# التحديات التي تواجه الممارس المهني في العمل مع ذوى الاحتياجات الخاصة من ذوى الاعاقة المزدوجة البصرية السمعية

## دراسة استطلاعية مطبقة على الممارسين المهنيين بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية

# Challenges facing the professional practitioner in working with people with special needs with double auditory and visual impairments

إعداد

**د . محمد السيد صديق عبدالسميع**

**دكتوراه في العلوم الانسانية**

**Doi: 10.21608/jasht.2020.118452**

**استلام البحث : ٢٢ / ٨ / ٢٠٢٠ قبول النشر: ١٦ / ١٠ / ٢٠٢٠**

**المستخلص:**

نوع الدراسة استطلاعية ، تهدف الى التعرف على التحديات التي تواجه الممارس المهني في العمل مع ذوى الاحتياجات الخاصة من ذوى الاعاقة المزدوجة البصرية السمعية ، طبقت الدراسة على الممارسين المهنيين بجمعية المكفوفين الاهلية والجمعية السعودية للإعاقة السمعية وعددهم (٨٣) استخدمت الدراسة المنهج الاستقرائي (الاستقراء الناقص ) وتوصلت الدراسة الى ان التحديات التي تواجه الممارس المهني وهى عدم معرفة المؤسسات والممارس المهني طبيعة الاعاقة المزدوجة ، عدم وجود تخصصات دقيقة من الممارسين المهنيين ،عدم وجود معلومات كافية لدى الممارس المهني بخصوص الاعاقة المزدوجة البصرية السمعية، عدم وجود عدد كافي من الممارسين المهنيين ، عدم وجود الامكانيات التي تفيد ذوى الاحتياجات البصرية السمعية ، عدم تعاون فريق العمل مع الممارس المهني . واوصت بزيادة عدد الدورات التدريبية المتخصصة للممارس المهني ، توعية كل من المؤسسات والممارس المهني بطبيعة الاعاقة المزدوجة ، تنسيق التعاون بين الممارس المهني وفريق العمل بالمؤسسات ، التعرف على افضل الوسائل التي تساعد ذوى الاعاقة البصرية السمعية على الاستفادة والتعايش مع المجتمع، التنسيق بين المؤسسات العاملة في هذا المجال ، زيادة الابحاث العلمية المتخصصة.

Doi: 10.21608/jasht.2020.118452

**Abstract:**

The type of study is exploratory, and aims to identify the challenges facing the professional practitioner in working with people with special needs with dual audiovisual disabilities. The study found the challenges facing the professional practitioner, which are the lack of knowledge of the institutions and the professional practitioner of the nature of double disability, the lack of precise specializations for professional practitioners, the insufficient information for the professional practitioner regarding visual impairment and hearing impairment, the insufficient number of professional practitioners, and the lack of means that benefit people with needs . The work team does not cooperate with the professional practitioner, and recommended an increase in the number of specialized training courses for practitioners. Raising awareness of the institution and the practitioner of the nature of double disability, coordinating cooperation between the professional practitioner and the work team in institutions, determining the most appropriate means to help persons with auditory and visual disabilities benefit and coexist with society, coordination between institutions working in this field, increasing specialized scientific research.

**اولا :مشكلة الدراسة :**

الخدمة الاجتماعية نوع من أنواع العمل المجتمعي والذي يهدف بشكلٍ أساسي إلى مساعدة الأفراد، والجماعات المختلفة والمجتمع المحلي والعمل على تطوير مهاراتهم وقدراتهم والعمل معهم لتحقيق أقصى منفعة ممكنة من المواد المتوفرة . ( ١)

لذا فالخدمة الاجتماعية تهدف الى مساعدة الناس على فهم انفسهم ودمج الافراد في المجتمعات التي يعيشون فيها، ولايقتصر هدف الخدمة الاجتماعية على مساعدة الافراد والجماعات والمجتمعات انما تسعى الى دراسة المشكلات والظواهر وتعمل على وايجاد حلول لها ، ومحاولة عدم حدوثها فالمستقبل . (٢)

[١] هماش،فيروز . (٢٠١٨) ، *مجالات الخدمة الاجتماعية*. تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٨/٢١ ..رابط الموقع https://mawdoo3.com

[٢] الشريف،نهاد محمد ادريس .(٢٠١٩) *بحث عن مجالات الخدمة الاجتماعية* . تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٨/٢٢ . رابط الموقع https://hyatok.com

لذلك تعددت مجالات الخدمة الاجتماعية لتشمل المجال الاسرى ،والطبي ،والتعليمي والبيئي وغيرها من المجالات التي تساعد الفرد والجماعة والمجتمع على تحقيق التكيف الاجتماعي
الا ان الخدمة الاجتماعية اعطت اهتماما بالغا لمجال رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة لما لهذه الفئة من خصوصية على المستوى العالمي والإقليمي والمحلى
فقد اشارت الاحصائيات الى ان عدد ذوى الاحتياجات الخاصة على المستوى العالم يصل الي ١٥% من سكان العالم وهذا يعنى ان واحد من بين ٧ اشخاص لدية شكل من اشكال الاعاقة ، اذ يبلغ عدد المصابين بالإعاقة قرابة مليار انسان من بين ٧ مليار إنسان هم أجمالي عدد سكان العالم، بينهم اكثر من ١٠٠ مليون طفل ، فيما يعيش ما يزيد على ٨٠%من عدد ذوى الاحتياجات الخاصة في الدول النامية، ٥٠% منهم لا يستطيعون تحمل تكاليف الرعاية الصحية (.٣)
بينما تشير الاحصائيات الى ان ٤٠ مليون انسان من عدد هؤلاء المصابين بالإعاقة ( ذوى الاحتياجات الخاصة ) في الدول العربية بنسبة ٤%من عدد ذوى الاحتياجات الخاصة فالعالم .( ٤)
حيث تحتل مصر المركز الاول بنسبة انتشار ١٠,٦٧ تليها المغرب بنسبة ٥,٠٧ تليها السودان وفلسطين بنسبة ٤,٩ وتعد قطر اقل نسبة انتشار ٠,٤. (٥.)
وسوف يعرض الباحث جدول توضيحي بذلك .
وتتعدد فئات الاعاقة بين ذوى الاحتياجات الخاصة بين اعاقة حركية ، وعقلية ، وجسمية ،وبصرية ، ومتعددة ،ومزدوجة
الا ان أصعب هذه الاعاقات هي الاعاقة المزدوجة والتي تم تعريفها على انها تلك الاعاقات المتلازمة التي تسبب مشاكل شديدة للأفراد بحيث لا يستطيعون معها ان يتلقون العديد من الخدمات المعدة ضمن برنامج التربية الخاصة التي تم اعدادها لإعاقة واحدة .( ٦)
وفى هذا النوع من الاعاقة المزدوجة فئة تحتاج الى رعاية خاصة ومتخصصة وهم فئة المكفوفين الصم او ما يطلق عليهم ذوى الاحتياجات الخاصة البصرية السمعية .
ويقصد بذوي الاحتياجات الخاصة البصرية السمعية تلك الفئة التي تعانى من الاعاقة البصرية المصاحبة الاعاقة السمعية ، وهذه الاعاقة الثنائية تسبب صعوبات كبيرة في

---

[٣] عدنان ، عماد . (٢٠١٨) ، في *يومهم العالمين ٤٠ مليون عربي من ذوى الاحتياجات الخاصة يعانون التهميش* . تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٨/٢٣ . رابط الموقعhttps ://www.noonpost.com

[٤] الدقيمى ، عمدان ،(٢٠١٩) ، مليون شخص من ذوى الاعاقة في العالم العربي . تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٨/١٢ . رابط الموقع https://irfaasa wtak.com

[٥] تقرير الاعاقة الصادر عن الاسكوا ،اللجنة الاقتصادية الاجتماعية لغرب اسيا (الاسكوا) ،الإعاقة في المنطقة العربية تقرير ٢٠١٨، ٢٠١٤

[٦] كاترين ، هيلن . ( د.ت ) ، التعريف بأنواع الاعاقة ، تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٨/٢٣ ، رابط الموقع https://help-curriculum.com

Doi: 10.21608/jasht.2020.118452

التواصل وصعوبات نمائية واكاديمية تجعل من الصعب تعليم ذوى الاحتياجات الخاصة البصرية السمعية مع اقرانهم (٧.)
وهذه النسبة ليست بقليلة من ذوي الاحتياجات الخاصة في الوطن العربي حيث تمثل اكثر من ٣,٢ % من أجمالي ذوى الاحتياجات الخاصة فالوطن العربي . (٨)
لذلك يشكل هذا النوع من الاعاقة مشكلة لدى الفرد ، والاسرة المحيطة والممارس المهني الذى يعمل مع تلك الحالات .( ٩)
حيث تكمن ادوار الممارس المهني مع ذوى الاحتياجات الخاصة في الدور الوقائي ، والدور العلاج ، والدور التنموي، الدور الإنشائي . (١٠)
الا ان هناك العديد من التحديات التي يمكن ان تواجه الممارس المهني في العمل مع ذوى الاحتياجات الخاصة من ذوى الاعاقة المزدوجة البصرية والسمعية .
لذا تتحدد مشكلة الدراسة فالإجابة على ما هي التحديات التي يمكن ان تواجه الممارس المهني في العمل مع ذوى الاحتياجات الخاصة من ذوى الاعاقة المزدوجة البصرية السمعية؟

ثانيا : الدراسات السابقة -:
هناك العديد من الدراسات السابقة التي اهتمت بذوي الاحتياجات الخاصة من ذوى الاعاقة السمعية والبصرية الا ان اغلب هذه الدراسات لم تركز على الاعاقة المزدوجة والتحديات التي تواجه الممارس المهني في العمل مع ذوى الاعاقة البصرية السمعية المزدوجة وسوف يستعرض الباحث بعض الدراسات السابقة التي تناولت الاعاقة السمعية والبصرية والتحديات التي تواجه الممارس المهني في عملة مع ذوى الاحتياجات الخاصة بصفة عامة من الاقدم الى الاحدث.
دراسة (جعفر ، فاطمة أحمد -١٩٩١) -هدفت الدراسة الى : التعرف على الجانب الإيجابي لفئة الصم و البكم و خاصة فيما يتعلق بقدراتهم على التفكير الابتكاري و سماتهم الشخصية للوصول بهم الى اقصى ما تؤهلهم قدراتهم و سماتهم الشخصية ووضعهم في مكانهم المناسب ايمانا بمبدأ تكافؤ الفرص – تنمية القدرات الابتكارية للصم و البكم و دفعهم لتحقيق ذواتهم من خلال وضع برامج تعتمد على قدراتهم و امكاناتهم .

---

[٧] نفس الموقع السابق
[٨] تقرير الاعاقة الصادر عن الاسكوا ،اللجنة الاقتصادية الاجتماعية لغرب اسيا ( الاسكوا ) ،الإعاقة في المنطقة العربية تقرير ٢٠١٨، ٢٠١٤ .
[٩] الاعاقة الحسية المزدوجة . البصرية السمعية ، (٢٠٠٢) ، تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٧/١٥. رابط الموقع http://showthread<forum<swmsa.net
[١٠] دور الأخصائي الاجتماعي مع ذوى الاحتياجات الخاصة ، (٢٠١٠)، تاريخ الاطلاع ، ٢٠٢٠/٨/٢٥ ، رابط الموقع https://arabes.ahlamontada.

و اجريت الدراسة على عينه من ٥٠ شخصا عادى السمع مع الطلاب المقيدين بمراكز التأهيل و التكوين المهني بمصر الجديدة و الذين تتراوح اعمارهم بين ١٢ – ١٧ سنة كما شملت العينة على ٥٠ شخصاً أصم و ابكم ( ٢٥ ذوى الصمم الولادي ، ٢٥ من ذوى الصمم المكتسب ) و المقيدين بمراكز التأهيل و التكوين المهني للصم و ضعاف السمع بمصر الجديدة بنسبة فقد سمعي تصل الى ٨٠ وحدة صوتية ( ديسل ) واستخدم الباحث الادوات الاتية :

اختبار تورانس للقدرة على التفكير الابتكاري باستخدام الصور – قائمة سمات الشخصية المبتكرة – اختبار الذكاء غير اللفظي – استمارة استبيان لتثبيت بعض التغيرات . و الفروض هي :

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المراهقين الصم و البكم ذوى الصمم الولادي و المكتسب و عاديين السمع في الطلاقة – لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين مراهقين الصم والبكم ذوى الصمم الولادي و المكتسب و عاديين السمع في المرونة – لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المراهقين الصم البكم و ذوى الصمم الولادي و المكتسب في الاصالة – لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المراهقين الصم البكم و ذوى الصمم الولادي و المكتسب و عاديين السمع في التفاصيل – لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المراهقين الصم البكم و ذوى الصمم الولادي والمكتسب و عاديين السمع في القدرة على التفكير الابتكاري لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المراهقين الصم البكم و ذوى الصمم الولادي والمكتسب وعادى السمع فيما يتعلق بسمات الشخصية المبتكرة. و كانت النتائج التي توصل اليها الباحث هي :

توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المراهقين الصم البكم ذوى الصمم الولادي و المكتسب و عادى السمع في الطلاقة لصالح الصم - توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المراهقين الصم البكم ذوى الصمم الولادي و المكتسب و عاديين السمع في المرونة لصاح الصم - توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المراهقين الصم البكم ذوى الصمم الولادي و المكتسب و عاديين السمع في الاصالة - توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المراهقين الصم البكم ذوى الصمم الولادي و المكتسب و عاديين السمع في التفاصيل لصاح الصم - توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المراهقين الصم البكم ذوى الصمم الولادي و المكتسب و عاديين السمع في القدرة على التفكير الابتكاري لصالح الصم - توجد فروق ذات دلالة احصائية ؟ و عاديين السمع في القدرة على التفكير الابتكاري لصالح الصم - توجد فروق ذات دلالة احصائية

Doi: 10.21608/jasht.2020.118452

بين المراهقين الصم البكم ذوى الصمم الولادي و المكتسب و عاديين السمع فيما يتعلق بسمات الشخصية المبتكرة .(١١)

دراسة ( الجندي ،وفاء مصطفى – ١٩٩٣ ) والتي هدفت الى التعرف على انتشار اضطرابات السلوك في الاطفال الصم و ضعاف السمع و محاولة التعرف على افضل الوسائل للوقاية من هذه الاضطرابات و قد تم اختيار العينة من ثلاثة مجموعات – الاولى من الصم – و الثانية من ضعاف السمع – و الثالثة مجموعة ضابطة من الاطفال الاسوياء في نفس السن وكذلك المستوى الاجتماعي

استخدم الباحث الادوات التالية :

اختبار رسم الرجل ( جود انف ) بطريقة اجتماعية – تطبيق استجواب للوالدين و الأخصائي الاجتماعي و تم عمل مقابلة شخصية مع كل طفل و فحصه نفسيا . وحددت الباحثة الفروض التالية : هل هناك علاقة بين الاعاقة و الاضطرابات السلوكية . و بينت النتائج ان الاضطرابات السلوكية في مجموعة ضعاف السمع اكثر من مجموعة الصم او المجموعة الضابطة – اضطرابات الانتباه اكثر في مجموعة ضعاف السمع اكثر من مجموعة الصم او المجموعة الضابطة – اضطرابات الجنوح الاجتماعي اكثر في مجموعة ضعاف السمع من مجموعة الصم او المجموعة الضابطة – اضطرابات الاكل وجدت اكثر في مجموعة الصم عن مجموعة ضعاف السمع و المجموعة الضابطة – نسبة الذكاء فوق المتوسط في المجموعة الضابطة عن المجموعتين الآخرتين – تعديل السلوك يكون الاقناع اكثر في المجموعة الضابطة عنه في عينه ضعاف السمع عنه في عينة الصم . (١٢)

دراسة ( ابو النصر ، مدحت محمد ) ٢٠٠٤ والتي هدفت إلى التعرف على وجهه نظر عينة من الأشخاص المعاقين وأولياء أمورهم، ووجهه نظر المسؤولين عن مراكز وجمعيات ومؤسسات رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في دولة الإمارات، في عدة أمور متعلقة بموضوع الدراسة وهي:

الوصول إلى رأي محدد فيما يتعلق من عدمها لوضع قانون خاص للمعاقين.

تحديد المصادر والمحتويات المقترحة لهذا القانون.

اقتراح الجهات التي يمكن أن تشارك في وضع هذا القانون.

طبقت هذه الدراسة على عينة شملت جميع الأشخاص المعاقين في دولة الإمارات الذين تم تسجيلهم في مراكز وجمعيات ومؤسسات الأشخاص المعاقين والذي قدر عددهم ٢٠٥٣ معاقاً مع أولياء أمورهم، وقد تم أخذ عينه بسيطة غير عشوائية من الأشخاص المعاقين،

---

[١١] جعفر ، فاطمة أحمد عبد الحميد . (١٩٩١) ، القدرة على التفكير الابتكاري و بعض سمات الشخصية المبتكرة لدى الصم و البكم و العاديين ( دراسة مقارنة ) ، رسالة ماجيستير كلية تربية – جامعة .المنصورة

[١٢] الجندي ، وفاء مصطفى . (١٩٩٣) ، الاضطرابات السلوكية في الاطفال الصم .رسالة ماجيستير – معهد الطفولة – جامعة عين شمس.

وذلك نظراً لعدم وجود إطار كامل وحديث لمجتمع الأشخاص المعاقين في الإمارات يوضح بياناتهم، وقد تم أخذ عينة حجمها ٨٠ شخصاً معاقاً من بعض مدن دولة الإمارات وبنسبة ٤٠% من مجتمع البحث، وتم أخذ عينة أيضاً من المسؤولين عن جميع المراكز وجمعيات ومؤسسات الأشخاص المعاقين وبلغ عددهم ١٨ مسؤولاً. وكان من أهم نتائج هذه الدراسة: أن الغالبية العظمى من عينة الأشخاص المعاقين وأولياء أمورهم بنسبة ٨٨,٨% وكذلك الغالبية العظمى من المسؤولين بنسبة ٩٢,٣% يؤيدون إصدار قانون خاص للأشخاص المعاقين، وأشارت عينة الأشخاص المعاقين وأولياء أمورهم بنسبة ٩١,٥% إلى أن درجة الاستفادة ستتراوح بين كبيرة ومتوسطة في حالة استصدار هذا القانون. وكان من أسباب تأييد كل من عينة الأشخاص المعاقين وأولياء أمورهم ومجموعة من المسؤولين لاستصدار قانون خاص: القانون سيضمن كل حقوق الشخص المعاق، وحقه في الحصول على الرعاية المناسبة، كما أنه سيحسن من مستوى الخدمات التي تقدم للأشخاص للمعاقين، وسيلزم القانون جميع المراكز ومؤسسات الأشخاص المعاقين بتقديم خدمات لمختلف أنواع الإعاقة، كما أن القانون سيساهم في زيادة الوعي المجتمعي بقضية الإعاقة.

ويلاحظ من هذه الدراسة أنها لم تحدد نوع الإعاقة، في إصدار قوانين خاصة للأشخاص المعاقين، والتي جاءت من ضمن التساؤلات التي قام عدد من المشرفين الاجتماعيين بتأييد ذلك وبنسبة كبيرة، كونها تعد إحدى المعوقات التي تحد من أداء المشرف على الأشخاص المعاقين .( ١٣)

دراسة ( شاكر ، حسين محمد سيد٢٠٠٧ ) (هدفت الدراسة إلى: معرفة مدى قيام الأخصائي الاجتماعي بأداء دوره بجمعيات تأهيل المعاقين، وتحديد المعوقات التي تحد من أداء الأخصائي الاجتماعي لدوره بجمعيات تأهيل المعاقين، والوصول إلى مقترحات هادفة للتغلب على المعوقات والصعوبات التي تحد من دور الأخصائي الاجتماعي بجمعيات التأهيل. وقد طبقت هذه الدراسة على عينة من (٣٥) أخصائياً اجتماعياً بجمعيات تأهيل المعاقين، و (٥٦) معوقاً يمثلون ٥٠% من عينة المعوقين المستفيدين من المركز، و(٢٦) خبيراً. وأهم نتائج هذه الدراسة: مستوى أداء الأخصائي الاجتماعي لدوره في تقديم الخدمات الفردية مستوى الأداء مرتفع من وجهة نظر الأخصائي الاجتماعي في هذه الجمعيات، بينما يراه الأشخاص المعاقون مستوى أداء متوسط. ومدى أداء الأخصائي لدوره في تقديم الخدمات الجماعية بجمعيات تأهيل الأشخاص المعاقين مستوى أداء مرتفع وكذلك في تقديم الخدمات التنظيمية والإدارية. والملاحظ من الدراسة السابقة أنها تتوافق مع الدراسة الحالية التي تسعى إلى معرفة وقدرة أداء الأخصائي الاجتماعي في تحسين أداء الشخاص المعاق،

[١٣] ابو النصر ، مدحت محمد محمود . (٢٠٠٤ ) ،تأهيل ورعاية متحدى الاعاقة ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ،. تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٩/٣ ،رابط الموقع : https://almanalmagazine.com

Doi: 10.21608/jasht.2020.118452

ولكن لم يحدد الباحث في بحثه هل الشخص المعاق لديه إعاقة عقلية أو حركيه أو حسية أو غيرها من الإعاقات .( ١٤)

دراسة (الضيدان ،الحميد محمد -٢٠٠٩ ) والتي هدفت إلى الكشف عن المشكلات السلوكية اللاتكيفية لدى الطلبة ذوى الإعاقة البصرية في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية بالمملكة العربية السعودية، وقد تكونت عينة أفراد الدراسة من، (٩٥) طالبا من جميع طلاب ذوي الإعاقة البصرية بمعهد النور للمكفوفين بالرياض في المرحلتين الثانوية والمتوسطة وعدد الطلاب في المرحلة الثانوية (٤٠) طالبا والمرحلة المتوسطة (٥٥) طالبا للعام الدراسي/٢٠٠٩، حيث استخدم المنهج الوصفي المسحي، وقد اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة لجمع المعلومات كانت نتائج الدراسة ما يلي : -وجود تباين بين أفراد عينة الدراسة في نسبة انتشار المشكلات السلوكية اللاتكيفية التي يعاني منها الطلبة ذوو الإعاقة البصرية، و ذلك بالنسبة للسلوك العدواني، و الانسحاب الاجتماعي، السلوك الاندفاعي، السلوك الاعتمادي، السلوك النمطي. - و أظهرت النتائج وجود تباين ما بين طلاب المرحلة الثانوية و طلاب المرحلة المتوسطة ذوي الإعاقة البصرية في نسب انتشار المشكلات السلوكية لدى هؤلاء الطلاب. - كما وجد فرق دال إحصائيا عند مستوى( $\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي درجات السلوك العدواني–الانسحاب الاجتماعي-السلوك الاندفاعي-السلوك الاعتمادي-السلوك النمطي بين الطلاب ذوي الكف الكلي و الطلاب ذوي الكف الجزئي لصالح الطلاب ذوي الكف الكلي. -وقد أظهرت نتائج الدراسة أيضا وجود فرق دال إحصائيا عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي درجات الانسحاب الاجتماعي-السلوك الاعتمادي بين الطلبة السعوديين ذوي الإعاقة البصرية، و الطلبة غير السعوديين ذوي الإعاقة البصرية لصالح الطلبة السعوديين. - و قد بينت النتائج عدم وجود فرق دال إحصائيا عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي درجات السلوك العدواني-السلوك الاندفاعي-السلوك النمطي بين الطلبة السعوديين ذوي الإعاقة البصرية و الطلبة غير السعوديين ذوي الإعاقة البصرية - كما بينت النتائج وجود فرق دال إحصائيا عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي درجات السلوك العدواني–الانسحاب الاجتماعي-السلوك الاندفاعي-السلوك الاعتمادي-السلوك النمطي بين الطلاب ذوي الإعاقة البصرية في المرحلة المتوسطة والمرحلة الثانوية لصالح الطلاب ذوي الإعاقة البصرية بالمرحلة المتوسطة. - بينت نتائج الدراسة وجود فرق دال إحصائيا عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي درجات السلوك العدواني–الانسحاب الاجتماعي-السلوك الاندفاعي-السلوك الاعتمادي-السلوك النمطي بين الطلاب ذوى الإعاقة البصرية المقيمين في السكن الداخلي و الطلبة من ذوي الإعاقة البصرية المقيمين مع أسرهم لصالح الطلبة ذوي الإعاقة البصرية المقيمين في سكن داخلي. - بينت نتائج الدراسة وجود

[١٤] شاكر ، محمد سيد . ( ٢٠٠٧ ) ، دور الاخصائى الاجتماعى فى جمعيات تاهيل المعاقين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الفيوم،كلية الخدمة الاجتماعية

فرق دال إحصائيا عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )بين متوسطي درجات السلوك العدواني– الانسحاب الاجتماعي-السلوك الاندفاعي-السلوك الاعتمادي-السلوك النمطي بين الطلبة ذوي الإعاقة البصرية و مستوى دخل الأسرة اقل من ٥٠٠٠ ريال و الطلبة ذوي الإعاقة البصرية و مستوى دخل الأسرة أكثر من ٥٠٠٠ ريال من عينة الدراسة، لصالح الطلبة ذوي الإعاقة البصرية مستوى دخل الأسرة أقل من ٥٠٠٠ ريال. .(١٥)

دراسة ( الشمري، مبارك عباس- ٢٠١٣ ) ا لتي كان هدفها التعرف على صعوبات استخدام الأدوات التكنولوجية المساعدة لدى الطلبة المعاقين بصرياً في دولة الكويت. وقد تكّون أفراد الدراسة من (٩٠) طالباً معاقاً بصرياً في دولة الكويت، منهم (٦٠) ذكور و(٣٠) إناث، تراوحت فئاتهم العمرية من ست سنوات إلى عشرين سنة، ولتحقيق أهداف الدراسة، قام الباحث بتطوير أداة مكونة بصورتها النهائية من (٤٦) فقرة، ممثلة في ستة أبعاد لقياس درجة صعوبات استخدام الأدوات التكنولوجية المساعدة لدى أفراد الدراسة، واستخدم الباحث المنهج المسحي الوصفي لملاءمته لتحقيق هدف الدراسة والتحقق من صحة أسئلته. قد أظهرت النتائج أن صعوبة استخدام الأدوات التكنولوجية المساعدة لدى الطلبة المعاقين بصريا جاءت بشكل عام ( الدرجة الكلية) ضمن الدرجة المتوسطة، حيث جاء بعد (صعوبة استخدام الأدوات التكنولوجية الحديثة) في الترتيب الأول من حيث درجة الصعوبة، يليه بعد (صعوبة المعلومات الخاصة بالأدوات التكنولوجية)، و في الترتيب الثالث جاء بعد (صعوبات تنوع الأدوات التكنولوجية الحديثة)، يليه في الترتيب الرابع بعد (صعوبات في المرافق الصفية)، و جاء بعد (صعوبات التدريب) في الترتيب الخامس، و أخيرا جاء بعد (صعوبات مرتبطة بالطالب) في الترتيب السادس، و جاءت جميعها بدرجة صعوبة متوسطة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين تقديرات الطلبة المعاقين بصريا في درجة صعوبة استخدام الأدوات التكنولوجية المساعدة في الأبعاد الستة، و ذلك تبعا لشدة الإعاقة و العمر و الجنس (ذكور و إناث)، مما يعني أن درجة الصعوبة كانت متشابهة لديهم بغض النظر عن شدة إعاقتهم أو عمرهم أو جنسهم. و أخيرا خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات، من أهمها عمل دراسات عن صعوبات استخدام الأدوات التكنولوجية لدى فئات الإعاقة السمعية و العقلية و الحركية و غيرها .(١٦)

---

[١٥] الضيدان ، حميد محمد . (٢٠٠٩) ،المشكلات السلوكية اللاتكيفية لدى الطلبة ذوي الإعاقة البصرية في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية بالمملكة العربية السعودية، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة عمان العربية ، كلية الدراسات التربوية والنفسية ، الاردن .

[١٦] الشمري ، مبارك عباس هبر . (٢٠١٣) ، استخدام الأدوات التكنولوجية المساعدة لدى الطلبة المعاقين بصريا وعلاقتها ببعض المتغيرات ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة عمان العربية، كلية العلوم التربوية ، قسم علم النفس ، الاردن .

Doi: 10.21608/jasht.2020.118452

ثالثا : اهمية الدراسة:

ترجع اهمية الدراسة للأسباب التالية :

- يمثلون ذوى الاحتياجات الخاصة شريحة كبيرة داخل المجتمع العربي وبالتالي يجب الاهتمام بهم

والجدول التالي يوضح اعداد ذوى الاحتياجات الخاصة في اغلب الدول العربية .(١٧)

| الدولة | عدد السكان | عدد ذوى الاحتياجات الخاصة | الذكور | الاناث | نسبة انتشار الاعاقة | اعداد عام | ترتيب |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| مصر | ٩٤٧٩٨٨٣٧ | ١٠١١٥١٦٠ | | | ١٠,٦٧ | ٢٠١٧ | ١ |
| المغرب | ٣٣٦١٠٠٨٤ | ١٧٠٣٤٢٤ | ٨٤٣٤٥٩ | ٨٥٩٩٦٥ | ٥,٠٧ | ٢٠١٤ | ٢ |
| السودان | ٣٨٢٠٤٩٦٠ | ١٨٥٤٩٨٥ | ٩٦٨٠٨٦ | ٨٨٦٨٩٩ | ٤,٩ | ٢٠٠٨ | ٣ |
| فلسطين | ٣٤٣٤٩٧٠ | ١٥٩٢١٧ | ٨٢٩٨١ | ٧٩٢٣٦ | ٤,٨ | ٢٠٠٧ | ٤ |
| عمان | ١٩٥٧٣٣٦ | ٢٦٥٠٦ | ٣٣٧٨٧ | ٢٨٧١٩ | ٣,٢ | ٢٠١٠ | ٥ |
| الاردن | ٩١٨٠٥٢٩ | ٢٥١٤٩٩ | ١٣٤٨١٧ | ١١٦٠٦٨٢ | ٢,٧٤ | ٢٠١٥ | ٦ |
| البحرين | ١٢٣٤٥٧١ | ٢٩٦٩٢ | ١٨٦٠١ | ١١٠٩١ | ٢,٤١ | ٢٠١٤ | ٧ |
| اليمن | ٢٥٩٩٣٤٥٦ | ٥٦٤٦٩٤ | ٢٩٩١٨٥ | ٢٦٥٥٠٩ | ٢,١٧ | ٢٠١٤ | ٨ |
| لبنان | ٣٧٥٥٠٣٤ | ٧٣٨٩٦ | ٤٧٢٩٣ | ٢٦٦٠٣ | ٢ | ٢٠٠٤ | ٩ |
| العراق | ٣٤٢٠٥٠٣٧ | ٦٧٧٤٩٢ | ٣٦٥٩٥٠ | ٣١١٥٤٢ | ١,٩٨ | ٢٠١٣ | ١٠ |
| السعودية | ٢٠٠٦٤٩٧٠ | ٣٨٢٣٦٣ | ٢١٨٨٥٢ | ١٦٣٥١١ | ١,٩١ | ٢٠١٦ | ١١ |
| سوريا | ١٩١٧٢٠٠٠ | ٢٧٨٩٩٩ | ١٧٩١٤٤ | ٩٩٨٥٥ | ١,٤٦ | ٢٠٠٧ | ١٢ |
| تونس | ١٠٩٨٢٤٧٦ | ١٣٤٣٠٨ | ٧٠٣٩٢ | ٦٣٩١٦ | ١,٢٢ | ٢٠١٤ | ١٣ |
| الكويت | ٣٠٦٥٨٥٠ | ٣٣٩٦٦ | ٢٠٠٩٠ | ١٣٨٧٦ | ١,١ | ٢٠١١ | ١٤ |
| موريتانيا | ٣٥٣٧٣٦٨ | ٣٣٩٢٠ | ١٨٤٧٠ | ١٥٤٥٠ | ٠,٩٦ | ٢٠١٣ | ١٥ |
| الإمارات | ٤١٠٦٤٢٧ | ٣٤٤٨٠ | | | ٠,٨ | ٢٠٠٥ | ١٦ |
| قطر | ١٦٩٩٤٣٥ | ٧٦٤٣ | ٤٣٠٠ | ٣٣٤٣ | ٠,٤ | ٢٠١٠ | ١٧ |

- تمثل شريحة ذوى الاحتياجات الخاصة من ذوى الاعاقة المزدوجة البصرية السمعية شريحة ليست بقليلة من نسبة ذوى الاحتياجات الخاصة

الجدول التالي يوضح نسب الاعاقة السمعية و البصرية والمزدوجة ( البصرية السمعية ) في اغلب الدول العربية .(١٨)

[١٧] تقرير الاعاقة الصادر عن الاسكوا ،اللجنة الاقتصادية الاجتماعية لغرب اسيا ( الاسكوا) ،الإعاقة في المنطقة العربية تقرير ٢٠١٤،٢٠١٨

[١٨] نفس المرجع السابق

| الدولة | نسبة الاعاقة السمعية % | نسبة الاعاقة البصرية % | نسبة الاعاقة المزدوجة % |
|---|---|---|---|
| السودان | ٥ | ٣,٤ | |
| فلسطين | ٢٦ | ٥٤,١ | |
| عمان | ٧,٢ | ٣٣,٩ | |
| ليبيا | ١٦,٣ | ١١,٨ | |
| البحرين | ٦,٤ | ١٧,٤ | |
| العراق | ٣,١ | ٧,٣ | ٦ |
| المغرب | ١٣ | ١٦ | |
| لبنان | ٢٢,٤ | ١٦,٤ | |
| اليمن | ١٠,٧ | ١٩ | ١٤,١ |
| الاردن | ٤,٣ | ٥,٢ | ٣,٢ |
| سوريا | ٤,٩ | ١٠,٨ | ١٠,٧ |
| تونس | ٥,١ | ١٠ | ٥,٨ |
| الكويت | ٦,٤ | ٢٣,٦ | |
| السعودية | ٢,٢ | ١٣,٦ | |
| مصر | ٣,٥ | ٩,٣ | |
| قطر | ٢١ | ٣١,٧ | |
| موريتانيا | ٢٨,٤ | ٢٠,٢ | ١٤ |

- قلة الابحاث المتخصصة في مجال رعاية الاعاقات البصرية السمعية .
- القاء الضوء على التحديات التي تواجه الممارس المهني

رابعا : اهداف الدراسة:

يتحدد الهدف الرئيسي لهذه الدراسة في:

التعرف على التحديات التي تواجه الممارس المهني في العمل مع ذوى الاحتياجات الخاصة من ذوى الاعاقة المزدوجة البصرية السمعية .

خامسا : تساؤلات الدراسة :

تسعى الدراسة الى الاجابة على سؤالين اساسين هما:

ما هي التحديات التي تواجه الممارس المهني في العمل مع ذوى الاحتياجات الخاصة؟

ماهي التحديات التي تواجه الممارس المهني في العمل مع الاعاقة المزدوجة البصرية السمعية ؟

سادسا : مفاهيم الدراسة :-

مفهوم التحديات :

Doi: 10.21608/jasht.2020.118452

يشير مفهوم التحديات الى كل ما يؤثر بالسلب على تحقيق الاهداف، أو انجاز اعمال، أو ممارسة البرامج والأنشطة المهنية .(١٩)

كما يعرف قاموس ويستر التحديات على أنها : العثرات ، أو المتاعب أو الاشياء التي تقف وتحول دون التقدم .(٢٠)

ويمكن تحديد التعريف الإجرائي للتحديات في هدة الدراسة على انها :

- كل الصعوبات التي تعوق عمل الممارس المهني لأداء دورة
- هذه الصعوبات قد تكون بشرية ، أو مادية، أو ادارية ، أو علمية .

مفهوم الممارس المهني :

يعرف الممارس المهني على أنه : ذلك الشخص الذى يسعى عبر مجموعة من البرامج والانشطة الموجهة لفئة معينة من فئات المجتمع لمساعدتهم لتكيف من جديد مع البيئة الخارجية الطبيعية، والعمل على توافقهم الاجتماعي مع النظم الاجتماعية السائدة بشكل يمكنهم من المساهمة من جديد في كل ما يتعلق بجوانب الحياة المختلفة في المجتمع .(٢١)

كما يمكن تعريف الممارس المهني من منظور الخدمة الاجتماعية على أنه : ذلك الشخص المؤهل للعمل في أي مجال من المجالات الاجتماعية والتعليمية، على اختلاف أهدافها التنموية والوقائية والعلاجية، ضمن المفاهيم التي تتضمنها الخدمة الاجتماعية على اختلافاتها الفلسفية، مع ثباته على المبادئ والمعايير الأخلاقية التي تقوم عليها، بالإضافة لالتزامه بنطاق العمل التي ترسمها له المؤسسة أو الجمعية التابع لها في مجال عمله، دون خرق أي من نصوص العمل المتفق عليها، أو التعدي أو التدخل في المجالات الأخرى المكملة لعمل المؤسسة.( ٢٢)

ويمكن تعريف الممارس المهني اجرائيا في هذه الدراسة على أنه :

- شخص مهمته مساعدة الافراد والجماعات على تطوير مهاراتهم ومعارفهم ، والتوجيهات التي يحتاجونها لإدارة وتطوير حياتهم المهنية.
- ليس بالضرورة ان يكون أخصائي اجتماعي فقد يكون طبيبا أو معلما ، أو مرشدا، أو باحث
- يسعى الى نشر الوعى بين الافراد ، وجماعات ، والمجتمعات .

---

[١٩] مجمع ، اللغة العربية ، ،(١٩٩١) الوجيز ، الهيئة العامة لشئون المطابع الاميرية ، القاهرة ، ص٦٠

[٢٠] سعيد، يسرى . (٢٠٠٢) ، تصور مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة معوقات مشاركة الشباب الجامعة في الانشطة الطلابية ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية .ص ١٥ .

[٢١] القحطاني ، فهد سالم . (٢٠٠٥) ، تقيم دور الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات الاصلاحية ، دراسة ميدانية على دار الملاحظة الاجتماعية بالرياض ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية ، ص ٨

[٢٢] الزبون ، اسلام . (٢٠١٥) ، من هو الأخصائي الاجتماعي ، تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٩/١ ، رابط الموقعhttps://mawdoo3.com

- يسعى لتقديم الخدمات للأفراد دون المشاركة معهم في الانشطة.

مفهوم ذوي الاحتياجات الخاصة:

هم أفراد يعانون نتيجة عوامل وراثية أو بيئية مكتسبة من قُصور القدرة على تعلُّم أو اكتساب خبراتٍ أو مهاراتٍ وأداءِ أعمالٍ يقوم بها الفرد العادي السليم المماثل لهم في العمر والخلفية الثقافية أو الاقتصادية أو الاجتماعية. ولهذا تصبح لهم بالإضافة إلى احتياجات الفرد العادي، احتياجات تعليمية، نفسية ، حياتية، مهنية، اقتصادية، صحية خاصة، يلتزم المجتمع بتوفيرها لهم؛ باعتبارهم مواطنين وبشراً قبل أن يكونوا معاقين كغيرهم من أفراد المجتمع (.٢٣)

وعرَّفت منظمة الصحة العالمية ذوى الاحتياجات الخاصة على أنها : " حالة من القصور أو الخلل في القدرات الجسدية أو الذهنية ترجع إلى عوامل وراثية أو بيئية تعيق الفرد عن تعلُّم بعض الأنشطة التي يقوم بها الفرد السليم المشابه في السِّن". (٢٤)

وعَرَّفَت هيئة الأمم المُتّحدة ذوي الاحتياجات الخاصّة بأنّهم الأشخاص الذين يُعانون حالة دائمة من الاعتلال الفيزيائيّ أو العقليّ في التّعامل مع مُختلف المُعوّقات والحواجز والبيئات، ممّا يَمنعهم من المُشاركة الكاملة والفعّالة في المُجتمع بالشّكل الذي يضعهم على قَدَم المُساواة مع الآخرين .(٢٥)

كما ذكرت مُنظّمة الصحّة العالميّة في موقعها أنّ الإعاقة هي مُصطلح جامع يضمّ تحت مِظلّته الأشكال المُختلفة للاعتلالات أو الاختلالات العضويّة، ومَحدوديّة النّشاط، والقيود التي تَحدّ من المُشاركة الفاعِلة.

وجاء كذلك أنّها: "حالةُ تَحُدُّ من مقدرة الفرد على القيام بوظيفةٍ واحدةٍ أو أكثر من الوظائف التي تعتبر من العناصر الأساسية للحياة اليومية من قبيل العناية بالذَّات أو ممارسة العلاقات الاجتماعية أو النشاطات الاقتصادية، وذلك ضمن الحدود التي تعتبر طبيعية.

عرَّف بعضُهم صاحب الاحتياجات الخاصة بأنّه: "الشخص الذي استقر به عائق أو أكثر. يوهِن مِن قدرتِه ويجعلُهُ في أمَسّ الحاجة إلى عونٍ خارجي .

---

[٢٣] حقوق ذوى الاحتياجات الخاصة_ مركز هردو لدعم والتعبير الرقمي ، (٢٠١٤) ، القاهرة Https://special-needs,hrdoegypt.org.

[٢٤] الدولة الانسانية في مقابل الدولة الحيوانية ، (د.ت) ، تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٩/٧ ، رابط الموقع https://ar.qantara.de.com

[٢٥] الحربي ،سامى نرضى . (٢٠١٩) ، الريادة في رعاية الأشخاص ذوي الاعاقة ، تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٩/٦ ، رابط الموقع https://Makkah newspaper.com

Doi: 10.21608/jasht.2020.118452

مفهوم الاعاقة :
يعرف قاموس الخدمة الاجتماعية الاعاقة على انها : نقص بدنى ، أو حسى ، أو عقلي ، يمنع أو يحد من قدرة الفرد على اداء وظائفه كالأخرين . (٢٦)
بينما يمكن تعريف الاعاقة على انها : العلة المزمنة التي تؤثر في قدرات الشخص فيصبح معاقا (.٢٧)
ويعرف اخر الاعاقة على انها : حالة يتعرض لها الفرد نتيجة عجز أو قصور في أي من القدرات ، حيث يؤدى ذلك الى عدم تمكين الفرد من مزاولة وظائفه الاساسية (.٢٨)
مفهوم الاعاقة المزدوجة :
تعرف الاعاقة المزدوجة على انها : تلك الاعاقة المتلازمة التي تسبب مشاكل شديدة للأفراد بحيث لا يستطيعون معها الاستفادة من برامج التربية الخاصة التي تم اعدادا لإعاقة واحدة (٢٩).
وتعرف أيضا على انها : وجود اعاقتين معا ( بصرية وسمعية ) مما يسبب صعوبات شديدة في التواصل وتتطلب تلبية احتياجات في الجوانب النمائية والتربوية ، التي لا يمكن الحصول عليها في برنامج التربية الخاصة الموجة نحو المعوقين بصريا أو سمعيا .(٣٠)
ويمكن تعريف الاعاقة المزدوجة اجرائيا في هدة الدراسة بالتالي :

- وجود اكثر من عائق حسى لدى الفرد
- لا يمكن التعامل معها من خلال البرامج التربوية المعدة خصيصا لنوع واحد من الاعاقات .
- تحتاج الى برامج وممارسين مهنيين مدربين على التعامل مع هذا النوع من الاعاقة .

مفهوم الاعاقة البصرية السمعية :
تعرف الاعاقة البصرية السمعية على انها : عدم القدرة على الابصار مقترنة بعدم القدرة على السمع.(٣١)

---

[٢٦] السكرى ، أحمد شفيق . (٢٠٠٠) ، قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية ، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية ، ص ٢٣٧
[٢٧] ناصر ، محمد . (١٩٨٨) ، التأهيل الاندماجي للمعاقين تخاطبيا ، بحث منشور بالمؤتمر الثالث ، اتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة والمعاقين ، القاهرة . ص١٧٥
[٢٨] حامد ، أحمد قناوي . (٢٠٠٩) ، التدخل المهني لخدمة الفرد فى تضيق التكيف الوالدي الاطفال المصابين بالشلل الدماغي ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الازهر.
[٢٩] هلين ، كاترين . (د ، ت ) ،التعرف بأنواع الاعاقة ، تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٨/٢٣ ، رابط الموقع: https://help-curriculum.com
[٣٠] سعد ، نواف . (٢٠١٨) ، تعريف الاعاقات المتعددة ، تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٩/٢ ، رابط الموقع : https://asdmag.net
[٣١] الموقع السابق

كما يقصد بكف البصر الصم : الاعاقة البصرية المصاحبة الاعاقة السمعية ، وهذه الاعاقة الثنائية تسبب صعوبات كبيرة في التواصل، وصعوبات نمائية واكاديمية تجعل من الصعب تعليم الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة البصرية السمعية مع اقرانهم . (٣٢)

الاجراءات المنهجية للدراسة-:

اولا : نوع الدراسة:

تنتمى هذه الدراسة الى نمط الدراسات الاستطلاعية وهي الدراسات التي يتم استخدامها في المراحل الأولى من أي بحث علمي يقوم به الباحث، وتعد الدراسات الاستطلاعية بمثابة اللبنة الأولى التي ترتكز عليها الدراسات الميدانية، وتمهد الدراسات الاستطلاعية للبحث العلمي، كما أنها تعرف بالظروف التي سيجري فيها البحث العلمي.(٣٣)

ثانيا : المنهج المستخدم :

تم استخدام المنهج الاستقرائي ( الاستقراء الناقص ) ويعرف المنهج الاستقرائي بأنّه الأسلوب البحثيّ الذي يستخدمهُ الباحث في تعميم دراسته الخاصة على الدراسة العامة المرتبطة بالموضوع الذي يبحثُ فيه، أي يربطُ بين الدّراسةِ التي عمل على تنفيذها بصفتها جُزءاً من كُل.

الاستقراء الناقص : ويطلق عليه الاستقراء غير اليقيني ، وهو انتقال الذهن من الحكم على الجزئيات إلى الحكم على الكليات، أي أن الباحث ينتقل فيه من الجزء إلى الكل، ومن خلاله يقوم الباحث بدراسة جزء من مفردات الظاهرة .(٣٤)

ثالثا : ادوات الدراسة -:

قد أعتمد الباحث في هذا الدراسة على :

الاستبيان _ طبق على الممارسين المهنيين بالمؤسسات التالية:

الجمعية السعودية للإعاقة السمعية

وجمعية المكفوفين الاهلية

رابعا : مجالات الدراسة -:

أ ) المجال المكاني الدراسة :

ويتمثل المجال المكاني في الجمعية السعودية للإعاقة السمعية ، وجمعية المكفوفين الاهلية بالمملكة العربية السعودية مدينة الرياض.

وترجع اسباب الاختيار الى :

---

[٣٢] الاعاقة الحسية المزدوجة ،البصرية – السمعية ، (٢٠٠٢) ، تاريخ الاطلاع : ٢٠٢٠/١٥٧ ، رابط الموقع https://showthread<forum<swmsa.net

[٣٣] الدراسات الاستطلاعية أهدافها وسماتها . (٢٠١٨) ، تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/١٠/١٣ ، رابط الموقع. https://www.bts-academy.com

[٣٤] خضر ، مجد . (٢٠١٦) ، خطوات المنهج الاستقرائى ، تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٨/٥ ، رابط الموقع https://mawdoo3.com

Doi: 10.21608/jasht.2020.118452

- تعد هذه المؤسسات من أكبر المؤسسات العاملة في مجال رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة بالرياض
- ترحيب الادارة بتطبيق الاستبيان
- مكان اقامة الباحث بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية

ب ) المجال البشرى :

تحدد المجال البشرى لهذه الدراسة في جميع الممارسين المهنيين بالمؤسسات السابقة وعددهم (٨٣) ممارس مهني

ج ) المجال الزمنى:

يتمثل المجال الزمنى لهذه الدراسة في فترة جمع البيانات والحصول عليها وهى الفترة من ٢٠٢٠/٨/٢ الى قبل موعد انعقاده المؤتمر نوفمبر ٢٠٢٠

خامسا : الاساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة -: التكرار والنسب المئوية

سادسا : عرض الجداول وتحليل وتفسير البيانات المتعلقة بالممارس المهني-:

جدول رقم ( ١ ) يوضح توزيع الممارسين المهنيين وفقا النوع

| النوع | التكرار | النسبة % |
|---|---|---|
| ذكر | ٥٤ | ٦٥,٠٦ |
| انثى | ٢٩ | ٣٤,٩٤ |

يوضح الجدول السابق ان نسبة الذكور في مجتمع العينة يمثل ٦٥,٠٦% من عينة الدراسة وان نسبة الاناث تمثل ٣٤,٩٤% من مجتمع العينة وهذا يشير الى ان نسبة الذكور في مؤسسات رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة اعلى من الاناث لما قد تتطلب الرعاية في هذا المجال ومع هذا الفئة

جدول رقم : (٢) يوضح توزيع الممارسين المهنيين حسب السن

| العمر | التكرار | النسبة % |
|---|---|---|
| أقل من ٢٠ | ٧ | ٨,٤٣ |
| ٢٠ _ ٢٥ | ٢٦ | ٣١,٣٣ |
| ٢٥ ـ ٣٠ | ٢٨ | ٣٣,٧٣ |
| ٣٠ ـ ٣٥ | ١٣ | ١٥,٦٦ |
| ٣٥ ــ فاكثر | ٩ | ١٠,٤٣ |

يوضح الجدول السابق ان الفئة العمرية الاعلى بين الممارسين المهنيين هي الفئة ما بين ٢٥ ــ ٣٠ وتمثل نسبة ٣٣,٧٣% من مجتمع العينة يليها الفئة العمرية ما بين ٢٠ _ ٢٥ وتمثل نسبة ٣١,٣٣% من مجتمع العينة تليها الفئة العمرية ما بين ٣٠ـــ٣٥ بنسبة ١٥,٦٦% تليها الفئة العمرية لأكثر من ٣٥ بنسبة ١٠,٤٣%وكانت الفئة العمرية الاقل هي الفئة الاقل من ٢٠ سنة بنسبة ٨,٤٣%

جدول رقم : (٣) يوضح توزيع الممارسين المهنيين حسب المؤهل العلمي

| المؤهل العلمي | التكرار | النسبة % |
|---|---|---|
| ثانوية | ٣٩ | ٤٦,٩٩ |
| دبلوم خدمة / بكالوريوس خدمة | ٢١ | ٢٥,٣٠ |
| ماجستير خدمة / دكتوراه | - | - |
| ادأب اجتماع | ٤ | ٤,٨٩ |
| أخرى | ١٩ | ٢٢,٨٩ |

يوضح الجدول السابق ان المؤهل العلمي الاعلى نسبة في مجتمع العينة هو من الحاصلين على موهل متوسط (الثانوية ) بنسبة ٤٦,٩٩% يليها الحاصلين على دبلوم أو بكالوريوس خدمة اجتماعية بنسبة ٢٥,٣٠% يليها مؤهلات علمية أخرى بنسبة ٢٢,٨٩% يليها ادأب اجتماع بنسبة% ٤,٨٩ وهذا يشير الى وجود خلل في الهيكل الوظيفي والمستوى العلمي بين الممارسين المهنيين العاملين مع ذوى الاحتياجات الخاصة ووجود نقص في الممارسين المهنيين المتخصصين في رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة

جدول رقم : (٤) يوضح توزيع الممارسين المهنيين حسب سنوات الخبرة في مجال رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة

| عدد سنوات الخبرة | التكرار | النسبة% |
|---|---|---|
| أقل من ٥ سنوات | ٤٦ | ٥٥,٤٢ |
| من ٥ – ١٠ سنوات | ٣٤ | ٤٠,٩٦ |
| من ١٠ – ١٥ سنة | ٢ | ٢,٤١ |
| ١٥ سنة فاكثر | ١ | ١,٢٠ |

يوضح الجدول السابق وجود عجز في من يمتلكون الخبرة للعمل مع ذوى الاحتياجات الخاصة في مجتمع الدراسة حيث يوضح الجدول ان النسب الاعلى هم من من لا يمتلكون خبرة عالية في مجال رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة فقد وضح الجدول ان نسبة ٥٥,٤٢% من عينة الدراسة تتراوح خبرتهم اقل من ٥ سنوات يليها نسبة ٤٠,٩٦% من العينة تتراوح خبرتهم من ٥ – ١٠ سنوات وان نسبة ٢,٤١% من العينة تتراوح خبرتهم ما بين١٠ -١٥ سنة بينما نسبة ١,٢٠% تتراوح خبرتهم اكثر من ١٥ سنة وهذا يشير الى قلة خبرة الممارسين المهنيين داخل مؤسسات رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة في مجتمع العينة

جدول رقم: (٥) يوضح حصول الممارسين المهنيين على دورات تدريبية في مجال رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة

| | التكرار | النسبة % |
|---|---|---|
| نعم | ١٩ | ٢٢,٨٩ |
| لا | ٦٤ | ٧٧,١١ |

Doi: 10.21608/jasht.2020.118452

يوضح الجدول السابق ان نسبة ٧٧,١١% من مجتمع العينة لم يحصلون على دورات تدريبية في مجال رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة ، وان نسبة ٢٢,٨٩% هما من حصل على دورات تدريبية في مجال رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة وهذا يشير الى ان اغلب مجتمع العينة ليس لديهم أي خبرة مهارية أو تدريبية للعمل مع ذوى الاحتياجات الخاصة

جدول رقم ( ٦ ) يوضح مفهوم ذوى الاحتياجات الخاصة بصفة عامة عند الممارسين المهنيين.

| الاستجابات | التكرار | النسبة % |
|---|---|---|
| وجود اصابة بالجسم | ٣٦ | ٤٣,٣٧ |
| وجود اعاقة عند الفرد | ٢٨ | ٣٣,٧٣ |
| وجود اعاقة تؤثر على حركة ونشاط الفرد وتعيق من ممارسة حياته بشكل طبيعي | ١٩ | ٢٢,٨٩ |

يوضح الجدول السابق مدى فهم الممارس المهني لطبيعة ذوي الاحتياجات الخاصة ومفهومة عنها حيث اشارت الاستجابات الى ان نسبة ٤٣,٣٧% يرى ان مفهوم ذوى الاحتياجات الخاصة هو وجود اصابة بالجسم وان نسبة ٣٣,٧٣% يرى مفهوم ذوى الاحتياجات الخاصة على أنه اعاقة عند الفرد وان نسبة ٢٢,٨٩%مفهوم ذوى الاحتياجات الخاصة على أنه وجود اعاقة تؤثر على نشاط الفرد وتعيق من ممارسة حياته بشكل طبيعي وهذا أيضا يشير الى ان الاغلبية العظمة ليس لديهم الدراية بشكل كافي عن طبيعة ذوى الاحتياجات الخاصة

جدول رقم (٧) يوضح امكانية مساعدة ذوى الاحتياجات الخاصة

| الاستجابات | التكرار | النسبة % |
|---|---|---|
| تقديم المساعدات المادية والعينية | ٨٣ | ١٠٠ |
| تحويل الحالات لطبيب | ٦٤ | ٧٧,١٠ |
| مساعدة الاسر على تقبل الاعاقة | ١٢ | ١٤,٤٥ |
| عقد ندوات ثقافية لتوعية ذوى الاحتياجات الخاصة | ٤٢ | ٥٠,٦٠ |
| زيارة ذوى الاحتياجات الخاصة فالمنازل لتعرف على احتياجاتهم | ٨ | ٩,٦٣ |

يوضح الجدول السابق المساعدات التي يمكن ان يقدمها الممارس المهني لذوى الاحتياجات الخاصة ويشير الجدول الى ان نسبة ١٠٠% ترى ان المساعدات تتمثل في تقديم المساعدات المادية والعينية، ونسبة ٧٧,١٠ % ترى ان المساعدات تتمثل في تحويل الحالات لطبيب وترى نسبة ٥٠,٦٠ % تتمثل في عقد ندوات ثقافية لتوعية ذوى الاحتياجات الخاصة، ونسبة ١٤,٤٥% ترى ان المساعدات تتمثل في مساعدة الاسر على تقبل الاعاقة ، ونسبة ٩,٦٣ % ترى ان المساعدات تتمثل في زيارة ذوى الاحتياجات الخاصة فالمنازل لتعرف على احتياجاتهم .

جدول رقم : (٨) يوضح الفئات التي يعمل معها الممارس المهني من ذوى الاحتياجات الخاصة البصرية والسمعية

| | التكرار | النسبة % |
|---|---|---|
| سمعية وبصرية | ٥٠ | ٦٠,٢٤ |
| سمعية فقط | - | - |
| بصرية فقط | ٣٣ | ٣٩,٧٦ |

يوضح الجدول السابق ان نسبة ٦٠,٢٤% من الممارسين المهنيين يعملون مع الاعاقات البصرية والسمعية وان نسبة ٣٩,٧٦% يعملون مع الاعاقة البصرية فقط .

جدول رقم: (٩) يوضح مدى معرفة الممارس المهني لمفهوم الاعاقة المزدوجة.

| الاستجابات | التكرار | النسبة % |
|---|---|---|
| وجود اكثر من اعاقة لدى الفرد | ١٩ | ٢٢,٨٩ |
| وجود اعاقتين مختلفتين | ٢٣ | ٢٧,٧١ |
| وجود اعاقة في اليدين أو العينين أو الاذنين | ٤١ | ٤٩,٤٠ |

يوضح الجدول السابق مدى معرفة الممارس المهني لمفهوم الإعاقة المزدوجة ويتضح من الجدول ان نسبة ٢٢,٨٩% من مجتمع العينة لدها فكرة بسيطة عن مفهوم الاعاقة المزدوجة ، وان نسبة٢٧,٧١% لديها فكرة جيدة عن مفهوم الاعاقة المزدوجة، وان نسبة % ٤٩,٤٠ ليس لديها أي فكرة عن مفهوم الاعاقة المزدوجة وهذا يشير الى عدم المعرفة لدى الممارس المهنئ ويرجع ذلك لان النسبة الاكبر من الممارسين في مجتمع العينة من ذوى المؤهلات العلمية المتوسط وغير المتخصصة

جدول رقم : (١٠)يوضح مدى معرفة الممارس المهني للإعاقة البصرية السمعية

| | التكرار | النسبة % |
|---|---|---|
| نعم | ١٤ | ١٦,٨٧ |
| لا | ٦٨ | ٨٣,١٣ |

Doi: 10.21608/jasht.2020.118452

يوضح الجدول السابق ان نسبة ٨٣,١٣% ليس لديهم أي فكرة عن الاعاقة البصرية السمعية المزدوجة ، وان نسبة ١٦,٨٧% لديهم فكرة عن هذه الاعاقة وهذا قد يشير الى ان الممارس المهني لم يتعامل مع هذه الفئة أو تنقصه المعلومات الكافية عن هذه الفئة .

جدول رقم ( ١١) : تابع لجدول السابق ( إذا كانت الإجابة بنعم ) يوضح مفهوم الاعاقة البصرية السمعية لدى الممارس المهني

| الاستجابات | التكرار | النسبة % |
|---|---|---|
| هي وجود اعاقة مزدوجة تعيق الفرد من الابصار والسمع معا | ٩ | ٦٤,٢٩ |
| هي وجود اعاقة فالإبصار أو السمع | ٥ | ٣٥,٧١ |

يوضح الجدول السابق ان نسبة ٦٤,٢٩% من الذين قالو نعم مفهومهم عن الاعاقة البصرية السمعية هو وجود اعاقة مزدوجة تعيق الفرد من الابصار والسمع معا ، وان نسبة ٣٥,٧١% من الذين قالو ا نعم مفهومهم عن الاعاقة البصرية السمعية هو وجود اعاقة بصرية أو سمعيا . وعلى الرغم من ان النسبة الاعلى في هذا الجدول تشير الى المفهوم الصحيح للإعاقة البصرية السمعية المزدوجة الا انها تعد صغيرة بالنسبة لمجتمع العينة .

جدول رقم (١٢) يوضح اهم التحديات التي تواجه الممارس المهني في العمل مع ذوى الاحتياجات الخاصة البصرية السمعية .

| الاستجابات | التكرار | النسبة % |
|---|---|---|
| عدم وجود متخصصين في هذا النوع من الإعاقات | ٧٧ | ٩٢,٧٧ |
| نقص المعلومات عن الاعاقة المزدوجة البصرية السمعية | ٥٩ | ٧٠,٠٨ |
| قلة التدريب الممارسين المهنيين | ٧٠ | ٨٤,٣٣ |
| عدم وجود الامكانيات التي يمكن الممارس استخدامها مع الاعاقة البصرية السمعية | ٤٠ | ٤٨,١٩ |

يوضح الجدول السابق التحديات التي تواجه الممارس المهني فالعمل مع ذوى الاحتياجات الخاصة البصرية السمعية ويشير الى ان نسبة % ٩٢,٧٧ من مجتمع العينة يرون ان عدم وجود متخصصين في هذا المجال يعد تحدى من التحديات التي تواجههم وان نسبة % ٨٤,٣٣ يرون ان قلة التدريب يعد تحدى في حين ان نسبة % ٧٠,٠٨ يرون ان من ضمن التحديات نقص المعلومات عن الاعاقة المزدوجة البصرية السمعية ، بينما نسبة % ٤٨,١٩

يرون ان عدم وجود الامكانيات التي يمكن الممارس المهني استخدامها مع الاعاقة البصرية السمعية تعد تحدى .

جدول ل رقم : (١٣) يوضح مدى قناعة الممارس المهني في دمج ذوى الاحتياجات الخاصة البصرية السمعية فالتعليم

| | التكرار | النسبة % |
|---|---|---|
| نعم | ١٤ | ١٦,٨٧ |
| لا | ١٣ | ١٥,٦٦ |
| لا ادرى | ٥٦ | ٦٧,٤٧ |

الجدول السابق يوضح مدى قناعة الممارس المهني في دمج ذوى الاحتياجات الخاصة البصرية السمعية في التعليم حيث يرى ١٦,٨٧% امكانية دمج هذه الفئة فالتعليم بينما يرى نسبة ١٥,٦٦% أنه لا يمكن دمج هذه الفئة فالتعليم في حين ان نسبة٦٧,٤٧% لم تستطيع ان تحدد هل يمكن دمجهم فالتعليم ام لا وهذا يشير الى ان الاغلبية العظمة من الممارسين المهنيين ليس لديهم القدرة على الجزم وقد يرجع ذلك لعدم معرفتهم وقلة الخبرة في طريقة تقديم المساعدات وتحديد المصير لهذه الفئة .

جدول رقم : (١٤) يوضح افضل الطرق التعامل مع ذوى الاحتياجات الخاصة البصرية السمعية

| الاستجابات | التكرار | النسبة % |
|---|---|---|
| تقديم المساعدات المادة والعينية | ٣٧ | ٤٤,٥٨ |
| لا ادري | ١٤ | ١٦,٨٧ |
| اعداد برامج خاصة بهم | ٢١ | ٢٥,٣٠ |
| البحث عن وسائل تكنولوجية تساعد هذه الفئة | ١١ | ١٣,٢٥ |

الجدول السابق يوضح افضل طرق التعامل مع ذوى الاحتياجات الخاصة البصرية السمعية من وجه نظر مجتمع العينة فنسبة ٤٤,٥٨% ترى تقديم المساعدات المادية والعينية ونسبة ٢٥,,٣٠% ترى ضروري اعداد برامج خاصة لهم ونسبة % ١٦,٨٧ليس لديها فكرة عن افضل الطرق التعامل مع هذا الفئة بينما نسبة % ١٣,,٢٥ ترى ضرورة البحث عن وسائل تكنولوجية تساعد هذه الفئة.

جدو ل رقم : (١٥) يوضح اهم التحديات التي تواجه الممارس المهني في مؤسسته بصفة عامة

| الاستجابات | التكرار | النسبة % |
|---|---|---|
| عدم وجود تعاون بين الادارة والممارس المهني | ٨١ | ٩٧,٥٩ |

Doi: 10.21608/jasht.2020.118452

| | | |
|---|---|---|
| عدم وجود عدد كافي من الممارسين المهنيين | ٥٤ | ٦٥،٠٦ |
| عدم وجود تعاون بين المؤسسات العاملة في مجال رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة | ٧٦ | ٩١,٥٦ |
| عدم وجود تطور فالأساليب المستخدمة مع ذوى الاحتياجات الخاصة | ٤٩ | ٥٩,٠٣ |

يوضح الجدول السابق التحديات التي تواجه الممارس المهني في مؤسسته بصفة عامة ويشير الجدول الى ان نسبة ٩٧,٥٩% من هذه التحديات تتمثل في عدم التعاون بين الادارة والممارس المهني ، ونسبة ٩١,٥٦%تتمثل في عدم تعاون بين المؤسسات العاملة في مجال رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة، وان نسبة% ٦٥,٠٦ تتمثل في عدم وجود عدد كافي من الممارسين المهنيين، وان نسبة % ٥٩,٠٣ تتمثل في عدم وجود تطور فالأساليب المستخدمة مع ذوى الاحتياجات الخاصة .

جدول رقم (١٦) يوضح اقتراحات الممارسين المهنيين للتغلب على التحديات التي تواجههم في العمل مع ذوى الاحتياجات الخاصة

| المقترح | التكرار | النسبة % |
|---|---|---|
| تنسيق التعاون بين الهيئات المعاملة في مجال رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة | ٢٢ | ٢٦,٥٠ |
| زيادة عدد الممارسين المهنيين | ٣١ | ٣٧,٣٤ |
| زيادة عدد الدورات التدريبية | ٦١ | ٧٣,٤٩ |
| الاعتماد على التعيين لا التطوع | ١١ | ١٣,٢٥ |
| تنسيق التعاون بين الادارة والممارسين المهنيين | ٢٥ | ٣٠,١٢ |

يوضح الجدول السابق مقترحات الممارسين المهنيين لتغلب على التحديات التي تواجههم وترى نسبة ٧٣,٤٩% ان لتغلب على التحديات يحب زيادة الدورات التدريبية ينما ترى نسبة ٣٧,٣٤% ان الحل في زيادة عدد الممارسين المهنيين. في حين ترى نسبة ٣٠,١٢% ان تنسيق التعاون بين الادارة والممارسين المهنيين يساهم في التغلب على هذه التحديات ، وان نسبة % ٢٦,٥٠ ترى ضرورة تنسيق التعاون بين الهيئات العاملة في مجال رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة ، فحين ترى نسبة% ١٣,٢٥ ضرورة الاعتماد على التعيين لا التطوع ( الممارسين المهنيين)

سابعا : النتائج العامة-:

توصلت الدراسة الى النتائج التالي-:

١. اوضحت الدراسة ان التحديات التي تواجه الممارس المهني في العمل مع ذوى الاحتياجات الخاصة هي قلة الخبرة والتدريب

وهذا ما اشار الية الجدول رقم (٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ )

٢. كما اوضحت الدراسة ان التحديات التي تواجه الممارس المهني في العمل مع ذوى الاحتياجات الخاصة هي عدم معرفة الممارس المهني لطبيعة ذوى الاحتياجات الخاصة بصفة عامة وذوى الاحتياجات البصرية السمعية المزدوجة بصفة خاصة
وهذا ما اشار الية الجدول ر قم (٦ ،٧، ٩، ١٠ ، ١١ ، ١٣ ، ١٤ )
٣. واتضح من نتائج الدراسة ان التحديات التي تواجه الممارس المهني في العمل مع ذوى الاحتياجات الخاصة من ذوى الاعاقة المزدوجة البصرية السمعية هي::

- عدم وجود متخصصين في مجال رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة البصرية السمعية.
- قلة تدريب الممارسين المهنيين.
- نقص المعلومات عن الاعاقة المزدوجة البصرية السمعية .
- عدم وجود الامكانيات التي يمكن للممارس استخدامها مع الاعاقة البصرية السمعية .
- عدم وجود تعاون بين المؤسسات العاملة في مجال رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة.
- عدم وجود تعاون بين الادارة والممارسين المهنيين.
- عدم وجود عدد كافي من الممارسين المهنيين
- عدم التطور فالأساليب المستخدمة مع ذوى الاحتياجات الخاصة .

.وهذا ما اشار الية الجدول ر قم ( ١٢ ،١٥ )
٤-اوضحت الدراسة ان اهم المقترحات للتغلب على هذه التحديات تكمن في زيادة عدد الدورات التدريبية للممارسين المهنيين ، وزيادة عدد الممارسين المهنيين المتخصصين ، و تنسيق التعاون بين الادارة والممارسين المهنيين ، وتنسيق التعاون بين الهيئات العاملة في مجال رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة، والاعتماد على التعيين للممارسين المهنين لا التطوع .
وهذا ما اشار الية الجدول رقم (١٦)
ثامنا : توصيات الدراسة

- انشاء اقسام بمعاهد وكليات الخدمة الاجتماعية متخصصة في دراسة ذوى الاحتياجات الخاصة من ذوى الاعاقة المزدوجة والمتعددة .
- عقد دورات تدريبية مستمرة للممارسين المهنيين في مؤسسات رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة.
- تزويد مؤسسات الرعاية الاجتماعية بالمعلومات الخاصة في مجالات الرعاية .
- محاولة تكثيف الدراسات العلمية حول الاعاقة المزدوجة والمتعددة لتعرف على افضل الوسائل والاساليب التي تمكنهم من التعايش مع المجتمع .
- تنظيم العلاقات بين المؤسسات العاملة في مجال رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة مع بعضها ، وتنظيم العلاقات بين الادارة والممارسين المهنيين .

تاسعا : اهم الصعوبات التي واجهت الباحث

- تطبيق الملاحظة في المؤسسات مجال الدراسة لطبيعة المجتمع .
- عدم توافر الدراسات العلمية المرتبطة بالإعاقة المزدوجة البصرية السمعية بشكل كافي

**مراجع**


١. هماش،فيروز . (٢٠١٨) ، مجالات الخدمة الاجتماعية. تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٨/٢١ ..رابط الموقع https://mawdoo3.com

٢. الشريف،نهاد محمد ادريس .(٢٠١٩) ، بحث عن مجالات الخدمة الاجتماعية . تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٨/٢٢ . رابط الموقع https://hyatok.com

٣. عدنان ، عماد . (٢٠١٨) ، في يومهم العالمين ٤٠ مليون عربي من ذوى الاحتياجات الخاصة يعانون التهميش . تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٨/٢٣ . رابط الموقع https ://www.noonpost.com

٤. الدقيمى ، عمدان . (٢٠٢٩) ، .مليون شخص من ذوى الاعاقة في العالم العربي . تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٨/١٢ . رابط الموقع https://irfaasa wtak.com

٥. تقرير الاعاقة الصادر عن الاسكوا ،اللجنة الاقتصادية الاجتماعية لغرب اسيا ( الاسكوا ) ،الإعاقة في المنطقة العربية تقرير ٢٠١٨،٢٠١٤

٦. كاترين ، هيلن . ( د.ت) ، التعريف بأنواع الاعاقة .تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٨/٢٣ رابط الموقع https://help-curriculum.com

٧. تقرير الاعاقة الصادر عن الاسكوا ،اللجنة الاقتصادية الاجتماعية لغرب اسيا ( الاسكوا ) ،الإعاقة في المنطقة العربية تقرير ٢٠١٨،٢٠١٤

٨. الاعاقة الحسية المزدوجة . البصرية السمعية ، (٢٠٠٢) ، تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٧/١٥. رابط الموقع http://showthread<forum<swmsa.net

٩. دور الأخصائي الاجتماعي مع ذوى الاحتياجات الخاصة ، (٢٠١٠)، تاريخ الاطلاع ، ٢٠٢٠/٨/٢٥ ، رابط الموقع https://arabes.ahlamontada.net
١٠.جعفر ، فاطمة أحمد عبد الحميد . (١٩٩١) ، القدرة على التفكير الابتكاري و بعض سمات الشخصية المبتكرة لدى الصم و البكم و العاديين ( دراسة مقارنة ) ، رسالة ماجيستير كلية تربية – جامعة .المنصورة
١١.الجندي ، وفاء مصطفى . (١٩٩٣) ، الاضطرابات السلوكية في الاطفال الصم .رسالة ماجيستير – معهد الطفولة – جامعة عين شمس.
١٢.ابو النصر ، مدحت محمد محمود . (٢٠٠٤ ) ،تأهيل ورعاية متحدى الاعاقة ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ،. تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٩/٣ ،رابط الموقع : https://almanalmagazine.com
١٣.شاكر ، محمد سيد . ( ٢٠٠٧ ) ، دور الإخصائي الاجتماعي في جمعيات تأهيل المعاقين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الفيوم،كلية الخدمة الاجتماعية
١٤.الضيدان ، الحميد محمد . (٢٠٠٩) ،المشكلات السلوكية اللاتكيفية لدى الطلبة ذوي الإعاقة البصرية في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية بالمملكة العربية السعودية، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة عمان العربية ، كلية الدراسات التربوية والنفسية ، الاردن .
١٥.الشمري ، مبارك عباس هبر . (٢٠١٣) ، استخدام الأدوات التكنولوجية المساعدة لدى الطلبة المعاقين بصريا وعلاقتها ببعض المتغيرات ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة عمان العربية، كلية العلوم التربوية ، قسم علم النفس ، الاردن .
١٦.مجمع ، اللغة العربية ،،(١٩٩١) الوجيز ، الهيئة العامة لشئون المطابع الاميرية ، القاهرة
١٧.سعيد، يسرى . (٢٠٠٢) ، تصور مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة معوقات مشاركة الشباب الجامعة في الانشطة الطلابية ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية .
١٨.القحطاني ، فهد سالم . (٢٠٠٥) ، تقيم دور الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات الاصلاحية ، دراسة ميدانية على دار الملاحظة الاجتماعية بالرياض ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية
١٩..الزبون ، اسلام . (٢٠١٥) ، من هو الأخصائي الاجتماعي ، تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٩/١ ، رابط الموقعhttps://mawdoo3.com
٢٠.حقوق ذوى الاحتياجات الخاصة_ مركز هردو لدعم والتعبير الرقمي ، (٢٠١٤) ، القاهرة .Https://special-needs,hrdoegypt.org

٢١.الدولة الانسانية في مقابل الدولة الحيوانية ، (د.ت ) تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٩/٧ ، رابط الموقع https://ar.qantara.de.com
٢٢.الحربي ،سامى نرضى . (٢٠١٩) ، الريادة في رعاية الأشخاص ذوي الاعاقة ، تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٩/٦ ، رابط الموقع https://Makkah newspaper.com
٢٣. السكرى ، أحمد شفيق . (٢٠٠٠) ، قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية ، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية
٢٤.. ناصر ، محمد . (١٩٨٨) ، التأهيل الاندماجي للمعاقين تخاطبيا ، بحث منشور بالمؤتمر الثالث ، اتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة والمعاقين ، القاهرة .
٢٥.حامد ، أحمد قناوي . (٢٠٠٩) ، التدخل المهني لخدمة الفرد فى تضيق التكيف الوالدي الاطفال المصابين بالشلل الدماغي ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الازهر.
٢٦. هلين ، كاترين . (د .ت ) ،التعرف بأنواع الاعاقة ، تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٨/٢٣ ، رابط الموقع: https://help-curriculum.com
٢٧.سعد ، نواف . (٢٠١٨) ، تعريف الاعاقات المتعددة ، تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٩/٢ ، رابط الموقع : https://asdmag.net
٢٨.الاعاقة الحسية المزدوجة ،البصرية – السمعية ، (٢٠٠٢) ، تاريخ الاطلاع : ٢٠٢٠/١٥٧ ، رابط الموقع https://showthread<forum<swmsa.net
٢٩.خضر ، مجد ، (٢٠١٦) ، خطوات المنهج الاستقرائي ، تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/٨/٥ ، رابط الموقعhttps://mawdoo3.com
٣٠.الدراسات الاستطلاعية أهدافها وسماتها . (٢٠١٨) ، تاريخ الاطلاع ٢٠٢٠/١٠/١٣ ، رابط الموقع https://www.bts-academy.com .