاستبانة لتصبح الاستبانة في صورتها النهائية مكونة من قسمين: القسم الأول: اشتمل المعلومات الشخصية لأفراد عينة الدراسة، والقسم الثاني: اشتمل على محاور الأداة (الاستبانة).

ب. صدق الاتساق الداخلي (Internal Validity) (consistently Validity):

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قامت الباحثة بتطبيقها ميدانياً وعلى بيانات العينة قامت الباحثة بالتحقق من صدق الأدوات عن طريق حساب معامل ارتباط بيرسون (Person's Correlation Coefficient) لكل عبارة تنتمي لكل محور والدرجة الكلية لهذا المحور الذي تنتمي إليه.

الجدول رقم (٢)

معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور دور مهنة الخدمة الاجتماعية في اشباع حاجات المستفيدين من جمعية بنیان بالدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة
**٠,٥٩٩	٧	**٠,٨٩٩	١
*٠,٣٨٥	٨	**٠,٦٢٣	٢
**٠,٤٧٨	٩	**٠,٨٢٦	٣
**٠,٥٧٠	١٠	**٠,٧٨١	٤
**٠,٥٨٩	١١	**٠,٦٧٤	٥
*٠,٤٤٢	١٢	**٠,٦٩٤	٦

** دال عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠,٠١) فأقل * دال عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠,٠١) فأقل

الجدول رقم (٣)

معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور اهم حاجات المستفيدين من جمعية بنيان بالدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة
**٠,٦١٩	٨	*٠,٤٢١	١
**٠,٥٥١	٩	**٠,٥٢٥	٢
**٠,٧٩٩	١٠	**٠,٥١١	٣
**٠,٧٤٠	١١	*٠,٣٠٦	٤
**٠,٧٦١	١٢	**٠,٨٢١	٥
**٠,٧٠٢	١٣	**٠,٨٦٩	٦
-	-	**٠,٧٥٧	٧

** دال عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠,٠١) فأقل * دال عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠,٠١) فأقل
معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور البرامج والمشروعات (الآليات) الممكنة للإشباع حاجات المستفيدين من
الجمعية بالدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة
**٠,٤٨٨	٧	**٠,٨٢١	١
**٠,٥٩٤	٨	**٠,٦٠٦	٢
**٠,٤٧٤	٩	**٠,٧٧٩	٣
**٠,٦٤٠	١٠	**٠,٦١٢	٤
**٠,٨٢١	١١	**٠,٥١٣	٥
*٠,٤٣٤	١٢	**٠,٧٢١	٦

** دال عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠,٠١) فأقل * دال عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠,٠١) فأقل

الجدول رقم (٥)

معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور المعوقات التي تواجه الأخصائيات الاجتماعيات في الجمعية بالدرجة الكلية
للمحور

معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة
**٠,٥٦٥	٨	**٠,٥١١	١
**٠,٥٥٨	٩	**٠,٥٣٢	٢

معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة
**٠,٧٧٨	١٠	**٠,٦٤٩	٣
**٠,٥٦٣	١١	**٠,٥٣٢	٤
**٠,٥٠٤	١٢	**٠,٦٠٨	٥
**٠,٥١٧	١٣	**٠,٨٣٣	٦
**٠,٥٦١	١٤	*٠,٤٣٢	٧

** دال عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠,٠١) فأقل * دال عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠,٠١)

فأقل

الجدول رقم (٦)

معاملات ارتباط بيرسون لعبارة محور أهم المقترحات الداعمة لإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية بالدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة
**٠,٦١٧	٨	*٠,٤٣٠	١
**٠,٧٣٨	٩	**٠,٧٠٢	٢
**٠,٤٦٤	١٠	**٠,٤٦٤	٣
**٠,٥٩١	١١	*٠,٣٨٠	٤
٠,٦٠٥	١٢	*٠,٤٤١	٥
**٠,٥٤٢	١٣	**٠,٥٠٦	٦
-	-	*٠,٤٥٢	٧

** دال عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠,٠١) فأقل

كما يتضح من الجدول رقم (٧)، وهو مقياس ثبات يعتبره القحطاني، وآخرون (٥١٤٣١، ص ٢٣٩) "من أشهر المقاييس المستخدمة لقياس الثبات الداخلي" عن طريق حساب درجة ثبات كل محور من محاور الدراسة، وكذلك حساب قيمة الثبات الكلي لأداة الدراسة.

يتضح من الجداول رقم (٢ - ٦)، أن: قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محورها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) أو مستوى (٠,٠١) فأقل مما يدل على صدق اتساقها مع محورها.

٢. ثبات أداة الدراسة (Reliability):

قامت الباحثة بحساب ثبات أداة الدراسة عن طريق معادلة ألفا كرونباخ (cronbach,s Alpha(α))،

الجدول رقم (٧)

معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

الثبات	عدد العبارات	محاور الاستبانة
٠,٨٣٠	١٢	دور مهنة الخدمة الاجتماعية في اشباع حاجات المستفيدين من جمعية بنیان
٠,٨٣٩	١٣	اهم حاجات المستفيدين من جمعية بنیان
٠,٧٧٧	١٢	البرامج والمشروعات (الآليات) الممكنة للإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية
٠,٨٢٥	١٤	المعوقات التي تواجه الأخصائيات الاجتماعيات في الجمعية
٠,٨٧٢	١٣	أهم المقترحات الداعمة لإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية
٠,٨٥٤	٦٤	الثبات العام

يتضح من الجدول رقم (٧) أن معاملات الثبات لمحاور الدراسة تراوحت بين (٠,٧٨ - ٠,٨٧) وأن معامل الثبات العام عال حيث بلغ (٠,٨٥)، وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

٣. معيار الحكم على نتائج الدراسة:

الجدول رقم (٨)

درجات فئات معيار نتائج الدراسة وحدودها وفقاً لمقياس ليكرت الثلاثي

فئة المتوسط		معيار الحكم على النتائج	الدرجة
إلى	من		
٣,٠٠	٢,٣٤	أوافق	٣
٢,٣٣	١,٦٧	أوافق إلى حد ما	٢
١,٦٦	١	لا أوافق	١

(SPSS)، وذلك بعد أن تم ترميز البيانات وإدخالها إلى الحاسب الآلي ثم استخراج النتائج العامة للدراسة وفقاً للأساليب الإحصائية الآتية:

١. التكرارات والنسب المئوية (Percentage & Frequencies)؛ للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة وتحديد اجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسية التي تتضمنها أداة الدراسة.

٢. المتوسط الحسابي الموزون (المرجح) (Weighted Mean)؛ لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض اجابات أفراد عينة الدراسة على كل عبارة من عبارات الدراسة الأساس، مع العلم بأن

الخطوة الخامسة: إجراءات التطبيق الميداني لأداة الدراسة:

طبقت الباحثة أداة الدراسة بعد إتمام خطوات بنائها وتقنياتها والتأكد من صدقها وثباتها؛ وإخراجها في صورتها النهائية، واستكمال الإجراءات النظامية لتطبيقها، وكان ذلك في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي (٥١٤٣٨-٥١٤٣٩)، واستغرق توزيع الاستبانات واحد وعشرين يوم.

الأساليب الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي جمعتها الباحثة، فقد استخدمت عدداً من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز

هذا المقياس يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي موزون.

٣. المتوسط الحسابي (Mean)؛ لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض اجابات أفراد عينة الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسط متوسطات العبارات).

٤. الانحراف المعياري (Standard Deviation)؛ للتعرف على مدى انحراف اجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي، وقد استخدمت الباحثة هذا الأسلوب نظراً لأن الانحراف المعياري يوضح التشتت في اجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور

الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاجابات وانخفض تشتتها بين المقياس.

٥. معامل ارتباط بيرسون (Pearson)؛ لقياس صدق الاتساق الداخلي بين عبارات الاستبانة وكل محور تنتمي إليه.

٦. معامل الثبات ألفا كرونباخ (cronbach,s Alpha(α)؛ لحساب معامل ثبات أداة الدراسة تحليل نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها

فيما يأتي عرض نتائج الدراسة وتفسيرها ومناقشتها مرتبة وفقاً للأسئلة الفرعية للدراسة:

أولاً: النتائج المتعلقة بوصف خصائص عينة المستفيدين:

جدول رقم (٩)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير الدخل الشهري

النسبة	التكرار	
46.7	14	من ١٠٠٠-٢٠٠٠
40.0	12	3000-5000
6.7	2	أقل من ١٠٠٠
6.7	2	غير ذلك
١٠٠%	٣٠	المجموع

الدراسة دخلهم الشهري ٣٠٠٠-٥٠٠٠ ريال، في حين أن (٢) منهم يمثلان ما نسبته ٦,٧% من إجمالي أفراد عينة الدراسة دخلهما الشهري أقل من ١٠٠٠ ريال.

يتضح من الجدول رقم (٩): أن (١٤) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته ٤٦,٧% من إجمالي أفراد عينة الدراسة دخلهم الشهري من ١٠٠٠-٢٠٠٠ ريال وهم الفئة الأكثر من أفراد عينة الدراسة، بينما (١٢) منهم يمثلون ما نسبته ٤٠% من إجمالي أفراد عينة

جدول رقم (١٠)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير الخدمات التي يمكن الحصول عليها من الجمعية

النسبة	التكرار	الخدمات
١٦,٧	٥	سكن
٤٦,٧	١٤	مساعدة مالية
٢٣,٣	٧	توظيف
٥٠,٠	١٥	تدريب
٦,٧	٢	تأهيل وتدريب

١٣,٣	٤	تعليم
٣٣,٣	١٠	مواد غذائية
١٣,٣	٤	اجهزة
١٣,٣	٤	غير ذلك

نسبته ١٦,٧٪ من إجمالي أفراد عينة الدراسة حصلوا على سكن من الجمعية، وأن (٤) منهم يمثلون ما نسبته ١٣,٣٪ من إجمالي أفراد عينة الدراسة حصلوا على تعليم من الجمعية، ونفس النسبة حصلوا على أجهزة من الجمعية، و(٢) منهم يمثلان ما نسبته ٦,٧٪ من إجمالي أفراد عينة الدراسة حصلوا على تأهيل وتدريب من الجمعية.

ثانياً: النتائج المتعلقة بوصف خصائص عينة الأخصائيات الاجتماعيات:

جدول رقم (١١)

توزيع الأخصائيات الاجتماعيات وفق متغير المؤهل العلمي

النسبة	التكرار	
0	0	ثانوية عامة
70.0	7	جامعي تخصص خدمة اجتماعية
30.0	3	جامعي تخصص آخر
١٠٠٪	١٠	المجموع

الأخصائيات الاجتماعيات، بينما (٣) منهن يمثلن ما نسبته ٣٠٪ من إجمالي الأخصائيات الاجتماعيات مؤهلن العلمي جامعي تخصص آخر.

يتضح من الجدول رقم (١٠): أن (١٥) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته ٥٠٪ من إجمالي أفراد عينة الدراسة حصلوا على تدريب من الجمعية وهم الفئة الأكثر من أفراد عينة الدراسة، بينما (١٤) منهم يمثلون ما نسبته ٤٦,٧٪ من إجمالي أفراد عينة الدراسة حصلوا على مساعدات مالية من الجمعية، في حين أن (١٠) منهم يمثلون ما نسبته ٣٣,٣٪ من إجمالي أفراد عينة الدراسة حصلوا على مواد غذائية من الجمعية، مقابل (٧) منهم يمثلون ما نسبته ٢٣,٣٪ من إجمالي أفراد عينة الدراسة حصلوا على توظيف من الجمعية، كما أن (٥) منهم يمثلون ما

يتضح من الجدول رقم (١١): أن (٧) من الأخصائيات الاجتماعيات يمثلن ما نسبته ٧٠٪ من إجمالي الأخصائيات الاجتماعيات مؤهلن العلمي جامعي تخصص خدمة اجتماعية وهن الفئة الأكثر من

جدول رقم (١٢) توزيع الأخصائيات الاجتماعيات وفق متغير سنوات الخبرة بالجمعية

النسبة	التكرار	
60.0	6	من 3-4 سنوات
٠	٠	من ٥ - ٩ سنة
٠	٠	من ١٠ - ١٤ سنة
40.0	4	غير ذلك
١٠٠٪	١٠	المجموع

يتضح من الجدول رقم (١٢): أن (٦) من الأخصائيات الاجتماعيات يمثلن ما نسبته ٦٠٪ من إجمالي الأخصائيات الاجتماعيات سنوات خبرتهن بالجمعية من 3-4 سنوات وهن الفئة الأكثر من الأخصائيات

الاجتماعيات، بينما (٤) منهن يمثلن ما نسبته ٤٠٪ من إجمالي الأخصائيات الاجتماعيات سنوات خبرتهن بالجمعية غير ما ذكر أعلاه.

جدول رقم (١٣)

توزيع الأخصائيات الاجتماعيات وفق متغير عدد الدورات الخاصة بمهنة الخدمة الاجتماعية

الدورات	التكرار	النسبة
دورة واحدة	1	10.0
دورتين	2	20.0
ثلاث دورات	4	40.0
غير ذلك	3	30.0
المجموع	١٠	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (١٣): أن (٤) من الأخصائيات الاجتماعيات يمثلن ما نسبته ٤٠٪ من إجمالي الأخصائيات الاجتماعيات عدد دوراتهن الخاصة بمهنة الخدمة الاجتماعية ثلاث دورات فأكثر وهن الفئة الأكثر من الأخصائيات الاجتماعيات، بينما (٢) منهن يمثلن ما نسبته ٢٠٪ من إجمالي الأخصائيات الاجتماعيات عدد دوراتهن الخاصة بمهنة الخدمة

الاجتماعية دورتان، في حين أن (١) منهن تمثل ما نسبته ٦,٧٪ من إجمالي الأخصائيات الاجتماعيات عدد دوراتها الخاصة بمهنة الخدمة الاجتماعية دورة واحدة.

ثالثاً: النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

السؤال الأول: ما دور مهنة الخدمة الاجتماعية في إشباع حاجات المستفيدين من جمعية بنيان؟

الجدول رقم (١٤)

إجابات المستفيدين على عبارات محور دور مهنة الخدمة الاجتماعية في إشباع حاجات المستفيدين من جمعية بنيان مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الاستجابة

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات أفراد عينة			التكرار النسبة	العبارة	رقم العبارة
			لا أوافق	أوافق الم حد	أوافق			
٣	٠,٥٤٧	٢,٦٧	1	8	21	ك	قامت الاخصائية الاجتماعية بدراسة حالتها جيداً	١
			3.3	26.7	70.0	%		
٢	٠,٦٥١	٢,٧٠	3	3	24	ك	تركز الجمعية على معرفة جوانب القوة لدي وتعزيزها	٢
			10.0	10.0	80.0	%		
١١	٠,٨١٤	٢,٤٠	6	6	18	ك	توفير السكن الملائم للمحتاجين	٣
			20.0	20.0	60.0	%		
١٠	٠,٧٧٠	٢,٤٠	5	8	17	ك	تقديم برامج العلاج والتأهيل	٤

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات أفراد عينة			التكرار النسبة	العبرة	رقم العبرة	
			لا أوافق	أوافق إلى حد	أوافق				
			16.7	26.7	56.7	%			
١٢	٠,٧٥٠	٢,٣٠	5	11	14	ك	التنسيق مع المنظمات الأخرى في المجتمع لتقديم الخدمات	٥	
			16.7	36.7	46.7	%			
٧	٠,٧٧٤	٢,٥٧	5	3	22	ك	تسهيل الحصول على وظيفة عن طريق الجمعية	٦	
			16.7	10.0	73.3	%			
١	٠,٥٩٦	٢,٧٠	2	5	23	ك	التنوع في مجالات التدريب المختلفة للأسر بما يناسب قدراتهم وميولهم واحتياج سوق	٧	
			6.7	16.7	76.7	%			
٤	٠,٦١٥	٢,٦٣	2	7	21	ك	تقديم الخدمات المالية المختلفة (مساعدة مالية مقطوعة، قرض حسن، تسديد ايجار..)	٨	
			6.7	23.3	70.0	%			
٦	٠,٧٢٨	٢,٥٧	4	5	21	ك	التحقت ببرامج التوعوية والتثقيفية المختلفة	٩	
			13.3	16.7	70.0	%			
٨	٠,٦٨٢	٢,٥٠	3	9	18	ك	تقديم الاستشارات الاجتماعية المختلفة	١٠	
			10.0	30.0	60.0	%			
٩	٠,٧٢٤	٢,٤٠	4	10	16	ك	إشراك أفراد المجتمع في التطوع لمساعدة المستفيدين من خدمات الجمعية كلاً فيما يتقن	١١	
			13.3	33.3	53.3	%			
٥	٠,٦٢١	٢,٦٠	2	8	20	ك	اخذ رأي المستفيدين من خدمات الجمعية	١٢	
			6.7	26.7	66.7	%			
	٠,٤١٠	٢,٥٤	المتوسط العام						

جمعية بنیان حيث تراوحت المتوسطات ما بين (٢,٣٠ إلى ٢,٧٠)، وهي تشير إلى (أوافق إلى حد ما / أوافق) على أداة الدراسة.

بينما يتضح من النتائج أن: أفراد عينة الدراسة موافقون على وجود اثنتي عشر دور لمهنة الخدمة الاجتماعية في إشباع حاجات المستفيدين من جمعية بنیان أبرزها تتمثل في: العبارات رقم (٧، ٢، ١)،

يتضح من الجدول رقم (١٤) أن: أفراد عينة الدراسة موافقون على دور مهنة الخدمة الاجتماعية في إشباع حاجات المستفيدين من جمعية بنیان بمتوسط (٢,٥٤ من ٣,٠٠).

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: هناك تفاوت في موافقة أفراد عينة الدراسة على دور مهنة الخدمة الاجتماعية في إشباع حاجات المستفيدين من

والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (٧)، وهي: " التنوع في مجالات التدريب المختلفة للأسر بما يناسب قدراتهم وميولهم واحتياج سوق العمل " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٧٠ من ٣).
٢. جاءت العبارة رقم (٢)، وهي: " تركز الجمعية على معرفة جوانب القوة لدي وتعزيزها " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٧٠ من ٣).

٣. جاءت العبارة رقم (١)، وهي: " قامت الاخصائية الاجتماعية بدراسة حالتها جيداً " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٦٧ من ٣).
- كما يتضح من النتائج أن: أفراد عينة الدراسة موافقون إلى حد ما على أن هناك دور واحد لمهنة الخدمة الاجتماعية في إشباع حاجات المستفيدين من جمعية بنیان يتمثل في: العبارة رقم (٥)، وهي: التنسيق مع المنظمات الأخرى في المجتمع لتقديم الخدمات اللازمة بمتوسط (٢,٣٠ من ٣).

الجدول رقم (١٥)

إجابات الأخصائيات الاجتماعيات على عبارات محور دور مهنة الخدمة الاجتماعية في إشباع حاجات المستفيدين من جمعية بنیان مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الاستجابة

رقم العبارة	العبارة	التكرار	استجابات الأخصائيات			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			أوافق	أوافق إلى حد	لا أوافق			
١	دراسة الحالات المحولة للجمعية دراسة كافية	ك	١٠	0	0	٣,٠٠	٠,٠٠٠	١
		%	100.0	0	0			
٢	تحقيق مفهوم التمكين في الخدمة الاجتماعية للمستفيدين (معرفة نقاط القوة وتنميتها)	ك	١٠	0	0	٣,٠٠	٠,٠٠٠	١
		%	100.0	0	0			
٣	توفير السكن المناسب للأسر المستحقة	ك	9	1	0	٢,٩٠	٠,٣١٦	٢
		%	90.0	10.0	0			
٤	السعي لرفع مستوى المعيشة للأسر الفقيرة عن طريق الخدمات المتعددة التي تقدمها	ك	9	1	0	٢,٩٠	٠,٣١٦	٢
		%	90.0	10.0	0			
٥	السعي لتحقيق تنمية مستدامة للأسر المستهدفة عن طريق التدريب والتوظيف والتعليم	ك	١٠	0	0	٣,٠٠	٠,٠٠٠	١
		%	100.0	0	0			
٦	المشاركة في تصميم وتنفيذ البرامج والمشاريع المقدمة	ك	8	2	0	٢,٨٠	٠,٤٢٢	٣
		%	80.0	20.0	0			

الترتيب	الاحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات الأخصائيات			التكرار النسبة	العبارة	رقم العبارة
			لا أوافق	أوافق الحد	أوافق			
١	٠,٠٠٠	٣,٠٠	٠	٠	١٠	ك	التنوع في مجالات التدريب المختلفة للأسر بما يناسب قدراتهم وميولهم واحتياج سوق العمل	٧
			٠	٠	100.0	%		
٤	٠,٥١٦	٢,٦٠	٠	4	6	ك	دعم برامج التدريب المختلفة داخل وخارج الجمعية	٨
			٠	40.0	60.0	%		
١	٠,٠٠٠	٣,٠٠	٠	٠	١٠	ك	توفير فرص التعليم والتوظيف الممكنة للمستفيدين	٩
			٠	٠	100.0	%		
١	٠,٠٠٠	٣,٠٠	٠	٠	١٠	ك	تقديم الخدمات المالية المختلفة حسب الحالات (مساعدة مالية مقطوعة، قرض	١٠
			٠	٠	100.0	%		
٣	٠,٤٢٢	٢,٨٠	٠	2	8	ك	تقديم البرامج التوعوية والتثقيفية المختلفة للمستفيدين في المجالات المختلفة	١١
			٠	20.0	80.0	%		
٢	٠,٣١٦	٢,٩٠	٠	1	9	ك	تقديم الاستشارات الاجتماعية للمستفيدين	١٢
			٠	10.0	90.0	%		
٢	٠,٣١٦	٢,٩٠	٠	1	9	ك	التنسيق المستمر مع منظمات المجتمع المختلفة لتحسين فرص التدريب والتعليم والتوظيف	١٣
			٠	10.0	90.0	%		
١	٠,٠٠٠	٣,٠٠	٠	٠	١٠	ك	إشراك أفراد المجتمع في التطوع لمساعدة المستفيدين من خدمات الجمعية كلاً فيما يتقن	١٤
			٠	٠	100.0	%		
٤	٠,٥١٦	٢,٦٠	٠	4	6	ك	القياس المستمر لفعالية الخدمات التي تقدمها الجمعية وتقويم كفاءتها في ذلك	١٥
			٠	40.0	60.0	%		
٠,١٠٥		٢,٨٩	المتوسط العام					

الاجتماعية في إشباع حاجات المستفيدين من جمعية
بنين بمتوسط (٢,٨٩ من ٣,٠٠).

يتضح من الجدول رقم (١٥) أن الأخصائيات
الاجتماعيات موافقات على دور مهنة الخدمة

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: هناك تجانس في موافقة الأخصائيات الاجتماعيات على دور مهنة الخدمة الاجتماعية في إشباع حاجات المستفيدين من جمعية بنیان حيث تراوحت المتوسطات ما بين (٢,٦٠ إلى ٣,٠٠)، وهي تشير إلى (أوافق) في أداة الدراسة.

بينما يتضح من النتائج أن: الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على جميع أدوار مهنة الخدمة الاجتماعية في إشباع حاجات المستفيدين من جمعية بنیان أبرزها تتمثل في: العبارات رقم (1، 2، 5، 7، 9، 10، 14، 13، 12، 4، 3)،

والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة الأخصائيات الاجتماعيات عليها كالتالي:

١. جاءت العبارات رقم (1، 2، 5، 7، 9، 10، 14)، وهي: "دراسة الحالات المحولة للجمعية دراسة كافية و تحقيق مفهوم التمكين في الخدمة الاجتماعية للمستفيدين (معرفة نقاط القوة وتنميتها)، و السعي لتحقيق تنمية مستدامة للأسر المستهدفة عن طريق التدريب والتوظيف والتعليم و السعي لتحقيق تنمية مستدامة للأسر المستهدفة عن طريق التدريب والتوظيف والتعليم و التنوع في مجالات

التدريب المختلفة للأسر بما يناسب قدراتهم وميولهم واحتياج سوق العمل و توفير فرص التعليم والتوظيف الممكنة للمستفيدين و تقديم الخدمات المالية المختلفة حسب الحالات (مساعدة مالية مقطوعة، قرض حسن، تسديد ايجار..)، و إشراك أفراد المجتمع في التطوع لمساعدة المستفيدين من خدمات الجمعية كلاً فيما يتقن " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة الأخصائيات الاجتماعيات عليها بمتوسط (٣,٠٠ من ٣).

٢. جاءت العبارات رقم (٣، ٤، ١٢، ١٣)، وهي:

" توفير السكن المناسب للأسر المستحقة و السعي لرفع مستوى المعيشة للأسر الفقيرة عن طريق الخدمات المتعددة التي تقدمها الجمعية و تقديم الاستشارات الاجتماعية للمستفيدين و التنسيق المستمر مع منظمات المجتمع المختلفة لتحسين فرص التدريب والتعليم والتوظيف للمستفيدين " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة الأخصائيات الاجتماعيات عليها بمتوسط (٢,٩٠ من ٣).

السؤال الثاني: "ما هي أهم حاجات المستفيدين من جمعية بنیان ؟"

الجدول رقم (١٦)

إجابات المستفيدين على عبارات محور أهم حاجات المستفيدين من جمعية بنیان مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الاستجابة

رقم العبارة	العبارة	التكرار النسبة	استجابات أفراد عينة الدراسة			المتوسط الحسابي	الاحراف المعياري	الترتيب
			أوافق	أوافق الم حد	لا أوافق			
١	الحاجة لتفريج الكرب (مال)	ك %	27 90.0	3 10.0	0	٢,٩٠	٠,٣٠٥	٢
٢	المساعدة المالية (القرض الحسن و تسديد الايجار)	ك %	26 86.7	4 13.3	0	٢,٨٧	٠,٣٤٦	٤
٣	الحاجة للسكن	ك	28	2	0	٢,٩٣	٠,٢٥٤	١

الترتيب	الاحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات أفراد عينة الدراسة			التكرار النسبة	العبارة	رقم العبارة	
			لا أوافق	أوافق الحد	أوافق				
			0	6.7	93.3	%			
٢	٠,٣٠٥	٢,٩٠	0	3	27	ك	التدريب والتأهيل على المهارات المختلفة للمستفيدين بما يناسب قدراتهم	٤	
			0	10.0	90.0	%			
٥	٠,٤٣٤	٢,٨٧	1	2	27	ك	توفير فرص التوظيف المختلفة للقطاع الخاص والعام	٥	
			3.3	6.7	90.0	%			
٦	٠,٤٦١	٢,٨٣	1	3	26	ك	الحصول على فرص تعليمية مناسبة للمستفيدين	٦	
			3.3	10.0	86.7	%			
٧	٠,٥٤٧	٢,٦٧	1	8	21	ك	الحاجة لتسويق وعرض منتجات الأسر المختلفة	٧	
			3.3	26.7	70.0	%			
٩	٠,٦٨١	٢,٤٧	3	10	17	ك	فرص العلاج والتأهيل الجسدي	٨	
			10.0	33.3	56.7	%			
٨	٠,٧٣٠	٢,٥٣	4	6	20	ك	معونات الزواج المختلفة (مادية وعينية)	٩	
			13.3	20.0	66.7	%			
٣	٠,٤٠٣	٢,٩٠	1	1	28	ك	اجهزة منزلية ومواد غذائية	١٠	
			3.3	3.3	93.3	%			
٦	٠,٤٦١	٢,٨٣	1	3	26	ك	التنسيق بين القطاعات المختلفة لتوظيف المستفيدين وتدريبهم	١١	
			3.3	10.0	86.7	%			
٦	٠,٤٦١	٢,٨٣	1	3	26	ك	البرامج التوعوية والتثقيفية والصحية المختلفة	١٢	
			3.3	10.0	86.7	%			
١	٠,٢٥٤	٢,٩٣	0	2	28	ك	الاستشارات الاسرية والاجتماعية والنفسية المختلفة	١٣	
			0	6.7	93.3	%			
	٠,٢٦٧	٢,٨١	المتوسط العام						

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: هناك
تجانس في موافقة أفراد عينة الدراسة على أهم
حاجات المستفيدين من جمعية بنيان حيث تراوحت

يتضح من الجدول رقم (١٦) أن: أفراد عينة الدراسة
موافقون على أن هناك احتياجات للمستفيدين من
جمعية بنيان بمتوسط (٢,٨١ من ٣,٠٠).

المتوسطات ما بين (٢,٤٧ إلى ٢,٩٣)، وهي تشير إلى (أوافق) في أداة الدراسة.

بينما يتضح من النتائج أن: أفراد عينة الدراسة موافقون على جميع حاجات المستفيدين من جمعية بنیان أهمها تتمثل في: العبارات رقم (3، 1، ٤، ١٠)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (٣)، وهي: " الحاجة للسكن بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٩٣ من ٣).

٢. جاءت العبارتين رقم (١ و ٤)، وهما: " الحاجة لتفريج الكرب (مال)، و التدريب و التأهيل على المهارات المختلفة للمستفيدين بما يناسب قدراتهم وميولهم " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٩٠ من ٣).

٣. جاءت العبارة رقم (١٠)، وهي: " اجهزة منزلية ومواد غذائية " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٩٠ من ٣).

الجدول رقم (١٧)

إجابات الأخصائيات الاجتماعيات على عبارات محور أهم حاجات المستفيدين من جمعية بنیان مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الاستجابة

رقم العبارة	العبارة	التكرار النسبة	استجابات الأخصائيات			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			أوافق	أوافق إلى حد	لا أوافق			
١	الحاجة لتفريج الكرب (مال)	ك %	9 90.0	1 10.0	0 0	٢,٩٠	٠,٣١٦	٢
٢	المساعدة المالية (القرض الحسن وتسديد ايجار)	ك %	8 80.0	2 20.0	0 0	٢,٨٠	٠,٤٢٢	٣
٣	الحاجة للسكن	ك %	9 90.0	1 10.0	0 0	٢,٩٠	٠,٣١٦	٢
٤	التدريب والتأهيل على المهارات المختلفة للمستفيدين بما يناسب قدراتهم وميولهم	ك %	9 90.0	1 10.0	0 0	٢,٩٠	٠,٣١٦	٢
٥	توفير فرص التوظيف المختلفة للقطاع الخاص والعام	ك %	١٠ 100.0	0 0	0 0	٣,٠٠	٠,٠٠٠	١
٦	الحصول على فرص تعليمية مناسبة للمستفيدين	ك %	8 80.0	2 20.0	0 0	٢,٨٠	٠,٤٢٢	٣
٧	الحاجة لتسويق وعرض منتجات الأسر المختلفة	ك %	7 70.0	2 20.0	1 10.0	٢,٦٠	٠,٦٩٩	٤

الترتيب	الاحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات الأخصائيات			التكرار	العبارة	رقم العبارة
			لا أوافق	أوافق الحد	أوافق	النسبة		
٤	٠,٥١٦	٢,٦٠	0	4	6	ك	فرص العلاج والتأهيل الجسدي	٨
			0	40.0	60.0	%		
٥	٠,٧٠٧	٢,٥٠	1	3	6	ك	معونات الزواج المختلفة (مادية وعينية)	٩
			10.0	30.0	60.0	%		
٢	٠,٣١٦	٢,٩٠	0	1	9	ك	اجهزة منزلية ومواد غذائية	١٠
			0	10.0	90.0	%		
٢	٠,٣١٦	٢,٩٠	0	1	9	ك	التنسيق بين القطاعات المختلفة لتوظيف المستفيدين والاشراف على تدريبهم	١١
			0	10.0	90.0	%		
٣	٠,٤٢٢	٢,٨٠	0	2	8	ك	البرامج التوعوية والتثقيفية والصحية المختلفة	١٢
			0	20.0	80.0	%		
٢	٠,٣١٦	٢,٩٠	0	1	9	ك	الاستشارات الاسرية والاجتماعية والنفسية المختلفة للمستفيدين	١٣
			0	10.0	90.0	%		
٠,١٨٦		٢,٨١	المتوسط العام					

١. جاءت العبارة رقم (٥)، وهي: " توفير فرص التوظيف المختلفة للقطاع الخاص والعام " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة الأخصائيات الاجتماعيات عليها بمتوسط (٣,٠٠ من ٣).

٢. جاءت العبارات رقم (١ ، ٣ ، ٤ ، ١٠ ، ١١ ، ١٣)، وهي: " الحاجة لتفريغ الكرب (المال) و الحاجة للسكن و التدريب و التأهيل على المهارات المختلفة للمستفيدين بما يناسب قدراتهم وميولهم و اجهزة منزلية ومواد غذائية و التنسيق بين القطاعات المختلفة لتوظيف المستفيدين والاشراف على تدريبهم و الاستشارات الاسرية والاجتماعية والنفسية المختلفة للمستفيدين " بالمرتبة الثانية من حيث

يتضح من الجدول رقم (١٧) أن: الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على أن هناك احتياجات للمستفيدين من جمعية بنيان بمتوسط (٢,٨١ من ٣,٠٠).

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: هناك تجانس في موافقة الأخصائيات الاجتماعيات على أهم حاجات المستفيدين من جمعية بنيان حيث تراوحت المتوسطات ما بين (٢,٥٠ إلى ٣,٠٠)، وهي تشير إلى (أوافق) في أداة الدراسة.

بينما يتضح من النتائج أن: الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على جميع حاجات المستفيدين من جمعية بنيان أهمها تتمثل في: العبارات رقم (٥ ، ١ ، ٣ ، ٤ ، ١٠ ، ١١ ، ١٣)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة الأخصائيات الاجتماعيات عليها كالتالي:

موافقة الأخصائيات الاجتماعيات عليها بمتوسط
السؤال الثالث: ما هي البرامج والمشروعات الممكنة
لإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية ؟
(٢,٩٠ من ٣).

الجدول رقم (١٨)

إجابات المستفيدين على عبارات محور البرامج والمشروعات (الآليات) الممكنة للإشباع حاجات المستفيدين من
الجمعية مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الاستجابة

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات أفراد عينة الدراسة			التكرار النسبة	العبارة	رقم العبارة
			لا أوافق	أوافق إلى حد	أوافق			
١	٠,١٨٣	٢,٩٧	0	1	29	ك	السكن الملائم للأسر (تمليك، ترميم، وقف، تسديد إيجار)	١
			0	3.3	96.7	%		
٢	٠,٢٥٤	٢,٩٣	0	2	28	ك	برامج التدريب المختلفة بما يناسب قدرات وميول المستفيدين (طبخ، خياطة،	٢
			0	6.7	93.3	%		
٢	٠,٢٥٤	٢,٩٣	0	2	28	ك	برامج التوظيف المختلفة	٣
			0	6.7	93.3	%		
٣	٠,٣٠٥	٢,٩٠	0	3	27	ك	برامج التعليم	٤
			0	10.0	89.0	%		
٥	٠,٣٧٩	٢,٨٣	0	5	25	ك	برامج عرض منتجات الاسر المنتجة	٥
			0	16.7	83.3	%		
٢	٠,٢٥٤	٢,٩٣	0	2	28	ك	برامج المساعدات المالية المختلفة (تفريغ كرية، قرض	٦
			0	6.7	93.3	%		
٦	٠,٤٠٧	٢,٨٠	0	6	24	ك	البرامج التوعوية المختلفة للمستفيدين	٧
			0	20.0	80.0	%		
٤	٠,٣٤٦	٢,٨٧	0	4	26	ك	مشاريع المستلزمات المنزلية المختلفة (اجهزة، مواد غذائية،	٨
			0	13.3	86.7	%		
٩	٠,٦٢١	٢,٦٠	2	8	20	ك	العلاج والاجهزة الطبية المختلفة	٩
			6.7	26.7	66.7	%		
٧	٠,٤٣٠	٢,٧٧	0	7	23	ك	مشاريع شراء السيارات وتقسيتها	١٠
			0	23.3	76.7	%		
١	٠,١٨٣	٢,٩٧	0	1	29	ك	البرامج الموسمية (كسوة العيد، الاضاحي، تفتير صائم،	١١
			0	3.3	96.7	%		

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات أفراد عينة الدراسة			التكرار النسبة	العبارة	رقم العبارة
			لا أوافق	أوافق إلى حد	أوافق			
٨	٠,٥٠٤	٢,٧٧	1	5	24	ك	مشاريع تيسير الزواج (مادية وعينية،..)	١٢
			3.3	16.7	80.0	%		
٠,١٩٧			٢,٨٦			المتوسط العام		

١. جاءت العبارة رقم (١)، وهي: "السكن الملائم للأسر (تمليك، ترميم، وقف، تسديد ايجار)" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٩٧ من ٣).
٢. جاءت العبارات رقم (٢ و ٣ و ٦)، وهي: "برامج التدريب المختلفة بما يناسب قدرات وميول المستفيدين (طبخ، خياطة، تجميل، فنقة، المرافق..)، و برامج التوظيف المختلفة و برامج المساعدات المالية المختلفة (تفريغ كربة، قرض حسن، تسديد ايجار، الغارمين ..) " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٩٣ من ٣).
٣. جاءت العبارة رقم (٤)، وهي: " برامج التعليم " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٩٠ من ٣).

يتضح من الجدول رقم (١٨) أن: أفراد عينة الدراسة موافقون على البرامج والمشروعات الممكنة لإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية بمتوسط (٢,٨٦ من ٣,٠٠) ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: هناك تجانس في موافقة أفراد عينة الدراسة على البرامج والمشروعات (الآليات) الممكنة للإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية حيث تراوحت المتوسطات ما بين (٢,٦٠ إلى ٢,٩٧)، وهي تشير إلى (أوافق) في أداة الدراسة. بينما يتضح من النتائج أن: أفراد عينة الدراسة موافقون على جميع البرامج والمشروعات (الآليات) الممكنة للإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية أبرزها تتمثل في: العبارات رقم (١، ١١، ٢، ٣، ٦، ٤)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:

الجدول رقم (١٩)

إجابات الأخصائيات الاجتماعيات على عبارات محور البرامج والمشروعات (الآليات) الممكنة للإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الاستجابة

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات الأخصائيات			التكرار النسبة	العبارة	رقم العبارة
			لا أوافق	أوافق إلى حد	أوافق			
	٠,٠٠٠	٣,٠٠	0	0	10	ك	السكن الملائم للأسر (تمليك، ترميم، وقف، تسديد ايجار)	١
			0	0	100.0	%		
	٠,٠٠٠	٣,٠٠	0	0	10	ك	برامج التدريب المختلفة	٢

الترتيب	الاحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات الأخصائيات			التكرار	العبارة	رقم العبارة	
			لا أوافق	أوافق الم حد	أوافق	النسبة			
			0	0	100.0	%	بما يناسب قدرات وميول المستفيدين)		
	٠,٠٠٠	٣,٠٠	0	0	10	ك	برامج التوظيف المختلفة	٣	
			0	0	100.0	%			
	٠,٠٠٠	٣,٠٠	0	0	10	ك	برامج التعليم	٤	
			0	0	100.0	%			
	٠,٤٢٢	٢,٨٠	0	2	8	ك	برامج عرض منتجات الاسر المنتجة	٥	
			0	20.0	80.0	%			
	٠,٣١٦	٢,٩٠	0	1	9	ك	برامج المساعدات المالية المختلفة) تفريج كربة، قرض حسن،	٦	
			0	10.0	90.0	%			
	٠,٣١٦	٢,٩٠	0	1	9	ك	البرامج التوعوية المختلفة للمستفيدين	٧	
			0	10.0	90.0	%			
	٠,٣١٦	٢,٩٠	0	1	9	ك	مشاريع المستلزمات المنزلية المختلفة) اجهزة، مواد غذائية،	٨	
			0	10.0	90.0	%			
	٠,٦٧٥	٢,٧٠	1	1	8	ك	العلاج والاجهزة الطبية المختلفة	٩	
			10.0	10.0	80.0	%			
	٠,٧٠٧	٢,٥٠	1	3	6	ك	مشاريع شراء السيارات وتقسيمها	١٠	
			10.0	30.0	60.0	%			
	٠,٣١٦	٢,٩٠	0	1	9	ك	البرامج الموسمية) كسوة العيد، الاضاحي،	١١	
			0	10.0	90.0	%			
	٠,٦٩٩	٢,٤٠	1	4	5	ك	مشاريع تيسير الزواج) مادية وعينية...)	١٢	
			10.0	40.0	50.0	%			
	٠,٢١٩	٢,٨٣	المتوسط العام						

يتضح من الجدول رقم (١٩) أن: الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على البرامج والمشروعات الممكنة لإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية بمتوسط (٢,٨٣ من ٣,٠٠).

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: هناك تجانس في موافقة الأخصائيات الاجتماعيات على البرامج والمشروعات (الآليات) الممكنة للإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية حيث تراوحت المتوسطات ما بين (٢,٤٠ إلى ٣,٠٠)، وهي تشير إلى (أوافق) في أداة الدراسة.

بينما يتضح من النتائج أن: الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على جميع البرامج والمشروعات (الآليات) الممكنة للإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية أبرزها تتمثل في: العبارات رقم (١، ٢، ٣، ٤، ٦، ٧، ٨، ١١)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة الأخصائيات الاجتماعيات عليها كالتالي:

١. جاءت العبارات رقم (١، ٢، ٣، ٤)، وهي: "السكن الملائم للأسر (تمليك، ترميم، وقف، تسديد الإيجار) و برامج التدريب المختلفة بما

يناسب قدرات وميول المستفيدين (طبخ، خياطة، تجميل، فندقة، المرافق...) و برامج التوظيف المختلفة و برامج التعليم " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة الأخصائيات الاجتماعيات عليها بمتوسط (٣,٠٠ من ٣).

٢. جاءت العبارات رقم (٦، ٧، ٨، ١١)، وهي: " برامج المساعدات المالية المختلفة (تفريج كرية، قرض حسن، تسديد إيجار، الغارمين...) و البرامج التوعوية المختلفة للمستفيدين و مشاريع المستلزمات المنزلية المختلفة (اجهزة، مواد غذائية، ملابس) و البرامج الموسمية (كسوة العيد، الاضاحي، تفتير صائم، زكاة...) " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة الأخصائيات الاجتماعيات عليها بمتوسط (٢,٩٠ من ٣).

السؤال الرابع: "ما المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في الجمعية ؟"

الجدول رقم (٢٠)

إجابات المستفيدين على عبارات محور المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في جمعية بنیان مرتبة تنازلياً

حسب متوسطات الاستجابة

رقم العبارة	العبارة	التكرار النسبة	استجابات أفراد عينة الدراسة		
			أوافق	أوافق الحد	لا أوافق
١	كثرة اعداد المتقدمين للجمعية	ك	20	4	6
		%	66.7	13.3	20.0
٢	قلة اعداد الاخصائيات الاجتماعيات بالجمعية	ك	15	13	2
		%	50.0	43.3	6.7
٣	قلة المردود المالي والأمان الوظيفي للأخصائيين	ك	10	17	3
		%	33.3	56.7	10.0
٤	قلة الموارد المالية للجمعية	ك	16	6	8
		%	53.3	20.0	26.7

الترتيب	الاحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات أفراد عينة الدراسة			التكرار النسبة	العبارة	رقم العبارة
			لا أوافق	أوافق الحد	أوافق			
١	٠,٤٥٠	٢,٧٣	0	8	22	ك	عدم ثبات الميزانية العامة للجمعية شهرياً	٥
			0	26.7	73.3	%		
١٣	٠,٨٦٠	٢,١٣	9	8	13	ك	عدم صحة بيانات بعض الأسر المتقدمة للجمعية	٦
			30.0	26.7	43.3	%		
٩	٠,٥٨٣	٢,٢٧	2	18	10	ك	قلة عدد المتطوعين للجمعية وعدم استمراريتهم	٧
			6.7	60.0	33.3	%		
٨	٠,٧١١	٢,٣٣	4	12	14	ك	عدم تعاون بعض المنظمات في تدريب المستفيدين وتأهيلهم	٨
			13.3	40.0	46.7	%		
٢	٠,٥٢١	٢,٧٣	1	6	23	ك	قلة الفرص التعليمية والتوظيفية لدى القطاع الخاص والعام	٩
			3.3	20.0	76.7	%		
٥	٠,٥٦٨	٢,٤٣	1	15	14	ك	التعقيد في اجراءات عرض منتجات الأسر المنتجة	١٠
			3.3	50.0	46.7	%		
١٢	٠,٨٥٨	٢,٢٣	8	7	15	ك	صعوبة التنسيق المستمر مع المنظمات المختلفة لسد حاجات	١١
			26.7	23.3	50.0	%		
٣	٠,٧٣٠	٢,٤٧	4	8	18	ك	الاجراءات الادارية المعقدة لبداء البرامج والمشاريع المختلفة	١٢
			13.3	26.7	60.0	%		
٨	٠,٧١١	٢,٣٣	4	12	14	ك	قلة الاشتراك في الدورات المختلفة لتطوير كفاءة	١٣
			13.3	40.0	46.7	%		
٧	٠,٦٧٩	٢,٤٣	3	11	16	ك	عدم الاهتمام بالتغذية العكسية لخدمات الجمعية (من قبل	١٤
			10.0	36.7	53.3	%		
٠,٢٨٨		٢,٣٩	المتوسط العام					

يتضح من الجدول رقم (٢٠) أن: أفراد عينة الدراسة موافقون على وجود معوقات تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في جمعية بنیان بمتوسط (٢,٣٩) من (٣,٠٠).

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: هناك تفاوت في موافقة أفراد عينة الدراسة على المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في جمعية بنیان حيث تراوحت المتوسطات ما بين (٢,١٣) إلى

(٢,٧٣)، وهي تشير إلى (أوافق إلى حد ما / أوافق) في أداة الدراسة.

بينما يتضح من النتائج أن: أفراد عينة الدراسة موافقون على وجود سبعة معوقات تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في جمعية بنيان أبرزها تتمثل في: العبارات رقم (٥، ٩، ١٢، ١)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (٥)، وهي: "عدم ثبات الميزانية العامة للجمعية شهرياً" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٧٣ من ٣).

٢. جاءت العبارة رقم (٩)، وهي: "قلة الفرص التعليمية والتوظيفية لدى القطاع الخاص والعام" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٧٣ من ٣).

٣. جاءت العبارة رقم (١٢)، وهي: "الاجراءات الادارية المعقدة لبدء البرامج والمشاريع المختلفة" بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٤٧ من ٣).

٤. جاءت العبارة رقم (١)، وهي: "كثرة اعداد المتقدمين للجمعية" بالمرتبة الرابعة من حيث

موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٤٧ من ٣).

كما يتضح من النتائج أن: أفراد عينة الدراسة موافقون إلى حد ما على وجود سبعة معوقات تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في جمعية بنيان أبرزها تتمثل في: العبارات رقم (٨، ١٣، ٧، ٤)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:

١. جاءت العبارتين رقم (٨ و ١٣)، وهما: "عدم تعاون بعض المنظمات في تدريب المستفيدين وتأهيلهم و قلة الاشتراك في الدورات المختلفة لتطوير كفاءة الاخصائيين" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٣٣ من ٣).

٢. جاءت العبارة رقم (٧)، وهي: "قلة عدد المتطوعين للجمعية وعدم استمراريتهم" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٢٧ من ٣).

٣. جاءت العبارة رقم (٤)، وهي: "قلة الموارد المالية للجمعية" بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٢٧ من ٣).

الجدول رقم (٢١)

إجابات الأخصائيات الاجتماعيات على عبارات محور المعوقات التي تواجه الأخصائيات الاجتماعيات في جمعية بنيان مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الاستجابة

رقم العبارة	العبارة	التكرار النسبة	استجابات الأخصائيات			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق			
١	كثرة اعداد المتقدمين للجمعية	ك %	6 60.0	4 40.0	0	٢,٦٠	٠,٥١٦	١
٢	قلة اعداد الاخصائيات الاجتماعيات بالجمعية	ك %	3 30.0	5 50.0	2 20.0	٢,١٠	٠,٧٣٨	٤
٣	قلة المردود المالي والأمان	ك	3	5	2	٢,١٠	٠,٧٣٨	٤

الترتيب	الاحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات الأخصائيات			التكرار	العبارة	رقم العبارة	
			لا أوافق	أوافق الحد	أوافق	النسبة			
			20.0	50.0	30.0	%	الوظيفي للأخصائيين الاجتماعيين		
٨	٠,٦٣٢	١,٨٠	3	6	1	ك	قلة الموارد المالية للجمعية	٤	
			30.0	60.0	10.0	%			
٦	٠,٨١٦	٢,٠٠	3	4	3	ك	عدم ثبات الميزانية العامة للجمعية شهريا	٥	
			30.0	40.0	30.0	%			
٤	٠,٧٣٨	٢,١٠	2	5	3	ك	عدم صحة بيانات بعض الأسر المتقدمة للجمعية	٦	
			20.0	50.0	30.0	%			
١٠	٠,٧٠٧	١,٥٠	6	3	1	ك	قلة عدد المتطوعين للجمعية وعدم استمراريتهم	٧	
			60.0	30.0	10.0	%			
٥	٠,٨٧٦	٢,١٠	3	3	4	ك	عدم تعاون بعض المنظمات في تدريب المستفيدين وتأهيلهم	٨	
			30.0	30.0	40.0	%			
٤	٠,٧٣٨	٢,١٠	2	5	3	ك	قلة الفرص التعليمية والتوظيفية لدى القطاع الخاص والعام	٩	
			20.0	50.0	30.0	%			
٩	٠,٦٧٥	١,٧٠	4	5	1	ك	التعقيد في اجراءات عرض منتجات الأسر المنتجة	١٠	
			40.0	50.0	10.0	%			
٢	٠,٦٣٢	٢,٢٠	1	6	3	ك	صعوبة التنسيق المستمر مع المنظمات المختلفة لسد حاجات المستفيدين	١١	
			10.0	60.0	30.0	%			
٨	٠,٧٨٩	١,٨٠	4	4	2	ك	الاجراءات الادارية المعقدة لبداء البرامج والمشاريع المختلفة	١٢	
			40.0	40.0	20.0	%			
٧	٠,٨٧٦	١,٩٠	4	3	3	ك	قلة الاشتراك في الدورات المختلفة لتطوير كفاءة المنظمات	١٣	
			40.0	30.0	30.0	%			
٣	٠,٧٨٩	٢,٢٠	2	4	4	ك	عدم الاهتمام بالتغذية العكسية لخدمات الجمعية (من قبل المستفيدين والمتخصصين)	١٤	
			20.0	40.0	40.0	%			
	٠,٤٨٥	٢,٠١	المتوسط العام						

يتضح من الجدول رقم (٢١) أن: الأخصائيات الاجتماعيات موافقات إلى حد ما على وجود معوقات تواجه الأخصائيات الاجتماعيات في جمعية بنیان بمتوسط (٢,٠١ من ٣,٠٠).

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: هناك تفاوت في موافقة الأخصائيات الاجتماعيات على المعوقات التي تواجه الأخصائيات الاجتماعيات في جمعية بنیان حيث تراوحت المتوسطات ما بين (١,٥٠ إلى ٢,٦٠)، وهي تشير إلى (لا أوافق / أوافق إلى حد ما / أوافق) في أداة الدراسة.

بينما يتضح من النتائج أن: الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على وجود معوق واحد فقط يواجه الأخصائيات الاجتماعيات في جمعية بنیان تتمثل في: العبارة رقم (١)، وهي: "كثرة اعداد المتقدمين للجمعية" بمتوسط (٢,٦٠ من ٣).

كما يتضح من النتائج أن: الأخصائيات الاجتماعيات موافقات إلى حد ما على وجود تسعة معوقات تواجه الأخصائيات الاجتماعيات في جمعية بنیان أبرزها تتمثل في: العبارات رقم (١١، ١٤، ٢، ٣، ٦، ٩)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة الأخصائيات الاجتماعيات عليها كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (١١)، وهي: "صعوبة التنسيق المستمر مع المنظمات المختلفة لسد

حاجات المستفيدين " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة الأخصائيات الاجتماعيات عليها بمتوسط (٢,٢٠ من ٣).

٢. جاءت العبارة رقم (١٤)، وهي: "عدم الاهتمام بالتغذية العكسية لخدمات الجمعية) من قبل المستفيدين والمتخصصين)" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة الأخصائيات الاجتماعيات عليها بمتوسط (٢,٢٠ من ٣).

٣. جاءت العبارات رقم (٢، ٣، ٦، ٩)، وهي: "قلة اعداد الاخصائيات الاجتماعيات بالجمعية و قلة المردود المالي والأمان الوظيفي للأخصائيين الاجتماعيين و عدم صحة بيانات بعض الأسر المتقدمة للجمعية و قلة الفرص التعليمية والتوظيفية لدى القطاع الخاص والعام " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة الأخصائيات الاجتماعيات عليها بمتوسط (٢,١٠ من ٣).

ويتضح من النتائج أن: الأخصائيات الاجتماعيات غير موافقات على أن العبارة رقم (٧)، وهي: "قلة عدد المتطوعين للجمعية وعدم استمراريتهم" تعيق الأخصائيات الاجتماعيات في جمعية بنیان بمتوسط (١,٥٠ من ٣).

السؤال الخامس: "ما أهم المقترحات الداعمة لإشباع حاجات المستفيدين من جمعية بنیان؟"

الجدول رقم (٢٢)

إجابات المستفيدين على عبارات محور أهم المقترحات الداعمة لإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية مرتبة تنازلياً

حسب متوسطات الاستجابة

رقم العبارة	العبارة	التكرار النسبة	استجابات أفراد عينة الدراسة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			أوافق	أوافق إلى حد	لا أوافق			
١	الدخل المالي المستمر والثابت للجمعية	ك	24	4	2	٢,٧٣	٠,٥٨٣	٦
		%	80.0	13.3	6.7			
٢	ايجاد موارد مالية متنوعة لجمعية لضمان استمراريتها	ك	27	3	0	٢,٩٠	٠,٣٠٥	٢
		%	90.0	10.0	0			
٣	توفير العدد الكافي من	ك	25	5	0	٢,٨٣	٠,٣٧٩	٣

الترتيب	الاحرف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات أفراد عينة الدراسة			التكرار النسبة	العبارة	رقم العبارة
			لا أوافق	أوافق الحد	أوافق			
			0	16.7	83.3	%	الأخصائيين لاجتماعيين في الجمعية بما يتناسب مع طلبهم	
٣	٠,٣٧٩	٢,٨٣	0	5	25	ك	الحاق الأخصائيين الاجتماعيين بالدورات المتخصصة بالخدمة الاجتماعية	٤
			0	16.7	83.3	%		
٥	٠,٤٥٠	٢,٧٣	0	8	22	ك	التوسع في التنسيق مع منظمات المجتمع المدني لسد حاجات المستفيدين المختلفة	٥
			0	26.7	73.3	%		
٤	٠,٤٣٠	٢,٧٧	0	7	23	ك	الاطلاع على برامج وتجارب الدول المتقدمة لتطوير مشاريع الخدمة الاجتماعية	٦
			0	23.3	76.7	%		
٤	٠,٤٣٠	٢,٧٧	0	7	23	ك	نشر فكرة مبدأ التمكين في الخدمة الاجتماعية لأفراد المجتمع للمساهمة في التنمية	٧
			0	23.3	76.7	%		
٤	٠,٤٣٠	٢,٧٧	0	7	23	ك	توعية افراد المجتمع بأهمية التطوع في برامج الجمعية المختلفة	٨
			0	23.3	76.7	%		
١	٠,٢٥٤	٢,٩٣	0	2	28	ك	تعزيز المسؤولية الاجتماعية لجميع افراد المجتمع بمساعدة المجتمع	٩
			0	6.7	93.3	%		
٣	٠,٣٧٩	٢,٨٣	0	5	25	ك	زيادة البرامج التوعوية بأهمية مساعد افراد المجتمع على مساعدة أنفسهم بأنفسهم والتعرف على نقاط القوة لديهم	١٠
			0	16.7	83.3	%		
٣	٠,٣٧٩	٢,٨٣	0	5	25	ك	الحاجة الدائمة للتعريف بمجهودات الجمعية لمنظمات المجتمع المختلفة	١١
			0	16.7	83.3	%		
١	٠,٢٥٤	٢,٩٣	0	2	28	ك	الشراكة المستمرة مع الجامعات والمتخصصين لرفع كفاءة الجمعية وتحسين مستواها	١٢
			0	6.7	93.3	%		
١	٠,٢٥٤	٢,٩٣	0	2	28	ك	الاهتمام بالتغذية العكسية لعمل الجمعية من قبل المستفيدين والمتخصصين للتحسين	١٣
			0	6.7	93.3	%		

الترتيب	الاحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات أفراد عينة الدراسة			التكرار	العبارة	رقم العبارة
			لا أوافق	أوافق الحد	أوافق	النسبة		
	٠,١٦٦	٢,٨٣	المتوسط العام					

الاهتمام بالتغذية العكسية لعمل الجمعية من قبل المستفيدين والمتخصصين للتحسين المستمر " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٩٣ من ٣).

٢. جاءت العبارة رقم (٢)، وهي: " إيجاد موارد مالية متنوعة لجمعية لضمان استمراريتها وتوسع خدماتها " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٩٠)

٣. جاءت العبارات رقم (٣، ٤، ١٠، ١١)، وهي: " توفير العدد الكافي من الأخصائيين لاجتماعيين في الجمعية بما يتناسب مع طالبى الخدمة و الحاق الأخصائيين الاجتماعيين بالدورات المتخصصة بالخدمة الاجتماعية و زيادة البرامج التوعوية بأهمية مساعد افراد المجتمع على مساعدة أنفسهم بأنفسهم والتعرف على نقاط القوة لديهم وتقويتها و الحاجة الدائمة للتعريف بمجهودات الجمعية لمنظمات المجتمع المختلفة " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٨٣ من ٣).

الجدول رقم (٢٣) إجابات الأخصائيات الاجتماعيات على عبارات محور أهم المقترحات الداعمة لإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الاستجابة

الترتيب	الاحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات الأخصائيات			التكرار	العبارة	رقم العبارة
			لا أوافق	أوافق الحد	أوافق	النسبة		
	٠,٠٠٠	٣,٠٠٠	0	0	10	ك	الدخل المالي المستمر والثابت للجمعية	١
			0	0	100.00	%		
	٠,٠٠٠	٣,٠٠٠	0	0	10	ك	إيجاد موارد مالية متنوعة	٢

الترتيب	الاحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات الأخصائيات			التكرار	العبارة	رقم العبارة
			لا أوافق	أوافق إلى حد	أوافق	النسبة		
			0	0	100.00	%	لجمعية لضمان استمراريتها وتوسع خدماتها	
	٠,٠٠٠	٣,٠٠	0	0	10	ك	توفير العدد الكافي من الأخصائيين لاجتماعيين في الجمعية بما يتناسب مع طالبي	٣
			0	0	100.00	%		
	٠,٣١٦	٢,٩٠	0	1	9	ك	الحاق الأخصائيين الاجتماعيين بالدورات المتخصصة بالخدمة	٤
			0	10.0	90.0	%		
	٠,٣١٦	٢,٩٠	0	1	9	ك	التوسع في التنسيق مع منظمات المجتمع المدني لسد حاجات المستفيدين المختلفة	٥
			0	10.0	90.0	%		
	٠,٠٠٠	٣,٠٠	0	0	10	ك	الاطلاع على برامج وتجارب الدول المتقدمة لتطوير مشاريع وبرامج الجمعية	٦
			0	0	100.00	%		
	٠,٠٠٠	٣,٠٠	0	0	10	ك	نشر فكرة مبدأ التمكين في الخدمة الاجتماعية لأفراد المجتمع للمساهمة في التنمية المستدامة لهم	٧
			0	0	100.00	%		
	٠,٠٠٠	٣,٠٠	0	0	10	ك	توعية افراد المجتمع بأهمية التطوع في برامج الجمعية المختلفة	٨
			0	0	100.00	%		
	٠,٠٠٠	٣,٠٠	0	0	10	ك	تعزيز المسؤولية الاجتماعية لجميع افراد المجتمع بمساعدة المحتاجين وطالبي الخدمة	٩
			0	0	100.00	%		
	٠,٠٠٠	٣,٠٠	0	0	10	ك	زيادة البرامج التوعوية بأهمية مساعدة افراد المجتمع على مساعدة أنفسهم بأنفسهم (التمكين)	١٠
			0	0	100.00	%		
	٠,٤٢٢	٢,٨٠	0	2	8	ك	الحاجة الدائمة للتعريف بمجهودات الجمعية لمنظمات المجتمع المختلفة	١١
			0	20.0	80.0	%		
	٠,٤٢٢	٢,٨٠	0	2	8	ك	الشراكة المستمرة مع الجامعات	١٢

الترتيب	الاحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات الأخصائيات			التكرار	العبارة	رقم العبارة
			لا أوافق	أوافق إلى حد	أوافق	النسبة		
			0	20.0	80.0	%	والمختصين لرفع كفاءة الجمعية وتحسين مستواه	
	٠,٤٢٢	٢,٨٠	0	2	8	ك	الاهتمام بالتغذية العكسية لعمل الجمعية من قبل المستفيدين	١٣
			0	20.0	80.0	%	والمختصين للتحسين	
	٠,٠٩٥	٢,٩٤	المتوسط العام					

مستخلص أهم نتائج الدراسة:

ملخص نتائج السؤال الأول:

"ما دور مهنة الخدمة الاجتماعية في إشباع حاجات
المستفيدين من جمعية بنیان ؟"

❖ أن هناك تفاوت في موافقة أفراد عينة
الدراسة على دور مهنة الخدمة الاجتماعية
في إشباع حاجات المستفيدين من جمعية
بنیان.

❖ أن أفراد عينة الدراسة موافقون على وجود
اثنتي عشر دور لمهنة الخدمة الاجتماعية في
إشباع حاجات المستفيدين من جمعية بنیان
أبرزها تتمثل في:

- التنوع في مجالات التدريب المختلفة للأسر بما
يناسب قدراتهم وميولهم واحتياج سوق العمل.
- تركيز الجمعية على معرفة جوانب القوة لدي
وتعزيزها.
- قامت الاخصائية الاجتماعية بدراسة حالتي
جيداً.

❖ أن أفراد عينة الدراسة موافقون إلى حد ما
على أن هناك دور واحد لمهنة الخدمة
الاجتماعية في إشباع حاجات المستفيدين من
جمعية بنیان وهي: "التنسيق مع المنظمات
الأخرى في المجتمع لتقديم الخدمات الازمة".

❖ أن هناك تجانس في موافقة الأخصائيات
الاجتماعيات على دور مهنة الخدمة

يتضح من الجدول رقم (٢٣) أن: الأخصائيات
الاجتماعيات موافقات على المقترحات الداعمة لإشباع
حاجات المستفيدين من جمعية بنیان بمتوسط (٢,٩٤
من ٣,٠٠). ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح
أن: هناك تجانس في موافقة الأخصائيات الاجتماعية
على أهم المقترحات الداعمة لإشباع حاجات
المستفيدين من جمعية بنیان حيث تراوحت
المتوسطات ما بين (٢,٨٠ إلى ٣,٠٠)، وهي تشير
إلى (أوافق) في أداة الدراسة. بينما يتضح من النتائج
أن: الأخصائيات الاجتماعية موافقات على جميع
المقترحات الداعمة لإشباع حاجات المستفيدين من
جمعية بنیان أبرزها تتمثل في: العبارات رقم (١، ٢،
٣، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠)، وهي: "الدخل المالي
المستمر والثابت للجمعية و إيجاد موارد مالية
متنوعة لجمعية لضمان استمراريتها وتوسع خدماتها
وتوفير العدد الكافي من الأخصائيين لاجتماعيين في
الجمعية بما يتناسب مع طالبي الخدمة و الاطلاع على
برامج وتجارب الدول المتقدمة لتطوير مشاريع
وبرامج الجمعية و نشر فكرة مبدأ التمكين في الخدمة
الاجتماعية لأفراد المجتمع للمساهمة في التنمية
المستدامة لهم و توعية افراد المجتمع بأهمية التطوع
في برامج الجمعية المختلفة و تعزيز المسؤولية
الاجتماعية لجميع افراد المجتمع بمساعدة المحتاجين
وظالبي الخدمة و زيادة البرامج التوعوية بأهمية
مساعدة افراد المجتمع على مساعدة أنفسهم بأنفسهم
(التمكين)" بمتوسط (٣,٠٠ من ٣).

الاجتماعية في إشباع حاجات المستفيدين من جمعية بنیان.

❖ أن الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على جميع أدوار مهنة الخدمة الاجتماعية في إشباع حاجات المستفيدين من جمعية بنیان أبرزها تتمثل في:

- دراسة الحالات المحولة للجمعية دراسة كافية و تحقيق مفهوم التمكين في الخدمة الاجتماعية للمستفيدين (معرفة نقاط القوة وتمييزها)، و السعي لتحقيق تنمية مستدامة للأسر المستهدفة عن طريق التدريب والتوظيف والتعليم و السعي لتحقيق تنمية مستدامة للأسر المستهدفة عن طريق التدريب والتوظيف والتعليم و التنوع في مجالات التدريب المختلفة للأسر بما يناسب قدراتهم وميولهم واحتياج سوق العمل و توفير فرص التعليم والتوظيف الممكنة للمستفيدين و تقديم الخدمات المالية المختلفة حسب الحالات (مساعدة مالية مقطوعة، قرض حسن، تسديد ايجار..)، و إشراك افراد المجتمع في التطوع لمساعدة المستفيدين من خدمات الجمعية كلاً فيما يتقن .

- توفير السكن المناسب للأسر المستحقة و السعي لرفع مستوى المعيشة للأسر الفقيرة عن طريق الخدمات المتعددة التي تقدمها الجمعية و تقديم الاستشارات الاجتماعية للمستفيدين و التنسيق المستمر مع منظمات المجتمع المختلفة لتحسين فرص التدريب والتعليم والتوظيف للمستفيدين .

ملخص نتائج السؤال الثاني: "ما أهم حاجات المستفيدين من جمعية بنیان ؟"

❖ أن هناك تجانس في موافقة أفراد عينة الدراسة على أهم حاجات المستفيدين من جمعية بنیان.

❖ أن أفراد عينة الدراسة موافقون على جميع حاجات المستفيدين من جمعية بنیان أهمها تتمثل في:

- الحاجة للسكن.
- الحاجة لتفريج الكرب (مال)، و التدريب والتأهيل على المهارات المختلفة للمستفيدين بما يناسب قدراتهم وميولهم.
- " اجهزة منزلية ومواد غذائية.

❖ أن هناك تجانس في موافقة الأخصائيات الاجتماعيات على أهم حاجات المستفيدين من جمعية بنیان.

❖ أن الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على جميع حاجات المستفيدين من جمعية بنیان أهمها تتمثل في:

- توفير فرص التوظيف المختلفة للقطاع الخاص والعام.
- الحاجة لتفريج الكرب (المال) و الحاجة للسكن و التدريب والتأهيل على المهارات المختلفة للمستفيدين بما يناسب قدراتهم وميولهم و اجهزة منزلية ومواد غذائية و التنسيق بين القطاعات المختلفة لتوظيف المستفيدين والاشراف على تدريبهم و الاستشارات الاسرية والاجتماعية والنفسية المختلفة للمستفيدين.

ملخص نتائج السؤال الثالث: "ما البرامج والمشروعات (الآليات) الممكنة لإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية ؟"

❖ أن هناك تجانس في موافقة أفراد عينة الدراسة على البرامج والمشروعات (الآليات) الممكنة للإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية.

❖ أن أفراد عينة الدراسة موافقون على جميع البرامج والمشروعات (الآليات) الممكنة للإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية أبرزها تتمثل في:

- ❖ أن أفراد عينة الدراسة موافقون على وجود سبعة معوقات تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في جمعية بنيان أبرزها تتمثل في:
 - عدم ثبات الميزانية العامة للجمعية شهرياً.
 - قلة الفرص التعليمية والتوظيفية لدى القطاع الخاص والعام.
 - الإجراءات الادارية المعقدة لبدء البرامج والمشاريع المختلفة.
 - كثرة اعداد المتقدمين للجمعية.
- ❖ أن أفراد عينة الدراسة موافقون إلى حد ما على وجود سبعة معوقات تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في جمعية بنيان أبرزها تتمثل في:
 - عدم تعاون بعض المنظمات في تدريب المستفيدين وتأهيلهم و قلة الاشتراك في الدورات المختلفة لتطوير كفاءة الاخصائيين.
 - قلة عدد المتطوعين للجمعية وعدم استمراريتهم.
 - قلة الموارد المالية للجمعية.
- ❖ أن هناك تفاوت في موافقة الأخصائيات الاجتماعيات على المعوقات التي تواجه الأخصائيات الاجتماعيات في جمعية بنيان.
- ❖ أن الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على وجود معوق واحد فقط يواجه الأخصائيات الاجتماعيات في جمعية بنيان وهي: " كثرة اعداد المتقدمين للجمعية".
- ❖ أن الأخصائيات الاجتماعيات موافقات إلى حد ما على وجود تسعة معوقات تواجه الأخصائيات الاجتماعيات في جمعية بنيان أبرزها تتمثل في:
 - صعوبة التنسيق المستمر مع المنظمات المختلفة لسد حاجات المستفيدين.
 - عدم الاهتمام بالتغذية العكسية لخدمات الجمعية) من قبل المستفيدين والمتخصصين).

- السكن الملائم للأسر (تملك، ترميم، وقف، تسديد ايجار).
- برامج التدريب المختلفة بما يناسب قدرات وميول المستفيدين (طبخ، خياطة، تجميل، فندقية، المرافق..)، و برامج التوظيف المختلفة و برامج المساعدات المالية المختلفة (تفريغ كربة، قرض حسن، تسديد ايجار، الغارمين ..).
- برامج التعليم.
- ❖ أن هناك تجانس في موافقة الأخصائيات الاجتماعيات على البرامج والمشروعات (الآليات) الممكنة للإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية.
- ❖ أن الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على جميع البرامج والمشروعات (الآليات) الممكنة للإشباع حاجات المستفيدين من الجمعية أبرزها تتمثل في:
 - السكن الملائم للأسر (تملك، ترميم، وقف، تسديد ايجار) و برامج التدريب المختلفة بما يناسب قدرات وميول المستفيدين (طبخ، خياطة، تجميل، فندقية، المرافق..) و برامج التوظيف المختلفة و برامج التعليم.
 - برامج المساعدات المالية المختلفة (تفريغ كربة، قرض حسن، تسديد ايجار، الغارمين ..) و البرامج التوعوية المختلفة للمستفيدين و مشاريع المستلزمات المنزلية المختلفة (اجهزة، مواد غذائية، ملابس ، ...) و البرامج الموسمية (كسوة العيد، الاضاحي، تفتير صائم، زكاة،...).
- ملخص نتائج السؤال الرابع: "ما المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في الجمعية؟"
 - ❖ أن هناك تفاوت في موافقة أفراد عينة الدراسة على المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في جمعية بنيان.

○ قلة اعداد الاخصائيات الاجتماعيات بالجمعية و
قلة المردود المالي والأمان الوظيفي
للأخصائيين الاجتماعيين و عدم صحة بيانات
بعض الأسر المتقدمة للجمعية و قلة الفرص
التعليمية والتوظيفية لدى القطاع الخاص
والعام.

❖ أن الأخصائيات الاجتماعيات غير موافقات
على أن " قلة عدد المتطوعين للجمعية وعدم
استمراريتهم " تعيق الأخصائيات الاجتماعيات
في جمعية بنيان.

ملخص نتائج السؤال الخامس: "ما أهم المقترحات
الداعمة لإشباع حاجات المستفيدين من جمعية بنيان؟"

❖ أن هناك تجانس في موافقة أفراد عينة
الدراسة على أهم المقترحات الداعمة
لإشباع حاجات المستفيدين من جمعية بنيان.
❖ أن أفراد عينة الدراسة موافقون على جميع
المقترحات الداعمة لإشباع حاجات
المستفيدين من جمعية بنيان أبرزها تتمثل
في:

○ تعزيز المسؤولية الاجتماعية لجميع افراد
المجتمع بمساعدة المحتاجين وطالبي الخدمة و
الشراكة المستمرة مع الجامعات والمتخصصين
لرفع كفاءة الجمعية وتحسين مستواها و
الاهتمام بالتغذية العكسية لعمل الجمعية من قبل
المستفيدين والمتخصصين للتحسين المستمر.

○ ايجاد موارد مالية متنوعة لجمعية لضمان
استمراريتها وتوسع خدماتها.

○ توفير العدد الكافي من الأخصائيين لاجتماعيين
في الجمعية بما يتناسب مع طالبي الخدمة و
الحاق الأخصائيين الاجتماعيين بالدورات
المتخصصة بالخدمة الاجتماعية و زيادة
البرامج التوعوية بأهمية مساعد افراد
المجتمع على مساعدة أنفسهم بأنفسهم
والتعرف على نقاط القوة لديهم وتقويتها و

الحاجة الدائمة للتعريف بمجهودات الجمعية
لمنظمات المجتمع المختلفة.

❖ أن هناك تجانس في موافقة الأخصائيات
الاجتماعيات على أهم المقترحات الداعمة
لإشباع حاجات المستفيدين من جمعية بنيان.

❖ أن الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على
جميع المقترحات الداعمة لإشباع حاجات
المستفيدين من جمعية بنيان أبرزها الدخول
المالي المستمر والثابت للجمعية و ايجاد
موارد مالية متنوعة لجمعية لضمان
استمراريتها وتوسع خدماتها وتوفير العدد
الكافي من الأخصائيين لاجتماعيين في
الجمعية بما يتناسب مع طالبي الخدمة و
الاطلاع على برامج وتجارب الدول المتقدمة
لتطوير مشاريع وبرامج الجمعية و نشر فكرة
مبدأ التمكين في الخدمة الاجتماعية لأفراد
المجتمع للمساهمة في التنمية المستدامة
لهم و توعية افراد المجتمع بأهمية التطوع
في برامج الجمعية المختلفة و تعزيز
المسؤولية الاجتماعية لجميع افراد المجتمع
بمساعدة المحتاجين وطالبي الخدمة و زيادة
البرامج التوعوية بأهمية مساعد افراد
المجتمع على مساعدة أنفسهم بأنفسهم
(التمكين).

وفي ختام البحث توصي الباحثة بالمزيد من الدراسات
على برامج وأنشطة هذه الجمعية الرائدة في المملكة
العربية السعودية إذ أنها رسخت مفهوم التمكين في
الخدمة الاجتماعية بشكل كبير جداً
من خلال اكتشاف قدرات المستفيدين والعمل على
تقويتها ليساعدوا أنفسهم بأنفسهم.

14 - حسين، مدحت فؤاد فتوح: الخدمة الاجتماعية، الثقافة المصرية للطباعة، القاهرة، 2000م.
15 - السروجي، طلعت وأبو المعاطي، ماهر: ميادين ممارسة الخدمة الاجتماعية، الشركة العربية المتحدة للتسويق، القاهرة، 2009م.
16 - Robert .Putnam :in Democracies in capital social of evolution the flux oxford London, Society, Contemporary 2002 press, university
17 - james klepek.Mattew :plan the of discourse the and panamea puale university, mars saint policy, stain 2003 Canada,
18 - Mickelson Daniel :Non and organization Governmental Koga children working and Teaching 2011 philadphia, page
19 - Antony .Hall :Social work for action change for working development, sustainable grassroots article journal of abstract an :Amazon 1996 work, Social international
20 - Krishana .Anirubh :social Active of Roots the Tracing .capital .A.S.U Democracy, and Development 2002 .Press university Columbia
21 - Nurul .Islam :Decentralization on :in Development Rural for rural of the of any :at :Exam an Bengladesh, 2000 Canada , Administration Ipazile
22 - laura Carol :for education slums, towards working society, civil rating-r voice political Development sustainable abstract master safety, and 2002 international,

المراجع

- 1 - البعلبكي. منير، موسوعة المورد، ط21 بيروت، دار العلم للملايين، 1995م.
- 2 - معجم اللغة العربية، المعجم الوجيز، القاهرة «وزارة التربية» بدون سنة نشر.
- 3 - جوهر: صلاح الدين: مستقبل الدراسات المستقبلية التربوية، ورقة عمل، مجلة التربية، القاهرة، 2004م العدد 13، مطبعة علاء الدين.
- 4 - Robert Barker, :The social work 1987 (w.As.N A.,S.U) dictionary, voluntary the :Anders.Thompson - 5 of Therese Transition in sector .y.CN paper working Argentina, center, university and school Graduate, 1999
- 7 - محمد. عبدالفتاح محمد: الجمعيات الأهلية النسائية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، 2008م.
- 8 - القرني، محمد مسفر، تقويم الخدمات الإيوائية بالجمعيات الخيرية في المملكة العربية السعودية، الرياض، وزارة الشؤون الاجتماعية 1428هـ.
- 9 - فريد. قوت القلوب محمد: تنظيم المجمع في الخدمة الاجتماعية «مفاهيم - فلسفة مبادئ» القاهرة، 2000م.
- 10 - الزيد، زيد عبدالكريم: الجمعيات الخيرية في المملكة العربية السعودية في عهد خادم الحرمين الشريفين، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض، 1422هـ.
- 11 - org.wikipedia m ar//https
- 12 - راجح. أحمد عزت: أصول علم النفس. المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، د.ت.
- 13 - المسيري. نوال علي وأخريات: مقدمة في الخدمة الاجتماعية بمنظور معاصر، مكتبة الرشد، الرياض، ٢٠١١م.

دراسة تقييمية لجمعية البر بالرياض مطبقة على بعض الفروع، من ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في علم الاجتماع، جامعة الملك سعود، الرياض، 1427هـ.

31 هيجان. أروى عبدالرحمن: الواقع المؤسسي للجمعيات الخيرية بمدينة الرياض، دراسة مسحية من ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير، جامعة الملك سعود، الرياض 1432، 2011م.

32 - المطيري، هزاع: دور المنظمات غير الحكومية في المجتمع السعودي.

رسالة دكتوراه غير منشورة، القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 2004م.

33 - باهام. عبدالله سالم العينة الجزئية لتسويق المشاريع في المنظمات الخيرية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الوطنية 1422هـ.

34 - النعيم. عبدالله العلي: العمل الاجتماعي التطوعي مع التركيز على العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية، مؤتمر العمل التطوعي والأمن 10.2م.

35 - Barker: work social The :rebrnt Washington, Edition, and Dictionary 1991 nasw,

36 السنهوري، أحمد محمد وآخرون، مقدمة الرعاية والخدمة الاجتماعية، دار النهضة العربية، القاهرة 1996م.

37 - أبو طاحون، عدلي علي، في النظريات الاجتماعية المعاصرة ط1، المكتب الجامعي الحديث، د.ت.

38 - F.Shipper: linking swwhite and ctiveness effe and organisation Rang long change Evironmental 2000 planning.

39 - Thompson and Salaman Graemp: In Ideology and Control Kenneth

23 - Alastair: ager. Alastair and Supporting international and national Equipping Governmental - non humanitarian workers, their and organizations 2002. Book Scotland social :Charon. Prochownik - 24 in .common out heattn and support unpublished organization children .Michigan of university the dissertation 2004

25 - شلبي، نمر زكي: كفاءة جمعيات تنمية المجتمع في التخطيط لمواجهة مشكلة البطالة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، 2000م.

26 - أبو الوفا. جمال محمد. ومبروك. سحر كامل: دور الجمعيات الأهلية في التنمية المجتمعية، المؤتمر العلمي الأول حول الجمعيات الأهلية وتنمية المجتمعات المحلية في الوطن العربي، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بينها 1996م.

27 - صلاح. فهمي: دور شبكات المنظمات غير الحكومية في التنمية، دراسة مقارنة بين الشبكة العربية للمنظمات الأهلية ومنظمة التحالف العالمي لمشاركة المرأة، رسالة ماجستير غير منشورة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 2004م.

28 - رشوان. أحمد صادق: العلاقة بين المحددات التنظيمية للمنظمات الأهلية الأعضاء في شبكة حماية البيئة وتحقيق الشبكة لأهدافها. بحث منشور، المؤتمر العلمي 17 للخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، 2004م.

29 - سرحان. محمد محمود: طريقة تنظيم المجتمع وتدعيم عملية بناء قدرات منظمات المجتمع المدني الواقع وإتاحة التطوير.

المؤتمر العلمي 21 للخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية 2008م.

30 الحربي. جميل حمود: جمعية البر بالرياض.

- Cognitive :R.Grant & D.Casyey - 52
elderly depressed with therapy
1993 york, New spatients,
Community :Rubin & Hj.Robin - 53
(y.N) development and organization
1998
and Cognitive :K.d .Crnvold - 54
and methode treatment Behavioral
1999 (y.N) applications
- 55 - أحمد. رضا سلامة علي. العوامل المؤثرة على
تنفيذ سياسات رعاية الطفولة بالجمعيات الأهلية، بحث
منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية
ولعلوم الإنسانية، العدد 18، كلية الخدمة الاجتماعية
بجامعة حلوان، 205م.
- Planning Social :Jack .Rottman - 56
1987 volz, work, and
- 57 - السمالوطي. إقبال الأمير: دراسة عن التنشئة
الاجتماعية في تعميق ثقافة التطوع، ورقة عمل مجلة
القاهر، للخدمة الاجتماعية العدد 13، القاهرة، المعهد
العالي للخدمة الاجتماعية 2002م.
- 58 - نوح، محمد عبدالحى: الطريقة المهنية لتنظيم
المجتمع، القاهرة دار الفكر العربي 1998.
- 59 - تقرير الإنجازات لعام 1435 - 2014 وزارة
الشؤون الاجتماعية.
- 60 - الكتاب الاحصائي السنوي، وزارة الشؤون
الاجتماعية، إدارة التخطيط والتطوير الإداري، المملكة
العربية السعودية، الرياض، 1434هـ.
- 61 - القرني، محمد مسفر: تقويم الخدمات الإيوائية
بالجمعيات الخيرية، في المملكة العربية السعودية،
الرياض، مكتبة الملك فهد الوطنية، 1428هـ.
- 62 - حبيب، جمال شحاته: الممارسة العامة منطور
حديث في الخدمة الاجتماعية، القاهرة، المكتب
الجامعي الحديث 2009م.

- press university open the organization,
1980 England,
- 40 - السكري. أحمد شفيق: قاموس الخدمة
الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، القاهرة، دار
المعرفة الجامعية، 2000م.
- 41 - المانع. أشواق سليمان: مدى فعالية دور
الحماية الاجتماعية في الوفاء باحتياجات المعنفات
رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود، الرياض،
2012م.
- 42 الدامغ. سامي عبدالعزيز: نظرية الإنساق العامة
وإمكانية توظيفها في الممارسة المهنية للخدمة
الاجتماعية، الرياض، 1998م.
- 43 - مختار. عبدالعزيز عبدالله: طرق البحث للخدمة
الاجتماعية دار المعرفة، القاهرة، 1995م.
- 44 - عبد اللطيف، رشاد أحمد: إدارة وتنمية
المؤسسات الاجتماعية، مصر، مطبعة العمرانية،
1999م.
- of Center family :J.lard.A.Hartman - 45
1988 york, new practice work social
- 46 - عبدالعال. عبدالحليم رضا: السياسة الاجتماعية
أيديولوجيات وتطبيقات عالمية ومحلية، القاهرة،
2002م.
- the work Social :J.Turner - 47
theoretical interlocking treatment
1986 London edition, third Approaches
and theory :jerrold .Brandell - 48
.y.N work, social clinical a in practice
1997
- work social :Malcom .Payne - 49
Britain,1997 Secoded theory,
- theory Cognitive :s.judith Beck - 50
195 york, New beyond, and abasics
- social book hand :s Wayers - 51
1999 (J.N) cognitive

