

**دور القيادة الأخلاقية والمواطنة الرقمية فى الحد من التنمر تجاه ذوى
الاحتياجات الخاصة**

**The Ethical Leadership and Digital Citizenship in decreasing
Bullying toward Special Needs**

إعداد

د. شيماء أحمد محمد أحمد هراج

دكتورة علم النفس التربوى-كلية التربية جامعة الاسكندرية

Doi: 10.21608/jasht.2020.122101

قبول النشر: ١٦ / ١٠ / ٢٠٢٠

استلام البحث: ٢٢ / ٨ / ٢٠٢٠

المستخلص :

تدور الورقة البحثية حول ثلاث محاور وهى : القيادة الأخلاقية من حيث مفهوم القيادة الأخلاقية، أبعاد القيادة الأخلاقية ، أهمية القيادة الأخلاقية بصفة عامة وأهمية القيادة الأخلاقية مجال التعليم وتفعيل القيادة الأخلاقية، المحور الثانى: المواطنة الرقمية من حيث مفهوم المواطنة الرقمية، أبعاد المواطنة الرقمية، تفعيل المواطنة الرقمية ، المحور الثالث : وتناول التنمر على ذوى الاحتياجات الخاصة خاتمة أوضحت دور القيادة الأخلاقية و المواطنة الرقمية فى الحد من التنمر على ذوى الاحتياجات الخاصة وتوصيات فى وضع برامج خاصة بالتدريب على التطبيقات التكنولوجية والجهات التى سيتم التعاون معها والموضوعات التى سيتم تطبيقها خلال البرامج التدريبية ، وكانت كالتالى :

- ١-تحسين قيم المواطنة والولاء والانتماء.
- ٢-توضيح إيجابيات التكنولوجيا وكيفية الاستفادة منها .
- ٣- التوعية ضد مخاطر الانترنت .
- ٤- استخدام استراتيجيات تعلم حديثة .
- ٥- تصميم أفلام فيديو قصيرة .

الكلمات المفتاحية : القيادة الأخلاقية -المواطنة الرقمية -التنمر -ذوى الاحتياجات الخاصة

Abstract:

The research paper revolves around three axes: moral leadership in terms of the concept of moral leadership, the dimensions of moral leadership, the importance of moral leadership in general and

the importance of moral leadership in the field of education and activating moral leadership. The second: digital citizenship in terms of the concept of digital citizenship, the dimensions of digital citizenship, activating digital citizenship, the third axis :Bulling toward Special Needs and Conclusion It clarified the role of ethical leadership and digital citizenship in decreasing Bulling toward Special Needs and recommendations in developing special programs for training on technological applications, the entities that will cooperate with them and the topics that It will be applied during the training programs, as follows:

- 1- Improving the values of citizenship, loyalty and belonging.
- 2- Explain the advantages of technology and how to benefit from it.
- 3- Awareness against internet dangers.
- 4- Using modern learning strategies.
- 5- Designing short video films.

key words :Ethical Leadership - Digital Citizenship - Bulling - Special Needs

مقدمة :

إن الأخلاق هي التي تصل بصاحبها إلى أعلى الدرجات مهما بلغ من العلم؛ فالأخلاق هي سر نجاح الفرد وهي من يبقى أثره وهي مؤشر لاستمرار نجاحه ، وفي ظل التحول الرقمي يتعرض الأطفال إلى خطر الإنترنت ويجهلون فوائده ولما كانت الأخلاق دعامة قوية تقى الإنسان من مخاطر الحياة أصبحت القيادة الأخلاقية هي المحرك الذي يجعل الأطفال ينتبهون لإيجابيات الإنترنت فيما يرفع من شأن وطنهم ويثير لديهم دافع الحفاظ على الوطن وقيمه ، بل ويحافظون به على حقوق الآخرين ومنهم ذوى الاحتياجات الخاصة فالتكنولوجيا ستكون سبباً في نشر ثقافة التعامل معهم وتقبلهم من أقرانهم العاديين كما ستكون القيادة الأخلاقية الدافع الذى سيؤدى إلى الحد من التنمر على هذه الفئة

فتؤكد هنية بنت عبدالله بن سراج سعداوي (٢٠١٥ ، ٩٥) على أن دور المعلم يستمر في التعليم الإلكتروني ويصبح دوره أكثر أهمية وأكثر صعوبة فهو شخص مبدع ذو كفاءة عالية يدير العملية التعليمية باقتدار ويعمل على تحقيق طموحات التقدم والتقنية ، من خلال تحويل غرفة الصف الخاصة به من مكان يتم فيه انتقال المعلومات بشكل ثابت وفي اتجاه واحد ، أن يطور فهما عمليا حول صفات واحتياجات الاطفال المتعلمين .

ويشير عبد العظيم صبرى ورضا توفيق عبد الفتاح (٢٠١٧ ، ١٧٧) إلى أن التعليم أصبح يواجه عدداً من التحديات التي تتطلب إمداد عناصر العملية التعليمية البشرية بالمهارات اللازمة لمواجهة هذه التحديات، ومن ثمّ ظهر في الساحات التربوية مفهوم جديد يعرف بتكنولوجيا التعليم، ويهدف إكساب المعلمين لمهارات التعامل مع هذه المستحدثات تغيير نمط ما يقدم للمعلمين من ، فالمتوقع أبعد من ذلك بكثير، بحيث يكون المعلم مصمماً لبنية التقنية وبرامجها بل والمطور لها أيضاً.

أن الأخلاق كما ترى قدرية محمد البشرى (٢٠١١،٤٤) أنها عبارة عن مجموعة القيم والأعراف والتقاليد التي يتفق ويتعاون عليها أفراد المجتمع حول ما هو جيد وحسن، وما يعتبرونه أساساً لتعاملهم وتنظيم أمورهم وسلوكهم، وتتجلى مجموعة هذه المفاهيم في طريقة حياتهم اليومية وحكمهم على الأمور الحياتية والمستقبلية، وهذا أمر نسبي قد يختلف فيه الأفراد وتباين عليه المجتمعات.

و ترى إيمان عباس الخفاف (٢٠١٣ ، ١١٢) أن القيادة تتطلب عدة عناصر ،وهي (القائد وهو من لديه القدرة على التأثير فى الآخرين،المرؤسين ولديهم استعداد لتنفيذ اوامر القائد ، الهدف وهو المقصد أو الغاية التى يسعى الأشخاص جميعاً بما فيهم القائد إلى تحقيقها عن طريق التأثير فى سلوكهم ،وموقف وهو البيئة التى يمارس فيها القائد القيادة).

ويرى محمود داوود الربيعى (٢٠١٦، ٣٣) أن أهمية تربية المواطنة تأتي من حيث أنها عملية متواصلة لتعميق الحس والشعور بالواجب تجاه المجتمع وتنمية الشعور بالانتماء للوطن والاعتزاز به ، وغرس حب النظام والاتجاهات الوطنية والأخوة والتفاهم والتعاون بين المواطنين واحترام النظم والتعليمات وتعريف الناشئة بمؤسسات بلدهم ومنظّماته الحضارية .

ترى جانيت وى ليرنر وبيرفلى جونز (٢٠١٤ ، ٢١٩) أن الطالب يتم تعزيز سلوكياته الإيجابية في المنزل ومن المهم ان يدرك التربويون أن بناء علاقة إيجابية مع الأهالى واهمية الجهود التي يقوم بها الأهل ، مثلاً عند مساعدة الطالب على حل الواجبات المنزلية او عندما يجيب الأهل على ملاحظات المعلم .

وقد أشارت دراسة يسرية عبد العزيز على (٢٠١٧) إلى أهمية دور وسائل الاعلام في عرض نماذج لفئة الاعاقة الذهنية البسيطة والمتوسطة أثناء تفاعلها مع المجتمع الخارجي بالصورة الايجابية ودعم لهذه التفاعلات و ذلك لتحسين تفاعلهم مما يتيح لهم فرصة كبيرة لنمو اجتماعي سوي ، أهمية ارشاد المجتمع في تغيير الافكار غير العقلانية عن الإعاقة، وضرورة تقبل المجتمع لهذة الفئة والاندماج فيه كلاحسب اعاقته.

مما سبق نستنتج أن المعلم في ظل التحول الرقمي هو القائد والميسر الذى يدفع التلاميذ إلى التعبير عن آرائهم وتقدير طاقاتهم في أعمال مفيدة تجنى بثمارها عليهم وعلى وطنهم يشعرون من خلالها بالمسؤولية والتخطيط للنجاح والثقة بالنفس في النجاح في سبر أغوار

عالم الانترنت والتمكن من الاستفادة بإيجابياته بل وعليه ان يدرّب التلاميذ على الأخلاق والقيم في ظل التعلم عن بعد والتطور التكنولوجي وتوجيه ذلك لتقبل ودعم زملائهم من ذوي الاحتياجات الخاصة وتجنب التنمر عليهم .
مبررات اختيار مشكلة البحث :

من خلال اطلاع الباحثة على دراسات سابقة ذات الصلة بالتنمر كدراسة رجاء عبيد حامد الجهني (٢٠١٤) بضرورة وضع خطط لمواجهة التنمر بكافة أشكاله كما يجب على وسائل الاعلام بضرورة الاهتمام بالمواد المسموعة والمرئية للطفل التي تدفعه للبعد عن التنمر ، و قد أوصت دراسة حسنية حسين عبد عبد العاطي عبد الكريم محمد (٢٠١٨) بضرورة تحسين المناخ المدرسي وتفعيل الأنشطة التي ينخرط فيها المتنمرين الكترونيا مع زملائهم ويسود بينهم الحب والاحترام ونشر أنشطة التلاميذ على مواقع التواصل الاجتماعي .

وفي حدود علم الباحثة استهدفت دراسات القيادة الأخلاقية القيادات والكوادر الإدارية في التعليم العام والتعليم الجامعي كدراسة منى شعبان عثمان (٢٠١٧) و دراسة كمال مخامرة (٢٠١٩) وامجد درادكة وياسمين الدجاني وهناء داوود (٢٠٢٠) مديري المدارس الثانوية ، وعن المواطنة الرقمية فقد توصلت دراسة غادة كمال محروس (٢٠١٨) معلمات رياض الأطفال وقد توصلت إلى ضعف تلك المهارات لديهن وخاصة مهارات الحماية وقد توصلت دراسة ابتسام عمر عبد الرازق (٢٠٢٠) إلى تصور مقترح لتفعيل المواطنة الرقمية داخل مدارس الحلقة الثانية وتتمن التصور تفعيل الأنشطة الصفية للطلاب وتضمين مهارات المواطنة الرقمية داخل المناهج الدراسية بينما لا توجد دراسة في حدود عم الباحثة تبحث المتغيرات المرتبطة بالبحث متجمعة في دراسة واحدة ، ويمكن عرض أسباب اختيار الموضوع فيما يلي :

١- توضيح مفهوم القيادة الأخلاقية ودورها في الحد من التنمر على ذوي الاحتياجات الخاصة .

٢- توضيح مفهوم المواطنة الرقمية ودورها في الحد من التنمر على ذوي الاحتياجات الخاصة .

٣- تفعيل القيادة الأخلاقية و المواطنة الرقمية لحد من التنمر على ذوي الاحتياجات الخاصة .

مشكلة البحث :

يمكن صياغة مشكلة البحث في الأسئلة الآتية :

ويمكن عرض أسباب اختيار الموضوع فيما يلي :

س١ ما دور القيادة الأخلاقية في الحد من التنمر على ذوي الاحتياجات الخاصة؟

س٢ ما دور المواطنة الرقمية في الحد من التنمر على ذوي الاحتياجات الخاصة؟

س٣ ما التصور المقترح للحد من التتمر على ذوى الاحتياجات الخاصة من خلال القيادة الأخلاقية والمواطنة الرقمية؟

أهداف الدراسة :

- التعرف على أهمية مهارات القيادة الأخلاقية في المجال التربوى .
 - تفسير أهمية المواطنة الرقمية وبخاصة في الوقت الحالي .
 - فهم أسباب التتمر على ذوى الاحتياجات الخاصة .
 - تصميم رؤية مقترحة في ضوء المواطنة الرقمية والقيادة الخلاقية في الحد من التتمر على ذوى الاحتياجات الخاصة.
- أهمية الدراسة :
- * الأهمية النظرية :
- ١- تضيف إلى الأدبيات النظرية الخاصة بالقيادة والاضطرابات السلوكية وذوى الاحتياجات الخاصة .

٢- الإضافة إلى التراث النظرى فى الدراسات التى تناولت القيادة الأخلاقية والمواطنة الرقمية للحد من الاضطرابات السلوكية.

*الأهمية التطبيقية :

- ١- توجيه أنظار الباحثين والقائمين على أمر ورعاية طلاب في مراحل التعليم العام أهمية القيادة الأخلاقية والمواطنة الرقمية في التعامل التلاميذ مع ذويهم من ذوى الاحتياجات الخاصة
 - ٢- تقديم بعض المقترحات التي يمكن الاستفادة منها في المؤسسات التعليمية.
- المفاهيم الإجرائية لمصطلحات البحث :

• القيادة الأخلاقية:

"مهارة طلاب مراحل التعليم العام في أن القيم الأخلاقية هي الدافع والمحرك لهم عندما يتعاملون مع زملائهم من ذوى الاحتياجات الخاصة "

• المواطنة الرقمية :

"مهارة طلاب مراحل التعليم العام في تجنب سلبيات التكنولوجيا والتي تستخدم للتتمر على ذوى الاحتياجات الخاصة كالقرصنة وتفعيل إيجابياتها بالتعبير عن تقبلهم لهم من خلال مواقع التواصل الاجتماعى"

• التتمر على ذوى الاحتياجات الخاصة :

يتناول ثلاثة اطراف :المتتمر وهو الذى يتعمد توجيه سلوكه العدوانى نحو ذوى الاحتياجات الخاصة ويقوم بتكرار هذا السلوك معهم بقصد الايذاء واستعراض القوة وعدم

التوازن بينه وبين المتمتر عليهم من ذوى الاحتياجات الخاصة من خلال السب والضرب وابعادهم عن الاشتراك في الأنشطة والحاق الضرر النفسى لهم من خلال وصمهم باعاقبتهم سواء كان ذلك بشكل مباشر أو إلكترونياً.

●ذوى الاحتياجات الخاصة :

هم اشخاص يظهرون اختلافا في قدراتهم الشكلية والمعرفية عن الأسوياء ويطلب ذلك استراتيجيات خاصة في التعامل معهم وتدريب ذويهم من الطلاب في مراحل التعليم العام على تقبلهم واحترام حقوقهم

حدود المشكلة ونطاق مجال الدراسة :

*الحدود الزمانية: تمت الدراسة في الفترة من ١١/١٠ إلى ٣١/١٠/٢٠٢٠.

*الحدود المكانية: مكتبة كلية التربية –جامعة الاسكندرية ، موقع شمعة التربوى ، موقع Eric ، موقع الباحث العلمى ،مكتبة المرجع .

*العينة : الأطر النظرية ودراسات سابقة ذات صلة بأقسام ورقة العمل وهى :مفهوم القيادة الأخلاقية والمواطنة الرقمية والتنمر وذوى الاحتياجات الخاصة في الفترة من ٢٠٠٧ إلى ٢٠٢٠

المنهج : الوصفى أسلوب المسح .

أداة الدراسة : استبانة تحليل محتوى (اعداد/الباحثة)

و-الإجراءات والطرق والنماذج المراد استخدامها في البحث للوصول للنتائج .

١-قامت الباحثة بالاطلاع على الأطر النظرية ودراسات سابقة ذات صلة بأقسام ورقة العمل وهى : مفهوم القيادة الأخلاقية والمواطنة الرقمية والتنمر وذوى الاحتياجات الخاصة.

٢-استخدمت الباحثة المنهج الوصفى أسلوب المسح للدراسات والبحوث التي تناولت الكوتشينج واسهاماته في التعليم في الفترة ما بين ٢٠٠٧ حتى ٢٠٢٠

٣- قامت الباحثة بتصميم اطار نظري يشمل أقسام ورقة العمل.

٤- تصميم أداة تحليل محتوى للأطر النظرية والدراسات السابقة التي تناولت أقسام ورقة العمل

٥-عرض النتائج والحلول والتوصيات .

٦-توثيق المراجع والدوريات.

الاطار النظري :

١-مفهوم القيادة الأخلاقية :

يعرفها أحمد العتيبي (٢٠١٣) على إنها: " مجموعة من السلوكيات والأفعال التي يقوم بها القائد المدرسي تجاه المتعلم مستخدما في ذلك الوسائل والسبل الملائمة والتي يمكن من خلالها إكساب المتعلم الفضائل الأخلاقية التي تجعل منه إنسانا صالحا نافعا لمجتمعة ووطنه."

ويشير. (٢٠١٥، ٦٤٢) paez & Lawton إلى أنها: "مظاهر السلوك الاخلاقي المناسب في استخدام القيم الاخلاقية في اختيار البدائل المناسبة لحل المشكلات التي تواجه صناع القرار."

يعرفها كمال مخامرة (٢٠١٩) إبانها: "إظهار سلوك قيادي ملتزم بالمعايير المعتمدة والمقبولة في التصرفات الشخصية والعلاقة بين الآخرين وترويج هذا السلوك لدى الاتباع." ترى دراسة امجد درادكة وياسمين الدجاني وهناء داوود (٢٠٢٠) أنها: "السلوك المناسب الذي يظهره الفرد من خلال نشاطاته وعلاقاته البين شخصية، وتعزيز هذا السلوك لدى الأتباع عن طريق عمليات الاتصال ذي الاتجاهين، والتعزيز واتخاذ القرار." وترى دراسة فدمع عبد ال حمد، و آلاء عبد الموجود العاني(٢٠٢٠) ان القيادة الأخلاقية تركز بشكل أساسي وكبير على تنفيذ القيم الأخلاقية في كل جانب من جوانب القيادة؛ فمن الواضح أن زرع مفاهيم القيادة الأخلاقية نابع من عمل القيادة العليا، وإن المفاهيم الأخلاقية تنعكس بشكل إيجابي على عمل الأفراد العاملين، وبالتالي سيكون هنا هوية أخلاقية يعزز بها الأفراد العاملين بسبب انتمائهم لفلسفة هذا الهوية التنظيمية وإيمانهم العميق بالفلسفات الأخلاقية التي توفرها القيادة العليا والتي يكون لها عائد إيجابي لصالح المنظمة الافراد العاملين.

٢- أبعاد القيادة الأخلاقية :

يرى كل من كمال مخامرة(٢٠١٩) وامجد درادكة وياسمين الدجاني وهناء داوود (٢٠٢٠) أن هناك بعض الصفات(الشخصية الأخلاقية، الصفات الإدارية الأخلاقية، والعلاقات الإنسانية) للقائد على المستوى الأخلاقي وهذه القيم التي يتسم بها القادة الأخلاقيون تكاد تكون مشتركة بين كافة القادة وفي كل المجتمعات، ومنها :

أ- النزاهة:

تُعرف بأنها سلوك الافراد والمنظمات الذين يتبعون سيادة القانون، أو هي الاستقامة والتحرر من أوجه القصور.

ب- التوجه الأخلاقي:

يمثل التوجه الأخلاقي قاعدة أساسية لبناء المجتمعات، وهو الدرع الواقي من الأسباب التي تؤدي إلى انهيارها، واهتمام القائد الأخلاقي بالأفراد العاملين معه والعناية بمصالحهم ، وكذلك تنظيم العلاقات بينهم، وبالتالي تعزيز الروابط والألفة والتماسك.

ج- تقسيم السلطة:

يجب أن تفصل القيادة الأخلاقية بين المستويات الإدارية ولكل مستوى مسؤولياته وسلطاته وتوزيع السلطات بين الأفراد العاملين ووفقاً للمهام الموكلة إليهم، بعد توزيع هذا الإجراء.

د- العدل:

يقصد بالعدل منع الظلم وإصلاح ذلك الظلم، ويُعرف العدل شرعاً على أنه إعطاء كل شخص حقه دون أي إهمال أو تفریط وقد قيل أي إعطاء الحقوق اللازمة وتسوية من يحق لهم التمتع بحقوقه.

هـ-دوافع القائد لإنجاز العمل:

تُعرف دوافع الانجاز وفقاً لوجهة نظر المفاهيم النفسية باعتبارها تكويناً افتراضياً يتمثل في بادئ التقييم للوصول إلى معيار التميز، وهو نتيجة لثلاثة عوامل: (الطموح العام، المثابرة في بذل الجهد، والتحمل من أجل الوصول الى الهدف) وتوضيح الأدوار:

تعد مشاركة القائد الأخلاقي في تجاربه ومهارته وأفكاره ومشاعره الشخصية خاصة في بداية العمل ذات أهمية كبيرة للأفراد العاملين، حيث تعمل هذا المشاركة على تشجيعهم على التحدث والتعبير عن مشاكلهم ومشاعرهم، وتساعدهم أي في معرفة ما هو مطلوب منهم أو ما هو متوقع من داخل المنظمة.
ز المسؤولية العامة:

القائد الأخلاقي يشعر بالمسؤولية العامة ويقتنع بأن الصالح العام أولوية كما أنه يفهم قراراته بعمق ويقدر نتائجها فضلاً عن أن قراراته ليست شخصية وتتسق مع القيم والمبادئ الأخلاقية.

٣- أهمية القيادة الأخلاقية:

يرى كل من أحمد العتيبي (٢٠١٣) وفتح عبد ال حمد، و آلاء عبد الموجود العاني(٢٠٢٠) أن أهمية القيادة الأخلاقية يمكن تصنيفها إلى :
أ-أهمية القيادة الاخلاقية بصفة عامة :

(١) يوفر فرصاً متساوية للأفراد.

(٢) يزيد ثقة الأفراد في أنفسهم وتنظيمهم ومجتمعهم.

(٣) يقلل من القلق والتوتر داخل المنظمة

(٤) اضعاء طابع الشرعية والمصادقية على رؤية المنظمة واستدامتها.

(٥) اضعاء الطابع الاجتماعي على المنظمة.

(٦) القدرة على العمل بشكل مهني.

(٧) تحسين القدرة على الدفاع عن القرارات .

(٨) متابعة الممارسات الاخلاقية وانعكساتها على الأفراد المحيطين

ب-أهمية القيادة الاخلاقية فى مجال التعليم :

(١) تُعد القيادة الأخلاقية عاملاً مهماً للقادة في مجال التعليم بسبب طبيعة عملية التأثير على الآخرين بطرق معينة.

(٢) لكل قائد جدول أعمال ينبع من مجموعة من العروض والقيم والأفكار التي يرغب في تقديمها.

(٣) القيم التي يمتلكها القائد لها تأثير كبير على القيم التي تظهر في المنظمة.

(٤) توفير بيئة ملائمة لروح الفريق، وزيادة الإنتاجية مما يعود بالنفع على المجتمع.

(٥) التقليل من حدوث الأخطار، لأن النزاعات والخلافات وعدم الالتزام بالقوانين قيم لا أخلاقية، والأساس هو التمسك بالقيم الأخلاقية التي تمنع حدوث تلك الأخطار.

٤- تفعيل القيادة الأخلاقية :

يرى كل من عبد العزيز الحر (٢٠١٠)، نازك عبد الحليم عواد قطيشات، علي عبدالكريم

محمد الكساب ويحيى محمد نبهان (٢٠١٠)، ماجدة هليله شينغل وناصر ناهي خلف

(٢٠١٧)، منى شعبان عثمان (٢٠١٧)، رافدة الحريري (٢٠١٨)، يوسف محمد سلامة

(٢٠١٨)، بدر محمد زبار (٢٠١٩) أن تفعيل القيادة الاخلاقية يكون من خلال :

- وضع التوقعات العالية.
- توفير بيئة العمل الإيجابية.
- تعزيز العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحيط والشركاء.
- تحقيق الاتصال والتواصل الفعال.
- التركيز على عمليتي التعليم والتعلم.
- صناعة التغيير وإدارته.
- الاهتمام بالتنمية المهنية للجميع.
- توفير المصادر المتنوعة.
- المشاركة في صناعة واتخاذ القرارات.
- تشجيع الإبداع في العمل.
- تبني ثقافة التحسين والتطوير المستمر.
- تحمل المسؤولية.
- خلق دافع الولاء والانتماء لدى الأفراد.
- حسن تنظيم الوقت من خلال التدريب على وضع جدول زمني .
- تعزيز مهارة بناء العلاقات الانسانية والتعامل مع الآخرين .
- تحسين القدرة على ادارة الحوار والمناقشة .
- تقسيم الأدوار والمهام على الأفراد .
- تكوين مجموعات على مواقع التواصل الاجتماعي
- التدريب على التخطيط والتقييم الذاتي .
- دعم القيم المرتبطة بالانجاز .

- اعداد ملفات لتوقعات مخاطر ووقوع الأزمات وعمل سيناريو دقيق للمواجهة .
 - التوسع في استخدام التفويض باعتباره أحد الإجراءات لتحقيق القيادة الاخلاقية .
 - تحقيق العدالة ومراعاة الموضوعية عند اتخاذ القرارات .
 - تشجيع المنافسة بين الأفراد .
 - التغذية الراجعة والاستفادة من خبرات ودروس الماضي .
 - المحافظة على المرافق والأثاث .
 - تنمية الوعي بالدور الحضارى لقيم المجتمع.
- ١-تعريف المواطنة الرقمية :
- تعرفها غادة محروس (٢٠١٨): "الأفكار والمبادئ والإجراءات المتبعة عند الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا المتعددة في التبادل التجارى والمشاركة الالكترونية للمعلومات والمعارف والتجارة الالكترونية عبر الشراء والبيع من الانترنت من خلال مواطن رقمي يستخدم الانترنت بشكل مسئول وفعال من قبل المواطنين الكبار والصغار من اجل المساهمة في رقى الوطن ."
- تعرفها منى حلمى عبد الحميد طالبة ،أحمد بن سالم الثقفى ومنى إبراهيم فتحى إبراهيم (٢٠١٨) على أنها : "مجموعة إجراءات تتضمن عمليات أساسية تتمثلت في التوجيه والحماية ؛حيث يمثل التوجيه عرض ما يمثل منافع التقنيات الحديثة وكيفية الاستفادة منها في العملية التربوية في ضوء الاحتياجات التعليمية ،والحماية من أخطارها مع مراعاة تقديم حلول للمشكلات التكنولوجية التي يتم مواجهتها وهذا ما يقدم التعامل الذكى مع التكنولوجيا." "
- ٢-أبعاد المواطنة الرقمية :
- وضع Gerald & Ribble (٢٠٠٧تسعة أبعاد للمواطنة الرقمية وقد تمثلت فيما يلي :
- الاتاحة الرقمية Digital Access :بان يتاح للتلاميذ الفرصة المتكافئة والعادلة من قبل معلمهم بالتواصل معهم عن طريق الأدوات الرقمية مثل : اللاب توب ،الكاميرا الرقمية والانترنت .
 - التجارة الرقمية Digital Commerce:سوف يتعلم التلاميذ الألية التي يصبحوا بها فعالين في التجارة الرقمية وذلك أثناء البحث عن توظيف أفراد المجتمع الحاسب الألى لبيع وشراء الاحتياجات المختلفة عن طريق الانترنت.
 - التواصل الرقمي Digital Communication:أن يتعلم البحث عن فرص تبادل المعلومات عن طريق شبكة الانترنت باستخدام أدوات رقمية مثل(الايميل ،الهواتف الخلية)
 - محو الأمية الرقمية Digital Literacy : يتوصل التلاميذ إلى فهم أسس استخدام الحاسب الألى ، تقويم مصادر المعلومات ليتأكدوا من تمكنهم إلى المعلومات المحددة عبر شبكة الانترنت .

• اللياقة الرقمية Digital Etiquette: تمثل الطريقة التي يحترم بها التلاميذ خصوصيات الآخرين وعدم التعامل معهم بشكل سلبي من خلال نشر معومات ضارة أو غير حقيقية .

• القانون الرقمي Digital Law : سيفهم التلاميذ كيفية استخدام ومشاركة الموسيقى ، الصور وابداع أعمال خالية من الغش واحترام الملكية الفكرية وعدم نشر الفيروسات.

• الحقوق والمسئوليات الرقمية Digital Rights and Responsibilities: تمثل الحريات التي يتمتع بها الجميع في العالم الرقمي كما أن الدول تحدد ما لمواطنيها من حقوق في دساتيرها، كذلك توجد حزمة من الحقوق التي يتمتع بها "المواطن الرقمي"، حيث يتمتع المواطن الرقمي بحقوق الخصوصية، وحرية التعبير وغيرها، ولا بد من دراسة ومناقشة الحقوق الرقمية الأساسية حتى يتسنى فهمها على النحو الصحيح في ظل العالم الرقمي.

• الصحة والسلامة الرقمية Digital Health and Wellness: الصحة النفسية والبدنية في عالم التكنولوجيا الرقمية تعد الصحة البصرية، وأعراض الإجهاد المتكرر والممارسات السمعية من أهم القضايا التي يجب تناولها في عالم التكنولوجيا الحديث، وتتضمن "المواطنة الرقمية" ثقافة تعليم مستخدمي التكنولوجيا أساليب حماية أنفسهم عبر التعليم والتدريب.

• الأمن الرقمي Digital Security: لا يخلو أي مجتمع من أفراد يمارسون سرقة، أو تشويه أو حتى تعطيل الآخرين. ينطبق هذا تماما على المجتمع الرقمي. فلا يكفي مجرد الثقة بباقي أعضاء المجتمع الرقمي لضمان الوقاية والحماية والأمان.

٣- تفعيل المواطنة الرقمية :

أشار كل من أنعام عبد الحميد عباس على ، وأمانى صالح مقبل (٢٠١٧)، عبدالرحمن أبو المجد رضوان (٢٠١٩) ،وعبد الرحمن بن محمد بن نفيذ الحارثي(٢٠٢٠) إلى ان أهمية المواطنة

الرقمية تكون كالتالي :

- أ-يقوم المعلم بدور الموجه والميسر والمشجع لتلاميذه .
- ب- عمل وحدات تدريبية تدعم مجتمعات التعلم المهنية .
- ج- توعية التلاميذ باحترام المجتمعات والثقافات في البيئة الافتراضية .
- د- استخدام طرق عرض جاذبة لتلاميذ .
- هـ- التدريب على إدارة الوقت في استخدام الانترنت .
- و- إقامة ندوات للتوعية ضد اخطار الانترنت .
- ز- استخدام الانترنت داخل القاعة الدراسية لتوضيح إيجابيات استخدامه .
- ح- الترويج للمواقع المفيدة من قبل المعلمين للتلاميذ .

يرى علي موسى الصباحيين و محمد فرحان القضاة (٢٠١٣ ، ١٣٥) ان من سبل مواجهة التنمر تجنب مشاهدة بعض البرامج التلفزيونية الموجهة التي تبث من خلال القنوات الفضائية المفتوحة التي تدعو إلى سلوك العنف والرديلة أو غيرها من السلوكيات المنحرفة التي تتنافى مع القيم والمبادئ الإسلامية، القدوة الحسنة من قبل الوالدين في الحرص على الممارسة السلوكية الفعلية للعبادات والمعاملات الطيبة مع الآخرين في جميع الأمور في المنزل والمجتمع.

يعرف حلمي الفيل وحنان سمير السيد (٢٠١٦،١٦) ذوى الفئات الخاصة هو بأنهم يختلفون عن المستوى الشائع في المجتمع في صفة أو قدرة شخصية سواء كانت هذه الصفة أو القدرة ظاهرة كالشلل وبتر الأطراف وكف البصر أو غير ظاهرة مثل التخلف العقلي والإعاقات السلوكية والعاطفية بحيث يستوجب ذلك تعديلاً في المتطلبات التعليمية والتربوية والحياتية بشكل يتفق وقدرات وإمكانات الشخص المعاق.

ترى أمل عبد الفتاح سويدان ومنى محمد الجزار (٢٠١٢ ، ٣٧) أن الحالة النفسية تؤثر إلى حد كبير في عملية الاتصال بالآخرين ، فكما تميز الفرد بالإتزان الانفعالي والاستقرار الانفعالي والاستقرار النفسى كلما ساعده على التعامل والتفاعل مع المواقف . وتتأثر الحالة النفسية لذوى الإعاقة بعاملين : تقبل الإعاقة والاتجاهات الاجتماعية ؛ فقد توصلت دراسة إسعاد عبدالعظيم محمد ، عصام محمد زيدان ، و خالد صلاح الدين البسيوني (٢٠١٤) أنه توجد علاقة بين إصابة المراهقين الصم بالاكتئاب وبين الإساءة المدركة التي تعرضوا لها في مرحلة الطفولة.

فقد تعرض هذه الفئة للتنمر كما أشار مسعد أبو الديار (٢٠١٢ ، ٣٧) إلى أن من بعض خصائص ضحايا التنمر العزلة وانخفاض تقدير الذات ، الشعور بالخوف وعدم الراحة ، والتعلق بالكبار اكثر من اقرانهم وتكوين علاقات اجتماعية وتوافق اجتماعي وانفعالي ، وقد اوصت دراسة فريد الخطيب (٢٠٠٧) بتكثيف عقد الدورات لبرامج توعوية للمعلمين والمعلمات نحو دمج هذه الفئة من الأطفال ؛ لرفع كفايتهم في التعامل معهم بما يتعلق بأساليب تعليمهم وتبنى مبادرات إيجابية نحو هذه الفئة من الأطفال .

و يرى إيهاب عبد العزيز الببلاى ولمياء إبراهيم بدوى (٢٠١٢ ، ٢٨٧) أنه يمكن الحصول على المعلومات والمعارف عن الطلبة ذوى الإعاقة بالعديد من الطرق فيمكن للطلاب والمعلمين القراءة أو الاطلاع على أفلام وأشرطة فيديو وبرامج تلفزيونية عن الطلبة ذوى الإعاقة

توصيات :

١-تحسين قيم المواطنة والاولاء والالتناء.

عقد دورات تدريبية للسادة المعلمين بتفعيل الجانب الوجداني اثناء الشرح وتضمنين قيم المواطنة، الولاء، الانتماء، احترام ذوى الاحتياجات الخاصة وحقوقهم في مواد اللغة العربية والدراسات الاجتماعية .

٢- توضيح إيجابيات التكنولوجيا وكيفية الاستفادة منها :

يقوم مسئول التطوير التكنولوجي بالمدرسة بتدريب التلاميذ على برنامج (Word) وبخاصة عند ارسال التكاليفات للمعلمين وبرنامج (PowerPoint) لتصميم عروض تقديمية ونشرها على صفحة المدرسة على مواقع التواصل الاجتماعي للتوعية بذوى الاحتياجات الخاصة ، أيضاً .

٣- التوعية ضد مخاطر الانترنت :

أ- عقد ورش عمل لإدارة الوقت أثناء استخدام شبكة الانترنت يقدمها مسئول وحدة التدريب بالاشتراك مع مسئول التطوير التكنولوجي .

ب- عقد ورش عمل لاستخدام شبكة الانترنت يقدمها مسئول وحدة التدريب بالاشتراك مع مسئول التطوير التكنولوجي ومسئول الدمج بالمدرسة عن اليوم العالمي لذوى الاحتياجات الخاصة وكيفية الاحتفال بهم عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

-تدريب التلاميذ على تصميم إرشادات باستخدام برنامج (Word) لنبد الممارسات غير المرغوب فيها كالتمر الالكتروني والقرصنة وبخاصة تجاه ذوى الاحتياجات الخاصة

٤- استخدام استراتيجيات تعلم حديثة :

كاستراتيجيات التعلم النشاركي الالكتروني والخراط الذهنية الالكترونية والتي تحسن لدى التلميذ مهارات التواصل واحترام الآخرين والتخطيط والتنظيم .

٥- تصميم أفلام فيديو قصيرة :

يتدرب التلاميذ على تقديم فيديوهات عن حقوق ذوى الاحتياجات الخاصة ونشرها على مواقع التواصل الاجتماعي وتدريبهم ايضاً على تصميم بعض اللافتات عن طريق الحاسب الألى يعبرون فيها عن حبهم وامتنانهم لذوى الاحتياجات الخاصة .

خاتمة مختصرة :

من خلال العرض السابق نرى أن هناك دورا للقيادة الأخلاقية والمواطنة الرقمية من خلال التوعية باحترام حقوق الملكية الفكرية وإدارة الوقت والاستفادة من إيجابيات الانترنت والتوعية ضد أخطاره، وضع التوقعات العالية ، توفير بيئة العمل الإيجابية، صناعة التغيير وإدارته، توفير المصادر المتنوعة، المشاركة في صناعة واتخاذ القرارات، تبني ثقافة التحسين والتطوير المستمر، تحمل المسؤولية، خلق دافع الولاء والانتماء لدى الأفراد، حسن تنظيم الوقت من خلال التدريب على وضع جدول زمنى، تعزيز مهارة بناء العلاقات الانسانية والتعامل مع الآخرين، تحسين القدرة على ادارة الحوار والمناقشة، تكوين

مجموعات على مواقع التواصل الاجتماعي، التدريب على التخطيط والتقويم الذاتي، لتقبل أقرانهم من ذوى الاحتياجات الخاصة .
فهرس للدراسات السابقة :

العنوان	اسم الباحث	سنة النشر	الأهداف	العينة	الأدوات	النتائج
أولاً : دراسات ذات صلة بالقيادة الأخلاقية :						
درجة ممارسة مديري المدارس الأساسية بمحافظة اريحا والاغوار للقيادة الأخلاقية من وجهة نظر المعلمين	كمال مخامرة	٢٠١٩	التعرف إلى درجة ممارسة مديري المدارس الأساسية في محافظة اريحا والاغوار للقيادة الأخلاقية من وجهة نظر المعلمين	معلمي المدارس الأساسية	ا-استبانة مجالات القيادة الأخلاقية. (اعداد/ الباحث)	درجة ممارسة القيادة الأخلاقية جاءت بدرجة مرتفعة، مع وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة ممارسة القيادة الأخلاقية تعزى لمتغير الجنس والمؤهل وسنوات الخبرة.
درجة ممارسة القيادة الأخلاقية لدى مديري المدارس الثانوية الخاصة في محافظة عمان وعلاقتها بالتنظيمي للمعلمين من وجهة نظرهم (الأردن)	امجد درادكة وياسمين الدجاني وهناء داوود	٢٠٢٠	التعرف إلى درجة ممارسة القيادة الأخلاقية لدى مديري المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة عمان وعلاقتها بالتنظيمي للمعلمين من وجهة نظرهم،	مديري المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة عمان	ا-استبانة القيادة الأخلاقية. (اعداد/ الباحثون) ا-استبانة الالتزام التنظيمي. (اعداد/ الباحثون)	وجود علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين درجة بين القيادة الأخلاقية والالتزام التنظيمي.
ثانياً : دراسات ذات صلة بالمواطنة الرقمية :						
مستوى معرفة معلمات رياض الأطفال بالملكة العربية السعودية بابعاد المواطنة الرقمية	غادة كمال محروس	(٢٠١٨).	التعرف على مستوى معرفة معلمات رياض الأطفال بالملكة العربية السعودية بابعاد المواطنة الرقمية	معلمات رياض الأطفال بالملكة العربية السعودية	مقياس الوعي بابعاد المواطنة الرقمية. (اعداد/ الباحثة)	وجود قصور في أبعاد المواطنة الرقمية لدى معلمات رياض الأطفال بالملكة العربية السعودية.
تفعيل التربية على المواطنة الرقمية بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي على ضوء بعض خبرات الدول الأجنبية	ابتسام عمر عبد الرازق	٢٠٢٠	تقديم المقترحات الإجرائية لتفعيل التربية على المواطنة الرقمية بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي على ضوء بعض خبرات الدول الأجنبية	دراسات تناولت خبرات الدول الأجنبية في المواطنة الرقمية	استبانة تحليل المحتوى	وضع تصور لتفعيل المواطنة الرقمية بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي

ثالثًا: دراسات ذات صلة بالتنمر على ذوى الاحتياجات الخاصة :

<p>أكثر الكوادر العاملة في المدارس الإبتدائية نحو دمج الأطفال المعاقين عقليا إعاقة بسيطة هم معلمى التربية الخاصة</p> <p>أكثر العوامل اسهاما في التنمر الالكتروني التوافق النفسى والتسامح.</p>	<p>استبانة إتجاهات الكوادر العاملة في المدارس الإبتدائية نحو دمج الأطفال المعاقين عقليا إعاقة بسيطة</p> <p>مقياس سلوك التنمر (اعداد/الباحث)</p>	<p>المدارس الإبتدائية المطبقة لنظام دمج</p> <p>طلاب المرحلة الثانوية بمنطقة القصيم</p>	<p>التعرف على إتجاهات الكوادر العاملة في المدارس الإبتدائية نحو دمج الأطفال المعاقين عقليا إعاقة بسيطة في مدارس العاديين بمملكة البحرين</p> <p>التعرف على بعض المتغيرات التي تسهم نسبيا في سلوك التنمر لدى طلاب المرحلة الثانوية بمنطقة القصيم</p>	<p>(٢٠٠٧).</p> <p>٢٠١٨</p>	<p>فريد الخطيب</p> <p>عبد العاطى عبد الكريم محمد</p>	<p>دراسة تعرف إتجاهات الكوادر العاملة في المدارس الإبتدائية نحو دمج الأطفال المعاقين عقليا إعاقة بسيطة في مدارس العاديين بمملكة البحرين الإسهام النسبى لبعض المتغيرات النفسية والاجتماعية فى سلوك التنمر لدى طلاب المرحلة الثانوية بمنطقة القصيم</p>
---	---	--	--	----------------------------	--	--

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة :

- ١-تناولت الدراسات جميع التلاميذ في مراحل التعليم العام .
- ٢- وجود قصور في الوعى بأبعاد المواطنة الرقمية .
- ٣-تفعيل الجانب الاخلاقى في الحد من التنمر بكافة اشكاله .

المراجع :

- ابتسام عمر عبد الرازق (٢٠٢٠). تفعيل التربية على المواطنة الرقمية بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي على ضوء بعض خبرات الدول الأجنبية. مجلة البحث العلمي في التربية. ٢١. ١٣٥- ١٦٧ .
- أحمد العتيبي (٢٠١٣). درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية للقيادة الأخلاقية وعلاقتها بقيمهم التنظيمية من وجهة نظر المعلمين في دولة الكويت، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- إسعاد عبدالعظيم محمد ، عصام محمد زيدان ، و خالد صلاح الدين البسيوني (٢٠١٤). الاضطرابات النفسية الناتجة عن إساءة معاملة المراهقين الصم والعاييين. مجلة بحوث التربية النوعية-كلية التربية لنوعية -جامعة المنصورة. ٣٥. ١٩٠ - ٢٠٤ .
- أمجد درادكة وياسمين الدجاني وهناء داوود (٢٠٢٠). درجة ممارسة القيادة الأخلاقية لدى مديري المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة عمان وعلاقتها بالالتزام التنظيمي للمعلمين من وجهة نظرهم (الأردن).مجلة العلوم التربوية والنفسية. ٤(١٤). ١-٢٩
- أمل عبد الفتاح سويدان ومنى محمد الجزار (٢٠١٢). تكنولوجيا التعليم لذوى الاحتياجات الخاصة. دار الفكر ناشرون وموزعون.
- أنعام عبد الحميد عباس على ، وأمانى صالح مقبل (٢٠١٧). رؤية مستقبلية لتطوير كفايات التعليم الإلكتروني وتكنولوجيا التعليم لدى معلمة الروضة .دراسات تربوية ونفسية .مجلة كلية التربية -جامعة الزقازيق. ٢(٩٧). ٢٢١-٢٥٥
- إيمان عباس الخفاف (٢٠١٣). الذكاء الانفعالي :تعلم كيف تفكر انفعالياً. دار المناهج للنشر والتوزيع .
- إيهاب عبد العزيز الببلاي ولمياء إبراهيم بدوى (٢٠١٢). الإرشاد في التربية الخاصة. دار الزهراء للنشر والتوزيع
- بدر محمد زبار (٢٠١٩). متطلبات تنمية المهارات القيادية لدى طلاب المدارس بمحافظة رنية من وجهة نظر القادة والمعلمين . مجلة كلية التربية-جامعة أسيوط. ٣٥ (٦). ٣٠٥- ٣٤٥-
- جانيت وى ليرنر وبيرفلى جونز (٢٠١٤). صعوبات التعلم والإعاقات البسيطة ذات العلاقة: خصائص واستراتيجيات تدريس وتوجهات حديثة. ترجمة: سهى محمد هاشم الحسن. دار الفكر ناشرون وموزعون.
- حلمى الفيل وحنان سمير السيد (٢٠١٦). سيكولوجية الفئات الخاصة. مكتبة بستان المعرفة.
- رافدة الحريري(٢٠٠٨) . مهارات القيادة التربوية في اتخاذ القرارات التربوية. دار المناهج

رافدة الحريري (٢٠١٨). اتجاهات حديثة في ادارة الموارد البشرية. دار المناهج
عبدالرحمن أبو المجد رضوان (٢٠١٩). رؤية استشرافية لأدوار معلم التعليم العام بمصر في
ضوء مجتمعات التعلم المهنية. المجلة التربوية. ٦٣. ٩٩٤-١٠٥٥.

عبد الرحمن بن محمد بن نفيذ الحارثي (٢٠٢٠). آليات تضمين مهارات القرن الحادي
والعشرين في برامج الإعداد التربوي للمعلم. المجلة التربوية. ٧٢. ٩-٥٠.

عبد العاطى عبد الكريم محمد (٢٠١٨). الإسهام النسبي لبعض المتغيرات النفسية
والاجتماعية فى سلوك التتمر لدى طلاب المرحلة الثانوية بمنطقة القصيم.مجلة
دراسات عربية في التربية وعلم النفس. ٩٧. ٢٧٥-٣١٥.

عبد العزيز الحر (٢٠١٠). القيادة التربوية. مكتب التربية العربى لدول الخليج
عبد العظيم صبرى ورضا توفيق عبد الفتاح (٢٠١٧). اعداد المعلم في ضوء تجارب بعض
الدول. المجموعة العربية للتدريب والنشر.

علي موسى الصباحيين و محمد فرحان القضاة (٢٠١٣). سلوك التتمر عند الأطفال
والمراهقين (مفهومه أسبابه علاجه). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

غادة كمال محروس (٢٠١٨). مستوى معرفة معلمات رياض الأطفال بالمملكة العربية
السعودية بابعاد المواطنة الرقمية. مجلة البحث العلمى في التربية - جامعة عين
شمس. ١٩. ٥١٥-٥٣٩.

فدعم عبد ال حمد ، و آلاء عبد الموجود العاني (٢٠٢٠). تشخيص أبعاد القيادة الأخلاقية
للقيادات الاكاديمية دراسة تحليلية في عينة مختارة من الكليات الاهلية. مجلة تنمية
الرافدين. ٣٩. (١٢٥) ١٠٩- ١٣١ من:

<https://doi.org/10.33899/tanra.2020.164584>

فريد الخطيب (٢٠٠٧). دراسة تعرف إتجاهات الكوادر العاملة في المدارس الابتدائية نحو
دمج الأطفال المعاقين عقليا إعاقة بسيطة في مدارس العاديين بمملكة البحرين. مجلة
القراءة والمعرفة-كلية التربية-جامعة عين شمس. ٦٨. ٥٠-٦٩.

كمال مخامرة (٢٠١٩). درجة ممارسة مديري المدارس الأساسية بمحافظة اريحا والاعوار
للقيادة الاخلاقية من وجهة نظر المعلمين. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم
التربوية والإنسانية. ٤٢. ٣٢٢-٣٣٣.

قدرية محمد البشرى (٢٠١١). أخلاقيات مهنة التعليم. دار الخليج
ماجدة هليل شغيدل وناصر ناھى خلف (٢٠١٣). أساليب التعزيز الإجتماعي المفضلة لدى
تلاميذ الصف السادس الابتدائي. مجلة العلوم التربوية والنفسية -العراق. ١٠٣. ١٤٢-

١٨٥

محمود داوود الربيعي (٢٠١٦). المناهج التربوية المعاصرة. دار صفاء للنشر والتوزيع.

مسعد نجاح أبو الديار (٢٠١٢). سيكولوجية التنمر بين النظرية والعلاج. الكويت. دار الكتاب الحديث

منى شعبان عثمان (٢٠١٧). نموذج مقترح لتحقيق الميزة التنافسية للمدرسة الابتدائية في مصر على ضوء مدخل القيادة الأخلاقية. مجلة الإدارة التربوية. ٤(١٣). ١٩٩-١٣٣

هنية بنت عبدالله بن سراج سعداوي (٢٠١٥). تصميم وإنتاج وسائل تعليمية لرياض الأطفال. مكتبة الرشد ناشرون.

يسرية عبد العزيز على (٢٠١٧). مدى فاعلية برنامج إرشادي لتحسين التفاعل الاجتماعي لذوي الإعاقة الذهنية (من فئة الإعاقة الذهنية البسيطة والمتوسطة بمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية. رسالة دكتوراة منشورة . كلية التربية - قسم علم النفس. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

يوسف محمد سلامة (٢٠١٨). فاعلية برنامج تدريبي قائم على النمذجة في خفض حدة المشكلات السلوكية لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية. مجلة الإرشاد النفسي. ٥٤. ٣٦٧- ٤٠٢

Lawton, Alan & Paez, Iliana, (2015), "Developing a Frame work for Ethical Leadership", journal of Business Ethics, Retrieved from: <http://www.researchgate.net>.

Ribble ,M. & Bailey, G.(2007). Nine Elements of Digital Citizenship. International Society for Technology in Education, Retrieved from:

<http://ssddc.yolasite.com/resources/9%20Elements%20of%20Digital%20Citizenship.pdf>