

محددات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية

عاطف محمد عيد النجار

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ

مشكلة الدراسة :-

أدت التغيرات الاجتماعية والثقافية والتقنية الي تغير مسارات الحياة بكافة اشكالها وبخاصة في مجال التعليم واصبح هناك سبل مستحدثة للتعامل مع كافة اوجة التعليم , فاصبح التواجد المكاني والتعامل المباشر من اجل التعليم اخذ في التلاشي واستبدل بسبل جديدة يسلكها المعلمون و المتعلمون لانجاز ما يطلبون من خلال أساليب التعليم عن بعد.

لقد أدى استخدام الانترنت كاحد اساليب التعليم عن بعد الي تطور سريع في التعليم حيث أصبحت شبكة الانترنت أداة للبحث والاكتشاف من قبل المعلمين والمتعلمين و أصبحت توفر امكانية الاتصال مع الجامعات ومراكز البحوث والمكتبات وتساعد في الاستفادة من المعلومات المتوفرة بالاضافة الي امكانية المشاركة في نشر المعلومات والابداعات .

وأدي استخدام الوسائط المتعددة من خلال الانترنت سواء بالصوت أو الصورة أو الخرائط أو رسوم أو نماذج أو لوحات أو فيديو الي دافعية أكبر للاقبال للاستفادة من المعلومات التي يتم عرضها ، كما أدي الانترنت الي التحول من التعليم التقليدي الي التعليم الفردي مع مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين (جودة , 2017 ، ص 11) .

ونتج عن ذلك ظهور اليات حديثة في طرق اكتساب المعارف والمهارات وفي وسائل نقلها واستراتيجيات توليدها وكذا طرق التدريس واصبح من السهولة توظيف تقنيات الاتصالات والمعلومات وتوظيفها .

وقد أشار (Remeny رميني) الي أن تأثير التقدم في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الالكترونية سيستمر في جميع مجالات الحياة الاجتماعية في السنوات القادمة (Remeny . 2002 , p3)

(و التعليم عن بُعد تغييرا في البنية التعليمية والوسائل والبرامج والمقررات وهو يعتمد علي أسسس فلسفية و فكرية تدعو الي تحرير التعليم من القيود التقليدية ومبدأ تكافو الفرص والتوسع في التعليم الجامعي ، وذلك لأن قدرة الانسان علي التعلم ولا تقف عند سنة معينة وان دور المعلم دور مساعد ومكملا لتزويد الافراد بالمهارات والقدرات الازمة للقيام بادوارهم قيما افضل (الحميدي ، 1997 ص ص 80) . التعليم عن بُعد ظاهرة عالمية انتشرت بسرعة كبيرة لانة يقدم فرصا تعليمية حقيقية لمن لاتمكنهم ظروفهم من الانضمام للتعليم الجامعي النظامي ، ويكون المعلمون والمتعلمون مفصولين جسديا ويتوصلون بواسطة وسائل الاتصال الحديثة (P5 . 1988 . faith) . و يذكر كيغان Keegan ان التعليم عن بُعد هو دراسة وتدريب لمن لا يستطيع السفر أو الحضور الي مراكز التدريب الحكومة أو الخاصة ، أو الجامعات والكليات والمدارس نظرا لارتباطهم بأعمالهم ووظائفهم (Keegan . 2000 , p21) .

ويستخدم التعليم عن بُعد لتحقيق بعض الحاجات التي تشعر بها البلدان المختلفة في جميع أنحاء العالم وتختلف الحاجات من بلد لآخر اعتمادا علي درجة تقدمها ولكنة الحاجة الي التعليم عن بُعد أصبحت ضرورية في جميع البدان المتقدمة والنامية حد سواء لأسباب مختلفة (Reddy , 1988 , P5)

. وقد شجعت التكنولوجيا بما توفره من روية اقتصادية للتعليم عن بعد والتعليم المفتوح وفي البلدان الصناعية والنامية كانت موجات للاستجابة لتوافر التكنولوجيا في محاولة لحل بعض المشكلات التعليمية Perration (P 11 , 2000 ,) . ولذلك فقد أصبح لزاما علينا استثمار هذا التقدم العلمي والتكنولوجي للنواحي التعليمية وتوظيف أجهزة الاتصال الحديثة المرئية والسمعية والتقدم السريع في علوم الحاسوب وتقنيات لمصلحة المتعلم أينما كان (السعادات ، 1999 ، ص 75) . ولهذا فان تخصيص ميزانيات للبرامج التكنولوجية الموجهة الي الجوانب التعليمية لم يعد ينظر اليه علي أنه مجرد انفاق اضافي بل استثمار للمستقبل لايمكن الاستغناء عنه (فونسيكا 2001 ، ص 497) وبامكان توظيف التكنولوجيا بطريقة فاعلة لتحقيق حاجات التعليم والتعلم في أعمار مختلفة ، فعلي سبيل المثال فقد قدمت جامعة ويسكونس university of Wisconson برنامجا ممتدا استخدم فيه التعليم المعتمد علي التكنولوجيا الحديثة لربط الخبراء في تنشئة الأطفال بالاباء في مختلف أنحاء البلاد وانضم اليهم المعلمون والمرشدون الاجتماعيون والنفسيون والمسؤولين بالشؤون الصحية ورجال الأمن والمؤسسات الاجتماعية . Hayes . 2000 P (Wilson &420) .

ويضع سيمون (Simon) بعض انواع القدرات اللازمة للمتعلم للنجاح بوصفة متعلما بطريقة التعليم عن بُعد منها : الذكاء ، والحافز ، والقدرة علي طلب المساعدة والثقة بالنفس ودافعية الانجاز في الاختبارات ، والقدرة علي التعامل مع ضغوط العمل ، والقدرة علي القيام بالمسؤوليات العائلية في أثناء الدراسة ، والقدرة علي توفير بيئة دراسية جيدة ، والقدرة علي تصنيف أولويات الدراسة وفق الأهمية ، والقدرة علي تقبل النقد البناء .

وفي مقابل ذلك تأتي المساندة الأكاديمية وغير الأكاديمية من تقديم النصح والارشاد ، وتوضيح المفاهيم والأهداف ومتابعة تقدم المتعلم ، وتقديم مساعدات عملية لدفع عملية التعلم والمساعدة في الانشطة التعليمية (Simpson . 2000, pp 6-) وكذلك تقديم الخدمات التعليمية المساندة لتحقيق التغذية الراجعة للقائمين علي التعليم عن بُعد ويتحقق من خلال ذلك التواصل الثنائي بين المتعلم او الطالب والمؤسسة التعليمية (Keegan , 1996 , p 156) .

وعند تقديم برامج التعليم عن بُعد لابد أولاً من تقدير الحاجات ، وتحديد الأهداف ، وطرائق التدريس وتطوير استراتيجيات للتدريس ، واختبار المواد التعليمية ، واستخدام طرائق التقويم الختامي والتكويني (Simonson and others , 2000 , P 11 4)

وذلك من خلال محددات للعملية التعليمية وخصوصا في الخدمة الاجتماعية وذلك لما يتمتع به تعليمها من خصوصية تشمل الجوانب المعرفية والمهارية والقيمية والاخلاقية كما تشمل الحفاظ علي العادات والتقاليد

وقام بيشانو (Picciano) بمراجعة لاجراءات تخطيط الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية من خلال برامج التعليم عن بُعد و قد حدد أربعة عناصر التخطيط الناجح وهي الشمولية والتعاون والالتزام والاستمرار . كما وضع نموذجا لتخطيط التعليم عن بُعد وهو كما يلي (Picciano , 2001 , P 24) :

- معرفة القيم الاجتماعية المحيطة بالمتعلمين .
 - تحديد الأهداف (معرفي-مهاري-قيمي).
 - تحديد وسائل التطبيق كالتطبيقات والأساليب والأستراتيجيات .
 - تحديد الرسائل التعليمية .
 - تحديد الهيئة التدريسية ومتطلباتها.
 - الحصول المستمر علي التغذية المراجعة .
 - توفير التمويل المناسب والتسهيلات المساعدة العلمية التعلم تحديد طرائق التقييم.
- الواقع أن مجتمع التعليم عبر الشبكات الاجتماعية هو مجتمع تعليم قائما علي العلاقات التبادلية عبر الويب (سواء متزامن أو غير متزامن) .

ويتم خلال مجتمع التعلم استخدام تقنيات الشبكة الاجتماعية في خلق الألفة بين المتعلمين عبر الأنترنت مع تحقيق التواصل وبناء مجتمع تعليمي عن بعد .

ويري (القحطاني ، 2010) أن التعليم الافتراضي (التعليم عن بعد) والذي يعبر عن مجموعة من عناصر منظومة التعليم (معلم / متعلم / إدارة) بمؤسسة تعليمية ما ، ويجتمعون يتشاركون عبر شبكة أو للتواصل الاجتماعي عبر الويب سعيا لتبادل المعارف والأفكار والتفاعل ، فيتم توظيف تطبيقات الويب كبيئات للتواصل التعليمي بدلا من التفاعل المباشر وجها لوجه ، فمجتمع التعليم الافتراضي نمط لشبكة اجتماعية مستديمة التواجد لمجموعة من الأفراد الذين يتشاركون ويطورون قاعدة معرفية مشتركة بهدف التواصل لحلول لمشكلات تعليمية وتحقيقا لأهداف مشتركة .

ومع ظهور استراتيجيات التعليم عن بُعد وتطورها خصوصا باستخدام الانترنت ومنصاتة الالكترونية انتهت بعض الدراسات السابقة في هذا المجال الي بعض النتائج حول هذه الاستراتيجية وتطورها وتأثيرها علي التعليم ومنها الدراسات التالية :

دراسة بيدارد (فضل ، 2016) والتي استهدفت تكوين مجتمعات اجتماعية افتراضية تهدف الي التعليم من خلال شبكات التواصل الاجتماعي ، وتكونت عينة الدراسة من (36) طالبا من طلاب المسجلين لدرجة الماجستير من خلال الدراسات العليا عبر الويب ، واستخدمت الدراسة استطلاع آراء موجة لافراد العينة واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي للتواصل الي نتائجها وتوصلت نتائج الي ان مواقع الشبكات

الاجتماعية ساعدت علي وجود مجتمع تعليمي اجتماعي عبر الويب ، كما أن التعليم بهذه المجتمعات يحقق زيادة في التحصيل وينمي الاتجاهات نحو التعليم من خلال الانترنت .

كما اجري (الدعليج ، 2015) دراسة استهدفت تعرف تاثير الشبكات التواصل الاجتماعي في الشعور بالانتماء للجماعة لدي طلاب التعليم الجامعي ، مع محاولة البحث حول تحديد كيفية استخدام هذه الشبكات الاجتماعية في تحقيق التكامل الاجتماعي والأكاديمي بين الطلاب ، ومن اهم هذه النتائج أن استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية في التعليم خفض الفارق في الشعور بالانتماء بين الطلاب الذين يعيشون داخل وخارج الحرم الجامعي وخلق مجتمع تعليمي اجتماعي للتعليم بالشبكات الاجتماعية عبر الويب ، كما أشارت النتائج أيضا الي أن استخدام التواصل عبر الانترنت يساعد الاندماج الاجتماعي وتنوع الخبرات التعليمية.

كما أجري (عبد العظيم ، 2013) دراسة استهدفت بناء مجتمعات تعليمية عبر الفيسبوك ، وتحليل محتوى الفصول الدراسية الاجتماعية بالفيسبوك ، وتوصلت النتائج الي أن الطلاب بعد الأسبوع الأول من دراستهم بالفيسبوك من خلال مجتمع التعليم أصبح الطلاب أكثر نشاطا ، كما أن هناك زيادة كبيرة بمختلف المشاريع والأفكار المشتركة عبر التعليم بمجتمع التعليم بالفيسبوك وأظهرت النتائج أن مجموعات الفيسبوك أصبحت اساسا للتعليم الافتراضي .

كما أجري (حسيني 2012) دراسة استهدفت تعرف أثر استخدام الفيسبوك باعتباره منصة تعليمية اجتماعية لربط الطلاب بالمجتمعات الافتراضية ، ومن النتائج التي توصلت اليها الدراسة : (تقبل البرنامج التعليمي بصفة عامة عبر الفيسبوك من الطلاب المشاركين ، هناك تأثيرا ايجابيا علي العلاقات الاجتماعية بين الطلاب) .

يمكن الاستفادة من التعليم عن بعد وخصوصا باستخدام المنصات والبرامج الالكترونية في الحصول علي معلومات عن المناهج والموضوعات وطرائق التدريس وملخصات الماجستير والدكتوراه وملخصات الأبحاث العلمية من خلال نظام بالاضافة الي المعلومات بالصور والفيديو والخرائط .

ويعمل التعليم عن بُعد ومنه التعليم الالكتروني علي حل العديد من المشكلات والأعباء المتمثلة في عدم قدرة الجامعات علي استيعاب الأعداد المتزايدة من الطلاب، أو عدم قدرتهم علي الدراسة بسبب التحديات الصحية أو الامنية .

وفي ضوء مما سبق يمكن تعليم الخدمة الاجتماعية عن بُعد من منظور الممارسة العامة من

منطلق :-

- 1- أنها اتجاه تطبيقي في الممارسة حيث يحدد للأخصائي الاجتماعي خطوات التدخل المهني تبعاً لطبيعية الموقف الأشكالي .
 - 2- تركز الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية علي عناصر لتحقيق الأهداف وتلك العناصر هي : (المنسق المؤسسي) ، (نسق المشكلة) ، (أنساق التعامل) فرد ، أسرة ، جماعة ، منظمة ، مجتمع (خاصة فئات السكان المعرضين للخطر (طلاب معاقون ، مرضي ، أحداث .. الخ ،) نسق الممارس
 - 3- تركز علي التقدير والتدخل علي مستوي كل الناس والنظم وتفاعلهما لتقديم أفضل مساعدة .
 - 4- لايركز هذا الاتجاه علي تفضيل الممارس العام استخدام طريقة معينة من طريق الخدمة الاجتماعية
 - 5- تطلب الممارسة العامة اطار عقليا ومنطقياً يحاول من خلاله الاجتماعيون استخدام ممارسة المهنة في اطار القيم والأغراض المهنية كما تتطلب سياسات رعاية اجتماعية وزيادة قدرات الأخصائيين للاهتمام بأهداف نسق العمل واعداد استراتيجيات التغيير الأكثر مناسبة لتحقيق الأهداف .
 - 6- تؤكد الممارسة العامة علي أهمية التعامل مع العميل والبيئة التي يعيش فيها من اجل تفهم التأثير المتبادل والتفاعل المستمر وكيفية تعديل هذه التفاعلات من اجل التغيير المطلوب .
- إن نظام التعليم عن بُعد في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية يحتاج الي تطوير وتحديث في كل عناصره ويمكن تحقيق ذلك من خلال :
- 1- تطوير نمط التعليم عن بُعد للأخصائي الاجتماعي بما يتناسب وحدث الاتجاهات في الخدمة الاجتماعية مع الاهتمام بعلوم المستقبلات ونظم المعلومات والحاسب وتطبيقات اللغة الانجليزية وغير ذلك من ما أفرزه الانفجار المعرفي العالمي وماتوصلت اليه الانسانية من تقنيات وربما ذلك بالتنمية وتحقيق الأهداف المجتمعية في ضوء التغييرات والتحويلات العالمية والمحلية .
 - 2- تعديل اللوائح الدراسية وفقاً لما توصلت اليه العلوم الاجتماعية وتوصلت اليها الخدمة الاجتماعية من تراكم معرفي مع استحداث مقررات جديدة يحتاجها المجتمع وترتبط بمشكلاته مرتبطة للتعليم عن بُعد
 - 3- الاهتمام بأسلوب التدريس المقررات بحيث تتعد تلك الأساليب ولا تقتصر علي المحاضر فقط بل استخدام المناقشات والبحوث عن بُعد .
- الاهتمام بالدراسات العليا واستحداث مقررات تتمشي مع متطلبات المجتمع المصري في القرن الحادي والعشرين والعمل علي وجود ترابط متكامل بين مستويات الاعداد بمرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا بالإضافة لاستحداث مجالات في مرحلة الدبلوم تحتاجها تلك المرحلة من تطور المجتمع في ضوء التقنية الحديثة
- لذا يمكن صياغة مشكلة الدراسة فيما يلي :-

ما محددات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية؟

أهداف الدراسة :-

تهدف هذه الدراسة إلي :-

- 1- تحديد أهمية تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة.
- 2- تحديد خصائص تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة.
- 3- تحديد مبررات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة.
- 4- تحديد التجهيزات التي يجب توافرها لتطبيق تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة.
- 5- تحديد أساليب تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة .
- 6- تحديد دور الأخصائي الاجتماعي بأقسام رعاية الشباب والإرشاد الطلابي بالجامعات لمساعدة الطلاب في ظل منظومة التعليم عن بعد .
- 7- تحديد صعوبات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة.
- 8- تحديد ضوابط تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة.

تساؤلات الدراسة :-

تحاول هذه الدراسة الإجابة عن التساؤلات التالية:-

- 1- ما أهمية تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة؟
- 2- ما خصائص تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة؟
- 3- ما مبررات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة؟
- 4- ما التجهيزات التي يجب توافرها لتطبيق تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة؟
- 3- ما أساليب تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة ؟
- 6- ما دور الأخصائي الاجتماعي بأقسام رعاية الشباب والإرشاد الطلابي بالجامعات لمساعدة الطلاب في ظل منظومة التعليم عن بعد ؟
- 7- ما صعوبات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة؟
- 8- ما ضوابط تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة؟

أهمية الدراسة :-

- 1- تواكب هذه الدراسة توجه الدولة نحو التعليم عن بعد باستخدام أساليب وتقنيات مختلفة ومنها التعليم الإلكتروني.
- 2- يسهم تعليم الخدمة الاجتماعية عن بُعد مواكبة التطور التقني ويمكن للمهنة الاستفادة منها في التطور والإثراء المعرفي و المهاري والقيمي.
- 3- يمكن توظيف مدخل الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتطوير آليات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد.
- 4- قد تساهم نتائج هذه الدراسة في الاستفادة من تعليم الخدمة الاجتماعية في الإطار الدولي.
- 5- قد تسهم نتائج هذه الدراسة في تطوير تعليم الخدمة الاجتماعية بالجامعات والمعاهد .
- 6- قد توجه نتائج هذه الدراسة اهتمام إدارة كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية إلي أهمية التعليم عن بعد.

مفاهيم الدراسة:1- المحددات .

يعرف المحدد علي أنه تنظيم مخطط لمجموعة من العناصر المتفاعلة والمركبة ويقصد بالمحددات في هذه الدراسة تحديد أهمية وخصائص و مبررات و تجهيزات و أساليب التعليم الخدمة الاجتماعية ودور الإخصائي الاجتماعي بأقسام رعاية الشباب والإرشاد الطلابي بالجامعات لمساعدة الطلاب وتحديد صعوبات و ضوابط تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد .

2- التعليم عن بعد:-

التعليم هو العملية التي يتم من خلالها نقل التراث الثقافي من جيل الي جيل ويتم من خلالها الحفاظ علي هوية المجتمع ويقصد بالتعليم عن بعد بهذة الدراسة : اتمام عملية تعليم الخدمة الاجتماعية مع الحفاظ علي كل عناصرها وهم الطلاب واعضاء هيئة التدريس والاهداف التعليمية والادارة والمحتوي والتقييم والمؤسسة التعليمية مع استخدام وسائل تكنولوجية حديثة لنقل المعارف والمهارات والقيم ويكون المعلمون والمتعلمون مفصولين جسديا ويتوصلون بواسطة وسائل الاتصال الحديثة

3- الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية.

منظور يركز علي العلاقات والحدود المشتركة بين الأنساق المختلفة بدءاً الفرد وانتهاء بالمجتمع مروراً بالأسرة والجماعات والمنظمات ويعمل مع مستويات متعددة وتوجيه نظري متعدد على أسس معرفية و مهارية و قيمية قابلة للتطبيق في بيئات ومواقع مختلفة ومتنوعة.

- ويقصد بالممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في هذه الدراسة:

1- استخدام أساليب وطرق فنية مختلفة لتقديم عملية المساعدة لتحسين عملية تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد.

2- حرية الانتقاء من النظريات والمداخل والنماذج المهنية كموجهات نظرية علمية

3- تمكن الممارس العام من التعامل مع مختلف أنساق العملاء بدءاً من الطلاب و الأسر وأعضاء هيئة التدريس والإدارة ونسق المجتمع المحلى و المؤسسات المجتمعية لتحقيق أهداف الدراسة الحالية.

4- يستند الممارس العام على أسس معرفية مهارية وقيمة أثناء التعامل مع انساق العملاء .

5- يمارس الممارس العام العديد من الأدوار المهنية وفقاً لطبيعة النسق الذي يتعامل معه مثل(المستشير و الوسيط و المعلم و الموضح و المصحح و المخطط والخبير).

6- تتيح الممارسة العامة للممارس العام بتطبيق مجموعة من التكنيكات والاستراتيجيات مثل (استراتيجيات تقوية الذات والإقناع والتغيير المعرفي) والأدوات المهنية مثل(المقابلات الفردية و المقابلات الجماعية والندوات والمحاضرات و المناقشات الجماعية و الملاحظة) المختلفة والتي تتفق مع أهداف الدراسة الحالية.

سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

1- نوع الدراسة: دراسة وصفية تستهدف وصف وتحليل وتفسير خصائص و مبررات و صعوبات و ضوابط تعليم الخدمة الاجتماعية عن بُعد من منظور الممارسة العامة .

2- المنهج المستخدم: منهج المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء هيئة التدريس والتدريب والهيئة المعاونة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ , للحصول علي بيانات كمية ضرورية معتمدة علي المنهج الكمي ، بالإضافة إلى المنهج الكيفي لتحليل وتفسير هذه الاستجابات وصولاً إلي النتائج النهائية ومناقشتها في ضوء نتائج الدراسة.

3- أداة الدراسة: استمارة استبيان مطبقة علي هيئة التدريس والتدريب والهيئة المعاونة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ وقد تم تصميم استمارة الاستبيان وفقاً للخطوات التالية:

أ- تم الرجوع إلي التراث النظري والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة

ب- تم تحديد محكات الاستمارة مع مراعاة ارتباطها بمستجدات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد.

ج- قياس صدق وثبات الاستمارة من خلال إجراء الصدق الظاهري للاستمارة قبل جمع البيانات للتأكد من وضوح عباراتها وسلامة صياغتها وارتباطها بأبعاد الدراسة ومؤشراتها، من خلال عرضها علي (7) من السادة المحكمين من أعضاء هيئة التدريس ، وتم تعديل بعض العبارات في ضوء آراء المحكمين.

د- كما تم حساب معامل الثبات بتطبيق الاستمارة علي (10) أعضاء هيئة التدريس والتدريب والمنتدبين للتدريس بالمعهد المتوسط للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ، ثم أعيد تطبيقها علي نفس العينة بعد أسبوعين من التطبيق الأول، وتم حساب معاملات الارتباط وقيمة "ت" للفروق بين الاختبارين ومعاملات الصدق الإحصائي وكانت الدرجة الكلية لصدق الاستمارة (0.856) والدرجة الكلية لثباتها (0.877) وتدل هذه النتيجة على درجة مقبولة من الثبات وبالتالي يمكن الاعتماد على هذه لأداة

4- مجالات الدراسة:

أ-المجال المكاني: تم إجراء هذه الدراسة علي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومشرفي التدريب الميداني و أعضاء هيئة التدريس المنتدبين والمتعاقدين بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية كفرالشيخ أثناء جمع البيانات وعددهم (69) .

ب-المجال البشري: الحصر الشامل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومشرفي التدريب الميداني و أعضاء هيئة التدريس المنتدبين والمتعاقدين بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية كفرالشيخ أثناء جمع البيانات وعددهم (69) وقت تطبيق الدراسة تم التطبيق الفعلي علي (51) ولم يتمكن الباحث من التطبيق علي (18) منهم .

ج-المجال الزمني: تم جمع البيانات ومراجعتها ميدانيا لها خلال الفترة من يوم السبت 2018/3/10 وحتى يوم الخميس 2018/3/22م.

سابعاً: عرض نتائج الدراسة:

أ- خصائص المبحوثين

الجدول رقم (1) يوضح خصائص المبحوثين من محل الدراسة ن=51

النسبة	التكرار	النوع	الفئة
%67	34	ذكر	الجنس
%33	17	أنثى	
% 8	4	اقل من 30	السن
%22	11	-من 30 إلي 40 عاماً	
%45	23	من 40 إلي 50 عاماً	
%25	13	-أكثر من 50 عاماً	
%10	5	- استاذ جامعي	الدرجة الوظيفية
%14	7	- استاذ جامعي مساعد	
%41	21	- مدرس جامعي	
%35	18	- هيئة معاونة او مشرف تدريب	
% 4	2	-أقل من 5 سنوات	الخبرة في مجال التعليم الجامعي
%25	13	من 5 إلي 10 سنوات	
%49	25	من 10 إلي 20 سنة	
%22	11	من 20 عاماً فأكثر	

الجدول رقم (2) يوضح خصائص المبحوثين هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومشرفي التدريب الميداني و أعضاء هيئة التدريس المنتدبين والمتعاقدين بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية كفرالشيخ محل الدراسة والذي يتبين منه ما يلي:

- 1- بالنسبة لنوع المبحوثين (67%) منهم من الذكور، (17%) من الإناث.
- 2- بالنسبة لسن المبحوثين تبين أن (45%) يتراوح سنهم من 40 إلى 50 عاماً و(25%) سنهم أكبر من 50 عاماً و (22%) يتراوح سنهم من (30-40) عام ونسبة (10%) من المبحوثين يقل سنهم عن (30) عام عند جمع البيانات ويتبين ارتفاع متوسط سن المبحوثين.
- 3- تبين الدرجة الوظيفية الحالية للمبحوثين ان أكثرية عينة الدراسة من المدرسين الجامعيين بنسبة (41%) ثم الهيئة المعاونة او مشرف تدريب بنسبة (35%) ثم الاستاذة الجامعيين المساعدين بنسبة (14%) واخيرا نسبة الاستاذة الجامعيين من عينة الدراسة (10%).
- 4- بالنسبة الخبرة في مجال التعليم الجامعي ، فقد تبين (49%) منهم خبرتهم من 10 إلى 20 سنوات وان (25%) خبرتهم من 10 إلى 20 سنة، و (22%) خبرتهم أكثر من (20) عاماً و ان (4%) خبرتهم اقل من (5) سنوات.

ب- الاجابة عن تساؤلات الدراسة :-

الاجابة عن التساؤل الاول: ما اهمية تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة؟

جدول رقم (2) يوضح اهمية تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة

الترتيب	القوة النسبية	م المرجح	مج الأوزان	الاستجابات			الأهمية	م
				غير موافق	إلى حد ما	موافق		
10	88	2.6	135	5	8	38	1	تعزيز الرغبة في تعليم الخدمة الاجتماعية
3	97	2.9	148	1	3	47	2	الالتحاق بجامعات ومعاهد الخدمة الاجتماعية الدولية .
7	92	2.8	141	2	8	41	3	متابعة المواقع المتخصصة في الخدمة الاجتماعية عربية وأجنبية.
5	94	2.8	144	2	5	44	4	حرص عضو هيئة التدريس على رفع كفاءته وتطوير ذاته

5	94	2.8	144	3	3	45	التحاور الكتابي عن طريق الانترنت بين اعضاء هيئة التدريس والطلاب .	5
1	99	3	152	0	1	50	الاشترك في الدوريات والمجلات العلمية للخدمة الاجتماعية .	6
2	98	2.9	150	0	3	48	يمكن استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية .	7
4	96	2.9	147	1	4	46	خدمة الدخول الي المكتبات الجامعية العالمية المتخصصة في خدمة الاجتماعية .	8
9	89	2.7	136	4	9	38	المساعدة علي التعاون والمنافسة بين طلاب الخدمة الاجتماعية محلياً وعربياً وعلمياً .	9
8	90	2.7	138	5	5	41	التعرف علي أحدث النظريات ونماذج الممارسة العامة في مجال الخدمة الاجتماعية عن بعد .	10
	94	2.8	1435	23	49	438	المجموع	

يتضح من بيانات الجدول السابق رقم(2) والذي يشير الي اهمية تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة حسب رؤية المبحوثين من أعضاء هيئة التدريس والتدريب والهيئة المعاونة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ انه اتى الاشتراك في الدوريات والمجلات العلمية للخدمة الاجتماعية في الترتيب الاول تلاتة يمكن استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في الترتيب الثاني ثم الالتحاق بجامعات ومعاهد الخدمة الاجتماعية الدولية في الترتيب الثالث و التحصل علي خدمات الدخول الي المكتبات الجامعية العالمية المتخصصة في خدمة الاجتماعية في الترتيب الرابع ثم اتى في الترتيب الخامس عنصرين هما حرص عضو هيئة التدريس على رفع كفاءته وتطوير ذاته و التحاور الكتابي عن طريق الانترنت بين اعضاء هيئة التدريس والطلاب وفي الترتيب السابع متابعة المواقع المتخصصة في الخدمة الاجتماعية عربية وأجنبية ثم التعرف علي أحدث النظريات ونماذج الممارسة العامة في مجال الخدمة الاجتماعية عن بعد في الترتيب الثامن ثم في الترتيب التاسع المساعدة علي التعاون والمنافسة بين طلاب الخدمة الاجتماعية محلياً وعربياً وعلمياً واتي اخرها من حيث الاهمية تعزيز الرغبة في تعليم الخدمة الاجتماعية , وقد اتفقت هذه النتائج مع دراسات بيدارد (فضل ، 2016) و(الدعيلج ، 2015) و(عبد العظيم ، 2013) و (حسيني 2012).

الاجابة عن التساؤل الثاني ما خصائص تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة؟

رقم (3) يوضح خصائص تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة

الترتيب	القوة النسبية	م المرجح	مج الأوزان	الاستجابات			الخصائص	م
				غير موافق	إلى حد ما	موافق		
6	95	2.8	145	3	2	46	تشكل بيئة تعلم تعاوني وتكاملي الفردية وجماعية	1
1	99	3	152	0	1	50	يوفر الكثير من الوقت والجهد والمال	2
8	94	2.8	144	1	7	43	المعالجة الذاتية بالاعتماد علي (البناء - الحوار - الانتاج- التعاون) .	3
3	97	2.9	148	1	3	47	متابعة و إدارة المشاريع البحثية المهنية.	4
3	97	2.9	149	1	2	48	تشجيع الابداع لتطوير انساق العملية التعليمية.	5
10	92	2.8	141	4	4	43	التعلم بالانشطة وتبادل المعلومات والمناقشة والتعليق	6
1	99	3	152	0	1	50	اتاحة المكون العلمي للمهنة علي انها حق عام.	7
6	95	2.9	146	1	5	45	مشاركة المتعلم في بناء المحتوى التعليمي للمهنة	8
9	93	2.8	142	1	9	41	بناء المعرفة المهنية واتاحتها افتراضيا للتعليم	9
5	96	2.9	147	1	4	46	تطبيق نظاما للممارسة العامة يدعم المشاركة والتفاعل بين عناصر العملية التعليمية	10
	96	2.9	1466	13	38	459	المجموع	

تشير بيانات الجدول السابق رقم (3) الي خصائص تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة حسب رؤية الباحثين من أعضاء هيئة التدريس والتدريب والهيئة المعاونة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ انه تم ترتيب هذه الخصائص كالآتي اتاحة المكون العلمي للمهنة علي انها حق عام. ثم يوفر الكثير من الوقت والجهد والمال ثم متابعة و إدارة المشاريع البحثية المهنية ثم تشجيع الابداع لتطوير اساق العملية التعليمية ثم

تطبيق نظاما للممارسة العامة يدعم المشاركة والتفاعل بين عناصر العملية التعليمية ثم مشاركة المتعلم في بناء المحتوى التعليمي للمهنة ثم تشكل بيئة تعلم تعاوني وتكاملي الفردية وجماعية ثم المعالجة الذاتية بالاعتماد علي (البناء - الحوار - الانتاج- التعاون) ثم بناء المعرفة المهنية واتاحتها افتراضيا للتعلي. ثم التعلم بالأنشطة وتبادل المعلومات والمناقشة والتعليق

الاجابة عن التساؤل الثالث ما مبررات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة؟

الجدول رقم (4) يوضح مبررات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة

م	المبررات	الاستجابات			م الأوزان	م المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		موافق	إلي حد ما	غير موافق				
1	يتماشى مع التوجهات العالمية التي تتبنى التعليم عن بعد	41	8	2	2.8	92	5	
2	التوجه نحو اقتصاديات المعرفة لحل مشكلات التعليم العالي	47	3	1	2.9	97	3	
3	وسيلة مثالية لمساعدة أفراد المجتمع الذين لا يستطيعون مغادرة بلادهم لظروف قهرية	44	6	1	2.8	95	4	
4	يعد الأسلوب الاكثر ملاءمة لمواكبة التطور المعرفي والمهني	49	1	1	2.9	98	2	
5	مساعدة الذين لم يتمكنوا من استكمال تعليمهم دون الشعور بالموثرات الصحية والنفسية السلبية	39	7	5	2.7	89	8	
6	يسهم في تطوير المجتمع وتقديمه من خلال التنمية البشرية الفاعلة	42	5	4	2.7	92	5	
7	يمثل بديلاً للتعليم التقليدي في الجامعات والمعاهد العليا	48	3	2	3	99	1	
8	يفيد التعليم عن بعد في حال عدم استقرار الأوضاع سياسيا وامنيا وصحيا	41	6	4	2.7	91	7	
9	يتمتع بالمرونة حيث التنظيم الإداري والاكاديمي لبرامج تعليم الخدمة الاجتماعية	37	9	5	2.6	88	9	

10	86	2.6	132	6	9	36	يحق التفاعل المطلوب بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس المتباينين . مكانيا وزمانياً من خلال تطبيق الوسائط الالكترونية	10
	93	2.8	1417	31	57	424	المجموع	

نستنتج من بيانات الجدول السابق رقم (4) و الذي يشير الي مبررات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة حسب رؤية المبحوثين من أعضاء هيئة التدريس والتدريب والهيئة المعاونة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ انه تم هذه المبررات ان التعليم عن بعد يعد بديلاً للتعليم التقليدي في الجامعات والمعاهد العليا ثم يعد الأسلوب الأكثر ملاءمة لمواكبة التطور المعرفي والمهني ثم التوجه نحو اقتصاديات المعرفة لحل مشكلات التعليم العالي ثم وسيلة مثالية لمساعدة أفراد المجتمع الذين لا يستطيعون مغادرة بلادهم لظروف قهرية ثم يسهم في تطوير المجتمع وتقدمة من خلال التنمية البشرية الفاعلة و يسهم في تطوير المجتمع وتقدمة من خلال التنمية البشرية الفاعلة ثم يفيد التعليم عن بعد في حال عدم استقرار الأوضاع سياسياً وامنياً وصحياً ثم مساعدة الذين لم يتمكنوا من استكمال تعليمهم دون الشعور .بالموثرات الصحية والنفسية السلبية ثم يتمتع بالمرونة حيث التنظيم الإداري والاكاديمي .لبرامج تعليم الخدمة الاجتماعية ثم يحقق التفاعل المطلوب بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس المتباينين .مكانياً وزمانياً من خلال تطبيق الوسائط الالكترونية

الاجابة عن التساؤل الرابع ما التجهيزات التي يجب توافرها لتطبيق تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة؟

الجدول رقم (5) يوضح التجهيزات التي يجب توافرها لتطبيق تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة

م	التجهيزات المطلوبة	الاستجابات			مجم الأوزان	م المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		موافق	إلى حد ما	غير موافق				
1	وجود مركز للتعليم عن بعد ينسق عمليات التعلم والتسجيل .ويطور البرامج التي يحددها أعضاء هيئة التدريس	49	2	0	151	3	99	1
2	ان يكون المعهد أو الكلية مجهزين بالأجهزة المناسبة و وسائط التعليم .الحديثة ووسائل تقديم برامج التعليم عن بعد	47	3	1	148	2.9	97	3
3	ضرورة توفير الحاسبات الألية الكافية والتي تجعل عملية التعلم أكثر سرعة .وسهولة	46	4	1	147	2.9	96	5

8	92	2.7	140	4	5	42	وجود المرشدين الاكاديميين في مركز التعليم عن بعد مما يسهل .عملية التوجيه والارشاد واختيار المقررات	4
9	89	2.7	136	4	9	38	توافر قاعات والاجتماعات ومناسبة وكافية في مركز التعليم عن بعد لعقد للقاءات والاجتماعات والمحاضرين مع المتعلمين .	5
7	95	2.9	146	1	5	45	توفير الاتصالات الحديثة في مركز التعليم عن بعد مع مركز التعليم المستمر والمكتبات الجامعية داخل وخارج البلد	6
3	97	2.9	149	1	2	48	ضرورة توفير وسائل وتقدينيات والتعليم الحديثة والمتطورة .	7
5	96	2.9	147	1	4	46	توفيرالمتخصصين والفنيين في وسائل وتقنيات واستخدامات الحاسب الالي .	8
10	86	2.6	132	6	9	36	توفير شبكة انترنت قوية	9
2	98	2.9	150	1	1	49	ان يدار المركز بواسطة خبرات بشرية مدربين و متخصصين في التعليم عن بعد	10
	95	2.8	1446	20	44	446	المجموع	

يتبين من بيانات الجدول السابق رقم(5) و الذي يشير الي التجهيزات التي يجب توافرها لتطبيق تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة حسب رؤية المبحوثين انهم رتبوا الولىة هذة التجهيزات حسب رؤيتهم حيث اتي وجود مركز للتعليم عن بعد ينسق عمليات التعلم والتسجيل .ويطور البرامج التي يحددها أعضاء هيئة التدريس ثم ان يدار المركز بواسطة خبرات بشرية مدربين و متخصصين في التعليم عن بعد ثم ضرورة توفير وسائل وتقدينيات والتعليم الحديثة والمتطورة و ان يكون المعهد أو الكلية مجهزين بالأجهزة المناسبة و وسائل التعليم .الحديثة ووسائل تقديم برامج التعليم عن بعد ثم ضرورة توفير الحاسبات الألية الكافية والتي تجعل عملية التعلم أكثر سرعة وسهولة ثم توفيرالمتخصصين والفنيين في وسائل وتقنيات واستخدامات الحاسب الالي ثم توفير الاتصالات الحديثة في مركز التعليم عن بعد مع مركز التعليم .المستمر والمكتبات الجامعية داخل وخارج البلد ثم وجود المرشدين الاكاديميين في مركز التعليم عن بعد مما يسهل .عملية التوجيه والارشاد واختيار المقررات ثم توافر قاعات والاجتماعات ومناسبة وكافية في مركز التعليم عن بعد لعقد للقاءات والاجتماعات والمحاضرين مع المتعلمين ثم توفير شبكة انترنت قوية.

الاجابة عن التساؤل الخامس ما اساليب تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة ؟

الجدول رقم (6) يوضح اساليب تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة

الترتيب	القوة النسبية	م المرجح	مج الأوزان	الاستجابات			الأساليب	م
				غير موافق	إلى حد ما	موافق		
4	98	2.9	150	1	1	49	اسلوب التعلم بالمراسلة بارسال المادة المطبوعة الي الطالب مع طرح الأسئلة . والاستفسارات	1
1	100	3	153	0	0	51	اسلوب الوسائط المتعددة باستخدام النص المكتوب من قبل أعضاء هيئة التدريس .	2
2	99	3	152	0	1	50	اسلوب المؤتمرات المرئية من خلال شبكات الاتصال الالكتروني وبرنامج (zoom) .	3
9	87	2.6	133	6	8	37	أسلوب المواد المطبوعة والأعتماد علي الكتب الدراسية والملخصات والاختبارات	4
10	85	2.5	130	7	9	35	اسلوب التعلم الافتراضي من خلال تطبيق الويب والبريد الالكتروني .	5
2	99	3	152	0	1	50	انشاء منصة وتخزين أكبر كمية ممكنة من المعلومات والبيانات .	6
5	97	2.9	149	1	2	48	اسلوب التعلم المتفاعل عن بعد من خلال الاتصالات المسموعة والمرئية وقنوات التعليم .	7
6	96	2.9	147	1	4	46	- أسلوب التعليم المتزامن	8
8	88	2.6	134	5	9	37	أسلوب التعليم غير المتزامن	9
6	96	2.9	147	1	4	46	أسلوب التعليم التفاعلي	10

	95	2.8	1447	22	39	449	المجموع
--	----	-----	------	----	----	-----	---------

يتضح من بيانات الجدول السابق رقم (6) و الذي يشير الي اساليب تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة حسب رؤية المبحوثين انهم رتبوا الولوية هذه الاساليب اسلوب الوسائط المتعددة باستخدام النص المكتوب من قبل أعضاء هيئة التدريس ثم اسلوب المؤتمرات المرئية من خلال شبكات الاتصال الالكتروني وبرنامج (zoom) ثم انشاء منصة وتخزين أكبر كمية ممكنة من المعلومات والبيانات ثم اسلوب التعلم بالمراسلة بارسال المادة المطبوعة الي الطالب مع طرح الأسئلة والاستفسارات ثم اسلوب التعلم المتفاعل عن بعد من خلال الاتصالات المسموعة والمرئية وقنوات التعليم ثم اساليب التعليم المتزامن و التفاعلي ثم التعليم غير المتزامن ثم أسلوب المواد المطبوعة والأعتماد علي الكتب الدراسية والملخصات والاختبارات ثم اسلوب التعلم الافتراضي من خلال تطبيق الويب والبريد الالكتروني , وقد اتفقت هذه النتائج مع دراسات بيدارد (فضل ، 2016) و(الدعيلج ، 2015) و(عبد العظيم ، 2013) و (حسيني 2012).

الإجابة عن التساؤل السادس ما دور الإخصائي الاجتماعي بأقسام رعاية الشباب والارشاد

الطلابي بالجامعات لمساعدة الطلاب في ظل منظومة التعليم عن بعد ؟

الجدول رقم (7) يوضح دور الإخصائي الاجتماعي بأقسام رعاية الشباب والارشاد الطلابي بالجامعات

لمساعدة الطلاب في ظل منظومة التعليم عن بعد

م	الدور	الاستجابات			مجموع الأوزان	م المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		موافق	إلي حد ما	غير موافق				
1	دور الباحث	41	8	2	141	2.8	92	6
2	دور المحلل بجمع المعلومات ولتقدير مدى فاعلية التعليم للطلاب عن بعد .	37	8	6	133	2.6	87	9
3	دور المستهل بالمبادأة نحو اهم المشكلات التي تواجه الطلاب .	50	1	0	152	3	99	1
4	دور الموجة للطلاب لتحسين خيارات تعلمهم.	36	9	6	132	2.6	86	10
5	دور المطالب والمدافع عن حقوق الطلاب ومساعدتهم وتناول قضاياهم المشروعة .	48	3	0	150	2.9	98	2
6	دور المنشط لتحقيق تغير أساسي في التنظيم الاجتماعي مع الطلاب	49	1	1	150	2.9	98	2

7	دور الممكن المساعدة الطلاب علي التغيير بوضوح من حاجاتهم واكتشاف في استراتيجيات الحلول	47	3	1	148	2.9	97	4
8	دور المنسق بين طلاب من خلال الاختبارات التي تنسق أدائهم الاجتماعي	42	6	3	141	2.8	92	6
9	دور الوسيط لمساعدة الطلاب علي التوصل للطريقة المثالي نحو استيعاب المفردات والمناهج .	43	7	1	144	2.8	94	5
10	دور الموصل للموارد من خلال مساعدة الطلاب علي الموارد التي يمكن ان تقدم لهم خدمات متوفرة بالمجتمع المحلي .	41	5	5	138	2.7	90	8
	المجموع	434	51	25	1429	2.8	93	

نستنتج من بيانات الجدول السابق رقم (7) و الذي يوضح دور الإخصائي الاجتماعي بأقسام رعاية الشباب والارشاد الطلابي بالجامعات لمساعدة الطلاب في ظل منظومة التعليم عن بعد حسب رؤية الباحثين ولتي تم ترتيب دور المستهل بالمبادأة نحو اهم المشكلات التي تواجه الطلاب ثم دور المطالب والمدافع عن حقوق الطلاب ومساعدتهم وتناول قضاياهم المشروعة ثم دور المنشط لتحقيق تغير أساسي في التنظيم الاجتماعي مع الطلاب ثم دور الممكن المساعدة الطلاب علي التغيير بوضوح من حاجاتهم واكتشاف في استراتيجيات الحلول ثم دور الوسيط لمساعدة الطلاب علي التوصل للطريقة المثالي نحو استيعاب المفردات والمناهج و دور الباحث ثم دور الموصل للموارد من خلال مساعدة الطلاب علي الموارد التي يمكن ان تقدم لهم خدمات متوفرة بالمجتمع المحلي ثم دور المحلل بجمع المعلومات ولتقدير مدي فاعلية التعليم للطلاب عن بعد ثم دور المحلل بجمع المعلومات ولتقدير مدي فاعلية التعليم للطلاب عن بعد ثم دور الموجة للطلاب لتحسين خيارات تعلمهم وهذه الادوار تتماشى مع الادوار المهنية للخدمة الاجتماعية ووفقا للمحتوي المعرفي والمهاري والقيمي للمهنة.

الإجابة عن التساؤل السابع ما صعوبات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة؟

الجدول رقم (8) يوضح صعوبات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة

م	لصعوبات	الاستجابات			مج الأوزان	م المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		موافق	إلي حد ما	غير موافق				
1	اسناد مهام الاشراف علي مراكز التعليم عن بعد لغير المتخصصين	50	1	0	152	3	99	2
2	نقص التجهيزات لدي المؤسسات التعليمية	51	0	0	153	3	100	1

3	نقص القوة البشرية المدربة	47	2	2	147	2.9	96	6
4	النظرة المجتمعية السلبية للتعليم عن بعد	49	1	1	150	2.9	98	3
5	ضعف الميزانيات المخصصة للتعليم عن بعد	43	1	7	144	2.8	94	8
6	عدم توافر التجهيزات الالكترونية لدى الطلاب	41	3	7	140	2.7	92	9
7	نقص الوعي وثقافة تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد لدى أغلب الطلبة	42	4	5	139	2.7	91	10
8	انتهاك خصوصية المحاضرين	46	3	2	146	2.9	95	7
9	انتهاك حقوق الملكية الفكرية للمؤلفين.	48	1	2	148	2.9	97	4
10	صعوبة معرفة الهوية الحقيقية للطلبة التي يتم التواصل معهم افتراضياً .	47	4	0	149	2.9	97	4
	المجموع	464	30	16	1468	2.9	96	

يتبين من بيانات الجدول السابق رقم (8) و الذي يشير الي صعوبات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة حسب رؤية المبحوثين انهم رتبوا تلك الصعوبات وارجعوها ل نقص التجهيزات لدي المؤسسات التعليمية ثم اسناد مهام الاشراف علي مراكز التعليم عن بعد لغير المتخصصين ثم النظرة المجتمعية السلبية للتعليم عن بعد ثم انتهاك حقوق الملكية الفكرية للمؤلفين و صعوبة معرفة الهوية الحقيقية للطلبة التي يتم التواصل معهم افتراضياً ثم نقص القوة البشرية المدربة ثم انتهاك خصوصية المحاضرين ثم ضعف الميزانيات المخصصة للتعليم عن بعد ثم عدم توافر التجهيزات الالكترونية لدي الطلاب ثم نقص الوعي وثقافة تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد لدي أغلب الطلبة

الإجابة عن التساؤل الثامن ما ضوابط تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة؟

لجدول رقم (9) يوضح ضوابط تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة

م	الضوابط	الاستجابات			مج الأوزان	م المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		موافق	إلى حد ما	غير موافق				
1	اجبار الطلبة علي التواصل بهويتهم الحقيقية	47	2	2	147	2.9	96	6
2	الزام الطلبة بالتواصل فيما بينهم أثناء العملية التعليمية بطريقة واضحة	45	3	3	144	2.8	94	8
3	تحديد مواعيد ثابتة للمحاضرات والمناقشات	42	7	2	142	2.8	93	9

4	97	2.9	148	1	3	47	نشر ثقافة التعليم عن بعد كعنصر تعليمي اساسي للخدمة الاجتماعية	4
4	97	2.9	149	2	0	49	وضع ضوابط لاحترام الطالب لخصوصية عضو هيئة التدريس.	5
1	99	3	152	0	1	50	ضرورة ايجاد ومعايير موحدة لتدريس وتقييم مقررات الخدمة الاجتماعية في التعليم عن بعد .	6
2	98	2.9	150	0	3	48	تزويد الأجهزة ببرامج تقنية للتخلص من البرامج الغير مرغوب فيها	7
6	96	2.9	147	1	4	46	التزام اطراف التعليم عن بعد بضوابط محددة اثناء وبعد المحاضرات والمناقشات.	8
10	90	2.7	138	3	9	39	استخدام اكثر من وسيلة للتعليم عن بعد.	9
2	98	2.9	150	1	1	49	التزود ببرامج قوية للحماية من الفيروسات	10
	96	2.9	1467	15	33	462	المجموع	

تشير بيانات الجدول السابق رقم (9) الي ضوابط تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة حسب رؤية المبحوثين حيث انهم رتبوا هذه الضوابط لتبدا بضرورة ايجاد ومعايير موحدة لتدريس وتقييم مقررات الخدمة الاجتماعية في التعليم عن بعد ثم التزود ببرامج قوية للحماية من الفيروسات ثم نشر ثقافة التعليم عن بعد كعنصر تعليمي اساسي للخدمة الاجتماعية و وضع ضوابط لاحترام الطالب لخصوصية عضو هيئة التدريس ثم اجبار الطلبة علي التواصل بهويتهم الحقيقية و التزام اطراف التعليم عن بعد بضوابط محددة اثناء وبعد المحاضرات والمناقشات ثم الزام الطلبة بالتواصل فيما بينهم أثناء العملية التعليمية بطريقة واضحة ثم تحديد مواعيد ثابتة للمحاضرات والمناقشات ثم استخدام اكثر من وسيلة للتعليم عن بعد.

الجدول رقم (10) يوضح ترتيب محددات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية حسب رؤية المبحوثين من أعضاء هيئة التدريس والتدريب والهيئة المعاونة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ

م	المحدد	مجموع الاستجابات			م الأوزان	م المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		موافق	إلى حد ما	غير موافق				
1	الاهمية	438	49	23	1435	2.8	94	6
2	الخصائص	459	38	13	1466	2.9	96	1
3	المبررات	424	57	31	1417	2.8	93	7
4	التجهيزات	446	44	20	1446	2.8	95	4
5	أساليب التعليم	449	39	22	1447	2.8	95	4
6	دور الإخصائي الاجتماعي	434	51	25	1429	2.8	93	7
7	من حيث الصعوبات	464	30	16	1468	2.9	96	1
8	من حيث الضوابط	462	33	15	1467	2.9	96	1
9	المجموع	3576	341	165	11575	2.8	95	

يتضح من بيانات الجدول السابق رقم (6) و الذي يشير الي ترتيب محددات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية حسب رؤية المبحوثين من أعضاء هيئة التدريس والتدريب والهيئة المعاونة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ والذين اتي تركيزهم بالدرجة الاولى علي ماهية وخصائص التعليم عن بعد و الصعوبات التي تواجهه و وضع ضوابط حاكمة وملزمة لهذا النظام ثم أتي بعد ذلك اهتمامهم بالتجهيزات الازمة لعمل نظام التعليم عن بعد وكذلك الاساليب التي يمكن استخدامها في هذا النظام ثم أهمية هذا النظام في ظل التطور المعلوماتي والتكنولوجي الحادث في المجتمع وأتي في النهاية أهتمامهم مبررات اللجوء لهذا النظام وذلك يوضح تخوف الكثير من عينة الدراسة من اللجوء لهذا النظام و دور الاخصائي الاجتماعي لمساعدة الطلاب في ظل منظومة التعليم عن بعد وهذا يوضح أن هذا الدور يحتاج الي تفعيل والتركيز البحثي علي لوضع محددات لة.

النتائج العامة :- توصلت الدراسة الحالية الي محددات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وهي:-

(1) تأتي أهمية تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد في الاشتراك في الدورات والمجالات العلمية للخدمة الاجتماعية واستخدام الانترنت كوسيلة تعليمية للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية و الالتحاق بجامعة

ومعاهد الخدمة الاجتماعية الدولية و التحصل علي خدمات الدخول الي المكتبات الجامعية العالمية المتخصصة في خدمة الاجتماعية .

(2) تتسم خصائص تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة في اتاحة المكون العلمي للمهنة علي انها حق عام و توفير الكثير من الوقت والجهد والمال و متابعة و إدارة المشاريع البحثية المهنية وتشجيع الابداع لتطوير انساق العملية التعليمية.

(3) مبررات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة ان التعليم عن بعد يعد بديلاً للتعليم التقليدي في الجامعات والمعاهد العليا و يعد الأسلوب الاكثر ملاءمة لمواكبة التطور المعرفي والمهني و يساهم في التوجة نحو اقتصاديات المعرفة لحل مشكلات التعليم العالي ووسيلة مثالية لمساعدة أفراد المجتمع الذين لا يستطيعون مغادرة بلادهم لظروف قهرية.

(4) التجهيزات التي يجب توفرها لتطبيق تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة وجود مركز للتعليم عن بعد ينسق عمليات التعلم والتسجيل ويطور البرامج التي يحددها أعضاء هيئة التدريس وان يدار المركز بواسطة خبرات بشرية مدربين و متخصصين في التعليم عن بعد و ضرورة توفير وسائل وتقنيات والتعليم الحديثة والمتطورة و ان يكون المعهد أو الكلية مجهزين بالأجهزة المناسبة ووسائل التعليم . الحديثة ووسائل تقديم برامج التعليم عن بعد .

(5) اساليب تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة اسلوب الوسائط المتعددة باستخدام النص المكتوب من قبل أعضاء هيئة التدريس و اسلوب المؤتمرات المرئية من خلال شبكات الاتصال الالكتروني وبرنامج (zoom) و انشاء منصة وتخزين أكبر كمية ممكنة من المعلومات والبيانات و اسلوب التعلم بالمراسلة بارسال المادة المطبوعة الي الطالب مع طرح الأسئلة والاستفسارات ثم اسلوب التعلم المتفاعل عن بعد من خلال الاتصالات المسموعة والمرئية وقنوات التعليم ثم اساليب التعليم المتزامن و التفاعلي ثم التعليم غير المتزامن .

(6) دور الإخصائي الاجتماعي بأقسام رعاية الشباب والارشاد الطلابي بالجامعات دور المستهل بالمبادأة نحو اهم المشكلات التي تواجه الطلاب و دور المطالب والمدافع عن حقوق الطلاب ومساعدتهم وتناول قضاياهم المشروعة و دور المنشط لتحقيق تغير أساسي في التنظيم الاجتماعي مع الطلاب و دور الممكن المساعدة الطلاب علي التغيير بوضوح من حاجاتهم واكتشاف في استراتيجيات الحلول و دور الوسيط لمساعدة الطلاب علي التوصل للطريقة المثالي نحو استيعاب المفردات والمناهج و دور الباحث ثم دور الموصل للموارد من خلال مساعدة الطلاب علي الموارد التي يمكن ان تقدم لهم خدمات متوفرة بالمجتمع المحلي ثم دور المحلل بجمع المعلومات ولتقدير مدي فاعلية التعليم للطلاب عن بعد.

(7) صعوبات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة نقص التجهيزات لدي المؤسسات التعليمية وإسناد مهام الإشراف علي مراكز التعليم عن بعد لغير المتخصصين و النظرة المجتمعية

السلبية للتعليم عن بعد و انتهاك حقوق الملكية الفكرية للمؤلفين و صعوبة معرفة الهوية الحقيقية للطلبة التي يتم التواصل معهم افتراضيا و نقص القوة البشرية المدربة و انتهاك خصوصية المحاضرين و ضعف الميزانيات المخصصة للتعليم عن بعد و عدم توافر التجهيزات الالكترونية لدي الطلاب و نقص الوعي وثقافة تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد لدي أغلب الطلبة

(8) ضوابط تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة تتمثل في ضرورة إيجاد ومعايير موحدة لتدريس وتقييم مقررات الخدمة الاجتماعية في التعليم عن بعد و التزود ببرامج قوية للحماية من الفيروسات و نشر ثقافة التعليم عن بعد كعنصر تعليمي اساسي للخدمة الاجتماعية و وضع ضوابط لاحترام الطالب لخصوصية عضو هيئة التدريس والزام الطلبة علي التواصل بهويتهم الحقيقية و التزام اطراف التعليم عن بعد بضوابط محددة اثناء وبعد المحاضرات والمناقشات ثم الزام الطلبة بالتواصل فيما بينهم أثناء العملية التعليمية بطريقة واضحة ثم تحديد مواعيد ثابتة للمحاضرات والمناقشات و استخدام اكثر من وسيلة للتعليم عن بعد.

(9) تم ترتيب محددات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية كان بالدرجة الاولى علي ماهية وخصائص التعليم عن بعد و الصعوبات التي تواجهها و وضع ضوابط حاكمة وملزمة لهذا النظام وأتي بعد ذلك اهتمامهم بالتجهيزات الازمة لعمل نظام التعليم عن بعد وكذلك الاساليب التي يمكن استخدامها في هذا النظام و أهمية هذا النظام في ظل التطور المعلوماتي والتكنولوجي الحادث في المجتمع وأتي في النهاية الترتيب مبررات تخوف الكثير من عينة الدراسة من اللجوء لهذا النظام و دور الاخصائي الاجتماعي لمساعدة الطلاب في ظل منظومة التعليم عن بعد وهذا يوضح أن هذا الدور يحتاج الي تفعيل والتركيز البحثي علي لوضع محددات لة.

خطة مقترحة لتعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية

1. أسس تصميم هذه الخطة

- أ- تحليل الدراسات السابقة في موضوع البحث
- ب- نتائج الدراسة الميدانية الحالية التي تشمل
 - تحديد أهمية تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة.
 - تحديد خصائص تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة.
 - تحديد مبررات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة.
 - تحديد التجهيزات التي يجب توفرها لتطبيق تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة.
 - تحديد أساليب تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة .

- تحديد دور الأخصائي الاجتماعي بأقسام رعاية الشباب والإرشاد الطلابي بالجامعات لمساعدة الطلاب في ظل منظومة التعليم عن بعد .

- تحديد صعوبات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة.

- تحديد ضوابط تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة.

2. الفلسفة التي استندت عليها هذه الخطة

أ- تطوير التعليم عن بعد بما يتلائم مع المستجدات التكنولوجية الحديثة.

ب- تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس من خلال التدريب المستمر .

ج- إدخال أساليب جديدة تعمل على تنمية مهارات الأخصائيين والاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعي في فيما يخص التعليم عن بعد

3. تحليل للبيئة الداخلية والخارجية والخاصة بخطة التعليم عن بعد

أ- البيئة الداخلية وتشمل مدي توافر العناصر التالية :-

رغبة الإدارة

منصات تعلم عن بعد.

فرق دعم فني مدربين

توفر البرامج التي يمكن استخدامها

مدي رغبة أعضاء هيئة التدريس في القيام بالتعليم عن بعد

امتلاك بعض من أعضاء هيئة التدريس المهارة في إدارة التفاعلات الكترونيا

قياس مردود التعلم

تناسب أعداد الطلاب

امتلاك الطلاب مهارة استخدام برمجيات التعلم عن بعد

ب- البيئة الخارجية وتشمل تحديد الفرص والتحديات المتوقعة

ومنها حسب نتائج هذه الدراسة ما يلي:

الفرص: الاتجاه الدولي والمحلي لاستخدام أساليب التعليم عن بعد.

وجود جهات محلية حكومية وأهلية متخصصة يمكن الاستفادة من خبراتها.

التحديات: ضعف الموارد المالية

عدم الاقتناع المجتمعي بالتعليم عن بعد

ضعف الثقة من جانب الطلاب وبعض أعضاء هيئة التدريس في التعليم عن بعد

4. الأطراف المشاركة في تنفيذ هذه الخطة

- أعضاء هيئة التدريس
- منسقوا التعليم عن بعد.
- الأطراف المجتمعية مثل الشركات البرمجية وسوق العمل.
- الطلاب.
- الأقسام العلمية.

5. الأدوات المستخدمة في التعلم عن:

- مؤتمرات الفيديو التفاعلية.
- الفصول الافتراضية..
- مواقع وصفحات الانترنت.
- البريد الالكتروني.
- القوائم البريدية الالكترونية.

- أساليب التقييم:

يوجد العديد من أساليب التقييم والتي يمكن استخدامها في خطة التعليم عن بعد منها (الملاحظة- ملف الإنجاز- تقييم الأداء- الاختبارات التحريرية- المشروعات- الحوار الشفهي) أساليب التقييم مرتبطة بنواتج التعليم عن بعد

نواتج التعليم عن بعد	التحريري	الملاحظة	تقويم الأداء	المشروعات	الحوار الشفهي
المعرفة	*			*	*
الفهم	*		*	*	*
المهارات الذهنية		*	*	*	
المهارات المهنية		*		*	
المهارات العامة	*	*	*		*
النمو المهني		*		*	*

و أساليب التدريس المناسبة للتدريس عن بعد يمكن توضيحها في الآتي

أساليب وطرق التعلم	- الإشراف الموجه - التعلم الذاتي - التعليم الموجه - المحاضرة التفاعلية	- الاختبارات الشفهية - الورقة والقلم - أسلوب المشروعات - حقيبة الإنجاز
طرق التقييم	- الاكتشاف الابتكاري	- الاختبارات الشفهية

- المشروعات	- التعلم التعاوني	
- الملاحظة	- التعلم الذاتي	
- أسلوب المشروعات	-التعليم القائم على المحاكاة	
- تقويم الأداء	- العصف الذهني	
-التحريري	- المحاضرة التفاعلية	
	- حل المشكلات	
	- دراسة الحالة	

المراجع

أولاً :- المراجع العربية :

- 1- الحميدي ، عبد الرحمن سعد ، 1997 ، الممارسة المستمرة بين النظرية والتطبيق ، الرياض ، دار الفرزدق .
- 2- الدعيلج ، عبد العزيز ابراهيم (2015) الاتصال والوسائل والتقنيات الممارسة ية ، ط 1 ، عمان دار صفاء للنشر والتوزيع 2015 .
- 3- السعادات ، خليل إبراهيم 2002 م. إنشاء مركز للتعليم عن بعد في جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، مجلة التربية وعلم النفس جامعة الملك سعود ، ع 18.
- 4- الفار ، إبراهيم عبد الوكيل (2015) تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين دار الفكر العربي ، القاهرة مصر .
- 5- القحطاني ، محمد بن عايش (2010 م) اثر استخدام البرمجيات الاجتماعية علي كفايات الممارسة الالكترونية لدي مجتمع الممارسة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد ، رسالة الدكتوراة غير منشودة ، كلية التربية ، جامعة ام القري / مكة المكرمة .
- 6- جودة ,احمد سعادة (2017) استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والممارسة ، دار الشروق للنشر والتوزيع الأردن .
- 7- جوريث ، دميان جورج (2018) الجامعة الافتراضية مدخل لمواجهة الطلب الاجتماعي علي الممارسة الجامعي ، روية تربوية معاصرة - مؤتمر الممارسة عن بُعد في الوطن العربي ، الواقع والمأول ,عمان الاردن .
- 8- حسيني ,عبد الحافظ ، الممارسة عبر شبكات التواصل الاجتماعي مزايا وماخذ مجلة المعرفة 20 / 2012/9 . متوفر علي موقع النت - [http:// www.almarefh . net / show _content - sub . php ? CUV = 399 & SUBMODELK = 138 7 ID = 1646](http://www.almarefh.net/show_content_sub.php?CUV=399&SUBMODELK=1387ID=1646)
- 9- طالب صريح(2017) الممارسة المفتوحة والتعلم عن بعد والتشريعات العربية ، سلسلة اصدارات الشبكة العربية للتعليم عن بعد,الرياض.
- 10- عواج, سامية (2016) دور مواقع التواصل الاجتماعي في دعم الممارسة عن بُعد لدي الطلبة الجامعيين ، ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر الدولي الحادي عشر لمركز جيل البحث العلمي حول الممارسة بعصر التكنولوجيا الرقمية ، طرابلس لبنان ، الاتحاد العالمي للمؤسسات العلمية بالتعاون مع جامعة تبريز و 23 و 24 ابريل 2016 .
- 11- فونسيكا كلوتيلدا (2001) م ، الممارسة للعيش معا ، أفكار خاطئة وأهداف تتعلق باستخدام التقنيات الحديثة في الممارسة ، ترجمة محمد كمال مصطفى ، مستقبلات .القاهرة م 31 ، ع 3 .

- 12- لطفي محمد الخطيب ، 2017 استخدام الحاسوب في المدارس الابتدائية بسلطنة عمان الواقع والتطلعات ، جامعة اليرموك اريد الأردن .
- 13- مبارك، فضل الله (2016) اثر الفايسبوك علي المجتمع ، ط 1، بدون بلد النشر ، دار النهضة للنشر والتوزيع, بدون.
- 14- مصطفى، عبد العظيم مصطفى زينب (2013) الشبكات الاجتماعية بين الرفض والقبول ، مجلة الممارسة الالكترونية ، ، متوفرة علي الخط التالي :
- 15- ناصر عفيفي ، أهمية التعلم عن بعد (2014) شبكة المعلومات الدولية ، المهمة الدولية ، الرياض، العدد 23

[http:// emag > mans . edu / eg index . php ? php page = news & task = show &id = 247](http://emag>mans.edu/egindex.php?phppage=news&task=show&id=247)

ثانياً :- المراجع الأجنبية :

- 1- Faith, Karlene , 1988 . Edt Toward New Horizons for Women In Distance Education – International Perspectives , London .
- 2- Information and Dalsgaard , C . (2011) . Social Networking Sites : Transparency in online education Retrieve December 25 ,2012 , from :
- 3- keengan Desmond 2000 Distant Training – taking stoek at time of change , London : Routledge .
- 4- Paper . ratcheva , D (2006) . A Virtual Teacher Community to Facilitate Professional Development Presented at : Issep 2006 : Informatics Education : The Bridge between Using and Understanding .
- 5- Pashnyak ,T.(2011) . Creating Facebook Communitites of Practice : A Content Analysis In Proceedings of world Conference On – E- learning in corporate on E-Learning in Corporate , Government , Healthcare , and Retrieved November , 11 , 2012 ,. 1632-1606 . 2011 Higher Education
- 6- Perration . Hilary , 2000, Open and Distance Learning In the developing world , London : Routledge .
- 7- Remenyi , Dan . 2002 , AS THE first 50 years of computing Draw to an End : what Kind of society do we want ? Journal of information Technology 17 , p3 .
- 8- saimonson Michael and others 2000 , teaching and Learning at Distance foundation of Distance Education ,, New Jersy Prentice hall inc .
- 9- Simpson , Ormond 2000 , Supporting students in Open and Distance Learning . London : kogan page .

- 10- Wilson . Arther & Hayes , Elisabeth R, Editors , 2000, Handbook of Adult and continuing Education , San Francisisco , jossey Bass .
- 11- Yousef , A . (2012) . The of Social Networking in Education : Challenges opportunities 29 _18 . (1) 2 , World of computer science and Information technology Journal .
http ://eunis . dk / papers / p41 . pdf Media Studies .
[www.editlib](http://www.editlib.org) . org p 38949 : from . // http :